

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 06 » мая 2019 г. № 185

И. о. Генерального директора
СПАО «Ингосстрах»

п/п **А.В. Подгорнова**

М.П.

ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА
ОРГАНИЗАЦИЙ, ЭКСПЛУАТИРУЮЩИХ
ОСОБО РАДИАЦИОННО ОПАСНЫЕ
И ЯДЕРНО ОПАСНЫЕ ПРОИЗВОДСТВА И
ОБЪЕКТЫ В ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ

Москва, 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	3
3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ	5
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ.....	15
ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ)	15
5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	16
6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	18
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ	19
8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	21
9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	22
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	24
11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ,	27
ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	27
12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ: ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	29
13. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ.....	34
14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	37

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования имущества организаций, эксплуатирующих особо радиационно опасные и ядерно опасные производства и объекты в области использования атомной энергии (далее – Правила), а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах», именуемое далее - «Страховщик», заключает договоры страхования с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, именуемыми далее Страхователи.

1.2. Договор страхования заключается в пользу Страхователя или иного лица – Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования, заключенный в отсутствие у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, считается недействительным.

1.3. По договору страхования предпринимательского риска может быть застрахован предпринимательский риск только самого Страхователя и только в его пользу.

Договор страхования предпринимательского риска лица, не являющегося Страхователем, ничтожен.

Договор страхования предпринимательского риска в пользу лица, не являющегося Страхователем, считается заключенным в пользу Страхователя.

2. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами и субъектами страхования по настоящим Правилам являются:

2.1.1. Страховщиком по настоящим Правилам является СПАО «Ингосстрах» - страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

Сайт страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru.

Страхователями в соответствии с настоящими Правилами являются российские и иностранные юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, эксплуатирующие особо радиационно опасные и ядерно опасные производства и объекты в области использования атомной энергии, заключившие со Страховщиком договоры страхования.

Положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, распространяются также на Выгодоприобретателя (Застрахованное лицо соответственно) в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя, в договоре (страховом полисе) указывается идентифицирующий признак, позволяющий однозначно

установить такое лицо. При предъявлении требования о страховой выплате Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику страховой полис, а также документы, подтверждающие наличие у него основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества.

2.1.2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

- риском утраты (гибели), недостачи или повреждения движимого и недвижимого имущества, указанного в договоре страхования (**страхование имущества**);
- риском потери или неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов и не относящиеся к предпринимательской деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица) (**страхование финансовых рисков**);
- риском возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за изменения условий этой деятельности по независящим от предпринимателя обстоятельствам, в том числе с риском неполучения ожидаемых доходов (дополнительных расходов) (**страхование предпринимательских рисков**).

2.1.3. Дополнительные условия по страхованию ядерных материалов/радиоактивных веществ изложены в Приложении № 1.1 к настоящим Правилам. Отношения сторон по страхованию ядерных материалов/радиоактивных веществ, не оговоренные в Дополнительных условиях Приложения № 1.1, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Дополнительные условия по страхованию убытков от перерыва в производстве (хозяйственной деятельности) изложены в Приложении № 1.2 к настоящим Правилам. Отношения сторон по страхованию убытков от перерыва в производстве (хозяйственной деятельности), не оговоренные в Дополнительных условиях Приложения № 1.2, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. По настоящим Правилам на страхование принимается следующее имущество:

2.2.1. Объекты недвижимости (в том числе объекты незавершенного строительства), а также их отдельные архитектурные и конструктивные части и элементы (части зданий, нежилые помещения, их внутренняя отделка, элементы инженерной инфраструктуры и др.).

2.2.2. Движимое имущество (оборудование, силовые и другие машины, механизмы, специальная техника, передаточные устройства, инвентарь, готовая продукция, товары, сырье, материалы, электронная и оргтехника, мебель и др.);

2.2.3. Имущественные комплексы, включающие в себя как объекты недвижимости (п. 2.2.1 настоящих Правил), так и движимое имущество (п. 2.2.2 настоящих Правил), объединенные общим функциональным назначением.

2.2.4. Объекты строительных, монтажных и иных работ, связанных со строительством, реконструкцией, реставрацией, ремонтом зданий и сооружений, монтажом, установкой, разборкой или демонтажем конструкций, установок, машин и оборудования, осуществлением пуско-наладочных работ, испытаний, ввода в эксплуатацию, надзором за указанными видами деятельности.

2.3. Страхование по настоящим Правилам не подлежат:

2.3.1. информация на технических носителях;

2.3.2. здания и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;

2.3.3. имущество, находящееся в застрахованных зданиях, помещениях, но не принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) и не полученное им во владение (пользование, для хранения и т.д.) по соответствующим договорам или по иным законным основаниям согласно п. 2.5 настоящих Правил;

2.3.4. имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения и другие стихийные бедствия, с момента объявления о такой угрозе компетентными органами, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования;

2.3.5. транспортные средства, кроме самоходных машин и механизмов, иной специальной техники;

2.3.6. деньги, ценные бумаги, рукописи, планы, чертежи, документы;

2.3.7. земельные участки.

2.4. По желанию Страхователя может быть застраховано все имущество, принимаемое на страхование в соответствии с п.п. 2.2. и 2.3. настоящих Правил либо его отдельный объект или часть имущества.

2.5. По настоящим Правилам на страхование принимается имущество, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет, пользуется, распоряжается на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, по договору аренды, лизинга или другим законным основаниям.

2.6. Имущество считается застрахованным при условии, что оно находится в пределах указанной в договоре территории страхования. Если застрахованное имущество (или его отдельные элементы, части, предметы) находится вне территории страхования с ведома или по распоряжению Страхователя (Выгодоприобретателя), страховая защита в отношении данного имущества (или его отдельных элементов, частей, предметов) на это время не действует, за исключением случаев, когда Страховщиком и Страхователем в письменной форме согласовано иное.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. В соответствии с настоящими Правилами договор страхования может заключаться на следующих условиях:

3.2.1. «С ответственностью за поименованные риски» (п. 3.3 настоящих Правил). По данному условию в договор страхования могут включаться все или отдельные из списка страховых случаев, перечисленных в п.п. 3.3.1 – 3.3.7 настоящих Правил, события перечень которых фиксируется по тексту договора страхования.

3.2.2. «С ответственностью за все риски» (п.п. 3.2.2 и 3.4 настоящих Правил). По данному условию будут считаться застрахованными все риски, не исключенные договором страхования и настоящими Правилами.

3.2.2.1. Договором страхования на условия «С ответственностью за все риски» может быть также предусмотрено страхование машин и оборудования от поломок.

При страховании риска поломок машин и оборудования страховым случаем признается гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате поломок машин и оборудования, в том числе в результате:

- а) ошибок в проектировании, конструкции и расчетах;
- б) ошибок при изготовлении и монтаже;
- в) дефектов литья или использованного материала;
- г) преждевременного износа, коррозии, эрозии имущества, произошедшего вследствие ошибок и недостатков в проектировании, конструкции и расчетах; дефектов литья или использованного материала; ошибок при изготовлении и монтаже;

- д) непреднамеренных ошибок персонала Страхователя при использовании и обслуживании застрахованного имущества;
- е) энергетической перегрузки, перегрева, вибрации, разрядки, заклинивания, засора посторонними предметами, воздействия центробежных сил, «усталости» материала;
- ж) воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания электрического тока, перегрузки электросети, падения напряжения, атмосферного разряда (кроме удара молнии) и прочих подобных явлений (включая возгорание, если ущерб причинен непосредственно тем предметам, в которых возникло возгорание);
- з) гидравлического удара или недостатка жидкости в котлах, парогенераторах, других аппаратах, действующих с помощью пара или жидкости;
- и) взрыва паровых котлов (разрыва или деформации стенок котла вследствие расширения газа или пара), двигателей внутреннего сгорания, других источников энергии;
- к) действия низких температур;
- л) разрыва тросов и цепей, падения застрахованного имущества, удара его о другое имущество или падения на застрахованное имущество других объектов (за исключением падения летательных аппаратов или грузов с них);
- м) отключения или прекращения снабжения газом, водой, электричеством, обусловленного авариями электросети, систем водо- и газоснабжения или отключения или прекращения снабжения газом, водой, электричеством без предварительного уведомления Страхователя.

3.2.2.2 Договором страхования на условия «С ответственностью за все риски» может быть также предусмотрено страхование грузов, включая грузы класса 7.

При страховании грузов страховым случаем признается гибель, утрата, повреждение всего или части груза, произошедшие по любой причине, за исключением случаев, прямо исключенных настоящими Правилами и/или договором страхования.

3.2.2.3. Договором страхования на условия «С ответственностью за все риски» может быть также предусмотрено страхование спецтехники (самоходных машин).

При страховании спецтехники (самоходных машин) страховым случаем является гибель, утрата, повреждение спецтехники в результате любого внезапного непредвиденного события, прямо не исключенного настоящими Правилами и/или договором страхования, в том числе в результате:

- неосторожности работников Страхователя (Выгодоприобретателя);
- столкновения, опрокидывания;
- пожара, взрыва, попадания молнии;
- воздействия воды и/или жидкостей, задействованных при тушении пожара, проникновение воды из соседних помещений;
- падения летательных аппаратов, сторонних предметов или грузов;
- землетрясения;
- оползня, обвала, просадки грунта;
- схода снежных лавин, селя;
- наводнения, затопления, паводка, подтопления грунтовыми водами;
- смерча, урагана, бури, шторма;
- ливня, сильного снегопада, града, гололеда;
- противоправных действий третьих лиц (хищения в результате кражи, грабежа, разбоя; угона; умышленного повреждения и уничтожения застрахованного имущества; хулиганства; вандализма);
- транспортного происшествия.

3.3. При заключении договора страхования на условия «С ответственностью за поименованные риски» страховым случаями могут являться гибель, утрата (недостача), повреждение застрахованного имущества, произошедшие в течение срока действия договора страхования, в результате событий (страховых рисков), указанных в

договоре страхования.

В частности, договором страхования на условиях «С ответственностью за поименованные риски» может быть предусмотрено страхование на случай наступления следующих страховых случаев, произошедших в результате следующих событий (страховых рисков) (от одного из них, их совокупности либо в любом их сочетании):

3.3.1. «ОГОНЬ» – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **пожара (включая лесной пожар)** – неконтролируемого горения, причиняющего материальный ущерб.

Если иного не предусмотрено договором страхования, по данному риску возмещаются убытки, произошедшие вследствие:

- воздействия на застрахованное имущество высокой температуры и/или продуктов горения в результате пожара по любой причине, кроме исключенных настоящими Правилами или договором страхования;
- неконтролируемого горения (пожара), возникшего внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов.

Если пожар возник вне территории страхования, но причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

Не являются страховым случаем по риску «ОГОНЬ» и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате:

- целенаправленного воздействия на застрахованное имущество полезного (рабочего) огня или тепла с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом, это также касается имущества, в котором или с использованием которого производится или поддерживается полезный огонь или тепло;
- повреждения застрахованного имущества огнем или теплом не в результате пожара (в частности, возникновения опалин на застрахованном имуществе, не обусловленных пожаром, если это имущество было размещено или складировано Страхователем (Выгодоприобретателем) в непосредственной близости от источника разведения или поддержания огня или тепла; воздействия на электроприборы, электронную аппаратуру, оргтехнику и другие устройства электрического тока с возникновением пламени, искрения, приведшего к их гибели или повреждению, но не обусловленного пожаром и/или не приведшего к возникновению дальнейшего пожара и т.п.).

По соглашению сторон в договоре страхования может быть указан иной перечень причин, повлекших пожар, убытки от которого не будут являться страховым случаем.

б) **взрыва** – стремительно протекающего процесса, сопровождающегося разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

Договором страхования также может быть предусмотрено страхование на случай взрыва газа, используемого в бытовых целях и для производственных надобностей.

Ущерб от гибели или повреждения застрахованного имущества в результате взрыва, обусловленного противоправными действиями третьих лиц, не покрывается страхованием в соответствии с настоящим пунктом, но может быть застрахован в соответствии с п. 3.3.5 настоящих Правил.

Если иного не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки:

- причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре;
- причиненные двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов (детонаций), происходящих в камерах сгорания.

- в) **удара молнии** – воздействия прямого грозового разряда на застрахованное имущество и оказывающее на него термическое, механическое или электрическое воздействие, в том числе и вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала;
- г) **падения пилотируемых летательных аппаратов, их частей или груза** – падения на застрахованное имущество самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и других летательных аппаратов, их частей или их груза (предметов), если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди хотя бы на одном из этапов полета;
- д) **применения мер пожаротушения** – воздействия на застрахованное имущество огнетушащих веществ, проведение разборки или слома конструкций застрахованного имущества и других мер пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу.

Не подлежат возмещению убытки, причиненные гибелью или повреждением имущества в результате залива из соседних помещений, если это не обусловлено необходимостью применения мер пожаротушения в отношении застрахованного имущества. Данный риск может быть застрахован по п. 3.3.2 «в» настоящих Правил.

3.3.2. **«ВОДА»** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате всех видов воздействия жидкостей, пара, льда, включая их механическое воздействие, вследствие:

- а) **внезапных аварий** водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной или иных гидравлических систем, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.

При страховании зданий и сооружений помимо ущерба, причиненного самому зданию (сооружению), возмещаются также расходы по устранению повреждений трубопроводов, находящихся в пределах застрахованного здания (сооружения), в результате которых произошла авария.

- б) **замерзания труб** водопроводных, отопительных или канализационных систем.

При страховании зданий и сооружений помимо ущерба, причиненного самому зданию (сооружению), возмещаются также расходы по устранению повреждений (разрывов) и по оттаиванию труб вышеуказанных инженерных систем, находящихся в пределах застрахованного здания (сооружения), и соединенных непосредственно с этими трубами аппаратов, приборов и устройств, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и др.

- в) **проникновения воды или иных жидкостей из соседних помещений.**

По п. 3.3.2, если иного не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями и не возмещаются убытки, возникшие вследствие:

- повреждения застрахованного имущества водой или иными жидкостями в результате причин, не указанных в п.п. 3.3.2 «а» – «в» настоящих Правил, в частности, вследствие природных сил и стихийных бедствий;
- влажности внутри здания, сооружения, помещения (плесень, грибок и т.п.);
- термического расширения (сжатия) жидкостей (паров) от их нагрева (охлаждения), если гидравлические системы не снабжены предохранительными клапанами или расширительными баками;
- повреждения труб и/или запорной арматуры инженерных систем в результате естественного износа или коррозии.

Исключения по п. 3.3.2 к подпункту 3.3.2 «в» применяются только в том случае, если соседнее помещение принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю).

Договором страхования может быть предусмотрено, что при страховании риска «ВОДА» к повреждениям водой может приравниваться повреждения масляными жидкостями и

порошком.

3.3.3. «**ПРИРОДНЫЕ СИЛЫ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ**» – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **бури, шторма, очень сильного ветра, шквала, урагана, вихря, смерча, тайфуна, штормового нагона** – воздействия непосредственно на застрахованное имущество или на здание (сооружение, помещение), в котором оно находилось:

- ветрового напора и/или волн, сопровождающегося или не сопровождающегося выпадением осадков;
- посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил.

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Буря, шторм – длительный очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

Очень сильный ветер – средняя скорость ветра не менее 20 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 25 м/с, мгновенная скорость ветра (порыв) не менее 25 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 30 м/с.

Шквал – резкое кратковременное усиление ветра до 20-30 м/с и выше.

Ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Вихрь – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси со скоростью не менее 20 м/с.

Смерч – сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой.

Тайфун (тропический циклон) – атмосферное возмущение с пониженным давлением воздуха и ураганскими скоростями ветра, возникающее в тропических широтах и вызывающее огромные разрушения и гибель людей.

Штормовой нагон – сильное повышение уровня моря в прибрежной зоне моря или морском устье реки под воздействием нагонного ветра в соответствии с критериями, установленными межрегиональными территориальными управлениями по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (УГМС) для каждого пункта.

б) **наводнения, затопления, поступления подпочвенных вод, паводка, ледохода, ливня** – воздействия воды и/или льда на застрахованное имущество вследствие повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега и льда, выпадения ливневых осадков, превышающих средние показатели для данной местности, прорыва искусственных или естественных плотин. Не возмещаются убытки от повреждения товаров, сырья, материалов, хранящихся в подвальных или заглубленных складских помещениях на высоте менее 20 см от поверхности пола;

в) **землетрясения** – естественных колебаний почвы, вызванных геофизическими процессами внутри Земли;

г) **извержения вулкана** – естественного геофизического процесса, представляющего собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающегося излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, осадками в виде пепла или пемзы;

д) **просадки грунта, оползня, обвала;**

е) **селя, лавины, камнепада** – воздействия на застрахованное имущество движущихся с гор грязевых потоков, лавин, падающих камней;

ж) **града** – выпадения градин, размер или интенсивность выпадения которых превышает средние многолетние значения для местности, в которой находилось застрахованное имущество;

- з) **гололеда, обильного снегопада** – образования ледяной корки, значительного снежного покрова или налипания мокрого снега на открытых элементах застрахованного имущества, приведшего к его гибели или повреждению, при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующих мер по своевременной расчистке снега и льда.
- и) **действия морозов** – механических разрушений в элементах застрахованного имущества, вызванных необычно низкой для данной местности температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества.

Договором страхования также может быть предусмотрен иной перечень стихийных бедствий и природных условий, убытки от наступления которых будут являться страховыми случаями.

Не являются страховыми случаями по риску «ПРИРОДНЫЕ СИЛЫ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» и не подлежат возмещению по п. 3.3.3 настоящих Правил убытки, возникшие вследствие:

- повреждения или гибели застрахованного имущества в результате проникновения в помещение, в котором оно находилось, дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в зданиях или сооружениях, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;
- проведения Страхователем (Выгодоприобретателем) в непосредственной близости от места нахождения застрахованного имущества взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ, обусловивших просадку или перемещение грунта, обвал, оползень и т.п. явления, вследствие которых был причинен ущерб застрахованному имуществу;
- повреждения или гибели застрахованного имущества под воздействием природных сил вследствие ветхости (износа) застрахованного имущества или ветхости (износа) зданий, сооружений, помещений, в которых находилось застрахованное имущество.

При страховании по п. 3.3.3 настоящих Правил может применяться следующее условие («Оговорка о 72 часах»):

Все случаи гибели, утраты или повреждения застрахованного имущества, происшедшие в течение любого периода в 72 непрерывных часа в результате наступления событий, указанных в договоре страхования (из числа предусмотренных п. 3.3.3 настоящих Правил), рассматриваются как один страховой случай. Начало течения такого 72-х часового периода устанавливается по выбору Страхователя. В случае, если ущерб происходил в период, превышающий 72 часа, отчет каждого последующих 72 часов не может начинаться с момента, находящегося внутри предыдущих 72-х часовых промежутков (то есть, не допускается наложение таких 72-х часовых периодов). Если 72-часовой период начинается до и продолжается после окончания срока действия договора страхования, то гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в течение этого периода также являются страховым случаем, как если бы они произошли в течение срока действия договора страхования. Не являются страховыми случаи, которые обусловлены событиями (из числа предусмотренных п. 3.3.3 настоящих Правил), которые начались до даты вступления в силу договора страхования или после окончания его срока действия.

«Оговорка о 72 часах» применяется к условиям договора страхования, если в договоре страхования прямо не указано на ее неприменение.

3.3.4. **«ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ»** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

- а) **наезда** на застрахованное имущество, столкновения, опрокидывания на него наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных

самодвижущихся машин, их частей или грузов, прочих дорожно-транспортных происшествий, а также происшествий при погрузочно-разгрузочных работах в пределах места страхования;

б) **навала** на застрахованное имущество водных транспортных средств и/или плавающих инженерных сооружений;

в) **падения** на застрахованное имущество деревьев, столбов, мачт освещения, космических тел или их частей и других предметов (объектов) или их частей.

Договором страхования также может быть предусмотрено страхование риска ущерба от воздействия ударной волны, возникшей в результате падения каких-либо объектов (тел) или их частей.

По п. 3.3.4 «в» не возмещаются убытки от гибели или повреждения застрахованного имущества, происшедшие вследствие:

– падения пилотируемых летательных аппаратов, их частей или груза (п. 3.3.1 «г» настоящих Правил);

– падения на него каких-либо предметов в результате стихийных бедствий (п. 3.3.3 «а» настоящих Правил);

– проведения Страхователем (Выгодоприобретателем) строительных или ремонтных работ.

3.3.5. **«ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ»** – утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **хищения** – совершенного с корыстной целью противоправного безвозмездного изъятия и(или) обращения застрахованного имущества (в том числе, его отдельных частей, элементов) в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

Договором страхования предусматривается страхование от хищения, квалифицированного в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества, грабеж или разбой.

Кража застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества признается страховым случаем, только если данный риск дополнительно указан в договоре страхования, в противном случае имущество не считается застрахованным на случай хищения, совершенного в форме кражи без незаконного проникновения.

Возмещается также ущерб от гибели или повреждения элементов или частей застрахованного здания, сооружения, помещения, хранилища в процессе проникновения в него с целью осуществления кражи имущества, находящегося в нем, или при попытке его совершения.

Под **кражей** понимается тайное хищение застрахованного имущества.

Под **грабежом** понимается открытое хищение застрахованного имущества.

Под **разбоем** понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

б) **умышленного повреждения или уничтожения имущества** в результате действий третьих лиц;

в) **хулиганства** – грубого нарушения общественного порядка, сопровождающегося уничтожением или повреждением имущества;

г) **вандализма** – осквернения зданий или иных сооружений, порчи имущества в общественных местах.

д) уничтожения или повреждения имущества по неосторожности – уничтожение или повреждение застрахованного имущества третьими лицами, не являющимися сотрудниками и/или представителями Страхователя (Выгодоприобретателя).

Все указанные в п. 3.3.5 настоящих Правил деяния должны быть квалифицированы как таковые органами внутренних дел в соответствии с законодательством Российской

Федерации.

3.3.6. «РАДИАЦИОННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ» – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями вследствие:

- а) **радиационного происшествия** – потери управления ядерным объектом, вызванной неисправностью оборудования, неправильными действиями работников (персонала) или иными причинами, не исключенными настоящими Правилами и договором страхования, повлекшей радиационное воздействие либо сочетание радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями в размерах, превышающих контрольные уровни, но не превышающих величины, регламентированные нормами радиационной безопасности
- б) **радиационной аварии** – потери управления ядерным объектом, вызванной неисправностью оборудования, неправильными действиями работников (персонала) или иными причинами, предусмотренными договором страхования, повлекшей радиационное воздействие либо сочетание радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями в размерах, превышающих величины, регламентированные нормами радиационной безопасности.

Указанные в настоящем пункте случаи признаются страховыми при условии, что радиационное воздействие произошло от объекта использования ядерной энергии, размещенного на территории, указанной в договоре страхования.

Вне зависимости от любых иных условий, предусмотренных настоящими Правилами и (или) договором страхования, не является страховым случаем по риску «РАДИАЦИОННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ» и не возмещается ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие:

- постоянного воздействия ионизирующего излучения от источников, находящихся на территории страхования и при воздействии природных радионуклидов;
- нахождения застрахованного имущества в состоянии радиоактивного загрязнения выше контрольных уровней до его принятия на страхование;
- ненадлежащего технического состояния объектов использования ядерной энергии, о котором было известно Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не было письменно сообщено Страховщику при заключении договора страхования;
- умышленного несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных правил эксплуатации объектов использования ядерной энергии.

3.3.7. Договором страхования может быть дополнительно предусмотрено страхование на случай гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества в результате:

- а) **террористического акта** – совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями;
- б) **диверсии** – совершения взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации.

Все указанные в п. 3.3.7 настоящих Правил деяния должны быть квалифицированы как таковые органами внутренних дел в соответствии с действующим уголовным законодательством Российской Федерации.

Страховые случаи «Террористический акт» и «Диверсия» считаются включенными

в договор страхования только в том случае, если это особо указано в договоре страхования. В противном случае, при страховании на условии «С ответственностью за поименованные риски» страховые случаи «Террористический акт» и «Диверсия» исключаются.

3.4. При заключении договора страхования на условии «С ответственностью за все риски» (включая, но не ограничиваясь рисками, указанными в п.п. 3.3.1-3.3.7) страховым случаем (за исключением страхования машин и оборудования от поломок, страхования грузов и страхования спецтехники страховые случаи в отношении которых определяются в соответствии с пунктом 3.2.2 настоящих Правил) является гибель, утрата (недостача), повреждение застрахованного имущества в течение срока действия договора страхования в результате любого не исключенного настоящими Правилами и/или договором страхования события, произошедшего в течение срока действия договора страхования.

При страховании по данному пункту (условию) страховые случаи «Радиационное воздействие», «Террористический акт» и «Диверсия» (п.п. 3.3.6, 3.3.7 «а», «б» настоящих Правил) считаются включенными в договор страхования только в том случае, если это особо указано в договоре страхования. В ином случае, при страховании на условии «С ответственностью за все риски» страховые случаи «Радиационное воздействие», «Террористический акт» и «Диверсия» исключаются (не являются застрахованными).

3.4.1. При заключении договора страхования на условии «С ответственностью за все риски» в части страхования машин и оборудования от поломок не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- умысла работников Страхователя;
- нарушения установленных законами и иными нормативными актами правил эксплуатации и технического обслуживания водопроводных, канализационных, отопительных и спринклерных систем, правил охраны помещений и материальных ценностей, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм и правил;
- дефектов застрахованного имущества, которые были известны Страхователю до наступления страхового случая, но о которых Страхователь не поставил в известность Страховщика;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- конфискации, реквизиции, изъятия, ареста ил уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- отключения или прекращения снабжения газом, водой, электричеством по распоряжению служб, обеспечивающих такое снабжение и не обусловленное авариями электросети, систем водо- и газоснабжения;
- постоянного воздействия эксплуатационных факторов (коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины, окисления и др.). Однако если в результате вышеперечисленных факторов произошло повреждение других частей машин и механизмов (оборудования), а также другого имущества, то такое событие покрывается страхованием;
- экспериментальных и исследовательских работ, проводимых с нарушением действующих регламентов;
- неприятия Страхователем или лицами, осуществляющими по его поручению эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, обычных для данного типа устройств мер по поддержанию их в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;
- совершения работниками Страхователя умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым событием;
- воздействием полезного (рабочего) огня или тепла, необходимого для процесса обработки, ремонта или решения других технологических задач;
- причин, за которые несут ответственность в соответствии с законом или договором

- изготовитель или поставщик застрахованного имущества;
- радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями;
 - терроризма (если иного не предусмотрено договором страхования);
 - диверсии (если иного не предусмотрено договором страхования);

При страховании машин и оборудования от поломок также не является страховым случаем:

- косвенные убытки, понесенные Страхователем в результате страхового случая (за исключением случаев страхования убытков от перерыва в производстве (хозяйственной деятельности));
- гибель или повреждение горюче-смазочных материалов, охлаждающих жидкостей, катализаторов, других химикатов и прочих вспомогательных материалов.

3.4.2. При заключении договора страхования на условии «С ответственностью за все риски» в части страхования грузов, включая грузы класса 7, не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- влияния температуры и влажности трюмного (складского) воздуха;
- огня или взрыва веществ или предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания, вследствие их погрузки или хранения/складирования с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) и его работников, но без ведома Страховщика. Данное исключение не применяется, если подобными веществами или предметами является сам застрахованный груз;
- повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- замедления в доставке грузов и падения цен, а также иные косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) (кроме взносов по общей аварии, а также потери прибыли, если возмещение данных убытков предусмотрено договором страхования);
- умысла работников Страхователя (Выгодоприобретателя), отправителя или получателя грузов, а также их представителей;
- особых свойств и естественных качеств определенных категорий грузов (самовозгорания, брожения, гниения, старения, коррозии, утечки, испарения, усушки, утруски, выдувания, ржавления, гниения и тому подобных явлений), недовложением и/или весовой недостачей, а также убытки в пределах норм естественной убыли (нормативная утечка, потеря веса или объема) при всех видах перевозок, а также нормативный износ застрахованного груза.

3.4.3. При страховании на условии «С ответственностью за все риски» в части страхования спецтехники не являются страховыми случаями гибель, утрата и/или повреждение застрахованного имущества:

- если оно используется для бурения нефтяных, газовых и геотермальных скважин или для работы на существующих нефтяных, газовых и геотермальных скважинах;
- при его эксплуатации под землей (если иное не предусмотрено договором страхования);
- установленного и работающего на платформах у кромок водных поверхностей, на баржах и понтонах;
- в результате ДТП при движении спецтехники своим ходом по дорогам общественного пользования по маршрутам, не указанным в путевых листах.

3.5. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

3.6. Договором страхования также может быть предусмотрено возмещение расходов по расчистке территории страхования от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ)

4.1. По настоящим Правилам не являются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховой выплате в отношении страхования имущества (за исключением страхования рисков поломок машин и оборудования, страхования грузов и спецтехники в рамках условия «С ответственностью за все риски», а также риска радиационного воздействия), события, наступившие вследствие:

4.1.1. дефектов застрахованного имущества, которые были известны Страхователю до заключения договора страхования и о которых Страхователь не сообщил Страховщику при заключении договора страхования в письменном виде;

4.1.2. умышленного неприятия Страхователем или лицами, осуществляющими по его поручению эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

4.1.3. террористического акта, если иное не предусмотрено договором страхования (в соответствии с п. 3.3.7 «а» настоящих Правил);

4.1.4. диверсии, если иное не предусмотрено договором страхования (в соответствии с п. 3.3.7 «б» настоящих Правил);

4.1.5. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.1.6. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.1.7. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.1.8. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.1.9. отключения или прекращения снабжения газом, водой, электричеством по распоряжению служб, обеспечивающих такое снабжение и не обусловленное авариями электросети, систем водо- и газоснабжения, при условии, что о таких отключениях или прекращениях Страхователь был уведомлен заранее;

4.1.10. экспериментальных и исследовательских работ, проводимых с нарушением действующих регламентов;

4.1.11. совершения работниками Страхователя умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым событием;

4.1.12. обвала строений или их части, вызванного износом или ветхостью конструкционных материалов;

4.1.13. целенаправленного воздействия на застрахованное имущество полезного (рабочего) огня или тепла с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом, это также касается имущества, в котором или с использованием которого производится или поддерживается полезный огонь или тепло;

4.1.14. постоянного воздействия эксплуатационных факторов: коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины, окисления, охрупчивания любого типа, включая, но не ограничиваясь этим, водородное охрупчивание и нейтронное охрупчивание, усталости любого типа, включая, но не ограничиваясь этим, тепловую усталость и многоцикловую усталость и др.). Однако если в результате воздействия этих факторов на имущество произошло повреждение другого имущества, то такое событие покрывается страхованием;

4.1.15. оседания, растрескивания, сжатия, расширения или вздутия фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений либо инженерных сооружений, если они произошли не в результате внезапного и непредвиденного воздействия на них извне (если иного не предусмотрено договором);

4.1.16. поломок машин и оборудования (если иного не предусмотрено договором страхования);

4.1.17. умысла Страхователя.

Если иного не предусмотрено договором страхования, под умыслом Страхователя понимаются умышленные действия, совершенные работниками Страхователя (Выгодоприобретателя), а также их представителей, в следующих случаях:

- если эти лица осознавали опасность своих действий (бездействия) согласно действующим нормативным и другим актам, практике эксплуатации застрахованного имущества, предвидели возможность или неизбежность наступления опасных последствий и желали их наступления;
- если эти лица осознавали опасность своих действий (бездействия) согласно действующим нормативным и другим актам, практике эксплуатации застрахованного имущества, предвидели возможность наступления опасных последствий и не желали, но сознательно допускали эти последствия либо относились к ним безразлично.

4.2. Не является страховым случаем и не распространяется на страхование имущества по настоящим Правилам:

- косвенные убытки, понесенные Страхователем в результате страхового случая (если иного не предусмотрено договором страхования);
- гибель или повреждение горюче-смазочных материалов, охлаждающих жидкостей, катализаторов и прочих вспомогательных материалов.
- ошибки проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ и дефектов материалов застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования, в т.ч. в отношении объектов строительных, монтажных и иных работ (п. 2.2.4. Правил).

4.3. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

4.4. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.5. Страховщик вправе не производить страховую выплату в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

4.5.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 11.1.3 настоящих Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

4.6. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования при его заключении денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии (страховых взносов) и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма может устанавливаться отдельно по каждому застрахованному объекту имущества или совокупности объектов имущества (групп, категорий имущества) и (или) имущественных интересов, указанных в договоре страхования.

5.2.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой стоимости имущества (имущественного интереса).

Страховой стоимостью имущества считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения договора страхования (средняя рыночная стоимость).

Страховой стоимостью для предпринимательского или финансового риска считается размер убытков, которые Страхователь, как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая.

Страховая стоимость может быть определена на основании бухгалтерских данных, экспертных заключений, других документов, подтверждающих стоимость имущества (договоров купли-продажи, товарно-транспортных накладных, договоров лизинга и т.д.).

Страховая сумма может определяться в договоре страхования с учетом налога на добавленную стоимость (НДС) или без него. Если иного не установлено договором страхования, при определении страховой суммы без учета НДС, страховая выплата также производится исходя из размера ущерба без учета НДС.

Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную договором страхования, за исключением случая, если Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.2.2. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость имущества, договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость имущества на момент заключения договора (страховую стоимость). Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.2.3. Если страховая сумма установлена в договоре ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором может быть предусмотрен более высокий размер страховой выплаты, но не выше страховой суммы.

5.3. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную в договоре страхования, за исключением случая, если Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.4. Страхователь вправе в течение срока действия договора увеличить размер страховой суммы на неистекший срок договора страхования (в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества, либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости и т.д.).

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования и Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за неистекший срок действия договора страхования в соответствии с п. 6.6 настоящих Правил.

5.5. Страховая сумма по объекту страхования устанавливается на весь срок действия договора страхования. При страховании на несколько лет страховая сумма может быть установлена на каждый год действия договора страхования.

5.6. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности – предельные суммы страховых выплат (дополнительные страховые суммы) по какому-либо риску применительно ко всему или части застрахованного имущества, в расчете на один страховой случай или на весь срок действия договора страхования.

5.7. Договором страхования может предусматриваться франшиза - часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и которая устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

5.7.1. В соответствии с условиями договора страхования франшиза может быть

условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

5.7.2. Тип и размер франшизы фиксируются в договоре страхования. Если в договоре страхования указана франшиза, но не указан ее тип, считается, что установлена безусловная франшиза.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

6.2. Страховой премией (страховыми взносами) является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.3. Страховая премия определяется с учетом конкретных условий страхования в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми Страховщиком на основании базовых тарифных ставок, с применением понижающих и повышающих коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

6.4. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами или безналичным перечислением.

6.4.1. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Если иного не предусмотрено договором страхования, то при указании в договоре сумм премии в иностранной валюте расчеты по договору осуществляются в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату платежа.

6.4.2. Под уплатой страховой премии (взносов) Страховщику понимается ее уплата непосредственно Страховщику или его представителю. В последнем случае уплата страховой премии (взносов) представителю Страховщика равносильна уплате Страховщику.

6.4.3. Конкретный порядок и сроки уплаты страховой премии определяются в договоре страхования.

Если к установленному сроку страховая премия (или ее первый взнос при уплате в рассрочку) не поступила Страховщику или поступила меньшая сумма, то Договор считается незаключенным.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

При этом, если страховой случай наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик при определении размера страховой выплаты вправе уменьшить ее размер на сумму просроченных взносов, если договор страхования не был прекращен в соответствии с п. 9.1.2 настоящих Правил.

6.5. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц

принимается за полный):

Срок страхования	Процент от годовой премии
1 месяц	20
2 месяца	30
3 месяца	40
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

6.6. При заключении договора страхования на срок более одного года страховой тариф (T) определяется по формуле:

$$T = T_2 \cdot m/12,$$

где:

T_2 – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

m – срок действия договора страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

6.6. Размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в период действия договора страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ = (П2 - П1) \cdot m/n,$$

где

ДВ – дополнительный страховой взнос;

П1, П2 – страховая премия в расчете на полный срок страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

m – количество месяцев, оставшихся до окончания срока действия договора страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

n – срок действия договора в месяцах.

6.7. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Если иного не предусмотрено договором страхования, то при указании в договоре сумм премии в иностранной валюте расчеты по договору осуществляются в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату платежа.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

7.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного

заявления Страхователя, которое становится неотъемлемой частью договора.

В том случае, если заявление оформляется в письменном виде, оно должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах, а также должно быть подписано Страхователем или иным лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования. Заявление о заключении договора страхования, поданное в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования и после заключения договора страхования хранится у Страховщика. По требованию Страховщика для заключения договора страхования и оценки страховых рисков Страхователь обязан предоставить правоустанавливающие и удостоверяющие личность документы, документы, подтверждающие состав, стоимость и состояние передаваемых на страхование объектов (отчеты сюрвейеров (риск-инженеров), акты оценки и т.п.), информацию о технических характеристиках объектов и техническую документацию (планы, сметы, схемы, чертежи и т.п.), отчетные и учетные документы, документы по соблюдению норм безопасности.

7.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, вероятности наступления страхового случая, размера возможных убытков от его наступления, а именно: сведения об объектах страхования, их составе, расположении и состоянии, системах пожарной безопасности и охраны, как более полно указано в форме Заявления на страхование.

Страхователь обязан также дать ответы на все вопросы, поставленные ему в письменном виде Страховщиком с целью определения степени риска.

Если будет установлено, что сведения, сообщенные Страхователем, не соответствуют действительности, в целом или в части, и что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик имеет право требовать признания договора страхования недействительным. Если такой договор признан недействительным, то при наличии каких-либо выплат по договору Страхователь возвращает Страховщику все произведенные выплаты в полном объеме.

7.4. Страховщик, если сочтет это необходимым, проводит осмотр страхуемого имущества, проверяя его состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа), соответствие заявленной и действительной стоимости имущества, оценивает возможные страховые риски, запрашивает у Страхователя дополнительные сведения, позволяющие судить о степени риска, а также может назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости страхуемого имущества.

7.5. Страхователь при заключении договора страхования по требованию Страховщика должен подтвердить свои (либо Выгодоприобретателя) права и имущественные интересы в отношении данного имущества, а также заявленную стоимость имущества, представив необходимые подтверждающие документы.

7.6. Конкретный перечень застрахованных объектов указывается в договоре страхования или описи застрахованного имущества, приложенной к договору и являющейся его неотъемлемой частью.

7.7. Договор страхования заключается в письменной форме («договор страхования» или «страховой полис») в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Систематическое страхование разных партий однородного имущества на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного договора страхования – «генерального полиса».

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям имущества, подпадающим под действие генерального полиса.

В случае несоответствия содержания страхового полиса генеральному полису

предпочтение отдается страховому полису.

7.8. Правила являются неотъемлемой частью договора страхования/страхового полиса, если в договоре страхования/страховом полисе прямо указано на применение таких Правил.

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (полисе) прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил удостоверяется записью в договоре страхования (полисе).

Если в договоре страхования имеется ссылка на Правила или иной документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию Правил или иного документа, в котором изложены условия страхования.

7.9. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

7.10. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений.

7.11. При утрате Страхователем договора страхования (полиса) в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется и выплаты по нему не производятся.

7.12. По письменному требованию Страховщика Страхователь также предоставляет Страховщику следующие документы:

7.12.1. Документы, подтверждающие факт регистрации Страхователя в качестве юридического лица;

7.12.2. Документы, подтверждающие факт владения (эксплуатации) Страхователем радиационно опасных объектов и ядерно опасных производств либо объектов в области использования атомной энергии;

7.12.3. Документы, подтверждающие техническую оснащенность и рискосаженность объектов, принимаемых на страхование;

7.12.4. Документы, подтверждающие стоимость принимаемого на страхование имущества (возможных убытков).

7.13. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, Ингосстрах обязан разъяснять все положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, а также порядок расчета страховой суммы, премии и страховой выплаты. Подписывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что Ингосстрах до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме всю необходимую информацию по условиям страхования, условия страхования ему понятны, и он с ними согласен.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

8.2. Договор вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное) с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии (при единовременной уплате) или ее первого взноса (при уплате в рассрочку) на расчетный счет Страховщика или представителя Страховщика.

8.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

8.4. При неоплате премии (первого или очередного страхового взноса) в срок, установленный в договоре страхования, или ее оплате не в полном размере Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты премии или страхового взноса либо факте их уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о которых стороны договорились в письменном виде.

8.5. По договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в срок, установленный договором, Страховщик вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

8.6. По договору страхования, вступающему в силу с конкретной даты, независимо от факта уплаты премии (первого взноса), в случае неуплаты Страхователем премии (первого или очередного взноса) в срок, установленный договором, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Страховщик вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

8.7. Моментом прекращения договора в предусмотренном пунктами 8.2 и 8.6 настоящей статьи порядке является:

- дата, установленная в договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса);
- дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса).

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования.

8.8. При прекращении договора страхования Страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным пунктами 8.2 и 8.6 настоящей статьи, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

8.9. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном размере могут быть установлены договором страхования.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается:

9.1.1. по истечении его срока действия;

9.1.2. в случае расторжения договора страхования в связи с неуплатой

Страхователем очередного страхового взноса в установленные сроки, если договором не предусмотрено иное:

- а) договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, до которого должен был быть уплачен очередной взнос, если стороны в письменной форме не согласуют перенос срока уплаты очередного взноса. Досрочное прекращение договора страхования по причине неуплаты очередного страхового взноса не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховую премию за период, в течение которого действовало страхование (т.е. период с даты вступления в силу до даты досрочного прекращения договора страхования).
- б) если к моменту неуплаты очередного страхового взноса сумма ранее уплаченных взносов соответствует большему сроку страхования, чем указанный в п. 9.1.2 "«а»" настоящих Правил, то договор страхования прекращается со дня, следующего за днем окончания периода страхования, соответствующего уплаченным страховым взносам (т.е. периода, определенного пропорционально отношению уплаченных страховых взносов к общей сумме страховой премии по договору страхования).

9.1.3. после осуществления страховой выплаты в размере соответствующей страховой суммы (договор прекращается в отношении объекта страхования, по которому исчерпана страховая сумма);

9.1.4. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным. В этом случае порядок взаиморасчетов определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными действующим законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным;

9.1.5. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.6. при отказе Страхователя от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, направив Страховщику соответствующее письменное уведомление, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное;

9.1.7. по соглашению сторон;

9.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования.

9.2. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.3. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.4 настоящих Правил). При досрочном прекращении договора по этой причине Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

9.4. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

9.5. При досрочном прекращении (расторжении) договора страхования, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную им страховую премию пропорционально сроку действия договора страхования.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. назначить получателя страховой выплаты (Выгодоприобретателя), имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.1.2. в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока страхования и т.п.);

10.1.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.4. потребовать от Страховщика разъяснений положений, содержащихся в Правилах и договоре страхования;

10.1.5. потребовать от Страховщика предоставить расчет изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчета страховой выплаты.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (или страховом полисе), в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении передаваемого на страхование Страховщику имущества (имущественных интересов) для целей определения наличия или отсутствия двойного страхования;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию (взносы) в размере и порядке, определенном договором страхования;

10.2.4. в течение 3 рабочих дней с даты соответствующих изменений сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) о всех существенных изменениях в обстоятельствах, письменно сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (полисе), заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика, в том числе:

- отчуждение застрахованного имущества в собственность другого лица;
- передача права владения, пользования, распоряжения (без передачи права собственности) застрахованным имуществом другому лицу;
- передача застрахованного имущества в аренду, лизинг, залог;
- изменение местонахождения застрахованного имущества;
- изменение характера использования застрахованного имущества и т.п.

Указанный перечень условий может быть расширен в договоре страхования.

При увеличении степени риска Страхователь по требованию Страховщика обязан уплатить дополнительную страховую премию соразмерно увеличению степени риска или подписать дополнительное соглашение об изменении условий страхования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования, направив Страхователю соответствующее письменное уведомление;

10.2.5. в течение срока действия договора страхования хранить всю имеющуюся по застрахованному имуществу документацию, связанную с его обслуживанием, передачей на него прав и т.д. (договоры, паспорта, акты, свидетельства, титулы, накладные, сертификаты, доверенности, счета, счета-фактуры, платежные поручения, ордера, чеки, авизо, декларации и т.д.). В отношении объектов имущества, по которым Страхователем заявлялись к возмещению убытки, документы, указанные в настоящем пункте, необходимо хранить до момента страховой выплаты или отказа в страховой выплате;

10.2.6. при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя письменно уведомить Выгодоприобретателя о факте заключения договора страхования и сообщить ему порядок взаимодействия со Страховщиком при наступлении страхового случая и обращении за страховой выплатой;

10.2.7. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и (или) договором страхования.

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. провести осмотр имущества и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования; по мере необходимости запрашивать у Страхователя и получать необходимую техническую документацию по застрахованному имуществу;

10.3.2. потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п. 10.2.4 настоящих Правил), а при несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования или доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования;

10.3.3. проверять состояние застрахованного имущества, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования действительным обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества, а также условий договора страхования в течение срока его действия, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению;

10.3.4. отсрочить страховую выплату:

- в случае возбуждения уголовного дела и/или судебного разбирательства (процесса) по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества – до вступления в силу судебного решения или приостановления производства по делу следователем, если иное не предусмотрено договором страхования;
- если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;
- при необходимости проведения независимой экспертизы – на время ее проведения.
- в случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке - до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и

запросить у него недостающие сведения;

- в случае непредставления получателем страховой выплаты, не являющимся лицом, обратившимся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате начинает течь не ранее получения Страховщиком данного документа.

10.3.5. не производить страховую выплату в случаях, предусмотренных разделом 4 настоящих Правил и договором страхования.

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. вручить Страхователю настоящие Правила. Подписывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме всю необходимую информацию по условиям страхования, условия страхования ему понятны, и он с ними согласен;

10.4.2. по требованиям Страхователей, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в Правилах и договорах страхования, предоставлять расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты;

10.4.3. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также при проверке обстоятельств страхового случая и данных, изложенных в заявлении на страхование;

10.4.4. выдать Страхователю дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

10.4.5. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) об изменении степени риска;

10.4.6. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

10.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

10.6. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя (Застрахованного лица) выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

10.7. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст. 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского кодекса Российской Федерации). Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

В случае повышения степени риска при переходе прав на застрахованное имущество к другому лицу Страховщик вправе осуществить действия, предусмотренные п. 10.3.2 настоящих Правил.

10.8. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренные Разделами

10 и 11 настоящих Правил.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

11.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

11.1.2. обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), составить на предприятии акт о произошедшем событии, в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, гидрометеослужбу, подразделение МЧС и т.д.);

11.1.3. незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее пяти суток (если иной срок не предусмотрен договором страхования), считая с того дня, когда он узнал о страховом случае, письменно сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (по почте, электронной почте, курьером, по телефаксу);

11.1.4. следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены, и они не будут противоречить указаниям компетентных органов;

11.1.5. сохранить поврежденное имущество для осмотра представителем Страховщика в течение сроков, согласованных со Страховщиком, предоставить ему возможность провести осмотр поврежденного имущества и/или места происшествия с целью выяснения причин и размера убытка. Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам сохранение картины ущерба невозможно, принять все доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия, в том числе, фото– и видеоматериалов и других документов;

11.1.6. предоставить Страховщику письменное заявление и документы, необходимые для определения причин произошедшего события и размера убытка (Раздел 12 настоящих Правил);

Документы, предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью и печатью уполномоченного лица и т.д.).

Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям возможность участвовать как самостоятельно, так и совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) в экспертизе и оценке ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к произошедшему событию и застрахованному имуществу, которое в связи с указанным событием было повреждено или утрачено.

11.1.7. после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество. При отказе Страхователя предъявить восстановленное застрахованное имущество Страховщик вправе в дальнейшем не признать страховым случаем повторное аналогичное повреждение тех же элементов застрахованного имущества.

11.1.8. при наличии третьих лиц, ответственных за ущерб, причиненный застрахованному имуществу, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб (убытки);

11.1.9. наделить полномочиями представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) для подписания или внесения возражений (особого мнения с указанием мотивов) в отношении документов (акт осмотра, дефектный акт и т.п. документы), составленных Страховщиком в период его нахождения на месте события, дать указания представителю Страхователя (Выгодоприобретателя) совершить указанные действия, а также предоставить Страховщику заверенную надлежащим образом копию доверенности представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на совершение указанных действий.

11.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

11.2.1. после получения всех необходимых документов (Раздел 12 настоящих Правил) принять решение о признании или непризнании случая страховым либо об отказе в страховой выплате в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил;

11.2.2. по случаю, признанному страховым, произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в соответствии с условиями договора страхования.

11.3. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

11.3.1. направить своего представителя для осмотра места происшествия и составления акта осмотра места происшествия, иметь свободный доступ для к месту происшествия, иметь свободный доступ своих представителей к соответствующей документации Страхователя (Выгодоприобретателя) для определения обстоятельств, характера и размера убытка;

11.3.2. участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, давать Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации по уменьшению убытков, покрываемых страхованием;

11.3.3. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и размера ущерба застрахованному имуществу;

11.3.4. запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию и документы, необходимые для принятия решения о признании или непризнании случая страховым и определения размера ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

11.3.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, включая проведение экспертизы по инициативе Страховщика.

Страховщик имеет право передавать документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) и компетентных органов, для проведения экспертизы и оценки ущерба при условии соблюдения конфиденциальности в отношении сведений, составляющих коммерческую тайну.

11.3.6. приступить к осмотру пострадавшего имущества либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом

Страховщику, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) не несет ответственности за возможный вред жизни, здоровью или имуществу представителей Страховщика во время проведения осмотра.

11.3.7. При признании события страховым случаем и до момента окончательного определения размера ущерба произвести частичную страховую выплату в размере безусловно причитающей к оплате суммы страховой выплаты.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ: ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:

12.1.1. Документы, подтверждающих наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества и/или иного застрахованного имущественного интереса (оригиналы или надлежащим образом оформленные копии), например свидетельство о регистрации права собственности, нотариально заверенная доверенность, договор купли-продажи с актом приемки-передачи, договор финансовой аренды (лизинга) и т.д.;

12.1.2. письменное заявление о страховой выплате по установленной Страховщиком форме с указанием номера договора страхования (страхового полиса);

12.1.3. перечень погибшего, утраченного или поврежденного имущества с указанием характера его повреждения;

12.1.4. документы, составленные на предприятии (акты, протоколы и заключения), подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они имеются. При этом, если порядок и форма составления указанных документов предусмотрены соответствующими нормативными актами, документы должны быть представлены строго в соответствии с указанными нормативными актами.

12.1.5. надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, а также документы, необходимые для определения причин события и размера убытка, в частности, позволяющие судить о стоимости погибшего, поврежденного или утраченного имущества, стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ;

12.1.6. документы из компетентных органов, предоставляемые для целей, указанных в п. 12.1.5. подтверждающие факт события, его причины и обстоятельства, а также ответственных за причинение ущерба лиц (при наличии), в т.ч.:

- по страховым случаям «Огонь» – копии постановления о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, справки государственной противопожарной службы, органов внутренних дел, заключения пожарно-технической экспертизы, акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий. При этом в случае удара молнии также предоставляются акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС;
- по страховым случаям «Вода» – акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий;
- по страховым случаям «Противоправные действия третьих лиц», «Террористический

- акт», «Диверсия», а также в случае утраты застрахованного имущества – документы из органов внутренних дел (талон уведомления о принятии заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) / справка об обращении в органы внутренних дел, копия постановления о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело);
- по страховым случаям «Природные силы и стихийные бедствия» – акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС;
 - по страховым случаям «Посторонние воздействия» – справку из ГИБДД по установленной форме, если имущество погибло или повреждено в результате наезда на него наземного транспортного средства или дорожно-транспортного происшествия, акты, заключения аварийно-технических служб;
 - по страховым случаям «Радиационное воздействие» – акты (отчеты) о расследовании радиационного происшествия (радиационной аварии); в случае полной гибели имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями – санитарно-эпидемиологические заключения о невозможности использования загрязненного радиоактивными веществами имущества; в случае повреждения застрахованного имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями – документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по восстановлению, в том числе по дезактивации застрахованного имущества;
 - по страховым случаям поломки машин и оборудования – заключения специалистов (экспертов, производителя и т.д.) о факте и причинах поломки;
 - по страхованию грузов – товарно-транспортные накладные и иные документы о перевозке груза, свершившемся событии и его обстоятельствах;
 - по страхованию спецтехники – документы ГИБДД, полиции, МЧС и иных компетентных органов, акты внутреннего расследования происшествия и иные документы в подтверждение факта события, его причин и обстоятельств, с указанием виновных в причинении ущерба лиц (при наличии).

В случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страхователем (Выгодоприобретателем) по требованию Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен.

Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств наступившего события принимали участие органы внутренних дел, прокуратура, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, постановления о признании потерпевшим (в случае вынесения постановления о возбуждении уголовного дела), решения органов внутренних дел (постановление о приостановлении предварительного следствия т.д.).

12.1.7. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования;

12.1.8. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по расчистке места происшествия от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков, если данные расходы возмещаются по условиям договора страхования, а также документы,

подтверждающие расходы и убытки, если их возмещение предусмотрено условиями договора страхования;

12.1.9. Документы в подтверждение размера причиненного ущерба (убытков).

12.1.10. По решению Страховщика, а также в случаях, когда это предусмотрено договором страхования, перечень документов, предоставляемых Страховщику при обращении за страховой выплатой, может быть сокращен.

По решению Страховщика документы предоставляются в оригиналах или в надлежащим образом заверенных копиях на почтовый адрес Страховщика, заверенных надлежащим образом, или в скан-копиях на электронный адрес или ресурс, указанный Страховщиком после получения извещения о наступлении страхового случая согласно п. 11.1.3.

12.2. Если иной сокращенный срок не будет предусмотрен договором страхования, решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных в пункте 12.1. Правил.

В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения, Страховщик обязан осуществить страховую выплату или в течение 3 (трех) рабочих дней направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения.

12.3. Размер страховой выплаты определяется в следующем порядке:

12.3.1. В случае устранимого повреждения имущества – в размере восстановительных расходов за вычетом остаточной стоимости заменяемых узлов и деталей, но не свыше страховой суммы, в которые включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления) застрахованного имущества;
- расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) застрахованного имущества;
- расходы на доставку материалов и запасных частей к месту ремонта и т.п. расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

Остаточной стоимостью является стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповрежденных, определяемая по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.

12.3.1.1. По страховым случаям «Радиационное воздействие» повреждением застрахованного имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями считается как непосредственное повреждение имущества, так и его заражение (загрязнение) радиоактивными, токсическими веществами, требующее проведения мероприятий по дезактивации/дегазации в целях его восстановления.

12.3.1.2. Если производится замена поврежденных частей застрахованного имущества, из суммы восстановительных расходов производится вычет стоимостей этих поврежденных частей (или их остатков), которые равны фактическим стоимостям их рыночной реализации, если договором страхования не предусмотрено иное.

Если производится замена поврежденных частей застрахованного имущества, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей, если договором не предусмотрено иное.

12.3.1.3. В затраты на восстановление имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту застрахованного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем;
- расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на оплату труда собственных работников в обычное рабочее время;
- расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования.

12.3.1.4. Если расходы по ремонту (восстановлению) превышают стоимость застрахованного имущества непосредственно перед страховым случаем, то размер страховой выплаты определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 12.3.2 настоящих Правил.

12.3.2. *В случае гибели или утраты застрахованного имущества* – исходя из стоимости застрахованного имущества на дату наступления страхового случая, за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования или реализации (продажи) остатков этого имущества (далее – «годных остатков»), если таковые имеются, если договором страхования не предусмотрено иное. Стоимость годных остатков определяется на основании заключения независимой экспертной организации, привлекаемой за счет Страховщика или Страхователя (в последнем случае стоимость услуг экспертной организации включается в сумму страховой выплаты).

По страховым случаям «Радиационное воздействие» гибелью застрахованного имущества в результате ядерного взрыва, радиационного воздействия либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями считается также его заражение (загрязнение) в такой степени, что данное имущество не может быть восстановлено путем проведения мер по дезактивации, дегазации и т.п., либо в соответствии с заключением соответствующих компетентных органов не подлежит использованию в течение длительного срока (1 год и более).

12.3.3. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию Страховщика, возмещаются даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешными.

Необходимыми считаются расходы, отвечающие следующим требованиям:

- расходы произведены в порядке и размерах, установленных в письменном указании Страховщика, или
- расходы произведены по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) и при этом размер указанных расходов очевидно ниже, нежели размер неизбежного ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов и которого удалось избежать.

К расходам в целях уменьшения убытков, в частности, относятся понесенные Страхователем расходы на тушение пожара, затраты на расходные материалы для пожаротушения, стоимость перезарядки средств пожаротушения.

12.3.4. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по расчистке места происшествия от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при наступлении страхового случая, возмещаются только в том случае, если это предусмотрено договором страхования.

12.3.5. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на проведение экспертизы в целях установления причин и/или размера убытка, возмещаются только в том случае, если это было предусмотрено договором страхования. Данные расходы возмещаются только в случае предварительного их согласования со Страховщиком.

12.3.6. В случае гибели застрахованного имущества, Страхователь вправе отказаться от него в пользу Страховщика (передать в собственность Страховщика) с целью получения выплаты в размере страховой суммы по такому объекту имущества в пределах страховой суммы по договору страхования.

12.4. Размер страховой выплаты вместе с возмещением расходов не должен превышать страховую сумму, установленную для имущества, с которым произошел страховой случай.

12.5. Общая сумма страховых выплат за все страховые случаи, произошедшие с застрахованным имуществом в течение срока действия договора страхования, не должна превышать страховую сумму, определенную для данного имущества. При страховании на несколько лет, если страховая сумма установлена на каждый год страхования, общая сумма страховых выплат за все страховые случаи, произошедшие с застрахованным имуществом за год действия договора страхования, не должна превышать страховую сумму, определенную для данного имущества на указанный год страхования.

12.6. Расходы, произведенные в целях уменьшения убытков возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости поврежденного застрахованного имущества.

12.7. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховая выплата, определенная в «валютном эквиваленте», производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты.

12.8. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими Страхователю (Выгодоприобретателю) в полном размере, страховая выплата не производится, если убыток возмещен третьими лицами частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм.

12.9. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному ею договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного имущества, и Страховщик производит страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

12.10. Если в течение срока исковой давности после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 банковских дней, если иной срок не согласован сторонами в письменной форме.

12.11. Если страховой случай по договору страхования, вступившему в силу, наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты вычесть из нее сумму просроченного страхового взноса.

12.12. Страховая выплата производится путем безналичного перечисления на указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) банковский счет.

12.13. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах

выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования.

12.14. Страховая выплата производится исходя из размера причиненного ущерба (убытков) в пределах страховой суммы с учетом (за вычетом) франшизы, пропорции недострахования, сумм, полученных в качестве возмещения ущерба от третьих лиц и двойного страхования.

13. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

13.1. При заключении договора страхования Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полиса.

Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, или размещено в Личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта www.ingos.ru, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом.

Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

13.2. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет Страхователю один раз бесплатно копии действующего договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

13.3. По запросу Страхователя, Страховщик один раз по одному договору страхования обязан бесплатно предоставить Страхователю заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил, на основании которых произведен расчет.

13.4. При обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) за страховой выплатой по договору страхования при личном обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи (при их наличии). Опись, реестр или акт приема-передачи подписываются Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

13.5. При получении документов на страховую выплату от Страхователя (Выгодоприобретателя) почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Правил и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

13.6. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено действующим законодательством, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате.

Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов.

В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

Исключение составляют случаи обращения за страховой выплатой по договору страхования, переданному в составе страхового портфеля. Осуществляющий такие выплаты страховщик вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица повторного предоставления документов, направлявшихся им передавшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель страховщиком принявшему страховой портфель страховщику.

13.7. После получения уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик обязан проинформировать его обо всех предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

13.8. При необходимости проведения Страховщиком или его представителем осмотра поврежденного застрахованного имущества согласование места и времени

проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

- направления в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или Страхователя (Выгодоприобретателя) по электронной почте или заказным письмом сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (не менее двух вариантов времени на выбор);
- информирования указанного лица (Страхователя, Выгодоприобретателя) иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) были должным образом уведомлены о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

При этом осмотр имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого имущества.

13.9. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса Страховщик предоставляет ему информацию о произведенном Страховщиком расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования и (или) Правилах условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

13.10. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

13.11. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил, на основании которых принято решение об

отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховщик по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) позволяющему подтвердить факт получения такого запроса, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

14.2. При недостижении согласия спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы, если иное не предусмотрено договором страхования.