

Страховое публичное акционерное общество «ИНГОССТРАХ»

Утверждаю

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»

_____ М.Ю. Волков

«05» ноября 2015 г.

Правила подлежат применению с «15» декабря 2015 г.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОЛОМОК

I Раздел. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
§1. Введение	3
§2. Субъекты страхования.....	3
§3. Договор страхования	4
§4. Объект страхования	5
§5. Страховой риск	5
§6. Страховой случай.....	6
§7. Страховая сумма	8
§8. Лимит возмещения Страховщика.....	9
§ 9. Страховая премия	10
II Раздел. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ	11
§10. Заключение договора страхования.....	11
§11. Вступление договора в силу, его действие	14
§12. Прекращение договора страхования	15
§13. Права и обязанности сторон	18
III Раздел. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	19
§14. Обязанности Страхователя при обнаружении поломки ТС.....	19
§15. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая.....	20
§16. Общие условия выплаты страхового возмещения	22
§17. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС.....	23
IV Раздел. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	25
V Раздел. СУБРОГАЦИЯ.....	26
VI Раздел. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	26
VII Раздел. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	27

I Раздел. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

§1. Введение

Статья 1. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров по следующим видам страхования:

- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- страхование финансовых рисков;
- страхование предпринимательских рисков.

Статья 2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Статья 3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

§2. Субъекты страхования

Статья 4. Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. N 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты.

Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru.

Статья 5. Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на правах собственности, иных вещных правах или иных законных основаниях.

Статья 6. ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя (Застрахованного лица)), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Далее по тексту настоящих Правил и Договора страхования (Полиса) положения о Выгодоприобретателе распространяются также на Застрахованное лицо, если это не противоречит страхованию финансового риска. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (Полисе).

Статья 7. Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Статья 8. Водитель - физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

Страхователь - физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. Водители указываются в договоре страхования (Полисе).

Условиями страхования может быть предусмотрено допуск к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive).

Страхователь - юридическое лицо имеет право допустить к управлению ТС любое количество Водителей.

§3. Договор страхования

Статья 9. Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб в застрахованном имуществе. Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо (чье право нарушено) произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с повреждением имущества в порядке (с ограничениями), предусмотренными договором страхования.

Статья 10. Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса, подписанного Страховщиком, и прилагаемых к нему настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон - в форме единого документа, подписанного обеими сторонами - Договора страхования.

Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами может быть также заключен в виде электронного документа – электронного страхового Полиса, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила страхования, – с учетом особенностей, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и объекты, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма, страховые риски, условия рассмотрения претензии, т.е. требования Страхователя о выплате страхового возмещения (далее - претензия);
3. сроки и территория действия договора;

4. размер и порядок оплаты страховой премии;
5. другие условия по усмотрению сторон.

§4. Объект страхования

Статья 11. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы, связанные с:

1. риском утраты (гибели) или повреждения ТС (застрахованного имущества);
2. риском возникновения непредвиденных расходов, не относящихся к предпринимательской деятельности Страхователя (Застрахованного лица);
3. риском возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за изменения условий этой деятельности по независящим от предпринимателя - Страхователя обстоятельствам, в том числе с риском неполучения ожидаемых доходов (страхование предпринимательских рисков).

Статья 12. Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

- автомобили - легковые, грузовые, грузопассажирские;
- автобусы и другие пассажирские ТС;
- прицепы и полуприцепы;
- мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
- по соглашению сторон другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, вспомогательные и иные механизмы.

§5. Страховой риск

Статья 13. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен по любому из ниженазванных рисков, их совокупности или любой их комбинации.

Статья 14. Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС от следующих рисков, произошедших не по вине Страхователя или Выгодоприобретателя:

14.1. «**Дополнительная гарантия**» - непредвиденная поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС (далее - Поломка ТС) в результате его эксплуатации, произошедшая по истечении периода действия стандартной гарантии завода – изготовителя. Договором страхования может быть предусмотрено страхование ТС в период действия стандартной гарантии завода-изготовителя.

Договором может быть предусмотрено распространение страхового покрытия только на случаи обнаружения непредвиденной поломки в ходе проведения технического осмотра ТС в соответствии законодательством Российской Федерации о техническом осмотре.

Договором страхования может быть предусмотрено распространение страхового покрытия на определенные детали, узлы и агрегаты ТС.

14.2. «**Техническая помощь на дороге**» - непредвиденный отказ в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, вне зависимости от наличия и срока гарантии завода-изготовителя, не позволяющий начать или продолжать самостоятельное движение ТС, а именно:

1. повреждение шины колеса;
2. неисправность (в т.ч. разряд) аккумуляторной батареи;
3. отсутствие топлива в топливном баке;

4. другая неисправность ТС, не позволяющая начать или продолжать самостоятельное движение ТС, вследствие чего необходима эвакуация ТС.

§6. Страховой случай

Статья 15. Страховым случаем является свершившееся событие, из числа указанных в ст. 14 настоящих Правил, предусмотренное договором страхования и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

Статья 16. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об ограничении ответственности Страховщика по одному или нескольким рискам, из числа указанных в статье 14 Правил.

Статья 17. Не является страховым случаем событие, указанное в статье 15, если оно свершилось в результате:

1. ДТП (дорожно-транспортного происшествия) - события, возникшего в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием и приведшее к его повреждению (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке, за исключением повреждений шин, не приведших к повреждениям других элементов ТС;
2. Пожара - повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в т.ч. самовозгорание;
3. Повреждения отскочившим или упавшим предметом - повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций), за исключением повреждений шин, не приведших к повреждениям других элементов ТС;
4. Стихийного бедствия - повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча;
5. Злоумышленного действия - повреждения ТС в результате совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС;
6. Действия животных - повреждение ТС в результате действий животных;
7. Нарушения Страхователем либо иным лицом, участвующим в процессе эксплуатации ТС, требований (правил) использования, хранения и транспортировки ТС, установленных изготовителем ТС;
8. Повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
9. Повреждения ТС, нанесенные перевозимым грузом;
10. Повреждения, нанесенные ТС Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, в том числе по неосторожности;
11. Повреждения ТС, возникшие в результате неавторизованной установки дополнительного оборудования;
12. Повреждения ТС, возникшие в результате некачественного ремонта/обслуживания, в том числе в результате шиномонтажа и использования автомобильной мойки;
13. Повреждения ТС, возникшие в результате изменений/нарушений узлов и (или) агрегатов ТС, в том числе в результате ремонтных работ на СТОА.
14. Повреждения ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель осуществлял коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров.

По отдельному соглашению сторон страховое покрытие может распространяться на случаи, указанные в п.14 настоящей статьи.

Статья 17.1. Не являются также страховым случаем и не подлежат возмещению:

1. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, ущерб от наступившего вследствие страхового случая ДТП, упущенная выгода, простой, убытки, командировочные расходы и т.д.);
2. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС (а также его отдельных деталей и узлов) вследствие его эксплуатации, если иного не предусмотрено договором страхования;
3. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые имели повреждения или дефекты на момент принятия ТС на страхование, если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр;
4. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию;
5. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);
6. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
7. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя

Статья 18. Если иное не предусмотрено в договоре страхования (Полисе), не являются страховыми случаями при страховании риска «Дополнительная гарантия» поломка, отказ, выход из строя следующих деталей, узлов и агрегатов ТС:

1. оборудования и принадлежностей, не входящих в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем;
2. деталей, подвергающихся нормальному износу, а именно, приводных ремней, аккумуляторных батарей, тормозных накладок, ламп накаливания, фрикционных накладок диска сцепления, выхлопных труб и глушителей, плавких предохранителей, фонарей, амортизаторов, шин, щеток стеклоочистителей, шаровых опор, резино-металлических шарниров (сайлент-блоков), наконечников рулевых тяг;
3. элементов отделки салона и конструкций кузова, а именно, внутренней отделки, стекол (за исключением элементов обогрева стекол), чехлов сидений и ковриков, бамперов, молдингов, лакокрасочного покрытия, листового металла, элементов уплотнения кузова, антенн, колесных дисков, грязезащитных элементов;
4. деталей для планового техобслуживания - деталей для регулярного планового технического обслуживания средства транспорта в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию, включая, без ограничения, топливные фильтры, воздухоочистители, фильтры тонкой очистки воздуха (если предусмотрены конструкцией), масляные фильтры и прокладки, топливные фильтры, свечи зажигания, эксплуатационные жидкости и машинные масла, охлаждающее вещество кондиционеров;
5. договором страхования может быть предусмотрено, что страховое покрытие не распространяется на иные детали, узлы и агрегаты ТС.

§7. Страховая сумма

Статья 19. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Статья 20. При осуществлении страхования ТС страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования. Страховая стоимость ТС, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

По соглашению сторон документами, подтверждающими страховую стоимость ТС, могут быть:

1. справка-счет;
2. счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
3. чеки, квитанции и другие платежные документы;
4. прайс-листы дилеров;
5. каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
6. таможенные документы.

Статья 21. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное страхование). При таком условии, если договором страхования не предусмотрено иное, причиненный ущерб по риску «Техническая помощь на дороге» возмещается в пределах страховой суммы в полном объеме, несмотря на неполное страхование.

Статья 21.1. Договором страхования может быть установлена постоянная или изменяющаяся страховая сумма. Изменяющаяся страховая сумма определяется следующей общей формулой:

$$S = S_n * K_{сс},$$

где S – страховая сумма на конкретный день действия договора страхования,

S_n – страховая сумма, установленная на дату начала действия договора страхования,

$K_{сс}$ – коэффициент снижения страховой суммы, значение которого или порядок расчета которого определяется соглашением сторон. Значение коэффициента может находиться в диапазоне от 0,01 до 1.

Если иного не определено соглашением сторон в договоре, то значение коэффициента $K_{сс}$ определяется по следующей формуле, указываемой в договоре страхования:

1. Для новых ТС - в течение первого года использования с даты начала такого использования ТС:

$$K_{сс} = 1 - (N/365)*20\%;$$

2. Для ТС бывших в эксплуатации - в течение второго и последующих годов с даты начала использования ТС:

$$K_{сс} = 1 - (N/365)*13\%,$$

где N – количество дней с даты начала действия договора страхования до даты, на которую определяется размер страховой суммы.

Если иного не предусмотрено договором страхования, датой начала использования ТС считается дата приобретения ТС в собственность лицом, впервые поставившим ТС на регистрационный учет в Российской Федерации, за исключением следующих случаев:

- для ТС, дата первой постановки которого на регистрационный учет (в том числе, по причине ввоза из-за границы) неизвестна, – 1 июля года выпуска ТС;
- для ТС, ни разу не поставленных на регистрационный учет, - дата приобретения ТС последним на дату заключения договора страхования собственником.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные правила изменения размеров страховых сумм.

Если иное не предусмотрено договором, страховая сумма является изменяющейся.

Статья 22. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена франшиза.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть «условной» (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и «безусловной» (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Если в договоре не указан тип франшизы, франшиза считается «безусловной».

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды и условия применения франшизы.

§8. Лимит возмещения Страховщика

Статья 23. Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

1. «По каждому страховому случаю» - страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты по одному случаю возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.
2. «По договору» - страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения Страховщика «по договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.
3. «По первому (иное количество) случаю (случаям)» - страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному (иному оговоренному количеству) страховому случаю (страховым случаям) за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого (последнего) заявленного Страхователем страхового случая.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования (Полисе).

§ 9. Страховая премия

Статья 24. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен уплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховая премия уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями.

Статья 25. Размер страховой премии указывается в договоре страхования (Полисе). По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки, Страховщик вправе потребовать уплаты в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в ст.ст. 47 и 48 настоящих Правил, страховой премии за весь период действия договора страхования, но не более чем за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

Статья 26. Страховая премия уплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов в размере, порядке и сроки, указанные в договоре страхования.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Статья 27. При уплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется уплата страховой премии, и (или) на номер и дату счета (если оплата осуществляется на основании выставленного Страховщиком счета). Премия считается уплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

При уплате страховой премии наличными деньгами премия считается уплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика (по квитанции его уполномоченному представителю).

Страховая премия по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может устанавливаться как в российских рублях, так и в валютном эквиваленте.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховая премия, установленная в валютном эквиваленте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте).

Статья 28. Соглашением сторон может быть предусмотрена уплата страховой премии

частями - взносами. Порядок уплаты взносов определяется в договоре страхования (Полисе).

Статья 29. При неуплате в установленные договором страхования сроки страховой премии или ее части (взноса) договор страхования считается не вступившим в силу.

При оплате страховой премии в рассрочку (страховыми взносами) и при неоплате второго или последующих страховых взносов в порядке и сроки, определенные договором страхования, Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о намерении в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор страхования вследствие неуплаты Страхователем очередного страхового взноса. В случае если в течение 5 календарных дней от даты получения указанного уведомления Страхователь не погасил задолженность по оплате очередного страхового взноса, договор страхования считается расторгнутым с даты, установленной для оплаты этого взноса.

При этом в случае, предусмотренном абз. 2 настоящей статьи, оплаченная страховая премия (взнос) считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату; убытки от случаев, наступивших после даты, установленной для оплаты неоплаченного взноса, не возмещаются.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страховщик вправе потребовать внести недостающую часть до указанной в договоре страхования (Полисе) годовой величины страхового взноса в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в ст.ст. 47 и 48 настоящих Правил.

II Раздел. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

§10. Заключение договора страхования

Статья 30. Договор страхования может быть заключен:

- в виде электронного документа через официальный Сайт Страховщика;
- в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

Заявление на страхование, которое в зависимости от принимаемого на страхование риска, может содержать следующие сведения:

1. данные Страхователя и, при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя, данные Выгодоприобретателя (фамилия, имя, отчество или полное наименование организации с указанием страны регистрации: полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
2. данные по ТС (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС);
3. данные Водителей (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата начала водительского стажа, вид доверенности) или критерии их определения – если

Страхователем выступает физическое лицо и если условиями страхования не предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive);

4. условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
5. другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

Статья 31. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. учредительные документы Страхователя - юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие страхового интереса (паспорт транспортного средства, документы, подтверждающие приобретение ТС (ДО), договор аренды (лизинга) ТС и т.д.);
5. документы, содержащие информацию о предыдущей истории страхования в отношении Страхователя и (или) застрахованного ТС;
6. водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению.

По соглашению со Страховщиком Страхователем могут быть предоставлены копии указанных выше документов. При заключении договора в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов в электронном виде (в том числе, в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т.д.)) на основании электронного запроса Страховщика, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте Страховщика.

Документы (их копии) должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык, за исключением иностранных национальных водительских удостоверений, признаваемых действительными на территории Российской Федерации без перевода на русский язык.

По решению Страховщика перечень документов/информации, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятности наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Страховщик для определения степени риска и расчета страховой премии вправе запрашивать также сведения о кредитной истории Страхователя, содержащиеся в бюро кредитных историй.

Статья 31.1. Заключение договора страхования в электронной форме.

Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление о страховании через официальный Сайт Страховщика www.ingos.ru путем заполнения формы анкеты-заявления на страхование, включающую сведения, указанные в ст. 30 настоящих Правил.

Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицам простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011

«Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, договор страхования (Полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах».

При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные условия), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретному договору страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст электронного страхового Полиса.

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

При заключении договора страхования в форме электронного документа договор страхования заключается без осмотра принимаемого на страхование ТС.

Статья 32. При заключении договора страхования (за исключением случаев электронного страхования, где текст Правил страхования (полисных условий) включается в текст договора) Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

При заключении договора страхования в форме единого документа, подписанного обеими сторонами, необходимость приложения к нему настоящих Правил определяется соглашением сторон.

При заключении договора страхования в электронном виде текст Правил страхования (полисных условий) включается в текст электронного страхового Полиса.

По требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, договоре страхования (Полисе), расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

Страхователь вправе потребовать, а Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать последнему дубликат договора страхования (Полиса), в том числе в виде электронного документа, в случае его утраты.

Статья 33. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования и последующие 100 (сто) лет с момента прекращения действия договора осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателей и Водителей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе Страхователь дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода предоставленного ему пароля доступа в соответствующем разделе сайта www.ingos.ru.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьей.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда согласно законодательству Российской Федерации получение согласия субъекта персональных данных на их обработку не требуется. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

§11. Вступление договора в силу, его действие

Статья 34. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента оплаты страховой премии или первого ее взноса.

Статья 35. Договор страхования заключается на срок в один год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор) или на срок более года (долгосрочный договор).

Статья 36. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае в течение не более трех дней с момента, как ему стало известно, письменно уведомлять Страховщика об:

1. отчуждении ТС, передаче ТС в залог и (или) обременении его другими способами;
2. замене номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.п.);
3. установке дополнительного оборудования;
4. иных изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, могущих повлиять на изменение степени риска.

Статья 37. При передаче права собственности на застрахованное транспортное средство другому лицу, данный договор может быть переоформлен на нового владельца в соответствии со ст. 960 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Статья 38. Договор страхования действует на указанной в нем территории. В договоре страхования для разных застрахованных рисков может быть предусмотрена разная территория действия договора.

§12. Прекращение договора страхования

Статья 39. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. истечения срока, на который был заключен договор;
2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре;
3. отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности вследствие повреждения ТС по причинам иным, чем страховой случай;
4. утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
5. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
6. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) условиями договора страхования;
7. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст. 33 Правил (за исключением случаев, когда согласно законодательству Российской Федерации для исполнения договора страхования согласие субъекта персональных данных не требуется). При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования;
8. расторжения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящими Правилами.

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 2 настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 3, 7, настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты подачи Страхователем соответствующего заявления, если более поздний срок прекращения договора не указан в заявлении Страхователя.

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному

пунктом 4 настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты утраты (гибели) застрахованного ТС.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 5 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иного не установлено соглашением сторон.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 6 настоящей статьи, договор в силу условий страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, а в случае расторжения договора в связи с неуплатой соответствующего страхового взноса - с даты, установленной для оплаты такого страхового взноса, либо иной более поздней даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика.

Досрочное расторжение договора страхования производится на основании заявления Страхователя и прилагаемых к нему документов (при наличии), уведомления Страховщика, соглашения сторон, судебного акта или документов о выплате в зависимости от основания досрочного прекращения договора страхования соответственно.

Статья 40. В случае досрочного прекращения (расторжения) договора страхования по основанию, предусмотренному п. 5 ст. 39 настоящих Правил, если иное не предусмотрено соглашением сторон, вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат, а также суммарного срока страхования.

Суммарный срок страхования – совокупная продолжительность:

- страхования в СПАО «Ингосстрах» одного и того же ТС Страхователя;
- страхования в СПАО «Ингосстрах» разных ТС Страхователя при условии учета скидок и надбавок по договору страхования одного ТС в договоре страхования другого ТС.

Течение суммарного срока страхования прекращается при перерыве в страховании продолжительностью 2 года и более.

В случае совпадения периодов страхования по нескольким договорам страхования в суммарном сроке страхования учитывается календарное количество дней один раз.

1. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым страховые выплаты¹ отсутствуют.

В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования до одного года (включительно) возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1.

В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования свыше одного года возврат страховой премии производится:

- для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы - пропорционально с удержанием из суммы оплаченной страховой премии части премии за истекший срок действия текущего страхового года;
- для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на

¹ Под страховыми выплатами в настоящей статье понимаются также случаи предоставления страхового возмещения в натуральной форме.

страховые годы - пропорционально с удержанием из суммы оплаченной страховой премии части премии за часть общего периода страхования, в течение которой действовало страховое покрытие.

2. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым производились страховые выплаты и (или) были заявлены претензии о страховой выплате.

В случае расторжения договора, по которому производилась выплата страхового возмещения и на момент расторжения отсутствуют неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится:

- для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы - по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий страховой год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий страховой год;

- для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий год.

В случае расторжения договора, по которому на момент расторжения остаются неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится после окончательного урегулирования претензии.

Статья 41. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 4 ст. 39 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. В этом случае расчет возвращаемой части премии осуществляется без применения краткосрочной шкалы, приведенной в Приложении № 1.

Если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон, при досрочном прекращении договора по обстоятельствам, указанным в пп. 2, 3, 6, 7 ст. 39 настоящих Правил возврат страховой премии не производится.

Вопрос о возврате страховой премии при прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 8 ст. 39 Правил решается в зависимости от оснований прекращения договора и условий договора страхования соответственно.

Статья 41.1. Особые условия отказа Страхователя от договора.

В дополнение к условиям о досрочном расторжении договора, указанным в ст. 39 настоящих Правил, Страхователь вправе досрочно отказаться от договора страхования в соответствии и на условиях, предусматриваемых стандартными требованиями, утверждаемыми органом страхового надзора и применимым к страхованию, осуществляемому в соответствии с настоящими Правилами (Стандарты добровольного страхования).

Если иного не будет установлено договором страхования, срок, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования с условием о возврате уплаченной им страховой премии в соответствии со Стандартами добровольного страхования, определяется как минимальный срок, установленный такими Стандартами

добровольного страхования.

При этом, если Стандарты добровольного страхования предусматривают право Страховщика применять дифференцированную шкалу расчета размера возвращаемой Страхователю части уплаченной им страховой премии в зависимости от срока действия договора страхования, то Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать часть оплаченной страховой премии за истекший срок действия договора в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Статья 42. Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии по курсу ЦБ Российской Федерации на дату ее уплаты в течение 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного требования Страхователя (если иного не установлено соглашением сторон).

Статья 43. Договор страхования также прекращает свое действие:

1. в случаях полной или частичной отмены стандартной гарантии завода-изготовителя на новое ТС - в момент такой отмены, если стандартная гарантия завода-изготовителя ТС действовала в период действия договора страхования – при страховании риска «Дополнительная гарантия»;
2. в случаях, если ТС в любой момент времени: а) подвергалось модификации или ремонту без соблюдения гарантийных условий; б) не проходило регулярного технического обслуживания у уполномоченного дилера в соответствии с графиком проведения ТО, указанным в Руководстве по техническому обслуживанию; в) по официальному заключению специалистов Уполномоченного дилера² установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому бы то ни было вмешательству извне – с момента обнаружения такой модификации, вмешательства, ремонта, или с момента пропуска срока технического обслуживания – при страховании риска «Дополнительная гарантия»;
3. в случаях, когда ТС используется для участия в процессе автомобильных гонок, ралли, других автотранспортных соревнованиях, а также тренировочных мероприятиях – с момента начала указанных соревнований или тренировок³.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, при досрочном прекращении договора по обстоятельствам, указанным в настоящей статье возврат страховой премии не производится.

§13. Права и обязанности сторон

Статья 44. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

1. своевременно устранять все неисправности ТС, вызванные в том числе дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации;
2. следить за техническим состоянием ТС, в т.ч. перед выездом/началом пути

² Уполномоченным дилером, здесь и далее понимается лицо, являющееся официальным (уполномоченным) дилером (продавцом) завода-изготовителя ТС, указанное в качестве Уполномоченного дилера в тексте договора страхования (Полиса).

³ Моментом начала автомобильных гонок, ралли и иных автотранспортных соревнований считается день открытия соревнований, либо, если для данных соревнований предусмотрены подготовительные этапы (тренировочные заезды и т.п.), то для целей настоящей статьи, моментом начала автотранспортных соревнований считается день первого подготовительного этапа.

проверять и в пути обеспечивать исправное техническое состояние ТС в соответствии с Основными положениями по допуску ТС к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения;

3. осуществлять ремонт и техническое обслуживание, необходимость которых вызвана установкой на ТС по просьбе Страхователя/Выгодоприобретателя деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;

4. предоставлять ТС Уполномоченному дилеру либо иному компетентному лицу по истечении гарантии на ТС для проведения планового технического обслуживания с периодичностью, указанной в Руководстве по техническому обслуживанию;

5. проходить государственный технический осмотр в установленные сроки.

Статья 44.1. Страхователь имеет право:

Получать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в настоящих Правилах и договоре страхования, порядка расчетов изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, порядка расчета страховой выплаты.

На основании письменного заявления получить дубликат договора страхования (Полиса) в случае его утраты.

Статья 45. Страховщик имеет право

- в любой момент проверить техническое состояние застрахованного транспортного средства;
- осуществлять оценку страхового риска;
- получать страховые премии (страховые взносы);
- определять размер ущерба;
- в случае неуплаты страховой премии в одностороннем порядке расторгать договор страхования.

Статья 45.1. Страховщик обязан:

По требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования, порядок расчета изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, порядок расчета страховой выплаты.

Производить страховые выплаты при наступлении страхового случая, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, договором страхования и законодательством Российской Федерации.

III Раздел. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

§14. Обязанности Страхователя при обнаружении поломки ТС

Статья 46. При обнаружении поломки Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

1. При страховании риска «Дополнительная гарантия»:

- а) заявить о страховом случае Страховщику или его представителю в течение 7-и календарных дней. Заявление подается в письменном виде Страхователем или его полномочным представителем;
- б) в срок не позднее, чем через 7 календарных дней, после заявления Страховщику, предоставить ТС Уполномоченному дилеру или его управомоченному представителю

для проведения диагностики причин возникновения поломки;

- в) уведомить Страховщика в письменном виде о месте и времени проведения диагностики причин поломки не менее чем за 3 календарных дня до даты проведения диагностики.

2. При страховании риска «Техническая помощь на дороге»:

- а) незамедлительно сообщить по телефону (подать заявку в круглосуточную диспетчерскую службу), указанному в договоре страхования (Полисе):

- номер Полиса;
- марку ТС, государственный регистрационный знак, цвет;
- характер неисправности ТС (характер отказа движения ТС);
- точный адрес местонахождения ТС, а в случае эвакуации ТС – адрес доставки;
- дату и время подачи эвакуатора/автомобиля технической помощи (при предварительной заявке);

- б) ожидать в указанном им месте прибытия технической помощи;

- в) по прибытии вызванной технической помощи/эвакуатора предъявить представителю:

- свидетельство о регистрации ТС;
- водительское удостоверение;
- доверенность на право управление ТС (при необходимости).

§15. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая

Статья 47. Для принятия решения о выплате страхового возмещения по риску «Дополнительная гарантия» Страхователь или Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие оригинальные документы⁴:

1. документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причины заявленного события, заключение Уполномоченного дилера, его представителя либо иного полномочного лица, о причинах возникновения поломки ТС;
2. письменное заявление о страховом случае (по форме, предоставленной Страховщиком);
3. Полис (договор страхования);
4. руководство по техническому обслуживанию с печатью и отметками о проведении планового технического обслуживания Уполномоченным дилером, указанным в страховом Полисе, отражающими полную картину проведенного технического обслуживания, а по требованию Страховщика – счет или квитанцию, подтверждающие проведение такого обслуживания;
5. документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной гарантии);
6. действительный, на дату возникновения поломки, талон технического осмотра/диагностическую карту;
7. документы, подтверждающие размер ущерба.
8. регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, либо заменяющие их документы).

⁴ Все предоставляемые Страховщику документы должны быть оформлены на русском языке. Документы, оформленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены за счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

9. По запросу Страховщика также предоставляются:

- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя). Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица или доверенность, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом, с указанием на право получение выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем));
- документы, подтверждающие факт приобретения ТС.

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Статья 48. Для принятия решения о выплате страхового возмещения по риску «Техническая помощь на дороге» Страховщику предоставляются:

1. документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причины заявленного события;
2. письменное заявление о страховом случае по форме, предоставленной Страховщиком);
3. Полис (договор страхования);
4. документы, подтверждающие размер ущерба (затрат);
5. документ, подтверждающий оказание услуги в натуральной форме с подписями (в необходимых случаях – печатями) Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя и представителя организации, оказавшей услугу. При предоставлении выплаты в денежной форме также предоставляются документы по факту оплаты оказанных услуг;
6. регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, либо заменяющие их документы).
7. По запросу Страховщика также предоставляются:
 - заключение экспертизы о причинах поломки;
 - документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя). Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица или доверенность, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом, с указанием на право получение выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем));
 - водительское удостоверение Водителя, управлявшего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
 - документы, подтверждающие право использования (эксплуатации) ТС Водителем (в том числе, при осуществлении Водителем трудовой либо предпринимательской

деятельности в момент заявленного события), управлявшим ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- документы, подтверждающие факт приобретения ТС.

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Статья 49. Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов, указанных в статьях 47-48 Правил, обязан рассмотреть претензию о страховой выплате по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснование для полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения.

§16. Общие условия выплаты страхового возмещения

Статья 50. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в представленных документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта⁵, предусмотренной заводом-изготовителем, а также стоимости запасных частей, если их стоимость возмещается Страховщиком.

Разногласия, возникающие между организацией, производившей ремонт/оказавшей услугу, и Страхователем или Выгодоприобретателем урегулируются самим Страхователем.

Статья 51. Расчет суммы, подлежащей возмещению, осуществляется с учетом:

1. размера ущерба, причиненного страховым случаем;
2. лимита возмещения Страховщика;
3. остаточной стоимости ТС (при страховании риска «Дополнительная гарантия»);
4. франшизы.

Статья 52. Исключена.

Статья 53. Если договором страхования не предусмотрено иное, возмещение ущерба по риску «Дополнительная гарантия» производится Страхователю или Выгодоприобретателю в натуральной форме (организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества) в пределах суммы страхового возмещения.

Возмещение ущерба по риску «Техническая помощь на дороге» производится Страхователю или Выгодоприобретателю в пределах суммы страхового возмещения в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности производства Страховщиком возмещения ущерба в натуральной форме⁶, страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме.

При натуральной форме страхового возмещения оплата за ремонт, оказание иных услуг производится непосредственно на счет организации, производившей оказание услуг.

⁵ Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей могут определяться в соответствующих каталогах, справочной или периодической литературе, в том числе в справочной системе "Евротакс-Швабе" и "Аудатекс" для ТС иностранного производства.

⁶ Решение о невозможности производства возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком после выяснения обстоятельств страхового случая.

В этом случае, если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до начала ремонта (оказания услуг).

Статья 54. Если стоимость восстановительного ремонта ТС (включая расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает действительную стоимость ТС на момент наступления страхового случая (утрате/гибели ТС), то Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости ТС производится Автоэкспертом⁷.

В случае утраты/гибели застрахованного ТС, Страхователь, Выгодоприобретатель вправе отказаться от своих прав на него в пользу Страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы.

Статья 55. При возмещении ущерба в денежной форме страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Статья 55.1. В соответствии со статьей 382 Гражданского кодекса Российской Федерации, передача прав Страхователя, Выгодоприобретателя другому лицу по сделке (уступка требования) в силу условий договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил (условий) страхования, запрещается.

§17. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС

Статья 56. Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), при наступлении страхового случая Страховщик возмещает в пределах страховой суммы:

1. При наступлении страхового случая по риску «Дополнительная гарантия»:

- 1.1. Необходимые и целесообразно произведенные Страхователем/Выгодоприобретателем расходы по спасанию застрахованного ТС.
- 1.2. Стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем.
- 1.3. Стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним.
- 1.4. Стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;
- 1.5. Стоимость услуг по определению размера ущерба⁸;

⁷ под Автоэкспертом здесь и далее понимается компетентное лицо или организация (независимое автоэкспертное бюро, учреждение судебной экспертизы и т.п.), имеющие право заниматься оценочной (экспертной) деятельностью в области автотранспорта.

⁸ В сумму возмещаемой Страховщиком стоимости услуг по определению размера ущерба входит стоимость услуг по определению размера ущерба и определению причины поломки Автоэкспертом и (или) Уполномоченным дилером, однократно привлеченных по инициативе Страховщика либо по инициативе Страхователя с письменного согласия Страховщика. Повторная экспертиза оплачивается стороной, заказавшей проведение такой экспертизы.

2. При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге»:

- 2.1. Расходы по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом технической помощи или эвакуатора.
- 2.2. Расходы по оплате выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение технической неисправности в месте возникновения страхового случая в пределах работы специалиста технической помощи (если иного не предусмотрено договором страхования)⁹. Если иное не предусмотрено Договором, расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов (за исключением оплаты стоимости топлива, предусмотренной пунктом 2.4 настоящей статьи) необходимых для устранения технической неисправности на месте возникновения страхового случая, не подлежат оплате Страховщиком.
- 2.3. Расходы по оплате перевозки (эвакуации) ТС в пределах территории страхования (действия договора страхования) с места наступления страхового случая до места стоянки, места ремонта или к иному указанному месту при невозможности устранения технической неисправности (поломки) на месте.
- 2.4. При повреждении шины колеса – стоимость замены поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса – стоимость снятия с ТС, доставки к месту ремонта (шиномонтажа) и обратно, установки колеса на ТС.
- 2.5. При разряде аккумуляторной батареи – стоимость услуг по подзарядке или замене аккумуляторной батареи.
- 2.6. При отсутствии топлива в топливном баке – стоимость топлива соответствующего вида (не более 5 (пяти) литров) и стоимость его доставки на место страхового случая.

Страховщик оплачивает стоимость одного вызова по одному страховому случаю.

Статья 57. При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге» не возмещается:

1. стоимость погрузки/разгрузки ТС с поврежденными колесами, препятствующими погрузке/разгрузке ТС на автомобиль-эвакуатор;
2. простой¹⁰ эвакуатора или автомобиля технической помощи по вине Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя;
3. стоимость извлечения ТС из мест, требующих применение дополнительного оборудования/ дополнительных усилий со стороны службы эвакуации (кюветов, луж, заносов, подземных стоянок, боксов и т.п.), снятия ТС с парапетов, бордюров и т.п.;
4. стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи в места с затрудненным проездом (требующие применения дополнительного оборудования/ дополнительных усилий со стороны службы эвакуации/ технической помощи);
5. стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи за пределы территории страхования.

В случае если: а) Страхователь/Выгодоприобретатель или их представитель сообщил

⁹ Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом) ремонтные работы не производятся при условии необходимости снятия (демонтажа) узлов (деталей) систем и механизмов.

¹⁰ Под простоем понимается задержка эвакуатора или автомобиля технической помощи до начала или после окончания оказания услуги сроком более 15 минут.

в диспетчерскую службу неверный адрес местонахождения ТС; б) обнаружались несоответствия с данными, сообщенными диспетчеру или отсутствие хотя бы одного из необходимых документов, указанных в пункте 2 статьи 46; в) производится вызов по поводу устранения неисправности, повторно возникшей вследствие невыполнения рекомендаций по устранению технических неисправностей в предыдущие вызовы; г) на месте страхового случая выяснится факт алкогольного, наркотического или иного опьянения Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя – такие вызовы считаются ложными и не оплачиваются Страховщиком.

Стоимость оказанных услуг в результате ложного вызова удерживается Страховщиком из суммы страхового возмещения (при денежной форме возмещения) или осуществление страховой выплаты приостанавливается до момента оплаты Страховщику стоимости оказанных услуг (при натуральной форме возмещения), но в любом случае не позднее, чем на 30 (тридцать) рабочих дней с даты ложного вызова.

В случае оплаты Страхователем/Выгодоприобретателем или их представителем ложного вызова непосредственно службе эвакуации/технической помощи на месте, стоимость указанных услуг не подлежит удержанию Страховщиком из суммы страхового возмещения.

Статья 58. Восстановительный ремонт оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость ремонта и факт его оплаты, в случае оплаты ремонта Страхователем/Выгодоприобретателем. Представленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие данные:

1. отдельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
2. наименование проведенных технологических операций;
3. норма времени в нормо-часах по каждой операции;
4. стоимость нормо-часа;
5. количество использованных материалов в единицах их измерения;
6. стоимость материалов;
7. перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
8. общая стоимость работ.

При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта (в случае, если их стоимость компенсируется Страховщиком), Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

IV Раздел. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

Статья 59. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, его представитель или Выгодоприобретатель:

1. не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
2. не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами, и необходимые для принятия решения о выплате страхового

возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования (Полисом).

Статья 59.1. Страховщик освобождается от возмещения убытков, если Страхователь, его представитель или Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая.

Статья 60. Если Страхователь/его представитель при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.

Статья 61. Исключена.

Статья 62. Не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

1. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
2. террористических действий;
3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

V Раздел. СУБРОГАЦИЯ

Статья 63. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

Статья 64. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного статьей 63 настоящих Правил.

Статья 65. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя /Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

VI Раздел. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Статья 66. Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 67. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

Статья 68. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются сторонами в обязательном досудебном порядке, путем направления письменной претензии. В случае

неразрешения спора в досудебном порядке, споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При возникновении споров из договоров страхования, заключенных с юридическими лицами, в случае, если иного не определено договором страхования, споры рассматриваются Арбитражным судом г. Москвы.

VII Раздел. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 69. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1. уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
2. уведомление направлено в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);
3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае.

В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

Приложение № 1

к Правилам страхования автотранспортных средств от поломок

**Таблица по расчету
страховой премии, удерживаемой Страховщиком
при досрочном расторжении краткосрочного договора**

Истекший срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
до 15 дней	15
до 1 месяца	20
до 1,5 месяцев	25
до 2 месяцев	30
до 3 месяцев	40
до 4 месяцев	50
до 5 месяцев	60
до 6 месяцев	65
до 7 месяцев	70
до 8 месяцев	75
до 9 месяцев	80
до 10 месяцев	85
Свыше 10 месяцев	100