



## Противоправные действия третьих лиц

При наступлении страхового случая:



Зафиксируйте картину страхового случая



Примите меры по предотвращению страхового случая



Не производите ремонтные работы

Для рассмотрения заявленного события необходимо предоставить в СПАО «Ингосстрах» следующие документы:



Оригинал извещения о наступлении страхового события



Копию паспорта собственника/собственников (первый разворот и страница с регистрацией)



Копии документов, подтверждающих право собственности (свидетельство на право собственности, договор купли-продажи и т.п.) или иной имущественный интерес (договор аренды, договор социального найма и т.п.)



Платежные реквизиты в мобильном приложении IngoMobile или оригинал заявления на выплату страхового возмещения по форме Страховщика от собственника с указанием принадлежащих ему банковских реквизитов (бланк прилагается). В случае если имущество находится в собственности более чем у одного лица (долевая собственность), оригинал заявления на выплату предоставляется от каждого собственника с указанием личных банковских реквизитов



Оригиналы документов компетентных органов, заверенные печатью и подписанные должностными лицами (Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или Постановление о возбуждении уголовного дела из правоохранительных органов с указанием перечня украденного и/или поврежденного имущества, даты, адреса и обстоятельств происшествия)\*



Если в результате заявленного события повреждена бытовая техника / электроприборы / электроника / инженерное оборудование (например: холодильники, телевизоры и приставки к ним, газовые и электрические котлы, посудомоечные и стиральные машины, пылесосы и т.п.), необходимо предоставить техническое заключение по результатам обследования специализированного сервисного центра с обязательным указанием точной причины возникновения повреждений, степени и характере повреждений, а также возможного ремонта или замены диагностируемого оборудования

\* В случае возникновения проблем с получением документов сообщите нам адрес и название компетентных органов, мы направим запрос на предоставление документов.

СПАО «Ингосстрах» рассматривает возможность урегулирования страховых случаев до **300 000 рублей** без предоставления оригиналов запрашиваемых документов при загрузке их копий в мобильном приложении IngoMobile или на сайте [ingos.ru](http://ingos.ru).

**Расположение и график работы офиса урегулирования для предоставления документов можно узнать на сайте [ingos.ru](http://ingos.ru), в мобильном приложении IngoMobile или по телефону +7 495 956 55 55.**