

**УТВЕРЖДЕНА**  
**Приказом СПАО «Ингосстрах»**  
**от « 07 » марта 2025 г. № 104**

**Политика**  
**использования файлов cookie**  
**(Версия 1.0)**

**Москва, 2025 г.**

## Содержание

1. Введение .....	3
2. Термины и определения .....	3
3. Информация о типах/видах файлов Cookie .....	3
4. Цели использования файлов Cookie .....	4
5. Порядок использования файлов Cookie .....	5
6. Передача файлов Cookie, а также привлечение третьих лиц для обработки Cookie файлов	5
7. Передача файлов Cookie, а также привлечение третьих лиц для обработки Cookie файлов.....	5
8. Обеспечение безопасности файлов Cookie.....	5
9. Способы отказа от использования файлов Cookie.....	5
10. Заключительные положения.....	6

## **1. Введение**

Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») применяется в дополнение к Политике обработки персональных данных в СПАО «Ингосстрах» (далее — Компания) и описывает типы файлов cookie, цели их использования, определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых Компанией при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта, с доменным именем «ingos.ru» (далее — Сайт), владельцем которого является СПАО «Ингосстрах», мобильных приложений (далее — Приложение), а также способы, с помощью которых можно от них отказаться.

Посещая Сайт / используя Приложение и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять», Пользователь выражает свое согласие на использование файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

## **2. Термины и определения**

2.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении;

2.2. СПАО «Ингосстрах» / Компания — Страховое Публичное акционерное общество «Ингосстрах»; ОГРН / ИНН 1027739362474 / 7705042179; юридический адрес — 117997, г. Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2;

2.3. Пользователь — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт и/или Приложение;

2.4. Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация, к которой Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;

2.5. Сайт — Интернет-сайт, имеющий доменные имена «ingos.ru»;

2.6. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются также любые другие схожие технологии. Подробная информация о типах/видах используемых файлов cookie изложена в разделе 3 Политики.

2.7. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

## **3. Информация о типах/видах файлов Cookie**

3.1. Компания может использовать следующие виды файлов cookie:

3.1.1. Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение

мошенничества, сохранение настроек громкости. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

3.1.2 Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Приложение (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте и в Приложении, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

3.1.3 Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента.

3.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

3.3. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

## **4. Цели использования файлов Cookie**

4.1. Компания может использовать файлы cookie для реализации следующих целей:

- 4.1.1 обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или Приложения, хранение настроек Пользователя;
- 4.1.2 обеспечение безопасности Сайта и/или Приложения, а также выявлять попытки мошенничества и злоупотребления;
- 4.1.3 развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- 4.1.4 формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;
- 4.1.5 проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

- 4.1.6 проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в Приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в Приложении; проведение ретаргетинга).

## **5. Порядок использования файлов Cookie.**

5.1. Компания вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Компания будет использовать файлы cookie со дня начала посещения Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения заявленных целей использования файлов cookie или до момента отказа Пользователя от использования файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

## **6. Передача файлов Cookie, а также привлечение третьих лиц для обработки Cookie файлов**

6.1. Компания информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Компания вправе использовать сторонние Аналитические сервисы, а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Компании заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

6.2. Компания информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы аффилированным лицам и Партнерам, Реестр которых опубликован в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

## **7. Обеспечение безопасности файлов Cookie**

7.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

## **8. Способы отказа от использования файлов Cookie**

8.1. Обязательные файлы cookie, необходимые для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или Приложения, отключить нельзя, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Приложения. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

8.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, соответственно Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или в Приложении, работой которого управляет Компания, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

8.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:

- 8.3.1 Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;
- 8.3.2 Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
- 8.3.3 Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored>;
- 8.3.4 Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;
- 8.3.5 Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;
- 8.3.6 Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;
- 8.3.7 Samsung Browser — <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>;
- 8.3.8 Яндекс — <https://yandex.ru/tune/adv>.

## **9. Заключительные положения**

9.1 Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена на сайте Компании по адресу — <https://www.ingos.ru>, при этом информирование Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений не будет. Продолжая пользоваться Сайтом/Приложением, Посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями и дополнениями в Политику.

9.2 Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную Политику на сайте по адресу <https://www.ingos.ru>, чтобы иметь информацию об актуальной её версии. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.