

Ответственность перед третьими лицами (маломерные суда, катера и яхты)

Примите меры к уменьшению убытков

Примите меры по предотвращению и уменьшению убытков, связанных с происшествием. Действуйте так, как если бы судно не было застраховано.

Сообщите в Ингосстрах о страховом случае

Незамедлительно сообщите в Ингосстрах о происшествии. Передайте всю имеющуюся на момент уведомления информацию о событии.

Как сообщить:

- Управление урегулирования убытков страхования специальных рисков
 - Телефон: +7 (495) 234-36-19 в будние дни с 9:00 до 18:00
 - E-mail: marine@ingos.ru (морские суда), river@ingos.ru (речные суда), yachts@ingos.ru (маломерные суда, катера и яхты)
 - Адрес: г. Москва, ул. Лесная, д. 41
- Слюсаренко Андрей Владимирович, начальник отдела урегулирования убытков страхования Каско судов
 - Телефон: +7 (909) 160-74-82
 - E-mail: Andrey.Slyusarenko@ingos.ru
- Калашникова Таяна Алексеевна, заместитель начальника отдела урегулирования убытков страхования Каско судов
 - Телефон: +7 (903) 171-56-16
 - E-mail: Tayana.Kalashnikova@ingos.ru

Что сообщить:

- Название, тип, заводской номер маломерного судна/катера/яхты;
- Под чьим управлением находилось судно во время происшествия;
- Дата, место, обстоятельства происшествия,
- Подробная информация о числе пострадавших, характере причиненного вреда / ущерба;
- Предпринятые меры.
- Поступала ли официальная претензия и/или исковое заявление от потерпевшей стороны.

Что делать нельзя:

- Не признавайте ответственность в письменной или устной форме,
- Не принимайте какие-либо прямые и косвенные обязательства по удовлетворению требований потерпевших лиц,
- Не производите какие-либо выплаты без письменного согласия Страховщика.

Оказывайте содействие адвокатам, привлеченным страховой компанией:

- в организации взаимодействия со стороной, здоровью которой причинен вред и/или имуществу которой нанесен ущерб
- в сборе необходимой информации для анализа обстоятельств причинения вреда / ущерба, определения степени вины Страхователя и урегулирования претензии по ответственности.

Следуйте указаниям страховой компании

Согласуйте с Ингосстрах и привлеченными им экспертами все действия по урегулированию претензии по ответственности.

Передайте документы страховой компании

Соберите и передайте страховой компании и привлеченным ей экспертам все документы, которые нужны, чтобы сформировать заявление на выплату страхового возмещения, в том числе документы для обеспечения права требования к виновной стороне.