

Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда

Наименование организации: Страховое Публичное Акционерное Общество "Ингосстрах"

Наименование структурного подразделения, рабочего места	Наименование мероприятия	Цель мероприятия	Срок выполнения	Структурные подразделения, привлекаемые для выполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
01. Контакт-центр					
01. Отдел аквизиции					
01. Сектор информационной поддержки посредников					
02. Сектор "Телемаркетинг"					
02. Отдел урегулирования убытков					
01. Сектор "Автоассистанс"					
02. Сектор "Сменное дежурство"					
03. Отдел информационной поддержки клиентов					
01. Сектор "Универсальное обслуживание"					
04. Отдел анализа и развития					
02. Департамент медицинской страховании					
01. Управление по работе с корпоративными клиентами					
01. Отдел сопровождения корпоративных клиентов					
01. Сектор сопровождения крупного бизнеса					
02. Отдел сопровождения федеральных клиентов					
01. Сектор сопровождения договоров в филиалах СРЦ, ДРЦ, ПРЦ, УРЦ					
02. Управление организации медицинской помощи					
01. Отдел информационного сопровождения и организации медицинских услуг					
01. Сектор консультантов					

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

02. Сектор приема и распределения электронных заявок
03. Сектор организации плановых медицинских услуг
02. Отдел организации экстренных медицинских услуг
03. Отдел согласования плановых медицинских услуг
01. Сектор организации плановых госпитализаций
04. Отдел сопровождения Застрахованных по ДМС
05. Отдел анализа, развития и контроля качества
01. Сектор психологической поддержки
03. Управление корпоративных продаж и международного медицинского образования
01. Отдел прямых продаж
02. Отдел по работе с агентами и брокерами
04. Управление сопровождения бизнеса
01. Отдел контроля и мониторинга
02. Отдел сопровождения продаж
05. Аналитический отдел
01. Сектор экономического анализа
06. Отдел андеррайтинга
01. Сектор экономического анализа
07. Управление по работе с партнерами и сопровождения программ страхования
01. Отдел стандартизации
03. Департамент информационных технологий
01. Управление системно-технического обеспечения
01. Отдел системного админист-

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

сприрования	
01. Сектор прикладного администрирования	
02. Управление проектирования и разработки	
01. Отдел разработки	
01. Сектор прикладных и служебных систем	
03. Управление поддержки систем	
01. Отдел технической поддержки	
01. Сектор нестандартного оборудования	
02. Сектор обработки заявок	
04. Департамент стратегии и маркетинга	
05. Департамент бухгалтерского учета и отчетности	
01. Управление учета и имущества и обязательств	
01. Отдел расчетов с дебиторами и кредиторами	
02. Отдел учета и контроля операций региональных подразделений	
06. Дирекция розничного бизнеса	
01. Департамент продаж	
01. Центр розничного бизнеса Московского региона	
01. Управление фронтальных и агентских продаж	
01. Отдел прямых продаж	
01. Сектор продаж (Пятицкая)	
02. Сектор продаж (Войковская)	
07. Управление корпоративного обслуживания	
01. Отдел по работе с электронными площадками	
01. Сектор "Центр"	

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

02. Сектор "Регион"	
08. Департамент перестрахования	
01. Управление исходящего перестрахования	
01. Отдел исходящего перестрахования авиационных и космических рисков	
01. Сектор космического перестрахования	
02. Сектор авиационного перестрахования	
02. Управление входящего облигаторного перестрахования	
01. Отдел входящего перестрахования "Россия, страны СНГ и Балтии"	
09. Управление активов и инвестиций	
01. Отдел банковских операций	
01. Сектор управления ликвидностью и денежными потоками	
02. Отдел по управлению инструментами фондового рынка	
10. Департамент анализа и защиты информации	
01. Управление защиты информации	
01. Отдел информационной безопасности	
01. Сектор организации защиты информации	
11. Департамент информационных технологий	
01. Управление поддержки систем	
01. Отдел технической поддержки	
01. Сектор нестандартного оборудования	
12. Управление делами	
01. Секретариат	
13. Административно-	

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

техническое управление
01. Отдел автотранспорта
14. Департамент по работе с персоналом
01. Управление компенсаций и льгот
01. Отдел технологий компенсаций и льгот
01. Сектор бюджетирования расходов на персонал
02. Отдел внутренних коммуникаций
15. Финансово-экономический департамент
01. Управление бизнес-планирования
01. Отдел процессного планирования
02. Экономико-аналитическое управление
01. Отдел оценки проектов
02. Финансово-аналитический отдел
03. Бюджетное управление
01. Отдел планирования, контроля и анализа расходов
16. Департамент актуарных расчетов
01. Управление актуарного анализа страховых резервов и убыточности
01. Отдел актуарного анализа дочерних компаний и консолидированной отчетности группы
02. Управление тарификации
01. Отдел актуарной аналитики тарифной системы
17. Департамент регулирования убытков корпоративного бизнеса
01. Управление регулирования убытков страхования специальных рисков

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

01. Отдел урегулирования убытков страхования каско судов
02. Отдел урегулирования убытков страхования космических и авиационных рисков
18. Департамент корпоративного бизнеса
01. Управление страхования ответственности
01. Отдел страхования опасных объектов
02. Управление страхования грузов
01. Отдел развития продаж
01. Сектор сопровождения
03. Управление страхования космических и авиационных рисков
01. Отдел страхования малой авиации и местных авиалиний
04. Управление страхования судов и ответственности судовладельцев
01. Отдел страхования морских судов
05. Управление поддержки бизнеса
01. Отдел анализа и планирования
06. Управление андеррайтинга, методологии и развития продуктов
01. Отдел андеррайтинга рисков промышленных предприятий
01. Сектор андеррайтинга рисков металлургии и машиностроения
02. Сектор андеррайтинга энергетических рисков
07. Центр страхования имущественных рисков
01. Отдел страхования желез-

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

нодорожных операторов
02. Управление московских про- даж
01. Отдел страхования произ- водственных и строительных предприятий
01. Сектор страхования техни- ческих рисков
08. Управление страхования финансовых институтов и партнеров
01. Отдел страхования лизинга
01. Сектор развития продаж
19. Юридический департа- мент
01. Управление общей правовой практики
01. Отдел сопровождения стра- ховой деятельности
01. Сектор по работе с право- выми убытками
02. Отдел правового обеспече- ния внешнеэкономической дея- тельности
20. Департамент внешних свя- зей
01. Управление по связям с госу- дарственными органами и об- щественными объединениями
01. Отдел по взаимодействию с исполнительными органами вла- сти
02. Отдел поддержки конкурс- ных программ
02. Управление по связям с об- щественностью
01. Отдел корпоративных ком- муникаций и соцмедиа
21. Управление претензионно- исковой работы
01. Отдел региональной право- вой работы
01. Сектор региональной рабо-

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

<i>ты</i>
<i>02. Отдел аналитики и методологии</i>
<i>03. Отдел судебно-правового регулирования</i>
<i>01. Сектор входящих исков</i>
<i>02. Сектор входящих суброгационных исков</i>
<i>03. Сектор приоритетных исков</i>
22. Проектно-технологический центр
23. Департамент анализа и защиты информации
<i>01. Информационно-аналитическое управление</i>
<i>01. Информационный отдел</i>
<i>01. Сектор по проверке транзакционных средств</i>
<i>02. Отдел финансового мониторинга</i>
<i>03. Управление по работе с внешними организациями</i>
<i>01. Сектор контроля качества</i>
24. Административно-техническое управление
25. Департамент бухгалтерского учета и отчетности
<i>01. Управление учета имущества и обязательств</i>
<i>01. Отдел расчетов с дебиторами и кредиторами</i>
<i>01. Сектор кассовых операций</i>
26. Дирекция розничного бизнеса
<i>01. Департамент продаж</i>
<i>01. Центр розничного бизнеса Московского региона</i>
<i>01. Управление фронтальных и агентских продаж</i>
<i>01. Отдел стажировки</i>
<i>02. Агентство "Центр"</i>
27. Руководство

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

28. Департамент анализа и защиты информации
01. Управление сопровождения региональной сети
01. Отдел сопровождения региональной сети
01. Сектор по сопровождению РЦ Москвы
29. Управление делами
01. Канцелярия
01. Сектор документационного обеспечения (Пятницкая)
30. Департамент по работе с персоналом
01. Управление "Корпоративный университет"
01. Отдел карьерного развития
02. Отдел обучения
01. Сектор методологии
31. Департамент стратегии и маркетинга
01. Управление стратегии и маркетинга
01. Отдел маркетинговых коммуникаций
02. Отдел развития продуктов и анализа рынка
01. Сектор развития продуктов
02. Сектор исследований и анализа рынка
03. Отдел интернет-маркетинга и развития дистанционных сервисов
04. Отдел бренд-менеджмента и трейд-маркетинга
32. Управление страхования VIP-клиентов
01. Отдел развития и сервисной поддержки VIP-клиентов
02. Отдел по работе с корпоративными клиентами
01. Сектор по работе со специальными программами

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются.

33. Управление внутреннего контроля
01. Отдел методологической работы и контроля
34. Юридический департамент
35. Департамент бухгалтерского учета и отчетности
01. Управление банковских операций
01. Отдел счетов и банковских операций
01. Сектор платежей
02. Отдел платежей розничных операций
03. Отдел банковских операций филиалов
02. Отдел методологии
36. Служба внутреннего аудита
37. Управление претензионно-исковой работы
01. Отдел региональной правовой работы
01. Сектор документооборота
02. Отдел судебно-правового урегулирования
01. Сектор входящих исков
38. Департамент информационных технологий
01. Управление поддержки
01. Отдел технической поддержки
01. Сектор эксплуатации оборудования
02. Сектор обработки заявок
39. Административно-техническое управление
01. Отдел материально-технического обеспечения
40. Департамент стратегии и маркетинга
01. Управление стратегических

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

проектов
01. Отдел оптимизации процессов
01. Сектор развития производственной системы
02. Сектор оптимизации процессов
41. Департамент поддержки розничного бизнеса
01. Управление исследований и технологий
01. Отдел клиентоориентированных технологий
42. Дирекция розничного бизнеса
01. Департамент продаж
01. Центр розничного бизнеса Московского региона
01. Управление по работе с партнерами
01. Отдел по работе с российскими брокерами
02. Отдел комплексного страхования сотрудников корпоративных клиентов
02. Управление прямых продаж
01. Отдел развития клиентской базы
01. Сектор привлечения клиентов
02. Отдел паркового страхования
01. Сектор паркового страхования
03. Управление по работе с автотдилерами
01. Отдел партнерских программ
01. Сектор дополнительных продуктов
04. Управление по работе с банками
01. Отдел ипотечного страхо-

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

ванья
01. Сектор развития Московских продаж
02. Сектор развития региональных продаж
03. Сектор сопровождения ипотечных продаж
05. Отдел развития продаж
01. Сектор сопровождения продаж и продаж
06. Управление интернет-продаж
02. Департамент регулирования убытков розничного бизнеса
01. Управление регулирования убытков розничного бизнеса
01. Отдел регулирования претензий по имуществу и ипотечным программам
02. Отдел регулирования претензий в филиалах
01. Сектор Московского региона
02. Управление регулирования ОСАГО и ДГО
01. Отдел по работе со страховыми компаниями
01. Сектор по работе со страховыми компаниями (Регионы)
02. Отдел рассмотрения претензий по стандартному ОСАГО
ГО
01. Сектор Москва
02. Сектор Регион 1
03. Сектор Регион 4
03. Отдел рассмотрения претензий по ПВУ
01. Сектор Регион 1 - ПВУ
02. Сектор Регион 2 - ПВУ
03. Сектор Регион 3 - ПВУ
04. Сектор Регион 4 - ПВУ
05. Сектор Регион 5 - ПВУ
04. Отдел рассмотрения пре-

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

тензий по ущербу жизни и здоровью	
03. Инженерное управление	
01. Экспертно-технический отдел	
01. Экспертный сектор	
02. Отдел экспертизы неавтомобильности	
01. Сектор предстраховой экспертизы	
03. Отдел обеспечения документов	
01. Сектор сопровождения убытков ОСАГО	
04. Управление по взаимодействию с технологическими партнерами	
01. Отдел по работе с мультибрендовыми дилерами	
01. Сектор по работе с азиатскими марками	
02. Сектор по работе с европейскими марками	
02. Отдел дополнительных программ	
01. Сектор продленной гарантии	
43. Департамент поддержки розничного бизнеса	
01. Управление страховых продуктов и прикладной методологии	
01. Отдел продуктов автострахования	
02. Управление аналитики и тарификации	
01. Отдел оперативной тарификации	
01. Аналитический отдел	
44. Дирекция розничного бизнеса	
01. Департамент урегулирования убытков розничного бизнеса	
01. Инженерное управление	

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

01. Расчетно-аналитический отдел
01. Сектор расчетов
45. Департамент информационных технологий
01. Управление поддержки систем
01. Отдел технической поддержки
01. Сектор обработки заявок
46. Административно-техническое управление
01. Отдел материально-технического обеспечения
47. Департамент стратегии и маркетинга
01. Управление стратегических проектов
01. Аналитический отдел
01. Сектор бизнес-анализа
48. Департамент операционной поддержки бизнеса
01. Управление сопровождения и контроля операций по корпоративному страхованию
01. Отдел ввода и контроля операций ДМС
01. Сектор документооборота
02. Управление сопровождения и контроля операций по массову страхованию
01. Отдел обработки документов
02. Отдел учета и распределения бланков строгой отчетности
03. Отдел сопровождения посредников
01. Сектор проверки договоров
02. Сектор по работе с партнерами
03. Сектор поддержки
03. Управление сопровождения и

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

контроля операций филиалов
01. Отдел контроля страховых операций филиалов
01. Сектор контроля учета БСО
04. Операционно-технологический отдел
49. Управление претензионно-исковой работы
01. Отдел суброгационно-регрессной деятельности
01. Сектор исходящей суброгации
02. Сектор исковой работы
03. Сектор корпоративной суброгации
04. Сектор по работе с внешними организациями
02. Отдел региональной правовой работы
01. Сектор региональной работы
02. Сектор документооборота
03. Отдел аналитики и методологии
04. Отдел исполнительного производства
01. Сектор исходящего исполнительного производства
02. Сектор входящего исполнительного производства
50. Центр бизнес-технологий
51. Департамент стратегии и маркетинга
01. Управление стратегических проектов
01. Отдел стратегических и тактических проектов
01. Сектор стратегических и тактических проектов
02. Проектный офис
52. Управление делами
01. Архив

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

01. Сектор обработки документов
02. Сектор обработки документов ДРБ
53. Дирекция розничного бизнеса
01. Департамент продаж
01. Центр розничного бизнеса Московского региона
01. Управление фронтальных и агентских продаж
01. Агентство №2
54. Дирекция розничного бизнеса
01. Департамент продаж
01. Центр розничного бизнеса Московского региона
01. Управление фронтальных и агентских продаж
01. Отдел удаленных продаж
01. Дополнительный офис в г. Сергиев Посад
55. Дирекция розничного бизнеса
01. Департамент продаж
01. Центр розничного бизнеса Московского региона
01. Управление фронтальных и агентских продаж
01. Отдел удаленных продаж
01. Отдел удаленных продаж
01. Дополнительный офис в г. Чехов
56. Дирекция розничного бизнеса
01. Департамент продаж
01. Центр розничного бизнеса Московского региона
01. Управление фронтальных и агентских продаж
01. Отдел удаленных продаж
01. Дополнительный офис в г.

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

Клин	
57. Дирекция розничного бизнеса	
01. Департамент продаж	
01. Центр розничного бизнеса Московского региона	
01. Управление фронтальных и агентских продаж	
01. Отдел удаленных продаж	
01. Дополнительный офис в г. Озеры	

Мероприятия по улучшению условий труда не требуются

Дата составления: 26.09.2016

Председатель комиссии по проведению специальной оценки условий труда

Директор по персоналу (должность) Тихомирова И.С. (Ф.И.О.) 21.10.2016 (дата)

Члены комиссии по проведению специальной оценки условий труда:

Заместитель директора по персоналу (должность) Григорьева М.Р. (Ф.И.О.) 21.10.2016 (дата)

Начальник Управления организационного развития Департамента по работе с персоналом

(должность) Алексеева О.В. (Ф.И.О.) 21.10.2016 (дата)

Эксперт(ы) по проведению специальной оценки условий труда:

3341 (№ в реестре экспертов) Лукичев Дмитрий Олегович (Ф.И.О.) 26.09.2016 (дата)

