

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 01 » декабря 2017 г. № 434

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»

п/п **М.Ю. Волков**

М.П.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ
В ГОРОДЕ МОСКВЕ

Москва, 2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ _____	3
2. СТРАХОВАТЕЛИ _____	3
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ _____	3
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ _____	3
5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ _____	5
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ПОНЯТИЕ, ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ _____	6
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ _____	6
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ _____	8
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН _____	9
10. ИСЧИСЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ _____	12
11. СУБРОГАЦИЯ _____	13
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ _____	13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и с учётом условий Положения о системе страхования в городе Москве жилых помещений (далее – Положение), утверждённого постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821-ПП «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве» (в редакции постановлений Правительства Москвы от 18.03.2003 № 170-ПП, от 18.05.2004 № 325-ПП, от 23.11.2004 № 816-ПП, от 04.09.2007 № 771-ПП, от 05.08.2008 № 700-ПП, от 09.03.2010 № 194-ПП, от 11.10.2011 № 483-ПП, от 01.12.2017 № 935-ПП), СПАО «Ингосстрах», в дальнейшем именуемое «Страховщик», заключает договоры страхования жилых помещений (квартир, комнат в коммунальных квартирах), расположенных в многоквартирных домах, находящихся в пределах административных границ города Москвы, с гражданами, в дальнейшем именуемыми «Страхователи».

1.2. Целью проведения страхования на условиях настоящих Правил является обеспечение Страхователям гарантий возмещения убытков, связанных с повреждением или уничтожением жилых помещений в многоквартирных домах в результате страховых случаев.

2. СТРАХОВАТЕЛИ

2.1. Договор страхования заключается только в пользу лица (самого Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилого помещения.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями (Выгодоприобретателями) по договорам страхования жилых помещений могут выступать физические лица, являющиеся:

- собственниками жилых помещений или нанимателями жилых помещений государственного жилищного фонда города Москвы, а также их законными представителями;
- пользователями жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных им по договору купли-продажи с рассрочкой платежа.

Страхователем жилого помещения, принадлежащего двум или нескольким лицам на праве общей собственности, выступает один из сособственников жилого помещения по соглашению всех участников общей собственности.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели, уничтожения) или повреждения имущества - жилого помещения (квартиры, комнаты / комнат в коммунальной квартире), включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, внутренние коммуникации, относящиеся к этому жилому помещению, расположенного в многоквартирном доме, находящемся в пределах административных границ города Москвы, благоустроенным применительно к условиям города Москвы.

3.2. Не подлежат страхованию на условиях настоящих Правил жилые помещения:

- признанные в установленном порядке непригодными для проживания;
- расположенные в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности.

Страховым случаем является совершившееся событие из указанных в пп. 4.1.1. – 4.1.5 настоящих Правил, предусмотренное Договором страхования, повлекшее обязанность Страховщика произвести страховую выплату. В соответствии с настоящими Правилами к таким

событиям относятся перечисленные ниже.

4.1.1. Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший вне застрахованного жилого помещения, а также проведение правомерных действий по его ликвидации.

4.1.2. Взрыв по любой причине (исключая террористический акт), произошедший, в том числе, вне застрахованного жилого помещения.

4.1.3. Аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе происшедшие вне застрахованного жилого помещения.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях :

– элементы, устройства, оборудование, приборы, в том числе регуляторы давления (потока), фильтры очистки воды, приборы учета холодной и горячей воды;

– трубопроводы, в том числе шланги и гибкие трубопроводы, на участках трубопроводной сети от мест их стационарного присоединения к водоразборной и водосливной арматуре соответствующих инженерных сетей до узлов стационарного присоединения к ним санитарно-технических приборов, оборудования и бытовой техники, при работе которых используется вода, и установка которых не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Не относятся к указанным системам:

– бытовая техника, при работе которой используется вода, и установка которой не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для присоединения данной техники к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации;

– дополнительные (не предусмотренные проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе водонагреватели, бойлеры), установка которых требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

4.1.4. Сильный ветер (свыше 20 м/с), ураган, смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.

4.2. К страховым случаям не относятся:

4.2.1. Повреждение или уничтожение застрахованного жилого помещения из-за событий, указанных в пунктах 4.1.1-4.1.3 настоящих Правил, если они произошли в результате:

– умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи;

– использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;

– несоблюдения и/или нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения его сохранности.

Повреждение (уничтожение) при этом других жилых помещений, застрахованных иными Страхователями, вследствие событий, указанных в пунктах 4.1.1-4.1.3 настоящих Правил, явившихся результатом перечисленных выше действий (бездействия) Страхователя, относится к страховым случаям.

4.2.2. Повреждение или уничтожение конструктивных элементов, элементов отделки, инженерного оборудования, элементов внутренних коммуникаций жилого помещения в результате:

– проникновения в жилое помещение атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/с), урагана, смерча, шквала;

– воздействия полезного тепла или огня в процессе работы электротехнического и газового оборудования этого жилого помещения, если такое воздействие не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

– возгорания электронной аппаратуры и бытовых электроприборов, не относящихся к оборудованию жилого помещения, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара.

4.3. Под аварией систем, указанных в п. 4.1.3 настоящих Правил, следует понимать повреждение, разрушение, поломку, выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба имуществу юридических или физических лиц.

При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

4.4. Под ущербом, причиненным застрахованному жилому помещению в результате аварий, указанных в п. 4.1.3 настоящих Правил, следует понимать повреждение (уничтожение) конструктивных элементов, отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, относящихся к этому жилому помещению, под воздействием воды, влаги, водяного пара (в том числе образовавшегося в результате испарения со свободной поверхности воды), поступивших в жилое помещение, в том числе из других помещений.

4.5. Повреждение (уничтожение) застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных действий по устранению (ликвидации) аварий, указанных в п. 4.1.3 настоящих Правил, приравнивается к повреждению (уничтожению) жилого помещения вследствие самих этих аварий.

4.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Перечисленные в настоящем разделе деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии, и в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования.

5.2. Величина страховой суммы устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости жилого помещения и исчисляется по формуле:

$C_c = C_{ст} * L / 100$, где:

C_c - страховая сумма;

$C_{ст}$ - страховая стоимость жилого помещения, установленная в соответствии с правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы, принимаемыми для целей настоящего страхования;

L - размер обязательств Страховщика (в процентах).

5.3. В период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена в связи с увеличением страховой (действительной) стоимости жилого помещения. В этом случае действующий договор переоформляется или заключается дополнительный договор на срок, оставшийся до конца действия основного договора.

5.4. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в

заблуждение относительно этой стоимости.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ПОНЯТИЕ, ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия исчисляется Страховщиком, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

6.4. При определении размера страховой премии к базовым тарифам могут применяться повышающие и понижающие коэффициенты, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска.

6.5. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования дополнительно указываются величины страховых взносов и сроки их уплаты, установленные Страховщиком.

6.6. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика – при наличных расчетах;

- день зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика – при безналичных расчетах, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.7. По договорам страхования, предусматривающим рассрочку уплаты страховой премии, в случае неуплаты очередного страхового взноса в установленный договором срок и в установленном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, указанные в п. 4.1 настоящих Правил, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут даты уплаты суммы задолженности, если иное не предусмотрено договором.

Договором страхования могут быть предусмотрены и иные последствия просрочки уплаты страховых взносов.

6.8. По договорам страхования, предусматривающим рассрочку уплаты страховой премии, если страховой случай произошел до уплаты всей суммы страховой премии, Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения зачесть сумму неуплаченной части страховой премии.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре.

7.2. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Страхователя (Выгодоприобретателя). При заключении такого договора выдается страховой полис (свидетельство) на предъявителя.

7.3. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов и уплатой страховой премии или первого страхового взноса.

7.4. Страховщик вправе при заключении договора страхования осмотреть помещения, принимаемые на страхование, в любое время проверить состояние застрахованных помещений

и правильность сообщаемых о них сведений, а также потребовать у Страхователя для заключения договора страхования следующие документы:

- письменное заявление о страховании;
- оригинал или надлежащим образом заверенную копию правоустанавливающего документа на подлежащее страхованию жилое помещение;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя, а также устанавливающий его гражданство и адрес регистрации по месту жительства.

7.5. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.6. В случае утраты договора страхования (полиса, свидетельства) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис, свидетельство) считается недействительным.

При повторной утрате в течение срока действия договора страхования Страховщик имеет право взыскать со Страхователя денежную сумму в размере стоимости изготовления утраченного документа.

7.7. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия Договора страхования и последующие 5 (пять) лет с момента прекращения действия Договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, на получение рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по Договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе, Страхователь в случае регистрации в личном кабинете СПАО «Ингосстрах» дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта www.ingos.ru (в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком).

Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает предоставление Страховщику права передавать персональные данные и данные о наличии других договоров страхования, необходимые для расчета суммы страховой премии, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче информации в информационную систему Страховщика.

Страховщик вправе, с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством, осуществлять сбор и обработку иных сведений, необходимых для заключения Договора страхования, оценки страховых рисков, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в том числе, содержащихся в общедоступных источниках.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящим пунктом.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью (за исключением случаев, когда для обработки персональных данных согласно законодательству Российской Федерации не требуется согласие субъекта персональных данных). При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия Договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок, равный или кратный 1 году, согласованный Страхователем со Страховщиком.

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

8.3. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в интервале времени, исчисляемом с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

8.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях.

8.4.1. После вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.4.2. Стороны выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме (с момента выполнения обязательств).

8.4.3. Страхователь отказался от договора страхования и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Вопрос о возврате страховой премии решается в соответствии с п. 8.5 настоящих Правил. Если Страхователь отказался от договора страхования позднее срока, указанного в п. 8.5 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

8.4.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

8.5. Особые условия отказа Страхователя – физического лица от договора:

8.5.1. Страхователь – физическое лицо в дополнение к условиям о досрочном расторжении Договора страхования, указанным в п. 8.4.3 настоящих Правил, вправе досрочно отказаться от Договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

8.5.2. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в части 1 настоящего пункта, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

8.5.3. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в части 1 настоящего пункта, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

8.5.4. При досрочном прекращении Договора страхования в порядке, предусмотренном в настоящем пунктом, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в части 1 настоящего пункта.

8.5.5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

Действие настоящего пункта не распространяется на договоры страхования, страхователями по которым являются физические лица – предприниматели, заключаемые в связи с осуществлением такими страхователями предпринимательской деятельности, а также на осуществление добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

- получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.1 настоящих Правил;
- получить дубликат страхового полиса (свидетельства) в случае его утраты;
- досрочно расторгнуть договор страхования.

9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

- сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (полисе, свидетельстве), или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения, принимаемого на страхование.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

- обеспечить своевременную уплату страховых взносов;
- обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования;
- незамедлительно (как только это станет ему известно), но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Страхователю станет об этом известно, в письменной форме уведомлять Страховщика обо всех существенных изменениях в отношении застрахованного жилого помещения, оговоренных в договоре страхования (полисе, свидетельстве), которые могут увеличить степень страхового риска.

9.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное.

Выгодоприобретатель несет обязанности по договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Он также несёт риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее.

Страхователь при заключении договора страхования обязан ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору.

9.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан предпринять следующие действия:

9.5.1. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю станет об этом известно, заявить о событии, повлекшем возникновение ущерба, в соответствующие органы, которые обязаны предотвращать дальнейший ущерб жилому помещению, производить расследование обстоятельств и событий, приведших к наступлению страхового случая (полиция, противопожарная служба, аварийные службы и т.п.).

9.5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней, любым доступным способом уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений), с обязательным последующим письменным подтверждением сообщения.

9.5.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.5.4. Сохранить состояние поврежденного помещения до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба, только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;
- с согласия Страховщика;
- по истечении 3 (трех) рабочих дней после подачи письменного заявления Страховщику о страховом случае.

9.5.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков.

9.5.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы (их подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

9.5.6.1. Договор страхования (полис, свидетельство).

9.5.6.2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя, а также устанавливающий его гражданство и адрес регистрации по месту жительства. Если с заявлением о выплате страхового возмещения обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления или на получение страховой выплаты.

9.5.6.3. Документ, подтверждающий уплату страховой премии (страховых взносов).

9.5.6.4. Согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) на обработку персональных данных (в случае, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия).

9.5.6.5. Документы компетентных органов, подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая:

- Государственного пожарного надзора – в случае пожара;
- Государственной аварийной службы или службы Мосгаз – в случае взрыва газа;
- МЧС или органов внутренних дел – в случае взрыва по причине иной, чем взрыв газа;
- управляющей или жилищно-эксплуатационной организации – в случае залива в результате аварий систем отопления, водопровода, канализации, внутренних водостоков;
- метеослужбы или МЧС – в случае сильного ветра, урагана, смерча, шквала, а также сопровождающих эти явления осадков;
- постановления о возбуждении / прекращении / приостановлении / отказе в возбуждении уголовного дела – в случае проведения правоохранительными органами

расследования по факту повреждения (уничтожения, гибели) застрахованного жилого помещения;

- вступившего в законную силу приговора / определения/ постановления суда – в случае возбуждения уголовного дела по факту повреждения (уничтожения, гибели) застрахованного жилого помещения.

Под компетентными органами понимаются государственные, муниципальные и иные органы и организации, имеющие полномочия на составление заключения о причинах произошедшего, подтверждение факта наступления события и его последствий.

9.5.6.6. Документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения, в том числе имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении жилого помещения – договор социального найма, свидетельство о регистрации права собственности, ордер о вселении и т.д.

9.5.6.7. Документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб.

9.5.6.8. Документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в п. 9.5.6.5 настоящего раздела Правил, и которые относятся к происшедшему страховому случаю.

9.5.6.9. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты.

9.5.7. Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

9.5.8. С учетом конкретных обстоятельств страхового случая, характера и размера ущерба перечень документов, указанных в пп. 9.5.6.1 - 9.5.6.9 настоящего раздела Правил, может быть сокращен Страховщиком.

9.6. Страхователь обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения.

9.7. Страховщик вправе:

- проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора страхования;

- при необходимости направлять запросы в соответствующие органы государственного надзора (противопожарная служба, полиция и т.п.);

- потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в первой части п. 9.2 настоящих Правил;

- расторгнуть договор страхования в случае неуплаты страхового взноса в установленные договором сроки, если иное не предусмотрено договором.

9.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и об имущественном положении этих лиц.

9.9. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

9.10. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:

- в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Страхователя Заявления о страховом случае или в иной срок по согласованию со Страхователем произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, полиция, аварийные службы и т.п.) и составить акт о страховом событии;

- изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, составить страховой акт, произвести расчет страхового возмещения;

- произвести страховую выплату либо в письменной форме с обоснованием причин отказать в возмещении убытков в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, считая со дня, следующего за днем получения от Страхователя последнего из документов, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

10. ИСЧИСЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан на основании страхового акта и заявления Страхователя произвести в срок, предусмотренный п. 9.12 настоящих Правил, выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и размером рассчитанного ущерба.

10.2. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра повреждённого жилого помещения, отражённых в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.

10.3. Страховое возмещение исчисляется как часть общего ущерба, причиненного жилому помещению, пропорциональная размеру обязательств Страховщика, установленному для целей настоящего страхования.

10.4. Убытки, возмещаемые Страхователю, определяются исходя из суммарного размера ущерба, причинённого в результате страхового случая конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве по городскому заказу.

Расчёт ущерба производится в соответствии с правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы, принятыми для целей настоящего страхования.

Не относятся к убыткам, возникшим в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик относящимися к застрахованному жилому помещению конструктивными элементами, элементами отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, вызванная процессами гниения, старения, коррозии в материале этих элементов.

10.5. При расчете ущерба изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки квартиры за время действия договора не учитывается.

Не учитываются также повреждения, связанные с предыдущими страховыми случаями и не устранённые Страхователем до наступления последнего страхового случая, или с событиями, происшедшими до начала или после окончания действия договора страхования.

10.6. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы, а также расходы, понесенные Страхователем для предотвращения или уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению. При этом не подлежат возмещению указанные расходы в части, превышающей размер причиненного жилому помещению ущерба.

10.7. В случае разногласий стороны договора страхования вправе потребовать проведения экспертизы в целях установления причин повреждения (уничтожения) застрахованного жилого помещения, правильности расчета ущерба и применения при расчете нормативных документов, принятых для целей настоящего страхования.

Расходы по проведению экспертизы несет:

- Страхователь, если в результате такой экспертизы будут подтверждены выводы экспертизы Страховщика;
- Страховщик, если в результате экспертизы будут установлены иные, чем его выводы.

10.8. В случае уничтожения жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Если на основании заявления Страхователя и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821 «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве» органами исполнительной власти ему предоставляется жилое помещение взамен уничтоженного (признанного непригодным для

проживания), то страховое возмещение по заявлению Страхователя перечисляется Страховщиком в бюджет города.

10.9. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

10.10. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, принятие решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования или вступления в силу судебного решения.

10.11. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.

10.12. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования жилого помещения, в общей сложности превышает сумму понесённых Страхователем убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается на часть суммы превышения, пропорциональную отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

10.13. Требования о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ.

10.14. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если Страхователь не исполнил или исполнил ненадлежащим образом обязанность, предусмотренную п. 9.5.2 настоящих Правил, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить понесённые Страхователем убытки.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Приложение
к «Правилам страхования жилых
помещений в городе Москве»

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
ПО СТРАХОВАНИЮ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

Риски, принимаемые на страхование в части страхования имущества	Тариф, %
Повреждение (уничтожение) жилого помещения	0,063

Страховщик предоставляет страховую защиту от убытков, возникших в результате повреждения (уничтожения) жилого помещения. Страховая защита предоставляется одновременно от всех рисков, предусмотренных п. 4.1 настоящих Правил.

В зависимости от состояния пожарной безопасности, технического состояния зданий и коммуникаций, наличия охраны и ее системы и других обстоятельств, влияющих на степень риска, Страховщик имеет право применять понижающие (от 0.10 до 0.99) или повышающие (от 1.01 до 2.00) коэффициенты.