



Памятка лицу, застрахованному по договору

Страхование от несчастных случаев посетителей катка «Стрелка»

Договор страхования № VK369395936

Страховая компания

Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»

www.ingos.ru, круглосуточный Контакт-центр: +7 (495) 956-55-55 (Москва), 8-800-100-77-55 (другие города России)
115035, г. Москва, ул. Пятницкая, 12, стр. 2

р/с 40701810200010000027 в АО Ингосстрах Банк, БИК 044525148, ИНН 7705042179, К/с 30101810845250000148

Застрахованное лицо

Посетитель катка «Стрелка»

Застрахованные риски



- «Травма» (подп. «л» 4.3 Правил страхования)
 - «Инвалидность в результате несчастного случая» (подп. «е» п. 4.3 Правил страхования)
 - «Смерть в результате несчастного случая» (подп. «а» п. 4.3 Правил страхования)
- Страхование осуществляется в соответствии с «Общими правилами страхования от несчастных случаев и болезней» СПАО «Ингосстрах», утвержденными 25.09.2024

Выгодоприобретатель

Получателем страховой выплаты является застрахованное лицо (наследники застрахованного лица в случае его смерти).

Произошел страховой случай?

Что делать?

1. Обратитесь за медицинской помощью в медицинское учреждение.
2. Зафиксируйте наступление события в акте, составленном уполномоченным лицом «Стрелки».
3. При наличии в событии признаков уголовного преступления или административного правонарушения, заявите об этом в соответствующие компетентные органы.
4. В течение 30 календарных дней уведомите СПАО «Ингосстрах» о наступлении события по телефону: +7 (495) 956-55-55 (Москва), 8 (800) 100-77-55 (другие регионы РФ) или e-mail: ns@ingos.ru.
Уведомление должно содержать следующую информацию:
 - договор страхования № VK369395936
 - ФИО и дата рождения пострадавшего;
 - дата, место и обстоятельства события;
 - предварительный диагноз;
 - контакты для связи с застрахованным (или его законным представителем) или выгодоприобретателем (телефон, полный почтовый адрес).
5. Представьте необходимые документы в СПАО «Ингосстрах».

Порядок предоставления документов:

1. Направьте сканированные копии документов для предварительной проверки на электронный адрес: ns@ingos.ru.
2. Оригиналы документов вы можете передать лично в ближайший офис урегулирования убытков СПАО «Ингосстрах» или отправить заказным письмом по адресу: 115035, г. Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 35. Ближайший офис урегулирования убытков, а также график работы офиса Вы можете уточнить на сайте СПАО «Ингосстрах» www.ingos.ru:
[Главная](#) / [Офисы Ингосстрах](#) / [Офисы урегулирования](#).

Необходимые документы:

Для рассмотрения заявленного события, необходимо предоставить в СПАО «Ингосстрах»:

1. [Акт о несчастном случае, составленный уполномоченным лицом катка.](#)
2. Извещение о наступлении страхового события (по форме СПАО «Ингосстрах», которую можно найти на сайте <https://www.ingos.ru/incident/life> или получить в офисе СПАО «Ингосстрах») с подробным описанием обстоятельств страхового случая.
3. Заявление на выплату страхового возмещения (по форме СПАО «Ингосстрах», которую можно найти на сайте <https://www.ingos.ru/incident/life> или получить в офисе СПАО «Ингосстрах») с указанием полных банковских реквизитов.
4. Документ, удостоверяющий личность Заявителя.
5. [Нотариально заверенную доверенность на получение страхового возмещения, если выплата страхового возмещения будет осуществляться представителю получателя выплаты.](#)



6. Справки и другие документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и содержащие информацию о дате и обстоятельствах заявленного случая, полном диагнозе, времени начала и окончания лечения, результаты всех проведенных диагностических исследований, названия лечебных мероприятий (наименования документов можно найти на сайте СПАО «Ингосстрах»):
<https://www.ingos.ru/incident/life>