

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

### I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Исполнение, изменение условий и прекращение договора страхования осуществляются согласно «Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков» от 13.11.23, «Дополнительным условиям по страхованию гражданской ответственности», «Дополнительным условиям по страхованию убытков, возникших в результате повреждения инженерных систем» к ним (если иного не предусмотрено условиями отдельного продукта ниже), именуемым также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования.

2. Оплатой страховой премии Страхователь подтверждает получение указанных в страховом полисе Правил страхования, согласие с условиями заключения договора страхования, изложенными в настоящих Общих условиях страхования, Правилах страхования и страховом полисе, полноту и достоверность указанных в страховом полисе сведений, а также подтверждает, что застрахованный объект недвижимости (в случае страхования недвижимости), расположенный по адресу территории страхования:

- а) Расположен в пределах Российской Федерации
- б) Расположен вне территории республик Чечня, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкессия, Северная Осетия – Алания, Крым, г. Севастополь, Луганской народной республики, Донецкой народной республики, Запорожской и Херсонской областей, а также на любых территориях и в государствах, где проводятся военные действия или иные военные операции
- в) Является частью жилого фонда или относится к типу «апартаменты»
- г) Не является жилым домом, таунхаусом или их частью
- д) Не расположен в деревянном доме и/или в доме с деревянными и/или смешанными перекрытиями
- е) Не используется в коммерческих целях и/или не находится в здании, используемом в коммерческих целях<sup>1</sup>
- ж) Не находится на момент заключения договора страхования в аварийном состоянии и/или не назначено под снос;
- з) Не является квартирой коммунального типа и/или квартирой с печным отоплением
- и) Не находится в стадии строительно-ремонтных работ;
- к) Не расположен в бараке или строении барачного типа<sup>2</sup>.

3. В случае если страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения при оформлении настоящего Договора, страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным в порядке, предусмотренном законодательством.

4. Согласно п. 1.7 Правил страхования стороны договорились о том, что Договор страхования считается заключенным на условиях страхования «за счет кого следует». При

<sup>1</sup> Парикмахерские, салоны красоты и т.п., гостиницы (отели, пансионаты, мотели, хостелы, специализированные и ведомственные гостиницы, апартаменты в их общепринятом определении), а также квартиры/комнаты с почасовой / посуточной / понедельной оплатой со средним сроком сдачи в аренду, не превышающим одного месяца

<sup>2</sup> Барак – деревянная постройка в 1 или 2 этажа, предназначенная для проживания нескольких семей; характерной особенностью квартиры в строении барачного типа является отсутствие туалета; туалет расположен либо в отдельном помещении, не относящемся к квартире, либо в отдельном строении

заключении Договора «за счет кого следует», получателем страховых услуг является собственник застрахованного имущества или иной его законный владелец, подтвердивший ~~право на получение выплаты~~ — несение риска случайной гибели/повреждения/утраты застрахованного имущества свидетельством о праве собственности, выпиской из единого государственного реестра прав на недвижимость либо договором (сделкой), чеками, квитанциями либо иными платежными документами о приобретении застрахованного имущества согласно законодательству РФ. Страхователь (выгодоприобретатель) подлежит обязательной идентификации при урегулировании страхового случая. При отсутствии у получателя страховой услуги интереса в сохранении застрахованного имущества Договор является недействительным и не влечет юридических последствий, кроме связанных с ее недействительностью, страховая выплата в таком случае не производится (ст.ст. 167, 930 ГК РФ).

5. В части страхования гражданской ответственности Договор страхования считается заключенным в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред застрахованными лицами при владении, использовании или распоряжении имуществом, расположенным по адресу территории страхования.

6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, помимо обязанностей, предусмотренных Правилами страхования, получатель выплаты обязан предоставить в СПАО «Ингосстрах» копию (-и) правоустанавливающего (-их) документа (-ов), подтверждающих интерес страхователя (выгодоприобретателя) в сохранении пострадавшего / утраченного имущества.

В качестве правоустанавливающих документов могут быть предоставлены и рассмотрены: 1) свидетельство о государственной регистрации права собственности / свидетельство на право собственности; 2) инвестиционный договор или договор участия в долевом строительстве, но обязательно с актом приема-передачи квартиры; 3) договор приватизации; 4) договор купли-продажи; 5) договор дарения; 6) договор мены; 7) свидетельство о праве на наследство; 8) договор социального найма.

7. Срок, в течение которого страховщик обязан выплатить страховое возмещение либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате, начинается действовать не ранее дня предоставления страхователем (выгодоприобретателем) документов. В части страхования имущества в случае, если из предоставленных страхователем (выгодоприобретателем) документов следует, что у страхователя (выгодоприобретателя) отсутствует интерес в сохранении застрахованного имущества, договор страхования является недействительным с момента его заключения.

8. Страховая выплата по договору происходит в денежной форме. По соглашению сторон, после принятия решения о выплате страхового возмещения, может быть принято решение о возмещении в натуральной форме. Выбор организации для выплаты в натуральной форме (продавца/исполнителя/подрядчика) производит Страховщик. При недостаточности суммы страховой выплаты для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия получателя страховой услуги на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

9. Страхователь дает СПАО «Ингосстрах» свое согласие на информирование о других продуктах и услугах, на получение рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений с СПАО «Ингосстрах». В том числе, в случае регистрации в личном кабинете СПАО «Ингосстрах» страхователь выражает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих меня как Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

10. В соответствии с п. 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» страховой полис, направляемый Страхователю после оплаты страховой премии, будет подписан квалифицированной электронной подписью Страховщика и признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью представителя СПАО «Ингосстрах».

## II. ПРОДУКТ «МОЯ КВАРТИРА»

1. В части страхования имущества по Договору страхованию подлежит имущество, указанное в пп. 2.2.1, 2.2.9 Правил страхования (квартира, движимое имущество), в т.ч. объекты недвижимости, арендуемые для целей проживания (от 1 месяца), и не относящиеся к имуществу, на которое страхование не распространяется.

2. В дополнение к п. 2 раздела I (Общие условия) страхование не распространяется на следующее имущество (и гражданскую ответственность, связанную с владением, пользованием, распоряжением данным имуществом):

- а) движимое имущество в неработоспособном состоянии
- б) шубы и прочие меховые изделия
- в) движимое имущество, неуказанное в подп. «а», «б», «в» и «ж» п. 2.2.9 Правил

3. В рамках договора страхования под «Движимым имуществом» понимаются предметы / комплекты, указанные в подп. «а», «б», «в» и «ж» (за исключением шуб и прочих меховых изделий) п. 2.2.9 Правил страхования.

4. Имущество по Договору считается застрахованным по «Стандартному пакету рисков» (п. 3.6 Правил страхования). Отделка и инженерное оборудование, движимое имущество, указанные в Договоре, дополнительно считаются застрахованными по риску «Повреждение инженерных систем» (согласно пп. 3, 4 «Дополнительных условий по страхованию убытков, возникших в результате повреждения инженерных систем» к Правилам страхования).

5. Договором может быть предусмотрено страхование отделки и инженерное оборудование, а также движимого имущества по риску «Группа рисков 1» (п. 3.2.10.1 Правил страхования) (если при оформлении страхового полиса страхователь указывает (отмечает) данный риск как включенный в договор страхования и отметка ([X]) о включении в Договор соответствующего риска проставляется на первой странице полиса).

6. В части страхования гражданской ответственности (если соответствующий риск застрахован в соответствии с Договором) страховым случаем является наступление гражданской ответственности застрахованного лица при владении, пользованием, распоряжением имуществом, расположенным по адресу территории страхования (в соответствии с п. 4.1 «Дополнительных условий по страхованию гражданской ответственности» к Правилам страхования), в т.ч. при проведении ремонтно-строительных работ (п. 8 «Дополнительных условий по страхованию гражданской ответственности» Правил страхования), за исключением следующих видов работ, не согласованных надлежащим образом с компетентными органами в соответствии с законодательством РФ, независимо от времени их проведения: устройство проемов в несущих стенах и межквартирных перегородках (при объединении квартир по горизонтали), в перекрытиях (при объединении квартир по вертикали), устройство внутренних лестниц.

7. Если при оформлении страхового полиса страхователь указывает, что проведение ремонта в течение срока действия договора страхования не планирует, то страхование по договору не распространяется на события, явившиеся следствием проведением работ, затрагивающих водонесущие, отопительные и канализационные системы и/или предусматривающих устройство наливного пола. Если при оформлении страхового полиса

страхователь указывает, что планирует проведение ремонта в течение срока действия договора страхования, то страхование по договору распространяется на события, явившиеся следствием проведением работ, затрагивающих водонесущие, отопительные и канализационные системы и/или предусматривающих устройство наливного пола.

8. Договором может быть предусмотрено страхование гражданской ответственности застрахованного в результате агрессивного и/или непредвиденного поведения животного (в т.ч. птиц), принадлежащего застрахованному лицу (п. 4.3 «Дополнительных условий по страхованию гражданской ответственности» к Правилам страхования). Если при оформлении страхового полиса страхователь указывает (отмечает) данный риск как включенный в договор страхования и отметка ([X]) о включении в договор соответствующего риска проставляется на первой странице полиса)

9. Договором может быть предусмотрено страхование опции «Временное проживание» (если при оформлении страхового полиса страхователь указывает (отмечает) данный риск как включенный в договор страхования и отметка ([X]) о включении в договор соответствующего риска проставляется на первой странице полиса). Под «Временным проживанием» понимаются расходы, предусмотренные п. 12.14.3 Правил страхования. Выплата страхового возмещения, в случае если риск «Временное проживание» застрахован в соответствии с настоящим Договором, осуществляется с учетом отношения количества дней, в которые застрахованное имущество было непригодно для проживания, к максимальному периоду возмещения. Максимальный период возмещения 60 дней. Решение о признании имущества непригодным для проживания, а также о сроке, необходимом для восстановления имущества, принимается экспертом СПАО «Ингосстрах» по результатам проведения осмотра и составления калькуляции по убытку.

10. Договором может быть предусмотрено страхование опции «Временное хранение вещей» (если при оформлении страхового полиса страхователь указывает (отмечает) данный риск как включенный в договор страхования и отметка ([X]) о включении в договор соответствующего риска проставляется на первой странице полиса). Под «Временным хранением вещей» понимаются расходы, предусмотренные п. 12.14.4 Правил страхования. Выплата страхового возмещения в случае, если риск «Временное хранение вещей» застрахован в соответствии с настоящим Договором, осуществляется в размере страховой суммы и включается в сумму страхового возмещения по убытку при необходимости вывоза имущества из застрахованной квартиры на время проведения восстановительного ремонта.

11. В части страхования имущества Договор считается заключенным на условиях «неполного непропорционального» страхования (п. 4.5.3 Правил страхования). При страховании имущества по Договору применяются: система возмещения – «старое за старое» (п. 4.6.2 Правил страхования); лимит возмещения – «по договору» (п. 4.7.3 Правил страхования).

12. Лимит выплат по отделке и инженерному оборудованию при частичном их повреждении принимается равным 1% страховой суммы, установленной Договором по отделке и инженерному оборудованию на 1 кв. м площади квартиры.

13. Страховая сумма по отдельным предметам движимого имущества, принятого на страхование без составления перечня, определяется согласно п. 4.3 Правил страхования. Лимит выплат на один предмет / комплект движимого имущества, принятого на страхование без составления перечня, устанавливается равным 10% от единой страховой суммы, установленной для движимого имущества, но не более 100 000 рублей за предмет / комплект.

При частичном повреждении мебели, не приведшем к потере её функционального назначения, выплата возмещения за повреждённый крупноузловой элемент (фасад, основание, боковые и задние части и т.д.) производится в пределах 30% от лимита выплат, установленного согласно Договору на один предмет / комплект движимого имущества, принятого на страхование

без составления перечня, в случаях когда Страхователем не представлено иных документов на ремонт такого имущества либо подтверждения невозможности его ремонта.

14. Страховая сумма является постоянной (согласно п. 4.2 Правил страхования).

### III. УСЛОВИЯ ПО ПРОДУКТУ «ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ»

1. Исполнение, изменение условий и прекращение договора страхования личных вещей осуществляются согласно **«Комплексным правилам страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков»** СПАО «Ингосстрах» от 24.05.23, «Дополнительным условиям по страхованию убытков, возникших в результате поломки имущества» к ним, именуемые также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования.

#### 2. Объект страхования

*Мобильная техника* – мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки, видеокамеры, электронные книги (п. 2.2.9 «в» Правил страхования), фотоаппараты и фотооборудование (п. 2.2.9 «б» Правил страхования), за исключением аксессуаров и расходных материалов (наушники, гарнитура, чехлы, носители информации, внешние блоки питания, адаптеры, шнуры, внешние клавиатуры, стилусы, футляры и т.п.).

*Спортивный инвентарь* (п. 2.2.9 «е» Правил страхования) – лыжи, сноуборды, велосипеды, палатки, байдарки, дайверское снаряжение, коньки, спортивная экипировка (лыжные ботинки, гидрокостюмы, комбинезоны для зимних видов спорта и др.) и т. п., за исключением аксессуаров и сопутствующих элементов (бутылки, мячи, лыжные палки, чехлы, футляры, расходные материалы, защитные элементы (шлемы, наколенники и т. п.)).

*Верхняя одежда и ручная кладь* (п. 2.2.9 «ж» Правил страхования) – куртки, плащи, пальто, дубленки, сумки, чемоданы и др., за исключением изделий из меха, аксессуаров и сопутствующих элементов (шляпы, броши, шарфы, перчатки и т. п.), содержимое карманов, чемоданов и т. п. (не относящееся к имуществу, подлежащему страхованию по условиям продукта).

#### 3. Страховые риски

Пакет страховых рисков выбирается страхователем из трех фиксированных комбинаций:

- «ПДТЛ» + «Повреждение по неосторожности»
- «ПДТЛ» + «Типовые риски»
- «ПДТЛ» + «Повреждение по неосторожности» + «Типовые риски»

«ПДТЛ» – Кража (п. 3.2.5.1 Правил страхования), Кража из транспорта (п. 3.2.5.2 Правил страхования), Грабеж, разбой (п. 3.2.5.3 Правил страхования), Умышленные действия (п. 3.2.5.4 Правил страхования). Исключения из страхового покрытия – согласно Правилам страхования.

«Повреждение по неосторожности» – п. 2.3 «Дополнительных условий по страхованию убытков, возникших в результате поломки имущества» к Правилам страхования. Исключения из страхового покрытия – согласно Правилам страхования, а также не подлежат возмещению (не являются страховыми случаями) убытки, возникшие в результате:

- Дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т. п.);
- Естественного износа и/или деформации имущества;
- Естественных, неизбежных повреждений в процессе эксплуатации имущества, в т. ч. связанных с его использованием по прямому назначению;

- Утери имущества.

«Типовые риски» – «Пожар» (п. 3.2.1 Правил страхования), «Взрыв» (п. 3.2.2 Правил страхования), «Повреждение водой» (п. 3.2.3 Правил страхования) «Механическое повреждение» (п. 3.2.4 Правил страхования), «Стихийное бедствие» (п. 3.2.7 Правил страхования), «Теракт» (п. 3.2.8 Правил страхования), «Короткое замыкание» (п. 3.2.9 Правил страхования). Исключения из страхового покрытия – согласно Правилам страхования.

#### **4. Территория и срок страхования**

При краткосрочном страховании (до 12 месяцев) – все страховые риски считаются застрахованными на территории всего мира, кроме территории Российской Федерации, при этом «Типовые риски» считаются застрахованными только в помещении (объекте недвижимости), принадлежащем или не принадлежащем страхователю/выгодоприобретателю, расположенном в любой точке мира, кроме территории Российской Федерации.

При совместном годовом страховании все страховые риски считаются застрахованными на территории всего мира, при этом «Типовые риски» считаются застрахованными только в помещении (объекте недвижимости), принадлежащем или не принадлежащем страхователю/выгодоприобретателю.

При совместном годовом страховании по продуктам «Личные вещи» и продуктам долгосрочного страхования имущества / от несчастных случаев/ КАСКО / ОСАГО - все страховые риски считаются застрахованными на территории всего мира, при этом «Типовые риски» считаются застрахованными только в помещении (объекте недвижимости), принадлежащем или не принадлежащем страхователю/выгодоприобретателю.

#### **5. Урегулирование убытков**

5.1. Договор страхования заключен на условиях «неполного непропорционального» страхования (согласно п. 4.5.3 Правил страхования), лимит возмещения «По договору» (п. 4.7.3 Правил страхования), система возмещения «Новое за старое» (согласно п. 4.6.1 Правил страхования), страховая сумма является постоянной (п. 4.2 Правил страхования.).

##### **5.2. Выплата возмещения осуществляется:**

*При частичном повреждении застрахованного имущества* в размере стоимости ремонта поврежденного движимого имущества без учета износа заменяемых деталей/материалов за период его эксплуатации (но не более страховой суммы) по выбору Страховщика в форме организации и/или оплаты Страховщиком ремонта поврежденного имущества силами организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры (на счет организации, проводившей данный ремонт) (подп. «а» п. 13.2.2 Правил страхования), либо в денежной форме на основании документов, подтверждающих стоимость фактически проведенного ремонта (подп. «б» п. 13.2.1 Правил страхования). Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляется Страховщиком, место осуществления ремонтных (восстановительных) работ выбирается Страхователем из предложенных Страховщиком вариантов, а сроки их проведения согласовываются между Страхователем, Страховщиком и организацией, осуществляющей ремонтные (восстановительные) работы.

*При утрате (гибели) застрахованного имущества* в размере страховой суммы, установленной для погибшего имущества, по выбору Страховщика в денежной форме (подп. «а» п. 13.2.1 Правил страхования) либо в форме финансирования приобретения имущества, аналогичного утраченному (на счет организации-продавца, выбор организации-продавца осуществляется Страховщиком) (подп. «б» п. 13.2.2 Правил страхования).

5.3. Лимит выплат на один предмет / комплект движимого имущества устанавливается в зависимости от типа имущества: мобильная техника – 30 % от общей страховой суммы; спортивный инвентарь – 30 % от общей страховой суммы; верхняя одежда и ручная кладь – 30 % общей страховой суммы.

5.4. При наступлении (обнаружении) обстоятельства, имеющего признаки страхового случая (страхового события), Страхователь обязан:

- Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и/или уменьшению причиненного ущерба;
- Зафиксировать обстоятельства страхового случая, имеющиеся повреждения / факт гибели имущества посредством фото-, видеосъемки, обеспечить получение (получить) письменных доказательств факта наступления страхового случая - обратиться в компетентные органы согласно специфике страхового события (все собранные материалы / документы в дальнейшем передаются в СПАО «Ингосстрах»);
  - В течение 5 (пяти) календарных дней любым доступным способом, сообщить страховщику об обнаружении (наступлении) обстоятельств, имеющих признаки страхового случая:
    - Позвонив в Контакт-центр СПАО «Ингосстрах» по телефону 8-800-100-77-55
    - Направив «Извещение о наступлении страхового события» на сайте СПАО «Ингосстрах» [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)
    - Заполнив «Извещение о наступлении страхового события» лично в офисе СПАО «Ингосстрах»

5.5. Для урегулирования убытка Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет страховщику:

- Копию документа, удостоверяющего личность получателя выплаты;
- Нотариально заверенную доверенность на получение страхового возмещения, если выплата страхового возмещения будет осуществляться представителю получателя выплаты;
- Оригинал «Извещения о наступлении страхового случая» по форме Страховщика;
- Документы, подтверждающие проведенный ранее ремонт застрахованного имущества (в рамках предыдущего страхового случая по договору страхования) – при наличии;
- Документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем на восстановление имущества (при частичном повреждении имущества) – при наличии;
- «Заявление на выплату страхового возмещения» по форме Страховщика;
- Документы из компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и содержащие информацию о дате наступления страхового случая, причинах, характере произошедшего события, ориентировочном ущербе и виновных лицах (по рискам «ПДТЛ», «Типовым рискам»), фотографии поврежденного имущества;
- Нотариально заверенный перевод на русский язык документов из компетентных органов иностранных государств.

5.6. Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) копии правоустанавливающих и правоподтверждающих документов в отношении застрахованного имущества (имущественных интересов).

5.7. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п. 9.4.1 Правил страхования.

5.8. В случае неуплаты страховой премии в порядке и сроки, указанные в договоре страхования, договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик полностью освобождается от ответственности по договору страхования (выплаты страхового возмещения). Последствия неуплаты последующих страховых взносов указаны в разделе 7 Правил страхования.

5.9. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.