

Уважаемые страхователи СПАО «Ингосстрах»!

Данный раздел поможет Вам оформить и подать документы на досрочное прекращение договоров КАСКО. Обратите внимание, что СПАО «Ингосстрах» может также запросить дополнительные документы или информацию, если это необходимо для рассмотрения заявления.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией о досрочном прекращении действия договоров страхования:

1. Для прекращения договора необходимо подать в офис СПАО «Ингосстрах» письменное заявление. Шаблоны заявлений находятся ниже.

2. Заявление подается лично страхователем или его представителем при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность страхователя (представителя). Представителя попросят в офисе предъявить доверенность, подтверждающую полномочия по расторжению договора, а если представитель также намеревается получить возвращаемую часть премии на свой расчетный счет – то и полномочия на получение возврата премии. В последнем случае доверенность должна быть заверена нотариально.

3. Наиболее распространенные причины досрочного прекращения договора:

- Расторжение договора по соглашению сторон (например, в связи с предстоящей продажей ТС). В этом случае договор прекращает свое действие с даты подписания сторонами соглашения о расторжении или с даты проставления на заявлении страхователя штампа (акцепта) СПАО «Ингосстрах», подтверждающего согласие с расторжением договора.

Обращаем внимание, что если ТС находится в залоге в банке (лизинговой компании), то для оформления расторжения может потребоваться справка из банка (лизинговой компании) о прекращении залога (погашении кредита или лизинга).

- Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения («период охлаждения») при отсутствии убытков. В этом случае договор прекращает свое действие по соглашению сторон с даты заключения договора добровольного страхования.

- Отказ от договора, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа). При отказе от договора в течение 14 календарных дней со дня заключения договора договор прекращает свое действие с даты заключения договора, при отказе от договора по истечении 14 календарных дней с даты заключения договора договор прекращает свое действие с даты заявления Страхователя.

- Отказ страхователя от договора страхования. В этом случае договор прекращает свое действие с даты получения страховщиком заявления об отказе от договора. Обращаем внимание, что при отказе от договора страховая премия не возвращается!

- При продаже ТС права и обязанности по договору переходят к новому собственнику на основании ст. 960 ГК РФ. В этом случае договор может расторгнуть только новый собственник.

Выше перечислены самые распространенные причины прекращения договоров. Полная информация об основаниях и условиях прекращения договоров приведена по договорам КАСКО в Правилах страхования транспортных средств (раздел 16).

Прекращение договоров осуществляется только при представлении страховщику документов, подтверждающих основания прекращения (возникновение событий, являющихся основанием для досрочного прекращения), за исключением случаев отказа страхователя от договора страхования, при котором достаточно только заявления страхователя об отказе от договора. Но в этом случае страховая премия не возвращается!

4. Срок осуществления возврата страховой премии (если подлежит возврату) - зависит от основания, по которому прекращается договор, и составляет от 7 до 15 рабочих дней со дня получения заявления Страхователя;

5. При возникновении вопросов Вы можете задать их:

- по каналам связи, указанным в разделе «Поддержка»;

- по телефону ближайшего к Вам филиала. Информацию о филиалах СПАО «Ингосстрах» можно посмотреть здесь <https://www.ingos.ru/office/>