

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом СПАО «Ингосстрах»**  
**от « 06 » мая 2019 г. № 185**

**И. о. Генерального директора**  
**СПАО «Ингосстрах»**

п/п **А.В. Подгорнова**

М.П.

**ПРАВИЛА**  
**СТРАХОВАНИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ**  
**СООРУЖЕНИЙ**

**Москва, 2019 г.**

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	3
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	4
4. СТРАХОВАЯ СУММА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6
5. ФРАНШИЗА.....	7
6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	7
7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	8
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	8
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	11
10. НАРУШЕНИЕ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ .....	12
11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	12
12. СТРАХОВАНИЕ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ .....	13
13. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	13
14. УМЫСЕЛ СТРАХОВАТЕЛЯ.....	14
15. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	14
16. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ....	17
17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ .....	20

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущества (далее по тексту – Договор страхования).

Страховщиком по Договору страхования является Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах» (СПАО «Ингосстрах», далее по тексту - Ингосстрах), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Ингосстраха могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Ингосстрах осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

Официальный сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Ингосстрахом, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

1.2. Договоры страхования заключаются с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее по тексту - Страхователи), имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования, заключенный в отсутствие у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, считается недействительным.

1.3. При заключении Договора страхования на условиях настоящих Правил последние становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными как для Ингосстраха, так и для Страхователя.

1.4. Положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению Сторон при заключении Договора страхования или в течение срока его действия, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по Договору страхования являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском гибели (утраты) или повреждения недвижимого имущества, указанного в Договоре страхования (предмет страхования), а также возникновения непредвиденных расходов в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, если последнее прямо предусмотрено условиями Договора страхования.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами, Договор страхования может быть заключен в отношении следующего имущества:

- 2.2.1. Шоссейные дороги;
- 2.2.2. Взлетно-посадочные полосы;
- 2.2.3. Мосты;
- 2.2.4. Тоннели;
- 2.2.5. Дамбы и плотины;
- 2.2.6. Каналы и водные пути;
- 2.2.7. Портовые сооружения;
- 2.2.8. Сухие доки;
- 2.2.9. Наземные линии электропередач и телефонной связи;
- 2.2.10. Радиотелевизионные башни и ретрансляторы;
- 2.2.11. Трубопроводы;
- 2.2.12. Оросительные и дренажные системы;
- 2.2.13. Водные резервуары и бассейны;
- 2.2.14. Очистные и канализационные системы;
- 2.2.15. Другие инженерные сооружения.

2.3. Договор страхования, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, является самостоятельным, он не заменяет и не дополняет договоры страхования, заключенные на условиях страхования имущества от огня и других опасностей.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности ниженазванных страховых рисков или любой их комбинации.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в п.п.3.3., 3.4., 3.5. и 3.6., предусмотренное Договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) застрахованного имущества и повлекшее обязанность Ингосстраха выплатить страховое возмещение.

3.3. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Ингосстрах предоставляет страховую защиту от повреждения и гибели застрахованного имущества вследствие внезапного и непредвиденного воздействия извне, если они наступили в результате:

- 3.3.1. Землетрясения, извержения вулкана, цунами;
- 3.3.2. Бури, вихря, урагана, смерча;
- 3.3.3. Наводнения и затопления, ливня, града и воздействия волн;
- 3.3.4. Оползня, оседания грунта, горного обвала, камнепада;
- 3.3.5. Снежных лавин, обледенения;
- 3.3.6. Пожара, удара молнии, взрыва, воздействия средств наземного и водного транспорта;
- 3.3.7. Падения пилотируемых летающих объектов;
- 3.3.8. Наезда наземных транспортных средств;
- 3.3.9. Злоумышленных действий третьих лиц.

3.4. Ущерб от землетрясений подлежит возмещению лишь в том случае, если Страхователь докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных сооружений должным образом учитывались сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения.

3.5. Ущерб от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышала 60 км/час. Скорость ветра подтверждается справками соответствующих учреждений Гидрометеоцентра РФ. Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча.

3.6. Ущерб от оползня, оседания или иного движения грунта подлежит возмещению лишь в том случае, если он не вызван проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляносыпных работ, а также добычей или разработкой месторождения твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых.

3.7. Не подлежит возмещению ущерб от повреждения застрахованного имущества водой, если он не вызван непосредственно одним из перечисленных в п. 3.3.1. - 3.3.5. настоящих Правил стихийных бедствий, например, ущерб вследствие повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой, из-за протечки крыши и т.д.

3.8. Если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных сооружений явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, Ингосстрах имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации застрахованных сооружений повлияли на размер ущерба.

Если Страхователь докажет, что ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации этих сооружений не оказали влияния на размер ущерба, обязанность Ингосстраха выплачивать возмещение сохраняется.

3.9. Объекты незавершенного строительства, освобожденные для капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок лицами, использующими их по прямому назначению, на страхование не принимаются.

Страхователь обязан незамедлительно известить Ингосстрах об освобождении застрахованных сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на срок более 60 дней, Ингосстрах имеет право приостанавливать действие Договора страхования на этот период.

3.10. Ингосстрах возмещает Страхователю также разумные и целесообразные расходы, которые он произвел при наступлении страхового случая с целью его предотвращения или уменьшения.

3.11. События, указанные в п.п.3.3, 3.4., 3.5., 3.6., не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

3.11.1. Военных действий всякого рода, гражданской войны или их последствий, народных волнений, забастовок, локаутов, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению органов государственной или местной власти;

3.11.2. Воздействия ядерной энергии в любой форме;

3.11.3. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, их руководящих сотрудников или представителей, а также лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, а равно и нарушения кем-либо из указанных лиц установленных правил обращения с застрахованным имуществом;

Примечание: Страхователь, Выгодоприобретатель, их руководящий сотрудник или представитель признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления страхового случая и

сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично;

3.11.4. Коррозии, самовозгорания, брожения, гниения, естественного износа или других естественных свойств застрахованных сооружений;

3.11.5. Обвала строений или их частей, если обвал не вызван страховым случаем;

3.11.6. Косвенных убытков, таких как упущенная или неполученная выгода и т.д.;

3.11.7. Дефектов или недостатков сооружений, уже имевшихся на момент заключения Договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю или его руководящим сотрудникам, отвечающим за эксплуатацию и состояние застрахованных сооружений;

3.11.8. Непринятия Страхователем или лицами, осуществляющими по его поручению эксплуатацию застрахованных сооружений и ответственными за их состояние, обычных для данного типа сооружений мер по поддержанию их в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии.

3.12. Если это особо не предусмотрено Договором страхования, не подлежат возмещению:

3.12.1. Расходы по расчистке территории от обломков или остатков застрахованных сооружений, их слому и удалению непригодных остатков;

3.12.2. Расходы по оплате услуг профессиональных или добровольных пожарных команд или других организаций, которые в силу закона, своих уставов или иных нормативных актов обязаны принять меры по тушению пожара, равно как и по предотвращению либо уменьшению иного ущерба, покрываемого по Договору страхования.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страхование не может служить источником необоснованного обогащения Страхователя.

4.2. Страховая сумма устанавливается в размере, не превышающем действительную стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения на момент (в день) заключения Договора страхования (страховой стоимости).

4.3. Действительная стоимость определяется для инженерных сооружений как стоимость строительства полностью аналогичного погибшему сооружению в данной местности с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния, подлежащего страхованию или застрахованного сооружения;

4.4. В Договоре страхования страховая сумма устанавливается по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов.

4.5. Если при заключении Договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Ингосстрах при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы, установленной на момент заключения Договора страхования, к страховой стоимости.

4.6. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превысила страховую стоимость, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием

обмана со стороны Страхователя, Ингосстрах вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.7. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая. В случае восстановления или замены пострадавшего имущества Страхователь имеет право за дополнительную премию восстановить первоначальные страховые суммы.

## **5. ФРАНШИЗА**

5.1. По соглашению Сторон Договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба - франшиза. Франшиза - часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению Ингосстрахом Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в абсолютном размере. Тип и размер франшизы указываются в Договоре страхования (Полисе).

5.2. При установлении условной франшизы, Ингосстрах возмещает ущерб полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы. При установлении безусловной франшизы, размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы. Если в Договоре не указан тип франшизы, франшиза считается безусловной.

Ущерб, не превышающий величины франшизы, возмещению не подлежит.

5.3. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю.

5.4. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в Договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

## **6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

6.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями Договора страхования.

Страховой тариф по конкретному Договору страхования определяется по соглашению Сторон.

Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Ингосстраху в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

6.2. Размер страховой премии определяется Ингосстрахом исходя из согласованных Сторонами страховых сумм, величины франшиз, периода страхования, застрахованных рисков и других факторов, определяющих объем ответственности Ингосстраха и степень риска.

6.3. Страховая премия оплачивается одновременно или, по соглашению Сторон, может вноситься несколькими страховыми взносами.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным

законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Если иного не предусмотрено Договором страхования, то при указании в Договоре сумм премии в иностранной валюте расчеты по Договору осуществляются в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату платежа.

6.4. Неоплата Страхователем страховой премии или ее очередного взноса в сроки и размере, предусмотренные Договором страхования, рассматривается как существенное нарушение Договора страхования, и предоставляет Ингосстраху право с соблюдением условий и порядка, установленного п. 8.11. настоящих Правил, отказать в выплате возмещения по страховому случаю, к моменту наступления которого оплата страховой премии (взноса) не была произведена надлежащим образом.

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Имущество считается застрахованным только в пределах тех территорий, которые указаны в Договоре страхования. Если застрахованное имущество покидает эту территорию страхования, Договор страхования в отношении него не действует.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Под Договором страхования понимается соглашение между Страхователем и Ингосстрахом, согласно которому Ингосстрах за обусловленную договором страховую премию при наступлении предусмотренного в Договоре страхового случая обязуется выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах определенной Договором страховой суммы.

8.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного в свободной форме заявления Страхователя. В случае если заявление оформляется в письменном виде, оно должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах, а также должно быть подписано Страхователем или иным лицом, имеющим полномочия на подписание Договора страхования. Заявление о заключении Договора страхования, поданное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования и после заключения Договора страхования хранится в Ингосстрахе. По требованию Ингосстраха для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков Страхователь обязан предоставить правоустанавливающие и удостоверяющие личность документы, документы, подтверждающие состав, стоимость и состояние передаваемых на страхование объектов (отчеты сюрвейеров (риск-инженеров), акты оценки и т.п.), информацию о технических характеристиках объектов и техническую документацию (планы, сметы, схемы, чертежи и т.п.), отчетные и учетные документы, документы по соблюдению норм безопасности.

Если в Договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в Договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

8.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Ингосстраху обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска: определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Страхователь обязан также дать ответы на все поставленные ему Ингосстрахом с целью определения степени риска вопросы в



отношении страхуемого имущества. Если будет установлено, что сведения, сообщенные Страхователем, не соответствуют действительности в целом или в части, и что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Ингосстрах имеет право требовать признания Договора страхования недействительным. Если такой Договор признан недействительным, то при наличии каких-либо выплат по нему Страхователь возвращает Ингосстраху все произведенные выплаты в полном объеме.

8.4. Договор страхования заключается в письменной форме и может быть оформлен путем составления одного документа, подписанного обеими Сторонами, либо посредством выдачи Ингосстрахом Страхователю страхового полиса с приложением настоящих Правил.

Правила являются неотъемлемой частью Договора страхования, если в Договоре страхования прямо указано на применение таких Правил.

8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Договор страхования может быть заключен Страхователем в виде электронного документа через официальный сайт СПАО «Ингосстрах», либо средствами прямого электронного взаимодействия со Страхователем (УКЭП-УКЭП).

Официальный Сайт СПАО «Ингосстрах» также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Ингосстрахом, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

8.6. В случае оформления Договора страхования в электронной форме в порядке, предусмотренном п. 8.5., Страхователь предоставляет Ингосстраху заявление о страховании путем заполнения формы заявления через официальный сайт СПАО «Ингосстрах» [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) или другим способом электронного оборота, указанным в п. 8.5. Информация, перечисленная в форме заявления на страхование, предоставляется Страхователем в электронном виде (в том числе, в виде электронных файлов в формате, указанном Ингосстрахом - pdf, jpg и т.д.) на основании электронного запроса Ингосстраха, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) заявления на Сайте СПАО «Ингосстрах» или иных ресурсах электронного обмена информацией, указанных в п. 8.5.

8.7. Заявление о заключении Договора страхования в электронной форме подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью или иным способом, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.8. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, Договор страхования (Полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Ингосстраха, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Ингосстраха.

8.9. При заключении Договора страхования в электронной форме факт ознакомления Страхователя с Правилами и условиями Договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте СПАО «Ингосстрах» или иных ресурсах электронного обмена информацией, указанных в п. 8.5.

Текст Правил, на основании которых заключен Договор страхования в электронной форме, включается в текст такого Договора страхования.

8.10. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Ингосстрахом условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.

8.11. Договор страхования (за исключением Договора, заключенного в электронной форме) вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.11.1. По Договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный в Договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), Договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его Сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в течение 10 (Десяти) дней с даты, установленной в Договоре страхования как дата его уплаты, в размере, установленном Договором, Ингосстрах вправе прекратить (расторгнуть) Договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При неоплате премии в срок, установленный в Договоре страхования, или ее оплате не в полном объеме Ингосстрах информирует Страхователя о факте просрочки уплаты премии или очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования, или иным способом связи, о которых Стороны договорились в письменном виде.

8.11.2. Если Договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты страховой премии или первого страхового взноса или уплаты их не в полном объеме в течение 10 (Десяти) дней с даты, установленной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии или ее первого взноса, Ингосстрах вправе прекратить (расторгнуть) Договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в Договоре для оплаты премии (первого взноса), Ингосстрах вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если Договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Ингосстраха права прекратить (расторгнуть) его в установленном настоящим пунктом порядке, он не влечет каких-либо правовых последствий для его Сторон.

8.11.3. Моментом прекращения Договора в предусмотренном п.п.8.11.1. и 8.11.2. настоящих Правил порядке является:

- дата, установленная в Договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении Договора направлено Ингосстрахом не позднее 45 (Сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по Договорам со Страхователями - юридическими лицами, и 60 (Шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по Договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями;
- дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении Договора направлено Ингосстрахом позднее 45 (Сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами, и 60 (Шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по Договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями.

Ингосстрах освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения Договора страхования.

8.11.4. При прекращении Договора страхования Ингосстрахом в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным п.п. 8.11.1. и 8.11.2 настоящих Правил, уплаченная Ингосстраху страховая премия не подлежит возврату.

8.11.5. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном размере могут быть установлены Договором страхования.

8.12. Договор страхования заключается на срок в один год или по соглашению Сторон на иной срок (период страхования), который указывается в Договоре страхования.

8.13. Договор страхования прекращается в случаях:

8.13.1. Истечения срока действия, указанного в Договоре как день его окончания;

8.13.2. Исполнения Ингосстрахом обязательств по Договору в полном объеме (возмещение ущерба в размере страховой суммы);

8.13.3. Ликвидации Ингосстраха в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.13.4. Признания Договора страхования недействительным по решению суда;

8.13.5. По соглашению Сторон;

8.13.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором страхования.

8.14. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период.

8.15. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 8.14. настоящих Правил.

При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Ингосстраху страховая премия не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное.

8.16. Ингосстрах вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором страхования.

8.17. Ответственность Ингосстраха по Договору страхования оканчивается в указанный в Договоре страхования срок; или, если Договор расторгается любой из Сторон в одностороннем порядке, то ответственность прекращается с даты получения другой Стороной письменного уведомления о расторжении (по адресу, указанному в Договоре страхования), либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении (если иного не предусмотрено Договором страхования).

8.18. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, Ингосстрах обязан разъяснять все положения, содержащиеся в Правилах страхования и Договорах страхования, а также порядок расчета страховой суммы, премии и страховой выплаты. Подписывая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что Ингосстрах до заключения Договора страхования предоставил ему в доступной форме всю необходимую информацию по условиям страхования, условия страхования ему понятны, и он с ними согласен.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

9.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно, как только это становится ему известно, письменно уведомлять Ингосстрах об обстоятельствах, влекущих изменение степени

риска, например: передаче имущества в аренду, залогу, пользование или распоряжение другому лицу, переходе права собственности на имущество другому лицу, о прекращении производства или существенном изменении его характера, сносе, капитальном ремонте, перестройке или переоборудовании зданий и сооружений, частичной или полной замене оборудования, изменении режима безопасности, повреждении или уничтожении имущества, вне зависимости от того, подлежит ли ущерб возмещению по договору страхования или нет, и т.д.

9.2. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому Договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, обязано незамедлительно известить об этом Ингосстрах.

9.3. Ингосстрах, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Ингосстрах вправе потребовать расторжения Договора.

9.4. Если Страхователь нарушит свои обязательства по п. 9.1., Ингосстрах вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. Не будут являться страховыми случаями (и не подлежит возмещению соответствующий ущерб) события, произошедшие после нарушения Страхователем своих обязанностей по п. 9.1, если такой ущерб находится в прямой причинно-следственной связи с указанными нарушениями.

9.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Ингосстрах имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.

## **10. НАРУШЕНИЕ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ**

10.1. Если Страхователь нарушает установленные законами или иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны имущества, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или, если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя, то такие нарушения рассматриваются в качестве обстоятельств, влекущих увеличение степени риска (см. п. 9.1. Правил).

10.2. Ингосстрах имеет право отказать в выплате возмещения по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховое возмещение, однако, выплачивается, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения страхового случая.

## **11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

11.1. Страхователь обязан информировать Ингосстрах обо всех договорах страхования, заключенных в отношении страхуемого в Ингосстрахе имущества с другими страховыми организациями.

11.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного в Ингосстрахе имущества действовали также другие договоры страхования, возмещение по страховому случаю распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в

которых имущество застраховано каждым страховщиком, а Ингосстрах выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю, с учетом п.п.4.5 и 4.6. настоящих Правил в отношении страховых сумм по всем договорам страхования.

## **12. СТРАХОВАНИЕ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

12.1. Страхователь имеет право заключить Договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении Договора Страхователю выдается Полис на предъявителя (при этом сам Полис должен содержать отметку «страхование за счет кого следует» или «на предъявителя»), в котором указывается идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо. При предъявлении требования о страховой выплате Выгодоприобретатель обязан представить Ингосстраху Договор страхования, а также документы, подтверждающие наличие у него основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества.

12.2. Страхователь вправе в течение срока действия Договора заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Ингосстрах.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил Ингосстраху требование о выплате страхового возмещения.

12.3. Ингосстрах вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

## **13. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

13.1. При наступлении страхового случая, в связи с которым Страхователь обращается к Ингосстраху с заявлением о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:

13.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее пяти суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о страховом случае, письменно (по почте, электронной почте, курьером, по телефаксу) известить об этом Ингосстрах или его уполномоченного представителя;

13.1.2. Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества; если это представляется возможным, Страхователь должен запросить у Ингосстраха инструкции, которые ему следует выполнять;

13.1.3. Предоставить Ингосстраху или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового случая и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по

уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

13.1.4. По требованию Ингосстраха предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере ущерба и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, в том числе, подтверждающие наступление страхового случая, описывающие обстоятельства его наступления, подтверждающие размер причиненного ущерба, а также иные документы, необходимость предоставления которых определяется характером происшедшего и требованиями законодательства;

13.1.5. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

Страхователь имеет право изменять картину страхового случая только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности, необходимостью уменьшения размеров ущерба, с согласия Ингосстраха или по истечении двух недель после уведомления Ингосстраха о страховом случае. Если Страхователь намеревается изменить картину страхового случая по вышеуказанным причинам, он обязан наиболее полно зафиксировать картину страхового случая с помощью фотографии, видеосъемки или иным аналогичным образом.

13.2. Невыполнение Страхователем какой-либо из вышеуказанных обязанностей рассматривается как существенное нарушение Договора страхования и может служить основанием для одностороннего отказа от исполнения договора Ингосстрахом.

13.3. Ингосстрах и его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако, эти действия Ингосстраха или его представителей не могут рассматриваться, как признание его обязанности выплачивать страховое возмещение. Если Страхователь препятствует этому, страховое возмещение сокращается в той мере, в которой это привело к увеличению ущерба.

13.4. Представитель Ингосстраха вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя о страховом случае. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

## **14. УМЫСЕЛ СТРАХОВАТЕЛЯ**

14.1. Если Страхователь, Выгодоприобретатель, их руководящий сотрудник или представитель, а также лицо, действовавшее хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, умышленно совершит или допустит действия, ведущие к возникновению страхового случая, или умышленно введет Ингосстрах или его представителей в заблуждение при определении причин страхового случая или размера ущерба, и умысел указанных лиц будет установлен в порядке, предусмотренном законодательством РФ, Ингосстрах освобождается от обязанности выплачивать Страхователю страховое возмещение по этому страховому случаю.

## **15. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

15.1. Страховое возмещение выплачивается после установления причин и обстоятельств страхового случая и размера ущерба.

При установлении факта наступления страхового случая и до определения общей суммы ущерба Ингосстрах имеет право выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) безусловно причитающуюся ему часть страхового возмещения.

15.2. Размер ущерба определяется Ингосстрахом на основании данных осмотра, действительной стоимости пострадавшего имущества, а также документов, подтверждающих размер ущерба.

15.3. Страхование возмещение выплачивается:

15.3.1. При гибели или утрате имущества - в размере его действительной стоимости на дату страхового случая, за вычетом остаточной стоимости, но не свыше страховой суммы;

15.3.2. При повреждении имущества - в размере восстановительных расходов, за вычетом износа заменяемых в процессе восстановления (ремонта) частей и материалов, но не свыше страховой суммы;

15.3.3. Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя бы и поврежденного. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы возмещения.

15.3.4. Остаточной стоимостью является стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповрежденных, определяемая по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.

15.4. Восстановительные расходы включают в себя:

15.4.1. Расходы на материалы и запасные части для ремонта;

15.4.2. Расходы на оплату работ по ремонту;

15.4.3. Расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед страховым случаем.

15.5. Восстановительные расходы не включают в себя:

15.5.1. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного предмета;

15.5.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;

15.5.3. Другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

15.6. Если производится замена поврежденных частей или предметов, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Ингосстрах возмещает Страхователю стоимость ремонта этих частей или предметов, но не свыше стоимости замены.

15.7. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан предоставить Ингосстраху следующие документы:

15.7.1. письменное заявление о страховой выплате с указанием номера Договора страхования (страхового Полиса);

15.7.2. документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества и/или иного застрахованного имущественного интереса, основанного на законе, ином правовом акте или договоре (оригиналы или надлежащим образом оформленные копии), например, договор купли-продажи, разрешение на ввод в эксплуатацию законченного строительством объекта, выписка из реестра прав на недвижимое имущество и т.д.;

15.7.3. перечень утраченного (погибшего) или поврежденного имущества с указанием характера его повреждения;

15.7.4. документы, составленные компетентным лицом, а при его отсутствии - Страхователем (акты, протоколы и заключения), подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его

возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они имеются. При этом, если порядок и форма составления указанных документов предусмотрены соответствующими нормативными актами, документы должны быть представлены строго в соответствии с указанными нормативными актами;

15.7.5. документы из компетентных органов, предоставляемые для целей, указанных в п. 15.7.4., предоставляются в случаях, когда фиксация и расследование обстоятельств наступившего события находится в компетенции органов внутренних дел, МЧС, прокуратуры, государственной противопожарной службы, Ростехнадзора, государственных и ведомственных комиссий, других компетентных органов;

15.7.6. документы, подтверждающие действительную стоимость застрахованного объекта строительства и/или имущества и размер причиненного ущерба (убытков), калькуляция на возмещение ущерба;

15.7.7. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по Договору страхования;

15.7.8. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер дополнительных расходов, если данные расходы возмещаются по условиям Договора страхования, а также документы, подтверждающие иные расходы и убытки, если их возмещение предусмотрено условиями Договора страхования;

15.7.9. Документы, необходимые для осуществления Ингосстрахом права на суброгацию.

15.8. По решению Ингосстраха, а также в случаях, когда это предусмотрено Договором страхования, перечень документов, предоставляемых Ингосстраху при обращении за страховой выплатой, может быть сокращен.

По решению Ингосстраха документы предоставляются в оригиналах или в надлежащим образом заверенных копиях на почтовый адрес Ингосстраха или в скан-копиях на электронный адрес или ресурс, указанный Ингосстрахом после получения извещения о наступлении страхового случая согласно п.13.1.1.

15.9. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Ингосстраха в выплате возмещения был необоснованным, Ингосстрах принимает на себя долю расходов по экспертизе соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной по результатам проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

15.10. Если иной сокращенный срок не будет предусмотрен Договором страхования, решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 15 (Пятнадцати) рабочих дней от даты подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных в пункте 15.7. Правил. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня принятия решения, Ингосстрах обязан осуществить страховую выплату или в течение 3 (Трех) рабочих дней направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения.

15.11. Ингосстрах имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

15.11.1. Если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут



представлены необходимые доказательства;

15.11.2. Если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его руководящих сотрудников или государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, - до окончания расследования или судебного разбирательства.

15.11.3. Непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, - до получения Ингосстрахом указанных сведений. При этом Ингосстрах обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

15.12. После оплаты страхового возмещения к Ингосстраху переходят в пределах выплаченной суммы страхового возмещения права, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь обязан передать Ингосстраху все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по их вине, то Ингосстрах освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Ингосстраху соответствующую этому ущербу сумму.

15.13. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба от третьих лиц, Ингосстрах выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Ингосстрах о получении таких сумм.

15.14. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Ингосстраху полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

15.15. Право на предъявление Страхователем претензии Ингосстраху на выплату страхового возмещения погашается истечением установленных законодательством РФ сроков исковой давности.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся в Ингосстрах с заявлением на страховую выплату, Ингосстраху должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения начинается с момента получения Ингосстрахом данного документа.

Ингосстрах не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или Договором страхования.

## **16. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

16.1. При заключении Договора страхования Ингосстрах должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Ингосстрахом для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю).

Ингосстрах обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными Договором страхования, а также посредством телефонной, почтовой связи, электронной почты.

Конкретный способ информирования указан в Договоре страхования.

Если иное не согласовано между Ингосстрахом и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Ингосстрахом в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Ингосстрахом, или размещено в Личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru), о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Ингосстрахом.

В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Ингосстрах об этом. Если Ингосстрах не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

16.2. Ингосстрах по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Ингосстрахом, предоставляет Страхователю один раз бесплатно копии действующего Договора страхования (страхового Полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

16.3. По запросу Страхователя при расторжении Договора страхования по обстоятельствам, предусматривающим возврат страховой премии или ее части при расторжении Договора, Ингосстрах по такому Договору страхования обязан бесплатно один раз предоставить Страхователю заверенный Ингосстрахом расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования.

К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и Правил, на основании которых произведен расчет.

16.4. При личном обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) в Ингосстрах за страховой выплатой по договору страхования Ингосстрах принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи (при их наличии). Опись, реестр или акт приема-передачи подписываются Ингосстрахом и Страхователем (Выгодоприобретателем) с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

16.5. При получении документов на страховую выплату от Страхователя (Выгодоприобретателя) почтовым отправлением или в форме электронного документа Ингосстрах проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Правил и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Ингосстрах не имеет права отказать в их приеме.

16.6. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, не достаточных для принятия Ингосстрахом

решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил и (или) договора страхования, Ингосстрах обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено действующим законодательством, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате.

Ингосстрах не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Ингосстрахом указанных документов.

В случае если Ингосстрах утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

Исключение составляют случаи обращения за страховой выплатой по договору страхования, переданному в составе страхового портфеля. Осуществляющий такие выплаты Ингосстрах вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица повторного предоставления документов, направившихся им передавшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель страховщиком принявшему страховой портфель Ингосстраху.

16.7. После получения уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Ингосстрах обязан проинформировать его обо всех предусмотренных Договором и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

16.8. При необходимости проведения Ингосстрахом или его представителем осмотра поврежденного застрахованного имущества согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Ингосстрахом посредством:

- направления в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или Страхователя (Выгодоприобретателя) по электронной почте или заказным письмом сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (не менее двух вариантов времени на выбор);
- информирования указанного лица (Страхователя, Выгодоприобретателя) иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) были должным образом уведомлены о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Ингосстраху имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Ингосстрах согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Ингосстраху. При этом, если в соответствии с Договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то

течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) имущества или его остатков для осмотра в согласованную с Ингосстрахом дату, Ингосстрах возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Ингосстрахом и Страхователем (Выгодоприобретателем).

При этом осмотр имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого имущества.

16.9. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с момента получения такого запроса, Ингосстрах предоставляет ему информацию о произведенном Ингосстрахом расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий Договора страхования и Правил, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в Договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа имущества Ингосстрах предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа имущества.

16.10. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Ингосстрах в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней, обязан предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Ингосстрахом было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

16.11. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - Решение об отказе) Ингосстрах в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия Решения об отказе информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого Решения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Ингосстрах по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с момента получения такого запроса, предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате, (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты) бесплатно один раз по одному событию.

## **17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Споры по Договорам страхования между Ингосстрахом и Страхователем

разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном законодательством РФ.