

ЖУРНАЛ О ТОМ, КАК СДЕЛАТЬ ЖИЗНЬ СПОКОЙНЕЕ И КОМФОРТНЕЕ

Принять эстафету

«Ингосстрах» – Представляющий партнер Эстафеты Олимпийского огня

Проверка на прочность

Репортаж о буднях экспертов Инженерного центра «Ингосстраха»

Объединить усилия

Лев Амбиндер о милосердии и доброте россиян





Экспертное мнение

ЮБИЛЕЙ

ДОРОГА ДЛИНОЮ В 65 ЛЕТ

В ноябре 2012 года «Ингосстрах» отмечает юбилей. Значительная часть 65-летней истории компании прошла на глазах ее старожилов и ветеранов. О главных отличительных чертах страховщика они рассказали журналу «Ингосстрах Report».

......4 стр.

НОВОСТИ КОМПАНИИ

ПРЕМИЯ С ПЛЮСОМ

За I полугодие 2012 года компании группы «ИНГО» собрали 54,4 млрд рублей, что на 36% больше показателей за первые 6 месяцев 2011 года.

......8 стр.

ЭКСПЕРТНОЕ МНЕНИЕ

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's (S&P) подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне ВВВ- прогноз «Стабильный».

......9 стр.

СЛОВА И ПОСТУПКИ

17 сентября прошла пресс-конференция российского рейтингового агентства «РЕ-ПУТАЦИЯ», на которой были названы имена наиболее социально ответственных организаций. В числе первых оказался «Ингосстрах».

......9 стр.

ЛЮДИ ПРОТИВ СТИХИИ

В ночь на 7 июля сильнейшие ливневые дожди со смерчем обрушились на северозападную часть Краснодарского края. На место трагедии устремились сотрудники МЧС, спасатели-добровольцы, волонтеры.



Аллея жизни

Свой вклад в поддержку пострадавших сделал «Ингосстрах».10 стр.

ПОДДЕРЖАТЬ ТУРИСТА

«Ингосстрах» практически завершил урегулирование страхового случая, связанного с приостановлением исполнения своих обязательств туроператором «Ланта-тур вояж». На очереди – возмещение убытков клиентам компании «ЧерриТур».

......11 стр.

УСЛУГИ

ПРОВЕРКА НА ПРОЧНОСТЬ

Эксперты Инженерного центра «Ингосстраха» еще вчера спасали людей и защищали страну, а сегодня - стоят на страже интересов клиентов страховщика. Журнал «Ингосстрах Report» провел с этими специалистами один день, чтобы увидеть и почувствовать, как проходят их будни.

......12 стр.

ЗАЩИТА РЯДОМ

«Ингосстрах» и Почта России запустили совместный проект. Благодаря сотрудничеству партнеров у жителей регионов появилась возможность приобрести страховую защиту в почтовых отделениях.

......18 стр.

ОЛИМПИАДА

ПРИНЯТЬ ЭСТАФЕТУ

21 сентября Оргкомитет «Сочи 2014» подписал трехстороннее соглашение с Coca-Cola и «Ингосстрахом», по которому компании становятся Представляющими партнерами Эстафеты Олимпийского огня «Сочи 2014».

......19 стр.



Да будет праздник!

АЛЛЕЯ ЖИЗНИ

«Ингосстрах» приступил к реализации экологического проекта «Аллеи «Ингосстраха», приуроченного к 65-летнему юбилею компании и предстоящим XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм 2014 года.

.....19 стр.

ВСТРЕЧА В ЛОНДОНЕ

Минувшая Олимпиада в Лондоне подарила поклонникам спорта со всего света много приятных моментов. Особенными летние Олимпийские игры 2012 года были и для «Ингосстраха». На площадке Sochi.Park компания организовала гала-вечер для своих английских партнеров.

......20 стр.

БИЗНЕС-РЕЦЕПТЫ

ШОУ ДОЛЖНО ПРОДОЛЖАТЬСЯ

«Ингосстрах Report» выяснил, каким правилам должен следовать организатор культурно-массовых мероприятий, чтобы эффективно защитить свои интересы.

......22 стр.

ЮБИЛЕЙ

ЗВЕЗДЫ ПОЗДРАВЛЯЮТ

Алла Пугачева, Виктор Дробыш, Дмитрий Бертман, а также Владимир Меньшов и Вера Алентова поздравляют «Ингосстрах» с 65-летием.

......24 стр.

ОБЪЕДИНИТЬ УСИЛИЯ

8 лет назад «Ингосстрах» объединил свои силы с Российским фондом помощи Издательского дома «Коммерсанть». О результатах совместной работы рассказывает его руководитель Лев Амбиндер.28 стр.





ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ И УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Позвольте от всей души поздравить вас с 65-летием «Ингосстраха»!

За эти годы «Ингосстрах» прошел путь от небольшого управления иностранного страхования СССР до крупнейшего российского страховщика с огромной клиентской базой и разветвленной сетью. Жизнь неоднократно бросала компании вызов, но она осталась верна высоким бизнес-идеалам. В России и за рубежом «Ингосстрах» знают как серьезного партнера, умеющего держать свое слово, выполнять обязательства. Такой подход позволил не только добиться успеха, но сохранить и преумножить его.

Свой юбилей «Ингосстрах» встречает с хорошими результатами. Мы занимаем лидерские позиции в отрасли, являясь примером для многих участников страхового рынка. Несмотря на рецессионную стадию мировой экономики, крепко стоим на ногах и постоянно наращиваем свою финансовую устойчивость - это подтверждают и финансовые отчеты компании, и независимые международные эксперты. Ежегодно миллионы частных лиц и корпоративных клиентов доверяют нам страхование здоровья, имущественных интересов, ответственности. При этом компания поллерживает не только клиентов и партнеров: на протяжении всей своей истории «Ингосстрах» играет активную социальную роль в обществе, занимается спонсорской и благотворительной деятельностью, оказывая помощь детям и ветеранам, реализуя различные проекты в области культуры, спорта и образования.

Безусловно, все эти достижения стали возможны благодаря ежедневному напряженному труду нескольких поколений «ингосстраховцев». Их профессионализм, новаторские идеи, многолетний опыт, стремление работать с полной отдачей обеспечивали и обеспечивают компании неизменное движение вперед. От всего сердца хочу поблагодарить ветеранов «Ингосстраха» и своих коллег за их стремление не останавливаться на достигнутых результатах и непрерывный поиск новых и эффективных решений. Постоянно доказывая, что невозможное возможно, вы делаете каждый шаг компании вперед успешнее предыдущего и создаете уникальную корпоративную культуру.

Я также хочу поблагодарить клиентов и партнеров за приверженность «Ингосстраху». Уверен, что наше дальнейшее сотрудничество будет еще более взаимовыгодным и плодотворным. Основой для такого утверждения является не только богатый опыт, но и реализация стратегии развития компании, внедрение организационных, операционных, инфраструктурных решений, постоянное совершенствование бизнес-процессов.

Компания уверенно смотрит в будущее. Впереди – новые открытия и достижения. Накопленные за многие годы опыт команды, ее ценности, мастерство и талант обеспечат «Ингосстраху» дальнейшее стабильное развитие и позволят быть еще более сильным и успешным игроком страхового рынка.

Желаю вам, дорогие ветераны и сотрудники «Ингосстраха», клиенты и партнеры, здоровья, благополучия и жизненной энергии! Пусть в ваших сердцах и домах всегда будет любовь, мир и гармония!

С уважением, генеральный директор, председатель правления ОСАО «Ингосстрах» АЛЕКСАНДР ГРИГОРЬЕВ

†

Дорога длиною в 65 лет

→ КАК «ИНГОССТРАХ» СТАЛ ЛИДЕРОМ РОССИЙСКОГО СТРАХОВОГО РЫНКА



ноябре 2012 года «Ингосстрах» отмечает свой юбилей. Значительная часть 65-летней истории компании прошла на глазах ее старожилов и ветеранов. О самых ярких событиях и главных отличительных чертах страховщика они рассказали журналу «Ингосстрах Report».

Для «Ингосстраха» выполнить обязательства перед клиентами – всегда было делом чести



Иван Клементьев проработал в «Ингосстрахе» почти 50 лет. В 1951 году после окончания Московского финансового института его направили

в отдел ликвидации убытков. Через год он уже работал в дочерней компании «Ингосстраха» в ГДР «Шостафаг». Именно Иван Федорович вложил много сил в становление и развитие другой зарубежной «дочки» – «Гарант» в Австрии (специализирующейся сейчас

на страховании кредитных рисков). В общей сложности он проработал в «Гаранте» 14 лет: сначала был заместителем генерального директора, в последующие годы возглавлял это общество.

- «Ингосстрах» для меня - компания... родная! Помню, когда был в своей первой длительной загранкомандировке в Берлине, даже написал письмо в Москву, что очень скучаю по «Ингосстраху». В «Шостафаге» я проработал до 1957 года: здесь я занимался рассмотрением страховых случаев. Однажды

получили запрос от президента ГДР: якобы мы неправильно выплатили страховое возмещение. В ответ на письмо президентской канцелярии мы выслали документы, подтверждающие обоснованность нашего решения.

Для «Ингосстраха» выполнить свои обязательства перед клиентами — всегда было делом чести. Каким бы крупным ни был убыток — страховщик компенсировал потери страхователей своевременно и в полном размере. Например, помню случай, связанный с пожаром на немецкой фирме «Висмут»: тогда погибли 70 человек. «Шостафаг» в соответствии с договором страхования выплатил застрахованным солидные суммы. Или была история, когда под Иркутском упал и сгорел самолет, в котором находился застрахованный вертолет. Тогда потери

«Ингосстрах» всегда умел «держать марку» на международных страховых рынках. Сегодня он – член ряда международных союзов, в которые входит не просто как участник, а как полноправный партнер.

клиента достигли 20 млн долларов – этот убыток компенсировал «Ингосстрах».

Конечно, за 65 лет своего существования компания изменилась. Когда я только пришел в «Ингосстрах», здесь работало 60 сотрудников. Сейчас в штате страховщика тысячи профессионалов. Изменились и клиенты. Раньше мы обеспечивали страховой защитой организации Министерства внешней торговли СССР и другие фирмы, связанные по экономическим вопросам с зарубежными странами. С 1960-го года компания стала страховать иностранцев, проживающих в СССР. Кстати, именно «Ингосстрах» первым начал страховать ав-

У «Ингосстраха» генетический профессионализм



За 41 год работы в «Ингосстрахе» Марина Сенникова сделала огромный вклад в развитие имущественного страхования. Она пришла в компа-

нию в 18 лет. До 1989 года трудилась во многих подразделениях, после чего перешла во вновь созданный отдел С основными принципами этого экономического строя большинство игроков российской страховой отрасли столкнулись лишь в 90-е годы, а «Ингосстрах» – 65 лет назад. Со дня своего основания компания взаимодействовала с Западом, накапливала навыки работы в условиях рынка. Поэтому в 90-е годы «Ингосстрах» очень быстро сориентировался в новых условиях, а впоследствии занял лидерское положение в отрасли.

От других страховых компаний «Ингосстрах» отличается и своим профессионализмом.





причем

томобили. В 90-е годы компания сделала ставку на страхование не только корпоративных клиентов – зарубежных и отечественных компаний, но и простых россиян.

«Ингосстрах» внес значительный вклад в развитие российской страховой отрасли. Компания имеет большой опыт работы в страховании судов и ответственности судовладельцев, страховании строительно-монтажных рисков, страховании туристов и др. Более того, «Ингосстрах» всегда умел «держать марку» на международных страховых рынках. Сегодня он – член ряда международных союзов. Причем компания входит в эти сообщества не просто как участник, а как полноправный партнер.

Какие бы преобразования ни претерпевала компания, в ней всегда был порядок, стабильность. Люди всю жизнь трудились в «Ингосстрахе» не только потому, что это было престижно. Главное – здесь было очень интересно работать. Так что, уверен, что 65-летие «Ингосстраха» не только для меня, но и других ветеранов – большой личный праздник.

страхования совмест-

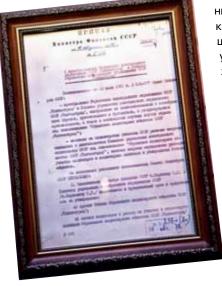
ных предприятий – именно на его базе «Ингосстрах» стал развивать операции по страхованию имущества и ответственности. Со временем отдел вырос в департамент страхования имущества и ответственности, который Марина Аркадьевна возглавляла с 1996 по 2011 год. На заслуженный отдых Марина Сенникова ушла в должности советника генерального директора.

– В России ни один страховщик, кроме «Ингосстраха», не может похвастаться столь внушительным опытом работы в условиях рыночной экономики.

▶ 16 ноября 1947 года Совет Министров СССР принял Постановление о создании Управления иностраного страхования СССР – «Ингосстраха».

у нас генетический профессионализм – он передавался из поколения в поколение. Есть открытые и скрытые знания. Открытые – представлены в книгах, СМИ, интернете: в современном обществе с ними может познакомиться каждый. А носителем скрытых знаний бывает конкретный коллектив. И вы никогда не узнаете каких-то тонкостей и нюансов ведения бизнеса, если не будете здесь работать. Именно скрытые знания передаются в

рамках коллектива от одного поколеспециалистов к другому. Обобшить их в каком-то vчебнике нельзя. можно лишь транслировать эти сведения и навыки в формате «Делай как я». Например. MOлодой коллега, глядя на опытного сотрудника, видит, как вести нужно переговоры. В «Ингосстрахе»



юбилей | история компании



«Ингосстрах» всегда занимался чем-то большим, чем просто бизнесом.

Для компании важно внести свой вклад в развитие страховой культуры, отрасли.

подобные скрытые знания накапливались десятилетиями. В свое время мы сидели и слушали отцов-основателей компании, старших коллег, перенимали их практический опыт, чтобы потом передать это новичкам.

Восточная Ниигата, где затонуло судно «Таня Карпинская»

В результате каждый раз, когда компания решала выйти на новый уровень развития, у нее уже была вся необходимая информация, как это сделать быстро и эффективно. Еще немаловажно, что в «Ингосстрахе» никогда не было интриг – только здоровая обстановка, приятная рабочая атмосфера. Высказывать свою точку зрения всегда было в порядке вещей – в компании это только приветствуется.

Вы можете спорить, но никто не перейдет на личность, во главу угла всегда ставится конкретная рабочая задача. Все это потому, что «Ингосстрах» – сообщество не только профессионалов, но и высоконравственных людей. Изначально, когда только образовывалась компания, в нее не могли попасть случайные люди. Эксперты работали с иностранцами, поэтому каждый проходил тщательную проверку. Именно тогда образовался костяк: порядочные, искренние, нравственно чистые профессионалы. Они-то и сформировали окружение из числа себе подобных.

Поэтому сегодня плохой человек (пусть даже блестящий специалист) не сможет работать в «Ингосстрахе»: его компания вытолкнет, как здоровый организм выталкивает занозу.

«Ингосстрах» – прародитель российского страхового рынка



Начальник управления страхования судов и ответственности судовладельцев ОСАО «Ингосстрах» и президент НО «Союз

морских страховщиков» Сергей Трубицын – старожил с почти 35-летним стажем работы с «морским» уклоном. Свою карьеру в компании начинал в отделе рассмотрения претензий по грузам: после окончания Московского финансового института пришел сюда на должность инспектора 2-й категории. На тот момент (1978 год) это был один из самых многочисленных и загруженных работой отделов компании – ведь «Ингосстрах» обеспечивал страхованием все экспортно-импорт-

ные операции Советского Союза. Спустя 13 лет перешел в управление страхования судов и ответственности судовладельцев, которое впоследствии возглавил.

- Морское страхование в «Ингосстрахе» существует дольше, чем сама компания ОСАО «Ингосстрах». Две ее зарубежные «дочки», которые предоставляли страховую защиту судам, - английская Blackbalsea и немецкая «Софаг» – открылись в двадцатых годах прошлого века. Их опыт и наработки «Ингосстрах» взял на вооружение, изначально предложив клиентам услуги мирового качества. Для поддержания уровня сервиса и совершенствования технологий сотрудники «Ингосстраха» направлялись в зарубежные «дочки» для прохождения стажировок, где изучали опыт ведущих страховых рынков.

Прошло 65 лет с момента создания нашего теперешнего бренда, сформировался и вырос российский страховой рынок, а наши клиенты – судовладельцы, как и прежде, получают лучшее. По некоторым моментам мы превосходим даже западных страховщиков. В частности, нам легче понять реалии российской действительности, а значит - оказать собственникам судов адекватную поддержку. Среди клиентов у «Ингосстраха» даже сложился образ всемогущей компании - от нее требуют по максимуму. Поэтому с нами сотрудничают десятилетиями, а некоторые переходят в «Ингосстрах» из зарубежных страховых компаний - в нашем активе есть клиенты с американского, английского, норвежского рынков.

«Ингосстрах» всегда занимался чем-то большим, чем просто бизнесом. Для компании и вчера, и сегодня было важно внести свой вклад в развитие страховой культуры, отрасли.

«Ингосстрах» оказал большое влияние на развитие страховой отрасли в нашей стране. Его вообще можно назвать прародителем российского страхового рынка. Так, на основе правил страхования, которые были выстраданы специалистами «Ингосстраха», другие страховщики написали свои правила. Как-то читал правила компании-конкурента и заметил, что на четвертой странице вместо названия этой организации стояло «Ингосстрах»: что называется, недосмотрели, переделывая наши документы в свои.

Кроме того, наши бывшие сотрудники сегодня работают практически во всех ведущих страховых и брокерских компаниях. И там они утверждают принципы работы «Ингосстраха», наши традиции, нашу культуру общения с клиентами. В моем представлении наша компания – большое дерево с мощной основой, монолитным стволом. А специалисты «Ингосстраха», работающие сейчас в самых разных страховых компаниях, – боковые побеги, которые в свое время тоже дадут новую поросль. Они и будут в дальнейшем способствовать разви-

На Западе подъем золота «Эдинбурга» назвали операцией века



В преддверии 65-летия компании, осенью прошлого года, распахнул свои двери уникальный музей ОСАО «Ингосстрах». В его залах

находятся интереснейшие документы, старинные экспонаты, видео- и фотоматериалы, рассказывающие об истории и культуре страхового дела. Основная цель создания музея – сохранение огромного багажа знаний, корпоративных традиций, накопленных за годы работы. Здесь можно узнать о самых ярких событиях из истории компании. Об одном из них рассказала директор музея «Ингосстраха» Татьяна Щербакова:

– Мало кто знаком с уникальной операцией по подъему золота с английского крейсера «Эдинбург», который затонул в Баренцевом море в годы Великой Отечественной войны. В апреле 1942 года судно было торпедировано немецкой субмариной. Ко дну пошли 465 слитков высокопробного золота

частности, Алексей Злобин, Рудольф Шуравин, Николай Суховерков, Вячеслав Щербаков. Они не только провели сложнейшие дипломатические переговоры, но и приняли активное участие в подъеме золота. Непосредственно операцией занималась команда английских спасателей под руководством капитана Кейса Джессопа. За время ее проведения водолазы - они работали парами - спускались на дно 66 раз. Поднятые слитки разделили между Англией, СССР и спасателями. В далеком 1981 году будущий президент «Ингосстраха» Вячеслав Иванович Щербаков (в тот момент он был начальником отдела) перенес на своих руках более двух тонн золотых слитков, каждый весом в 11,5 килограмма. Он оказался единственным, допущенным к контрольному взвешиванию советской части золота в Мурманске. Из 465 затонувших слитков удалось поднять 460, т.е. 99%. В мире существует статистика по подъему затонувших кладов, и подобный результат считается недостижимым. Поэтому стоит ли удивляться, что на Западе подъем золота «Эдинбурга» назвали операцией века.

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»

10 самых больших выплат компании

- → **7522920166 рублей** гибель аппарата «Экспресс-АМ4» (2012 год);
- → \$85000000 гибель спутника «Купон» (1998 год);
- → \$75000000 пожар на складе «ПРОТЕК» (2006 год);
- → \$56 200 000 утрата груза в результате авиакатастрофы в Иркутске (1997 год);
- → \$34216685 частичная гибель аппарата «Экспресс-АМ2» (2009 год);
- → \$28702023 катастрофа воздушного судна Ан-148 (2011 год);
- → \$16466216 катастрофа лайнера Airbus 310-324 (2006 год);
- → \$16 200 000 полная конструктивная гибель судна «60-летие СССР» (1992 год);
- → \$14000000 посадка на мель сухогруза Jane в японском порту Исохама (2008 год);
- → \$9000000 чрезвычайное стихийное бедствие в Перу (2002 год).

В далеком 1981 году будущий президент «Ингосстраха» Вячеслав Иванович Щербаков перенес на своих руках более двух тонн золотых слитков.

тию российского страхования и содействовать повышению того стандарта качества предоставления услуг, который всегда был присущ «Ингосстраху».

Сейчас «Ингосстрах» продолжает развиваться. Наряду с классическими видами страхования, которыми компания занималась со дня своего основания, появляются новые виды, внедряются новые современные технологии. Компания меняется, как того и требуют законы развития. Но именно разумное соединение новаций и хороших испытанных традиций позволяет «Ингосстраху» оставаться лучшим средиравных.

весом 5,5 тонны — это была частичная оплата советских военных закупок по «ленд-лизу». В свое время ценный груз, который западная пресса называла еще «золотом Сталина», был застрахован в «Госстрахе», правопреемником которого после войны стал «Ингосстрах», и перестрахован в Великобритании.

Поднять золотые слитки с глубины 260 метров сурового и холодного Баренцева моря удалось лишь через 40 лет, когда современные технологии позволили осуществить этот проект. Важный вклад в успешную реализацию тяжелейшей и рискованной операции внесли сотрудники «Ингосстраха», в

ремия с плюсом

🔀 СБОРЫ ГРУППЫ «ИНГО» ЗА І ПОЛУГОДИЕ 2012 ГОДА ВЫРОСЛИ НА 36%









а I полугодие 2012 года компании группы «ИНГО» собрали 54,4 млрд рублей, что на 36% больше показателей за первые 6 месяцев 2011 года*. Их выплаты за отчетный период увеличились на 53% и достигли отметки 38,2 млрд рублей.

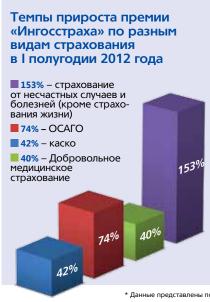
Сейчас в группу «ИНГО» входят «Ингосстрах», «ИНГО Украина», «ИНГО Украина ЖИЗНЬ», «ИнгоНорд», «БелИнгострах», «ИНГО Армения», «Кыргызинстрах», «ИНГО УЗБЕКИСТАН», «Ингосстрах-Жизнь», «Ингосстрах-М», «Чрезвычайная страховая компания», «ЭМЭСК», «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование».

Российские компании группы обеспечили наибольший вклад в общие сборы. В частности, за I полугодие 2012 года «Ингосстрах», «Ингосстрах-М», «Ингосстрах-Жизнь», «Чрезвычайная страховая компания», «ЭМЭСК», «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование» по операциям прямого страхования и рискам, принятым в перестрахование, собрали 52.7 млрд рублей – это на 37% выше соответствующего показателя за аналогичный период 2011 года. Выплаты этих компаний за 6 месяцев 2012 года составили 37,3 млрд рублей, что на 53% больше, чем в I полугодии 2011 года.

Суммарный объем премии, собранной «Ингосстрахом» за I полугодие 2012 года, достиг 36 млрд рублей, превысив показатели прошлого года на 33%. В частности, сборы компании по операциям прямого страхования составили 33,6 млрд рублей, по операциям входящего перестрахования - 2,4 млрд рублей. Также увеличился объем выплат «Ингосстраха»: за I полугодие 2012 года компания компенсировала убытки своих клиентов на сумму 23,5 млрд рублей – это на 64% больше аналогичного показателя за I полугодие 2011 года. Выплаты по операциям прямого страхования составили 22,7 млрд рублей, а по операциям входящего перестрахования – 0,8 млрд рублей.

Активы компаний «Ингосстрах», «Ингосстрах-Жизнь», «Ингосстрах-М», «Чрезвычайная страховая компания»,

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»



«ЭМЭСК» и «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование» составили 93,7 млрд рублей, а страховые резервы – 62,4 млрд рублей. Их собственный капитал на 1.07.2012 года достиг 23,6 млрд рублей, что на 22% больше аналогичного показателя на 1.07.2011 года. Прибыль до налогообложения российских компаний группы «ИНГО» за 6 месяцев 2012 года составила 3,3 млрд рублей, их чистая прибыль по итогам I полугодия 2012 года равна 2,4 млрд рублей.

Сборы «Ингосстраха» в I полугодии 2012 года

в млрд рублей



- виды страхования
- Личное страхование, кроме страхования жизни
- OCAFO Добровольное страхование ответственности
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев ОПО
- Обязательное страхование гражданской ответственности авиаперевозчика

Выплаты «Ингосстраха» в I полугодии 2012 года

в млрд рублей



* Данные представлены по национальным стандартам, включая ОМС и входящее перестрахование.

Экспертное мнение

→ AГЕНТСТВА STANDARD & POOR'S И «ЭКСПЕРТ РА» УВЕРЕНЫ В НАДЕЖНОСТИ «ИНГОССТРАХА»

сентябре международное рейтинговое агентство Standard & Poor's (S&P) подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне ВВВ- прогноз «Стабильный». Рейтинг компании по национальной шкале – ruAA+. Также «Ингосстрах» имеет максимальный рейтинг надежности А++ российского агентства «Эксперт PA»: он ежегодно присваивается страховщику начиная с 2002 года.

Впервые S&P присвоило OCAO «Ингосстрах» долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости в 2004 году. Компания вошла в четверку лидеров, имеющих рейтинги на уровне ВВ и ВВ+, среди которых были «Внешторгбанк», «Транснефть»



и «Лукойл», и стала одним из первых российских страховщиков, получивших рейтинг S&P. У большинства российских страховых организаций на тот момент были лишь оценки отечественных экспертов. Уже через год S&P изменило прогноз по рейтингу «Ингосстраха» со значения «Стабильный» до значения «Позитивный», в 2006 году повысило рейтинг до BB+, а в 2007 году – до

ВВВ-. На тот момент «Ингосстрах» стал единственным российским страховщиком, получившим столь высокий рейтинг S&P: этот уровень он сохраняет по сей день. Как и прежде, страховая компания демонстрирует высокую конкурентоспособность. Ее поддержанию способствуют такие факторы, как 65-летний опыт работы на рынке, известность бренда, наличие обширной сети продаж и относительно низкие аквизиционные расходы.

– Текущие рейтинги «Ингосстраха», – отмечает кредитный аналитик S&P Виктор Никольский, – отражают хорошую конкурентную позицию этой компании на российском рынке, положительную историю работы ее управленческой команды, а также адекватные показатели операционной деятельности и капитализации. Наряду с этими факторами учитываются по-прежнему высокий уровень отраслевых и страновых рисков, приемлемое качество инвестиционного портфеля и приемлемая финансовая гибкость страховщика.



«Ингосстрах» уверен, что без здоровой и счастливой нации нельзя построить благополучную страну.

Слова и поступки

→ СОЦИАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ИНГОССТРАХА» ВЫСОКО ОЦЕНИЛИ НЕЗАВИСИМЫЕ ЭКСПЕРТЫ

сентябре состоялась прессконференция российского рейтингового агентства «РЕПУТА-ЦИЯ», занимающегося оценкой в области корпоративной социальной ответственности (КСО) компаний. На мероприятии эксперты назвали имена наиболее социально ответственных организаций. В числе первых оказался «Ингосстрах».

Компания была удостоена наивысшего рейтинга корпоративной социальной ответственности ААА(s). «Ингосстрах» стал первым среди российских страховщиков, кто получил столь высокую оценку. По словам экспертов, рейтинг позволяет объективно оценить и продемонстрировать вклад организации в общественное благосостояние и социальное обустройство общества, а также

определить эффективность деятельности и управленческих решений в области КСО. Присвоенный рейтинг ААА(s) говорит о том, что в компании сформирована комплексная действующая политика КСО. Это подтверждает и вице-президент «Ингосстраха» Илья Соломатин, который рассказал о главной причине социальной активности страховщика.

– Благосостояние людей – залог успешного развития бизнеса и экономики страны в целом, - подчеркивает Илья Соломатин. - Именно поэтому социальные проекты являются неотъемлемой частью деятельности компании. Например, «Ингосстрах» ведет работу по формированию стандартов страхового образования в России, поддерживает молодых специалистов. Кроме того, компания помогает тяжелобольным детям, бюджетным организациям культуры и искусства, финансирует экологические программы. Ведется работа и в части внутренних взаимоотношений с персоналом компании: в «Ингосстрахе» действует программа социальной поддержки сотрудников. Приятно осознавать, что в рамках КСО «Ингосстрах» вносит свой вклад в построение благополучного и стабильного общества в России.



Все страховые случаи, связанные с наводнением на Кубани, «Ингосстрах» рассматривал вне очереди и в упрощенном порядке.

Люди проти стихии → «ИНГОССТРАХ» Г БОРОТОСЯ С ПОИ

→ «ИНГОССТРАХ» ПОМОГАЕТ БОРОТЬСЯ С ПОСЛЕДСТВИЯМИ КАТАСТРОФЫ НА КУБАНИ

ночь на 7 июля сильнейшие ливневые дожди со смерчем обрушились на северо-западную часть Краснодарского края. Основной удар стихии пришелся на города Крымск, Геленджик, Новороссийск, были затоплены поселки Дивноморское, Нижнебаканская, Неберджаевская и Кабардинка. На место трагедии устремились сотрудники МЧС, спасатели-добровольцы, волонтеры. Свой вклад в поддержку пострадавших сделал «Ингосстрах».

9 июля руководство компании приняло решение о рассмотрении всех страховых случаев, связанных с наводнением в Краснодарском крае, вне очереди и в упрощенном порядке. Документы от пострадавших клиентов принимались без предоставления справок из компетентных органов. Была мобилизована группа сотрудников в офисах страховщика в Новороссийске и Краснодаре для внеочередного принятия страхователей из зоны затопления.

В результате уже 10 июля в ОСАО «Ингосстрах» поступило более 10 заявлений от частных лиц – клиентов компании: обращения в основном касались затопления автомобилей во время наводнения. В региональных подразделениях «Ингосстраха» в Краснодаре и Новороссийске была организована работа автоэкспертов, которые осматривали поврежденные автомобили в день



3а три поврежденные станции сотовой связи «МегаФона» «Ингосстрах» выплатил 1,2 млн рублей.

обращения. Также страховщик наладил четкое взаимодействие с эвакуаторами, что позволило оперативно доставлять транспортные средства на специальную стоянку. Компания «Ингосстрах» заручилась поддержкой и автодилеров, которые быстро обслуживали страхователей.

Имущество ряда корпоративных клиентов «Ингосстраха» также пострадало. После катастрофы до многих компаний страховщик не мог дозвониться — не было телефонной связи. Поэтому сотрудники страховой компании лично выезжали на место происшествия, чтобы помочь, а также, не дожидаясь подачи заявлений, провести осмотр и оценить размер ущерба.

На 5 сентября «Ингосстрах» уже выплатил 29 млн рублей пострадавшим от наводнения на Кубани: частным лицам компания перечислила 17 млн рублей, юридическим лицам – 12 млн рублей.

Одну из наиболее крупных компенсаций – 6,5 млн рублей – получил Крымский консервный комбинат. После схода воды территория предприятия оказалась покрыта слоем ила толщиной 2–5 см. В одном из зданий просел фундамент, выпали оконные рамы.

Пострадали и канализационные сети, которые были сильно загрязнены илистыми отложениями. Для восстановления их работоспособности потребуется полная чистка системы. Как отметил заместитель генерального директора по экономике и управлению персоналом Крымского консервного комбината Владимир Аврамиди, страховая выплата «Ингосстраха» позволит предприятию минимизировать убытки от наводнения.



Крымскому консервному комбинату компания перечислила 6,5 млн рублей.

На сегодняшний момент свои потери компенсировал еще один корпоративный клиент «Ингосстраха» – компания «МегаФон». Три ее базовые станции сотовой связи повредила стихия. Страховщик оперативно и в полном объеме возместил ущерб страхователя, выплатив ему 1,2 млн рублей.

Поддержать туриста

«ИНГОССТРАХ» КОМПЕНСИРУЕТ ПОТЕРИ КЛИЕНТОВ ОБАНКРОТИВШИХСЯ ТУРОПЕРАТОРОВ

сентябре список обанкротившихся российских туроператоров пополнился – компания «Черри-Тур» объявила о приостановке своей деятельности. Обязательства возместить убытки туристов взял на себя «Ингосстрах», где ответственность этого туроператора была застрахована на 30 млн рублей.

Сразу после происшествия страховщик начал принимать заявления от туристов, пострадавших по вине «ЧерриТур». По данным на 24 сентября 2012 года, в «Ингосстрах» поступило 273 требования от 548 человек. Общая сумма заявленных убытков превышает 19 млн рублей. На указанную дату компания выплатила возмещение 55 клиентам «ЧерриТур» на общую сумму 1 812 015 рублей.

Также благодаря «Ингосстраху» свои потери компенсировали туристы, пострадавшие в результате банкротства «Ланта-тур вояж». Сейчас компания практически завершила урегулирование страхового случая, связанного с приостановлением исполнения своих обя-



зательств этого туроператора. По состоянию на 23 июля 2012 года «Ингосстрах» перечислил страховые возмещения 5 824 туристам «Ланта-тур вояж» на общую сумму 94 544 565 рублей по 2 566 требованиям.

Крепкое плечо

РОССИЙСКИЕ СЕЛЬХОЗПРОИЗВОДИТЕЛИ ПРОДОЛЖАЮТ ПОЛУЧАТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ОТ «ИНГОССТРАХА»

августе 2012 года страховщик возместил потери многих игроков агропромышленного сектора. Наиболее крупные суммы получили клиенты из Воронежской, Оренбургской и Белгородской областей.

Около 5 млн рублей «Ингосстрах» выплатил компании «Инвестагропромкомплекс». Примерно 4,5 млн рублей пошли на покрытие убытков, связанных с пожаром. Возгорание произошло в одном из корпусов, где содержались поросята. Огонь уничтожил оборудование для обеспечения жизнедеятельности молодняка, серьезно повредил само здание свинарника. От асфиксии угарным газом

животные погибли. Свыше 450 тысяч рублей страховщик выплатил по другому убытку – повреждению кровли зданий порывами сильного ветра.

Компенсацию за погибших свиней от «Ингосстраха» получил еще один сельхозпроизводитель — компания «Белгородские гранулированные корма», расположенная в поселке Пролетарский Ракитянского района Белгородской области. Страховщик выплатил клиенту 6,4 млн рублей. Оренбургскому хозяйству «Загадка» компания «Ингосстрах» перечислила 3,2 млн рублей. Эта сумма полностью компенсировала убытки клиента, который лишился комбайна, — техника сгорела.

Огонь наступает

→ ПОЖАР ОСТАЕТСЯ КЛЮЧЕВОЙ ПРИЧИНОЙ БОЛЬШИНСТВА СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

В конце лета сразу два российских предприятия, чье имущество повредил огонь, получили от «Ингосстраха» солидные суммы. Страховщик компенсировал убытки клиентов из Астраханской и Калининградской областей.

«Ингосстрах» выплатил 10,35 млн рублей досуговому центру рыболовной базы в Астраханской области. По условиям договора недвижимое имущество было застраховано от пожара, повреждения водой, кражи с незаконным проникновением и грабежа, злоумышленных действий третьих лиц и других рисков. Возгорание произошло в помещении досугового центра, в результате чего здание общей площадью 428,2 м² сгорело полностью. Причиной пожара стало короткое замыкание.



Другому клиенту «Ингосстрах» выплатил 15,3 млн рублей в связи с пожаром, который произошел 9 января 2012 года в производственно-складском комплексе в Калининградской области. В результате пожара здание склада, включая инженерные системы, полностью уничтожил огонь, несущие конструкции стен и кровли обрушились. Оказались повреждены и примыкающие к складу здания холодильника и механических мастерских.



Проверка на

▶ КАК ПРОХОДЯТ БУДНИ ЭКСПЕРТОВ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА «ИНГОССТРАХА»

олее семи лет в «Ингосстрахе» действует Инженерный центр. Его эксперты еще вчера спасали людей и защищали страну, а сегодня – стоят на страже интересов клиентов страховщика. Чтобы выяснить, как проходят будни этих специалистов, мы отправились на один из складов компании «Бецема-Логистик», где в 10 утра начался инженерный страховой рискаудит «Ингосстраха».



Эксперт «Ингосстраха» и сотрудники «Бецема-Логистик» к предстраховому осмотру готовы.

МОЛЧАНИЕ – ЗОЛОТО

Профессиональный эксперт по предстраховому осмотру немногословен. Специалисту Инженерного центра «Ингосстраха» Александру Деребизову не нужно задавать сотни вопросов, чтобы оценить состояние конкретного объекта, будь это торговый центр, гостиничный комплекс или административное здание. Он и так все видит. Поэтому в процессе инженерного риск-аудита комплекса складских терминалов «Бецема-Логистик» вопросы задавала в основном я.

- А вы вообще зачем страхуетесь? интересуюсь у исполнительного директора «Бецема-Логистик» Андрея Семенова, пока мы идем к складу. Тот остановился и с недоумением смотрит на меня.
- Странные у вас вопросы. Чтобы спать спокойно! Я и личное имущество застраховал, говорит Андрей и обра-



Прочность

Профессиональный эксперт по предстраховому осмотру немногословен.

Ему не нужно задавать сотни вопросов, чтобы оценить состояние конкретного объекта.

Он и так все видит.

щается к Александру Деребизову. – Как построим работу?

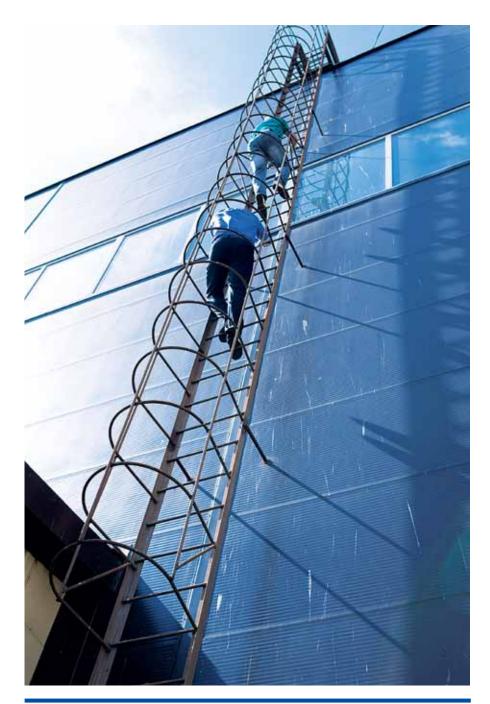
Александр решает сначала провести осмотр, а потом – познакомиться с документацией. За плечами этого человека 19 лет работы в пожарной охране России, куда он пришел после окончания Новомосковского филиала Московского химико-технологического института им. Д.И. Менделеева.

Кроме него в Инженерном центре «Ингосстраха», возглавляемом Сергеем Задорожко, трудится еще 16 сотрудников. Каждый из них – уникаль-



ный специалист: помимо высшего инженерного образования они имеют большой практический опыт работы в структурах противопожарной службы, технического надзора и промышленной безопасности, следствия и дознания. Особенно хороши в страховом риск-аудите те, кто прошел испытание огнем. Бывшие сотрудники пожарной охраны прекрасно знают нормативную базу, разбираются в технологических процессах всевозможных производств, инженерных системах, не понаслышке знают об опасностях на разных объектах

– Это опасное место на складах, – поясняет Александр, когда мы заходим в помещение для хранения зарядных устройств для электропогрузчиков. – При зарядке аккумуляторов выделяется водород, а значит, есть вероятность взрыва. Чтобы снизить риски и уменьшить возможные убытки, такие помещения должны оборудоваться



Мы с клиентами находимся в одной лодке.

Поэтому мы открыто говорим страхователям об узких местах их бизнеса.

Дальше уже им решать: принимать во внимание эту информацию или нет.

по-особому. Здесь с этим все в порядке: установлены противопожарные двери, есть тамбур-шлюз, предусмотрены легкосбрасываемые конструкции, имеется приточно-вытяжная вентиляция, взрывозащищенное электрооборудование. Перед экспертами предстрахового осмотра открыты все двери. За время риск-аудита мы побывали в помещении электрощитовой, станции пожаротушения, мониторной, куда поступают сигналы с камер видеонаблюдения, а также заглянули во все электро- и

√При оценке рискозащищенности и подготовке рекомендаций эксперты «Ингосстраха» учитывают передовой зарубежный опыт.

пожарные щиты. Нас ждали в кабинетах главного инженера, энергетика, инженера по охране труда – здесь Александр тщательно изучал документацию, касающуюся вопросов охраны труда, пожарной безопасности, охранной и пожарной сигнализации. Единственным, кто оказался недоволен такой свободой действия эксперта «Ингосстраха», был стационарный металлодетектор: каждый раз, когда Александр проходил через него, он возмущенно сигнализировал.

– Проверять нужно все, – подчеркивает эксперт, испытывая терпение металлодетектора. – Потому что бывает так, что системы пожарной защиты на объекте есть, на их монтаж собственник потратил деньги, но они не выполняют свои функции, т.е. фактически бесполезны. Приведу простой пример. Система автоматического водяного пожаротушения установлена, однако она либо управляется в ручном режиме, либо вообще отключена – насосы элементарно обесточены и не запустят систему, не наполнят трубопроводы водой. Прежде чем специалист (хорошо, если он находится на месте) приведет систему в работоспособное состояние, будет потеряно драгоценное время. В результате процесс горения может принять необратимый характер, и убытки клиента будут колоссальными.

Изучить склад изнутри – половина дела. Важно также оценить его расположение на местности, расстояния до близлежащих строений, узнать их



Инженерный страховой риск-аудит «Ингосстраха» может длиться до 5 дней.

пожаро-взрывоопасность и степень огнестойкости, состояние подъездов, дорожного покрытия на территории страхования и многое другое. Однако перед этим Александр решает еще подняться на крышу склада и осмотреть ее. Покорение 14-метровой высоты в жаркий день – непростой вопрос. Но Александр только махнул рукой, мол, и не такие вершины брали.

– Приходилось на крышу 28-этажного дома взбираться, – вспоминает эксперт. – Вообще этот склад – несложный объект. Его осмотр займет не более трех часов. Как-то проводил инженерный риск-аудит в подмосковном гостиничном комплексе. Так он занял весь рабочий день: на ногах был с 8:00 до 20:00. А мои коллеги из отдела промышленного страхования занимаются крупными предприятиями – их осмотр может длиться до 5 дней.

ПРОГРАММА МАКСИМУМ

Предстраховой осмотр – одно из первых звеньев в процедуре страхования. Именно он определяет, насколько адекватной будет страховая защита конкретного предприятия и полноценной компенсация ущерба впоследствии. Объективность оценки

▶ Знакомство с официальной документацией – один из этапов предстрахового осмотра.

▼ «Ингосстрах» разработал уникальную методику расчета рискозащищенности складов.

Проверять нужно все.

Потому что бывает так, что системы пожарной защиты на объекте есть, на их монтаж собственник потратил деньги,

но они не выполняют свои функции, т.е. фактически бесполезны.

здесь играет ключевую роль. В «Ингосстрахе» она обеспечивается за счет комплексного подхода, в том числе за счет разработанных страховщиком методических пособий по проведению инженерной оценки рисков и специальных компьютерных программ.



Именно в одну из таких программ начал вносить информацию Александр после возвращения с осмотра. Ее создали на основе методики расчета рискозащищенности складских помещений – подобный уникальный продукт есть только в «Ингосстрахе».

 Многие страховщики отказываются страховать склады, так как это опасно и порой очень убыточно, – рассказывает эксперт. - «Ингосстрах» постарался все минусы превратить в плюсы, в том числе благодаря тому, что разработал специальную компьютерную программу. Она запрашивает у меня ответы на более чем 150 вопросов: ее интересуют даже такие детали, как, например, «допускается или нет скопление пуха и сухих листьев на территории». На то, чтобы внести всю информацию, обычно уходит от 40 минут до часа. Потом я просто нажимаю соответствующую клавишу на клавиатуре, программа производит расчет и выдает один из показателей оценки рисков – процент рискозащищенности конкретного объ-





Более 1000 объектов осматривают за год

сотрудники Инженерного центра «Ингосстраха».

Количество подготовленных ими рекомендаций достигает 20 000.

екта. У склада «Бецема-Логистик» он – 77%. Это хороший показатель.

Еще одна программа, разработанная «Ингосстрахом», моделирует чрезвычайные ситуации. С ее помощью можно рассчитать скорость распространения огня на конкретном объекте, узнать, как быстро может быть потушен пожар. Александр приводит пример на абстрактном складе. Устанавливает произвольную площадь, вид продукции, которая здесь хранится, добавляет еще несколько параметров. В результате выясняется, что до прибытия пожарных огонь будет интенсивно распространяться 18 минут и повредит 18% имущества склада. Человеку с гуманитарным образованием поверить в правдивость подобного сценария трудно.

- Как можно точно предугадать события? Огонь ведь коварный, может обмануть человека, сомневаюсь я.
- Где вы такое видели? спрашивает Александр.
- В кино...
- Это вы про фильм «Обратная тяга», где пожарные на голое тело боевую одежду надевали? машет рукой Александр. К счастью, наши программы не голливуд-

ские сценаристы разрабатывают, а профессионалы с большим опытом работы в пожарном деле. Как правило, эксперт и сам видит, что может произойти на конкретном объекте. Компьютерная программа уточняет его точку зрения, сводит к минимуму возможную субъективную оценку человека.

в одной лодке

Александр приступил к подготовке отчета, в котором укажет узкие места

◆Эксперт должен осмотреть как сам объект, так и близлежащие территории. Окрестности зачастую таят в себе массу неожиданностей.

системы рискозащищенности осмотренного склада. На основе этой информации андеррайтеры «Ингосстраха» рассчитают стоимость страхового полиса для клиента. Цену страховой защиты можно и снизить, если принять во внимание рекомендации эксперта по минимизации рисков – они прилагаются к отчету. За год сотрудники Инженерного центра «Ингосстраха» осматривают более 1000 объектов, количество подготовленных ими рекомендаций достигает 20 000.



Среди прочего важно оценить состояние наружных коммуникаций.

- А клиенты следуют вашим рекомендациям? – спрашиваю Александра.
- Следуют. Правда, не все, но с каждым годом тех, кто прислушивается к нашим рекомендациям, становится больше. Ведь это им выгодно во всех отношениях: если устранить недостатки, можно не только уменьшить стоимость поли-





Правильно оборудованное помещение для хранения зарядных устройств для электропогрузчиков позволяет минимизировать риски.

са, но предотвратить опасные события и штрафные санкции надзорных органов, – отвечает Александр и обращается к эксперту, сидящему в другом конце кабинета: – Геннадий, а твои клиенты соблюдают рекомендации?

 Конечно, – отвечает тот, недолго думая.

Когда-то Геннадий Данилов работал ведущим конструктором в системе предприятий Подмосковного угольного бассейна. После их закрытия в 90-е годы ушел в пожарную охрану России. Несколько лет назад его пригласили в Инженерный центр «Ингосстраха».

Главное в нашей работе – здравый смысл, - подчеркивает Геннадий. - Рекомендации «Ингосстраха» зачастую отличаются от мероприятий, предлагаемых надзорным органом МЧС России. Официальные предписания ориентированы, прежде всего, на спасение людей. Нам же важно сохранить и людей, и страхуемое имущество предприятий. Так, например, в складах с высокостеллажным хранением мы рекомендуем устанавливать систему автоматического пожаротушения с оросителями раннего подавления огня типа ESFR-17, ESFR-25. Данное оборудование на практике подтвердило свою эффективность, чего не скажешь о рекомендованных российскими нормативами установках пожаротушения с обычными оросителями - спринклерами стандартного орошения, межстеллажным пожаротушением и горизонтальными экранами из негорючих строительных материалов.

– Кстати, на складе, где мы были, в системе водяного пожаротушения предусмотрены именно оросители ESFR-25, что положительно повлияло на общий показатель рискозащищенности объекта, – вступает в разговор Александр.



По мнению Геннадия Данилова, главное в работе экспертов Инженерного центра «Ингосстраха» – здравый смысл.

быльской АЭС, о котором широким массам стало известно лишь спустя 10 лет после катастрофы. С 1981 по 2001 год проработал в пожарной охране МВД России (с 2002 года пожарная охрана входит в структуру МЧС России. – Прим. ред.). Одно время служил в специальном главном управлении МВД, где курировал судостроительную промышленность страны, в том числе и атомный подводный флот.



Владимир Романюк: «Сегодня в Инженерном центре работает 17 экспертов. Они осматривают объекты, расположенные в разных местах России».

– По сути, мы с клиентами находимся в одной подводной лодке, – рассуждает Владимир Яковлевич. – Поэтому мы открыто говорим страхователям об узких местах их бизнеса. Дальше уже им решать: принимать во внимание эту информацию или нет. Можно долго закрывать глаза на ошибки в эксплуатации объекта, но рано или поздно они оборачиваются проблемами. Безусловно, «Ингосстрах» компенсирует убытки клиента. Но потребуется время на восстановление бизнеса. Например, что-

Особенно хороши в страховом риск-аудите те, кто прошел испытание огнем.

Бывшие сотрудники пожарной охраны прекрасно разбираются в технологических процессах, не понаслышке знают об опасностях на разных объектах.

Слова экспертов подтверждает и начальник отдела непромышленного страхования Инженерного центра полковник в отставке Владимир Романюк. Будучи 23-летним лейтенантом, в мае 1986 года он участвовал в тушении второго пожара на 4-м блоке Черно-

бы построить сгоревший склад, нужно год-два. В этот период компания уходит с рынка, и неизвестно, будут ли у нее потом силы, чтобы вернуться обратно. Собственники компаний это прекрасно понимают, поэтому к нашим рекомендациям прислушиваются.

Защита рядом

ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА «ИНГОССТРАХА» МОЖНО КУПИТЬ В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТЫ РОССИИ



июле 2012 года «Ингосстрах» и Почта России запустили совместный проект. Благодаря сотрудничеству партнеров у жителей регионов появилась возможность приобрести страховую защиту в почтовых отделениях. Спустя два месяца страховщик выплатил первую компенсацию по

полису, который был продан в рамках проекта.

Теперь для того чтобы застраховать свою квартиру, коттедж или дачный дом, достаточно прийти в ближайшее почтовое отделение с паспортом и за несколько минут оформить полис страхования имущества «Мой Дом». Его стоимость со страховым покрытием 150 тысяч рублей для квартиры составит 1100 рублей, для загородного строения – 1300 рублей. Заключить договор можно в более чем 3 000 отделений Почты России.

Страховая защита распространяется на несущие конструкции помещения, отделку и инженерное оборудование, движимое имущество. «Ингосстрах» выплатит компенсацию, если собственность клиента пострадает в результате пожара, залива, стихийных бедствий, взрывов, противоправных действий третьих лиц, механических повреждений, террористических актов и других актуальных рисков.

В частности, причиной первого страхового случая стало короткое замыкание, в результате чего вспыхнул огонь и загорелась недвижимость. В момент происшествия хозяина не было дома: пожарных вызвали соседи. «Ингосстрах» компенсировал убытки клиента в размере 35 тысяч рублей в самые сжатые сроки. Эта сумма, которую получил пенсионер из Красноярского края, стала дебютной выплатой в рамках сотрудничества страховщика и Почты России.

Перед каникулами

→ СПОКОЙНО ОТДОХНУТЬ ПОМОЖЕТ НОВИНКА ОТ «ИНГОССТРАХА»

овый полис «Отпускной» компания «Ингосстрах» разработала для тех, кто уезжает в отпуск и оставляет без присмотра квартиру или загородный дом. Также продукт интересен клиентам, которые хотят обеспечить защитой свое имущество на короткий период.

Продукт «Отпускной» предполагает страхование квартиры, включая отделку, инженерное оборудование и движимое имущество. При страховании загородного строения можно также застраховать несущие конструкции. По договору покрываются все риски, включая террористический акт. Кроме того, будет застрахована гражданская ответственность клиента. Новинка предусматривает три возможных варианта. Так, клиент может застраховать имущество на 1 млн рублей, 1,5 млн рублей или 2 млн рублей. По гражданской ответственности страховые лимиты составляют 100 тысяч рублей, 150 тысяч рублей или 200 тысяч рублей. От того, какой вариант выберет клиент и на сколько дней заключит договор, будет зависеть стоимость полиса.



Без износа

«Ингосстрах» предложил новую услугу в рамках каско - «Выплата без амортизации». Она позволяет получить возмещение без учета износа автомобиля.

При стандартных расчетах компенсации по условиям каско коэффициент амортизационного износа равен 20% для первого года эксплуатации авто и 10% для второго и последующих. К примеру, застраховав новую машину стоимостью 1 млн рублей, через год в случае ее угона или полной гибели клиент может получить 800 тысяч рублей. В рамках новой услуги годовая амортизация автомобиля для расчета компенсации составляет 0%. Это значит, что при страховании с данной опцией сумма возмещения в аналогичных условиях будет 1 млн рублей, т.е. износ автомобиля не повлияет на размер выплаты.



Заместитель генерального директора «Ингосстраха» Алексей Соколов (слева), вице-премьер РФ Дмитрий Козак (в центре) и президент Оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрий Чернышенко (справа).

Принять эстафету

№ «ИНГОССТРАХ» СТАЛ ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМ ПАРТНЕРОМ ЭСТАФЕТЫ ОЛИМПИЙСКОГО ОГНЯ «СОЧИ 2014»

ргкомитет «Сочи 2014» подписал 21 сентября трехстороннее соглашение с Соса-СоІа и «Ингосстрахом», по которому компании становятся Представляющими партнерами Эстафеты Олимпийского огня «Сочи 2014». Документ был подписан в рамках официальной церемонии окончания строительства одного из олимпийских объектов – гостиницы для представителей МОК.

Для ОСАО «Ингосстрах» зимние Олимпийские игры 2014 года в Сочи – вторая Олимпиада в нашей стране, которую поддерживает компания. 32 года назад «Ингосстрах» выступал генеральным страховщиком Олимпиады-80 в Москве, предоставляя страховую защиту как на этапе подготовки к Играм, так и во время соревнований. В 1980 году под защитой «Ингосстраха» был и Олимпийский огонь: компания страховала факельное

шествие спортсменов. Полис действовал на протяжении всей эстафеты, которая прошла по территории Греции, Румынии, Болгарии и республик СССР.

Эстафета Олимпийского огня «Сочи 2014» продлится 123 дня и станет самой продолжительной и масштабной в истории Олимпийских зимних игр. Протяженность эстафеты - 65 тысяч км - что больше длины экватора. Огонь будет пронесен практически по всей территории России, побывав в самых крайних ее точках. По условиям соглашения «Ингосстрах» выступит Представляющим партнером и предоставит возможности страхования автотранспорта, грузов, а также жизни и здоровья организаторам и участникам Эстафеты Олимпийского огня. Помимо этого «Ингосстрах» проведет в городах мероприятия, в которых смогут поучаствовать миллионы россиян.

По словам заместителя генерального директора «Ингосстраха» Алексея Соколова, Эстафета Олимпийского огня – знаменательное событие не только для России, но и для всего мира. «Она давно вышла за пределы спортивного мероприятия и обрела уникальный колорит, объединяющий людей со всех континентов Земли. В этом проекте мы планируем задействовать нашу региональную сеть, включающую 83 филиала, чтобы подарить частичку Олимпийского духа каждому россиянину даже в самых отдаленных уголках нашей страны», – сообщил Алексей Соколов.

Аллея жизни

В РОССИЙСКИХ РЕГИОНАХ «ИНГОССТРАХ» ВЫСАДИТ ТРИ ТЫСЯЧИ ДЕРЕВЬЕВ

середине сентября в Якутске стартовала экологическая акция «Аллеи «Ингосстраха», приуроченная к 65-летнему юбилею компании и предстоящим XXII Олимпийским зимним играм и XI Паралимпийским зимним играм 2014 года в Сочи.

Акция продлится два месяца. За это время в крупнейших городах России, где действуют филиалы компании, планируется высадить около 3 тысяч саженцев. Проект по озеленению проходит в рамках реализации программы «Миллиард деревьев» – всемирной кам-

пании по посадке деревьев, реализуемой в соответствии с Программой ООН по окружающей среде (ЮНЕП).

В экологической акции примут участие сотрудники филиалов «Ингосстраха», его региональных центров и головного офиса, а также волонтеры XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи. Внести свой вклад в озеленение и облагораживание любимых мест отдыха смогут и жители городов-участников – доступ на мероприятия будет открыт для всех. Завершится экологическая



акция «Ингосстраха» 16 ноября 2012 года – в День рождения компании. По ее итогам будет организована выставка фоторабот, выполненных участниками из всех городов России, где появятся аллеи «Ингосстраха».



Встреча в Лондоне

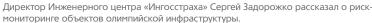
«ИНГОССТРАХ» ПРИГЛАСИЛ АНГЛИЙСКИХ ПАРТНЕРОВ В SOCHI.PARK

инувшая Олимпиада в Лондоне подарила поклонникам спорта со всего света много приятных моментов. Миллионы болельщиков следили за выступлениями своих фаворитов, разделяя с ними боль поражения и радость побед. Особенными летние Олимпийские игры 2012 года были и для «Ингосстраха». На площадке Sochi.Park, расположенной в Кенсингтонском парке, компания организовала гала-вечер для своих английских партнеров-перестраховщиков.

Sochi.Park и Russia.Park – официальные российские информационно-развлекательные площадки на Олимпиаде-2012. Здесь жители британской столицы и гости Игр смогли ознакомиться с историей советского и российского спорта, попробовать блюда национальной кухни, увидеть известных российских олимпийцев, услышать выступления популярных музыкантов из России. Благодаря новейшим технологиям посетители Sochi.Park получили возможность совершить виртуальное путешествие через всю Россию в Сочи. Также все желающие смогли прокатиться на интерактивном фу-

никулере, который в четырех измерениях воспроизводил картину подъема к Красной Поляне и вершинам хребта Псекохо.

Среди прочего Sochi. Park и Russia.Park были призваны познакомить мировую



общественность с ходом подготовки к Играм-2014. Большой вклад в эту рабо-

ту сделал «Ингосстрах» – Партнер и Официальный страховщик Олимпиады-2014. В частности, 1 августа на площадке Sochi.Park компания провела гала-вечер для британских партнеров: лондон-

Гала-вечер в Лондоне приурочили к юбилею компании.

С днем рождения, «Ингосстрах»! Партнеры Олимпиады и Оргкомитет «Сочи 2014» поздравляют компанию с 65-летием.

ских перестраховщиков и ключевых британских брокеров. Организовывая мероприятие, «Ингосстрах» тем самым хотел подчеркнуть важность английского перестраховочного рынка, с ведущими представителями которого он работает со времен своего основания в 1947 году.

Программа гала-вечера началась с презентации олимпийских объектов, которые застраховал «Ингосстрах» и перестраховали партнеры. Кроме того, были представлены результаты работы Инженерного центра компании, который проводит независимый риск-мониторинг объектов олимпийской инфраструктуры, возводимых к Играм-2014, а также оказывает методологическую помощь при урегулировании страховых случаев.

В рамках встречи партнеры смогли совершить экскурсию по павильонам Sochi.Park, а также стать гостями на празднике в честь «Ингосстраха». Учитывая, что в 2012 году компания отмечает 65 лет, было решено, среди прочего, приурочить гала-вечер и к ее



юбилею. На торжественной части мероприятия представители компаний-партнеров Олимпиады и Оргкомитета «Сочи 2014» поздравили «Ингосстрах» с праздником. В завершение вечера гостей ждало незабываемое ледовое шоу, в котором приняли участие многие олимпийские чемпионы и чемпионы мира по фигурному катанию: Ирина Слуцкая, Роман Костомаров, Татьяна Навка и другие.







а будет праздник!

XXIII ВСЕРОССИЙСКИЙ ОЛИМПИЙСКИЙ ДЕНЬ ПРОШЕЛ ПОД ЗАЩИТОЙ «ИНГОССТРАХА»

России 23 июня в 23-й раз отметили олимпийский день, ежегодно празднуемый во всем мире в честь образования Международного олимпийского комитета. На этот раз он был посвящен Играм ХХХ летней Олимпиады в Лондоне. Центральной ареной праздника стали «Лужники», где был развернут настоящий спортивный городок с 35 разнообразными спортивными площадками.

На празднике собралось более трех тысяч любителей спорта и приверженцев здорового образа жизни. На многочисленных площадках гости играли в баскетбол, волейбол и футбол, узнавали, что такое флорбол и йоку, пробовали свои силы на скалодроме, учились стрелять из лука, прыгали на батуте и даже состязались с именитым гроссмейстером. Кроме того, в рамках празднования XXIII Всероссийского олимпийского дня проходил первый детский футбольный турнир «Олимпийские надежды». Не обошлось и без традиционного международного марафона, на старт которого вышли 450 бегунов. Всего в различных забегах в рамках олимпийского дня - 2012 только в «Лужниках» принимали участие более 800 любителей спорта. Праздник завершился торжественным салютом. Организатором мероприятия в Москве выступил Олимпийский комитет России при поддержке правительства Москвы.

Партнером олимпийского дня стал «Ингосстрах», который также застраховал ответственность организаторов мероприятия. Кроме этого, у всех желающих была возможность на празднике приобрести специальные спортивные страховые полисы от несчастных случаев и травм. Сотрудники «Ингосстраха» принимали активное участие в спортивных играх и состязаниях. В частности, команда «Ингосстраха» по футболу заняла второе место в футбольном турнире.

Знак отличия

СОТРУДНИКИ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «ИНГОССТРАХ» ПРИДУМАЛИ КОРПОРАТИВНЫЙ ЗНАЧОК «СОЧИ 2014»

июле «Ингосстрах» подвел итоги корпоративного конкурса на лучший дизайн значка «Сочи 2014». В нем приняли участие 73 сотрудника, которые прислали на суд «олимпийского» штаба компании свыше 100 работ.

Это уже второй корпоративный «олимпийский» значок «Ингосстраха». Первый компания создала к Олимпиаде-80 – тогда она также была официальным страховщиком мероприятия. Простой и лаконичный, он иде-

ально вписывался в стилистику летних

Олимпийских игр 1980 года. В преддверии Олимпиады-2014 было решено создать новый значок, который бы в символической форме отражал поддержку «Ингосстрахом» Игр-2014. За помощью обратились к сотрудникам компании: с 3 по 31 мая 2012 года каждый желающий мог поделиться своим видением памятного значка, предоставив графический файл (рисунок) в электронном виде. Имя победителя объявили 10 июля 2012 года на заседании «олимпийского» штаба

«Ингосстраха». Лучшей из

Эскиз нового значка: окончательную форму он приобретет после финальной доработки.



лучших стала главный специалист отдела коммуникаций и региональной координации управления маркетинга департамента стратегии и маркетинга

APIC XXII

Елена Тилинина. Ей вручили главный приз - велосипед с символикой

«Сочи 2014».

◀Первый «олимпийский» . значок «Ингосстрах» создал к Олимпиаде-80.



Шоу должно продолжаться

→ 7 ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАТОРОВ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

каждым годом в России проводится все больше различных шоу, фестивалей, спортивных турниров. Растет и количество организаторов этих мероприятий, которые обращаются за поддержкой к страховщикам и страхуют свою ответственность. Журнал «Ингосстрах Report» узнал, каким правилам нужно следовать устроителю, чтобы максимально эффективно защитить свои финансовые интересы, а впоследствии полностью компенсировать убытки.



Существует мнение, что страховать свою ответственность нужно только организаторам крупных мероприятий.

Действительно, на концерты мировых и российских звезд, международные спортивные соревнования приходят тысячи зрителей – это уже повышает вероятность наступления нежелательных ситуаций. Давка, драки пьяных посетителей, обвалы трибун – довольно

частые явления в тех местах, где собирается большое количество людей. Однако и камерные мероприятия для узкого круга избранных могут преподнести неприятные сюрпризы. Как правило, они проходят в арендованных помещениях: клубах, ресторанах, конгресс-центрах, кинотеатрах. Их владельцы зачастую уделяют недостаточно внимания вопросам безопасности. Заключая договор аренды, устроитель мероприятия может не знать подобных нюансов, однако именно они способны нанести его финансовым интересам серьезный ущерб. Возместить убытки позволит лишь страховой полис.



Если планируется серия мероприятий с участием иностранных звезд, то каждое выступление страховщики советуют страховать отдельно. Так проще будет учесть интересы организатора, а также запросы различных сторон. Например, при страховании ответственности устроителя концерта западной группы важно принять во внимание требования самих артистов, их менеджеров. Если речь идет о череде выступлений российских звезд, средних и мелких мероприятиях, удобнее будет заключить один полис на год. Особенно это стоит делать, если предстоят масштабные гастроли по городам России, где организатор может столкнуться с большим количеством рисков, чем в мегаполисах страны.



Наиболее распространенная ошибка – уменьшить период страхования. Большинство организаторов считает, что страховая защита им понадобится лишь на время проведения самого шоу, фестиваля или спортивного соревнования. На самом деле и до, и после мероприятия может случиться масса неприятных вещей. Например, в процессе монтажа или демонтажа оборудования, сцены могут пострадать люди: это будут уже не зрители, а, например, подрядчики, представители собственника здания, различные проЕсли планируется серия мероприятий с участием иностранных звезд, то каждое выступление лучше страховать отдельно. Так проще будет учесть интересы организатора, а также запросы различных сторон.

веряющие. В итоге финансовые потери и многие другие проблемы лягут на плечи организатора. Чтобы такого не произошло, стоит изначально указать в договоре, что страховое покрытие распространяется как на время подготовки к мероприятию, так и на период демонтажных работ.



Формально организатор мероприятия не строит сцену, не устанавливает оборудование и не следит за порядком – все это делают подрядчики и субподрядчики. И если в договоре нигде не указать, что страховая защита распространяется на деятельность этих фирм, могут возникнуть проблемы. Например, если развалится построенная подрядчиками трибуна, то отвечать за это будут не «строители» конструкции, а организаторы всего мероприятия. Но недобросовестный страховщик может отказать в выплате, указывая на то, что он страховал ответственность устроителя, а не подрядчика. Безусловно, впоследствии любой суд встанет на сторону клиента и обяжет страховую компанию выплатить компенсацию. Однако на это разбирательство уйдут лишние нервы, время и затраты. Поэтому лучше сразу обезопасить себя от проблем и проследить, чтобы деятельность подрядчиков и субподрядчиков в полисе была упомянута.



С помощью полиса страхования ответственности организаторов культурномассовых мероприятий компенсируется ущерб, нанесенный третьим лицам в случае допущенных просчетов при подготовке и проведении концерта,

фестиваля, спортивного состязания, корпоративной вечеринки и т.д. Т.е. страховая компания выплатит возмещение, если люди отравятся едой на мероприятии или пострадают в результате действия огня, воды и химически активных веществ, взрыва газа, применения пиротехники, неисправной работы вентиляционных систем. Страховщик также выплатит компенсацию, если по вине организаторов имуществу посетителей будет нанесен ущерб. Но страховщик не возместит потери за сломанное имущество, принадлежащее устроителю шоу, - его нужно страховать отдельно. Дополнительно стоит отметить, что организатор также может застраховать и риски отмены концерта, т.е. покрыть понесенные им расходы на организацию мероприятия.

Устанавливайте адекватный лимит по пострадавшим

Стоимость полиса зависит от многих факторов. Страховщик учитывает технические характеристики мероприятия, место его проведения, предполагаемое количество посетителей, степень безопасности, систему питания и т.д. Оптимизировать расходы на страхование позволит франшиза. В разных компаниях свои особенности. Например. в «Ингосстрахе» франшизу применяют только по риску «причинение вреда имуществу третьих лиц». Не стоит экономить, когда речь идет о здоровье посетителей мероприятий, поэтому эксперты настоятельно рекомендуют также устанавливать адекватный лимит по пострадавшим, в частности, не менее 100 тысяч долларов на человека. Этой суммы точно хватит, если случится что-то серьезное и потребуется доставлять людей в реанимацию вертолетами, оплачивать дорогие медицинские расходы на лечение и восстановление здоровья пациентов.

Обращайтесь к страховщику сразу

Страховщики просят после происшествия звонить им в числе первых. Для этого есть как минимум два основания. Во-первых, страховые выплаты производятся на основе официальных документов, подтверждающих наступление страхового случая. Если обратитесь к страховщику, скажем, через год, возможно, каких-то бумаг не будет хватать – они могут просто потеряться. Во-вторых, когда происходит крупное происшествие, у организатора мероприятия, как правило, нет опыта урегулирования подобных проблем. Зато страховая компания эти вопросы решала не раз. Поэтому, позвонив страховщику на начальном этапе, устроитель мероприятия избавит себя от большой головной боли.



«Ингосстрах» - ключевой игрок на рынке страхования ответственности организаторов культурно-массовых мероприятий. Именно ему доверили страхование Олимпиады-80 в Москве, а спустя 30 лет он стал партнером XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр. Сегодня компания обеспечивает страховой защитой сотни российских и международных спортивных состязаний, фестивалей, выставок, шоу. В «Ингосстрах» обращаются и организаторы концертов мировых звезд. В разное время под страховой защитой компании проходили выступления Элтона Джона, Бритни Спирс, Роджера Уотерса, Simply Red, Scorpions, Depeche Mode, Metallica, U2 и других.

3 В С З Д Б З З З З З З З З В З З З В З З З В В С З Д Б З Д Б З З З В А МЕНИТЫЕ РОССИЙСКИЕ АРТИСТЫ О ТОМ, ПОЧЕМУ ИМ НРАВИТСЯ СОТРУДНИЧАТЬ С «ИНГОССТРАХОМ»

поздравляют







Дорогие друзья!

Примите самые теплые и сердечные поздравления с 65-летием «Ингосстраха»!

Быть на вершине успеха - и трудно, и легко. С одной стороны, перед тобой открывается масса возможностей. С другой, пужно постоянно держать высокую планку. У «Ингосстраха» это получается блестяще, в чем я смогла удостовериться, став клиенткой подразделения по обслуживанию VIPклиентов «Ингосстрах Exclusive». Высококачественные сервисные услуги и индивидуальный подход к клиенту – все это дает осознание, что ты получаень действительно самое лучшее.

Пользуясь случаем, хочу выразить признательность и благодарность за наше сотрудничество. От всей души желаю «Ингосстраху» новых достижений, сохранения и упрочнения лидерства, укрепления финансового благополучия, а работникам компании - личного роста, удачной карьеры и еще больше довольных клиентов.

С уважением,

народная артистка СССР Алла Нугачева



ПОЗДРАВЛЯЮ КОЛЛЕКТИВ «ИНГОССТРАХА» С 65-ЛЕТИЕМ!

Перефразирую известное высказывание: «Скажи мне, кто твой страховщик, и я скажу, кто ты». Люди, которые ценят свое время, обращаются в «Ин-



госстрах», в частности, в его подразделение по обслуживанию VIP-клиентов «Ингосстрах Exclusive». Эта страховая компания умеет решать любые вопросы быстро, без проволочек. Наверняка такой подход – это результат колоссального опыта страховщика, его больших финансовых возможностей и постоянного совершенствования бизнеспроцессов. Но еще, как мне кажется, это следствие глубокого уважение к людям и окружающему миру. И такое отношение родилось ни год и даже ни 10 лет назад – оно уходит корнями во времена основания компании. С этим чувством «Ингосстрах» родился и пронес его через всю историю, не изменив своим принципам ни на минуту.

Сегодня «Ингосстраху» – 65 лет. Я рад, что часть этого пути мы прошли вместе. Знаю, что мои финансовые интересы находятся под надежной защитой страховщика. Но гораздо ценнее та уверенность, которую обретаешь благодаря сотрудничеству с компанией: какие бы неприятные сюрпризы ни преподносила тебе жизнь в будущем, все равно все будет хорошо.

От чистого сердца желаю «Ингосстраху» и «Ингосстрах Exclusive» неуклонного продвижения вперед и реализации намеченных планов, а всем сотрудникам компании, их семьям – крепкого здоровья, простого человеческого счастья и удачи!

С УВАЖЕНИЕМ, ЗАСЛУЖЕННЫЙ АРТИСТ РОССИИ ВИКТОР ДРОБЫШ





СЕРДЕЧНО И ТЕПЛО ПОЗДРАВЛЯЕМ СЛАВНУЮ КОМПАНИЮ «ИНГОССТРАХ» С 65-ЛЕТИЕМ!

Наша семья давно сотрудничает с «Ингосстрахом». В этом году будет 10 лет, как мы вместе, – тоже своеобразный юбилей. В 2002 году мы сделали ставку на «Ингосстрах» — проверенную компанию с многолетней историей и безупречной репутацией. И сегодня можем точно сказать – этот выбор был абсолютно верным. Почему?

Во-первых, приятно быть причастным к большой компании, которую действительно уважаешь. Во-вторых, такое отношение к клиентам мало где встречали. Так, в нашем распоряжении персональный менеджер «Ингосстрах Exclusive» – личный советник, который готов круглосуточно заботиться

об интересах всей семьи. Наши ожидания не просто реализуются, они предугадываются. Во всем, что делает «Ингосстрах», чувствуется гармония: ты ощущаешь себя не просто клиентом компании, а ее другом, о котором действительно за-

ботятся. Такой подход, конечно, подкупает. Приятно и то, что наши взаимоотношения с «Ингосстрахом» не стоят на месте, они постоянно развиваются. Компания регулярно предлагает новые идеи, которые еще больше усиливают ее образ искусного партнера, умеющего предоставить поистине надежную страховую защиту и замечательный сервис.

Желаем всему коллективу «Ингосстраха» и «Ингосстрах Ехсlusive» новых профессиональных успехов, дальнейшего развития и процветания, а также творческого вдохновения, здоровья и благополучия!

С УВАЖЕНИЕМ, НАРОДНЫЙ АРТИСТ РОССИИ ВЛАДИМИР МЕНЬШОВ,

НАРОДНАЯ АРТИСТКА РОССИИ ВЕРА АЛЕНТОВА





ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ! ТАК ПРИЯТНО ЖИТЬ И ЗНАТЬ, ЧТО У ТЕБЯ ЗА СПИНОЙ НАДЕЖНЫЙ ТЫЛ В ЛИЦЕ «ИНГОССТРАХА»!

Компания, на первый взгляд, молодая, но уже с огромным опытом работы на рынке. Пользуюсь вашими услугами очень давно, я автомобилист с приличным стажем и ни разу не пожалел о нашей с вами дружбе. А в этом году я стал еще к тому же и VIP-клиентом, ко мне приехали в удобное время и место, заключили договор до выхода автомобиля из автосалона. Это очень здорово! Радуйте нас и в дальнейшем своими новинками, приятными предложениями, а мы будем всегда с вами!

ДМИТРИЙ БЕРТМАН, ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ И ГЛАВНЫЙ РЕЖИССЕР ТЕАТРА «ГЕЛИКОН-ОПЕРА» УВАЖАЕМЫЕ ДРУЗЬЯ! ОТ ВСЕЙ ДУШИ ПОЗДРАВЛЯЕМ НАШЕГО МНОГОЛЕТНЕГО ПАРТНЕРА КОМПАНИЮ «ИНГОССТРАХ» С 65-ЛЕТИЕМ!

Удивительные технические изобретения, старинные автомобили – это колоссальная красная нить, объединяющая людей и различные культуры по всему миру. Наша совместная задача – привлечь внимание к уникальным шедеврам и сохранить дух прошлого. Чтобы достигнуть наилучшего результата в этом деле, «Ингосстрах» создал отдельный бренд – «Ингосстрах Exclusive», который сегодня демонстрирует высший пилотаж в обслуживании самых требовательных клиентов.

В день рождения компании хотим выразить всем сотрудникам «Ингосстраха» и «Ингосстрах Exclusive» свою признательность за вклад в сохранение технической культуры России, за высокий профессионализм и компетентность.

Успехов вам на пути новых свершений!

РАЛЛИ-КЛУБ КЛАССИЧЕСКИХ АВТОМОБИЛЕЙ



СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ «КРАФТ ФУДС РУС» ПОЗДРАВЛЯЮТ «ИНГОССТРАХ» С 65-ЛЕТИЕМ!

Наше партнерство с компанией длится почти 20 лет, и мы очень рады, что треть успешного 65-летнего пути страховщика мы прошли вместе. Работа «Ингосстраха» заслуживает наивысших похвал: ежегодно мы доверяем компании 450 наших автомобилей, а также безопасность, комфорт и спокойствие наших сотрудников. Гарант успеха «Ингосстраха» - его коллектив: внимательные, ответственные специалисты, готовые предложить понятный и действенный туть выхода из любой затруднительной ситуации. Мы поздравляем каждого из вас с 65-летием компании и желаем удачи и дальнейшего процветания!

> компания «КРАФТ ФУДС РУС»

ИСКРЕННЕ ПОЗДРАВЛЯЕМ ВЕСЬ КОЛЛЕКТИВ ОСАО «ИНГОССТРАХ» С 65-ЛЕТИЕМ КОМПАНИИ!

Профессиональная команда, качественные страховые продукты и уникальный опыт «Ингосстраху» позволили стать одним из ведущих игроков отечественной страховой



отрасли. Уверены, что благодаря постоянному развитию компания одержит еще немало побед как на российском, так и на международном страховых рынках.

Желаем коллективу «Ингосстраха» успешной и благотворной работы, личных и профессиональных успехов, а компании – открытых горизонтов, долголетия и финансового процветания.

КОМПАНИЯ «ТНК-ВР»



КОЛЛЕКТИВ НАЦИОНАЛЬНОГО СОЮЗА АГРОСТРАХОВЩИКОВ ПОЗДРАВЛЯЕТ «ИНГОССТРАХ» С ЮБИЛЕЕМ!

«Ингосстрах» – это бренд, который подразумевает высокое качество и исключительный профессионализм.

Национальный союз агростраховщиков ценит вклад компании в развитие отечественного страхового рынка, и особенно ее активное участие в формировании эффективной системы сельскохозяйственного страхования с государственной поддержкой, и желает ей дальнейшего процветания. Пусть во всех начинаниях «Ингосстраху» сопутствует успех, любое сотрудничество будет плодотворным и урожайным, а рядом всегда будут только надежные партнеры.

> НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ АГРОСТРАХОВЩИКОВ»



КОЛЛЕКТИВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «АВТОМИР», КРУПНЕЙШЕГО АВТОДИЛЕРА РОССИИ, С ОГРОМНЫМ УДОВОЛЬСТВИЕМ И ОТ ВСЕГО СЕРДЦА ПОЗДРАВЛЯЕТ «ИНГОССТРАХ» С 65-ЛЕТИЕМ!

Мы сотрудничаем с «Ингосстрахом» более 10 лет, и за эти годы компания стала нашим надежным стратегическим партнером. Есть организации, которые хранят великие традиции и, опираясь на них, способствуют плодотворному и эффективному развитию отрасли. Яркий пример этого – ваша работа. Хотим пожелать вам дальнейшего процветания и стабильности! Всем сотрудникам «Ингос-. страха» – здоровья, сил и упорства в работе!

ГРУППА КОМПАНИЙ «АВТОМИР»

ФГБУ «ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКЕ СТРАХОВАНИЯ В СФЕРЕ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА» ПОЗДРАВЛЯЕТ ВЕСЬ



КОЛЛЕКТИВ КОМПАНИИ «ИНГОССТРАХ» СО ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫМ ЮБИЛЕЕМ – 65-ЛЕТИЕМ!

За прошедшие годы «Ингосстрах» вместе со страной преодолел множество испытаний, ни разу не изменив своим принципам – защищать интересы россиян. Нынешняя юбилейная дата сама по себе является подтверждением успешности и эффективности работы компании и ее многотысячного коллектива.

Сотрудничая с вашей компанией уже много лет, наше агентство на практике оценило надежность и стабильность «Ингосстраха». Быть первым, постоянно разрабатывать и внедрять инновационные технологии в масштабах страны, подтверждать высокий авторитет лидера российского страхового рынка — нелегко. Но вы это уверенно делаете из года в год.

Желаем компании всегда оставаться гарантом надежности и уверенности в будущем! Успехов в бизнесе, процветания и благополучия!

ФГБУ «ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКЕ СТРАХОВАНИЯ В СФЕРЕ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА»

VR LEASING

ПРИМИТЕ НАШИ САМЫЕ ИСКРЕННИЕ ПОЗДРАВЛЕНИЯ ПО СЛУЧАЮ 65-ЛЕТНЕГО ЮБИЛЕЯ КОМПАНИИ!

Благодаря слаженной работе сотрудников «Ингосстраха», их профессионализму, компания стала крупнейшим страховщиком федерального уровня и одним из лидеров отечественного страхового рынка. Деятельность коллектива отличает единство замыслов, сплоченность и ответственность. В этот праздничный день желаем всем работникам «Ингосстраха» энергии, оптимизма и удачи, которые помогут вам в достижении новых высот! Пусть юбилейный для вашей компании год станет годом старта новых успешных проектов, точкой отсчета нового этапа развития. Надеемся, что и в дальнейшем наше сотрудничество будет плодотворным и успешным!

КОМПАНИЯ «ФБ-ЛИЗИНГ»

АССОЦИАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ СЕРДЕЧНО ПОЗДРАВЛЯЕТ «ИНГОССТРАХ» СО ЗНАМЕНАТЕЛЬНОЙ ДАТОЙ – 65-ЛЕТИЕМ!

За 65 лет существования компания достигла главного – доверия миллионов частных клиентов и десятков тысяч компаний. Сегодня «Ингосстрах» – это ответственный и компетентный страховщик, который сотрудничает с крупнейшими промышленными предприятиями, организациями, участниками внешнеторговой деятельности, транспортными и торговыми фирмами, банками, представительствами транснациональных организаций. Высокая самоотдача, настойчивость и постоянный поиск эффективных путей решения намеченных задач помогают вам в многоплановой деятельности, направленной на развитие страхового бизнеса.

Начиная с 1995 года, «Ингосстрах» тесно взаимодействует с Ассоциацией международных автомобильных перевозчиков, является ее надежным партнером. Большое значение для осуществления и развития международных автомобильных перевозок имеет наша общая работа в рамках Конвенции МДП. Многолетнее совместное преодоление трудностей значительно укрепило взаимное доверие наших организаций.

Примите наши искренние пожелания здоровья, благополучия, успешного воплощения перспективных идей и замыслов. Удачи вам в профессиональной деятельности на благо России!

АССОЦИАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ



ОТ ВСЕГО КОЛЛЕКТИВА ЗАО «ГЕДЕОН РИХТЕР-РУС» СЕРДЕЧНО ПОЗДРАВЛЯЕМ КОМПАНИЮ «ИНГОССТРАХ» С 65-ЛЕТНИМ ЮБИЛЕЕМ!

Мы ценим «Ингосстрах» не только как надежного и профессионального партнера, но и как компанию,

способную развивать международный и внутренний рынок страхования, расширять его возможности, понимать перспективы. «Ингосстрах» уверенно демонстрирует высокий уровень квалификации своих специалистов, способность ценить и удовлетворять потребности любого, даже самого сложного клиента, и при этом всегда двигаться вперед.

Искренне желаем «Ингосстраху» дальнейшего процветания, успехов, новых побед!

ЗАО «ГЕДЕОН РИХТЕР-РУС»

Объединить **УСИЛИЯ**

ЛЕВ АМБИНДЕР О ТОМ, КАК ПОЯВИЛАСЬ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ИНГОССТРАХА» И РУСФОНДА

о дня основания и на протяжении 65-летней истории «Ингосстрах» реализует различные социальные проекты. Ежегодно страховщик вкладывает солидные средства в развитие культуры, спорта и образования, помощь детям и ветеранам. Следуя по намеченному пути, 8 лет назад компания объединила свои силы с Российским фондом помощи Издательского дома «Коммерсанть». О результатах совместной работы рассказывает его руководитель Лев Амбиндер.

- Лев Сергеевич, расскажите, когда и почему появилась идея создания Российского фонда помощи.
- С ответом на вопрос «когда?» все просто: Русфонд открылся в 1996 году в Издательском доме «Коммерсантъ» («Ъ»), первые системные публикации появились в октябрьском номере журнала «Домовой». Вопрос, почему мы его тогда создали, посложнее. В том октябрьском «Домовом» мы писали: «Наш фонд – не лодочная станция, на

мегафон кричат на тех, кто заплывает за буйки. Это союз нормальных людей, которые не могут спокойно продолжать свой путь по берегу, когда в воде кто-то тонет. Спасение миров – занятие не для смертных. Но если именно ваша доброта спасет хотя бы одного человека, кто знает, может, вы и почувствуете себя немножечко Богом». В этом, наверное, и было все дело: 90-е годы, неразбериха, много горя вокруг, но есть читатели «Ъ»,

которой сидят загорелые дядьки и в

которым неспокойно, и они готовы помогать. Этим людям не хватало только одного - честного разговора о чужой беде. Вот мы и заговорили.

ЛЕВ АМБИНДЕР:

«Спасение миров – занятие

не для смертных. Но если именно ваша доброта

спасет хотя бы одного человека, кто знает, может,

вы и почувствуете себя

немножечко Богом».

К чему привел этот разговор?

■ В 2004 году, когда мы с «Ингосстрахом» подружились, Русфонд собрал \$1,7 млн, а в 2011 году наши сборы превысили уже \$19 млн. В прошлом году свои пожертвование перечисли около 3 млн человек, в том числе почти 500 компаний. Сейчас фонд переживает очередное

В 2004 году мы с «Ингосстрахом» еще не знали, что положили начало программе «Совместные дары»

самой эффективной программе Русфонда.







Недавно Арсений Кузнецов танцевал в ансамбле «Калинка». А сегодня у мальчика острый миелобластный лейкоз. Стать здоровым и вновь заняться творчеством ему поможет трансплантация костного мозга, которую оплатили «Ингосстрах» и читатели Русфонда.

обновление коллектива и нашего благотворительного темника. Это непросто, но очень интересно. Теперь помимо «Ъ» Русфонд публикуется еще и в нескольких интернет-изданиях, наши сюжеты снимает и транслирует «Первый канал». Мы активно работаем в российских регионах: и там начали появляться наши публикации в местных СМИ. Кроме того, сотрудничаем с лучшими клиниками Европы и США. Вот только что в Америке наши друзья зарегистрировали РусфондUSA, мы рассчитываем и на друзей в Германии и Великобритании, на появление там своих Русфондов.

■ Вспомните, как начиналась история сотрудничества фонда с «Ингосстрахом».

■ Тут и вспоминать нечего, «Ингосстрах» – наш самый первый корпоративный донор, поэтому видишь все как вчера. До сих пор помню нашу первую встречу с генеральным директором Александром Григорьевым в 2005 году, тогда он сказал: «Для меня это не маркетинг. Раз уж возник успех в жизни, надо разделить его с теми, кто нуждается, со страдающими детьми».

■ Кто стал первым, кому помог «Ингосстрах»?

Даня Горохов, годовалый малыш с тяжелой формой гистиоцитоза. Мы напечатали его историю в «Ъ» 23 апреля 2004 года, «Ингосстрах» тогда внес 330 915 рублей - ровно половину стоимости лекарств для этого мальчика. А другую половину собрали читатели газеты «Ъ». Мы тогда так и договорились: взносы вашей компании не дробить, а вкладывать в спасение главного героя, о котором мы рассказываем на странице Русфонда в «Ъ». Этого взноса будет недостаточно, но остальное доложат наши читатели. Тогда мы с «Ингосстрахом» еще не знали, что положили начало «Совместным дарам» - самой эффективной программе Русфонда. Теперь ни одна наша публикация, а их до 90 в месяц, не обходится без «Совместных даров».

■ Скольким детям помогла компания? Как сложилась судьба этих ребятишек?

 С апреля 2004 года вы помогли 104 ребятишкам. Это само по себе большое дело, но «Ингосстрах» своими целевыми пожертвованиями дал





У 11-летней Насти Федоровой острый лимфобластный лейкоз. Ее спасет пересадка костного мозга, которая уже оплачена при поддержке «Ингосстраха».

всем нам – больным детям и их родителям, читателям и журналистам – куда большее: с вашей подачи мы открыли новый метод фандрайзинга в России. не просто дома, вокруг твоя страна, и потому ты не одинок, и случись что, тебе не дадут «пропасть поодиночке». Поверьте, нигде на землях бывшего СССР я не встречал такой доброты, как в России.

А вот что пишут в Русфонд родители крестников «Ингосстраха».

Ирина Светикова, мама Насти Светиковой (врожденный порок сердца, спасли в Берлине): «Насте теперь 14 лет. Мы с вами буквально вытащили ее с того света. Мы приехали в Берлин с тромбозом, Настя даже ходить не могла, а после сложнейшей операции, через два дня, она уже бегала по отделению. Теперь Настя живет как все: хорошо учится, гоняет на велике и роликах, любит рисовать и уже не помнит, какой доходягой была в 2004 году. А у меня не проходит и дня, чтобы я не вспоминала вас, компанию "Ингосстрах" и остальных добрых людей».

Игорь Матукин, отец Алеши Матукина (врожденный порок сердца, спасла операция в Берлине): «Здравствуйте, "Ингосстрах"! В свое время вы помогли моему сыну, благодаря вам он не стал инвалидом. Я пишу эти строки и плачу, это слезы благодарности к вам и к Господу Богу, чья милость посетила нас. Я благодарю вас за доброту, за милосердие, за бескорыстие... Когда

«...Когда вам будет тяжело и плохо, вспомните о моем сыне и еще о десятках детей, которым вы помогли, и вы взглянете совсем другими глазами на любые ваши проблемы».

Я опять про «Совместные дары»: пожертвовав в эти годы 33,5 млн рублей, вы помогли нашим читателям собрать втрое больше! Вы спросили о судьбах... Они разные: абсолютное большинство ребятишек и их родителей давно забыли старые жуткие болячки как дурной сон. А кому-то не повезло, вот наш с вами крестник Даня Горохов умер в 2006 году. Главное, мне кажется, вот в чем: вы и десятки тысяч наших читателей, а теперь и миллионы телезрителей, все вместе даете надежду страдающим людям. Для меня осознание этого факта очень дорого: ты живешь вам будет тяжело и плохо, вспомните о моем сыне и еще о десятках детей, которым вы помогли, и вы взглянете совсем другими глазами на любые ваши проблемы».

■ Как вы оцениваете итоги 8-летнего сотрудничества с «Ингосстрахом»?

■ А разве я еще не ответил? Все, что связано с «Ингосстрахом», для нас очень дорого. И то, как вы положили начало партнерству Русфонда с корпорациями, как, сами о том не помышляя, первыми создали для остальных читателей «Ъ» имиджевую страховку акци-

юбилей | социальные проекты



У петербуржца Вани Русакова синдром Вискотта – Олдрича – редкая генетическая болезнь. Собранные средства пошли на поиск донора костного мозга и лекарственную терапию, сопровождающую трансплантацию.



Шесть лет Дима Комаров борется с острым бифенотипическим лейкозом. Сегодня у него появился реальный шанс победить тяжелую болезнь, сделав пересадку костного мозга



Вера Печенкина родилась со сложным пороком сердца. Избавиться от недуга позволила платная операция в Берлинском кардиоцентре. Среди тех, кто выделил деньги. был «Ингосстрах».

Все вместе вы даете надежду страдающим людям. Для меня осознание этого факта очень дорого: ты живешь не просто дома, вокруг твоя страна, и потому ты не одинок, и случись что, тебе не дадут «пропасть поодиночке».

ям Русфонда. Знаете, в 2004 году кто-то из ваших руководителей сказал мне: «Вообще-то мы хотели создать у себя что-то типа отдела помощи больным детям, прикинули бюджет, и оказалось, что содержание отдела съест большую часть денег. А тут ты, с бесплатным аутсорсингом благотворительных услуг». Но ведь я ровно этого и добивался!

- Сколько людей ежегодно обращается в фонд за помощью? Как решается вопрос кому помогать? Вы отказываете кому-нибудь в помощи, в каких случаях?
- В последние годы мы получали в среднем по полторы тысячи просьб. Правда, с 2011 года, с появлением наших сюжетов на «Первом канале», этот поток писем существенно вырос. Кому помогать? На самом деле это решают наши читатели. Деньги-то у них, мы лишь помогаем помогать. Но сейчас многое в наших подходах меняется, и вот почему. Государство стало гораздо больше вкладывать в детское здравоохранение, чем десяток лет назад, и многие темы, вызывавшие прежде большой читательский интерес, сегодня уже не актуальны. На первые

позиции все чаще выходят наиболее тяжелые случаи «классических» диагнозов, когда лечение в России еще невозможно, и орфанные (редкие) болезни, до лечения которых у страны пока руки не дошли. Кстати, это и есть тематика помощи вашей компа-



У Алеши Матукина тяжелый порок сердца. В России помочь мальчику не удалось. Читатели Русфонда и «Ингосстрах» оплатили операцию в Берлинском кардиоцентре.

нии в нашем сотрудничестве. Отказываем ли мы? Да, отказываем, ресурсто ограничен.

- На ваш взгляд, в последние годы отношение к благотворительности в России меняется?
- По-моему, да. Люди стали более чуткими и щедрыми. Но это в Москве да в Питере. В других регионах Российской

Федерации дело обстоит куда хуже. На мой, очень субъективный взгляд, дело тут совсем не в дефиците чуткости-щедрости, а в нехватке профессионально работающих фандрайзинговых благотворительных организаций и сильно отстающем законодательстве о благотворительности. По последней причине серьезные стартапы фандрайзинга в российских регионах невозможны, потому что настоящий фандрайзинг требует солидных вложений. Но это отдельная тема.

- Как вы считаете, наступит ли время, когда филантропия, в том числе корпоративная, больше не понадобится?
- Сто лет назад великий инженер, предприниматель и благотворитель Генри Форд писал: подлинное назначение любой благотворительной организации состоит в том, чтобы некому было благотворить. Он написал это в Америке – не очень грамотной. не очень богатой и не очень сытой. Теперь США образованны, богаты, сыты, а ежегодные пожертвования там исчисляются сотнями миллиардов долларов и в благотворительности участвуют десятки миллионов американцев. Великий Форд ошибся? Да. Он не учел себя и себе подобных. Он не учел людей, сделавших себя и желающих помогать своей стране. Он не учел, что альтруизм вообще в природе человека. Кстати, это еще 250 лет назад заметил знаменитый экономист Адам Смит. Так что благотворительность никогда не закончится.



Учредитель и издатель: OCAO «Ингосстрах» Адрес учредителя и редакции: 127994, Москва, ул. Лесная, 41 Главный редактор: Клейменов В.Д. Телефоны редакции: (495) 258-20-48, 258-20-45 E-mail: pr@ingos.ru Телефоны службы по связям с общественностью OCAO «Ингосстрах»: (495) 234-60-03, (499) 978-80-92 Издается при участии КГ «Полилог»

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ №ФС 77-37857 от 12 октября 2009 года Тираж 7 000 экземпляров Номер подписан в печать: 05.10.2012 Отпечатано в типографии ООО «ПРИНТ-ИПФ» 141400, Московская область, г. Химки.

Выходит 1 раз в квартал. Распространяется бесплатно.



КРУПНЫМ ПЛАНОМ: офис на Пятницкой.

фисы в Москве

УЛ. ЛЕСНАЯ, Д. 41 (М. БЕЛОРУССКАЯ М. НОВОСЛОБОДСКАЯ, М. МЕНДЕЛЕЕВСКАЯ)

Тел.: (499) 956-55-55, 232-32-11 Факс: (499) 959-45-18, 234-36-00, 234-36-01, 234-36-02, 234-36-03 E-mail: ingos@ingos.ru

УЛ. ПЯТНИЦКАЯ, Д. 12, СТР. 2 (М. НОВОКУЗНЕЦКАЯ, М. ТРЕТЬЯКОВСКАЯ)

Тел.: (495) 956-55-55 Факс: (495) 959-44-05 E-mail: ingos@ingos.ru

УЛ. Б. ТУЛЬСКАЯ, Д. 10, СТР. 9 (М. ТУЛЬСКАЯ)

Тел.: (495) 956-55-55 Факс: (495) 641-41-03

ПР. АНДРОПОВА, Д. 29 (М. КОЛОМЕНСКАЯ)

Тел.: (495) 730-14-40, (499) 616-32-93

УЛ. АКАДЕМИКА ЯНГЕЛЯ, Д. 6A (М. УЛИЦА АКАДЕМИКА янгеля) Тел.: (495) 730-21-45

E-mail: chertanovo@moscow.ingos.ru

УЛ. БОГДАНОВА, Д. 6, КОРП. 1 (СОЛНЦЕВО)

Тел.: (495) 934-48-02, 934-48-03

УЛ. БАКУНИНСКАЯ, 50 (М. БАУМАНСКАЯ)

Тел.: (499) 267-79-54, 267-83-84 E-mail: Bakuninskaya@moscow.ingos.ru

УЛ. БИРЮЛЕВСКАЯ, Д. 56, СТР. 2 (М. ЦАРИЦЫНО,

M. OPEXOBO) Тел.: (495) 739-58-84

1-Я ВЛАДИМИРСКАЯ УЛИЦА, Д. 19/1

(М. ШОССЕ ЭНТУЗИАСТОВ) Тел.: (495) 739-58-36, 306-29-20

ВОЛОКОЛАМСКОЕ ШОССЕ, Д. 3 (М. СОКОЛ)

Тел.: (499) 158-22-34, 662-94-44 E-mail: sokol@moscow.ingos.ru

ВАРШАВСКОЕ ШОССЕ, Д. 81, КОРП. 1 (М. ВАРШАВСКАЯ) Тел.: (499) 317-44-51

УЛ. ГРИНА, Д. 42 (М. БУЛЬВАР ДМИТРИЯ ДОНСКОГО) Тел.: (495) 714-85-27, 739-50-02 E-mail: butovo@moscow.ingos.ru

УЛ. ГАРИБАЛЬДИ, 36, СЕКЦИЯ 10 (М. НОВЫЕ ЧЕРЕМУШКИ) Тел.: (495) 719-96-02 E-mail: garibaldi36@moscow.ingos.ru

УЛ. ДУБНИНСКАЯ, Д. 17, КОРП. 2 (М. ПЕТРОВСКО-РАЗУМОВСКАЯ)

Тел.: (495) 707-64-83, 730-21-19 E-mail: dubninskaya@moscow.ingos.ru

ДМИТРОВСКОЕ ШОССЕ, Д. 59, КОРП. 1 (М. ПЕТРОВСКО-РАЗУМОВСКАЯ)

Тел.: (495) 739-50-57, 739-50-58

Г. ЗЕЛЕНОГРАД, ПАНФИЛОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, Д. 15 (В ЗДАНИИ ГАРАЖНОГО КОМПЛЕКСА)

Тел.: (499) 731-05-65 E-mail: zelenograd@moscow.ingos.ru

УЛ. ЕНИСЕЙСКАЯ, Д. 5, КОРП. 2 (М. СВИБЛОВО)

Тел.: (495) 656-66-24, 656-66-74 E-mail: Eniseyskaya@moscow.ingos.ru

КУТУЗОВСКИЙ ПР-Т, Д. 33 (М. КУТУЗОВСКАЯ) Тел.: (499) 249-69-95, 249-63-84, 730-

E-mail: kutuzovskiy@moscow.ingos.ru

УЛ. КЛИМАШКИНА, Д. 21 (М. УЛИЦА 1905 ГОДА)

Тел.: (495) 730-56-07 E-mail: presnya@moscow.ingos.ru

КАШИРСКОЕ ШОССЕ, Д. 48, КОРП. 1 (М. КАШИРСКАЯ)

Тел.: (495) 730-21-19, 324-08-17

УЛ. КРЫЛАТСКИЕ ХОЛМЫ, Д. 7, КОРП. 2 (М. МОЛОДЕЖНАЯ) Тел.: (499) 149-17-32

F-mail: mskh@moscow ingos ru

ЛИТОВСКИЙ Б-Р, Д. 9/7 (М. ЯСЕНЕВО) Тел.: (495) 427-62-00 E-mail: vasenevo@moscow.ingos.ru

ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, Д. 68 (М. ВОДНЫЙ СТАДИОН) Тел.: (495) 452-00-57

ЛЕНИНСКИЙ ПРОСПЕКТ, Д. 87 (М. УНИВЕРСИТЕТ) Тел.: (495) 730-20-07

УЛ. ЛЮБЛИНСКАЯ, Д. 40 (М. ЛЮБЛИНО, М. ВОЛЖСКАЯ)

Тел.: (495) 617-19-12

ПР-Т МАРШАЛА ЖУКОВА, 4 (М. ПОЛЕЖАЕВСКАЯ)

Тел.: (495) 232-26-74, 232-35-86 E-mail: Jukova@moscow.ingos.ru

ПР-Т МИРА, Д. 124/1 (М. ВДНХ)

Тел.: (495) 683-85-10, 686-22-36 E-mail: Pr.Mira@moscow.ingos.ru

УЛ. МИТИНСКАЯ. Л. 19 (М. МИТИНО)

Тел.: (495) 508-99-88 E-mail: mitino@moscow.ingos.ru

УЛ. МАРКСИСТСКАЯ, Д. 34, КОРП. 8 (М. МАРКСИСТСКАЯ, М. ТАГАНСКАЯ) Тел.: (495) 911-61-62, 911-61-52

МОЖАЙСКОЕ ШОССЕ, Д. 45, (М. СЛАВЯНСКИЙ БУЛЬВАР)

Тел.: (495) 735-39-05

УЛ. МАЛЕНКОВСКАЯ, Д. 30 (М. СОКОЛЬНИКИ) Тел.: (495) 603-33-19 E-mail: sokolniki@moscow.ingos.ru

НОВОКУРКИНСКОЕ ШОССЕ, Д. 47 (КУРКИНО) (М. РЕЧНОЙ ВОКЗАЛ, М. ПЛАНЕРНАЯ) Тел.: (495) 960-78-49

УЛ. НИЖЕГОРОДСКАЯ, Д. 31 (М. ТАГАНСКАЯ, М. РЯЗАНСКИЙ ПРОСПЕКТ)

Тел.: (495) 665-69-64

УЛ. НАРОЛНОГО ОПОЛЧЕНИЯ. Д. 29, КОРП. 1 (М. ОКТЯБРЬСКОЕ ПОЛЕ, М. ЩУКИНСКАЯ) Тел.: (499) 197-82-00, 197-82-64

УЛ. ОСЕННЯЯ, Д. 2 (М. КРЫЛАТСКОЕ) Тел.: (495) 730-21-56 E-mail: Osennaya@moscow.ingos.ru ОРЛОВО-ДАВЫДОВСКИЙ ПЕРЕУЛОК, Д. 2/5, СТР. 1 (М. ПРОСПЕКТ МИРА) Тел.: (495) 680-89-92, 680-76-12 УЛ. ОСТРОВИТЯНОВА, Д. 9

(М. КОНЬКОВО) Тел.: (495) 438-07-24, 438-09-24 E-mail: konkovo@moscow.ingos.ru

УЛ. ПРИВОЛЬНАЯ, Д. 61 (М. ВЫХИНО, М. КУЗЬМИНКИ) Тел.: (495) 777-80-70, 730-55-73

УЛ. ПЕРЕРВА, Д. 31 (М. БРАТИСЛАВСКАЯ)

Тел.: (495) 346-86-08, 739-58-07 E-mail: Pererva@moscow.ingos.ru

УЛ. СЕРГИЯ РАДОНЕЖСКОГО, Д. 6 (М. ПЛОЩАДЬ ИЛЬИЧА, М. РИМСКАЯ) Тел.: (495) 671-41-61

E-mail: rimskaya@moscow.ingos.ru

УЛ. СТОЛЕТОВА, Д. 7 (М. УНИВЕРСИТЕТ) Тел.: (495) 984-04-07

УЛ. СВОБОДЫ, Д. 12/8 (М. ТУШИНСКАЯ) Тел.: (495) 995-13-76

УЛ. УДАЛЬЦОВА, Д. 15 (М. ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО) Тел.: (499) 500-16-20, 500-16-21 Факс: (499) 500-16-20, 500-16-21

E-mail: Udaltsova@moscow.ingos.ru

УЛ. ФЕРГАНСКАЯ, Д.14/13 (М. ВЫХИНО) Тел.: (495) 657-52-83

УЛ. ФЕДОСКИНСКАЯ, Д. 12, **КОРП. 1 (М. ВДНХ)** Тел.: (495) 785-03-31

УЛ. ХАЧАТУРЯНА, Д. 12, КОРП. 1 (М. ОТРАДНОЕ)

Тел.: (495) 904-96-36

E-mail: otradnoe@moscow.ingos.ru

УЛ. ХАМОВНИЧЕСКИЙ ВАЛ, Д. 18 (М. ФРУНЗЕНСКАЯ, М. СПОРТИВНАЯ)

Тел.: (499) 242-14-78, (495) 995-13-75

ЩЕЛКОВСКОЕ ШОССЕ, Д. 82, КОРП. 1 (М. ЩЕЛКОВСКАЯ) Тел.: (499) 748-81-78, 748-81-79 E-mail: izmailovo@moscow.ingos.ru

Все виды страхования







OCAO «Ингосстрах». Лицензия ФССН С №0928 77 *в соответствии с условиями договора страхования

Реклама

(495) 956 55 55 www.ingos.ru

