

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 07 » мая 2019 г. № 189

И. о. Генерального директора
СПАО «Ингосстрах»

п/п А.В. Подгорнова

М.П.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

Москва, 2019 г.

Оглавление

- §1. Общие положения
 - 1.1. Субъекты страхования
 - 1.2. Объекты страхования
- §2. Страховые риски и страховые случаи
 - 2.1. «С ответственностью за все риски»
 - 2.2. «С ответственностью за частную аварию»
 - 2.3. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»
 - 2.4. «С ответственностью за поименованные риски во время непрерывного временного хранения застрахованного груза»
- §3. Случаи, не являющиеся страховыми. Основания для отказа и освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения
 - 3.1. Случаи, не являющиеся страховыми
 - 3.2. Основания для отказа и освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, основания признания Договора ничтожным / недействительным, а также иные случаи, когда Страховщик не несет ответственность за убытки.
- §4. Период ответственности Страховщика
- §5. Страховая сумма и порядок её определения. Лимит ответственности
 - 5.1. Страховая сумма и порядок ее определения
 - 5.2. Лимит ответственности Страховщика
- §6. Страховая премия (страховые взносы), страховой тариф и порядок их определения. Франшиза
 - 6.1. Страховая премия (страховые взносы), страховой тариф и порядок их определения
 - 6.2. Франшиза
- §7. Порядок заключения, исполнения и прекращения Договора
 - 7.1. Порядок заключения Договора
 - 7.2. Перечень сведений и документов, необходимых для заключения Договора
 - 7.3. Начало действия Договора
 - 7.4. Порядок прекращения Договора
- §8. Права и обязанности сторон
 - 8.1. Права и обязанности Страховщика
 - 8.2. Права и обязанности Страхователя
- §9. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
- §10. Порядок определения размера ущерба и выплаты страхового возмещения
 - 10.1. Перечень документов, предоставляемых Страхователем / Выгодоприобретателем при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
 - 10.2. Сроки и порядок принятия решения об осуществлении страховой выплаты
 - 10.3. Срок осуществления страховой выплаты
 - 10.4. Переход к Страховщику прав Страхователя / Выгодоприобретателя на возмещение ущерба (суброгация)

§11. Порядок разрешения споров

Приложения

§ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

На основании настоящих Правил страхования грузов (далее - Правила), определяющих общие условия и порядок осуществления добровольного страхования грузов, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Страхование публичное акционерное общество «Ингосстрах» (далее – СПАО «Ингосстрах» или Страховщик) заключает со Страхователями договоры добровольного страхования грузов (далее – Договор или Полис).

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и могут быть изменены (исключены и/или дополнены) только по письменному соглашению сторон при заключении Договора или в период действия Договора до наступления страхового случая, предусмотренного Договором и/или Правилами, при условии, что такие изменения (исключения и/или дополнения) не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

1.1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

Страховщиком по Договорам является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, зарегистрированное в г. Москве и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном Законом РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по Договору.

Договоры от имени Страховщика могут заключать его филиалы, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица, в том числе физические лица, зарегистрированные в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуальных предпринимателей) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

Сайт Компании - официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

Страхователями являются российские и иностранные юридические лица, дееспособные физические лица, а также лица, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, заключившие со Страховщиком Договоры в рамках настоящих Правил.

Выгодоприобретателями являются российские и иностранные юридические лица, дееспособные физические лица, а также индивидуальные предприниматели, в пользу которых заключен Договор.

Договор может быть заключен в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), являющегося собственником застрахованного груза и/или имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении этого груза.

Договор, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя права собственности на застрахованный груз и/или имущественного интереса в сохранении застрахованного груза, недействителен.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Заключение Договора в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если только Договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор.

Договор в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении такого Договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому Договору необходимо предъявление этого полиса Страховщику.

1.2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

В соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации, по настоящим Правилам объектом страхования по Договору являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом (грузом), а также имущественными интересами, связанными с несением непредвиденных расходов (неполучением доходов), связанных с перевозкой груза, в виде ожидаемой прибыли, комиссии, фрахта, а также в виде акцизных расходов, то есть расходов, связанных с обеспечением выполнения обязательств импортера по ввозу груза на таможенную территорию РФ и использованию акцизных марок.

§ 2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное настоящими Правилами и/или Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре прямо указывается на применение данных Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором или на его оборотной стороне, либо Правила размещены на официальном сайте Страховщика в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru, либо приложены к Договору (при заключении Договора Правил должно быть удостоверено записью в Договоре), в последнем случае вручение Страхователю при заключении Договора Правил должно быть удостоверено записью в Договоре.

По настоящим Правилам Договор может быть заключен на одном или нескольких условиях страхования, указанных ниже:

2.1. «С ответственностью за все риски»

По Договору, заключенному на этом условии, страховыми случаями являются:

а) утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в п. 3.1. §3 настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором;

б) возникновение непредвиденных расходов в виде:

– расходов и взносов по общей аварии, которые обязан понести Страхователь / Выгодоприобретатель;

– необходимых и целесообразных расходов по уменьшению возможных убытков, включая расходы по спасанию и/или сохранению груза, установлению размера убытков, если убытки возникли в результате страхового случая, предусмотренного Договором;

в) неполучения ожидаемых доходов от реализации застрахованного груза по независящим от Страхователя и/или Выгодоприобретателя обстоятельствам вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного груза в период его перевозки и/или непрерывного временного хранения груза в течение не более 30-ти календарных дней в пунктах перегрузок и/или перевалок, если Договором не предусмотрено иное, если сами убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения груза возмещаются по условиям страхования, а ожидаемые доходы от реализации застрахованного груза были включены в страховую стоимость по Договору.

По Договорам, заключенным на условии «С ответственностью за все риски», дополнительно по письменному соглашению сторон могут быть застрахованы риски утраты (гибели), повреждения, недостачи груза, произошедшие в результате событий, указанных в пп. а) – у) п. 3.1. §3 Правил.

2.2. «С ответственностью за частную аварию»

2.2.1. По Договору, заключенному на этом условии, страховыми случаями являются только перечисленные в данном пункте Правил события, произошедшие в результате:

а) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате удара молнии, бури, вихря, урагана, шторма, извержения вулкана и других стихийных бедствий;

б) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате пожара, взрыва на перевозочном средстве, а также вследствие мер, принятых для спасания или тушения пожара;

в) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате крушения или столкновения судов, удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на мель, повреждения судна льдом, провала мостов, подмочки забортной водой;

г) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате крушения или столкновения наземных перевозочных средств, их удара о подвижные или неподвижные предметы, дорожно-транспортного происшествия при перевозке груза автомобильным транспортным средством, схода с рельсов железнодорожных транспортных средств, провала мостов;

д) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате крушения, падения или столкновения самолетов, других воздушных транспортных средств, их удара о подвижные или неподвижные предметы;

е) утраты (гибели) застрахованного груза в результате пропажи морского/речного и/или воздушного судна, перевозившего груз, без вести;

ж) утраты (гибели) или повреждения всего застрахованного груза или целого места застрахованного груза (кроме перевозок насыпью, навалом, наливом) или части застрахованного груза (для перевозок насыпью, навалом, наливом) при погрузке, укладке, перегрузке (перевалке), выгрузке застрахованного груза или приеме судном топлива;

з) непредвиденные расходы в виде:

- расходов и взносов по общей аварии, которые обязан понести Страхователь/Выгодоприобретатель;
- необходимых и целесообразных расходов по уменьшению возможных убытков, включая расходы по спасанию и/или сохранению груза, установлению размера убытков, если убытки возникли в результате страхового случая, предусмотренного Договором;

и) неполучения ожидаемых доходов от реализации застрахованного груза по независящим от Страхователя и/или Выгодоприобретателя обстоятельствам вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения груза в период его перевозки и/или непрерывного временного хранения груза в течение не более 30-ти календарных дней в пунктах перегрузок и/или перевалок, если Договором не предусмотрено иное, если сами убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения груза возмещаются по условиям страхования, а ожидаемые доходы от реализации застрахованного груза были включены в страховую сумму по Договору.

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные в п. 3.1. §3 настоящих Правил и Договоре.

2.2.2. По Договорам, заключенным на условии, указанном в пункте 2.2.1 §2 Правил, дополнительно по письменному соглашению сторон могут быть застрахованы риски утраты (гибели) или повреждения груза, произошедшие в результате:

2.2.2.1. подмочки груза атмосферными осадками;

2.2.2.2. выбрасывания за борт и смытия волной палубного груза или груза, перевозимого в беспалубных судах;

2.2.2.3. всякого рода военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

2.2.2.4. нарушения температурного режима (влияния температуры) в результате остановки рефмашины в результате ее поломки на срок не менее 24 непрерывных часов при условии, что груз перевозится на транспорте (рефрижераторе), оборудованном исправными устройствами записи температуры воздуха внутри рефрижератора в период перевозки груза (самописцами).

Возмещение вышеуказанных убытков производится при условии, что рефмашина находилась в исправном состоянии на момент начала ответственности Страховщика. Все данные (дата, время, температура) непрерывно зафиксированы и хранятся в памяти. В случае возникновения убытка, показания устройства контроля и записи температурного режима должны быть предоставлены в страховую компанию.

2.2.2.5. кражи и/или грабежа и/или разбоя.

2.3. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»

2.3.1. По Договору, заключенному на этом условии, страховыми случаями являются только перечисленные в данном пункте Правил события, произошедшие в результате:

а) утраты (гибели) всего или части застрахованного груза в результате удара молнии, бури, вихря, урагана, шторма, извержения вулкана и других стихийных бедствий;

б) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате пожара, взрыва на перевозочном средстве, а также вследствие мер, принятых для спасания или тушения пожара;

в) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате крушения или столкновения судов, удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на мель, повреждения судна льдом, провала мостов, подмочки забортной водой;

г) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате крушения или столкновения наземных перевозочных средств, их удара о подвижные или

неподвижные предметы, дорожно-транспортного происшествия при перевозке груза автомобильным транспортным средством, схода с рельсов железнодорожных транспортных средств, провала мостов;

д) утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате крушения, падения или столкновения самолетов, других воздушных транспортных средств, их удара о подвижные или неподвижные предметы;

е) утраты (гибели) застрахованного груза в результате пропажи морского/речного и/или воздушного судна, перевозившего груз, без вести;

ж) утраты (гибели) всего застрахованного груза или целого места застрахованного груза (кроме перевозок насыпью, навалом, наливом) или части застрахованного груза (при перевозке грузов насыпью, навалом, наливом) при погрузке, укладке, перегрузке (перевалке), выгрузке застрахованного груза или приеме судном топлива;

з) непредвиденные расходы в виде:

- расходов и взносов по общей аварии, которые обязан понести Страхователь/Выгодоприобретатель;

- необходимых и целесообразных расходов по уменьшению возможных убытков, включая расходы по спасанию и/или сохранению груза, установлению размера убытков, если убытки возникли в результате страхового случая, предусмотренного Договором;

- и) неполучение ожидаемых доходов от реализации застрахованного груза по независящим от Страхователя и/или Выгодоприобретателя обстоятельствам вследствие утраты (гибели), недостачи или повреждения груза в период его перевозки и/или непрерывного временного хранения груза, в период перевозки груза в течение не более 30-ти календарных дней в пунктах перегрузок и/или перевалок, если Договором не предусмотрено иное, если сами убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения груза возмещаются по условиям страхования, а ожидаемые доходы от реализации застрахованного груза были включены в страховую сумму по Договору.

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные в п. 3.1. §3 настоящих Правил и Договоре.

2.3.2. По Договорам, заключенным на условии, указанном в пункте 2.3.1. §2 настоящих Правил, дополнительно по письменному соглашению сторон могут быть застрахованы риски утраты (гибели) груза, произошедшие в результате:

2.3.2.1. подмочки груза атмосферными осадками;

2.3.2.2. выбрасывания за борт и смывания волной палубного груза или груза, перевозимого в беспалубных судах;

2.3.2.3. всякого рода военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий, в результате гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

2.3.2.4. нарушения температурного режима (влияния температуры) в результате остановки рефмашины в результате ее поломки на срок не менее 24 непрерывных часов при условии, что груз перевозится на транспорте (рефрижераторе), оборудованном исправными устройствами записи температуры воздуха внутри рефрижератора в период перевозки груза (самописцами).

Возмещение вышеуказанных убытков производится при условии, что рефмашина находилась в исправном состоянии на момент начала ответственности Страховщика. Все данные (дата, время, температура) непрерывно зафиксированы и хранятся в памяти. В случае возникновения убытка, показания устройства контроля и записи температурного режима должны быть предоставлены в страховую компанию.

2.3.2.5. кражи и/или грабежа и/или разбоя.

2.4. «С ответственностью за поименованные риски во время непрерывного временного хранения застрахованного груза»

2.4.1. Если иного не предусмотрено Договором, во время непрерывного временного хранения груза в пунктах отправления, назначения после выгрузки груза из транспортного средства, страховыми случаями являются:

2.4.1.1. утрата (гибель) или повреждение всего груза или целого места груза (кроме перевозок насыпью, навалом, наливом) или части груза (для перевозок насыпью, навалом, наливом), произошедшие вследствие:

а) стихийных бедствий (буря, ураган, землетрясение, наводнение, и другие стихийные бедствия);

б) пожара, взрыва;

в) противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение посредством поджога, подрыва, повреждения коммуникационных сетей склада);

г) аварии (неисправности) водопроводной, отопительной или канализационной систем;

д) падения на застрахованный груз пилотируемых летающих объектов или их обломков;

2.4.1.2. неполучение ожидаемых доходов от реализации застрахованного груза по независящим от Страхователя и/или Выгодоприобретателя обстоятельствам вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного груза в период его непрерывного временного хранения, если сами убытки от утраты (гибели) или повреждения груза возмещаются по условиям страхования;

2.4.1.3. возникновение необходимых и целесообразных расходов по спасанию и сохранению груза, по установлению размера убытков, если сами убытки от утраты (гибели) или повреждения груза возмещаются по условиям страхования.

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные в п. 3.1. §3 настоящих Правил и Договоре.

2.4.2. Страхование груза на условиях «С ответственностью за поименованные риски во время непрерывного временного хранения застрахованного груза» возможно только в том случае, если по условиям Договора застрахована сама перевозка груза.

2.4.3. Во время непрерывного временного хранения груза в местах, предназначенных для временного хранения грузов (склады, площадки и т.д.) в пунктах отправления и/или назначения, груз считается застрахованным только при условии, что это отдельно предусмотрено Договором.

2.4.4. Во время непрерывного временного хранения груза в местах, предназначенных для временного хранения грузов в пунктах перегрузок (перевалок), груз считается застрахованным на условиях, аналогичных условиям страхования грузов на период перевозки, если иное не предусмотрено Договором. При этом продолжительность непрерывного временного хранения груза не должна превышать 30 календарных дней (если иной срок не предусмотрен Договором). Если период непрерывного временного хранения груза в пункте перегрузки (перевалки) превышает 30 календарных дней и дальнейшее страхование на время непрерывного временного хранения груза не согласовано сторонами в письменной форме, то Страховщик не несет ответственности за убытки, происшедшие с грузом в течение последующего непрерывного временного хранения груза.

**§ 3. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ.
ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА И ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА
ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

3.1. Случаи, не являющиеся страховыми

Не являются страховыми случаями по Договорам, заключенным на условиях страхования, согласно пунктов 2.1 §2- 2.4 §2 настоящих Правил, если это специально не оговорено в Договоре, события, произошедшие вследствие:

а) всякого рода военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий, боевых учений, повреждения или уничтожения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, пиратских действий, террористических актов, диверсии, а также в результате гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения грузов по распоряжению и/или требованию военных или гражданских властей;

б) прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

в) нарушения Страхователем/Выгодоприобретателем и/или их представителем установленных Правил погрузки (выгрузки), перевозки, пересылки и непрерывного временного хранения грузов (согласно Кодексам и Уставам по соответствующим видам транспорта и международным соглашениям и конвенциям), Правил дорожного движения и иных случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации; крепления и размещения груза на транспортном средстве, которое произведено с нарушением общепринятых норм и правил для данного вида груза и/или без учета веса перевозимого груза Страхователем, Выгодоприобретателем или их представителем;

г) несоответствия габаритов и массы перевозимого груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры (эксплуатационно-технические характеристики дорог, мостов, причалов и т.д.);

д) влияния температуры и влажности трюмного/складского воздуха, особых свойств и естественных качеств груза, включая отпотевание груза, повреждение груза плесенью, усушку, утруску, согревание, самовозгорание, гниение, испарение, брожение;

е) несоответствующей упаковки и/или укупорки грузов, отправления грузов в поврежденном состоянии;

ж) повреждения груза при целостности наружной упаковки/контейнера;

з) огня, пожара или взрыва, возникшего в результате погрузки в транспортное средство, и/или помещения на склад временного хранения с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;

и) недостачи груза при целостности наружной упаковки или при целостности пломб, установленных на транспортное средство, контейнер в пункте отправления;

к) повреждения груза червями, грызунами или насекомыми, птицами, а также продуктами их жизнедеятельности;

л) замедления в доставке грузов, падения цен;

м) возникновения косвенных убытков Страхователя/ Выгодоприобретателя, в том числе расходов на уничтожение груза, кроме тех случаев, когда по условиям страхования косвенные убытки подлежат возмещению в порядке общей аварии;

н) неплатежеспособности или невыполнения денежных обязательств (дефолта) владельцев, менеджеров, фрахтователей или операторов транспортных средств;

о) ржавления, окисления, изменения цвета груза;

п) нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки;

р) пересортицы груза;

с) доставки груза на лихтерах, баржах, понтонах и других подвозных судах, если пользование такими судами не является обычным по местным условиям;

т) несоблюдения Страхователем и/или Выгодоприобретателем каких-либо условий и/или требований к перевозке, перегрузке (перевалке) и хранению груза, которые прописаны в Договоре;

у) использования и/или применения для нанесения ущерба любого компьютера, компьютерной системы, компьютерного программного обеспечения, компьютерного вируса или процесса, или любой другой электронной системы.

3.2. Основания для отказа и освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, основания признания Договора ничтожным / недействительным, а также иные случаи, когда Страховщик не несет ответственность за убытки.

3.2.1. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

3.2.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя.

3.2.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случае, когда Страхователь и/или Выгодоприобретатель, которому известно о заключении Договора в его пользу, не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в установленный срок и указанным в Договоре и/или настоящих Правилах способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

3.2.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя и/или их представителей.

3.2.5. Договор является ничтожным в случаях, предусмотренных законодательством. Договор может быть признан недействительным по требованию Страховщика в следующих случаях:

а) при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса в сохранении застрахованного груза;

б) при несоблюдении письменной формы Договора;

в) при сообщении Страхователем заведомо ложных сведений Страховщику об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

г) завышения страховой суммы вследствие обмана со стороны Страхователя, включая страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков (двойное страхование);

д) иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.6. Также не являются страховыми случаями, и Страховщик не несет ответственность за убытки:

а) наступившие в результате риска, который исключен из объема страхового покрытия настоящих Правил и/или Договора и/или не был включен в перечень застрахованных рисков по Договору;

б) возникшие до начала периода ответственности Страховщика;

в) возникшие после окончания срока действия Договора и/или окончания периода ответственности Страховщика;

г) не превышающие размер предусмотренной Договором франшизы (при её наличии в Договоре);

д) грубой неосторожности Страхователя и/или Выгодоприобретателя, если это прямо предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

§ 4. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА

4.1. При оплате страховой премии в порядке и сроки, установленные Договором, ответственность Страховщика по Договору начинается, если иное не предусмотрено Договором, в момент начала погрузки груза в транспортное средство в пункте отправления для перевозки, действует в течение всей перевозки, включая перегрузки (перевалки), если они предусмотрены Договором, а также временное непрерывное хранение груза в местах, предназначенных для временного хранения грузов в пунктах перегрузок и перевалок в течение не более 30 календарных дней, если временное непрерывное хранение груза предусмотрено Договором, и прекращает свое действие в зависимости от того, какое из перечисленных ниже событий (пп. 4.1.1 - 4.1.4 настоящих Правил) произойдет первым, но не позднее срока, указанного в Договоре (если Договор заключен до определенной даты):

4.1.1. в момент окончания выгрузки последнего места груза, если иное не предусмотрено Договором, из транспортного средства на склад или иное место хранения/складирования грузов (склады, площадки и т.д.) в пункте назначения, указанном в Договоре (страховом полисе, заявлении на страхование);

4.1.2. в момент окончания выгрузки, если иное не предусмотрено Договором, последнего места груза из транспортного средства на склад или иное место хранения до момента или в момент прибытия в указанное в Договоре место назначения, если Страхователь и/или Выгодоприобретатель или его представители выбрали этот склад / место хранения иное, нежели чем в ходе нормальной перевозки, или для передачи или дистрибуции при условии незамедлительного уведомления Страховщика в письменной форме;

4.1.3. в момент прибытия груза в указанное в Договоре и заявлении на страхование место назначения, если Страхователь и/или Выгодоприобретатель и/или их представители решили использовать любое транспортное средство или контейнер для хранения, иное, нежели чем предусмотрено в ходе нормальной перевозки;

4.1.4. в других случаях, определенных Договором.

В период ответственности Страховщика может быть включено непрерывное временное хранение грузов в пункте отправления и назначения в местах, предназначенных для временного хранения грузов (склады, площадки и т.д.).

§ 5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЁ ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Страховая сумма и порядок ее определения

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и/или Договором при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма при страховании груза не должна превышать действительную стоимость застрахованного груза (страховую стоимость) в месте его нахождения в день заключения Договора.

Если в Договоре страховая сумма установлена ниже страховой стоимости,

Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю/Выгодоприобретателю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не оговорено в Договоре.

Если страховая сумма, указанная в Договоре, превышает страховую стоимость, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

Если завышение страховой суммы в Договоре явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков.

Страховая стоимость груза складывается из стоимости застрахованного груза по инвойсу, договору поставки, иным документам, и может включать, если это прямо предусмотрено Договором, фактические расходы на транспортировку застрахованного груза, таможенные платежи, комиссии, НДС и прочие расходы, связанные с транспортировкой, перегрузкой (перевалкой) и непрерывным временным хранением грузов, ожидаемую прибыль в размере не более 10% от стоимости застрахованного груза (если иное не предусмотрено Договором), а для импортируемых подакцизных грузов при перевозке от различных пунктов в зарубежных странах до таможенных складов временного хранения в Российской Федерации – если это прямо указано в Договоре – акцизные расходы.

Страховая стоимость по акцизным маркам при перевозке от различных пунктов в Российской Федерации до различных пунктов в зарубежных странах может включать в себя стоимость акцизных марок, сумму обеспечения выполнения обязательств импортера по ввозу импортируемого подакцизного груза на таможенную территорию Российской Федерации и использованию акцизных марок, а также расходы, связанные с транспортировкой акцизных марок. Размер составляющего акцизные расходы обеспечения рассчитывается в соответствии с порядком, предусмотренным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области таможенного дела.

5.2. Лимит ответственности Страховщика

В Договоре по соглашению сторон могут устанавливаться лимиты ответственности Страховщика (максимальная сумма страхового возмещения):

- по определенным страховым рискам;
- по определенным видам грузов;
- по определенному маршруту перевозок;
- по определенному транспортному средству;
- по Договору;
- по временному непрерывному хранению грузов (в местах, предназначенных для временного хранения грузов (склады, площадки и т.д.);
- по возмещению определенных расходов;
- в иных случаях, установленных Договором.

В случае установления лимитов ответственности, страховая выплата осуществляется в размере, не превышающем установленные Договором лимиты.

§ 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), СТРАХОВОЙ ТАРИФ И ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ФРАНШИЗА

6.1. Страховая премия (страховые взносы), страховой тариф и порядок их определения.

Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором или счетом.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору, вправе применять разработанные им страховые тарифы.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных действующим валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

При оплате в рублях страховой премии, установленной в Договоре в иностранной валюте, расчеты осуществляются по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату платежа, если иное не согласовано Договором.

Страховая премия по Договору может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку. Порядок и сроки уплаты страховой премии (страховых взносов) определяются в Договоре.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу (или адресу электронной почты), указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о котором между сторонами достигнута договоренность.

В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором срок или его уплаты не в полном объеме Страховщик вправе прекратить Договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

В случае просрочки в уплате премии Страховщик имеет право на получение пени в размере 0,05% от суммы неоплаченной страховой премии за каждый день просрочки платежа, если иного не установлено Договором.

Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по Договору зачесть сумму просроченного страхового взноса, если иной порядок не предусмотрен Договором.

6.2. Франшиза

При заключении Договора по соглашению сторон может быть установлена франшиза.

Франшиза - часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю, определяется в Договоре и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере, если иное не оговорено в Договоре.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если размер убытка не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Вид франшизы и ее размер фиксируются в Договоре. Если в Договоре установлена франшиза, но не указан ее вид, то считается, что установлена безусловная франшиза.

Франшиза может применяться как в отношении всего груза, так и в отношении его отдельных частей (мест), а также в отношении отдельных страховых рисков.

При наступлении нескольких страховых случаев по одной перевозке грузов франшиза применяется по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено Договором.

§ 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

Договором является письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении предусмотренных в Договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Договором, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные Договором сроки, выполнять обязанности и соблюдать предусмотренные соглашением условия и ограничения.

По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, СПАО «Ингосстрах» обязан разъяснять все положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, а также порядок расчета страховой суммы, премии и страховой выплаты. Подписывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что СПАО «Ингосстрах» до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме всю необходимую информацию по условиям страхования, условия страхования ему понятны, и он с ними согласен.

7.1. Порядок заключения Договора.

7.1.1. Договор заключается в письменной форме на основании устного или письменного заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность Договора.

Договор может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами (страхового полиса), либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

Если в Договоре имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в Договоре должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

7.1.2. Срок действия Договора устанавливается по соглашению сторон. Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления Договора в силу, если в Договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

7.1.3. Систематическое страхование разных партий однородного имущества (грузов) на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного Договора - генерального полиса.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые сертификаты к генеральному полису по отдельным партиям имущества, подпадающим под действие генерального полиса. В случае несоответствия содержания страхового сертификата генеральному полису превалирует страховой сертификат.

При страховании грузов в рамках генерального полиса момент начала и окончания срока страхования определяется отдельно в отношении каждой перевозки.

7.1.4. Договор в соответствии с настоящими Правилами может заключаться в стандартной (бумажной) или электронной форме в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе в рамках использования различных электронных платформ и/или систем (сервисов) обмена электронными документами.

Договор в электронной форме заключается в соответствии со статьями 434 и 940 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также статьями 6 и 7 Федерального закона

от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Для заключения Договора в электронной форме Страхователь предоставляет электронное заявление на страхование, которое может быть оформлено путем проставления соответствующих отметок («галочек») на электронной странице такого заявления, в том числе в рамках использования различных электронных платформ и/или систем (сервисов) обмена электронными документами.

Заявление должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах и подтверждение ознакомления с настоящими Правилами, текст которых предоставляется Страхователю вместе с Заявлением. Заявление о заключении договора страхования в электронной форме должно быть подписано Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, Страхователем – индивидуальным предпринимателем усиленной квалифицированной электронной подписью, по отдельному соглашению сторон – неквалифицированной (иной) подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью. После заключения Договора Заявление становится его неотъемлемой частью.

Для принятия решения о заключении Договора в электронной форме Страховщик вправе потребовать предоставления сканированных копий документов, необходимых для идентификации Страхователя, оформления Договора и оценки страхового риска, указанных в п. 7.2 настоящих Правил.

При заключении Договора в виде электронного документа Страхователь оплачивает страховую премию, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора на предложенных Страховщиком условиях, если иного не предусмотрено соглашением Сторон.

В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Обмен информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме, в том числе в рамках исполнения Договора, за исключением случаев заключения, дополнения либо изменения Договора, может также осуществляться через Личный кабинет Страхователя на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» www.ingos.ru в соответствии с пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Для заключения Договора в электронной форме и/или в случае обмена между Страхователем и Страховщиком информацией, указанной в настоящем пункте Правил, в электронной форме, стороны используют соответствующие электронные подписи, в том числе для заверения подлинности копий (сканированных копий) предоставляемых документов, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и/или Договором.

7.1.5. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающей под действие генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

7.1.6. Страховщик при заключении Договора вправе применять разработанные им стандартные формы Договора (страхового полиса, генерального полиса, страхового сертификата), заявления.

Полис на предьявителя может быть передан Страхователем (индоссантом) другому лицу (индоссату) путем проставления надписи на оборотной стороне страхового полиса или на добавочном листе (ИНДОССО), удостоверяющей переход прав по этому документу к другому лицу (индоссату).

Количество экземпляров Договора оформляется в соответствии с количеством сторон Договора, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.1.7. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменной форме по соглашению сторон в количестве экземпляров в соответствии с количеством сторон в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

В случае утраты Договора Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает его дубликат, после чего утраченный Договор считается недействующим и страховые выплаты по нему не производятся. При наличии расхождений между положениями Договора и настоящих Правил превалируют положения Договора в той части, которая была изменена по письменному соглашению Сторон.

7.1.8. Заключая Договор в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия и последующие не менее 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в целях исполнения Договора, статистических целей и в целях проведения анализа страховых рисков.

Если Договором и согласием субъекта персональных данных не предусмотрено иного, заключая Договор в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь также подтверждает согласие на информирование об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе Страхователь дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода предоставленного ему пароля доступа в соответствующем разделе официального сайта Страховщика.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных действие Договора в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор прекращается полностью, за исключением случаев, когда для исполнения Договора страхования согласие субъекта персональных данных не требуется. При этом действие Договора прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия Договора (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в

срок не ранее 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных (если иной срок не определен Договором).

7.1.9. Если Договором предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя, в Договоре определяется идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо, а также предусматривается обязательная идентификация Выгодоприобретателя при урегулировании убытка.

7.1.10. При заключении Договора между Страховщиком и Страхователем согласовываются способы взаимодействия, которые будут использоваться страховой организацией для предоставления информации получателю страховых услуг.

Страховщик обеспечивает возможность взаимодействия со Страхователем способами, установленными Договором, а также посредством телефонной и почтовой связи.

Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полисе.

7.2. Перечень сведений и документов, необходимых для заключения Договора

Для заключения Договора в стандартной форме Страхователь предоставляет устное или письменное заявление на страхование по форме согласно Приложению № 4 или 5 к настоящим Правилам. Заявление должно содержать, в том числе, следующие сведения:

- наименование, адрес, ИНН, контактный телефон и адрес электронной почты Страхователя;
- наименование, адрес, ИНН Выгодоприобретателя;
- наименование, ИНН плательщика за страхование;
- отношение Страхователя к грузу;
- сведения о перевозимом грузе;
- страховая сумма и её составляющие;
- среднемесячный / годовой / контрактный объем перевозок;
- максимальная страховая сумма на одном транспортном средстве;
- маршрут перевозки с указанием точных пунктов отправления, перегрузок / перевалок, назначении, частичной выгрузки, непрерывного временного хранения;
- дата отправки груза;
- номера и даты транспортных документов;
- вид транспорта;
- при автомобильной перевозке: наименование, ИНН, ОПФ перевозчика; опыт сотрудничества со Страхователем; информация о полисе страхования ответственности экспедитора / перевозчика; информация о водителях; информация об автомобилях, привлекаемых к перевозке;
- при морской / речной перевозке: наименование, год постройки судна / баржи / буксира; информация о полисе страхования ответственности судовладельца;
- способ перевозки, тип транспортного средства;
- в случае перевозок грузов в контейнерах – номер контейнера;
- способ погрузки, перегрузки, выгрузки, крепления;
- наличие пломб, их номера;
- временное хранение (характеристика склада; адрес места временного хранения; максимальная страховая сумма; срок непрерывного временного хранения);
- информация об охране, сопровождении груза;
- информация об осмотре груза независимым сюрвейером;
- желаемые условия страхования, размер и вид франшизы;

- статистика убыточности за последние пять лет с указанием сумм и характера каждого заявленного и оплаченного убытка;
- документы, подтверждающие стоимость груза;
- контракты и договоры;
- транспортные документы;
- классификационные свидетельства на суда;
- документ, подтверждающий, имущественный интерес Страхователя/Выгодоприобретателя;
- информация о полисах страхования ответственности судовладельца, полисах страхования ответственности автоперевозчиков;
- уставные документы Страхователя, Выгодоприобретателя, перевозчиков/экспедиторов, свидетельство о регистрации в качестве ИП, копии документов, удостоверяющих личность Страхователя/Выгодоприобретателя и их представителей.

Заявление о заключении Договора, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора.

Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту информации о страхуемом грузе и условиях его перевозки.

По решению Страховщика перечень документов/информации, приведенный в настоящем пункте, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятность наступления страхового случая, а также определение размера ущерба.

Страховщик рассматривает заявление на страхование, а также предоставленные Страхователем документы и сообщает Страхователю условия, на которых может быть заключен Договор. При рассмотрении заявления на страхование Страховщик вправе оговорить специальные условия и особые требования по сохранности груза (наличие вооруженной охраны, наличие второго водителя, специальные требования по перевозчикам и транспортным средствам, требования по стоянкам/остановкам и т.п.). Данные требования Страховщика вносятся в Договор и являются обязательными для исполнения в течение всей перевозки, включая периоды погрузочно-разгрузочных работ и непрерывного временного хранения груза, если таковые предусмотрены Договором. При несоблюдении специальных условий и требований Страховщика к перевозке и непрерывному временному хранению груза, указанных в Договоре, страховые случаи, произошедшие в результате несоблюдения данных требований, считаются не наступившими, и Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по таким убыткам.

Если Договор заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения Договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения Договора будет установлено, что при заключении Договора Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания заключенного Договора недействительным. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные Страховщиком в Договоре (полисе), в заявлении на страхование или письменном запросе Страховщика.

В период действия Договора Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, в том числе о следующих:

- изменение страховой суммы,
- задержка в отправке груза,
- отклонение от обусловленного в Договоре или обычного маршрута перевозки,
- изменение пунктов отправления и назначения,

- появление или изменение пунктов перегрузок (перевалок), непрерывного временного хранения груза,
- увеличение продолжительности непрерывного временного хранения груза, предусмотренного настоящими Правилами и/или Договором,
- изменение способа доставки груза,
- перегрузка груза на другое транспортное средство.

Страховщик, уведомленный Страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска вправе потребовать:

а) изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска;

б) расторжения Договора, если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7.3. Начало действия Договора

Договор вступает в силу с момента уплаты страховой премии или первого ее взноса, если условиями Договора не предусмотрено иное.

Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления Договора в силу, если в Договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

7.3.1. По договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в срок и в размере, установленных договором, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

7.3.2. Если Договором предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, то в случае неуплаты страховой премии (первого или очередного страхового взноса) или уплаты их не в полном объеме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты, установленной в Договоре или счете как дата уплаты страховой премии (ее первого или очередного взноса), Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) Договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Страховщик вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

7.3.3. Моментом прекращения договора в предусмотренном пунктами 7.3.1 и 7.3.2 настоящей статьи порядке является:

- дата, установленная в договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами и 60 (шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – физическими лицами (индивидуальными предпринимателями);

– дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами и 60 (шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – физическими лицами (индивидуальными предпринимателями).

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования.

7.3.4. При прекращении договора страхования Страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным пунктами 7.3.1 и 7.3.2 настоящей статьи, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

7.3.5. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном объеме могут быть установлены Договором.

7.4. Порядок прекращения Договора

Договор прекращается:

1. По истечении срока действия;
2. По окончании перевозки (при страховании разовой перевозки с открытой датой окончания срока действия Договора);
3. После исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме;
4. В случае неуплаты Страхователем очередного взноса в установленные сроки, если Договором не предусмотрено иное.

Досрочное прекращение Договора по причине неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленном размере производится путем направления (нарочным или почтовым отправлением заказным письмом) Страховщиком в адрес Страхователя письменного уведомления о прекращении Договора. Дата досрочного прекращения Договора указывается Страховщиком в уведомлении.

5. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора уплаченная Страховщику страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное.

7. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

Если Договор расторгается любой из сторон в одностороннем порядке, то его действие прекращается с даты получения другой стороной письменного уведомления о расторжении (по адресу, указанному в Договоре), либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении (если иного не предусмотрено Договором).

§ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Права и обязанности Страховщика

Страховщик имеет право:

- проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, а также условиям Договора;
- при заключении Договора произвести осмотр страхуемого груза, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;

- привлекать независимых сюрвейеров, экспертов, адвокатов и других лиц для ведения дел и/или урегулирования убытков;
- осуществлять свое право требования на возмещение ущерба в порядке суброгации, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, в пределах сумм, которые Страховщик выплатил как страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю);
- отказать в страховой выплате по основаниям, указанным в §3 настоящих Правил;
- требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;
- потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);
- при досрочном прекращении Договора имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в случаях, предусмотренных законодательством или Договором;
- требовать признания Договора недействительным, если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в Правилах, при заключении Договора и потребовать применения последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- при неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей в части незамедлительного сообщения Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- если завышение страховой суммы в Договоре явилось следствием обмана со стороны Страхователя, требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

Страховщик обязан:

- вручить Страхователю настоящие Правила при заключении Договора;
- по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить Договор, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и Договоре, расчеты страховой выплаты;
- при страховании по генеральному полису выдавать по требованию Страхователя страховые сертификаты к генеральному полису по отдельным партиям грузов;
- не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке, предусмотренном Договором и Правилами, при условии получения от Страхователя или Выгодоприобретателя и соответствующих компетентных органов всех необходимых документов, а также возместить расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы и были произведены по указанию Страховщика;

- совершать другие действия, предусмотренные Договором и/или настоящими Правилами.
- после получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его обо всех предусмотренных Договором и/или настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты. Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).
- по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в 30-тидневный срок с момента получения такого запроса предоставить ему информацию о произведенном Страховщиком расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и/или условий Договора и Правил, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.
- по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в 30-тидневный срок с момента получения запроса предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.
- при принятии решения об отказе в страховой выплате (освобождении от страховой выплаты) сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе.
- по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в 30-тидневный срок с момента получения такого запроса, предоставить ему документы (копии документов, выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по одному событию.
- Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему один раз бесплатно копии действующего Договора (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора (Правил, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре), за исключением информации, не подлежащей разглашению.
- по запросу Страхователя Страховщик один раз по одному Договору бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату при расторжении или досрочном прекращении Договора. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и/или условия настоящих Правил и/или Договора, на основании которых произведен расчет.

8.2. Права и обязанности Страхователя

Страхователь имеет право:

- назначить при заключении Договора получателя страхового возмещения – Выгодоприобретателя, являющегося собственником груза и имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;
- получить дубликат Договора (страхового полиса, страхового сертификата, генерального полиса) в случае его утраты;
- обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора (страховой суммы, срока действия Договора и т.п.);
- отказаться от Договора в любое время в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- когда груз застрахован лишь в части страховой стоимости, осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, но с тем, чтобы общая страховая сумма по всем Договорам не превышала страховую стоимость груза.

Страхователь обязан:

- при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;
- нести ответственность за полноту, достоверность и своевременность оформления всех перевозочных и иных документов, передаваемых Страховщику;
- уплатить страховую премию в размере и сроки, указанные в Договоре и предоставить Страховщику по его требованию платежный документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии. В случае просрочки в уплате премии Страховщик имеет право на получение пени в размере 0,05% от неоплаченной страховой премии за каждый день просрочки платежа, если иного не установлено Договором;
- незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, происшедших после заключения Договора и увеличивающих степень риска, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными (существенными) изменениями признаются изменения, оговоренные в заявлении на страхование, Договоре и настоящих Правилах;
- при увеличении степени риска по требованию Страховщика уплатить дополнительную страховую премию и/или подписать дополнительное соглашение об изменении условий Договора либо направить Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии и/или изменении условий Договора;
- незамедлительно, как ему стало известно, но не позднее дня отгрузки, уведомить Страховщика в письменной форме о несостоявшейся перевозке груза, заявленного на страхование;
- при наступлении страхового случая, предусмотренного Правилами и/или Договором, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;
- передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгация);

- незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, указанные в Правилах и/или Договоре;
- уведомить Страховщика обо всех известных ему заключенных и/или заключаемых Договорах в других страховых компаниях от аналогичных страховых рисков;
- совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или Договором и/или законом;
- выполнять условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора;
- при страховании по генеральному полису сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.
- при обращении за получением страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие наличие у него имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества.

§ 9. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь / Выгодоприобретатель обязан принять все возможные меры к спасанию и сохранению поврежденного груза, а также к обеспечению права суброгации к виновной стороне, и немедленно известить о случившемся Страховщика или его представителя.

Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении груза, принимая или указывая нужные для этого меры. Однако действия Страховщика и его представителей по спасанию и сохранению груза не могут считаться признанием наступившего события страховым случаем.

Если стороны письменно не договорились об ином, все расходы по спасанию и сохранению груза, а также по предупреждению дальнейших его повреждений и установлению его размера производятся Страхователем / Выгодоприобретателем и оплачиваются Страховщиком Страхователю/Выгодоприобретателю при выплате страхового возмещения.

9.2. Страхователь/Выгодоприобретатель в случае обнаружения утраты (гибели), повреждения и/или недостачи груза для определения причины, характера и размера ущерба обязан обратиться в специализированную экспертную организацию. Страховщик также вправе назначить за свой счет специализированную экспертную организацию для осмотра груза и транспортного средства. Страхователь/Выгодоприобретатель обязаны предоставить поврежденный груз для осмотра.

9.3. В случае назначения Страховщиком за свой счет специализированной экспертной организации для проведения осмотра груза и транспортного средства, согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или Страхователя (Выгодоприобретателя) по электронной почте или заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- информирования указанного лица (Страхователя, Выгодоприобретателя) иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) были должным образом уведомлены о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

При этом осмотр имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого имущества.

9.4. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с Договором течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

§10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

Страховая выплата (страховое возмещение) – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и/или Договором, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховое возмещение по рискам утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части застрахованного груза, не может превышать соответствующую страховую сумму и выплачивается в размере действительного ущерба после документального подтверждения имущественного интереса, факта наступления страхового случая, а также его причин и обстоятельств.

Необходимые и целесообразные расходы по спасанию и сохранению груза, а также по уменьшению убытков и по установлению их размера возмещаются на основании документов, подтверждающих факт оказания соответствующих услуг Выгодоприобретателю/ Страхователю и стоимость данных услуг, при условии, если сами убытки возмещаются по условиям страхования.

Расходы и взносы по общей аварии, которые обязан понести Страхователь или Выгодоприобретатель, возмещаются на основании обоснованного документами расчета или диспаша, полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя или диспашера.

Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Все вышеуказанные расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Страховое возмещение по рискам потери ожидаемых доходов от реализации груза, расходов на комиссию, фрахт и других расходов, связанных с перевозкой груза, выплачиваются пропорционально отношению размера действительного ущерба к стоимости груза.

Выплата страхового возмещения не будет включать в себя суммы НДС, предъявленные Страхователю / Выгодоприобретателю или исчисленные Страхователем / Выгодоприобретателем, если последний имеет право на их возмещение из федерального бюджета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда при заключении Договора суммы НДС были включены в страховую сумму, и, следовательно, страховая премия была оплачена из расчёта страховых сумм, включающих в себя НДС.

В случае указания страховой суммы без учета НДС при заключении Договора выплата производится без учета НДС, если иной порядок выплаты не предусмотрен Договором.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

Страховая выплата определяется с учетом размера ущерба (убытков, причиненных в результате страхового случая), размера страховой суммы и страховой стоимости груза, франшизы (при наличии), лимита ответственности Страховщика (при наличии), суммы, полученной Страхователем / Выгодоприобретателем от третьих лиц в порядке возмещения ущерба.

10.1 Перечень документов, предоставляемых Страхователем/Выгодоприобретателем при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

10.1.1. Заявление о страховой выплате;

10.1.2. Заявление на страхование, Договор (страховой полис), генеральный полис, страховой сертификат, выдаваемые в рамках Генерального полиса страхования грузов в качестве подтверждения о принятии грузов на страхование;

10.1.3. Документы, удостоверяющие личность заявителя, включая доверенность с полномочиями на подписание заявления о страховой выплате; согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации Страховщик не вправе обрабатывать персональные данные без такого согласия).

10.1.4. Документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (реализация застрахованного риска), его причин и обстоятельств; морской протест (копия); выписка из судового/машинного/бортового журнала перевозочного средства (копии); коммерческие акты, акты приемки, акты об утрате, дефектные акты, акты об инвентаризации или иные акты, принятые для соответствующего вида транспорта/места хранения (оригиналы); путевой и маршрутный листы (оригиналы); фотографии груза, перевозочного средства, склада и т.п.; объяснительные записки участников перевозки/сотрудников склада с указанием причин и обстоятельств страхового случая (оригиналы); доверенность на получение груза у грузоотправителя, выданная грузополучателем, заключившим договор перевозки/экспедиции (копия); акты о наложении и снятии пломб (копии); упаковочные листы, спецификации (копии), листы проверки комплектации, описи вложений, весовые сертификаты и иные официальные документы, подтверждающие количество груза в пунктах отправления, перегрузок и назначения (оригиналы); официальные акты о состоянии/температуре/качестве груза в пунктах отправления, перегрузок и назначения (оригиналы); распечатки самописцев рефустановок (копии); официальные акты/сертификаты чистоты, пустоты, и герметичность перевозочных средств, включая контейнер, цистерну, вагон, трюм, танк и т.п. (оригиналы); официальные акты отбора проб груза (оригиналы); заключение уполномоченной независимой лаборатории о результатах анализов проб груза на соответствие качества груза условиям поставки, а также о причинах изменения качественных показателей груза (оригиналы); заключение независимого эксперта с подтверждением факта страхового случая и указанием его причин и обстоятельств возникновения (оригинал); акт экспертизы складов (оригиналов) и перевозочных средств, в том числе рефустановок/сливно-наливных устройств/контрольно-измерительной аппаратуры/арматуры трубопроводов и насосов/штуперных пробоотборников и т.п. – в случае обнаружения их неисправности (оригиналы); документы правоохранительных органов (оригиналы): постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения и/умышленного уничтожения груза и документы о результатах

предварительного расследования по уголовному делу; официальные акты, протоколы и справки из компетентных органов и организаций (ГИБДД, пожарного надзора, МЧС, гидрометеослужбы и др.) по факту страхового случая с указанием обстоятельств и причины гибели, утраты, повреждения груза (оригиналы); в случае пропажи морского/речного/воздушного судна без вести: достоверные свидетельства о времени выхода морского/речного/воздушного судна в путь из порта/пункта отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания морского/речного/воздушного судна пропавшим без вести, документы из организаций, проводивших розыск перевозочного средства с грузом (оригиналы); акт диспашера об общей аварии (копия); документы, подтверждающие факт выполнения Страхователем специальных условий Договора (копии): полис страхования ответственности экспедитора/перевозчика/склада, свидетельство о регистрации и классе перевозочных средств, договор аренды перевозочного средства, документы, подтверждающие факт нахождения перевозочного средства на охраняемой стоянке, наличия и работоспособности охранной системы; наличия вооруженного сопровождения груза, документы в подтверждение специальных условий страхования (в зависимости от этих условий).

10.1.5. Документы, подтверждающие наличие имущественного интереса у Страхователя / Выгодоприобретателя в застрахованном грузе: коносаменты, железнодорожные накладные, грузовые квитанции, экспедиторские расписки, акты приемки-передачи груза, накладные экспресс-отправлений, авианакладные, транспортные накладные и другие перевозочные документы (оригиналы); договоры поставки/купли-продажи, контракты, инвойсы, счета, счета-фактуры, товарные накладные, платежные документы (копии), документы, по содержанию которых Страхователь / Выгодоприобретатель имеет право распоряжения грузами (копии).

10.1.6. Документы, подтверждающие размер ущерба (убытков); акты осмотра груза аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и прочие официальные документы уполномоченных экспертных организаций/сюрвейеров/оценщиков, подтверждающие размер ущерба (оригиналы); официальные заключения уполномоченных сервисных центров/иных организаций о тестировании/проверке груза на предмет его поломки, а также возможности и стоимости ремонта (оригиналы); официальные документы, подтверждающие факт и стоимость ремонта/реставрации/доработки или замены поврежденного груза (оригиналы): сметы, калькуляции, счета/инвойсы, акты приема-передачи/выполненных работ, платежные и иные документы, подтверждающие факт и стоимость произведенного ремонта/реставрации/доработки/ замены груза; документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток (оригиналы); официальные документы, подтверждающие факт уничтожения груза (оригиналы), составленные уполномоченной организацией, и/или реализации поврежденного груза с уценкой (копии); документы, подтверждающие страховую стоимость груза (копии), включая размер и факт оплаты расходов на перевозку, комиссии, фрахт, таможенных платежей, акцизных расходов и других расходов, связанных с перевозкой/перегрузкой (перевалкой)/непрерывным временным хранением груза – если данные расходы были включены в страховую сумму груза; договоры, счета, платежные и иные документы на произведенные/необходимые расходы по спасанию груза, по уменьшению убытка и по установлению его размера (копии); в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспаша (оригиналы).

10.1.7. Документы, которые необходимы для обеспечения права суброгации Страховщика, в т.ч. подтверждающие предъявление претензий и исков о возмещении ущерба третьим лицам (копии -если применимо): договоры о материальной ответственности сотрудников Страхователя/ Выгодоприобретателя; доверенности на водителей, выданные экспедиторами и/или перевозчиками, охранными организациями, иными организациями; договоры экспедиции и/или перевозки, охранного сопровождения,

иные договоры, которые необходимы для обеспечения права суброгации; чартер-партия; письменные уведомления и претензии по факту несохранной перевозки всем заинтересованным лицам с отметками о вручении; письменные приглашения на осмотр груза всем заинтересованным сторонам с отметками о вручении; почтовые квитанции с подтверждением отправки уведомлений и претензией в адреса заинтересованных сторон; письменные ответы третьих лиц на приглашения по осмотру груза и претензии Страхователя / Выгодоприобретателя, исковые заявления к ответственным за убыток лицам и/или организациям с отметкой суда о принятии; документы, подтверждающие вступление решений суда в законную силу; исполнительные листы и прочие документы, подтверждающие факт выполнения всех формальностей, необходимых для осуществления суброгации.

В случае, если предоставленные в соответствии с настоящим пунктом документы не содержат информацию, позволяющую однозначно определить, относится или нет произошедшее событие к страховому случаю согласно договору страхования, Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) или компетентных органов и организаций, экспертных организаций, иных организаций и органов, дополнительные документы, позволяющие сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления необходимых документов.

По решению СПАО «Ингосстрах», а также в случаях, когда это предусмотрено Договором, перечень документов, предоставляемых Страховщику при обращении за страховой выплатой, может быть сокращен. Все документы, предоставляемые Страхователем/Выгодоприобретателем при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, должны быть оформлены надлежащим образом согласно законам или обычаям того места, где произошло событие, а также в соответствии с порядком, предусмотренным правилами, уставами, кодексами, конвенциями, принятыми для соответствующего вида транспорта/хранения.

По решению СПАО «Ингосстрах» документы предоставляются в оригиналах или надлежащим образом заверенных копиях на почтовый адрес СПАО «Ингосстрах», или в скан-копиях на электронный адрес или ресурс, указанный СПАО «Ингосстрах» после получения извещения о наступлении страхового случая.

Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов.

В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

Исключение составляют случаи обращения за страховой выплатой по договору страхования, переданному в составе страхового портфеля. Осуществляющий такие выплаты страховщик вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица повторного предоставления документов, направившихся им передавшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель страховщиком принявшему страховой портфель страховщику.

10.1.8. При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Правил и/или Договора) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

10.1.9. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил и/или Договора, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения не начинается течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате.

10.2. Сроки и порядок принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

Если иной сокращенный срок не предусмотрен Договором, Страховщик принимает решение о страховой выплате и/или отказе в выплате страхового возмещения в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня от даты подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о выплате с приложением всех необходимых документов (указанных в п. 10.1 «Перечень документов, предоставляемых Страхователем / Выгодоприобретателем при наступлении события, имеющего признаки страхового случая» настоящего пункта, и подтверждающих страховой интерес в грузе, факт, причины и обстоятельства страхового случая, а также размер ущерба). В случае отсутствия оснований для осуществления страховой выплаты Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения в письменной форме уведомляет Страхователя / Выгодоприобретателя с обоснованием принятого решения об отказе.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (применимо только, если Выгодоприобретателем является ИП или физическое лицо). В этом случае срок принятия решения начинается исчисляться не ранее получения Страховщиком данного документа.

В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке - срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

10.3. Срок осуществления страховой выплаты

Страховщик осуществляет страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней с даты принятия решения о страховой выплате.

Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных действующим валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

10.4. Переход к Страховщику прав Страхователя / Выгодоприобретателя на возмещение ущерба (суброгация)

Если Договором не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Перешедшее к Страховщику право требования

осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

В случае утраты, гибели застрахованного груза Страхователь, Выгодоприобретатель вправе отказаться от своих прав на груз в пользу Страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы.

§ 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Споры, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) по Договорам, урегулируются сторонами в обязательном досудебном порядке путем направления письменной претензии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае не достижения соглашения между сторонами в досудебном порядке, споры разрешаются в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Если иного не оговорено в Договоре, споры из Договоров, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, подлежат рассмотрению в Арбитражных судах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Споры, вытекающие из договора морского страхования, подлежат разрешению в Морской арбитражной комиссии при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в Москве.

Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из Договора, исчисляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий (если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем)):

1) уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре или в извещении о страховом случае;

2) уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в Договоре или в извещении о страховом случае;

3) уведомление направлено в Личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) с информированием об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в виде СМС-сообщения либо иного сообщения в рамках электронных способов коммуникации по номеру телефона и/или адресу электронной почты, указанным в Договоре или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.