

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом СПАО «Ингосстрах»**  
**от « 06 » мая 2019 г. № 184**

**И. о. Генерального директора**  
**СПАО «Ингосстрах»**

**п/п** **А.В. Подгорнова**

**М.П.**

# **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЦЕННОСТЕЙ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ И ХРАНЕНИИ**

**Москва, 2019 г.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	3
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА .....	5
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.....	6
6. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА .....	9
7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВОЙ ВЗНОС (СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ).....	11
8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ.....	12
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	16
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУММЫ УЩЕРБА. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	18
11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	24

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие «Правила страхования ценностей при перевозке и хранении» (далее – Правила) определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования в соответствии со следующими видами страхования:

- страхование грузов;
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование финансовых рисков.

1.2. Если в договоре страхования прямо указано на применение настоящих Правил, то условия, содержащиеся в настоящих Правилах, и не включенные в текст договора страхования, становятся после вручения Правил Страхователю под роспись неотъемлемой частью договора страхования и являются обязательными для исполнения, как для Страхователя, так и для Страховщика.

Если в договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.4. При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

1.5. В настоящих Правилах под Ценностями понимаются наличные деньги в любой валюте (банкноты); монеты, в том числе из драгоценных металлов; слитки, драгоценные (благородные) металлы, сплавы и изделия из них; драгоценные камни; ценные бумаги (чеки, аккредитивы, векселя, облигации, документарные акции и т.д.) и иные ценности, объявленные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. Если значение какого-либо понятия специально не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из действующего законодательства Российской Федерации, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и (или) доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

2.2. Страхователями в соответствии с настоящими Правилами могут быть юридические лица, осуществляющие перевозку, переноску, охранное сопровождение, инкассацию и (или) хранение Ценностей и заключившие в установленном порядке договор страхования со СПАО «Ингосстрах», в том числе:

- банковские и иные кредитные учреждения, имеющие соответствующие лицензии (разрешения) на работу с Ценностями;
- транспортно-экспедиторские организации и перевозчики, имеющие Лицензии (разрешения) на перевозку Ценностей на специально оборудованных транспортных средствах, если это предусмотрено действующим законодательством страны, резидентом которой является транспортно-экспедиторская организация/ перевозчик;
- службы инкассации.

2.3. Ценности в качестве имущества и (или) груза могут быть застрахованы в пользу Страхователя или назначенного Страхователем иного лица – Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

2.4. Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом.

2.5. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с:

- риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества (Ценностей);
- риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов юридических лиц, связанных с перевозкой, переноской и (или) хранением Ценностей, в том числе в виде ожидаемой прибыли, комиссии, фрахта.

3.2. Иные имущественные интересы, не указанные в п. 3.1., не относятся к объекту страхования и не принимаются на страхование в соответствии с настоящими Правилами, в т.ч. не относятся к объекту страхования и не принимаются на страхование в соответствии с настоящими Правилами:

- имущественные интересы, связанные с наступлением ответственности руководителей и (или) органов управления Страхователя (Выгодоприобретателя);
- имущественные интересы, связанные с наступлением гражданской ответственности, в т.ч. гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- имущественные интересы, связанные с утратой права, в том числе права собственности, права требования уплаты денег и т.д., подтвержденного документарными Ценностями.

## **4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками случайности и вероятности.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.2. По настоящим Правилам страховыми признаются случаи возникновения ущерба в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества (Ценностей) в процессе его перевозки, переноски либо хранения вследствие любого внешнего события, обладающего признаками случайности и вероятности, кроме специально оговоренных настоящими Правилами и (или) договором страхования случаев (исключений из покрытия), в том числе предусмотренных в Разделе 5 Правил.

Такое страхование может обозначаться по тексту договора страхования как страхование «с ответственностью за все риски».

Утрата Ценностей вследствие пропажи перевозочного транспортного средства без вести является страховым случаем только для перевозки застрахованных Ценностей морским, речным или воздушным транспортом.

Договор страхования может быть заключен как в совокупности, так и отдельно на период хранения, переноски или перевозки Ценностей.

4.3. По отдельному соглашению сторон страховым случаем может считаться также утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества (Ценностей) в процессе его перевозки, переноски либо хранения вследствие недобросовестных либо мошеннических, или иных умышленных противоправных действий (бездействий) сотрудников и/или представителей Страхователя, при условии обнаружения факта такого события, указанных действий (бездействий) сотрудников и/или представителей Страхователя, в течение 72 часов после его наступления, исключая выходные и официально установленные праздничные дни. События недобросовестных либо мошеннических, или иных умышленных противоправных действий (бездействий), обнаруженные по истечении 72 часов страховым случаем не являются.

Факт недобросовестности, либо мошеннических или иных противоправных действий (бездействий) должен быть подтвержден соответствующими документами правоохранительных органов.

4.4. Перевозка, переноска и/или хранение считаются застрахованными, а страховой случай, указанный в п. 4.2. настоящих Правил наступившим, только при условии, что:

- перевозка осуществляется на специализированных транспортных средствах, класс безопасности которых согласован сторонами в договоре;
- перевозка осуществляется в сопровождении охраны (договором страхования могут устанавливаться специальные требования к охране Ценностей);
- перевозка, переноска и хранение Ценностей, осуществляется в рамках согласованного в договоре страхования маршрута/территории страхования.

Территория страхования (маршрут) определяются сторонами в договоре страхования путем указания на конкретные адреса, помещения, маршрут перевозки, в том числе за пределами Российской Федерации. События, имевшие место вне территории страхования, не являются страховыми случаями.

4.5. Договором страхования может устанавливаться срок начала действия страхования (ответственность Страховщика), отличный от срока действия договора страхования.

Если иного не определено в договоре страхования, то ответственность Страховщика по договору страхования при страховании Ценностей на период хранения, переноски и перевозки начинается в момент принятия кассиром или уполномоченным сотрудником ценностей под расписку и продолжается в течение всей перевозки до момента сдачи ценностей кассиром или уполномоченным сотрудником под расписку получателю, включая:

- период переноски Ценностей от места их хранения и/или нахождения до перевозочного средства;
- от перевозочного средства до места сдачи Ценностей получателю;
- от одного перевозочного средства до другого перевозочного средства («тротуарный» риск);
- от одного перевозочного средства (автомобиля) до другого перевозочного средства (самолет) на территории аэропорта («аэропортный» риск);
- от одного перевозочного средства (автомобиля) до другого перевозочного средства (железнодорожный состав) на территории железнодорожного вокзала/станции («вокзальный» риск);
- период временного хранения в процессе транспортировки;
- период длительного хранения в специальных помещениях (хранилищах).

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

5.1. Если это специально не установлено в договоре страхования (полисе), не являются страховыми случаями и не подлежит возмещению ущерб, который наступил вследствие:

5.1.1. Военных действий или мероприятий и их последствий, повреждения или уничтожения имущества минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, либо причинение ущерба в результате пиратских или террористических действий;

5.1.2. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

5.1.3. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Ценностей по требованию/распоряжению военных и гражданских властей;

5.1.4. Косвенных убытков, а также наложения на Страхователя (Выгодоприобретателя) штрафов, пени и иных санкций со стороны органов власти и (или Суда).

5.1.5. Воздействия атомного взрыва, радиации.

5.1.6. Умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей, включая мошеннические либо иные противоправные действия (бездействия) сотрудников и/или представителей Страхователя (Выгодоприобретателя);

5.1.7. Несоответствия упаковки (тары), укупорки Ценностей и отправки (хранения, переноски, перевозки) Ценностей в поврежденном состоянии;

5.1.8. Замедления (просрочки) в доставке Ценностей и падения цен на них;

5.1.9. Особых свойств и естественных качеств Ценностей, производственных дефектов Ценностей, ржавления, окисления, изменения цвета;

5.1.10. Влияния температуры, трюмного/складского/багажного воздуха;

5.1.11. Обесценивания Ценностей вследствие загрязнения или порчи тары без повреждения наружной упаковки;

5.1.12. Отпотевания судна и подмочки Ценностей атмосферными осадками;

5.1.13. Недостачи или повреждения Ценностей при целостности наружной упаковки или исправных пломб грузоотправителя, перевозчика или таможенных органов, соответствии количеству мест, указанных в накладной;

5.1.14. Повреждения Ценностей червями, грызунами и насекомыми;

5.1.15. Выявления ущерба только в рамках инвентаризации (сверке любого рода);

5.1.16. Несоответствующего размещения и крепления Ценностей как груза, если погрузка произведена Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителями;

5.1.17. Непригодности перевозочного средства, погрузочно-разгрузочного оборудования (средства), складского помещения, хранилища, контейнера, вагона для безопасной перевозки, включая перегрузку, разгрузку, перевалку, складирование, хранение Ценностей;

5.1.18. Нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем (их работниками) или их представителями специальных норм, правил, предписаний, инструкций и прочих нормативных документов по погрузке/выгрузке, хранению, перевозке, инкассации, охранного сопровождения Ценностей, в том числе установленных Центральным Банком Российской Федерации или иными компетентными органами и/или утвержденных в качестве нормативно-правовых актов.

5.1.19. Утраты ценностей вследствие пропажи перевозочного средства без вести в период автомобильной и/или железнодорожной перевозки.

5.1.20. Возникновения непредвиденных расходов в виде:

- расходов и взносов по общей аварии, которые обязан понести Страхователь/Выгодоприобретатель.
- неполучения ожидаемой прибыли, оплаты комиссии, фрахта, которые не были включены в страховую сумму и если сами убытки не возмещаются по условиям страхования.

5.1.21. Пересортицы Ценностей.

5.1.22. Несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем прописанных в Договоре страхования условий и/или требований к перевозке, перегрузке, переноске, хранению Ценностей.

5.1.23. Использования и/или применения в качестве средства нанесения ущерба любого компьютера, компьютерной системы, компьютерного обеспечения, компьютерного вируса или процесса, или любой другой электронной системы.

5.2. При страховании Ценностей на период хранения дополнительно не являются страховыми случаями (если иного не предусмотрено договором) и не возмещаются убытки, произошедшие вследствие:

5.2.1. Оседания, растрескивания, сжатия, расширения или вздутия покрытий дорог или тротуаров, а также фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений либо инженерных сооружений, если они произошли не в результате внезапного и непредвиденного воздействия на них извне;

5.2.2. Загрязнения, повреждения или уничтожения застрахованного имущества вредными веществами;

5.2.3. Воздействия на застрахованное имущество дождя, снега или иных осадков, изменения температур, влажности или иных природных факторов, характерных для обычных в данной местности климатических и погодных условий, равно как и изменения его физических и химических свойств.

При отсутствии иных условий в договоре страхования, убытки (ущерб), указанный в п. 5.2.1, 5.2.2.и 5.2.3 подлежат возмещению только в том случае, если он явился прямым следствием пожара, удара молнии, взрыва, падения летающих или иных объектов, наезда наземных транспортных средств.

5.2.4. Повреждения застрахованного имущества в ходе строительных или монтажных работ (проводимых Страхователем, либо другим лицом, находящимся в договорных отношениях со Страхователем), а также работ по реконструкции или переоборудованию зданий, помещений или хранилищ Страхователем, либо другим лицом, находящимся в договорных отношениях со Страхователем.

Ущерб от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышала 62 км/час. Скорость ветра подтверждается справками соответствующих учреждений Гидрометцентра, или соответствующих ему организаций за рубежом.

Не подлежат возмещению ущерб, возникший вследствие проникновения на территорию страхования дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные технологические отверстия в зданиях, помещениях и/или хранилищах.

5.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из объема ответственности Ингосстраха.

5.4. Основания для отказа и освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, основания признания Договора ничтожным / недействительным, а также иные случаи, когда Страховщик не несет ответственность за убытки:

5.4.1. Если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и / или условиями Договора не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, если:

- а) убытки возникли в результате того, что Страхователь и/или Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- б) Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя.

5.4.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случае, когда Страхователь и/или Выгодоприобретатель, которому известно о заключении Договора в его пользу, не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в установленный срок и указанным в Договоре и/или настоящих Правилах способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

5.4.3. Договор является ничтожным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или признается недействительным по требованию Страховщика в следующих случаях:

- а) при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества;
- б) при несоблюдении письменной формы Договора;
- в) при сообщении Страхователем заведомо ложных сведений Страховщику об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- г) при превышении страховой суммы над страховой стоимостью (только в части превышения), включая завышение страховой суммы вследствие обмана со стороны



- Страхователя и/или в результате страхования одного и того же объекта у нескольких Страховщиков (двойное страхование);
- д) если завышение страховой суммы в Договоре явилось следствием обмана со стороны Страхователя;
- е) в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.4. Также не является страховым случаем, и Страховщик не несет ответственность за убытки:

- а) наступившие в результате риска, который исключен из объема страхового покрытия настоящих Правил и/или Договора и/или не был включен в перечень застрахованных рисков по Договору;
- б) возникшие до вступления Договора в силу;
- в) возникшие после окончания срока действия Договора;
- г) не превышающие размер предусмотренной договором страхования франшизы (при её наличии в Договоре);
- д) претензионные документы по убытку предоставлены Страхователем и/или Выгодоприобретателем по истечении предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации срока давности и/или не в полном объеме для установления прав Страхователя и/или Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения по договору (полису).

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА**

6.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма в отношении отдельных видов Ценностей определяется следующим образом:

- в отношении наличных денег (банкнот) и монет в валюте РФ – как номинальная стоимость банкнот.
- в отношении наличных денег (банкнот) и монет в валюте, как номинальная стоимость в рублевом эквиваленте по курсу Центрального банка Российской Федерации, межбанковской валютной или фондовой биржи) на день перевозки (источник для определения курса иностранных валют указывается в договоре страхования);
- в отношении монет из драгоценного металла - исходя из содержания в них драгоценного металла и его стоимости, если договором не установлено иное;
- по непогашенным почтовым маркам – в размере расходов на их перевыпуск, если договором страхования не предусмотрено иное;
- по драгоценным металлам, драгоценным, полудрагоценным и природным камням – на основании их стоимости по договорам на разработку, добычу, обработку, иных бухгалтерских документов;
- по драгоценным и редкоземельным металлам в слитках – исходя из цен, в том числе фьючерсных, устанавливаемых на международной Лондонской бирже (London Metal Exchange);
- по ценным бумагам (чекам, векселям, облигациям и т.д.) - в размере расходов на их перевыпуск (получение дубликата), если договором страхования не предусмотрено иное;
- по изделиям из драгоценных металлов, драгоценным, полудрагоценным и природным камням – на основании документов о приобретении таких Ценностей, бухгалтерской документации. Переоценка изделий должна быть выполнена не позднее начала текущего календарного года.

- в отношении иных видов Ценностей – на основании соглашения сторон с учетом рыночной стоимости такого имущества, бухгалтерских документов либо документов о приобретении такого имущества.

Страховая сумма в отношении непредвиденных расходов и ожидаемой прибыли определяется соглашением сторон исходя из прогнозного значения возможных убытков.

6.2. Страховая сумма по договору страхования может включать стоимость Ценностей, сумму фрахта, комиссии, иные расходы, связанные с перевозкой и хранением Ценностей, ожидаемую прибыль от реализации Ценностей.

6.3. Страховая сумма при страховании Ценностей, непредвиденных расходов или неполученной прибыли, если договором страхования не предусмотрено иное, не должна превышать их действительную стоимость (страховой стоимости). Такой стоимостью считается:

- для Ценностей - действительная стоимость Ценностей в месте их нахождения в день заключения договора страхования;
- для страхования непредвиденных расходов или неполученной прибыли - убытки, которые страхователь, как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая.

6.4. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость Ценностей, определенную договором страхования, за исключением случая, если Страховщик докажет, что он был намерено введен в заблуждение Страхователем.

6.5. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

6.6. Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков.

В договоре страхования страховая сумма устанавливается по каждому застрахованному объекту или их совокупности.

Страховщик вправе установить подлимиты (дополнительные страховые суммы) ответственности Страховщика в том числе по каждому из видов:

- по одному страховому случаю и /или риску;
- в зависимости от маршрута и иных особенностей перевозки, переноски или условий хранения Ценностей.

Если иного не предусмотрено договором страхования, в случае если при заключении договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы, установленной на момент заключения договора страхования, к страховой стоимости.

6.7. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

6.8. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть «условной» (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и «безусловной» (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Если в договоре не указан тип франшизы, франшиза считается «безусловной». Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю (если иного не определено договором страхования).

6.9. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования.

Страховая сумма в договоре страхования устанавливается в валюте Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВОЙ ВЗНОС (СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ)**

7.1. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен уплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

7.2. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

7.3. Страховая премия уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями (в рассрочку).

7.4. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования. Порядок определения страхового тарифа включает в себя установление страховых тарифов на основании базовых тарифов Страховщика с учетом коэффициентов риска. Коэффициенты риска устанавливаются в зависимости от факторов риска, влияющих на вероятность наступления страхового случая и размер страхового возмещения (затрат Страховщика).

7.5. В зависимости от типа и величины перевозимых Ценностей, уровня безопасности перевозки, маршрута перевозки и иных факторов риска Страховщик вправе использовать понижающие и повышающие коэффициенты риска для исчисления величины страхового взноса.

7.6. Изменения, происшедшие в риске после заключения договора страхования и увеличивающие размер риска, дают Страховщику право потребовать изменения условий страхования и/или уплаты дополнительной премии. Если Страхователь не согласен на изменение условий страхования и/или откажется от уплаты дополнительной премии, договор страхования может быть прекращен Страховщиком.

7.7. При отсутствии оплаченных или подлежащих оплате убытков Страховщик, при определении размера страховой премии на следующий год страхования, вправе использовать понижающий коэффициент, соответствующий понижению степени риска.

7.8. Под страховым взносом (страховой премией) понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

7.9. Страховая премия уплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

7.10. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным

законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

7.11. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, безналичным перечислением страховой премии или ее части (страховой взнос) на расчетный счет Страховщика или путем внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика непосредственно при заключении договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.12. При уплате страховой премии в рассрочку периодичность уплаты страховых взносов и их размер определяется Сторонами в договоре страхования.

7.13. Днем исполнения Страхователем обязательства по уплате страховой премии (первого страхового взноса) считается день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика при безналичном перечислении, либо день ее (его) поступления наличными в кассу Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая на условиях и в пределах, установленных таким соглашением (договором), произвести страховую выплату лицу, имеющему в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования право на ее получение, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные договором сроки.

8.2. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Договор страхования может быть заключен в форме разового или генерального договора страхования (полиса) (систематическое страхование разных партий однородных грузов на сходных условиях в течение определенного срока) на основании письменного заявления Страхователя, которое, если не согласовано иное, должно содержать следующие сведения:

Для перевозки:

- а) название груза, род упаковки, число мест;
- б) номера и даты транспортных документов (при наличии);
- в) вид транспорта (при морской перевозке - название, год постройки судна);
- г) пункты отправления, перегрузки и назначения груза хранения;
- д) дату отправки груза;
- е) страховую сумму груза;
- ж) условия страхования

Для хранения:

- а) точное название груза, род упаковки, число мест;
- б) описание места хранения;
- в) описание принимаемых мер безопасности.

8.4. При заключении договора страхования Страхователь также обязан сообщить в Заявлении Страховщику, которое является неотъемлемой частью договора страхования, известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны Страховщику, например, неисправность Транспортного средства, перевозящего ценный груз, непригодность места

хранения (хранилища) Ценностей наличие или отсутствие ограничения ответственности перевозчика и (или) охранных предприятий по возмещению ущерба и т.д.

8.5. По требованию Страховщика предоставляются:

- документы о правоспособности Страхователя, наличии у него разрешений (лицензий);
- перечень перевозимых Ценностей с указанием конкретных видов Ценностей и их стоимости;
- сведения о количестве и объеме перевозок Ценностей;
- перечень используемых транспортных средств для перевозки Ценностей;
- список сотрудников, допущенных в соответствии с их должностными обязанностями к перевозке Ценностей (по требованию Страховщика);
- данные об уровне безопасности перевозок Ценностей;
- территория перевозок;
- данные и документы, позволяющие судить о степени риска и возможном размере ущерба (убытков) при хранении, переноске и (или) перевозке.

Подписывая договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;
- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

- об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора или правил страхования.

8.6. Вступление в силу договора страхования. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты страховой премии или первого страхового взноса в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования или счете как дата уплаты страховой премии или ее первого взноса, Страховщик вправе прекратить договор страхования в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

8.7. Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

8.8. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

8.9. Страхователь (выгодоприобретатель, застрахованный) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 8.7 настоящих Правил.

8.10. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.11. Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договором страхования.

8.12. В случае неуплаты очередного страхового взноса или его уплаты не в полном объеме в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования или счете, как дата его уплаты, Страховщик вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

Моментом прекращения договора в предусмотренном настоящей статьей порядке является:

- дата, установленная в договоре страхования или счете для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком не позднее 45 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) в договоре страхования или счете для уплаты страховой премии (взноса).
- дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком позднее 45 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) в договоре страхования или счете для уплаты страховой премии (взноса).

8.13. Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования.

8.14. При прекращении договора страхования страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным п. 8.12 настоящей статьи, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

Иные последствия неуплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) могут быть установлены договором страхования.

8.15. Если договор расторгается любой из сторон в одностороннем порядке, то ответственность прекращается с даты получения другой стороной письменного уведомления о расторжении (по адресу, указанному в договоре страхования), либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении (если иного не предусмотрено договором страхования).

8.16. Страхователь обязан уплатить Страховщику причитающуюся за страхование премию. В случае неуплаты премии Страховщик имеет право отказать в уплате страхового возмещения. В случае просрочки в уплате премии Страховщик имеет право на получение пени в размере 0,05% за каждый день просрочки платежа, если иного не установлено договором страхования.

8.17. Срок действия договора страхования. Договор страхования может заключаться на срок в один год (годовой договор), на срок менее года (краткосрочный договор) или на срок более года (долгосрочный договор).

По соглашению сторон договор страхования может продлеваться на каждый последующий год на прежних условиях, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону о прекращении его действия не менее, чем за 30 дней до окончания срока действия договора.

#### Прекращение договора.

8.18. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) признания договора страхования недействительным по решению суда;
- в) исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре;
- г) отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- д) утраты (гибели) застрахованных Ценностей по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- е) расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
- ж) расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования;
- з) расторжения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или договором страхования.

8.19. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай (подп. «д» п.8.18) Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования (подп. «г» п.8.18) уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иного не предусмотрено договором страхования.

При прекращении (расторжении) договора по основаниям, указанным в подп. «а», «в» и «ж» п. 8.18, возврат страховой премии не производится.

При расторжении договора по соглашению сторон (подп. «е» п 8.18) вопрос о возврате страховой премии решается согласно условиям соглашения сторон.

В случаях признания договора страхования недействительным по решению суда, (подп. «б» п. 8.18) возврат страховой премии осуществляется в соответствии со вступившим в законную силу решением суда.

При расторжении договора страхования в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (подп. «з» п 8.18) вопрос о возврате страховой

премии решается на общих основаниях ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации, если иного не будет установлено соглашением сторон.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. Разъяснить Страхователю/ Выгодоприобретателю условия страхования в соответствии с настоящими Правилами;

9.1.2. Выдать договор страхования (страховой полис);

9.1.3. При страховом случае произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок;

9.1.4. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе/Выгодоприобретателе, если это не вступит в противоречие с требованиями законодательства РФ.

9.1.5. По запросу получателя страховых услуг страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный страховой организацией расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

9.1.6. После того, как страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг последний должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять;
- обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты;
- о сроках проведения указанных действий и представления документов.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

9.1.7. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества, страховая организация предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

9.1.8. По письменному запросу получателя страховых услуг страховая организация в срок, не превышающий тридцати календарных дней, обязана предоставить ему в письменном



виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.1.9. Информировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу и/или адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о котором между сторонами достигнута договоренность.

9.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

9.2.1. Своевременно уплачивать страховые взносы;

9.2.2. При заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

9.2.3. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

9.2.4. При наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования:

- незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая по телефону или электронной почте;
- в течение 3-х рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь направляет страховщику Уведомление о страховом случае по форме согласно приложению №1 к настоящим Правилам.
- принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, следуя указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;
- дать показания любому лицу, назначенному Страховщиком, по любому вопросу, касающемуся убытка;
- представить для проверки все бухгалтерские книги, счета, счета-фактуры, ваучеры, расписки или заверенные копии документов, если оригиналы утеряны;
- разрешить Страховщику (его представителям) делать выписки из документов и снимать копии с них;
- передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгации);
- уведомить Страховщика обо всех известных ему заключенных и/или заключаемых Договорах в других страховых компаниях от аналогичных рисков

9.3. Страховщик вправе:

9.3.1. Потребовать признания договора недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения;

9.3.2. При уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, потребовать расторжения

договора страхования в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления;

9.3.3. Осуществлять свои права по возмещению ущерба в порядке суброгации в пределах выплаченного страхового возмещения и требовать от Страхователя для этого необходимые документы и информацию;

9.3.4. Привлекать независимых сюрвейеров, экспертов, адвокатов и других лиц для ведения дел и / или урегулирования убытков;

9.3.5. Потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.4. Стороны договора должны соблюдать следующие требования к направляемым друг к другу уведомлениям:

- любое уведомление или согласие, направляемые в соответствии с договором, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо по факсимильной связи или по электронной почте;
- уведомление считается отправленным и полученным в час персональной доставки, либо отправки по факсу/ электронной почте, либо в час, следующий за часом уведомления о вручении при отправке сообщения курьером или по почте;
- адреса отправления по почте должны быть указаны в договоре (полисе), а если Страхователь или Страховщик изменяют свой адрес, они должны направить соответствующее письменное уведомление другой стороне по договору.

9.5. Настоящим согласовано, что копии документов, с указанием действующих реквизитов Сторон, а также содержащие изображение надлежащих подписей и печатей, принимаются Сторонами наравне с оригиналом до момента получения Сторонами соответствующего оригинала при обязательном условии его направления. Данное правило не распространяется на случаи предоставления документов в обеспечение прав суброгации и уведомления о расторжении договора страхования, где Сторонами принимаются только оригиналы соответствующих документов.

9.6. Страховщик по запросу страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

## **10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУММЫ УЩЕРБА. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь/Выгодоприобретатель или его представитель обязан незамедлительно и в любом случае в срок, не позднее 3 (трех) суток с даты, как об этом стало ему известно, письменно уведомить об этом Страховщика (его представителя), принять все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденных Ценностей, а также к обеспечению права на суброгацию к виновной стороне и выполнить все другие требования, изложенные с настоящих Правил. Сторонами в договоре страхования

может быть предусмотрен иной порядок уведомления о предъявленных Страхователю Претензиях.

10.2. Если стороны письменно не договорились об ином, все расходы по спасанию и сохранению Ценностей, а также по предупреждению дальнейших повреждений и установлению размера ущерба производятся Страхователем/Выгодоприобретателем. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении имущества, принимая или указывая нужные для этого меры. Однако действия Страховщика и его представителей по спасанию и сохранению имущества не могут считаться признанием наступившего события страховым случаем.

10.3. Страхователь/Выгодоприобретатель/ или его представители в случае обнаружения повреждения и/или утраты (недостачи) Ценностей для определения причины, характера и размера ущерба обязан обратиться в специализированную экспертную организацию. Страховщик также вправе назначить за свой счет специализированную экспертную организацию для осмотра Ценностей и транспортного средства/хранилища. Страхователь/ Выгодоприобретатель/ или его представители обязаны предоставить поврежденные Ценности для осмотра.

В случае назначения Страховщиком за свой счет специализированной организации для проведения осмотра согласование места и времени должно быть зафиксировано посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной страховщиком форме;
- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или Выгодоприобретателя заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Осмотр имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого имущества.

В случае, если Страхователь /Выгодоприобретатель/ или его представители не предоставили поврежденные Ценности / транспортное средство/ помещение для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем /Выгодоприобретателем/ или его представителем другую дату осмотра. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем /Выгодоприобретателем/ или его представителем, Ценностей / транспортного средства/ помещения для осмотра в согласованную со страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

10.4. Страховое возмещение по рискам утраты, гибели, недостачи или повреждения Ценностей выплачивается в размере действительного ущерба после установления наличия интереса в сохранении застрахованных Ценностей, факта наступления страхового случая, его причин и обстоятельств, а также размера ущерба соответствующими документами. При этом по Ценностям, подлежащим восстановлению, сумма страхового возмещения не может превышать стоимость восстановления таких Ценностей с учетом износа, если договором страхования не предусмотрено иное.

Страховое возмещение по рискам потери ожидаемой прибыли, расходов на комиссию, фрахт и других расходов, связанных с перевозкой Ценностей выплачивается в случае возникновения ущерба в результате утраты (гибели) и недостачи Ценностей пропорционально отношению размера действительного ущерба к стоимости Ценностей.

10.5. Решение о признании события страховым и осуществлении страховой выплаты принимается после получения следующих документов<sup>1</sup>:

- заявления о страховой выплате;
- договора страхования (полиса);
- документов, подтверждающих факт наступления застрахованного риска (случая), его причин и обстоятельств;
- документов, подтверждающих наличие страхового интереса у Страхователя/Выгодоприобретателя;
- документов, подтверждающих размер ущерба;
- документов, подтверждающих предъявление претензий о возмещении ущерба третьим лицам;
- документов, которые необходимы для обеспечения права суброгации страховщика (при возможности суброгации).

По требованию Страховщика предоставляются:

- документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события;
- заключения экспертных организаций, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба;
- инструкции и документация по перевозке, переноске и (или) хранению имущества;
- документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении правил дорожного движения либо по документам по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом.

Основными документами из числа вышеуказанных категорий документов считаются:

- а) для доказательства страхового интереса при страховании груза: коносаменты, железнодорожные накладные и другие перевозочные документы, складские расписки (оригиналы); контракты, фактуры и счета, платежные документы (копии), иные документы, по содержанию которых Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право распоряжения Ценностями;
- б) для доказательства наличия, факта, причин и обстоятельств страхового случая: морской протест, выписка из судового журнала, коммерческие акты, акты приемки, акты об утрате, дефектные акты, акты об инвентаризации, документы правоохранительных органов и другие официальные акты и документы уполномоченных компетентных органов по факту страхового случая с указанием обстоятельств и причины страхового случая (оригиналы); фотографии груза, перевозочного средства, склада и т.п.; объяснительные записки участников перевозки/сотрудников склада с указанием причин и обстоятельств страхового события (оригиналы); путевой и маршрутный листы (оригиналы); доверенность на получение груза у грузоотправителей, выданная грузополучателем, заключившим договор перевозки/экспедиции (копия); акты о наложении и снятии пломб (копии); упаковочные листы, спецификации (копии), официальные документы о

---

<sup>1</sup> Все представляемые Страховщику документы должны быть оформлены на русском языке. Документы, оформленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены за счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

количестве и состоянии имущества в пунктах отправок, перегрузок, назначения (оригиналы); заключение независимого эксперта с подтверждением факта страхового случая и указанием его причин и обстоятельств возникновения (оригинал); документы правоохранительных органов (оригиналы): постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения и/или умышленного уничтожения Ценностей и документы о результатах предварительного расследования по уголовному делу; официальные акты, протоколы и справки из компетентных органов и организаций (ГИБДД, пожарного надзора, МЧС, гидрометеослужбы и др.) по факту страхового случая с указанием обстоятельств и причины гибели, утраты, повреждения Ценностей (оригиналы); в случае пропажи морского/речного судна без вести: достоверные свидетельства о времени выхода морского/речного судна в путь из порта отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания морского/речного судна пропавшим без вести; документы, подтверждающие факт выполнения страхователем специальных условий Договора страхования (копии): полис страхования ответственности экспедитора/перевозчика/склада, свидетельство о регистрации и классе перевозочных средств, договор аренды перевозочного средства, документы, подтверждающие факт нахождения перевозочного средства на охраняемой стоянке, наличия и работоспособности охранной системы; наличия вооруженного сопровождения груза, иные документы в подтверждение специальных условий страхования (в зависимости от этих условий).

- в) для доказательства размера претензии по убытку: акты осмотра Ценностей аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и т.п. документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток (оригиналы); документы, подтверждающие факт уничтожения/утилизации и/или реализации поврежденных Ценностей с оценкой (оригиналы); официальные документы, подтверждающие факт и стоимость ремонта/реставрации или замены поврежденных Ценностей (оригиналы): сметы, калькуляции, счета/инвойсы, акты приема-передачи/выполненных работ, платежные и иные документы, подтверждающие факт и стоимость произведенного ремонта/реставрации/замены Ценностей; официальные документы, подтверждающие факт уничтожения Ценностей (оригиналы); документы, подтверждающие страховую стоимость застрахованных Ценностей, включая размер и факт оплаты расходов на комиссию, фрахт, акцизных расходов и других расходов, связанных с перевозкой груза – если данные расходы были включены в страховую сумму Ценностей (копии); оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку (копии).
- г) для обеспечения права суброгации: доверенности водителей и охранников, выданные экспедиторами и/или перевозчиками и/или охранными учреждениями; договоры экспедиции и/или перевозки и/или охранного сопровождения и/или ответственного хранения; чартер-партия; письменные уведомления и претензии по факту несохранной перевозки и/или хранения всем заинтересованным лицам с отметками о вручении; письменные приглашения на осмотр Ценностей всем заинтересованным сторонам с отметками о вручении; письменные ответы третьих лиц на приглашения по осмотру Ценностей и претензии Страхователя/Выгодоприобретателя; почтовые квитанции с подтверждением отправки уведомлений и претензией в адреса заинтересованных сторон; исковые заявления к ответственным за убыток лицам и/или организациям с отметкой суда о принятии; документы, подтверждающие вступление решений суда в законную силу; исполнительные листы и прочие документы, подтверждающие факт выполнения формальностей, необходимых для осуществления суброгации.

Одновременно в зависимости от характера убытка перечень претензионных документов может быть уменьшен договором страхования.

По решению Страховщика, а также в случаях, когда это предусмотрено договором страхования, перечень документов, приведенный в настоящем пункте, предоставляемых Страховщику при обращении за страховой выплатой, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Размер ущерба определяется Страховщиком на основании предоставленных ему документов из числа указанных в данном пункте настоящих Правил.

По решению Страховщика документы предоставляются в оригиналах или в надлежащим образом заверенных копиях на почтовый адрес Страховщика, или в скан-копиях на электронный адрес или ресурс, указанный Страховщиком после получения уведомления о наступлении страхового случая согласно п. 9.2.4 настоящих Правил.

10.6. Страховая выплата определяется с учетом размера ущерба (убытков) причиненных в результате страхового случая, с учетом износа, размера страховой суммы и страховой стоимости застрахованных Ценностей, франшизы (при наличии), сумм, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц в порядке возмещения ущерба либо иных денежных сумм, полученных в качестве компенсации ущерба.

10.7. Если иного не предусмотрено договором страхования, Страховщик принимает решение о страховой выплате и/или отказе в выплате страхового возмещения в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня с даты получения им всех необходимых документов, из числа указанных в пункте 10.5 настоящих Правил.

10.8. Если иного не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон об урегулировании страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия положительного решения о страховой выплате или в течение трех рабочих дней направляет Страхователю письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения.

10.9. При непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

10.10. Порядок приема документов от получателей страховых услуг при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая:

10.10.1. При личном обращении получателя страховых услуг страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

10.10.2. При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, страховщик не имеет права отказать в их приеме.

10.10.3. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 рабочих дней.

10.11. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховая организация по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати календарных дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

10.12. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

10.13. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

10.14. Выплата страхового возмещения не будет включать в себя суммы НДС, предъявленные Страхователю/Выгодоприобретателю или исчисленные Страхователем/Выгодоприобретателем, если последний имеет право на их возмещение из федерального бюджета в соответствии с действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда при заключении договора страхования суммы НДС были должным образом включены в страховую сумму/страховые суммы по такому договору страхования и, следовательно, страховая премия была оплачена из расчёта страховых сумм, включающих в себя НДС. В случае указания страховой суммы без учета НДС страховая выплата производится без учета НДС, если иной порядок выплаты прямо не предусмотрен договором страхования.

10.15. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае, если компетентными органами по факту страхового события возбуждено уголовное дело по подозрению в умышленном (с прямым или косвенным умыслом) причинении вреда и ведется расследование в отношении Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителей – до прекращения уголовного дела по основаниям, не связанным с признанием подсудственным своей вины (деятельное раскаяние и др.) или вынесения приговора судом. Данное положение не применяется в случае, если решение суда не влияет на решение Страховщика о признании события страховым случаем и на определение размера страхового возмещения.

10.16. Страховщик имеет право отказать полностью или частично в выплате страхового возмещения, если Страхователь/Выгодоприобретатель:

- а) умышленно не принял мер к спасанию и сохранению Ценностей при наступлении страхового случая;
- б) не известил о страховом случае Страховщика и его представителя, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие

у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

в) не представил Страховщику документы, необходимые для принятия решения о страховой выплате и оформления страховой выплаты.

10.17. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

10.18. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

10.19. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования (суброгации).

10.20. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров.

11.2. При не достижении согласия по спорным вопросам путем переговоров (в досудебном порядке), спор передается для разрешения в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иного не установлено договором.