

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом СПАО «Ингосстрах»**  
**от « 06 » мая 2019 г. № 185**

**И. о. Генерального директора**  
**СПАО «Ингосстрах»**

**п/п                    А.В. Подгорнова**

**М.П.**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО  
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ  
ОТ ВСЕХ РИСКОВ, ВКЛЮЧАЯ ПОЛОМКУ  
МАШИН И УБЫТКОВ ОТ ПЕРЕРЫВА В  
ПРОИЗВОДСТВЕ**

**Москва, 2019 г.**

## **Оглавление**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	3
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	4
4. СТРАХОВАЯ СУММА.....	6
5. ФРАНШИЗА.....	8
6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	8
7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	8
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	9
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	13
10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	13
11. СТРАХОВАНИЕ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ.....	14
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	14
13. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	16
14. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ .....	19
15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ .....	21

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих «Общих условий комплексного страхования имущества предприятий от всех рисков, включая поломку машин и убытков от перерыва в производстве» (далее по тексту - Общие условия) Страховщик - Страхование публичное акционерное общество «Ингосстрах» (далее по тексту - Ингосстрах) заключает договоры добровольного страхования имущества (далее по тексту – договор страхования).

Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Ингосстраха могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Ингосстрах осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

Сайт страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

1.2. Договоры страхования имущества заключаются с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - физическими лицами (далее по тексту - Страхователи), имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.3. Договор страхования, заключенный в отсутствие у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, считается недействительным.

1.4. Положения, содержащиеся в настоящих Общих условиях, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в течение срока его действия.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящими Общими условиями объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с:

- риском гибели (утраты) или повреждения движимого и недвижимого имущества, указанного в договоре страхования;
- риском потери или неполучения ожидаемых доходов (дополнительных расходов).

2.2. Если иное не обусловлено в договоре страхования, страхование не распространяется на:

- 2.2.1. Наличные деньги в российской и иностранной валюте;
- 2.2.2. Акции, облигации и другие ценные бумаги;
- 2.2.3. Рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
- 2.2.4. Модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- 2.2.5. Драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;

2.2.6. Технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, а также программы и информация на любых носителях и т.д.;

2.2.7. Марки, монеты, денежные знаки и боны, рисунки, картины, скульптуры или иные коллекции или произведения искусства;

2.2.8. Взрывчатые вещества;

2.2.9. Средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, любые устройства или установки для морской добычи нефти или иных полезных ископаемых;

2.2.10. Дамбы, плотины, карьеры, шахты и иные горные выработки;

2.2.11. Трубопроводы, линии электропередачи и связи, а также иные инженерные сети, находящиеся на расстоянии более 500 м от внешней границы территории (земельного участка) застрахованных предприятий;

2.2.12. Объекты строительных, монтажных, пусконаладочных работ – до момента их ввода в эксплуатацию;

2.2.13. Имущество на время его перевозки, в том числе по транспортным путям по территории предприятия.

2.3. Страхование предметов, перечисленных в п. 2.2 Общих условий, может быть осуществлено по особому соглашению сторон.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого заключается договор страхования.

3.2. Страховым случаем является совершившееся в течение срока действия страхования событие из числа указанных в п.п. 3.3. и 3.4. настоящих Общих условий, предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) застрахованного имущества и, в случаях, предусмотренных договором страхования, перерыву в производстве (хозяйственной деятельности) и (или) причинению ущерба застрахованным имущественным интересам и повлекшее обязанность Ингосстраха выплатить страховое возмещение.

3.3. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, Ингосстрах предоставляет страховую защиту от повреждения или гибели имущества вследствие внезапного и непредвиденного события, не исключенного настоящими Общими условиями и (или) договором страхования.

3.3.1. В случаях, если страхование от указанных событий (рисков) прямо указано в договоре страхования, Ингосстрах может предоставлять страховую защиту в соответствии с Дополнительными условиями (Приложение 1-5 к Общим условиям) по страхованию:

- машин от поломок;
- убытков от перерыва в производстве (хозяйственной деятельности);
- непредвиденных (дополнительных) расходов.

3.4. По договорам, заключенным на основании настоящих Общих условий, подлежит возмещению ущерб, происшедший вследствие мер, принятых для спасения имущества, например, для тушения пожара или для предупреждения его распространения.

3.5. События, указанные в п.п. 3.3. и 3.4. настоящих Общих условий, не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

3.5.1. Конфискации, реквизиции, ареста, национализации;

3.5.2. Наложения на Страхователя или работающих у него лиц штрафов, неустоек, пени или иных штрафных санкций в денежной форме в соответствии с

законодательством или иными распоряжениями властей, действующими на территории страхования;

3.5.3. Естественного износа застрахованного имущества или постепенной потери им своих качеств или полезных свойств;

3.5.4. Умысла<sup>1</sup> Страхователя, Выгодоприобретателя, их руководящих сотрудников или представителей.

3.6. Если договором страхования не предусмотрено иного, то ущерб, возникший в результате:

3.6.1. Загрязнения, повреждения или уничтожения застрахованного имущества вредными веществами;

3.6.2. Повреждения застрахованного имущества в ходе строительных или монтажных работ, а также работ по реконструкции или переоборудованию застрахованных зданий;

3.6.3. Воздействия на застрахованное имущество дождя, снега или иных осадков, изменения температур, влажности или иных природных факторов, характерных для обычных в данной местности климатических и погодных условий, равно как и изменения его физических и химических свойств;

– подлежит возмещению только в том случае, если он явился прямым следствием пожара, удара молнии, взрыва, падения летающих объектов, наезда наземных транспортных средств, стихийных бедствий.

3.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, не является также страховым случаем причинение ущерба вследствие:

3.7.1. Народных волнений, массовых беспорядков, забастовок или локаутов;

3.7.2. Коррозии, окисления, брожения, гниения или иных естественных свойств застрахованного имущества;

3.7.3. Террористических актов<sup>2</sup>;

3.7.4. Использования или хранения бомб, мин, снарядов или иных средств вооружения;

3.7.5. Уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей или иных действий административных органов;

3.7.6. Необъяснимого исчезновения застрахованного имущества либо его недостачи, обнаруженной при проведении инвентаризации.

3.7.7. Нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), их руководящими сотрудниками или представителями установленных правил обращения с застрахованным имуществом;

3.7.8. Оседания, растрескивания, сжатия, расширения или вздутия покрытий дорог или тротуаров, а также фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений либо инженерных сооружений, если они произошли не в результате внезапного и непредвиденного воздействия на них извне;

3.7.9. Поломки машин и оборудования<sup>3</sup>;

3.7.10. Ошибок в проектировании, планировании, дизайне;

3.7.11. Дефектов производства или использования недоброкачественных материалов.

---

<sup>1</sup> Страхователь, Выгодоприобретатель, их руководящий сотрудник или представитель признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления страхового случая, и сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично.

<sup>2</sup> В случае, если по соглашению сторон в Договор страхования включено страхование ущерба вследствие террористических актов - страхование осуществляется на основании *Дополнительных условий по страхованию убытков вследствие террористических актов (Приложение к настоящим Общим условиям)*.

<sup>3</sup> В случае, если по соглашению сторон в Договор страхования включено страхование ущерба вследствие поломок машин и оборудования - страхование осуществляется на основании *Дополнительных условий по страхованию машин от поломок (Приложение к настоящим Общим условиям)*

3.7.12. Оползня, оседания или иного движения грунта в том случае, когда они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

3.7.13. Воздействия ядерной энергии в любой форме, радиации, радиоактивного заражения;<sup>4</sup>

3.7.14. Военных действий всякого рода, гражданской войны или их последствий.

3.8. Если это особо не оговорено договором страхования, не подлежат возмещению:

3.8.1. Расходы по расчистке территории или остатков застрахованных зданий, их слому, а также вывозу остатков поврежденного имущества или мусора;

3.8.2. Расходы по оплате услуг профессиональных или добровольных пожарных команд или других организаций, которые в силу закона, своих уставов или иных нормативных актов обязаны принять меры по тушению пожара, равно как и по предотвращению либо уменьшению иного ущерба, покрываемого по договору страхования.

3.8.3. Косвенные убытки, возникающие, в частности, из-за задержки в поставке продукции или несвоевременной поставки, неполучения прибыли или выгоды, замедления темпов производства или снижения количества производимых товаров или услуг, даже если такие убытки и явились следствием событий, в связи с наступлением которых Ингосстрах был бы обязан выплачивать возмещение в соответствии с условиями договора страхования.

3.9. Если иного не предусмотрено договором страхования, ущерб от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышала 60 км/час. Скорость ветра подтверждается справками соответствующих учреждений Гидрометцентра, или соответствующих ему организаций за рубежом.

Не подлежат возмещению ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихри, урагана или смерча.

3.10. Если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, Ингосстрах имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации застрахованных сооружений повлияли на размер ущерба. Если Страхователь докажет, что ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации этих сооружений не оказали влияния на размер ущерба, обязанность Ингосстраха выплачивать возмещение сохраняется.

3.11. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из объема ответственности Ингосстраха.

## **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой

---

<sup>4</sup> В случае, если по соглашению сторон в Договор страхования включено страхование ущерба вследствие воздействия ядерной энергии, радиации, радиоактивного заражения - страхование осуществляется на основании *Дополнительных условий по страхованию убытков вследствие радиационного заражения в результате аварии (Приложение к настоящим Общим условиям)*.

премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Если иного не предусмотрено договором страхования, страховая сумма по договору устанавливается в размере, не превышающим действительную стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения на момент (в день) заключения договора страхования (страховой стоимости).

4.3. Если иного не предусмотрено договором страхования, страховая сумма определяется:

4.3.1. Для оборудования, машин, инвентаря, предметов домашнего обихода и личного пользования - исходя из стоимости приобретения предмета, полностью аналогичного подлежащему страхованию или застрахованному, за вычетом износа;

4.3.2. Для зданий и сооружений - исходя из стоимости строительства полностью аналогичного подлежащему страхованию или застрахованному здания в данной местности с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния подлежащего страхованию или застрахованного здания или сооружения;

4.3.3. Для товаров, изготавливаемых Страхователем (как незавершенных производством, так и готовых) - исходя из затрат предприятия, необходимых для повторного изготовления застрахованных предметов, но не свыше их продажной цены;

4.3.4. Для товаров, которыми Страхователь торгует, а также для сырья, закупленного Страхователем - исходя из стоимости их приобретения.

4.4. В договоре страхования страховая сумма может быть установлена по каждому из застрахованных объектов или по их совокупности.

4.5. Если иного не предусмотрено договором страхования, в случае если при заключении договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Ингосстрах при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы, установленной на момент заключения договора страхования, к страховой стоимости.

4.6. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Ингосстрах вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.7. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая. В случае восстановления или замены пострадавшего имущества Страхователь имеет право за дополнительную премию восстановить первоначальную страховую сумму (суммы). Договором страхования также может быть предусмотрено автоматическое восстановление первоначальной страховой суммы при условии уплаты согласованной дополнительной страховой премии при заключении договора страхования.

4.8. По соглашению сторон и за отдельную плату договором страхования может быть предусмотрен лимит ответственности Ингосстраха (автоматическое покрытие) по возможному страхованию в отношении определенного рода имущества, приобретенного в собственность, арендованного, возведенного или введенного в эксплуатацию Страхователем после вступления договора страхования в силу, или в отношении застрахованного имущества, стоимость которого увеличилась после вступления договора страхования в силу, но не свыше предельного лимита, установленного договором

страхования и учтенного при расчете страховой премии.

Если иного не предусмотрено договором страхования, указанное в настоящем пункте имущество должно быть заявлено Ингосстраху на страхование в срок, установленный договором страхования, после чего Ингосстрах по требованию Страхователя оформляет дополнение к договору.

## **5. ФРАНШИЗА**

5.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба - франшиза.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Ингосстрахом Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

5.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Ингосстрах освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Тип и размер франшизы фиксируются в договоре страхования. Если в договоре страхования не указан тип франшизы, франшиза считается безусловной.

5.3. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю.

5.4. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

## **6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

6.2. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Ингосстраху в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.3. Страховая премия оплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься несколькими страховыми взносами.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Если иного не предусмотрено договором страхования, то при указании в договоре сумм премии в иностранной валюте расчеты по договору осуществляются в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату платежа.

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**



7.1. Если иного не предусмотрено договором страхования, имущество считается застрахованным только в пределах тех территорий, которые указаны в договоре страхования. Если застрахованное имущество покидает эту территорию страхования, договор страхования в отношении него не действует.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Под договором страхования понимается соглашение между Страхователем и Ингосстрахом, согласно которому Ингосстрах за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхового случая обязуется выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах определенной договором страховой суммы.

8.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного в свободной форме заявления Страхователя.

В том случае, если заявление оформляется в письменном виде, оно должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах, а также должно быть подписано Страхователем или иным лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования. Заявление о заключении договора страхования, поданное в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования и после заключения договора страхования хранится в Ингосстрахе. По требованию Ингосстраха для заключения договора страхования и оценки страховых рисков Страхователь обязан предоставить правоустанавливающие и удостоверяющие личность документы, документы, подтверждающие состав, стоимость и состояние передаваемых на страхование объектов (отчеты сюрвейеров (риск-инженеров), акты оценки и т.п.), информацию о технических характеристиках объектов и техническую документацию (планы, сметы, схемы, чертежи и т.п.), отчетные и учетные документы, документы по соблюдению норм безопасности.

8.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Ингосстраху о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Страхователь обязан также дать ответы на все вопросы, поставленные ему Ингосстрахом с целью определения степени риска. Если будет установлено, что сведения, сообщенные Страхователем, не соответствуют действительности, в целом или в части, и что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Ингосстрах имеет право требовать признания договора страхования недействительным. Если такой договор признан недействительным, то при наличии каких-либо выплат по договору Страхователь возвращает Ингосстраху все произведенные выплаты в полном объеме.

8.4. Договор страхования может быть оформлен путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами, либо посредством выдачи Ингосстрахом Страхователю страхового полиса.

Если в договоре страхования имеется ссылка на Общие условия или иной документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию Общих условий или иного документа, в котором изложены условия страхования.

Общие условия являются неотъемлемой частью договора страхования/страхового полиса, если в договоре страхования/страховом полисе прямо указано на применение таких Общих условий.

8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, договор страхования может быть заключен Страхователем в виде электронного документа через официальный сайт СПАО «Ингосстрах», либо средствами прямого электронного взаимодействия со Страхователем (УКЭП-УКЭП).

Официальный Сайт СПАО «Ингосстрах» также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Ингосстрахом, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

8.6. В случае оформления Договора страхования в электронной форме в порядке, предусмотренного п. 8.5. Страхователь предоставляет Ингосстраху заявление о страховании путем заполнения формы заявления на страхование через официальный Сайт СПАО «Ингосстрах» [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) или другим способом электронного оборота, указанным в п.8.5. Информация, перечисленная в форме заявления на страхование, предоставляется Страхователем в электронном виде (в том числе, в виде электронных файлов в формате, указанном Ингосстрахом - pdf, jpg и т.д.) на основании электронного запроса Ингосстраха, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) заявления на Сайте СПАО «Ингосстрах» или средствами прямого электронного взаимодействия со Страхователем (УКЭП-УКЭП).

8.7. Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью или иным способом, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.8. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, Договор страхования (Полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Ингосстраха, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Ингосстраха (СПАО «Ингосстрах»).

8.9. При заключении договора страхования в электронной форме факт ознакомления Страхователя с Общими условиями и условиями договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте СПАО «Ингосстрах» или средствами прямого электронного взаимодействия со Страхователем (УКЭП-УКЭП).

Текст Общих условий, на основании которых заключен договор страхования в электронной форме, включается в текст такого договора страхования.

8.10. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных СПАО «Ингосстрах» условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.

8.11. Договор страхования (за исключением договора, заключенного в электронной форме), вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

При неоплате премии в срок, установленный в договоре страхования, или ее оплате не в полном размере Ингосстрах информирует Страхователя о факте просрочки уплаты премии или очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о которых стороны договорились в письменном виде.

8.11.1. По договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) или уплаты их не в полном

объеме в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования как дата его уплаты, и в размере, установленных договором, Ингосстрах вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

8.11.2. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты страховой премии или первого страхового взноса в течение 10 дней с даты, установленной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии или ее взноса, или уплаты их не в полном объеме, Ингосстрах вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Ингосстрах вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Ингосстраха права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

8.11.3. Моментом прекращения договора в предусмотренном п.п. 8.11.1. и 8.11.2. настоящих Общих условий порядке является:

- дата, установленная в договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора направлено Ингосстрахом не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами и 60 (шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями - физическими лицами;
- дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено Ингосстрахом позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со Страхователями - юридическими лицами и 60 (шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями - физическими лицами.

Ингосстрах освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования.

8.11.4. При прекращении договора страхования Ингосстрахом в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным п.п. 8.11.1. и 8.11.2. настоящих Общих условий, уплаченная Ингосстраху страховая премия не подлежит возврату.

8.11.5. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии и (или) очередных страховых взносов или их уплаты не в полном размере могут быть установлены договором страхования.

8.12. Договор страхования заключается на срок в один год или по соглашению сторон на иной срок (период страхования), который указывается в договоре страхования.

8.13. Договор страхования прекращается в случаях:

8.13.1. Истечения срока действия, указанного в договоре как день его окончания;

8.13.2. Исполнения Ингосстрахом обязательств по договору в полном объеме (возмещение ущерба в размере страховой суммы);

8.13.3. Ликвидации Ингосстраха в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.13.4. Признания договора страхования недействительным по решению суда;

8.13.5. По соглашению сторон;

8.13.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Общими условиями и (или) договором страхования.

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 8.13.2, договор считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты.

В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 8.13.3, договор считается прекращенным с даты внесения сведений о ликвидации Страховщика в единый государственный реестр юридических лиц.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 8.13.5, договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иного не установлено соглашением сторон.

Если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон, при досрочном прекращении договора по обстоятельствам, указанным в пп. 8.13.2, 8.13.3, 8.13.5 настоящих Общих условий возврат страховой премии не производится.

Вопрос о возврате страховой премии при прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 8.13.6, решается в зависимости от оснований прекращения договора и условий договора страхования соответственно.

8.14. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период, за вычетом понесенных расходов на ведение дела в сумме, соответствующей документально подтвержденным расходам Ингосстраха, связанным с заключением договора страхования, включая расходы по уплате вознаграждения агентам за заключение договора страхования. Иной порядок возврата страховой премии может быть предусмотрен договором страхования.

8.15. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Ингосстраху страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

8.16. Ингосстрах вправе досрочно расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством и (или) договором страхования.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период, за вычетом понесенных расходов на ведение дела, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.17. Ответственность Ингосстраха по договору страхования оканчивается в указанный в договоре страхования срок. Если договор расторгается любой из сторон в одностороннем порядке, то ответственность прекращается с даты получения другой стороной письменного уведомления о расторжении (по адресу, указанному в договоре страхования), либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении (если иного не предусмотрено настоящими Общими условиями и (или) договором страхования).

8.18. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, Ингосстрах обязан разъяснять все положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, а также

порядок расчета страховой суммы, премии и страховой выплаты. Подписывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что Ингосстрах до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме всю необходимую информацию по условиям страхования, условия страхования ему понятны, и он с ними согласен.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

9.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно, как только это становится ему известно, письменно уведомлять Ингосстрах об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска, например: передаче имущества в аренду, залог, пользование или распоряжение другому лицу, переходе права собственности на имущество другому лицу, о прекращении производства или существенном изменении его характера, сносе, капитальном ремонте, перестройке или переоборудовании зданий и сооружений, частичной или полной замене оборудования, изменении режима безопасности, повреждении или уничтожении имущества, вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению по договору страхования или нет, нарушении установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, либо об осуществлении таких нарушений с ведома Страхователя и т.д.

9.2. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, обязано незамедлительно известить об этом Ингосстрах.

9.3. Ингосстрах, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Ингосстрах вправе потребовать расторжения договора.

9.4. Если Страхователь нарушит свои обязательства по п. 9.1. Общих условий, Ингосстрах вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Ущерб имуществу, несение убытков и/или дополнительных расходов с ними связанных, которые явились следствием нарушения Страхователем своих обязанностей по п. 9.1, если такой ущерб (убытки, расходы) находятся в прямой причинно-следственной связи с указанными нарушениями Страхователя, возмещению не подлежит.

9.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Ингосстрах имеет право в течение срока договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.

## **10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

10.1. Страхователь обязан информировать Ингосстрах о всех договорах страхования, заключенных в отношении страхуемого в Ингосстрахе имущества с другими страховыми организациями.

10.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного в Ингосстрахе имущества (имущественных интересов) действовали также другие

договоры страхования, возмещение по страховому случаю распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждым страховщиком, а Ингосстрах выплачивает возмещение лишь в части, приходящейся на его долю в отношении страховых сумм по всем договорам страхования.

## **11. СТРАХОВАНИЕ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

11.1. Страхователь имеет право заключить договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении договора Страхователю выдается Полис на предъявителя (при этом сам Полис должен содержать отметку «страхование за счет кого следует» или «на предъявителя»), в котором указывается идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо. При предъявлении требования о страховой выплате Выгодоприобретатель обязан представить Ингосстраху страховой полис, а также документы, подтверждающие наличие у него основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества.

11.2. Страхователь вправе в течение срока действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Ингосстрах.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Ингосстраху требование о выплате страхового возмещения.

11.3. Ингосстрах вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

12.1. При наступлении страхового случая, в связи с которым Страхователь обращается к Ингосстраху с заявлением о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:

12.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее пяти суток, считая с того дня, когда он узнал о страховом случае, письменно (по почте, электронной почте, курьером, по телексу, телеграфу или телефаксу) известить об этом Ингосстрах или его уполномоченного представителя (если иной порядок уведомления о наступлении страхового случая не предусмотрен договором страхования);

12.1.2. Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества; если это представляется возможным, Страхователь должен запросить у Ингосстраха инструкции,

которые ему следует выполнять;

12.1.3. Предоставить Ингосстраху или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового случая и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

12.1.4. По требованию Ингосстраха предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере ущерба и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, в том числе, подтверждающие наступление страхового случая, описывающие обстоятельства его наступления, подтверждающие размер причиненного ущерба, а также иные документы, необходимость предоставления которых определяется характером происшедшего и требованиями законодательства;

12.1.5. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

Страхователь имеет право изменять картину страхового случая только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности, необходимостью уменьшения размеров ущерба, с согласия Ингосстраха или по истечении двух недель (если иной срок не установлен договором страхования) после уведомления Ингосстраха о страховом случае. Если Страхователь намеревается изменить картину страхового случая по вышеуказанным причинам, он обязан наиболее полно зафиксировать картину страхового случая с помощью фотографии, видеосъемки или иным аналогичным образом.

12.2. Невыполнение Страхователем какой-либо из вышеуказанных обязанностей рассматривается как существенное нарушение договора страхования и может служить основанием для одностороннего отказа от исполнения договора Ингосстрахом.

12.3. Ингосстрах и его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако, эти действия Ингосстраха или его представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности выплачивать страховое возмещение. Если Страхователь препятствует этому, страховое возмещение сокращается в той мере, в которой это привело к увеличению ущерба.

12.4. Представитель Ингосстраха вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя о страховом случае. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

12.5. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Ингосстраху следующие документы:

12.5.1. Письменное заявление о страховой выплате с указанием номера договора страхования (страхового полиса);

12.5.2. Документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, интереса в сохранении застрахованного имущества и/или иного застрахованного имущественного интереса, основанного на законе, ином правовом акте или договоре например: свидетельство о регистрации права собственности, нотариально заверенная доверенность, паспорт самоходной машины и/или паспорт транспортного средства, договор купли-продажи с актом приемки-передачи, договор финансовой аренды (лизинга) и т.д.;

12.5.3. Перечень утраченного (погибшего) или поврежденного имущества с указанием характера его повреждения;

12.5.4. Документы, составленные компетентным лицом, а при его отсутствии - Страхователем (акты, протоколы и заключения), подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они имеются. При этом, если порядок и форма составления

указанных документов предусмотрены соответствующими нормативными актами, документы должны быть представлены строго в соответствии с указанными нормативными актами.

12.5.5. Документы из компетентных органов, предоставляемые для целей, указанных в п. 12.5.4., предоставляются в случаях, когда фиксация и расследование обстоятельств наступившего события находится в компетенции органов внутренних дел, МЧС, прокуратуры, государственной противопожарной службы, Ростехнадзора, государственных и ведомственных комиссий, других компетентных органов.

12.5.6. Документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования;

12.5.7. Документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер дополнительных расходов, если данные расходы возмещаются по условиям договора страхования, а также документы, подтверждающие иные расходы и убытки, если их возмещение предусмотрено условиями договора страхования;

12.5.8. Документы, подтверждающие размер причиненного ущерба (убытков).

12.6. По решению Ингосстраха, а также в случаях, когда это предусмотрено договором страхования, перечень документов, предоставляемых Ингосстраху при обращении за страховой выплатой, может быть сокращен.

12.7. По решению Ингосстраха документы предоставляются в оригиналах или в надлежащим образом заверенных копиях на почтовый адрес Ингосстраха, заверенных надлежащим образом, или в скан-копиях на электронный адрес или ресурс, указанный Ингосстрахом после получения извещения о наступлении страхового случая согласно п.12.1.1.

### **13. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

13.1. Страховое возмещение выплачивается после установления факта, причин и обстоятельств страхового случая и размера ущерба.

При установлении факта наступления страхового случая и до определения общей суммы ущерба Ингосстрах имеет право выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) безусловно причитающуюся ему часть страхового возмещения.

13.2. Размер ущерба определяется Ингосстрахом на основании данных осмотра, действительной стоимости пострадавшего имущества, а также документов, подтверждающих размер ущерба.

13.2.1. При необходимости проведения Ингосстрахом или его представителем осмотра поврежденного застрахованного имущества согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Ингосстрахом посредством:

- направления в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или Страхователя (Выгодоприобретателя) по электронной почте или заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (не менее двух вариантов времени на выбор);
- информирования указанного лица (Страхователя, Выгодоприобретателя) иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) были должным образом уведомлены о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

При этом осмотр имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого имущества.



13.2.2. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Ингосстраху имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Ингосстрах согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении в Ингосстрах. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную с Ингосстрахом дату, Ингосстрах возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Ингосстрахом и Страхователем (Выгодоприобретателем).

13.3. Если иного не предусмотрено договором страхования, страховое возмещение выплачивается:

13.3.1. При гибели или утрате имущества - в размере его действительной стоимости на дату страхового случая, за вычетом остаточной стоимости (если иного не предусмотрено договором страхования), но в любом случае не свыше страховой суммы;

13.3.2. При повреждении имущества - в размере восстановительных расходов, за вычетом остаточной стоимости заменяемых узлов и деталей, но не свыше страховой суммы;

13.3.3. Остаточной стоимостью является стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповрежденных, определяемая по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.

13.3.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, расчет возмещения проводится с учетом вычетов на износ.

По письменному запросу Страхователя Ингосстрах предоставляет письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

13.4. Восстановительные расходы включают в себя:

13.4.1. Расходы на материалы и запасные части для ремонта;

13.4.2. Расходы на оплату работ по ремонту;

13.4.3. Расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед страховым случаем.

13.5. Восстановительные расходы не включают в себя:

13.5.1. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного предмета;

13.5.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такие расходы были произведены без согласия Ингосстраха;

13.5.3. Другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

13.6. При наступлении убытков от перерыва в производстве (хозяйственной деятельности) и или несении дополнительных расходов – согласно соответствующим Дополнительным условиям к настоящим Общим условиям.

13.7. В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Ингосстраха в выплате возмещения был необоснованным, Ингосстрах принимает на себя долю расходов по экспертизе соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной по результатам проведения

экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

13.8. Если иной сокращенный срок не будет предусмотрен договором страхования, решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных в пункте 12.5. настоящих Общих условий.

В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения, Ингосстрах обязан осуществить страховую выплату или в течение 3 (трех) рабочих дней направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения.

13.9. Ингосстрах имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

13.9.1. Если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

13.9.2. Если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его руководящих сотрудников в связи со страховым случаем или государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства.

13.9.3. Непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке - до получения Ингосстрахом указанных сведений. При этом Ингосстрах обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

13.9.4. Непредставления получателем страховой выплаты, не являющимся лицом, обратившимся в Ингосстрах с заявлением на страховую выплату, документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате начинает течь не ранее получения Ингосстрахом данного документа.

13.10. Если договором не предусмотрено иное, после оплаты страхового возмещения к Ингосстраху переходит в пределах выплаченной суммы страхового возмещения право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к третьим лицам, ответственным за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь обязан передать Ингосстраху все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по их вине, то Ингосстрах освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущерб. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Ингосстраху соответствующую этому ущербу сумму.

13.11. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение убытка от третьих лиц, Ингосстрах выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Ингосстрах о получении таких сумм.

13.12. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Ингосстраху полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Общим условиям полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

13.13. Право на предъявление Страхователем претензии Ингосстраху на выплату страхового возмещения погашается истечением установленных законодательством РФ сроков исковой давности.

## **14. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

14.1. При заключении договора страхования Ингосстрах должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Ингосстрахом для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю).

Ингосстрах обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной, почтовой связи, а также посредством электронной почты.

Конкретный способ информирования указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полисе.

14.1.1. Если иное не согласовано между Ингосстрахом и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Ингосстрахом в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Общими условиями, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Ингосстрахом, или размещено в Личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru), о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Ингосстрахом.

14.1.2. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Ингосстрах об этом. Если Ингосстрах не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

14.2. Ингосстрах по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Ингосстрахом, предоставляет Страхователю один раз бесплатно копии действующего договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Общих условий (правил страхования), дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования)), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

14.3. По запросу Страхователя, Ингосстрах один раз по одному договору страхования обязан бесплатно предоставить Страхователю заверенный Ингосстрахом расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Общих условий, на основании которых произведен расчет.

14.4. При обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) за страховой

выплатой по договору страхования при личном обращении (через офис, представительство) (при их наличии) Ингосстрах принимает документы на выплату по описи (реестру, акту приема-передачи). Опись, реестр или акт приема-передачи подписываются Ингосстрахом и Страхователем (Выгодоприобретателем) с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

14.5. При получении документов на страховую выплату от Страхователя (Выгодоприобретателя) почтовым отправлением или в форме электронного документа Ингосстрах проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Общих условий и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Ингосстрах не имеет права отказать в их приеме.

14.6. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Ингосстрахом решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) предоставления ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Общих условий и (или) договора страхования, Ингосстрах обязан:

- принять их (если иное не предусмотрено действующим законодательством), при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате.

Ингосстрах не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Ингосстрахом указанных документов.

В случае если Ингосстрах утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

Исключение составляют случаи обращения за страховой выплатой по договору страхования, переданному в составе страхового портфеля. Осуществляющий такие выплаты страховщик вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица повторного предоставления документов, направившихся им передавшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель страховщиком принявшему страховой портфель страховщику.

14.7. После получения уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Ингосстрах обязан проинформировать его обо всех предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

14.8. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса Ингосстрах

предоставляет ему информацию о произведенном Ингосстрахом расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа имущества Ингосстрах предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа имущества.

14.9. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Ингосстрах в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Ингосстрахом было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

14.10. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Ингосстрах в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Общих условий, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Ингосстрах по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты) бесплатно один раз по одному событию.

## **15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

15.1. Споры по договорам страхования между Ингосстрахом и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном законодательством РФ и (или) договором страхования.