ИНГОССТРАХ Просто быть уверенным

Обновленная регистрация в IngoMobile

Регистрация в приложении IngoMobile стала ещё удобнее – убедитесь сами!

После установки приложения, после прокрутки баннеров с функционалом МП, вы увидите экран регистрации (справа). Пожалуйста, введите актуальный адрес электронной почты и нажмите «Продолжить».



Далее подготовьте паспорт, потребуется ввести реквизиты – серию и номер паспорта.

Также нужно ввести фамилию, имя и отчество, а для застрахованных по ДМС крайне важно указать ещё и номер полиса (после этого все данные автоматически подтянутся в ваш личный мобильный кабинет).

Далее необходимо выбрать город фактического проживания и подтвердить «галкой» ваше согласие на обработку персональных данных.

2	22:43 ::!! ? 21
←	Регистрация
	Зарегистрироваться просто!
2	Ваши данные
	Для регистрации и идентификации потребуются Ваши паспортные данные
	Фамилия
	Имя
	Отчество, если есть
	Дата рождения

2	22:43 ::	‼ ? 21)
←	Регистрация	
	Отчество, если есть	
	Дата рождения	
	Серия и номер паспорта РФ	
	Номер полиса, если есть	
	Выберите город	
	Согласен на обработку <u>персональных данных</u>	



Для выбора города начните вводить название, после этого откроется выпадающий список из которого можно будет выбрать свой населенный пункт.

Активируйте чек-бокс согласия на обработку персональных данных и нажмите «Продолжить».

22:4	14						::!! <	रु 🛛	•		22:4	14						::!! <	? 2	D,
4			Baı	ш гој	род					÷				Baı	ш гој	род				
Введите название города							Mo	ОСКВ	а											
										МС	СКВ	А, ГС	род							~
		МОСКВА, ДЕРЕВНЯ, ТВЕРСКАЯ								СКАЯ	ОБЛ									
										МОСКВА, ДЕРЕВНЯ, ВЕРХОШИЖЕМСКИЙ Р-Н, КИРОВСКАЯ ОБЛ										
										МОСКВА, ДЕРЕВНЯ, ПОРХОВСКИЙ Р-Н, ПСКОВСКАЯ ОБЛ										
										НОВАЯ МОСКВА, ПОСЕЛОК, КРАСНОГОРСКИЙ Р-Н, БРЯНСКАЯ ОБЛ							Ю			
										НОВАЯ МОСКВА, ПОСЕЛОК, ЛУКОЯНОВСКИЙ Р Н, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛ							Й Р-			
																	⊣,			
······										: <u></u> :]									
йЦ	У	К	E	Η	Г	Ш	Щ	3	X	й	ц	У	К	е	Н	Г	ш	щ	3	x
ФЫ	В	Α	П	Ρ	0	Л	Д	ж	Э	φ	ы	в	а	П	р	0	Л	Д	ж	Э
•я	Ч	С	М	И	Т	Ь	Б	Ю	\otimes	¢	я	Ч	С	М	И	Т	Ь	б	ю	\otimes
123		Пробел Ввод				123	6			П	робе	ел			Вво	д				
						_		Q	2	Ą			_						Q)

Введите актуальный номер телефона, на него придет код подтверждения. Если код не приходит, можно запросить его отправку повторно. Если даже после повторного запроса код не приходит, напишите на почту ingomobile@ingos.ru





Придумайте пароль, который будете использовать для входа в мобильное приложнение и личный кабинет на сайте ingos.ru.

Пароль должнен быть длиннее 8 символов, состоять из латинских загалвных и строчных букв, содержать цифры и символы.

Придумайте пин-код для быстрого доступа к приложению.



Поздравляем, регистрация закончена!

Теперь вы можете пользоваться всеми возможностями мобильного приложения.

Возможные проблемы при регистрации

1.

Введенный адрес электронной почты уже используется

Описание:

При попытке ввести адрес электронной почты, появляется сообщение, что пользователь с таким адресом почты (логином) уже зарегистрирован в системе. Пожалуйста, попытайтесь вспомнить - возможно, ваш эл. адрес использовали для регистрации жена, муж или страховой агент. Если критично восстановить доступ к текущей почте, необходимо прийти в офис Ингосстрах, мы поможем.

Что делать?

Если Вы действительно уже регистрировались в системе, но не помните пароль, можно воспользоваться процедурой «я забыл пароль». Если же вы хотите ввести другой адрес электронной почты, воспольйтесь опцией «Повторить ввод данных».

Вы всегда можете написать на почту ingomobile@ingos.ru, описав возникшие проблемы с регистрацией.



2.

Пользователь с таким ФИО уже зарегистрирован

Описание:

При попытке ввести ФИО, появляется сообщение, что пользователь с таким ФИО уже зарегистрирован в системе.

Что делать?

Написать на почту ingomobile@ingos.ru, описав возникшие проблемы с регистрацией.

22	::44 ::!!	∻ 21
4	Регистрация	
	Отчество, если есть Иванович	
	^{Дата рождения} 22.05.1990	
	Серия и номер паспорта РФ	
	Регистрация невозможна Пользователь с введёнными данными уже зарегистрирован в системе.	
	Авторизоваться в приложени	и
	Гостевой режим	>
	Повторить ввод данных	
	согласен на обработку персональных данных	
	Продолжить	
3	Тодтверждение	
4 r	Тароль	

3.

Номер телефона уже используется

Описание:

При попытке ввести номер телефона появляется сообщение, что пользователь с таким номером уже зарегистрирован в системе.

Что делать?

Написать на почту ingomobile@ingos.ru, описав возникшие проблемы с регистрацией или обратиться в Ингосстрах.

2	22:54 ::!. ? 1 9	
←	Регистрация	
	Зарегистрироваться просто!	
2	Ваши данные	
3	Подтверждение	
	Не удалось	
(4)	Номер телефона уже зарегистрирован в системе, онлайн изменение невозможно. Обратитесь в компанию	
	ОК	

Мы всегда рады помочь!