

Каско судов

Примите меры к уменьшению убытков

Примите меры по предотвращению и уменьшению убытков, связанных с происшествием. Действуйте так, как если бы судно не было застраховано.

Сообщите в Ингосстрах о страховом случае

Незамедлительно сообщите в Ингосстрах о происшествии. Передайте всю имеющуюся на момент уведомления информацию о событии.

Как сообщить:

- Управление урегулирования убытков страхования специальных рисков
 - Телефон: +7 (495) 234-36-19 в будние дни с 9:00 до 18:00
 - E-mail: marine@ingos.ru (морские суда), river@ingos.ru (речные суда), yachts@ingos.ru (маломерные суда, катера и яхты)
 - Адрес: г. Москва, ул. Лесная, д. 41
- Слюсаренко Андрей Владимирович, начальник отдела урегулирования убытков страхования Каско судов
 - Телефон: +7 (909) 160-74-82
 - E-mail: Andrey.Slyusarenko@ingos.ru
- Калашникова Таяна Алексеевна, заместитель начальника отдела урегулирования убытков страхования Каско судов
 - Телефон: +7 (903) 171-56-16
 - E-mail: Tayana.Kalashnikova@ingos.ru

Что сообщить:

- Название, ИМО судна;
- Дату, место, обстоятельства происшествия, текущее местонахождение судна;
- Описание повреждений;
- Контактное лицо страхователя или его представителя на месте происшествия (капитан / суперинтендант / агент и пр.);
- Фотографии повреждений;
- Было ли проинформировано Классификационное общество о происшествии;
- Предполагаемую схему ремонта судна. В том числе способ ремонта (ремонт / замена), список компаний, которые могут выполнить необходимые работы, предполагаемые сроки постановки на ремонт.

Почему важно сообщить о происшествии сразу:

- Неуведомление страховщика о происшествии является нарушением условий страхования, которое может привести к отказу в выплате страхового возмещения.
- Задержка в уведомлении о происшествии может иметь очень серьезные последствия в части страхового покрытия. Даже если предварительная оценка расходов на ремонт не превышает размера франшизы, рекомендуем уведомить страховую компанию о происшествии. В дальнейшем фактические расходы на ремонт могут превысить франшизу (например, при обнаружении скрытых повреждений).
- Страховой компании важно получить максимально полную первичную информацию о происшествии, включая обстоятельства происшествия и объем полученных судном повреждений, чтобы оперативно принять решение о необходимости привлечения сюрвейера

Что делать после сообщения в страховую компанию

Согласуйте ремонт со страховой компанией

- Если необходим ремонт судна уведомите об этом Ингосстрах до начала ремонта и обеспечьте его представителю возможность осмотреть повреждения судна. Не предпринимайте никаких действий

по ремонту судна без предварительного согласования со страховой компанией, если только это не требуется для безопасности или предотвращения дальнейших повреждений. Согласуйте план ремонта и смету расходов со страховой компанией и/или привлеченными экспертами.

- Если в процессе ремонта будут обнаружены дополнительные / скрытые повреждения сообщите об этом страховщику и независимому эксперту (сюрвейеру), согласуйте дальнейшие действия.
- Сохраняйте любые детали, которые могут иметь отношение к причине происшествия. Возможно, их нужно будет передать страховой компании или сюрвейеру чтобы провести лабораторные экспертизы, исследования и т.д. до окончания расследования.
- Условиями страхования предусмотрено возмещение расходов на аварийный ремонт, произведенный наиболее экономичным образом. Все расходы, связанные со страховым случаем, первоначально производятся страхователем и затем возмещаются страховщиком. Страховщик, по своему усмотрению, вправе произвести выплату непосредственно ремонтной компании.

Оказывайте содействие сюрвейеру

Окажите привлеченному страховой компанией сюрвейеру содействие в организации осмотра поврежденного судна и/или его деталей, а также в сборе информации о происшествии и повреждениях.

Информируйте страховую о гарантийном ремонте

Если можно отремонтировать повреждения по гарантии, направьте соответствующее письмо производителю или продавцу, а также известите об этом Ингосстрах.

Передайте документы страховой компании

Соберите и передайте страховой компании и привлеченным ей экспертам все документы, которые нужны, чтобы сформировать заявление на выплату страхового возмещения, в том числе документы для обеспечения права требования к виновной стороне.