

**Программа добровольного медицинского страхования**  
**«Телемед Бизнес»**  
**Виртуальная клиника**

СПАО «Ингосстрах» (далее – Страховщик) организует и оплачивает предусмотренные настоящей программой услуги, предоставляемые застрахованному лицу (далее – Застрахованный) в случае произошедшего в течение действия страхования по настоящей программе острого заболевания или состояния, в том числе обострения хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении.

**1. Объем предоставляемых услуг**

По настоящей программе Страховщик организует и оплачивает в перечисленных выше случаях:

- 1.1. Первичные и повторные консультации, выполняемые с применением телемедицинских технологий (без количественных ограничений), следующих врачей, в т.ч. врачей-специалистов: терапевт, педиатр, кардиолог (детский кардиолог), невролог, гастроэнтеролог, эндокринолог (детский эндокринолог), акушер-гинеколог, уролог (детский уролог-андролог), дерматовенеролог, оториноларинголог, аллерголог-иммунолог, травматолог-ортопед, ревматолог, хирург по вопросам:
  - ✓ состояния здоровья Застрахованного, в том числе принятия решения о необходимости оказания медицинской помощи в экстренной или неотложной форме;
  - ✓ консультирования родителей по вопросам состояния здоровья ребенка (если ребенок застрахован по настоящей программе), профилактике заболеваний, уходу, питанию и режиму дня (застрахованное лицо может обратиться для получения также не более четырех консультаций педиатра в отношении своего ребёнка в возрасте до восемнадцати лет, если фамилия, имя, отчество и дата рождения данного ребёнка не указаны в договоре страхования в качестве застрахованного по настоящей программе лица);
  - ✓ оценки показателей здоровья Застрахованного и принятия решения о необходимости очного приема, проведения обследования при очном приёме;
  - ✓ интерпретации результатов лабораторных и инструментальных исследований;
  - ✓ ранее назначенного врачом лечения с предоставлением соответствующих разъяснений;
  - ✓ подготовки к назначенным исследованиям и манипуляциям с предоставлением подробных рекомендаций;
  - ✓ профилактики и здорового образа жизни с предоставлением рекомендаций;
- 1.2. услугу «Альтернативное медицинское мнение», предоставляемую практикующим российским врачом-специалистом, предусмотренным настоящей программой, в рамках плановой дистанционной консультации на основании предоставленных через мобильное приложение IngoMobile копий медицинских документов (копий и выписок из истории болезни, медицинских карт, медицинских заключений и др.).
- 1.3. дистанционные консультации психолога по вопросам:
  - ✓ восстановления психического здоровья;
  - ✓ выявления условий, препятствующих или затрудняющих гармоническое развитие личности;
  - ✓ психопрофилактики, психологического консультирования;
  - ✓ решения личностных, профессиональных и бытовых психологических проблем.
- 1.4. дистанционные консультации нутрициолога.

**2. Порядок получения медицинских услуг**

- 2.1. Получить услуги, предусмотренные настоящей программой, можно при помощи мобильных устройств пройдя регистрацию в мобильном приложении IngoMobile (доступно для iOS, Android), также подать заявку на получение услуг возможно используя контактную информацию, указанную в настоящей программе.
- 2.2. Дистанционные консультации терапевта или педиатра доступны в круглосуточном режиме.
- 2.3. Дистанционные консультации врачей-специалистов, нутрициолога, психолога доступны по предварительной записи в соответствии с их расписанием, доступным в мобильном приложении IngoMobile.
- 2.4. В случае, если после отправки запроса на получение консультации Застрахованный захочет отказаться от оказания услуг, он обязан отменить консультацию, обратившись к Страховщику.
- 2.5. В случае, если по результатам дистанционной консультации назначены (рекомендованы) Застрахованному услуги, не предусмотренные настоящей программой, или при назначении (рекомендации) таких услуг любым лицом вне рамок настоящей программы у Страховщика не возникают обязательства организовать и оплатить такие услуги.
- 2.6. Предоставление услуг психолога приостанавливается в том случае, если психолог выявил необходимость в получении Застрахованным медицинской помощи в виде консультаций невролога и (или) психиатра и (или) психотерапевта. Возобновление консультаций психолога осуществляется при условии предоставления Застрахованным копии заключения психиатра и (или) психотерапевта и (или) или невролога о необходимости и возможности получения консультации психолога.

**Контактная информация для обращений к Страховщику**

Официальный чат поддержки СПАО «Ингосстрах»

<https://www.ingos.ru/chat>

WebChat (ingos.ru)



**3. Исключения из настоящей программы**

**3.1. Страховщик не оплачивает медицинские и иные услуги, связанные со следующими заболеваниями, состояниями и их осложнениями, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящей программой (не являются страховыми случаями обращения за оказанием медицинских и иных услуг по поводу следующих заболеваний (состояний) и их осложнений):**

- 3.1.1. ВИЧ-инфекция, СПИД;
- 3.1.2. алкоголизм, наркомания, токсикомания;
- 3.1.3. психические расстройства и расстройства поведения;
- 3.1.4. злокачественные новообразования, в том числе гемобластозы;
- 3.1.5. туберкулез;
- 3.1.6. наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки; детский церебральный паралич;
- 3.1.7. системные поражения соединительной ткани, в том числе все недифференцированные коллагенозы;
- 3.1.8. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
- 3.1.9. хронические гепатиты С, Е, F, G;
- 3.1.10. заболевания и состояния, послужившие причиной установления инвалидности (кроме инвалидности III группы).

**3.2. Страховщик не оплачивает следующие медицинские и иные услуги (не являются страховыми случаями обращения за оказанием следующих услуг), а также связанные с ними расходы, в том числе лечение по поводу осложнений данных услуг, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящей Программой:**

- 3.2.1. медицинские и иные услуги, не предусмотренные настоящей программой; услуги, оказываемые при очном посещении медицинских организаций и (или) медицинскими работниками на дому;
- 3.2.2. выдача всех видов медицинской документации (кроме заключений врачей, выдаваемых по результатам телемедицинских консультаций);
- 3.2.3. услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования.

4. Выявление у Застрахованного лица заболеваний и состояний, наступления событий, перечисленных в пункте 3.1 настоящей программы, а также выявление того, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из указанных в пункте 3.1 настоящей программы, или имеющего инвалидность (кроме III группы), является значительными изменениями в обстоятельствах, существенно влияющих на увеличение страхового риска. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщать Страховщику о выявлении заболеваний и состояний, перечисленных в пункте 3.1 настоящей программы и (или) об установлении инвалидности (кроме III группы).

При первичном выявлении указанных в пункте 3.1 настоящей программы заболеваний или установлении Застрахованному инвалидности (кроме инвалидности III группы) в течение срока действия договора страхования Страховщик оплачивает медицинские и иные услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям по поводу этих заболеваний до момента подтверждения (постановки) диагноза либо подтверждения инвалидности (кроме инвалидности III группы).

При неисполнении Застрахованным предусмотренной выше обязанности сообщить Страховщику об известных Застрахованному значительных изменениях в обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.