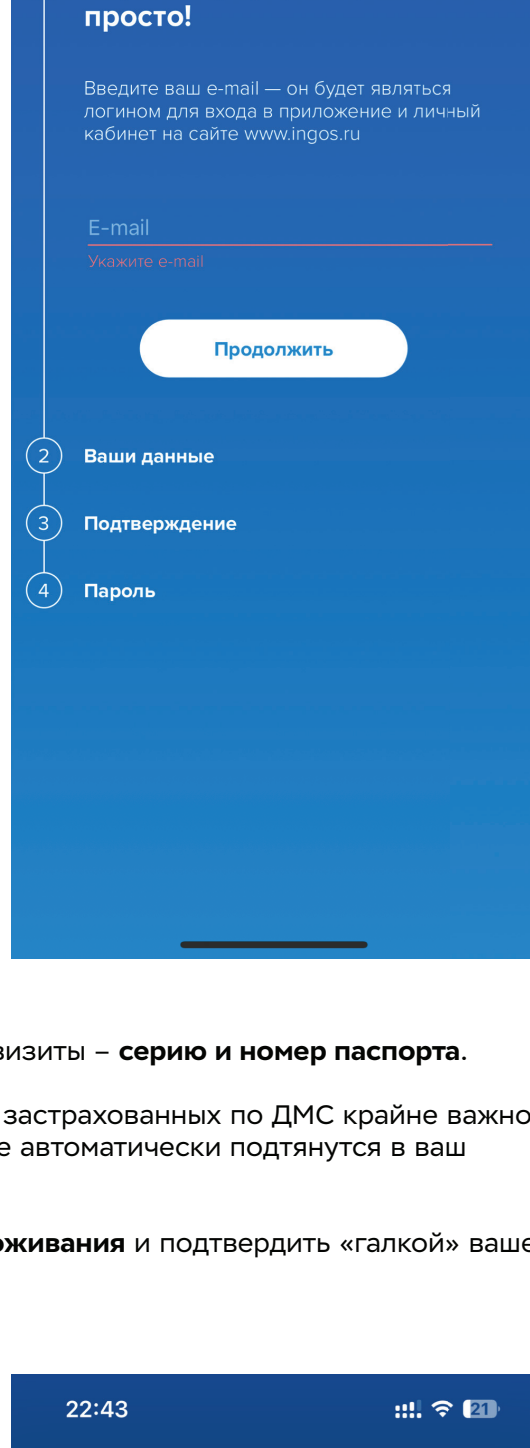
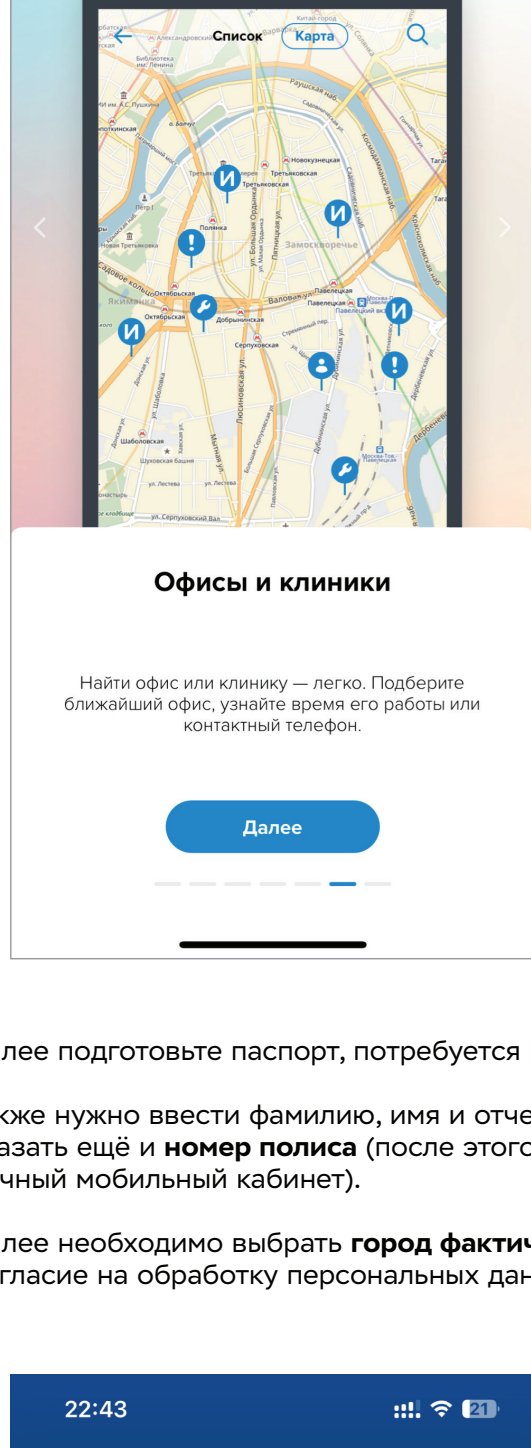


## Обновленная регистрация в IngoMobile

Регистрация в приложении IngoMobile стала ещё удобнее – убедитесь сами!

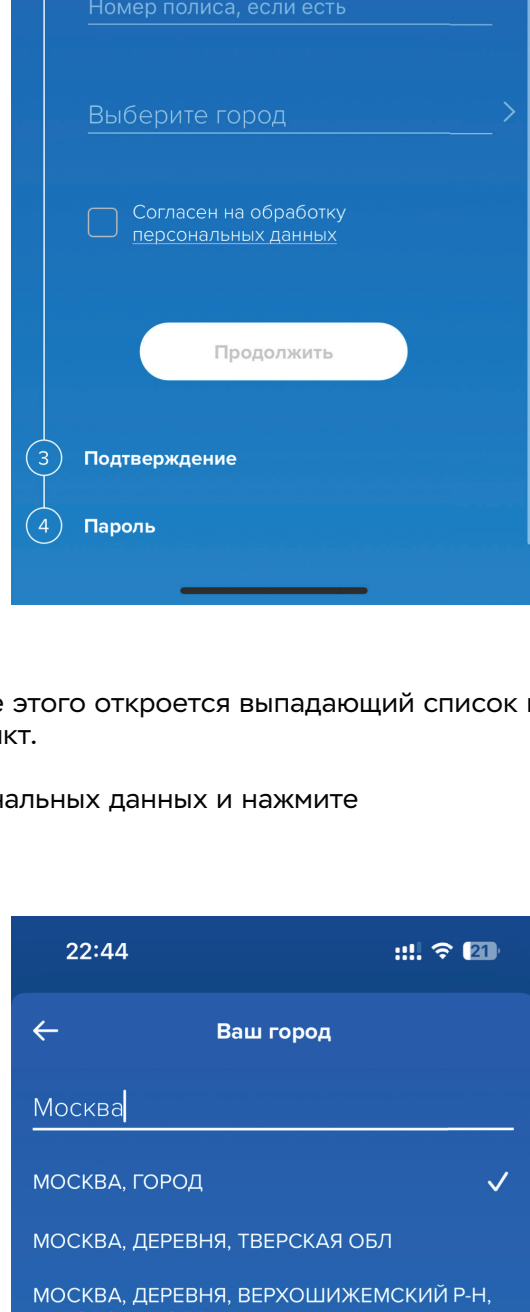
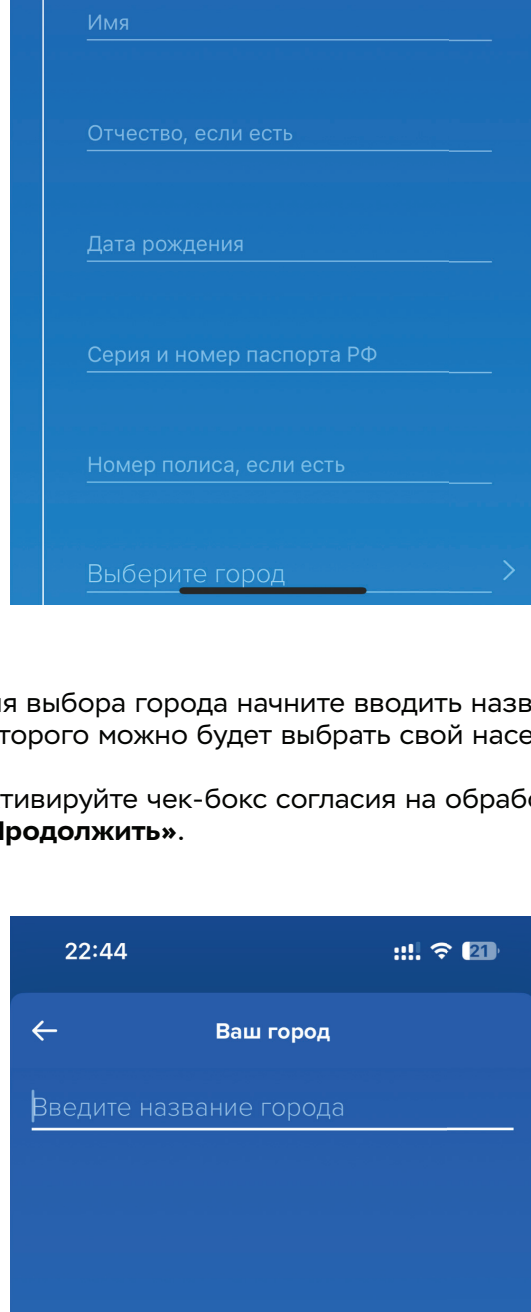
После установки приложения, после прокрутки баннеров с функционалом МП, вы увидите экран регистрации (справа). Пожалуйста, введите актуальный адрес электронной почты и нажмите «Продолжить».



Далее подготовьте паспорт, потребуется ввести реквизиты – **серию и номер паспорта**.

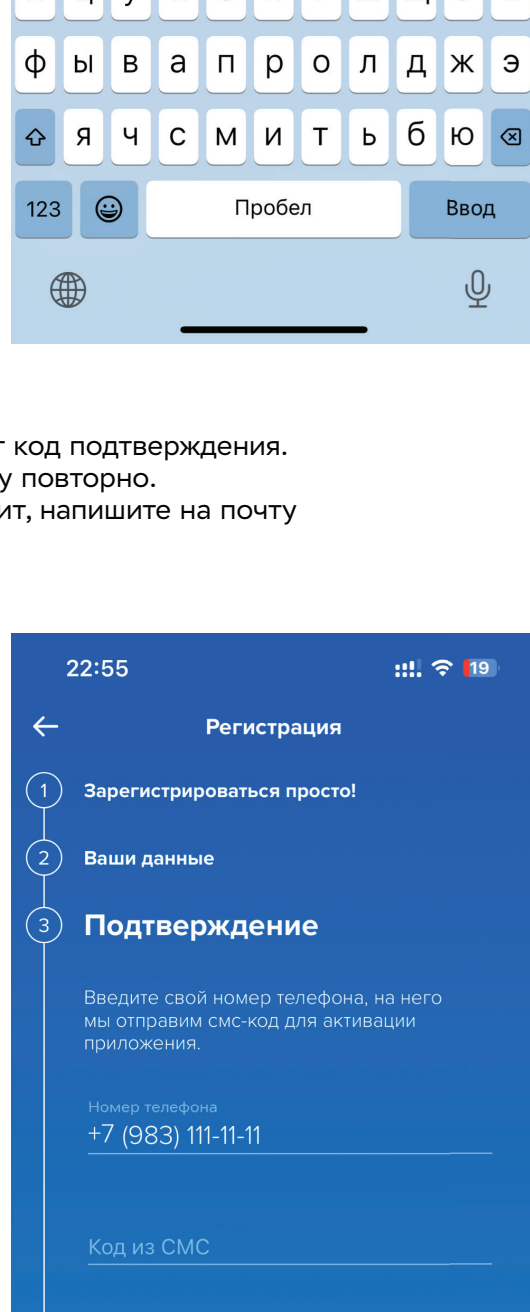
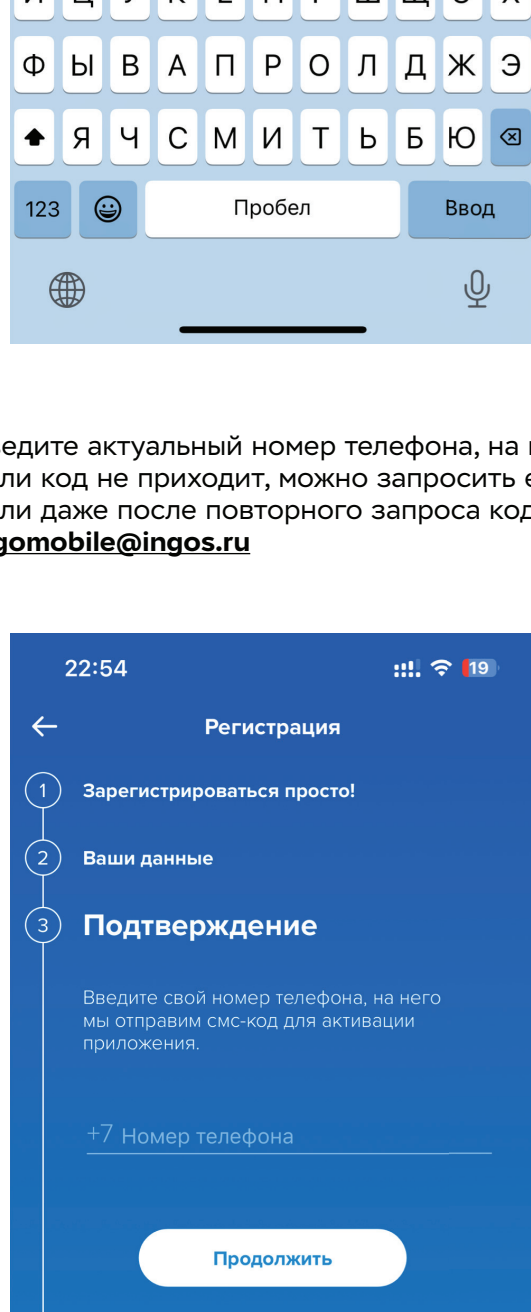
Также нужно ввести фамилию, имя и отчество, а для застрахованных по ДМС крайне важно указать ещё и **номер полиса** (после этого все данные автоматически подтянутся в ваш личный мобильный кабинет).

Далее необходимо выбрать **город фактического проживания** и подтвердить «галкой» ваше согласие на обработку персональных данных.



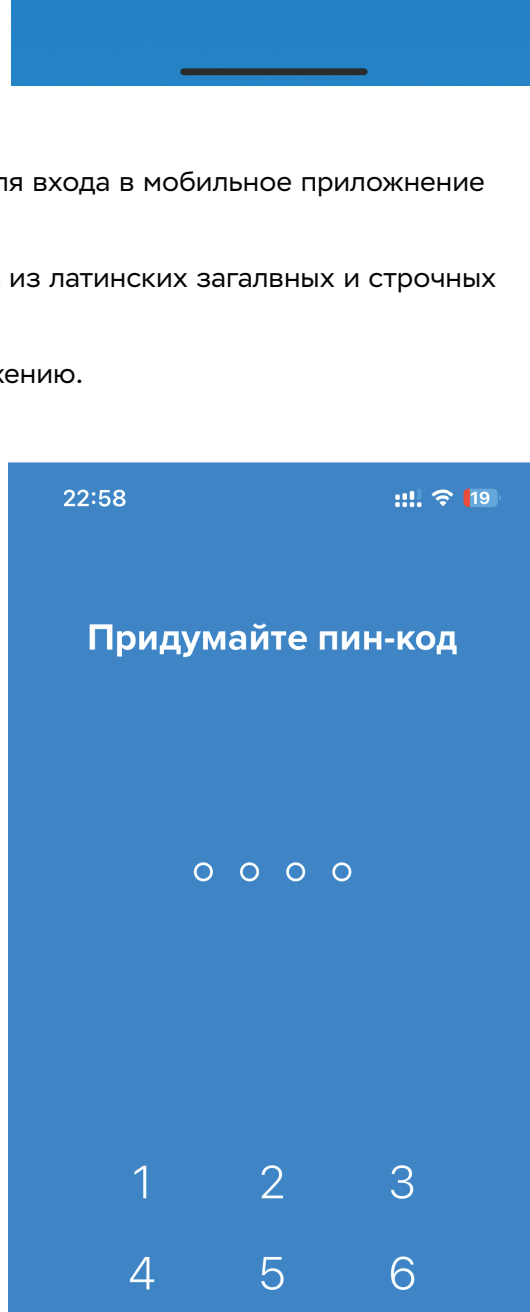
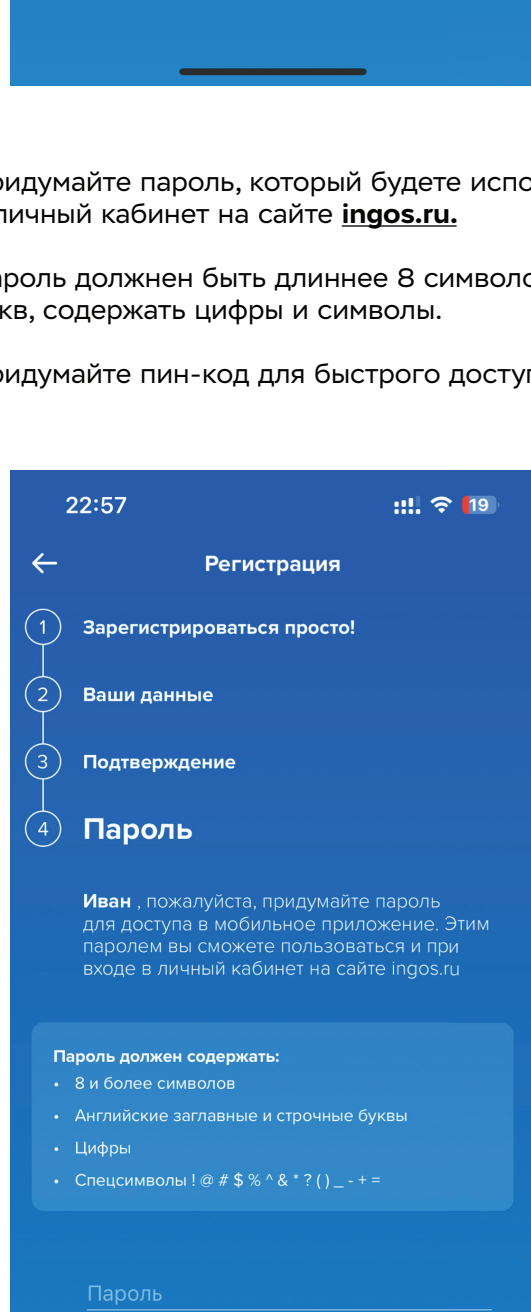
Для выбора города начните вводить название, после этого откроется выпадающий список из которого можно будет выбрать свой населенный пункт.

Активируйте чек-бокс согласия на обработку персональных данных и нажмите «Продолжить».



Введите актуальный номер телефона, на него придет код подтверждения. Если код не приходит, можно запросить его отправку повторно.

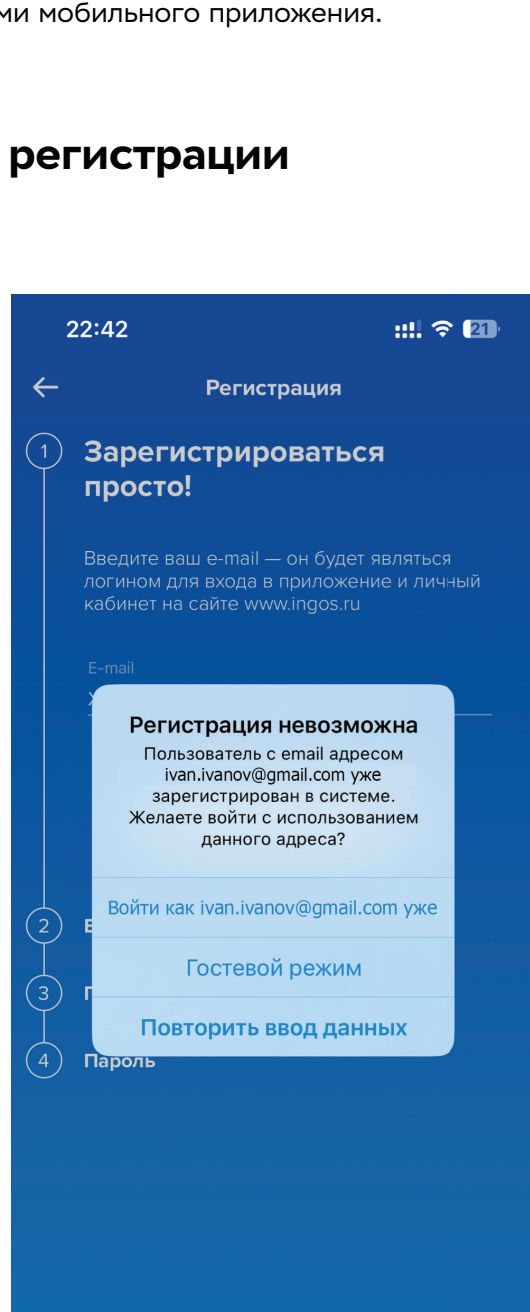
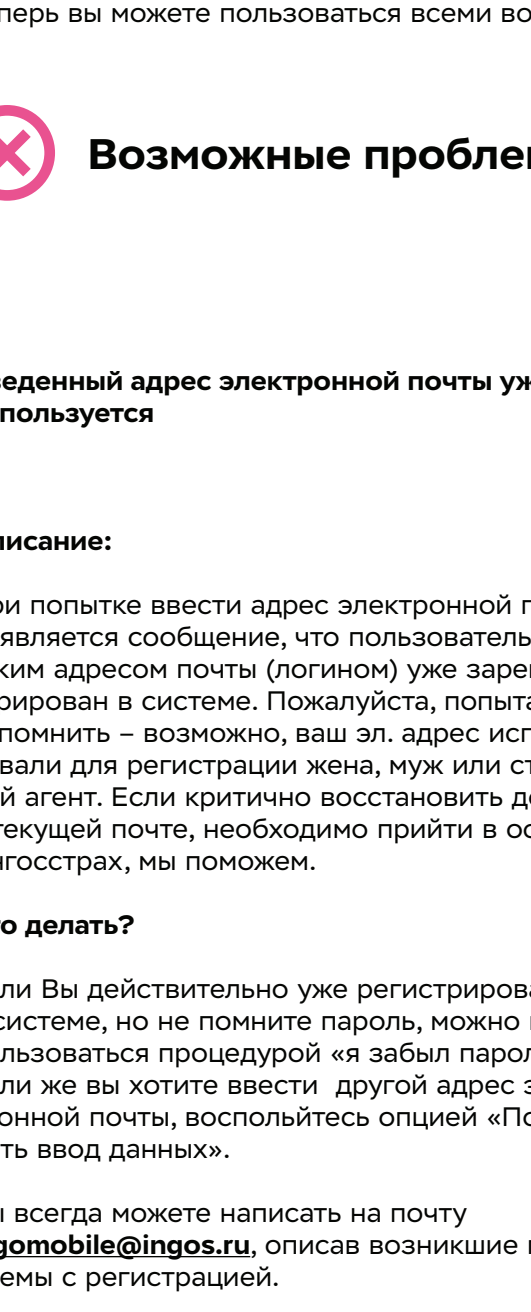
Если даже после повторного запроса код не приходит, напишите на почту [ingomobile@ingos.ru](mailto:ingomobile@ingos.ru)



Придумайте пароль, который будете использовать для входа в мобильное приложение и личный кабинет на сайте [ingos.ru](http://ingos.ru).

Пароль должен быть длиннее 8 символов, состоять из латинских заглавных и строчных букв, содержать цифры и символы.

Придумайте пин-код для быстрого доступа к приложению.



Поздравляем, регистрация закончена!

Теперь вы можете пользоваться всеми возможностями мобильного приложения.



## Возможные проблемы при регистрации

### 1.

**Введенный адрес электронной почты уже используется**

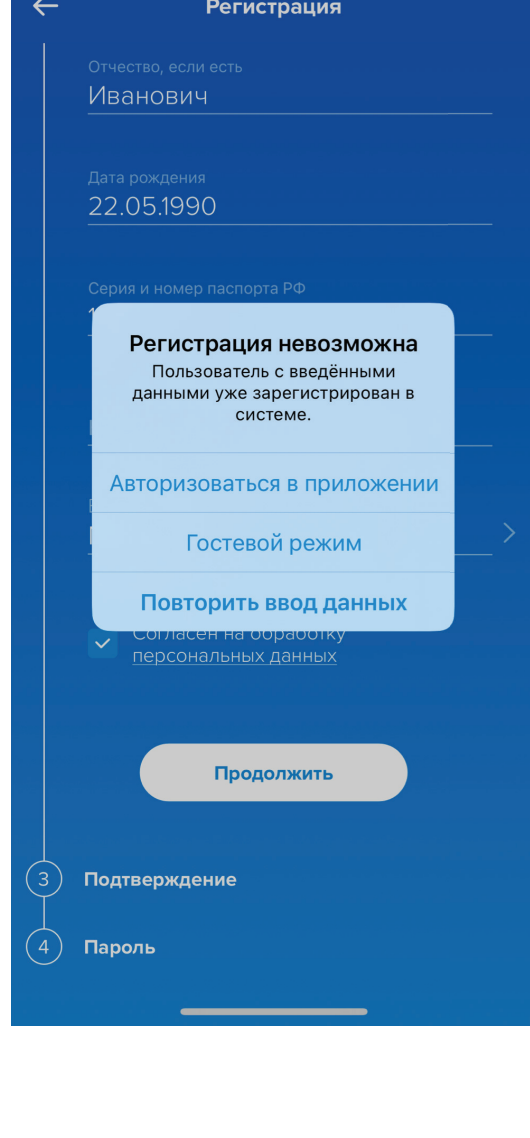
**Описание:**

При попытке ввести адрес электронной почты, появляется сообщение, что пользователь с таким адресом почты (логином) уже зарегистрирован в системе. Пожалуйста, попробуйте вспомнить – возможно, ваш эл. адрес использовали для регистрации жена, муж или страховой агент. Если критично восстановить доступ к текущей почте, необходимо прийти в офис Ингосстрах, мы поможем.

**Что делать?**

Если Вы действительно уже регистрировались в системе, но не помните пароль, можно воспользоваться процедурой «Я забыл пароль». Если же вы хотите ввести другой адрес электронной почты, воспользуйтесь опцией «Повторить ввод данных».

Вы всегда можете написать на почту [ingomobile@ingos.ru](mailto:ingomobile@ingos.ru), описав возникшие проблемы с регистрацией.



### 2.

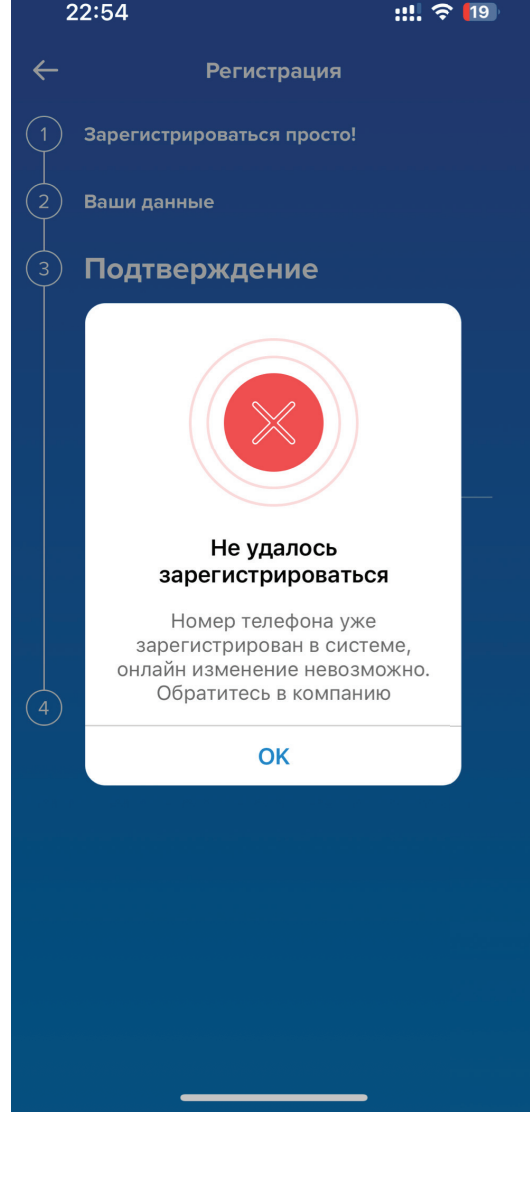
**Пользователь с таким ФИО уже зарегистрирован**

**Описание:**

При попытке ввести ФИО, появляется сообщение, что пользователь с таким ФИО уже зарегистрирован в системе.

**Что делать?**

Написать на почту [ingomobile@ingos.ru](mailto:ingomobile@ingos.ru), описав возникшие проблемы с регистрацией или обратиться в Ингосстрах.



**Мы всегда рады помочь!**