**ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ**

1. **При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, страхователь обязан:**

а) в течение 24 часов с момента, когда ему стало известно о таком событии на опасном объекте, сообщить об этом страховщику в письменной форме (по факсу: **(495) 641-41-01**; телефон для связи **(495) 725-73-38** (с 09-00 до 18.00), по электронной почте [Alexander.Manokhin@ingos.ru](mailto:Alexander.Manokhin@ingos.ru) [Aleksandr.Raisky@ingos.ru](mailto:Aleksandr.Raisky@ingos.ru) , курьером или по почте по адресу **127994, г. Москва, ГСП-4, ул. Лесная, 41**, Управление урегулирования убытков страхования имущества и ответственности ДУУКБ).

По требованию страхователя страховщик подтверждает в письменной форме получение сообщения. В дальнейшем страхователь обязан передать страховщику или направить ему по почте подписанные уполномоченным лицом и заверенные печатью страхователя оригиналы уведомлений, направленных по электронной почте или по факсу;

б) принять разумные и доступные меры в сложившихся обстоятельствах, чтобы уменьшить размер возможного вреда. Под разумными и доступными мерами понимаются:

меры, направленные на уменьшение последствий аварии и возможных убытков, сохранение жизни и здоровья потерпевших, которые должны быть приняты страхователем в соответствии с установленными требованиями законодательства Российской Федерации в области безопасности соответствующих опасных объектов;

иные меры, согласованные со страховщиком;

в) в случае причинения вреда имуществу потерпевшего - информировать потерпевшего о необходимости сообщить страховщику о причинении вреда имуществу потерпевшего в целях проведения осмотра представителем страховщика поврежденного имущества, места причинения вреда и (или) фиксирования состояния поврежденного имущества;

г) представить страховщику заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в котором указывается:

дата наступления аварии;

предполагаемая причина наступления аварии на опасном объекте, ее продолжительность, интенсивность и другие характеризующие ее признаки;

характер и предполагаемый размер вреда;

предположительное количество физических и юридических лиц, жизни, здоровью и имуществу которых мог быть причинен вред;

контактное лицо на месте события, имеющего признаки страхового случая;

точный адрес места события, имеющего признаки страхового случая, или его координаты;

д) незамедлительно представлять потерпевшим сведения о страховщике, в том числе наименование (фирменное наименование) страховщика, место его нахождения, режим работы и номера телефонов, а если событие, имеющее признаки страхового случая, привело к возникновению чрезвычайной ситуации, в трехдневный срок со дня наступления данного события опубликовать указанную информацию в печатном органе по адресу (месту нахождения) опасного объекта;

е) привлечь страховщика к расследованию причин аварии в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации для расследования последствий аварии не предусматривается создание комиссии с участием представителя федерального органа исполнительной власти, осуществляющего в пределах своей компетенции функции по контролю и надзору в области безопасности соответствующих опасных производственных объектов или гидротехнических сооружений, либо его территориального органа.

**2. Для получения страховой выплаты потерпевший** или лица, имеющие право на получение страховой выплаты, или их уполномоченные представители (в том числе в случае, если по состоянию здоровья потерпевший не имеет возможности самостоятельно предъявить необходимые документы страховщику) **представляют страховщику:**

а) заявление о страховой выплате;

б) документ, удостоверяющий личность;

в) документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего, и (или) доверенность;

г) документы, подтверждающие причинение вреда потерпевшему в результате аварии на опасном объекте и размер причиненного вреда в соответствии с перечнями документов, предусмотренными главой 3 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, утвержденных Положением ЦБ РФ № 574-П от 28.12.2016г., в зависимости от вида причиненного вреда.