

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 07 » октября 2024 г. № 492

Генерального директора
СПАО «Ингосстрах»

п/п **К.Б. Соколова**

М.П.

ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ РИСКА ОТМЕНЫ
МАССОВЫХ, КУЛЬТУРНЫХ, СПОРТИВНЫХ И
ИНЫХ ЗРЕЛИЩНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
(NON APPEARANCE)

Москва, 2024 г.

Оглавление

1. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховые случаи. Страховые риски
4. Исключения из страхового покрытия
5. Страховая сумма и франшиза. Порядок определения
6. Страховая премия, страховой тариф. Порядок определения
7. Порядок заключения, изменения и прекращения договора страхования
8. Права и обязанности сторон
9. Выплата страхового возмещения, определение размера убытков (ущерба)
10. Отказ в выплате страхового возмещения
11. Порядок разрешения споров
12. Иные условия

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие «Правила страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)» (далее – Правила, Правила страхования) определяют общие условия и порядок заключения, исполнения и прекращения договоров по следующему виду добровольного страхования: страхование финансовых рисков.

1.2. Настоящее страхование представляет собой отношения по защите не противоречащих действующему законодательству имущественных интересов юридических и физических лиц при наступлении определенных событий, повлекших ущерб (убытки и (или) расходы) в результате отмены или реализованной угрозы отмены массовых, культурных, спортивных, и иных зрелищных мероприятий (далее - Мероприятия), организованных и предполагаемых к проведению в течение срока действия договора страхования.

Под реализованной угрозой отмены Мероприятия понимается наступление страхового случая, указанного в п. 3.3. настоящих Правил страхования.

1.3. Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) и страховые брокеры на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по Договору страхования.

Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru.

Официальный Сайт Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

1.4. Страхователями по настоящим Правилам признаются лица, заключившие договор или получившие в ином установленном порядке права и обязанности в связи с организацией и проведением Мероприятий и заключившие со Страховщиком договоры страхования:

а) российские и иностранные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы, созданные в соответствии с законами страны регистрации;

б) дееспособные физические лица, являющиеся гражданами РФ, иностранными гражданами и лицами без гражданства, зарегистрированные в качестве предпринимателей без образования юридического лица (индивидуальных предпринимателей);

в) дееспособные физические лица, являющиеся гражданами РФ, иностранными гражданами и лицами без гражданства, принявшие на себя по договору или иным допустимым действующим законодательством образом обязанность участия в организованном Мероприятии.

Страхователями в соответствии с условиями договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил страхования, могут быть лица, поименованные в п.1.7 настоящих Правил страхования.

1.5. Если в период действия договора страхования Страхователь, являющийся физическим лицом, признан судом недееспособным либо ограничен в дееспособности, то страхование прекращается с момента прекращения или ограничения дееспособности Страхователя, а права и обязанности такого Страхователя по взаимоотношению со Страховщиком в случае прекращения договора страхования осуществляют его опекун или попечитель.

1.6. Мероприятиями по настоящим Правилам, понимаются:

- а) шоу, концерты, конкурсы, фестивали, массовые праздники, народные гуляния;
- б) организация и проведение аттракционов;
- в) организация и проведение выставок, аукционов (в том числе художественных выставок, вернисажей и т.п.);
- г) спортивные мероприятия (профессиональные, товарищеские и иные матчи, соревнования и показательные выступления любого профиля, в том числе проводимые на стадионах, в гольф-клубе, на теннисных кортах, в бассейне, на открытых площадках, в спортзалах, на футбольных и хоккейных полях, авто- и велотрассах, конноспортивных школах и т.п.);
- д) организация и проведение спектаклей, различного рода представлений;
- е) организация и проведение ярмарок;
- ж) организация и проведение семинаров, лекций, симпозиумов и т.п. Мероприятий (научного, культурного и иного общественного свойства);
- з) прочие, если они могут быть отнесены к категории массовых, культурных, спортивных или иных зрелищных Мероприятий.

1.7. Риск отмены Мероприятий (Отмена Мероприятия) – это риск убытков и (или) расходов Страхователя, которые он несет вследствие поименованных п. 3.2. настоящих Правил событий, повлекших отмену, срыв, перенос сроков проведения, прерывание, сокращение или изменение места проведения запланированного, организованного и надлежащим образом допущенного к проведению (если для этого требуются соответствующие разрешения) Мероприятия, а также риск убытков и (или) расходов Страхователя, которые он несет вследствие утраты или повреждения имущества в соответствии с условиями п. 3.3. настоящих Правил.

1.7.1. Отмена (отмененное) - невозможность проведения Мероприятия, возникшая до момента его начала.

1.7.2. Срыв (сорванное) - невозможность продолжать проведение начатого Мероприятия.

1.7.3. Перенесение сроков проведения (перенесенное) - неизбежное изменение графика проведения Мероприятия, включая перенос любой из дат в рамках графика проведения Мероприятия.

1.7.4. Прерывание (прерванное) - невозможность продолжения проведения Мероприятия Страхователем после его начала, с последующим возобновлением.

1.7.5. Сокращение (сокращенное) - неизбежное частичное сокращение проводимого Мероприятия после его начала.

1.7.6. Изменение места проведения (перемещенное) - неизбежное изменение места проведения Мероприятия.

1.8. По договору страхования может быть застрахован риск самого Страхователя, выполняющего функции по организации, проведению, рекламному сопровождению и финансированию Мероприятия, и (или) участвующего в Мероприятии в качестве артиста, исполнителя или иного участника Мероприятия в результате событий, указанных в п. 3.2. и 3.3. настоящих Правил и не исключенных в Разделе 4 Исключения из страхового покрытия настоящих Правил.

1.9. Страхование по настоящим Правилам может быть осуществлено только в пользу Страхователя. Договор страхования, заключенный в пользу иного лица, нежели сам Страхователь, недействителен. Договор страхования в пользу лица, не являющегося Страхователем, считается заключенным в пользу Страхователя.

1.10. Контрагент Страхователя – это юридическое и (или) дееспособное физическое лицо принявшие на себя по договору или иным допустимым действующим законодательством образом обязанность участия в подготовке и (или) организации и (или) проведении Мероприятий.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения ущерба (убытков), а также несения непредвиденных расходов Страхователя в результате реализации рисков, повлекших отмену Мероприятия (п. 3.2. и 3.3. настоящих Правил).

2.2. По настоящим Правилам покрываются убытки и (или) расходы Страхователя, которые возникли в результате наступления событий, указанных в п.3.2., 3.3. настоящих Правил и повлекших Отмену Мероприятия, проводимого на территории страхования и в сроки, указанные в договоре страхования.

2.3. Под территорией страхования понимаются площади, на которых проводится Мероприятие и указанные в договоре страхования:

- а) принадлежащие Страхователю на правах собственности или аренды;
- б) являющиеся федеральной или муниципальной собственностью, использование которых для проведения различных Мероприятий:
 - требует специального разрешения уполномоченных на то органов;
 - не связано с дополнительными ограничениями на проведение соответствующих Мероприятий.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, которое должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления и на случай наступления которого заключается договор страхования.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. По настоящим Правилам, если это прямо указано в договоре страхования, страховыми случаями признаются возникновение ущерба (убытков), а также необходимости несения непредвиденных расходов Страхователя в результате реализации следующих рисков (событий), повлекших Отмену Мероприятия:

3.2.1 Покрытие А. Базовое страховое покрытие:

A1. Пожар, взрыв, повреждение водой из водопроводных, канализационных и других аналогичных систем, падение летательного объекта на территории страхования и (или) иное повреждение территории страхования во время осуществления действий по организации и проведению Мероприятий и (или) на территории Страхователя во время осуществления действий по организации и подготовке проведения Мероприятий;

A2. Остановка организационных и(или) подготовительных действий к Мероприятиям на территории проведения мероприятия и (или) Страхователя, сокращение объема организационных и(или) подготовительных действий в результате событий, указанных в A1. настоящих Правил, если такое сокращение непосредственно и однозначно влечет за собой Отмену Мероприятия;

А3. Стихийные бедствия (землетрясение, ураган, наводнение, град, ливень, оползень и т.п.) во время и в месте осуществления действий по организации и проведению Мероприятий;

3.2.2. Покрытие Б. Оборудование.

Б1. Поломка оборудования, реквизита и т.п., выход из строя систем обеспечения, авария, произошедшая с оборудованием и (или) системами обеспечения, если такое оборудование, реквизит, системы обеспечения не могут быть восстановлены в кратчайшие сроки, позволяющие осуществить Мероприятие, а без их использования проведение такого Мероприятия невозможно;

Б2. Кража оборудования, реквизита и т.п., если они не могут быть восстановлены в кратчайшие сроки, позволяющие осуществить Мероприятие, а без их использования проведение такого Мероприятия невозможно;

3.2.3. Покрытие В. Непоявление участников.

В1. Несчастный случай и (или) заболевание лица, выступающего в роли главного исполнителя или осуществляющего действия по организации, подготовке и проведению Мероприятия, при условии, что замена данного лица невозможна;

В2. Смерть лица, выступающего в роли главного исполнителя или осуществляющего действия по организации, подготовке и проведению Мероприятия, при условии, что замена данного лица невозможна;

3.2.4. Покрытие Г. Террористический акт и траур

Г1. Национальный траур, объявленный в месте, где находится территория страхования;

Г2. Террористический акт на территории, указанной в договоре страхования.

Несмотря на вышеуказанное не являются страховым случаем какие-либо убытки, расходы или издержки, прямо или косвенно возникающие вследствие, по причине, в результате или в связи с:

а) любым опасением по поводу возможного террористического акта;

б) любой угрозой возможного террористического акта

за исключением случаев, когда факт такой угрозы письменно подтвержден уполномоченным федеральным органам государственной власти, как представляющий реальный риск материального ущерба или убытков в отношении Мероприятия либо телесных повреждений или смерти любых лиц, включая зрителей и/или участников, в случае продолжения проведения Мероприятия, вне зависимости от того будет ли такая угроза приведена в исполнение.

3.2.5. Покрытие Д. Транспортные задержки

Д1. Неизбежная транспортная задержка, если такая задержка произошла помимо воли Страхователя и (или) его контрагента в результате неизбежного изменения условий транспортировки или неизбежной отмены транспортировки, что прямо и однозначно не позволило осуществить Мероприятие;

Д2. Неизбежная задержка в результате проведения таможенных формальностей, как в отношении самого Страхователя, участников Мероприятия, багажа, или иного имущества, транспортируемого через границу, если только задержка в формальностях не связана с нарушением Страхователем действующего законодательства;

При этом указанные в п.Д1. и п. Д2. риски покрываются при обязательном условии, что страхователь выполнил все необходимые действия со своей стороны, чтобы доставка была осуществлена своевременно, в том числе заключил при необходимости договор на перевозку, доставил оборудование и реквизит для такой перевозки в срок и в нужной комплектности, в нужной упаковке, и с соответствующими указаниями о сроках доставки; произвёл если это требуется все необходимые формальные процедуры со своей стороны, включая оплату за перевозку, выполнение таможенных и иных формальностей, предусмотренных законами и нормативными актами мест отправления и получения груза, оформление всех необходимых сопроводительных документов и т.п.

3.2.6. Покрытие Е. Дополнительное страховое покрытие

Е1. Инфекционные заболевания или угроза (риск) их распространения (фактический или предполагаемый) на территории страхования, подтвержденные указами (распоряжениями) федеральных органов государственной власти исключительно и непосредственно в результате инфекционного заболевания.

Инфекционное заболевание означает заболевание, возбудитель которого может передаваться от одного человека к другому человеку или животному в окружающей среде.

Е2. Объявления банкротства или открытия процедуры банкротства по суду в отношении контрагентов Страхователя, произошедшие в период осуществления Страхователем действий по организации и проведению Мероприятий. Страховое покрытие по данному страховому случаю предоставляется только при условии, что объем действий по организации и проведению Мероприятий, которые осуществляет Страхователь, предполагает участие такого контрагента, доля его участия составляет не менее 30 (тридцати) % и Страхователь не в состоянии в кратчайшие сроки (в период, установленный в договоре страхования в зависимости от периода проведения организационных и подготовительных действий) обеспечить аналогичную и (или) адекватную замену такому контрагенту;

Е3. Распоряжение местных и(или) федеральных органов государственной власти (включая Отмену Мероприятия по причине закрытия или изъятия площадки по распоряжению местных и (или) федеральных органов государственной власти), при условии, что у Страхователя на дату подписания договора страхования имелись все необходимые разрешения на проведение Мероприятия (если таковые обязательны), а также подписанный и действующий договор аренды с площадкой для проведения Мероприятия, за исключением объявления национального траура и распоряжений по изъятию, конфискации, реквизиции, аресту, уничтожению имущества, используемого или эксплуатируемого при осуществлении действий по подготовке, организации и проведению Мероприятия.

3.3. Если это прямо указано в договоре страхования, в отношении событий, указанных в пунктах А1., А3, Б1, Б2 настоящих Правил, повлекших за собой утрату или повреждение имущества, необходимого для проведения Мероприятия (оборудования, реквизита и т.п.), страховым случаем признается также возникновение необходимости несения непредвиденных расходов в результате утраты или повреждения указанного имущества на его приобретение (восстановление) в случае, если приобретение (восстановление) поврежденного (утраченного, исчезнувшего) имущества может быть осуществлено в кратчайшие сроки и позволяет осуществить Мероприятие, а без использования этого имущества проведение такого Мероприятия невозможно.

3.4. Если это прямо указано в договоре страхования Страховщик возмещает полную или частичную потерю доходов Страхователя в результате Отмены Мероприятия.

3.5. Страховой случай считается имевшим место, если он произошел в течение срока, предусмотренного в договоре страхования.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Если иное не установлено договором страхования, не являются страховым случаем и не покрываются настоящим страхованием убытки и (или) расходы, возникшие вследствие:

4.1.1. запрета или ограничения денежных переводов, введения моратория на банковские операции и т.п.;

4.1.2. отзыв (прекращение) лицензии или иного разрешения, если таковые требуются для организации и проведения Мероприятия;

4.1.3. переноса сроков проведения Мероприятия, если такой перенос не был согласован со Страховщиком в установленном в договоре страхования порядке;

4.1.4. неисполнения (ненадлежащего) исполнения Страхователем своих обязательств перед контрагентами в связи с организацией и проведением Мероприятия;

4.1.5. непредоставления необходимых документов, разрешение и т.п. для организации и проведения Мероприятия, если предоставления таких документов является непременным условием проведения Мероприятия;

4.1.6. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

4.1.7. причинения вреда третьим лицам, а также требования, вытекающие из обязанности возместить ущерб третьим лицам;

4.1.8. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

4.1.9. умышленных действий (бездействия) Страхователя и (или) его контрагентов, направленные на наступление страхового случая и (или) действий, направленных на нарушение действующего законодательства;

4.1.10. производства работ строителями и(или) другими подрядчиками, которые полностью или в части препятствуют проведению Мероприятия;

4.1.11. снижения процента явки, объема продажи билетов (в том числе до даты, запланированной для проведения Мероприятия), по сравнению с запланированным, не связанное напрямую с Отменой Мероприятия;

4.1.12. отказа в выдаче визы на территорию Российской Федерации.

4.2. Если иное не установлено договором страхования, не является страховым случаем и страховое покрытие не распространяется на случаи Отмены Мероприятия, если:

4.2.1. Отмена Мероприятия произошла вследствие событий, которые не могут быть объяснены;

4.2.2. прямой или косвенной причиной Отмены Мероприятия послужило непринятие Страхователем доступных ему мер, направленных на предупреждение страхового случая, о необходимости которых он был заблаговременно извещен Страховщиком или другими компетентными органами, либо они вытекали из обязательных для Страхователя требований;

4.2.3. прямой или косвенной причиной отмены Мероприятия послужило использование несертифицированных или заведомо не соответствующих требованиям специалистов, оборудования, технологии, программного обеспечения, продукции и материалов.

4.3. В случае страхования рисков убытков (расходов), вызванных несчастным случаем и (или) заболеванием лица или смертью лица, выступающего в роли главного исполнителя или осуществляющего действия по организации, подготовке и проведению Мероприятия (п. п. 3.2.5, 3.2.6 настоящих Правил), не являются страховым случаем любые убытки и (или) расходы Страхователя, если событие наступило в результате:

– физического, умственного или другого заболевания, известных на дату начала периода страхования;

– неудовлетворительного состояния голосовых связок или иных аналогичных нарушений здоровья, если они напрямую не вызваны несчастным случаем или заболеванием, произошедшим в течение периода страхования;

– болезней, передаваемых половым путем;

– СПИДа;

– незаконного употребления наркотических средств и последствий незаконного употребления наркотических средств;

– опасных для жизни действий Страхователя.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон, исходя из стоимости (бюджета, сметы) или исходя из ожидаемых доходов от проводимого Мероприятия.

5.2. При заключении договора страхования стороны могут установить лимиты возмещения по отдельным видам убытков и расходов, покрываемым по договору страхования. Лимиты возмещения могут быть также установлены по отдельным событиям (рискам), поименованным в пункте 3.2., 3.3. настоящих Правил.

5.3. В договоре страхования стороны могут указать по каждому событию (рisku) размер невозмещаемого Страховщиком убытка – франшизу.

5.4. Франшизой по настоящим Правилам считается часть убытков, которая определена договором страхования и не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю.

Франшиза устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы (лимитов) или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями Договора страхования, франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы в зависимости от порядка её определения и применения. Если в конкретном Договоре страхования не установлен вид подлежащей применению франшизы, то применяемая франшиза является безусловной.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

6.3. Страховая премия определяется отдельно по каждому из рисков или по всем рискам в совокупности.

6.4. При исчислении размера страховой премии Страховщик вправе использовать экспертно определяемые поправочные (повышающие и понижающие) коэффициенты в зависимости от различных факторов риска и условий принятия его на страхование.

6.5. Страховая премия уплачивается единовременным платежом, однако стороны могут при заключении договора оговорить рассроченный порядок уплаты страховой премии. При этом в договоре страхования стороны определяют конкретный порядок рассрочки уплаты платежа, а также ограничения и требования по срокам уплаты и размерам рассроченных страховых взносов, правомочия и ответственность сторон, связанные с уплатой рассроченных платежей.

6.6. Оплата страховой премии (страховых взносов) осуществляется Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным

законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования и при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области денежных расчетов может производиться:

- при безналичной форме оплаты - перечислением на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя) в соответствии с условиями договора страхования;
- наличными деньгами - через кассу Страховщика (его уполномоченного представителя) при заключении договора (только для Страхователей - физических лиц).

6.7. Днем уплаты страховой премии считается:

- при оплате в безналичном порядке - день перечисления денежных средств со счета Страхователя на счет Страховщика (его уполномоченного представителя);
- при оплате наличными деньгами - день оплаты Страхователем Страховщику (его уполномоченному представителю).

6.8. Порядок и сроки оплаты страховой премии указываются в договоре страхования.

6.9. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления сообщения по почтовому адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о заключении договора, либо иным способом, о котором между сторонами достигнута договоренность.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю страховое возмещение в пределах определенной договором страховой суммы.

7.2. Договор страхования заключается в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком, либо в виде электронного документа через официальный Сайт (мобильное приложение) Страховщика, официальный сайт (мобильное приложение) представителя Страховщика (страхового агента, страхового брокера)¹ в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Правил.

7.3. Договор страхования может быть заключен на основании устного либо письменного заявления в соответствии с Приложениями № 4 к настоящим Правилам страхования, либо свободной формы стандартным способом с оформлением на бумажном носителе договоре страхования (полисе) (Приложение № 1 и(или) № 2 к настоящим Правилам страхования), в котором должны быть указаны:

- наименование/ИНН (для юридического лица/ код иностранной организации) или фамилия, имя, отчество, дата рождения (для физического лиц) Страхователя, его адрес места регистрации, реквизиты документа, удостоверяющего личность, и банковские реквизиты;
- наименование Мероприятия;
- территория проведения Мероприятий;

¹ Порядок использования мобильного приложения Страховщика или представителя Страховщика размещается на официальных сайтах страховщика, представителя страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- даты проведения Мероприятия;
- характер проводимых Мероприятий;
- предполагаемое количество участников;
- перечень участников с указанием наименования (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество и даты рождения (для физических лиц);
- перечень и наименование расходов на проведение Мероприятия (смета);
- перечень контрагентов с указанием наименования (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество и даты рождения (для физических лиц);
- перечень страховых событий (рисков) в соответствии с п.3.2. настоящих Правил страхования;
- страховая сумма;
- срок страхования;

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

Для заключения Договора страхования в электронной форме Страхователь через официальный сайт Страховщика (www.ingos.ru), мобильное приложение Страховщика, официальный сайт или мобильное приложение представителя Страховщика отправляет Страховщику сведения, указанные в п.7.3 настоящих Правил, путем заполнения электронной формы анкеты-заявления на страхование (по образцу Приложения № 4 к настоящим Правилам) или иным согласованным со Страховщиком способом.

7.3.1 Если в договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

При заключении Договора страхования (за исключением случаев электронного страхования, где текст Правил страхования (полисных условий) включается в текст договора) Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в Договоре страхования.

Настоящие Правила могут быть вручены Страхователю, в том числе, путем информирования его об адресе размещения (путем указания в договоре страхования (Полисе) ссылки на место расположения) Правил на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», путем направления файла, содержащего текст Правил на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш - накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил.

В случае если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования. Страхователь имеет право в любой момент действия Договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста Правил страхования на бумажном носителе.

7.4. К Заявлению должны быть приложены надлежащим образом заверенные копии:

- разрешительных документов, выданных уполномоченным на то органом, разрешающих организацию и проведение Мероприятий;
- смета затрат и план проведения Мероприятий;
- документы, отражающие финансовое состояние Страхователя или контрагентов (устав, баланс, годовой отчет);
- документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица.

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящем пункте, может быть сокращен, если это не влияет на оценку страхового риска.

Документы (их копии) должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с переводом на русский язык. Документы, выданные (оформленные) за границей Российской Федерации, принимаются к рассмотрению при условии признания их легитимности на территории Российской Федерации (при наличии апостиля, легализации и т.д.).

При заключении договора в виде электронного документа одновременно с заявлением о страховании Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы (электронные копии документов, в том числе, в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.), указанные в п. 7.4 настоящих Правил. Страхователь предоставляет заверенные соответствующей электронной подписью копии документов в электронном виде (в том числе, в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т.д.)) на основании электронного запроса Страховщика, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте Страховщика.

7.5. Договор страхования может быть заключен:

- на время организации и проведения или только проведения Мероприятия;
- на срок до двух лет, во время которого возможно проведение ряда Мероприятий.

7.6. Если иной порядок заключения договора страхования не согласован Страховщиком и Страхователем, то последнему выдается Договор страхования (Приложение № 1 к настоящим Правилам страхования).

7.6.1. Порядок заключения договора страхования в виде электронного документа, требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме:

Электронный документооборот осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иным законодательством Российской Федерации.

Отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем – усиленной квалифицированной электронной подписью.

Усиленная квалифицированная электронная подпись также может использоваться для удостоверения подлинности копий (фото, сканов) документов, предоставляемых в электронном виде, в том числе в виде пакета электронных документов.

Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя в соответствии с требованиями настоящего пункта и Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Стороны электронного документооборота вправе также заключить соглашение об иных условиях использования простой электронной или иной подписи согласно Федеральному закону от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В случае невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, по причине технического сбоя внутренних систем или по иным причинам обмен документами производится на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

7.6.1.1. В целях заключения договора страхования, а также в иных случаях, для которых настоящими Правилами предусмотрена возможность использования простой электронной подписи (в частности, в п. 9.15 настоящих Правил), устанавливаются следующие требования к использованию электронных документов, порядок обмена

информацией в электронной форме и правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи:

Страхователь – физическое лицо, подписывающее электронный документ (в том числе, анкету-заявление), для его последующего определения Страховщиком по его простой электронной подписи предоставляет Страховщику с использованием официального сайта Страховщика, мобильного приложения Страховщика, официального сайта или мобильного приложения представителя Страховщика следующие сведения:

- Фамилия, имя и отчество (при наличии);
- Абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (номер телефона), и/или адрес электронной почты.

Страховщик (представитель Страховщика) направляет на указанные Страхователем – физическим лицом номер телефона и/или адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать её конфиденциальность. Одновременно с первичным доступом к сайту Страховщика с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с настоящим пунктом, на сайте Страховщика автоматически создается персональная страница (далее - личный кабинет) Страхователя. Информация считается подписанной простой электронной подписью Страхователя, в том числе, если её применение подтверждено введением ключа простой электронной подписи, если подтверждение от Страхователя было получено в закрытой части (личном кабинете) сайта или мобильного приложения Страховщика (представителя Страховщика), вход в который Страхователь подтвердил введением ключа простой электронной подписи и ключа проверки простой электронной подписи в виде логина и пароля. Страховщик и лицо, подписывающее электронный документ, обязаны соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.

Указанная простая электронная подпись физического лица также может использоваться для удостоверения подлинности копий (фото, сканов) документов, предоставляемых в электронном виде, в том числе в виде пакета электронных документов.

Информация о подписании документа простой электронной подписью, а также информация, идентифицирующая лицо, подписавшее документ простой электронной подписью, указывается в подписанном документе. Определение лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи осуществляется в соответствии с настоящим пунктом настоящих Правил.

После осуществления доступа к сайту Страховщика в соответствии с настоящим пунктом Страхователю предоставляется возможность направления Страховщику сведений, указанных в разделе 7 настоящих Правил. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) – физического лица в соответствии с требованиями настоящего пункта и Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

7.6.1.2. Электронный договор страхования, составленный в виде единого документа, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и Страхователя (если иного не предусмотрено соглашением сторон). Электронный страховой полис, выдаваемый Страховщиком Страхователю на основании его заявления в письменной или устной форме, подписывается только усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика (если иного не предусмотрено соглашением сторон). При заключении договора страхования в виде электронного договора страхования (полис) Страховщик направляет Страхователю электронный договор страхования (полис), заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика (если иного не предусмотрено соглашением сторон). В

соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах».

При электронном страховании Страхователь-физическое лицо оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил и договора страхования может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте или в мобильном приложении Страховщика, его представителя.

Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (условия страхования), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретному договору страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст электронного договора страхования (полиса).

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

Страховщик осуществляет сплошную непрерывную регистрацию и хранение в течение 5 (пяти) лет информации о действиях Страхователя, осуществляемых с использованием личного кабинета на сайте Страховщика (в мобильном приложении), включая действия по заявлению страхового случая.

7.7. В случае утраты договора страхования (полиса) в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный договор страхования (полис) считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

7.8. Вступление в силу и прекращение договора страхования.

7.8.1. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.8.2. По договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в срок и в размере, установленных договором, Страховщик вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

7.8.3. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты Страхователем премии (первого или очередного взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный договором, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Страховщик вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у

страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

7.8.4. Моментом прекращения договора страхования в предусмотренном пунктами 7.8.2 и 7.8.3 Правил порядке является дата, следующая за датой уплаты очередного страхового взноса (независимо от даты направления и получения уведомления Страховщика о прекращении договора), или (если размер уплаченного страхового взноса не пропорционален (в меньшую сторону) фактическому сроку действия договора страхования) - дата окончания оплаченного периода страхования. Оплаченным периодом страхования является часть предусмотренного договором страхования периода страхования, пропорциональная отношению оплаченной страховой премии ко всей страховой премии, причитающейся по настоящему Договору.

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования.

7.8.5. В случае если Страховщик не направит Страхователю уведомление о прекращении договора страхования, договор страхования не является прекращенным, однако действие страхования приостанавливается, ответственность Страховщика не возникает и страхование не распространяется на события, наступившие в период с даты, следующей за датой уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, или (если размер уплаченного страхового взноса не пропорционален (в меньшую сторону) фактическому сроку действия договора страхования) – с даты, следующей за датой окончания оплаченного периода страхования.

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении событий, произошедших в период приостановления действия страхования.

В случаях, указанных в настоящем пункте Правил, действие страхования возобновляется с даты уплаты Страхователем очередного страхового взноса.

7.8.6. При прекращении договора страхования страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным п.п. 7.8.2 и 7.8.3 настоящих Правил, уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату.

7.8.7. Иные последствия неуплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном объеме могут быть установлены договором страхования.

7.9. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока действия;
- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме. В этом случае договор считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. Возврат страховой премии не производится;
- неуплаты Страхователем страховой премии в установленные договором сроки;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев замены Страхователя, предусмотренных законодательством РФ. В этом случае договор считается прекращенным с даты внесения сведений о ликвидации Страхователя в единый государственный реестр юридических лиц/даты смерти Страхователя;
- ликвидации Страховщика в установленном законодательством порядке. В этом случае договор считается прекращенным с даты внесения сведений о ликвидации Страховщика в единый государственный реестр юридических лиц. Возврат страховой премии не производится;
- прекращения действия договора страхования по решению суда;
- по соглашению сторон. В этом случае договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иного не установлено соглашением сторон.

Возврат страховой премии не производится, если иное не установлено соглашением сторон;

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и договором страхования. Вопрос о возврате страховой премии решается в зависимости от оснований прекращения договора и условий договора страхования соответственно.

7.10. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

– Отмена Мероприятия по причинам, не дающим основание признать такую Отмену Мероприятия страховым случаем в соответствии с условиями Договора страхования (если Договор заключен на одно это Мероприятие);

– ликвидация страхователя – юридического лица, либо прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователя, зарегистрированного в качестве предпринимателя без образования юридического лица, либо смерть Страхователя – физического лица.

При прекращении договора страхования по указанным выше обстоятельствам Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.11. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если иное не предусмотрено условиями договора, или по взаимному соглашению сторон.

7.12. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

7.13. При досрочном прекращении страхования по требованию Страхователя страховая премия не подлежит возврату, а если требование Страхователя обусловлено нарушением Страховщиком настоящих Правил страхования, то Страховщик должен полностью вернуть Страхователю внесенные тем страховые взносы, за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

7.14. При досрочном прекращении страхования по требованию Страховщика, если такое требование связано с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Страхователем настоящих Правил страхования, страховая премия за истекший срок договора не возвращается, если договором страхования не установлено иное.

7.15. Договор страхования признается недействительным с момента его заключения в случаях:

- предусмотренных гражданским законодательством РФ;
- заключения его после страхового случая.

7.16. Иные условия, оговорки и особые условия, включаемые в договор страхования (полис), не должны расширять (увеличивать) объемы ответственности и страхового покрытия страховщика, установленные настоящими Правилами страхования.

7.17. Особые условия отказа Страхователя – физического лица от договора.

7.17.1. Страхователь – физическое лицо в дополнение к условиям о досрочном расторжении договора страхования, указанным в п.п. 7.9. – 7.14. настоящих Правил, вправе досрочно отказаться от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

7.17.2. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п. 7.17.1 настоящих Правил страхования, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (далее – дата начала действия

страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.17.3. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п.7.17.1. настоящих Правил страхования, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, если иного не предусмотрено соглашением сторон.

7.17.4. При досрочном прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в п. 7.17.1. настоящих Правил страхования.

7.17.5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

7.17.6. Действие настоящего пункта не распространяется на осуществление добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.18. Если иное не предусмотрено Договором страхования и при наличии соответствующей технической возможности, изменения в Договор страхования могут быть внесены путем обмена информацией в электронном виде через официальный сайт или мобильное приложение Страховщика (в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному п.7.6.1 настоящих Правил).

7.19. Если иное не предусмотрено Договором страхования и при наличии соответствующей технической возможности, прекращение (расторжение) договора может быть совершено путем обмена информацией в электронном виде через официальный сайт или мобильное приложение Страховщика (в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному п.7.6.1 настоящих Правил).

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

8.1.2. В случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая, по заявлению Страхователя изменить условия договора страхования с учетом этих изменений.

8.1.3. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в течение 30 (тридцати) рабочих дней (с учетом п. 9.9, 9.10, 9.13, 9.14 настоящих Правил), если иной сокращенный срок не установлен договором страхования, после получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения, а также всех необходимых документов для определения обстоятельств наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, предусмотренных пунктом 9.7. настоящих Правил, или направить Страхователю уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты.

8.1.4. Возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая в целях предотвращения или уменьшения ущерба.

8.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.1.6. После получения уведомления от Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя проинформировать его обо всех предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

8.1.7. По устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса предоставить ему информацию о произведенном Страховщиком расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

8.1.8. По письменному запросу Страхователя в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

8.1.9. При принятии решения об отказе в страховой выплате (освобождении от страховой выплаты) сообщить об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в срок, указанный в п. 9.6 настоящих Правил.

По письменному запросу Страхователя, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, предоставить ему документы (копии документов, выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому событию.

8.1.10 Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения страховщиком, предоставляет ему один раз бесплатно копии действующего договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

8.1.11 По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия настоящих Правил и/или договора страхования, на основании которых произведен расчет.

8.1.12. По требованиям Страхователя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

8.1.13. По требованию Страхователя, Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования, расчеты страховой выплаты

8.2. Страховщик вправе при наступлении страхового случая:

8.2.1. запрашивать и/или потребовать от Страхователя предоставления сведений, связанных со страховым случаем, у органов пожарного надзора, правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая;

8.2.2. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

8.2.3. Отказать Страхователю в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования.

8.3. Страхователь обязан:

8.3.1. своевременно уплачивать страховую премию в сроки и порядки, предусмотренные договором страхования;

8.3.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

8.3.3. принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба при наступлении страхового случая и сообщать Страховщику о страховом случае в сроки, установленные договором страхования;

8.3.4. если компетентными органами проводится расследование, возбуждается уголовное дело, налагается арест или выдается постановление о штрафе или возмещении вреда, то Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика в течение 24 часов с момента своего уведомления;

8.3.5. оказывать содействие Страховщику в судебной и во внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда;

8.3.6. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причине, ходе и последствиях страхового события, характере и размере причиненного ущерба;

8.3.7. обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества Третьих лиц и установлении размера причиненного ущерба;

8.3.8. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховым случаем, выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам.

8.3.9. При наступлении (обнаружении) обстоятельства, имеющего признаки страхового случая:

8.3.9.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и (или) уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

8.3.9.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, если иное не установлено договором страхования, любым доступным способом, сообщить Страховщику об обнаружении (наступлении) обстоятельств, имеющих признаки страхового случая, указав при этом всю известную информацию.

8.3.9.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, если иное не установлено договором страхования, любым доступным способом известить Страховщика об обстоятельствах, имеющих признаки страхового случая, а также о начале и ходе действий компетентных органов по фактам, имеющим отношение к страховому случаю.

8.4. Страхователь вправе:

8.4.1. требовать от страховой компании ее лицензии, условий страхования;

8.4.2. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;

8.4.3. на получение дубликата страхового полиса при его утере в период его действия. После выдачи по заявлению Страхователя дубликата полиса утерянный полис считается недействительным и выплаты по нему не производятся;

8.4.4. получать разъяснения по условиям страхования.

8.5. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь дает своё согласие с тем, что Страховщик может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных соответствующих физических лиц - Субъектов персональных данных (далее – Субъект). В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных», Субъект дает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие («Согласие») Страховому публичному акционерному обществу «Ингосстрах» (далее – Оператор) (ОГРН 1027739362474, ИНН 7705042179); адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр. 2, на обработку персональных данных в соответствии с целями, обозначенными в настоящем документе.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством, а также документом Оператора, определяющим политику обработки персональных данных Оператора. С текстом указанного документа, размещенного на сайте Оператора по адресу: www.ingos.ru, Субъект ознакомлен.

Обработке подлежат следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, а так же иные персональные данные, переданные в связи с рассмотрением вопроса возможности/целесообразности заключения договоров страхования с Оператором и его партнерами, подготовкой к их заключению, заключением, исполнением и прекращением действия договоров страхования, а также обновленные или дополненные персональные данные из любых источников, в целях совершенствования процесса оказания услуг.

Персональные данные могут обрабатываться посредством осуществления действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, включая, в случаях, предусмотренных законом или договором, передача, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор наделен правом осуществлять обработку вышеуказанных персональных данных, в т.ч. сформированных в электронном виде на сайте Оператора, с помощью проставления отметок/введения соответствующей информации, и указанных в заключенном между Субъектом и Оператором договоре (договорах).

Настоящим Согласием Субъект разрешает Оператору передачу персональных данных следующим лицам: аффилированным с Оператором лицам, а также связанных с Оператором договорными отношениями лицами (контрагенты), именуемым далее - «Партнеры», Реестр которых опубликован в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: www.ingos.ru, для обработки в следующих целях:

- для заключения между Субъектом и Оператором договоров по поручению Партнеров, включая в себя обслуживание, пролонгацию и расторжение названных договоров, а также предоставление ими дополнительных услуг и продуктов;
- для направления Субъекту предложений заключить договоры с Партнерами, выступающими в качестве исполнителей, в том числе предоставления ими дополнительных услуг и продуктов;

- для предложения Субъекту заключения с денежно-кредитными организациями договоров, в том числе предоставления ими дополнительных услуг и продуктов;
- для маркетинговых и статистических исследований (в том числе опросов) и информирования Субъекта о продуктах и услугах Оператора и Партнеров, продвижения продуктов и услуг Оператора и Партнеров, на рынке, в т.ч. путем прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи;
- для обновления или дополнения персональных данных сведениями из любых источников, в целях совершенствования процесса оказания услуг.

Такая передача может быть осуществлена в т.ч. посредством электронной почты, специализированного программного обеспечения или на материальных носителях (бумажных или электронных). Такая передача, по усмотрению Оператора, также может считаться поручением Партнеру по обработке персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться Оператором и Партнерами в том числе в целях рассмотрения вопроса возможности и целесообразности заключения договоров между Субъектом и Оператором и Партнерами, подготовки к их заключению, заключения, исполнения и прекращения их действия, в целях продвижения услуг Оператора и Партнеров, на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, в целях обновления или дополнения персональных данных любыми сведениями из любых источников, в целях совершенствования процесса оказания услуг.

Согласие предоставляется на срок 5 (пять) лет (за исключением согласия на запрос и получение кредитной истории, требуемого в силу норм законодательства о кредитных историях). По истечении указанного срока Согласие автоматически продлевается на каждый следующий пятилетний срок, если Согласие не будет отозвано.

Согласие может быть отозвано полностью или частично посредством передачи Оператору соответствующего заявления. Такое заявление может быть передано как на бумажном носителе за собственноручной подписью заявителя, так и посредством электронной почты (с указанием сведений, обязательных для включения в запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных), мобильного приложения Оператора, личного кабинета на официальном сайте Оператора. В случае подписания заявления об отзыве Согласия представителем Субъекта к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя (его сканированный образ).

Субъект подтверждает, что ему в полном объеме ясны его права и обязанности в области персональных данных и ему полностью понятно значение перечисленных в настоящем согласии терминов и их соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Субъекту разъяснено, что при отзыве согласия Оператор вправе продолжить обработку его персональных данных в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

Страхователь также гарантирует наличие аналогичных согласий иных лиц, персональные данные которых могут быть переданы Оператору и Партнерам Оператора, в т.ч. в связи с рассмотрением вопроса возможности и целесообразности заключения договоров с Оператором и Партнерами Оператора, подготовкой к их заключению, заключением, исполнением и прекращением действия указанных договоров. Субъект обязуется по требованию Оператора в течение 1 (Одного) рабочего дня предоставить Оператору вышеуказанные согласия на обработку персональных данных в виде отдельных документов, составленных и оформленных в соответствии с законодательством

Российской Федерации, способом, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации.

9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ (УЩЕРБА)

9.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком за вычетом оговоренной в договоре страхования безусловной франшизы и сумм, полученных Страхователем в возмещение понесенного ущерба с третьих лиц, виновных в наступлении страхового случая, в соответствии с договором страхования на основании заявления Страхователя и акта о страховом случае. Заявление о страховом случае предоставляется Страховщику Страхователем незамедлительно, как только ему стало об этом известно, но в любом случае не позднее 72 часов со дня наступления страхового случая или обстоятельств, прямо и однозначно влекущих его наступление.

9.2. Если в момент наступления страхового случая имущественные интересы Страхователя по договору были застрахованы у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

9.3. Определение размера страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (врачебных экспертных комиссий, органов государственного пожарного надзора, суда и других компетентных органов, устанавливающих факт, причину наступления события, характер причиненного ущерба и иные существенные обстоятельства произошедшего) с учетом смет, бюджета Мероприятия, справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы. Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере убытков Страхователя, причиненных вследствие страхового случая, размер убытков Страхователя определяется с учетом статуса и функций, выполняемых Страхователем, указанных в п. 1.2 и п. 1.5. настоящих Правил.

9.3.1. при полной отмене Мероприятия – в размере фактически произведенных расходов Страхователя на организацию и проведение Мероприятия, поименованные в договоре страхования (иные расходы Страхователя на организацию и проведение Мероприятия не покрываются);

9.3.2. при отмене части Мероприятия – в размере фактически произведенных расходов Страхователя на организацию и проведение той части Мероприятия, которая была отменена, поименованные в договоре страхования (иные расходы Страхователя на организацию и проведение Мероприятия не покрываются);

9.3.3. при переносе сроков или места проведения Мероприятия – в размере фактически произведенных расходов для переноса Мероприятия на другой день или в другое место, при условии, что если бы Мероприятие не было бы перенесено, то оно не состоялось бы (указанные расходы Страхователя возмещаются только после того, как перенесенное Мероприятие состоялось).

9.4. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, и может включать в себя:

а) непредвиденные расходы в связи с ущербом имуществу (п. 3.3. Правил страхования):

– расходы на приобретение утраченного (погибшего, исчезнувшего) равноценного имущества, если приобретение утраченного (погибшего, исчезнувшего) имущества может быть осуществлено в кратчайшие сроки, позволяющие осуществить Мероприятие, а без их использования проведение такого Мероприятия невозможно. В

противном случае возмещение стоимости утраченного (погибшего, исчезнувшего) имущества не осуществляется;

– расходы на восстановление поврежденного имущества, если восстановление поврежденного имущества может быть осуществлено в кратчайшие сроки, позволяющие осуществить Мероприятие, а без их использования проведение такого Мероприятия невозможно. В противном случае возмещение стоимости поврежденного имущества не осуществляется.

б) расходы на оплату гонораров участника Мероприятия – в размере, установленном в соответствующих сметах, договорах с участниками и иных документах, подтверждающих размер и обоснованность выплаты гонораров, однако не более суммы гонораров, которая может быть выплачена в случае Отмены Мероприятия, если такое ограничение специально установлено в вышеперечисленных документах;

в) расходы на рекламу (типография, листовки, рекламные ролики, щиты, растяжки и т.п.) – в размере фактически понесенных расходов, подтвержденных, сметой (бюджетом, иным аналогичным документом) Мероприятия, соответствующими договорами, счетами и т.п. документами, подтверждающими размер и обоснованность расходов;

г) промоутерские расходы – в размере фактически понесенных расходов на заключение и исполнение договоров (контрактов) с исполнителями и участниками Мероприятия, подтвержденных сметой (бюджетом, иным аналогичным документом) Мероприятия, соответствующими договорами, счетами и т.п. документами, подтверждающими размер и обоснованность расходов;

д) организационные и (или) подготовительные расходы, понесенные в связи с организацией и подготовкой Мероприятия (заказ билетов, рассылка приглашений, анонсирование, расходы по оплате консультантов, расходы по подготовке сценария, дизайну и заказу призов и иных памятных знаков отличия, если таковыми сопровождается Мероприятие, и т.п.);

е) прочие расходы, обоснованные и документально подтвержденные, в том числе:

– если это прямо указано в договоре страхования, Страховщик возмещает расходы по ведению в судебных органах дел по страховым случаям, в пределах обычных тарифных ставок адвокатов, принятых для дел такого рода, если Страхователем заранее не согласована со Страховщиком оплата более высоких гонораров;

– необходимые и целесообразно проведенные расходы по уменьшению ущерба при наличии документов, подтверждающих размер и обоснованность произведенных расходов.

ж) если это прямо указано в договоре страхования неполученные (полностью или частично) доходы (включая гонорары, вознаграждения исполнителей и иных участников), на которые Страхователь был вправе рассчитывать исходя из условий, представленных Страховщику коммерческих контрактов (договоров), в случае если бы Мероприятие состоялось.

9.5. Состав страхового возмещения, указанный в п. 9.4. настоящих Правил изменяется в зависимости от того, какие функции из числа указанных в п. 1.5. настоящих Правил выполнял Страхователь. Во всяком случае сумма страхового возмещения исчисляется на основании документов (договоров, актов, смет, счетов, платежных поручений и т.п.), обосновывающих состав и размер расходов, понесенных Страхователем, обязанность Страхователя понести указанные расходы, документов, обосновывающих величину недополученных доходов Страхователя.

9.6. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9.7. Срок урегулирования Страховщиком требования о страховой выплате (срок для осуществления страховой выплаты или направления Страхователю уведомления об

отсутствии оснований для страховой выплаты) составляет 30 (тридцать) рабочих дней от даты подачи Страхователем заявления о выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных пунктом 9.8. настоящих Правил, с учетом п. 9.9, 9.10, 9.13, 9.14 Правил.

9.8. Выплата осуществляется на основе страхового акта, составленного и подписанного Страховщиком. Страховой акт составляется на основе документов, которые страхователь обязан представить Страховщику вместе с заявлением о страховом событии в сроки, указанные в договоре страхования, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины, обстоятельства, размер причиненного ущерба (убытков), в частности к таким документам относятся:

- а) оригинал договора страхования (страхового полиса);
- б) копии контрактов, заключенных между Страхователем и его контрагентами в целях организации Мероприятия;
- в) сметы и иные документы, отражающие расходы и издержки, понесенные или предстоящие в целях организации и проведения Мероприятия;
- г) финансовые (бухгалтерские) документы, подтверждающие обязательства Страхователя перед посетителями Мероприятия в части проданных билетов;
- д) документы, отражающие объем расходов, затрат, издержек, которые Страхователь понес или вынужден понести в связи с Отменой Мероприятия;
- е) медицинские документы, документы, подготовленные врачебными экспертными комиссиями, заключения врачей в случае изменения состояния здоровья, лица выступающего в роли главного исполнителя, в результате наступления события, имеющих признаки страхового случая;
- ж) документы, подготовленные государственными или муниципальными органами в рамках своей компетенции в связи с произошедшим событием, с указанием причин, характера и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая.

9.9. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения начинается течь не ранее получения Страховщиком данного документа.

9.10. В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке - срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

9.11. При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

9.12. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в

соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

– принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинается течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

– уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате.

9.13. В случае если назначена дополнительная экспертиза с целью определения размера ущерба, вызванного наступлением страхового случая, то срок выплаты страхового возмещения, исчисляется с даты получения Страховщиком результатов проведения дополнительной экспертизы, в случае если иные документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты и определения ее размера, не представлены позднее.

9.14. В случае если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, и если результаты расследования могут повлиять на определение факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, то Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании страхового случая и осуществлении страховой выплаты до получения Страховщиком решения (приговора) компетентных органов, которым завершается производство по делу, в случае если иные документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты и определения ее размера, не представлены позднее.

9.15. Особенности направления заявления о страховой выплате и приложенных к нему документов в электронном виде:

9.15.1. Если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом) и при наличии соответствующей технической возможности Страхователь вправе направить уведомление о наступлении страхового случая, заявление о страховой выплате и приложенные к нему документы через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) на официальном сайте Страховщика (www.ingos.ru) или через мобильное приложение Страховщика. Документы направляются с соблюдением требований по формату и разрешению документов, указанных на сайте или в мобильном приложении Страховщика.

9.15.2. Отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем усиленной квалифицированной электронной подписью с соблюдением требований, порядка и обязанностей, предусмотренных разделом 7 настоящих Правил.

9.15.3. При отправке Страхователем Страховщику уведомления о наступлении страхового случая, заявления об осуществлении страховой выплаты и (или) иных документов в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

9.15.4. Страховщик вправе проверить достоверность сведений, указанных Страхователем в заявлении о страховой выплате и в приложенных документах, и по результатам проверки в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения документов в электронной форме, направить Страхователю требование о предоставлении оригиналов документов. Требование может быть направлено в виде

электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. В случае, если на момент обращения Страхователя Страховщик не осуществил его идентификацию, и проведение идентификации необходимо в соответствии с требованиями законодательства, Страховщик вправе провести эту идентификацию (в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»). В случае, если Страховщик запросил оригиналы документов, в том числе в рамках первичного электронного документооборота, срок по п.9.7 настоящих Правил начинает исчисляться с момента получения последнего из соответствующих оригиналов.

10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате, если в течение действия договора имели место:

10.1.1. умышленные действия Страхователя, направленные на наступление страхового случая;

10.1.2. совершение Страхователем или лицом, в пользу которого заключен договор страхования, умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем;

10.1.3. нарушение сроков извещения Страховщика о страховом событии, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение, или не предоставление документов, подтверждающих факт, причину и размер причиненного ущерба (убытков);

10.1.4. возникновение убытков возникло вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

10.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

10.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

10.2.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов.

10.3. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

10.4. В случае если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь в своем заявлении на страхование, а также в иных ответах на запросы Страховщика сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным.

10.5. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

10.6. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде или арбитражном суде.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в арбитражном либо судебном порядке. Если иное не установлено соглашением сторон, споры из договоров

страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами страхования, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы по делам, подведомственным арбитражным судам, а дела, подведомственные судам общей юрисдикции, подлежат рассмотрению согласно подсудности, установленной законодательством Российской Федерации.

11.2. В связи с тем, что Страховщик включен в Реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, споры с участием Страховщика и потребителя финансовых услуг до момента обращения такого потребителя с иском в суд подлежат рассмотрению финансовым уполномоченным в порядке и сроки, определенные Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ).

Под потребителем финансовых услуг для целей урегулирования споров с участием финансового уполномоченного понимается физическое лицо, являющееся страхователем или лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

В случае перехода к иному лицу права требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации у указанного лица также возникают обязанности, предусмотренные Законом № 123-ФЗ.

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении Страховщика, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей (за исключением обращений, не подлежащих рассмотрению финансовым уполномоченным) и, если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

В случае, если размер требований потребителя финансовых услуг превышает 500 тысяч рублей, либо требования потребителя финансовых услуг касаются вопросов, связанных с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды (п. 9 ч. 1 ст. 19 Закона № 123-ФЗ), потребитель финансовых услуг вправе заявить указанные требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.

Финансовый уполномоченный не рассматривает обращения:

если обращение не соответствует ч. 1 ст. 15 Закона № 123-ФЗ (сумма требований более 500 тысяч рублей, Страховщик отсутствует в специальном реестре и др.);

если потребитель финансовых услуг предварительно не обратился к Страховщику с заявлением в порядке, установленном ст. 16 Закона № 123-ФЗ (обязательное письменное обращение к Страховщику до направления обращения финансовому уполномоченному);

если в суде, третейском суде имеется либо рассмотрено дело по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям;

находящиеся в процессе урегулирования с помощью процедуры медиации;

по которым имеется решение финансового уполномоченного или соглашение, принятое по спору между теми же сторонами (в том числе при уступке права требования), о том же предмете и по тем же основаниям;

в отношении финансовых организаций, у которых отозвана (аннулирована) лицензия, которые исключены из реестра финансовых организаций соответствующего вида или которые находятся в процессе ликвидации, ликвидированы, прекратили свое существование или были признаны фактически прекратившими свою деятельность;

по вопросам, связанным с банкротством юридических и физических лиц;

по вопросам, связанным с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды;

по вопросам, связанным с трудовыми, семейными, административными,

налоговыми правоотношениями, а также обращения о взыскании обязательных платежей и санкций, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

направленные повторно по тому же предмету и по тем же основаниям, что и обращение, ранее принятое финансовым уполномоченным к рассмотрению;

содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу финансового уполномоченного или иных лиц;

текст которых не поддается прочтению.

В случае наличия в суде, третейском суде дела по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям, который возник до направления обращения финансовому уполномоченному, стороны обязаны уведомить финансового уполномоченного об этом в письменной или электронной форме.

До направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг в иных случаях.

Ответ на заявление потребителя финансовых услуг направляется по адресу электронной почты потребителя финансовых услуг, а при его отсутствии по почтовому адресу.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения Страховщиком заявления потребителя финансовых услуг, указанных в части 3 настоящего пункта Общих условий.

Обращение направляется потребителем финансовых услуг лично, за исключением случаев законного представительства. При направлении обращения законным представителем потребителя финансовых услуг к обращению прилагаются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

Потребитель финансовых услуг вправе отозвать обращение до даты принятия финансовым уполномоченным решения по результатам рассмотрения спора. Обращение, которое отозвано потребителем финансовых услуг, не подлежит рассмотрению, а начатое рассмотрение подлежит прекращению не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации заявления об отзыве обращения. Копия заявления об отзыве обращения направляется Страховщику. Отзыв обращения потребителем финансовых услуг не лишает его права на направление повторного обращения финансовому уполномоченному по тем же основаниям.

Более подробно порядок направления обращений потребителя финансовых услуг, требования к обращению, а также иные условия, связанные с направлением и рассмотрением обращения потребителя финансовых услуг финансовым уполномоченным, определяются положениями Закона № 123-ФЗ.

12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. При заключении договора страхования Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю.

12.2. Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

12.3. Конкретный способ взаимодействия сообщается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полисе.

12.4. Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем, все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

12.4.1. уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;

12.4.2. уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя;

12.4.3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае.

12.5. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

12.6. Заключая/подписывая договор страхования Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, страховой суммы и (или) порядок определения размера страховой премии, страховой суммы, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с

уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от государственных органов и органов местного самоуправления и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о праве страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Приложение № 1

к Правилам страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)

ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ РИСКА ОТМЕНЫ МАССОВЫХ, КУЛЬТУРНЫХ, СПОРТИВНЫХ И ИНЫХ ЗРЕЛИЩНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ (NON APPEARANCE)

г. _____

Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____, действующее на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Страхователь», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Правилами страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE) СПАО «Ингосстрах» от _____ года (далее – «Правила страхования»), заключили настоящий Договор страхования (далее Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Правилами страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE) СПАО «Ингосстрах» от «__» _____ 20__ г. (далее – Правила) и настоящим Договором Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящим Договором события (страхового случая) выплатить страховое возмещение в пределах, установленных настоящим Договором страховых сумм и лимитов возмещения .

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4. СТРАХОВАЯ СУММА

Франшиза (условная/безусловная)

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6. СРОК СТРАХОВАНИЯ (СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ)

7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9. ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЮ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЮ) ИНФОРМАЦИИ СТРАХОВЩИК, ПОМИМО ТЕЛЕФОННОЙ И ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, ИСПОЛЬЗУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: _____

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ ФИНАНСОВОГО РЫНКА

11. ФОРМА ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ: В ДЕНЕЖНОЙ ФОРМЕ.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Приложения:

Заявление на заключение договора страхования;

Правила страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE) по договору СПАО «Ингосстрах» от _____ года (Правила страхования)

Страхователь Правила страхования получил, ознакомлен, обязуется выполнять.

ПОДПИСИ СТОРОН

От СТРАХОВЩИКА

От СТРАХОВАТЕЛЯ

ФИО, должность, основание полномочий

Приложение № 2

к Правилам страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)

ПОЛИС

страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)

НОМЕР ПОЛИСА _____

СТРАХОВЩИК СПАО "Ингосстрах", 115035, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
Банковские реквизиты _____

СТРАХОВАТЕЛЬ Наименование _____
Адрес _____

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ _____

ЗАСТРАХОВАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ _____

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ _____

СТРАХОВАЯ СУММА _____

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА _____

ФРАНШИЗА _____ (условная/безусловная)

РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЁ УПЛАТЫ _____

ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.
(обе даты включительно)

ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ _____

ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЮ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЮ) ИНФОРМАЦИИ СТРАХОВЩИК, ПОМИМО ТЕЛЕФОННОЙ И ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, ИСПОЛЬЗУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

ИНЫЕ УСЛОВИЯ (по соглашению Сторон, в том числе, в соответствии со стандартами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка) _____

ФОРМА ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ: В ДЕНЕЖНОЙ ФОРМЕ.

Приложения:

Заявление на заключение договора страхования;

Правила страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE) СПАО «Ингосстрах» от _____ года (Правила страхования)

СТРАХОВЩИК

СТРАХОВАТЕЛЬ

Правила страхования получил.
С Правилами страхования ознакомлен.

Подпись
ФИО, должность, основание полномочий

Подпись

Приложение № 3

к Правилам страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)

ПОЛИС
страхования риска отмены массовых, культурных,
спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)
(в виде электронного документа)

Настоящий Полис (далее - Полис) выдан на основании заявления на страхование, отправленного Страхователем _____ (далее - Страхователь) Страховщику (СПАО «Ингосстрах») через его официальный сайт www.ingos.ru, мобильное приложение Страховщика, официальный сайт или мобильное приложение представителя Страховщика, подписанного соответствующей электронной подписью Страхователя и подтверждает заключение договора страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий. Исполнение, изменение условий и прекращение договора страхования осуществляются согласно «Правилам страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)» СПАО «Ингосстрах» от «___» _____ 20__ г., именуемым также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью настоящего Полиса и включены в единый файл с Полисом. В соответствии с п. 4 ст. 6.1 «Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 г. настоящий Полис, составленный в виде электронного документа, подписан усиленной квалифицированной электронной подписью и признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах»:

НОМЕР ПОЛИСА _____

СТРАХОВЩИК СПАО "Ингосстрах", 115035, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
Банковские реквизиты _____

СТРАХОВАТЕЛЬ Наименование _____
Адрес _____

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ _____

ЗАСТРАХОВАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ _____

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ _____

СТРАХОВАЯ СУММА _____

ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА _____

ФРАНШИЗА _____

РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЁ УПЛАТЫ _____

ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.
(обе даты включительно)

ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ _____

ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЮ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЮ) ИНФОРМАЦИИ СТРАХОВЩИК, ПОМИМО ТЕЛЕФОННОЙ И ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, ИСПОЛЬЗУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

ИНЫЕ УСЛОВИЯ (по соглашению Сторон, в том числе, в соответствии со стандартами саморегулируемой _____ организации _____ в _____ сфере _____ финансового рынка) _____

Приложения:

Заявление на заключение договора страхования;

Правила страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE) СПАО «Ингосстрах» от _____ года (Правила страхования)

СТРАХОВЩИК

СТРАХОВАТЕЛЬ

Приводится текст Правил страхования

Страхователь/ Представитель страхователя	Заявление подано в электронном виде на сайте www.ingos.ru , пользователь /ФИО/Наимен ование / адрес _____		Страховщик / Представитель страховщика	Подписано усиленной электронной квалифицированной подписью физического лица - представителя СПАО «Ингосстрах»	
				Подпись (УКЭП)	ФИО
Дата заключения Полиса				« _____ » _____ 20__ г.	

Приложение № 4
к Правилам страхования риска отмены массовых, культурных,
спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)

Сведения о страхователе (Организаторе мероприятия)																					
1	Наименование юридического лица / ФИО: _____																				
2	Юридический адрес / Адрес регистрации: _____ Фактический (почтовый) адрес / Адрес проживания: _____																				
3	ИНН _____ Банковские реквизиты: БИК _____ р/с _____ в банке Корр. счет _____ Паспорт серия _____ номер _____ выдан _____																				
4	Телефон: _____ факс: _____ e-mail: _____ Контактное лицо: _____																				
Информация об Организаторе мероприятия, если это лицо иное, чем Страхователь																					
5	Наименование юридического лица / ФИО: _____ Юридический адрес / Адрес регистрации: _____ Фактический (почтовый) адрес / Адрес проживания: _____																				
Информация о мероприятии																					
6	Полное название мероприятия: Вид мероприятия: <input type="checkbox"/> концерт; <input type="checkbox"/> спортивное мероприятие; <input type="checkbox"/> симпозиум; <input type="checkbox"/> тур; <input type="checkbox"/> семинар; <input type="checkbox"/> иное, укажите _____ Будет ли мероприятие транслироваться по радио или телевидению? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>																				
7	Продолжительность мероприятия: - дата - начало (точное время суток) - окончание (точное время суток) ----- Место проведения мероприятия (точный адрес, описание места расположения): <input type="checkbox"/> мероприятие проходит на открытом воздухе; <input type="checkbox"/> мероприятие проходит в закрытом помещении. ----- Для мероприятий – туров или спортивных мероприятий, длящихся более одного дня ----- Общая продолжительность мероприятия (дней): Общее количество разовых мероприятий в рамках тура или спортивного мероприятия: Описание места проведения отдельного мероприятия с указанием точного адреса, дат и времени его проведения (при необходимости – приложите отдельный список): <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 30%;">1. Место проведения</td><td style="width: 20%;">дата проведения</td><td style="width: 20%;">время проведения с</td><td style="width: 30%;">по</td></tr><tr><td>2. Место проведения</td><td>дата проведения</td><td>время проведения с</td><td>по</td></tr><tr><td>3. Место проведения</td><td>дата проведения</td><td>время проведения с</td><td>по</td></tr><tr><td>4. Место проведения</td><td>дата проведения</td><td>время проведения с</td><td>по</td></tr><tr><td>5. Место проведения</td><td>дата проведения</td><td>время проведения с</td><td>по</td></tr></table>	1. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по	2. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по	3. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по	4. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по	5. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по
1. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по																		
2. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по																		
3. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по																		
4. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по																		
5. Место проведения	дата проведения	время проведения с	по																		

	Перечень расходов Страхователя	Валюта
8	Расходы по аренде площадки	Цифрами
	Расходы на рекламную кампанию	Цифрами
	Организационные расходы	Цифрами
	Расходы на аренду гостиниц, транспорт	Цифрами
	Расходы на полиграфию	Цифрами
	Расходы на персонал	Цифрами
	Расходы на проведение ТВ-съемки	Цифрами
	Гонорары артистов	Цифрами
	Иные расходы (укажите, какие именно расходы)	Цифрами
	ИТОГО:	Цифрами

9	<p>Описание планируемых доходов от проведения мероприятия:</p> <p><input type="checkbox"/> доходы от продажи билетов, сумма доходов</p> <p><input type="checkbox"/> доходы от продажи прав на трансляцию мероприятия, сумма доходов</p> <p><input type="checkbox"/> доходы от размещения рекламы, сумма доходов</p> <p><input type="checkbox"/> ИНЫЕ ДОХОДЫ, УКАЖИТЕ КАКИЕ И СУММУ ДОХОДОВ</p>
	<p>ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ БИЛЕТОВ:</p> <p>- каким образом организована продажа билетов (через кассы, агентов, другим способом)</p> <p>- КАКИМИ ДОКУМЕНТАМИ ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПРИ ОТМЕНЕ МЕРОПРИЯТИЯ</p>

10	<p>ПРОВОДИЛИСЬ ПОДОБНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ РАНЕЕ? ДА <input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>
	<p>ЕСЛИ «ДА», УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ЧАСТО И С КАКОГО ВРЕМЕНИ НАЧАЛОСЬ ПРОВЕДЕНИЕ ПОДОБНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ</p>
	<p>ОТМЕНЯЛИСЬ ИЛИ ПЕРЕНОСИЛИСЬ ПОДОБНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ РАНЕЕ? ДА <input type="checkbox"/></p> <p>НЕТ <input type="checkbox"/></p> <p>Если «да», укажите, пожалуйста, следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - как часто и когда мероприятие отменялось или переносилось - по какой причине отменялось или переносилось мероприятие - какие были в результате срыва или переноса финансовые потери

Информация о контрагенте	
11	<p>Сведения о контрагенте (артист, группа, спортивная команда и т.п.):</p> <p>ФИО/Наименование группы</p> <p>Возраст контрагента (каждого члена группы)</p> <p>ПРОФЕССИЯ</p>
	<p>Возможна ли замена контрагента и сможет ли замещающее лицо быть доступно по первому требованию? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></p>
	<p>ПРЕДСТАВЛЯЕТ ЛИ КОНТРАГЕНТА КАКАЯ-ЛИБО КОМПАНИЯ, КОТОРАЯ ДЕЙСТВУЕТ ОТ ЕГО ИМЕНИ?</p> <p>ДА <input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/></p> <p>Если «да», укажите наименование такой компании и координаты</p>
	<p>Возможно ли предоставить медицинский документ о состоянии здоровья контрагента?</p> <p>Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></p>
	<p>Подписаны ли уже какие-либо договоры, подтверждающие закрепление взаимных обязательств с контрагентом? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></p> <p>Если «да», укажите какие</p>

<p>Будет ли контрагент прибывать из-за рубежа? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></p> <p>Если «да», то из какой страны и оформлена ли виза</p>
<p>Каким транспортом будет осуществляться перевозка контрагента</p> <p>Куплены (забронированы) билеты на транспорт? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></p> <p>Дата и время прибытия контрагента</p> <p>В случае страхования мероприятий – туров сообщите график перемещения контрагента (при необходимости – приложите отдельный список):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место проведения дата и время прибытия 2. Место проведения дата и время прибытия 3. Место проведения дата и время прибытия 4. Место проведения дата и время прибытия
<p>Происходили ли ранее случаи, при которых мероприятия срывались с участием данных контрагентов?</p> <p>Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></p> <p>Если «да», то укажите:</p> <ul style="list-style-type: none"> - название такого мероприятия - год проведения мероприятия - причина отмены мероприятия

Условия страхования		
Укажите, пожалуйста:		
Требуемый размер страховой суммы, валюта	Требуемый размер собственного участия в возмещении убытков (франшиза), валюта	
12	<input type="checkbox"/> 10% от суммы убытка, подлежащего возмещению <input type="checkbox"/> 15% от суммы убытка, подлежащего возмещению <input type="checkbox"/> 20% от суммы убытка, подлежащего возмещению <input type="checkbox"/> иной размер, укажите какой	
	<i>Страховая сумма рассчитывается, как сумма расходов на организацию и проведение мероприятия.</i>	
	В случае страхования мероприятия – туров, длящихся более одного дня, определите, как общая страховая сумма распределяется между каждой частью мероприятия	

Дополнительные пожелания:

Страховое покрытие <i>(Пожалуйста, отметьте значком «✓» риски, страхование которых Вы планируете осуществить. Риски, отмеченные значком «✓» входят в стандартный страхуемый набор рисков).</i>	
Покрытие А. Базовое страховое покрытие.	<input type="checkbox"/>
A1) Пожар, взрыв, повреждение водой из водопроводных, канализационных и других аналогичных систем во время осуществления действий по подготовке, организации и проведению Мероприятия.	<input type="checkbox"/>
A2) Остановка организационных и (или) подготовительных действий к Мероприятиям на территории проведения мероприятия, сокращение объема организационных и (или) подготовительных действий в результате вышеуказанных событий;	<input type="checkbox"/>
A3) Стихийные бедствия (землетрясение, ураган, наводнение и т.п.) в месте проведения Мероприятия во время осуществления действий по его подготовке, организации и проведению.	<input type="checkbox"/>
Покрытие Б. Дополнительное страховое покрытие.	<input type="checkbox"/>
B1) Поломка оборудования и/или реквизита, используемого для подготовки и проведения Мероприятия, выход из строя систем жизнеобеспечения;	<input type="checkbox"/>
B2) Кража оборудования, реквизита и т.п., если они не могут быть восстановлены в кратчайшие сроки, позволяющие осуществить Мероприятие.	<input type="checkbox"/>
Покрытие В. Непоявление участников.	<input type="checkbox"/>
V1) Несчастный случай и (или) заболевание лица, выступающего в роли Главного исполнителя.	<input type="checkbox"/>
V2) Смерть лица, выступающего в роли Главного исполнителя или Лиц, связанных с проведением Мероприятия	<input type="checkbox"/>
Покрытие Г. Террористический акт и траур.	<input type="checkbox"/>

Правила страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий (NON APPEARANCE)

Г1) Террористический акт на территории проведения Мероприятия;	<input type="checkbox"/>
Г2) Национальный траур, объявленные в месте проведения Мероприятия.	<input type="checkbox"/>

14	НАЛИЧИЕ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ИЛИ ЗАКЛЮЧАЕМЫХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДАННОГО МЕРОПРИЯТИЯ. ЕСЛИ «ДА» УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА:		Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
	В КАКОЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ	Срок действия заключенного договора страхования	Страховая сумма

Для предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации Страховщик, помимо телефонной и почтовой связи, использует следующие способы взаимодействия:

ДЕКЛАРАЦИЯ

Я/Мы заявляем, что вышеуказанные сведения, внесенные мной/нами или от моего/нашего имени в настоящий заявление-вопросник соответствуют действительности и являются полными и будут являться частью договора страхования. Просим осуществить страхование риска сроком на _____.

С «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Дата:

Подпись:

М.П.

От имени _____

(наименование компании)