

«Ингосстрах» ввёл упрощённое урегулирование убытков для клиентов, чьё имущество пострадало из-за наводнения в Оренбургской области. Для рассмотрения события не нужно предоставлять справки из компетентных органов.

При наступлении страхового случая:



Зафиксируйте картину страхового случая



Зарегистрируйте наступившее событие и прикрепите фотографии повреждений в мобильном приложении [IngoMobile](#). Заявление также можно подать в офисах Ингосстраха.

Для рассмотрения заявленного события через мобильное приложение IngoMobile сделайте следующее:



Заполните платёжные реквизиты собственника пострадавшего объекта или прикрепите скан заявления с банковскими реквизитами в карточку события



Прикрепите копии документов, подтверждающих право собственности



Прикрепите копию паспорта собственника (первый разворот и страницу с регистрацией)

Для рассмотрения заявленного события в офисе Ингосстраха подготовьте документы:



Извещение о наступлении страхового события



Заявление на выплату страхового возмещения от Страхователя с указанием принадлежащих ему банковских реквизитов. В случае, если имущество находится в собственности более чем у одного лица (долевая собственность), заявления на выплату предоставляются от каждого собственника с указанием личных банковских реквизитов



Документы, подтверждающие право собственности



Паспорт собственника



Приложение IngoMobile



Выезд специалистов для оценки ущерба будет производиться после ухода воды и появления возможности безопасного обследования пострадавшего объекта.

По всем вопросам можно обратиться по телефонам: [8 \(495\) 956-55-55](tel:84959565555), [8 \(800\) 100-77-55](tel:88001007755). Для пострадавших организована отдельная линия, добавочный номер – 6.

Расположение и график работы офиса урегулирования для предоставления документов можно узнать на сайте ingos.ru, в мобильном приложении IngoMobile или по телефону [+7 \(495\) 956-55-55](tel:+74959565555).