

СТРАХОВОЕ ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»

М.Ю. Волков

«11» декабря 2015 г.

Правила подлежат применению с «15» декабря 2015 г.

Правила страхования дополнительных расходов, обусловленных утратой автотранспортного средства в результате его хищения или гибели

<u>I РАЗДЕЛ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</u>	2
§ 1. Введение	2
§ 2. Субъекты страхования	2
§ 3. Договор страхования	3
§ 4. Объект страхования	3
§ 5. Страховой риск.	4
§ 6. Страховой случай	5
§ 7. Страховая сумма, франшиза	6
§ 8. Страховая премия	7
<u>II РАЗДЕЛ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ</u>	9
§ 9. Заключение договора страхования, права и обязанности сторон	9
§ 10. Вступление договора в силу, его действие	12
§ 11. Прекращение договора страхования	13
<u>III РАЗДЕЛ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</u>	15
§ 12. Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая	15
§ 13. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая	15
<u>IV РАЗДЕЛ ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</u>	19
§ 14. Общие условия выплаты страхового возмещения	19
<u>V РАЗДЕЛ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ</u>	20
<u>VI РАЗДЕЛ СУБРОГАЦИЯ</u>	20
<u>VII РАЗДЕЛ СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</u>	21
<u>VIII РАЗДЕЛ ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</u>	21

I РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

§ 1. Введение

Статья 1. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров по следующим видам страхования:

- страхование финансовых рисков;
- страхование предпринимательских рисков.

Статья 2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Статья 3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

Статья 4. Страхование, предоставляемое в соответствии с настоящими Правилами, является дополнительным по отношению к страхованию, предоставляемому в соответствии с договором страхования транспортного средства от рисков утраты и (или) полной фактической или конструктивной гибели ТС в результате его повреждения (далее также – КАСКО и (или) договор КАСКО).

В рамках настоящих Правил фактической или конструктивной гибелью ТС признается повреждение ТС в результате страхового события по договору КАСКО, страховая выплата по которому должна производиться на условиях «полной гибели» (в соответствии с условиями договора КАСКО).

В рамках настоящих Правил утрата ТС в результате хищения имеет место, если выплата страхового возмещения по договору КАСКО должна быть произведена в связи с утратой ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона), а также в результате мошенничества, если страхование данного риска предусмотрено договором КАСКО, являющихся страховыми случаями по договору КАСКО.

§ 2. Субъекты страхования

Статья 5. Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru

Статья 6. Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования имущественных интересов, связанных с возможностью возникновения убытков (непредвиденных расходов) вследствие утраты ТС в результате его хищения или полной фактической или конструктивной гибели, которым оно владеет на основании, предусмотренном законом, иным правовым актом или договором.

Статья 7. По настоящим Правилам договоры страхования заключаются в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Застрахованного)), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Лицо, в пользу которого заключается договор страхования указывается в договоре страхования (Полисе). Далее по тексту настоящих Правил и (или) договора страхования положения о Страхователе распространяются также на Застрахованное лицо, если это не противоречит условиям о страховании финансового риска в пользу третьего лица.

Страхователь - юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, может застраховать только свои имущественные интересы, связанные с возможностью возникновения убытков вследствие утраты принадлежащего ему ТС, и только в свою пользу.

§ 3. Договор страхования

Статья 8. Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы, причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имущественном интересе.

Статья 9. Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса с приложением к Полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон - в форме единого документа, подписанного обеими сторонами – Договора страхования.

Договор страхования в соответствии с настоящими Правилам может быть также заключен в виде электронного документа – электронного страхового Полиса, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила страхования, – с учетом особенностей, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и объекты, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма;
3. страховой риск (страховой случай), условия рассмотрения претензии¹;
4. сроки и территория действия договора страхования;
5. размер и порядок уплаты страховой премии (взносов);
6. иные условия по усмотрению сторон договора страхования².

Статья 10. Договор страхования с одним и тем же Страхователем может быть заключен в отношении нескольких принадлежащих ему ТС (парковое страхование). В подтверждение такого договора Страхователю может быть выдан договор страхования, именуемый далее по тексту настоящих Правил также как Парковый полис.

§ 4. Объект страхования

Статья 11. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы, связанные со следующими рисками:

1. риском возникновения непредвиденных расходов, не относящихся к предпринимательской деятельности Страхователя;
2. риском возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за изменения условий этой деятельности по независящим от предпринимателя - Страхователя обстоятельствам.

Статья 12. Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

1. автомобили - легковые, грузовые, грузопассажирские;
2. автобусы и другие пассажирские ТС;
3. прицепы и полуприцепы;

¹ Претензия – требование Страхователя (Выгодоприобретателя) об осуществлении страховой выплаты.

² Такими иными условиями могут, например, являться сведения о размере страховой стоимости ТС, данные договора КАСКО и иные сведения, с учетом которых Страховщик заключает договор страхования и производит страховую выплату.

4. мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
5. по соглашению сторон - другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы.

Статья 13. Не подлежит страхованию по настоящим Правилам дополнительное оборудование (далее - ДО), установленное на застрахованном ТС. В рамках настоящих Правил под ДО понимается дополнительное оборудование и принадлежности ТС, не предусмотренные заводом-изготовителем для застрахованной по договору КАСКО марки/модели ТС.

Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации и органов Интерпола как ранее похищенные, а также с измененными идентификационными номерами.

§ 5. Страховой риск

Статья 14. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. По настоящим Правилам Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования от риска дополнительных убытков («Дополнительные убытки») – то есть на случай возникновения в период действия договора страхования убытков вследствие утраты застрахованного ТС в результате его хищения или полной фактической или конструктивной гибели, не возмещаемых (не возмещенных) в результате страхования КАСКО, при условии что:

- хищение или полная фактическая или конструктивная гибель застрахованного по договору КАСКО ТС произошли в период действия договора страхования, заключенного в соответствии с настоящими Правилами;

- при наличии изменения степени риска Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил об этом Страховщику в сроки и способом согласно условиям настоящих Правил и (или) договора страхования;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно сообщил Страховщику о факте страхового случая по договору КАСКО в течение 7 календарных дней с даты, когда ему стало известно о таком событии;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил достоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая;

- решение Страхователя (Выгодоприобретателя) об урегулировании вопроса о страховой выплате по договору КАСКО на компромиссных условиях, включая условия мирового соглашения, отличающихся от стандартных условий Правил страхования КАСКО, было предварительно письменно согласовано со Страховщиком.

Если это прямо предусмотрено договором страхования (Полисом) страховое покрытие по риску дополнительных убытков может распространяться на возмещение непредвиденных расходов Страхователя, вызванных хищением или полной фактической или конструктивной гибелью застрахованного ТС, не возмещенных в результате страхования КАСКО. К таким расходам, в частности, могут относиться: расходы, связанные с необходимостью досрочного погашения кредита, оформленного на приобретение застрахованного ТС; расходы на уплату государственных пошлин, и иные затраты, связанные с регистрацией нового транспортного средства, включая расходы на обязательное страхование гражданской ответственности в имевшемся на момент утраты ТС объеме и т.д. Перечень подлежащих возмещению непредвиденных расходов указывается в договоре страхования.

Датой наступления страхового случая (датой реализации риска) в соответствии с настоящими Правилами считается дата утраты застрахованного ТС в результате хищения либо полной фактической или конструктивной гибели (дата ДТП, угона, и т.д.).

§ 6. Страховой случай

Статья 15. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в статье 14 настоящих Правил, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Статья 16. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению:

1. возникновение убытков в виде расходов на приобретение ДО (в соответствии с формулировкой, указанной в статье 13 настоящих Правил);
2. возникновение убытков, вызванных хищением или полной фактической или конструктивной гибелью ТС, без наступления страхового случая по договору КАСКО по соответствующему событию;
3. возникновение убытков в виде сумм платежей по кредитному договору (договору займа), сумм лизинговых платежей, а также сумм иных обязательств по какому-либо договору, не исполненных Страхователем (Выгодоприобретателем);
4. возникновение убытков, связанных с угоном ТС, застрахованного по договору КАСКО, в случае если ТС было найдено до момента осуществления страховой выплаты по договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами;
5. повреждение ТС, за которое предполагается выплата по договору КАСКО, которое имело место в результате:
 - 5.1. террористических действий;
 - 5.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 5.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 5.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
6. утрата ТС, за которое предполагается выплата по договору КАСКО, имела место в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
7. убытки, связанные с возможностью уменьшения суммы страхового возмещения по договору КАСКО или отказа в выплате по договору КАСКО, на основании соответствующих положений договора КАСКО и (или) положений законодательства (например, при наличии на ТС не устраненных на момент осуществления страховой выплаты повреждений, при отсутствии на ТС противоугонной системы и т.д.);
8. убытки, связанные с возможностью удержания страховщиком по договору КАСКО части страховой выплаты в целях доплаты части страховой премии, недостающей до годовой премии (если премия по Договору КАСКО оплачивалась в рассрочку или Договор заключался на срок менее года);
9. убытки (расходы), связанные с оплатой услуг по представлению интересов страхователя по регистрации нового ТС (за исключением случаев оплаты госпошлин за регистрацию нового ТС, когда такие расходы застрахованы в рамках страхования непредвиденных расходов в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Правил);
10. затраты, связанные с подтверждением отсутствия запретов либо ограничений на совершение регистрационных действий с ТС, включая расходы на проведение экспертиз подлинности регистрационных документов и (или) номеров узлов и агрегатов ТС, а также передачей ТС (его остатков) страховщику по договору КАСКО, включая транспортировку ТС для этих целей.

По отдельному соглашению, стороны вправе включить в договор страхования покрытие, предусмотренное пунктами 5.1-5.4. и (или) пунктом 6 настоящей статьи.

Статья 17. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в случае если Страхователь:

1. не известил о наступлении страхового случая в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами (с учетом положений пункта 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации);

2. не представил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и (или) договором страхования, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, либо представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах, договоре страхования и (или) предусмотренных соответствующими нормативно-правовыми актами.

3. сознательно не выполнил (нарушил) обязанности по договору страхования.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования (Полисом).

Статья 17.1. Страховщик освобождается от возмещения убытков, если Страхователь или Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая.

§ 7. Страховая сумма, франшиза.

Статья 18. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма по договору страхования определяется соглашением сторон, исходя из разности между Первоначальной стоимостью ТС и Расчетной стоимостью ТС на момент окончания действия договора КАСКО, прогнозируемой вероятной величины непредвиденных расходов, в т.ч. с учетом стоимости кредита на покупку ТС и (или) рыночного изменения цен на ТС, но в любом случае не может превышать стоимости ТС, застрахованного по договору КАСКО, на дату заключения договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

Если иное не предусмотрено договором страхования (Полисом) Первоначальная стоимость ТС устанавливается как страховая стоимость ТС по Договору КАСКО, в дополнение к которому заключается Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами.

Договором страхования (Полисом) может быть предусмотрено, что Первоначальная стоимость ТС устанавливается как стоимость ТС на момент его приобретения, подтвержденная соответствующими документами. По соглашению сторон такими документами могут являться:

1. договор купли-продажи;
2. справка-счет;
3. счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
4. чеки, квитанции и другие платежные документы;
5. таможенные документы;
6. прайс-листы дилеров;
7. каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
8. иные документы, позволяющие определить оценочную стоимость, по соглашению сторон.

Если иное не предусмотрено договором страхования (Полисом), Расчетная стоимость ТС устанавливается как стоимость ТС на момент окончания Договора КАСКО, в дополнение к которому заключается Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами. Расчетная стоимость ТС устанавливается в зависимости от срока эксплуатации ТС в соответствии со следующими нормами годового снижения стоимости ТС в процентах от Первоначальной стоимости ТС:

1. для ТС первого года эксплуатации с даты начала использования ТС – 20%;
2. для ТС второго года эксплуатации и каждого последующего с даты начала использования ТС – 13%.

Если иного не предусмотрено договором страхования, датой начала использования ТС считается дата приобретения ТС в собственность лицом, впервые поставившим ТС на регистрационный учет в Российской Федерации, за исключением следующих случаев:

- для ТС, дата первой постановки которого на регистрационный учет (в том числе, по причине ввоза из-за границы) неизвестна, – 1 июля года выпуска ТС;
- для ТС, ни разу не поставленных на регистрационный учет, - дата приобретения ТС последним на дату заключения договора страхования собственником.

Страховая сумма является лимитом возмещения по одному страховому случаю. Договор страхования прекращает свое действие после наступления первого страхового случая, что не освобождает Страховщика от обязанности произвести в соответствии с условиям Правил и (или) договора страхования страховую выплату по страховому случаю, имевшему место в период действия договора страхования.

Статья 18.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена франшиза.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть «условной» (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы, в том числе, при соблюдении дополнительных условий, определенных в договоре страхования: наличие/отсутствие вины Страхователя, наступление страхового случая по оговоренному риску и т.п.) и «безусловной» (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Выбор Страхователем франшизы, ее тип и размер фиксируются в договоре страхования (Полисе).

Если в договоре не указан тип франшизы, франшиза считается «безусловной».

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды и условия применения франшизы.

§ 8. Страховая премия

Статья 19. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь лично или через своего представителя.

Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени страхового риска.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховщик вправе при определении тарифной ставки и суммы страховой премии к оплате применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска.

В случае если в период действия договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия договора страхования, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя вправе (но не обязан) пересмотреть размер страхового тарифа по договору страхования и, по соглашению со Страхователем, определить условия и порядок возврата части уплаченной страховой премии.

Статья 20. По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии (её первого взноса)³.

Статья 21. Страховая премия оплачивается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации наличными деньгами или путем безналичных расчетов в размере, порядке и сроки в соответствии с условиями договора страхования.

Статья 22. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии, и (или) на номер и дату счета (если оплата осуществляется на основании выставленного Страховщиком счета). Премия считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика (по квитанции его уполномоченному представителю).

Страховая премия по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может устанавливаться как в российских рублях, так и в валютном эквиваленте.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховая премия, установленная в валютном эквиваленте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте).

Статья 23. Страховая премия по договорам страхования уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями – взносами (в рассрочку) в порядке, указанном в договоре страхования (счете)⁴.

Статья 24. При неуплате в установленные договором страхования (счете) порядке и сроки страховой премии (ее первого страхового взноса), договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения, если только договором страхования не установлен иной срок начала действия страхования.

При неуплате в установленный договором страхования срок очередного страхового взноса Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о намерении в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования вследствие неуплаты Страхователем очередного страхового взноса. В случае если в течение 5 календарных дней от даты получения указанного уведомления Страхователь не погасил задолженность по оплате очередного страхового взноса, договор страхования считается расторгнутым с даты, установленной для оплаты этого взноса. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, в том числе, по причине предоставления отсрочки по уплате страховой премии (взносов), Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату (доплату) страховой премии (взносов) за весь период действия договора страхования.

В случае если Страхователь не исполнил в установленные сроки требование Страховщика об оплате (доплате) страховой премии (взносов) за весь период действия договора страхования, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате

³ Оплата страховой премии (её первого взноса) может быть произведена после вступления договора в силу в согласованный Страховщиком и Страхователем срок.

⁴ В случае технического расхождения в сроках оплаты премии (взносов) преимущество имеют условия о порядке оплаты премии (взносов), указанные в тексте договора страхования, за исключением случаев, когда в договоре прямо указано, что порядок оплат премии (взносов) устанавливается в счете, который будет являться неотъемлемой частью договора страхования.

страхового возмещения по договору страхования зачесть неоплаченную сумму страховой премии (взноса) за весь период действия договора страхования.

По соглашению сторон в договоре страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты страховой премии (взносов) и (или) неисполнения требования о досрочной оплате страховой премии (первого и последующих взносов).

II РАЗДЕЛ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

§ 9. Заключение договора страхования, права и обязанности сторон

Статья 25. Договор страхования может быть заключен:

- в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика;
- в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования.

Официальный сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

1. данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство, или наименование организации с указанием страны регистрации, полный почтовый адрес в России, номера телефона, факса и других средств связи, и т.д.);
2. данные по ТС и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС, количество оригинальных ключей, наличие противоугонной сигнализации и т.д.);
3. условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
4. наименование и местонахождение страховой компании, с которой у Страхователя заключен договор КАСКО, а также данные такого договора (номер, дата заключения, срок страхования и т.п.);
5. другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

Если Страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.

Статья 26. Для решения вопроса о заключении договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. заверенные копии учредительных документов Страхователя - юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя и (или) действующего от его имени представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. регистрационные документы на ТС и иные документы, подтверждающие наличие имущественного интереса;
5. оригинал договора КАСКО (на обозрение и для изготовления копий), Правила страхования (в т.ч. по требованию – заверенную копию текста Правил и документов о предоставлении их в орган страхового надзора), на основании которых он заключен, а также все имеющиеся приложения к договору КАСКО. Правила страхования запрашиваются и предоставляются в случае, если договор страхования КАСКО заключен не в СПАО «Ингосстрах»;
6. копию договора о приобретении ТС с использованием кредитных (заемных) средств, необходимые для определения страховой суммы и (или) подтверждения законности заключения договора страхования в пользу Страхователя (Выгодоприобретателя).

По соглашению со Страховщиком Страхователем могут быть предоставлены копии указанных выше документов.

При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов в электронном виде (в том числе, в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т.д.)) на основании электронного запроса Страховщика, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте Страховщика.

Документы (их копии) должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык.

По решению Страховщика перечень документов/информации, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятности наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Страховщик вправе запрашивать иные документы и сведения, необходимые для определения степени риска и расчета страховой премии, в том числе, сведения, содержащиеся в бюро кредитных историй.

Статья 26.1. Заключение договора страхования в электронной форме.

Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление о страховании через официальный сайт Страховщика www.ingos.ru путем заполнения формы анкеты-заявления на страхование, включающую сведения, указанные в статье 25 настоящих Правил.

Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается страхователем – физическим лицам простой электронной подписью, а страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, договор страхования (Полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах».

При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные условия), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретному договору страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст электронного страхового Полиса.

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

Статья 27. При заключении договора страхования (за исключением случаев электронного страхования, где текст Правил страхования (полисных условий) включается в текст договора) Страховщик вручает Страхователю настоящие Правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

При заключении договора страхования в форме одного документа, подписанного обеими сторонами, необходимость приложения к нему настоящих Правил определяется соглашением сторон.

При заключении договора страхования в электронном виде текст Правил страхования (полисных условий) включается в текст электронного страхового Полиса.

По требованиям Страхователя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, договоре страхования (Полисе), расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

Статья 27.1. Права и обязанности сторон:

1. Страховщик имеет право:

- осуществлять оценку страхового риска;
- получать страховые премии (страховые взносы);
- определять размер страховой выплаты;
- в случае неуплаты в предусмотренный договором страхования срок очередного страхового взноса требовать расторжения договора страхования.

2. Страховщик обязан:

- по требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования, порядок расчета изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, порядок расчета страховой выплаты.

- производить страховые выплаты при наступлении страхового случая, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, договором страхования и законодательством Российской Федерации.

3. Страхователь имеет право:

- получать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в настоящих Правилах и Договоре страхования, порядка расчетов изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, порядка расчета страховой выплаты.

- на основании письменного заявления получить дубликат договора страхования (Полиса) в случае его утраты.

4. Страхователь обязан:

- своевременно и в полном объеме осуществлять оплату страховой премии;
- сообщать страховщику все сведения, имеющие существенные значения для определения страхового риска.

Статья 28. Заклучая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования и последующие 100 (сто) лет с момента прекращения действия договора осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателей и Водителей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заклучая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, на получение рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе, Страхователь в случае регистрации в личном кабинете СПАО «Ингосстрах» дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта www.ingos.ru

Заклучая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает предоставление Страховщику права передавать персональные данные и данные о наличии других договоров страхования, необходимые для расчета суммы страховой премии, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного

разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче информации в информационную систему Страховщика.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьёй.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда согласно законодательству Российской Федерации получение согласия субъекта персональных данных на их обработку не требуется. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

§ 10. Вступление договора в силу, его действие

Статья 29. Договор страхования (кроме договора в виде электронного документа), если в нем не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии, либо специальные условия вступления договора страхования в силу, вступает в силу в момент оплаты страховой премии (первого взноса), но не ранее срока начала действия, указанного в договоре.

Статья 30. Договор страхования может заключаться на срок в один год (годовой договор), на срок менее года (краткосрочный договор), либо на иной срок в пределах двух лет.

Статья 31. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае в течение не более трех дней с момента, как ему стало известно, письменно уведомлять Страховщика о следующих обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

1. передача ТС в залог и (или) обременение его другими способами;
2. замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и т.п.);
3. установка дополнительного оборудования на ТС (за исключением смены колес (резины) с летних на зимние и наоборот);
4. утрата ключей от замков ТС или регистрационных документов на ТС;
5. замена регистрационных номеров ТС;
6. оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
7. случаях механических повреждений ТС, ущерб от которых составляет сумму, превышающую 30 % от страховой суммы по Полису КАСКО;
8. изменения в данных, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, включая сведения о сроке действия договора КАСКО.

При страховании непредвиденных расходов Страхователь также обязан сообщать об изменениях в условиях кредитного договора и (или) иного договора о приобретении ТС за счет кредита (займа), предусматривающего залог ТС, включая сведения о получении дополнительного кредита (рефинансировании).

Страховщик, узнавший в период действия договора страхования об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации потребовать расторжения договора страхования.

§ 11. Прекращение договора страхования

Статья 32. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. истечения срока, на который был заключен договор;
2. отчуждения ТС, застрахованного по договору КАСКО;
3. отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
4. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
5. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
6. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) условиями договора страхования;
7. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии со статьей 28 Правил (за исключением случаев, когда согласно законодательству Российской Федерации для исполнения договора страхования согласие субъекта персональных данных не требуется);
8. прекращения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящими Правилами и (или) договором страхования.

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 2 настоящей статьи договор считается расторгнутым с даты отчуждения ТС, застрахованного по Договору КАСКО.

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 4 настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты утраты (гибели) ТС.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 3 и 7 настоящей статьи, договор считается прекращенным с момента подачи Страхователем соответствующего заявления Страховщику.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 5 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с момента подписания сторонами соглашения, если иного не установлено соглашением сторон.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 6 настоящей статьи, договор в силу условий страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, а в случае расторжения договора в связи с неуплатой соответствующего страхового взноса - с даты, установленной для оплаты такого страхового взноса, либо иной более поздней даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 8 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с момента наступления соответствующего события, если иного не установлено в таком соглашении сторон или в документе, подтверждающем расторжение договора.

Статья 33. В случае досрочного прекращения (расторжения) договора страхования вопрос о возврате оплаченной страховой премии решается в зависимости от основания, по которому прекращен договор.

Статья 34. В случае досрочного прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 2 статьи 32 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии с учетом времени, в течение которого действовало страхование. Возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 4 статьи 32 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. В этом случае расчет возвращаемой части премии осуществляется без применения краткосрочной шкалы, приведенной в Приложении № 1.

Если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон, при досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пунктах 3, 6, 7 статьи 32 настоящих Правил, оплаченная страховая премия по договору считается полностью заработанной Страховщиком и возврату страхователю не подлежит, за исключением случаев, установленных статьей 34.1 Правил.

Вопрос о возврате оплаченной страховой премии при досрочном расторжении по соглашению сторон (пункт 5 статьи 32 Правил) определяется соглашением сторон.

Вопрос о возврате страховой премии при прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 8 статьи 32 Правил решается в зависимости от оснований прекращения договора и условий договора страхования соответственно.

Возврат оплаченной страховой премии при расторжении договора страхования, по которому страхователем было заявлено о наступлении страхового случая, не производится (за исключением случаев прекращения по пункту 4 статьи 32 Правил, а также если иное не предусмотрено соглашением сторон).

Статья 34.1. Особые условия отказа Страхователя от договора.

В дополнение к условиям о досрочном расторжении договора, указанным в статье 32 настоящих Правил, Страхователь вправе досрочно отказаться от договора страхования в соответствии и на условиях, предусматриваемых стандартными требованиями, утверждаемыми органом страхового надзора и применимым к страхованию, осуществляемому в соответствии с настоящими Правилами (Стандарты добровольного страхования).

Если иного не будет установлено договором страхования, срок, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования с условием о возврате уплаченной им страховой премии в соответствии со Стандартами добровольного страхования, определяется как минимальный срок, установленный такими Стандартами добровольного страхования.

При этом, если Стандарты добровольного страхования предусматривают право Страховщика применять дифференцированную шкалу расчета размера возвращаемой Страхователю части уплаченной им страховой премии в зависимости от срока действия договора страхования, то Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать часть оплаченной страховой премии за истекший срок действия договора в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Статья 35. Возврат страховой премии производится исходя из суммы страховой премии, полученной в рублях.

В случае, если счет на оплату премии был выставлен в эквиваленте иной валюты, чем рубли, возврат страховой премии производится:

- а) нерезиденту - без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии по курсу валют на дату оплаты страховой премии (взносов);
- б) резиденту – исходя из суммы страховой премии, полученной в рублях.

Возврат страховой премии (взносов) производится в течение 15 рабочих дней с даты поступления Страховщику соответствующего письменного требования Страхователя (если иного не установлено соглашением сторон).

III РАЗДЕЛ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

§ 12. Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая

Статья 36. При наступлении страхового случая, Страхователь обязан:

Заявить о страховом случае Страховщику или его представителю в течение 7-ми календарных дней с даты его наступления – с даты утраты ТС в результате его полной фактической или конструктивной гибели или хищения.

Заявление о страховом случае подается в письменном виде и подписывается Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику с последующим направлением Страховщику оригинала заявления.

§ 13. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая⁵

Статья 37. Для решения вопроса о страховой выплате по случаям, связанным с хищением ТС, застрахованного по договору КАСКО, Страхователь обязан представить Страховщику следующие документы⁶:

- 1) письменное заявление Страхователя о наступлении страхового случая по форме, предоставленной Страховщиком, содержащее, в том числе, сведения о наличии или отсутствии претензий по сумме выплаченного/полученного страхового возмещения по договору КАСКО;
- 2) Полис (договор страхования);
- 3) копии (заверенные Страховой компанией осуществившей выплату страхового возмещения по договору КАСКО) регистрационных документов на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, либо заменяющие их документы);
- 4) копию справки (заверенную Страховой компанией осуществившей выплату страхового возмещения по договору КАСКО) из органов МВД (иных аналогичных компетентных органов, если случай произошел за пределами Российской Федерации) установленного образца о результатах расследования уголовного дела;
- 5) письмо о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов получателя выплаты. Юридические лица предоставляют письмо, подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации;
- 6) документы, подтверждающие получение страхового возмещения по договору КАСКО: акт о страховом случае или заменяющий его документ, платежное поручение или кассовый ордер на получение страхового возмещения либо заверенную выписку с банковского счета о получении суммы страхового возмещения;
- 7) документ, подтверждающий факт оплаты Страхователем страховой премии по договору, заключенному в рамках настоящих Правил.
- 8) По запросу Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) также представляет следующие оригинальные документы:

- документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе

⁵ Документы по факту страхового случая по договору КАСКО не предоставляются, если ТС застраховано в СПАО «Ингосстрах»

⁶ Все представляемые Страховщику документы должны быть оформлены на русском языке. Документы, оформленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык с нотариальным заверением подлинности подписи переводчика, апостилированы или легализованы (за исключением случаев, когда согласно международному соглашению с участием Российской Федерации не требуется дополнительного оформления иностранных документов, для признания их легитимными на территории Российской Федерации), за счет Страхователя (Выгодоприобретателя)

проведения расследования по уголовному делу о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (протокол осмотра места происшествия, протокол изъятия ключей и (или) документов от ТС, показания свидетелей);

- документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом;

- уведомление Страховщика по договору КАСКО о досрочном прекращении договора страхования КАСКО в связи с утратой ТС, в связи с его хищением и (или) угоном;

- документ, подтверждающий оплату Страхователем франшизы по договору КАСКО;

- документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения, в том числе, документы, подтверждающие право на наследство;

- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя). Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность или доверенность, удостоверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом, с указанием на право получение выплаты для случаев получения страховой выплаты представителем);

- документы, подтверждающие по факт приобретения ТС, указанного в Договоре страхования (Полисе).

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Статья 38. Для решения вопроса о страховой выплате в связи с полной фактической или конструктивной гибелью ТС, Страхователь обязан представить Страховщику следующие документы:

1) письменное заявление Страхователя по форме предоставленной Страховщиком о наступлении страхового случая, содержащее, в том числе, сведения о наличии или отсутствии претензий по сумме выплаченного/полученного страхового возмещения по договору КАСКО;

2) Полис (договор страхования);

3) копии (заверенные Страховой компанией осуществившей выплату страхового возмещения по договору КАСКО) или оригиналы регистрационных документов на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, либо заменяющие их документы);

4) копию справки (заверенную Страховой компанией, осуществившей выплату страхового возмещения по договору КАСКО), подтверждающей факт наступления страхового случая по договору КАСКО, и предусмотренной Правилами имущественного страхования (справку установленного образца, выданную ГИБДД (ГАИ) или иными органами МВД, Росгидрометом, пожарным надзором, постановление и протокол по делу об административном правонарушении (либо их копии)) или иной документ, подтверждающей факт наступления страхового случая, если Договором КАСКО предусмотрена возможность осуществления выплат по «полной гибели» без предоставления справок из компетентных органов;

5) письмо Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов. Юридические лица предоставляют письмо, подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации;

6) документы, подтверждающие получение страхового возмещения по договору КАСКО: акт о страховом случае или заменяющий его документ, платежное поручение или кассовый ордер на получение страхового возмещения, либо заверенную выписку с банковского счета о получении суммы страхового возмещения;

7) документ, подтверждающий факт оплаты Страхователем страховой премии по договору, заключенному в рамках настоящих Правил.

8) По запросу Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) также представляет

следующие оригинальные документы:

- документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования);

- документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении Правил дорожного движения либо по документам по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом;

- заключения экспертных организаций, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба;

- уведомление Страховщика по договору КАСКО о досрочном прекращении договора страхования КАСКО в связи с утратой ТС, в связи с его «полной гибелью»;

- документ, подтверждающий оплату Страхователем франшизы по договору КАСКО;

- документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения, в том числе, документы, подтверждающие право на наследство;

- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя). Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность или доверенность, удостоверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом, с указанием на право получение выплаты для случаев получения страховой выплаты представителем);

- документы, подтверждающие право использования (эксплуатации) ТС Водителем (в том числе, при осуществлении Водителем трудовой либо предпринимательской деятельности в момент заявленного события), управлявшим ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- документы, подтверждающие по факту приобретения ТС, указанного в Договоре страхования (Полисе).

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

По письменному запросу Страховщика Страхователь обязан предоставить Страховщику для осмотра остатка ТС (если по условиям выплаты по договору КАСКО в связи полной фактической или конструктивной гибелью ТС остаток ТС остается у Страхователя).

Статья 39. При получении Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения по договору КАСКО в судебном порядке, в дополнение к перечню документов, указанному в статьях 37 и 38 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет также Страховщику:

- копию искового заявления о взыскании суммы страхового возмещения;

- заверенную судом копию решения суда либо мирового соглашения и определения о его утверждении, вступившего в законную силу, с отметкой о вступлении в силу либо копией исполнительного листа. При этом документы по факту получения суммы страхового возмещения Страховщику не предоставляются.

Статья 40. Если договором страхования предусмотрено возмещение страхователю непредвиденных расходов в соответствии со статьей 14 настоящих Правил, для решения вопроса о страховой выплате Страхователь обязан дополнительно представить Страховщику следующие документы соответственно:

- копию кредитного договора и договора залога, заключенных в связи с приобретением ТС в кредит;

- документы, подтверждающие размер расходов, которые страхователь понес или неизбежно должен будет понести в связи с приобретением нового ТС (расходы на оплату государственных пошлин и иных затрат, связанных с регистрацией нового ТС, расходы на

оплату страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельца ТС).

Страхователь вправе предоставить иные документы в обоснование расходов, которые он понес или неизбежно должен будет понести в связи с приобретением нового ТС и возмещение которых предусмотрено договором страхования.

Статья 41. Страховщик в срок не более 30-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, согласно статьям 37 – 40 настоящих Правил соответственно, обязан рассмотреть претензию по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения за исключением случаев отсрочки согласно положениям настоящей статьи и статьи 42 Правил.

Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
- если в связи с наступлением страхового случая по договору КАСКО или договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его руководящих сотрудников или государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;
- если имеется спор между Страхователем (Выгодоприобретателем) по договору КАСКО и Страховщиком КАСКО о сумме страховой выплаты по договору КАСКО – до момента достижения мирового соглашения или вступления в законную силу решения суда по сумме выплаты по договору КАСКО;
- если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда.

Статья 42. При решении вопроса о выплате страхового возмещения Страховщик имеет право направлять запросы в Страховые компании, у которых со Страхователем (Выгодоприобретателем) заключены договоры КАСКО (далее - Страховщики КАСКО), на что Страхователь при заключении договора в соответствии с настоящими Правилами, дает своё согласие. При этом срок, отведенный Страховщику на принятие решения о выплате страхового возмещения (статья 41 настоящих Правил) приостанавливается на срок, необходимый для получения ответа на запрос от Страховщика КАСКО, но не может составлять свыше 60-ти рабочих дней после получения от Страхователя документов согласно статьям 37-40 настоящих Правил. Страховщик обязан письменно сообщить Страхователю о том, что он воспользовался своим правом на отсрочку выплаты в связи с запросом документов у Страховщика КАСКО. В случае наличия разночтений в документах, представленных Страхователем, и документами, полученными от Страховщиков КАСКО, приоритет имеют документы, предоставленные непосредственно Страховщиками КАСКО.

Статья 43. Если договор страхования заключен на срок менее одного года, либо договором предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Страховщик при выплате страхового возмещения, если не была произведена доплата страховой премии в соответствии со статьей 24 настоящих Правил, удерживает часть страховой премии, недостающей до полной годовой премии.

IV РАЗДЕЛ. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

§ 14. Общие условия выплаты страхового возмещения

Статья 44. Расчет суммы страховой выплаты осуществляется с учетом размера убытков, причиненных страховым случаем (суммы непредвиденных расходов), наличия или отсутствия франшизы и иных условий договора страхования.

Выплата страхового возмещения производится после выяснения всех причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера убытков и получения выплаты страхового возмещения по договору КАСКО (за исключением случаев выплаты на условиях «Без учета суммы возмещения по КАСКО»).

Статья 45. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие условия выплаты страхового возмещения:

1. В зависимости от наличия в договоре КАСКО условий о доле собственного участия

Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении ущерба – франшизы:

«С учетом франшизы по договору КАСКО» - при выплате страхового возмещения не компенсируются денежные суммы, оплаченные или удержанные по договору КАСКО в качестве франшизы. Страховое возмещение уменьшается на сумму франшизы оплаченной или удержанной по договору КАСКО.

«Без учета франшизы по договору КАСКО» - при выплате страхового возмещения компенсируются денежные суммы, оплаченные или удержанные по договору КАСКО в качестве франшизы. Страховое возмещение выплачивается без учета франшизы по договору КАСКО.

2. В зависимости от суммы страхового возмещения, полученного по договору КАСКО:

«С учетом суммы возмещения по КАСКО» - сумма страхового возмещения рассчитывается как разность между Первоначальной стоимостью ТС и суммой страхового возмещения, полученной по договору КАСКО⁷, при этом сумма возмещения может дополнительно корректироваться с учетом условий договора страхования в соответствии с п. 1 настоящей статьи.

Если при выплате страхового возмещения по Договору КАСКО ТС (его остатки) остается в распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя), размер страховой выплаты уменьшается на сумму остаточной стоимости ТС или пропорционально сумме определенных Договором КАСКО процентов от полной суммы возмещения.

«Без учета суммы возмещения по КАСКО» - сумма страхового возмещения рассчитывается как разность между Первоначальной стоимостью ТС и Расчетной стоимостью ТС на дату наступления страхового случая.

3. В случае если договором страхования предусмотрено страхование непредвиденных расходов, страховая выплата производится (в зависимости от перечня застрахованных непредвиденных расходов):

3.1. В размере расходов, связанных с необходимостью досрочного погашения кредита, оформленного на приобретение застрахованного ТС, по причине его утраты в результате хищения или гибели – размер возмещения определяется как сумма дополнительных убытков, вызванных досрочным погашением кредита и сокращением времени пользования им, определяемая согласно условиям конкретного кредитного договора (штраф за досрочное погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом сверх срока его реального использования и т.п.).

3.2. В размере иных расходов - размер возмещения определяется как сумма дополнительных расходов, которые страхователь понес или неизбежно должен будет понести в связи с приобретением нового ТС (суммы государственных пошлин, и иных затрат, связанных с регистрацией нового транспортного средства, включая расходы на обязательное страхование гражданкой ответственности в имевшемся на момент утраты ТС объеме (срок действия страхования, допущенные к управлению ТС лица и т.д.), за минусом сумм премии, полученных (причитающихся к получению) при расторжении предыдущего договора обязательного страхования по причине утраты ТС).

⁷ При получении страхового возмещения по договору КАСКО в судебном порядке, сумма присужденного вступившим в законную силу решением (определением) суда страхового возмещения считается полученной страхователем.

Расчет суммы возмещения по пункту 3 статьи 45 Правил осуществляется Страховщиком (по калькуляции/расчету Страховщика) на основании предоставленных документов, предусмотренных статьями 37-40 и 42 настоящих Правил.

Договором страхования может быть предусмотрено, что по факту приобретения нового ТС Страховщик в пределах страховой суммы дополнительно возмещает разницу между суммой фактически понесенных Страхователем расходов, связанных с приобретением ТС, и суммой страховой выплаты по страхованию Дополнительных расходов, рассчитанной в соответствии с условиями настоящей статьи.

Статья 46. Вне зависимости от условий выплаты страхового возмещения, установленных договором страхования, сумма страхового возмещения не может превышать страховую сумму по договору.

Статья 46.1. В соответствии со статьей 382 Гражданского кодекса Российской Федерации, передача прав Страхователя, Выгодоприобретателя другому лицу по сделке (уступка требования) в силу условий договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил (условий) страхования, запрещается.

Статья 47. Страховая выплата осуществляется в денежной форме в валюте Российской Федерации за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной иностранной валюты, на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

V РАЗДЕЛ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Статья 48. В соответствии с настоящими Правилами не возмещаются (не являются страховым случаем) следующие расходы (убытки):

1. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны утратой либо полной гибелью ТС (расходы на эвакуацию или транспортировку ТС, штрафы, упущенная выгода, простой, расходы, связанные с хранением ТС, командировочные расходы, убытки, связанные с истечением гарантийного срока).
2. суммы НДС, предъявленные страхователю или исчисленные страхователем, если последний имеет право на их возмещение из федерального бюджета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда при заключении договора страхования суммы НДС были должным образом включены в страховую сумму и в самом договоре прямо указано на возмещение с учетом НДС.
3. убытки, напрямую не связанные со страховым случаем.

VI РАЗДЕЛ. СУБРОГАЦИЯ

Статья 49. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Статья 50. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (в т.ч. предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии лица, ответственного за причинение ущерба (если ТС на момент предъявления Страхователем требования о страховой выплате находится в распоряжении Страхователя) и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного статьей 49 настоящих Правил.

Статья 51. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу,

ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

VII РАЗДЕЛ. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Статья 52. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

Статья 53. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое согласно законодательству Российской Федерации, настоящим Правилам или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

Статья 54. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются сторонами в обязательном досудебном порядке, путем направления письменной претензии. В случае неразрешения спора в досудебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры из договора страхования со Страхователем – юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы, если договором страхования не установлено иное.

VIII Раздел. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 55. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1. уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
2. уведомление направлено в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);
3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае.

В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

Приложение № 1
к Правилам страхования дополнительных
расходов, обусловленных утратой автотранспортного
средства в результате его хищения или гибели.

Таблица по расчету
страховой премии, удерживаемой Страховщиком
при досрочном расторжении договора страхования

Истекший срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
до 15 дней	15%
до 1 месяца	20%
до 1,5 месяцев	25%
до 2 месяцев	30%
до 3 месяцев	40%
до 4 месяцев	50%
до 5 месяцев	60%
до 6 месяцев	65%
до 7 месяцев	70%
до 8 месяцев	75%
до 9 месяцев	80%
до 10 месяцев	85%
свыше 10 месяцев	100%