

Программа ветеринарного страхования животных

«ВЕТВРАЧ НА СВЯЗИ»

(КОШКИ И СОБАКИ)

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает консультативную помощь ветеринарного врача с использованием средств удаленной связи в режиме онлайн с первого дня начала периода страхования, предоставляемую застрахованному животному¹ при его повреждении в результате острого заболевания (состояния), обострения хронического заболевания², травмы (в том числе ожога, отморожения) и отравления, несчастного случая, а также обстоятельств, требующих оказания ветеринарной помощи.

Территория действия настоящей программы – Российская Федерация.

1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

1.1. По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие ветеринарные услуги с первого дня начала периода страхования:

1.1.1. консультативную помощь ветеринарных врачей с использованием средств удаленной связи в режиме онлайн.

1.2. При необходимости получения иной ветеринарной помощи СПАО «Ингосстрах» содействует в организации, но **не оплачивает**:

1.2.1. консультации ветеринарных врачей, в том числе:

1.2.1.1. консультации ветеринарных врачей в ветеринарном учреждении, в том числе узкопрофильными специалистами;

1.2.1.2. консультации ветеринарного врача на дому с осмотром и необходимую ветеринарную помощь при невозможности посетить ветеринарное учреждение по состоянию застрахованного животного или Страхователя и/или его представителя;

1.2.2. врачебные и фельдшерские манипуляции, в том числе инъекции, перевязки и прочее, в том числе на дому³;

1.2.3. диагностические исследования по назначению ветеринарного врача, проводимые в ветеринарном учреждении и на дому⁴, в том числе:

1.2.3.1. лабораторные исследования: анализы крови и других биологических сред организма (общеклинические, биохимические, гормональные, бактериологические, иммунологические, серологические, цитологические, исследование на дисбактериоз, ПЦР-диагностика, маркеры онкологических заболеваний и др.);

1.2.3.2. функциональные и инструментальные методы исследования, включающие электрокардиографию, ультразвуковую диагностику, рентгенографию (в том числе магнитно-резонансные исследования) и др.;

1.2.4. получение назначений на лекарственные препараты;

1.2.5. ветеринарные услуги по диагностике и сопровождению беременности, прерыванию беременности по экстренным показаниям, сопровождению самостоятельных родов на дому или в ветеринарном учреждении, включающее стимуляцию при слабой родовой деятельности, а также оперативное родовспоможение в ветеринарном учреждении;

1.2.6. курсовые виды лечения и восстановительное лечение, назначенное ветеринарным врачом:

¹ На страхование по настоящей программе принимаются только домашние кошки и собаки.

² **Хроническое заболевание** – это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается.

³ При возможности ветеринарного учреждения.

⁴ При возможности ветеринарного учреждения.

1.2.6.1. физиолечение, массаж, иглорефлексотерапия, ЛФК (за исключением занятий на тренажерах и в бассейне);

1.2.7. стоматологическое лечение, в том числе: удаление молочных и/или постоянных зубов при остром воспалении зуба и окружающих тканей зуба, а также при травме зуба в результате несчастного случая, снятие зубного камня механически и/или ультразвуком (под седацией или наркозом при необходимости);

1.2.8. лечение в условиях стационара по назначению ветеринарного врача, в том числе:

1.2.8.1. консультации ветеринарных врачей;

1.2.8.2. лабораторные, функциональные и инструментальные исследования, в том числе рентгенография при необходимости и назначении ветеринарного врача под седацией или наркозом;

1.2.8.3. хирургическое и консервативное лечение, а также пребывание в стационаре, в том числе инфекционном стационаре;

1.2.8.4. пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия; анестезиологическое пособие;

1.2.8.5. пребывание в стационаре с целью диагностического обследования;

1.2.9.эвтаназия⁵ по показаниям.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЕ

2.1. Для получения консультативной помощи и организации застрахованному животному ветеринарных услуг, предусмотренных настоящей программой, Страхователь и/или его представитель должен обратиться в СПАО «Ингосстрах» в **круглосуточный контакт-центр** по телефону **8-800-200-39-11**.

2.2. Услуги оказываются в режиме работы ветеринарного учреждения и/или провайдера по организации ветеринарных услуг только при наличии у застрахованного животного полиса ветеринарного страхования животного и документа, удостоверяющего личность Страхователя и/или его представителя.

2.3. Ветеринарные и иные услуги, предусмотренные настоящей программой, организуются в учреждениях, с которыми у СПАО «Ингосстрах»/ провайдера по организации ветеринарных услуг есть договор на оказание необходимых услуг. При этом необходимое ветеринарное учреждение определяет СПАО «Ингосстрах». Услуги оказываются в рамках возможности ветеринарного учреждения.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1. По настоящей программе не являются страховым случаем, не оплачиваются и не возмещаются СПАО «Ингосстрах» ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному по поводу перечисленных ниже состояний/ заболеваний и связанных с ними осложнений:

3.1.1. особо опасные болезни животных⁶, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур;

3.1.2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

3.1.3. алкоголизм, наркомания (наркологические заболевания), токсикомания;

3.1.4. заразные болезни животных⁷, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез,

⁵ Эвтаназия – это вынужденное усыпление животного по распоряжению специалистов ветеринарной клиники в связи с неизлечимым состоянием животного, наступившим в результате травмы (несчастного случая), которая произошла в период действия договора страхования.

⁶ В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января и 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.

⁷ Перечень болезней в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января и 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень заразных болезней может быть расширен.

инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);

3.1.5. туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний⁸, вызванных укусом кровососущего клеща, но кроме туляремии), и вирусные геморрагические лихорадки;

3.1.6. вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в том числе панлейкопения кошачьих (чума кошек));

3.1.7. калицивироз, токсоплазмоз;

3.1.8. злокачественные новообразования, гемобластозы;

3.1.9. церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

3.1.10. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

3.1.11. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

3.1.12. острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

3.1.13. психические расстройства и расстройства поведения;

3.1.14. глухота, слепота;

3.1.15. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;

3.2. По настоящей программе не признается страховым случаем и СПАО «Ингосстрах» не оплачивает, не возмещает расходы на следующие ветеринарные и иные услуги, оказываемые застрахованному животному по поводу заболеваний и связанными с ними осложнениями, и связанные с ними расходы в следующих случаях:

3.2.1. любые услуги, кроме консультаций ветеринарных врачей с использованием средств удаленной связи в режиме онлайн и содействия в организации ветеринарной помощи, указанных в п. 1.2. настоящей программы;

3.2.2. травмы, заболевания и состояния, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

3.2.3. травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране или лабораторного (подвергнувшегося опытам);

3.2.4. травмы/заболевания/состояния животного, возникшие в результате противоправных действий Страхователя;

3.2.5. услуги на дому;

3.2.6. профилактические услуги, в том числе вакцинация;

3.2.7. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в том числе при подозрении на бесплодие у застрахованного животного, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в том числе искусственное оплодотворение), в том числе с целью получения дальнейшей прибыли;

3.2.8. любые мероприятия, проводимые с целью предотвращения оплодотворения, в том числе консервативные и хирургические методы;

3.2.9. диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям; лечение мозолей,

⁸ Трансмиссивные заболевания – это заболевания, передающиеся при укусе членистоногих, при которых членистоногое насекомое является резервуаром возбудителя инфекции, а также характеризующиеся природной очаговостью, сезонностью вспышек, связанные с периодом жизнедеятельности клеща, комара и других насекомых, острым началом инфекции, симптомами интоксикации и др. К данным заболеваниям не относятся самостоятельные заболевания, вызываемые укусом клеща (акариазы).

папиллом, бородавок, невусов, кондилом, липом, келлоидных рубцов (за исключением случаев наличия травмированных и воспаленных элементов, а также подозрения на злокачественное перерождение пигментного невуса); коррекция веса;

3.2.10. транспортные услуги;

3.2.11. ветеринарные услуги, связанные с коррекцией поведенческих расстройств животного;

3.2.12. все виды протезирования, включая подготовку к ним;

3.2.13. трансплантация органов и тканей; роботассистированные операции;

3.2.14. услуги по выгулу собак, в том числе при стационарном лечении;

3.2.15. оформление любой ветеринарной документации;

3.2.16. услуги, связанные с лечением последствий несоблюдения рекомендаций ветеринарного врача, а также последствий самостоятельного лечения застрахованного животного, такого как введение лекарственных препаратов без рекомендаций ветеринарного врача;

3.2.17. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по патологоанатомическому исследованию/вскрытию, по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.);

3.2.18. расходы, возникшие после окончания срока действия договора страхования.

3.3. СПАО «Ингосстрах» не оплачивает и не возмещает:

3.3.1. расходы Страхователя и/или его представителя на оплату услуг, входящих в настоящую программу, полученных за счет средств Страхователя;

3.3.2. расходы Страхователя и/или его представителя на приобретение лекарственных средств и изделий, необходимых для лечения застрахованного животного (оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и пр.), а также изделий, предназначенных для ухода за больными животными, корректирующих устройств для животных, материалов и приспособлений, в том числе расходы на подгонку указанных изделий;

3.3.3. кардиостимуляторы, стенты, а также расходные материалы, в том числе для проведения ангиопластики и стентирования, трансплантаты;

3.3.4. искусственные хрусталики, имплантаты, протезы и эндопротезы, металлоконструкции;

3.3.5. иммобилизационные системы.

3.4. Если в течение срока действия договора страхования у застрахованного животного будут выявлены заболевания, из числа указанных в п. 3.1. настоящей программы, СПАО «Ингосстрах» **организует** ветеринарные услуги, оказанные застрахованному животному по показаниям ветеринарного врача, до момента подтверждения (постановки) такого диагноза.