

Зарегистрировать событие по каско можно, находясь в любом месте, при наличии доступного интернет-соединения



Для оформления страхового случая по полису каско воспользуйтесь приложением IngoMobile.

Скачайте, установите и зарегистрируйтесь в мобильном приложении, воспользовавшись QR-кодом выше.

1

Скачайте и установите мобильное приложение IngoMobile». Нажмите кнопку «Зарегистрироваться» или «Войти через Госуслуги»

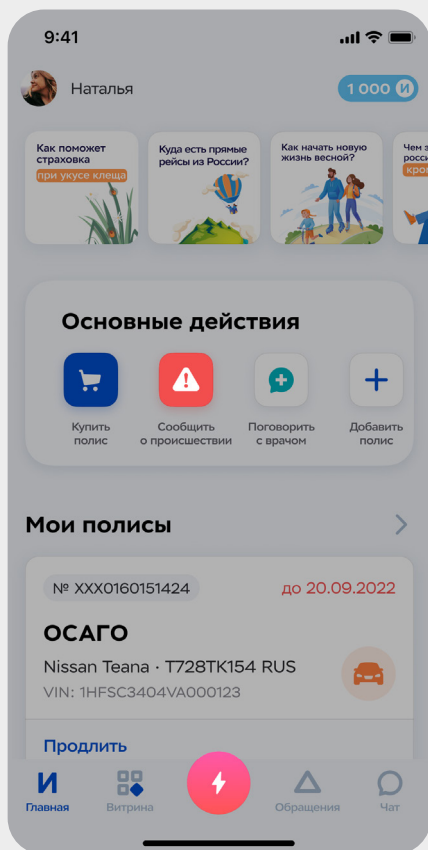
2

Введите свой e-mail и нажмите кнопку «Продолжить»

3

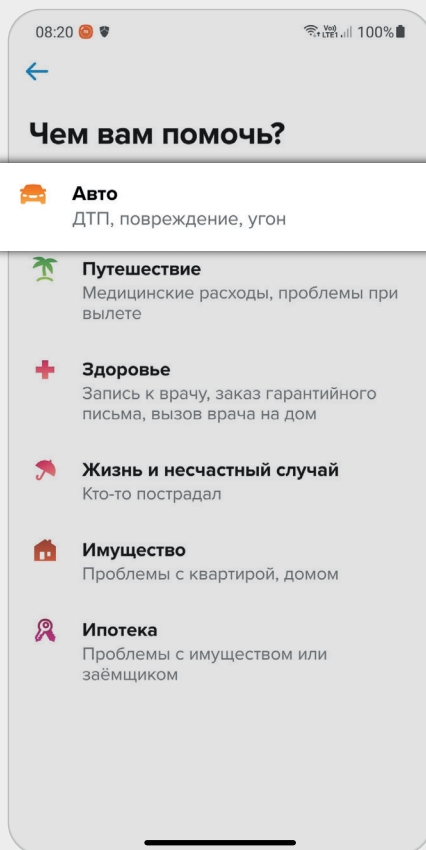
Введите все запрашиваемые данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения и паспортные данные

Для заявления страхового случая по каско вам необходимо



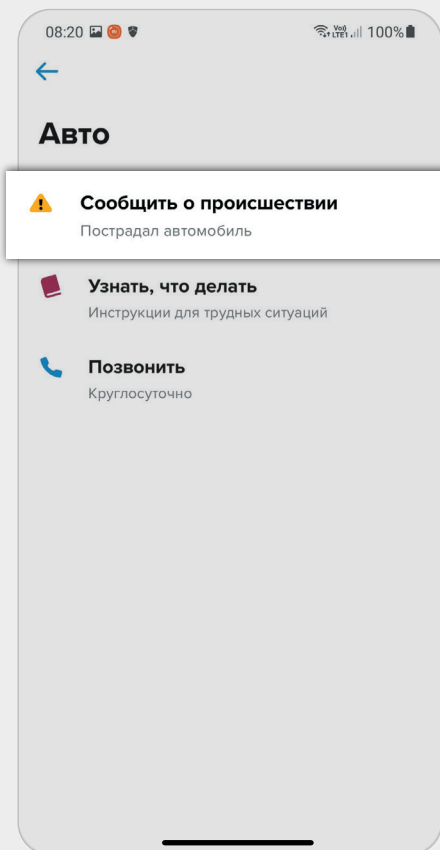
1

Выберите в блоке «Основные действия» пункт «Сообщить о происшествии» или нажмите на кнопку «Центр помощи» в нижней части экрана и перейдите



2

Выберите вкладку «Авто»



3

Нажмите «Сообщить о происшествии»

Следующие шаги ..→

09:04 97%

←

Что случилось?

Дорожно-транспортное происшествие >

Повреждение отскочившим или упавшим предметом >

Противоправные действия третьих лиц >

Стихийные бедствия >

Пожар >

Действия животных >

Самовозгорание автомобиля >

Провал под грунт >

Техногенная авария >

Нет подходящего?
Если у вас другой случай, воспользуйтесь, пожалуйста, [инструкцией](#) или [позвоните нам](#).

4

Выберите вид риска, к которому, по вашему мнению, относится событие

20:51 20%

←

Дорожно-транспортное происшествие

Дорожно-транспортное происшествие ? >

Дорожно-транспортное происшествие, произошедшее вследствие недостатков дорожного покрытия ? >

Повреждение автомобиля на стоянке ? >

Съезд с дороги и (или) опрокидывание ? >

5

В качестве примера выбран риск «ДТП. Повреждение автомобиля в процессе движения или на стоянке»

20:13 27%

←

Оцените сумму ущерба вашему транспортному средству

До 100 000 рублей >

От 100 000 до 400 000 рублей >

Более 400 000 рублей >

Не могу оценить >

6

Оцените сумму ущерба, выбрав из вариантов, либо введите свой. Оценка ущерба является предварительной и не повлияет на страховую историю и окончательный размер выплаты

Следующие шаги ..→

Укажите все известные вам сведения об участниках происшествия. Это ускорит процесс принятия решения о страховом случае. Сдвиньте переключатель внизу экрана вправо, если какие-то данные не известны

Второй участник [Удалить](#)

☒ **ФИО, возраст и ВУ**
Петров Иван Иванович, 29 лет, ВУ Россия 4240 194572

☐ **Полис ОСАГО**
Укажите данные

Сдвиньте переключатель вправо, если не все сведения о другом участнике известны ☒

Второй участник [Удалить](#)

☐ **ФИО, возраст и ВУ**
Укажите данные

☐ **Полис ОСАГО**
Укажите данные

7

Заполните информацию об участниках. Сдвиньте переключатель вправо, если не все сведения о втором участнике известны

Повреждения моего автомобиля
Добавьте фото

Приложите фото повреждённых элементов. Если есть, приложите фото отлетевших деталей и препятствий, на которые налетел автомобиль

Добавить фото

Капот — Повреждение окраски

8

Укажите перечень повреждений вашего автомобиля и загрузите их фотографии. Если фотографии с места происшествия отсутствуют и вы покинули место происшествия, добавьте обзорные фотографии транспортного средства

Повреждение
Выберите деталь

Задний бампер

Элемента нет на схеме

9

Важно!
При повреждении более одной детали необходимо добавить фото следующей детали и выбрать деталь на схеме ТС

Следующие шаги ..→

08:22 99%

←

Как вы будете оформлять происшествие?

С ущербом от 100 000 до 400 000 рублей

С помощью ГИБДД

- Сотрудник ГИБДД оформит происшествие
- Сообщите сведения о происшествии после получения документов из ГИБДД

Заполните сведения о происшествии, пока ждёте сотрудника ГИБДД

Оформление без справок

- Передача сведений о происшествии без дополнительных документов
- Проверьте, что оформление без справок доступно по вашим условиям страхования

08:59 97%

← Список Карта

Город МОСКВА

Нужной станции ремонта нет или не знаю какую выбрать

Рольф моторс 13,0 км
142770, Газопровод, МО сел. пос. Сосенское, посёлок Газопровод, МКАД-39 км., вл. 7
Сегодня 08:00 — 22:00

Рольф 19,2 км
Москва, Обручева ул.д.27,корп.1
Сегодня 08:00 — 22:00

Автомир 20,1 км
Москва, Телефон для записи на ремонт +7 (495) 956-87-13
Сегодня 09:00 — 19:00

Оптимум авто павелецкий 20,5 км
Москва, Балаклавский пр-кт.д.26
Сегодня 09:00 — 21:00

Оптимум авто каширский 25,4 км
142715, Москва, МО, Ленинский р-н, пгт Совхоз имени Ленина, Мкад 26-й км., вл. 5...

08:23 99%

←

Происшествие

По полису КАСКО №PI0055644

Что произошло

- Место и время
- Обстоятельства
- Водитель
- Пробег

Второй участник

- ФИО, возраст и ВУ
- Полис ОСАГО

Фотографии

- Фото места происшествия
- Номера автомобилей
- Повреждения моего автомобиля
- Повреждения автомобиля второго участника, если есть фото

Документы

- ☒ Заявление без справок
- ☐ Свидетельство о регистрации

Отправить

10

Выберите способ оформления происшествия. Если в МВД не заявлялось и вы покинули место происшествия, выберите пункт «Оформление без справок».

Перечень событий, не требующих оформления в органах МВД, указан в Правилах страхования

11

Укажите станцию для ремонта вашего автомобиля. Если необходимой СТОА в списке нет, вы можете заполнить текстовое поле, где указать название желаемой СТОА

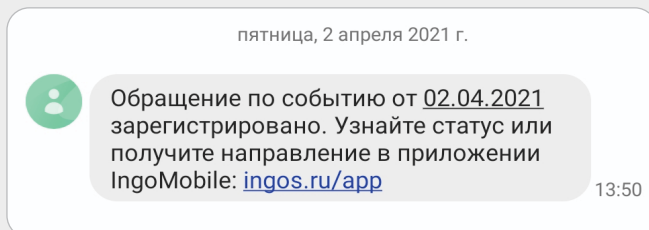
12

После заполнения всех полей кнопка «Отправить» становится активной

Поздравляем!

Вы всё сделали правильно

- После нажатия кнопки «Отправить» вы получите СМС-уведомление



- СПАО «Ингосстрах» рассмотрит ваше обращение в течение одного рабочего часа.

Дополнительные звонки и визиты в офис не требуются.

При корректном оформлении и наличии достаточных данных, необходимых для рассмотрения заявленного события.

- В случае затруднений пропустите шаг и продолжите регистрацию события по другим разделам. Для завершения оформления пропущенных шагов рекомендуем обратиться к специалисту по убыткам в ближайшем территориальном офисе.

Адреса и часы работы по ссылке ingos.ru/office/
(пройдите по QR-коду ниже)

