

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом СПАО «Ингосстрах»**  
**от « 06 » мая 2019 г. № 186**

**И. о. Генерального директора**  
**СПАО «Ингосстрах»**

**п/п                    А.В. Подгорнова**

**М.П.**

**ПРАВИЛА**  
**СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ**  
**ОТВЕТСТВЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПЕРЕВОЗКИ**  
**ОПАСНЫХ ГРУЗОВ НАЗЕМНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

**Москва, 2019 г.**

## Содержание

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховой риск и страховой случай
5. Исключения из страхового покрытия
6. Страховая сумма и франшиза
7. Страховой тариф. Страховая премия
8. Договор страхования
9. Порядок заключения договора страхования
10. Вступление в силу договора страхования
11. Территория действия договора страхования
12. Увеличение страхового риска
13. Прекращение действия договора страхования
14. Взаимоотношения сторон договора страхования при заявлении, рассмотрении и урегулировании претензий
15. Права и обязанности сторон
16. Рассмотрение споров
17. Положение о взаимодействии сторон

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Настоящие «Правила страхования гражданской ответственности участников перевозки опасных грузов наземным транспортом» (далее – Правила) определяют общие условия и порядок заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования гражданской ответственности участников перевозки опасных грузов наземным автомобильным и (или) железнодорожным транспортом в соответствии со следующими видами страхования:

- в части страхования ответственности - страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- в части страхования Расходов на защиту - страхование финансовых рисков.

Статья 2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из содержания норм гражданского и иного законодательства Российской Федерации, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Статья 3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

Статья 4. В настоящих правилах используются следующие термины:

1. **Авария** - происшествие, имевшее место при Перевозке опасных грузов магистральным и (или) промышленным железнодорожным транспортом и (или) автомобильным транспортом в период действия договора перевозки и/или экспедиции опасных грузов и действия договора страхования, в результате которого произошло одно или несколько из перечисленных в настоящем пункте событий:

а) взрыв, возгорание, высвобождение, выброс, сброс, разлив опасного груза из вагона, цистерны, автомобиля (наземного транспортного средства), прицепа к нему, контейнера с тяжелыми последствиями или без таковых;

б) причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;

в) нанесение ущерба (вреда) окружающей среде (окружающей природной среде).

Примечание: определение технических характеристик Аварии, ее обстоятельств, причин и последствий устанавливается в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы перевозки опасных грузов магистральным и (или) промышленным железнодорожным транспортом и (или) автомобильным транспортом, актом технического расследования причин Аварии, заключениями уполномоченного в области безопасности перевозок опасных грузов органа исполнительной власти, других специализированных экспертных организаций.

2. **Грузоотправитель** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое представляет груз для перевозки и именуется отправителем в перевозочных документах.

3. **Грузополучатель** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое получает груз и именуется получателем в перевозочных документах.

4. **Опасные грузы** - вещества, материалы, изделия и опасные отходы, которые в силу присущих им свойств и особенностей могут при их перевозке создать угрозу для жизни и здоровья людей, нанести вред окружающей среде, привести к повреждению и (или) уничтожению материальных ценностей (имущества).

Примечание: характеристики опасных грузов определяются требованиями действующих нормативно-правовых актов<sup>1</sup>. В соответствии с физико-химическими свойствами, видами и степенью опасности при транспортировании опасные грузы разделяются на классы, подклассы, категории и группы по ГОСТ 19433-88. К опасным грузам, требующим особых мер предосторожности при перевозке, относятся вещества и материалы с физико-химическими свойствами высокой степени опасности по ГОСТ 19433-88, именуемые «особо опасные грузы». Перевозка «особо опасных грузов» осуществляется в соответствии с «Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 №272 (ред. от 12.12.2017, с изм. от 22.12.2018) и «Правилами обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации», утвержденные Приказом Минтранса России от 15.01.2014 № 7 (ред. от 01.03.2018).

**5. Правила перевозки опасных грузов** – действующие нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы перевозки опасных грузов магистральным и (или) промышленным железнодорожным транспортом и (или) автомобильным транспортом<sup>2</sup> (на момент утверждения настоящих Правил действуют Правила перевозки грузов автомобильным транспортом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 №272 (ред. от 12.12.2017, с изм. от 22.12.2018)., Правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации», утвержденные Приказом Минтранса России от 15.01.2014 № 7 (ред. от 01.03.2018) и Правила безопасности при перевозке опасных грузов железнодорожным транспортом, утвержденных Постановлением Госгортехнадзора России от 16.08.1994 № 50<sup>3</sup> (с изм. от 20.06.2002)).

**6. Перевозка опасного груза** - совокупность операций, которым подвергается груз в процессе его доставки от Грузоотправителя до Грузополучателя и включает в себя: подготовку груза и транспортных средств, прием груза к перевозке, его погрузку в транспортное средство, оформление перевозочных документов, транспортирование груза, его сопровождение (экспедирование) и охрану, перегрузку (перевалку) груза с одного вида транспорта на другой, транзитное хранение груза и его выгрузку - в соответствии с Правилами перевозки опасных грузов.

**7. Подвижной состав** – автомобили (транспортные средства), прицепы, полуприцепы, железнодорожные вагоны, цистерны, контейнеры, предназначенные для перевозки опасных грузов.

**8. Специализированный подвижной состав** – автомобили (транспортные средства), прицепы, полуприцепы, железнодорожные вагоны разных типов и т.п., имеющие специальную конструкцию (особые формы кузова, устройство, оборудование и приспособления), предназначенные для перевозки одной или нескольких групп грузов, близких по своим

<sup>1</sup> На момент утверждения настоящих Правил действует ГОСТ 19433-88. Грузы опасные. Классификация и маркировка, утвержденный Постановлением Госстандарта СССР от 19.08.1988 № 2957, и Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ /ADR) (заключено в г. Женеве 30.09.1957)

<sup>2</sup> на момент утверждения настоящих Правил действуют Правила перевозки грузов автомобильным транспортом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 №272 (ред. от 12.12.2017, с изм. от 22.12.2018)., Правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации», утвержденные Приказом Минтранса России от 15.01.2014 № 7 (ред. от 01.03.2018)

<sup>3</sup> На момент утверждения настоящих Правил действует в редакции от 20.06.2002г.

свойствам к опасным грузам и предъявляющих особые требования к условиям перевозки, погрузки и выгрузки.

**9. Участники перевозки опасных грузов, которые могут выступать Страхователями** - юридические и индивидуальные предприниматели, участвующие в перевозке опасных грузов: транспортные и экспедиторские организации, Грузоотправитель, Грузополучатель, организации, осуществляющие охрану и (или) сопровождение груза в процессе его транспортирования, в соответствии с лицензией на право осуществления указанной деятельности.

**10. Ущерб окружающей среде** - ущерб, вызванный загрязнением окружающей среды в результате Аварии, о котором Страхователю стало известно в течение 48 часов после возникновения обстоятельств, повлекших причинение ущерба окружающей среде.

**11. Закон о промышленной безопасности** - Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»<sup>4</sup>.

**12. Претензия** - обоснованное письменное требование лица, которому причинен ущерб (потерпевший, Выгодоприобретатель) о возмещении вреда его жизни, здоровью или имуществу, а также окружающей среде в результате Аварии, происшедшей при перевозке опасных грузов.

Обоснованной претензией признается такая претензия, заявление которой порождает обязанность лица, чья ответственность застраховано по договору страхования, возместить причиненный вред.

Статья 5. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора добровольного страхования гражданской ответственности участников перевозки опасных грузов наземным автомобильным и (или) железнодорожным транспортом. В том случае, если договор страхования (полис) и настоящие Правила содержат различные положения, то приоритет имеют положения договора страхования (полиса).

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

Статья 6. Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

Статья 7. Страхователем по договору страхования может являться российское или иностранное юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившее со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности участников перевозки опасных грузов наземным транспортом в соответствии с настоящими Правилами.

По договору страхования гражданской ответственности участников перевозки опасных грузов наземным транспортом, если иного не предусмотрено законодательством Российской Федерации, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного

---

<sup>4</sup> На момент утверждения настоящих Правил действует в редакции от 29.07.2018 г.

лица, на которое такая ответственность может быть возложена (Застрахованного лица/лица, чья ответственность застрахована по договору). Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если Застрахованное лицо не названо в договоре страхования, то застрахованным считается риск ответственности самого Страхователя.

Если иного не предусмотрено договором страхования, положения настоящих Правил и договора страхования, касающиеся Страхователя, в равной степени относятся и к Застрахованному лицу. Страхователь обязан ознакомить Застрахованное лицо с условиями и содержанием настоящих Правил и договора страхования. Страховщик вправе требовать от Застрахованного лица выполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

Статья 8. Договор страхования заключается в пользу Третьих лиц - Выгодоприобретателей.

В рамках настоящих Правил под Третьими лицами (Потерпевшими, Выгодоприобретателями) подразумеваются граждане, в том числе индивидуальные предприниматели, российские и иностранные юридические лица, муниципальные образования, субъекты Российской Федерации или Российская Федерация, которым в результате Аварии причинен вред, возмещаемый Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами, в том числе лица, имеющие право на получение возмещения вреда в результате смерти Потерпевшего.

Статья 9. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахована ответственность Страхователя только в пользу Выгодоприобретателей, указанных в статье 8 настоящих Правил.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

Статья 10. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (лица, чья ответственность застрахована по договору), связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц (Выгодоприобретателей), в т.ч. за причинение вреда окружающей среде в результате Аварии.

В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахована ответственность в связи с действиями/бездействием:

а) работников Страхователя (лица, чья ответственность застрахована по договору) , непосредственно занятых в процессе Перевозки опасных грузов (водители автомобилей (транспортных средств), машинисты поездов и т.п.);

б) работников (лица, чья ответственность застрахована по договору) , обслуживающими перевозку опасных грузов (экспедиторы, операторы подъемно-транспортного оборудования, операторы складов, охрана, дозиметристы и т.д.).

Статья 10.1 Если иного не предусмотрено договором страхования, объектом страхования также является риск возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) на расследование причин и обстоятельства Аварии и защиту, в т.ч. оказание юридической помощи (далее – Расходы на защиту).

Под непредвиденными расходами Страхователя (Застрахованного лица) в рамках настоящих Правил понимается, несение согласованных со Страховщиком расходов на защиту, которые эти лица понесли или должны будут понести в связи с предъявлением им требований о возмещении вреда по предполагаемым страховым случаям.

Расходы на защиту в рамках настоящих Стандартных условий включают согласованные со Страховщиком расходы на оказание юридической помощи при ведении дел в судебных и арбитражных органах, включая оплату услуг адвокатов и иных полномочных представителей, расходы на оплату услуг экспертов, а также иные согласованные со Страховщиком расходы, произведенные с целью выяснения обстоятельств Аварии предполагаемых и произошедших страховых случаев, степени вины Страхователя (Застрахованного лица), а также с целью устранения/уменьшения заявленных третьими лицами

требований о возмещении вреда.

Статья 11. В соответствии с настоящими Правилами возмещается вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц, а также ущерб окружающей среде, возникший из обязательств вследствие причинения вреда в результате Аварии при соблюдении норм международного и национального транспортного законодательства соответствующих стран.

Организация перевозок опасных грузов на магистральном и (или) промышленном железнодорожном транспорте и (или) на автомобильном транспорте, изготовление, ремонт и эксплуатация подвижного состава (вагонов, цистерн, контейнеров) для Перевозки опасных грузов должны осуществляться в соответствии с Правилами перевозки опасных грузов, а также нормативно - технической документацией по обеспечению безопасности перевозок опасных грузов.

## **4. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

Статья 12. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым риском по настоящим Правилам признается предполагаемое возникновение гражданской ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц и ущерб окружающей среде в результате Аварии.

Статья 13. Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами признается возникновение гражданской ответственности Страхователя (лица, чья ответственность застрахована по договору) из числа событий, указанных в статье 14 настоящих Правил, за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц, а также вред окружающей среде в результате Аварии, с наступлением которой возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в соответствии с условиями настоящих Правил и с учетом исключений, предусмотренных в Разделе 5 настоящих Правил.

Статья 14. По настоящим Правилам договор страхования может быть заключен в отношении случаев, влекущих наступление гражданской ответственности в результате Аварии (в отношении каждого по отдельности, любом их сочетании, либо в их совокупности):

1. за гибель и/или повреждения опасного груза в результате Аварии;
2. за вред, причиненный в результате Аварии перевозимым и/или экспедируемым грузом, повлекший смерть, увечье, утрату трудоспособности (для работающих граждан) Третьих лиц; полную гибель или частичное повреждение имущества Третьих лиц;
3. за ущерб окружающей среде (окружающей природной среде).
4. Если иное не предусмотрено договором страхования страховым случаем также является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) Расходов на защиту, которые он понес или должен будет понести в связи с предъявлением ему требований о возмещении вреда по предполагаемым страховым случаям, при условии, что эти расходы произведены или будут произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

Статья 15. Страховым случаем признается событие, предусмотренное статьей 14 Правил, при наличии одновременно следующих условий:

1. Перевозка/экспедирование началось в период действия договора страхования (полиса).
2. Событие произошло в период действия этого же договора страхования (полиса).
3. Страхователем соблюдены условия договора страхования (полиса), настоящих Правил и договора страхования (полиса).
4. Факт причинения вреда, предусмотренный в пункте 2 статьи 14 настоящих Правил, признается страховым случаем при условии подтверждения обязанности Страхователя (лица, чья ответственность застрахована по договору) возместить причиненный вред решением суда либо обоснованной претензией, официально предъявленной Страхователю (лицу, чья

ответственность застрахована по договору) в соответствии с законодательством Российской Федерации и с соблюдением условий, предусмотренных статьями 60 настоящих Правил.

Статья 16. Страховщиком возмещаются следующие Расходы на защиту, предварительно согласованные со Страховщиком:

1. расходы по расследованию обстоятельств Аварии, страхового случая;
2. расходы по защите интересов Страхователя (Застрахованного лица) в судах общей юрисдикции и арбитражных судах по предполагаемым страховым случаям.

Если иного не предусмотрено договором страхования, Расходы на защиту возмещаются в пределах страховой суммы, которая устанавливается по договору в размере 10 % от основной страховой сумм (лимита) по страхованию основного риска гражданской ответственности.

17. При наступлении страхового случая Страховщик также возмещает разумно, исходя из конкретных обстоятельств, произведенные расходы по уменьшению размера вреда, причиненного страховым случаем.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

Статья 17. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, если наступление гражданской ответственности возникло вследствие:

1. умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью Третьих лиц, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

2. прямого или косвенного воздействия ядерного/атомного взрыва, радиации, радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии или радиоактивных материалов;

3. всякого рода военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий, действий вооруженных формирований или террористов;

4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

5. случаев, когда Страхователь (Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

6. Если Страхователь (Застрахованное лицо) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком<sup>5</sup>, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного лица), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или Договором страхования.

Статья 18. В соответствии с настоящими Правилами, не является страховым случаем и не подлежит возмещению:

1. моральный вред и (или) вред деловой репутации;

2. вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу лиц, находящихся со Страхователем в трудовых отношениях, во время исполнения ими трудовых обязанностей в соответствии с договором (контрактом) согласно законодательству Российской Федерации;

3. вред, причиненный в результате противоправных действия других лиц, когда опасный груз выбыл из владения или из-под контроля Страхователя (Застрахованного лица) в результате таких действий, за исключением случаев, когда выбытие объекта из владения произошло по вине Страхователя;

4. нарушение Страхователем требования, указанного в статье 53 настоящих Правил, о необходимости известить Страховщика о наступлении любого события или происшествия,

---

<sup>5</sup> Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованное лицо) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Однако условие договора, исключающее переход к страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.



последствия или результаты которого могут служить основанием для наступления страхового случая и предъявления Страховщику требований по выплате страхового возмещения, в течение одного месяца с момента, когда Страхователю стало или должно было стать об этом известно.

5. вред, причиненный в процессе:

а. технологических перемещений опасных грузов автомобильным или железнодорожным транспортом внутри территории предприятий и организаций, на которых осуществляется производство, переработка, хранение, применение или уничтожение опасных грузов, если ответственность Страхователя (Застрахованного лица) должна быть застрахована в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, и если такие перемещения осуществляются без выхода на автомобильные дороги общего пользования и железнодорожные пути Министерства путей сообщения, ведомственные и промышленные железнодорожные пути, а также улицы городов и населенных пунктов, на которых разрешено движение транспортных средств общего пользования;

б. перевозки отдельных видов опасных грузов автотранспортными средствами, принадлежащими вооруженным силам, органам внутренних дел, государственной безопасности, юстиции, Федеральной службы охраны Российской Федерации; Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

в. перевозки ограниченного количества опасных веществ на одном транспортном средстве, перевозку которых можно считать как перевозку неопасного груза<sup>6</sup>.

б. убытки, вызванные уплатой неустойки (штрафа, пени), исполнением гарантийных обязательств, неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных обязательств;

7. убытки, являющиеся упущенной выгодой согласно пункту 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации;

8. действия непреодолимой силы: стихийных бедствий, природных явлений стихийного характера;

9. при причинении ущерба окружающей среде Страховщик не возмещает также любые убытки, связанные с:

а. сокращением или потерей налоговых и/или арендных платежей, платы за пользование природными ресурсами, доходов от собственности;

б. уменьшением плодородности почв, гибелью лесов, сокращением рыбных запасов рек, озер, прудов, других естественных или искусственных водоемов;

в. увеличением стоимости предоставляемых коммунальных услуг в период проведения очистных работ.

10. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Застрахованное лицо) того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не исполнил обязанность незамедлительно (не позднее 24 часов с момента наступления Аварии) уведомить о его наступлении страхового случая в условленный срок и указанным в договоре способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11. По отдельному соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрено сужение ответственности Страховщика (объема принимаемого на страхование риска) по сравнению со статьями 14-16 настоящих Правил с условием применения к договору страхования соответствующего коэффициента к тарифу.

---

<sup>6</sup> Ограниченное количество опасных грузов определяется в требованиях по безопасной перевозке конкретного вида опасного груза. При его определении возможно использование требований, установленных Европейским соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ).

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА**

Статья 19. Страховой суммой (лимитом ответственности Страховщика) является определенная договором страхования при его заключении денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов). При наступлении страхового случая (страховых случаев) Страховщик обязуется в предусмотренном договором страхования порядке произвести страховую выплату в пределах указанной в договоре страхования страховой суммы (лимита ответственности) Страховщика.

Страховщик вправе указать лимиты ответственности, как в отношении всего договора страхования, так и в отношении одного страхового случая.

Статья 20. Страховые суммы (лимиты ответственности Страховщика) устанавливаются на основании информации, указанной в заявлении на страхование, с учетом данных об объеме выполнения услуг по перевозке опасных грузов за период действия заключаемого договора страхования, типа транспортного средства, территории, направления или маршрута перевозок, а также наличия мероприятий и использования технических средств, снижающих степень риска.

Статья 21. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут по согласованию устанавливать размер страховой суммы, предусмотренной для возмещения всего причиняемого вреда, а также лимиты (подлимиты, дополнительные страховые суммы в пределах основной страховой суммы по договору)\_ответственности Страховщика для возмещения отдельных видов вреда (перевозимому опасному грузу, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и т.д.).

Статья 22. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, наступившим в результате одной перевозки/экспедирования, не может превышать совокупного лимита ответственности Страховщика.

После каждой страховой выплаты размер агрегатного лимита ответственности (размер агрегатной страховой суммы) уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения. Договор страхования прекращает свое действие, если агрегатный лимит исчерпан.

Статья 23. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – часть убытка, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю и/или Выгодоприобретателю. Франшиза может устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) или безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Если в договоре страхования не указан вид установленной франшизы, то данная франшиза является безусловной.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

## **7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

Статья 24. Под страховым тарифом понимается ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Статья 25. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Статья 26. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен уплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора страхования.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов, влияющих на степень риска.

Страховая премия уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями (страховыми взносами). Порядок уплаты премии (взносов) определяется в договоре страхования (полисе).

Статья 27. Размер страховой премии и порядок её оплаты указывается в договоре страхования (полисе).

Статья 28. Страховая премия уплачивается Страхователем путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на уплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты или договора страхования. Страхователь обязан при оплате страховой премии (страхового взноса) в платежном поручении (ином документе на оплату) указать номер и дату счета (иного документа), на основании которого производилась уплата страховой премии, и/или номер договора страхования (полиса), в соответствии с которым осуществляется уплата страховой премии. Премия считается уплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховая премия, установленная в валютном эквиваленте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте).

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

Статья 29. По договору страхования Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется произвести страховую выплату, в порядке и на условиях (с ограничениями), предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования (полисом).

Статья 30. Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами заключается в письменной форме в стандартном порядке на бумажном носителе, либо в виде электронного документа через официальный Сайт Страховщика (далее также – договор страхования / полис).

Для заключения Договора страхования Страховщик вправе запросить у Страхователя (в т.ч. в виде надлежащим образом удостоверенных копий):

- а) паспорт или паспортные данные Страхователя – индивидуального предпринимателя, документы о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- б) Устав (учредительные документы), иные документы, на основании которых Страхователь – юридическое лицо осуществляет предпринимательскую деятельность;
- в) бухгалтерский баланс Страхователя – юридического лица на последнюю отчетную дату;
- г) копию правоустанавливающего (-их) документа (-ов), а также документы с описанием технических и иных характеристик Опасного груза и (или) условий перевозки;
- д) разрешения, лицензии и иные документы в подтверждении законности осуществляемой деятельности и её качества;
- е) документы о назначении должностных лиц /или полномочиях представителей (если договор страхования заключается представителем Страхователя);
- ж) документы о ранее заявленных Страхователю (Застрахованным лицам) претензиях (исках).

Документы должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с переводом на русский язык. Документы, выданные (оформленные) за границей РФ принимаются к рассмотрению при условии признания их легитимности на территории РФ (при наличии апостиля, легализации и т.д.).

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящем пункте, может быть сокращен, если это не влияет на оценку страхового риска. Аналогичные документы могут быть запрошены Страховщиком в отношении Застрахованных лиц.

При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет документы в электронном виде (в том числе, в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т.д.)) на основании электронного запроса Страховщика, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) анкеты (заявлении-вопроснике) на Сайте Страховщика.

Статья 31. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, с приложением к нему настоящих Правил.

Если в Договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в Договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком (Застрахованным лицом), в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

Статья 32. В договоре страхования (полисе) указываются:

1. субъекты страхования и объекты страхования, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма;
3. страховые риски (случаи);
4. сроки и территория действия договора страхования;
5. сумма страховой премии, порядок и сроки оплаты страховой премии/страховых взносов;
6. иные условия, согласованные сторонами при заключении договора страхования.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

Статья 33. Основанием для заключения договора страхования (Приложение № 1 к настоящим Правилам) является письменное заявление Страхователя (Приложение № 3 к настоящим Правилам), составленное по форме, утвержденной Страховщиком или устное заявление Страхователя. Заявление на страхование (если оно изложено в письменной форме) составляется Страхователем как в случае заключения договора страхования в форме единого документа, подписанного Страховщиком и Страхователем, так и в случае вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (Приложение №2 к настоящим Правилам). Заявление на страхование (если оно изложено в письменной форме) становится частью договора страхования после его заключения.

Для заключения договора страхования в виде электронного документа заполнение и направление Страховщику заявления отдельным документом не обязательно. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь предоставляет Страховщику заявление на страхование через официальный Сайт Страховщика [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) путем заполнения формы заявления на страхование в электронном виде, в том числе путем проставления соответствующих отметок на электронных страницах указанного сайта.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации «Об

организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, договор страхования (страховой полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

Статья 34. Подписывая договор страхования (страховой полис) Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

1. об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

2. об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

3. о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

4. о размере страховой премии на основании представленной Страхователем информации на момент заключения договора страхования (страхового полиса) с уведомлением Страхователя о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

5. о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования (страхового полиса) в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии;

6. о сроках рассмотрения обращений Страхователя относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

7. о принципах расчета размера причиненного ущерба;

8. о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

9. об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора страхования (страхового полиса);

Статья 35. При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с Правилами и договором страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Текст настоящих Правил, на основании которых заключен договор страхования, включается в текст электронного договора страхования.

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.

Статья 36. Страхователь обязан известить Страховщика обо всех заключенных Страхователем с другими страховыми организациями договорах страхования ответственности участников перевозки опасных грузов наземным транспортом, период действия которых

частично или полностью совпадает с периодом действия договора страхования (страхового полиса) Страховщика.

Статья 37. Если обнаружится, что сведения, сообщенные Страхователем в заявлении на страхование, не соответствуют действительности, в части или в целом, или при заключении договора страхования Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

## **10. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

Статья 38. Договор страхования, вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования, за исключением случаев заключения договора страхования в электронной форме, когда договор всегда считается заключенным с момента оплаты страховой премии.

1. По договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) или её уплаты не в полном объеме в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в срок и в размере, установленных договором, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

2. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты Страхователем премии (первого или очередного взноса) или её уплаты не в полном объеме в срок, установленный договором, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Страховщик вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

3. Моментом прекращения договора в случае, предусмотренном п. п. 1 и 2 настоящей статьи, является:

а. дата, установленная договором страхования в качестве последнего дня срока, предоставленного для оплаты страховой премии (взноса), если уведомление о расторжении договора направлено Страховщиком не позднее 45 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами, и 60 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями;

б. дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено страховщиком позднее 45 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со страхователями - юридическими лицами и 60 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со страхователями – индивидуальными предпринимателями.

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенной в соответствии с условиями настоящего пункта даты прекращения договора страхования.

4. При прекращении договора страхования Страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным п.п. 1 и 2 настоящей статьи, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

5. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном объеме могут быть установлены договором страхования.

6. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу и/или адресу

электронной почты, указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о котором между сторонами достигнута договоренность.

Статья 39. Страхование, предусмотренное договором страхования, действует с момента вступления договора в силу согласно ст. 38 настоящих Правил. В любом случае Страховщик не обязан выплачивать страховое возмещение в отношении убытков, известных Страхователю на момент заключения договора страхования, независимо от начала периода действия, указанного в договоре страхования.

Статья 40. Договор страхования действует в течение одного года с момента заключения, если в договоре страхования (полисе) не предусмотрен иной срок действия. Указанный период считается для целей договоров страхования, заключаемых в соответствии с настоящими Правилами, страховым периодом, если иной страховой период не установлен в договоре страхования.

Статья 41. В случаях, когда Страхователь просит Страховщика направить подтверждение наличия договора страхования третьему лицу, такое подтверждение выдается исключительно в порядке информации и не означает передачи каких-либо прав, вытекающих из договора страхования лицу, которому направляется подтверждение.

## **11. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

Статья 42. Договор страхования действует на территории, направлении или в рамках маршрутов перевозки, указанных в договоре страхования (полисе).

Статья 43. Если территория, направление или маршрут перевозки изменяются без предварительного согласования со Страховщиком, договор страхования не распространяется на территорию, направление или маршрут, не указанные в договоре страхования (полисе), а события, произошедшие на территории, направлении или в рамках маршрута, не указанных в договоре страхования, не являются страховыми случаями.

## **12. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА**

Статья 44. Если в период действия договора страхования Страхователю становится известно о каких-либо обстоятельствах, которые в силу своих последствий могут увеличить степень и объем ответственности Страховщика (увеличение страхового риска), Страхователь обязан незамедлительно письменно известить Страховщика о таких изменениях.

Статья 45. Изменения, происшедшие после заключения договора страхования в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, увеличивающие степень и объем ответственности Страховщика, дают ему право потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии.

Статья 46. Отказ Страхователя от изменения условий договора страхования или от уплаты дополнительной премии дают Страховщику право на расторжение договора страхования с момента вступления в силу указанных изменений.

Статья 47. При изменении условий договора страхования Страховщик и Страхователь заключают дополнительное соглашение к договору страхования (полису).

## **13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

Статья 48. Договор страхования прекращается в случаях:

1. истечения срока действия договора страхования;
2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
3. по инициативе Страховщика в связи с неуплатой Страхователем отсроченной страховой премии либо второго и последующих страховых взносов (при оплате премии в рассрочку)) в сумме и сроки, указанные в договоре страхования (полисе) и счете Страховщика;

4. ликвидации Страхователя;
5. ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке;
6. по инициативе одной из сторон договора страхования в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования (полисом);
7. отказа Страхователя от договора страхования (полиса);
8. прекращения действия договора по решению суда;
9. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования (полисом).

Статья 49. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящей статье, Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально неистекшему сроку действия договора страхования.

Статья 50. Договор страхования может быть прекращен на основании письменного заявления Страхователя (пункт 7 статьи 48 настоящих Правил), если к этому моменту возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в статье 49 настоящих Правил. В этом случае договор считается прекращенным с момента получения Страховщиком такого заявления.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

Статья 51. Договор страхования может быть прекращен путем письменного уведомления Страховщиком Страхователя в случаях, предусмотренных законодательством РФ, договором страхования (полиса) и настоящими Правилами (включая случаи, предусмотренные статьей 38 и пунктом статьи 48 настоящих Правил).

Статья 52. Период действия договора страхования (ответственность Страховщика) оканчивается в указанный в договоре страхования срок. Если договор прекращается до наступления срока, на который он был заключен, то ответственность Страховщика прекращается с даты получения письменного уведомления Страхователя Страховщиком или с даты, указанной в статье 39 настоящих Правил, либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении (если иное прямо не предусмотрено в настоящих Правилах или договоре страхования).

## **14. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ПРИ ЗАЯВЛЕНИИ, РАССМОТРЕНИИ И УРЕГУЛИРОВАНИИ ПРЕТЕНЗИЙ**

Статья 53. Страхователь обязан немедленно по получении соответствующей информации или извещения письменно сообщить Страховщику о наступлении любого события или происшествия, последствия или результаты которого могут служить основанием для наступления страхового случая (имеют признаки страхового случая) и предъявления Страховщику требований по выплате страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил.

Статья 54. Страхователь не имеет права без письменного согласия Страховщика давать обещания или делать предложения о добровольном возмещении вреда, признавать полностью или частично свою ответственность. При нарушении Страхователем условий настоящей статьи Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.

Статья 55. При наступлении события, последствия которого дают основание или могут служить основанием для признания его страховым случаем, и заявления Страховщику требований о выплате страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, Страхователь или его представитель обязаны предпринять все возможные разумные меры для предотвращения или



уменьшения последствий такого события (страхового случая), в том числе в целях спасения третьих лиц. Если по вине Страхователя вышеуказанные меры по предотвращению или уменьшению вреда предприняты не были и сумма убытков возрастает, Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем указанной в настоящей статье обязанности.

Статья 56. В случае необходимости проведения Страховщиком или его представителем осмотра поврежденного груза и(или) места происшествия Страховщик должен согласовать со Страхователем место и время проведения осмотра одним из нижеперечисленных способов:

1. заключив соглашение о месте и времени проведения осмотра поврежденного груза;
2. направив по электронной почте или заказным письмом с уведомлением сообщение с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного груза (не менее двух вариантов времени на выбор);
3. иным способом, позволяющим подтвердить, что Страхователь должным образом уведомлен о необходимости проведения осмотра поврежденного груза.

При этом осмотр груза, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого груза.

4. Если Страхователь не представил Страховщику груз, либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления Страхователем, груза или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем.

Статья 57. Страховщик имеет право:

1. запрашивать и получать у Страхователя необходимую информацию и документы, относящиеся к страховому случаю и предусмотренные условиями Правил и договора страхования (полиса), участвовать совместно со Страхователем либо отдельно в расследовании обстоятельств страхового случая и установлении размера причиненного вреда;
2. с согласия Страхователя назначать или нанимать от имени Страхователя сюрвейеров, экспертов, адвокатов и других лиц для расследования обстоятельств происшествия или страхового случая, ведения дел в судебных органах или урегулирования претензии;
3. выступать на стороне Страхователя в судах общей юрисдикции и арбитражных судах;
4. давать указания Страхователю, направленные на уменьшение размера вреда и урегулирование претензий.

Статья 58. Любые действия Страховщика, перечисленные в статье 57 настоящих Правил, не означают признания им обязанности выплатить страховое возмещение по конкретному страховому случаю.

Статья 59. Страховщик выплачивает страховое возмещение на основании решения суда, вступившего в законную силу. Во внесудебном порядке (по предъявленной претензии) Страховщик вправе выплатить страховое возмещение при соблюдении одновременно следующих условий:

1. достижение соглашения между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем (в случае смерти последнего - наследниками Выгодоприобретателя, лицами, имеющими право на получение от него содержания) о выплате страхового возмещения во внесудебном порядке;
2. наличие оригиналов/копий, заверенных надлежащим образом, всех необходимых претензионных документов в соответствии со статьями 60 и 61 настоящих Правил.

Статья 60. За выплатой страхового возмещения к Страховщику вправе обратиться только Страхователь (лицо, чья ответственность застрахована по договору). Для выплаты страхового

возмещения Страхователь (лицо, чья ответственность застрахована по договору) должен представить Страховщику следующие документы:

1. требование о выплате страхового возмещения в установленной Страховщиком форме с указанием сведений, запрашиваемых Страховщиком в форме данного заявления (Приложение № 4 к настоящим Правилам страхования);

2. решение суда, вступившего в законную силу, или обоснованная претензия, направленная в адрес Страхователя;

3. документы, подтверждающие наличие имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя);

4. документы, подтверждающие компенсацию Страхователем причиненного вреда, в случае компенсации ущерба (вреда), возмещаемого в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования самим Страхователем.

5. перевозочные документы (транспортная железнодорожная накладная, грузобагажная квитанция, транспортная накладная, путевой лист, заказ-наряд).

6. результаты дополнительной экспертизы, в случае если назначена дополнительная экспертиза с целью определения размера ущерба, вызванного наступлением страхового случая. В случае если назначена дополнительная экспертиза с целью определения размера ущерба, вызванного наступлением страхового случая, то срок выплаты страхового возмещения исчисляется, начиная с даты получения Страховщиком результатов проведения дополнительной экспертизы, но не более 60-ти дней дополнительно.

7. документы, в соответствии с характером происшествия:

А. При гибели или повреждении имущества третьих лиц:

– акт о гибели или повреждении имущества/груза (копия аварийной карточки, выписку из специального журнала на магистральном и промышленном железнодорожном транспорте) с перечнем утраченных или поврежденных вещей, с указанием времени их приобретения, первоначальной стоимости (по возможности с приложением документов, подтверждающих стоимость утраченного или поврежденного имущества (таких как чеки, квитанций, ярлыки, договор купли-продажи и т.п.);

– документы, подтверждающие наличие у Выгодоприобретателя интереса в сохранении имущества/груза (например, документ, подтверждающий право собственности Выгодоприобретателя на опасный груз);

– документы, подтверждающие размер объявленной ценности опасного груза, в случае, если груз принят к перевозке с объявленной ценностью, или документ, подтверждающий действительную стоимость груза, в случае, если груз принят к перевозке без объявленной ценности).

– перевозочные документы (транспортная железнодорожная накладная, грузобагажная квитанция).

Б. В случае утраты трудоспособности, увечья (травмы) третьих лиц:

– акт о несчастном случае (копия аварийной карточки, выписку из специального журнала на магистральном и промышленном железнодорожном транспорте) в связи с увечьем (травмой);

– заключение компетентного органа, определенного действующим российским законодательством, об установлении группы инвалидности, в случае ее установления;

– документы, подтверждающие оплату услуг по восстановлению поврежденного здоровья;

– документы, удостоверяющие личность пострадавшего третьего лица;

– документы, подтверждающие размер неполученного дохода в виде заработка, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения;

– медицинские заключения (выписки из медицинских карт), если они могут понадобиться.

В. при наступлении смерти третьих лиц:

– свидетельство о смерти, выданное органами записи актов гражданского состояния;

– документы, подтверждающие расходы на погребение;

– документы, удостоверяющие вступление в права наследования;

– документы, удостоверяющие личность потерпевшего и Выгодоприобретателя;

- документы, подтверждающие размер заработка потерпевшего, которого лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении потерпевшего или имевшие право на получение от него содержания;
- документы, подтверждающие право нетрудоспособного лица по получении содержания в случае смерти потерпевшего (документ, подтверждающий, что лицо состояло на иждивении потерпевшего или имело право на получение от него содержания, включая документы, удостоверяющие родственные связи, свидетельство о браке, свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти).

Г. При причинении ущерба окружающей среде:

- документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы по очистке зараженной местности и имущества от опасных грузов, снятию верхнего слоя почвы; произведенные расходы по экспертизе, мониторингу и контролю за ущербом, нанесенным окружающей среде.

Если документы, указанные в настоящей статье, подаются через представителя, то предоставляются документы, удостоверяющие личность лица, подающего заявление, лица, требующего выплаты страхового возмещения, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность или доверенность, удостоверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом, с указанием на право получение страховой выплаты для случаев ее получения представителем).

Статья 61. Одновременно с документами, указанными в статье 60 настоящих Правил, Страхователь обязан представить Страховщику следующие документы, получение которых является, в зависимости от вида происшествия, обязанностью Страхователя:

1. протокол по делу об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, в случае дорожно-транспортного происшествия; документы по факту возбуждения уголовного дела (при наличии);
2. справку органов МВД, МЧС, подтверждающую факт обращения в эти органы Страхователя по случаю аварии при перевозках опасных грузов и причинении вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц;
3. письменное объяснение водителя/ машиниста о происшествии;
4. документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы в целях предотвращения или уменьшения убытков и защиты своих интересов в судебных органах;
5. копию переписки с заявителями претензии;
6. при оплате Страхователем сумм, указанных в претензии согласно статье 60 настоящих Правил - документы, подтверждающие факт оплаты этих сумм Страхователем;

Статья 62. По соглашению сторон список документов, предоставляемых при наступлении страхового случая, может быть сокращен, если представленных документов достаточно для установления факта наступления страхового случая и размера подлежащего выплате страхового возмещения.

Статья 63. Документы предоставляются на русском языке и, в случае их оформления за пределами Российской Федерации, должны быть легализованы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь обязан предоставить их с переводом на русский язык. Перевод должен быть составлен дипломированным и/или сертифицированным переводчиком.

Статья 64. Размер страхового возмещения зависит от характера страхового случая и определяется следующим образом:

1. В случае утраты (гибели, недостачи) или повреждения (порче) перевозимого опасного груза:
  - 1.1. принятого к перевозке с объявленной ценностью, возмещается стоимость груза в размере объявленной ценности (в случае его утраты, гибели) или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза (в случае недостачи);

1.2. принятого к перевозке без объявления ценности, возмещается стоимость груза в размере действительной стоимости груза (в случае его утраты, гибели) или недостающей его части (в случае недостачи);

1.3. при повреждении (порче) груза, принятого к перевозке с объявлением ценности, возмещается сумма в размере, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;

1.4. при повреждении (порче) груза, принятого к перевозке без объявления ценности, возмещается сумма в размере, на которую понизилась действительная стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере действительной стоимости.

2. В случае увечья (травмы), утраты трудоспособности третьих лиц возмещаются:

2.1. неполученные доходы в виде заработка, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

2.2. дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, на санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств для инвалидов, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

3. В случае смерти третьих лиц возмещаются:

3.1. расходы на погребение в размере, не превышающем суммы, установленной в договоре страхования (полисе);

3.2. часть заработка потерпевшего, которого лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении потерпевшего или имевшие право на получение от него содержания.

4. В случае гибели, частичного повреждения имущества третьих лиц - в размере действительной стоимости утраченного (поврежденного) имущества, но в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования. Действительная стоимость имущества третьих лиц определяется исходя из цены, указанной в счете продавца, договоре купли-продажи или ином документе, подтверждающем стоимость приобретенного имущества, а при отсутствии данного документа - исходя из средней цены на аналогичное имущество, существовавшей в месте, в котором имущество подлежал выдаче или было повреждено, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

5. В случае причинения вреда окружающей среде (загрязнение земли, ее недр, поверхностных и подземных вод) возмещаются:

5.1. расходы по очистке зараженной местности и имущества от опасных грузов, снятию верхнего слоя почвы;

5.2. расходы по экспертизе, мониторингу и контролю за ущербом, нанесенным окружающей среде.

Статья 65. При наступлении страхового случая также возмещаются дополнительные расходы Страхователя, направленные на уменьшение убытка и (или) Расходы на защиту (если иного не предусмотрено договором страхования), при предоставлении документов, подтверждающих размер указанных расходов и факт их несения Страхователем (Застрахованным лицом) – договоров, счетов, смет и т.п.).

Статья 66. Документы, указанные в настоящем разделе Правил, принимаются Страховщиком с соблюдением следующих требований:

1. В случае, если Страхователь передает документы, доставив их лично, Страховщик принимает документы по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и Страхователем с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

2. При направлении Страхователем документов почтовым отправлением или в форме электронного документа, Страховщик проверяет комплектность документов (их соответствие требованиям настоящих Правил и (или) Договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

3. В случае, если предоставленных Страхователем документов недостаточно для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения либо об отказе в страховой выплате и (или) предоставленные документы оформлены ненадлежащим образом, Страховщик обязан принять документы и направить Страхователю уведомление с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

При этом срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты не начинается до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

Статья 67. По письменному запросу Страхователя Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить Страхователю в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Статья 68. Если иной сокращенный срок не предусмотрен договором страхования, Страховщик обязан принять решение о выплате страхового возмещения либо об отказе в страховой выплате и направить его Страхователю в течение 30 (тридцать) рабочих дней после получения Страховщиком последнего документа, необходимого для рассмотрения претензии в соответствии со статьями 59-63, 65 настоящих Правил.

В случае принятия Страховщиком решения об отказе в страховой выплате, Страховщик в течении 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе в страховой выплате должен информировать Страхователя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования (страхового полиса) и Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 30 (тридцать) рабочих дней со дня принятия решения о выплате страхового возмещения.

В случае, если страховая выплата осуществляется в досудебном порядке на основании соглашения об урегулировании страхового случая (убытка), срок выплаты определяется участниками такого соглашения, а общий срок выплаты может быть продлен, в т.ч. на период подписания соглашения его участниками.

Если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело либо дело об административном правонарушении, гражданское дело, и если результаты расследования могут повлиять на определение факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, то срок выплаты страхового возмещения может быть продлен страховщиком до окончания соответствующего расследования, исчисляется, начиная с даты получения Страховщиком решения компетентных органов.

Если получателем страховой выплаты не является Страхователь (лицо, чья ответственность застрахована по договору), Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (в отношении физического лица), копии учредительных документов получателя – юридического лица, а также документов о его регистрации, постановке на налоговый учет, копии имеющихся лицензий (разрешений), сертификатов.

В случае непредставления Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована по договору), обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке - срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком

указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить Страхователя (лицо, чья ответственность застрахована по договору) о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

Статья 69. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы с учетом условий договора страхования, в т.ч. франшизы (при наличии) при условии признания происшествия страховым случаем и выполнения Страхователем обязанностей по договору страхования. Страховое возмещение выплачивается после представления документов, подтверждающих компенсацию им причиненного вреда.

Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Статья 70. По письменному запросу Страхователя Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, обязан предоставить Страхователю документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому событию.

Статья 71. По устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса Страховщик предоставляет ему информацию о произведенном Страховщиком расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Статья 72. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех полученных или возможных суммах возмещения причиненного страховым случаем вреда, который в соответствии с настоящими Правилами подлежит возмещению Страховщиком. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили какие-либо суммы в качестве возмещения причиненного Страхователем вреда от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

Статья 73. Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны возратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью или в соответствующей части, если обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с действующим законодательством или настоящими Правилами полностью или частично лишает соответственно Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

Статья 74. В случае разногласий по вопросам о размере и причинах вреда Страховщик и Страхователь имеют право потребовать проведения экспертизы для определения причин наступления страхового случая и установления размера причиненного вреда.

Экспертиза проводится в соответствии со следующими положениями:

1. Каждая сторона имеет право письменно назначить эксперта и потребовать от другой стороны письменного назначения своего эксперта.
2. Если другая сторона не назначила своего эксперта в течение двух недель со дня получения такого требования, первая сторона может обратиться за назначением второго эксперта в Торгово-промышленную палату той страны, где произошел страховой случай.
3. Единогласное решение этих экспертов является обязательным для Страховщика и Страхователя.

## **15. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

Статья 75. Страховщик обязан:

1. по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя, а также лица, имеющего намерение заключить договор страхования) разъяснять положения, содержащиеся в Правилах и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

2. вручить Страхователю настоящие Правила, а в случае заключения договора страхования путем выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса, - также вручить Страхователю в установленный срок страховой полис;

3. при заключении договора страхования (страхового полиса) согласовать со Страхователем и указать в договоре (полисе) способы взаимодействия (в том числе посредством телефонной и почтовой связи), которые будут использоваться для предоставления информации.

4. в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного вреда объекту страхования, либо в случае увеличения страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) изменить по заявлению Страхователя договор страхования с учетом этих обстоятельств с правом Страховщика требовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению размера страховой суммы;

5. произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами и/или договором страхования срок;

6. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения вреда;

7. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и Выгодоприобретателе, состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8. Предоставить Страхователю один раз по одному договору страхования (страховому полису) бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату, если иное не предусмотрено договором (полисом) или настоящими Правилами, в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования (страхового полиса).

К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

9. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему один раз бесплатно копии действующего договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

Статья 76. Страховщик имеет право:

1. получать страховые премии (страховые взносы) от Страхователей;

2. с целью расчета страховой премии осуществить оценку страхового риска;

3. в случае неуплаты страховой премии в полном объеме в установленный Правилами и/или договором страхования срок в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор страхования, направив письменное уведомление Страхователю, если иное не предусмотрено договором страхования;

4. при наступлении страхового случая определить размер ущерба;

5. сообщать сведения, предоставленные ему Страхователем при заключении договора страхования и (или) содержащиеся в договоре страхования (полисе), лицам, с которыми у Страховщика есть намерение заключить договор перестрахования.

Статья 77. Страхователь обязан:

1. своевременно уплатить страховую премию (взносы) в порядке и сроки, указанные в договоре страхования (полисе), на основании счета, выставляемого Страховщиком, или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее оплаты;

2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных Страхователю обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

3. в течение действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (включая сведения об аннулировании, приостановке действия или отзыве лицензии перевозчика опасных грузов, а также изменении своего статуса). Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (полисе) и в настоящих Правилах;

4. в случае своего согласия с действиями Страховщика, выдавать Страховщику соответствующие доверенности и иные необходимые для подтверждения полномочий Страховщика документы;

5. при перевозке опасных грузов обеспечить соблюдение Правил перевозки опасных грузов, другой действующей нормативно - технической документации по перевозкам опасных грузов, произвести дооборудование и оснащение транспортных средств в соответствии с их требованиями, обеспечивать использование подвижного состава и специализированного подвижного состава в соответствии с упомянутыми Правилами перевозок опасных грузов, а также организовать специальную подготовку и инструктаж обслуживающего персонала, занятого на работах с опасными грузами, обеспечить его средствами индивидуальной защиты;

6. обеспечить в случае возникновения Аварии в процессе перевозки необходимые меры по ликвидации последствий Аварии до прибытия аварийной бригады и специальных служб силами водителя, машиниста и сопровождающего ответственного лица в соответствии с требованиями специальной подготовки или инструктажа, проводимого Грузоотправителем и/или Грузополучателем;

7. немедленно по получении соответствующей информации или извещения письменно сообщить Страховщику о наступлении любого события или происшествия, последствия или результаты которого могут служить основанием для наступления страхового случая и предъявления Страховщику требований по выплате страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил;

8. не осуществлять уступку прав из договора страхования без письменного согласия Страховщика;

9. прямо или косвенно не признавать обоснованность претензий каких-либо лиц и ответственности перед этими лицами без письменного согласия Страховщика;

10. выполнять условия договора страхования, требования настоящих Правил, приложений и инструкций к договору страхования, а также письменных указаний Страховщика, включая указания по обжалованию решений, действий (бездействий) государственных органов и судебной защите;

11. в случае предъявления Страхователю иска о возмещении вреда, причиненного в результате аварии при перевозке опасного груза, привлечь Страховщика к участию в судебном разбирательстве.

Статья 78. Страхователь имеет право:

1. требовать от Страховщика исполнения его обязанностей по договору страхования в соответствии с условиями Правил и договора страхования;



2. требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащиеся в Правилах и договоре страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты;

3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

4. В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, по дополнительному запросу получить от Страховщика:

1. информацию обо всех предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, и обо всех документах, которые Страхователь должен предоставить для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

2. информацию о предусмотренных договором (полисом) или настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты.

5. получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

6. После принятия Страховщиком решения о страховой выплате по устному или письменному запросу, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Страховщиком такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», получить информацию о расчете суммы страховой выплаты и порядке ее расчета, а также перечень норм права и (или) условий договора страхования (страхового полиса) и Правил, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае осуществления выплаты с учетом износа по письменному запросу получить от Страховщика письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа.

7. отказаться от договора страхования в любое время, если на момент отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 1 ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Статья 79. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный вред. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все необходимые документы для реализации этого права. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) откажется от таких прав или осуществление их окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы возмещения.

## **16. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

Статья 80. Отношения между Страхователем и Страховщиком регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования (полисом). Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в Арбитражном суде города Москвы (если иного не предусмотрено договором страхования).

## **18. ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН**

Статья 81. При заключении договора страхования Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться страховой организацией для предоставления информации получателю страховых услуг.

Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия с получателем страховых услуг способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полисе.

Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1. уведомление направлено почтовым отправлением или курьером по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;

2. уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger и т.п.) по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);

3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае.

4. уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, или размещено в Личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru), о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.