

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 06 » мая 2019 г. № 186

И. о. Генерального директора
СПАО «Ингосстрах»

п/п **А.В. Подгорнова**

М.П.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОТЕРИ
ИМУЩЕСТВА В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ
ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

Москва, 2019 г.

Оглавление

1. Общие положения
2. Объект страхования. Страховой случай. Страховые риски
3. Страховая сумма и франшиза. Порядок определения
4. Страховая премия, страховой тариф. Порядок определения
5. Договор страхования – порядок заключения, исполнения и прекращения
6. Права и обязанности сторон
7. Порядок урегулирования убытков. Возможные случаи отказа в выплате
8. Суброгация. Порядок рассмотрения претензий
9. Иные условия

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования потери имущества в результате прекращения права собственности определяют общие условия и порядок осуществления добровольного страхования финансовых рисков и являются неотъемлемой частью договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил.

1.2. Страховщиком по Договорам, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами, является СПАО «Ингосстрах» – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством РФ для осуществления деятельности по страхованию, зарегистрированная в г. Москве и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством РФ порядке.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по Договору страхования.

Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru.

1.3. Договоры страхования потери имущества в результате прекращения права собственности или прекращения исключительных прав на объекты интеллектуальной деятельности заключаются с физическими лицами (гражданами РФ, иностранными гражданами и лицами без гражданства), в том числе индивидуальными предпринимателями, а также с юридическими лицами, зарегистрированными в установленном порядке на территории РФ, и иностранными юридическими лицами (далее «Страхователи»).

1.4. Договоры страхования потери имущества в результате прекращения права собственности или прекращения исключительных прав на объекты интеллектуальной деятельности заключаются в пользу Страхователя или лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества или исключительных прав на объекты интеллектуальной деятельности (в дальнейшем «Выгодоприобретателя»).

1.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении имущества, недействителен.

1.6. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил, последние становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными как для Страховщика, так и для Страхователя.

1.7. Договор страхования считается заключенным на основании настоящих Правил в том случае, если в страховом полисе или договоре страхования прямо указывается на их применение и настоящие Правила вручены Страхователю, о чем должна быть сделана отметка в страховом полисе или договоре.

1.8. Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя, в договоре страхования указывается идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо. При предъявлении требования о страховой выплате Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику договор страхования, а также документы, подтверждающие наличие у него основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении имущества или исключительных прав на объекты интеллектуальной деятельности.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.2. К предмету страхования относится имущество, в том числе движимые и недвижимые вещи и/или исключительные права на объекты интеллектуальной деятельности.

2.3. В рамках настоящих Правил Страховщик представляет страховую защиту от следующих рисков (каждого по отдельности или от их совокупности):

2.3.1. Прекращение права собственности на предмет страхования Страхователя и/или Выгодоприобретателя вследствие:

1) признания сделки об отчуждении предмета страхования недействительной и применения последствий недействительности сделки или

2) удовлетворения судом виндикационного иска к Страхователю и/или Выгодоприобретателю по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

В договоре страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем является такая потеря предмета страхования в результате прекращения права собственности на него или прекращения исключительных прав, которая наступила по одному или нескольким основаниям признания сделки об отчуждении предмета страхования недействительной или удовлетворения судом виндикационного или негаторного иска к Страхователю и/или Выгодоприобретателю, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. При этом в рамках настоящих Правил и согласно действующему гражданскому законодательству РФ под понятием «виндикационный иск» следует понимать иск собственника об истребовании вещи из чужого незаконного владения: иск не владеющего собственника к владеющему несобственнику о возврате имущества. Понятие «негаторный иск» упоминается в настоящих правилах в значении – иск о запрещении действий любого рода.

2.3.2. Возникновения Расходов на защиту Страхователем (Выгодоприобретателем).

Под Расходами на защиту понимаются согласованные со Страховщиком расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести в связи с предъявлением ему требований о возмещении расходов, потенциально подлежащих возмещению по настоящим Правилам и договору, заключенному между Страховщиком и Страхователем.

Расходы на защиту в рамках настоящих Правил включают расходы на оказание юридической помощи при ведении дел в судах общей юрисдикции и арбитражных судах, включая оплату услуг адвокатов и иных полномочных представителей, расходы на оплату услуг экспертов, а также иные расходы, произведенные с целью защиты имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.4. Страхование не распространяется на случаи потери предмета страхования в результате прекращения права собственности, а равно и случаи прекращения исключительных прав, если они имели место в связи с:

2.4.1. фактом, ситуацией, которые на дату начала действия договора страхования были известны Страхователю (Выгодоприобретателю), или Страхователь (Выгодоприобретатель) должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению к нему искового требования, и Страхователь (Выгодоприобретатель) скрыл наличие данных фактов и ситуаций от Страховщика, или по которым дано уведомление согласно условиям предшествующего страхования.

2.4.2. недействительностью сделки с имуществом вследствие несоблюдения ее формы (простой письменной, нотариально удостоверенной) или отсутствия государственной регистрации).

2.4.3. умышленными противоправными действиями (бездействием) Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.4.4. действиями (бездействием) Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понимать значение своих действий или руководить ими.

2.4.5. заключением Страхователем (Выгодоприобретателем) сделки, о противоправности которой Страхователь (Выгодоприобретатель) знал или должен был знать.

2.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование не распространяется на случаи потери предмета страхования в результате прекращения права собственности, а также на случаи прекращения исключительных прав, если они имели место в связи с:

2.5.1. совершением мнимой или притворной сделки (ст. 170 ГК РФ);

2.5.2. удовлетворением исковых требований к Страхователю его аффилированных лиц;

2.5.3. совершением сделки под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (ст. 179 ГК РФ);

2.5.4. совершением сделки под влиянием заблуждения (ст. 178 ГК РФ). Ни при каких обстоятельствах Страховщик не выплачивает возмещения в случаях, при которых заблуждение возникло по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

2.5.5. изъятием, конфискацией, реквизиции, ареста и иных действий по распоряжению государственных органов в отношении предмета страхования.

2.6 Страхование не распространяется на случаи потери предмета страхования в результате прекращения права собственности, наступившие по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.7 Страхование не распространяется на требования о возмещении убытков в форме упущенной выгоды, морального вреда, вреда деловой репутации, а также об уплате неустойки и процентов за пользование чужими денежными средствами.

2.8. Если иное не оговорено в договоре страхования, страхование распространяется на потерю имущества в результате прекращения права собственности, если исковое заявление в отношении предмета страхования было впервые подано в период срока действия договора страхования.

2.9. Расходы на защиту, указанные в п. 2.3.2 настоящих Правил, подлежат возмещению только в том случае, если они предварительно согласованы со Страховщиком.

3. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая (страховая сумма), определяется соглашением Страховщика и Страхователя.

3.2. Страховая сумма по договору страхования складывается из заявленной Страхователем страховой суммы по риску, указанному в п.2.3.1. настоящих Правил, которая не может превышать действительной стоимости предмета страхования на момент заключения договора, и страховой суммы по риску, указанному в п.2.3.2. настоящих Правил, которая составляет не более 10% от страховой суммы по риску, указанному в п.2.3.1. настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

Страхование не должно служить источником неосновательного обогащения Страхователя.

3.3. Под действительной стоимостью предмета страхования в рамках настоящих Правил понимается его рыночная стоимость, т.е. наиболее вероятная цена, по которой данный предмет может быть отчужден на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства. Подтверждение действительной стоимости предмета страхования вменяется в обязанность Страхователя.

3.3.1. Под убытками Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшими в результате утраты им исключительных прав на объекты интеллектуальной деятельности в том числе понимаются:

- убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенные им в связи с реализацией его обязанности прекратить действия, нарушающие исключительное право законного правообладателя Предмета страхования или создающие угрозу его нарушения (включая расходы на изъятие рекламных материалов, сувенирной продукции и пр.);
- убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенные им в связи с реализацией его обязанности возместить убытки или выплатить компенсации за нарушение права законным правообладателям Предмета страхования;
- убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенные им в связи с реализацией его обязанности опубликовать решение суда о допущенном нарушении исключительного права на Предмет страхования (расходы на публикацию).

3.4. Действительная стоимость предмета страхования, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

3.5. В случае, если страховая сумма по договору страхования, указанная Страхователем, окажется меньше действительной стоимости предмета страхования, размер страхового возмещения по наступившему страховому случаю определяется в той же пропорции, в какой страховая сумма относится к действительной стоимости предмета страхования, если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное. Соответствие страховой суммы действительной стоимости предмета страхования определяется по всему договору страхования или по отдельному предмету страхования.

3.6. Договором страхования может быть предусмотрен некомпенсируемый убыток Страхователя в результате страхового случая - франшиза, освобождающая Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер.

Некомпенсируемый Страховщиком убыток устанавливается по соглашению сторон в процентах к страховой сумме или в абсолютном размере:

- при установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за убытки, не превышающие сумму франшизы, но возмещает убытки полностью при превышении их размера суммы условной франшизы;
- при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы Страховщик во всех случаях возмещает убытки за вычетом суммы безусловной франшизы.

3.7. В период действия договора страхования размер страховой суммы по соглашению сторон может быть изменен. При этом Страховщик вправе произвести перерасчет страховой премии.

4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ

4.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

4.2. Страховая премия уплачивается единовременно, если иное не предусмотрено договором страхования.

Размер страховой премии по договору страхования определяется как сумма страховой премии по риску, указанному в п.2.4.1 Правил, и страховой премии по риску, указанному в п.2.4.2 Правил.

При оплате страховой премии в рассрочку размер страховых взносов и срок их оплаты указываются в договоре страхования.

4.3. Оплата страховой премии (страховых взносов) осуществляется Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования при условии соблюдения требований законодательства в области денежных расчетов может производиться:

- при безналичной форме уплаты - перечислением на расчетный счет Страховщика;
- при уплате премии наличными деньгами - через кассу Страховщика.

4.4. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления сообщения по почтовому адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о заключении договора, либо иным способом, о котором между сторонами достигнута договоренность.

4.5. Днем уплаты страховой премии считается:

- при оплате в безналичном порядке – день поступления денежных средств на счет Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования;
- при оплате наличными деньгами – день уплаты Страховщику наличных денежных средств, что подтверждается квитанцией установленной формы.

4.6. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

4.7. В договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, страховые суммы и страховые премии устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы и страховые премии в валютном эквиваленте (страхование с валютным эквивалентом).

4.8. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

4.9. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ – ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

5.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого за обусловленную договором страховую премию

Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения.

5.2. Договор страхования может быть заключен на основании устного либо письменного заявления в соответствии с Приложениями № 3 к настоящим Правилам страхования, либо свободной формы стандартным способом с оформлением на бумажном носителе Полиса (Приложение № 2 к настоящим Правилам страхования), в котором должны быть указаны: - наименование (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество (для физического лиц) Страхователя, его адрес и банковские реквизиты:

- сведения о предмете страхования;
- история права собственности на предмет страхования;
- документы в отношении предмет страхования, поименованные в заявлении на страхование;
- перечень страховых рисков в соответствии с п.2.3. настоящих Правил страхования;
- страховая сумма;
- срок страхования.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

Если в договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

5.3. Помимо сведений, оговоренных в заявлении на страхование, Страхователь обязан представить соответствующие документы, поименованные в Заявлении на страхование.

5.4. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

5.5. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или первого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.5.1. По договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в срок и в размере, установленных договором, Страховщик вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

5.5.2. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты Страхователем премии (первого или очередного взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный договором, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Страховщик вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

5.5.3. Моментом прекращения договора в предусмотренном пунктами 5.5.1 и 5.5.2 настоящих Правил порядке является:

– дата, установленная в договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком не позднее 45 (сорок пять) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами и 60 (шестьдесят) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – физическими лицами (индивидуальными предпринимателями);

– дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком позднее 45 (сорок пять) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами и 60 (шестьдесят) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – физическими лицами (индивидуальными предпринимателями).

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования.

5.5.4. При прекращении договора страхования Страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным пунктами 5.5.1 и 5.5.2 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

5.5.5. Иные последствия неуплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном объеме могут быть установлены договором страхования.

5.6. Договор страхования прекращается в связи с окончанием срока его действия или досрочно по следующим основаниям:

5.6.1. Исполнение Страховщиком своих обязательств в полном объеме - выплата страхового возмещения в размере, равном страховой сумме.

5.6.2. Страхователь не оплатил очередной страховой взнос (при оплате в рассрочку) в сроки, указанные в договоре страхования. Данное положение применяется, если иное не указано в договоре страхования.

5.6.3. Произошло увеличение степени страхового риска, и Страхователь не согласен на изменение условий договора страхования и уплату дополнительного страхового взноса. Под увеличением степени страхового риска следует понимать любые обстоятельства, о которых стало известно в период действия договора страхования и которые с определенной долей вероятности могут привести к наступлению страхового случая. В рамках данного положения следует иметь в виду, что обстоятельства, указанные в п. 6.1.1 настоящих Правил, не дают оснований Страховщику для изменения условий договора страхования и требования уплатить дополнительный взнос.

5.6.4. по требованию Страховщика, если ему стали известны обстоятельства, о которых Страхователь знал или должен был знать, но не сообщил при заключении договора страхования или в период его действия, и которые увеличивают степень страхового риска.

5.6.5. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, указанный в договоре страхования. К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель предмета страхования, потеря предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

5.6.6. По требованию Страхователя в любой момент в течение срока действия договора страхования, если возможность наступления страхового случая не отпала, по обстоятельствам, указанным в п. 5.6.5 настоящих Правил.

5.6.7. По требованию Страхователя, обусловленному существенным нарушением Страховщиком настоящих Правил и условий договора страхования.

5.6.8. Переход права собственности на предмет страхования другим лицам по причинам иным, чем страховой случай, если иное не установлено настоящими Правилами.

5.6.9. Неисполнение правопреемниками Страхователя (Выгодоприобретателя), к которым перешло право собственности на Предмет страхования в случае реорганизации Страхователя – юридического лица, обязанностей по договору страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомить о реорганизации Страховщика в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения о реорганизации. После регистрации вновь созданного или прекращения деятельности присоединенного юридического лица права и обязанности по договору страхования переходят к правопреемнику в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6.10. Ликвидация Страхователя - юридического лица. В случае, когда в договоре страхования указаны Выгодоприобретатели, с их согласия права и обязанности по договору страхования переходят к ним. Согласие Выгодоприобретателя выражается путем письменного уведомления Страховщика и подписания Дополнительного соглашения к договору страхования. При отсутствии согласия Выгодоприобретателей или в случае, если Выгодоприобретатели не указаны в договоре, договор страхования прекращает свое действие.

5.6.11. Ликвидация Страховщика.

5.6.12. В случае смерти Страхователя действие договора страхования приостанавливается до момента принятия наследства (в части предмета страхования) наследниками Страхователя. В случае, если в течение шести месяцев после смерти Страхователя наследство не было принято, и в договоре страхования не указаны Выгодоприобретатели, договор страхования прекращается. В случае, когда в договоре страхования указаны Выгодоприобретатели, с их согласия права и обязанности по договору страхования переходят к ним. Согласие Выгодоприобретателя выражается путем письменного уведомления Страховщика и подписания Дополнительного соглашения к договору страхования. При отсутствии согласия Выгодоприобретателей или в случае, если Выгодоприобретатели не указаны в договоре, договор страхования прекращает свое действие.

5.7. Договор страхования досрочно прекращается по обстоятельствам, указанным в п.п. 5.6.1 - 5.6.5, 5.6.8 - 5.6.12 настоящих Правил, с момента их наступления.

5.8. О намерении досрочного расторжения договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 5.6.6 - 5.6.7 настоящих Правил, Страхователь обязан уведомить Страховщика за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.9. В случае прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 5.6.1, 5.6.2 настоящих Правил, уплаченная страховая премия (страховые взносы) не возвращается Страхователю. В случае прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 5.6.8, 5.6.10, 5.6.12 настоящих Правил, уплаченная страховая премия (страховые взносы) не возвращается Страхователю, если договором не предусмотрено иное.

5.10. В случае прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 5.6.3 - 5.6.6, 5.6.9 настоящих Правил, оплаченная страховая премия (страховые взносы) возвращается Страхователю за неистекший период действия договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов, в размере, не превышающем 20 (двадцать процентов) от размера оплаченной страховой премии, в том числе, расходов Страховщика на перестрахование, если договором не предусмотрено иное.

5.11. В случае прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 5.6.7 настоящих Правил, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возвращается Страхователю полностью.

5.12. В случае прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 5.6.11 настоящих Правил, страховая премия (страховые взносы) возвращается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Если в период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) признан судом недееспособным либо ограниченно дееспособным, права и обязанности такого Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществляет соответственно его опекун или попечитель.

5.12.1 Особые условия отказа Страхователя – физического лица от договора.

15.12.1.1. Страхователь – физическое лицо в дополнение к условиям о досрочном расторжении договора страхования, указанным в п.п. 5.6 – 5.12 настоящих Правил, вправе досрочно отказаться от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

15.12.1.2. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в пункте 15.12.1.1. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

15.12.1.3. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в части 1 настоящего пункта, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, если иного не предусмотрено соглашением сторон.

15.12.1.4. При досрочном прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в пункте 15.12.1.1. настоящих Правил.

15.12.1.5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

15.12.1.6. Действие пункта 15.12.1. настоящих Правил не распространяется на договоры страхования, страхователями по которым являются физические лица – предприниматели, заключаемые в связи с осуществлением такими страхователями предпринимательской деятельности, а также на осуществление добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.13. Договор страхования признается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных гражданским законодательством РФ.

5.14. В течение срока действия договора страхования его условия могут быть изменены по соглашению Страховщика и Страхователя, в том числе, изменены срок страхования и размер страховой премии.

5.15. При заключении договора страхования в его тексте могут быть внесены изменения, исключения или дополнения отдельных положений настоящих Правил, не противоречащие законодательству РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страхователь обязан:

6.1.1. При заключении договора страхования сообщить все необходимые данные о себе, о Выгодоприобретателе, о предмете страхования, а также о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и степени страхового риска. До заключения договора страхования Страховщику предоставляются (по его требованию): правоустанавливающие документы на предмет страхования (свидетельство о праве собственности, договор или документальное подтверждение другой сделки в отношении имущества, акт передачи недвижимости, решение суда, распоряжение соответствующего органа и т.п. - в зависимости от вида предмета страхования), документы о техническом и эксплуатационном состоянии предмета страхования (финансово-лицевой счет, справка о стоимости, план земельного участка, технический паспорт и т.п. - в зависимости от вида предмета страхования), документы, свидетельствующие о возникновении и переходе права собственности на предмет страхования (выписки из домовой книги, свидетельство о государственной регистрации права собственности и т.п. - в зависимости от вида предмета страхования). По требованию Страховщика Страхователь предоставляет дополнительные документы.

6.1.2. В срок, предусмотренный договором страхования, оплачивать страховые взносы.

6.1.3. Уведомить Страховщика о передаче предмета страхования в виде обеспечения исполнения своих обязательств или обязательств третьих лиц. Обращение взыскания на предмет страхования по кредитному договору или договору займа, заключенному Страхователем, в соответствии с которым предмет страхования было передано в залог, не является основанием наступления страхового случая по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами. Обращение взыскания на предмет страхования в связи с исполнением обязательств Страхователя также не является основанием наступления страхового случая.

6.1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Страховщику о факте дополнительного страхования предмета страхования у третьих лиц.

6.1.5. Ответить на все поставленные вопросы относительно предмета страхования и обеспечить его осмотр и оценку по требованию Страховщика.

6.1.6. В течение 3 (трех) рабочих дней известить Страховщика о ставших ему известными в период действия договора страхования изменениях в обстоятельствах, сообщенных им при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение степени страхового риска, в том числе, об утрате документов, подтверждающих права собственности на предмет страхования.

6.2. Страхователь имеет право:

6.2.1. Требовать предоставления Страховщиком копии его лицензии, финансовых показателей, условий страхования.

6.2.2. Заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую - либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

6.2.3. Получить дубликат договора страхования в случае его утраты.

6.3. Страховщик обязан:

6.3.1. Ознакомить Страхователя (Выгодоприобретателя) с Правилами страхования.

6.3.2. Выдать дубликат договора страхования в случае его утраты Страхователем на основании письменного заявления последнего. Оригинал договора страхования при этом аннулируется, о чем делается отметка в дубликате.

6.3.3. В случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможных убытков заключить по заявлению Страхователя дополнительное соглашение к договору страхования с учетом этих изменений.

6.3.4. При наступлении страхового случая в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения и всех необходимых документов для определения факта и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба, предусмотренных пунктом 7.2.1. настоящих Правил (если иной сокращенный срок не установлен договором страхования), осуществить страховую выплату или направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения.

6.3.5. Возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая в целях предотвращения или уменьшения убытков.

6.3.6. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.7. После получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его обо всех предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

6.3.8. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса предоставить ему информацию о произведенном Страховщиком расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

6.3.9. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

6.3.10. При принятии решения об отказе в страховой выплате (освобождении от страховой выплаты) сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в срок, указанный в п. 6.3.4. настоящих Правил.

6.3.11. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, предоставить ему документы (копии документов, выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому событию.

6.3.12. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения страховщиком, предоставляет ему один раз бесплатно копии действующего договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

6.3.13. По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия настоящих Правил и/или договора страхования, на основании которых произведен расчет.

6.3.14. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

6.3.15. По требованию Страхователя, Выгодоприобретателя Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования, расчеты страховой выплаты.

6.4. Страховщик имеет право:

6.4.1. Потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительного страхового взноса после уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, соразмерно его увеличению.

6.4.2. Расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами, если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса при увеличении степени страхового риска.

6.4.3. Расторгнуть договор страхования со дня, когда Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих степень страхового риска, направив Страхователю письменное уведомление, если Страхователь не уведомил Страховщика об увеличении степени страхового риска.

6.4.4. Страховщик не вправе расторгать договор страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

6.4.5. Отказать в выплате страхового возмещения, если потеря имущества наступила вследствие подачи искового заявления к Страхователю (Выгодоприобретателю) в отношении предмета страхования в период времени с момента изменения степени страхового риска до момента соответствующего изменения условий договора страхования и оплаты дополнительного страхового взноса.

6.4.6. Отказать в заключении договора страхования или установить повышенный страховой тариф при повышенной степени страхового риска.

6.4.7. Требовать от Страхователя предоставления полной информации о предыдущем страховании.

6.4.8. Потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий недействительности, предусмотренных законом, в случае если Страхователь при заключении договора страхования предоставил Страховщику заведомо ложную информацию о предмете страхования.

6.4.9. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе или Выгодоприобретателе, а также об имущественном положении этих лиц.

6.4.10. Отказать Страхователю в заключение договора страхования без объяснения причин отказа.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых по договору страхования обязательств, Страховщик и Страхователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ. ВОЗМОЖНЫЕ СЛУЧАИ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ.

7.1. Срок урегулирования Страховщиком требования о страховой выплате (срок для осуществления страховой выплаты или направления Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомления об отсутствии оснований для страховой выплаты) составляет 30 (тридцать) рабочих дней от даты подачи Страхователем заявления о выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных пунктом 7.2.1. настоящих Правил.

7.2. При наступлении обстоятельств, явно свидетельствующих о вероятности наступления страхового случая, Страхователь обязан:

7.2.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления обстоятельств, явно свидетельствующих о вероятности наступления страхового случая (повестка/вызов в суд, получение Страхователем уведомления из суда (или другого уполномоченного органа) о предъявлении претензий и исковых требований к Страхователю в отношении Предмета страхования, а также другие обстоятельства, свидетельствующие о возможности наступления страхового случая) сообщить об этом Страховщику с приложением следующих документов:

7.2.1.1. письменное заявление на выплату в свободной форме;

7.2.1.2. расчет понесенного Страхователем (Выгодоприобретателем) убытка, который он фактически понес или должен будет понести, в свободной форме с приложением документов, подтверждающих размер убытка (в том числе договоры, счета, сметы затрат, описи, финансовые и бухгалтерские документы, заключения и расчеты юридических, консалтинговых, аудиторских и других специализированных компаний и др.);

7.2.1.3. судебные решения (судебные постановления), устанавливающие факт возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.2.1.4. документы, подтверждающие размер непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), которые он фактически понес или должен будет понести, указанных в п. 2.3.2. настоящих Правил:

а) чеки, платежные поручения¹, договоры на оказание услуг, отчеты, подтверждающие расходы на оказание Страхователю (Выгодоприобретателю) юридической помощи при ведении дел в судебных и арбитражных органах, включая оплату услуг адвокатов и иных полномочных представителей;

б) чеки, платежные поручения, договоры на оказание услуг, отчеты, подтверждающие расходы на оплату услуг экспертов, привлекаемых в целях выяснения обстоятельств предполагаемого страхового случая, его причин, размера убытков;

в) чеки, платежные поручения, договоры на оказание услуг, отчеты, подтверждающие расходы на оплату услуг привлеченных медиаторов, омбудсменов.

7.2.1.5. решения (заключения) компетентных органов, в случае если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, и если результаты расследования могут повлиять на определение факта наступления страхового случая и размера убытков, копии

¹ При указании в разделе об урегулировании страхового случая и (или) страховой выплате на обязанность предоставить Страховщику платежное поручение, под таковым понимается платежное поручение с отметкой (штампом) банка о его исполнении.

постановления о возбуждении или копии постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

В случае если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен;

7.2.1.6. результаты дополнительной экспертизы, в случае если назначена дополнительная экспертиза с целью определения размера убытков. Расходы на проведение дополнительной экспертизы несет сторона, по инициативе которой она назначена;

7.2.1.7. правоустанавливающие документы на предмет страхования (свидетельство о праве собственности, договор или документальное подтверждение другой сделки в отношении имущества, акт передачи недвижимости, решение суда, распоряжение соответствующего органа и т.п. - в зависимости от вида предмета страхования);

7.2.1.8. документы о техническом и эксплуатационном состоянии предмета страхования (финансово-лицевой счет, справка о стоимости, план земельного участка, технический паспорт и т.п. - в зависимости от вида предмета страхования);

7.2.1.9. документы, свидетельствующие о возникновении и переходе права собственности на предмет страхования (выписки из домовой книги, свидетельство о государственной регистрации права собственности и т.п.- в зависимости от вида предмета страхования);

7.2.1.10. документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения, в том числе: наличие у Выгодоприобретателя интереса в сохранении имущества (документы, подтверждающие право собственности, договор аренды, договор хранения, чек на покупку и т.п.).

Документы должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с переводом на русский язык. Документы, выданные (оформленные) за границей РФ принимаются к рассмотрению при условии признания их легитимности на территории РФ (при наличии апостиля, легализации и т.д.).

Страховщик имеет право сократить указанный в настоящем пункте 7.2.1. настоящих Правил перечень документов.

7.2.2. При судебном урегулировании спора не препятствовать праву Страховщика вступить в дело в качестве третьего лица до постановления судом решения, а также ходатайствовать перед судом о привлечении Страховщика в дело в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования.

7.2.3. В ходе судебного разбирательства не совершать каких-либо действий, не делать заявлений по существу рассматриваемого дела в отношении предмета страхования без согласования со Страховщиком.

7.2.4. Письменно согласовывать со Страховщиком вопросы, касающиеся привлечения адвокатов и оплаты их услуг, а также иных Расходов на защиту, до их осуществления.

7.2.5. Передать Страховщику или его представителю все документы и доказательства и сообщить в письменном виде все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь имеет к лицу, в пользу которого может быть вынесено или вынесено судебное решение.

7.2.6. В случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя, выдать доверенность и иные документы лицам, указанным Страховщиком.

7.2.7. Предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к документам, имеющим, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка при наступлении страхового случая.

7.3. Вышеперечисленные обязанности лежат также на Выгодоприобретателе.

7.4. Страхователь имеет право:

7.4.1. При наступлении страхового случая требовать выплаты страхового возмещения.

7.5. Страховщик имеет право:

7.5.1. Требовать от Выгодоприобретателя исполнения обязанностей по договору страхования, лежащих на Страхователе, но не исполненных им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

7.5.2. Отсрочить выплату страхового возмещения в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или уполномоченных им лиц и ведется расследование обстоятельств в отношении предмета страхования, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия Страхователя (Выгодоприобретателя) в совершении преступления, вынесения Страхователю (Выгодоприобретателю) оправдательного приговора, а также до других случаев, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с уголовным законодательством РФ, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление страхового случая.

Отсрочка в выплате страхового возмещения также происходит при пересмотре судами вышестоящих инстанций судебного акта нижестоящей инстанции.

7.5.3. Отказать Страхователю в выплате страхового возмещения при невыполнении условий п.п. 6.1. и 7.2 настоящих Правил либо если установлено, что Страхователь сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени страхового риска.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

7.5.4. Осуществлять защиту прав Страхователя и вести все дела по урегулированию спора, а также выступать в суде от имени Страхователя. Страхователь обязан оказывать содействие Страховщику при осуществлении такой защиты, в т.ч. предоставлять необходимые документы и осуществлять юридически значимые действия.

7.6. Выплата страхового возмещения производится в пределах страховой суммы, установленной договором страхования с учетом франшизы. Размер страхового возмещения устанавливается после вычета безусловной франшизы и сумм, полученных Страхователем в результате реституции.

7.7. Если условиями договора страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то сумма страхового возмещения, подлежащего выплате, уменьшается на сумму неуплаченных страховых взносов.

7.8. В случае, если по решению суда Страхователь (Выгодоприобретатель) лишается права на все имущество, являющееся предметом страхования, страховое возмещение определяется исходя из действительной стоимости предмета страхования на момент наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом обязательства по предоставлению подтверждения действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая возлагаются на Страхователя (Выгодоприобретателя).

7.9. В случае, если по решению суда Страхователь (Выгодоприобретатель) лишается права на часть имущества, являющегося предметом страхования, страховое возмещение определяется Страховщиком как доля страховой суммы, пропорциональная

действительной стоимостной доле предмета страхования, на который утрачено право, в общей действительной стоимости предмета страхования.

7.10. Общая сумма выплат не может превышать страховую сумму по договору страхования.

7.11. Выплата страхового возмещения производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя), , наличными деньгами через кассу Страховщика в соответствии с договором страхования. Днем выплаты страхового возмещения при наличном расчете считается день получения денежных средств Страхователем в кассе Страховщика, при безналичном расчете – день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, если иное не установлено договором страхования.

7.12. В том случае, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) заключил договор страхования потери имущества в результате прекращения права собственности с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности действительную стоимость этого имущества (двойное страхование), то страховое возмещение, получаемое им от всех страховщиков, не может превышать действительной стоимости предмета страхования. При этом каждый из страховщиков выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем (Выгодоприобретателем) договорам страхования.

7.13. После выплаты страхового возмещения по наступившему страховому случаю страховая сумма уменьшается на выплаченную сумму.

7.14. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

7.15. Если убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), подлежат возмещению иными лицами, ответственными за их причинение, то Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой, которая подлежит взысканию с иных лиц, ответственных за причинение убытков.

Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах возмещения, которые подлежат взысканию с этих лиц.

7.16. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения начинается течь не ранее получения Страховщиком данного документа.

7.17. В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке - срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

7.18. При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

7.19. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинается течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, указанных в п.7.2.1. настоящих Правил;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате.

8. СУБРОГАЦИЯ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, то есть происходит перемена лиц в обязательстве путем перехода прав Страхователя к Страховщику на основании закона.

8.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется ею с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки. Страховщик заменяет собой Страхователя в его требованиях к лицу, ответственному за убытки.

8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страхователь передает свои права требования в том объеме, в каком они могли бы быть осуществлены им самим. Страхователь принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении его прав в порядке суброгации, реализуемых Страховщиком таким же образом, как если бы их имел сам Страхователь.

8.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причинение убытков, возмещенных Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения. Под виной, в частности, понимается умышленное непредоставление необходимых документов, доказательств и сведений, нарушение срока и порядка для предъявления претензий и иска, а также непредоставление запрашиваемых Страховщиком документов.

8.5. Обязательство по возврату страхового возмещения может быть прекращено предоставлением взамен отступного, а именно, передачей Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику права собственности на предмет страхования или на любое другое имущество, а также иным способом, являющимся основанием для прекращения обязательства, согласно гражданскому законодательству РФ.

8.6. Требования (претензии), вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров или путем письменных претензий в срок, предусмотренный договором страхования, а в случае недостижения соглашения, все споры передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции, арбитражного суда, третейского суда, согласно

договору страхования и правилам действующего законодательства РФ о подведомственности и подсудности спора.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. При заключении договора страхования Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю.

9.2. Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

9.3. Конкретный способ взаимодействия сообщается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полисе.

9.4. Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем, все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

9.4.1. уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;

9.4.2. уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger и т.п.) по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя;

9.4.3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае.

9.5. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

9.6. Подписывая договор страхования Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора страхования;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о праве страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.