**ОФОРМЛЕНИЕ ИЗВЕЩЕНИЯ О ДТП В ВИДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ**

31 августа 2022 года

**Что такое «Европротокол»?**

«Европротокол» – это самостоятельное оформление извещения о ДТП без вызова уполномоченных сотрудников полиции. Иными словами, это возможность самостоятельно задокументировать факт ДТП с тем, чтобы в дальнейшем обратиться в страховую компанию за получением возмещения и оперативно разъехаться, не создавая заторов на дороге.

Извещение о ДТП можно оформить в электронном виде с помощью специальных мобильных приложений и подписать электронными подписями водителей автомобилей – участников ДТП, если у них есть подтвержденные учетные записи на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Сохраняется возможность оформления извещения о ДТП на бумажном бланке и возможность его подписания собственноручными подписями обоих участников.

В процедуру «Европротокола» входит также выполнение фотофиксации данных о ДТП, которая может быть выполнена с помощью специальных мобильных приложений. Это необходимо при наличии у участников ДТП разногласий в отношении обстоятельств ДТП и причиненного вреда для дальнейшего обращения к страховщику с заявлением о выплате, при этом максимальный размер выплаты составит 100 тысяч рублей. В остальных случаях, когда нет разногласий, независимо от того, в какой форме составлено извещение о ДТП – на бумажном бланке или в виде электронного документа, при проведении фотофиксации данных о ДТП максимальный лимит выплаты составит 400 тысяч рублей.

**Каков лимит возмещения ущерба по ОСАГО при оформлении извещения о ДТП в виде электронного документа?**

Этот лимит установлен законом об ОСАГО и не зависит от того, в какой форме – электронной или бумажной – оформлено извещение о ДТП.

- если у участников ДТП **есть РАЗНОГЛАСИЯ** в отношении обстоятельств ДТП и причиненного вреда (повреждений в результате ДТП), то лимит выплаты по ОСАГО составляет 100 тысяч рублей при обязательном выполнении фотофиксации данных о ДТП с помощью специального мобильного приложения. Если фиксации данных о ДТП нет, то возмещение по полису ОСАГО в этом случае не осуществляется;

- если **разногласия ОТСУТСТВУЮТ**, то лимит выплаты по ОСАГО составляет 400 тысяч рублей при выполнении фотофиксации данных о ДТП с помощью специального мобильного приложения и 100 тысяч рублей, если фотофиксация не выполнена.

**Какие мобильные приложения могут использоваться для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа при европротоколе?**

Для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа могут использоваться:

- мобильное приложение «Помощник ОСАГО» Российского Союза Автостраховщиков;

- мобильное приложение «Госуслуги Авто», созданное Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России);

- мобильные приложения отдельных страховых компаний, если в них предусмотрена возможность оформления извещения о ДТП в виде электронного документа.

Кроме оформления извещения о ДТП в виде электронного документа, каждое из этих приложений может использоваться для выполнения фотофиксации данных о ДТП, т.е. водитель может выполнить фотосъемку поврежденных транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, после чего эти изображения передаются в АИС ОСАГО, откуда будут выгружены страховой компанией для решения вопроса о страховом возмещении в случае обращения потерпевшего. Другими словами, извещение о ДТП, оформленное с помощью любого из указанных приложений и успешно переданное в АИС ОСАГО, не нужно распечатывать или заполнять повторно на бланке.

Перед начало оформления извещения о ДТП в виде электронного документа, обратите внимание на то, что использование такого приложения возможно только для пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись на ЕПГУ. Без этого приложение не будет работать.

**Какие возможности оформления европротокола реализованы в мобильных приложениях с европротоколом?**

Оформить извещение о ДТП в виде электронного документа через мобильное приложение «Госуслуги Авто», «Помощник ОСАГО» или мобильное приложение страховой компании, содержащее такой функционал, возможно:

– в электронном виде с фотофиксацией или без нее на одном или двух мобильных устройствах – водителям машин, попавших в ДТП, понадобятся смартфоны с доступом в Интернет и подтверждённые учётные записи федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (подтверждённая учётная запись портала «Госуслуги»).

Кроме этого, такое мобильное приложение может быть использовано только для фотофиксации данных о ДТП в случае, если извещение о ДТП составляется на бумаге. В этом случае у одного участника ДТП (у любого из двух) должно быть установлено такое мобильное приложение, и он должен иметь подтверждённую учётную запись портала «Госуслуги».

**В чем особенности мобильных приложений перед бумажным оформлением ДТП?**

– сервис не даст возможности допустить ошибку или неточность, данные о водителе и авто будут предзаполнены автоматически;

– проверка полисов ОСАГО участников ДТП по базе Российского Союза Автостраховщиков снизит возможный риск мошенничества;

– фотофиксация данных о ДТП увеличит сумму возмещения до 400 тыс. руб. (при условии отсутствия разногласий в отношении обстоятельств ДТП и причиненных повреждений);

–оформленное извещение о ДТП направится в АИС ОСАГО автоматически, после чего потерпевший может обратиться в страховую компанию с заявлением о выплате, представив страховщику номер оформленного извещения о ДТП в электронном виде.

**Какие условия при оформлении извещения о ДТП в мобильных приложениях с европротоколом?**

Для оформления извещения о ДТП в электронной форме необходимы:

* Доступ к информационно-телекоммуникационной сеть «Интернет» – происходит обмен данными с порталом Госуслуг, приложение определяет геолокацию места ДТП.

– Наличие подтвержденных учетных записей на сайте Госуслуг обоих участников ДТП – ввод сведений о ДТП и подписание европротокола происходит двумя участниками ДТП

**Как оформить извещение ДТП в мобильных приложениях с европротоколом?**

Электронное извещение о ДТП оформляется в приложении на одном или двух устройствах. Быстрее и удобнее заполнять информацию о ДТП одновременно с двух телефонов. Время оформления займет около 30 минут.

1. Убедитесь, что условия оформления европротокола соблюдены. Если нет – вызывайте ГИБДД
2. Проверьте предзаполненную информацию о себе и обменяйтесь данными о полисах ОСАГО
3. Укажите время, место ДТП и сфотографируйте расположение автомобилей в приложении. После этого их можно убрать с проезжей части
4. Нарисуйте схему ДТП и сфотографируйте ее через приложение. Потребуется ручка и бумага
5. Дождитесь уведомления, что извещение зарегистрировано
6. Сделайте фотофиксацию повреждений, чтобы увеличить сумму выплаты, либо в случае, если у вас и второго участника ДТП есть разногласия

**Как сделать фотофиксацию в мобильном приложении с европротоколом?**

1. **Сделайте не менее 3 фото с разных ракурсов** — на них должны быть видны повреждения, госномера авто, их расположение по отношению друг к другу, дорожной разметке. знакам, светофорам, домам и другим строениям
2. **Уберите авто** — чтобы не мешать дорожному движению
3. **Укажите повреждения** — отметьте на схеме в приложении, какие части авто пострадали
4. **Сделайте фото** — каждого повреждения отдельно. Если повреждения малозаметны, сделайте дополнительные фото с разных ракурсов и укажите рукой на место повреждения
5. **Сфотографируйте госномер** — или VIN, если знак утерян или деформирован. Убедитесь, что номер читаем
6. **Сфотографируйте другие авто** — сфотографируйте и укажите в приложении повреждения других участников ДТП
7. **Завершите фотофиксацию** — после этого фото нельзя будет добавить или удалить
8. **Получите номер фотофиксации** — до этого не покидайте место ДТП. Если оформляли бумажный европротокол, в течение 5 дней отнесите его в страховую вместе с номером фотофиксации

**Сколько возместят в случае оформления ДТП через мобильное приложение с европротоколом?**

Сумма страховых выплат зависит от наличия либо отсутствия разногласий у участников ДТП:

– До 400 000 ₽ - есть фотофиксация повреждений, нет разногласий со вторым участником ДТП

– До 100 000 ₽ - есть фотофиксация, есть разногласия

– До 100 000 ₽ - нет фотофиксации, нет разногласий

**Как нарисовать схему ДТП в мобильном приложении с европротоколом?**

Для изображения схемы ДТП потребуется ручка и бумага.

На схеме должны быть изображены:

– Контуры проезжей части с названиями улиц, дорог и т.п.

– Направление движения и конечное положение обоих транспортных средств

– Дорожные знаки, указатели, светофоры, разметка и другие предметы, которые имеют отношение к этому ДТП

После того, как нарисуете схему ДТП, фото схемы надо загрузить через приложение.

**В чем особенность мобильного приложения РСА «ДТП.Европротокол»?**

**«ДТП.Европротокол» предназначено исключительно для фотофиксации данных о ДТП**, в частности – выполнения фотографирования транспортных средств и их повреждений на месте ДТП с передачей результатов проверки полисов и фотоизображений в АИС ОСАГО, откуда их получает страховщик. Для его работы требуется авторизация на ЕПГУ только одного водителя – пользователя этого мобильного приложения. Обратите внимание, что с помощью приложения «ДТП.Европротокол» невозможно оформить извещение о ДТП в виде электронного документа, поэтому в случае использования данного приложения для целей фиксирования данных о ДТП в обязательном порядке **необходимо оформить извещение о ДТП на бумажном бланке**, после чего представить данное извещение о ДТП страховщику – потерпевшему с заявлением о выплате, второй стороне – для информирования страховщика о наступлении страхового случая по договору ОСАГО. Без оформленного извещения о ДТП (в бумажном или электронном виде) процедура оформления документов о ДТП не завершена. Если страховщик не получил извещения о ДТП, то основания для осуществления страхового возмещения не возникают.

**В каких регионах Российской Федерации можно выполнить оформление извещения о ДТП в виде электронного документа?**

Фотофиксацию и оформление извещения о ДТП в виде электронного документа можно выполнять во всех регионах страны.

**Можно ли оформить извещение о ДТП в виде электронного документа, если у участников ДТП имеются разногласия относительно обстоятельств причинения вреда в результате ДТП, характера и перечня повреждений?**

Да, наличие или отсутствие разногласий обозначается нажатием на одну из кнопок, расположенных выше кнопки «Подписать» на форме извещения о ДТП, которая выводится на экран мобильного устройства.

**В каких случаях извещение о ДТП может быть оформлено в виде электронного документа с помощью мобильного приложения?**

Извещение о ДТП может быть оформлено в виде электронного документа при условии соблюдения всех требований к процедуре «Европротокола», в частности при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствует вред жизни и здоровью кого-то из водителей, пассажиров или пешеходов;  
- в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам, которые столкнулись в момент ДТП;

- ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним);

- гражданская ответственность всех владельцев транспортных средств участников ДТП застрахована в соответствии с законом об ОСАГО.

Кроме этого, именно для оформления электронного извещения о ДТП участники ДТП должны иметь подтвержденные учетные записи на ЕПГУ.

**Какие сведения необходимо заблаговременно ввести в свою учетную запись на ЕПГУ?**

В разделе «Мои данные» личного кабинета на ЕПГУ надо ввести свою контактную информацию (номер телефона, адрес), данные о водительском удостоверении и о транспортном средстве. Автоматическая загрузка этих данных с ЕПГУ поможет сэкономить время при оформлении извещения о ДТП в виде электронного документа.

**Зачем нужен экран мобильного приложения «Мои полисы» в приложении «Помощник ОСАГО»?**

На этом экране показаны полисы ОСАГО, данные по которым ранее были введены пользователем. Это удобно, если используются несколько автомобилей, полисы можно пометить названиями (например, «Мой джип», «Авто сына» и т.п.). Наличие заблаговременно введенной информации поможет сэкономить время на месте ДТП.

**Необходим ли мобильный интернет на месте ДТП для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа?**

Да, обязательно, поскольку весь процесс оформления происходит путем обмена данными с ЕПГУ и АИС ОСАГО.

**Что делать, если нет мобильного интернета на месте ДТП?**

- если ущерб не превышает 100 тыс. рублей и нет разногласий у участников ДТП, то нужно заполнить извещение о ДТП в бумажном виде;

- если есть разногласия или ущерб превышает 100 тыс. рублей, необходимо вызвать сотрудников ГИБДД для оформления ДТП.

**Для чего требуется вводить серии и номера полисов ОСАГО обоих участников ДТП?**

После ввода вручную серии и номера полиса ОСАГО из АИС ОСАГО поступают сведения о транспортном средстве, в отношении которого заключен данный договор ОСАГО. Необходимо проверить, совпадают ли эти сведения с идентификационными данными транспортного средства участника ДТП. Если нет, то велика вероятность того, что данный полис оформлен с нарушениями, т.е. ответственность владельца данного транспортного средства не застрахована. В этом случае «Европротокол» не может быть применен, необходимо нажать кнопку «Данные не совпадают», после чего мобильное приложение предложит вызвать ГИБДД.

**Требуется ли установка мобильного приложения на смартфонах обоих участников ДТП?**

Нет, ввод основной информации для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа может быть произведен в мобильном приложении, установленном на смартфоне только одного из участников ДТП (Участник «А»). При этом второй участник (Участник «В») сообщает участнику «А» информацию о себе, о своем автомобиле, об обстоятельствах ДТП и о повреждениях, после чего проверяет правильность введенной информации на своем устройстве, открыв полученную от ЕПГУ форму в стандартном интернет-браузере, и подписывает извещение о ДТП, нажимая на кнопку «Подписать».

Однако время оформления извещения о ДТП в виде электронного документа заметно сокращается, если на смартфонах обоих участников установлены мобильные приложения, предоставляющие возможность оформления извещения о ДТП с двух мобильных устройств. В этом случае водители параллельно вводят информацию о своих автомобилях и их повреждениях, и каждый из них отправляет свою часть извещения на ЕПГУ. После этого ЕПГУ формирует черновик извещения о ДТП и передает его каждому из водителей для проверки и подписания.

Внимание: не допускается использование мобильного приложения для оформления документов о ДТП иным/и лицом/ами, кроме участников ДТП.

**Как определить, какое из транспортных средств будет указано в извещении о ДТП в виде электронного документа как транспортное средство «А», а какое – как транспортное средство «В»?**

В случае оформления извещения о ДТП в виде электронного документа с двух мобильных устройств мобильное приложение предлагает пользователю выбрать свою «роль» при оформлении извещения о ДТП – Участник «А» или Участник «В». Перед выбором водители должны согласовать друг с другом этот выбор, после чего нажать на соответствующие кнопки в приложении. В том случае, если водители укажут одно и то же (например, оба нажмут кнопку Участник «А»), приложения сообщат водителям о конфликте, после чего оформления извещения о ДТП будет прекращено.

Внимание: описанное распределение ролей между водителями не означает признания одним из них своей ответственности за совершение данного ДТП. Извещение о ДТП предназначено исключительно для фиксации обстоятельств ДТП и повреждений транспортных средств.

**Каким образом ЕПГУ «узнает» о втором участнике ДТП, если на его смартфоне нет мобильного приложения и оформление производится с одного мобильного устройства?**

Пользователь мобильного приложения (он же участник «А») вводит в мобильном приложении фамилию, имя, отчество и дату рождения второго участника ДТП (участник «В»), а также сведения по его полису ОСАГО. После проверки полиса на экране смартфона участника «А» появляется QR-код, который следует предоставить его участнику «В» для считывания своим смартфоном. Далее на смартфоне участника «В» открывается (в интернет-браузере, мобильное приложение участнику «В» не нужно) экран для входа в свой личный кабинет на ЕПГУ для ввода данных (при необходимости) и ожидания черновика извещения о ДТП, который после его оформления пользователем – участником «А» поступит через ЕПГУ.

Если участник «В» не имеет подтвержденной учетной записи на ЕПГУ или сведения о втором участнике введены неверно, то на смартфоне участника «А» появится сообщение о невозможности оформить извещение о ДТП в виде электронного документа.

В случае ошибки ввода данных об участнике «В» участник «А» имеет возможность вернуться назад в мобильном приложении и повторно, уже без ошибки, ввести фамилию, имя, отчество и дату рождения участника «В». Далее повторно выводится и считывается QR-код, участник «В» входит в свой личный кабинет на ЕПГУ, вводит свои данные (при необходимости) и ожидает черновик извещения о ДТП. Когда участник «А» устно сообщит участнику «В» о том, что он все оформил и подписал в мобильном приложении, для ускорения работы участнику «В» рекомендуется обновить экран браузера на своем смартфоне.

**Обязателен ли ввод сведений о свидетеле ДТП и фотографирование его автомобиля?**

Нет, это не обязательно, можно пропустить.

**Что означает отметка в поле «Отображать обстоятельства ДТП участнику «В»?**

Текстовые поля «Обстоятельства ДТП для участника «А»» и «Обстоятельства ДТП для участника «В»» интерактивной формы соответствуют оборотной стороне извещения о ДТП на бумажном бланке, которая заполняется каждым из водителей после разделения самокопирующегося бланка и, в отличие от лицевой стороны, не подписывается обоими участниками. Здесь водители могут ввести любую текстовую информацию о ДТП, которую они считают необходимой передать страховщику. Если участник «А» не отметил у себя позицию «Отображать обстоятельства ДТП участнику «В», то участник «В» этой информации не увидит, то же и для участника «В», который может не отметить позицию «Отображать обстоятельства ДТП участнику «А».

**Что означает кнопка «Подписать»?**

Нажатие на эту кнопку означает подписание оформленного извещения о ДТП электронной подписью пользователя, что приравнивается к собственноручному подписанию документа.

**Как подписывают извещение о ДТП участники ДТП?**

В случае оформления извещения о ДТП на одном мобильном устройстве заполненное извещение о ДТП приходит в мобильное приложение участника «А» и открывается на экране, на котором после его «прокрутки» в нижней части имеется кнопка «Подписать». Эту кнопку участник «А» нажимает после проверки и согласия с информацией, содержащейся в извещении. На смартфоне участника «В» заполненное извещение о ДТП оно открывается в специальной форме с помощью стандартного интернет-браузера. В этой форме есть кнопка «Подписать», которую участник «В» нажимает после проверки и согласия с информацией, содержащейся в извещении.

В случае оформления извещения о ДТП с двух мобильных устройств каждый из водителей получает на свое мобильное устройство заполненное извещение, проверяет его и нажимает в своем приложении кнопку «Подписать» при согласии с информацией, содержащейся в извещении. Информация о том, подписал ли это извещение второй участник ДТП, выводится на экран смартфона.

**Могут ли участники ДТП скорректировать информацию в полученном ими заполненном извещении о ДТП?**

Нет, заполненная форма не корректируется. Однако пользователь может нажать на кнопку «Отклонить подписание», после чего:

- в случае оформления на одном устройстве мобильное приложение на смартфоне участника «А» получает форму от ЕПГУ и открывает ее для редактирования и повторного подписания;

- в случае оформления на двух устройствах мобильные приложения на смартфонах участника «А» и участника «В» предоставляют возможность корректирования ранее введенных сведений.

**Как удостовериться в том, что извещение о ДТП в виде электронного документа оформлено?**

На экране мобильного приложения появляется уведомление об успешной регистрации извещения о ДТП, а также номер ДТП, присвоенный АИС ОСАГО, который сохраняется в разделе История ДТП мобильного приложения.

**Если участник ДТП решил выполнить фотофиксацию данных о ДТП, то какие именно фотографии нужно сделать?**

Мобильное приложение дает подсказки в соответствии с введенными ранее наименованиями поврежденных деталей, а также напоминает о необходимости сделать общие фотографии взаимного расположения транспортных средств на месте ДТП, фотоснимки государственных регистрационных знаков обоих транспортных средств, а также предоставит возможность выполнить несколько снимков, необходимых, по мнению пользователя для более полной фиксации картины происшествия. Если какие-либо из обязательных фотографий не сделаны, то переход к последующим шагам не выполняется.

**Как удостовериться в том, что фотографии ДТП переданы в РСА?**

Если фотографии переданы успешно, то уведомление об этом, а также уникальный номер данного набора фотографий выводятся на экран смартфона и сохраняются в мобильном приложении в разделе История ДТП.

**Считатеся ли процедура фотофиксации данных о ДТП выполненной, если уведомление об успешной передаче фотографий и уникальный номер набора фотографий не получены?**

Нет, в отсутствие подтверждения успешной передачи фотографий процедура не завершена, и страховщик не сможет их получить при рассмотрении заявления о страховом возмещении. Необходимо дождаться получения подтверждения и уникального номер данного набора фотографий.

**Можно ли отказаться от оформления извещения о ДТП в виде электронного документа?**

Да, такая возможность имеется. После нажатия на кнопку «Оформить извещение о ДТП на бланке» работа мобильного приложения прекращается, а водители оформляют извещение о ДТП на бланке, выданном страховой компанией.

**Как обеспечивается выполнение требований закона об ОСАГО о представлении извещения о ДТП страховщику в случае использования мобильного приложения для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа?**

Правилами ОСАГО предусмотрено, что извещение о ДТП в виде электронного документа считается направленным страховщикам, застраховавшим гражданскую ответственность водителей - участников ДТП, при получении в мобильном приложении уведомления об успешной регистрации извещения о ДТП. Оформления извещения о ДТП на бумажном бланке не требуется.

**Как отражается оформленное извещение о ДТП в виде электронного документа в личных кабинетах участников ДТП на ЕПГУ?**

Кроме номера ДТП, присвоенного АИС ОСАГО, в личном кабинете каждого участника на ЕПГУ сохраняется файл в формате .pdf, который содержит информацию, внесенную в электронный документ, в формате, аналогичном извещению о ДТП на бумажном бланке. Данный файл не является документом, но может быть распечатан и использован водителем для сведения.

**Что делать, если мобильное приложение выдает ошибку?**

При возникновении сложностей при работе с мобильным приложением следует обратиться в службу технической поддержки той организации, которая выпустила данное приложение. В обращении необходимо подробно описать проблему (желательно приложить скриншоты, указать марку и модель мобильного устройства, а также наименование и версию операционной системы).

**Почему мобильное приложение не работает, если пользователь имеет полный доступ к своему мобильному устройству на уровне администратора (*root-*права)?**

Это сделано для обеспечения получения страховой компании некорректируемой информации о ДТП, зафиксированной с помощью данного мобильного приложения.

**Почему авторизация пользователя в мобильном приложении возможна только для тех, у кого есть подтвержденная учетная запись на ЕПГУ?**

Использование ЕПГУ при составлении извещения о ДТП в виде электронного документа предусмотрено законом об ОСАГО и правилами ОСАГО, установленными Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П.

**Что делать, если у пользователя подтвержденная учетная запись на ЕПГУ, но мобильное приложение отказывает в авторизации, ссылаясь на отсутствие такой «учетки»?**

Причина – в отсутствии паспортных данных в этой учетной записи. Необходимо в своем личном кабинете на ЕПГУ в разделе «Мои данные» ввести паспортные данные пользователя.

**По какой причине мобильное приложение выдает сообщение о том, что нет связи с интернетом, хотя другие приложения на телефоне работают?**

Это вызвано работой на этом телефоне таких приложений, которые обеспечивают защищенную связь по электронной почте, блокируют рекламу, предотвращают посещение опасных сайтов и т.п., например, AnyConnect, VPN, Proxy, Firewall, Adguard и др. На время работы с мобильным приложением при оформлении извещения о ДТП и выполнения фотофиксации данных о ДТП их необходимо отключить.