ЖУРНАЛ О ТОМ, КАК СДЕЛАТЬ ЖИЗНЬ СПОКОЙНЕЕ И КОМФОРТНЕЕ

Дорогами перемен

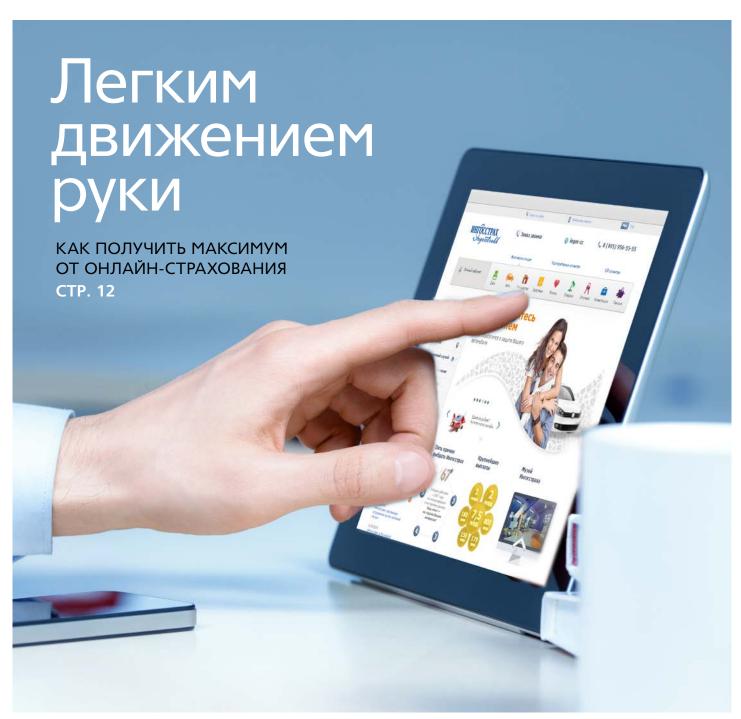
В каком направлении движется российское автострахование стр. 6

В подарок Хакасии

«Ингосстрах» выделил средства на строительство амбулатории стр. 20

Дом, милый дом

Как застраховать загородную недвижимость **стр. 22**



содержание | «Ингосстрах Report» №44



УСТОЙЧИВЫЙ POCT

Чистая прибыль «Ингосстраха», по данным МСФО. за I полугодие 2015 года выросла в пять раз и достигла 4,7 млрд рублей.

НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

«Ингосстрах» активно поддерживает развитие страховой культуры в различных регионах России. Страховщик заключил соглашения о сотрудничестве с правительствами Астраханской области и Хабаровского края.



ПАРТНЕРСТВО **УКРЕПЛЯЕТСЯ**

Компания «Ингосстрах» заключила соглашение о трансграничном страховании с крупнейшим страховщиком Китая PICC (People's Insurance Company of China).



ДОРОГАМИ ПЕРЕМЕН

Почувствовал ли рынок автострахования оздоровительный эффект после реализации законодательных инициатив. рассказывает заместитель генерального директора по розничному бизнесу «Ингосстраха» Игорь Ямов.

НОВОСТИ КОМПАНИИ

ВО ВЛАСТИ СТИХИЙ

«Ингосстрах» урегулирует страховые случаи, связанные со стихийными белствиями в Казани, Екатеринбурге, Сочи и Хабаровске.

БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ

Полностью урегулирован убыток, связанный с аварийным запуском транспортного грузового корабля «Прогресс М-27М». Страховая выплата превысила 1,9 млрд рублей.

ЛЕГКИМ ДВИЖЕНИЕМ РУКИ

Несколько простых правил страхования в электронном пространстве помогут получить максимум от онлайн-услуг.

НОВОСТИ КОМПАНИИ

на мировом **УРОВНЕ**

«Ингосстрах» успешно возобновил программы перестрахования каско воздушных судов, рисков авиационной ответственности, а также договор перестрахования рисков гражданской и профессиональной ответственности.

19 УСПЕШНАЯ СТЫКОВКА

На 2,4 млрд рублей были застрахованы запуск и стыковка ракеты-носителя «Союз-У» с кораблем «Прогресс M-28M», который доставил на МКС новый экипаж: россиянина Олега Кононенко, японца Кимия Юи и американца Челла Линдгрена.

20 в подарок ХАКАСИИ

«Ингосстрах» помогает пострадавшей от огня Республике Хакассии вернуться к благополучной жизни.

В рамках благотворительного проекта страховщик выделил средства на строительство в селе Целинном Ширинского района новой амбулатории.

УСЛУГИ

22 дом, милый дом

Репортаж о том, как застраховать загородную недвижимость и обезопасить себя от непредвиденных трат.

НОВОСТИ КОМПАНИИ

В ЛУЧШЕЙ ФОРМЕ

Летом «Ингосстрах» запустил обновленный сайт www.ingos.ru. Новая версия предоставляет клиентам удобные возможности для онлайн-покупок.



LLOYD'S -ОТ КОФЕЙНИ ДО ЛЕГЕНДЫ

Российский след в истории старейшего страхового бренда.





Чистая прибыль СПАО «Ингосстрах», по данным МСФО *, за I полугодие 2015 года выросла в пять раз и достигла 4,7 млрд рублей. Для сравнения: этот показатель за аналогичный период прошлого года составлял 943 млн рублей.

По данным МСФО, за I полугодие 2015 года «Ингосстрах» собрал 39,6 млрд рублей, что на 10% больше, чем за I полугодие 2014 года. В частности, по операциям прямого страхования было получено 36,8 млрд рублей (прирост 9,4%), по операциям входящего перестрахования — 2,8 млрд рублей (прирост 19%).

Общий объем выплат «Ингосстраха» за I полугодие 2015 года, по данным МСФО, составил 17,2 млрд рублей. Выплаты по операциям прямого страхования достигли 16,4 млрд рублей, по операциям входящего перестрахования — 818 млн рублей.

За шесть месяцев 2015 года «Ингосстраху» удалось снизить коэффициент аквизиционных расходов на 0,2% п. п. по сравнению с аналогичным периодом 2014 года. Общий инвестиционный доход СПАО «Ингосстрах» с учетом валютных переоценок за І полугодие 2015 года составил 4,5 млрд рублей, что на 128% выше, чем за аналогичный период прошлого года. Прибыль до налогообложения компании «Ингосстрах» за І полугодие 2015 года достигла отметки в 6 млрд рублей против значения в 1,3 млрд рублей за аналогичный период годом ранее.

* По данным неаудированной отчетности МСФО.

Высшая награда

«ИНГОССТРАХ» СТАЛ ЛАУРЕАТОМ ПРЕМИИ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ — 2015»

> Премия «Финансовая элита России» — высшая специальная общественная награда, которая вручается компаниям, подтвердившим свою надежность, стабильность, динамику развития. Ее лауреатом в очередной раз стал «Ингосстрах».

> В этом году страховщик одержал победу в номинации «Компания года в сфере автострахования». Конкурсная комиссия отметила лидирующие позиции «Ингосстраха» в автостраховании организаций и частных лиц. Эксперты высоко оценили достижения компании в разработке новых продуктов, а также вклад в развитие «умного страхования», позволяющего предоставлять автовладельцам индивидуальные тарифы каско в зависимости от стиля вождения и пробега автомобиля.

СБОРЫ «ИНГОССТРАХА»

ЗА І ПОЛУГОДИЕ 2015 ГОДА

В ТОМ ЧИСЛЕ:



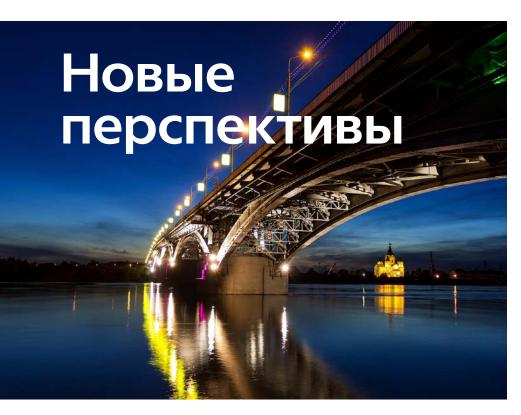
** Данные указаны в млрд рублей и представлены по национальным стандартам, включая входящее перестрахование и исключая ОМС.

Экспертное мнение

→ НАДЕЖНОСТЬ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ «ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ» — НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ

Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») подтвердило рейтинг надежности компании «Ингосстрах-Жизнь» на уровне А++ «Исключительно высокий (наивысший) уровень надежности», прогноз — «Стабильный».

Положительное влияние на итоговую оценку оказали высокое отклонение фактического размера маржи платежеспособности от нормативного, низкая доля расходов на ведение дела, высокая стабильность структуры страхового портфеля, низкое отношение кредиторской задолженности к валюте баланса компании. Кроме того, в качестве позитивных факторов эксперты отметили высокую надежность перестраховочной защиты и низкую зависимость от основных клиентов (в 2014 году доля 5 крупнейших клиентов — 12,7%).



«ИНГОССТРАХ» ПОДДЕРЖИВАЕТ РАЗВИТИЕ СТРАХОВОЙ КУЛЬТУРЫ В РЕГИОНАХ РОССИИ

В первой половине 2015 года страховщик заключил соглашения о сотрудничестве с правительствами Астраханской области и Хабаровского края. Они нацелены на обеспечение комплексного социально-экономического развития регионов и повышение социальной защищенности населения.

В ходе реализации соглашений «Ингосстрах» будет разрабатывать и претворять в жизнь проекты, имеющие важное социальное значение, и тем самым способствовать повышению доступности страховых услуг. Компания намерена создавать оптимальные условия для защиты имущественных интересов организаций и частных лиц в Астраханской области и Хабаровском крае, продвигать новые продукты, разрабатывать информационные материалы для популяризации страхования, а также способствовать формированию положительного имиджа этих регионов при взаимодействии с представителями российских и иностранных компаний. Все программы и проекты в рамках соглашений будут реализовываться на основании госконтрактов и гражданско-правовых договоров, соответствующих условиям антимонопольного законодательства РФ и законодательства о размещении заказов.

Летом 2015 года также были проведены совещания с руководителями филиалов, входящих в состав нескольких региональных центров компании: Дальневосточного, Приволжского, «Московия». Рабочие сессии под руководством генерального директора «Ингосстраха» Михаила Волкова были посвящены организации работы филиалов по достижению положительного финансового результата в 2015 году. Директора филиалов представили доклады с анализом работы в І полугодии 2015 года, были сформулированы приоритетные направления развития во II полугодии. Также прошли круглые столы, посвященные проблемам корпоративного и розничного бизнеса.

— Развитие страховой отрасли и развитие регионов — это взаимосвязанные и взаимовыгодные процессы, — подчеркнул Михаил Волков. — Присутствие в регионе крупного страховщика, предоставляющего цивилизованные способы защиты финансовых интересов как организациям, так и частным лицам, создает благоприятный экономический климат. Кроме того, правильное распределение ответственности между страховыми компаниями и местными властями позволяет снизить нагрузку на региональный бюджет в случае чрезвычайной ситуации.

Знать, чтобы управлять

→ ПОЧЕМУ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ ИНТЕРЕСЕН СТРАХОВЩИКУ

Руководство «Ингосстраха» приняло участие в XIX Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ), который проходил с 18 по 20 июня. Это ежегодное мероприятие проводится в Северной столице с 1997 года, а с 2005 года в нем участвует президент России.

Основная аудитория форума — главы государств и правительств со всего мира, а также вице-премьеры, министры, руководители губернаторы, крупнейших российских и зарубежных компаний, лидеры общественных организаций и политических партий, ученые и эксперты, журналисты из ведущих СМИ. На ПМЭФ-2015 присутствовали представители 120 стран, а общее количество участников составило 10 000 че-

– Санкт-петербургский форум представляет для нашей компании большой интерес, отметил генеральный директор «Ингосстраха» Михаил Волков. Мы стремимся быть в курсе самых актуальных событий современности. Ведь для страховой индустрии, как и для всех финансовых институтов. важную роль играет предсказуемость — она необходима для того, чтобы планировать нашу деятельность, чтобы качественно, правильно управлять компанией и чтобы понимать, какое место на рынке мы будем занимать, какие новые продукты нужно выпускать в ближайшей и отдаленной перспективе.

BOTO: DBECC-COX EA "UHFOCCTPAXA" @ DEPOSITEHOTOS COM/DIMA266E/111.01111.0

Водный ми

→ 16-Й ЧЕМПИОНАТ МИРА ФИНА ПО ВОДНЫМ ВИДАМ СПОРТА ПРОХОДИЛ ПОД ЗАЩИТОЙ «ИНГОССТРАХА»

«Ингосстрах» выступил страховщиком 16-го Чемпионата мира ФИНА по водным видам спорта и 16-го Чемпионата мира ФИНА по водным видам спорта в категории «Мастерс», которые проходили в Казани летом 2015 года.

Чемпионат мира по водным видам спорта — один из самых престижных рейтинговых турниров, который проводится с 1973 года под эгидой Международной федерации плавания (FINA). Его телеаудитория — около 4,5 млрд зрителей из разных стран. В 2015 году чемпионат впервые прошел в России, которая выиграла это право на конкурсе, опередив мексиканскую Гвадалахару и Гонконг. В программу были включены соревнования по плаванию в бассейне и на открытой воде, синхронному плаванию, прыжкам в воду, водному поло и хай-дайвингу. Всего разыграли 75 комплектов медалей,

за которые боролись более 2 600 спортсменов из 190 стран. По итогам чемпионата мира в тройку лидеров вошли Китайская Народная Республика (35 медалей), США (33) и Россия (17 наград).

«Ингосстрах» по договору страхования гражданской ответственности обеспечивал защитой всю деятельность, связанную с проведением чемпионата. По договору страхования имущества от всех рисков были застрахованы следующие спортивные сооружения: стадион «Казань Арена», Дворец водных видов спорта, плавательные бассейны «Буревестник», «Олимп» и «Акчарлак», арена для водного поло, Деревня спортсменов и ряд других объектов. А договор страхования от несчастных случаев компании «Ингосстрах-Жизнь» защищал волонтеров, задействованных на время проведения соревнований.



Партнерство укрепляется

→ «ИНГОССТРАХ» ЗАКЛЮЧИЛ СОГЛАШЕНИЕ О ТРАНСГРАНИЧНОМ СТРАХОВАНИИ С КРУПНЕЙШИМ СТРАХОВЩИКОМ КИТАЯ

Китайский страховщик PICC (People's Insurance Company of China) и «Ингосстрах» в июле 2015 года заключили соглашение о трансграничном страховании, направленное на выстраивание максимально эффективной модели взаимодействия и развитие международного бизнеса обеих компаний.

РІСС входит в число ведущих страховых компаний Китая и имеет лицензии на осуществление всех видов страхования, за исключением страхования жизни. У нее более 10 000 офисов на территории своей страны, есть представительства в Лондоне и Нью-Йорке. В ноябре 2012 года «Ингосстрах» приобрел 0,1% акций РІСС за 25 млн долларов, приняв участие в ее ІРО, и таким образом стал якорным инвестором компании. Июльское соглашение, заключенное на 3 года, позволит еще больше укрепить связи и расширить взаимодействие, в том числе в области моторного страхования, страхования ответственности перевозчиков и перестрахования.

Проект в области трансграничного страхования будет связан с построением кооперации между китайским городом Хуньчунь в провинции Гирин (Цзилинь) и свободным портом Владивосток. Впоследствии аналогичная бизнес-модель будет использоваться при взаимодействии других провинций Китая и регионов России.



Расширяя сеть

ОТКРЫЛИСЬ НОВЫЕ ОФИСЫ КОМПАНИИ В КРАСНОЯРСКЕ, ХАБАРОВСКЕ И ТЮМЕНИ

«Ингосстрах» уделяет большое внимание развитию региональной сети продаж, и летом этого года страховщик открыл три новых офиса.

В июле распахнул двери второй офис «Ингосстраха» в Хабаровске, он находится в центре города, на Волочаевской улице, дом 176. В августе начал принимать клиентов и агентов компании новый офис в Красноярске, в одном из самых густонаселенных районов Правобережья, по адресу: проспект имени газеты «Красноярский рабочий», 97. Также в августе открылся очередной офис в Тюмени, в деловом центре «Петр Столыпин», по адресу: ул. 50 лет Октября, д. 8б.



ФОТО: ПРЕСС-СЛУЖБА «ИНГОССТРАХА»



2015 году на рынке ОСАГО произошли кардинальные перемены, направленные на преодоление кризиса в российском автостраховании. Почувствовала ли отрасль оздоровительный эффект законодательных инициатив и как складывается ситуация в других видах моторного страхования, рассказывает заместитель генерального директора по розничному бизнесу «Ингосстраха» Игорь Ямов.

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ

- Игорь Сергеевич, изменилась ли сегодня ситуация на рынке автострахования, есть ли признаки улучшения?
- Острая фаза кризиса в секторе ОСАГО приобрела латентную форму. Повышение тарифов по ОСАГО «вбросило» на рынок свежие деньги, и в обывательском восприятии соотношение между полученной премией и оплаченными убытками стало благоприятным для страховщиков. По сути, ответ на главный вопрос страховщиков о достаточности тарифа с учетом изменившихся параметров закона об ОСАГО мы узнаем в начале 2016 года, так что рынок «посчитает своих цыплят по весне».

Какие тенденции сейчас характерны для рынка автострахования?

Пожалуй, можно уверенно говорить о взаимопроникновении страхования каско и ОСАГО и формировании единого рынка автострахования. И в этом смысле уже не так важно, что сборы премии по ОСАГО впервые в нашей истории превысят сборы премии по каско. Важно другое: совокупность рыночных и регуляторных факторов «вгоняет» автострахование в «минус» — комбинированный коэффициент (убыточность + расходы) больше 100%. Выживать в таких условиях и выполнять взятые обязательства очень непросто. Уход с рынка розничного страхования, которое в России представлено, главным образом, автострахованием крупнейших мировых страховщиков, таких как «Альянс», «Цюрих», AIG, показывает глубину проблем.

■ И что это за проблемы?

■ Главных — несколько. Распространение по решению Пленума Верховного

ИГОРЬ ЯМОВ:

Мы делаем все, чтобы соответствовать нашему слогану: «Ингосстрах платит. Всегда!»

суда РФ положений закона о защите прав потребителей (далее — 3ПП) на страховые отношения породило массовое злоупотребление правом и придало видимость законности действиям так называемых «автоюристов». Они выкупают права требований у клиентов страховых компаний и, используя 3ПП, получают по решению суда для себя, а не для пострадавших автовладельцев многомиллиардные пени, штрафы, завышенные страховые возмещения. Безусловно, масштаб этого явления не укладывается в расчетные погрешности тарифа.

го сжатия рынка. Тактика же отдельных игроков по набору портфеля по заниженным ценам ведет к банкротству, что, собственно, и подтверждают происходящие на рынке события.

■ И что делает «Ингосстрах» в таких условиях?

■ Мы делаем все, чтобы соответствовать нашему слогану: «Ингосстрах платит. Всегда!». Потому что это не только слоган, а главное обязательство нашего договора с клиентом. Страховой убыток будет всегда справедливо урегулирован. Из этого следуют все наши действия в моторном страховании.

В ОСАГО у нас нет уверенности в обоснованности действующих тарифов. Вопервых, из-за девальвации, и об этом я уже говорил. А во-вторых, из-за запуска новой процедуры урегулирования убытков по жизни и здоровью при новых лимитах ответственности. Как будут работать таблицы выплат, как будут дей-

Сегодня можно уверенно говорить о взаимопроникновении страхования каско и ОСАГО и формировании единого рынка автострахования.

Другой важнейший фактор — девальвация рубля, которая обернулась для страховщиков скачкообразным ростом стоимости возмещения как в натуральной, так и в денежной форме. Остроконкурентный рынок каско не позволял закладывать положительный результат более чем на несколько процентов, а рост стоимости запчастей и лакокрасочных материалов увеличил убыточность, в зависимости от марки и модели автомобиля, на десятки процентов и дефакто превратил существующий портфель каско в убыточный бизнес.

На эти негативные тренды повлияло и драматичное падение продаж новых автомобилей — основного драйвера роста сборов по каско. При самом оптимистическом сценарии в 2015 году уровень продаж новых авто упадет на 40% по сравнению с 2014 годом. В условиях высокой эластичности спроса при неизбежном увеличении стоимости полиса каско и снижении объемов продаж машин возникает эффект стремительно-

ствовать при массовых обращениях медицинские службы? Как суды будут трактовать новые положения закона? Что будет на практике значить положение об отсутствии срока исковой давности по подобного рода событиям?

В условиях фактически установленного рекомендациями Пленума ВС положения, что клиент страховой компании — это слабая сторона и поэтому он прав, масштабы риска страховщиков оценить сложно. При неблагоприятном сценарии выплаты по такого рода событиям вырастут в десятки раз и составят десятки миллиардов рублей. В действующих тарифах этот риск не заложен. Учитывая ситуацию, «Ингосстрах» сохраняет взвешенную позицию, работает, главным образом, на входящем потоке клиентов. В части каско мы заняли активную позицию. У нас фактически непрерывно меняются тарифы по ущербу, что позволяет оперативно учитывать изменение стоимости убытка изза девальвации рубля.

разговор | с Игорем Ямовым





Меняется отношение российских страхователей к полису каско: все больше водителей приобретает его не для ремонта машины, а для защиты от серьезных рисков. Именно такой подход характерен для более развитого европейского страхового рынка.

Кроме того, мы создали линейку продуктов по каско, рассчитанных на любой бюджет. Нам очевидно, что традиционное каско формата «премиум» превратилось в элитный продукт стоимостью сотни тысяч рублей. Поэтому на выбор клиенту предлагаются и полисы с франшизой, позволяющие уменьшить стоимость до 60%, и продукты с сокращенным покрытием — «тоталь + угон» или же с исключением из покрытия отдельных элементов автомобиля. Главная идея: если у вас ограниченный бюджет, защищайтесь от катастрофических рисков, а с мелкими повреждениями справляйтесь самостоятельно.

В ЭЛЕКТРОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

 С 1 июля этого года вступили в силу законодательные изменения, согласно которым можно оформлять электронный полис ОСАГО через интернет. Готов ли рынок к подобной практике?

■ Сложно ответить за весь рынок, но «Ингосстрах» в части технического оснашения и программного обеспечения полностью готов к запуску онлайн-сервиса «Электронный полис ОСАГО». Однако серьезным препятствием для своевременной реализации этого проекта стало отсутствие отлаженного механизма информационного взаимодействия между страховыми компаниями и федеральными органами власти. Так, по закону, МВД, Федеральная миграционная служба, органы социального страхования должны предоставлять нам доступ к данным, которые требуются для оформления полиса ОСАГО. Это необходимо для проверки информации, которую клиенты указывают в заявлениях при заключении договора в электронной форме. Пока же выстраивается взаимодействие только между ІТ-системами МВД, РСА и страховых компаний. Другие ведомства к этой системе не подключились.

- Могут ли клиенты «Ингосстраха» покупать полисы каско через интернет?
- Пока такой возможности нет, поскольку каско предусматривает обязательный осмотр транспортного средства.
- В августе 2015 года РСА запустил единую автоматизированную информационную систему «Бюро страховых историй», где будут содержаться все сведения о договорах страхования ОСАГО, ДСАГО и каско. Как вы относитесь к этой инициативе?
- По своей сути инициатива правильная: возможность проверить историю клиента и его автомобиля необходима страховому рынку. Благодаря совместному использованию информационных ресурсов страховщики смогут точнее оценивать риски наступления страховых случаев и противодействовать мошенничеству, а аккуратным «безаварийным» водителям предоставлять особые условия страхования. При этом важно не загубить хорошую идею плохой реализацией: есть немало нюансов, которые должны быть учтены, это и соблюдение Закона №152-Ф3 «О персональных





Сборы «Ингосстраха» в сегменте каско в I полугодии 2015 года превысили показатели 2014 года и достигли 14,1 млрд рублей.

данных», и обеспечение качества передаваемой страховщиками информации, и защита сведений из БСИ от краж, а также многое другое. Кроме того, не стоит ждать быстрого эффекта от нововведения, так как с 1 августа в базу передается информация только по новым договорам и потребуется значительное время, чтобы аккумулировалось достаточное количество данных.

Что еще нового на рынке каско?

■ Появляются продукты из категории «умное страхование» — это принципиально новое решение, которое обеспечивает клиентам экономию за счет безопасной езды. Установив в диагностический разъем автомобиля специальное устройство с сим-картой, модулями GSM, GPS и ГЛОНАСС, которое фиксирует параметры вождения, страхователь может получить скидку до 40% по риску «Ущерб». Этот продукт «Ингосстраха» под названием «Обратная связь» появился в декабре 2014 года. Причем в отличие от других компаний мы предлагаем вме-

сте с мониторинговым устройством целый пакет бесплатных сервисов по диагностике и информированию клиента о неисправностях его машины. Также наши страхователи могут отслеживать свои параметры вождения и корректировать стиль управления автомобилем.

Насколько востребовано «умное страхование» у российских автовладельцев?

■ Рынок страховой телематики в нашей стране только зарождается, большинство автовладельцев еще не знают о преимуществах «умного страхования», так что страховщикам нужно самим формировать спрос. Хотя и клиенты со своей стороны все чаще интересуются подобными продуктами. Это связано с тем, что наконец-то меняется отношение российских страхователей к полису каско: все больше водителей приобретает его не для ремонта машины, а для защиты от серьезных рисков. Именно такой подход характерен для более развитого европейского страхового рынка.

Разрабатывает ли «Ингосстрах» продукты каско совместно с дилерами и производителями автомобилей?

■ У нас сейчас работает полтора десятка федеральных программ с автопроизводителями. На подходе — еще 3–4. Большой практический опыт совместной деятельности доказал ценность такой формы сотрудничества для всех участников программ: клиент получает лучший сервис под гарантию ведущего автостраховщика России, производители — лояльных к бренду клиентов, а «Ингосстрах» поднимает всю свою сеть до лучших стандартов работы.

ЗАПАС ПРОЧНОСТИ

Каким образом отражаются на страховом рынке ограничительные меры Центробанка?

- Мы поддерживаем ЦБ в его действиях по усилению надзора и очищению отрасли от финансово неустойчивых компаний. Это будет способствовать нормализации развития не только автострахования, но и всего российского страхового рынка.
- Как, по вашему мнению, будет складываться ситуация на рынке автострахования во второй половине текущего года?
- Рынку придется пройти фазу затяжного кризиса. Думаю, что не все увидят «свет в конце тоннеля». Ключевой вопрос наличие запаса финансовой прочности. Ясно, что структура рынка радикально изменится: сильные станут больше, поле для «малышей» сократится, а колоссы на глиняных ногах падут.
- Как реагирует на кризис «Ингосстрах»? Какие результаты по автострахованию у компании в первом полугодии 2015 года?
- Благодаря разумной тарифной и андеррайтинговой политике «Ингосстрах» сумел, несмотря на кризис, сохранить положительную динамику как в денежном выражении, так и по доле рынка. Нам удалось обоснованно удержать репутацию надежной компании.
- В сегменте ОСАГО сборы компании составили 5,6 млрд рублей. По предварительным данным, объем премий в сегменте каско чуть больше, чем в первом полугодии 2014 года, 14,1 млд рублей. Так что «Ингосстрах» по-прежнему удерживает лидерские позиции в моторном страховании.



→ СТРАХОВЩИК ПРОДОЛЖАЕТ ПРИНИМАТЬ ЗАЯВЛЕНИЯ ОТ ПОСТРАДАВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

Ураганы, наводнения, циклоны ежегодно наносят ущерб имуществу граждан и организаций — не стало исключением и прошедшее лето. Сейчас «Ингосстрах» урегулирует страховые случаи, связанные со стихийными бедствиями в Казани, Екатеринбурге, Сочи и Хабаровске.

На столицу Татарстана ураган обрушился 16 июня. Из-за разгула стихии были повалены сотни деревьев, снесены крыши, повреждены исторические места города, от удара молнии погиб человек. Нанесенный ущерб, по данным СМИ, оценивается примерно в 25 млн рублей. Все граждане, чье имущество пострадало от урагана, при наличии действующих полисов «Ингосстраха» могут обращаться за консультациями по телефону в Казани: +7 (843) 202-09-50 или подавать заявления на выплату страхового возмещения в офисе компании по адресу: г. Казань, ул. Адмиралтейская, дом. 3, корп. 4.

Также страховщик урегулирует страховые случаи, связанные с градом в Екатеринбурге. Большинство заявленных убытков относятся к действующим договорам каско: град повредил крыши автомобилей, капоты, двери, боковины, стекла. Документы от пострадавших принимаются в офисе компании по адресу: г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 218/1, тел: +7 (343) 205-80-00.

Также «Ингосстрах» принимает заявления от пострадавших от наводнения в Сочи, которое началось 25 июня из-за сильнейшего ливня. Восемь микрорайонов города оказались под водой, в Адлерском и Хостинском районах вводился режим чрезвычайной ситуации. «Ингосстрах» напоминает сочинским клиентам, что консультацию о порядке и сроках оформления страховых выплат в связи с повреждением имущества можно получить по телефону в Сочи: +7 (862) 262-00-30. Документы от пострадавших принимаются в офисе компании по адресу: г. Сочи, ул. Кубанская, 236.

Хабаровский филиал «Ингосстраха» принимает заявления от граждан, пострадавших из-за циклона «Чан-Хом». который обрушился на Хабаровск 14 июля 2015 года. Проливной дождь не прекращался почти сутки, было повалено свыше 1600 деревьев, повреждены линии электропередач, без света остались 70 многоквартирных и 250 частных домов. В филиал уже поступили обращения страхователей, связанные с повреждением автомобилей, объектов городской и загородной недвижимости. Консультацию о страховых выплатах можно получить по телефону в Хабаровске: +7 (4212) 23-30-41. Документы от пострадавших принимаются по адресу: г. Хабаровск, ул. Тургенева, 56.

Когда горит огонь

РОЗНИЧНЫЕ СЕТИ ПОЛУЧАЮТ ОТ «ИНГОССТРАХА» КОМПЕНСАЦИИ ПОСЛЕ ПОЖАРОВ

В конце июня страховщик выплатил 501,4 млн рублей компании «Гиперглобус» — российскому представительству международной розничной сети гипермаркетов Globus. Выплата связана с пожаром в городе Владимире.

Весной 2014 года огонь уничтожил склад гипермаркета «Глобус» и находящиеся там товарные запасы. Серьезно пострадали и товары в торговом зале, имущество арендаторов на территории гипермаркета. Также «Ингосстрах» выплатил более 3,8 млн рублей розничной сети мультибрендовых магазинов молодежной одежды, товары которой сгорели во время пожара в московском торговом центре «РИО» 5 февраля 2015 года. Кроме того, компания перечислила более 6 млн рублей «Росинтер Ресторантс» в связи с пожаром в самарском ресторане «II Патио». Причиной инцидента стало короткое замыкание. Огонь повредил внутреннюю отделку здания, остекление, оборудование ресторана.





В июле и августе 2015 года в разных городах России произошло несколько крупных аварий. «Ингосстрах» готов выплатить возмещение пострадавшим в ДТП пассажирам и родственникам погибших: сейчас страховщик активно урегулирует страховые случаи.

Одна из аварий произошла 25 июня на федеральной трассе М-5 «Урал» в Челябинской области: водитель автобуса Нуипсы №570 не справился с управлением и съехал в кювет. Пострадали 8 человек, один из них госпитализирован. Гражданская ответственность перевозчика застрахована в «Ингосстрахе» в рамках обязательного страхования ответственности перевозчиков перед пассажирами.

Также застрахована в «Ингосстрахе» ответственность перевозчика, автобус которого столкнулся с автомобилем Mitsubishi Lancer 17 августа во Владимирской области. В салоне автобуса находилось 11 пассажиров, которые получили травмы разной степени тяжести. За компенсацией к страховщику обратились и пассажиры автобуса, пострадавшие в ДТП в Санкт-Петербурге 10 августа. Маршрутный автобус №246 перевозчика «Питеравто» столкнулся с автомобилем Mitsubishi и перевернулся.

Кроме того, «Ингосстрах» готов возместить ущерб пассажирам маршрутного автобуса «Фиат Дукато», попавшего в ДТП в Иркутской области 8 августа на федеральной автодороге М-53 Иркутск — Ангарск. Его водитель не справился с управлением, машина съехала в кювет и перевернулась.

Без промедления

⇒ «ИНГОССТРАХ» И СОГАЗ ВЫПЛАТИЛИ СВЫШЕ 1,9 МЛРД РУБЛЕЙ
В СВЯЗИ С ГИБЕЛЬЮ КОСМИЧЕСКОГО КОРАБЛЯ «ПРОГРЕСС»

Полностью урегулирован убыток, связанный с аварийным запуском транспортного грузового корабля «Прогресс М-27М», который состоялся 28 апреля 2015 года на космодроме Байконур. Специальная государственная комиссия провела тщательное расследование причин неудачи, и 7 августа «Ингосстрах» и СОГАЗ перечислили страхователю, Федеральному космическому агентству (Роскосмос), свыше 1,936 млрд рублей возмещения.

«Прогресс М-27М» был застрахован на период запуска и стыковки с Международной космической станцией. «Ингосстрах» и СОГАЗ выступали состраховщиками на паритетных условиях — доля каждой компании составляла 50% от общей суммы. Часть риска была перестрахована в других российских компаниях и на международном рынке. Наличие достаточных страховых резервов позволило состраховщикам перечислить в Роскосмос необходимые средства практически сразу после подписания итогового документа, не дожидаясь поступления средств от перестраховщиков.

Врачебная ошибка

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА ПАЦИЕНТУ СВЯЗАНА С НЕСВОЕВРЕМЕННОЙ ДИАГНОСТИКОЙ

> «Ингосстрах» перечислил 2,4 млн рублей пациенту, который из-за несвоевременной диагностики онкологического заболевания был вынужден пройти дорогостоящее лечение. Выплата сделана в рамках договора страхования ответственности медицинских учреждений (врачей) с общим лимитом 1 млн долларов. Возмещение по этому страховому случаю стало самым крупным в рамках страхования ответственности врачей за последние 4 года.



Инцидент произошел в июне 2014 года: несвоевременная диагностика онкологического заболевания у пациента привела к назначению некорректного лечения. В результате больному пришлось обратиться в другое медучреждение, где ему срочно сделали дорогостоящую операцию (панкреатодуоденальная резекция — операция Уиппла). Пациент был застрахован в компании «Ингосстрах», полис обеспечивает ему защиту от рисков совершения ошибок при постановке диагноза, назначении лекарственных средств и рекомендаций по лечению, проведении хирургических операций и других медицинских манипуляций. Страховщик признал происшествие страховым случаем.



СТРАТЕГИЯ «ИНГОССТРАХА»: ЛИДЕРСТВО В СЕТИ

АЛЕКСЕЙ ВЛАСОВ, директор департамента продаж компании «Ингосстрах»:

— В новой стратегии развития «Ингосстраха» лидерство в сетевых информационных технологиях занимает одно из первых мест. Онлайн-услуги упрощают и одновременно улучшают наше взаимодействие с клиентами, существенно экономят время страхователей и стирают территориальные границы. Кроме того, онлайнтехнологии открывают путь к индивидуализации страховых тарифов. В частности, в «Ингосстрахе» в страховании каско недавно запущена электронная система скоринга, которая позволяет по ряду параметров составить профиль клиента и индивидуально определить его привлекательность для компании. Мы также научились в рамках продукта «Обратная связь» с использованием телематики отслеживать поведение страхователей на дороге, чтобы снижать тариф аккуратным автовладельцам. Дальнейшее развитие онлайн-взаимодействия позволяет не только адекватно оценивать клиентское поведение, но и корректировать его, давая возможность добросовестным клиентам получать дополнительные скидки. И это касается не только автострахования, но и страхования имущества, здоровья, жизни.

Сетевые технологии помогают нам контролировать бизнес-процессы. Скажем, в рамках того же страхования каско мы можем дистанционно управлять ремонт-

Получайте полезные сведения на сайте «Ингосстраха»

«Кто владеет информацией, тот владеет миром». Эта фраза принадлежит немецкому финансисту Натану Ротшильду, который благодаря своей осведомленности заработал 40 млн фунтов стерлингов на поражении Наполеона при Ватерлоо. Знал бы Ротшильд, как просто будет получать информацию 200 лет спустя! Достаточно выйти в интернет, и все необходимые сведения тут как тут — нужно лишь знать, где искать. Например, на сайте www.ingos.ru. Правда, завладеть всем миром он вам вряд ли поможет, зато мир страхования откроет за несколько кликов. Сайт расскажет, как зашитить себя и свое имущество от неприятностей: сообщит подробности обо всех страховых пролуктах и о том, как на них сэкономить: поможет высчитать стоимость полиса и сделать заявку на его покупку; подскажет, что делать и чего не делать при возникновении страхового случая; покажет ближайшие офисы «Ингосстраха» и еще много-много чего. В августе 2015 года сайт www.ingos.ru в очередной раз был обновлен, он стал еще более удобным и информативным.

Специально для любителей смартфонов и планшетов разработана мобильная версия — mob.ingos.ru, она лаконична, не содержит ничего лишнего,

Сейчас уже около 40% клиентов «Ингосстраха», выезжающих за рубеж, заключают страховые договоры онлайн.

позволяет быстро открывать страницы и загружать данные на небольшие экраны. Пользуйтесь! Вам также стоит подписаться на аккаунты «Ингосстраха» в социальных сетях «ВКонтакте», Facebook, «Одноклассники», Twitter, Instagram — там регулярно появляется масса полезных сведений. Каких? Зайдите и посмотрите, ведь, как известно, лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать.

Обзаведитесь Личным кабинетом и скачайте приложение IngoMobile

Если у вас заключен хотя бы один страховой договор с «Ингосстрахом», в том числе уже недействующий, советуем обзавестись личным кабинетом на сайте компании. Это очень просто: в режиме онлайн укажите номер вашего полиса, выберите логин и пароль, получите подтверждение регистрации, и готово. В Личном кабинете будет храниться вся ваша страховая история. Он своевременно напомнит о предстоящей оплате очередных взносов, франшиз, продле-

нии страховых договоров. И все перечисленные операции можно совершить там же в режиме онлайн. Кстати, возможности личного кабинета постоянно расширяются благодаря работе ІТ-службы «Ингосстраха».

А если вы предпочитаете мобильную, а не стационарную электронную технику, установите на свой смартфон или планшет мобильное приложение IngoMobile и управляйте полисами с него — все основные функции доступны в 2 клика. Приложение рассчитано на смартфоны с операционной системой iOS, Android и Windows Phone, а также планшеты на базе iOS и Android. Скачайте его бесплатно в App Store, Google Play, Windows Phone Store.

Путешествуйте за границей с мобильным приложением Ingos Travel

Перед поездкой в дальние страны позаботьтесь о страховом полисе. Это можно сделать с помощью мобильного приложения Ingos Travel на платфор-

услуги правила онлайн-страхования

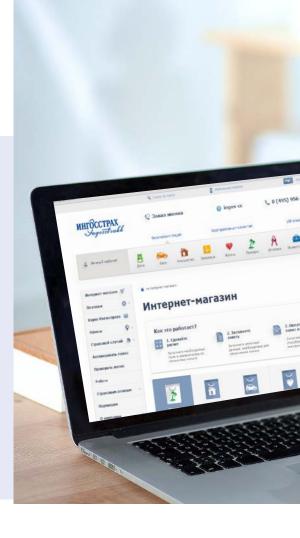
 \rightarrow

ными потоками на дилерских станциях техобслуживания. Таким способом задачи, связанные с маршрутизацией и равномерным распределением работ, решаются быстро и эффективно.

Все страховые агенты «Ингосстраха» вскоре получат возможность заключать договоры в режиме онлайн — специально для этого разработано несколько интернет-инструментов, а также мобильное приложение IngoView, которое позволяет легко провести осмотр, имея при себе смартфон или планшет, и быстро передать информацию в нашу базу данных.

Департамент анализа и защиты информации «Ингосстраха» внедряет ІТ-технологии, направленные на обеспечение информационной безопасности компании. С помощью современных технических средств еженедельно пресекается около 9 000 атак на корпоративные интернет-ресурсы, из них до 100 квалифицируются как потенциально опасные.

Серьезные инвестиции вкладываются в противодействие страховому мошенничеству в сети. Онлайн-технологии позволяют нашим специалистам отличать недобросовестных клиентов от добросовестных, с тем чтобы максимально усложнять процедуру взаимодействия с компанией мошенникам и максимально упрощать ее ответственным страхователям. Так что онлайн-коммуникации — это не просто набор сервисов, а сама суть развития компании, стремящейся предвосхищать ожидания клиентов.



мах Android и iOS. Скачайте его бесплатно в App Store или Google Play. Сейчас, по статистике, уже около 40% клиентов «Ингосстраха», выезжающих за рубеж, заключают страховые договоры онлайн.

На то, чтобы рассчитать стоимость полиса и купить его через Ingos Travel, понадобится всего несколько минут. После оплаты банковской картой договор страхования будет направлен вам на электронную почту в формате pdf. А все данные о нем вы сможете сохранить в разделе «Мои полисы» приложения Ingos Travel, а также в приложениях PassBook (для iOS) и PassWallet (для Android) — так что ваш полис будет доступен постоянно.

A еще вы удивитесь, сколько Ingos Travel предлагает полезных функций туристам. Можно построить маршрут поездки и поделиться им с друзьями в соцсетях; составить список необходимых вещей; планировать и контролировать бюджет, а также конвертировать валюту во время путешествия; узнавать погоду в любой точке мира. У вас не возникнет трудностей с переводом благодаря приложению Ingos Travel в нем есть переводчик и, конечно же, содержится вся информация о том, как быстро связаться со страховой компанией и как вести себя при наступлении страхового случая.



Покупайте полисы в интернет-магазине «Ингосстраха»

Электронные полисы наконец-то перестали быть экзотикой на просторах нашей страны. С 1 июля 2015 года возможность заключать договор ОСАГО через интернет признана в РФ законодательно. В интернет-магазине на сайте «Ингосстраха» можно приобрести полисы для путешествующих по России и другим странам или застраховаться от невыезда. Можно оформить и договор страхования квартиры и жилого дома, застраховать ответственность за причинение вреда соседям при эксплуатации жилья. Все договоры имущественного страхования, доступные онлайн, заключаются без осмотра и описи имущества. Также в интернет-магазине есть специальный страховой продукт для клиентов, приобретающих жилье по программе «Военная ипотека». Кроме того, предлагается несколько видов страховых полисов от несчастных случаев, связанных с укусами иксоидового клеща, ушибами, ожогами, потерей трудоспособности, бытовыми или спортивными травмами. Наряду с индивидуальным страховым полисом от несчастных случаев имеется полис «Семейный» для 2-4 человек.

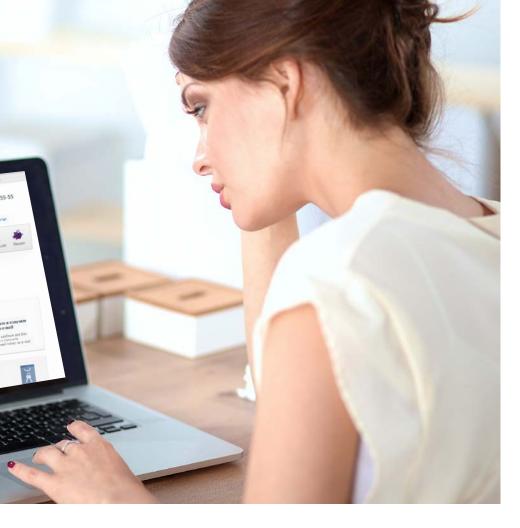
В интернет-магазине опубликована инструкция, как в электронной форме заключить страховой договор, — она со-

ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ!

У ВАС ЕСТЬ ВОПРОСЫ ОБ ОНЛАЙН-СТРАХОВАНИИ В «ИНГОССТРАХЕ»? МЫ ОТВЕТИМ НА НИХ МАКСИМАЛЬНО БЫСТРО!

- Воспользуйтесь кнопкой «Онлайн-помощник» на нашем сайте (для жителей Москвы, Санкт-Петербурга и Нижнего Новгорода).
- Закажите на сайте звонок нашего специалиста, указав удобную для вас дату и время.
- Свяжитесь с нашей службой поддержки по телефону +7 (495) 956-55-55.





Хотите получить максимум от страхования? Будьте открыты с компанией: сообщайте правильный номер телефона и адрес электронной почты, которую вы регулярно проверяете, чтобы в нужный момент страховщик мог быстро выйти с вами на связь.

держит всего три шага, и есть удобные калькуляторы для расчета тарифов. После оплаты полис придет на указанный вами адрес электронной почты. В дальнейшем при взаимодействии с сотрудниками «Ингосстраха» достаточно будет назвать номер полиса и срок его действия. Хотя при необходимости можно в любой момент по предварительной договоренности сходить за бумажным оригиналом договора в ближайший офис компании.

Каждый электронный полис «Ингосстраха» удостоверяется квалифицированной электронной цифровой подписью по алгоритму, соответствующему ГОСТ Р 34.10-2001. Подробная инструкция о проверке подлинности документа размещена на сайте компании в разделе «Интернет-магазин / Проверка полиса на подлинность».

5

Делайте онлайн-платежи по договорам страхования

Оплатить полис при дистанционной покупке можно разными способами: банковской картой, с помощью интернет-банкинга (Faktura.ru, HandyBank, ВТБ24, Промсвязьбанк и другие), через электронные платежные системы (WebMoney, «Яндекс.Деньги», «Деньги@ Mail.ru», «QIWI Кошелек»), терминалы оплаты (QIWI, «Элекснет») или посредством СМС-сообщения («Билайн», МТС, «Мегафон»).

В случае если платеж сделан, а полис на почту не пришел, нужно проверить папку «Спам» или «Нежелательная почта» и спам-фильтр вашего почтового сервера. Также стоит убедиться, что деньги списаны со счета в вашем банке. Если они действительно списаны,



АЛЕКСАНДР КРАЙНИК, начальник отдела развития и поддержки каналов продаж управления маркетинга «Ингосстраха»:

— «Ингосстрах» создает целую инфраструктуру взаимодействия с клиентами. Мы считаем, что без крайней необходимости клиент не должен тратить время на посещение офиса страховщика. Почти все операции, связанные со страхованием, могут проводиться онлайн — максимально быстро и удобно. А это возможно, если технологичность компании находится на высоком уровне — таком, как в «Ингосстрахе».

«Ингосстрах» всегда был первооткрывателем. Мы первыми на страховом рынке запустили процесс выставления онлайнсчетов с динамическим формированием условий договора на сайте. Чтобы приобрести полис, достаточно обратиться к страховому представителю или в контакт-центр. На e-mail будет направлена ссылка, нажав на которую клиент увидит подробные условия договора и сможет сразу его оплатить. Эта технология уникальна: клиент видит не шаблонные условия, а реальные — они передаются на сайт из нашей информационной системы. За последние 4 месяца с помощью этой технологии оплачено более 2 500 счетов, свыше 300 клиентов получили электронный договор страхования имущества.

До конца 2015 года расширится функционал Личного кабинета: клиенты смогут заявлять убытки по каско, прикреплять фото- и видеодокументы, пролонгировать договоры, также можно будет привязать аккаунт из соцсетей и использовать его для авторизации. Кроме того, ожидается вывод новых продуктов в онлайн-канал.

«ИНГОССТРАХ» ОНЛАЙН: что можно купить в сети





ПОЕЗДКИ

Поездки за рубеж

Страховая защита для тех, кто выезжает за границу. Вы сами определяете срок, территорию действия полиса и риски, которые он будет покрывать.

Поездки по России

Покрываются только медицинские расходы. Полис подходит как для жителей России, так и для иностранных граждан.

Страхование от невыезда

В рамках полиса будут застрахованы риски невыезда по причинам: вызов в суд или военкомат, повреждение имущества, травма, внезапная болезнь, отказ во въездной визе.



ИПОТЕКА

Росвоенипотека

Специальный страховой продукт для клиентов, приобретающих жилье по программе «Военная ипотека».

а письмо с полисом не поступило, позвоните сотрудникам «Ингосстраха» по телефону +7 (495) 956-55-55 или оставьте заявку на звонок через сайт компании и эксперт свяжется с вами для повторной отправки полиса.

Заключили страховой договор в рассрочку? Делайте очередные платежи онлайн. «Ингосстрах» предлагает 3 простых способа дистанционного перечисления очередных взносов по всем договорам, которые оформляются с рассрочкой платежа: страхование жизни, ипотечное страхование, страхование каско и страхование имущества физических лиц. Во-первых, оплата банковской картой в 3 клика прямо на сайте компании, на специальной странице. Во-вторых, в вашем Личном кабинете. В-третьих, с помощью приложения IngoMobile. Пошаговые инструкции есть на сайте компании в разделе «Платежи».

Перечисляйте в «Ингосстрах» через интернет и франшизу по каско при урегулировании страхового случая, если она предусмотрена договором страхования. Это можно сделать теми же способами, что и в случае с оплатой полиса в рассрочку. Необходим только доступ в интернет, номер вашего договора, банковская карта и две минуты на совершение операции. После оплаты франшизы вы получите оповещение.

Все способы дистанционного перечисления денег совершенно безопасны, подтверждение платежа поступает в течение 5 минут. Операции с платежными картами соответствуют требованиям ведущих международных платежных систем, таких как VISA International, MasterCard и другие. Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) конфиденциальна, она обрабатывается и хранится на высокотехнологичном защищенном сервере «Ингосстраха», доступном только специалистам компании в соответствии с Федеральным законом №152-Ф3 «О персональных данных». Полный текст пользовательского соглашения вы увидите после расчета стоимости полиса, при переходе к его оформлению.

6

Следите за урегулированием страховых случаев в сети

Не тратьте время на походы или звонки в офис «Ингосстраха» — отслеживайте статус урегулирования страхового случая дистанционно. Все сведения будут поступать в ваш Личный кабинет или приложение IngoMobile. А если вы ими не обзавелись, зайдите на сайт компании в раздел «Страховой случай / Статус

урегулирования», выберите нужный вид страхования, введите свои данные и тут же получите в ответ всю информацию.

Для проверки статуса урегулирования убытка по договору ОСАГО потребуется регистрационный номер автомобиля и индивидуальный номер убытка, по договору каско — номер договора и дополнительная информация, по договору страхования от несчастных случаев и болезней — номер убытка.

Будьте на связи, чтобы получать скидки за страхование

Клиенты, которые постоянно на связи с «Ингосстрахом» в сети, первыми узнают о новых продуктах и услугах. В Личном кабинете и приложении IngoMobile сразу же сообщается обо всех акциях, скидках и других выгодных предложениях. Искать ничего не нужно — просто следите за обновлениями, чтобы не упустить свой шанс.

Одним из передовых решений на российском страховом рынке в категории «Умное страхование» стал выпущенный «Ингосстрахом» в конце 2014 года продукт с использованием телематики под названием «Обратная связь». Новинка расширяет дорогу к индивидуализации тарифов в страховании каско и дает



КВАРТИРА

■ Экспресс ГО

Для страхования ответственности перед соседями на случай протечек, заливов, пожаров, короткого замыкания.

Отпускной

Краткосрочное страхование имущества на время отпуска, командировки, путешествия на срок от 7 до 60 дней.

Фридом

Для квартир, стоимость которых не превышает 12 млн рублей (для Москвы) и 6 млн рублей (для регионов).

Экспресс

Экономный вариант защиты квартиры.







НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ

Антиклещ

Полис от несчастного случая, связанного с укусами иксоидового клеща.

Индивидуал

Годовой полис с упрощенной процедурой оформления и набором основных рисков: травмы, ушибы, ожоги, потеря трудоспособ-

Спортивный

Годовой полис для спортсменов-любителей.

Семейный

Годовой полис для семьи от 2 до 4 человек.

Заключили страховой договор в рассрочку? Делайте очередные платежи онлайн. «Ингосстрах» предлагает три простых способа дистанционного перечисления очередных взносов.

автовладельцу возможность получить скидку до 40% по риску «Ущерб». Так что если вы не лихачите на дороге, то заключайте с компанией тестовый двухмесячный договор каско, получайте компактное диагностическое устройство и устанавливайте его в разъем OBDII автомобиля. Оно будет передавать в электронную систему «Ингосстраха» параметры вашего вождения, и по результатам их анализа при продлении договора на 12 месяцев с опцией «Обратная связь» вы сможете получить скидку, размер которой будет зависеть от того, насколько безопасен ваш стиль вождения. Но это еще не все. В тестовом режиме сейчас обкатывается мобильное приложение IngoDrive, которое можно будет скачать в App Store и Google Play. Приложение после установки мониторингового устройства будет лучше любого инструктора по вождению ставить вам оценки и показывать недочеты, и вы сможете понять, как изменить поведение за рулем, чтобы скидка по риску «Ущерб» оказалась максимальной.

Соблюдайте простые правила работы с информацией в сети

Виртуальная территория взаимодействия «Ингосстраха» с клиентами максимально защищена, но все же о простых правилах безопасности в сети вам стоит помнить, чтобы оградить собственные ресурсы от несанкционированного доступа посторонних лиц. Не используйте свое имя, фамилию, дату рождения, номер телефона в качестве логина и пароля в Личном кабинете, потому что такие коды легко взломать. Будьте внимательны при вводе информации и всегда проверяйте ее корректность. Но даже если ошибка вкралась, например, при онлайн-оформлении договора страхова-

ния, это не фатально. Когда полис уже оплачен, обратитесь в службу поддержки по телефону +7 (495) 956-55-55 или к онлайн-консультанту на сайте «Ингосстраха» и сообщите, что ошиблись. Вас попросят назвать номер полиса и правильные данные, после чего договор будет исправлен и отправлен на ваш e-mail.

Будьте открыты, взаимодействуя с «Ингосстрахом»

Хотите получить максимум от страхования? Будьте открыты с компанией, ведь это в наших общих интересах. Сообщайте правильный номер телефона и адрес электронной почты, которую вы регулярно проверяете, чтобы в нужный момент страховщик мог быстро выйти с вами на связь.

И стоит отвечать на вопросы, которые задает «Ингосстрах» в процессе онлайн-взаимодействия. К примеру, при заключении договора по каско мы выясняем возраст автовладельца, его стаж вождения, особенности автомобиля, интересуемся и другими данными, такими как образование, семейное положение, род занятий. На основе полученных сведений составляется профиль клиента, с тем чтобы высчитать оптимальную стоимость полиса именно для него.



На мировом уровне

→ «ИНГОССТРАХ» ПРОДОЛЖАЕТ АКТИВНО РАБОТАТЬ НА РЫНКЕ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ

В июле этого года «Ингосстрах» успешно возобновил программу перестрахования каско воздушных судов на 2015 год с лимитом 50 млн долларов. Она предусматривает широкое покрытие и включает все риски страхования авиационного каско независимо от государственной принадлежности страхователя и территории, где зафиксирован убыток.

Также «Ингосстрах» разместил на внутреннем и внешнем рынке программу перестрахования рисков авиационной ответственности на 2015 год с лимитом 1 млрд долларов. Наряду с традиционными рисками, связанными с эксплуатацией воздушных судов, программа предусматривает защиту ответственности владельцев аэропортов, ответственности за вред, причиненный недостатками авиационной продукции и услуг, ответственности за управление воздушным движением. Лидерами программы выступают перестраховочные компании Swiss Re и Brit, имеющие по оценке агентства

Standard and Poor's рейтинги AA- и A- соответственно. Остальные участники перестраховочной защиты имеют рейтинги не ниже A-.

Кроме того, «Ингосстрах» возобновил договор перестрахования рисков гражданской и профессиональной ответственности на 2015 год. С учетом произошедших за последнее время изменений курса рубля лимит договора в национальной валюте РФ вырос до 1 млрд рублей, в валюте стран еврозоны — до 18 млн евро. Лимит в американской валюте остался на уровне 20 млн долларов. Объем перестраховочного покрытия на 2015 год был расширен за счет включения в договор ряда новых профессий. Среди участников договора облигаторного перестрахования рисков общегражданской и профессиональной ответственности крупнейшие компании мирового перестраховочного рынка с высоким (не ниже А-) рейтингом по шкале S&P: Partner Re, Swiss Re, Hannover Re, XL Catlin и другие.

Собственник спокоен

«ИНГОССТРАХ»

ЗАСТРАХОВАЛ ТОРГОВОРАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ
КОМПЛЕКСЫ
В АРХАНГЕЛЬСКЕ
И НА САХАЛИНЕ

Летом «Ингосстрах» заключил два годовых договора на сумму 3,4 млрд рублей с владельцами торгово-развлекательного комплекса «Титан Арена» в городе Архангельске.

Здание общей площадью 60 000 м² оборудовано подземной парковкой на 450 машиномест. В торговой галерее более 100 павильонов известных производителей. Зона отдыха включает многозальный кинотеатр, фудкорт, детский развлекательный центр, а также единственную в городе круглогодичную ледовую арену.



Еще один торговый центр — «Родем» в Сахалинской области — компания «Ингосстрах» застраховала на сумму 244 млн рублей. В соответствии с договором строение застраховано от пожара, залива, взрыва газа, стихийных бедствий, краж и грабежей, а также других рисков. Договор страхования ответственности также защищает интересы собственника центра: согласно его условиям компенсируются убытки персонала, посетителей, клиентов, прохожих и других людей, если их жизни, здоровью и имуществу будет нанесен вред в результате случайных ошибок при эксплуатации здания.



Запуск ракеты-носителя «Союз-У» с транспортным грузовым кораблем «Прогресс М-28М» и его стыков-ка с Международной космической станцией (МКС) прошли под страховой защитой компаний «Ингосстрах» и «СОГАЗ». Общая сумма по договору сострахования — 1,67 млрд рублей.

Космический аппарат и ракета-носитель были застрахованы на случай полной гибели при аварийном запуске. Кроме того, «Прогресс М-28М» был застрахован от гибели в период стыковки с МКС. Договор заключили на условиях сострахования, доля каждой компании — 50%. Запуск ракеты-носителя «Союз-У» с кораблем «Прогресс М-28М» состоялся 3 июля 2015 года на космодроме Байконур, а 5 июля корабль успешно пристыковался к МКС. Он доставил космонавтам 2 381 кг грузов, в том числе кислород, топливо, оборудование для научных экспериментов и расходное оборудование, контейнеры с пищей и водой, посылки для экипажа.

Кроме того, «Ингосстрах» и СОГАЗ застраховали запуск и стыковку корабля «Союз ТМА-17М» на 2,4 млрд рублей. На борту космического аппарата был новый экипаж МКС: командир Олег Кононенко, бортинженеры — астронавт Японского космического агентства ЈАХА Кимия Юи и астронавт NASA Челл Линдгрен. 23 июля ракета-носитель «Союз-ФГ» с кораблем «Союз ТМА-17М» на борту стартовала с космодрома Байконур. После шестичасового автономного полета корабль «Союз ТМА-17М» успешно пристыковался к малому исследовательскому модулю МИМ-1 российского сегмента МКС.



Сокровищница веры

→ ЗАСТРАХОВАНО ИМУЩЕСТВО ХРАМА ВО ИМЯ ПРЕПОДОБНОГО СЕРГИЯ РАДОНЕЖСКОГО

«Ингосстрах» заключил договор страхования имущества храма во имя Преподобного Сергия Радонежского. Страховая сумма превышает 20 млн рублей.

Храм построили по благословению митрополита Московского и Коломенского Сергия и освятили еще в 1898 году. В его подвальном помещении находится отдельный Подземный храм Преподобного Серафима Саровского. С 1930 по 1991 год сооружение было закрыто, там находился сначала детский театр, потом — овощехранилище. С 1992 года богослужения в храме возобновились. Сейчас в церковном здании проходят встречи участников православного молодежного движения, располагается библиотека духовной литературы. Также при храме действуют детская воскресная школа и школьная библиотека.

Безопасный каучук



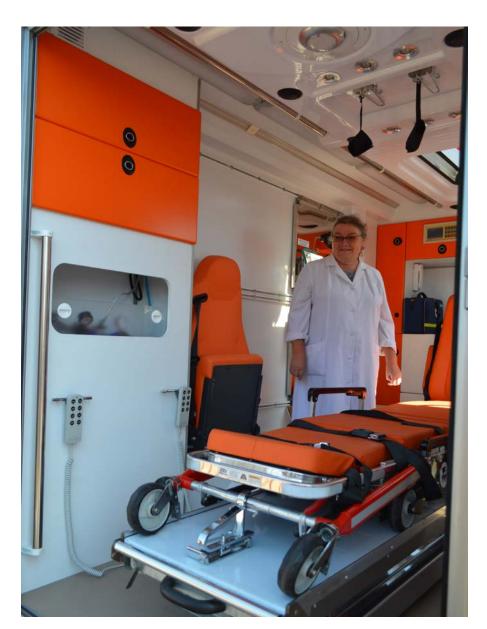
Компания заключила договоры обязательного страхования ответственности владельца опасного производственного объекта с предприятием «Омский каучук» — одним из ведущих российских производителей синтетического каучука. Общая страховая сумма достигла 600 млн рублей.

Сотрудничество «Ингосстраха» и «Омского каучука» началось в 2009 году. По

условиям нового договора страховой защитой обеспечены 23 опасных объекта. Программа обязательного страхования позволяет компенсировать ущерб, нанесенный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, в том числе сотрудников предприятия, в результате аварии на опасном объекте. В соответствии с действующим законодательством лимит возмещения за ущерб, нанесенный жизни каждого пострадавшего, составляет 2 млн рублей, здоровью — до 2 млн рублей, имуществу физических лиц — до 360 тысяч рублей, имуществу юридических — до 500 тысяч рублей.



«ИНГОССТРАХ» ПОМОГАЕТ ПОСТРАДАВШЕЙ ОТ ОГНЯ РЕСПУБЛИКЕ ВЕРНУТЬСЯ К БЛАГОПОЛУЧНОЙ ЖИЗНИ Весной 2015 года Хакасию охватили катастрофические пожары. Огонь уничтожил почти 2 тысячи домов и других строений, без жилья остались около 5 тысяч человек, более 30 погибли. В регионе сложилась крайне тяжелая обстановка, и «Ингосстрах» решил поддержать жителей республики: в рамках благотворительного проекта страховщик выделил средства на строительство в селе Целинном Ширинского района новой амбулатории.



СБЕРЕЧЬ ЗДОРОВЬЕ СЕЛЬЧАН

Прежняя амбулатория Целинного располагалась в старом здании сельского совета, работала в ней одна медсестра, и руководству Ширинской межрайонной больницы приходилось ежедневно отправлять туда специалиста, который принимал пациентов. Летом на него ложилась немалая дополнительная нагрузка, так как Целинное и соседние села привлекают множество отдыхающих из Хакасии и Красноярского края. Теперь проблема с медицинским обслуживанием решена.

Новый медпункт, оборудованный по последнему слову техники, будет обслуживать более 2 800 жителей из сел Целинное, Фыркал и Соленоозерное. К услугам пациентов — врач общей практики, акушер, фельдшеры, медсестры, санитарки. Здесь можно провести диагностику, посетить процедурный кабинет, показать ребенка педиатру, получить услуги по сопровождению беременности. С помощью «Ингосстраха» для нужд амбулатории было закуплено около 70 наименований оборудования, мебели и спецтехники, а также автомобиль скорой медицинской помощи, оснащенный всем необходимым — от носилок до аппарата искусственной вентиляции легких.

— Я живу в Целинном с 1956 года и более 20 лет работаю здесь. Впервые стала свидетелем вручения такого количества превосходного оборудования, — рассказала журналистам врач общей практики Нина Алтынбаева. — Для нас, всех сотрудников новой амбулатории и жителей села, это настоящий праздник.





СОТРУДНИЧЕСТВО БИЗНЕСА И ВЛАСТИ

Торжественная церемония открытия амбулатории состоялась 18 августа 2015 года. На ней помимо гостей и жителей села присутствовали заместитель главы Республики Хакасии — председателя правительства Республики Хакасии Ирина Смолина, министр здравоохранения Республики Хакасии Владимир Титов, глава Ширинского района Сергей Зайцев, глава Целинного сельсовета Олег Чепелин.

Также в мероприятии приняли участие топ-менеджеры «Ингосстраха»: генеральный директор компании Михаил Волков, вице-президент Виктор Силачев, директор филиала «Ингосстраха» в Республике Хакасии Александр Побединский.

— Решение помочь селу Целинному мы приняли не случайно, — сказал, выступая на церемонии открытия амбулатории, генеральный директор «Ингосстраха» Михаил Волков. — Будучи крупной компанией федерального уровня, присутствующей во всех регионах России, «Ингосстрах» не может оставаться безучастным к трагическим событиям, затрагивающим в том числе и наших клиентов.

В течение нескольких лет мы оказывали поддержку районам Нижегородской области, пострадавшим от пожаров. Сейчас помощь потребовалась жителям Республики Хакасии. В начале июля было подписано соглашение с администрацией Ширинского района об оказании благотворительной помощи, и уже сегодня мы открываем новую амбулаторию.

Михаил Волков также поблагодарил всех, кто принял участие в этом проекте, и пожелал жителям района скорейшего возвращения к нормальному ритму жизни, спокойствия, благополучия и процветания.

Заместитель главы Республики Хакасии Ирина Смолина в своем выступлении отметила, что «строительство амбулатории — это пример успешного сотрудничества бизнеса и власти». А министр здравоохранения Республики Хакасии Владимир Титов рассказал, как удалось привлечь в село молодые кадры, которые останутся здесь благодаря не только мерам социальной поддержки, но и новым условиям работы.

При строительстве амбулатории, укомплектовании и покупке автомобиля скорой помощи были учтены пожелания медицинских работников.

В общей сложности «Ингосстрах» направил в поддержку Хакасии около 20 млн рублей.

ИМУЩЕСТВО НУЖНО СТРАХОВАТЬ

Наряду со строительством амбулатории и покупкой медицинского оборудования «Ингосстрах» передал в дар Целинному спецтехнику — пожарную машину, а также выделил средства на покупку спортивного инвентаря для местной средней школы и музыкального оборудования для Дома культуры. В общей сложности страховщик направил в поддержку Хакасии около 20 млн рублей.

В разговоре с приехавшими на открытие журналистами Михаил Волков подчеркнул, что сегодня страхование жилья в России недостаточно популярно, рассказал, почему важно страховать свое имущество. Он также добавил, что страховщик и в будущем продолжит направлять средства на развитие социальной инфраструктуры в регионах своего присутствия.





ФОТО: ПРЕСС-СЛУЖБА «ИНГОССТРАХА»

10:00

— Вадим Терентьевич, доброе утро! Звоню, чтобы напомнить — у вас заканчивается срок действия страхового договора, пролонгировать пора. Говорите, в субботу подъехать?

Будни страхового консультанта «Ингосстраха» Владимира Негрыша в основном состоят из подготовительной работы. Нужно поднять страховые договоры, созвониться с клиентом, узнать, стоит ли внести изменения в полис, договориться о визите. Чаще всего страхователи предлагают встретиться в субботу или воскресенье.



Успешный страховой консультант живет интересами своих клиентов. Его работа может начаться в 7 утра и закончиться за полночь. Выходные, как правило, тоже заняты.

— Страховой консультант — не работа, а образ жизни, — говорит директор дополнительного офиса «Ингосстраха» в Домодедово Юрий Аксененков. — Успешный специалист живет интересами своих клиентов. Его работа может начаться в 7 утра и закончиться за полночь. Выходные, как правило, тоже заняты.

Для Владимира Негрыша такой график в порядке вещей. Почти 10 лет назад он, полковник МВД, пришел в страхование, чтобы попробовать силы в новой для себя сфере. Сегодня за его плечами серьезный опыт, внушительная база клиентов и любопытные наблюдения.

— Люди делятся на несколько категорий, — считает Владимир Васильевич. — Есть такие, кто страхуется по традиции, например, мать страховалась еще в советское время, и он страхуется. Кто-то покупает полис из суеверия. У одного моего клиента дом стоит 5 миллионов, но он страхует его на 500 тысяч рублей. «Если я не застрахуюсь, обязательно чтото случится. А так — точно ничего не произойдет», — рассуждает он. Богатые люди страхуются из престижа, их имуще-

ство и ответственность должны быть застрахованы в солидной страховой компании. Но есть молодые люди, которые уже сами чего-то достигли в жизни, знают цену деньгам. Они покупают землю, строят дома и хотят обезопасить себя от потерь. Вот такие клиенты страхуются осознанно.

11:00

— К нам едет телевидение, — объявляет замдиректора офиса «Ингосстраха» в Домодедово Ольга Кожушная.

Домодедовские журналисты не раз обращались к экспертам за консультацией. Повод для таких встреч, как правило, не радостный, и предстоящий визит — не исключение. Накануне возле Домодедово сгорели сразу три дачи, все они были не застрахованы.

— У россиян поверхностное представление о страховании, всем кажется, что страховой полис — дорого, — сетует Ольга Геннадиевна. — Репортеры попросили рассказать о том, что страховая

защита доступна всем. Цена полиса несоизмеримо мала по сравнению с убытками, с которыми сейчас столкнулись погорельцы. Застрахуйся они вовремя, потери возместила бы страховая компания.

Пожары, кстати, главная угроза для загородной недвижимости. Причиной огня может стать короткое замыкание, поджог незаконно заселившихся в дом людей, ворох горящих на соседнем участке листьев. Бывает, что сам владелец невзначай «приложит руку» к пожару. Однажды «Ингосстрах» выплатил компенсацию после того, как дом стоимостью 300 тысяч долларов полностью сгорел: во время праздника хозяева запустили петарду, которая улетела на чердак и уничтожила строение. Также среди наиболее распространенных причин страховых случаев — заливы водой, в том числе в результате аварии коммуникаций, взрывы газовых котлов, кражи, удары молнии.

12:00

Клиентка «Ингосстраха» Людмила Чалина пережила пожар в 2009 году. В результате короткого замыкания загорелась соседняя дача, огонь перекинулся на дом Людмилы Ивановны. Тогда она получила страховое возмещение — 700 тысяч рублей. Сегодня мы заехали к ней, чтобы пролонгировать страховой договор: это занимает 15 минут.

— Дом у меня застрахован от всевозможных неприятностей, мне так спокойнее, — говорит Людмила Чалина. — 3наю, что пожар — распространенный риск, сама с этим столкнулась. Но вот у соседей через дорогу град повредил навес, у других лопнула система отопления, у третьих сильный ветер сорвал шифер с крыши. Поэтому лучше, если договор охватывает максимальное количество рисков.

Полис «Ингосстраха» как раз из таких. Его стандартное страховое покрытие включает риски, которые многие конкуренты предлагают приобретать уже за отдельную плату. В частности, в «Ингосстрахе» загородную недвижимость можно застраховать от пожара, взрыва, повреждения водой, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий. Также компания выплатит возмещение, если строение пострадает в результате теракта, короткого замыкания, повреждения инженерных систем. Кроме того, страховщик возместит убытки, если дерево или столб упадут на застрахованный дом или он загорится от окурка, случайно прилетевшего от соседей.

— Полисы «Ингосстраха» направлены на защиту интересов клиентов, — говорит Владимир Негрыш. — Компания может обеспечить страховой защитой практически все на загородном участке, включая элементы ландшафтного дизайна: деревья, дорожки, декоративное освещение и т.п. Причем страховщик в силах застраховать от любого риска, даже самого специфического, например от самовозгорания, перепада напряжения, потери арендной платы, действий животных и многого другого.

13:00

Мы подъезжаем к деревне Павловское. Нас встречает Татьяна Захарова, которая не первый год страхует свой дом в «Ингосстрахе». Раньше она жила в многоэтажке в Домодедово. Но семья росла, в городской квартире стало тесновато, поэтому решили построить дом.

— Сейчас это мое единственное жилье, — говорит Татьяна. — Случись что с домом, мы просто окажемся на улице. Как только это осознала, мне стало страшно, и я купила полис «Платинум». Теперь каждый год его пролонгирую.

Под страховой защитой «Ингосстраха» конструктивные элементы дома, его отделка, инженерное оборудование. За год действия предыдущего полиса коечто поменялось: Татьяна интересуется, стоит ли это отразить в новом договоре.

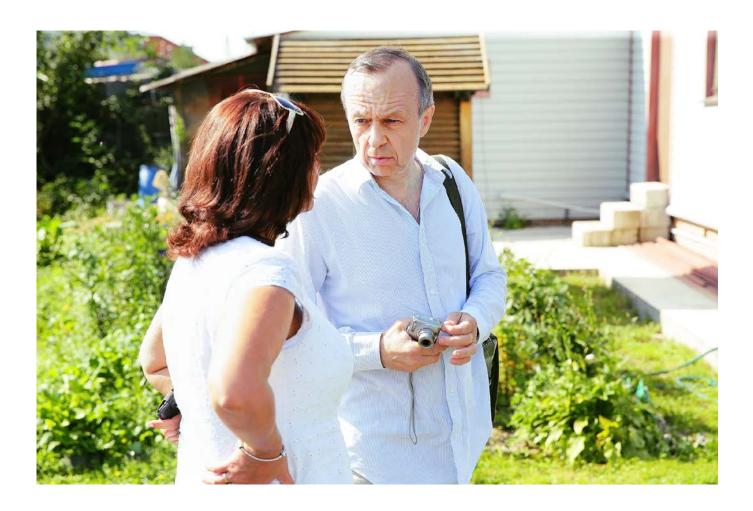
- Владимир Васильевич, мы установили спутниковую антенну для интернета. Ее нужно отдельно страховать?
- Нет, по правилам страхования все, что к дому прикручено, — застраховано: громоотвод, антенны, функциональное оборудование, необходимое для эксплуатации и содержания строения. Я ее просто сфотографирую и приложу фото к вашей папке документов, — объясняет эксперт.

Движимое имущество в доме также под страховой защитой. Перед тем как заключить договор, Татьяна составляла опись. Мебель, бытовая и электронная техника, одежда, посуда, постельное белье — это и многое другое оказалось в списке. Купленная недавно негабаритная стиральная машина вызывает вопрос — можно ли ее отнести к движимому имуществу?

- Движимое имущество то, что вы можете передвинуть без предварительного демонтажа, — комментирует Владимир Негрыш. — Например, стиральная машинка: если она встроена в какой-нибудь шкаф, это инженерное оборудование, просто стоит отдельно, — движимое имущество.
- В «Ингосстрахе» всю собственность можно застраховать как по описи, так и без нее. Владимир Васильевич предлагает использовать обе возможности, тем более на стоимости полиса это никак не отразится.
- Если имущество застраховано только по описи, то страховщик не сможет компенсировать убытки за поврежденные вещи, которые вы забыли упомянуть в списке, — подчеркивает страховой консультант. — Без перечня имущество стра-

Есть молодые люди, которые уже сами чегото достигли в жизни, знают цену деньгам. Они покупают землю, строят дома и хотят обезопасить себя от потерь. Вот такие клиенты страхуются осознанно.





хуется, что называется, оптом, на определенную сумму, скажем, на 1 млн рублей. Впоследствии за каждый предмет компания выплатит не более 10% от страховой суммы. Например, за украденную шубу вы получите не более 100 тысяч рублей. А если она стоит дороже? Поэтому лучше часть страховать оптом, а что-то наиболее ценное — по перечню.

15:00

Деревня Павловское — отличное место для поиска новых клиентов. По словам Татьяны Захаровой, соседские дома сплошь не застрахованы. Владимир Негрыш решает не терять зря времени, а обойти несколько дворов.

- Добрый день, хозяин! Вот погода, наконец-то, лето наступило, да? кричит он седовласому мужчине, который меняет пленку у теплицы. Извините, пожалуйста, мы из страховой компании «Ингосстрах»...
- Ой, я ничего страховать не буду, мне пора на кладбище собираться, а не полисы покупать, смеется владелец весьма симпатичной дачи.
- Так не вас страховать, а ваш дом. Такой хороший дом.

Пожары, кстати, главная угроза для загородной недвижимости. Причиной огня может стать короткое замыкание, поджог незаконно заселившихся в дом людей, ворох горящих на соседнем участке листьев.

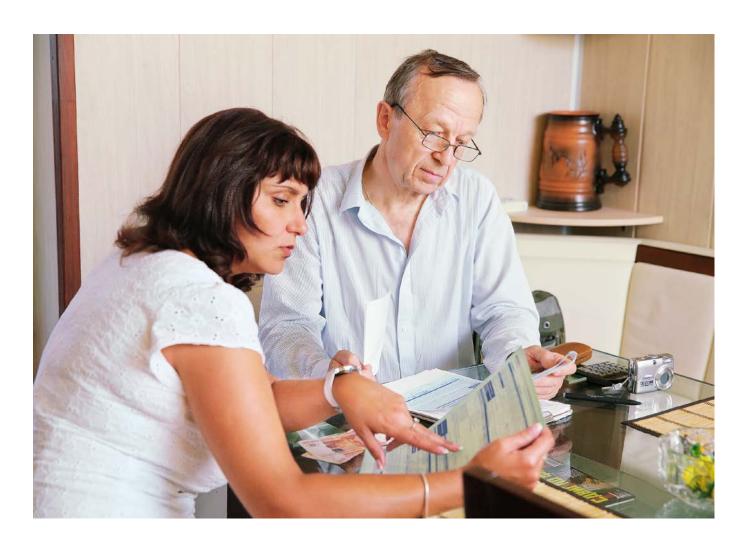
- Дом хороший это правда, не без гордости соглашается хозяин. Но это уже пусть дети решают страховать его или нет.
- Тогда передайте им мою визитку, пусть звонят, предлагает Владимир Васильевич. И вы звоните, мало ли как в жизни бывает, может, решитесь.

Впоследствии решатся на сотрудничество со страховой компанией не более 10% тех, кого мы сегодня обошли. Статистика, конечно, не очень радостная, но это не останавливает Владимира Негрыша. Для него такие визиты — лучший способ познакомиться с потенциальным клиентом, узнать его истинные потребности.

 — Люди боятся лишиться даже не имущества, а тех приятных эмоций и ситуаций, которые связаны с этими вещами, — считает Владимир Васильевич. — Например, пожилые люди любят, когда есть свое место, когда можно выйти, сорвать лучок, овощи без нитратов. Кому-то огород не нужен, они обожают возиться с внуками. И только на даче у них есть возможность общаться с внуками продолжительное время. Не будет этого участка — не будет и тесной связи с внуками.

17:00

Ежегодно пожары, наводнения и кражи наносят владельцам загородной недвижимости ущерб до 60 млрд рублей. Компенсируют свои потери лишь те, кто заранее застраховал собственную дачу, коттедж, дом. Таких в России немного, но их количество постоянно растет, и значительная часть обращается именно в «Ингосстрах».



— Люди выбирают «Ингосстрах», потому что хотят впоследствии, во-первых, получить страховое возмещение, а вовторых, получить его в полном объеме, — уверен еще один клиент компании Михаил Тарасов, к которому мы заехали по дороге в офис. — Когда в прошлом году заключал договор, узнал, что «Ингосстрах» компенсирует даже расходы на замену замков, а также оплачивает временное проживание в гостинице, пока дом восстанавливается после страхового случая. Это приятно!

На российском страховом рынке «Ингосстрах» уже давно занимает лидерские позиции по уровню выплат. В период с апреля 2014 года по май 2015 года компания перечислила в качестве компенсации собственникам загородной недвижимости свыше 190 млн рублей.

— При полной гибели имущества «Ингосстрах» возмещает 100% страховой суммы, — подчеркивает директор дополнительного офиса «Ингосстраха»

Ежегодно пожары, наводнения и кражи наносят владельцам загородной недвижимости ущерб до 60 млрд рублей. Компенсируют свои потери лишь те, кто заранее застраховал собственную дачу, коттедж, дом.

в Домодедово Юрий Аксененков. — Компания выплатит полную страховую сумму и в том случае, когда отсутствует технология, позволяющая восстановить строение. Так, если на каркаснощитовой дом упадает дерево, его уже не отремонтируешь.

Пока Юрий Аксененков рассказывает о нюансах страхования загородной недвижимости, Владимир Негрыш консультирует пятикратную чемпионку России по карате-кекусинкай, чемпионку мира по ашихара-карате Елену Карташову. Уже много лет Елена работает в Домодедово детским тренером,

возит на соревнования своих подопечных — по правилам все они должны быть застрахованы от несчастного случая. Владимир предлагает ей застраховать и личное имущество, та обещает подумать.

— До того как прийти в страхование, всю жизнь проработал в государственной организации, привык интересы государства ставить на первое место, — говорит Владимир Негрыш. — Сейчас у меня на первом месте интересы моих клиентов. Хочется, чтобы у них все было хорошо. А с полисом «Ингосстраха» у них действительно все будет хорошо.

В лучшей форме

HOBAЯ BEPCUЯ CAЙTA
WWW.INGOS.RU
ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КЛИЕНТАМ
УДОБНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
ДЛЯ ОНЛАЙН-ПОКУПОК

Летом «Ингосстрах» запустил обновленный сайт www.ingos.ru. Он создан на новой системе управления контентом, которая является собственной разработкой компании.

В частности, «Ингосстрах» обновил интерфейсную составляющую продуктовых страниц, отвечающую за удобство и поиск нужной информации. В рамках редизайна сайта были полностью модернизированы калькуляторы по расчету стоимости полисов страхования туристов, а также упрощена процедура оформления страхового полиса. Благодаря этим решениям приобретение страховой защиты теперь занимает минимум времени.

Кроме того, расширились структура и функционал сайта. Так, например, сейчас Личный кабинет «Ингосстраха» напоминает клиентам о предстоящих действиях, таких как оплата очередных взносов, франшиз, продление договоров, причем все эти операции клиент сможет провести в онлайн-режиме. В Личном кабинете также можно ознакомиться с графиком платежей по договору страхования, что уже давно привычно для пользователей интернетбанкинга. В ближайшей перспективе с помощью Личного кабинета клиенты также смогут заявлять убытки по каско, прикреплять фото- и видеодокументы. пролонгировать договоры страхования. Причем сделать это можно будет в любом месте. Благодаря нововведениям дизайн сайта был оптимизирован не только под стационарные компьютеры, но и под экраны мобильных устройств, включая планшеты.



Эволюция связи

→ «ИНГОССТРАХ» ОБНОВИЛ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СМАРТФОНОВ И ПЛАНШЕТОВ

С каждым годом у мобильного приложения IngoMobile становится все больше поклонников. Именно они играют большую роль в обновлении мобильного сервиса «Ингосстраха»: их замечания и пожелания учитываются, а затем реализуются в новой версии.

Одно из главных последних нововведений — оплата франшизы по каско при урегулировании страхового случая, если она была предусмотрена договором. Сюрприз ждет и тех, кто собрался в отпуск за границу. В мобильном приложении полис выезжающих за рубеж теперь можно купить со скидкой. Вся информация о новых функциях приложения стала доступна во всплывающем диалоговом окне «Анонсы обновлений», которое появляется на дисплее сразу после установки последней версии. Обновленное мобильное приложение IngoMobile доступно для скачивания в App Store, Google Play и Windows Phone.

Мобильное приложение «Ингосстраха» признано одним из лучших. IngoMobile заняло третье место в номинации «Финансы и страхование» всероссийского конкурса сайтов и мобильных приложений «Рейтинг Рунета — 2015».



Забота о близких

«ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ»
 И ПРОМСВЯЗЬБАНК
 ЗАПУСТИЛИ ПРОЕКТ ДЛЯ
 ТЕХ, КТО ЗАБОТИТСЯ О СЕБЕ
 И СВОИХ РОДНЫХ

Теперь клиентам Промсвязьбанка доступна программа страхования от несчастных случаев «Выше обстоятельств!». Новинка разработана в содружестве с компанией «Ингосстрах-Жизнь» и гарантирует финансовую поддержку в сложных жизненных ситуациях — когда человек травмируется, оказывается в больнице или теряет трудоспособность.

Это не первый совместный проект «Ингосстрах-Жизнь» и Промсвязьбанка. Ранее партнеры разрабатывали программы накопительного страхования жизни, благодаря которым можно сформировать финансовый резерв на определенную цель в будущем. Кроме того, «Ингосстрах-Жизнь» страхует заемщиков Промсвязьбанка: клиенты банка при оформлении кредитов могут воспользоваться услугой страхования жизни и здоровья, что позволяет им защитить свою финансовую стабильность при неблагоприятных ситуациях.

Новая программа страхования от несчастных случаев «Выше обстоятельств!» — еще одно выгодное финансовое решение. В момент покупки полиса клиент может выбрать, на кого будет распространяться страховая защита: на него самого, на детей или на всех членов семьи, а также определить размер страхового взноса. Важное преимущество этой программы еще и в том, что в страховое покрытие по умолчанию включены занятия активными видами спорта.





Знаете ли вы?

Со страхования морских рисков начиналась история не только Lloyd's, но и «Ингосстраха». После основания в 1947 году компания предоставляла всего 5 видов страховой защиты, в том числе каско судов. В основу разработанного тогда страхового договора легли правила стандартного полиса Lloyd's — Institute of London Underwriters, который по сей день применяется в морском страховании. Но связывает компании не только это. На протяжении всей истории «Ингосстрах» активно сотрудничает с синдикатами Lloyd's в сфере перестрахования.

Это было время зарождения традиционного страхования — таким, каким мы его знаем. Своим появлением страховая отрасль обязана морской торговле — в этой сфере страхование развивалось и упорядочивалось быстрее всего. До XVII века лидирующие позиции в страховании морских рисков занимала Италия, затем пальму первенства перехватила Англия, в том числе благодаря кофейне Ллойда. Первые договоренности здесь оформлялись на простых клочках бумаги, которые можно считать прообразами современных страховых полисов. Однако главной гарантией надежности сделки было слово джентльмена: кафе Ллойда славилось тем, что в нем собирались люди, державшие свои обещания.

Частенько заходил в кофейню и знаменитый купец Эндрю Томсон, на службе у которого числился выходец из России Юлиус Ангерштейн. Юноша родился в Санкт-Петербурге, а в возрасте 14 лет вместе с родителями переехал в Англию. Именно ему суждено было стать «отцом Ллойда» — создателем корпорации Lloyd's. После смерти Эдварда Ллойда кофейня еще долго работала в прежнем формате. Однако в 1771 году 79 страховщиков отделились и образовали новое сообщество — New Lloyd's Coffee House. Это объединение и стало прообразом современной корпорации. Его председателем назначили Юлиуса Ангерштейна, который впоследствии сумел через парламент оформить официальный статус Lloyd's, что значительно укрепило авторитет компании, расширило список ее операций.

Главной гарантией надежности сделки было слово джентльмена: кафе Ллойда славилось тем, что в нем собирались люди, державшие свои обещания.

Начиная с XIX века Lloyd's — полноценная страховая компания, за которой закрепилась слава одной из самых честных в отрасли, всегда возмещающей любые потери. Когда в 1902 году землетрясение практически целиком уничтожило Сан-Франциско, все страховые компании отказались компенсировать убытки клиентов. Все, кроме одной, — Lloyd's.

люди и риски

Современный Lloyd's уже не страховая компания, это страховой рынок, на котором встречаются члены корпорации — индивидуальные страховщики и страховые брокеры. Изначально Lloyd's представлял, по сути, союз частных лиц, так называемых патев, — это были, как правило, богатые и знатные англичане. Они, в свою очередь, объединялись в синдикаты. Во главе каждого из них стоял руководитель, который принимал риски, а затем распределял их между членами синдиката. После реорганизации в XX веке участниками Lloyd's стали и юридические лица — компании.

Сегодня в корпорацию Lloyd's входят 1239 корпоративных членов и 773 частных лица. Все они должны следовать строго установленным правилам, причем не только финансовым. Члены

Lloyd's обязаны помещать весь объем собранных страховых премий в «кредитный фонд», откуда можно брать лишь определенную долю прибыли. Часть отчислений должна также идти в «центральный гарантийный фонд». Ответственность каждого члена объединения распространяется и на его частную собственность. При этом ни один из членов Lloyd's не имеет права вести дела непосредственно с клиентами. Посредниками выступают сотни утвержденных корпорацией брокеров, в обязанность которых входит защита интересов клиента. Такая система обеспечивает страховым полисам Lloyd's высшую степень належности.

Известен рынок Lloyd's и своими возможностями. Здесь можно застраховать практически все, что угодно, от чего угодно: у корпорации большой опыт страхования разнообразных, необычных и уникальных рисков. Так, например, именно Lloyd's первым начал страховать части тела знаменитостей: их клиенткой тогда стала Марлен Дитрих, которая застраховала свои ноги на 1 млн долларов. Впоследствии необычной страховой защитой обзавелись Эрик Клэптон, Фил Коллинз, Фрэнк Синатра, Кайли Миноуг, Боб Дилан, Лоуренс Оливье и многие другие.





Именно Lloyd's первым начал страховать части тела знаменитостей: их клиенткой тогда стала Марлен Дитрих, которая застраховала свои ноги на 1 млн долларов.

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»

Что страховал Lloyd's самые необычные полисы

- Детский лепет участников шоу Pinky Lee (50 000 ДОЛЛАРОВ)
- Ноги Бетти Грэйбл (1 МЛН ДОЛЛАРОВ)
- Портрет королевы и герцога Эдинбургского на рисовом зернышке (20 000 ДОЛЛАРОВ)
- Бороды Клуба бородачей в Дербишире от пожара и «похищения» (ПО 20 ФУНТОВ КАЖДАЯ)
- Вероятность того, что никто не умрет от смеха во время выступления группы юмористов (1 МЛН ДОЛЛАРОВ)
- Самая большая сигара в мире (17 933 ФУНТА 35 ЦЕНТОВ)
- Тело манекенщицы Сьюзан Миззи, рекламирующей нижнее белье (10 МЛН ФУНТОВ)
- Вероятность того, что лохнесское чудовище не будет выловлено (1 МЛН ФУНТОВ).

ИСПЫТАНИЕ АСБЕСТОМ

Путь Lloyd's не был безоблачным. Главные испытания на долю корпорации выпали в XX веке. В 1987-1993 годах весь лондонский страховой рынок переживал тяжелые времена — нес гигантские убытки. Их причиной стали так называемые «асбестовые» претензии. В 1960-е годы медики доказали, что работа на асбестовом производстве крайне вредна для здоровья. В 1973 году американский суд впервые обязал выплатить компенсацию пострадавшему рабочему. А спустя пять лет вышло постановление, что лицам, которые когда-либо имели дело с асбестом, для обращения в суд необязательно ждать наступления болезни. Нужно лишь доказать факт контакта с вредными материалами.

Это решение резко увеличило число претензий по полисам многих страховщиков, в том числе и Lloyd's. Справиться с беспрецедентными убытками смогли не все: тысячи членов корпорации разорились, некоторые покончили жизнь самоубийством. Тогда казалось, что Lloyd's доживает последние дни, но корпорация выстояла. Своим спасением она во мно-

гом обязана кардинальному преобразованию в структуре: в 1994 году Lloyd's открыл доступ не только для частных, но и для корпоративных членов, которые обеспечили серьезный приток денежных средств. А сегодня именно компаниям, а не физическим лицам — как раньше, принадлежит до 80% страхового капитала Lloyd's.

СИЛА ТРАДИЦИЙ

По мнению экспертов, успех Lloyd's обусловлен умением использовать coвременные технологии и вместе с тем сохранять верность традициям. Так, корпорация до сих пор выпускает издание Lloyd's List, которое придумал еще Эдвард Ллойд. Дебютный номер бюллетеня вышел в 1696 году: тогда в нем публиковались сведения о движении судов, колебании цен на товары, уровне фрахтовых и страховых ставок. Также в память о тех временах штатные сотрудники Lloyd's до сих пор носят ливреи и называют себя «официантами». А конторы, где работают члены корпорации, именуются «креслами»: «первобытные» страховщики обсуждали свои дела, отгородившись от общего помещения кофейни высокими спинками кресел. Кроме того, помня о своей истории, Lloyd's по сей день ведет журнал затонувших кораблей. Сведения о каждом потерпевшем бедствие судне записываются чернилами с помощью настоящего гусиного пера.

Отдельного внимания заслуживает известный колокол Лутина, снятый с французского фрегата La Lutine, который захватили англичане в 1703 году. Сейчас он установлен в главном зале штаб-квартиры Lloyd's, расположенной в центре лондонского Сити. В ранние времена деятельности Ллойда этот колокол использовался для оповещения о событиях. Сейчас он звонит только по особым случаям, как правило, дважды. Это торжественные даты или церемонии приема почетных гостей. И только в связи с трагическими событиями в мире колокол звонит один раз. Его звук разнесся по штаб-квартире Lloyd's после 11 сентября 2001 года, цунами в Юго-Восточной Азии в 2004 году, террористической атаки в Лондоне 7 июля 2005 года.

журнал издается с 2005 года

чредитель и издатель: СПАО «Ингосстрах»

Адрес учредителя и редакции: 127994, Москва, ул. Лесная, 41 Редакция: Емельянова Т.Н., Егоров А.А.

Телефоны редакции: (495) 258-20-48, 258-20-45 E-mail: pr@ingos.ru

Телефоны службы по связям с общественностью СПАО «Ингосстрах»:

(495) 234-60-03, (499) 978-80-92 Издается при участии КГ «Полилог»

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ №ФС 77-37857 от 12 октября 2009 года Тираж 7 000 экземпляров

Номер подписан в печать: 29.09.2015 Отпечатано в типографии ЗАО «Типография «P-MACTEP», 125438, ул. Михалковская, д. 52, стр. 23 Выходит 1 раз в квартал.

Распространяется бесплатно.

Фото на обложку:

@depositphotos.com/bloomua









КРУПНЫМ ПЛАНОМ: офис на Войковской.

Офисы в Москве

УЛ. ЛЕСНАЯ, Д. 41 (М. БЕЛОРУССКАЯ, М. НОВОСЛОБОДСКАЯ, М. МЕНДЕЛЕЕВСКАЯ)

Тел.: (499) 956-55-55, 232-32-11 Факс: (499) 959-45-18, 234-36-00, 234-36-01, 234-36-02, 234-36-03 E-mail: ingos@ingos.ru

УЛ. ПЯТНИЦКАЯ, Д. 12, СТР. 2 (М. НОВОКУЗНЕЦКАЯ, М. ТРЕТЬЯКОВСКАЯ)

Тел.: (495) 956-55-55 Факс: (495) 959-44-05 E-mail: ingos@ingos.ru

УЛ. Б. ТУЛЬСКАЯ, Д. 10, СТР. 9 (М. ТУЛЬСКАЯ)

Тел.: (495) 956-55-55 Факс: (495) 641-41-03

СТАРОПЕТРОВСКИЙ ПРОЕЗД, 11, КОРП.1

Тел.: (495) 956-55-55, 959-44-05 E-mail: ingos@ingos.ru

ПР. АНДРОПОВА, Д. 29 (М. КОЛОМЕНСКАЯ)

Тел.: (495) 730-14-40, (499) 616-32-93

УЛ. АКАДЕМИКА ЯНГЕЛЯ, Д. 6А (М. УЛИЦА АКАДЕМИКА ЯНГЕЛЯ)

Тел.: (495) 730-21-45 E-mail: chertanovo@moscow.ingos.ru

УЛ. БОГДАНОВА, Д. 6, КОРП. 1 (СОЛНЦЕВО)

Тел.: (495) 934-48-02, 934-48-03

УЛ. БАКУНИНСКАЯ, 50 (М. БАУМАНСКАЯ)

Тел.: (499) 267-79-54, 267-83-84 E-mail: Bakuninskaya@moscow.ingos.ru

УЛ. БИРЮЛЕВСКАЯ, Д. 56, СТР. 2 (М. ЦАРИЦЫНО, М. ОРЕХОВО) Тел.: (495) 739-58-84

1-Я ВЛАДИМИРСКАЯ УЛИЦА, Д. 19/1

(М. ШОССЕ ЭНТУЗИАСТОВ) Тел.: (495) 739-58-36, 306-29-20

ВОЛОКОЛАМСКОЕ ШОССЕ, Д. 3 (М. СОКОЛ) Тел.: (499) 158-22-34, 662-94-44

E-mail: sokol@moscow.ingos.ru

ВАРШАВСКОЕ ШОССЕ, **Д. 81, КОРП. 1 (М. ВАРШАВСКАЯ)** Тел.: (499) 317-44-51

УЛ. ГРИНА, Д. 42 (М. БУЛЬВАР ДМИТРИЯ донского)

Тел.: (495) 714-85-27, 739-50-02 E-mail: butovo@moscow.ingos.ru

УЛ. ГАРИБАЛЬДИ, 36, СЕКЦИЯ 10 (М. НОВЫЕ ЧЕРЕМУШКИ) Тел.: (495) 719-96-02

E-mail: garibaldi36@moscow.ingos.ru

УЛ. ДУБНИНСКАЯ, Д. 17, КОРП. 2 (М. ПЕТРОВСКО-РАЗУМОВСКАЯ) Тел.: (495) 707-64-83, 730-21-19 E-mail: dubninskaya@moscow.ingos.ru

ДМИТРОВСКОЕ ШОССЕ, Д. 59, КОРП. 1 (М. ПЕТРОВСКО-РАЗУМОВСКАЯ) Тел.: (495) 739-50-57, 739-50-58

Г. ЗЕЛЕНОГРАД, ПАНФИЛОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, Д. 15 (В ЗДАНИИ ГАРАЖНОГО КОМПЛЕКСА)

Тел.: (499) 731-05-65 E-mail: zelenograd@moscow.ingos.ru

УЛ. ЕНИСЕЙСКАЯ, Д. 5, КОРП. 2 (М. СВИБЛОВО) Тел.: (495) 656-66-24, 656-66-74

E-mail: Eniseyskaya@moscow.ingos.ru

КУТУЗОВСКИЙ ПР-Т, Д. 33 (М. КУТУЗОВСКАЯ)

Тел.: (499) 249-69-95, 249-63-84, 730-51-61

E-mail: kutuzovskiy@moscow.ingos.ru

УЛ. КЛИМАШКИНА, Д. 21 (М. УЛИЦА 1905 ГОДА) Тел.: (495) 730-56-07

E-mail: presnya@moscow.ingos.ru

КАШИРСКОЕ ШОССЕ, Д. 48, КОРП. 1 (М. КАШИРСКАЯ)

Тел.: (495) 730-21-19, 324-08-17

УЛ. КРЫЛАТСКИЕ ХОЛМЫ, Д. 7, КОРП. 2 (М. МОЛОДЕЖНАЯ) Тел.: (499) 149-17-32 E-mail: mskh@moscow.ingos.ru

ЛИТОВСКИЙ Б-Р, Д. 9/7 (М. ЯСЕНЕВО) Тел.: (495) 427-62-00 E-mail: yasenevo@moscow.ingos.ru ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, Д. 68 (М. ВОДНЫЙ СТАДИОН) Тел.: (495) 452-00-57

ЛЕНИНСКИЙ ПРОСПЕКТ, Д. 87 (М. УНИВЕРСИТЕТ) . Тел.: (495) 730-20-07

УЛ. ЛЮБЛИНСКАЯ, Д. 40 (М. ЛЮБЛИНО, М. ВОЛЖСКАЯ) Тел.: (495) 617-19-12

ПР-Т МАРШАЛА ЖУКОВА. 4 (М. ПОЛЕЖАЕВСКАЯ) Тел.: (495) 232-26-74, 232-35-86

ПР-Т МИРА, Д. 124/1 (М. ВДНХ) Тел.: (495) 683-85-10, 686-22-36 E-mail: Pr.Mira@moscow.ingos.ru

УЛ. МИТИНСКАЯ, Д. 19

(М. МИТИНО) Тел.: (495) 508-99-88 E-mail: mitino@moscow.ingos.ru

УЛ. МАРКСИСТСКАЯ, Д. 34, КОРП. 8 (М. МАРКСИСТСКАЯ, М. ТАГАНСКАЯ)

Тел.: (495) 911-61-62, 911-61-52

МОЖАЙСКОЕ ШОССЕ, Д. 45, КОРП. 1 (М. СЛАВЯНСКИЙ БУЛЬВАР) Тел.: (495) 735-39-05

УЛ. МАЛЕНКОВСКАЯ, Д. 30 (М. СОКОЛЬНИКИ) Тел.: (495) 603-33-19

E-mail: sokolniki@moscow.ingos.ru

НОВОКУРКИНСКОЕ ШОССЕ, Д. 47 (КУРКИНО) (М. РЕЧНОЙ ВОКЗАЛ, М ППДНЕРНДЯ)

Тел.: (495) 960-78-49

УЛ. НИЖЕГОРОДСКАЯ, Д. 31 (М. ТАГАНСКАЯ, М. РЯЗАНСКИЙ ПРОСПЕКТ) Тел.: (495) 665-69-64

УЛ. НАРОДНОГО ОПОЛЧЕНИЯ, Д. 29, КОРП. 1 (М. ОКТЯБРЬСКОЕ ПОЛЕ, М. ЩУКИНСКАЯ)

Тел.: (499) 197-82-00, 197-82-64

УЛ. ОСЕННЯЯ, Д. 2 (М. КРЫЛАТСКОЕ) . Тел.: (495) 730-21-56 E-mail: Osennaya@moscow.ingos.ru ОРЛОВО-ДАВЫДОВСКИЙ ПЕРЕУЛОК, Д. 2/5, СТР. 1 (М. ПРОСПЕКТ МИРА)

Тел.: (495) 680-89-92, 680-76-12

УЛ. ОСТРОВИТЯНОВА, Д. 9

(М. КОНЬКОВО) Тел.: (495) 438-07-24, 438-09-24 E-mail: konkovo@moscow.ingos.ru

УЛ. ПРИВОЛЬНАЯ, Д. 61 (М. ВЫХИНО, М. КУЗЬМИНКИ) Тел.: (495) 777-80-70, 730-55-73

УЛ. ПЕРЕРВА, Д. 31

(М. БРАТИСЛАВСКАЯ) Тел.: (495) 346-86-08, 739-58-07 E-mail: Pererva@moscow.ingos.ru

УЛ. СЕРГИЯ РАДОНЕЖСКОГО, Д. 6 (М. ПЛОЩАДЬ ИЛЬИЧА, М. РИМСКАЯ)

Тел.: (495) 671-41-61

E-mail: rimskaya@moscow.ingos.ru

УЛ. СТОЛЕТОВА, Д. 7 (М. УНИВЕРСИТЕТ) Тел.: (495) 984-04-07

УЛ. СВОБОДЫ, Д. 12/8 (М. ТУШИНСКАЯ) Тел.: (495) 995-13-76

УЛ. УДАЛЬЦОВА, Д. 15 (М. ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО) Тел.: (499) 500-16-20, 500-16-21

Факс: (499) 500-16-20, 500-16-21 E-mail: Udaltsova@moscow.ingos.ru

УЛ. ФЕРГАНСКАЯ, Д.14/13 (М. ВЫХИНО) Тел.: (495) 657-52-83

УЛ. ФЕДОСКИНСКАЯ, Д. 12, КОРП. 1 (М. ВДНХ) Тел.: (495) 785-03-31

УЛ. ХАЧАТУРЯНА, Д. 12, КОРП. 1 (М. ОТРАДНОЕ) Тел.: (495) 904-96-36

E-mail: otradnoe@moscow.ingos.ru

УЛ. ХАМОВНИЧЕСКИЙ ВАЛ, Д. 18 (М. ФРУНЗЕНСКАЯ, М. СПОРТИВНАЯ) Тел.: (499) 242-14-78, (495) 995-13-75

ЩЕЛКОВСКОЕ ШОССЕ, Д. 82, КОРП. 1 (М. ЩЕЛКОВСКАЯ) Тел.: (499) 748-81-78, 748-81-79 E-mail: izmailovo@moscow.ingos.ru

HΓOCCTPAX Ingosstrakh