

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 07 » мая 2019 г. № 188

И. о. Генерального директора
СПАО «Ингосстрах»

п/п **А.В. Подгорнова**

М.П.

ПРАВИЛА ВЕТЕРИНАРНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ

Москва, 2019 г.

Оглавление

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховые риски и страховые случаи
5. Страховая сумма и порядок ее определения
6. Страховой тариф, страховая премия (страховые взносы), порядок их определения
7. Франшиза
8. Порядок заключения и исполнения договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Порядок прекращения договора страхования
11. Порядок организации получения услуг
12. Порядок определения страховой выплаты, срок осуществления страховой выплаты и перечень оснований отказа в страховой выплате
13. Порядок разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила ветеринарного страхования животных (далее – Правила) составлены в соответствии с действующим российским законодательством и определяют общие условия и порядок осуществления страхования, в том числе заключения, исполнения и прекращения Страховым публичным акционерным обществом «Ингосстрах» (далее – Страховщик) договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением и распоряжением домашними животными и сопутствующими им рисками (далее – договор страхования) по следующим видам страхования в соответствии с принятой в законодательстве классификацией:

- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование финансовых рисков.

Ветеринарное страхование животных в соответствии с настоящими Правилами осуществляется на основе договора страхования и программы ветеринарного страхования, предусматривающих объем страхования в рамках оказания ветеринарной помощи застрахованному животным.

Ветеринарное страхование животных по настоящим Правилам может быть массовым и индивидуальным.

1.1. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Программа ветеринарного страхования животных (далее – Программа или Программа страхования) – документ, предусматривающий объем страхового покрытия в отношении организации и/или оплаты ветеринарной помощи, составленный Страховщиком, а также порядок её оказания.

Домашние животные – животные, которые были одомашнены человеком и которых он содержит, предоставляя им кров и пищу. Не относятся к категории домашних и не принимаются на страхование по настоящим Правилам сельскохозяйственные животные, разводимые в промышленном масштабе.

Чип – электронное устройство, предназначенное для идентификации животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приёмник, передатчик и, предназначенный для хранения уникального кода, блок памяти.

Ветеринарная помощь – комплекс мероприятий, включающих ветеринарные и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, направленные на восстановление поврежденного состояния животного.

Ветеринарное и иное учреждение – предприятие, учреждение, организация, оказывающие платные ветеринарные либо иные, связанные с ними услуги или частнопрактикующий ветеринарный врач (далее именуемые также – ветеринарные клиники).

Иные услуги - услуги, связанные с оказанием или организацией оказания ветеринарной помощи и включенные в Программу, в том числе: сервисные и гигиенические услуги (индивидуальный пост, дополнительное кормление, купание, выгул, пеленки и др.), если они не входят в стоимость ветеринарной услуги (стоимости дня стационара), и т.п.; доставка лекарственных препаратов; оформление ветеринарным и иным учреждением различной ветеринарной документации; услуги по организации

ветеринарной помощи в других ветеринарных и иных учреждениях; информационные услуги, связанные с оказанием или организацией оказания ветеринарной помощи; транспортные услуги, в том числе услуги по сопровождению Застрахованного животного со Страхователем/без Страхователя (представителя) в ветеринарное учреждение или из него (при необходимости); и др.

Сайт Компании – официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ingos.ru.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

В договоре страхования может прямо указываться на применение настоящих Правил и сами Правила прикладываются к нему. Вручение Страхователю Правил удостоверяется его подписью в договоре страхования. Вручение Страхователю Правил может осуществляться посредством их направления в электронном виде при заключении договора страхования в электронном виде.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования по настоящим Правилам выступают Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель Застрахованное лицо.

2.2. Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве, осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством и лицензией, выданной органом страхового надзора. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица), брокеры в пределах их полномочий и на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

2.3. Страхователем признаётся российское или иностранное юридическое или дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2.4. Выгодоприобретатель (Застрахованное лицо (в части страхования финансового риска)), – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества (имущественный интерес).

Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования выгодоприобретателя (застрахованного лица), в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

2.5. Далее по тексту настоящих Правил и в договоре страхования положения о Выгодоприобретателе распространяются также на Застрахованного, если это не противоречит страхованию финансового риска.

2.6. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

2.7. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы.

2.8. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

2.9. Если это особо не оговорено положениями настоящих Правил, везде, где по тексту Правил упоминается Страхователь, под ним также подразумевается и Выгодоприобретатель, за исключением случаев, когда из положений действующего законодательства не вытекает, что упоминание Страхователя не может подразумевать Выгодоприобретателя.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам могут являться:

3.1.1. Объектом страхования имущества являются:

- имущественные интересы, связанные с повреждением застрахованного животного (его состояния здоровья), включая смерть животного;
- имущественные интересы, связанные с гибелью (смертью) застрахованного животного.

3.1.2. Объектами страхования финансовых рисков являются имущественные интересы страхователя (застрахованного лица), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов в связи с повреждением застрахованного животного (его состояния здоровья), включая смерть животного.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами является повреждение застрахованного животного и/или его гибель, в результате одного из перечисленных ниже событий или в результате их сочетания/совокупности:

4.3.1. Заболевание – нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями, возникающее в ответ на действие патогенных факторов. К заболеваниям могут относиться:

4.3.1.1. инфекционные заболевания – заболевания, вызываемые проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов, способных передаваться от зараженного животного к здоровому;

4.3.1.2. инвазионные заболевания – заболевания, возбудителями которых являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;

4.3.1.3. эпизоотия – широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов;

4.3.1.4. острые неинфекционные заболевания – это внезапно возникшие и стремительно развивающиеся незаразные заболевания без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;

4.3.1.5. хроническое заболевание – это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается.

4.3.2. Несчастный случай – внезапное, непреднамеренное и непредвиденное для Страхователя стечение внешних обстоятельств и условий в отношении застрахованного животного. Несчастный случай может произойти, в том числе в результате следующих явлений и/или событий:

4.3.2.1. опасные природные явления и (или) стихийные бедствия – природные явления, которые могут быть квалифицированы в качестве опасных природных явлений (в т.ч. явлений, сочетания которых образуют опасные явления) и (или) стихийных бедствий;

4.3.2.2. неблагоприятные природные явления – аномальные природные явления (определяется в соответствии со справкой или заключением компетентных государственных органов, в т.ч. осуществляющих деятельность в области метеорологии);

4.3.2.3. пожар и (или) удар молнии – удар молнии и (или) пожар, где под пожаром понимается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания;

4.3.2.4. дорожно-транспортное происшествие - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или пострадали животные;

4.3.2.5. травма, в том числе ожоги и отморожение - нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающее в результате внешнего воздействия. В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги,

обморожения), химические травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного давления), электротравмы, и так далее, а также комбинированные травмы;

4.3.2.6. отравление - расстройство жизнедеятельности организма животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина.

Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий (их совокупности), в любом их сочетании или по отдельным из них.

4.4. В случае, когда это предусмотрено договором страхования, страховым случаем также является возникновение непредвиденных расходов, предусмотренных договором страхования и Программой и связанных с оплатой ветеринарной помощи или иных услуг в случае повреждения Застрахованного животного и/или его гибели в результате событий, из числа указанных в п. 4.3.1. – 4.3.2. настоящих Правил, указанных в договоре страхования.

4.5. Расходы, возмещаемые страховщиком при возникновении страхового случая в результате событий, предусмотренных п. 4.3.1. и 4.3.2. настоящих Правил, если иное не предусмотрено Программой страхования:

4.5.1. по амбулаторному лечению, включая расходы на ветеринарные услуги, диагностические исследования, дистанционные консультации/консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты;

4.5.2. по пребыванию и лечению в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, на проведение операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринаром медикаментов;

4.5.3. по оплате назначенных ветеринаром перевязочных средств и средств фиксации;

4.5.4. по стоматологической помощи;

4.5.5. по восстановительному лечению, включая протезно-ортопедические услуги;

4.5.6. по вакцинации согласно рекомендациям ветеринарного врача при возникновении страхового случая в соответствии с п. 4.4 настоящих Правил;

4.5.7. по кастрации согласно рекомендациям ветеринарного врача при возникновении страхового случая в соответствии с п. 4.4 настоящих Правил;

4.5.8. ветеринарные услуги, связанные с сопровождением беременности и родовспоможением;

4.5.9. по эвтаназии¹ по показаниям ветеринарного врача;

4.5.10. иные услуги, связанные с оказанием ветеринарных услуг по страховому случаю, предусмотренные Программой страхования;

4.6. Расходы, не возмещаемые Страховщиком:

4.6.1. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т.ч. искусственное оплодотворение), в т.ч. с целью получения дальнейшей прибыли;

4.6.2. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;

4.6.3. профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем;

4.6.4. диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости Застрахованного животного, в том числе

¹ Вынужденного усыпления животного, уничтожения животного по распоряжению специалистов ветеринарной клиники, смерть которого должна была наступить в ближайшем будущем в результате несчастного случая, неизлечимого заболевания, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство.

купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям;

4.6.5. услуги, оказанные в период действия временной франшизы, если она установлена Договором / Программой.

4.7. Не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:

4.7.1. особо опасные болезни животных², в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур;

4.7.2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

4.7.3. алкоголизм, наркомания (наркологические заболевания), токсикомания;

4.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и не покрываются настоящим страхованием следующие состояния/заболевания и их осложнения:

4.8.1. заразные болезни животных³, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);

4.8.2. туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний⁴, вызванных укусом кровососущего клеща)⁵ и вирусные геморрагические лихорадки;

4.8.3. вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));

4.8.4. калицивироз, токсоплазмоз;

4.8.5. злокачественные новообразования, гемобластозы;

4.8.6. церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

4.8.7. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

4.8.8. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

4.8.9. острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

4.8.10. психические расстройства и расстройства поведения;

4.8.11. глухота, слепота;

4.8.12. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;

4.9. Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и Ингосстрах не оплачивает ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу заболеваний и связанных с ними осложнений

² В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017г. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.

³ Перечень болезней в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень заразных болезней может быть расширен.

⁴ Трансмиссивные заболевания – это заболевания, передающиеся при укусе членистоногих, в котором членистоногое насекомое является резервуаром возбудителя инфекции, а также характеризующиеся природной очаговостью, сезонностью вспышек, связанные с периодом жизнедеятельности клеща, комара и др., острым началом инфекции, симптомами интоксикации и др. К данным заболеваниям не относятся самостоятельные заболевания, вызываемые укусом клеща (акариазы).

⁵ Кроме туляремии, указанной выше.

и связанные с ними расходы, если иное не указано в договоре, в следующих случаях:

4.9.1. заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

4.9.2. травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования Застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране или лабораторного (подвергаться опытам);

4.9.3. травмы/заболевания/состояния животного, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц.

4.10. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь при условии применения к тарифной ставке соответствующих коэффициентов вправе договориться о сужении объема страхового покрытия в рамках конкретного договора страхования путем изменения перечня организуемой и оплачиваемой Страховщиком ветеринарной помощи, включаемой в конкретный договор страхования, а также об объеме и порядке предоставления Застрахованному животному ветеринарной помощи.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. При осуществлении страхования имущества (иных имущественных интересов) страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования.

Страховая сумма в период действия договора страхования может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости животных. При этом производится перерасчет страховых взносов, подлежащих уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к договору страхования.

Изменение стоимости животных подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

5.3. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по согласованию Страховщика и Страхователя с учетом страховой стоимости животного.

5.4. Страховая стоимость имущества, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

Страховая стоимость животного может устанавливаться на основании:

- договора купли-продажи;
- оценки стоимости животного;
- оценки Страховщика;
- иных документов о приобретении животного.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрена страховая сумма по договору страхования в целом или по отдельным страховым случаям (рискам). Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты и подлимиты (предельный размер ответственности Страховщика) по отдельным страховым случаям (рискам).

5.6. Страховая сумма по соглашению сторон может устанавливаться как в российских рублях, так и в иностранной валюте. При использовании иностранной валюты при определении страховой суммы страховая выплата осуществляется в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не

установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая выплата может осуществляться в иностранной валюте.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6.1. При заключении Договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен уплатить Страхователь либо его представитель.

6.2. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска.

6.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон на основании базовых тарифов Страховщика, указанных в Приложении № 5 к Правилам с учетом коэффициентов риска.

6.4. Порядок определения страхового тарифа включает в себя установление страховых тарифов на основании базовых тарифов Страховщика с учетом коэффициентов риска, в зависимости от факторов риска, влияющих на вероятность наступления страхового случая и размер убытков, возмещаемых по договору (коэффициенты риска):

1. вид и порода принимаемого на страхование животного;
2. возраст принимаемого на страхование животного;
3. объем предоставляемого покрытия (оплачиваемые и неоплачиваемые виды ветеринарной помощи);
4. вес животного;
5. пол;
6. оценка состояния здоровья животного на момент заключения договора страхования;
7. срок действия договора;
8. ценовая категория ветеринарного и иного учреждения;
9. и другие критерии (факторы риска).

6.5. Страховой премией (страховыми взносами) является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страховыми тарифами, с учетом страхового риска и срока страхования.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

При страховании в иной валюте страховая премия (страховые взносы) уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления), если иного не предусмотрено Договором страхования.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Порядок определения страховой премии включает в себя расчет ее размера:

- умножением страховой суммы на страховой тариф;
- умножением рассчитанного размера страховой премии на коэффициенты риска, устанавливаемые с учетом степени риска, определяемые экспертным путем;
- умножением рассчитанного годового размера страховой премии на коэффициент в зависимости от срока действия договора страхования, при страховании на срок, отличный от года.

6.7. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем после получения от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты. Страховая премия уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься в рассрочку – страховыми взносами в соответствии с графиком уплаты страховых взносов, предусмотренным договором страхования. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленный срок или ее уплаты не в полном объеме, Страховщик вправе досрочно прекратить (расторгнуть) Договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

6.8. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами в кассу Страховщика, уполномоченному представителю Страховщика или безналичным путём на расчётный счёт Страховщика или иным способом, указанным в договоре страхования. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении сослаться на номер договора страхования (полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии, и (или) на номер и дату счета (если оплата осуществляется на основании выставленного Страховщиком счета).

6.9. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день уплаты страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо уполномоченному представителю Страховщика или день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счёт Страховщика.

6.10. При безналичной форме оплаты страховая премия (взносы) считается (считаются) уплаченной (уплаченными) в момент поступления суммы страховой премии (взноса) на расчетный счет Страховщика.

6.11. При оплате страховой премии (взноса) наличными денежными средствами страховая премия уплачивается внесением суммы премии (взноса) в кассу Страховщика.

6.12. Страховая премия, установленная в иностранной валюте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон.

6.13. Порядок и сроки уплаты страховой премии определяются договором страхования.

6.14. При неоплате страховой премии (первого страхового взноса) в установленный Договором страхования срок, договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.15. При наступлении страхового случая в период отсрочки уплаты страховой премии (первого страхового взноса) Страховщик направляет Страхователю требование о досрочной уплате отсроченной суммы страховой премии (первого страхового взноса).

6.16. При неуплате отсроченной страховой премии (первого страхового взноса) в срок, определенный договором страхования и/или в течение 10 (десяти) календарных дней с даты досрочного истребования премии (взноса), страховая премия по договору страхования считается неоплаченной, а договор страхования - не вступившим в силу.

6.17. При неуплате в установленный договором страхования срок очередного страхового взноса или его уплате не в полном объеме Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о данном факте и о намерении в одностороннем порядке досрочно прекратить (расторгнуть) договор страхования.

6.18. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь

период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь, по письменному требованию Страховщика, в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования, производит оплату страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в Договоре страхования годовой величины страховой премии.

6.19. В случае направления требования о досрочной оплате суммы премии до годовой, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса). Иные последствия неисполнения требования о досрочной оплате взноса могут быть предусмотрены договором страхования.

6.20. Договором страхования может быть предусмотрено, что если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, Страховщик вычитает сумму просроченных взносов из суммы страхового возмещения.

6.21. Иные последствия неуплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном объеме могут быть установлены договором страхования.

7. ФРАНШИЗА

7.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в выплате страхового возмещения – франшиза. Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере, в т.ч. в фиксированных единицах времени.

В соответствии с настоящими Правилами устанавливается безусловная франшиза (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

В случаях, когда это прямо предусмотрено договором, франшиза также может быть условной (Страховщик освобождается от ответственности за страховую выплату, не превышающий или равную размеру франшизы, но если размер страховой выплаты превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается).

7.2. Франшиза определяется в денежном эквиваленте (абсолютная франшиза), в процентах от страховой суммы или убытка (относительная франшиза), в единицах исчисления времени (временная франшиза).

В случае если договором страхования / Программой предусмотрена временная франшиза то она действует с момента заключения договора страхования и до истечения установленного договором страхования/ Программой отрезка времени. Расходы, возникающие в результате событий, имевших место в указанный период времени, не подлежат возмещению Страховщиком.

7.3. Франшиза может быть установлена по договору страхования, по одному риску либо по их комбинации.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования по настоящим Правилам может быть заключен:

- в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика (www.ingos.ru);

- в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его

уполномоченному представителю) в устной форме с намерением заключить договор страхования;

- при обращении к Страховщику (уполномоченному представителю) с письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования.

8.2. Договор страхования оформляется в виде страхового полиса, подписанного Страховщиком с приложением настоящих Правил, либо путем составления сторонами одного документа в соответствии с положениями гражданского законодательства РФ.

При заключении договора страхования в электронной форме, Страховщик направляет страхователю электронный страховой полис, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

Договор электронного страхования считается заключенным с момента уплаты Страхователем страховой премии.

Не допускается заключение договора страхования в электронной форме при содействии страховых агентов и страховых брокеров, а также в случае, если для заключения договора страхования необходимо проведение осмотра или обследования животного.

8.3. Заключение договора страхования.

8.3.1. Договор страхования в случае непосредственного обращения к Страховщику (его уполномоченному представителю) заключается на основании заявления Страхователя (Приложение № 2 к Правилам) и копии ветеринарного паспорта, родословной, метрики или иного документа, удостоверяющего происхождение животного, при его наличии, а также, по требованию Страховщика, документов, подтверждающих стоимость животного.

В письменном заявлении на страхование должны быть указаны:

- вид, порода, вес, возраст, пол, номер чипа, кличка животного, а также при наличии номер клейма, инвентарный номер, особые приметы.

Перечень идентифицирующих признаков может быть сокращен по инициативе Страховщика и, при необходимости, на дополнительных согласованных Сторонами условиях. В любом случае в Договоре должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить страхуемое животное;

- наименование, адрес места нахождения, телефон, телефакс, банковские реквизиты Страхователя, если Страхователем является юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель;

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и фактического проживания, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, номер телефона и других средств связи Страхователя, если Страхователем является физическое лицо;

- объем ветеринарной помощи, который должен быть предусмотрен договором страхования и перечень ветеринарных и иных учреждений, на базе которых может быть организована ветеринарная помощь;

- срок, на который заключается договор страхования.

Заявление на страхование и копии документов должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с переводом на русский язык. Документы, выданные (оформленные) за границей РФ, принимаются к рассмотрению при условии признания их легитимности на территории РФ (при наличии апостиля, легализации и т.д.).

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого её взноса, но не ранее даты заключения договора.

8.3.2. Соглашения об изменении или о расторжении договора совершаются в той же форме, что и договор.

8.3.3. Письменное заявление на страхование является приложением к договору страхования и его неотъемлемой частью.

8.4. Заключение договора страхования в электронной форме.

8.4.1. В соответствии с настоящими Правилами, пунктом 2 статьи 434 Гражданского Кодекса РФ (далее – ГК РФ) и статьи 6.1. Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 г., договор страхования может быть составлен в форме электронного документа. Договор страхования в электронной форме заключается на основании соответствующего заявления Страхователя, созданного и отправленного Страховщику с использованием его официального сайта www.ingos.ru в порядке, указанном в настоящих Правилах.

8.4.2. Для заключения договора страхования в электронной форме страхователь подает Страховщику заявление о страховании через Сайт Компании путем заполнения заявления на страхование, которое должно быть оформлено по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам и которое содержит следующие данные:

- вид, порода, вес, возраст, пол, номер чипа, кличка животного, а также при наличии номер клейма, инвентарный номер, особые приметы. Перечень идентифицирующих признаков может быть сокращен по инициативе Страховщика и, при необходимости, на дополнительно согласованных Сторонами условиях;
- наименование, адрес места нахождения, телефон, телефакс, банковские реквизиты Страхователя, если Страхователем является юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и фактического проживания, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, номер телефона и других средств связи Страхователя, если Страхователем является физическое лицо;
- предполагаемый объем ветеринарной помощи, наименование ветеринарных и иных учреждений;
- срок, на который заключается договор страхования.

При заключении договора страхования в электронной форме осмотр животного не осуществляется.

8.4.3. На основании электронного запроса, изложенного, в том числе, в виде условий страхования и (или) анкеты на Сайте Компании, для заключения договора страхования страхователь предоставляет информацию и документы (копия ветеринарного паспорта, родословной, метрики или иного документа, удостоверяющего происхождение животного, при его наличии, а также, по требованию Страховщика, документов, подтверждающих стоимость животного) в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.).

8.4.4. Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

8.4.5. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», также п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 г., договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

8.4.6. При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Оплата страховой премии страхователем – физическим лицом в соответствии с п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1

от 27.11.1992 является моментом заключения договора страхования на предложенных Страховщиком условиях. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил и договора страхования может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на Сайте Компании.

8.5. По решению Страховщика перечень документов/информации, указанных в п.п. 8.3.1. и 8.4.2. настоящих Правил, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятность наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

8.6. Подписывая договор страхования Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок получения ветеринарных услуг и порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования животного при заключении договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем заявления о заключении договора страхования с уведомлением Страхователя о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителей относительно получения страхового возмещения, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от ветеринарных и иных организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

- об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора или правил страхования.

8.7. Договор страхования заключается сроком на один год, если иное не предусмотрено условиями конкретного договора страхования.

8.8. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на

страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу.

8.9. Если в договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия/правила страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

8.10. При утрате Страхователем страховых документов, по его письменному Заявлению может быть выдан дубликат таких документов.

8.11. При заключении договора страхования стороны оговаривают способы взаимодействия, которые будут использоваться для предоставления информации получателю страховых услуг.

Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полисе.

Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1. уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в заявлении на получение страхового возмещения;
2. уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger и т.п.) по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);
3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в заявлении на получение страхового возмещения.
4. уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, или размещено в Личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта www.ingos.ru, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

8.12. Заключая договор страхования, Страхователь – физическое лицо подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком и партнерами Страховщика персональных данных для осуществления страхования, в т.ч. в целях надлежащего исполнения договора страхования и организации оказания услуг.

Под персональными данными Страхователя в рамках настоящих Правил понимается: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, адрес проживания, телефон, сведения о застрахованном животном.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Во исполнение обязательств по договору страхования Страховщик также вправе передавать (в том числе, при необходимости, осуществлять трансграничную передачу в случае, если договор страхования действует за пределами Российской Федерации) персональные данные Страхователя и информацию о застрахованном животном в ветеринарные и иные учреждения, предусмотренные договором страхования, а также партнерам Страховщика, и получать от указанных учреждений и партнеров Страховщика данные об оказанном в рамках договора страхования услугах.

Заключая договор страхования, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования прекращается с даты получения Страховщиком соответствующего заявления, за исключением случаев, когда для исполнения договора согласия субъекта персональных данных для их обработки не требуется.

После прекращения действия договора страхования, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 5 (пяти) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. требовать от Страховщика организации оказания ветеринарной помощи и ее финансирования (оплаты) либо только оплаты в соответствии с условиями договора страхования;

9.1.2. в течение срока действия договора страхования с согласия Страховщика изменить условия страхования в части перечня событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, перечня ветеринарных и иных учреждений и т.п., и/или Программ, заключив при этом со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования с соответствующим возможным перерасчетом размера страховой премии, если иное не установлено в договоре страхования;

9.1.3. досрочно прекратить действие договора страхования;

9.1.4. требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в правилах страхования и договорах страхования, расчетов изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчетов страховой выплаты;

9.1.5. один раз в течение действия договора страхования бесплатно запросить у Страховщика копии действующего договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью, за исключением информации, не подлежащей разглашению.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. предоставлять Страховщику необходимую достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих отношение к заключению и исполнению договора страхования, а также имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления (страхового риска) (Приложения № 2 к Правилам);

9.2.2. обязан соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному;

9.2.3. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в определенные договором страхования сроки и в установленном договором страхования размере;

9.2.4. соблюдать порядок оказания ветеринарной помощи, предусмотренный договором страхования;

9.2.5. соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением;

9.2.6. при отсутствии возможности, необходимости или желания посетить согласованное страховщиком или предусмотренное договором страхования ветеринарное или иное учреждения, заблаговременно отказаться от забронированного Страхователем ранее времени посещения ветеринара;

9.2.7. своевременно сообщить Страховщику об изменении своих банковских реквизитов, места нахождения, номеров контактных телефонов и телефаксов;

9.2.8. своевременно сообщать Страховщику о ставших ему известными фактах увеличения степени риска, т.е. об изменении обстоятельств, которые были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

9.2.9. по требованию Страховщика провести дополнительное ветеринарное обследование животного и/или предоставить документы, подтверждающие состояние здоровья животного;

9.2.10. передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования (суброгации) Страховщика к виновным лицам в соответствии с п. 12.9 настоящих Правил.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. проверять полученную от Страхователя информацию;

9.3.2. в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска).

9.3.3. – в любое время действия договора страхования производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в том числе производить фото и видеосъемку;

9.3.4. в случае выявления в течение действия договора страхования событий, признаваемых значительными изменениями, влекущими увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования, а при несогласии Страхователя на такие изменения - потребовать досрочно прекратить договор страхования;

9.3.5. прекратить действие договора в случае нарушения Страхователем пп. 9.2.2., 9.2.3., 9.2.4. и 9.2.5. Правил в соответствии с ГК РФ.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. организовать и оплатить либо только оплатить, если это предусмотрено условиями договора страхования, получение застрахованным животным ветеринарной помощи, предусмотренной Программой/ договором страхования;

9.4.2. организовать и оплатить, если это предусмотрено условиями договора страхования, получение застрахованным животным лекарственных средств и

изделий медицинского назначения, если иное не предусмотрено Программой/ договором страхования;

9.4.3. контролировать объем и сроки организованной ветеринарной помощи в соответствии с условиями договора с ветеринарными и иными учреждениями;

9.4.4. осуществить страховую выплату в порядке и сроки, определенные Правилами и (или) Программой/ договором страхования;

9.4.5. по требованиям страхователей, выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

9.4.6. передать Страхователю страховые документы, определенные договором страхования, а при их утрате – дубликаты (бесплатно один раз в течение действия договора страхования), а также разъяснить Страхователю условия договора страхования;

9.4.7. по запросу Страхователя один раз в течение действия договора бесплатно предоставить копию действующего договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью или предусмотренных договором страхования.

9.4.8. информировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления уведомления предусмотренным договором страхования способом.

9.4.9. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет ему информацию о расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.4.10. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные права и обязанности Страхователя и Страховщика.

10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования прекращает свое действие:

10.1.1. в случае истечения срока, на который был заключен договор страхования;

10.1.2. в случае гибели застрахованного животного по обстоятельствам иным, чем страховой случай (договор прекращается в отношении такого животного);

10.1.3. по требованию Страховщика - в случае неуплаты страховой премии (страхового взноса) в установленные договором сроки, если Страхователь был предварительно уведомлен Страховщиком о факте наличия задолженности и последствиях ее неуплаты;

10.1.4. в случае полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных, при этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования за исключением случаев, когда для исполнения договора согласия субъекта персональных данных для их обработки не требуется;

10.1.5. по требованию Страхователя в любое время;

10.1.6. по соглашению сторон;

10.1.7. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

10.1.8. в случае ликвидации Страхователя - юридического лица;

10.1.9. в случае исполнения Страховщиком договорных обязательств в полном объеме;

10.1.10. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) договором страхования.

10.2. Момент прекращения договора страхования.

10.2.1. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 10.1.2. Правил, договор страхования прекращается с даты гибели животного;

10.2.2. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. 10.1.3., 10.1.5. Правил, договор страхования прекращается с даты направления требования о прекращении договора страхования или даты, указанной в этом требовании;

10.2.3. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 10.1.4. Правил, договор страхования прекращается с даты получения Страховщиком уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных;

10.2.4. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 10.1.6. Правил, договор страхования прекращается с даты подписания соглашения или с даты, указанной в таком соглашении;

10.2.5. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 10.1.7., 10.1.8. Правил, договор страхования прекращается с даты начала процедуры ликвидации;

10.2.6. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 10.1.9. Правил, договор страхования прекращается с момента исполнения обязательств Страховщиком в полном объеме;

10.2.7. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному 10.1.10. Правил, договор страхования прекращается с даты, определенной законом или договором для таких случаев.

10.3. Условия возврата страховой премии:

10.3.1. При прекращении договора страхования в соответствии с п. 10.1.2., 10.1.5., 10.1.6. Правил в целом или в отношении какого-либо застрахованного животного, Страховщик возвращает уплаченную страховую премию в размере части премии, приходящейся на неистекший срок действия договора страхования.

По иным основаниям прекращения договора страхования возврат уплаченной страховой премии (взносов) не производится. Если договором страхования устанавливается иное, в нем определяется размер подлежащей возврату части страховой премии.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента обращения Страхователя к Страховщику с требованием о возврате страховой премии, если иное не предусмотрено условиями договора страхования.

10.4. Особые условия отказа Страхователя – физического лица от договора.

1) Страхователь – физическое лицо в дополнение к условиям о досрочном расторжении договора страхования, указанным в п. 10.1. настоящих Правил, вправе досрочно отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

2) В случае если Страхователь – отказался от договора страхования в срок, указанный в части 1 настоящего пункта, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

3) В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в части 1 настоящего пункта, но после даты начала действия страхования,

Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, если иного не предусмотрено соглашением сторон.

4) При досрочном прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в части 1 настоящего пункта.

5) Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

б) Действие настоящего пункта не распространяется на договоры страхования, страхователями по которым являются физические лица – предприниматели, заключаемые в связи с осуществлением такими страхователями предпринимательской деятельности.

10.5. По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

11. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

11.1. Основной формой страховой выплаты по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил в отношении страхования имущества (п. 4.3. настоящих Правил) является натуральная форма страховой выплаты в виде организации и оплаты ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой. Для получения ветеринарной помощи и иных услуг по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил в отношении страхования имущества, Страхователь обращается за организацией услуг по договору страхования в контакт-центр Страховщика. При невозможности организации услуги в натуральной форме, по соглашению сторон страховая выплата осуществляется в денежной форме⁶.

11.2. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что для получения ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, Страхователь обращается непосредственно в ветеринарное или иное учреждение, предусмотренные договором страхования.

11.3. Для получения предусмотренной договором страхования ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, Страхователь может, с предварительного согласия Страховщика и, если это предусмотрено договором страхования, обратиться в любое ветеринарное или иное учреждение и самостоятельно оплатить ветеринарную помощь, предусмотренную договором страхования.

В случае обращения Страхователя/Выгодоприобретателя к Страховщику с уведомлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик должен проинформировать Страхователя/Выгодоприобретателя обо всех предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами страхования необходимых

⁶ Решение о возможности страховой выплаты в натуральной форме принимается Страховщиком.

действиях, которые он должен предпринять, а также обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определении размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов; о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

Договором страхования может быть предусмотрено действие страхования как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

11.4. Для получения предусмотренной Договором страхования ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования / Программой, заключенному на основании настоящих Правил в отношении страхования финансовых рисков (п. 4.4. настоящих Правил), Страхователь обращается в ветеринарное или иное учреждение и самостоятельно оплачивает ветеринарную помощь, предусмотренную договором страхования.

11.5. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что для определения ветеринарного учреждения Страхователь вправе обратиться в контакт-центр Страховщика.

11.6. При необходимости Страхователь в течение срока действия договора страхования вправе обратиться к Страховщику за информацией, необходимой для реализации своих прав по договору страхования.

11.7. Конкретный порядок организации ветеринарной помощи и иных услуг зависит от выбранной Программы и определяется договором страхования и конкретной Программой.

12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховая выплата - денежная сумма, которую Страховщик произвел или должен будет произвести при наступлении страхового случая по договору страхования.

12.2. Страховая выплата в отношении страхования финансовых рисков осуществляется в денежной форме, в отношении страхования имущества – в натуральной и денежной форме.

12.3. Натуральная форма.

12.3.1. Страховое возмещение в натуральной форме осуществляется посредством организации ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, застрахованным животным в случаях, предусмотренных п. 4.3. настоящих Правил, в ветеринарных учреждениях, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор ветеринарного учреждения осуществляется Страховщиком.

12.3.2. Страховая выплата по договору страхования осуществляется Страховщиком в виде оплаты стоимости ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, непосредственно в ветеринарное и иное учреждение по их счетам в срок, не превышающий 60 рабочих дней с момента принятия положительного решения об осуществлении страховой выплаты. Решение об осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком не позднее 30 рабочих дней с момента поступления от ветеринарного и иного учреждения счета или акта об оказанных услугах. При необходимости, Страховщик вправе осуществлять оплату

стоимости ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой с привлечением третьих лиц.

12.3.3. В случаях наличия возражений либо проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов, срок их оплаты может быть увеличен до 90 рабочих дней, если иных условий расчетов за оказанные услуги не предусмотрено между Страховщиком и ветеринарным и иным учреждением.

12.3.4. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

12.3.5. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме⁷ Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме.

12.4. Денежная форма.

12.4.1. Страховая выплата в денежной форме по договору страхования осуществляется Страховщиком в виде возмещения Страхователю его личных средств, израсходованных на получение ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные Страхователем расходы, и в пределах страховой суммы.

12.4.2. После получения услуг Страхователь (Выгодоприобретатель), для получения страхового возмещения в денежной форме, обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента оплаты услуг, предусмотренных в п. 12.4.1 настоящих Правил страхования, направить заказным письмом с уведомлением в адрес Страховщика заявление и указанные в настоящем пункте документы. Решение о компенсации расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), в соответствии с условиями настоящей статьи, или отказе в страховой выплате принимается Страховщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения следующих документов, направленных почтовым отправлением:

12.4.2.1. письменного заявления на получение страхового возмещения;

12.4.2.2. копии документа, удостоверяющего личность заявителя и получателя страхового возмещения, а также иных документов, позволяющих идентифицировать Выгодоприобретателя и его представителя. При обращении от имени Выгодоприобретателя иного лица – документ, подтверждающий полномочия представителя;

12.4.2.3. документов, содержащих сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья застрахованного животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением);

12.4.2.4. выписанных ветеринарным врачом рецептов в связи с данным заболеванием со штампом аптеки и указанием стоимости приобретенных медикаментов;

12.4.2.5. направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг;

12.4.2.6. счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.) продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате;

12.4.2.7. справки о смерти с указанием причины смерти и/или иной документ ее заменяющий (если применимо);

⁷ Решение о возможности страховой выплаты в натуральной форме принимается Страховщиком.

12.4.2.8. справки компетентных органов, подтверждающие произошедшие опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии, дорожно-транспортное происшествие и пр., в результате которых произошел страховой случай;

12.4.2.9. подтверждения оплаты счетов за расходы, возмещаемые по настоящим Правилам.

Документы должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

12.4.3 При личном обращении получателя страховых услуг страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением Страховщик проверяет комплектность документов и правильность их оформления.

Если полученные Страховщиком документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или их опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

В случае если Страхователем или его представителем не были указаны/предоставлены банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

12.4.4 Если Страховщиком будет выявлено, что предоставленные Страхователем или его представителем документы, недостаточны для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) такие документы являются ненадлежащим образом оформленными, Страховщик принимает их и в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомляет об этом заявителя с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. При этом срок принятия решения не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

В случаях проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов (иных документов) на предмет их соответствия страховому случаю и объему страхового покрытия, а также в случаях необходимости прохождения застрахованным животным дополнительного обследования и/или предоставления документов, подтверждающих состояние здоровья застрахованного животного, срок принятия решения и их оплаты может быть увеличен до 90 рабочих дней. Об использовании права на отсрочку выплаты Страховщик сообщает Страхователю.

12.4.5 Страховая выплата производится Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

В случае принятия Страховщиком решения об отказе в выплате страхового возмещения, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной форме о принятом решении с обоснованием причин отказа.

12.5. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12.6. Не является страховым случаем, и Страховщик имеет право отказать в страховой выплате:

12.6.1. в связи с получением застрахованным животным травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения

Страхователем умышленного действия, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

12.6.2. в случае повреждения застрахованного животного, возникшего до начала периода страхования по договору страхования;

12.6.3. в части покрытия расходов на оказание ветеринарной или иной помощи, которые не связаны со страховым случаем или расходы, которые не подтверждены документально;

12.6.4. в части покрытия расходов, возмещение которых не предусмотрено настоящими Правилами и/или договором страхования, в т.ч. расходов в связи с оказанием Застрахованному различных видов ветеринарной помощи и иными услугами не включенных в Программу;

12.6.5. обращение за ветеринарной помощью и иными услугами вне срока действия договора страхования;

12.6.6. обращение за ветеринарной помощью и иными услугами в учреждение, не предусмотренное договором страхования и не согласованное со Страховщиком;

12.6.7. обращение за ветеринарной помощью и иными услугами по основаниям иным, чем предусмотрено п. 4.4. и 4.5 настоящих Правил;

12.6.8. страховых событий, не повлекших возникновение расходов на оплату ветеринарной и иной помощи.

12.7. Страховое возмещение в случае гибели застрахованного животного выплачивается после установления факта страхового случая, его причин и обстоятельств, а также размера ущерба на основании документов, предусмотренных Правилами и /или договором страхования / Программой.

Страховщик обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных п. 12.4.2 Правил страхования или договором страхования, принять решение о признании события, ущерба (убытков) страховым случаем, и подготовить соответствующий страховой акт (Приложение № 6 к Правилам), либо документ об отказе в страховой выплате. В течение 10 рабочих дней со дня принятия решения, Страховщик обязан осуществить страховую выплату или в течение трех рабочих дней направить Страхователю письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения. Условиями договора страхования может быть предусмотрен иной срок принятия решения о страховой выплате.

Размер ущерба (убытков) определяется Страховщиком на основании данных осмотра и документов, подтверждающих размер ущерба, в т.ч. документов о размере действительной стоимости застрахованного животного. Сообщение об осмотре направляется Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением, направленное сообщения должно содержать место и время (не менее двух вариантов времени на выбор) проведения осмотра застрахованного животного. Иной способ уведомления о необходимости осмотра застрахованного животного может быть определен договором, при этом он должен подтверждать, что Страхователь (Выгодоприобретатель) должным образом уведомлен о необходимости проведения осмотра.

12.8. Порядок расчета размера ущерба вследствие гибели (утраты) застрахованного животного определяется в зависимости от того, как была определена страховая стоимость животных при заключении договора страхования, но не выше страховой суммы.

12.9. Если иного не установлено договором страхования Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

12.9.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

12.9.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

12.9.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

12.9.4. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

12.10. После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страховой выплаты права регрессного требования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение убытков, возмещенных в результате страхования.

12.11. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

12.12. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

12.13. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховая организация по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Программа ветеринарного страхования животных,
предусматривающие оказание
ветеринарной помощи¹**

(амбулаторная, стоматологическая, стационарная ветеринарная помощь, лекарственная помощь, вакцинация от особо опасных инфекций, диагностика беременности и родовспоможение (включая осложненные роды с кесаревым сечением), реабилитация, эвтаназия)

По настоящей программе² СПАО «Ингосстрах» (далее – Ингосстрах) организует и/или оплачивает предоставление Застрахованному животному ветеринарных (амбулаторная помощь, стоматологическая помощь, услуги стационара в экстренном и плановом порядке, лекарственная помощь, вакцинация от особо опасных инфекций, диагностика и ведение беременности и родовспоможение (включая осложненные роды с кесаревым сечением), реабилитационно-восстановительное лечение, эвтаназия) и иных услуг³ в случае повреждения Застрахованного животного в результате острого или хронического заболевания (в том числе инфекционного, инвазионного, эпизоотии)⁴, травмы (в т.ч. ожоги и отморожение), отравления и др. и/или несчастного случая, а также обстоятельств, требующих оказания ветеринарной помощи⁵.

Экстренная стационарная помощь осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованного животного, которое требует срочного оказания ветеринарной помощи в условиях стационара.

1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

1.1. По настоящей программе Ингосстрах оплачивает ветеринарные и иные услуги в перечисленных в преамбуле случаях:

¹ В зависимости от характера и объема оказываемых услуг, программы могут иметь разные наименования и производные от них, включая названия ветеринарных организаций и пр.

² Настоящая программа предусматривает предоставление Застрахованному животному ветеринарных услуг не только по месту постоянного нахождения, но и при поездках по территории России, если это предусмотрено договором страхования.

³ Ветеринарные услуги в смысле настоящей программы – это услуги, которые могут быть оказаны любым ветеринарным учреждением, предусмотренным условиями договора страхования или согласованным с Ингосстрахом, имеющим право оказывать ветеринарные услуги.

⁴ Хроническое заболевание – это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается.

⁵ Один страховой случай – обращение/обращения за ветеринарной помощью по поводу одного из острых заболеваний или состояний, обострения хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении застрахованного животного до момента выздоровления при остром состоянии или заболевании, либо до момента завершения острой стадии хронического заболевания. При этом Страховщик оплачивает назначенную ветеринарным врачом диагностику, лечение и контроль лечения застрахованного животного. Завершение острой стадии заболевания или состояния, или обострения хронического заболевания характеризуется прекращением или максимальным снижением степени выраженности симптомов заболевания.

При этом:

- травмы, полученные в результате одного несчастного случая, вне зависимости от их количества и локализации, расцениваются как один страховой случай,
- все обращения по поводу одного диагностированного хронического заболевания в течение всего срока страхования расцениваются как один страховой случай,
- обращения по поводу осложнений основного заболевания расцениваются как один страховой случай по основному заболеванию.

1.1.1. Амбулаторные услуги (диагностические, лечебные, реабилитационные, зубопротезные, протезно-ортопедические), включая:

1.1.1.1. консультации в клинике, в т.ч. узкопрофильными врачами, удаленные консультации/консультативная помощь посредством телефонной связи (онлайн-консультации), консультативную помощь на дому (вызов ветеринарного врача на дом);

1.1.1.2. лабораторные, функциональные и инструментальные исследования, включающие эндоскопию и рентгенографию (в т.ч. магнитно-резонансное исследование);

1.1.1.3. врачебные и сестринские манипуляции, в том числе инъекции, перевязки и прочее;

1.1.1.4. ветеринарные услуги по диагностике беременности (в том числе осмотр ветеринарного врача, рентгенографию плодов, ультразвуковое исследование матки и плодов, лабораторные анализы);

1.1.1.5. медикаментозное прерывание беременности по медицинским показаниям;

1.1.1.6. курсовые виды лечения:

– физиолечение (электро- и светолечение, лазеро- и магнитотерапия, СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи, теплотечение, ингаляции);

– массаж;

– рефлексотерапия;

– мануальная терапия;

– лечебная физкультура (ЛФК), в том числе на тренажерах или в бассейне;

– ударно-волновая терапия;

– и другие.

1.1.1.7. вакцинацию (в т.ч. от особо опасных инфекций таких как: бешенство, чума плотоядных, парвовирусный энтерит, вирусный гепатит, лептоспироз, парагрипп, панлейкопения, вирусный ринотрахеит, кальцивироз, вирусная лейкемия кошек) животных, находящихся в зоне риска по эпизоотологическим показаниям в соответствии с рекомендациями ветеринарного врача, включающую предвакцинальную подготовку в виде дегельминтизации;

1.1.1.8. стоматологические услуги, включая ортодонтю и зубопротезирование;

1.1.1.9. оказание ветеринарной помощи на дому или по другому месту нахождения Застрахованного животного, включая диагностику (снятие ЭКГ, ультразвуковую диагностику и т.п.), выполнение назначений (инъекции, санации ран и т.д.), забор материалов для анализов;

1.1.1.10. традиционные методы диагностики и лечения;

1.1.1.11. сопровождение по медицинским показаниям Застрахованного животного и Страхователя при проведении обследований и консультаций в ветеринарном учреждении;

1.1.1.12. организацию необходимых ветеринарных услуг в другом ветеринарном учреждении;

1.1.1.13. реабилитационно-восстановительное лечение или проведение специальных мероприятий;

1.1.1.14. эвтаназию Застрахованного животного по рекомендации и/или распоряжению ветеринарного врача как гуманное разрешение ситуации и/или если это является экономически выгодным при неизлечимом заболевании или комплексе заболеваний или последствий несчастного случая, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство, при которых зафиксированы страдания Застрахованного животного и/или смерть Застрахованного животного должна будет наступить в ближайшем будущем.

По настоящей программе Ингосстрах также оплачивает стоимость лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения (протезно-ортопедические изделия, имплантанты и др.), а также при необходимости их доставку, выписанных Застрахованному животному ветеринарным врачом при оказании ветеринарной помощи;

1.1.2. Услуги в условиях стационара (диагностические, лечебные, реабилитационные (в т.ч. реабилитационные в условиях восстановительных центров), зубопротезные, протезно-ортопедические) включая:

1.1.2.1. консультации;

1.1.2.2. лабораторные, функциональные и инструментальные исследования, в том числе эндоскопия и рентгенография, магнитно-резонансное исследование, при необходимости и назначении врача под седацией или наркозом;

1.1.2.3. курсовые виды лечения:

– физиолечение (электро- и светолечение, лазеро- и магнитотерапия, СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи, теплолечение, ингаляции);

– массаж;

– рефлексотерапия;

– мануальная терапия;

– лечебная физкультура (ЛФК), в том числе на тренажерах или в бассейне;

– ударно-волновая терапия;

– и другие;

1.1.2.4. хирургическое и консервативное лечение, а также пребывание в стационаре, в т.ч. в инфекционном;

1.1.2.5. пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;

1.1.2.6. пребывание в стационаре с целью диагностического обследования;

1.1.2.7. сопровождение самостоятельных родов на дому или в клинике, включающее стимуляцию при слабой родовой деятельности, а также оперативное родовспоможение в клинике, в т.ч. кесарево сечение при осложненных родах и реанимационные мероприятия новорожденных и самки;

1.1.2.8. хирургическое прерывание беременности по медицинским показаниям;

1.1.2.9. оперативная кастрация самцов и самок по медицинским показаниям, а также по рекомендации ветеринарного врача при нахождении животных в группе риска развития заболеваний мочеполовой сферы;

1.1.2.10. стоматологические услуги, в т.ч. удаление молочных и/или постоянных зубов при остром воспалении зуба и окружающих тканей зуба, снятие зубного камня механически и/или ультразвуком, а также при травме зуба в результате несчастного случая под седацией или наркозом;

1.1.2.11. лекарственные препараты и другие необходимые для лечения ветеринарные и/или медицинские средства, в т.ч. перевязочные средства и средства фиксации и иммобилизации (гипс, бандаж);

1.1.2.12. уход персоналом клиники за животным, в т.ч. поддержание санитарно-гигиенических норм содержания животного в клетке, боксе и т.д. с выгулом животного и предоставлением пеленок;

1.1.2.13. стоматологические услуги (в т.ч. удаление молочных и/или постоянных зубов, снятие зубного камня механически и/или ультразвуком) при остром воспалении зуба и окружающих тканей зуба, а также при травме зуба в результате несчастного случая;

1.1.2.14. традиционные методы диагностики и лечения (народная медицина);

- 1.1.2.15. ветеринарные услуги дневного стационара;
- 1.1.2.16. реабилитационно-восстановительное лечение или проведение специальных мероприятий;
- 1.1.2.17. сервисные услуги, связанные с предоставлением стационарной ветеринарной помощи (специализированное питание, выгул и др.);
- 1.1.2.18. эвтаназию Застрахованного животного по рекомендации и/или распоряжению ветеринарного врача как гуманное разрешение ситуации и/или если это является экономически выгодным при неизлечимом заболевании или комплексе заболеваний или последствий несчастного случая, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство, при которых зафиксированы страдания Застрахованного животного и/или смерть Застрахованного животного должна будет наступить в ближайшем будущем;
- 1.1.2.19. патологоанатомическое вскрытие в случае гибели Застрахованного животного в стационаре.

По настоящей программе Ингосстрах также оплачивает стоимость лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения (протезно-ортопедические изделия, имплантанты и др.), а также при необходимости их доставку, выписанных (назначенных) Застрахованному животному работником стационара при оказании стационарной ветеринарной помощи.

1.1.3. Лекарственная помощь, включающая стоимость лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения и при необходимости их доставку, выписанных ему лечащим ветеринарным врачом при оказании амбулаторных и/или стационарных ветеринарных услуг в предусмотренных преамбулой настоящей программы случаях.

1.1.4. Оформление различной документации, связанной с оказанием ветеринарной помощи.

1.2. По настоящей программе Ингосстрах не оплачивает и не признается страховым случаем ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:

- 1.2.1. особо опасные болезни животных⁶, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур;
- 1.2.2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;
- 1.2.3. алкоголизм, наркомания (наркологические заболевания), токсикомания;

1.3. По настоящей программе Ингосстрах не оплачивает и не признается страховым случаем ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений, если иное не указано в договоре:

- 1.3.1. заразные болезни животных⁷, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);

⁶ В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. №476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016г., 30 января, 15 февраля 2017г. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.

⁷ Перечень болезней в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. №476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016г., 30 января, 15 февраля 2017г. По решению уполномоченных органов перечень заразных болезней может быть расширен.

1.3.2. туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний⁸, вызванных укусом кровососущего клеща)⁹ и вирусные геморрагические лихорадки;

1.3.3. вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));

1.3.4. калицивироз, токсоплазмоз;

1.3.5. злокачественные новообразования, гемобластозы;

1.3.6. церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

1.3.7. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

1.3.8. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

1.3.9. острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

1.3.10. психические расстройства и расстройства поведения;

1.3.11. глухота, слепота;

1.3.12. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;

1.4. По настоящей программе не признаются страховым случаем и Ингосстрах не оплачивает ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу заболеваний и связанных с ними осложнений и связанные с ними расходы, если иное не указано в договоре, в следующих случаях:

1.4.1. заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

1.4.2. травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования Застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране или лабораторного (подвергаться опытам);

1.4.3. травмы/заболевания/состояния животного, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц.

1.5. Не признаются страховым случаем и Ингосстрах не оплачивает (не возмещает) следующие ветеринарные и/или иные услуги и расходы, если иное не указано в договоре, в следующих случаях:

1.5.1. профилактические услуги;

1.5.2. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у Застрахованного животного, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т.ч. искусственное оплодотворение), в т.ч. с целью получения дальнейшей прибыли;

1.5.3. диагностику, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в т.ч. в стоматологии, или с целью увеличения рыночной стоимости Застрахованного животного;

1.5.4. расходы, возникшие после окончания срока действия договора страхования, кроме услуг, связанных с лечением Застрахованного животного в стационаре, начатого в течение срока действия договора страхования – до момента выписки из стационара или в соответствии со сроками, указанными в договоре страхования;

⁸ Трансмиссивные заболевания – это заболевания, передающиеся при укусе членистоногих, в котором членистоногое насекомое является резервуаром возбудителя инфекции, а также характеризующиеся природной очаговостью, сезонностью вспышек, связанные с периодом жизнедеятельности клеща, комара и др., острым началом инфекции, симптомами интоксикации и др. К данным заболеваниям не относятся самостоятельные заболевания, вызываемые укусом клеща (акариазы)

⁹ Кроме туляремии, указанной выше

1.5.5. транспортные услуги;

1.5.6. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.);

1.5.7. услуги, оказанные в период временной франшизы, условия которой указаны в программе/договоре страхования.

1.6. Если в течение срока действия договора страхования у Застрахованного будут выявлены заболевания, из числа указанных в п. 1.2.-1.4. настоящей программы, Ингосстрах оплачивает ветеринарные услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) такого диагноза.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ И ИНЫХ УСЛУГ¹⁰

2.1. Для получения ветеринарных и иных услуг, а также лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения Страхователь и/или доверенное лицо Застрахованного животного должен обратиться в ветеринарное учреждение и в аптечную или иную¹¹ организацию (далее - фарморганизация) или к провайдеру ветеринарных и иных услуг, указанные в договоре страхования¹² и/или в Ингосстрах.

2.2. Указанные услуги оказываются в режиме работы ветеринарного учреждения и фарморганизации при наличии полиса ветеринарного страхования животных и, при необходимости, пропуска в ветеринарного документа, удостоверяющего личность Страхователя и/или доверенного лица и ветеринарного паспорта с указанием номера чипа на Застрахованного животного.

2.3. В случае необходимости экстренной ветеринарной помощи и/или оперативного вмешательства в условиях стационара, Застрахованное животное направляется в рекомендованное ветеринарным врачом и/или специалистом Ингосстраха в ветеринарное учреждение из числа указанных в договоре страхования¹³, которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую ветеринарную помощь. В противном случае Застрахованное животное может быть госпитализировано в иное ветеринарное учреждение, имеющее договорные отношения с Ингосстрахом.

2.4. В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная помощь может быть осуществлена в ближайшем к месту нахождения Застрахованного животного ветеринарном учреждении, способное оказать соответствующую ветеринарную помощь. В дальнейшем, в случае необходимости стационарного лечения, Ингосстрах принимает меры для перевода Застрахованного животного в ветеринарное учреждение, из числа указанных в договоре страхования, которое готово принять Застрахованное животное, при отсутствии медицинских противопоказаний к такому переводу.

2.5. Плановое лечение, в т.ч. в условиях стационара, организуется Ингосстрахом (его представителем) на основании следующей документации, находящейся либо на руках у Страхователя и/или его доверенного лица Застрахованного животного, либо в ветеринарном учреждении: амбулаторной карты или выписки из карты и рекомендации ветеринарного врача, содержащей все необходимые результаты дооперационного обследования. Доставка Застрахованного животного на плановое лечение, в т.ч. в условиях стационара, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей программы, а при невозможности - в иное ветеринарное учреждение по согласованию со Страхователем Застрахованного животного, в течение не более _____ дней с момента получения Ингосстрахом указанной документации.

¹⁰ Порядок получения ветеринарной помощи может быть скорректирован в зависимости от договора страхования.

¹¹ Иная организация, которая вправе реализовывать лекарственные средства и/или изделия медицинского назначения.

¹² Либо в иное ветеринарное учреждение, согласованное (устно или письменно) с Ингосстрахом.

¹³ Либо в иное медицинское учреждение, согласованное (устно или письменно) с Ингосстрахом.

2.6. Долечивание после стационарного лечения в условиях восстановительных центров организуется Ингосстрахом (его представителем) на основании направления/рекомендации лечащего ветеринарного врача в согласованном с Ингосстрахом (его представителем) ветеринарном учреждении.

2.7. Для получения лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения Страхователь предъявляет в фарморганизацию также рецепт, выписанный лечащим ветеринарным врачом ветеринарного учреждения, указанного в договоре страхования к настоящей программе. При необходимости Ингосстрах организует и оплачивает доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения непосредственно Застрахованному животному. Для этого Страхователь Застрахованного животного и/или его доверенное лицо обращается в Ингосстрах, к его представителю или в фарморганизацию.

2.8. В случаях, предусмотренных пунктами 2.1.–2.7. настоящей программы, страховая выплата осуществляется Ингосстрахом в виде оплаты ветеринарной помощи (ветеринарных и иных услуг, лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения) непосредственно (либо через посредника) ветеринарному учреждению, фарморганизации либо иному агентству.

2.9. Для получения ветеринарных услуг, а также лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения на территории Российской Федерации (за исключением г. Москвы и города постоянного получения услуг) Страхователь Застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен обратиться в Ингосстрах. В этом случае оплата услуг осуществляется в порядке, указанном в п.2.10. настоящей программы.

2.10. Для получения ветеринарных услуг, а также для приобретения лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения Страхователь и/или доверенное лицо Застрахованного животного может, с предварительного согласия Ингосстраха, если это предусмотрено договором страхования, обратиться в любое ветеринарное учреждение или фарморганизацию Российской Федерации и самостоятельно оплатить стоимость предусмотренной программой страхования ветеринарной помощи (ветеринарных и иных услуг лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения). При отсутствии у Ингосстраха возможности организовать получение Застрахованным животным лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения и оплатить их стоимость, предоставление указанных услуг осуществляется в порядке, указанном в 2.10.2 настоящей программы.

2.10.1. Для осуществления Ингосстрахом страховой выплаты в виде возмещения расходов Страхователя Застрахованного животного по оплате ветеринарных и иных услуг Страхователь Застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен не позднее _____ (указывается срок) с момента получения таких услуг передать со своим письменным заявлением в Ингосстрах следующие оригинальные документы для возмещения понесенных расходов:

– *указывается перечень документов, которые Застрахованного животного предоставляет для получения страховой выплаты.*

При этом возмещение производится не выше средней стоимости аналогичных услуг ветеринарных учреждений, указанных в договоре страхования к настоящей программе.

2.10.2. Для осуществления Ингосстрахом страховой выплаты в виде возмещения расходов Страхователя Застрахованного животного по оплате лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения Страхователь Застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен не позднее _____ (указывается срок) с момента приобретения лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или

медицинского назначения передать со своим письменным заявлением в Ингосстрах следующие оригинальные документы для возмещения понесенных расходов:

– *указывается перечень документов, которые Страхователь Застрахованного животного и/или его доверенное лицо предоставляет для получения страховой выплаты.*

2.10.3. Ингосстрах возмещает Страхователю Застрахованного животного только те расходы, которые произведены им на приобретение лекарственных средств и изделий ветеринарного и/или медицинского назначения:

а) выписанных в установленном порядке лечащим ветеринарным врачом того ветеринарного учреждения, которое указано в договоре страхования к настоящей программе или согласовано с Ингосстрахом либо другого ветеринарного учреждения, если Страхователь Застрахованного животного и/или его доверенное лицо приобретает лекарственные средства и изделия ветеринарного и/или медицинского назначения в порядке, указанном в п. 2.10 настоящей программы;

б) выписанных в связи со случаями, указанными в преамбуле настоящей программы.

2.11. Для организации и оплаты зубопротезных и протезно-ортопедических услуг Страхователь Застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен обратиться в Ингосстрах, представив заключение ветеринарного врача с приложением необходимых рентгеновских снимков (если это предусмотрено договором страхования, также заключение ветеринарного врача о факте травмы) и рекомендуемом объеме зубопротезирования или протезно-ортопедических услуг. Окончательный объем протезно-ортопедических услуг, включая стоимость протеза, а также ветеринарное учреждение определяет Ингосстрах.

2.12. Страхователь Застрахованного животного и/или его доверенное лицо должен обратиться в Ингосстрах:

2.12.1. для организации рекомендованных ветеринарным врачом ветеринарных услуг при невозможности оказания таких услуг ни одним из указанных в договоре страхования Застрахованного животного ветеринарных учреждений;

2.12.2. для организации экстренной помощи в специализированном ветеринарном учреждении в случае невозможности оказания такой услуги ни одним из указанных в договоре страхования специализированных ветеринарных учреждений.

2.13. В случаях, указанных в п.2.12. настоящей программы, необходимое ветеринарное учреждение определяет Ингосстрах.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЕТЕРИНАРНОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИВОТНОГО
ВЕТЕРИНАРНАЯ АНКЕТА ЖИВОТНОГО**

К заполнению обязательны поля, отмеченные знаком «*»

А. ДАННЫЕ О СТРАХОВАТЕЛЕ				
Фамилия, отчество*	имя,			
Дата рождения*		Полных лет*		Пол* М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>
Основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) гражданина РФ*	серия			№
выдан (кем, когда)*				
Адрес регистрации (по паспорту)*				
Контактный телефон*	мобильный*		домашний:	
Социальный статус:	<input type="checkbox"/> учусь / <input type="checkbox"/> работаю / <input type="checkbox"/> не работаю / <input type="checkbox"/> пенсионер			
Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) ¹				
А. ДАННЫЕ О СТРАХОВАТЕЛЕ (ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО)				
Наименование*				
Адрес местонахождения*				
Банковские реквизиты*				
Контактная информация*				
Б. ДАННЫЕ О ЖИВОТНОМ, ПРИНИМАЕМОМ НА СТРАХОВАНИЕ				
Вид животного:		Кличка:		
Порода:		Окрас:		
Дата рождения:		Полных лет (мес.):		
Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>	Кастрировано:	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	
Размеры животного (текущий месяц)	Вес (масса):	(кг)	Рост в холке:	(см)
Наличие чипа ² :	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	Номер чипа:		
Номер клейма:		Инвентарный номер:		
Наличие метрики / родословной:	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Наличие ветеринарного паспорта:	Да <input type="checkbox"/>	

¹ В случае страхования финансовых рисков.

² На страхование принимаются только кошки и собаки, имеющие вживленный чип для идентификации.

		<input type="checkbox"/>			/ Нет <input type="checkbox"/>
Обработано от паразитов:		Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Если да, укажите примерную дату последней обработки от паразитов:		_____. ____.20____
Укажите данные из ветеринарного паспорта о вакцинации животного за последний год:	Дата вакцинации:	____.____.20____	Полное название вакцины (от чего):		
	Дата вакцинации:	____.____.20____	Полное название вакцины (от чего):		
	Дата вакцинации:	____.____.20____	Полное название вакцины (от чего):		
Особые приметы:					
Содержание: в квартире <input type="checkbox"/> / уличное (на цепи / в будке / в вольере) <input type="checkbox"/> / вольное (свободный выгул) <input type="checkbox"/>					
Кормление: готовые корма <input type="checkbox"/> / натуральное кормление <input type="checkbox"/> / смешанное (в т.ч. «со стола») <input type="checkbox"/>					
Участствует ли животное в выставках? Да (на территории РФ) <input type="checkbox"/> / Да (на территории и за пределами РФ) <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>					
Участие животного: в бегах (за исключением аджилити) <input type="checkbox"/> / в боях <input type="checkbox"/> / охранный <input type="checkbox"/> / не участвует <input type="checkbox"/>					
Используется ли животное в разведении (в т.ч. племенном, с коммерческой целью)?					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Предполагаемый срок начала страхования (дата):		(число)	(месяц)	(год)	
Программа страхования:					
Наличие других животных*:		Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	* в случае положительного ответа, заполнить блок «В»		
В*. ДАННЫЕ О ЖИВОТНЫХ, ПРОЖИВАЮЩИХ ВМЕСТЕ С ПРИНИМАЕМЫМ НА СТРАХОВАНИЕ					
Вид животного 1:		Кличка:		Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>
Порода:		Окрас:		Дата рождения:	
Наличие полиса ВСЖ Ингосстрах у животного:			Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	№ полиса	
Вид животного 2:		Кличка:		Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>
Порода:		Окрас:		Дата рождения:	
Наличие полиса ВСЖ Ингосстрах у животного:		Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	№ полиса		
Г. ВЕТЕРИНАРНАЯ АНКЕТА ЖИВОТНОГО, ПРИНИМАЕМОГО НА СТРАХОВАНИЕ					
1. Дата последнего обращения к ветеринарному врачу, по поводу какого заболевания?					
2. Как часто посещаете ветеринарную клинику?					
<input type="checkbox"/> не посещаем	<input type="checkbox"/> только вакцино-профилактика	<input type="checkbox"/> 1-2 раза в год	<input type="checkbox"/> 3-6 раз в год	<input type="checkbox"/> 7-12 раз в год	<input type="checkbox"/>
3. К каким специалистам обращаетесь наиболее часто?					
<input type="checkbox"/> терапевт	<input type="checkbox"/> кардиолог	<input type="checkbox"/> дерматолог / <input type="checkbox"/> аллерголог			
<input type="checkbox"/> хирург / травматолог	<input type="checkbox"/> офтальмолог	<input type="checkbox"/> стоматолог			
4. Проходило ли животное ранее стационарное лечение? Если «да», то укажите год, диагноз и проведенное лечение					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>

Год	Диагноз	Лечение (операция / терапия)			
5. Было ли животному рекомендовано или планируется ли в ближайшее время оперативное лечение? Если «да», то какое и по поводу какого заболевания?					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
6. Ставили ли животному когда-нибудь следующие диагнозы? Если «да», то укажите год начала заболевания:					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Диагноз	Год	Диагноз	Год		
<input type="checkbox"/> Бешенство		<input type="checkbox"/> Сап			
<input type="checkbox"/> Ящур		<input type="checkbox"/> Сибирская язва			
<input type="checkbox"/> Болезнь Ауески		<input type="checkbox"/> Инфекционный (герпесвирусный) ринотрахеит			
<input type="checkbox"/> Парагрипп		<input type="checkbox"/> Чума плотоядных (болезнь Карре)			
<input type="checkbox"/> Бруцеллез		<input type="checkbox"/> Кампилобактериоз			
<input type="checkbox"/> Лептоспироз		<input type="checkbox"/> Листерия			
<input type="checkbox"/> Лихорадка Ку		<input type="checkbox"/> Некробактериоз			
<input type="checkbox"/> Пастереллез разных видов		<input type="checkbox"/> Псевдомонад			
<input type="checkbox"/> Сальмонеллез		Туберкулез: <input type="checkbox"/> легких <input type="checkbox"/> почек <input type="checkbox"/> суставов			
<input type="checkbox"/> Хламидиоз		<input type="checkbox"/> другой			
<input type="checkbox"/> Вирусный иммунодефицит (в т.ч. у кошек)		<input type="checkbox"/> Трихинеллез			
<input type="checkbox"/> Инфекционный перитонит (в т.ч. у кошек)		<input type="checkbox"/> Вирусный лейкоз (лейкемия) (в т.ч. у кошек)			
<input type="checkbox"/> Калицивироз		<input type="checkbox"/> Парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения (чума кошек))			
<input type="checkbox"/> Токсоплазмоз		<input type="checkbox"/> Коронавирусный энтерит			
<input type="checkbox"/> Дирофиляриоз		<input type="checkbox"/> Туляремия			
<input type="checkbox"/> Сахарный диабет		<input type="checkbox"/> Артроз (артрит)			
<input type="checkbox"/> Эпилепсия		<input type="checkbox"/> Паралич (парез)			
<input type="checkbox"/> Расстройство поведения, вредные привычки Какое _____		<input type="checkbox"/> Дисплазия суставов			
<input type="checkbox"/> Онкологическое заболевание Какое _____		<input type="checkbox"/> Травма Какая _____			
<input type="checkbox"/> Заболевания сердца Какие _____		Болезни, передаваемые членистоногими (клещами) <input type="checkbox"/> пироплазмоз <input type="checkbox"/> бабезиоз <input type="checkbox"/> гемобартенеллез <input type="checkbox"/> другое _____			
<input type="checkbox"/> Заболевания почек / почечная недостаточность Какие _____		<input type="checkbox"/> Заболевания желудка и/или кишечника Какие _____			
<input type="checkbox"/> Заболевания кожи Какие _____		Заболевания печени: <input type="checkbox"/> гепатит <input type="checkbox"/> цирроз печени <input type="checkbox"/> печеночная недостаточность <input type="checkbox"/> другое _____			
<input type="checkbox"/> Врожденный порок развития / крипторхизм Какой _____		<input type="checkbox"/> Аллергия (пищевая, лекарственная) Какая _____			
<input type="checkbox"/> Приобретенный порок органа или системы Какой _____		<input type="checkbox"/> Приобретенный порок органа или системы Какой _____			
7. Укажите заболевания, которые отмечались у животного ранее или имеются в настоящее время, но не были указаны выше:					
8. Укажите, отмечаете ли Вы сейчас у своего животного следующие симптомы:					
<input type="checkbox"/> кровь в кале	<input type="checkbox"/> понос	<input type="checkbox"/> рвота	<input type="checkbox"/> хромота	<input type="checkbox"/> кашель	<input type="checkbox"/> слепота
<input type="checkbox"/> резкая потеря веса	<input type="checkbox"/> судороги	<input type="checkbox"/> расчесы, зуд	<input type="checkbox"/> резкий набор веса	<input type="checkbox"/> другое _____	

9. Укажите, какие лекарственные препараты животное регулярно принимает в настоящее время:

Настоящим я подтверждаю, что все вопросы настоящей Анкеты мне понятны, а данные мной ответы на указанные вопросы являются правдивыми. Я проинформирован и согласен, что несу ответственность за достоверность предоставленной информации о состоянии здоровья своего животного и в случае, если в процессе действия договора выявится, что мною предоставлена недостоверная информация, СПАО «Ингосстрах» имеет право прекратить договор страхования в отношении животного, данные о состоянии здоровья которого не соответствуют сведениям, указанным в настоящей Анкете.

Я также подтверждаю, что проинформирован агентом/сотрудником СПАО «Ингосстрах» об исключениях из программ ветеринарного страхования животных, а также о том, что по результатам рассмотрения настоящей анкеты СПАО «Ингосстрах» вправе запросить у меня документально подтвержденные данные о состоянии здоровья животного (при этом ветеринарная документация должна быть представлена не позднее 30 календарных дней с момента оформления ветеринарным и иным уполномоченным учреждением с приложением печати (штампа)). Я также уполномочиваю любого зарегистрированного ветеринарного врача, ветеринарное учреждение, страховую организацию, владеющих записями или воспоминаниями о здоровье моего животного передавать всю такую информацию, включая первичную медицинскую историю, страховому обществу или его перестраховщикам. Я отказываюсь от каких-либо претензий по поводу передачи вышеназванной информации страховому обществу и его перестраховщикам.

Настоящим я также подтверждаю своё согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года в целях исполнения СПАО «Ингосстрах» обязательств по договору ветеринарного страхования животных.

Для предоставления мне информации Страховщик, помимо телефонной и почтовой связи, может использовать следующие способы взаимодействия: _____.

_____ «____»
_____ 20____ г.
подпись *расшифровка* *дата*

Заполняется представителем СПАО «Ингосстрах»
Заявление и медицинскую анкету принял:

Агент <input type="checkbox"/>	Сотрудник <input type="checkbox"/>		
<i>(отметить нужное)</i>		<i>(Ф.И.О.)</i>	<i>(подпись)</i>

к Правилам ветеринарного страхования животных
ПОЛИС №

ВЕТЕРИНАРНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ			
Настоящий Полис подтверждает факт заключения договора ветеринарного страхования животных (далее – Договор). Исполнение, изменение условий и прекращение Договора осуществляются согласно «Правилам ветеринарного страхования животных» от __. __.20__ г., именуемым также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора.			
СТРАХОВЩИК	СПАО «Ингосстрах». Лицензия ЦБ РФ СИ № 0928 от 23.09.2015 (без ограничения срока действия). Адрес местонахождения: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, 12, стр. 2.		
СТРАХОВАТЕЛЬ			
ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ			
ЗАСТРАХОВАННЫЙ¹			
ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	Кличка:	Пол	
Порода:	Вид:	Возраст:	Номер чипа:
Номер клейма		Особые условия:	
СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СУММЫ			
(указывается определение страхового случая)			
Права и обязанности Страховщика и Страхователя определяются Разделом __ Правил страхования			
Наименование риска		Страховая сумма по риску	
(указывается наименование риска в соответствии с Правилами страхования)			
Общая страховая сумма (страховая выплата) по Договору не может превышать _____ за весь период действия Договора.			
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ		Сумма премии (руб.) прописью	
СРОК ОПЛАТЫ	« _____ ». При неуплате страхового взноса в срок, установленный в Договоре, Договор считается не вступившим в силу.		
СРОК СТРАХОВАНИЯ	с 00:00 часов XX.XX.XXXX г. по 24:00 часа XX.XX.XXXX г.		
ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ³			
ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	Подписывая настоящий договор, страхователь заключает Договор на изложенных выше условиях и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем Договоре, являются полными и достоверными, а также подтверждает получение указанных в настоящем Договоре Правил страхования, врученных в том числе путем (_____) Договор может быть досрочно прекращен Страховщиком в определенных Правилами страхования случаях, а Страхователем в любое время. О намерении досрочно прекратить действие Договора Стороны предварительно уведомляют друг друга. Уведомление о намерении прекратить действие Договора направляются не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты досрочного прекращения действия Договора.		

³ Данные разделы включаются при необходимости

При досрочном прекращении действия Договора возврат страховой премии не осуществляется, за исключением случаев, указанных в п. ___ Правил страхования.

Страхователь подтверждает свое согласие и на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» в объеме, необходимом Страховщику в целях исполнения обязательств по Договору.

Для предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации Страховщик, помимо телефонной и почтовой связи, использует Сайт Страховщика и иные информационные системы Страховщика или системы электронного документооборота

Приложения к настоящему Договору:
 - Приложение № 1 - Программа;
 - Приложение № 1 – Перечень ветеринарных учреждений (*при необходимости*).

ПОДПИСИ СТОРОН

Страховщик/ представитель страховщика			Страхователь		
	подпись	фио, должность, действующий на основании доверенности № _____ от		подпись	фио

ПОЛИС №

ВЕТЕРИНАРНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ

Настоящий Полис подтверждает факт заключения договора ветеринарного страхования животных (далее – Договор). Исполнение, изменение условий и прекращение Договора осуществляются согласно «Правилам ветеринарного страхования животных» от __.__.20__ г., именуемым также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», также п. 1 ст. 6.1. Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 настоящий полис, составленный в виде электронного документа, подписан усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах».

СТРАХОВЩИК		СПАО «Ингосстрах». Лицензия ЦБ РФ СИ № 0928 от 23.09.2015 (без ограничения срока действия). Адрес местонахождения: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, 12, стр. 2.			
СТРАХОВАТЕЛЬ					
ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ⁴					
ЗАСТРАХОВАННЫЙ¹					
ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ		Кличка:		Пол	
Порода:	Вид:	Возраст:		Номер чипа:	
Номер клейма			Особые условия:		
СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СУММЫ					
(указывается определение страхового случая)					
Права и обязанности Страховщика и Страхователя определяются Разделом __ Правил страхования					
Наименование риска			Страховая сумма по риску		
(указывается наименование риска в соответствии с Правилами страхования)					
Общая страховая сумма (страховая выплата) по Договору не может превышать _____ за весь период действия Договора.					
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ		Сумма премии (руб.) прописью			
СРОК СТРАХОВАНИЯ		с 00:00 часов XX.XX.XXXX г. по 24:00 часа XX.XX.XXXX г.			
ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ¹					
ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ		Оплачивая настоящий договор, страхователь заключает Договор на изложенных выше условиях и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем Договоре, являются полными и достоверными, а также подтверждает получение указанных в настоящем Договоре Правил страхования, в том числе путем информирования его об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (_____). Договор может быть досрочно прекращен Страховщиком в определенных			

⁴ Данные разделы включаются при необходимости

	<p>Правилами страхования случаев, а Страхователем в любое время. О намерении досрочно прекратить действие Договора Стороны предварительно уведомляют друг друга. Уведомление о намерении прекратить действие Договора направляются не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты досрочного прекращения действия Договора.</p> <p>При досрочном прекращении действия Договора возврат страховой премии не осуществляется, за исключением случаев, указанных в п. ___ Правил страхования.</p> <p>Страхователь подтверждает свое согласие и на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» в объеме, необходимом Страховщику в целях исполнения обязательств по Договору.</p> <p>Для предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации Страховщик, помимо телефонной и почтовой связи, использует Сайт Страховщика и иные информационные системы Страховщика или системы электронного документооборота</p> <p>Приложения к настоящему Договору: - Приложение № 1 - Программа; - Приложение № 2 – Перечень ветеринарных учреждений (<i>при необходимости</i>).</p>
--	---

ПОДПИСИ СТОРОН

Страховщик/ представитель страховщика	Подписано усиленной квалифицированно й электронной подписью представителя СПАО «Ингосстрах»	ФИО, должность, действующий на основании доверенности № ___ от ___	Страхователь		

ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
ПО ПРАВИЛАМ ВЕТЕРИНАРНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ
(в % к страховой сумме)

Тарифная ставка по риску повреждения застрахованного животного и/или его гибели составляет 40 (руб.) со 100 рублей страховой суммы.

Результирующая тарифная ставка рассчитывается умножением полученной брутто-ставки на следующие повышающие и понижающие коэффициенты, исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска:

В зависимости от вида и породы принимаемого на страхование животного к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 10,0.

В зависимости от возраста, веса, пола принимаемого на страхование животного к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 5,0.

В зависимости от оценки состояния здоровья животного на момент заключения договора страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 12,0.

В зависимости от ценовой категории ветеринарного и иного учреждения к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,3 до 9,0.

В зависимости от включения в договор страхования рисков в соответствии с п.4.3. Правил, от конкретного перечня расходов в соответствии с п.4.5. Правил, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 2,5.

В зависимости от объема страхового покрытия по договору страхования (оплачиваемые и неоплачиваемые виды ветеринарной помощи) в соответствии с п.4.8. Правил, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 12,0.

В зависимости от включения в договор страхования дополнительных условий по страхованию непредвиденных расходов, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 5,0.

В зависимости от вида, размера страховой суммы, порядка ее определения и установления по договору страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 10,0.

В зависимости от вида, размера и порядка определения лимитов возмещения Страховщика к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В случае страхования с валютным эквивалентом к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 6,0.

В зависимости от вида, типа и размера франшизы к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В зависимости от наличия и характера установленных Договором страхования иных видов и (или) дополнительных условий применения франшизы к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В зависимости от срока действия договора страхования, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1/365 до 3,0.

При уплате страховой премии в рассрочку к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 3,0.

В зависимости от территории действия договора страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 5,0.

В зависимости от формы страхового возмещения к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 3,0.

В случае если договором страхования предусмотрена страховая выплата, если страховой случай произошел вследствие событий указанных в п.12.8 Правил к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 5,0.

В зависимости от субъективных факторов риска и, исходя из экспертно определенной величины страхового риска, определенной на основании совокупности данных, представленных в заявлении на страхование, сюрвейерских отчетах, отчетах об оценке, Страховщик может применять к базовой тарифной ставке повышающие и понижающие коэффициенты от 0,1 до 2,5.

В случае если результирующая тарифная ставка превышает 100%, то считается, что страховой риск не обладает признаками случайности его наступления и договор страхования в отношении данного риска не заключается.

УТВЕРЖДАЮ

_____ / _____

АКТ ПО УБЫТКУ № _____

Договор страхования № _____ от _____ 20__ г.

Полис страхования № _____

(фамилия и инициалы)

Страхователь/заявитель _____

(фамилия и инициалы страхователя/ заявителя)

Программа страхования, по которой
осуществляется страховая выплата

(наименование программы)

Размер страховой
суммы по Программе страхования _____ (рублей)

Размер выплаты, заявленной в Заявлении на страховую выплату (рублей)

На основании заявления на страховую выплату от _____ и прилагаемых к
заявлению документов размер страховой выплаты устанавливается _____ (рублей).

Причины уменьшения страховой выплаты или отказа в страховой выплате: _____

Акт по убытку составили

Дата составления Акта по убытку « ____ » _____ 20__ г.