

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 06 » мая 2019 г. № 185

И. о. Генерального директора
СПАО «Ингосстрах»

п/п **А.В. Подгорнова**

М.П.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА,
НАХОДЯЩЕГОСЯ НА ХРАНЕНИИ
В ХОЛОДИЛЬНЫХ КАМЕРАХ

г. Москва, 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	3
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	4
4. СТРАХОВАЯ СУММА	5
5. ФРАНШИЗА. БЕСПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПЕРИОД	7
6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	7
7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	8
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	8
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	13
10. НАРУШЕНИЕ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ	13
11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	14
12. СТРАХОВАНИЕ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ	14
13. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	14
14. УМЫСЕЛ СТРАХОВАТЕЛЯ.....	15
15. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	16
16. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ.....	18
17. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	22
18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	23

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие «Общие условия страхования имущества, находящегося на хранении в холодильных камерах» (далее по тексту - Общие условия) определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущества (далее по тексту – договор страхования) страховщиком - Страховым публичным акционерным обществом «Ингосстрах» (СПАО «Ингосстрах» - далее по тексту - Страховщик) по страхованию имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования.

Субъектами страхования в соответствии с настоящими Общими условиями выступают Страховщик, Страхователь, лица, чья ответственность может быть застрахована по договору страхования (Застрахованные лица), и Выгодоприобретатель.

Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве.

Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

1.2. Адрес официального сайта Страховщика в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: www.ingos.ru.

1.3. Договоры страхования заключаются с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - физическими лицами (далее по тексту - Страхователи), имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования, заключенный в отсутствие у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, считается недействительным.

1.4. При заключении договора страхования на условиях настоящих Общих условий, последние становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными как для Страховщика, так и для Страхователя.

1.5. Положения, содержащиеся в настоящих Общих условиях, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в течение срока его действия, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Общими условиями объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы страхователя или выгодоприобретателя, связанные с риском гибели (утраты) или повреждения имущества, указанного в договоре страхования (предмет страхования).

Предметом страхования могут выступать:

- замороженные, или охлажденные, или свежие продукты питания, подлежащие хранению в холодильных установках при определенном температурном режиме;
- другие товары или продукты, хранящиеся в холодильных установках при определенном температурном или климатическом режиме. При страховании таких товаров Страхователь обязан до заключения договора страхования информировать Страховщика о причинах, вызывающих необходимость хранения этих товаров в условиях специального температурного или климатического режима и специфических рисках, связанных с их повреждением или порчей вследствие нарушения температурного или климатического режима.

Страхованием не покрывается холодильное оборудование или иное вспомогательное оборудование, находящееся в холодильных камерах.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности нижеуказанных страховых рисков или любой их комбинации.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в пп. 3.3 и 3.4., предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) застрахованного имущества и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3.3. По соглашению сторон, особо оговоренному в договоре страхования, Страховщик может предоставить страховую защиту от повреждения или гибели имущества вследствие: повреждения, гибели или порчи застрахованного имущества, наступивших в результате внезапного и непредвиденного повреждения, уничтожения или выхода из строя перечисленных в договоре страхования холодильных установок.

3.4. Страхованием покрываются только такой ущерб, который произошел вследствие таких поломок или повреждений холодильного оборудования, которые подлежали бы возмещению по «Правилам страхования машин от поломок» СПАО «Ингосстрах», если бы такое страхование было заключено в отношении этого оборудования.

3.5. Если холодильное оборудование, в котором хранится застрахованное имущество, принадлежит на правах собственности Страхователю, Страховщик может потребовать в качестве предварительного условия предоставления страховой защиты в рамках настоящих Общих условий, одновременного заключения договора страхования машин от поломок в отношении вышеуказанного оборудования.

3.6. Страховщик возмещает также Страхователю разумные и целесообразные расходы, которые он произвел при наступлении страхового случая с целью его предотвращения или уменьшения.

3.7. События, указанные в пп. 3.3, 3.4, не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

3.7.1. Войны или военных действий всякого рода, гражданской войны или их последствий, использования мин, бомб, снарядов или иных видов оружия, народных волнений, забастовок, локаутов, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей;

3.7.2. Воздействие ядерной энергии в любой форме;

3.7.3. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, их руководящих сотрудников или представителей, а также лиц, действовавших хотя и от собственного

имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, а равно и нарушения кем-либо из указанных лиц установленных правил обращения с застрахованным имуществом;

Примечание: Страхователь, Выгодоприобретатель, их руководящий сотрудник или представитель признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления страхового случая, и сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично;

3.7.4. Косвенных убытков, вызванных, в частности, задержкой в поставке продукции, упущенной выгодой, наложением на Страхователя штрафов, пени или неустоек и т.д.;

3.7.5. Усадки, усушки, внутренних дефектов и пороков застрахованного имущества, их порчи или гниения, если таковые не могут быть предотвращены хранением в условиях постоянного температурного режима;

3.7.6. Неправильным хранением, применением неправильного температурного режима, а также недостаточной вентиляцией помещений холодильников или повреждения упаковки;

3.7.7. Проведения временного ремонта указанного в договоре страхования холодильного оборудования, если такой ремонт проводился без предварительного согласования со Страховщиком;

3.7.8. Причинения вреда здоровью или имуществу третьих лиц, если таковое имущество не является застрахованным по настоящему договору страхования, а равно как и любого другого ущерба, связанного с гражданской ответственностью Страхователя.

3.8. По соглашению сторон, особо оговоренному в договоре страхования, Страховщик может предоставить страховую защиту от повреждения или гибели имущества вследствие:

3.8.1. Пожара, удара молнии, взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей;

3.8.2. Падения на объекты страхования пилотируемых летающих объектов или их обломков, или наезда наземных транспортных средств;

3.8.3. Стихийных бедствий, а именно: землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града или ливня;

3.8.4. Взрыва динамита или иных взрывчатых веществ или химических соединений;

3.8.5. Внезапного прекращения подачи электрического тока из общественной или заводской энергосети;

3.8.6. Хранения застрахованного имущества в камерах с "контролируемой атмосферой". Камерами с контролируемой атмосферой считаются помещения, в которых производится длительное (свыше одного месяца) хранение имущества в условиях, при которых обеспечивается не только постоянная температура хранения, но и какие-либо иные постоянные параметры воздушно-газовой смеси, такие как влажность, давление, отличный от обычного воздуха газовый состав смеси, предельные нормы пыли или иных твердых компонентов в этой смеси или другие аналогичные параметры, и которые открываются для вложения и изъятия хранимого в них имущества только по строго определенному графику, не допускающему нарушений режима хранения.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страхование не может служить источником необоснованного обогащения Страхователя.

4.2. Страховая сумма устанавливается в размере, не превышающем действительную стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения на момент (в день) заключения договора страхования (страховой стоимости).

4.3. Действительная стоимость определяется:

4.3.1. Для товаров, изготавливаемых Страхователем (как незавершенных производством, так и готовых) - исходя из затрат предприятия, необходимых для повторного изготовления подлежащих страхованию или застрахованных предметов, но не свыше их продажной цены;

4.3.2. Для товаров, которыми Страхователь торгует или хранит, а также для сырья, закупленного Страхователем - исходя из стоимости их приобретения.

4.4. В договоре страхования страховая сумма устанавливается по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов.

4.5. Страхование может производиться:

4.5.1. По среднему остатку: при страховании по среднему остатку в договоре страхования устанавливаются максимальные суммы лимитов ответственности Страховщика по каждой из холодильных камер или по всем холодильным камерам в целом. Страхователь обязан ежемесячно сообщать Страховщику данные о стоимости товаров, находящихся в каждой из холодильных камер. Сумма этих показателей, деленная на 12, является среднегодовым показателем остатка товаров. Среднегодовой показатель остатка товаров является фактической страховой суммой, на основе которой рассчитывается страховая премия (п.6.2.);

4.5.2. На основе фиксированной страховой суммы: при страховании на основе фиксированной страховой суммы ответственность Страховщика ограничивается 100% суммы, указанной в договоре страхования. Сумма страхового возмещения рассчитывается исходя из количества товара, находящегося в пределах территории страхования на момент наступления страхового случая.

4.6. Если при заключении договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы, установленной на момент заключения договора страхования, к страховой стоимости.

4.7. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая. В случае восстановления или замены пострадавшего имущества Страхователь имеет право за дополнительную премию

восстановить первоначальные страховые суммы.

5. ФРАНШИЗА. БЕСПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПЕРИОД

5.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

5.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5.3. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю.

5.4. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

5.5. Тип и размер франшизы фиксируются в договоре страхования. Если в договоре страхования не указан тип франшизы, франшиза считается безусловной.

5.6. Беспретензионный период - это период времени, в течение которого находящееся на хранении в холодильных камерах имущество не должно подвергаться порче после остановки или выхода из строя холодильных агрегатов при условии, что холодильная камера в течение этого времени остается постоянно закрытой. Продолжительность беспретензионного периода для отдельных категорий застрахованного имущества должна указываться в заявлении на страхование и в договоре страхования.

5.7. Исчисление срока беспретензионного периода начинается с момента наступления события, могущего повлечь за собой в соответствии с положениями п. 3.2. настоящих Общих условий обязанность Страховщика выплачивать страховое возмещение.

5.8. Ущерб, наступивший в течение беспретензионного периода вследствие отклонений от заданных температур хранения, страхованием не покрывается и возмещению не подлежит за исключением случаев, когда они были вызваны:

5.8.1. Попаданием в холодильную камеру холодильного агента вследствие его утечки или выброса;

5.8.2. Случайным замораживанием продуктов, находящихся на хранении;

5.8.3. Порчей охлажденных продуктов, ранее не достигших предписанной температуры охлаждения.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из согласованных сторонами страховых сумм, величины франшиз, периода страхования, застрахованных рисков и других факторов, определяющих объем ответственности Страховщика и степень риска.

6.3. Страховая премия оплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься несколькими страховыми взносами.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Если иного не предусмотрено договором страхования, то при указании в договоре страхования сумм премии в иностранной валюте расчеты по договору страхования осуществляются в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату платежа.

6.4. Если к моменту наступления страхового случая просрочена оплата страховой премии или ее очередного взноса, то Страховщик имеет право отказаться от выплаты возмещения по такому страховому случаю.

6.5. Неоплата Страхователем страховой премии или ее очередного взноса в сроки, предусмотренные договором страхования, рассматривается как существенное нарушение договора страхования и может служить основанием для одностороннего отказа от исполнения договора страхования Страховщиком.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу и/или адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о котором между сторонами достигнута договоренность.

7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Имущество считается застрахованным только в пределах тех территорий, которые указаны в договоре страхования. Если застрахованное имущество покидает эту территорию страхования, договор страхования в отношении него не действует.

7.2. Движимое имущество считается застрахованным только в тех помещениях (холодильных камерах), которые указаны в договоре страхования (территория страхования). Если застрахованное имущество изымается из холодильных камер, являющихся территорией страхования, страховая защита прекращается, а ущерб, наступивший после изъятия застрахованного имущества с территории страхования или до его помещения на территорию страхования, страхованием не покрываются и возмещению не подлежат.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Под договором страхования понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную

договором страховую премию при наступлении предусмотренного в договоре страхового случая обязуется выплатить Страхователю страховое возмещение в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

8.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Если, заявление подаётся в письменном виде, оно должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах, а также должно быть подписано Страхователем или иным лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования. Заявление, поданное в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования и после заключения договора страхования хранится у Страховщика. По требованию Страховщика для заключения договора страхования и оценки страховых рисков Страхователь обязан предоставить правоустанавливающие и удостоверяющие личность документы, документы, подтверждающие состав, стоимость и состояние передаваемых на страхование объектов (отчеты сюрвейеров (риск-инженеров), акты оценки и т.п.), информацию о технических характеристиках объектов и техническую документацию (планы, сметы, схемы, чертежи и т.п.), отчетные и учетные документы, документы по соблюдению норм безопасности.

8.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска: определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Страхователь обязан также дать ответы на все поставленные ему Страховщиком с целью определения степени риска вопросы в отношении страхуемого имущества. Если будет установлено, что сведения, сообщенные Страхователем, не соответствуют действительности, в целом или в части, и что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик имеет право требовать признания договора страхования недействительным. Если такой договор страхования признан недействительным, то при наличии каких-либо выплат по договору страхования Страхователь возвращает Страховщику все произведенные выплаты в полном объеме.

8.4. Договор страхования заключается в письменной форме и может быть оформлен путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами, либо посредством выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса с приложением настоящих Общих условий.

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью договора страхования, если в договоре страхования прямо указано на применение настоящих Общих условий.

Если в договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, договор страхования может быть заключен Страхователем в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика, либо средствами прямого электронного взаимодействия со Страхователем (УКЭП-УКЭП).

Официальный сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

8.6. В случае оформления Договора страхования в электронной форме, в порядке, предусмотренного п. 8.5., Страхователь предоставляет Страховщику заявление о страховании путем заполнения формы заявления на страхование через официальный сайт Страховщика или другим способом электронного оборота, указанным в п. 8.5.

Информация, перечисленная в форме заявления на страхование, предоставляется Страхователем в электронном виде (в том числе, в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком - .pdf, .jpg и т.д.) на основании электронного запроса Страховщика, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) заявления на официальном сайте Страховщика.

8.7. Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью или иным способом, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.8. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации № 4015-1 от 27.11.1992г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Договор страхования (Полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

8.9. При заключении договора страхования в электронной форме факт ознакомления Страхователя с настоящими Общими условиями и условиями договора страхования может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на официальном сайте Страховщика.

Текст настоящих Общих условий, на основании которых заключен договор страхования в электронной форме, включается в текст такого договора страхования.

8.10. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.

8.11. Договор страхования (за исключением договора страхования, заключенного в электронной форме) вступает в силу с момента уплаты страховой премии или её первого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

При неоплате страховой премии в срок, установленный в договоре страхования, или её оплате не в полном размере Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты страховой премии или очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о которых стороны договорились в письменном виде.

8.11.1. По договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования как дата его уплаты, и в размере, установленных договором, Ингосстрах вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

8.11.2. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты страховой премии или первого страхового взноса в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии или ее взноса, или уплаты их не в полном объеме, Ингосстрах вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Страховщик вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

8.11.3. Моментом прекращения договора страхования в предусмотренном п. п. 8.11.1 и 8.11.2 настоящей статьи порядке является:

- дата, установленная в договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора страхования направлено Страховщиком не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями - юридическими лицами и 60 (шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями - физическими лицами;
- дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора страхования направлено Страховщиком позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями - юридическими лицами и 60 (шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями - физическими лицами.

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования.

8.11.4. При прекращении договора страхования Страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным п.п. 8.11.2 и 8.11.3 настоящей статьи, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

8.11.5. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном размере могут быть установлены договором страхования.

8.12. Договор страхования заключается на срок в один год или по соглашению сторон на иной срок (период страхования), который указывается в договоре страхования.

8.13. Договор страхования прекращается в случаях:

8.13.1. Истечения срока действия, указанного в договоре страхования как день его окончания;

8.13.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме (возмещение ущерба в размере страховой суммы);

8.13.3. Ликвидации Страховщика в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.13.4. Признания договора страхования недействительным по решению

суда;

8.13.5. По соглашению сторон;

8.13.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Общими условиями и договором страхования.

8.14. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период.

8.15. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 8.14. настоящих Общих условий.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.16. Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

Ответственность Страховщика по договору страхования оканчивается в указанный в договоре страхования срок; или, если договор страхования расторгается любой из сторон в одностороннем порядке, то ответственность прекращается с даты получения другой стороной письменного уведомления о расторжении (по адресу, указанному в договоре страхования), либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении.

8.17. Страхователь обязан:

8.17.1. Вести учет товаров, находящихся на хранении в холодильных камерах, фиксируя в учетных документах даты изъятия товаров или помещения их на хранение, их наименование, количество и стоимость. Данные учета товаров служат основой для определения сумм страхового возмещения;

8.17.2. Вести журнал режима работы каждой холодильной камеры с указанием температур охлаждения в камере, а также других необходимых данных;

8.17.3. Предпринимать все необходимые меры по обеспечению нормальной работы холодильного оборудования в соответствии с рекомендациями его изготовителя, общепринятыми правилами его эксплуатации и указаниями органов государственной инспекции или иных аналогичных органов;

8.17.4. За свой счет предпринимать все необходимые и целесообразные меры по предотвращению возможного ущерба застрахованному имуществу, а также выполнять указания и рекомендации Страховщика, сделанные им в этих целях;

8.17.5. Обеспечивать постоянное техническое обслуживание холодильного оборудования, контроль за его работой и уход за ним со стороны квалифицированного технического персонала;

8.17.6. Обеспечить представителям Страховщика доступ к территории страхования, документам по учету застрахованных товаров, журналам режима работы холодильных камер с целью осмотра застрахованного имущества и оценки степени принятого на страхование риска.

8.18. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, Страховщик обязан разъяснять все положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, а

также порядок расчета страховой суммы, премии и страховой выплаты. Подписывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме всю необходимую информацию по условиям страхования, условия страхования ему понятны, и он с ними согласен.

9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно, как только это становится ему известно, письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска, например: передаче имущества в аренду, залог, пользование или распоряжение другому лицу, переходе права собственности на имущество другому лицу, о прекращении производства или существенном изменении его характера, частичной или полной замене оборудования, изменении режима безопасности, повреждении или уничтожении имущества, вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению по договору страхования или нет, и т.д.

9.2. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору страхования переходят к лицу, которому перешли права на имущество, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, обязано незамедлительно известить об этом Страховщика.

9.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

9.4. Если Страхователь нарушит свои обязательства по п. 9.1, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

Не будут являться страховыми случаями и не подлежит возмещению соответствующий ущерб произошедший после нарушения Страхователем своих обязанностей по п. 9.1, если такой ущерб находится в прямой причинно-следственной связи с указанными нарушениями.

9.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.

10. НАРУШЕНИЕ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. Если Страхователь нарушает установленные законами или иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или, если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя, то такие нарушения рассматриваются в качестве обстоятельств, влекущих увеличение степени риска (см. п. 9.1. Общих условий).

10.2. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения по страховым

случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страхование возмещение, однако, выплачивается, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения страхового случая.

11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

11.1. Страхователь обязан информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных в отношении страхуемого Страховщиком имущества с другими страховыми организациями.

11.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного Страховщиком имущества действовали также другие договоры страхования, возмещение по страховому случаю распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждым страховщиком, а Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю, с учетом п. 4.6. и 4.7. настоящих Общих условий в отношении страховых сумм по всем договорам страхования.

12. СТРАХОВАНИЕ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

12.1. Страхователь имеет право заключить договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении договора страхования Страхователю выдается Полис на предъявителя (при этом сам Полис должен содержать отметку «страхование за счет кого следует» или «на предъявителя»), в котором указывается идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо. При предъявлении требования о страховой выплате Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику договор страхования, а также документы, подтверждающие наличие у него основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества.

12.2. Страхователь вправе в течение срока действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

12.3. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

13. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ

СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

13.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в связи с которым Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:

13.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее пяти суток (если иной срок не предусмотрен договором страхования), считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о событии, имеющего признаки страхового случая, письменно (по почте, электронной почте, курьером, по телефаксу) известить об этом страховщика или его уполномоченного представителя;

13.1.2. Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества; если это представляется возможным, Страхователь должен запросить у Страховщика инструкции, которые ему следует выполнять;

13.1.3. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового случая и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

13.1.4. По требованию Страховщика предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере ущерба и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, в том числе, подтверждающие наступление страхового случая, описывающие обстоятельства его наступления, подтверждающие размер причиненного ущерба, а также иные документы, необходимость предоставления которых определяется характером происшедшего и требованиями законодательства;

13.1.5. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

Страхователь имеет право изменять картину страхового случая только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности, необходимостью уменьшения размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении двух недель после уведомления Страховщика о страховом случае. Если Страхователь намеревается изменить картину страхового случая по вышеуказанным причинам, он обязан наиболее полно зафиксировать картину страхового случая с помощью фотографии, видеосъемки или иным аналогичным образом.

13.2. Невыполнение Страхователем какой-либо из вышеуказанных обязанностей рассматривается как существенное нарушение договора страхования и может служить основанием для одностороннего отказа от исполнения договора страхования Страховщиком.

13.3. Страховщик и его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако, эти действия Страховщика или его представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности выплачивать страховое возмещение. Если Страхователь препятствует этому, страховое возмещение сокращается в той мере, в которой это привело к увеличению ущерба.

14. УМЫСЕЛ СТРАХОВАТЕЛЯ

14.1. Если Страхователь, Выгодоприобретатель, их руководящий сотрудник или представитель, а также лицо, действовавшее хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, умышленно совершит

или допустит действия, ведущие к возникновению страхового случая, или умышленно введет Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин страхового случая или размера ущерба, и умысел указанных лиц будет установлен в порядке, предусмотренном законодательством РФ, Страховщик освобождается от обязанности выплачивать Страхователю страховое возмещение по этому страховому случаю.

15. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

15.1. Страховое возмещение выплачивается после установления причин и обстоятельств страхового случая и размера ущерба.

При установлении факта наступления страхового случая и до определения общей суммы ущерба Страховщик имеет право выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) безусловно причитающуюся ему часть страхового возмещения.

15.2. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании данных осмотра, действительной стоимости пострадавшего имущества, а также документов, подтверждающих размер ущерба.

15.3. Сумма страхового возмещения рассчитывается исходя из количества товара, находящегося в пределах территории страхования на момент наступления страхового случая. Страхователь обязан вести учет товаров, хранящихся в холодильных камерах. При наступлении страхового случая Страховщику должны быть представлены соответствующие данные учета о наличии товаров в холодильных камерах. Непредставление этих данных Страхователем приравнивается по последствиям к грубой небрежности.

15.4. Страховое возмещение выплачивается:

15.4.1. При гибели или утрате имущества - в размере его действительной стоимости (затраты для повторного изготовления погибших предметов, но не свыше продажной стоимости или контрактная стоимость приобретения) на дату страхового случая, за вычетом остаточной стоимости, но не свыше страховой суммы;

15.4.2. При повреждении имущества - в размере восстановительных расходов, за вычетом остаточной стоимости, но не свыше страховой суммы.

15.4.3. Остаточной стоимостью является стоимость остатков погибшего или поврежденного имущества, в том числе и неповрежденных, определяемая по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче утиль.

15.5. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:

15.5.1. письменное заявление о страховой выплате с указанием номера договора страхования (страхового полиса);

15.5.2. документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, интереса в сохранении застрахованного имущества и/или иного застрахованного имущественного интереса, основанного на законе, ином правовом акте или договоре, например свидетельство о регистрации права собственности, нотариально заверенная доверенность, паспорт самоходной машины и/или паспорт транспортного средства, договор купли-продажи с актом приемки-передачи, договор финансовой аренды (лизинга) и т.д.;

15.5.3. перечень утраченного (погибшего) или поврежденного имущества с указанием характера его повреждения;

15.5.4. документы, составленные компетентным лицом, а при его отсутствии - Страхователем (акты, протоколы и заключения), подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они имеются. При этом, если порядок и форма составления указанных документов предусмотрены соответствующими нормативными актами, документы должны быть представлены строго в соответствии с указанными нормативными актами.

15.5.5. документы из компетентных органов, предоставляемые для целей, указанных в п.15.5.4., предоставляются в случаях, когда фиксация и расследование обстоятельств наступившего события находится в компетенции органов внутренних дел, МЧС, прокуратуры, государственной противопожарной службы, Ростехнадзора, государственных и ведомственных комиссий, других компетентных органов.

15.5.6. документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования;

15.5.7. документы, подтверждающие размер причиненного ущерба (убытков).

15.5.8. По решению Страховщика, а также в случаях, когда это предусмотрено договором страхования, перечень документов, предоставляемых Страховщику при обращении за страховой выплатой, может быть сокращен.

По решению Страховщика документы предоставляются в оригиналах или в надлежащим образом заверенных копиях на почтовый адрес Страховщика, заверенных надлежащим образом, или в скан-копиях на электронный адрес или ресурс, указанный Страховщиком после получения извещения о наступлении страхового случая согласно п. 13.1.1.

15.6. Если иной порядок не будет предусмотрен договором страхования, решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных в пункте 15.5. Общих условий. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения, Страховщик обязан осуществить страховую выплату или в течение 3 (трех) рабочих дней направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения.

15.7. Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя бы и поврежденного.

15.8. В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной по результатам проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

15.9. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

15.9.1. Если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не

будут представлены необходимые доказательства;

15.9.2. Если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его руководящих сотрудников или государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;

15.9.3. При непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продлевается до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

15.9.4. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинается не ранее получения Страховщиком данного документа.

15.10. После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страхового возмещения права, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по их вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возвратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

15.11. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

15.12. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Общим условиям полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

15.13. Право на предъявление Страхователем претензии Страховщику на выплату страхового возмещения погашается истечением установленных законодательством РФ сроков исковой давности.

15.14. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных, валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховщики не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

16. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

СТРАХОВАНИЯ

16.1. При заключении договора страхования Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

Конкретный способ информирования указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования.

Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Общими условиями, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, или размещено в Личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта www.ingos.ru, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

16.2. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет Страхователю копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Общих условий, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

16.3. По запросу Страхователя при расторжении договора страхования по обстоятельствам, предусматривающим возврат страховой премии или ее части при расторжении договора страхования, Страховщик один раз по такому договору страхования обязан бесплатно предоставить Страхователю заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в

связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Общих условий, на основании которых произведен расчет.

16.4. При личном обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику за страховой выплатой по договору страхования Страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписываются Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

16.5. При получении документов на страховую выплату от Страхователя (Выгодоприобретателя) почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Общих условий и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

16.6. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Общих условий и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено действующим законодательством, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

Ингосстрах не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Ингосстрахом указанных документов.

В случае если Ингосстрах утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

Исключение составляют случаи обращения за страховой выплатой по договору страхования, переданному в составе страхового портфеля. Осуществляющий такие выплаты страховщик вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица повторного предоставления документов, направлявшихся им передавшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель страховщиком принявшему страховой портфель страховщику.

16.7. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) последний должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Общими условиями необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

- о предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Общими условиями форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в порядке, предусмотренном договором страхования и (или) настоящими Общими условиями.

16.8. При необходимости проведения Страховщиком или его представителем осмотра поврежденного застрахованного имущества согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

- направления в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или Страхователя (Выгодоприобретателя) по электронной почте или заказным письмом сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (не менее двух вариантов времени на выбор);
- информирования указанного лица (Страхователя, Выгодоприобретателя) иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) были должным образом уведомлены о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;
- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной страховщиком форме.

При этом осмотр поврежденного застрахованного имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого имущества.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

16.9. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями действующего законодательства, Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате
- порядок расчета страховой выплаты;
- перечень норм права и (или) условий договора страхования и настоящих Общих условий, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования и (или) настоящих Общих условиях условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному

запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

16.10. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

16.11. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Общих условий, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховщик по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты

17. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

17.1. Страховщик обязан:

17.1.1. При заключении договора страхования согласовать со Страхователем и указать в договоре (полисе) способы взаимодействия (в том числе посредством телефонной и почтовой связи), которые будут использоваться для предоставления информации.

17.1.2. При заключении договора страхования вручить Страхователю настоящие Общие условия, приложения; выдать Страхователю в установленный срок страховой полис (договор) с приложением настоящих Общих условий.

17.1.3. Произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая в установленный договором страхования срок.

17.1.4. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

17.2. Страхователь обязан:

17.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, предусмотренных оговором страхования.

17.2.2. Письменно сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска: определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления; о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в

отношении данного имущества с другими страховыми организациями; письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также ответить на все письменные запросы Страховщика.

17.2.3. Предоставить Страховщику возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, обеспечить участие Страховщика в установлении причин и размера причиненного ущерба (убытков).

17.3. Страховщик имеет право:

17.3.1. Получать страховые премии (страховые взносы) от Страхователей.

17.3.2. С целью расчета страховой премии осуществить оценку страхового риска.

17.3.3. Запрашивать у Страхователя и компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая или размера страховой выплаты, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, обладающего признаками страхового случая (далее – «страхового события»), проводить экспертизу для определения обоснованности предъявленных требований и установления наличия (отсутствия) страхового случая.

17.3.4. Требовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового события, а также для установления размера возможного ущерба (убытков) от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

17.4. Страхователь имеет право:

17.4.1. Требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в Общих условиях и договорах страхования, предоставления расчета изменений в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчета страховой выплаты.

17.4.2. Требовать от Страховщика исполнения его обязанностей по договору страхования в соответствии с условиями договора.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном законодательством РФ.