

ИНГОССТРАХ

Просто быть уверенными

Пресс-кит Инго Экосистема

Что такое экосистема	3	Как начать пользоваться Инго Экосистемой	10
Инго Экосистема	4	Банковские карты	11
Что входит в экосистему	5	Подписка на Инго Экосистему	12
• Инго Дом	6	Вопрос-ответ	13
• Инго Авто	7	Спикер	15
• Инго Здоровье	8	Контакты	17
• Инго Путешествия	9		

Что такое экосистема в бизнесе?

Экосистема в бизнесе – это набор собственных или партнерских сервисов, объединенных вокруг одной компании.

Обычно экосистема создается для того, чтобы предлагать своим клиентам удобный доступ к линейке продуктов на одной цифровой платформе.

Такие экосистемы позволяют клиентам на одном сервисе найти нужные предложения для разных сфер жизни и приобрести их с существенной выгодой.

Примеры мировых бизнес-экосистем:

- **Apple:** iPhone, iPad, MacBook, Mac Pro, iMac, Apple Watch, iPod, AirPods, Apple TV, колонка HomePod, подписка на все сервисы, умный дом Home Kit, платежная система Apple Pay.
 - **Huawei:** смартфон как главное устройство экосистемы, гаджеты, элементы умного дома, офисная и бытовая техника, интеллектуальная экосистема Huawei Seamless AI Life.
 - **Amazon:** подписки, медиа и развлечения, «умные» устройства, онлайн-ритейл, реклама, медицина, финансы, платформы для профессионалов, облачные технологии, сервисы для покупателей и продавцов, финансовый ритейл.

Карта экосистемы Amazon



Экосистема от «Ингосстраха»

В 2022 году «Ингосстрах» представил свою Инго Экосистему

Инго Экосистема объединяет цифровые сервисы и страховые продукты «Ингосстраха» с нестраховыми цифровыми сервисами и продуктами от партнеров компании в сегментах Дом, Авто, Здоровье и Путешествия. На цифровых платформах Инго Экосистемы клиенты могут получить доступ к сервисам страхования, финансов и инвестиций, авто, медицины, красоты и здоровья а также других сфер, которые будут дополняться.

Выгода для клиентов: благодаря сервисам экосистемы клиенты могут сэкономить до **50%** при покупке полисов, получить повышенный кешбэк **до 10%** от суммы покупки и воспользоваться эксклюзивными и выгодными предложениями от партнеров экосистемы с выгодой **до 30%**.

Валюта: все элементы экосистемы связаны между собой программой лояльности и единой валютой – это **ингорубль**. Курс всегда выгодный: 1 ингорубль = 1 рубль.

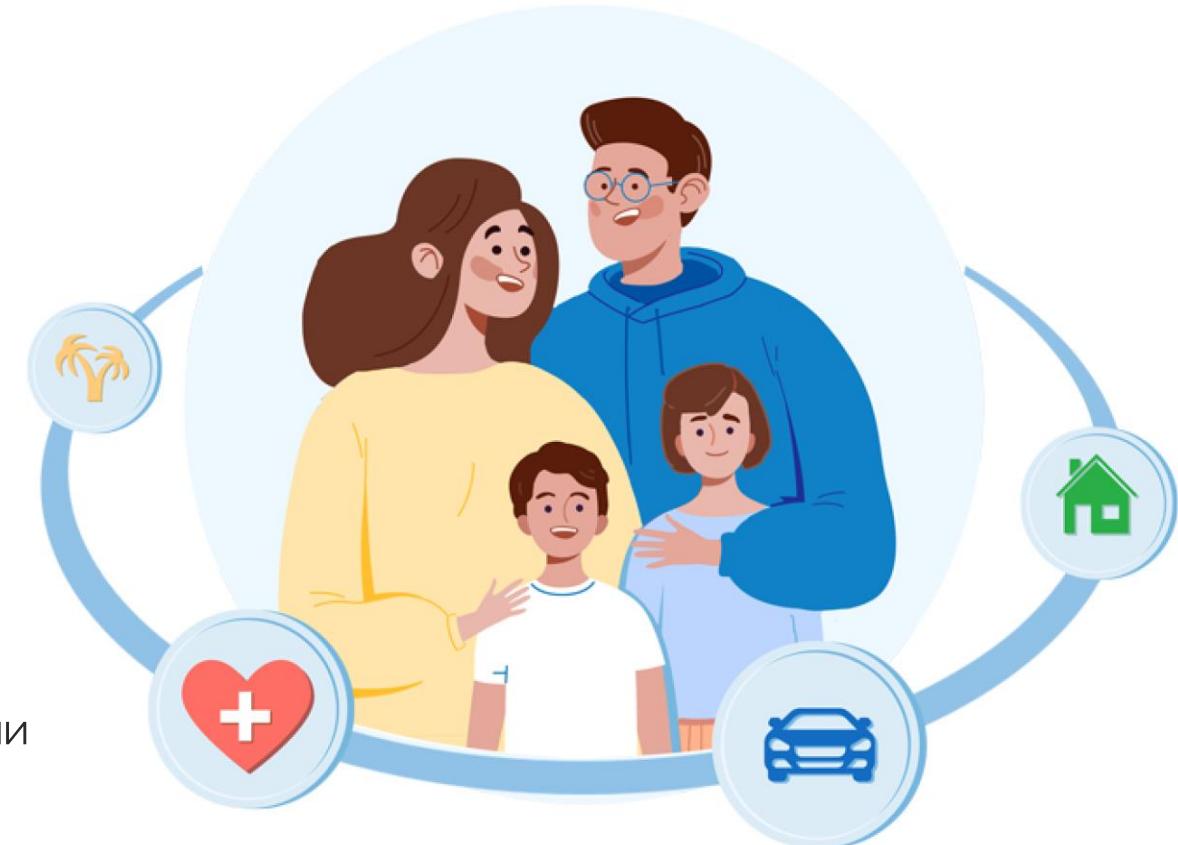


Что входит в Инго Экосистему?

На первом этапе реализации для клиентов уже доступны:

- Сервис **подписки Инго**
- **Банковская карта** с повышенным кешбэком и эксклюзивными предложениями
- Сервис **Путешествия**

Сейчас клиенты могут воспользоваться предложениями в категориях **Дом, Авто, Здоровье и Путешествия**.



Новые сервисы появятся в ближайшее время – следите за новостями!

Инго Дом

Все самые выгодные и эксклюзивные предложения для дома и семьи можно получить благодаря подписке Инго Дом:

- Скидки и сертификаты на **доставку еды, в рестораны и магазины**
- Скидки и сертификаты в **магазины одежды и обуви, на услуги репетиторов, в детские магазины, магазины книг, музыкальных инструментов, техники и электроники**
- Скидки и сертификаты на **товары и услуги для ремонта и обустройства жилья**



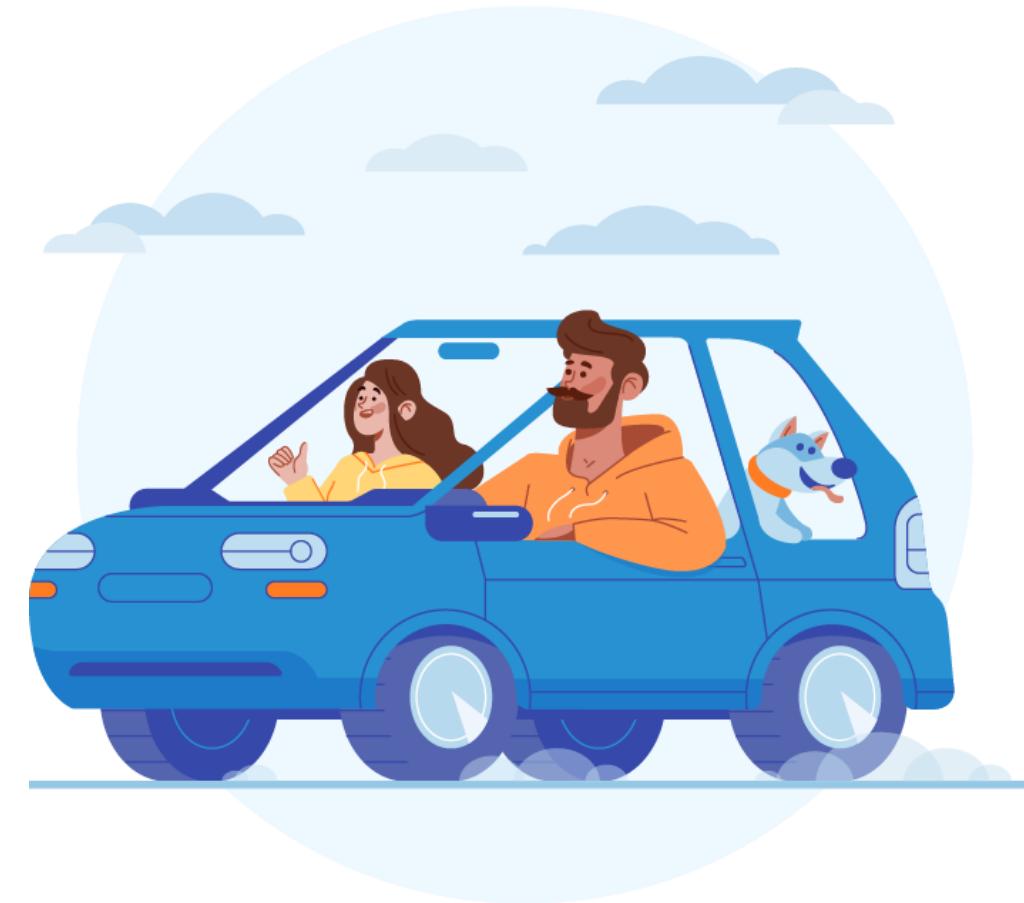
Инго Авто

Для автовладельцев и клиентов экосистемы
«Ингосстрах» подготовил актуальные предложения
для ремонта и защиты авто

- Сервис записи на ТО **со скидками до 20%**

По подписке Инго Авто:

- Скидки и сертификаты на **техпомощь на дороге и эвакуацию автомобиля**
- Скидки на **техобслуживание и ремонт автомобилей**
- Скидки и сертификаты в **автомойки**
- Скидки и сертификаты на **запчасти и сигнализации**



Инго Здоровье

Вместе с подпиской Инго Здоровье клиенты могут выбрать скидки, сертификаты и кешбэк от партнеров

- Экономия **20%** на приемах у врачей и за услуги клиник
- **Возможность отложенной оплаты** посещений клиник
- Скидки на **покупку лекарств и экопродуктов**
- Скидки и сертификаты в **сети спортивных магазинов**
- Скидки и сертификаты на **абонементы в крупнейшие спортивные клубы**
- Скидки и сертификаты в **спортивные кружки и детские секции для юных спортсменов**
- **Круглосуточная поддержка медицинского колл-центра** от «Ингосстрах»



Инго Путешествия

В сервисе Путешествия за ингорубли можно купить билеты на самолет или поезд, а также забронировать отели по всему миру. А еще там есть:

- Скидки и сертификаты в **популярные отели и санатории**
- Скидки и сертификаты на **услуги турагентств**
- Скидки и сертификаты на **услуги в аэропорту**



Как начать пользоваться Инго Экосистемой

ИНГОСТРАХ
Просто быть уверенными

Чтобы стать пользователем экосистемы, нужно выполнить три простых шага:



Зарегистрироваться
на сайте
www.ingo.ru



Выпустить карту
«Ингосстрах
Бонус»



Оформить
подписку Инго

Банковские карты «Ингосстрах Бонус»

ИНГОССТРАХ
Просто быть уверенными

«Ингосстрах» совместно с банком «Союз» выпускает банковские карты, которые сразу интегрированы в экосистему. Они позволяют не только экономить, но и быстро копить баллы, которые можно использовать для следующих покупок

		МИР Digital	МИР Standard	МИР Premium
		Виртуальная карта, которая оформляется онлайн за 5 минут	Пластиковая карта с бесплатным обслуживанием	Премиальная пластиковая карта с повышенным кешбэком
1	Кешбэк за покупку ОСАГО и других продуктов «Ингосстраха»	5%	5%	10%
2	Кешбэк за покупку в любых супермаркетах (до 31.03.2023 с возможным продлением)	6%	6%	8%
3	Кешбэк на АЗС, шиномонтажах, автомойках	5%	5%	3%
4	Кешбэк за покупки в категории месяца (категория месяца – специальная категория, за покупки в которой начисляется повышенный кешбэк, например, в аптеки или супермаркеты. Узнать о категории месяца можно на сайте «Ингосстрах Бонус»)	5%	5%	5%
5	Кешбэк за остальные покупки	1%	1%	3%
6	Снятие наличных без комиссии, руб.	40 000	500 000 – в банкоматах банка «Союз»	3 000 000
7	Максимальный баланс, руб.	60 000	Безгранично	Безгранично



Подписка на Инго Экосистему

«Ингосстрах» тщательно выбирает партнеров и создает для клиентов предложения, которые будут полезны в разных сферах жизни и помогут сэкономить

Подписки и категории

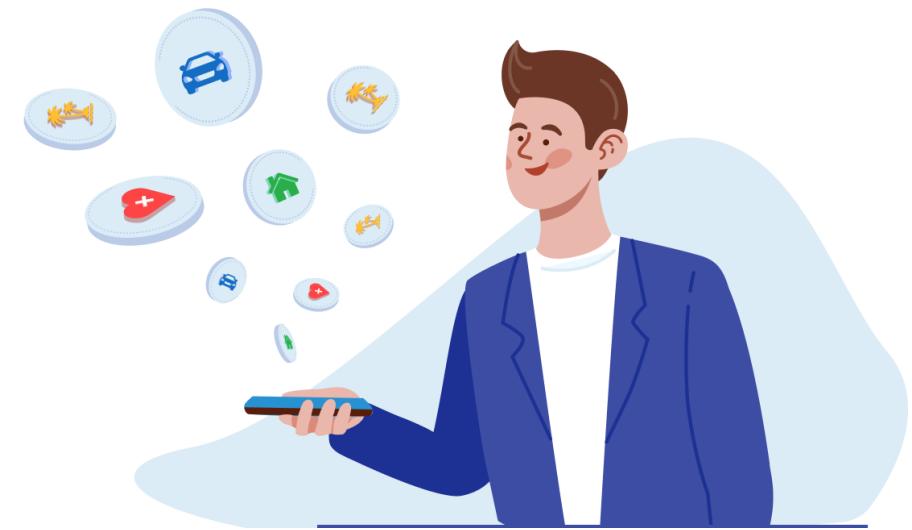
Сейчас можно оформить подписку на любую из категорий:

- Дом
 - Авто
 - Здоровье
- } эксклюзивные и выгодные предложения и сертификаты для каждой из категорий, повышенный кешбэк **до 20%**

Также можно оформить комплексную подписку на все категории – это удобнее и выгоднее:

Инго Плюс – выгода **до 30% сразу в трех** категориях Дом, Авто, Здоровье, а также доступ ко всем скидкам и сертификатам в любых категориях.

Для клиентов экосистемы подписка будет стоить **от 190 до 390 рублей, а до 30% стоимости можно будет оплатить ингорублями**. Стоимость подписки будет зависеть от выбранного пакета сервисов. При наличии активной карты «Ингосстрах Бонус» подписка доступна за 1 ингорубль на три месяца.



Общие вопросы

Для чего «Ингосстраху» нужна своя экосистема?

Экосистемные сервисы повышают интерес к покупке страховых продуктов и обеспечивают высокую лояльность клиентов. Экосистема позволит не только объединить компании группы «Ингосстраха» в одном месте, но и предоставит клиентам широкую линейку дополнительных сервисов, улучшит экономические показатели за счет снижения риска и затрат на претензии, участит контакт с клиентом через нестраховые сервисы и продукты, улучшит процесс андеррайтинга, сегментацию клиентов и индивидуальное ценообразование.

Как долго велась работа над созданием экосистемы?

На реализацию первого этапа экосистемы «Ингосстраха» ушло 6 месяцев. Отметим, что работа над экосистемой ведется до сих пор: она будет дополняться новыми категориями, чтобы каждый клиент мог найти то, что ему нужно.

Когда было принято решение делать экосистему «Ингосстраха»?

Решение о создании экосистемы «Ингосстраха» было принято в феврале 2022 года. Она создана в рамках развития проектов цифровой трансформации компании.

Как принимается решение, что будет включено в экосистему?

При добавлении новых категорий мы ориентируемся на то, что будет интересно клиенту и предлагаем те опции, в которых мы являемся экспертами.
«Ингосстрах» обладает большим опытом в работе с авто, имуществом, здоровьем и поэтому разработал категории, в которых клиенты могут найти выгодные предложения.

Партнеры экосистемы

С какими партнерами будет работать «Ингосстрах»?

Экосистема «Ингосстраха» сотрудничает только с надежными и проверенными поставщиками. В основном это лидеры российского рынка в своем сегменте, на продукты которых мы можем гарантировать достаточный уровень качества.

Планы

Будет ли расширяться экосистема?

По мере спроса на продукты и сервисы экосистемы «Ингосстраха» мы будем расширять линейку и совершенствовать инструменты

Какие сервисы в дальнейшем будут добавлены в экосистему?

Сейчас идет активная разработка новых сервисов, о которых мы расскажем в ближайшее время.

Как происходит поиск партнеров?

Партнеры для экосистемы «Ингосстраха» выбираются на основании рейтингов компаний, а также опыта взаимодействия и рекомендаций клиентов.

Планируется ли разработка мобильного приложения?

Мы планируем рассмотреть разработку специального приложения для экосистемы «Ингосстраха» на следующих этапах ее реализации.

Есть ли в планах создание экосистемы не только для физических лиц, но и для бизнеса?

Сейчас этот вопрос обсуждается.



Спикер «Ингосстраха» по вопросам экосистемы

ИНГОСТРАХ
Просто быть уверенными



Екатерина Коновалова

Начальник управления развития
экосистемы – вице-президент
по партнерским программам



Официальный сайт [**Инго Экосистемы**](#)



Пресс-центр: [**pr@ingos.ru**](mailto:pr@ingos.ru)



Приложение [**IngoMobile**](#)



Чат-бот в [**Telegram**](#)



ИНГОССТРАХ
Просто быть уверенным