

## **Предварительный список документов**

Данный **предварительный** список документов, необходимых для получения страхового возмещения **носит рекомендательный характер и не является исчерпывающим**.

Просим отнестись с пониманием, что по мере поступления и рассмотрения, возможно, понадобятся дополнительные документы, непосредственно относящиеся к заявленному событию.

Все запрашиваемые документы должны быть представлены страховщику либо в оригиналах, либо в заверенных Страхователем копиях.

### **Повреждение водой ТМЦ**

- Правоустанавливающие документы на владение помещением/зданием/территорией (свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (в случае если Страхователь является собственником имущества); договор аренды или иной договор (если Страхователь выступает арендатором или пользуется объектом на основании иных документов);
- Акт арендодателя/эксплуатирующей организации с указанием точных причин протечки, обстоятельств происшествия, повреждений, лиц/организаций, виновных в событии, лиц/организаций, в чьей зоне ответственности находятся системы, повреждения которых привело к заливу, подписанный уполномоченными на то сотрудниками и заверенный надлежащим образом;
- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Внутренний акт Страхователя по факту протечки;
- Перечень поврежденного товара с указанием наименования, артикула, номера товарной накладной и закупочной стоимости (в том числе в электронном виде);
- Документы о предполагаемой уценке поврежденного товара (акты уценки, заключения товароведов, заключения независимых оценщиков и т.п.);
- Документы о списании, утилизации поврежденного товара в случае его полного уничтожения, сдаче остатков поврежденного товарного запаса в металлолом (по согласованию с СПАО «Ингосстрах»);
- Документы, свидетельствующие о том, что товар находился во владении Страхователя (товарные накладные, договора поставок, комиссии и т.п.);
- Инвентаризация застрахованных товарных запасов с указанием закупочной стоимости товара по территории, где произошел убыток на дату происшествия;
- Заявление на выплату страхового возмещения с указанием окончательной суммы претензии, а также реквизитов получателя;

### **Повреждение водой помещения**

- Правоустанавливающие документы на владение помещением/зданием/территорией (свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (в случае если Страхователь является собственником имущества); договор аренды или иной договор (если Страхователь выступает арендатором или пользуется объектом на основании иных документов);
- Акт арендодателя/эксплуатирующей организации с указанием точных причин протечки, обстоятельств происшествия, повреждений, лиц/организаций, виновных в событии, лиц/организаций, в чьей зоне ответственности находятся системы, повреждения которых привело к заливу, подписанный уполномоченными на то сотрудниками и заверенный надлежащим образом;
- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Внутренний акт Страхователя по факту протечки;

- Договора, заключенные Страхователем на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;
- Сметы, расчеты, проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ (перед ремонтом смету согласовать с СПАО «Ингосстрах»);
- Акты сдачи-приемки выполненных работ;
- Счета на проведение ремонтных работ, выставленные подрядными организациями, платежные поручения на оплату этих счетов, с отметками банка об исполнении;
- Заявление на выплату страхового возмещения с указанием окончательной суммы претензии, а также реквизитов получателя;

### **Повреждение оборудования**

- Правоустанавливающие документы на владение помещением/зданием/территорией (свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (в случае если Страхователь является собственником имущества); договор аренды или иной договор (если Страхователь выступает арендатором или пользуется объектом на основании иных документов);
- Правоустанавливающие документы на поврежденное оборудование (инвентарная карточка учета, договора и товарные накладные на первичное приобретение, иные документы бухгалтерского учета);
- Внутренний акт расследования Страхователя с описанием причин, обстоятельств, виновной стороны, подписанный ответственными сотрудниками Страхователя;
- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Акт диагностики сервисной/обслуживающей организации/завода изготовителя о состоянии поврежденного оборудования с указанием причин повреждения/поломки и рекомендациями по ремонту;
- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Дефектная ведомость повреждений;
- Договора, заключенные Страхователем на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;
- Сметы, расчеты, проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ (перед ремонтом смету согласовать с СПАО «Ингосстрах»);
- Акты сдачи-приемки выполненных работ;
- Счета на проведение ремонтных работ, выставленные подрядными организациями, платежные поручения на оплату этих счетов, с отметками банка об исполнении;
- Документы о списании оборудования, признанного уничтоженным, с баланса компании;
- Документы о реализации годных остатков, в т.ч. сдаче уничтоженного оборудования в металлолом;
- Заявление на выплату страхового возмещения с указанием окончательной суммы претензии, а также реквизитов получателя;

### **Повреждение помещения в результате пожара**

- Правоустанавливающие документы на владение помещением/зданием/территорией (свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (в случае если Страхователь является собственником имущества); договор аренды или иной договор (если Страхователь выступает арендатором или пользуется объектом на основании иных документов);
- Документы из МЧС (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела с указанием причин возгорания, заключения экспертов Испытательной пожарной лаборатории (ИПЛ) МЧС РФ, предписания ОГПН МЧС РФ о нарушениях правил пожарной

безопасности, имевшихся на объекте до пожара, иные документы МЧС/Полиции составленные по факту происшествия);

- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Техническая документация на здание/помещение (технический паспорт здания, поэтажные планы с размерами площадей, экспликация, архитектурные и иные проекты в отношении поврежденных помещений, систем и коммуникаций, документы о наличии и на объекте и состоянии систем охранно-пожарной сигнализации и автоматической системы пожаротушения);
- Внутренний акт расследования Страхователя по факту пожара;
- Договора, заключенные Страхователем на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;
- Сметы, расчеты, проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ (перед ремонтом сметы согласовать с СПАО «Ингосстрах»);
- Акты сдачи-приемки выполненных работ;
- Счета на проведение ремонтных работ, выставленные подрядными организациями, платежные поручения на оплату этих счетов, с отметками банка об исполнении;
- Заявление на выплату страхового возмещения с указанием окончательной суммы претензии, а также реквизитов получателя;

### **Повреждение здания в результате ДТП**

- Правоустанавливающие документы на владение помещением/зданием/территорией (свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (в случае если Страхователь является собственником имущества); договор аренды или иной договор (если Страхователь выступает арендатором или пользуется объектом на основании иных документов);
- Внутренний акт с описанием причин убытка, повреждений, указанием предварительной суммы убытка и виновной стороны, подписанный ответственными сотрудниками Страхователя;
- Документы из ГИБДД по факту ДТП (справка, протокол, постановление/определение по делу об административном правонарушении);
- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Договора на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;
- Сметы, расчеты, проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ (перед ремонтом смету согласовать с СПАО «Ингосстрах»);
- Акты сдачи-приемки выполненных работ;
- Счета на проведение ремонтных работ, выставленные подрядными организациями, платежные поручения на оплату этих счетов, с отметками банка об исполнении;
- Заявление на выплату страхового возмещения с указанием окончательной суммы претензии, а также реквизитов получателя;

### **Кража ТМЦ**

- Правоустанавливающие документы на владение помещением/зданием/территорией (свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (в случае если Страхователь является собственником имущества); договор аренды или иной договор (если Страхователь выступает арендатором или пользуется объектом на основании иных документов);
- Внутренний акт расследования Страхователя, составленный по факту кражи/ограбления;
- Документы из правоохранительных органов (заявление в полицию, талон уведомление, постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, протокол осмотра

места происшествия, заключения Экспертно-криминалистического центра (ЭКЦ) органов правопорядка и иные документы Полиции, составленные по существу события);

- Договор на охрану объекта, заключенный с охранным предприятием;
- Акт охранного предприятия по факту кражи/ограбления, объяснительные охранников, отчет о работе и срабатывании системы сигнализации на дату убытка;
- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Запись камер видеонаблюдения в момент совершения кражи;
- Договора на установку систем видеонаблюдения и сигнализации;
- Перечень похищенного товара с указанием наименования артикула, номера товарной накладной и закупочной стоимости (в том числе в электронном виде);
- Документы, свидетельствующие о том, что товар находился во владении Страхователя (товарные накладные, договора поставок, комиссии и т.п.);
- Инвентаризация застрахованных товарных запасов с указанием закупочной стоимости товара по территории, где произошел убыток на дату происшествия;
- Заявление на выплату страхового возмещения с указанием окончательной суммы претензии, а также реквизитов получателя платежа.

### **Кража наличных денежных средств**

- Правоустанавливающие документы на владение помещением/зданием/территорией (свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (в случае если Страхователь является собственником имущества); договор аренды или иной договор (если Страхователь выступает арендатором или пользуется объектом на основании иных документов);
- Внутренний акт расследования Страхователя, составленный по факту произошедшего;
- Документы из правоохранительных органов (заявление в полицию, талон уведомление, постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, протокол осмотра места происшествия, заключения Экспертно-криминалистического центра (ЭКЦ) органов правопорядка и иные документы Полиции, составленные по существу события);
- Договор на охрану объекта, заключенный с охранным предприятием;
- Акт охранного предприятия по факту кражи/ограбления, объяснительные охранников, отчет о работе и срабатывании системы сигнализации на дату убытка;
- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Запись камер видеонаблюдения в момент совершения кражи;
- Договора на установку систем видеонаблюдения и сигнализации;
- Акт инвентаризации наличных денежных средств;
- Кассовая книга, приходно- и расходно-кассовые ордера, справки-отчеты кассира-операциониста (ф. КМ-6) и т.п.;
- Z-отчеты за период предшествующий краже денежных средств;
- Приказ об установлении лимита по наличности по каждой территории.
- Заявление на выплату страхового возмещения с указанием окончательной суммы претензии, а также реквизитов получателя платежа.

### **Повреждение остекления/Бой стекол**

- Правоустанавливающие документы на владение помещением/зданием/территорией (свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (в случае если Страхователь является собственником имущества); договор аренды или иной договор (если Страхователь выступает арендатором или пользуется объектом на основании иных документов);
- Внутренний акт расследования Страхователя по факту произошедшего;

- Документы из полиции (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела) в случае если имело место умышленное повреждение имущества;
- Претензия о возмещении ущерба, направленная в адрес виновных лиц (при их наличии) и Ответ на претензию;
- Договор на ремонт поврежденного имущества с подрядной организацией;
- Сметы, расчеты, проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ (перед ремонтом смету согласовать с СПАО «Ингосстрах»);
- Акты сдачи-приемки выполненных работ;
- Счета на проведение ремонтных работ, выставленные подрядными организациями, платежные поручения на оплату этих счетов, с отметками банка об исполнении;
- Заявление на выплату страхового возмещения с указанием окончательной суммы претензии, а также реквизитов получателя платежа.

В случаях, когда по договору страхования выгодоприобретателем в отношении поврежденного имущества является иное лицо чем страхователь, дополнительно к запрашиваемым документам необходимо предоставить:

- Распорядительное письмо выгодоприобретателя относительно получателя платежа