


УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом СПАО «Ингосстрах»
от «15» декабря 2023 г. № 713

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»


_____ К.Б. Соколов

М.П.

ПРАВИЛА ВЕТЕРИНАРНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ

Москва, 2023 г.

Оглавление

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховые риски и страховые случаи
5. Страховая сумма и порядок ее определения
6. Страховой тариф, страховая премия (страховые взносы), порядок их определения
7. Франшиза
8. Порядок заключения и исполнения договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Порядок прекращения договора страхования
11. Порядок получения и организации ветеринарной помощи и иных услуг
12. Порядок определения страховой выплаты, срок осуществления страховой выплаты и перечень оснований отказа в страховой выплате
13. Порядок разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила ветеринарного страхования животных (далее – Правила) составлены в соответствии с действующим российским законодательством и определяют общие условия и порядок осуществления страхования, в том числе заключения, исполнения и прекращения Страховым публичным акционерным обществом «Ингосстрах» (далее – Страховщик) договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением и распоряжением домашними животными и сопутствующими им рисками (далее – договор страхования) по следующим видам страхования в соответствии с принятой в законодательстве классификацией:

- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование финансовых рисков.

Ветеринарное страхование животных в соответствии с настоящими Правилами осуществляется на основе договора страхования и программы ветеринарного страхования животных, предусматривающих объем страхования в рамках оказания ветеринарной помощи застрахованным животным.

Ветеринарное страхование животных по настоящим Правилам может быть массовым и индивидуальным.

1.1. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Программа ветеринарного страхования животных (далее – Программа или Программа страхования) – документ, предусматривающий объем страхового покрытия в отношении организации и/или оплаты ветеринарной помощи, составленный Страховщиком, а также порядок её оказания.

Домашние животные – животные, которые были одомашнены человеком и которых он содержит, предоставляя им кров и пищу. Не относятся к категории домашних и не принимаются на страхование по настоящим Правилам сельскохозяйственные животные, разводимые в промышленном масштабе.

Чип – электронное устройство, предназначенное для идентификации животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приёмник, передатчик и, предназначенный для хранения уникального кода, блок памяти.

Ветеринарная помощь – комплекс мероприятий, включающих ветеринарные и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, направленные на восстановление поврежденного состояния животного.

Ветеринарное и иное учреждение – предприятие, учреждение, организация, оказывающие платные ветеринарные либо иные, связанные с ними услуги или частнопрактикующий ветеринарный врач (далее именуемые также – ветеринарные клиники).

Иные услуги – услуги, связанные с оказанием или организацией оказания ветеринарной помощи и включенные в Программу, в том числе: сервисные и гигиенические услуги (индивидуальный пост, дополнительное кормление, купание, выгул, пеленки и др.), если они не входят в стоимость ветеринарной услуги (стоимости дня стационара), и т.п.; доставка лекарственных препаратов; оформление ветеринарным и иным учреждением различной ветеринарной документации; услуги по организации ветеринарной помощи в других ветеринарных и иных учреждениях; информационные услуги, связанные с

оказанием или организацией оказания ветеринарной помощи; транспортные услуги, в том числе услуги по сопровождению застрахованного животного со Страхователем/без Страхователя (представителя) в ветеринарное учреждение или из него (при необходимости) и др.

Сайт Страховщика – официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru.

Официальный сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в том числе для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора страхования до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

В договоре страхования может прямо указываться на применение настоящих Правил и сами Правила прикладываются к нему. Вручение Страхователю Правил удостоверяется его подписью в договоре страхования. Вручение Страхователю Правил может осуществляться посредством их направления в электронном виде при заключении договора страхования в электронном виде.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования по настоящим Правилам выступают Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, застрахованное лицо.

2.2. Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве, осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством и лицензией, выданной органом страхового надзора. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица), страховые брокеры в пределах их полномочий и на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

2.3. Страхователем признаётся российское или иностранное юридическое или дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2.4. Выгодоприобретатель (застрахованное лицо (в части страхования финансового риска)) – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества (имущественный интерес).

Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя (застрахованного лица), в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

2.5. Далее по тексту настоящих Правил и в договоре страхования положения о Выгодоприобретателе распространяются также на застрахованное лицо, если это не противоречит страхованию финансового риска.

2.6. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор страхования.

2.7. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы.

2.8. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

2.9. Если это особо не оговорено положениями настоящих Правил, везде, где по тексту Правил упоминается Страхователь, под ним также подразумевается и Выгодоприобретатель, за исключением случаев, когда из положений действующего законодательства РФ не вытекает, что упоминание Страхователя не может подразумевать Выгодоприобретателя.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются:

3.1.1. в части страхования имущества:

- имущественные интересы, связанные с повреждением застрахованного животного (его состояния здоровья), включая смерть животного;
- имущественные интересы, связанные с гибелью (смертью) застрахованного животного;

3.1.2. в части страхования финансовых рисков:

- имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов в связи с повреждением застрахованного животного (его состояния здоровья), включая смерть животного.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами является повреждение застрахованного животного и/или его гибель в результате одного из перечисленных ниже событий или в результате их сочетания/совокупности:

4.3.1. Заболевание – нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями, возникающее в ответ на действие патогенных факторов. К заболеваниям могут относиться:

4.3.1.1. *инфекционные заболевания* – заболевания, вызываемые проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов, способных передаваться от зараженного животного к здоровому;

4.3.1.2. *инвазионные заболевания* – заболевания, возбудителями которых являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;

4.3.1.3. *эпизоотия* – широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов;

4.3.1.4. *острые неинфекционные заболевания* – это внезапно возникшие и стремительно развивающиеся незаразные заболевания без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;

4.3.1.5. *хроническое заболевание* – это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается.

4.3.2. Несчастный случай – внезапное, непреднамеренное и непредвиденное для Страхователя стечение внешних обстоятельств и условий в отношении застрахованного животного. Несчастный случай может произойти в том числе в результате следующих явлений и/или событий:

4.3.2.1. *опасные природные явления и (или) стихийные бедствия* – природные явления, которые могут быть квалифицированы в качестве опасных природных явлений (в том числе явлений, сочетания которых образуют опасные явления) и (или) стихийных бедствий;

4.3.2.2. *неблагоприятные природные явления* – аномальные природные явления (определяется в соответствии со справкой или заключением компетентных государственных органов, в том числе осуществляющих деятельность в области метеорологии);

4.3.2.3. *пожар и (или) удар молнии* – удар молнии и (или) пожар, где под пожаром понимается неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства;

4.3.2.4. *дорожно-транспортное происшествие* – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или пострадали животные;

4.3.2.5. *травма, в том числе ожоги и отморожение* – нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающее в результате внешнего воздействия. В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т.п.), термические (ожоги, обморожения), химические травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного давления), электротравмы и так далее, а также комбинированные травмы;

4.3.2.6. *отравление* – расстройство жизнедеятельности организма животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина.

Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех выше перечисленных событий (их совокупности), в любом их сочетании или по отдельным из них.

4.4. В случае, когда это предусмотрено договором страхования, страховым случаем также является возникновение непредвиденных расходов Страхователя, связанных с оплатой ветеринарной помощи или иных услуг, предусмотренных договором страхования/Программой, в случае повреждения застрахованного животного и/или его гибели в результате событий, из числа указанных в пунктах 4.3.1.-4.3.2. настоящих Правил.

4.5. Расходы, возмещаемые Страховщиком при возникновении страхового случая в результате событий, предусмотренных пунктами 4.3.1.-4.3.2. настоящих Правил, если иное не предусмотрено Программой страхования:

4.5.1. по амбулаторному лечению, включая расходы на ветеринарные услуги, диагностические исследования, дистанционные консультации/консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты;

4.5.2. по пребыванию и лечению в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, на проведение операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринарным врачом медикаментов;

4.5.3. по оплате назначенных ветеринарным врачом перевязочных средств и средств фиксации;

4.5.4. по стоматологической помощи;

4.5.5. по восстановительному лечению, включая протезно-ортопедические услуги;

4.5.6. по вакцинации согласно рекомендациям ветеринарного врача при возникновении страхового случая в соответствии с пунктом 4.4 настоящих Правил;

4.5.7. по кастрации согласно рекомендациям ветеринарного врача при возникновении страхового случая в соответствии с пунктом 4.4 настоящих Правил;

4.5.8. ветеринарные услуги, связанные с сопровождением беременности и родовспоможением;

4.5.9. по эвтаназии¹ по показаниям ветеринарного врача;

4.5.10. иные услуги, связанные с оказанием ветеринарных услуг по страховому случаю, предусмотренные Программой страхования;

4.6. Расходы, не возмещаемые Страховщиком:

4.6.1. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в том числе при подозрении на бесплодие у животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в том числе искусственное оплодотворение), в том числе с целью получения дальнейшей прибыли;

4.6.2. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;

4.6.3. профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем;

4.6.4. диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы/эстетическим соображениям;

4.6.5. услуги, оказанные в период действия временной франшизы, если она установлена договором страхования/Программой.

4.7. Не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком

¹ Вынужденного усыпления животного, уничтожения животного по распоряжению специалистов ветеринарной клиники, смерть которого должна была наступить в ближайшем будущем в результате несчастного случая, неизлечимого заболевания, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство.

ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:

4.7.1. особо опасные болезни животных², в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур;

4.7.2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

4.7.3. алкоголизм, наркомания (наркологические заболевания), токсикомания;

4.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и не покрываются настоящим страхованием следующие состояния/заболевания и их осложнения:

4.8.1. заразные болезни животных³, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);

4.8.2. туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний⁴, вызванных укусом кровососущего клеща)⁵, и вирусные геморрагические лихорадки;

4.8.3. вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в том числе панлейкопения кошачьих (чума кошек));

4.8.4. калицивироз, токсоплазмоз;

4.8.5. злокачественные новообразования, гемобластозы;

4.8.6. церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

4.8.7. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

4.8.8. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

4.8.9. острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

4.8.10. психические расстройства и расстройства поведения;

4.8.11. глухота, слепота;

4.8.12. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;

4.9. Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и Страховщик не оплачивает ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному по поводу заболеваний и связанных с ними осложнений, и связанные с ними расходы, если иное не указано в договоре страхования, в следующих случаях:

4.9.1. заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом

² В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.

³ Перечень болезней в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень заразных болезней может быть расширен.

⁴ Трансмиссивные заболевания – это заболевания, передающиеся при укусе членистоногих, в котором членистоногое насекомое является резервуаром возбудителя инфекции, а также характеризующиеся природной очаговостью, сезонностью вспышек, связанные с периодом жизнедеятельности клеща, комара и др., острым началом инфекции, симптомами интоксикации и др. К данным заболеваниям не относятся самостоятельные заболевания, вызываемые укусом клеща (акариазы).

⁵ Кроме туляремии, указанной выше.

диеты, недокормом);

4.9.2. травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране или лабораторного (подвергаться опытам);

4.9.3. травмы/заболевания/состояния животного, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц.

4.10. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь при условии применения к тарифной ставке соответствующих поправочных коэффициентов вправе договориться о сужении объема страхового покрытия в рамках конкретного договора страхования путем изменения перечня организуемой и оплачиваемой Страховщиком ветеринарной помощи, включаемой в конкретный договор страхования, а также об объеме и порядке предоставления застрахованному животному ветеринарной помощи.

4.11. Страховщик вправе разрабатывать и применять Программы страхования (страховые продукты), под которыми понимаются типовые условия страхования, разработанные Страховщиком на основании настоящих Правил и предназначенные для заключения договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора страхования) с определенной категорией Страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

4.12. Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты с присвоением им индивидуальных названий.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. При осуществлении страхования имущества (иных имущественных интересов) страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования.

Страховая сумма в период действия договора страхования может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости животных. При этом производится перерасчет страховых взносов, подлежащих уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к договору страхования.

Изменение стоимости животных подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

5.3. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по согласованию Страховщика и Страхователя с учетом страховой стоимости животного.

5.4. Страховая стоимость имущества, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

Страховая стоимость животного может устанавливаться на основании:

- договора купли-продажи;
- оценки стоимости животного;
- оценки Страховщика;
- иных документов о приобретении животного.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрена страховая сумма по договору страхования в целом или по отдельным страховым случаям (рискам). Договором

страхования могут быть предусмотрены лимиты и подлимиты (предельный размер ответственности Страховщика) по отдельным страховым случаям (рискам).

5.6. Страховая сумма по соглашению сторон может устанавливаться как в российских рублях, так и в иностранной валюте. При использовании иностранной валюты при определении страховой суммы страховая выплата осуществляется в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая выплата может осуществляться в иностранной валюте.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6.1. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен уплатить Страхователь либо его представитель.

6.2. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска.

6.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон на основании базовых тарифов Страховщика, указанных в Приложении № 5 к Правилам с учетом коэффициентов риска.

6.4. Порядок определения страхового тарифа включает в себя установление страховых тарифов на основании базовых тарифов Страховщика с учетом поправочных (повышающих и понижающих) коэффициентов риска, в зависимости от факторов риска, влияющих на вероятность наступления страхового случая и размер убытков, возмещаемых по договору страхования (коэффициенты риска):

- вид и порода принимаемого на страхование животного;
- возраст принимаемого на страхование животного;
- объем предоставляемого покрытия (оплачиваемые и неоплачиваемые виды ветеринарной помощи);
- вес животного;
- пол;
- оценка состояния здоровья животного на момент заключения договора страхования;
- срок действия договора страхования;
- ценовая категория ветеринарного и иного учреждения;
- и другие критерии (факторы риска).

6.5. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страховыми тарифами, с учетом страхового риска и срока страхования.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

При страховании в иной валюте страховая премия (страховые взносы) уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для

иностранной валюты на дату уплаты (перечисления), если иного не предусмотрено договором страхования.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Порядок определения страховой премии включает в себя расчет ее размера:

- умножением страховой суммы на страховой тариф;
- умножением рассчитанного размера страховой премии на коэффициенты риска, устанавливаемые с учетом степени риска, определяемые экспертным путем;
- умножением рассчитанного годового размера страховой премии на коэффициент в зависимости от срока действия договора страхования, при страховании на срок, отличный от года.

6.7. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем после получения от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты. Страховая премия уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься в рассрочку – страховыми взносами в соответствии с графиком уплаты страховых взносов, предусмотренным договором страхования. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленный срок или ее уплаты не в полном объеме, Страховщик вправе досрочно прекратить (расторгнуть) договор страхования в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

6.8. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами Страховщику, уполномоченному представителю Страховщика или безналичным путём на расчётный счёт Страховщика или иным способом, указанным в договоре страхования. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении сослаться на номер договора страхования (полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии, и (или) на номер и дату счета (если оплата осуществляется на основании выставленного Страховщиком счета).

6.9. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день уплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщику либо уполномоченному представителю Страховщика или день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчётный счёт Страховщика.

6.10. При безналичной форме оплаты страховая премия (страховые взносы) считается (считаются) уплаченной (уплаченными) в момент поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на расчётный счет Страховщика.

6.11. При оплате страховой премии (страхового взноса) наличными денежными средствами страховая премия считается оплаченной с момента внесения страховой премии (страхового взноса) Страховщику (его уполномоченному представителю).

6.12. Страховая премия, установленная в иностранной валюте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон.

6.13. Порядок и сроки уплаты страховой премии (страховых взносов) определяются договором страхования.

6.14. При неоплате страховой премии (первого страхового взноса) в установленный договором страхования срок, договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.15. При наступлении страхового случая в период отсрочки уплаты страховой премии (первого страхового взноса) Страховщик направляет Страхователю требование о досрочной уплате отсроченной суммы страховой премии (первого страхового взноса).

6.16. При неуплате отсроченной страховой премии (первого страхового взноса) в срок, определенный договором страхования и/или в течение 10 (десяти) календарных дней с даты досрочного истребования страховой премии (страхового взноса), страховая премия

по договору страхования считается неоплаченной, а договор страхования – не вступившим в силу.

6.17. При неуплате в установленный договором страхования срок очередного страхового взноса или его уплате не в полном объеме Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о данном факте и о намерении в одностороннем порядке досрочно прекратить (расторгнуть) договор страхования.

6.18. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных страховых взносов, Страхователь, по письменному требованию Страховщика, в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования, производит оплату страховой премии (недостающей части страховых взносов) до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии.

6.19. В случае направления требования о досрочной оплате суммы страховой премии до годовой, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы страховой премии (страхового взноса). Иные последствия неисполнения требования о досрочной оплате страховой премии (страхового взноса) могут быть предусмотрены договором страхования.

6.20. Договором страхования может быть предусмотрено, что, если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, Страховщик вычитает сумму просроченных страховых взносов из суммы страхового возмещения.

6.21. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном объеме могут быть установлены договором страхования.

7. ФРАНШИЗА

7.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в выплате страхового возмещения – франшиза.

Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с настоящими Правилами устанавливается безусловная франшиза (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

В случаях, когда это прямо предусмотрено договором страхования, франшиза также может быть условной (Страховщик освобождается от ответственности за страховую выплату, не превышающий или равную размеру франшизы, но если размер страховой выплаты превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается).

7.2. Франшиза определяется в денежном эквиваленте (абсолютная франшиза), в процентах от страховой суммы или убытка (относительная франшиза), в единицах исчисления времени (временная франшиза).

В случае, если договором страхования/Программой предусмотрена временная франшиза, то она действует с момента заключения договора страхования и до истечения установленного договором страхования/Программой отрезка времени. Расходы, возникающие в результате событий, имевших место в указанный период времени, не подлежат возмещению Страховщиком.

7.3. Франшиза может быть установлена по договору страхования, по одному риску либо по их комбинации.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования по настоящим Правилам заключается в письменной форме:

- в виде электронного документа, в том числе через официальный сайт (мобильное приложение) Страховщика, официальный сайт (мобильное приложение) представителя Страховщика (страхового агента, страхового брокера) в порядке, предусмотренном пунктом 8.4 настоящих Правил;
- в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) в устной форме или с письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования.

8.2. Договор страхования в стандартном порядке оформляется в виде страхового полиса, подписанного Страховщиком с приложением настоящих Правил, либо путем составления сторонами одного документа в соответствии с положениями гражданского законодательства РФ.

При заключении договора страхования в электронной форме, Страховщик направляет Страхователю электронный страховой полис, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. Договор электронного страхования считается заключенным с момента уплаты Страхователем страховой премии.

Не допускается заключение договора страхования в электронной форме в случае, если для заключения договора страхования необходимо проведение осмотра или обследование животного.

8.3. Заключение договора страхования в стандартном порядке.

8.3.1. Договор страхования в случае непосредственного обращения к Страховщику (его уполномоченному представителю) заключается на основании заявления Страхователя (Приложение № 2 к Правилам) и копии ветеринарного паспорта, родословной, метрики или иного документа, удостоверяющего происхождение животного, при его наличии, а также, по требованию Страховщика, документов, подтверждающих стоимость животного.

В письменном заявлении на страхование должны быть указаны:

- вид, порода, вес, возраст, пол, номер чипа, кличка животного, а также при наличии номер клейма, инвентарный номер, особые приметы.
- Перечень идентифицирующих признаков может быть сокращен по инициативе Страховщика и, при необходимости, на дополнительно согласованных Сторонами условиях. В любом случае в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить страхуемое животное;
- наименование, адрес места нахождения, телефон, телефакс, банковские реквизиты Страхователя, если Страхователем является юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и фактического проживания, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, номер телефона и других средств связи Страхователя, если Страхователем является физическое лицо;
- объем ветеринарной помощи, который должен быть предусмотрен договором страхования и перечень ветеринарных и иных учреждений, на базе которых может быть организована ветеринарная помощь;
- срок, на который заключается договор страхования.

Заявление на страхование и копии документов должны быть предоставлены

исключительно на русском языке либо с переводом на русский язык. Документы, выданные (оформленные) за границей РФ, принимаются к рассмотрению при условии признания их легитимности на территории РФ (при наличии апостиля, легализации и т.д.).

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого страхового взноса, но не ранее даты заключения договора страхования.

8.3.2. Соглашения об изменении или о расторжении договора страхования совершаются в той же форме, что и договор страхования.

8.3.3. Письменное заявление на страхование является приложением к договору страхования и его неотъемлемой частью.

8.4. Заключение договора страхования в электронной форме.

8.4.1. В соответствии с настоящими Правилами действующим законодательством РФ договор страхования может быть составлен в форме электронного документа. Договор страхования в электронной форме заключается на основании соответствующего заявления Страхователя, созданного и отправленного Страховщику с использованием его официального сайта, мобильного приложения Страховщика, официального сайта (мобильного приложения) представителя Страховщика (страхового агента, страхового брокера)⁶ в порядке, указанном в настоящих Правилах.

8.4.2. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление о страховании через сайт Страховщика путем заполнения заявления на страхование, которое должно быть оформлено по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам и которое содержит следующие данные:

- вид, порода, вес, возраст, пол, номер чипа, кличка животного, а также при наличии номер клейма, инвентарный номер, особые приметы. Перечень идентифицирующих признаков может быть сокращен по инициативе Страховщика и, при необходимости, на дополнительно согласованных Сторонами условиях;
- наименование, адрес места нахождения, телефон, телефакс, банковские реквизиты Страхователя, если Страхователем является юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и фактического проживания, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, номер телефона и других средств связи Страхователя, если Страхователем является физическое лицо;
- предполагаемый объем ветеринарной помощи, наименование ветеринарных и иных учреждений;
- срок, на который заключается договор страхования.

При заключении договора страхования в электронной форме осмотр животного не осуществляется.

8.4.3. На основании электронного запроса, изложенного, в том числе, в виде условий страхования и (или) заявления на страхование на сайте Страховщика, для заключения договора страхования Страхователь предоставляет информацию и документы (копия ветеринарного паспорта, родословной, метрики или иного документа, удостоверяющего происхождение животного, при его наличии, а также, по требованию Страховщика, документов, подтверждающих стоимость животного) в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.).

8.4.4. Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем-физическим лицом простой электронной подписью, Страхователем-индивидуальным предпринимателем усиленной квалифицированной

⁶ Порядок использования мобильного приложения Страховщика или представителя Страховщика размещается на официальных сайтах Страховщика, представителя Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

электронной подписью, по отдельному соглашению сторон – неквалифицированной (иной) подписью, а Страхователем-юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью, если действующим законодательством РФ не предусмотрено иное.

Усиленная квалифицированная электронная подпись может использоваться для удостоверения подлинности копий (фото, сканов) документов, предоставляемых в электронном виде, в том числе в виде пакета электронных документов.

8.4.4.1. В целях заключения договора страхования, а также в иных случаях, для которых настоящими Правилами предусмотрена возможность использования простой электронной подписи, устанавливаются следующие требования к использованию электронных документов, порядок обмена информацией в электронной форме и правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи. Электронный документооборот осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»:

- Страхователь-физическое лицо, подписывающее электронный документ (в том числе анкету-заявление), для его последующего определения Страховщиком по его простой электронной подписи предоставляет Страховщику с использованием официального сайта Страховщика, мобильного приложения Страховщика, официального сайта или мобильного приложения представителя Страховщика следующие сведения:
 - фамилия, имя и отчество (при наличии);
 - абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (номер телефона), и (или) адрес электронной почты.
- Страховщик (представитель Страховщика) направляет на указанные Страхователем-физическим лицом номер телефона и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность. Одновременно с первичным доступом к сайту Страховщика с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с настоящим пунктом, на сайте Страховщика автоматически создается персональная страница (далее – личный кабинет) Страхователя. Информация считается подписанной простой электронной подписью Страхователя, в том числе если ее применение подтверждено введением ключа простой электронной подписи, если подтверждение от Страхователя было получено в закрытой части (личном кабинете) сайта или мобильного приложения Страховщика (представителя Страховщика), вход в который Страхователь подтвердил введением ключа простой электронной подписи и ключа проверки простой электронной подписи в виде логина и пароля. Страховщик и лицо, подписывающее электронный документ, обязаны соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.
- В аналогичном порядке создается личный кабинет и используется простая электронная подпись иного клиента – физического лица, если между сторонами не заключено иных соглашений в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- Указанная простая электронная подпись физического лица также может использоваться для удостоверения подлинности копий (фото, сканов) документов, предоставляемых в электронном виде, в том числе в виде пакета электронных документов. Стороны электронного документооборота вправе также заключить соглашение об иных условиях использования простой электронной или иной подписи согласно Федеральному закону от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- Информация о подписании документа простой электронной подписью, а также информация, идентифицирующая лицо, подписавшее документ простой электронной подписью, указывается в подписанном документе. Определение лица,

подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи осуществляется в соответствии с настоящим пунктом Правил.

- В случае невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, по причине технического сбоя внутренних систем или по иным причинам, обмен документами производится на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
- После осуществления доступа к сайту Страховщика в соответствии с настоящим пунктом Страхователю предоставляется возможность направления Страховщику сведений, указанных в пункте 8.4.2. настоящих Правил.

Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями настоящего пункта и Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее также – Закон об электронной подписи), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

8.4.5. В соответствии с действующим законодательством РФ (пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», также п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 г.) договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

8.4.6. При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Оплата страховой премии Страхователем-физическим лицом в соответствии с п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 является моментом заключения договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил и договора страхования может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные условия страхования), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования, и на основе которых заключен договор страхования, включаются в текст договора страхования (страхового полиса).

8.5. По решению Страховщика перечень документов/информации, предоставляемых для заключения договора страхования (в стандартном порядке и в виде электронного документа), может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятность наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

8.6. Заключая/подписывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, страховой суммы и (или) порядок определения размера страховой премии, страховой суммы, а также порядок получения ветеринарных услуг и порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки

страхового случая, или с заявлением на получение страхового возмещения, если договором страхования предусмотрено страховое возмещение;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии (страховых взносов), последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования животного при заключении договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем заявления о заключении договора страхования с уведомлением Страхователя о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителей относительно получения страхового возмещения, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от ветеринарных и иных организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;
- об адресах мест приема документов на страховое возмещение при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора страхования.

8.7. Договор страхования заключается сроком на один год, если иное не предусмотрено условиями конкретного договора страхования. Договором страхования могут быть установлены различные сроки страхования для разных рисков, Программ страхования, ветеринарных и иных услуг.

8.8. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу.

8.9. Если в договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия/правила страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия/правила страхования.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора страхования, если в договоре страхования прямо указано на применение таких Правил.

Настоящие Правила могут быть вручены Страхователю, в том числе путем информирования его об адресе размещения (путем указания в договоре страхования (Полисе) ссылки на место расположения) Правил на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», путем направления файла, содержащего текст Правил, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель

на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил.

В случае, если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования. Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста Правил на бумажном носителе.

8.10. При утрате Страхователем страховых документов, по его письменному Заявлению может быть выдан дубликат таких документов.

8.11. При заключении договора страхования стороны оговаривают способы взаимодействия, которые будут использоваться для предоставления информации получателю страховых услуг.

Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении о заключении договора страхования (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полисе.

Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в заявлении на получение страхового возмещения;
- уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);
- уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в заявлении на получение страхового возмещения;
- уведомление направлено с использованием мобильного приложения Страховщика или размещено в Личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта Страховщика, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием мобильного приложения Страховщика или Личного кабинета Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

8.12. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь именуемый также далее «Субъект», в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных», даёт свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие («Согласие») Страховому публичному акционерному обществу «Ингосстрах» (далее – Оператор или Страховщик) (ОГРН 1027739362474, ИНН 7705042179), адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр. 2, на обработку персональных данных в соответствии с целями, обозначенными в настоящих Правилах.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в порядке и на

условиях, предусмотренных действующим законодательством, а также документом Оператора, определяющим политику обработки персональных данных Оператора. С текстом указанного документа, размещенного на сайте Оператора по адресу: www.ingos.ru, Страхователь ознакомлен.

Обработке подлежат следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, гражданство, номер телефона, адрес электронной почты и иные контактные данные, пол, семейное, социальное, имущественное положение, сведения о наличии детей и иных лиц на иждивении, страна налогового резидентства, сведения об образовании, профессии, роде занятий, сведения, связанные с работой, данные документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в Российской Федерации, уникальный номер индивидуального лицевого счета, используемый для обработки сведений о физическом лице в системе индивидуального (персонифицированного) учета, а также для идентификации и аутентификации сведений о физическом лице при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций (СНИЛС), сведения о заключенных договорах страхования (номер, дата заключения, период страхования, страховая сумма и пр.), номер участника программы лояльности, идентификатор клиента в информационной системе Страховщика, данные миграционной карты, визы, идентификационный номер налогоплательщика, реквизиты банковского счета, данные полисов добровольного и обязательного медицинского страхования, а также иные персональные данные, переданные в связи с рассмотрением вопроса возможности и (или) целесообразности заключения договоров с Оператором, подготовкой к их заключению, заключением, исполнением и прекращением действия указанных договоров.

Персональные данные могут обрабатываться посредством осуществления действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, включая, в случаях, предусмотренных законом или договором, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор наделен правом осуществлять обработку вышеуказанных персональных данных, в т.ч. сформированных в электронном виде на сайте Оператора, с помощью проставления отметок и (или) введения соответствующей информации, и указанных в заключенном между Субъектом и Оператором договоре (договорах).

В случае заключения договора страхования с условием о франшизе, Страхователь подтверждает согласие Застрахованного с тем, что Оператор имеет право передавать Страхователю сведения о наличии задолженности Субъекта (его законного представителя) по оплате франшизы (по возмещению Страховщику расходов на оплату франшизы, которую выполнил Страховщик по поручению застрахованного лица (его законного представителя)) в рамках исполнения договора страхования.

Персональные данные могут обрабатываться Оператором, а также ветеринарными и иными учреждениями, организациями, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры, для реализации следующих целей:

- проведение анализа и оценки страховых рисков;
- организация оказания ветеринарных и иных услуг по договору страхования;
- оплата ветеринарных и иных услуг, оказанных по договору страхования;
- определение размера убытков и принятия решения о страховой выплате;
- возмещение расходов на оплату франшизы, которую выполнил Страховщик по поручению Субъекта (его законного представителя));
- направление рассылок в целях повышения уровня клиентоориентированности и лояльности (включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, исключая при этом направление рекламных предложений;

- статистические цели;
- предоставление Страховщиком информации об условиях продления договоров страхования со Страховщиком;
- продление договора страхования;
- совершенствование процесса оказания услуг Страховщиком.

Согласие предоставляется на срок 5 (пять) лет (за исключением согласия на запрос и получение кредитной истории, требуемого в силу норм законодательства о кредитных историях). По истечении указанного срока Согласие автоматически продлевается на каждый следующий пятилетний срок, если Согласие не будет отозвано.

Согласие может быть отозвано полностью или частично посредством передачи Оператору соответствующего заявления. Такое заявление может быть передано как на бумажном носителе за собственноручной подписью заявителя, так и посредством электронной почты (с указанием сведений, обязательных для включения в запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных), мобильного приложения Оператора, личного кабинета на официальном сайте Оператора. В случае подписания заявления об отзыве Согласия представителем Субъекта к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя (его сканированный образ).

Страхователь подтверждает, что ему в полном объеме ясны его права и обязанности в области персональных данных и ему полностью понятно значение перечисленных в настоящем согласии терминов и их соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Страхователь подтверждает, что ему разъяснено, что при отзыве его согласия Оператор вправе продолжить обработку его персональных данных в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

Страхователь также гарантирует наличие аналогичных согласий иных лиц, персональные данные которых могут быть переданы Оператору, в т.ч. в связи с рассмотрением вопроса возможности и целесообразности заключения им договоров с Оператором, подготовкой к их заключению, заключением, исполнением и прекращением действия указанных договоров. Страхователь обязуется по требованию Оператора в течение 1 (Одного) рабочего дня предоставить Оператору вышеуказанные согласия на обработку персональных данных в виде отдельных документов, составленных и оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, способом, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации.

8.13. Положения конкретных договоров страхования имеют преимущественную силу над положениями настоящих Правил.

8.14. Если иное не предусмотрено договором страхования и при наличии соответствующей технической возможности, изменения в договор страхования могут быть внесены путем обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронном виде через официальный сайт или мобильное приложение Страховщика в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному пунктом 8.4 настоящих Правил.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. требовать от Страховщика организации оказания ветеринарной помощи и ее финансирования (оплаты) либо только оплаты в соответствии с условиями договора страхования;

9.1.2. в течение срока действия договора страхования с согласия Страховщика изменить условия страхования в части перечня событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, перечня ветеринарных и иных учреждений и т.п., и/или Программ, заключив при этом со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования с соответствующим возможным перерасчетом размера страховой премии, если иное не установлено в договоре страхования;

9.1.3. досрочно прекратить действие договора страхования;

9.1.4. требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в Правилах и договорах страхования, расчетов изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчетов страховой выплаты;

9.1.5. один раз в течение действия договора страхования бесплатно запросить у Страховщика копии действующего договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью, за исключением информации, не подлежащей разглашению.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. предоставлять Страховщику необходимую достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих отношение к заключению и исполнению договора страхования, а также имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления (страхового риска) (Приложения № 2 к Правилам);

9.2.2. обязан соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному;

9.2.3. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в определенные договором страхования сроки и в установленном договором страхования размере;

9.2.4. соблюдать порядок оказания ветеринарной помощи, предусмотренный договором страхования/Программой;

9.2.5. соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи застрахованному животному, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением;

9.2.6. при отсутствии возможности, необходимости или желания посетить согласованное Страховщиком или предусмотренное договором страхования ветеринарное или иное учреждение, заблаговременно отказаться от забронированного ранее времени посещения ветеринара;

9.2.7. своевременно сообщить Страховщику об изменении своих личных данных, реквизитов, в том числе банковских, места нахождения, номеров контактных телефонов и телефаксов;

9.2.8. своевременно сообщать Страховщику о ставших ему известными фактах увеличения степени риска, т.е. об изменении обстоятельств, которые были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

9.2.9. по требованию Страховщика провести дополнительное ветеринарное обследование животного и/или предоставить документы, подтверждающие состояние здоровья животного;

9.2.10. передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования (суброгации) Страховщика к виновным лицам в соответствии с пунктом 12.10. настоящих Правил.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. проверять полученную от Страхователя информацию;

9.3.2. в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска);

9.3.3. в любое время действия договора страхования производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в том числе производить фото и видеосъемку;

9.3.4. в случае выявления в течение действия договора страхования событий, признаваемых значительными изменениями, влекущими увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования, а при несогласии Страхователя на такие изменения – потребовать досрочно прекратить договор страхования;

9.3.5. прекратить действие договора страхования в случае нарушения Страхователем пунктов 9.2.2., 9.2.3., 9.2.4. и 9.2.5. Правил.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. организовать и оплатить либо только оплатить, если это предусмотрено условиями договора страхования, получение застрахованным животным ветеринарной помощи, предусмотренной Программой/ договором страхования;

9.4.2. организовать и оплатить, если это предусмотрено условиями договора страхования, получение застрахованным животным лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, если иное не предусмотрено Программой/ договором страхования;

9.4.3. контролировать объем и сроки организованной ветеринарной помощи в соответствии с условиями договора с ветеринарными и иными учреждениями;

9.4.4. осуществить страховую выплату в порядке и сроки, определенные Правилами и (или) Программой/ договором страхования;

9.4.5. по требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в Правилах и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты;

9.4.6. передать Страхователю страховые документы, определенные договором страхования, а при их утрате – дубликаты (бесплатно один раз в течение действия договора страхования), а также разъяснить Страхователю условия договора страхования;

9.4.7. по запросу Страхователя один раз в течение действия договора страхования бесплатно предоставить копию действующего договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью или предусмотренных договором страхования;

9.4.8. информировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления уведомления предусмотренным договором страхования способом;

9.4.9. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет ему информацию о расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.5. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные права и обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) и Страховщика.

10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования прекращает свое действие:

10.1.1. в случае истечения срока, на который был заключен договор страхования;

10.1.2. в случае гибели застрахованного животного по обстоятельствам иным, чем страховой случай (договор страхования прекращается в отношении такого животного);

10.1.3. по требованию Страховщика – в случае неуплаты страховой премии (страхового взноса) в установленные договором страхования сроки, если Страхователь был предварительно уведомлен Страховщиком о факте наличия задолженности и последствиях ее неуплаты;

10.1.4. в случае полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных, при этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования за исключением случаев, когда для исполнения договора страхования согласия субъекта персональных данных для их обработки не требуются;

10.1.5. по требованию Страхователя в любое время;

10.1.6. по соглашению сторон;

10.1.7. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

10.1.8. в случае ликвидации Страхователя-юридического лица, а также в случае смерти Страхователя-физического лица и (или) Страхователя-индивидуального предпринимателя;

10.1.9. в случае исполнения Страховщиком договорных обязательств в полном объеме;

10.1.10. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) договором страхования.

10.2. Момент прекращения договора страхования:

10.2.1. в случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.1.2. Правил, договор страхования прекращается с даты гибели животного;

10.2.2. в случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 10.1.3., 10.1.5. Правил, договор страхования прекращается с даты направления требования о прекращении договора страхования или даты, указанной в этом требовании;

10.2.3. в случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.1.4. Правил, договор страхования прекращается с даты получения Страховщиком уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных;

10.2.4. в случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.1.6. Правил, договор страхования прекращается с даты подписания соглашения или с даты, указанной в таком соглашении;

10.2.5. в случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 10.1.7., 10.1.8. Правил, договор страхования прекращается с даты начала процедуры ликвидации, а также с даты смерти Страхователя-физического лица и (или) Страхователя-индивидуального предпринимателя;

10.2.6. в случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.1.9. Правил, договор страхования прекращается с момента исполнения обязательств Страховщиком в полном объеме;

10.2.7. в случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.1.10. Правил, договор страхования прекращается с даты, определенной законом или договором страхования для таких случаев.

10.3. Условия возврата страховой премии при прекращении договора страхования:

10.3.1. При прекращении договора страхования в соответствии с пунктами 10.1.2., 10.1.6. Правил в целом или в отношении какого-либо застрахованного животного, Страховщик возвращает уплаченную страховую премию (страховой взнос) в размере части

страховой премии (страхового взноса), приходящейся на неистекший срок действия договора страхования.

По иным основаниям прекращения договора страхования возврат уплаченной страховой премии (страховых взносов) не производится. Если договором страхования устанавливается иное, в нем определяется размер подлежащей возврату части страховой премии (страхового взноса).

Возврат страховой премии осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента обращения Страхователя к Страховщику с требованием о возврате страховой премии (страхового взноса), если иное не предусмотрено условиями договора страхования.

10.4. Особые условия отказа Страхователя-физического лица от договора страхования.

10.4.1. Страхователь-физическое лицо в дополнение к условиям о досрочном расторжении договора страхования, указанным в пункте 10.1. настоящих Правил, вправе досрочно отказаться от договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии (страхового взноса), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

10.4.2. В случае, если Страхователь-физическое лицо отказался от договора страхования в срок, указанный в пункте 10.4.1 Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия (страховой взнос) подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

10.4.3. В случае, если Страхователь-физическое лицо отказался от договора страхования в срок, указанный в пункте 10.4.1 Правил, но после даты начала действия договора страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии (страхового взноса) Страхователю-физическому лицу удерживает часть страховой премии (страхового взноса) пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия договора страхования до даты прекращения действия договора страхования, если иного не предусмотрено соглашением сторон.

10.4.4. При досрочном прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя-физического лица об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, указанного в пункте 10.4.1 Правил.

10.4.5. Страхователь-физическое лицо имеет право отказаться от договора страхования в случае ненадлежащего информирования его об условиях страхования (непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации), при этом Страхователь имеет право на возврат 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования.

10.4.6. Возврат страховой премии (страхового взноса) Страхователю-физическому лицу в соответствии с пунктами 10.4.1-10.4.4 Правил по выбору Страхователя-физического лица производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя-физического лица об отказе от договора страхования.

10.4.6.1. При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации (пункт 10.4.5 Правил), срок возврата страховой премии не должен превышать 7 (Семь) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

10.5. По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением

или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил, на основании которых произведен расчет.

10.6. Если иное не предусмотрено договором страхования и при наличии соответствующей технической возможности, прекращение (расторжение) договора страхования может быть совершено путем обмена информацией в электронном виде через официальный сайт или мобильное приложение Страховщика в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному пунктом 8.4. настоящих Правил.

11. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ВЕТЕРИНАРНОЙ ПОМОЩИ И ИНЫХ УСЛУГ

11.1. Для получения ветеринарной помощи и иных услуг по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил в отношении страхования имущества, Страхователь обращается за организацией услуг в контакт-центр Страховщика.

11.2. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что для получения ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, Страхователь обращается непосредственно в ветеринарное или иное учреждение, предусмотренные договором страхования.

11.3. Для получения предусмотренной договором страхования ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, Страхователь может, с предварительного согласия Страховщика и, если это предусмотрено договором страхования, обратиться в любое ветеринарное или иное учреждение и самостоятельно оплатить ветеринарную помощь и иные услуги, предусмотренные договором страхования/ Программой.

В случае обращения Страхователя/ Выгодоприобретателя к Страховщику с уведомлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик должен проинформировать Страхователя/ Выгодоприобретателя обо всех предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые он должен предпринять, а также обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определении размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов; о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/ Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователем/ Выгодоприобретателя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

Договором страхования может быть предусмотрено действие страхования как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

11.4. Для получения ветеринарной помощи и иных услуг в случаях, указанных в пункте 4.4. настоящих Правил, Страхователь обращается в ветеринарное или иное учреждение и самостоятельно оплачивает ветеринарную помощь и иные услуги, предусмотренные договором страхования/ Программой.

11.5. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что для определения ветеринарного учреждения Страхователь вправе обратиться в контакт-центр Страховщика.

11.6. При необходимости Страхователь в течение срока действия договора

страхования вправе обратиться к Страховщику за информацией, необходимой для реализации своих прав по договору страхования.

11.7. Конкретный порядок организации ветеринарной помощи и иных услуг зависит от выбранной Программы и определяется договором страхования и конкретной Программой.

12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик произвел или должен будет произвести при наступлении страхового случая по договору страхования.

12.2. Страховая выплата в отношении страхования финансовых рисков осуществляется в денежной форме, в отношении страхования имущества – в натуральной и денежной форме.

12.3. Натуральная форма страховой выплаты:

12.3.1. Страховая выплата в натуральной форме осуществляется посредством организации ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, застрахованным животным в случаях, указанных в пункте 4.3. настоящих Правил, в ветеринарных учреждениях, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор ветеринарного учреждения осуществляется Страховщиком.

12.3.2. Страховая выплата по договору страхования осуществляется Страховщиком в виде оплаты стоимости ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, непосредственно в ветеринарное и иное учреждение по их счетам в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения об осуществлении страховой выплаты. Решение об осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента поступления от ветеринарного и иного учреждения счета или акта об оказанных услугах. При этом Страховщик действует в рамках договоров, заключенных с данными учреждениями-исполнителями. При необходимости Страховщик вправе осуществлять оплату стоимости ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, с привлечением третьих лиц.

12.3.3. В случае недостаточности суммы страховой выплаты для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страховой выплаты, данная выплата осуществляется в денежной форме.

12.3.4. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме⁷ Страховщик имеет право осуществить страховую выплату в денежной форме.

12.4. Денежная форма страховой выплаты:

12.4.1. Страховая выплата в денежной форме по договору страхования осуществляется Страховщиком в виде возмещения Страхователю его личных средств, израсходованных на получение ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные Страхователем расходы, и в пределах страховой суммы.

12.4.2. После получения услуг Страхователь (Выгодоприобретатель), для получения страхового возмещения в денежной форме, обязан в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента оплаты услуг (пункт 12.4.1 настоящих Правил) направить заказным

⁷ Решение о возможности страховой выплаты в натуральной форме принимается Страховщиком.

письмом с уведомлением в адрес Страховщика заявление и указанные в настоящем пункте документы. Решение о компенсации расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), в соответствии с условиями настоящей статьи, или отказе в страховой выплате принимается Страховщиком в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента получения следующих документов, направленных почтовым отправлением:

12.4.2.1. письменного заявления на получение страхового возмещения;

12.4.2.2. копии⁸ документа, удостоверяющего личность заявителя и получателя страхового возмещения, а также иных документов, позволяющих идентифицировать Страхователя/Выгодоприобретателя или его представителя. При обращении от имени Страхователя/Выгодоприобретателя иного лица – документ, подтверждающий полномочия представителя;

12.4.2.3. документов, содержащих сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья застрахованного животного при обращении за ветеринарной помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением);

12.4.2.4. выписанных ветеринарным врачом рецептов в связи с данным заболеванием со штампом аптечной организации и указанием стоимости приобретенных медикаментов;

12.4.2.5. направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг;

12.4.2.6. счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.), продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате;

12.4.2.7. справки о смерти застрахованного животного с указанием причины смерти и/или иной документ ее заменяющий (если применимо);

12.4.2.8. справки компетентных органов, подтверждающей произошедшее опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии, дорожно-транспортное происшествие и пр., в результате которых произошел страховой случай;

12.4.2.9. подтверждения оплаты счетов за расходы, возмещаемые по настоящим Правилам.

Документы должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с нотариально удостоверенным переводом на русский язык. Документы, указанные выше и выданные (оформленные) за границей РФ, принимаются к рассмотрению при условии признания их легитимности на территории РФ (при наличии апостиля, легализации и т.д.).

12.4.3. При личном обращении Страхователя/Выгодоприобретателя Страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и Страхователя/Выгодоприобретателя с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем Страховщика.

12.4.4. При получении Страховщиком документов на страховую выплату, направленных почтовым отправлением или при личном обращении Страхователя или его представителя, Страховщик проверяет комплектность документов и правильность их оформления.

12.4.5. Если полученные Страховщиком документы на страховую выплату были направлены/ предоставлены Страхователем или его представителем без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или их

⁸ Здесь и далее по тексту Правил при указании «копия» понимаются копии, заверенные надлежащим образом (организацией, выдавшей документ, нотариусом, выгодоприобретателем, в том числе в электронном виде).

опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

12.4.6. В случае, если Страхователем или его представителем не были указаны/предоставлены банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

12.4.7. Если Страховщиком будет выявлено, что предоставленные Страхователем или его представителем документы недостаточны для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) такие документы являются ненадлежащим образом оформленными, Страховщик принимает их и в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней уведомляет об этом заявителя с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. При этом срок принятия решения о страховой выплате отсчитывается с момента предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

12.4.8. В случаях проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов (иных документов) на предмет их соответствия страховому случаю и объему страхового покрытия, а также в случаях необходимости прохождения застрахованным животным дополнительного обследования и/или предоставления документов, подтверждающих состояние здоровья застрахованного животного, срок принятия решения и их оплаты может быть увеличен до 90 (Девяноста) рабочих дней. Об использовании права на отсрочку страховой выплаты Страховщик сообщает Страхователю. При этом, сроки принятия решения об осуществлении страховой выплаты и ее оплаты исчисляются с момента предоставления полного комплекта документов, необходимых Страховщику для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, указанных в настоящем пункте.

12.4.9. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

12.4.10. В случае принятия Страховщиком решения об отказе в выплате страхового возмещения, Страховщик в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия такого решения информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной или электронной форме о принятом решении с обоснованием причин отказа.

12.5. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или условиями конкретного договора страхования/Программы.

12.6. Не является страховым случаем, и Страховщик имеет право отказать в страховой выплате:

12.6.1. в связи с получением застрахованным животным травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Страхователем умышленного действия, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

12.6.2. в случае повреждения застрахованного животного, возникшего до начала периода страхования по договору страхования;

12.6.3. в части покрытия расходов на оказание ветеринарной или иной помощи, которые не связаны со страховым случаем или покрытия расходов, которые не подтверждены документально;

12.6.4. в части покрытия расходов, возмещение которых не предусмотрено настоящими Правилами и/или договором страхования, в том числе расходов в связи с оказанием застрахованному животному различных видов ветеринарной помощи и иных услуг, не включенных в Программу;

12.6.5. обращение за ветеринарной помощью и иными услугами вне срока действия договора страхования;

12.6.6. обращение за ветеринарной помощью и иными услугами в учреждение, не

предусмотренное договором страхования и не согласованное со Страховщиком;

12.6.7. обращение за ветеринарной помощью и иными услугами по основаниям иным, чем предусмотрено пунктами 4.4. и 4.5 настоящих Правил;

12.6.8. страховых событий, не повлекших возникновение расходов на оплату ветеринарной и иной помощи.

12.7. Страховое возмещение в случае гибели застрахованного животного выплачивается после установления факта страхового случая, его причин и обстоятельств, а также размера ущерба на основании документов, предусмотренных Правилами и /или договором страхования/Программой.

Страховщик обязан в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных пунктом 12.4.2. Правил или договором страхования, принять решение о признании события, ущерба (убытков) страховым случаем, и подготовить соответствующий страховой акт (Приложение № 6 к Правилам) либо документ об отказе в страховой выплате. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня принятия решения, Страховщик обязан осуществить страховую выплату или в течение 3 (Трех) рабочих дней направить Страхователю письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения. Условиями договора страхования может быть предусмотрен иной срок принятия решения о страховой выплате.

Размер ущерба (убытков) определяется Страховщиком на основании данных осмотра и документов, подтверждающих размер ущерба, в том числе документов о размере действительной стоимости застрахованного животного. Сообщение об осмотре направляется Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением. Направленное сообщение должно содержать место и время (не менее двух вариантов времени на выбор) проведения осмотра застрахованного животного. Иной способ уведомления о необходимости осмотра застрахованного животного может быть определен договором страхования, при этом он должен подтверждать, что Страхователь (Выгодоприобретатель) должным образом уведомлен о необходимости проведения осмотра.

12.8. Порядок расчета размера ущерба вследствие гибели (утраты) застрахованного животного определяется в зависимости от того, как была определена страховая стоимость животного при заключении договора страхования, но не свыше страховой суммы.

12.9. Если иного не установлено договором страхования Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

12.9.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

12.9.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

12.9.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

12.9.4. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

12.10. После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страховой выплаты права регрессного требования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение убытков, возмещенных в результате страхования.

12.11. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным законодательством РФ или договором страхования.

12.12. По письменному запросу Страхователя Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам.

12.13. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам.

Страховщик по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты.

12.14. Особенности направления заявления о страховой выплате и приложенных к нему документов в электронном виде:

12.14.1. Если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом) и при наличии соответствующей технической возможности Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе направить уведомление о наступлении страхового случая, заявление о страховой выплате и приложенные к нему документы через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) на официальном сайте Страховщика (www.ingos.ru) или через мобильное приложение Страховщика, на официальном сайте (в мобильном приложении) представителя Страховщика (страхового агента, страхового брокера). Документы направляются с соблюдением требований по формату и разрешению документов, указанных на сайте или в мобильном приложении Страховщика.

12.14.2. Отправляемая Страхователем (Выгодоприобретателем) информация в электронной форме подписывается соответствующей электронной подписью с соблюдением требований, порядка и обязанностей, предусмотренных пунктом 8.4 настоящих Правил.

12.14.3. При отправке Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику уведомления о наступлении страхового случая, заявления об осуществлении страховой выплаты и (или) иных документов в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, применяются положения Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

12.14.4. Страховщик проверяет достоверность сведений, указанных Страхователем (Выгодоприобретателем) в заявлении о страховой выплате и в приложенных документах, поданных в электронном виде с использованием как сайта (мобильного приложения) Страховщика, так и страхового агента/страхового брокера, и по результатам проверки в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения документов в электронной форме (если иной срок не предусмотрен соглашением сторон), направляет Страхователю требование о предоставлении оригиналов документов. Требование может быть направлено в виде электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

12.14.5. В случае, если на момент обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) через личный кабинет на сайте Страховщика или мобильное приложение Страховщика, страхового агента/страхового брокера Страховщик не осуществил его идентификацию, и проведение идентификации необходимо в соответствии с требованиями законодательства, Страховщик вправе провести эту идентификацию (в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») с учетом сроков, установленных настоящими Правилами.

12.14.6. В случае, если Страховщик запросил оригиналы документов, в том числе в рамках первичного электронного документооборота, сроки, предусмотренные настоящими Правилами, начинают исчисляться с момента получения последнего из соответствующих оригиналов.

12.15. По решению Страховщика перечень документов, необходимых для возмещения понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, может быть сокращен, если это не влияет на подтверждение факта наступления страхового случая и его обстоятельств, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. В связи с тем, что Страховщик включен в Реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, споры с участием Страховщика и потребителя финансовых услуг до момента обращения такого потребителя с иском в суд подлежат рассмотрению финансовым уполномоченным в порядке и сроки, определенные Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ).

Под потребителем финансовых услуг для целей урегулирования споров с участием финансового уполномоченного понимается физическое лицо, являющееся стороной договора страхования, либо лицом, в пользу которого заключен договор страхования, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

В случае перехода к иному лицу права требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации у указанного лица также возникают обязанности, предусмотренные Законом № 123-ФЗ.

1) Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении Страховщика, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей (за исключением обращений, не подлежащих рассмотрению финансовым уполномоченным) и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

В случае, если размер требований потребителя финансовых услуг превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей либо требования потребителя финансовых услуг касаются вопросов, связанных с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды (п. 9 ч. 1 ст. 19 Закона № 123-ФЗ), потребитель финансовых услуг вправе заявить указанные требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.

2) Финансовый уполномоченный не рассматривает обращения:

- если обращение не соответствует ч. 1 ст. 15 Закона № 123-ФЗ (сумма требований более 500 000 (Пятисот тысяч) рублей, Страховщик отсутствует в специальном реестре и др.);
- если потребитель финансовых услуг предварительно не обратился к Страховщику с заявлением в порядке, установленном ст. 16 Закона № 123-ФЗ (обязательное письменное обращение к Страховщику до направления обращения финансовому уполномоченному);
- если в суде, третейском суде имеется либо рассмотрено дело по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям;
- находящиеся в процессе урегулирования с помощью процедуры медиации;

- по которым имеется решение финансового уполномоченного или соглашение, принятое по спору между теми же сторонами (в том числе при уступке права требования), о том же предмете и по тем же основаниям;
- в отношении финансовых организаций, у которых отозвана (аннулирована) лицензия, которые исключены из реестра финансовых организаций соответствующего вида или которые находятся в процессе ликвидации, ликвидированы, прекратили свое существование или были признаны фактически прекратившими свою деятельность;
- по вопросам, связанным с банкротством юридических и физических лиц;
- по вопросам, связанным с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды;
- по вопросам, связанным с трудовыми, семейными, административными, налоговыми правоотношениями, а также обращения о взыскании обязательных платежей и санкций, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- направленные повторно по тому же предмету и по тем же основаниям, что и обращение, ранее принятое финансовым уполномоченным к рассмотрению;
- содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу финансового уполномоченного или иных лиц;
- текст которых не поддается прочтению.

В случае наличия в суде, третейском суде дела по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям, который возник до направления обращения финансовому уполномоченному, стороны обязаны уведомить финансового уполномоченного об этом в письменной или электронной форме.

3) До направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг в иных случаях.

Ответ на заявление потребителя финансовых услуг направляется по адресу электронной почты потребителя финансовых услуг, а при его отсутствии по почтовому адресу.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения Страховщиком заявления потребителя финансовых услуг, указанных в части 3 настоящего пункта Правил.

Обращение направляется потребителем финансовых услуг лично, за исключением случаев законного представительства. При направлении обращения законным представителем потребителя финансовых услуг к обращению прилагаются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

Потребитель финансовых услуг вправе отозвать обращение до даты принятия финансовым уполномоченным решения по результатам рассмотрения спора. Обращение, которое отозвано потребителем финансовых услуг, не подлежит рассмотрению, а начатое рассмотрение подлежит прекращению не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации заявления об отзыве обращения. Копия заявления об отзыве обращения

направляется Страховщику. Отзыв обращения потребителем финансовых услуг не лишает его права на направление повторного обращения финансовому уполномоченному по тем же основаниям.

Более подробно порядок направления обращений потребителя финансовых услуг, требования к обращению, а также иные условия, связанные с направлением и рассмотрением обращения потребителя финансовых услуг финансовым уполномоченным, определяются положениями Закона № 123-ФЗ.

**Программы ветеринарного страхования животных,
предусматривающие оказание
ветеринарной помощи⁹**

(амбулаторная, стоматологическая, стационарная ветеринарная помощь, лекарственная помощь, вакцинация от особо опасных инфекций, диагностика беременности и родовспоможение (включая осложненные роды с кесаревым сечением), реабилитация, эвтаназия)

По настоящей программе¹⁰ СПАО «Ингосстрах» (далее – Ингосстрах) организует и/или оплачивает предоставление застрахованному животному ветеринарных (амбулаторная помощь, стоматологическая помощь, услуги стационара в экстренном и плановом порядке, лекарственная помощь, вакцинация от особо опасных инфекций, диагностика и ведение беременности и родовспоможение (включая осложненные роды с кесаревым сечением), реабилитационно-восстановительное лечение, эвтаназия) и иных услуг¹¹ в случае повреждения застрахованного животного в результате острого или хронического заболевания (в том числе инфекционного, инвазионного, эпизоотии)¹², травмы (в том числе ожоги и отморожение), отравления и др. и/или несчастного случая, а также обстоятельств, требующих оказания ветеринарной помощи¹³.

Экстренная стационарная помощь осуществляется при таком состоянии здоровья застрахованного животного, которое требует срочного оказания ветеринарной помощи в условиях стационара.

1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

1.1. По настоящей программе Ингосстрах оплачивает ветеринарные и иные услуги в перечисленных в преамбуле случаях:

1.1.1. Амбулаторные услуги (диагностические, лечебные, реабилитационные, зубопротезные, протезно-ортопедические), включая:

1.1.1.1. консультации в клинике, в том числе узкопрофильными врачами, удаленные консультации/консультативная помощь посредством телефонной связи

⁹ В зависимости от характера и объема оказываемых услуг, программы могут иметь разные наименования и производные от них, включая названия ветеринарных организаций и пр.

¹⁰ Настоящая программа предусматривает предоставление застрахованному животному ветеринарных услуг не только по месту постоянного нахождения, но и при поездках по территории России, если это предусмотрено договором страхования.

¹¹ Ветеринарные услуги в смысле настоящей программы – это услуги, которые могут быть оказаны любым ветеринарным учреждением, предусмотренным условиями договора страхования или согласованным с Ингосстрахом, имеющим право оказывать ветеринарные услуги.

¹² Хроническое заболевание – это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается.

¹³ Один страховой случай – обращение/обращения за ветеринарной помощью по поводу одного из острых заболеваний или состояний, обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении застрахованного животного до момента выздоровления при остром состоянии или заболевании, либо до момента завершения острой стадии хронического заболевания. При этом Ингосстрах оплачивает назначенную ветеринарным врачом диагностику, лечение и контроль лечения застрахованного животного. Завершение острой стадии заболевания или состояния, или обострения хронического заболевания характеризуется прекращением или максимальным снижением степени выраженности симптомов заболевания. При этом:

- травмы, полученные в результате одного несчастного случая, вне зависимости от их количества и локализации, расцениваются как один страховой случай;
- все обращения по поводу одного диагностированного хронического заболевания в течение всего срока страхования расцениваются как один страховой случай;
- обращения по поводу осложнений основного заболевания расцениваются как один страховой случай по основному заболеванию.

(онлайн-консультации), консультативную помощь на дому (вызов ветеринарного врача на дом);

1.1.1.2. лабораторные, функциональные и инструментальные исследования, включающие эндоскопию и рентгенографию (в том числе магнитно-резонансное исследование);

1.1.1.3. врачебные и сестринские манипуляции, в том числе инъекции, перевязки и прочее;

1.1.1.4. ветеринарные услуги по диагностике беременности (в том числе осмотр ветеринарного врача, рентгенографию плодов, ультразвуковое исследование матки и плодов, лабораторные анализы);

1.1.1.5. медикаментозное прерывание беременности по медицинским показаниям;

1.1.1.6. курсовые виды лечения:

– физиолечение (электро- и светолечение, лазеро- и магнитотерапия, СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи, теплолечение, ингаляции);

– массаж;

– рефлексотерапия;

– мануальная терапия;

– лечебная физкультура (ЛФК), в том числе на тренажерах или в бассейне;

– ударно-волновая терапия;

– и другие;

1.1.1.7. вакцинацию (в том числе от особо опасных инфекций таких как: бешенство, чума плотоядных, парвовирусный энтерит, вирусный гепатит, лептоспироз, парагрипп, панлейкопения, вирусный ринотрахеит, кальцивироз, вирусная лейкемия кошек) животных, находящихся в зоне риска по эпизоотологическим показаниям в соответствии с рекомендациями ветеринарного врача, включающую предвакцинальную подготовку в виде дегельминтизации;

1.1.1.8. стоматологические услуги, включая ортодонтию и зубопротезирование;

1.1.1.9. оказание ветеринарной помощи на дому или по другому месту нахождения застрахованного животного, включая диагностику (снятие ЭКГ, ультразвуковую диагностику и т.п.), выполнение назначений (инъекции, санации ран и т.д.), забор материалов для анализов;

1.1.1.10. традиционные методы диагностики и лечения;

1.1.1.11. сопровождение по медицинским показаниям застрахованного животного и Страхователя при проведении обследований и консультаций в ветеринарном учреждении;

1.1.1.12. организацию необходимых ветеринарных услуг в другом ветеринарном учреждении;

1.1.1.13. реабилитационно-восстановительное лечение или проведение специальных мероприятий;

1.1.1.14. эвтаназию застрахованного животного по рекомендации и/или распоряжению ветеринарного врача, как гуманное разрешение ситуации и/или если это является экономически выгодным при неизлечимом заболевании или комплексе заболеваний или последствий несчастного случая, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство, при которых зафиксированы страдания застрахованного животного и/или смерть застрахованного животного должна будет наступить в ближайшем будущем.

По настоящей программе Ингосстрах также оплачивает стоимость лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения (протезно-ортопедические изделия, имплантаты и др.), а также при необходимости их доставку, выписанных застрахованному животному ветеринарным врачом при оказании ветеринарной помощи.

1.1.2. Услуги в условиях стационара (диагностические, лечебные, реабилитационные (в том числе реабилитационные в условиях восстановительных центров), зубопротезные, протезно-ортопедические), включая:

1.1.2.1. консультации;

1.1.2.2. лабораторные, функциональные и инструментальные исследования, в том числе эндоскопия и рентгенография, магнитно-резонансное исследование, при необходимости и назначении ветеринарного врача под седацией или наркозом;

1.1.2.3. курсовые виды лечения:

– физиолечение (электро- и светолечение, лазеро- и магнитотерапия, СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи, теплолечение, ингаляции);

– массаж;

– рефлексотерапия;

– мануальная терапия;

– лечебная физкультура (ЛФК), в том числе на тренажерах или в бассейне;

– ударно-волновая терапия;

– и другие;

1.1.2.4. хирургическое и консервативное лечение, а также пребывание в стационаре, в том числе в инфекционном;

1.1.2.5. пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;

1.1.2.6. пребывание в стационаре с целью диагностического обследования;

1.1.2.7. сопровождение самостоятельных родов на дому или в ветеринарной клинике, включающее стимуляцию при слабой родовой деятельности, а также оперативное родовспоможение в ветеринарной клинике, в том числе кесарево сечение при осложненных родах и реанимационные мероприятия новорожденных и самки;

1.1.2.8. хирургическое прерывание беременности по показаниям ветеринарного врача;

1.1.2.9. оперативная кастрация самцов и самок по показаниям ветеринарного врача, а также по рекомендации ветеринарного врача при нахождении животных в группе риска развития заболеваний мочеполовой сферы;

1.1.2.10. стоматологические услуги, в том числе удаление молочных и/или постоянных зубов при остром воспалении зуба и окружающих тканей зуба, снятие зубного камня механически и/или ультразвуком, а также при травме зуба в результате несчастного случая под седацией или наркозом;

1.1.2.11. лекарственные препараты и другие необходимые для лечения ветеринарные и/или медицинские средства, в том числе перевязочные средства и средства фиксации и иммобилизации (гипс, бандаж);

1.1.2.12. уход персоналом ветеринарной клиники за животным, в том числе поддержание санитарно-гигиенических норм содержания животного в клетке, боксе и т.д. с выгулом животного и предоставлением пеленок;

1.1.2.13. стоматологические услуги (в том числе удаление молочных и/или постоянных зубов, снятие зубного камня механически и/или ультразвуком) при остром воспалении зуба и окружающих тканей зуба, а также при травме зуба в результате несчастного случая;

1.1.2.14. традиционные методы диагностики и лечения;

1.1.2.15. ветеринарные услуги дневного стационара;

1.1.2.16. реабилитационно-восстановительное лечение или проведение специальных мероприятий;

1.1.2.17. сервисные услуги, связанные с предоставлением стационарной ветеринарной помощи (специализированное питание, выгул и др.);

1.1.2.18. эвтаназию застрахованного животного по рекомендации и/или распоряжению ветеринарного врача, как гуманное разрешение ситуации и/или если это является экономически выгодным при неизлечимом заболевании или комплексе заболеваний или последствий несчастного случая, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство, при которых зафиксированы страдания застрахованного животного и/или смерть застрахованного животного должна будет наступить в ближайшем будущем;

1.1.2.19. патологоанатомическое вскрытие в случае гибели застрахованного животного в стационаре.

По настоящей программе Ингосстрах также оплачивает стоимость лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения (протезно-ортопедические изделия, имплантаты и др.), а также при необходимости их доставку, выписанных (назначенных) застрахованному животному работником стационара при оказании стационарной ветеринарной помощи.

1.1.3. **Лекарственная помощь**, включающая стоимость лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения и при необходимости их доставку, выписанных ему лечащим ветеринарным врачом при оказании амбулаторных и/или стационарных ветеринарных услуг в предусмотренных преамбулой настоящей программы случаях.

1.1.4. Оформление различной документации, связанной с оказанием ветеринарной помощи.

1.2. По настоящей программе Ингосстрах не оплачивает и не признается страховым случаем ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:

1.2.1. особо опасные болезни животных¹⁴, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур;

1.2.2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

1.2.3. алкоголизм, наркомания (наркологические заболевания), токсикомания.

1.3. По настоящей программе Ингосстрах не оплачивает и не признается страховым случаем ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений, если иное не указано в договоре страхования:

1.3.1. заразные болезни животных¹⁵, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);

1.3.2. туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний¹⁶, вызванных укусом кровососущего клеща)¹⁷, и вирусные геморрагические лихорадки;

¹⁴ В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. №476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.

¹⁵ Перечень болезней в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. №476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень заразных болезней может быть расширен.

¹⁶ Трансмиссивные заболевания – это заболевания, передающиеся при укусе членистоногих, в котором членистоногое насекомое является резервуаром возбудителя инфекции, а также характеризующиеся природной очаговостью, сезонностью вспышек, связанные с периодом жизнедеятельности клеща, комара и др., острым началом инфекции, симптомами интоксикации и др. К данным заболеваниям не относятся самостоятельные заболевания, вызываемые укусом клеща (акариазы)

¹⁷ Кроме туляремии, указанной выше.

1.3.3. вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в том числе панлейкопения кошачьих (чума кошек));

1.3.4. калицивироз, токсоплазмоз;

1.3.5. злокачественные новообразования, гемобластозы;

1.3.6. церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

1.3.7. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

1.3.8. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

1.3.9. острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

1.3.10. психические расстройства и расстройства поведения;

1.3.11. глухота, слепота;

1.3.12. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью застрахованного животного.

1.4. По настоящей программе не признаются страховым случаем и Ингосстрах не оплачивает ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному по поводу заболеваний и связанных с ними осложнений и связанные с ними расходы, если иное не указано в договоре страхования, в следующих случаях:

1.4.1. заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

1.4.2. травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране или лабораторного (подвергаться опытам);

1.4.3. травмы/заболевания/состояния застрахованного животного, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц.

1.5. Не признаются страховым случаем и Ингосстрах не оплачивает (не возмещает) следующие ветеринарные и/или иные услуги и расходы, если иное не указано в договоре страхования, в следующих случаях:

1.5.1. профилактические услуги;

1.5.2. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в том числе при подозрении на бесплодие у застрахованного животного, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в том числе искусственное оплодотворение), в том числе с целью получения дальнейшей прибыли;

1.5.3. диагностику, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью увеличения рыночной стоимости застрахованного животного;

1.5.4. расходы, возникшие после окончания срока действия договора страхования, кроме услуг, связанных с лечением застрахованного животного в стационаре, начатого в течение срока действия договора страхования – до момента выписки из стационара или в соответствии со сроками, указанными в договоре страхования;

1.5.5. транспортные услуги;

1.5.6. услуги, оказываемые после смерти застрахованного животного, в том числе услуги по утилизации трупа застрахованного животного (кремация, захоронение и т.п.);

1.5.7. услуги, оказанные в период временной франшизы, условия которой указаны в программе/договоре страхования.

1.6. Если в течение срока действия договора страхования у застрахованного животного будут выявлены заболевания, из числа указанных в пунктах 1.2.-1.4. настоящей программы, Ингосстрах оплачивает ветеринарные услуги, оказанные застрахованному

животному по показаниям ветеринарного врача, до момента подтверждения (постановки) такого диагноза.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ И ИНЫХ УСЛУГ¹⁸

2.1. Для получения ветеринарных и иных услуг, а также лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения Страхователь и/или доверенное лицо застрахованного животного должен обратиться в ветеринарное учреждение и в аптечную или иную¹⁹ организацию (далее – фарморганизация) или к провайдеру ветеринарных и иных услуг, указанные в договоре страхования²⁰, и/или в Ингосстрах.

2.2. Указанные услуги оказываются в режиме работы ветеринарного учреждения и фарморганизации при наличии полиса ветеринарного страхования животных и, при необходимости, пропуска в ветеринарное учреждение, документа, удостоверяющего личность Страхователя и/или доверенного лица и ветеринарного паспорта с указанием номера чипа на застрахованного животного.

2.3. В случае необходимости экстренной ветеринарной помощи и/или оперативного вмешательства в условиях стационара, застрахованное животное направляется в рекомендованное ветеринарным врачом и/или специалистом Ингосстраха в ветеринарное учреждение из числа указанных в договоре страхования²¹, которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую ветеринарную помощь. В противном случае застрахованное животное может быть госпитализировано в иное ветеринарное учреждение, имеющее договорные отношения с Ингосстрахом.

2.4. В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная помощь может быть осуществлена в ближайшем к месту нахождения застрахованного животного ветеринарном учреждении, способном оказать соответствующую ветеринарную помощь. В дальнейшем, в случае необходимости стационарного лечения, Ингосстрах принимает меры для перевода застрахованного животного в ветеринарное учреждение, из числа указанных в договоре страхования, которое готово принять застрахованное животное, при отсутствии противопоказаний к такому переводу.

2.5. Плановое лечение, в том числе в условиях стационара, организуется Ингосстрахом (его представителем) на основании следующей документации, находящейся либо на руках у Страхователя и/или его доверенного лица застрахованного животного, либо в ветеринарном учреждении: амбулаторной карты или выписки из карты и рекомендации ветеринарного врача, содержащей все необходимые результаты дооперационного обследования. Доставка застрахованного животного на плановое лечение, в том числе в условиях стационара, осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящей программы, а при невозможности – в иное ветеринарное учреждение по согласованию со Страхователем застрахованного животного, в течение не более _____ дней с момента получения Ингосстрахом указанной документации.

2.6. Долечивание после стационарного лечения в условиях восстановительных центров организуется Ингосстрахом (его представителем) на основании направления/рекомендации лечащего ветеринарного врача в согласованном с Ингосстрахом (его представителем) ветеринарном учреждении.

2.7. Для получения лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения Страхователь предъявляет в фарморганизацию также рецепт, выписанный лечащим ветеринарным врачом ветеринарного учреждения, указанного в договоре страхования к настоящей программе. При необходимости Ингосстрах организует и оплачивает доставку лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения непосредственно застрахованному животному. Для этого

¹⁸ Порядок получения ветеринарной помощи может быть скорректирован в зависимости от договора страхования.

¹⁹ Иная организация, которая вправе реализовывать лекарственные средства и/или изделия медицинского назначения.

²⁰ Либо в иное ветеринарное учреждение, согласованное (устно или письменно) с Ингосстрахом.

²¹ Либо в иное медицинское учреждение, согласованное (устно или письменно) с Ингосстрахом.

Страхователь застрахованного животного и/или его доверенное лицо обращается в Ингосстрах, к его представителю или в фарморганизацию.

2.8. В случаях, предусмотренных пунктами 2.1.–2.7. настоящей программы, страховая выплата осуществляется Ингосстрахом в виде оплаты ветеринарной помощи (ветеринарных и иных услуг, лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения) непосредственно (либо через посредника) ветеринарному учреждению, фарморганизации либо иному агентству.

2.9. Для получения ветеринарных услуг, а также лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения на территории Российской Федерации (за исключением г. Москвы и города постоянного получения услуг) Страхователь застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен обратиться в Ингосстрах. В этом случае оплата услуг осуществляется в порядке, указанном в пункте 2.10. настоящей программы.

2.10. Для получения ветеринарных услуг, а также для приобретения лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения Страхователь и/или доверенное лицо застрахованного животного может, с предварительного согласия Ингосстраха, если это предусмотрено договором страхования, обратиться в любое ветеринарное учреждение или фарморганизацию Российской Федерации и самостоятельно оплатить стоимость предусмотренной настоящей программой ветеринарной помощи (ветеринарных и иных услуг лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения). При отсутствии у Ингосстраха возможности организовать получение застрахованным животным лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения и оплатить их стоимость, предоставление указанных услуг осуществляется в порядке, указанном в пункте 2.10.2. настоящей программы.

2.10.1. Для осуществления Ингосстрахом страховой выплаты в виде возмещения расходов Страхователя застрахованного животного по оплате ветеринарных и иных услуг Страхователь застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен не позднее _____ (указывается срок) с момента получения таких услуг передать со своим письменным заявлением в Ингосстрах следующие оригинальные документы для возмещения понесенных расходов:

– *указывается перечень документов, которые Страхователь застрахованного животного предоставляет для получения страховой выплаты.*

При этом возмещение производится не выше средней стоимости аналогичных услуг ветеринарных учреждений, указанных в договоре страхования к настоящей программе.

2.10.2. Для осуществления Ингосстрахом страховой выплаты в виде возмещения расходов Страхователя застрахованного животного по оплате лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения Страхователь застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен не позднее _____ (указывается срок) с момента приобретения лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения передать со своим письменным заявлением в Ингосстрах следующие оригинальные документы для возмещения понесенных расходов:

– *указывается перечень документов, которые Страхователь застрахованного животного и/или его доверенное лицо предоставляет для получения страховой выплаты.*

2.10.3. Ингосстрах возмещает Страхователю застрахованного животного только те расходы, которые произведены им на приобретение лекарственных препаратов и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения:

а) выписанных в установленном порядке лечащим ветеринарным врачом того ветеринарного учреждения, которое указано в договоре страхования к настоящей программе или согласовано с Ингосстрахом либо другого ветеринарного учреждения, если Страхователь застрахованного животного и/или его доверенное лицо приобрел лекарственные препараты и изделия ветеринарного и/или медицинского назначения в порядке, указанном в пункте 2.10. настоящей программы;

б) выписанных в связи со случаями, указанными в преамбуле настоящей программы.

2.11. Для организации и оплаты зубопротезных и протезно-ортопедических услуг Страхователь застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен обратиться в Ингосстрах, представив заключение ветеринарного врача с приложением необходимых рентгеновских снимков (если это предусмотрено договором страхования, также заключение ветеринарного врача о факте травмы) и рекомендуемом объеме зубопротезирования или протезно-ортопедических услуг. Окончательный объем протезно-ортопедических услуг, включая стоимость протеза, а также ветеринарное учреждение определяет Ингосстрах.

2.12. Страхователь застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен обратиться в Ингосстрах:

2.12.1. для организации рекомендованных ветеринарным врачом ветеринарных услуг при невозможности оказания таких услуг ни одним из указанных в договоре страхования застрахованного животного ветеринарных учреждений;

2.12.2. для организации экстренной помощи в специализированном ветеринарном учреждении в случае невозможности оказания такой услуги ни одним из указанных в договоре страхования специализированных ветеринарных учреждений.

2.13. В случаях, указанных в пункте 2.12. настоящей программы, необходимое ветеринарное учреждение определяет Ингосстрах.

образец

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЕТЕРИНАРНОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИВОТНОГО
ВЕТЕРИНАРНАЯ АНКЕТА ЖИВОТНОГО**

К заполнению обязательны поля, отмеченные знаком «»*

А. ДАННЫЕ О СТРАХОВАТЕЛЕ				
Фамилия, имя, отчество*				
Дата рождения*		Полных лет*	Пол	М <input type="checkbox"/> Ж <input type="checkbox"/>
Основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) гражданина РФ*	серия			№
выдан (кем, когда)*				
Адрес регистрации (по паспорту)*				
Контактный телефон*	мобильный*		домашний:	
Социальный статус:	<input type="checkbox"/> учусь / <input type="checkbox"/> работаю / <input type="checkbox"/> не работаю / <input type="checkbox"/> пенсионер			
Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) ¹				
А. ДАННЫЕ О СТРАХОВАТЕЛЕ (ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО)				
Наименование*				
Адрес местонахождения*				
Банковские реквизиты*				
Контактная информация*				
Б. ДАННЫЕ О ЖИВОТНОМ, ПРИНИМАЕМОМ НА СТРАХОВАНИЕ				
Вид животного:		Кличка:		
Порода:		Окрас:		
Дата рождения:		Полных лет (мес.):		
Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>	Кастрирован о:	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	
Размеры животного (текущий месяц)	Вес (масса):	(кг)	Рост в холке:	(см)
Наличие чипа ² :	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	Номер чипа:		
Номер клейма:		Инвентарный номер:		
Наличие метрики / родословной:	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Наличие ветеринарного паспорта:	Да <input type="checkbox"/>	

¹ В случае страхования финансовых рисков.

² На страхование принимаются только кошки и собаки, имеющие вживленный чип для идентификации.

		<input type="checkbox"/>			/ Нет <input type="checkbox"/>
Обработано от паразитов:		Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	Если да, укажите примерную дату последней обработки от паразитов:		____.____.20____
Укажите данные из ветеринарного паспорта вакцинации животного за последний год:	Дата вакцинации:	____.____.20__	Полное название вакцины (от чего):		
	Дата вакцинации:	____.____.20____	Полное название вакцины (от чего):		
	Дата вакцинации:	____.____.20____	Полное название вакцины (от чего):		
Особые приметы:					
Содержание: в квартире <input type="checkbox"/> / уличное (на цепи / в будке / в вольере) <input type="checkbox"/> / вольное (свободный выгул) <input type="checkbox"/>					
Кормление:		готовые корма <input type="checkbox"/> / натуральное кормление <input type="checkbox"/> / смешанное (в том числе «со стола») <input type="checkbox"/>			
Участствует ли животное в выставках?		Да (на территории РФ) <input type="checkbox"/> / Да (на территории и за пределами РФ) <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>			
Участие животного:		в бегах (за исключением аджилити) <input type="checkbox"/> / в боях <input type="checkbox"/> / охранный <input type="checkbox"/> / не участвует <input type="checkbox"/>			
Используется ли животное в разведении (в том числе племенном, с коммерческой целью)?					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Предполагаемый срок начала страхования (дата):		(число)	(месяц)	(год)	
Программа страхования:					
Наличие других животных*:		Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	* в случае положительного ответа, заполнить блок «В»		
В*. ДАННЫЕ О ЖИВОТНЫХ, ПРОЖИВАЮЩИХ ВМЕСТЕ С ПРИНИМАЕМЫМ НА СТРАХОВАНИЕ					
Вид животного 1:		Кличка:		Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>
Порода:		Окрас:		Дата рождения:	
Наличие полиса ВСЖ Ингосстрах у животного:			Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	№ полиса	
Вид животного 2:		Кличка:		Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>
Порода:		Окрас:		Дата рождения:	
Наличие полиса ВСЖ Ингосстрах у животного:		Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>		№ полиса	
Г. ВЕТЕРИНАРНАЯ АНКЕТА ЖИВОТНОГО, ПРИНИМАЕМОГО НА СТРАХОВАНИЕ					
1. Дата последнего обращения к ветеринарному врачу, по поводу какого заболевания?					
2. Как часто посещаете ветеринарную клинику?					
<input type="checkbox"/> не посещаем	<input type="checkbox"/> только вакцино-профилактика	<input type="checkbox"/> 1-2 раза в год	<input type="checkbox"/> 3-6 раз в год	<input type="checkbox"/> 7-12 раз в год	<input type="checkbox"/> ч а щ е
3. К каким специалистам обращаетесь наиболее часто?					
<input type="checkbox"/> терапевт	<input type="checkbox"/> кардиолог	<input type="checkbox"/> дерматолог / аллерголог			
<input type="checkbox"/> хирург / травматолог	<input type="checkbox"/> офтальмолог	<input type="checkbox"/> стоматолог			
4. Проходило ли животное ранее стационарное лечение? Если «да», то укажите год, диагноз и проведенное лечение					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Год	Диагноз		Лечение (операция / терапия)		

5. Было ли животному рекомендовано или планируется ли в ближайшее время оперативное лечение? Если «да», то какое и по поводу какого заболевания?						Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
6. Ставили ли животному когда-нибудь следующие диагнозы? Если «да», то укажите год начала заболевания:						Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Диагноз <input type="checkbox"/> Бешенство <input type="checkbox"/> Ящур <input type="checkbox"/> Болезнь Ауески <input type="checkbox"/> Парагрипп <input type="checkbox"/> Бруцеллез <input type="checkbox"/> Лептоспироз <input type="checkbox"/> Лихорадка Ку <input type="checkbox"/> Пастереллез разных видов <input type="checkbox"/> Сальмонеллез <input type="checkbox"/> Хламидиоз <input type="checkbox"/> Вирусный иммунодефицит (в том числе у кошек) <input type="checkbox"/> Инфекционный перитонит (в том числе у кошек) <input type="checkbox"/> Калицивироз <input type="checkbox"/> Токсоплазмоз <input type="checkbox"/> Дирофиляриоз <input type="checkbox"/> Сахарный диабет <input type="checkbox"/> Эпилепсия <input type="checkbox"/> Расстройство поведения, вредные привычки Какое _____	Год _____	Диагноз <input type="checkbox"/> Сап <input type="checkbox"/> Сибирская язва <input type="checkbox"/> Инфекционный (герпесвирусный) ринотрахеит <input type="checkbox"/> Чума плотоядных (болезнь Карре) <input type="checkbox"/> Кампилобактериоз <input type="checkbox"/> Листерия <input type="checkbox"/> Некробактериоз <input type="checkbox"/> Псевдомоноз Туберкулез: <input type="checkbox"/> легких <input type="checkbox"/> почек <input type="checkbox"/> суставов <input type="checkbox"/> другой <input type="checkbox"/> Трихинеллез <input type="checkbox"/> Вирусный лейкоз (лейкемия) (в том числе у кошек) <input type="checkbox"/> Парвовирусный энтерит (в том числе панлейкопения (чума кошек)) <input type="checkbox"/> Коронавирусный энтерит <input type="checkbox"/> Туляремия <input type="checkbox"/> Артроз (артрит) <input type="checkbox"/> Паралич (парез) <input type="checkbox"/> Дисплазия суставов <input type="checkbox"/> Травма Какая _____	Год _____			
<input type="checkbox"/> Онкологическое заболевание Какое _____		Болезни, передаваемые членистоногими (клещами) <input type="checkbox"/> пироплазмоз <input type="checkbox"/> бабезиоз <input type="checkbox"/> гемобартенеллез <input type="checkbox"/> другое _____				
<input type="checkbox"/> Заболевания сердца Какое _____		<input type="checkbox"/> Заболевания желудка и/или кишечника Какое _____				
<input type="checkbox"/> Заболевания почек / почечная недостаточность Какое _____		Заболевания печени: <input type="checkbox"/> гепатит <input type="checkbox"/> цирроз печени <input type="checkbox"/> печеночная недостаточность <input type="checkbox"/> другое _____				
<input type="checkbox"/> Заболевания кожи Какое _____		<input type="checkbox"/> Аллергия (пищевая, лекарственная) Какая _____				
<input type="checkbox"/> Врожденный порок развития / крипторхизм Какой _____		<input type="checkbox"/> Приобретенный порок органа или системы Какой _____				
7. Укажите заболевания, которые отмечались у животного ранее или имеются в настоящее время, но не были указаны выше:						
8. Укажите, отмечаете ли Вы сейчас у своего животного следующие симптомы:						
<input type="checkbox"/> кровь в кале	<input type="checkbox"/> понос	<input type="checkbox"/> рвота	<input type="checkbox"/> хромота	<input type="checkbox"/> кашель	<input type="checkbox"/> слепота	
<input type="checkbox"/> резкая потеря веса	<input type="checkbox"/> судороги	<input type="checkbox"/> расчесы, зуд	<input type="checkbox"/> резкий набор веса	<input type="checkbox"/> другое _____		
9. Укажите, какие лекарственные препараты животное регулярно принимает в настоящее время:						

Настоящим я подтверждаю, что все вопросы настоящей Анкеты мне понятны, а данные мной ответы на указанные вопросы являются правдивыми. Я проинформирован и согласен, что несу ответственность за достоверность предоставленной информации о состоянии здоровья своего животного и в случае, если в процессе действия договора страхования выявится, что мною предоставлена недостоверная информация, СПАО «Ингосстрах» имеет право прекратить договор страхования в отношении животного, данные о состоянии здоровья которого не соответствуют сведениям, указанным в настоящей Анкете.

Я также подтверждаю, что проинформирован страховым агентом/сотрудником СПАО «Ингосстрах» об исключениях из программ ветеринарного страхования животных, а также о том, что по результатам рассмотрения настоящей анкеты СПАО «Ингосстрах» вправе запросить у меня документально подтвержденные данные о состоянии здоровья животного (при этом ветеринарная документация должна быть представлена не позднее 30 календарных дней с момента оформления ветеринарным и иным уполномоченным учреждением с приложением печати (штампа). Я также уполномочиваю любого зарегистрированного ветеринарного врача, ветеринарное учреждение, страховую организацию, владеющих записями или воспоминаниями о здоровье моего животного передавать всю такую информацию, включая первичную медицинскую историю, СПАО «Ингосстрах» или его перестраховщикам. Я отказываюсь от каких-либо претензий по поводу передачи вышеназванной информации СПАО «Ингосстрах» и его перестраховщикам.

Настоящим я также подтверждаю своё согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года в целях дальнейшего заключения и исполнения СПАО «Ингосстрах» обязательств по договору ветеринарного страхования животных, а также в целях, предусмотренных Правилами ветеринарного страхования животных СПАО «Ингосстрах».

Для предоставления мне информации Страховщик, помимо телефонной и почтовой связи, может использовать следующие способы взаимодействия: _____.

_____ «____»
 _____ 20____ г.
подпись *расшифровка* *дата*

Заполняется представителем СПАО «Ингосстрах»
 Заявление и медицинскую анкету принял:

Агент <input type="checkbox"/>	Сотрудник <input type="checkbox"/>		
<i>(отметить нужное)</i>		<i>(Ф.И.О.)</i>	<i>(подпись)</i>

образец

ПОЛИС №

ВЕТЕРИНАРНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ

Настоящий Полис подтверждает факт заключения договора ветеринарного страхования животных (далее – Договор). Исполнение, изменение условий и прекращение Договора осуществляются согласно «Правилам ветеринарного страхования животных» от __. __.20__ г., именуемым также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора.

СТРАХОВЩИК СПАО «Ингосстрах». Лицензия ЦБ РФ СИ № 0928 от 23.09.2015 (без ограничения срока действия). Адрес местонахождения: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, 12, стр. 2.

СТРАХОВАТЕЛЬ

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

ЗАСТРАХОВАННЫЙ

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ Кличка: _____ Пол _____

Порода: _____ **Вид:** _____ **Возраст:** _____ **Номер чипа:** _____

Номер клейма _____ **Особые условия:** _____

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СУММЫ

(указывается определение страхового случая)

Права и обязанности Страховщика и Страхователя определяются Разделом __ Правил страхования

Наименование риска	Страховая сумма по риску
(указывается наименование риска в соответствии с Правилами страхования)	

Общая страховая сумма (страховая выплата) по Договору не может превышать _____ за весь период действия Договора.

СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ _____ Сумма премии (руб.) прописью _____

СРОК ОПЛАТЫ « _____ ».
При неуплате страхового взноса в срок, установленный в Договоре, Договор считается не вступившим в силу.

СРОК СТРАХОВАНИЯ с 00:00 часов XX.XX.XXXX г. по 24:00 часа XX.XX.XXXX г.

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ³

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ Подписывая настоящий Договор, Страхователь подтверждает, что он Правила страхования и другие приложения к настоящему Договору (при наличии) получил, что все сведения, указанные в настоящем Договоре, являются полными и достоверными, что до заключения договора страхования ему предоставлена информация о его условиях, в том числе путем вручения соответствующего(-их) ключевого(-ых) информационного(-ых) документа(-ов) (КИД/КИДов) по всем указанным в настоящем Договоре рискам, все условия врученных Правил страхования и приложений ему разъяснены и понятны, ему предоставлен

³ Данные разделы включаются при необходимости

соответствующий выбор объема страхового покрытия, и что он самостоятельно выбирает указанный в настоящем Договоре вариант страхового покрытия с имеющимися ограничениями и условиями за соответствующую плату (страховую премию).

Подписывая настоящий Договор, Страхователь также подтверждает, что он получил и ознакомлен с Ключевым информационным документом об условиях Договора.

Договор может быть досрочно прекращен Страховщиком в определенных Правилами страхования случаях, а Страхователем в любое время. О намерении досрочно прекратить действие Договора Стороны предварительно уведомляют друг друга. Уведомление о намерении прекратить действие Договора направляются не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты досрочного прекращения действия Договора.

При досрочном прекращении действия Договора возврат страховой премии не осуществляется, за исключением случаев, указанных в п. ___ Правил страхования.

Страхователь подтверждает свое согласие и на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» в объеме, необходимом Страховщику в целях исполнения обязательств по Договору.

Для предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации Страховщик, помимо телефонной и почтовой связи, использует сайт Страховщика и иные информационные системы Страховщика или системы электронного документооборота

Форма выплаты страхового возмещения (натуральная/денежная): _____:

Приложения к настоящему Договору:

- Приложение № 1 – Программа;
- Приложение № 2 – Перечень ветеринарных учреждений *(при необходимости)*.

ПОДПИСИ СТОРОН

Страховщик/ представитель страховщика			Страхователь		
	подпись	ФИО, должность, действующий на основании доверенности № _____ от		подпись	ФИО

образец

ПОЛИС №

ВЕТЕРИНАРНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ

Настоящий договор (полис) заключен на основании заявления на страхование, отправленного Страхователем _____ (далее – Страхователь) Страховщику (СПАО «Ингосстрах») через его официальный сайт www.ingos.ru, мобильное приложение Страховщика, официальный сайт или мобильное приложение представителя Страховщика, подписанного соответствующей электронной подписью Страхователя, и подтверждает заключение договора ветеринарного страхования животных (далее – Договор). Исполнение, изменение условий и прекращение Договора осуществляются согласно «Правилам ветеринарного страхования животных» СПАО «Ингосстрах» от « ____ » _____ 20__ г., именуемым также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью настоящего Договора и включены в единый файл с Договором.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», также п. 4 ст. 6.1. Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 настоящий полис, составленный в виде электронного документа, подписан усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах».

СТРАХОВЩИК		СПАО «Ингосстрах». Лицензия ЦБ РФ СИ № 0928 от 23.09.2015 (без ограничения срока действия). Адрес местонахождения: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, 12, стр. 2.			
СТРАХОВАТЕЛЬ					
ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ⁴					
ЗАСТРАХОВАННЫЙ					
ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ		Кличка:		Пол	
Порода:	Вид:	Возраст:	Номер чипа:		
Номер клейма			Особые условия:		

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СУММЫ

(указывается определение страхового случая)

Права и обязанности Страховщика и Страхователя определяются Разделом __ Правил страхования

Наименование риска	Страховая сумма по риску
(указывается наименование риска в соответствии с Правилами страхования)	

Общая страховая сумма (страховая выплата) по Договору не может превышать _____ за весь период действия Договора.

СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ		Сумма премии (руб.) прописью	
СРОК СТРАХОВАНИЯ	с 00:00 часов XX.XX.XXXX г. по 24:00 часа XX.XX.XXXX г.		

⁴ Данные разделы включаются при необходимости

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ	
ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	<p>Настоящий Договор, составленный в виде электронного документа, включает в себя текст Правил страхования. Страхователь - физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в настоящем Договоре, в том числе в Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях, а также подтверждая, что все сведения, указанные в настоящем Договоре, являются полными и достоверными и что до заключения договора страхования ему предоставлена информация о его условиях, включая содержание соответствующего(-их) ключевого(-ых) информационного(-ых) документа(-ов) (КИД/КИДов) по всем указанным в настоящем Договоре рискам, все условия страхования ему разъяснены и понятны, ему предоставлен соответствующий выбор объема страхового покрытия, и что он самостоятельно выбирает указанный в настоящем Договоре вариант страхового покрытия с имеющимися ограничениями и условиями за соответствующую плату (страховую премию).</p> <p>Договор может быть досрочно прекращен Страховщиком в определенных Правилами страхования случаях, а Страхователем в любое время. О намерении досрочно прекратить действие Договора Стороны предварительно уведомляют друг друга. Уведомление о намерении прекратить действие Договора направляются не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты досрочного прекращения действия Договора.</p> <p>При досрочном прекращении действия Договора возврат страховой премии не осуществляется, за исключением случаев, указанных в п. ___ Правил страхования.</p> <p>Страхователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» в объеме, необходимом Страховщику в целях исполнения обязательств по Договору.</p> <p>Для предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации Страховщик, помимо телефонной и почтовой связи, использует сайт Страховщика и иные информационные системы Страховщика или системы электронного документооборота</p> <p>Форма выплаты страхового возмещения (<i>натуральная/ денежная</i>): _____</p> <p>Приложения к настоящему Договору: - Приложение № 1 – Программа; - Приложение № 2 – Перечень ветеринарных учреждений (<i>при необходимости</i>).</p>

Адреса и банковские реквизиты:
Приводится текст Правил страхования

Страхователь/ Представитель страхователя	Заявление подано в электронном виде на сайте www.ingos.ru, пользователь /ФИО/Наименова ние / адрес	Страховщик / Представитель страховщика	Подписано усиленной электронной квалифицированной подписью представителя СПАО «Ингосстрах»	ФИО
			Подпись (УКЭП)	
Дата заключения Договора			« ____ » _____ 20__ г.	

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
ПО ВЕТЕРИНАРНОМУ СТРАХОВАНИЮ ЖИВОТНЫХ**
(в % к страховой сумме)

Тарифная ставка по риску повреждения застрахованного животного и/или его гибели составляет 40 рублей со 100 рублей страховой суммы.

Результирующая тарифная ставка рассчитывается умножением полученной брутто-ставки на следующие поправочные (повышающие и понижающие) коэффициенты, исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска:

В зависимости от вида и породы принимаемого на страхование животного к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 10,0.

В зависимости от возраста, веса, пола принимаемого на страхование животного к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 5,0.

В зависимости от оценки состояния здоровья животного на момент заключения договора страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 12,0.

В зависимости от ценовой категории ветеринарного и иного учреждения к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,3 до 9,0.

В зависимости от включения в договор страхования рисков в соответствии с пунктом 4.3. Правил, от конкретного перечня расходов в соответствии с пунктом 4.5. Правил к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 2,5.

В зависимости от объема страхового покрытия по договору страхования (оплачиваемые и неоплачиваемые виды ветеринарной помощи) в соответствии с пунктом 4.8. Правил к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 12,0.

В зависимости от включения в договор страхования дополнительных условий по страхованию непредвиденных расходов к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 5,0.

В зависимости от вида, размера страховой суммы, порядка ее определения и установления по договору страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 10,0.

В зависимости от вида, размера и порядка определения лимитов страхового возмещения Страховщика к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В случае страхования с валютным эквивалентом к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 6,0.

В зависимости от вида, типа и размера франшизы к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В зависимости от наличия и характера установленных договором страхования иных видов и (или) дополнительных условий применения франшизы к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В зависимости от срока действия договора страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1/365 до 3,0.

При уплате страховой премии в рассрочку к базовой тарифной ставке может

применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 3,0.

В зависимости от территории действия договора страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 5,0.

В зависимости от формы страхового возмещения к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 3,0.

В случае, если договором страхования предусмотрена страховая выплата, если страховой случай произошел вследствие событий, указанных в пункте 12.8 Правил, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 5,0.

В зависимости от субъективных факторов риска и, исходя из экспертно определенной величины страхового риска, определенной на основании совокупности данных, представленных в заявлении на страхование, сурвейерских отчетах, отчетах об оценке, Страховщик может применять к базовой тарифной ставке повышающие и понижающие коэффициенты от 0,1 до 2,5.

В случае, если результирующая тарифная ставка превышает 100%, то считается, что страховой риск не обладает признаками случайности его наступления и договор страхования в отношении данного риска не заключается.

образец

УТВЕРЖДАЮ

_____ / _____

АКТ ПО УБЫТКУ № _____

Договор страхования № _____ от _____ 20__ г.

Полис страхования № _____

Страхователь/заявитель _____
(фамилия и инициалы)

Программа страхования, по которой осуществляется страховая выплата

(наименование программы)

Размер страховой суммы по Программе страхования _____ (рублей)

Размер выплаты, заявленной в Заявлении на страховую выплату _____ (рублей)

На основании заявления на страховую выплату от _____ и прилагаемых к заявлению документов размер страховой выплаты устанавливается _____ (рублей).

Причины уменьшения страховой выплаты или отказа в страховой выплате: _____

Акт по убытку составили: _____

Дата составления Акта по убытку «_____» _____ 20__ г.