

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 11 » декабря 2017 г. № 451

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»

п/п **М.Ю. Волков**

М.п.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ УБЫТКОВ, ВОЗНИКШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОЛОМКИ ИМУЩЕСТВА

к «Комплексным правилам страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков»

1. В соответствии с настоящими «Дополнительными условиями по страхованию убытков, возникших в результате поломки имущества» (далее - **Дополнительные условия**) СПАО «Ингосстрах» заключает договоры добровольного страхования убытков от повреждения (утраты) застрахованного имущества при отсутствии прямой причинно - следственной связи с событиями, перечисленными в п. 3.2 настоящих Правил, и/или с преднамеренными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), направленными на повреждение/ уничтожение застрахованного имущества.

2. В соответствии с настоящими **Дополнительными условиями** Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения или утраты (гибели) застрахованного имущества (мебели, бытовой техники (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные машины, сушильные и духовые шкафы, электрические, газовые плиты, микроволновые печи и т.п.), стационарных компьютеров, вычислительной техники, оргтехники, периферийных устройств, телевизоров, радио-, аудио, видеотехники и т.п.), переносной компьютерной техники (ноутбук, КПК), мобильных телефонов, портативной фото, видео техники, электронных книг и т.п.) в результате следующих страховых случаев:

2.1. **«Продленная гарантия»** - внезапное прекращение работоспособности застрахованного имущества по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам, которые устанавливаются производителем застрахованного имущества. При этом по Договору страхования устанавливается период времени, равный сроку гарантии производителя, определенный для соответствующей категории застрахованного имущества и указанный в гарантийном талоне, в течение которого Страховщик по данному риску ответственности не несет. Если гарантийные обязательства производителя / продавца прекращены досрочно по причине действий Страхователя, Страхователь обязан уведомить об этом Страховщика для внесения изменений в Договор страхования (пп. 9.3.9, 12.3 настоящих Правил).

2.2. **«Негарантийная поломка»** – повреждение застрахованного имущества в результате внезапной непредвиденной аварии внутреннего характера, которое не подлежит ремонту или замене по гарантии и которое влечет за собой несоответствие (полное либо частичное) застрахованного имущества и/или его неотъемлемой части (нескольких частей) целям, для которых такое имущество предназначено и/или обычно используется в соответствии с требованиями и характеристиками, обозначенными в инструкции (описании) по использованию этого имущества при отсутствии причинно-следственной связи с действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или его доверенных лиц, в т.ч. самостоятельным

ремонт / модификацией имущества, использованием некачественных расходных материалов, нарушением норм эксплуатации, установленных производителем.

2.3. **«Повреждение по неосторожности»** - повреждение застрахованного имущества по причинам внешнего внезапного непредвиденного воздействия, которое не подлежит ремонту или замене по гарантии и которое влечет за собой несоответствие (полное либо частичное) застрахованного имущества и/или его неотъемлемой части (нескольких частей) целям, для которых такое имущество предназначено и/или обычно используется в соответствии с требованиями и характеристиками, обозначенными в инструкции (описании) по использованию этого имущества при наличии причинно-следственной связи с:

а) Неосторожными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя, его представителей), связанными с эксплуатацией застрахованного имущества и не направленными на наступление страхового случая;

б) Неосторожными и непреднамеренными действиями третьих лиц. В целях настоящего риска к третьим лицам не относятся лицами, совместно проживающие со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущие с ним совместное хозяйство, а также арендаторы (наниматели, ссудополучатели, лизингополучатели) и иные лица, использующие застрахованное имущество совместно с ними, а также лица, находящиеся на территории страхования с их ведома, или являющиеся работниками всех вышеперечисленных лиц. Работниками всех вышеперечисленных лиц в целях настоящих Правил признаются лица, которые по поручению кого либо из вышеперечисленных лиц исполняют работу, непосредственно связанную с нахождением на территории страхования, указанной в Договоре страхования (домработницы, няни, уборщицы, охранники, строители и т.п.).

По риску «Повреждение по неосторожности» в т.ч. покрываются убытки, связанные с:

2.3.1. Транспортировкой имущества от места приобретения до места постоянного использования;

2.3.2. Самостоятельным ремонтом / модификацией имущества, использованием некачественных расходных материалов, нарушением норм эксплуатации, установленных производителем;

2.3.3. Ошибками, допущенными при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.);

2.3.4. Нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, действовавшими по его поручению, указанию, рекомендации, норм и правил эксплуатации застрахованного имущества, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в т.ч. путем самостоятельного налаживания, монтажа, сборки, разборки застрахованного имущества, пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.) или другим периферийным оборудованием, не приспособленным для данной марки либо модели, подключения дополнительных устройств.

Перечень рисков, на случай наступления которых осуществляется страхование, указывается в Договоре страхования.

Каждое событие с признаками страхового случая, приведшее к повреждению, уничтожению или утрате имущества, включая случаи, когда непосредственной причиной возникновения данного события стало другое событие из числа указанных в Договоре страхования как страховой риск, классифицируется Страховщиком как отдельное событие по соответствующему риску из числа указанных в п. 2 настоящих Дополнительных условий.

3. Страхованием не покрываются (не являются страховыми случаями) убытки от повреждения, вызванного постепенным естественным износом, процессом окисления, ржавления или разрушения в процессе естественного износа, в т.ч. дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа. Только если это предусмотрено Договором страхования подлежат возмещению убытки от повреждения, вызванного окислением контактов

в мобильных телефонах.

4. Во всех случаях не подлежат возмещению (не являются страховыми случаями) убытки, возникшие в результате:

4.1. Повреждения или поломки, подлежащие ремонту в рамках исполнения гарантийных обязательств производителем / продавцом застрахованного имущества;

4.2. Повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн;

4.3. Использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению;

4.4. Возникновения дефекта, вызванного изменением конструкции или схемы застрахованного имущества, не предусмотренным изготовителем (за исключением случаев страхования риска «Повреждение по неосторожности»);

4.5. Недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, установкой, сменой или удалением паролей/кодов с застрахованного имущества, некачественным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее - ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО (за исключением случаев страхования риска «Повреждение по неосторожности»);

4.6. Недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео, другие файлы и приложения) (за исключением случаев страхования риска «Повреждение по неосторожности»);

4.7. Недостатков, вызванных неудовлетворительной работой и/или несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов, а также проявляющихся вследствие недостаточной емкости телекоммуникационных сетей и мощности радиосигнала, в т.ч. из-за особенностей рельефа местности и городской среды, использования застрахованного имущества на границе или вне зоны действия сети;

4.8. Дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.);

4.9. Утраты / повреждения таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему;

4.10. Ущерба в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.

5. В дополнение к обязанностям Страхователя (Выгодоприобретателя), перечисленным в Правилах, при возникновении убытка, в связи с которым Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается к Страховщику с претензией о выплате страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обратиться в сервисный центр по указанию Страховщика.

6. В дополнение к перечню документов, которые предоставляются Страхователем (Выгодоприобретателем) при наступлении страхового события:

6.1. Документ, определяющий характеристики и период гарантийных обязательств производителя / продавца застрахованного имущества;

6.2. Заключение сервисного центра о причине повреждения имущества, стоимости или невозможности его восстановления.

По решению Страховщика настоящий перечень может быть сокращен.