

Условия
пользования сервисом подписок
Программы лояльности «Инго Бонус» АО Ингосстрах Банк
(публичная оферта об условиях пользования сервисом подписок)

В настоящей публичной оферте (далее – Оферта) содержатся условия договора на приобретение и использование сервиса подписок, предоставляемых в рамках Программы лояльности «Инго Бонус» АО Ингосстрах Банк (далее – «Условия»), заключаемого между Участником Программы и АО Ингосстрах Банк, как организатором Программы лояльности «Инго Бонус» АО Ингосстрах Банк, и регулирующего отношения сторон, связанные с приобретением и использованием сервиса подписок.

Оферта является официальным предложением АО Ингосстрах Банк, адресованным совершеннолетним, дееспособным физическим лицам, заключить договор на изложенных ниже условиях.

К условиям договора применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Условиях, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Вознаграждение — привилегия, доступная Пользователю в связи с приобретением Подписки в Период подписки.

Договор сервиса — договор на использование Подписки, заключенный Участником на условиях, указанных в Условиях, путем совершения конклюдентного действия в виде оплаты выбранной Подписки. Договор сервиса является договором присоединения в понимании п. 1 ст. 428 ГК РФ.

Личный кабинет — персональная страница Участника Программы лояльности «Инго Бонус» на Сайте или в Мобильном приложении, содержащая информацию об Участнике Программы (в том числе персональные данные Участника Программы), о начисленных и списанных Ингорублях, доступных для списания Активных Ингорублей и текущем балансе Неактивных Ингорублей, а также иные данные.

Организатор Программы — АО Ингосстрах Банк.

Период подписки — означает период, на который Пользователь приобретает доступ к Подписке, равный 30 (тридцати) календарным дням с момента оплаты и в течение которого действует Подписка. При этом:

«дата начала Периода подписки» означает:

(1) календарную дату получения Организатором денежных средств по московскому времени в размере стоимости Подписки, если по состоянию на такую дату у Пользователя отсутствует действующая Подписка; или

(2) календарную дату, следующую за датой окончания оплаченного (или активированного иным образом) Периода подписки, при продлении Подписки на очередной Период подписки, при условии получения Организатором денежных средств до даты начала очередного Периода подписки в размере стоимости Подписки за очередной Период подписки.

Подписка — информационная услуга Организатора Программы по предоставлению Пользователю за плату права пользования в течение Периода подписки предложениями о товарах, услугах, скидках и особых условий обслуживания

Генерального Партнера / Партнеров Программы и иных торгово-сервисных предприятий, информация о которых предоставляется лицу, оформившему Подписку (далее – Пользователь) в течение Периода подписки на Сайте www.ingo.ru.

Оплата Участником Программы Подписки осуществляется за счет денежных средств с возможностью использования Активных Ингорублей в Личном кабинете Программы лояльности «Инго Бонус». Описание предложений, включенных в Подписку, условия приобретения (получения) доступа к ней, в том числе стоимость, описание дополнительных действий по их активации, а также перечень Партнеров и третьих лиц, участвующих в формировании Подписки, размещаются на Сайте.

Пользователь — Участник Программы, заключивший с Организатором Программы Договор сервиса и имеющий действующую Подписку.

Сайт — сайт Программы в сети Интернет по адресу: www.ingo.ru, на котором размещены актуальные и действующие Условия, перечень Партнеров и третьих, участвующих в формировании Подписки, описание предложений, включенных в Подписку, условия приобретения (получения) доступа к ней, ее стоимость, описание дополнительных действий по их активации, другая информация о Подписке.

Участник Программы — дееспособное физическое лицо старше 18 лет, заключивший с Организатором Договор об участии в Программе. Участник Программы обязуется выполнять Правила и выражает согласие на получение маркетинговых, рекламных и информационных материалов от Организатора, Генерального партнера и Партнеров Программы.

Иные термины применяются в том значении, в каком они указаны в Правилах программы лояльности «Инго Бонус» АО Ингосстрах Банк.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ПОДПИСОК

2.1. Настоящие Условия являются офертой Организатора Программы о заключении Договора сервиса. Оплата Участником Программы Подписки является акцептом (согласием) Участника Программы на заключение Договора сервиса. Предметом Договора сервиса является право пользования оплаченной Пользователем Подпиской в порядке и на условиях, указанных в настоящих Условиях.

2.2. Доступ к Подписке предоставляется на основании заключенного между Пользователем и Организатором Договора сервиса. Совершение Пользователем всех необходимых действий для оплаты или иного оформления Подписки считается полным и безоговорочным акцептом (подтверждением согласия) Пользователя с условиями Условия в полном объеме. С момента успешной оплаты Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме, а также положения всех документов, на которые ссылаются Условия, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (п. 3 ст. 438 ГК РФ), а Договор сервиса считается заключенным.

До завершения оформления Подписки Пользователь обязуется ознакомиться с Условиями, с положениями всех документов, на которые ссылаются Условия, а также с иной информацией в отношении Подписки, Партнеров, Программы лояльности и Правил программы лояльности, условий предоставления предложений, размещенных на Сайте. В случае несогласия (полного или частичного) Пользователя с Условиями и/или соответствующими иными применимыми правилами и условиями Подписки Участником Программы не приобретается.

2.3 Договор сервиса является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) по смыслу статьи 429.4 ГК РФ. С учетом этого стоимость Подписки не зависит от того, воспользовался ли Пользователь Подпиской и/или предложениями, входящими в нее, в течение определенного Периода подписки и в каком объеме.

2.4 Оплачивая и/ или продлевая Подписку (или активируя Подписку иным образом, если применимо) и, соответственно, принимая Условия, Пользователь настоящим подтверждает, что:

(А) Пользователь дает свое добровольное и явно выраженное согласие с Условиями и подтверждает, что он полностью ознакомился с Условиями, содержанием и условиями предоставления предложений в рамках Подписки, информацией в отношении Партнеров Программы, а также иной информацией и документами, ссылки на которые предусмотрены в Условиях и/или которые имеют отношение к Подписке, и полностью понимает значение используемых в них слов и выражений;

(В) Пользователь понимает и соглашается с тем, что Условия и иные применимые документы в отношении Подписки будут применяться к Пользователю в полном объеме при доступе и использовании функционала Подписки;

(С) Пользователь не попадает под действие ограничительных мер, введенных Российской Федерацией, иностранными государствами или международными организациями, и/или не подпадает под какие-либо иные ограничения, препятствующие возможности использовать Подписку с соблюдением действующего законодательства, включая законодательство страны проживания Пользователя и страны, где непосредственно осуществляется доступ к Подписке и его использование.

2.5 Пользователь настоящим соглашается с тем, что Организатор по своему усмотрению вправе ограничить или заблокировать доступ к Подписке на территории отдельных стран и/или территорий для целей соблюдения действующего законодательства, руководствуясь соображениями безопасности и бесперебойности работы Сервиса.

2.6 Внесение изменений и/или дополнений в Условия, а также документы, на которые ссылаются Условия, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий. Организатор уведомляет Пользователя об изменениях и/или дополнениях путем размещения новой редакции Условий не менее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу на Сайте. Новая редакция Условий вступает в силу для Пользователя по истечении за 5 (пяти) календарных дней с даты размещения их на Сайте, если иная, более поздняя дата не будет указана Организатором в вышеуказанной публикации и/или уведомлении. Действующая редакция Условий доступна в любой момент в соответствующем разделе Сайта. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Условиях и иных документах, на которые ссылаются Условия, путем проверки на периодической основе действующих редакций документов и Условий, доступных на Сайте. В том случае, если Пользователь не согласен с какими-либо изменениями/дополнениями, вносимыми в Условия и/или соответствующие документы, на которые ссылаются Условия, Пользователь должен прекратить дальнейшее использование Подписки и отказаться от использования Подписки. В противном случае совершение Пользователем действий, направленных на получение доступа к Подписке после вступления в силу изменений в Условия и/или иные документы (например, использование предложений, приобретение Подписки, сохранение функции автоматического продления Периода подписки) является подтверждением согласия Пользователя с новой редакцией Условий и/или иных документов, на которые ссылаются Условия.

2.7 На Сайте могут содержаться сторонние ссылки на материалы третьих лиц или гиперссылки на иные Интернет-ресурсы, веб-сайты и иные сервисы. Пользователь понимает и соглашается, что Организатор не контролирует содержание таких ссылок, ресурсов, сайтов и материалов, и, соответственно, не может гарантировать их безопасность, точность, доступность и полноту. Пользователь подтверждает, что переход по таким ссылкам и гиперссылкам осуществляется Пользователем на свой риск, и Организатор не несет ответственности за такие материалы, ресурсы, веб-сайты и иные сервисы, и любые последствия (включая любой ущерб, потери и убытки), возникшие на стороне Пользователя в связи с доступом к таким материалам, ресурсам, веб-сайтам и иным сервисам, с их ознакомлением и использованием.

2.8 Для целей определения и исчисления сроков в рамках Договора сервиса применяется московское время. Таким образом, начало и окончание срока, в том числе

при определении Периода Подписки, срока действия предложений, входящих в нее, осуществляется по московскому времени.

2.9 Условия предоставления и использования Подписки, а именно перечень и содержание предложений, входящих в Подписку, способ предоставления (активации) доступа к ним размещены на Сайте. Такие условия могут включать в себя ограничения на использование предложений. Предложения могут предоставляться на определенный срок, который может не совпадать с Периодом подписки, в этом случае срок действия такого предложения указывается в публичном доступе на Сайте для ознакомления посетителями Сайта соответственно с его условиями, а также в Личном кабинете. Пользователь может получить доступ к тем предложениям, которые доступны в соответствии с их условиями в соответствующий Период подписки. В том случае, если Пользователь не воспользовался доступным предложением в течение срока его действия, такое предложение не суммируется и не переносится на следующий Период подписки.

2.10 Пользователь понимает и соглашается с тем, что перечень предложений, а также Партнеров может изменяться, в том числе дополняться или сокращаться Организатором по его усмотрению в любой момент в одностороннем порядке. Вышеуказанные изменения вступают в силу с момента публикации обновленного перечня предложений и/или Партнеров на Сайте, если иная, более поздняя дата не будет указана в соответствующем уведомлении. Кроме того, отдельные предложения могут быть недоступны в регионе Пользователя или содержать специальные условия для отдельных категорий Пользователей. Пользователь соглашается с тем, что указанные обстоятельства не являются основанием для пересмотра стоимости Подписки или возврата оплаченных денежных средств.

2.11 Услуги Организатора по предоставлению доступа к Подписке начинают предоставляться Пользователю с даты начала Периода подписки (с момента успешной оплаты Пользователем полной стоимости Подписки). Услуги Организатора по предоставлению доступа к Подписке считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления возможности Пользователю доступа к предложениям Подписки с даты начала Периода подписки в рамках успешно оплаченной Подписки в течение оплаченного Периода подписки независимо от того, активировал ли Пользователь доступные предложения и/или воспользовался ли Пользователь доступными приложениями в соответствующем Периоде подписки и в каком объеме. Пользователь вправе по своему усмотрению активировать доступные в рамках приобретенной Подписки предложения и воспользоваться ими полностью или частично.

2.12 Подписка предназначена исключительно для личного использования Пользователем и не подлежит передаче каким-либо третьим лицам. Пользователь несет единоличную и полную ответственность за предоставление права воспользоваться Подпиской третьему лицу. В том случае, если какое-либо третье лицо воспользовалось полностью или частично Подпиской в связи с несоблюдением и/или ненадлежащим соблюдением Пользователем Условий, Организатор (а также соответствующий Партнер) не обязаны компенсировать Пользователю любые затраты, а также освобождаются от какой-либо иной ответственности за любые последствия (включая любые убытки, ущерб и потери), которые возникли или могут возникнуть на стороне Пользователя в связи с использованием Подписки каким-либо третьим лицом.

3. ВИДЫ, СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

3.1. Доступные варианты Подписки:

3.1.1. Подписка с типом Try&Buy «ИНГО Плюс» («Попробуй и купи») предоставляется сроком на 30 (тридцать) календарных дней. Стоимость Подписки составляет 1 рубль РФ (вкл. НДС). Данная подписка предоставляется один раз Участнику Программы, ранее не приобретавшему Подписку.

3.1.2. Подписка с типом «ИНГО Плюс» предоставляется на 30 (тридцать) календарных дней. Стоимость Подписки на 30 (тридцать) календарных дней составляет 390 рублей РФ (вкл. НДС).

3.1.3. Подписка с типом «ИНГО Премиум» предоставляется на 30 (тридцать) календарных дней. Стоимость Подписки на 30 (тридцать) календарных дней составляет 690 рублей РФ (вкл. НДС).

3.2. Для оплаты стоимости Подписок, указанных в пунктах 3.1.2 и 3.1.3 настоящих Условий, Участником Программы могут быть применены Ингорубли в объеме не более 30% (тридцати процентов) стоимости Подписки.

3.3. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Условия и/ или соответствующие документы в отношении стоимости Подписки и порядок ее оплаты. Порядок уведомления о таких изменениях и их вступления в силу указан в пункте 2.6 Условий. Такие изменения не затронут Период подписки, уже оплаченный на дату вступления изменений в силу, и начнут применяться только в отношении последующего (автоматически продленного или возобновленного) Периода подписки. Во избежание сомнений, изменения будут распространяться на Пользователей, которые приобрели Подписку на новый Период Подписки после вступления в силу изменений в Условия, даже если до вступления в силу соответствующих изменений в Условия Пользователи уже приобретали Подписку. В том случае, если Пользователь не согласен с изменением стоимости Подписки и/или с новой редакцией Условий, он должен отключить функцию автоматического продления в соответствующем разделе Личного кабинета до даты списания оплаты за очередной Период подписки. Если Пользователь продолжает пользоваться Подпиской и оставляет активной функцию автоматического продления Подписки, Пользователь считается предоставившим свое полное и безоговорочное согласие с изменениями стоимости Подписки и/или с Условиями.

3.4. Стоимость Подписки, оплаченная Пользователем, не подлежит корректировке и возврату, в том числе, если Пользователь не воспользовался в течение Периода подписки полностью или частично функционалом Подписки.

3.5. Организатор вправе предоставлять Подписку на условиях, отличающихся от указанных в пункте 3.1 Условий. К таким условиям, в частности, может относиться предоставление скидки на стоимость Подписки, предоставление Подписки бесплатно на определенный период времени в рамках проводимых Организатором акций.

3.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что выбранный вариант Подписки, из указанных в п. 3.1.1-3.1.3 Условий (с учетом пункта 3.7 Условий) по умолчанию активируется с момента успешного оформления первого или возобновленного Периода подписки с его дальнейшим автоматическим продлением на аналогичный Период подписки неограниченное количество раз до момента отключения функции автоматического продления в соответствии с Условиями.

У Пользователя может быть только одна Подписка:

- При оформлении Подписки с типом «ИНГО Плюс»/ «ИНГО Премиум» в период действия Подписки с типом Try&Buy «ИНГО Плюс», действие Подписки с типом Try&Buy «ИНГО Плюс» автоматически прекращается в день оформления Подписки с типом «ИНГО Плюс»/ «ИНГО Премиум»;

- При оформлении Подписки с типом «ИНГО Премиум» в период действия Подписки с типом «ИНГО Плюс», действие Подписки с типом «ИНГО Плюс» автоматически прекращается в день оформления Подписки с типом «ИНГО Премиум»;

- При оформлении Подписки с типом «ИНГО Плюс» в период действия Подписки с типом «ИНГО Премиум», действие Подписки с типом «ИНГО Премиум» автоматически прекращается в день оформления Подписки с типом «ИНГО Плюс».

Пользователь вправе в течение действующего Периода подписки отказаться от функции автоматического продления Подписки на следующий Период подписки в любой момент до даты очередного автоматического списания денежных средств, отключив соответствующий параметр в Личном кабинете. В таком случае Стороны соглашаются, что Подписка действует до даты окончания оплаченного Периода

подписки, и доступ активного Пользователя к действующей Подписке прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода подписки. Доступ активного Пользователя к Подписке может быть прекращен в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным Условиями. Функция автоматического продления может быть возобновлена Пользователем в любой момент путем активации соответствующего параметра в Личном кабинете.

3.7. При оформлении Подписки на первый Период подписки после окончания такого Периода подписки срок Подписки продлевается на каждый следующий Период подписки. При этом при оформлении Подписки с типом Try&Buy «ИНГО Плюс» срок Подписки продлевается на следующий Период подписки по типу Подписки «ИНГО Плюс». Пользователь предоставляет свое согласие и поручает Организатору за каждый следующий Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки, в порядке предоплаты получать установленную Организатором плату за Подписку. Плата за каждый Период подписки на основании поручения Пользователя списывается с банковской карты, реквизиты которой указываются Пользователем при оформлении Подписки. Продление срока Подписки на каждый следующий Период подписки может быть отключено Пользователем в Личном кабинете.

3.8. Для целей продления срока Подписки на каждый следующий Период подписки стоимость Подписки будет по распоряжению Пользователя списываться с указанной Пользователем банковской карты за три дня до дня окончания оплаченного Периода подписки, а в случае невозможности списать денежные средства с банковской карты, попытка будет повторена на следующий день и в последний день оплаченного Периода подписки. В случае успешной оплаты в любой из трех попыток до окончания Периода подписки подписка продляется на 30 (тридцать) календарных дней со дня следующего за последним днем оплаченного Периода подписки.

3.9. Пользователь обязуется использовать в качестве банковской карты, с которой производится оплата Подписки, исключительно банковскую карту, уполномоченным владельцем которой он является, и несет всю ответственность за невыполнение этого требования, в том числе самостоятельно, без привлечения Организатора, разрешает все претензии и споры, связанные с использованием данных банковских карт и/или иной платежной информации третьих лиц, а также по требованию Организатора возмещает все возникшие в связи с этим у Организатора убытки.

3.10. В том случае, если Пользователь потерял или заменил ранее указанную при приобретении Подписки банковскую карту, истек срок ее действия карты или она была заблокирована, Пользователь должен до даты списания денежных средств за очередной Период подписки поменять данные карты в Личном кабинете для осуществления успешной оплаты Подписки на очередной Период подписки. В противном случае применяются последствия, предусмотренные пунктом 3.11 Условий.

3.11. Если денежных средств на указанной Пользователем банковской карте недостаточно для осуществления оплаты очередного Периода подписки, срок ее действия истек, данная карта является недействующей на момент произведения предоплаты, или банк-эмитент по каким-либо иным причинам, не зависящим от Организатора, отклоняет осуществление оплаты с ее использованием, и в связи с этим предоплата за следующий Период подписки становится невозможной, Организатор любыми доступными ему способами, в том числе с использованием контактных данных, указанных в Личном кабинете, уведомляет Пользователя о невозможности осуществить оплату за следующий Период подписки. По получении вышеуказанного уведомления Пользователю необходимо поменять данные банковской карты для возможности осуществления повторной попытки произведения оплаты. В том случае, если Пользователь не указывает новые данные банковской карты в Личном кабинете по получении соответствующего уведомления и, соответственно, повторная попытка для оплаты следующего Периода подписки не является удачной, Пользователь считается отказавшимся от автоматического продления Подписки и Подписка действует только до окончания оплаченного Периода подписки. Если по каким-либо причинам реквизиты

банковской карты и распоряжение Пользователя на списание с нее платы за Подписку не будут сохранены в Личном кабинете, Пользователю заблаговременно до окончания оплаченного (иным образом активированного) Периода подписки будет направлено оповещение о необходимости оплатить следующий Период подписки. В том случае, если Подписка на следующий Период подписки не будет оплачена до окончания, оплаченного (или иным образом активированного) Периода подписки, продление Подписки отменяется, и доступ к Подписке прекращается по окончании оплаченного (или иным образом активированного) Периода подписки.

3.12. Если Пользователь хочет отказаться от использования ранее сохраненных в Личном кабинете реквизитов банковской карты, Пользователю необходимо удалить данные банковской карты из Личного кабинета. В таком случае автоматическое продление Подписки на следующий Период подписки не осуществляется. Для продления Подписки на следующий Период подписки Пользователь до окончания оплаченного Периода подписки должен самостоятельно осуществить действия по оформлению (продлению) Подписки на следующий период в соответствии с пунктом 3.6 Условий посредством введения данных банковской карты, с которой планируется осуществление оплаты, и к которой будет активирована функция автоматического продления Подписки на каждый следующий Период подписки, и выполнения иных инструкций на странице оплаты; в противном случае, Подписка прекращается по окончании оплаченного Периода подписки.

3.13. При оплате Пользователем Подписки путем осуществления расчетов в безналичном порядке в сети «Интернет» по смыслу Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Пользователь настоящим дает свое длящееся указание Организатору на отправку и соглашается получать кассовый чек, формируемый при осуществлении оплаты за Период подписки, в электронной форме по адресу электронной почты, указанному на момент отправки кассового чека в Личном кабинете. Обязательство Организатора в отношении предоставления кассового чека Пользователю за оплачиваемый Период подписки считается исполненным надлежащим образом в момент направления сформированного кассового чека на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете на момент отправки кассового чека. Пользователь соглашается, что при оказании Организатором услуг в соответствии с Условиями счет-фактура не составляется согласно пп.1 п.3 ст. 169 Налогового Кодекса Российской Федерации. Пользователь должен поддерживать актуальность, полноту и корректность адреса электронной почты и несет единоличную ответственность за последствия указания в Личном кабинете некорректного, неполного или неактуального адреса электронной почты, включая необходимость возмещения убытков и ущерба, возникших на стороне Организатора в связи с использованием такого адреса электронной почты при направлении кассового чека.

3.14. При оформлении Подписки с типом «ИНГО Плюс» / «ИНГО Премиум» на первый период подписки, а также в любое другое время в Личном кабинете Пользователь может выбрать опцию оплаты с применением Ингорублей. В случае применения оплаты Ингорублями с бонусного счета Пользователя будет списана сумма Ингорублей менее или равная 30% стоимости Подписки и остальная стоимость будет списана с банковской карты. Если на бонусном балансе Пользователя нет Ингорублей, то полная стоимость Подписки будет списана рублями.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Организатор и Пользователь несут ответственность по Договору сервиса в соответствии с действующим законодательством.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Принимая Условия, Пользователь подтверждает, что он понимает и согласен с тем, что за реализацию предложений, входящих в Подписку, а также за качество, обмен,

возврат товаров (работ, услуг), соответствие их заявленному описанию и своевременность их предоставления, несет ответственность исключительно соответствующий Генеральный Партнер/Партнер и иные торгово-сервисных предприятия, реализующие предложения, включенные в Подписку.

Организатор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о предложениях Генерального Партнера/Партнера и иных торгово-сервисных предприятий, входящих в Подписку, и реализуемых ими товарах (услугах).

Любые претензии по указанным вопросам должны быть предъявлены напрямую соответствующему Генеральному Партнеру/Партнеру и торгово-сервисному предприятию, в том числе в случаях обнаружения ошибки или сбоя при реализации предложения, входящего в Подписку.

В случае возникновения претензий Пользователь вправе в кратчайшие сроки (до истечения 24 часов с момента, когда было обнаружено или должно было быть обнаружено нарушение) обратиться в службу поддержки Программы лояльности «Инго Бонус» с использованием контактных данных, указанных в соответствующем разделе Сайта, и предоставить доказательства такого нарушения в виде скриншота или иных фото- или видеоматериалов, подтверждающих нарушение. При получении соответствующего обращения от Пользователя обращение направляется Организатором Партнеру для урегулирования Партнером разногласий непосредственно между Пользователем и Партнером.