



**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

Годовой отчет  
**2013**

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

Годовой отчет  
**2013**

# Содержание

<b>1</b>	<b>Обращение Генерального директора</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке</b> .....	<b>12</b>
	Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2013 году .....	12
	Текущее позиционирование Компании на рынке .....	17
<b>3</b>	<b>Приоритетные направления деятельности</b> .....	<b>22</b>
	Автострахование .....	22
	Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование .....	24
	Добровольное медицинское страхование .....	25
	Страхование имущества и ответственности юридических лиц .....	26
	Страхование авиационных рисков .....	29
	Страхование космических рисков .....	30
	Страхование грузов .....	32
	Страхование судов и ответственности судовладельцев .....	33
	Страхование транспортных операторов .....	34
	Страхование путешественников .....	36
	Ингосстрах Exclusive .....	36
	Входящее перестрахование .....	37
<b>4</b>	<b>Перестраховочная защита</b> .....	<b>42</b>
<b>5</b>	<b>Инвестиционная деятельность</b> .....	<b>48</b>
<b>6</b>	<b>Региональная сеть</b> .....	<b>52</b>
	Филиальная сеть .....	52
	Загранпредставительства .....	54

<b>7</b>	<b>Персонал</b> .....	<b>58</b>
<b>8</b>	<b>Риск-менеджмент</b> .....	<b>62</b>
<b>9</b>	<b>Маркетинг</b> .....	<b>72</b>
<b>10</b>	<b>Коммуникации</b> .....	<b>76</b>
	Взаимодействие с государственными и общественными организациями .....	76
	PR-деятельность .....	77
	Благотворительность и спонсорство .....	78
<b>11</b>	<b>Олимпиада «Сочи 2014»</b> .....	<b>82</b>
<b>12</b>	<b>Основные финансово-экономические показатели деятельности</b> ....	<b>86</b>
	Результаты деятельности .....	86
	Рейтинги финансовой устойчивости .....	86
	Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности .....	87
	Бухгалтерский баланс страховщика .....	91
	Отчет о финансовых результатах страховщика .....	93
<b>13</b>	<b>Дочерние компании</b> .....	<b>98</b>
	Дочерние компании в России .....	98
	Дочерние компании за рубежом .....	101
<b>14</b>	<b>Реквизиты</b> .....	<b>104</b>

# Обращение Генерального директора



## УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!

Представляем Вашему вниманию годовой отчет ОСАГО «Ингосстрах» за 2013 год.

Впервые за 20 с лишним лет развития российского страхового рынка его участники столкнулись в 2013 году с беспрецедентными негативными условиями функционирования. В полной мере развернулся «рукотворный» кризис моторного страхования, возобновились серьезные демпинговые процессы, нарушилось законодательное поле рынка, произошла смена регулятора. Все эти факторы негативно повлияли на позиции страховых компаний на финансовом рынке.

Моторное страхование, составляющее более 40,0% всего рынка, подверглось самому негативному влиянию. С одной стороны, государство заморозило тарифы по обязательному страхованию автогражданской ответственности (ОСАГО), отказавшись от их справедливой корректировки после 10 лет функционирования рынка. С другой — судебная система ввела новации в правовые отношения между страхователем и страховщиком, 100% которых направлены на ухудшение положения последних. Применение штрафов по закону о защите прав потребителей, возмещение утраты товарной стоимости, отказ от учета износа, пени в тройном размере, игнорирование обстоятельств ДТП, состояния автомобиля до ДТП, применение завышенных методик учета стоимости ремонта — все эти «нововведения», которые не были заложены в расчет

базового тарифа ОСАГО, создали совершенно иную ситуацию на рынке ОСАГО. Бурное развитие получил бизнес «антистраховщиков», которые, используя вышеуказанные новации судов, в сговоре с экспертами, а иногда и с судьями, создали в целом ряде регионов страны ситуацию, при которой убыточность ОСАГО стала намного превышать 100%. Попытки нормализовать ситуацию со стороны страхового сообщества в 2013 году ни к чему не привели.

Абсолютно аналогично развивалась ситуация на рынке КАСКО. Бизнес «антиюрисстов» в условиях полного игнорирования судами как закона о страховом деле, так и условий страховых договоров, привел к необходимости резкого повышения тарифов. При этом ситуация с невозможностью противостоять массовым неправомерным судебным решениям в ряде регионов привела к тому, что никакое повышение тарифа не в состоянии остановить стремительный рост убыточности.

ОСАГО «Ингосстрах», понимая возникшую на рынке ОСАГО и КАСКО ситуацию и предвидя ее последствия, предприняло соответствующие меры для уменьшения негативного влияния вышеуказанных обстоятельств. При этом, будучи методологическим лидером рынка, ОСАГО «Ингосстрах» начало эти мероприятия раньше других компаний. Основой предпринятых мер стало четкое применение системы бонус-малус, тщательное предварительное изучение клиентов на предмет их убыточности по всем имеющимся базам данных и кредитным бюро, противостояние мошенникам и мошенническим схемам, значительное повышение требовательности к агентам по качеству их работы с клиентами. Вместе с тем ОСАГО «Ингосстрах» традиционно уделяло пристальное внимание качеству урегулирования убытков. Следствием всех предпринятых мер стало запланированное снижение объемов продаж полисов ОСАГО и КАСКО и уменьшение доли на рынке. При этом размеры средних выплат клиентам ОСАГО «Ингосстрах» остаются максимальными на рынке. Конкуренты приступили к аналогичным мероприятиям значительно позже, в результате чего портфели моторного страхования ряда компаний даже выросли. ОСАГО «Ингосстрах» считает, что убыточность этих компаний в 2014 году достигнет беспрецедентных размеров.

Понимая неопределенность возникшей ситуации на рынке, ОСАГО «Ингосстрах» произвело значительное резервирование средств под имеющиеся риски.

Ухудшение ситуации с розничными сегментами рынка не могло не отразиться на страховании корпоративных клиентов. В значительной мере главным отрицательным явлением на рынке 2013 года стало возвращение демпинга. Но если раньше этим отличались средние и малые компании, то со всей определенностью можно сказать, что в 2013 году

применение демпинговых тарифов в огневом страховании стало присуще большинству крупнейших компаний. Именно поэтому указанный вид страхования практически не вырос в объемах. Негативная ситуация на рынке дополнилась рядом крупнейших убытков, в том числе самым крупным потенциальным убытком за всю историю российского страхового рынка — Загорской ГАЗС-2, который, по предварительным оценкам, может составить до 10 млрд рублей.

Учитывая все негативные тенденции 2013 года, ОСАГО «Ингосстрах» сосредоточилось на профессиональном ведении бизнеса, недопущении применения демпинговых тарифов, отказе от потенциально убыточных клиентов, дополнительном резервировании рисков и убытков, значительном сокращении бюджетных расходов, ограничении деятельности ряда филиалов по отдельным направлениям. На 31.12.2013 года объем страховых резервов ОСАГО «Ингосстрах» составил более 69 млрд рублей, что на 8 млрд рублей больше, чем год назад.

Все проведенные мероприятия позволяют с уверенностью смотреть на потенциальные риски функционирования рынка в последующие годы. ОСАГО «Ингосстрах» считает, что 2014 и 2015 годы будут периодом серьезных испытаний для страхового рынка, и только значительные размеры собственного капитала и страховых резервов позволят компаниям качественно исполнять свои обязательства.

Из ключевых законодательных инициатив стоит выделить вступление в силу Федерального закона Российской Федерации от 23.07.2013 года № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков». Последовательность действий мегарегулятора в таких вопросах, как реальный контроль за страховыми компаниями, тщательный контроль за резервами, четкое выделение системообразующих компаний и методологически обоснованное отношение к тарифам, станет важным этапом развития отрасли.

Выступая Партнером и Официальным страховщиком XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи, ОСАГО «Ингосстрах» на протяжении прошлого года вело масштабную работу в рамках подготовки к этому грандиозному мероприятию. Олимпийская страховая программа, разработанная Компанией, была призвана обеспечить максимальный уровень страховой защиты и включала различные аспекты: страхование имущества, страхование различных видов ответственности, страхование строительно-монтажных рисков, страхование грузоперевозок, страхование спортсменов от несчастных случаев в период проведения соревнований, страхование автотранспорта и т. д. Страховой

защитой ОСАГО «Ингосстрах» обеспечены такие объекты, как VIP-терминал Международного аэропорта Сочи, основная Олимпийская деревня на 3 000 мест в Имеретинской низменности, ООО «Порт Сочи Имеретинский» и другие.

Одним из ключевых аспектов программы является страхование гражданской ответственности «Организационного комитета XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи» как организатора Олимпийских и Паралимпийских игр.

Самым масштабным и ярким событием года стало участие Компании в статусе Представляющего партнера в Эстафете Олимпийского огня, которая стартовала 7 октября 2013 года. Во время Эстафеты Олимпийского огня 14 000 факелоносцев, в том числе 2 000 человек, номинированных Компанией, пронесли Олимпийский факел «Сочи 2014» через 2 900 населенных пунктов всех 83 субъектов нашей страны. На память об этой уникальной Эстафете Компания подарила более 70 Чаш Олимпийского огня городам, принимавшим Эстафету. Для каждого из этих городов Чаша стала символом дня, когда именно он стал олимпийской столицей, а момент зажжения Чаши — кульминацией региональных этапов Эстафеты.

Мы дорожим доверием наших клиентов и партнеров, не перестаем совершенствовать наши бизнес-процессы, внедряем новые продукты и сервисы. ОСАГО «Ингосстрах», как один из лидеров страхового рынка, оперативно реагирует на изменения рыночной среды. Компания нацелена на дальнейший рост в рентабельных сегментах страхового рынка, развитие продуктовой линейки и услуг, предоставляемых своим клиентам.

Подводя итоги 2013 года, хочу выразить уверенность в успешном будущем Компании. Профессионализм команды и ее бесценный опыт, накопленный за 66 лет, позволят Компании с успехом решать самые неординарные задачи, укрепляя свои лидерские позиции на страховом рынке России. Выражаю искреннюю признательность и благодарность акционерам, многочисленным клиентам и партнерам за взаимовыгодное долгосрочное сотрудничество.

**А.В. Григорьев**  
Генеральный директор,  
Председатель Правления ОСАГО «Ингосстрах»

## Возвращение легенды

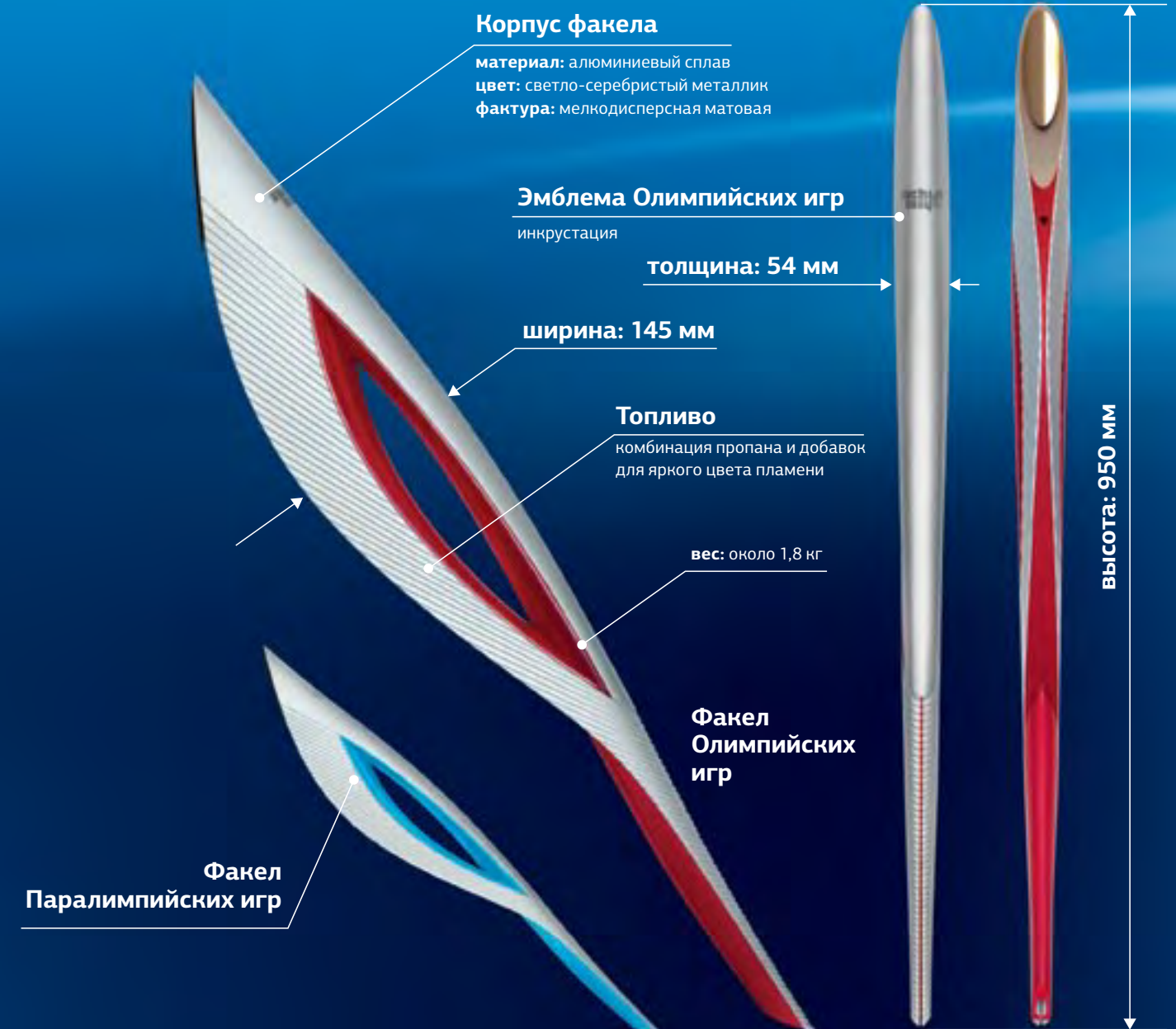
Олимпийский огонь — наиболее яркий и живой символ Олимпийских игр, его свет неразрывно связан с понятиями мира, дружбы и справедливости, он объединяет страны и континенты ради достижения общей цели.

Во все времена факелоносцами становились обычные люди, являющиеся примером для окружающих, близкие к спорту и пропагандирующие здоровый образ жизни. В Эстафете Олимпийского огня могут принимать участие не только люди, но и компании. ОСАО «Ингосстрах» являлось Представляющим партнером Эстафеты Олимпийского огня.

И снова, как и 34 года назад во время проведения Олимпиады-80 в Москве, ОСАО «Ингосстрах» выступило Партнером и Официальным страховщиком Олимпийских игр 2014 года в Сочи.

ОСАО «Ингосстрах» последовательно придерживается не только олимпийских принципов ведения бизнеса, но и принципа социальной ответственности. Мы гордимся, что в глобальной миссии объединения страны есть и наш вклад!

Эстафета Олимпийского огня, прошедшая в России в преддверии проведения Олимпиады 2014 года в Сочи, объединила страну, показав всему миру и заново открыв самим россиянам многообразие и величественную красоту России.



Москва



Байкал



Эльбрус



Красноярск



Мурманск



Омск



Смоленск



Байконур



Челябинск



Нижний Новгород



Владимир



Волгоград



Владивосток



Сочи



В течение 123 дней пламя факела горело в руках спортсменов и представителей общественности. Огонь Олимпийских зимних игр 2014 года в Сочи преодолел более 65 тысяч километров на автомобилях, поездах и самолетах, побывав в более чем 2 900 населенных пунктах. И в каждом из них его сопровождало и страховало ОСАО «Ингосстрах». Компания предоставила для Эстафеты уникальные раритеты: Олимпийский факел 1980 года и легендарный ГАЗ-24, на котором огонь Олимпиады 1980 года в Москве путешествовал по России более тридцати лет назад.

Специально к Эстафете Олимпийского огня на автомобиль-ветеран были нанесены знаковые изображения объектов Олимпиады 1980 года в Москве и Олимпийских зимних игр 2014 года в Сочи, а в компании с ним ехал и новый, сделанный по спецзаказу трак с командой ОСАО «Ингосстрах», оснащенный самым современным проекционным и звуковым оборудованием. В задачу команды входило не только создание праздничной атмосферы, но и поддержка шествия факелоносцев.



Москва



Байкал



Эльбрус



Красноярск



Мурманск



Омск



Смоленск



Байконур



Челябинск



Нижний Новгород



Владимир



Волгоград



Владивосток



Сочи



# Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке



## МОСКВА

С Москвы начиналась Россия. Этот город стремительно обрастал княжествами и областями и за несколько веков стал одной из самых величественных столиц мира.

Именно в Москве 7 октября 2013 года стартовала Эстафета Олимпийского огня, который запылал на Олимпийском стадионе «Фишт».

И именно на нашей Олимпиаде Россия снова стала первой!



# Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке

## Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2013 году

В едином государственном реестре субъектов страхового дела на 31.12.2013 года зарегистрированы 432 страховщика, из них 420 страховых организаций и 12 обществ взаимного страхования. Количество участников страхового рынка за 2013 год уменьшилось на 38 страховых компаний.

По результатам 2013 года наблюдалась тенденция постепенного замедления роста страхового рынка России. Данное снижение прироста собранных страховых премий прежде всего вызвано определенным ухудшением макроэкономических показателей в России, замедлением экономического роста.

По итогам 2013 года сбор премий на рынке без учета ОМС вырос на 11,4% по отношению к 2012 году, до 904,9 млрд рублей (в 2012 году прирост страхового рынка «Без учета ОМС» составлял 22,2%).

Активный прирост премий продемонстрировали по итогам 2013 года рынок страхования жизни (+60,5%): рынок рискованного страхования жизни в 2013 году увеличился на 45,7%; рынок страхования от НС — на 25,0%.

Однако номинальный рост рынков страхования жизни и НС не свидетельствует о реальном развитии данных направлений страхования. Следует отметить, что уровень комиссионных вознаграждений посредников в рисковом страховании жизни за 2013 год увеличился на 9 п.п. — с 38,5% до 47,5%; в страховании от НС в 2013 году он составил 44,6%. Вознаграждения посредников в рисковом страховании жизни (в основном банков) в 2013 году росли с темпом, намного опережающим темп роста премий, собранных страховщиками, — в 2013 году премии показали прирост в 94,5% (при росте премий на 45,7%), в страховании от НС темп роста комиссионных вознаграждений был равен 27,7% (практически равен росту премий, собранных страховыми компаниями). При этом уровень выплат в 2013 году по страхованию жизни от НС составил менее 15,0% от собираемой премии — 14,5% по страхованию жизни и 14,1% по страхованию от НС. На основании данных страховой отчетности можно сделать вывод о том, что более 40,0% премий по страхованию жизни и около трети премий по страхованию от НС являются не частью реального страхового рынка, а средствами клиентов, которые не будут

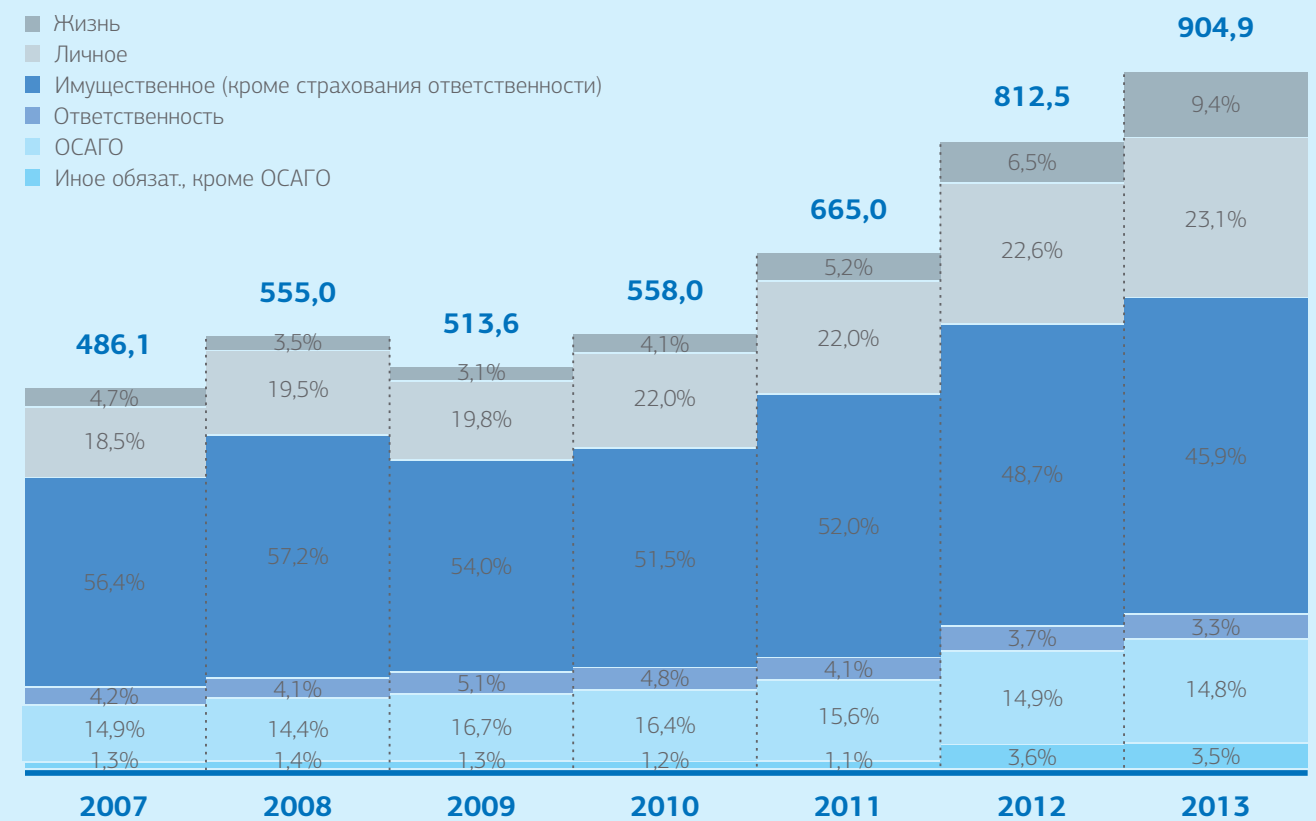
использованы для совершения выплат и развития страховой отрасли — будут направлены напрямую в банки и иные посреднические организации в качестве комиссионного вознаграждения.

Прирост сегмента имущественного страхования (кроме страхования ответственности) в 2013 году составил 5,2% (произошло почти двукратное замедление роста сборов по страхованию автоКАСКО, прирост по добровольному страхованию имущества юридических и физических лиц снизился до 1,7%). Сборы в сегменте страхования ответственности сократились на 1,0% по сравнению с прошлым годом (рынок ДСАГО сократился на 5,0% по сравнению с 2012 годом; прирост премий по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг и рынок страхования ГО за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг юридических лиц снизился до 2,4% в 2013 году). Премии по сегменту обязательного страхования, кроме ОСАГО, в 2013 году возросли на 9,4% (за счет появления нового вида страхования в 2013 году — обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика).

Рынок автоКАСКО в 2013 году вырос по отношению к 2012 году на 8,3% (в 2012 году прирост страховых премий по отношению к 2011 году составлял 19,0%). Наибольшее влияние на замедление роста данного рынка оказало снижение продаж новых автомобилей в России. По результатам 2013 года продажи легковых автомобилей в Российской Федерации продемонстрировали снижение на 5,0% по сравнению с итогами 2012 года. Продажи легковых автомобилей иностранных марок сократились в 2013 году на 3,0%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали снижение на 14,0%.

По данным Банка России, в 2013 году рынок ОСАГО увеличился на 10,5% по сравнению с 2012 годом, объем премии составил 134,2 млрд рублей (прирост рынка ОСАГО в 2012 году составлял 17,4%). Число операторов ОСАГО в силу отзыва лицензий в 2013 году сократилось на 4 компании. Суммарный объем премий по ОСАГО, собранный данными страховщиками в 2013 году, оценивается приблизительно в 2,1 млрд рублей. В ноябре 2013 года отозвана лицензия у ОСАО «Россия», занимавшего на рынке ОСАГО по сборам в 2012 году 13-е место (1,9 млрд

Структура страховых взносов (без учета ОМС) в динамике (млрд рублей)



рублей). При этом уменьшилась концентрация страхового рынка ОСАГО: на топ-10 страховых групп приходится 75,7% суммарной страховой премии по виду (годом ранее 78,9%).

Изменения судебной практики в автостраховании (распространение положений Федерального закона от 07.02.1992 года №2300-1 «Закон о защите прав потребителей» на ОСАГО и Постановление Пленума Верховного суда РФ от 27.06.2013 года №20 «О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан») способствовали резкому росту убыточности на рынке автострахования: уровень выплат по страхованию ОСАГО в целом по рынку вырос на 5 п.п., достиг в 2013 году 58,0%; уровень выплат по страхованию автоКАСКО за период 2012–2013 гг. увеличился на 9 п.п., в 2013 году составил 73,0%.

Прирост рынка добровольного медицинского страхования замедлился в 2013 году до 5,5% (в 2012 году прирост рынка ДМС составлял 11,9%). Замедление темпов роста собранной премии по ДМС обусловлено оптимизацией расходов на страховые программы юридических и физических лиц. В связи с замедлением темпов роста потребительского кредитования в 2013 году сборы премии по страхованию от НС в 2013 году выросли на 25,0% (в прошлом году прирост собранных премий по страхованию от НС составлял 53,7%).

В 2013 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля имущественного страхования (кроме страхования ответственности) снизилась с 48,7% до 45,9% (замедление прироста добровольного страхования имущества юридических и физических лиц



## Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2013 год (млрд рублей)

	Страховые премии	Прирост к 2012 году	Страховые выплаты	Прирост к 2012 году
<b>1. По добровольному страхованию:</b>	<b>739,1</b>	<b>11,6%</b>	<b>326,0</b>	<b>10,6%</b>
по страхованию жизни	84,9	60,5%	12,3	-7,6%
по личному (кроме страхования жизни)	208,7	13,5%	103,1	11,7%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	415,8	5,2%	203,4	10,8%
по страхованию ответственности	29,7	-0,9%	7,1	33,4%
<b>2. По обязательному страхованию (кроме ОСО):</b>	<b>165,7</b>	<b>10,3%</b>	<b>94,8</b>	<b>24,5%</b>
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	18,4	-2,0%	16,7	43,2%
по ОС ОПО	9,2	0,8%	0,3	87,6%
по ОСГОП	3,7	-	0,3	-
по ОСАГО	134,2	10,5%	77,4	20,6%
<b>Итого по рынку без ОСО</b>	<b>904,9</b>	<b>11,4%</b>	<b>420,8</b>	<b>13,5%</b>

в 2013 году до 1,7%), доля страхования жизни выросла с 6,5% до 9,4%.

Рост страхового рынка без ОСО в 2013 году составил в 1-м квартале 12,5%, во 2-м квартале 14,3%, в 3-м квартале 12,0% и в 4-м квартале 6,8%.

Концентрация рынка в 2013 году выросла на 1,7 п.п. по сравнению с результатами 2012 года: на первые 10 страховых групп в 2013 году приходится 62,8% суммарных сборов на страховом рынке без ОСО.

Общие выплаты (без учета ОСО) составили 420,8 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2012 годом на 13,5%. Уровень выплат увеличился по сравнению с 2012 годом на 0,9 п.п. и составил 46,5%.

В 2013 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций, как за счет привле-

чения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Среди крупных сделок по слиянию и поглощению в 2013 году следует отметить следующие:

- Страховая группа «СОГАЗ» в 2013 году завершила сделку по приобретению СК «Транснефть». Процесс подписания договоров купли-продажи и перерегистрации акций компании завершен в конце ноября. В результате «СОГАЗ» стал владельцем 98,9% акций СК «Транснефть», входящей в топ-20 российских страховщиков по сборам;
- В марте PPF Group закрыла сделку по приобретению страховых компаний холдинга Generali PPF Holding (GPH) в России и в некоторых странах СНГ. PPF Group приобрела 100% долю в российских страховых компаниях, работающих под брендом «PPF Страхование». В настоящее время PPF на российском страховом рынке представляют ООО «ППФ Страхование жизни», ООО «ППФ Общее страхование» и ОАО «ППФ Страхование». До недавнего

## Структура страхового рынка (без учета ОСО) в 2011–2013 годах (млрд рублей)

Показатели деятельности	2011	2012	2013
<b>Итого без ОСО, млрд рублей</b>	<b>665,0</b>	<b>812,5</b>	<b>904,9</b>
<b>Страхование жизни</b>	<b>34,8</b>	<b>52,9</b>	<b>84,9</b>
Доля в общем сборе премии	5,2%	6,5%	9,4%
<b>Личное страхование</b>	<b>146,2</b>	<b>184,0</b>	<b>208,7</b>
Доля в общем сборе премии	22,0%	22,6%	23,1%
<b>Имущественное (кроме страхования ответственности)</b>	<b>345,6</b>	<b>395,4</b>	<b>415,8</b>
Доля в общем сборе премии	52,0%	48,7%	45,9%
<b>Страхование ответственности</b>	<b>27,5</b>	<b>30,0</b>	<b>29,7</b>
Доля в общем сборе премии	4,1%	3,7%	3,3%
<b>ОСАГО</b>	<b>103,4</b>	<b>121,4</b>	<b>134,2</b>
Доля в общем сборе премии	15,6%	14,9%	14,8%
<b>Иное обязательное, кроме ОСАГО</b>	<b>7,5</b>	<b>28,8</b>	<b>31,5</b>
Доля в общем сборе премии	1,1%	3,6%	3,5%

времени название каждой из этих компаний включало бренд «Дженерали». В сентябре 2013 года группа PPF переименовала одну из своих российских дочерних компаний — «ППФ Общее страхование» — в «Хоум Кредит Страхование». Страховщик будет предоставлять страховые услуги в сети ХКФ Банка;

- «Москва Ре» (перестрахование), «МСК-Лайф» (страхование жизни) и «Солидарность для жизни» (ОМС), входившие ранее в ОАО «Столичная страховая группа» (ССГ), переходят под контроль компании «ВТБ Страхование». С помощью этих приобретений «ВТБ Страхование» собирается развивать свой страховой бизнес в новых направлениях, при этом особая ставка делается на страхование жизни;

Акционеры компании «НИТ Финанс капитал» приобрели 100% акций (240 тыс. ценных бумаг) ЗАО «Страховая компания «Авива» у Aviva Europe SE и Aviva International Insurance limited. Гарантом по сделке выступил Инвестиционный банк «НИТ Финанс». В мае ЗАО «Страховая компания «Авива» сменило название на ЗАО «СК «Благополучие»;

ОСАО «РЕСО-Гарантия» приобрело 100% доли в УК ООО «Страховая медицинская компания «РЕСО-Мед». Цель присоединения к страховому блоку бизнеса компании «РЕСО-Мед» — расширение возможностей по работе с клиентской базой, а также создание предпосылок для расширения бизнеса на перспективу. Имеется в виду перспектива законодательного развития, предусматривающая определенную синергию секторов ОМС и ДМС;

- Банк «Тинькофф кредитные системы» (ТКС банк) купил 100% акций СК «Москва» у группы «АльфаСтрахование» за 12,1 млн долларов США. Банк планирует, что дочерняя компания будет предоставлять услуги страхования клиентам ТКС банка.

Среди законодательных инициатив страховой отрасли в 2013 году можно отметить следующие:

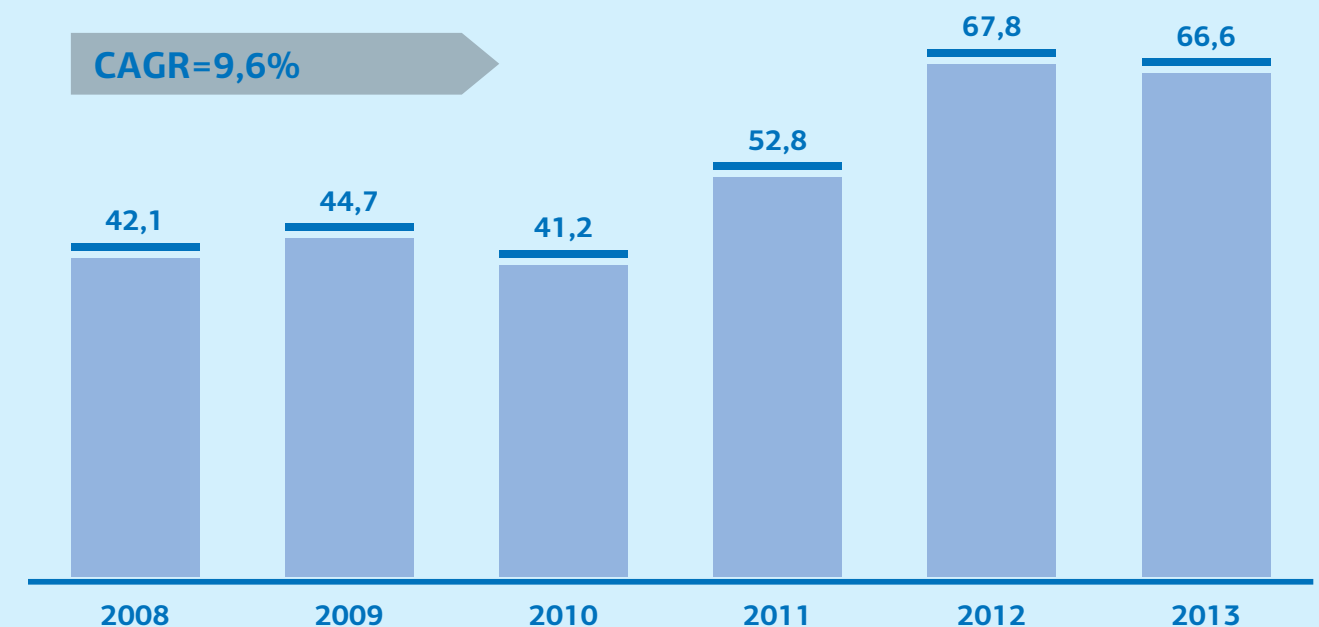
- Вступил в силу Федеральный закон от 14.07.2012 года №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также о порядке возмещения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, причиненного при перевозке пассажиров метрополитеном». Страховые премии по данному виду страхования в 2013 году составили 3,67 млрд рублей;
- Подписан Указ Президента Российской Федерации от 25.07.2013 года №645 «Об упразднении Федеральной службы по финансовым рынкам, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Президента Российской Федерации». Полномочия ФСФР по нормативно-правовому регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков переданы Банку России. В структуре ЦБ РФ создана Служба Банка России по финансовым рынкам. За службой и ее межрегиональными управлениями сохраняются контактные телефоны ФСФР России и ее региональных отделений;
- Принято Постановление Пленума Верховного суда Российской Федерации от 27.06.2013 года №20 «О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан», гласящее о том, что выплата по автоКАСКО в случае ДТП полагается страхователю независимо от того, он управлял транспортным средством или любое другое лицо на законных основаниях. Также, согласно постановлению, «оставление в транспортном средстве по неосторожности регистрационных документов на него либо комплекта(ов) ключей, диагностической карты, а также их утрата не является основанием для освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения» в случае угона застрахованного транспортного средства;
- Государственная Дума Российской Федерации приняла в первом чтении правительственные поправки к закону

об ОСАГО. Согласно проекту, со 120 до 400 тыс. рублей будет увеличен лимит выплат по риску причинения вреда имуществу, с нынешних 160 до 500 тыс. рублей вырастет лимит выплат по риску причинения вреда жизни и здоровью. При этом изменится порядок расчета возмещения за причинение вреда здоровью: оно будет определяться по таблице выплат, по аналогии со страхованием от НС. Без увеличения базового тарифа по ОСАГО принятие данного закона вызовет резкий рост убыточности страховых компаний, работающих на рынке обязательного страхования автогражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- Государственная Дума Российской Федерации приняла в первом чтении законопроект, разрешающий заключение страховых договоров между гражданами и страховщиками в электронном виде. Проект закона направлен на расширение способов реализации страховых услуг с помощью их электронных продаж по отдельным видам добровольного страхования. Это возможно в тех случаях, когда не требуется осмотр имущества или обследование страхуемого лица. Предполагается, что заявление о заключении договора в электронной форме будет подписываться страхователем простой электронной подписью, а сам договор должен подписываться страховщиком усиленной квалифицированной электронной подписью;
- Подписан Федеральный Закон от 02.11.2013 года №293-ФЗ «Об актуарной деятельности в Российской Федерации», который в том числе наделяет Банк России полномочиями по регулированию этой деятельности. Предполагается также, что Банк России будет вести государственный реестр саморегулируемых организаций (СРО) актуариев и реестр ответственных актуариев;
- Правительство России приняло постановление о создании общего страхового рынка государств-членов Евразийского экономического сообщества (ЕврАзЭС). Предполагается установить общие принципы лицензирования страховых и перестраховочных организаций, единые требования к порядку формирования уставного капитала, платежеспособности и финансовой устойчивости, передаче рисков в перестрахование нерезидентам, защите прав и интересов потребителей страховых услуг, а также привести страховое законодательство стран-участниц в соответствие с требованиями международных стандартов и международной практикой страхового надзора.

## Текущее позиционирование Компании на рынке

Сборы ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию в динамике (млрд рублей)



В связи с негативными изменениями внешней рыночной среды по итогам 2013 года страховые премии ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, остались практически на уровне 2012 года — снизились на 1,2% по сравнению с результатами 2012 года, до 70,9 млрд рублей. По прямому страхованию сборы ОСАО «Ингосстрах» показали снижение на 1,8% и составили 66,6 млрд рублей. В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» показало активный рост (с темпом роста выше среднерыночного) по таким сегментам страхового рынка как: страхование имущества физических лиц, страхование грузов, страхование ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты.

ОСАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком: оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам. Согласно отчетности Банка России по итогам 2013 года ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место после компаний «Росгосстрах» и «СОГАЗ» по объему прямой страховой премии (без ОМС). По добровольному страхованию ответственности Компания является лидером. В страховании имущества в 2013 году ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место (после компаний «СОГАЗ» и «Росгосстрах»).

Лидерство ОСАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков.

Основные показатели деятельности ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд рублей)

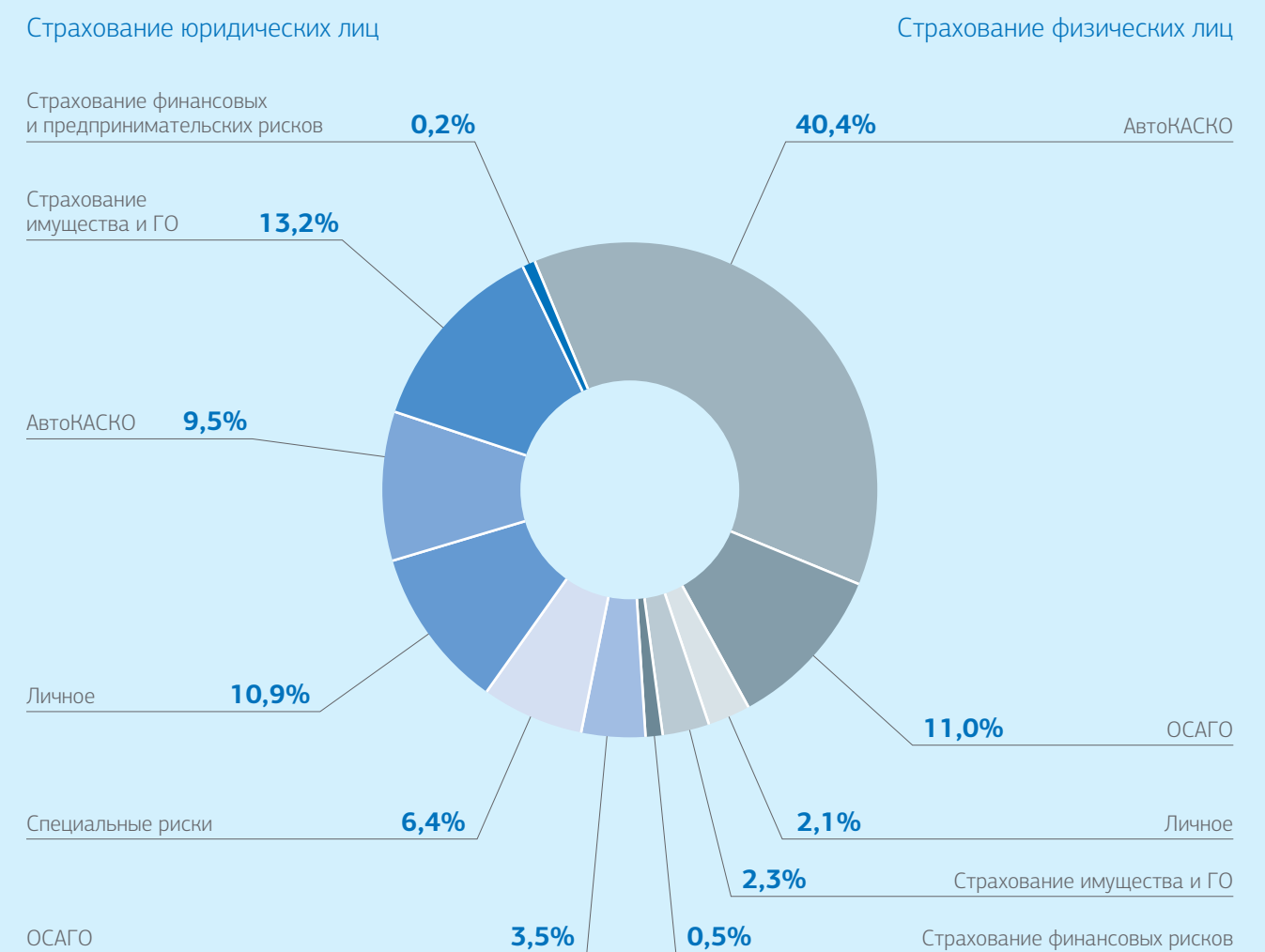
Виды страхования	2013	Прирост к 2012 году	Текущая доля рынка 2013 года
<b>Страховая премия (всего):</b>	66,6	-1,8%	7,4%
<b>1. по добровольному страхованию:</b>	55,6	1,3%	8,5%
по личному (кроме страхования жизни)	8,7	4,7%	4,2%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	43,5	1,3%	10,5%
по страхованию ответственности	3,5	-5,9%	11,6%
<b>2. по обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:</b>	11,0	-14,7%	4,4%
по ОСАГО	9,7	-20,4%	7,2%
по ОС ОПО	0,8	11,9%	8,6%
по ОСГОП	0,5	-	14,2%

Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где ОСАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров, — это страхование ответственности судовладельцев, КАСКО судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

В добровольном личном страховании в 2013 году ОСАО «Ингосстрах» занимает седьмую позицию с долей рынка 4,2%.

По итогам 2013 года на долю страхования за счет физических лиц приходится 56,3% от совокупной прямой страховой премии (против 57,2% в 2012 году). Общий объем премии по страхователям — физическим лицам за 2013 год составляет 37,5 млрд рублей.

Структура страхового портфеля ОСАО «Ингосстрах»



# Приоритетные направления деятельности



## ЭЛЬБРУС

Древние горы, устремляющиеся далеко ввысь, высочайшая европейская горная вершина, давняя мечта всех альпинистов мира. Эльбрус — поэзия силы духа, символ победы человека в противостоянии со стихией. В 2014 году российские альпинисты зажгли Олимпийский огонь на вершине Эльбруса.

Приоритетные направления деятельности ОСАО «Ингосстрах» сходны со стремлениями альпинистов: не отступать перед трудностями.



# Приоритетные направления деятельности

## Автострахование

В течение 2013 года было заключено порядка 664 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта, что на 2,0% больше по сравнению с количеством заключенных договоров в 2012 году.

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности снизилось на 31,0% и составило более 2,3 млн договоров.

Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в Москве в 2013 году, можно отметить следующих:

- Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (более 3,6 тыс. договоров);
- ООО «Джонсон & Джонсон» (более 1,2 тыс. договоров);
- московское представительство акционерного общества «Санофи-авентис груп» (Франция) (более 1,2 тыс. договоров);
- ООО «Империал Табакко Продажа и Маркетинг» (более 800 договоров);
- ЗАО «Рош-Москва» (более 700 договоров);

Всего по линии автострахования было собрано порядка 44 млрд рублей, в том числе по автоКАСКО — 33,2 млрд рублей, ОСАГО — 9,7 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от НС — 0,9 млрд рублей.

В течение всего 2013 года происходила разработка и усовершенствование продуктов автострахования, реализация программ дополнительного сервиса в регионах.

Среди основных мероприятий можно отметить:

- разработана, утверждена и введена в действие новая редакция Правил страхования ТС, подготовленная с учетом актуальной судебной практики;
- разработаны, утверждены и введены в действие Правила страхования отдельных элементов ТС;

- проведена полная модернизация продуктового ряда, как в части стандартных страховых продуктов, так и в части специальных страховых продуктов по автоКАСКО;

- разработана, утверждена и введена в действие новая универсальная машиночитаемая форма полиса (единичный самокопир и интерактивный PDF-полис);

- разработаны следующие страховые продукты, программы, опции:

- разработана, утверждена и введена в действие опция «Прагматик+» (страхование на случай «полной гибели» и угона ТС, а также на случай иных повреждений ТС, но в пределах ограниченного агрегатного лимита);

- разработаны условия универсального продукта «Овертайм» (общие условия, позволяющие страховать ТС любых марок), также условия продуктов для конкретных производителей (страхование ТС от поломок);

- внесены изменения в продукт GAP, позволяющие расширить перечень ТС, принимаемых на страхование;

- запущен розничный продукт АвтоНС (страхование от несчастных случаев (гибель, инвалидность в результате ДТП)), разработана полисная документация, организованы продажи и отчетность во фронтальном и агентском каналах продаж.

- в рамках развития программ дополнительного сервиса реализованы следующие мероприятия:

- разработана и реализована новая модификация услуги по выезду эксперта на место страхового случая (разделение на бесплатную услугу (выезд на ДТП с двумя и более участниками) и платную услугу (выезд на все страховые случаи)) в Москве и региональной сети;

- реализован пилотный проект по масштабированию действующей в Москве системы страхового сервиса (услуги «Выезд аварийного комиссара», «Сбор справок», «Техническая помощь на дороге») на 12

## Количество заключенных договоров по автострахованию (шт.)

Линия бизнеса	2012	2013	Изменение 2013 к 2012, %
АвтоКАСКО	649 504	663 853	2%
ОСАГО	3 360 709	2 331 019	-31%
ДСАГО	475 566	481 764	1%
Авто НС	69 412	136 717	97%
<b>Итого</b>	<b>4 555 191</b>	<b>3 613 353</b>	<b>-21%</b>

## Начисленная премия (млн рублей)

Линия бизнеса	2012	2013	Изменение 2013 к 2012, %
АвтоКАСКО	32 248	33 228	3%
ОСАГО	12 160	9 680	-20%
ДСАГО	585	714	22%
Авто НС	114	180	58%
<b>Итого</b>	<b>45 107</b>	<b>43 802</b>	<b>-3%</b>

филиалов (Екатеринбург, Казань, Краснодар, Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Пермь, Самара, Санкт-Петербург, Ставрополь, Тюмень, Уфа, Челябинск).

ОСАО «Ингосстрах» является лидером рынка по количеству страховых программ, ориентированных на определенные марки автомобилей. В числе партнеров Компании такие бренды, как Audi, Skoda, Volkswagen, Seat, Peugeot, Citroen, Ford Sollers, Mercedes-Benz, Opel. ОСАО «Ингосстрах» реализует страховые программы на эксклюзивной основе с партнерами из таких брендов, как: Chevrolet, Land Rover, Jaguar, Cadillac, ГАЗ.

Выплаты по автострахованию в 2013 году возросли по сравнению с 2012 годом. Так, общий объем выплат по автострахованию в 2013 году составил 33,4 млрд рублей. По автоКАСКО было выплачено 25,7 млрд рублей, по ОСАГО — 7,2 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от НС — 0,5 млрд рублей.

Всего в 2013 году было урегулировано порядка 894 тыс. убытков по автострахованию, причем по автоКАСКО в Компании было урегулировано около 630 тыс. убытков, по ОСАГО — более 260 тыс. убытков.

## Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование

В течение 2013 года было заключено более 112 тыс. договоров страхования имущества физических лиц, что выше на 99,0% по сравнению с предыдущим периодом. Было заключено около 39 тыс. договоров комплексного ипотечного страхования, что выше аналогичного показателя за 2012 год на 51,0%.

Собранная премия по страхованию имущества физических лиц в 2013 году составила 749 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 514 млн рублей.

- получены аккредитации по программам ипотечного кредитования и реализуется сотрудничество с рядом коммерческих банков:
  - сохранено и развито сотрудничество со всеми ключевыми участниками рынка ипотечного кредитования: ОАО «Сбербанк России», ЗАО «ДельтаКредит», Банк ВТБ24 (ЗАО), АИЖК, ЗАО «Райффайзенбанк», ОАО АКБ «Росбанк», ЗАО «ЮниКредит Банк», ОАО АКБ «Связь-Банк», АКБ «Абсолют-Банк» (ОАО);

# 112

## тыс. договоров

В течение 2013 года было заключено более 112 тыс. договоров страхования имущества физических лиц.

За 2013 год было урегулировано 1 772 убытка по договорам страхования имущества физических лиц, что выше на 57,0% по сравнению с предыдущим периодом.

Количество урегулированных убытков по комплексному ипотечному страхованию составило около 210 штук, что аналогично показателю за 2012 год.

Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2013 году составили 238 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 79 млн рублей.

В части комплексного ипотечного страхования в 2013 году:

- отмечен существенный рост доли рынка в городах: Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Новосибирск, Вологда, Пенза, Челябинск, Астрахань, Хабаровск, Уфа, Сургут;
- проведены мероприятия по поддержанию и развитию сотрудничества со всеми крупнейшими участниками рынка ипотечного кредитования страны;

- получена аккредитация по программам ипотечного кредитования таких банков, как: АКБ «Металл-инвестбанк», ОАО «МДМ Банк», АКБ «Международный финансовый клуб», ЗАО «Московско-Парижский банк», ОАО Банк «Открытие»;

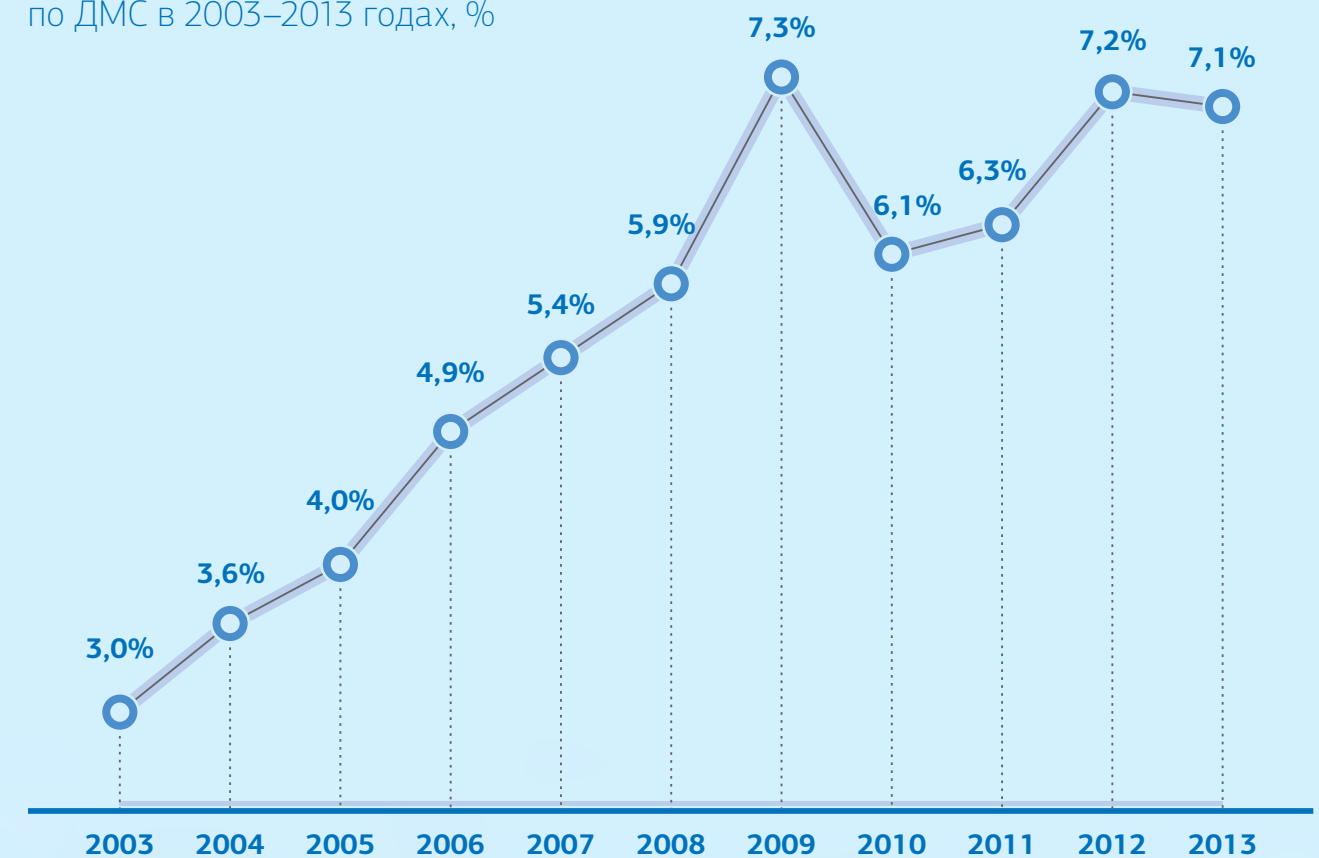
- по итогам анализа рыночной конъюнктуры и убыточности наработанного портфеля в целях увеличения конкурентоспособности ипотечного продукта ОСАО «Ингосстрах» во 2-м квартале 2013 года были скорректированы тарифные ставки по комплексному ипотечному страхованию.

## Добровольное медицинское страхование

В 2013 году рынок ДМС вырос на 5,5% в номинальном выражении. Однако без учета медицинской инфляции сокращение рынка ДМС в 2013 году составило около 3,0%. Сжатие рынка было обусловлено макроэкономической ситуацией в Российской Федерации. На рынок ДМС это спроецировалось в виде снижения объемов социальных трансфертов или полным исключением ДМС из социальной программы предприятий. При этом вышеуказанное было характерно как для крупных холдингов, так и для среднего и малого бизнеса. Кроме того, сжатие рынка привело к усилению конкуренции на рынке ДМС.

Медицинская инфляция в 2013 году, по данным Росстата, составила 8,6%, что несколько выше инфляции по итогам 2012 года, равной 8,4%. При этом стоит отметить, что в данных показателях не учитывается медицинский тренд, связанный с повышенным спросом на медицинские услуги в условиях кризиса, совершенствованием медицинских технологий, ростом уровня страхового образования и опыта застрахованных в части повышенных требований к качеству оказываемых услуг в лечебно-профилактических учреждениях.

Динамика доли рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС в 2003–2013 годах, %



По итогам 2013 года ОСАО «Ингосстрах» собрало на рынке ДМС 7,8 млрд рублей страховой премии, что на 3,0% больше, чем в 2012 году. Доля продаж физическим лицам составила 5,0% от общей страховой премии, доля клиентов — юридических лиц из сегмента малого и среднего бизнеса (количество застрахованных по договору не превышает 50 человек) — 17,2%.

По итогам 2013 года доля рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС составила 7,1%, что на 0,1% ниже показателя за аналогичный период 2012 года. Компания занимает третье место на рынке ДМС (второе среди рыночных компаний).

В условиях уменьшения спроса на услуги ДМС и увеличения конкуренции на рынке одной из главных задач 2013 года было удержание клиентов. В результате уровень удержания клиентов в 2013 году составил 72,1%.

В целом, на 31.12.2013 года число застрахованных по ДМС составило 608,5 тыс. человек, что на 11,0% меньше, чем в конце 2012 года.

## Страхование имущества и ответственности юридических лиц

По итогам 2013 года произошло снижение рынка страхования имущества юридических лиц на 2,0%.

На фоне столь негативных тенденций продолжилось усиление конкурентной борьбы между основными игроками, что привело к дальнейшему снижению тарифов на страхование. Нередким стало снижение тарифа на 20–30%, а по некоторым крупным договорам по результатам проведенных конкурсов происходило снижение тарифов в 2–3 раза. В результате в 2013 году произошло существенное перераспределение рынка между компаниями, входящими в пятерку лидеров.

В сегменте страхования имущества юридических лиц ОСАО «Ингосстрах» наблюдается снижение сборов премии на 3,0% — с 6,2 млрд рублей в 2012 году до 6,1 млрд рублей в 2013 году. Несмотря на общие отрицательные тенденции, был достигнут рост объемов премии по всем направлениям

Крупнейшими клиентами, заключившими или перезаключившими в 2013 году договоры ДМС, являлись: АО «Санофи-авентис груп», ЗАО «Лиггетт-Дунат», ОАО «ТЭК Мосэнерго», ОАО «Московская Биржа», ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

В 2013 году продолжалась работа по разработке и внедрению на рынок новых продуктов. В частности, в 2013 году началась реализация продуктов «Экстренный» и «Автомед».

В целях расширения вариантов выбора мест получения застрахованными медицинских услуг в 2013 году было заключено около 500 договоров с лечебно-профилактическими учреждениями.

В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» не снижало принятых в Компании стандартов организации высококачественной и своевременной медицинской помощи.

бизнеса, кроме страхования технических рисков, страховые взносы по которому снизились на 27,0% и составили 699 млн рублей. Это снижение связано как с меньшим, чем в 2012 году, количеством крупных строительных проектов, застрахованных в ОСАО «Ингосстрах», так и с существенным падением тарифов в течение прошедшего года. При этом количество заключенных договоров по страхованию технических рисков в 2013 году выросло на 68,0%, а договоров, заключенных региональными подразделениями Компании, — на 82,0%.

По страхованию имущества промышленных предприятий ОСАО «Ингосстрах» собрало 3,5 млрд рублей страховых взносов, что на 306,6 млн рублей (9,6%) больше, чем в 2012 году. Это стало возможным благодаря как расширению клиентской базы, так и продолжению сотрудничества с постоянными клиентами Компании: Группой ГАЗ, ОАО «Иркутск-

энерго», ОК РУСАЛ, ОАО «Акрон» и другими. Кроме того, благодаря сотрудничеству с зарубежными страховщиками, ОСАО «Ингосстрах» осуществляет страхование множества крупных российских предприятий, входящих в международные группы.

ния количества сделок по страхованию спецтехники по новым проектам с крупными лизинговыми компаниями. В сфере страхования имущества, передаваемого в залог банкам, на оборот наблюдалась стагнация, вызванная общим снижением спроса на кредитные средства со стороны бизнеса.

# 3,5 млрд рублей

По итогам 2013 года сбор премий по страхованию имущества промышленных предприятий увеличился на 9,6% по отношению к 2012 году — до 3,5 млрд рублей.

В сегменте страхования непромышленных предприятий произошло замедление динамики развития 2011–2012 годов. Сборы ОСАО «Ингосстрах» по данному направлению в 2013 году составили 1 млрд рублей, что на 5,0% больше, чем в 2012 году. В связи с тем, что основные объекты коммерческой недвижимости были возведены в регионах, опережающими темпами росли региональные подразделения Компании, показавшие рост в размере 25,0%. В Москве же из 20 заявленных к открытию новых торговых центров было введено только 3.

Увеличение объемов продаж было достигнуто за счет работы по привлечению небольших и средних клиентов в головном офисе и в филиалах, а также ряда крупных клиентов, таких как: ТЦ «Золотой Вавилон», ТЦ «Армада», сеть гипермаркетов «Глобус», гостиничный комплекс ОАО «Красная Поляна», «Роза Хутор» и прочих.

Отдельно стоит отметить город Сочи. В 2013 году было завершено строительство большинства объектов, возводимых к XXII Олимпийским зимним играм 2014 года. ОСАО «Ингосстрах» застраховало основные объекты горного кластера (за исключением комплекса, принадлежащего ОАО «Газпром»), а также объекты, расположенные в Имеретинской низменности.

Страхование залогового имущества и имущества, переданного в лизинг, показало рост объемов в размере 15,0% (объем премии составил 828 млн рублей). Высокие темпы роста наблюдались в страховании лизинга оборудования и спецтехники (объемы премии составили 300 млн рублей, рост по сравнению с 2012 годом — 50,0%) за счет увеличе-

В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» сохранило сборы на уровне 2012 года благодаря сложившимся связям и тесной работе с контрагентами из банковского сектора. ОСАО «Ингосстрах» входит в число лидеров по направлению банкострахование. На сегодняшний день Компания является партнером абсолютного большинства представителей банковского сектора.

В 2013 году вступили в силу положения Федерального закона от 27.07.2010 года № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» в части необходимости заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасных объектов для бюджетных предприятий. Таким образом, можно констатировать, что формирование рынка данного вида обязательного страхования полностью завершилось в прошлом году. Стоит отметить, что ожидаемого роста рынка до 11–13 млрд рублей не произошло и объем рынка по итогам 2013 года оказался на уровне 2012 года (около 9,1 млрд рублей), несмотря на общее увеличение количества застрахованных опасных объектов с 225 тыс. до 248 тыс. Можно выделить несколько основных причин такой динамики рынка:

- неготовность бюджетных организаций к новому закону, в том числе в части планирования необходимых расходных статей;
- перерегистрация опасных объектов с последующим уменьшением как количества объектов, так и страховых сумм по ним;

- низкий контроль со стороны надзорных органов за предприятиями, не приобретающими полис обязательного страхования.

Несмотря на фактическую неизменность рынка, по итогам 2013 года ОСАО «Ингосстрах», застраховавшему 20 тыс. опасных объектов, удалось увеличить сборы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев опасных объектов на 12,0% — до 787 млн рублей без входящего перестрахования, что привело к увеличению доли рынка Компании до 8,5%. Совокупные же сборы ОСАО «Ингосстрах» с учетом входящего перестрахования по направлению страхования опасных объектов, которое помимо обязательного страхования включает в себя также добровольное страхование гражданской ответственности владельцев опасных объектов и источников повышенной опасности, ядерное и экологическое страхование, страхование расходов предприятий на локализацию и ликвидацию последствий аварий, впервые в истории Компании превысили 1 млрд рублей и составили 1,1 млрд рублей.

В 2013 году продолжилось увеличение убыточности по обязательному страхованию опасных объектов. Так, по итогам 2013 года в ОСАО «Ингосстрах» поступили требования на возмещение вреда в результате 40 аварий, по которым сумма фактических выплат составила 10 млн рублей и на рассмотрении находятся дела еще на 15 млн рублей. Наиболее резонансным убытком стали взрывы на полигоне боеприпасов в г. Чапаевске Самарской области, застрахованном на 10 млн рублей, где пострадало свыше 100 человек, и заявления по которому поступают до сих пор. По добровольному страхованию опасных объектов в 2013 году был оплачен крупный убыток в размере 8 млн рублей, связанный с причинением вреда имуществу школы искусств в связи с заливом, произошедшим в результате аварии на теплотрассе. Следует обратить внимание на данный убыток еще и по той причине, что в данном случае размера страхового возмещения для пострадавших юридических лиц в сумме 500 тыс. рублей, предусмотренного полисом обязательного страхования, не хватило на полное возмещение причиненного вреда и оставшийся вред был возмещен в рамках полиса добровольного страхования владельца опасного объекта, без которого страхователю пришлось бы самостоятельно возмещать причиненный вред.

Продолжилось активное участие ОСАО «Ингосстрах» в деятельности Российского ядерного страхового пула, где за прошедший год портфель рисков увеличился

за счет расширения сотрудничества с ядерными пулами Международной пулинговой системы.

Рынок страхования прочей гражданской ответственности увеличился по итогам 2013 года на 2,0% по сравнению с аналогичным периодом 2012 года. Несмотря на то что на рынке наблюдается увеличение общего количества компаний, страхующих свою гражданскую ответственность, относительно низкая убыточность по рынку приводит к ожесточенной борьбе с использованием демпинга без оглядки на рисковую составляющую между страховыми компаниями за существующих клиентов.

По итогам 2013 года ОСАО «Ингосстрах» удалось увеличить портфель заключенных договоров страхования гражданской ответственности более чем на 10,0% по сравнению с 2012 годом — до 20 тыс. договоров, однако этот факт не позволил увеличить сборы Компании по данному виду страхования.

В 2013 году совокупные выплаты ОСАО «Ингосстрах» по страхованию гражданской ответственности юридических лиц превысили 640 млн рублей.

В 2013 году по направлению страхования имущества и ответственности было заявлено 6 602 убытка, из которых 5 967 убытков было урегулировано. Общий объем выплат за 2013 год составил 3,4 млрд рублей.

Среди наиболее крупных страховых выплат можно отметить:

- 770 млн рублей — обрушение ж/д моста через реку Абакан под Саяногорском;
- 510 млн рублей — обрушение стеллажной конструкции на складе в г. Шушары (Санкт-Петербург), которое привело к причинению вреда собственникам товаров, хранящихся на складе. Выплаты производятся частями;
- 162 млн рублей — повреждение погрузочно-разгрузочной машины (Гвинея);
- 79 млн рублей — ООО «Контакт». Повреждение товарного запаса и оборудования в результате пожара;
- 72 млн рублей — обрушение многоярусной стоянки.

## Страхование авиационных рисков

В 2013 году продолжился процесс консолидации российской авиационной отрасли. Первая десятка авиакомпаний России продолжает сохранять заданный темп и 85,0% долю в общем объеме перевозок пассажиров и грузов. Всего, по данным статистики, российскими авиакомпаниями за 2013 год было перевезено более 84 млн пассажиров.

В рамках группы «Аэрофлот», на долю которой в 2013 году пришлось более трети общего количества пассажиров, перевезенных российскими авиакомпаниями, созданы две новые авиакомпании: «Аврора» и «Добролет». Первая — за счет консолидации активов компаний «Владивосток Авиа» и «Сахалинские авиатрассы», вторая как компания, основой деятельности которой являются low-cost-перевозки.

Заметна тенденция к сокращению количества эксплуатантов гражданской авиации. В 2013 году отозваны сертификаты эксплуатанта у ряда российских перевозчиков, среди которых можно выделить «Эйр Башкортостан» и авиакомпанию «Татарстан».

Продолжается процесс обновления парка воздушных судов. Доминирующую роль в нем занимает техника зарубежного производства. Сегмент воздушных судов российского производства выступает в роли догоняющего. На фоне бурного обновления отмечается значительное сокращение среднего срока эксплуатации гражданских воздушных судов.

В 2013 году на российском и зарубежном страховых рынках продолжилось снижение общего уровня ставок страховых премий. Избыточная емкость, сильная конкурентная борьба ведущих страховых компаний, наличие большого числа облигаторных программ и отсутствие на рынке крупных убытков вновь стали причинами этого процесса. Несмотря на вышеперечисленные факторы, ОСАО «Ингосстрах» удалось заключить более 1 тыс. договоров с общим объемом премии более 2 млрд рублей.

Успешно возобновлены договоры страхования с такими группами компаний, как: ОАО «Авиакомпания «Сибирь», ООО «Глобус» и ОАО «Авиакомпания «Таймыр». Продолжилось плодотворное сотрудничество с ЗАО «Нордавиа» — региональные авиалинии.

Продолжается активное наращивание партнерства со страховыми компаниями, среди которых активную роль продол-

жают играть компании Украины, Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Республики Молдова, Грузии, Таджикистана, стран Восточной Европы и Балтии.

В области страхования гражданской ответственности владельцев и операторов аэропортов существенных изменений не произошло. Операторы аэропортов продолжают при прочих равных выбирать небольшие лимиты ответственности и стремятся к максимально возможному снижению страховых премий. Традиционно в стороне от основного тренда находятся аэропорты Шереметьево и Домодедово, страхующие свою ответственность с достаточно высокими лимитами ответственности.

Положительным моментом можно отметить то, что все больше операторов аэропортов задумывается о страховании своей ответственности. В настоящее время практически все операторы аэропортов федерального и областного значения так или иначе страхуют свою ответственность.

В части страхования ответственности товаропроизводителей авиационной техники и ремонтных организаций также видны некоторые подвижки в сторону расширения клиентской базы. Однако до повсеместного распространения практики страхования таких рисков пока еще очень далеко.

За прошедший год ОСАО «Ингосстрах» удалось увеличить сбор страховой премии по договорам страхования гражданской ответственности владельцев аэропортов и ответственности товаропроизводителей более чем на 50,0% по сравнению с показателями 2012 года.

Ввиду отсутствия крупных убытков в 2013 году убыточность по направлению страхования авиационных рисков не превысила среднестатистическую убыточность за последние годы. Всего было заявлено 288 претензий, урегулировано 127 претензий. Объем выплат составил 896 млн рублей.

В числе крупных выплат можно отметить следующие:

- 153 млн рублей — частичная выплата для авансирования ремонта воздушного судна. Подлом передней стойки шасси воздушного судна Boeing 737 при посадке в аэропорту Карачи (Пакистан);



- 66 млн рублей — ОАО «Авиакомпания «Таймыр». Аварийная посадка воздушного судна ATR 42-500 из-за неисправности двигателя;
- 52 млн рублей — аварийная посадка вертолета Bell 206 на жилой массив в Гватемале;
- 34 млн рублей — ОАО «Авиакомпания Сибирь». Повреждение воздушного судна Airbus A319 во время стоянки в аэропорту;
- 33 млн рублей — Авиакомпания Heli Air Services. Полная конструктивная гибель воздушного судна Let-410 вследствие грубой посадки в Вау (Южный Судан).

## Страхование космических рисков

**410**  
млн рублей

Общий объем выплат по страхованию космических рисков составил 410 млн рублей.

По предварительным оценкам, емкость российского рынка в 2013 году составила около 22–23 млн долларов США по страхованию космической техники и 35–45 млн долларов США по страхованию ответственности владельцев космической техники.

ОСАО «Ингосстрах» по-прежнему сохраняет лидирующие позиции в российском сегменте рынка страхования космических рисков.

В 2013 году объем премий составил 653 млн рублей, что на 51,0% ниже аналогичного показателя 2012 года в связи с отсутствием запусков. В 2012 году основной объем премии был получен по договору сострахования запуска и летных испытаний космических аппаратов ФГУП «ЦЭНКИ» в рамках Федеральной космической программы России, а в 2013 году проведение открытых конкурсов по страхованию запусков и эксплуатации на орбите космических аппаратов ФГУП «Космическая связь» было перенесено на 2014 год.

Основной объем сборов страховой премии обеспечили заключенные с ФГУП «Центр эксплуатации объектов назем-

ной космической инфраструктуры» договоры сострахования рисков запуска ракеты-носителя «Союз-У» с космическими аппаратами «Прогресс М-20М», «Союз ТМА-10М», «Союз ТМА-10М» и их стыковки с Международной космической станцией, а также победа ОСАО «Ингосстрах» в открытых конкурсах ФГУП «Космическая связь» на страхование орбитальной эксплуатации спутниковой группировки из 5 космических аппаратов, договор страхования запуска и эксплуатации на орбите 4 космических аппаратов: Inmarsat-5 F1, Inmarsat-5 F2, Inmarsat-5 F3 и Alphasat 1-XL.

В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» одержало победу в двух конкурсах Министерства обороны Российской Федерации на оказание услуг по обязательному страхованию ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при запусках космических аппаратов военного назначения и при пусках межконтинентальных баллистических ракет.

В прошедшем году Компания, продолжая удерживать и укреплять свои лидирующие позиции в данном сегменте рынка, приняла участие в страховании и перестраховании более 100 космических проектов.

Наиболее значимыми международными космическими проектами в 2013 году стали: страхование спутниковой группировки, состоящей из четырех космических аппаратов (Inmarsat-5 F1, Inmarsat-5 F2, Inmarsat-5 F3 и Alphasat 1-XL), на стадии запуска и первого года эксплуатации с лимитом ответственности ОСАО «Ингосстрах» 14,5 млн долларов США по каждому; страхование риска запуска и годовой эксплуатации двух космических аппаратов Centenario (MexSat-1) и Morelos 3 (MexSat-2) с лимитом ответственности 10 млн долларов США по каждому космическому аппарату; страхование риска потери выручки при эксплуатации космического аппарата ABS-1 с лимитом ответственности 13,5 млн долларов США, перестрахование миссии НАСА при доставке грузов на МКС с совокупным лимитом ответственности ОСАО «Ингосстрах» 4 млн долларов США.

Крупнейшим клиентом ОСАО «Ингосстрах» продолжает оставаться ФГУП «Космическая связь». Среди других клиентов можно выделить ФГУП «ЦЭНКИ», Министерство обороны Российской Федерации, GT Satellite Systems S.A., Inmarsat Global Limited, Министерство связи и транспорта Мексики, New India Assurance Company Limited, Ministry of Science and Technology of Venezuela.

В 2013 году по страхованию космических рисков было заявлено 7 убытков, 6 убытков было урегулировано. Общий объем выплат за 2013 год составил 410 млн рублей.

Среди наиболее крупных страховых выплат можно отметить:

- 309 млн рублей — Intelsat Satellit LLC. Полная гибель КА Intelsat 27;
- 46 млн рублей — Государственное космическое агентство Украины/ООО «Рослес Ре». Полная гибель КА «Сич-2»;
- 41 млн рублей — ОАО «Газпром космические системы»/ОАО «СОГАЗ». Частичная гибель КА «Ямал-402».

## Страхование грузов

Замедление темпов роста российской экономики отрицательно сказалось на абсолютных показателях рынка транспортных услуг. По итогам 2013 года объем коммерческих перевозок, выполняемых всеми видами транспорта, снизился почти на 1,0%. Как и в 2012 году, основным драйвером внутреннего спроса на грузоперевозки оставалась строительная индустрия, характеризующаяся высокой динамикой жилищного строительства, а также реализацией масштабных инфраструктурных проектов в г. Сочи.

2013 год был отмечен наличием ряда негативных тенденций, типичных для рынка страхования грузов в последние несколько лет, а именно ценовым демпингом и концентрацией крупных рисков в кэптивных страховых компаниях. Несмотря на вышесказанное, Компании удалось добиться значительного прироста премии. Темпы роста сборов ОСАО «Ингосстрах» по этому направлению в 2013 году в очередной раз значительно превысили показатели рынка и составили более 5,0%, в то время как все остальные страховщики в совокупности в 2013 году продемонстрировали отрицательную динамику в сравнении с 2012 годом — в размере 6,0%.

На протяжении многих десятилетий страхование выставочных проектов, в том числе и с участием всемирно известных музейных организаций, рассматривается в качестве одного из основных направлений деятельности ОСАО «Ингосстрах», в рамках которого Компания является бесспорным лидером среди отечественных страховщиков. Объем премии по страхованию выставочных и ценных грузов в 2013 году составил 185 млн рублей. В рамках рассматриваемого периода ОСАО «Ингосстрах» выступило страховщиком таких проектов, как:

- выставочный проект «Александр Головин. Фантазии Серебряного века. К 150-летию со дня рождения» в Государственной Третьяковской галерее, Москва;
- выставочный проект «Романтические души. Искусство русской и голландской живописи» в Музее Тейлора, Харлем, Нидерланды;
- выставочный проект «Испанское искусство в собрании Государственного Эрмитажа» в Выставочном центре «Эрмитаж-Выборг» г. Выборг.

Являясь на протяжении многих десятилетий генеральным страховщиком большинства крупнейших российских банков, ОСАО «Ингосстрах» накопило и успешно использует значительный опыт, связанный как с подготовкой и реализацией программ по страхованию перевозок денежной наличности, так и с рассмотрением и урегулированием претензий по убыткам, возникшим при транспортировке ценностей.

В рамках классического направления по страхованию прочих грузов, не подпадающих под категорию выставочных и ценных, Компания в 2013 году продемонстрировала наибольший рост, который составил 15,4%. Общий сбор премии достиг 814 млн рублей. Данный результат напрямую связан не только с развитием существующего клиентского портфеля, но и с активной работой по привлечению новых страхователей, а также реализацией крупных контрактов по страхованию перевозок продукции ВПК.

Убыточность по портфелю страхования грузов сложилась на уровне прошлых лет. В 2013 году заявлено 2 612 претензий, урегулировано 3 128 претензий.

Общий объем выплат по страхованию грузов составил 225 млн рублей.

Среди наиболее крупных страховых выплат можно отметить следующие:

- 14 млн рублей — пропавшая транспортная единица с грузом в период автомобильной транспортировки;
- 5 млн рублей — подмочка груза в период его транзитного хранения в порту;
- 5 млн рублей — кража ценного груза в результате разбойного нападения на транспортное средство;
- 5 млн рублей — полная гибель груза в результате крушения контейнеровоза в Индийском океане.

## Страхование судов и ответственности судовладельцев

В 2013 году произошло сокращение сборов на российском рынке страхования судов. Общее падение по рынку составило около 12,0%. На этом фоне доля ОСАО «Ингосстрах» по сравнению с 2012 годом выросла с 27,2% до 31,4%. Отмечалось дальнейшее обострение конкуренции на рынке.

Для повышения своей конкурентной привлекательности в ходе проведения тендеров компании продолжали увеличивать уставные капиталы, а также покупать облигаторные перестраховочные договоры с более высокими лимитами. Все большее число компаний получает международный рейтинг, в том числе — от нескольких агентств.

ОСАО «Ингосстрах» продолжило политику санации портфеля и ужесточения андеррайтинговой политики, что позволило успешно продолжить наметившуюся в 2012 году тенденцию улучшения финансовых результатов. В связи с принятыми мерами наблюдался рост объемов премий на 21 млн рублей, составив по итогам года 1,8 млрд рублей.

В портфеле существенно выросло количество судов-новостроев, главным образом за счет судостроительных программ действующих клиентов ОСАО «Ингосстрах».

В 2013 году Компания сохранила и укрепила свои позиции в страховании таких крупных клиентов, как ОАО «Судоходная компания «Волжское пароходство», ООО «Каалбай Шиппинг», ЗАО «Акрос», ОАО «Совкомфлот», Pacific Andes, Ocean Agencies, Kama Shipping, Kent Shipping, ОАО «ГМК «Норильский никель», Interunity Investment, Lamnalco, ОАО «Прибалтийский завод «Янтарь», ОАО «Совфрахт», ЗАО «Сахалин Лизинг Флот», ЗАО «Транс Винд Флот», Istanbul Shipyard, Sunrise Yachts, Невский судоре-

монтный и судостроительный завод, St. Peter Line Limited и других судоходных и судостроительных компаний.

Было начато сотрудничество с рядом клиентов, среди которых:

- Sandfrakt Rederi AS;
- Gas Master Shipping;
- Ocean Sentinels Shipmanagement Pte. Ltd.;
- Misha Shipping Company;
- Aegean Bunkering (Gh) Limited.

Всего за прошедший год было застраховано 2 065 судов по КАСКО и 1 950 судов по ответственности судовладельцев.

В 2013 году было заявлено 1 239 претензий, урегулировано 1 104 претензии. Объем выплат составил 849 млн рублей.

В числе крупных выплат можно отметить следующие:

- 2,5 млн долларов США — гибель судна «Шанс-101» в Японском море;
- 1,9 млн евро — повреждение моста в Латвии застрахованным судном;
- 800 тыс. евро — повреждение опорного подшипника на сухогрузе.

## Страхование транспортных операторов

Ситуация на рынке грузовых автомобильных перевозок в 2013 году в целом оценивается как нестабильная. Это обусловлено в первую очередь увеличением цен на топливо, ужесточением требований Федеральной таможенной службы Российской Федерации в части международного таможенного транзита грузов, высокими налоговыми и лизинговыми платежами, а также демпингом со стороны иностранных перевозчиков, налогообложение которых существенно ниже по сравнению с российскими коллегами, что позволяет снижать стоимость транспортных услуг.

Одной из негативных тенденций рынка автомобильных перевозок в 2013 году является большое количество инцидентов, связанных с мошенническими действиями субконтракторов. С целью защиты своих страхователей от недобросовестных контрагентов ОСАО «Ингосстрах» ввело для своих клиентов эксклюзивную услугу — проверку привлекаемых субконтракторов, что способствовало росту портфеля по страхованию ответственности экспедиторских компаний.

Кроме того, в течение 2013 года, в том числе в связи с изменением российского страхового законодательства, ОСАО «Ингосстрах» были доработаны условия страхования гражданской ответственности перевозчиков и экспедиторов, расширен объем страхового покрытия, пересмотрен принцип ценообразования с целью покрытия максимального набора рисков и соответствия ожиданиям потенциальных клиентов.

В 2013 году был заключен 741 договор страхования гражданской ответственности автоперевозчиков и экспедиторов, общая сумма премии по которым составила 196,8 млн рублей, что на 22,0% больше аналогичного показателя 2012 года.

2013 год стал отправной точкой для обязательного страхования гражданской ответственности пассажирских перевозчиков в рамках Федерального закона от 14.06.2012 года № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (далее — ОСГОП).

По итогам 2013 года объем рынка ОСГОП составил около 3,7 млрд рублей, объем выплаченных убытков за этот же

период составил около 254 млн рублей. Следует отметить, что размер оплаченных убытков в первый год страхования является абсолютно не показательным по отношению к адекватности рассчитанных тарифов.

Поскольку тарифы по данному виду страхования установлены постановлением Правительства Российской Федерации и все страховщики предлагают типовые утвержденные условия, решающее значение при выборе перевозчиком страховой компании имеет сервисная составляющая. ОСАО «Ингосстрах» к моменту вступления в силу Закона уже имело опыт работы в страховании гражданской ответственности перевозчиков перед пассажирами. Еще до момента введения обязательного страхования данного вида ответственности Компания на протяжении многих лет предлагала аналогичные услуги в рамках добровольного страхования. Это нашло отражение в достигнутых результатах: по итогам 2013 года ОСАО «Ингосстрах» заняло второе место с долей рынка 14,6%, собрав около 521 млн рублей по прямому страхованию. Данные результаты были обеспечены прежде всего за счет активной работы на всей территории Российской Федерации (80,0% всего рынка ОСГОП приходится на региональные рынки), привлечения и развития агентского и посреднического канала продаж, а также благодаря комплексной работе с крупными федеральными компаниями.

На рынке страхования железнодорожного подвижного состава в 2013 году имели место следующие тенденции:

- сохранение тенденции, направленной на слияние и поглощение крупных железнодорожных операторов, которые ежегодно проводят закрытые запросы предложений, тендеры по выбору страховщика;
- снижение рентабельности железнодорожного операторского бизнеса на 15,0–20,0% по сравнению с 2012 годом;
- сохранение более 60,0% кэптивного страхования.

К концу 2013 года был отмечен рост грузовых железнодорожных перевозок в основном за счет экспорта угля, развития нефтехимической отрасли и начавшегося подъема перевозок черных металлов, что обеспечило выполнение годовых плановых показателей. Экспортные перевозки угля

за рубеж, имея в виду рост спроса на эти перевозки в КНР и Великобритании, а также развитие нефтехимического производства в России стали основными драйверами роста объема перевозок.

В 2013 году по направлениям страхования транспортных операторов всего было заявлено 1 552 претензии, выплачено страховое возмещение по 1 025 претензиям на общую сумму 173 млн рублей.

# 196,8 млн рублей

Сбор премии по страхованию гражданской ответственности автоперевозчиков и экспедиторов увеличился на 22,0% по отношению к 2012 году — до 196,8 млн рублей.

К сдерживающим факторам развития отрасли в 2013 году можно отнести: нехватку локомотивной тяги, отсутствие эффективной технологии управления вагонными парками, высокий уровень тарифов ОАО «РЖД» на грузовые перевозки, снижение производства грузовых вагонов.

ОСАО «Ингосстрах» является на протяжении ряда лет одним из ведущих игроков на российском страховом рынке по страхованию средств железнодорожного транспорта. По объему собранной премии показатели Компании остались на прежнем уровне по отношению к 2012 году. В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» удалось не только сохранить сбалансированный портфель, но и привлечь на страхование новых перспективных клиентов, среди которых: ООО «Торговая компания Мираторг», ООО «Автологистика», ООО «КРАФТЕР-Москва», ООО «Независимая Транспортная Компания» и другие.

Клиентами ОСАО «Ингосстрах» являются крупнейшие транспортные и логистические компании, осуществляющие международные и внутренние перевозки грузов и пассажиров, а также производители железнодорожного подвижного состава и лизинговые компании.

Среди крупнейших выплат можно отметить:

- 12,5 млн рублей — сход с рельс грузового поезда и возгорание пропана в цистернах, Ростовская область, ст. Белая Калитва, полная гибель 6 вагонов;
- 10,7 млн рублей — сход грузового поезда, Кемеровская обл., ст. Белово, 6 вагонов;
- 9,9 млн рублей — распил 4 вагонов, Рязанская область;
- 6,1 млн рублей — крушение грузового поезда, Амурская обл., Улан-Эльга, 7 вагонов;
- 1,2 млн рублей — ответственность перевозчика перед пассажирами (ОСГОП) выплата за вред здоровью, причиненный 3 пассажирам в результате ДТП в г. Кемерово.

## Страхование путешественников

Туристический 2013 год завершился с хорошими показателями. По данным Всемирной туристической организации ООН (UNWTO) число международных туристических прибытий в мире выросло на 5,0% по сравнению с 2012 годом, несмотря на экономические проблемы в некоторых частях света.

ОСАО «Ингосстрах» в 2013 году сохранило лидирующую позицию в данном сегменте рынка.

2013 год отмечен для Компании более эффективным взаимодействием с крупными туроператорами, определяющими туристический рынок по направлениям выезда, расширению агентской сети, привлечением новых корпоративных клиентов, страхующих сотрудников на время зарубежных командировок. За 2013 год заключено более 40 агентских договоров с новыми туристическими компаниями, перезаклучено более 800 соглашений с корпоративными клиентами.

За 2013 год количество застрахованных достигло 4 млн человек. По сравнению с прошлым годом рост составил 8,0%.

По итогам 2013 года сбор премии по страхованию путешественников составил 1,1 млрд рублей, что превышает аналогичный показатель предыдущего года на 19,0%.

В декабре 2011 года был дан старт продажам страховых продуктов в розницу в режиме онлайн, сбор премии по которым в 2013 году составил 73,3 млн рублей. По сравнению с прошлым годом рост составил 217,0%.

В 2013 году было урегулировано более 46 тыс. страховых случаев на сумму 566 млн рублей. Наиболее крупные выплаты пришлись на страхование медицинских расходов и на страхование по риску «невыезд». Среди них 107 убытков, сумма которых превысила 300 тыс. рублей по каждому.

## Ингосстрах Exclusive

# 2000

клиентов

Более 2000 клиентов Компании обслуживаются по индивидуальным VIP-программам.

«Ингосстрах Exclusive» — направление деятельности ОСАО «Ингосстрах» в области страхования собственности высшего ценового сегмента. «Ингосстрах Exclusive» предлагает своим клиентам индивидуальный сервис, сочетающий управление страховыми продуктами и профессиональные консультации.

Основными задачами, поставленными перед подразделением, являются:

- обеспечение лояльности действующих клиентов и партнеров Компании;
- привлечение к страхованию новых высокообеспеченных клиентов.

В «Ингосстрах Exclusive» выстроена система взаимодействия с VIP-клиентами на основе лучших традиций элитного сервиса, что обеспечивает эксклюзивный стиль работы.

Основным ядром учета в подразделении является клиент и члены его семьи, в отличие от традиционно принятого объекта страхования. Учитываются индивидуальные особенности VIP-клиента, его домохозяйства, особенности эксплуатации всех его объектов.

Подразделение укомплектовано высококвалифицированным персоналом, компетентным во всех вопросах страхования, в том числе в оценке риска и урегулировании страховых случаев. Разработана комплексная система подбора, обучения и мониторинга персонала, проводится комплексная оценка кандидатов при приеме на работу. Реализованы проекты, обеспечивающие непосредственное

взаимодействие с каждым клиентом для формирования новых каналов продаж. Институт персональных менеджеров обеспечивает строго индивидуальный подход к клиенту и помогает в полной мере ощутить преимущества принципов VIP-обслуживания.

Более 2 000 клиентов обслуживаются по индивидуальным VIP-программам. Индивидуальный сервис, комплексная система мероприятий по привлечению VIP-клиентов и продвижению бренда «Ингосстрах Exclusive» позволили увеличить количество заключенных договоров в подразделении на 17,0%, а пролонгацию договоров страхования сохранить на уровне 80,0%.

## Входящее перестрахование

По состоянию на 31.12.2013 года в Российской Федерации было зарегистрировано 111 компаний, имеющих лицензию на осуществление перестрахования, из них — 13 специализированных перестраховщиков, включая российские дочерние компании иностранных компаний. Общий сбор премий по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни составил 44,7 млрд рублей, увеличившись на 4,5% по сравнению с 2012 годом.

Объем премий ОСАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2013 году составил 4,3 млрд рублей или 9,5% от сбо-

ров всего российского перестраховочного рынка. Компания занимает второе место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 3,4 млрд рублей (78,0%), а по входящему облигаторному перестрахованию — 0,9 млрд рублей.

Основными направлениями работы ОСАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

## Облигаторное перестрахование на рынках России, стран СНГ и Балтии

В 2013 году объем входящей облигаторной премии, полученной на рынке стран СНГ и России, составил 111,3 млн рублей.

В 2013 году был возобновлен основной массив договоров 2012 года, а также привлечен новый облигаторный перестраховочный бизнес от следующих партнеров:

ООО «Страховая компания «СК АЛРОСА», ОАО «ЖАСО», СЗАО «Медэкспресс» (Россия) — перестрахование грузов; ООО СК «ВТБ Страхование» (Россия) — перестрахование авиационной ответственности; ОСАО СО «Якорь» (Россия), ОДО «Страховое общество «Мегаполис» (Украина) — имущественные и инженерные риски.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются: ОАО «СОГАЗ», ОАО «Чрезвычайная страховая компания», ООО СК «СК АЛРОСА», ЗАО СК A-Group (Азербайджан), ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ».

В 2013 году был урегулирован ряд крупных убытков:

- 200 000 долларов США — крушение судна Tu-204-100В авиакомпании Red Wings в аэропорту Внуково (доля в убытке, оплаченная ОСАО «Ингосстрах»);

- 89 700 долларов США — гибель судна «Капитан Болсунковский» в Беринговом море (доля в убытке, оплаченная ОСАО «Ингосстрах»);
- 63 750 евро — катастрофа вертолета Eurocopter AS 350 № I-VIEW в западной части Непала (доля в убытке, оплаченная ОСАО «Ингосстрах»).

### Облигаторное перестрахование на международных рынках

# 4,3

млрд рублей

Объем премий по входящему перестрахованию составил 4,3 млрд рублей или 9,5% от сборов всего российского перестраховочного рынка.

В 2013 году объем перестраховочной премии, полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования, составил 659,8 млн рублей: практически не изменился по сравнению с 2012 годом. ОСАО «Ингосстрах» была продолжена стратегия, начатая в 2011 году, суть которой заключается в ориентированности на участие в непропорциональных облигаторных программах, особенно в части территорий, подверженных стихийным бедствиям. Кроме того, нужно отметить выход из ряда ретроцессионных программ, создающих неконтролируемую кумуляцию рисков с широким географическим покрытием.

В течение 2013 года действовали как ранее заключенные договоры, так и новые договоры, подписанные с рядом новых клиентов из Южной Кореи, Африки, Индии и Швеции.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании: SOVAG (Германия), PICC Property&Casualty (Китай), SCOR GLOBAL P&C (Франция), Sirius International (Швеция) и ведущие компании из Индии.

В течение 2013 года были оплачены следующие крупные убытки:

- по облигаторному договору с компанией Hannover Re (Германия) по землетрясению в Новой Зеландии в размере 229 тыс. евро (частичная оплата убытков);
- по договорам перестрахования на квотной основе с компаниями SCOR и La Reunion Spatiale (Франция) по космическим рискам в размере 599 тыс. долларов США по потере спутника Intelsat 27 во время запуска;

- по договору на катастрофической основе с компанией «Эсикуба» (Латинская Америка) частично оплачен убыток от урагана «Сэнди» в размере 175 тыс. долларов США;
- по договору перестрахования космических рисков на квотной основе с компанией SCOR (Франция) по спутнику Intelsat 19 в размере 102 тыс. долларов США;
- договор непропорционального перестрахования имущественных рисков на базе эксцедента убытка с компанией SCOR (Франция) по убытку на газодобывающей платформе в Северном море оплачено 103 тыс. долларов США.

В течение 2013 года были заявлены следующие крупные убытки:

- по договору перестрахования эксцедента убытка с компанией Americana Re, Венесуэла. Причина убытка: пожар и перерыв в производстве на предприятии. РЗНУ в размере 340 тыс. долларов США;
- пожар и перерыв в производстве на заводе электронных комплектующих Hynix Semiconductor в Китае. Риск получен посредством участия в нескольких программах от международных цедентов. РЗНУ в размере 300 тыс. долларов США;
- тайфун «Иоланда» на Филиппинах затронул несколько программ — имущественную по риску/событию и морскую. РЗНУ в размере 337 тыс. долларов США.

### Входящее перестрахование массовых видов розничных операций

Объем начисленной перестраховочной премии в 2013 году составил 114,7 млн рублей.

В 2013 году продолжалось развитие совместных программ перестрахования рисков несчастных случаев и болезней с ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь». В частности, в рамках подготовки к Олимпийским играм в Сочи перестрахованы риски несчастных случаев спортсменов, принимавших участие в тестовых соревнованиях. Кроме того, была разработана и реализована новая программа ретрозащиты в долларах и евро в соответствии с требованиями растущего сегмента рынка корпоративного коллективного страхования.

Бизнес ориентирован на поддержание дочерних страховых компаний, а также потребности небольших страховщиков на рынках России, СНГ и Европы, нуждающихся в перестраховочной защите по розничным страховым программам.

В регионах присутствия партнеров наиболее успешно развивались страхование от НС и страхование путешественников. В связи с общей экономической ситуацией показатели программы страхования рисков автоКАСКО изменились незначительно, по программе страхования ответственности «зеленая карта», ввиду неблагоприятных прогнозов развития бизнеса, было прекращено/уменьшено участие в договорах перестрахования рисков ДСАГО с рынков стран Восточной Европы.

В 2013 году в сотрудничестве с представительством в Азербайджане удалось закрепиться на рынке региона в сегменте корпоративного страхования от НС, заключены договоры перестрахования с крупными местными страховщиками: компаниями AXAMBASK и Xalq Sigorta. Страхователями выступили известные ресурсодобывающие компании региона.



# Перестраховочная защита



## КРАСНОЯРСК

Моржи-факелоносцы совершили заплыв по протоке острова Татышев, температура воды в котором составила всего 4°C. Эстафета прошла по обоим берегам Енисея и по всем семи районам города. Олимпийский огонь побывал и в спортивном комплексе «Арена Север».

И хотя мы не боимся трудностей, перестраховочная защита не помешает.



# Перестраховочная защита

Защита портфеля Компании является приоритетом для ОСАО «Ингосстрах». Основные параметры облигаторных перестраховочных договоров ОСАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2013 года представлены в таблице.

## Неморские риски

Детализация	Особенности
<p><b>Перестрахование имущественных рисков.</b> Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет: 3 млн долларов США, или 2 млн евро, или 90 млн рублей; лимит: 225 млн долларов США, или 150 млн евро, или 6,8 млрд рублей.</p>
<p><b>Перестрахование технических рисков.</b> Объем покрытия включает: строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли вследствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.).</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет: 2 млн евро, или 3 млн долларов США, или 90 млн рублей; лимит: 100 млн евро, или 150 млн долларов США, или 4,5 млрд рублей.</p>
<p><b>Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности.</b> Объем покрытия — риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО) и профессиональной ответственности. Покрываемые профессии включают: управляющие компании, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, проектировщиков, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей.</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет: 1 млн долларов США, или 30 млн рублей, или 800 тыс. евро; лимит: 20 млн долларов США, или 600 млн рублей, или 16 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долларов США по каждому случаю и рисков ответственности управляющих компаний 10 млн долларов США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц — до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности — до 20 млн долларов США.</p>
<p><b>Перестрахование рисков автоКАСКО от катастрофических событий.</b></p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 30 млн долларов США.</p>
<p><b>Перестрахование рисков терроризма / диверсии.</b> Объем покрытия: все риски терроризма / диверсии, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы СМР.</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет: 3 млн долларов США, или 90 млн рублей, или 2,25 млн евро; лимит: 123 млн долларов США, или 3 690 млн рублей, или 92,25 млн евро.</p>

## Морские риски

Детализация	Особенности
<p><b>Перестрахование КАСКО судов.</b> Объем покрытия: все риски КАСКО судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.</p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 75 млн долларов США по каждому событию; приоритет 2,5 млн долларов США.</p>
<p><b>Перестрахование грузов.</b> Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.</p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 225 млн долларов США по каждому судну / событию; приоритет 2,5 млн долларов США.</p>
<p><b>Перестрахование ответственности судовладельцев.</b> Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.</p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 500 млн долларов США по каждому судну / событию; приоритет 3 млн долларов США.</p>
<p><b>Перестрахование КАСКО подвижного состава и КАСКО контейнеров.</b> Объем покрытия: все риски КАСКО, включая риски терроризма.</p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 12 млн долларов США; приоритет 2,5 млн долларов США.</p>

## Авиационные риски

### Детализация

### Особенности

#### Перестрахование рисков авиационного КАСКО представляет собой комбинированную схему защиты:

##### На базе квотного договора.

Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.

##### На базе эксцедента риска.

Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.

Лимит договора — 50 млн долларов США, Собственное удержание: 29,7% — квотная часть, 10,0% — 1-я эксцедентная часть, 4,5% — 2-я эксцедентная часть (10 млн долларов США сверх 40 млн долларов США).

#### Перестрахование «военных» рисков авиационного КАСКО.

Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.

Пропорциональное перестрахование. Лимит договора до 60 млн долларов США по каждому воздушному судну и до 450,0% от максимальной страховой суммы совокупно в год. Удержание 10,0%.

#### Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка.

Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долларов США.

Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долларов США, лимит 72 млн евро/долларов США в отношении каждого происшествия и совокупно в год. Собственное удержание приоритет: 3 млн долларов США плюс 25,0% или 1,75 млн долларов США удержания в первом лейере договора.

#### Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска.

Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.

Эксцедент риска, приоритет 75 млн долларов США, лимит 925 млн долларов США в отношении каждого происшествия / воздушного судна, включая сублимит 150 млн долларов США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.

**Перестрахование «военных» рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.**

Эксцедент риска, приоритет 150 млн долларов США, лимит договора 850 млн долларов США по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.

## Космические риски

### Детализация

### Особенности

#### Пропорциональное перестрахование космических рисков.

Страхователем выступает иностранное физическое или юридическое лицо. Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риск потери дохода при осуществлении космической деятельности по каждому объекту страхования. Максимальный лимит договора — 10 млн долларов США. Лимит по российским секциям — 7,1 млн долларов США.

Собственное удержание / приоритет — 5 млн долларов США.





# Инвестиционная деятельность



## БАЙКОНУР

7 ноября 2013 года факел Олимпийских зимних игр стартовал с космодрома Байконур на Международную космическую станцию, а 9 ноября наши космонавты вынесли его в открытый космос. Байконур — это символ русского космоса и уверенности в будущем. Реализация космических программ невозможна без тщательной подготовки.

В своей инвестиционной деятельности ОСАО «Ингосстрах» прибегает к детальному анализу рынка, чтобы одержать очередную победу.



# Инвестиционная деятельность

# 42

## млрд рублей

Объем инвестиционного портфеля по итогам 2013 года составил около 42 млрд рублей.

В инвестиционной деятельности в 2013 году ОСАО «Ингосстрах» традиционно придерживалось консервативной политики при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения ОСАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими банками, финансо-

вая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов, как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг определяющим является качество инвестиционных вложений.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2013 году основными направлениями инвестиционной политики ОСАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;

- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- резкое сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале (ОАО «Сбербанк России», ОАО «Банк ВТБ», ЗАО «ВТБ24», ОАО «Газпромбанк», ОАО «Россельхозбанк», ОАО АКБ «Росбанк»);
- резкое уменьшение доли рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством (векселя и облигации компаний и банков с государственным участием в капитале);
- хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

По итогам 2013 года объем инвестиционного портфеля составил около 42 млрд рублей.

Структура инвестиционного портфеля включает в себя банковские инструменты (45,0%) и небанковские инструменты (55,0%).

По итогам 2013 года доходность по банковским инструментам сложилась на уровне 7,7% годовых, или 1,6 млрд рублей в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью, которые с точки зрения надежности могут быть приравнены к депозитам. Доля акций как наиболее рискованных активов составила на конец 2013 года в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений всего 1,4%, или 604 млн рублей. По итогам 2013 года доходность по инструментам фондового рынка составила 9,8% годовых, что в абсолютном выражении составило 2 млрд рублей с учетом валютной переоценки финансовых инструментов.

Доходность в целом по портфелю в 2013 году сложилась на уровне 8,8% годовых и составила 3,6 млрд рублей.



## Региональная сеть



### ОМСК

Старинный город в сердце Сибири когда-то носил звание столицы Российского государства и Белой России. В центре города растет крупнейшая в стране белая ива, пяти метров в обхвате и десяти метров в высоту. Омск — важная ветка общероссийского древа, центр Сибири, которой будут прирастать богатства России, ее могущество и величие. Именно омским мастером создана самая маленькая действующая копия Олимпийского факела.

В этом разделе мы расскажем о региональной сети ОСАО «Ингосстрах», которая богата настоящими профессионалами и составляет наше величие.



# Региональная сеть

## Филиальная сеть

В 2013 году региональная сеть ОСАО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров (РЦ), 83 филиала и 78 дополнительных офисов. Обособленные структурные подразделения Компании открыты во всех субъектах Российской Федерации. По состоянию на конец 2013 года агентская сеть региональных подразделений ОСАО «Ингосстрах» насчитывала 4 726 агентов.

ОСАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге — 3,5 млрд рублей, третьим — Приволжский региональный центр с объемом начислений 2,3 млрд рублей. Лидером по приросту начисленной страховой премии по розничному бизнесу в относительном выражении стал филиал ОСАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге — 24,0%.

## 83 субъекта Российской Федерации

Обособленные структурные подразделения Компании работают во всех субъектах Российской Федерации.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховых премий на сумму 22,6 млрд рублей, что ниже показателя 2012 года на 9,0%.

Лидером по сборам начисленной премии стал Сибирский РЦ с объемом премии 4,7 млрд рублей. Филиалы ОСАО «Ингосстрах» в городах Красноярск и Нижний Новгород собрали в 2013 году более 1 млрд рублей страховой премии.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования — их доля в общем объеме начислений по итогам 2013 года составила 77,0%, а объем — 17,3 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает добровольное автострахование (автоКАСКО) с долей 66,0% и объемом начислений 11,4 млрд рублей. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает ОСАГО с долей 29,0% и объемом начислений в размере 5 млрд рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети ОСАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2013 году уменьшилась на 12 п.п.

Лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал Сибирский региональный центр ОСАО «Ингосстрах». Филиалы, входящие в его состав, произвели начислений за 2013 год на общую сумму 3,6 млрд рублей. Вторым по объему начислений является филиал

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2013 год составил 3,8 млрд рублей, объем агентских продаж составил 13,4 млрд рублей.

В течение всего 2013 года происходила разработка и усовершенствование продуктов страхования, реализация программ дополнительного сервиса в регионах.

Среди основных мероприятий можно отметить следующие:

- утверждена и введена в действие новая редакция Правил страхования транспортных средств (ТС), подготовленная с учетом актуальной судебной практики;
- подготовлена новая редакция «Комплексных правил страхования имущества и гражданской ответственности, а также сопутствующих рисков»;
- утверждена и введена в действие новая тарифная система по основным продуктам страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц («Платинум», «FreeДом», «Отпускной», «Экспресс ГО»);
- утверждена и введена в действие опция «Прагматик+» (страхование на случай «полной гибели» и угона ТС, а также на случай иных повреждений ТС, но в пределах ограниченного агрегатного лимита);

## Общая страховая премия региональной сети

Наименование	Начисленная страховая премия, млрд рублей
Сибирский РЦ	4,7
Филиал в г. Санкт-Петербург	4,3
Приволжский РЦ	3
Уральский РЦ	2,9
РЦ «Юг»	2,2
РЦ «Черноземье»	1,6
Дальневосточный РЦ	1,5
РЦ «Московия»	1,4
Северо-Западный РЦ	1,1

- разработаны условия универсального продукта «Овертайм» (общие условия, позволяющие страховать ТС любых марок; страхование ТС от поломок), также условия продуктов для конкретных производителей — «Овертайм Шевроле», «Овертайм Хонда», «Овертайм Субару»;
- внесены изменения в продукт GAP (в рамках данного продукта возмещается разница между стоимостью ТС на момент начала действия договора страхования и выплатой по автоКАСКО в случаях «полной гибели» или «угона» ТС), позволяющие расширить перечень ТС, принимаемых на страхование;
- утвержден и введен в действие новый продукт страхования имущества и гражданской ответственности «Экспресс» («коробочный» продукт по страхованию квартир и строений в недорогом сегменте (до 500 тыс. рублей));
- утвержден и введен в действие новый продукт страхования имущества «Страхование личных вещей в автомобиле».

В рамках развития программ дополнительного сервиса реализованы следующие мероприятия:

- разработана и реализована новая модификация услуги по выезду эксперта на место страхового случая (разделение на бесплатную услугу (выезд на ДТП с 2 и более

участниками) и платную услугу (выезд на все страховые случаи));

- реализован пилотный проект по распространению действующей в Москве системы страхового сервиса (услуги «Выезд аварийного комиссара», «Сбор справок», «Техническая помощь на дороге») на 12 филиалов (Екатеринбург, Казань, Краснодар, Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Пермь, Самара, Санкт-Петербург, Ставрополь, Тюмень, Уфа, Челябинск).

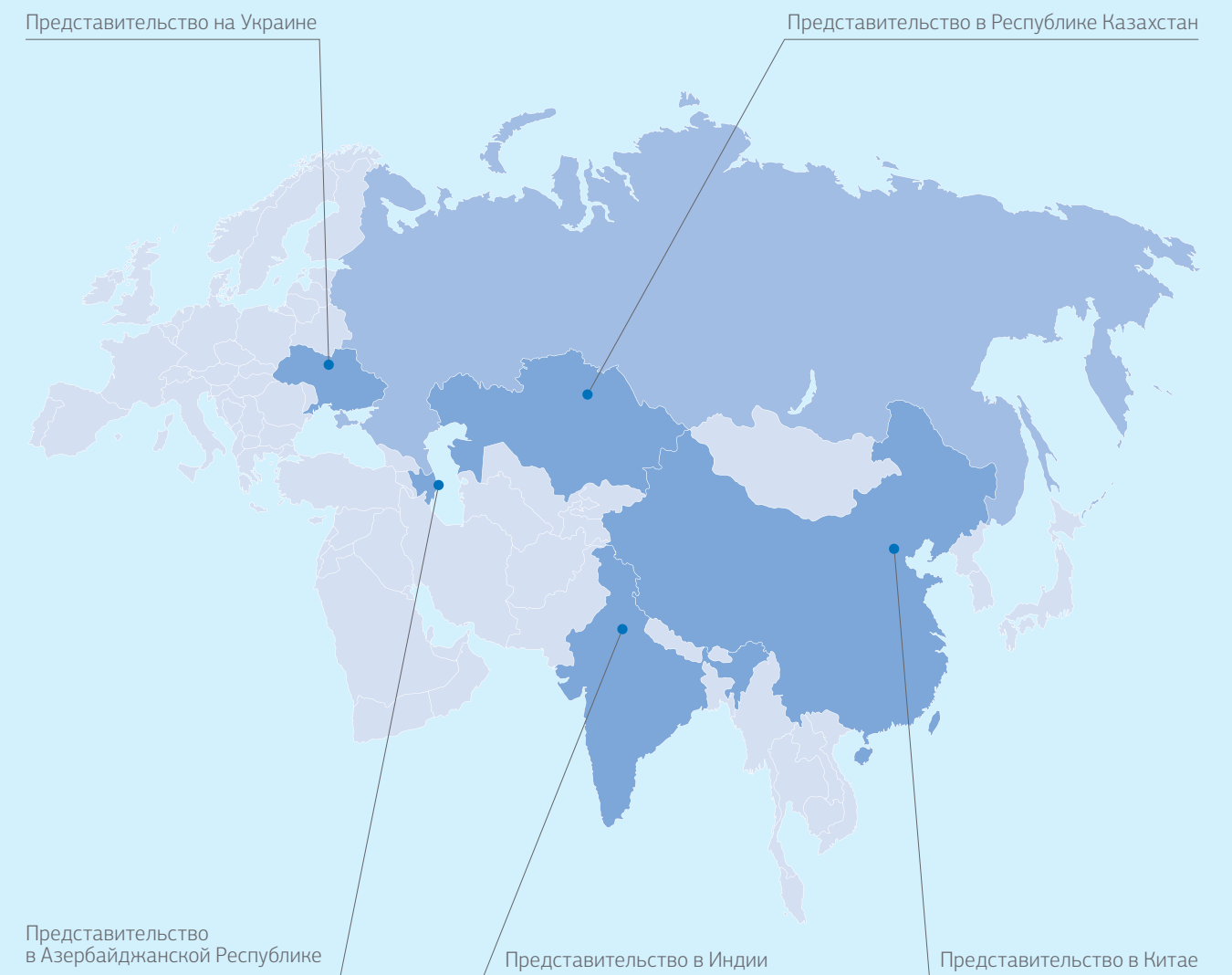
В целях снижения убыточности по автострахованию внесены следующие изменения:

- осуществляется селекция рисков по географическому признаку;
- введен продукт «Прагматик» и «Прагматик+»;
- изменены базовые тарифы по маркам/моделям;
- введен повышающий коэффициент для кредитных договоров в ряде филиалов;
- модернизирована система коэффициентов «бонус-малус»;
- повышены базовые тарифы по ДСАГО, в ряде филиалов/сегментов введен запрет на страхование.

## Загранпредставительства

Зарубежные представительства ОСАО «Ингосстрах» осуществляют свою деятельность в Азербайджане, Индии, Казахстане, Китае и на Украине. Общий объем премий, привлеченных заграничными представительствами со страховых рынков указанных стран в 2013 году, составил 437 млн рублей и стабилизировался на уровне прошлого года, что объективно отражает как их состояние, так и сложившуюся географию внешнего перестрахования.

На указанных рынках продолжилась законодательная деятельность по развитию внутренних перестраховочных емкостей и сдерживанию внешнего перестрахования с использованием в том числе рейтингового механизма. Наличие в указанных странах представительств ОСАО «Ингосстрах» дает возможность гибко реагировать на происходящие изменения и корректировать свои отношения с партнерами.



# Персонал



## СМОЛЕНСК

Город-герой Смоленск — один из самых древних городов России с удивительной историей. Но все мы понимаем: героическим его делают не улицы и площади. В городе живут, работают, совершают подвиги героические люди. Без них не быть Смоленску столь прекрасным и величественным. Люди — это наше все.

Департамент по работе с персоналом Компании считает так же!



# Персонал

По состоянию на 31.12.2013 года численность персонала Головного офиса в Москве составила 3 333 человека, региональной сети — 3 104 человека. Сотрудники в возрасте до 35 лет составляют 70,0%. Около 90,0% персонала имеют высшее образование.

В настоящее время основными направлениями кадровой политики Компании являются следующие элементы системы управления персоналом:

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- мониторинг персонала;
- развитие корпоративной культуры;
- управление карьерой сотрудников.

Принципы корпоративной культуры и традиции, которые сформировались в Компании за годы ее существования, соблюдаются всеми сотрудниками. В Компании действует «Кодекс этики ОСАО «Ингосстрах», одной из основных целей которого является формирование преданности Компании как наивысшего стандарта этического поведения.

В Кодексе закрепляются принципы взаимоотношений между сотрудниками, деловыми партнерами, клиентами, принципы честного и справедливого бизнеса.

Важнейшей ценностью Компании является клиентоориентированность. Действующие в Компании «Заповеди клиентоориентированности» учат всех сотрудников быть внимательными к клиентам, партнерам, коллегам, доброжелательными, профессиональными, готовыми решить проблемную ситуацию.

В 2013 году проводился подбор персонала и поиск специалистов различных направлений. При подборе персонала

учитывались базовые знания по профильным специальностям, опыт работы, владение иностранными языками, активная жизненная позиция, нацеленность на достижение результата, желание развиваться и повышать свой профессиональный уровень. Присоединяясь к команде профессионалов, новые сотрудники получают возможность приобрести уникальный опыт работы в крупнейшей российской страховой компании, практические навыки работы на страховом рынке, а также перспективы в области профессионального развития и продвижения.

В Компании успешно применяется Система управления карьерой сотрудников. Это уникальная система, разработанная для ОСАО «Ингосстрах» с учетом специфики работы Компании, корпоративной культуры и сложившихся традиций.

Система управления карьерой позволяет Компании:

- обеспечить прозрачность возможностей развития карьеры для каждого сотрудника;
- влиять на привлечение, удержание, продвижение наиболее эффективных сотрудников, сохранение лучшего опыта внутри Компании;
- использовать кадровый потенциал Компании для обеспечения потребностей в персонале;
- повысить свою привлекательность как работодателя и обеспечить стратегическое конкурентное преимущество в области управления человеческим капиталом.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного университета. Целью профессиональной подготовки персонала является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

В 2013 году в семинарах и тренингах по разной тематике приняли участие 2 762 сотрудника Компании. Кроме того, в рамках дистанционного обучения 1 823 сотрудниками было пройдено адаптационное и профессиональное обучение.

В региональной сети Компании было проведено углубленное обучение для сотрудников, направленное на совершенствование навыков продаж высокомаржинальных продуктов.

В 2013 году одним из существенных акцентов в работе Корпоративного университета стало изменение системы обучения продажам сотрудников и руководителей розничного бизнеса. Новая система подготовки продавцов направлена на более глубокое изучение технологии продаж, современных методов работы с клиентами в условиях повышенной конкуренции, отработку навыков кросс-продаж. Особое внимание уделяется работе руководителей с группами продающих сотрудников, направленной на развитие сотрудников с элементами коучинга.

В 2013 году активно реализовывалась программа обучения персонала через вебинары. Данная форма обучения позволяет организовывать онлайн-семинары с возможностью оперативного решения актуальных вопросов и оптимизировать затраты на обучение персонала. В 2013 году проведено обучение свыше 4 000 сотрудников региональной сети.

Обучение и набор страховых агентов проводились в рамках углубленной программы в «Школе агента» и включали в себя курсы по основным видам страхования, базовым навыкам продаж и развитию практики продаж. В 2013 году было привлечено и обучено 772 агента в Москве, обучено около 3 000 агентов и заключены договоры с 2 809 страховыми агентами в филиальной сети.

Был проведен ежегодный анализ эффективности подготовки участников Кадрового резерва, сформирован обновленный состав Кадрового резерва. В соответствии с моделью компетенций были подготовлены программы развития Кадрового резерва, утверждена и начата реализация программы подготовки Кадрового резерва.

В 2013 году в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации была продолжена работа

по развитию базовой кафедры ОСАО «Ингосстрах». На кафедре работают учебная лаборатория, оснащенная современным оборудованием, научная библиотека. Реализованы программы обучения для студентов руководителями Компании по направлениям бизнеса, проведено 20 мастер-классов. Организован второй ежегодный конкурс практических работ среди студентов Финансового университета и проведено награждение победителей и участников конкурса. Подготовлены и опубликованы статьи в журнал «Финансист». Совместно с кафедрой «Страховое дело» проведена научно-практическая конференция «Стратегия развития отечественного страхового рынка: целеполагание и возможные результаты». В рамках работы по привлечению студентов профильных ВУЗов в Компанию на сайте Финансового университета на странице кафедры реализована электронная заявка на стажировку. Для 25 студентов Финансового университета было организовано прохождение стажировки. 19 выпускников и студентов Финансового университета были трудоустроены в подразделения Компании.

В 2013 году прошел 16-й традиционный Конкурс ОСАО «Ингосстрах» на лучшую студенческую работу им. В.И. Щербакоева. Дипломами Конкурса были награждены 5 человек. Всего в Конкурсе приняли участие студенты из 26 ВУЗов России. Для участия в Конкурсе были представлены 38 работ, из них 33 допущены на экспертизу. Все поступившие работы были проверены в системе «антиплагиат». 3 декабря 2013 года состоялось заседание экспертного совета Конкурса, где, по рекомендации рецензентов, были рассмотрены 5 работ. По итогам заседания экспертным советом были присуждены 1 грант и 2 поощрительные премии. Членами экспертного совета являются как руководители подразделений, так и представители ведущих российских ВУЗов.



# Риск-менеджмент



## БАЙКАЛ

Славное море, священный Байкал!.. Это самое большое пресное озеро, самое древнее на Земле, самое прозрачное, самое глубокое. Именно здесь Олимпийский огонь спустился под толщу воды на невероятную глубину.

Ведение бизнеса с учетом всех факторов риска позволяет реализовать эффективную стратегию развития.





# Риск-менеджмент

## Система внутреннего контроля и аудита

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является одной из приоритетных задач Компании. Управление рисками представляет собой непрерывный процесс, участие в котором принимают все сотрудники и подразделения, а также руководство Компании. Такой подход позволяет своевременно реагировать на динамично происходящие изменения ландшафта рисков и принимать необходимые меры по управлению возникающими рисками.

В 2013 году на фоне продолжающейся неопределенности и общей нестабильности в мировой экономике после мирового финансового кризиса 2008–2009 годов и сохраняющегося риска наступления экономической рецессии ОСАО «Ингосстрах» продолжило уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей. Созданная и актуализируемая специалистами Компании модель оценки уровня допустимого риска и анализа соответствия новых потенциальных рисков данному уровню позволяет руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.

В системе риск-менеджмента ОСАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом. К ним в первую очередь относятся следующие органы, функционирующие в Компании:

- Совет директоров, утверждающий основные направления инвестиционной политики Компании;
- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;
- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;

- Комитет по аудиту Совета директоров, курирующий функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками.

Помимо комитетов, управление рисками и надзор над эффективностью функционирования системы внутреннего контроля и аудита также входит в компетенцию следующих структурных подразделений ОСАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Управление внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.

## Классификация рисков

В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

### Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по его отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы, разрабатываются новые продукты и специальные программы. Например, в автоКАСКО в 2013 году проведена полная модернизация продуктового ряда как в части стандартных, так и специальных страховых продуктов, разработана и введена в действие новая редакция Правил страхования ТС, также регулярно изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки/модели ТС, возраста и стажа водителя и т. д. Кроме того, создаются и актуализируются необходимые тарифные руководства и андеррайтинговые инструкции.

### Инвестиционные риски:

- риск обесценения активов;
- риск снижения ликвидности активов;
- риск несоответствия активов обязательствам по структуре;

- процентный риск;
- риск неверной оценки инвестиций.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении собственных средств и страховых резервов, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

### Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост количества случаев страхового мошенничества) и наступление экономической рецессии;
- демпинг со стороны игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации, которые могут повлечь за собой комплексные изменения в отношении действующих на рынке страховых организаций;
- риски изменения страхового и смежного законодательства вследствие российских законодательных инициатив, изменения судебной практики в сторону их ужесточения в отношении страховщиков.

Несмотря на общую экономическую неопределенность, ОСАО «Ингосстрах» продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие своих конкурентных преимуществ, которые позволят Компании увеличить долю рынка и повысить эффективность своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится

совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии, в том числе путем развития онлайн-продаж, разработки новых продуктов для повышения защищенности клиентов Компании, а также совершенствуя работу Контакт-центра.

В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило осуществление мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия мошенничеству.

Управление внешними рисками осуществляется также путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации

## Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило осуществлять мероприятия, направленные на повышение эффективности систем корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля.

Измененная ранее концепция системы внутреннего аудита продолжает стабильно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директору Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и сотрудников.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность страховой, инвестиционной, финансово-хозяйственной и иной деятельности;
- сохранность активов;
- достоверность, полнота и объективность внешней и внутренней отчетности;

в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как Всероссийский союз страховщиков (ВСС) и Российский союз автостраховщиков (РСА), участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

### Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

• соблюдение требований законодательства Российской Федерации, учредительных и организационно-распорядительных документов, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

Подразделение внутреннего аудита функционально подчиняется Совету директоров и регулярно отчитывается перед ним о результатах выполненных аудиторских проектов. В целях обеспечения независимости Совет директоров назначает руководителя внутреннего аудита и определяет направления работы внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным институтом внутренних аудиторов (The IIA).

В 2013 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряда бизнес-процессов и разработал меры, направленные на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. В 2013 году было продолжено использование системы мониторинга исполнения мероприятий по результатам выполнения аудиторских проектов, которая позволяет более точно оценивать ход выполнения корректирующих мероприятий. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.

## Инвестиционные и финансовые риски

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются Компанией с использованием многоступенчатой системы лимитов и требований, установленных Советом директоров. Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга: лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков/прибыли (лимитами stop-loss / take-profit).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты пересматриваются ежеквартально по мере выхода отчетности эмитентов.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и инвестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся: формирование стратегии по управлению рисками (классификация рисков, принятие решений относительно данных видов рисков, определение критических для Компании значений рисков по видам рисков и т. д.) и формирование инвестиционной политики Компании. Также Комитет отвечает за разработку и утверждение методик анализа и оценки финансовых рисков.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2013 году основными направлениями инвестиционной политики ОСАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контролю лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;
- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;
- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В течение 2013 года Финансово-инвестиционным комитетом было рассмотрено более 100 вопросов по инвестированию денежных средств в банковские финансовые инструменты и в инструменты фондового рынка, по предоставлению гарантий (поручительств) контрагентам ОСАО «Ингосстрах», по проектам внутренних документов Компании, регламентирующих инвестиционную деятельность, по управлению ликвидностью и других. Контроль над соблюдением установленных лимитов осуществляется специализированными подразделениями Компании.

Вследствие мирового финансового кризиса в ОСАО «Ингосстрах» была скорректирована система риск-менеджмента инвестиционного портфеля. Компания продолжает предъявлять повышенные требования к кредитному качеству эмитентов и контрагентов. В соответствии с решением Финансово-инвестиционного комитета позиции, характеризующиеся повышенным риском, были сокращены до приемлемого для Компании уровня.

В ходе реализации вышеуказанного решения был проведен следующий комплекс мероприятий:

- сокращены объемы размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличена доля средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале;
- уменьшена доля рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- увеличена доля инструментов с фиксированной доходностью и высоким кредитным качеством (векселя и облигации компаний и банков с государственным участием в капитале);

- проведено хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- проводится оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

В 2013 году Компанией была усовершенствована система управления денежными потоками филиалов с целью обеспечения мониторинга финансовых потоков компании, контроля и бюджетирования расходных операций филиалов, продолжена работа по повышению автоматизации универсальной системы организации внутреннего налогового, бухгалтерского и управленческого учета по портфелю ценных бумаг, интегрированная с системой риск-менеджмента Компании.

## Страховые риски

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности. Основными задачами Комитета являются регулирование полномочий подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование, а также принятие решений в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования. Кроме того, Комитет рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля Компании, в частности: подверженности этого портфеля влиянию катастрофических, или кумулятивных, рисков и методов защиты портфеля от таких рисков.

Комитет по страхованию осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования, и показатели финансовой надежности компаний-партнеров по перестрахованию, готовит заключения по рискам, принимаемым на страхование, и рассматриваемым убыткам в суммах сверх лимитов оперативных подразделений.

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2013 году можно перечислить следующие инициативы:

- активная работа по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов и оперативному

контролю объема переданных в такие институты на перестрахование рисков;

- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;
- разработка и внедрение методических указаний по тарификации и андеррайтингу различных видов корпоративного и розничного страхования;
- регулярный анализ и пересмотр облигаторных программ перестрахования и факультативных договоров перестрахования, включая анализ финансовой устойчивости и качественных параметров взаимодействия с партнерами Компании по перестраховочной деятельности (в том числе договоров входящего факультативного перестрахования с украинского рынка в разрезе промышленных и непромышленных рисков, договоров входящего факультативного перестрахования с рынков, исключая страны СНГ и пр.);
- поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам и порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков по договорам страхования

имущества юридических лиц, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;

- реализована возможность выявления кумулятивных убытков по розничным видам страхования в корпоративной информационной системе;
- анализ специфики договоров страхования эмитентов банковских пластиковых карт;
- проверка соблюдения лимитной дисциплины филиалами Компании;
- анализ андеррайтинга и целесообразности заключения договоров страхования авиационных рисков с контрагентами из африканского региона;

- анализ проектов изменений в законодательстве, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

Представители ОСаО «Ингосстрах» входят как в Комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам. Участие в работе РСА позволяет Компании, как одному из системообразующих участников страхового рынка, активно реагировать на изменения внешней среды с целью оказать влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

## Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В 2013 году отмечено снижение количества выявленных попыток страхового мошенничества — с 1 185 до 1 044, однако мошенничеств по крупным убыткам, где заявленный размер страхового возмещения превышает 600 тыс. рублей, выявлено в том же количестве, что и в 2012 году, — 152 случая. При этом по убыткам данного вида предотвращено неправомерных выплат на сумму 727,5 млн рублей, что на 72,0% больше, чем в 2012 году. Продолжали иметь место проявления недобросовестности со стороны страховых посредников.

Всего за 2013 год в результате предпринятых мер удалось сохранить для Компании денежные средства на общую сумму 987,3 млн рублей. Наибольшая часть указанной суммы приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества (843,6 млн рублей).

Мероприятия по взысканию просроченной дебиторской задолженности и урегулированию регрессных претензий позволили взыскать 75,1 млн рублей по 365 эпизодам.

В течение года приняты меры, направленные на снижение рисков, связанных с недобросовестными действиями внешнего окружения: фабрикации административных материалов ДТП, завышением стоимости ремонтно-восстановительных работ, попытками нанесения вреда застрахованному

имуществу, недобросовестными действиями агентов, мошенническими действиями в отношении владельцев дорогостоящих транспортных средств, нарушениями правил страхования и получения страхового возмещения, недобросовестной конкуренцией, распространением ложной информации, недобросовестным исполнением договорных обязательств в ущерб интересам Компании. В результате чего ожидается снижение убыточности соответствующих видов страхования, что, как следствие, может привести к повышению привлекательности тарифов для остальных страхователей.

В 2013 году Компанией было инициировано 125 обращений в органы внутренних дел, по результатам которых возбуждено 47 уголовных дел.

Обеспечение информационной безопасности является одной из приоритетных задач ОСаО «Ингосстрах».

В целях ее реализации применяется весь спектр мероприятий в данной сфере — от контроля за использованием компьютерной техники до установки и поддержания в эффективном работоспособном состоянии технических средств обеспечения безопасности.

При передаче конфиденциальной информации для предотвращения ее несанкционированного использования при-

меняется положительно зарекомендовавшая себя методика подключения филиалов Компании к защищенным каналам передачи информации на активном сетевом оборудовании. С использованием технических средств защиты еженедельно пресекается около 6 тысяч атак на интернет-ресурсы Компании, в их числе 90–100 атак квалифицируются в качестве потенциально опасных, нацеленных на создание помех в каналах связи и уменьшение их пропускной способности, а также вывод из строя средств защиты.

## ИТ-риски

ОСАО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования, перестрахования и хозяйственных договоров, а также связанных с ними убытков. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета и хранилищем данных, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе расчет резервов.

Для повышения эффективности операционной деятельности был введен в эксплуатацию блок финансовой системы, отвечающий за учет нематериальных активов, арендных обязательств, лизинговых договоров, а также материалов и имущества в целом, что позволяет сократить сроки и трудозатраты по подготовке сводной бухгалтерской и налоговой отчетности. Также реализован блок контроля и исполнения бюджета платежей для хозяйственных договоров с целью повышения бюджетной дисциплины и сокращения трудозатрат на контроль исполнения бюджета.

В качестве развития системы потокового сканирования документов внедрен функционал по распознаванию полисов автоКАСКО и автоматическому созданию договоров в учетной системе, позволяющий сократить трудозатраты и увеличить скорость обработки поступающих документов.

В связи с вводом новой продуктовой линейки автострахования розничного бизнеса внесены изменения во все инструменты ввода договоров (как онлайн-овые, так и офлайн-овые) и их последующей обработки.

Компания активно реагирует и проверяет информацию, поступающую от клиентов, с целью недопущения передачи третьим лицам персональных данных.

В целях недопущения случайного распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы Компании.

С целью повышения клиентоориентированности на внешнем сайте Компании введены дополнительные сервисы для клиентов, такие как: проверка статуса урегулирования убытка, личный кабинет страхователя, оплата очередных взносов по договорам. Запущена английская версия внешнего сайта. Дополнительно в онлайн-продажи полисов добавлены новые продукты по страхованию имущества физических лиц, страхования от НС и возможность покупки полисов стоимостью выше 15 тыс. рублей.

В целях развития инструментов для агентов Компании начата разработка специализированного Агентского портала, в котором уже реализована возможность оформления договоров страхования имущества физических лиц и выезжающих за рубеж.

В рамках подготовки к изменениям в законодательстве по ОСГОП реализована интеграция с Национальным союзом страховщиков ответственности (НССО) в части договоров ОСГОП и убытков по ним.

ИТ-подразделения ОСАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. Важную роль здесь играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи. Начата реализация проекта по обеспечению региональных офисов резервными каналами связи.

В целях повышения производительности основной учетной системы произведена замена центрального сервера на более производительный, введены в эксплуатацию дисковые массивы на твердотельных дисках, проведена оптимизация систем хранения. В результате общая производительность системы увеличилась в 2 раза и существенно снизилась сбой, вызванные высокой загрузкой компонентов корпоративной информационной системы. Внедрена высокопроизводительная система резер-

вного копирования, в результате время восстановления базы данных в случае ее полной утраты снизилось в 4 раза. Для снижения рисков отказа АИС разработан и запущен в эксплуатацию набор автоматизированных тестов, позволяющий без участия специалистов по тестированию проверять работоспособность функционала по продажам страховых продуктов на внешнем сайте Компании с целью оперативного выявления ошибок, связанных с внедрением новых доработок.

## Риск-аудиты

В целях более точной оценки рисков, свойственных страховым объектам, Инженерный центр ОСАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2013 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты 2 177 объектов (прирост к 2012 году — 45,5%) в составе 518 предприятий различного функционального назначения.

Проводились регулярные, плановые обследования 38 объектов строительства олимпийской инфраструктуры: проведено 538 риск-мониторингов. По каждому обследованию подготовлены отчеты с детальным анализом актуальных рисков, связанных со строительством объектов и сроками ввода их в эксплуатацию, выводами и предложениями по минимизации рисков и устранению установленных нарушений.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами ОСАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:

- высокий профессионализм и эффективность риск-инженеров;
- необходимая специальная профессиональная подготовка, знания, навыки и умения, необходимые для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков;
- признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров Инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;

- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);

- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;

- прозрачность и открытость, организация доступа к информации о результатах инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рискозащищенности объектов страхования. На основании разработанных методик созданы специальные компьютерные программы расчета рискозащищенности объектов страхования различного функционального назначения. В настоящий момент существуют программы расчета рискозащищенности объектов хранения товарно-материальных ценностей, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов, для объектов на стадии проведения строительно-монтажных работ. Применение разработанных программ позволяет уменьшить негативное влияние субъективного человеческого фактора на результаты оценки рисков и повышает качество осуществляемой деятельности в области оценки рисков. Ведется работа по дальнейшему усовершенствованию и доработке программ для решения постоянно возрастающего объема задач.

# Маркетинг



## ЧЕЛЯБИНСК

Факелоносцы Челябинска несли Олимпийский огонь при сильном морозе. Температура воздуха достигала  $-20^{\circ}\text{C}$ . Два этапа уральцы пронесли огонь, передвигаясь на коньках, два этапа — на спортивных мотоциклах и один этап — верхом на большом и забавном верблюде Барсике.

А департамент стратегии и маркетинга, креативный и яркий, принял участие в Эстафете вместе с челябинскими чемпионами!



# Маркетинг

В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» успешно продолжило активную работу по продвижению основных видов розничного и корпоративного страхования.

Так, в прошедшем году обновлены продукты по автострахованию (включая программы с автопроизводителями), страхованию имущества физических лиц, добровольному медицинскому страхованию, страхованию путешествующих.

ковского обслуживания, консультации по инвестициям, скидки на медицинские услуги и пр.

Клиенты могут получить Карту «Ингосстраха» в офисах Компании при оформлении или продлении полиса автоКАСКО, страхования имущества или добровольного медицинского страхования. Кроме того, Карта ОСАО «Ингосстрах» дает возможность купить страховую полис в счет кредита, даже не активируя карту.

## В рамках развития программы клиентоориентированности в 2013 году был запущен проект Карта «Ингосстраха», расширен перечень страховых продуктов, продаваемых через Интернет, и разработаны новые онлайн-сервисы.

В частности, в Москве и ряде регионов была проведена общедоверительная кампания по развитию перекрестных продаж основных видов страхования «20% второго полиса у вас в кармане». В рамках стимулирования продаж основных розничных продуктов страхования имущества физических лиц были инициированы и успешно проведены целевые телемаркетинговые кампании по базам текущих клиентов. Кроме этого были организованы комплексные мероприятия по продвижению существующих страховых услуг Компании и запуску новых: клиентам предложены полисы «АвтоМед», «Страхование личных вещей в автомобиле», «Шины-Диски», «Экспресс Гражданская Ответственность». Успешно реализован комплекс мероприятий по продвижению продуктов добровольного медицинского страхования, в том числе при открытии новых клиник сети «Будь Здоров» в Нижнем Новгороде и Красноярске. Результатом перечисленных маркетинговых мероприятий стало существенное увеличение количества заключенных договоров и сбора страховых премий.

Одним из ключевых проектов в отчетном периоде стал запуск уникального продукта — Карты «Ингосстраха», объединившей в себе самые необходимые функции финансового сервиса. Эмитентом карты выступил АКБ «СОЮЗ» (ОАО). Каждому держателю карты, в зависимости от ее категории, предлагается различный набор экономически обоснованных привилегий от ОСАО «Ингосстрах» и компаний группы «ИНГО»: особые условия страхования и бан-

В прошедшем году Компания уделяла особое внимание улучшению качества обслуживания клиентов. Для разработки рекомендаций по дальнейшему совершенствованию сервиса в Москве и регионах был проведен ряд исследований по изучению качества обслуживания клиентов методом «Тайный покупатель». Согласно полученным результатам, показатель «Общий индекс» качества обслуживания демонстрирует устойчивый рост.

Одной из приоритетных задач ОСАО «Ингосстрах» остается использование современных технологий для предоставления клиентам максимально удобного доступа к страховым услугам. В 2013 году была проделана большая работа по повышению эффективности сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) как канала продаж и сервиса. Значительно расширена линейка продуктовых предложений по онлайн-оформлению полисов страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц. Клиенты получили возможность вносить очередные платежи через сайт Компании и использовать высокотехнологичную услугу «Личный кабинет», чтобы отслеживать данные по своим договорам и оперативно получать информацию о статусе урегулирования в режиме онлайн, ведя историю своих договоров и заказов. Для страховых агентов и партнеров был разработан и запущен специальный портал с возможностью оформления страховых полисов. Увеличилось число партнеров, через сайты которых открыты онлайн-продажи полисов страхования путешествующих и от несчастного случая.

Также активно велась работа по продвижению сайта: в результате рекламных кампаний в Интернете в течение 2013 года объем целевого трафика на сайте вырос на 45,0%, при этом количество заявок по основным видам страхования выросло в три раза.

Укреплению позиций бренда ОСАО «Ингосстрах» способствовало открытие на севере Москвы пилотного фронт-офиса «Старопетровский», для оформления которого была использована новая дизайн-концепция, призванная продемонстрировать клиентоориентированный подход и открытость Компании. В рамках концепции разработаны новые имиджи, элементы графики и рекламно-информационные материалы, внедрены новые стандарты оформления рабочих мест сотрудников, появились инструменты повышения качества обслуживания — «кнопки качества», терминал электронной очереди, а также рекламные цифровые мониторы и видеостойка с централизованной трансляцией роликов о действующих страховых предложениях.

Компания продолжила работу по продвижению услуг под брендом «Ингосстрах Exclusive». Проведен ряд мероприя-

тий, направленных как на увеличение продаж эксклюзивных услуг, так и на повышение лояльности существующих клиентов. В течение всего года ОСАО «Ингосстрах» традиционно выступало партнером Ралли классических автомобилей и ряда гольф-турниров. Специально для клиентов и партнеров «Ингосстрах Exclusive» в театре «Новая опера» был организован гала-концерт с участием звезд русского балета.

На протяжении 2013 года в качестве Партнера и Официального страховщика XXII Олимпийских зимних игр в Сочи Компания принимала участие в проведении Эстафеты Олимпийского огня и в подготовке Олимпийских игр «Сочи-2014», что способствовало укреплению положительного имиджа ОСАО «Ингосстрах» среди клиентов и партнеров.

Все офисы продаж Компании на территории Российской Федерации были оформлены в фирменной олимпийской стилистике. Внутреннее оформление филиалов в городах, принимающих Эстафету Олимпийского огня, было поддержано элементами наружной рекламы.



# Коммуникации



## НИЖНИЙ НОВГОРОД

Нижний Новгород — старинный русский город удачливых купцов и опытных военачальников. Это крупный транспортный узел с портами, причалами, железнодорожным и речным вокзалами. Именно здесь встречаются люди, дороги и даже реки: Волга и Ока.

Именно здесь Олимпийскому огню рукоплескало самое большое количество людей — этот маршрут Эстафеты был самым длинным и насыщенным из всех городов России.

ОСАО «Ингосстрах» также использует все возможные пути, чтобы донести до людей свою позицию и принципы.



# Коммуникации

## Взаимодействие с государственными и общественными организациями

2013 год был непростым для страхового рынка: отмечалось падение темпов роста отрасли, более очевидными стали недочеты правовой базы страхования, переход от регулирования финансовых рынков отдельными регуляторами к мегарегулятору также потребовал от страховщиков дополнительных усилий по взаимодействию с государственными органами в новых условиях. Это потребовало серьезных изменений в работе по этому направлению. 2013 год наиболее остро выявил проблемные вопросы, связанные с реализацией обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. В целях решения указанных вопросов Комитетом Государственной Думы по финансовому рынку проводились Парламентские слушания на тему: «Совершенствование законодательного и нормативного регулирования обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Эксперты Компании приняли в их подготовке и работе активное участие, в результате чего предложения Компании были включены в рекомендации Парламентских слушаний.

В отчетном году эксперты Компании участвовали в разработке ряда законопроектов, находящихся на рассмотрении в Государственной Думе. Среди них следует выделить проект федерального закона № 191229-6 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», проект федерального закона № 320066-6 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», проект федерального закона № 403685-6 «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной поддержке в сфере сельскохозяйственного страхования и о внесении изменений в Федеральный закон «О развитии сельского хозяйства».

По итогам 2013 года многие из законодательных инициатив, к разработке которых были причастны эксперты Компании, были приняты Государственной Думой Федерального Собрания и подписаны Президентом Российской Федерации. В частности это Федеральный закон «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового

дела в Российской Федерации», Федеральный закон «Об актуарной деятельности в Российской Федерации».

Кроме этого, экспертами Компании должное внимание было уделено формированию предложений и замечаний к ряду законопроектов, которые на сегодняшний день остаются в стадии разработки. Среди них проекты федеральных законов «О Финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части упорядочивания механизма оказания помощи гражданам на восстановление (приобретение) имущества, утраченного в результате пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий).

В рамках упомянутой деятельности сотрудники Компании участвовали в работе Экспертного совета по законодательству о страховании Комитета Государственной Думы по финансовому рынку, Экспертного совета по страхованию при Службе Банка России по финансовым рынкам, а также в заседаниях рабочих групп при федеральных органах исполнительной власти и общественных объединений, создаваемых в целях разработки и совершенствования законодательства в сфере страхования.

Решению задач создания благоприятного климата для деятельности Компании способствует и участие в профессиональных объединениях. В настоящее время ОСАО «Ингосстрах» является активным членом более 90 профессиональных общественных организаций в России и за рубежом. Среди них такие, как: Всероссийский союз страховщиков (ВСС), Российский союз автостраховщиков (РСА), Национальный союз страховщиков ответственности (НСО), Российский ядерный страховой пул (РЯСП), Национальный союз агростраховщиков (НСА), Торгово-промышленная палата (ТПП), Международный союз морского страхования (IUMI), Международный союз автомобильного транспорта (IRU), Международная ассоциация страховщиков технических рисков (IMIA) и другие, участие в которых является эффективным механизмом для разработки и согласования позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития страхования в России.

## PR-деятельность

Основным инструментом в области связей с общественностью ОСАО «Ингосстрах» является коммуникационная активность в средствах массовой информации (СМИ). Взаимодействие Компании со СМИ строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

ОСАО «Ингосстрах» в 2013 году продолжило активное сотрудничество с ведущими российскими федеральными и региональными средствами массовой информации. Эксперты Компании давали свои авторитетные оценки, комментарии, разъяснения по самым злободневным вопросам, касающимся различных страховых программ и событий на страховом рынке России. Ключевая задача в области связей с общественностью — информационная работа, направленная на повышение финансовой грамотности населения, популяризацию страхования, информирование общественности о важнейших тенденциях и законодательных изменениях на рынке страхования. Восьмой год подряд на радиостанции «Эхо Москвы» в эфир выходит передача о страховании «Фактор риска», ее участники — топ-менеджеры и эксперты Компании. В качестве гостей и комментаторов в студии побывали представители бизнес-сообщества, рейтинговых агентств, отраслевых объединений. Они отвечали на вопросы радиослушателей и участвовали в дискуссиях. Материалы в формате «вопрос-ответ» также публиковались в одном из самых массовых изданий — газете «Аргументы и факты». Неизменной популярностью среди представителей СМИ пользуются пресс-лэнчи с участием топ-менеджеров Компании, которые носят регулярный характер.

Новости и комментарии экспертов Компании постоянно выходили в эфир на радиостанциях «Коммерсантъ FM», «Маяк», «Вести FM», на ведущих федеральных и региональных телеканалах, на лентах информационных агентств, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах. Реализован ряд спецпроектов со СМИ: МИГ «Страхование сегодня», с Агентством страховых новостей, Business FM, НТВ, ТВЦ, РБК-ТВ.

В настоящее время ОСАО «Ингосстрах» — один из основных ньюсмейкеров и комментаторов на страховом медиаполе. По оценке информационно-аналитической системы

«Медиалогия» по итогам 2013 года на лентах информационных агентств, на полосах газет и журналов, в эфирах радиостанций и на телевизионных каналах вышло более 15 466 материалов с участием ОСАО «Ингосстрах». По этому показателю Компания заняла первое место среди страховых компаний. Индекс информационного благоприятствования за отчетный период повысился на 7% — до 21 157 материалов.

Многочисленные публикации в СМИ были посвящены выполнению Компанией своих обязательств перед клиентами, в том числе крупнейшим выплатам, которые Компания осуществила в связи с гибелью космического аппарата Intelsat 27, урегулированием страхового случая с гибелью судна «Шанс 101», по причине навала танкера «Анна» на разводной мост О. Калпака в латвийском порту Лиепая. Особый интерес представителей масс-медиа вызвали выплаты в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасных объектов и перевозчиков.

Большое внимание столичные СМИ уделили открытию нового флагманского офиса Компании на севере Москвы, которое состоялось в мае 2013 года. А региональные издания подробно освещали открытие новых медицинских клиник «Будь Здоров» в Красноярске и Нижнем Новгороде, отмечая высокие стандарты оказания медицинской помощи в этих учреждениях.

В течение года ОСАО «Ингосстрах» подготовило и выпустило 4 номера корпоративного журнала «Ингосстрах Report» с интересными статьями, заметками, рекомендациями от экспертов Компании по различным направлениям страхования. Журнал пользуется неизменным интересом у своих читателей.

Активную информационную работу ОСАО «Ингосстрах» проводило в разных городах России, благодаря чему в региональной прессе появлялось больше тематических материалов о страховании. Всего в течение 2013 года в региональных СМИ вышло 6 362 сообщения с упоминанием ОСАО «Ингосстрах». В среднем ежемесячно в региональных СМИ публиковалось по 530 материалов о Компании, тогда как в 2012 году этот показатель равнялся 454, то есть ежемесячный прирост по сравнению с 2012 годом составил 16,6%.



Одной из ключевых тем, которые широко освещались в региональных СМИ, стала подготовка и проведение Эстафеты Олимпийского огня. С 11 марта по 11 апреля 2013 года проводилась национальная кампания по отбору факелоносцев ОСАО «Ингосстрах», которые затем приняли участие в Эстафете Олимпийского огня. В федеральных и региональных СМИ было организовано размещение информационных материалов о приеме заявок на участие в отборе факелоносцев. В результате в Компанию поступило большое количество заявок на участие в конкурсе. 2 000 человек были номинированы Компанией в качестве

факелоносцев. Они с честью пронесли Олимпийский факел «Сочи 2014» во многих регионах страны. Большой отклик в СМИ получили мероприятия во время Эстафеты Олимпийского огня: остановки около офисов ОСАО «Ингосстрах», вечерние праздничные мероприятия в городах. На память о самой масштабной и продолжительной Эстафете в истории Олимпийских зимних игр Компания подарила более 70 Чаш городам, принимавшим Эстафету. СМИ активно и очень позитивно оценили эту инициативу Компании, как и жители регионов, которые получили такой подарок от ОСАО «Ингосстрах».

## Благотворительность и спонсорство

Ключевые принципы благотворительной и спонсорской деятельности: максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

Приоритетным направлением благотворительной деятельности Компании является адресная помощь тяжело больным детям. В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило совместную работу с Благотворительным фондом помощи тяжело больным детям «РУСФОНД» (Российский фонд помощи ИД «Коммерсантъ»). На лечение детей, страдающих тяжелыми заболеваниями, в отчетном году Компанией направлено 6,4 млн рублей. Необходимую помощь получили 12 человек. Всего начиная с 2004 года благодаря взносам Компании жизненно необходимое лечение получили 120 детей.

В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» традиционно приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Более 15 лет Компания перечисляет средства на издание иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи Компании подписку на книги «Атлас восприятия иллюстраций» и тактильную «говорящую» Азбуку получили более 260 малышей.

ОСАО «Ингосстрах» в 2013 году продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице для де-

тей с поражением ЦНС с нарушением психики, перечислив средства на приобретение мебели и организацию детских праздников.

Не осталась без внимания и сфера культуры. В июне 2013 года Компания поддержала Благотворительный фонд «Искусство без границ» в проведении гала-концерта IV фестиваля-конкурса «Ретро: XX век голосами детей XXI века».

Фонд содействия Музею Московского Кремля также получил финансовую помощь от Компании на представление музейных коллекций и просветительскую деятельность.

Кроме того, ОСАО «Ингосстрах» поддержало проект «Голос ребенка», организаторами которого выступают Законодательное собрание Нижегородской области и Автономная некоммерческая организация «Новое поколение». Это социально значимый проект, способствующий воспитанию в школьниках активной гражданской позиции. Он объединяет уже более 20 тысяч детей школьного возраста, помогает им раскрыть свои творческие способности. В проекте участвуют как школьники из общеобразовательных школ Нижнего Новгорода так и дети-инвалиды из школ-интернатов, детских домов и приютов.

В 2013 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с Фондом поддержки социальных инноваций «Вольное

Дело», оказав помощь в реализации нескольких проектов и программ Фонда.

Компания оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве Российской Федерации. В 2013 году Компания перечислила средства на развитие базовой кафедры ОСАО «Ингосстрах» в университете. В течение года ОСАО «Ингосстрах» оказывало помощь юридическому факультету Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и перечисляло средства на проведение научных конференций, семинаров и других мероприятий.

Начиная с 1997 года Компания проводит конкурс студенческих работ имени В.И. Щербакова среди учащихся экономических вузов России.

В рамках спонсорских программ особое место занимает поддержка спорта. Хоккей с шайбой — один из самых популярных видов зимнего спорта в России и он занимает особое место в спонсорской деятельности Компании. ОСАО «Ингосстрах» вносит свой посильный вклад в становление отечественного хоккея. С 2006 года ОСАО «Ингосстрах» имеет статус «Официального партнера Федерации хоккея России», «Официального партнера национальной сборной команды

России по хоккею», «Партнера молодежной сборной команды России по хоккею», а также «Официального страховщика Федерации хоккея России». В 2013 году Компания традиционно поддержала матчи в рамках Еврохоккейтура, Кубка Карьяла.

Открытие памятника Юрию Гагарину в Лондоне в марте прошедшего года и выпуск к 12 апреля 2013 года художественного фильма «Гагарин. Первый в космосе» кинокомпанией «Кремлин Филмз» прошли при поддержке ОСАО «Ингосстрах».

В отчетном году Компания поддержала ряд гольф-турниров, выступив Генеральным страховым партнером таких турниров, как: AGALAROV MASTERS PRO, FINAL SWING AGALAROV ESTATE.

Компания выступила Партнером и Официальным страховщиком фестиваля Gorkyclassic-2013 — собрания классических автомобилей ГАЗ. Фестиваль проходил в Нижнем Новгороде и объединил множество поклонников марки со всей России.

ОСАО «Ингосстрах» выступило Генеральным спонсором регионального этапа конкурса «АСМАП-Профи» на Дальнем Востоке.



# Олимпиада «Сочи 2014»



## СОЧИ

Никто в мировом сообществе не ожидал, что Россия, страна снегов и морозов, проведет Олимпийские зимние игры в субтропическом городе Сочи, курортной столице. Многие скептики считали, что мы не успеем достроить спортивные объекты, гостиницы... Мало кто верил, что нам удастся не только достойно подготовиться, но и занять первое место, обогнав традиционных зимних чемпионов. Но у нас все получилось.

В этом есть немалая заслуга ОСАО «Ингосстрах» — Партнера и Официального страховщика Олимпийских зимних игр 2014 года в Сочи.



# Олимпиада «Сочи 2014»

С момента подписания в 2010 году договора о партнерстве с автономной некоммерческой организацией (АНО) «Организационный комитет XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи» (Оргкомитет) ОСАО «Ингосстрах» принимало активное участие в подготовке и реализации этого грандиозного проекта международного масштаба.

## 2013 год ознаменовался важными вехами этого проекта.

ОСАО «Ингосстрах», подписав в сентябре 2012 года соглашение с Оргкомитетом, получило высокий и ответственный статус Представляющего партнера Эстафеты Олимпийского и Паралимпийского огня «Сочи 2014».

ОСАО «Ингосстрах» приняло участие в организации и проведении Эстафеты и сопровождало Олимпийский огонь на всем пути его следования, а также приняло активное участие в организации праздничных мероприятий в тех городах, где Олимпийский огонь делал остановки.

На территории России Олимпийский огонь начал свое шествие 7 октября в Москве от Васильевского спуска. За всю историю Олимпийских зимних игр Эстафета Олимпийского огня «Сочи 2014» стала самой продолжительной. Во время Эстафеты Олимпийского огня 14 тысяч факелоносцев пронесли Олимпийский факел «Сочи 2014» через 2900 населенных пунктов всех 83 субъектов нашей страны. Факелоносцы пронесли Олимпийский огонь по самым значимым и красивым местам, основным достопримечательностям городов, принимавших Эстафету. ОСАО «Ингосстрах» получило право номинировать 2 000 человек в качестве факелоносцев. Принцип, которым руководствовалась Компания и в соответствии с которым отбирала кандидатов в факелоносцы, определен Международным олимпийским комитетом. Факелоносцы — это обычные люди, делающие необычные вещи, являющиеся примером для окружающих, близкие к спорту и пропагандирующие здоровый образ жизни. Среди факелоносцев от ОСАО «Ингосстрах» в Эстафете приняли участие как известные спортсмены, артисты, ученые, так и простые жители нашей страны — люди, известные своими достижениями в спорте, общественной деятельности, воспитании молодежи.

Эстафета Олимпийского огня — это не только бег факелоносцев и передача огня, но еще и праздничные площадки и остановки. Небольшие остановки, организованные

ОСАО «Ингосстрах», дали возможность всем желающим прикоснуться к истории, сфотографироваться с факелом Олимпийского огня и пообщаться с участниками Эстафеты. Такие остановки Огонь делал во многих городах, как правило, у офиса Компании.

Уникальность и особое настроение остановкам Олимпийского огня придавало присутствие на торжествах Олимпийского факела 1980 года. Каждый мог почувствовать силу традиций и преемственность поколений — в 1980 году Компания уже сотрудничала с Оргкомитетом Московской Олимпиады.

На праздничных остановках, также как и на финальных празднованиях, присутствовали неразлучные спутники Эстафеты: легендарный советский ретроавтомобиль ГАЗ-24 «Волга» и огромный трам с 12-метровой платформой и мощным звукоусиливающим и световым оборудованием на борту. Такие машины «Волга» принимали участие в Олимпийской эстафете в Москве в 1980 году. На ретроавтомобиль нанесено изображение трех узнаваемых архитектурных сооружений, знаковых для разных поколений россиян: высотки МГУ, построенной в начале 50-х, большой спортивной арены «Лужники, сданной к московской Олимпиаде-80, и стадиона «Фишт», где прошли церемонии открытия и закрытия Игр в Сочи.

Представляющий партнер Эстафеты ОСАО «Ингосстрах» преподнесло Чашу Олимпийского огня ряду городов. Их зажжение становилось кульминацией праздничных мероприятий. Право зажечь Чашу предоставлялось выдающимся спортсменам, а также людям, имеющим особые заслуги перед регионом и Россией. Чаши останутся в этих городах памятным символом XXII Олимпийских зимних игр 2014 года, и в большинстве уже принято решение выставить Чашу на всеобщее обозрение в музее.

Вторым важным проектом стала подготовка программы гостеприимства почетных гостей и клиентов Компании по пребыванию на Олимпийских играх, которая включала в себя проводы в аэропорту Шереметьево, авиаперелет, встречу в аэропорту Сочи, трансферы, размещения в уникальной гостинице, на время игр носящей название «Ингосстрах» в честь Компании, посещение прибрежного и горного кластеров и олимпийских соревнований, а также памятные подарки и персональный подход к каждому гостю.

Не менее важным проектом для Компании стала подготовка к участию в Паралимпийских играх в Сочи — важнейшем

событии адаптивного спорта, направленного на физическое развитие и социализацию людей с инвалидностью. В России мероприятие такого масштаба проводилось впервые. Эстафета Паралимпийского огня имела особое значение для нашей страны. Ее девиз «Преодолеваю. Побеждаю. Вдохновляю» как нельзя лучше отражает жизненные принципы спортсменов-паралимпийцев. Вопреки всем трудностям они преодолевают стереотипы и вдохновляют своим примером других людей по всему миру.

Огонь Паралимпийских игр пронесли по улицам 45 российских городов более 1 500 факелоносцев. Среди них было много спортсменов и тренеров, а также обычных жителей нашей страны. Не менее 20,0% участников Эстафеты имеют инвалидность.

ОСАО «Ингосстрах» получило право отобрать по всей России 90 факелоносцев, отвечающих критериям Международного Паралимпийского комитета. Среди избранных оказались разные люди, но их объединяет целеустремленность и стойкость. Все факелоносцы Компании воплощают в себе главные паралимпийские ценности: мужество, целеустремленность, воодушевление и равенство.

Огонь в ходе Паралимпийской Эстафеты зажигали сразу в нескольких городах, причем способ его зажжения и передачи

из региона в регион каждый раз менялся и удивлял. Эстафета стала не просто шествием Огня по России, это был яркий праздник с незабываемыми развлекательными мероприятиями и массовыми народными гуляньями. Он позволил россиянам почувствовать неповторимый дух Паралимпийских игр и зарядиться хорошим настроением. Поддерживая этот грандиозный проект, ОСАО «Ингосстрах» задействовало свою региональную сеть, многие сотрудники Компании стали волонтерами Эстафеты.

Во время Паралимпийской Эстафеты Компания сделала замечательный подарок россиянам: 14 городов получили сертификаты на установку уникальных открытых спортивных площадок для занятий адаптивным спортом. Площадки оборудованы тренажерами, позволяющими заниматься на них людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата, также площадки могут быть использованы и людьми без инвалидности. Площадки построят в удобных для жителей городов местах, и они будут круглосуточно доступны всем.

ОСАО «Ингосстрах» ответственно подошло к подготовке участия Компании в Паралимпийских зимних играх в Сочи. Подготовленная Компанией программа гостеприимства позволила показать, рассказать и вовлечь в поддержку адаптивного спорта самых разных людей — представителей всех федеральных округов Российской Федерации.



## Основные финансово-экономические показатели деятельности



### ВЛАДИМИР

В XII веке Владимир стал стольным градом, то есть столицей Древней Руси. Переезд во Владимир русских митрополитов еще больше укрепил город в этом статусе. Титул Владимирских князей долго упоминался перед титулом князей Московских. Город входит в Золотое кольцо — популярный туристический маршрут по древним городам России. Владимир с радостью делится своими спортивными достижениями. Уроженцами Владимира являются: прославленный гимнаст, семикратный олимпийский чемпион Николай Андрианов, девятикратный чемпион мира Юрий Королев, защитник сборной СССР по футболу Валентин Афонин.

Опыт, накопленный ОСАО «Ингосстрах» за 66 лет, узнаваемость бренда и положительная история работы управленческой команды — все это позволяет оставаться одним из лидеров по финансово-экономическим показателям.



# Основные финансово-экономические показатели деятельности

## Результаты деятельности

Сбор страховой премии ОСАО «Ингосстрах» в 2013 году составил 70,9 млрд рублей, что ниже показателя 2012 года на 1%.

## Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности ОСАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами.

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's 25 июля 2013 года подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «BBB-» прогноз «Стабильный», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+».

### Основные факторы, определяющие рейтинг:

- положительная история работы управленческой команды;

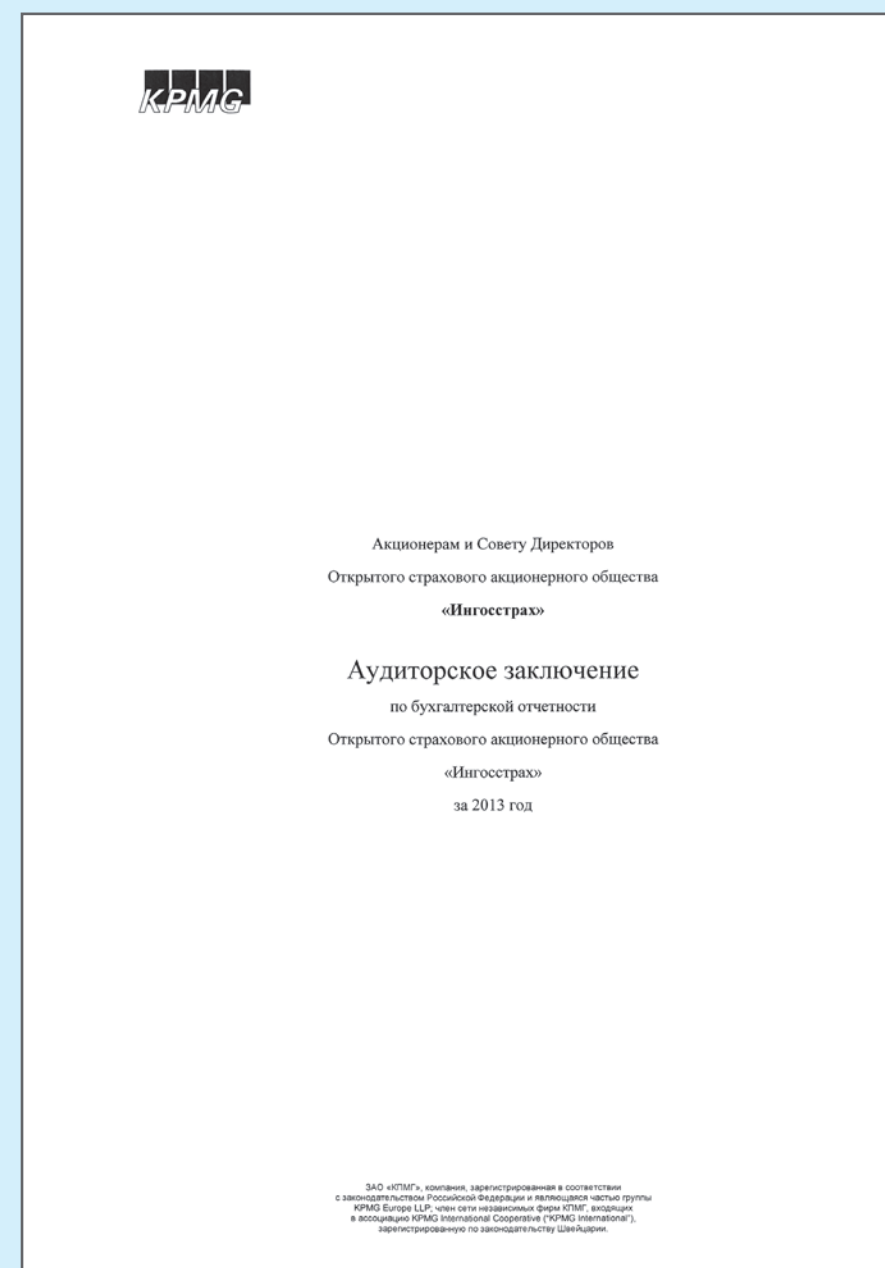
- адекватные показатели операционной деятельности и капитализации;
- хорошая конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, обусловленная длительным (более 66 лет) опытом работы на рынке, узнаваемостью бренда, наличием развитой сети продаж и относительно низкими комиссионными расходами.

В 2014 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден исключительно высокий уровень надежности «A++».

Ниже представлены текущие значения рейтинговых оценок Компании.

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга ОСАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
Standard & Poor's	BBB-, прогноз «Стабильный» ruAA+	Международная Российская	25.07.2013
Эксперт РА	A++	Российская	13.02.2014

## Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности





ОСАО «Ингосстрах»  
Аудиторское заключение  
по бухгалтерской отчетности за 2013 год

### Сведения об аудиторе

<b>Наименование:</b>	Закрытое акционерное общество «КПМГ».
<b>Место нахождения (юридический адрес):</b>	129110, город Москва, Олимпийский проспект, дом 18/1, комната 3035.
<b>Почтовый адрес:</b>	123317, город Москва, Пресненская набережная, дом 10, блок «С», этаж 31.
<b>Государственная регистрация:</b>	Зарегистрировано Московской регистрационной палатой. Свидетельство от 25 мая 1992 года № 011.585. Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 39 по городу Москве за № 1027700125628 13 августа 2002 года. Свидетельство серии 77 № 005721432.
<b>Членство в саморегулируемой организации аудиторов:</b>	Член Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России». Основной регистрационный номер записи в государственном реестре аудиторов и аудиторских организаций 10301000804.

### Сведения об аудируемом лице

<b>Наименование:</b>	Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах».
<b>Место нахождения (юридический адрес):</b>	117997, город Москва, улица Пятницкая, дом 12, строение 2.
<b>Почтовый адрес:</b>	117997, город Москва, улица Пятницкая, дом 12, строение 2.
<b>Государственная регистрация:</b>	Зарегистрировано Московской регистрационной палатой. Свидетельство от 28 июня 1991 года № 003.779. Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 39 по городу Москве за № 1027739362474 11 октября 2002 года. Свидетельство серии 77 № 008134849.

2



ОСАО «Ингосстрах»  
Аудиторское заключение  
по бухгалтерской отчетности за 2013 год

### Аудиторское заключение

Акционерам и Совету Директоров  
Открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах»

Мы провели аудит прилагаемой к настоящему Аудиторскому заключению бухгалтерской отчетности Открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах» (далее – «Общество») за 2013 год.

Бухгалтерская отчетность на 115 листах состоит из:

- бухгалтерского баланса страховщика по состоянию на 31 декабря 2013 года;
- отчета о финансовых результатах страховщика за 2013 год;
- приложений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика, в том числе:
  - отчета об изменениях капитала страховщика за 2013 год;
  - отчета о движении денежных средств страховщика за 2013 год;
  - пояснений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика за 2013 год;
  - пояснительной записки за 2013 год.

#### Ответственность Общества за бухгалтерскую отчетность

Руководство Общества несет ответственность за составление и достоверность данной бухгалтерской отчетности в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

#### Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности во всех существенных отношениях на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством Общества, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

3

### Бухгалтерский баланс страховщика

*ОАО «Ингосстрах»  
Аудиторское заключение  
по бухгалтерской отчетности за 2013 год*

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

**Мнение**

По нашему мнению, прилагаемая к настоящему Аудиторскому заключению бухгалтерская отчетность Общества отражает достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2013 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2013 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

**Прочие сведения**

Аудит бухгалтерской отчетности за 2012 год был проведен другим аудитором, который в аудиторском заключении от 29 марта 2013 года выразил немодифицированное мнение.



Заместитель директора ЗАО «КПМГ»  
(доверенность от 1 октября 2013 года № 77/13)

Малютина М.С.

25 марта 2014 года

4

**БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВЩИКА**  
на 31 декабря 2013 г.

		<b>КОДЫ</b>		
		0710001		
		31	12	2013
		02250942		
Форма № 1-страховщик по ОКУД				
Дата (число, месяц, год)				
Открытое страховое акционерное общество		по ОКПО		
Страховщик "Ингосстрах"				
Основной государственный регистрационный номер		по ЕГРЮЛ		
Регистрационный номер страховщика		1027739362474		
Идентификационный номер налогоплательщика		по ЕГРССД		
Вид экономической деятельности		ИНН		
Страхование		7705042179		
Организационно-правовая форма / форма собственности		по ОКВЭД		
Открытое акционерное общество / Частная		66		
Единица измерения: тыс. руб. / млн-руб. (ненужное зачеркнуть)		по ОКФС / ОКФС		
Место нахождения (адрес)		1 22 47 16		
		384		
		по ОКЕИ		
		384		

Показания	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.
1	2	3	4	5	6
	<b>А К Т И В</b>				
	<b>I. Активы</b>				
1	Нематериальные активы	1110	9524	3664	1541
2	Основные средства	1120	6597154	6683063	6459516
2	Доходные вложения в материальные ценности	1130	3240997	2772830	2710235
3	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1140	47200937	51842951	50144969
-	Отложенные налоговые активы	1150	1032765	935648	830667
4	Запасы	1210	364927	207640	225655
-	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	-	-	-
-	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1230	-	-	-
6	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	1240	18602630	10443815	9334703
5.1	Дебиторская задолженность	1250	14856374	12177212	9910385
5.1	Депозиты у перестрахователей	1260	92040	72608	105887
-	Денежные средства и денежные эквиваленты	1270	3111038	1368386	2676917
-	Прочие активы	1290	-	-	-
-	<b>ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I</b>	1300	95108386	86507817	82400475
-	<b>БАЛАНС</b>	1000	95108386	86507817	82400475

1

## Отчет о финансовых результатах страховщика

Форма 0710001 с. 2

Показатель	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.
1	2	3	4	5	6
<b>П А С С И В</b>					
<b>II. Капитал и резервы</b>					
-	Уставный капитал	2110	2500000	2500000	2500000
-	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	2120	-	-	-
-	Переоценка имущества	2130	3163663	3051021	2811195
-	Добавочный капитал (без переоценки)	2140	96	442	1294
-	Резервный капитал	2150	1000000	1000000	1000000
-	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	2160	15478164	14934196	13102344
-	<b>ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II</b>	<b>2100</b>	<b>22141923</b>	<b>21485659</b>	<b>19414833</b>
<b>III. Обязательства</b>					
-	Страховые резервы по страхованию жизни	2210	-	-	-
6	Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	2220	69176816	60815783	59231901
-	Заемные средства	2230	-	-	-
-	Отложенные налоговые обязательства	2240	405646	376866	311121
7	Оценочные обязательства	2250	951020	1143071	639053
-	Депозиты премий перестраховщиков	2260	-	-	-
5.3	Кредиторская задолженность	2270	2357099	2617717	2731020
-	Доходы будущих периодов	2280	38921	31513	35339
5.5	Прочие обязательства	2290	36961	37208	37208
-	<b>ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III</b>	<b>2200</b>	<b>72966463</b>	<b>65022158</b>	<b>62985642</b>
-	<b>БАЛАНС</b>	<b>2000</b>	<b>95108386</b>	<b>86507817</b>	<b>82400475</b>

Руководитель: Григорьев Александр Валерьевич (расшифровка подписи)  
 Главный бухгалтер: Родман Валентин Александрович (расшифровка подписи)

24 июля 2014 г.

2

**ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВЩИКА**  
за 2013 г.

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	КОДЫ	
			31	12 2013
Форма № 2-страховщик по ОКУД			0710002	
Дата (число, месяц, год)			31   12   2013	
Страховщик: Открытое страховое акционерное общество "Ингосстрах"			по ОКПО 02250942	
Основной государственный регистрационный номер			по ЕГРЮЛ 1027739362474	
Регистрационный номер страховщика			по ЕГРССД 928	
Идентификационный номер налогоплательщика			ИНН 7705042179	
Вид экономической деятельности: Страхование			по ОКВЭД 66	
Организационно-правовая форма / форма собственности			по ОКOPФ / ОКФС 1 22 47   16	
Открытое акционерное общество / Частная			по ОКЕИ 384	
Единица измерения: тыс. руб. / млн-руб. (ненужное зачеркнуть)				

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2013 г.	За 2012 г.
1	2	3	4	5
<b>I. Страхование жизни</b>				
-	Страховые премии (взносы) – нетто-перестрахование	1100	-	-
-	страховые премии (взносы) по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	1110	-	-
-	страховые премии (взносы), переданные в перестрахование	1120	-	-
-	Доходы по инвестициям	1200	-	-
-	Расходы по инвестициям	1300	-	-
-	Выплаты – нетто-перестрахование	1400	-	-
-	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	1410	-	-
-	доля перестраховщиков в выплатах	1420	-	-
-	дополнительные выплаты (страховые бонусы)	1430	-	-
-	Изменение страховых резервов по страхованию жизни – нетто-перестрахование	1500	-	-
-	изменение страховых резервов по страхованию жизни – всего	1510	-	-
-	изменение доли перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1520	-	-
-	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование	1600	-	-
-	аквизиционные расходы	1610	-	-
-	иные расходы по ведению страховых операций	1620	-	-
-	перестраховочная комиссия и тантёмы по договорам перестрахования	1630	-	-
-	Прочие доходы по страхованию жизни	1700	-	-
-	Прочие расходы по страхованию жизни	1800	-	-
-	Результат от операций по страхованию жизни	1000	-	-

1



Форма 0710002 с. 2

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2013 г.	За 2012 г.
1	2	3	4	5
	<b>II. Страхование иное, чем страхование жизни</b>			
8.1	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование	2100	64452707	58623272
-	страховые премии по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	2110	70875559	71740017
-	страховые премии, переданные в перестрахование	2120	(8586450)	(7042492)
-	изменение резерва незаработанной премии – всего	2130	896445	(6220694)
-	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	2140	1267153	146441
8.2	Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование	2200	(43838353)	(35714200)
-	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	2210	(42536085)	(42190691)
-	расходы по урегулированию убытков	2220	(1989959)	(1792328)
-	доля перестраховщиков в выплатах	2230	2932455	3397438
-	изменение резервов убытков – всего	2240	(9136426)	3908710
-	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	2250	6891662	962671
-	Изменение иных страховых резервов	2300	(121052)	728102
-	Изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	2400	-	-
8.3	Отчисления от страховых премий	2500	(331744)	(385247)
-	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование	2600	(12629591)	(12993507)
8.4.2	аквизиционные расходы	2610	(12209448)	(12066740)
-	иные расходы по ведению страховых операций	2620	(888156)	(1214220)
-	перестраховочная комиссия и тантёмы по договорам перестрахования	2630	468013	287453
8.5.2	Доходы по инвестициям	2700	13572244	13889031
8.5.2	Расходы по инвестициям	2800	(10826854)	(11775113)
8.6.2	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2910	1410715	834114
8.6.2	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2920	(3912990)	(3209474)
-	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни	2000	7775082	9996978
	<b>III. Доходы и расходы, не связанные со страховыми операциями</b>			
8.7	Управленческие расходы	3100	(5606423)	(5352800)
8.7	Прочие доходы	3200	7245046	5236678
8.7	Прочие расходы	3300	(8516715)	(6979799)
-	Прибыль (убыток) до налогообложения	3400	896990	2901057
-	Текущий налог на прибыль	3500	-	(717054)
-	в том числе:			
-	постоянные налоговые обязательства (активы)	3510	(245831)	65039
-	Изменение отложенных налоговых обязательств	3600	(29095)	(52165)
-	Изменение отложенных налоговых активов	3700	97632	127447
-	Прочее	3800	(446849)	(429273)
-	-	3900	-	-
-	Чистая прибыль (убыток)	3000	518678	1830012

2

Форма 0710002 с. 3

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2013 г.	За 2012 г.
1	2	3	4	5
	<b>СПРАВОЧНО:</b>			
-	Результат от переоценки имущества, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4100	112642	239825
-	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4200	(346)	(852)
-	Совокупный финансовый результат отчетного периода	4300	630974	2068985
-	Базовая прибыль (убыток) на акцию	4400	0.21	0.73
-	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	4500	-	-

Руководитель  Григорьев Александр Валерьевич  
(подпись) (расшифровка подписи) Главный бухгалтер

Ролькин Вадим Александрович  
(подпись) (расшифровка подписи)



24 марта 2014 г.

3

## Дочерние компании



### ВОЛГОГРАД

Величественный город на Волге не раз проявлял волю и мужество. Здесь состоялась одна из самых кровопролитных битв в истории человечества, напоминанием о которой служит самый грандиозный монумент России.

«Мы вместе творим историю!» — таков был девиз праздника, прошедшего в Волгограде, посвященного Эстафете Олимпийского огня. Дочерние компании ОСАО «Ингосстрах» — часть истории Компании.



# Дочерние компании

## Дочерние компании в России

### ООО «СК «Ингосстрах-М»

В 2013 году законодательство, регулирующее обязательное медицинское страхование, претерпело ряд изменений. С 1 ноября 2013 года для выбора или замены страховой медицинской организации застрахованное лицо вправе обратиться с соответствующим заявлением не только в выбранную им страховую медицинскую организацию, но и в иные организации, уполномоченные для этого субъектом Российской Федерации. Для реализации данного новшества «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг» приступили к приему заявлений о выдаче УЭК, поданного через страховую медицинскую организацию. В четырех регионах присутствия компании активно осуществляется выдача электронных полисов ОМС.

В июне 2013 года учредителем ООО «СК «Ингосстрах-М» — ЗАО «ИнВест-Полис» — была приобретена страховая медицинская организация ООО «ЖСО-Медицина», осуществляющая свою деятельность на территории Кемеровской области. В октябре 2013 года произошла реорганизация ООО «СК «Ингосстрах-М» в форме присоединения к нему ООО «ЖСО-Медицина». В порядке правопреемства к ООО «СК «Ингосстрах-М» перешли права и обязанности в отношении 85,9 тысяч застрахованных лиц, что позволило укрепить позиции ООО «СК «Ингосстрах-М» на рынке ОМС Кемеровской области.

В 2013 году ООО «СК «Ингосстрах-М» продолжило активное расширение бизнеса в Москве. За год общая численность застрахованных лиц в Москве составила более 95 тысяч человек.

В 2013 году региональная сеть ООО «СК «Ингосстрах-М» включала 19 филиалов и более 250 стационарных пунктов оформления полисов ОМС. Несмотря на жесткую конкурентную среду, удалось сохранить долю рынка на территориях присутствия, выполнить поставленные задачи по увеличению страхового поля компании в городе Москве. Для обеспечения бизнес-процессов Компании специалистами IT-служб разрабатываются и внедряются собственные программные комплексы, позволяющие проводить прием и экономический контроль реестров оказанных медицинских услуг, вести регистры застрахованных Компанией лиц.

Стратегической задачей ООО «СК «Ингосстрах-М» на 2014 год по-прежнему является увеличение доли рынка обязательного медицинского страхования.

Для достижения поставленных целей ООО «СК «Ингосстрах-М» постоянно совершенствует страховой сервис и разрабатывает новые методы повышения его уровня. Компанией создаются и активно используются мобильные пункты, с помощью которых ООО «СК «Ингосстрах-М» имеет возможность обеспечить полисами сотрудников организаций без отрыва от производственного процесса, непосредственно на рабочих местах, что создает максимально комфортное для застрахованных лиц получение полиса ОМС — без необходимости поиска стационарного пункта выдачи полисов и ожидания в очереди.

Для повышения эффективности деятельности по защите прав застрахованных проведено обучение 52 экспертов качества медицинской помощи филиалов ООО «СК «Ингосстрах-М» на курсах повышения квалификации по теме «Экспертиза (контроль) качества медицинской помощи».

В 2013 году консолидированный объем целевых средств, полученных ООО «СК «Ингосстрах-М» от территориальных фондов ОМС, составил 49,6 млрд рублей. На оплату медицинской помощи направлено 46,2 млрд рублей.

### ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»

Страхование от несчастных случаев и болезней, а также страхование жизни в течение ряда последних лет являются лидерами роста рынка страховых услуг в России. Объем рынка страхования жизни по итогам 2013 года согласно официальной отчетности составил 84,9 млрд рублей (прирост по отношению к сборам 2012 года — 60,5%). Основными драйверами роста в данном сегменте в течение 2013 года были страхование кредитных заемщиков и банковские продажи накопительного и инвестиционного страхования. Объем рынка страхования от несчастных случаев и болезней по итогам 2013 года согласно официальной отчетности — 93,8 млрд рублей (прирост к показателю 2012 года — 25,0%).

Объемы сегментов реального рынка страхования жизни и страхования от несчастных случаев и болезней за вычетом кредитного и экзистивного страхования по итогам 2013 года составили соответственно 32 млрд рублей и 30 млрд рублей.

Реальный рынок страхования жизни обеспечен сборами по накопительным программам, 70% которых в 2013 году поступили через банковский канал продаж, а также премиями по корпоративному страхованию.

Реальный рынок страхования от несчастных случаев и болезней представлен корпоративным и розничным страхованием. Основными каналами поступления страховой премии являются агентские и прямые продажи.

По итогам 2013 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» занимает 16-е место в рэнкинге по общим сборам (страхование жизни и страхование от несчастных случаев и болезней) среди специализированных страховщиков по страхованию жизни. По сборам премии по страхованию жизни компания занимает 23-е место на российском рынке.

Общие сборы компании по всем линиям бизнеса за 2013 год, включая сборы НПФ «ПФ «Ингосстрах», составили 838,7 млн рублей (112,0% от результата 2012 года). Из них 392,3 млн рублей — по страхованию жизни и пенсионному страхованию, 446,4 млн рублей — по страхованию от несчастных случаев и болезней.

В 2013 году приоритетным направлением развития компании и дистрибуции являлось продвижение страхования от несчастных случаев и болезней. В 2013 году доля этого

вида страхования составила 59,0% по сравнению с 54,0% годом ранее. Доля корпоративного и коллективного страхования составила 60,0% общих сборов страховой премии (в 2012 году — 62,0%), доля индивидуального страхования, соответственно — 40,0%.

Приоритетами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» были и остаются рост и сохранение бизнеса при повышении его прибыльности и эффективности.

Основным направлением развития и приложения сил в 2013 году стало развитие корпоративных продаж. Начиная с июля 2013 года компания является представителем Generali Employee Benefits (GEB) в России. В рамках данного сотрудничества ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» осуществляет корпоративное страхование сотрудников крупных транснациональных корпораций, являющихся клиентами пула.

Среди приоритетов Компании — расширение корпоративных и розничных продаж через филиалы и розничную дистрибуцию ОСАО «Ингосстрах», а также развитие партнерских проектов — продажи страховых полисов через банки и других нестраховых посредников. Так, в 2013 году более чем на 40,0% выросли продажи через партнеров-автодилеров. Результат достигнут за счет работы с постоянными и ключевыми партнерами: ООО «Независимость-Финсервис», группой компаний «Автомир» и представительством General Motors (ООО «Мэйден Раша»), а также благодаря развитию новых проектов с региональными партнерами в крупных городах России: группой компаний «Автодилерство» (Самара), группой компаний «Регинас» (Челябинск и Магнитогорск), группой компаний «Агат» (Нижний Новгород).

Успешно стартовали проекты по продажам страхования от несчастных случаев авиапассажиров через «Евростеть» и систему бронирования авиабилетов «Амадеус».

В течение всего 2013 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» сотрудничало с ФГУП «Почта России». В почтовых отделениях 28 регионов клиентам предлагаются полисы «Ваша Защита».

Для более полного удовлетворения запросов розничных и корпоративных клиентов и в связи с требованиями новой редакции Федерального закона «Об организации страхового дела в Российской Федерации» были доработаны все правила

страхования компании, в частности, существенно расширено страховое покрытие по страхованию от НС и болезней.

В течение года был запущен ряд новых розничных страховых продуктов. Специально для фронтальных продаж в офисах ОСАО «Ингосстрах» был разработан полис страхования от инфекционных заболеваний, связанных с укусами иксодового клеща. Расширена линейка продуктов онлайн-продаж страхования от несчастного случая — «Защита в один клик»: разработаны планы страхования «Спортивный» и «Семейный», ставшие популярными среди клиентов, покупающих полисы через Интернет.

Разработан и с января 2014 года доступен по адресу [www.lifeingos.ru](http://www.lifeingos.ru) официальный сайт ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь», до этого представленного в сети лишь на официальном сайте ОСАО «Ингосстрах».

В корпоративном портфеле Компании более 2,3 тыс. организаций, среди них 31 клиент с численностью застрахованных более 1 тыс. человек, 18 клиентов с численностью более 3 тыс. человек, 8 клиентов с численностью более 10 тыс. застрахованных. Клиенты ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» — крупнейшие российские и международные компании — лидеры своих отраслей экономики, многие из которых дове-

ряют Компании страхование персонала на протяжении уже нескольких лет. Клиентами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» являются: ОАО «Совкомфлот», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ООО «БерингПойнт», ОАО «Вымпел-Коммуникации», компания «Энодолъе», компания «Нидан Соки», Группа «Цеппелин», компания YOTA, компания «Дайсон» и другие.

В 2013 году ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» неукоснительно выполняло свои обязательства перед клиентами, строго соблюдая регламент и сроки урегулирования страховых случаев. Рассмотрен и урегулирован 2 391 заявленный убыток, из них оплачено 1 685 на общую сумму 132 млн рублей, из них 128 млн рублей по страхованию от НС и болезней, 4 млн рублей по страхованию жизни. Произведено 77 страховых выплат, превышающих 500 тыс. рублей.

Крупнейшая страховая выплата в размере 4,8 млн рублей произведена семье застрахованного, скончавшегося в результате тяжелого заболевания. Получившей серьезные переломы во время соревнований спортсменке-саночнице по договору страхования от несчастных случаев было выплачено 3 млн рублей. Две выплаты по 1,5 и 1,6 млн рублей получили наследники клиентов, погибших в ДТП; выплата в размере 1,4 млн рублей произведена по смерти клиента, причина которой не была установлена.

## ОАО «Чрезвычайная страховая компания»

ОАО «ЧСК» занимает третье место на рынке обязательного государственного страхования военнослужащих и приравненных к ним лиц. Доля рынка Компании составляет 9,8%.

В течение 2013 года ОАО «ЧСК» приняло участие в 97 конкурсах по страхованию от НС, 58 из которых выиграло. Страховая премия, полученная по результатам конкурсов по добровольным видам страхования от НС, составила 33,3 млн рублей.

Общие сборы Компании составили 2,5 млрд рублей, что в 1,3 раза больше по сравнению с премией, начисленной в 2012 году.

Заключено 13 233 прямых договора и 89 договоров по входящему перестрахованию.

Страховых убытков урегулировано на сумму 2,2 млрд рублей.

Выплаты по 5 крупнейшим убыткам составили более 25 млн рублей.

Крупнейшим клиентом ОАО «ЧСК» в 2013 году была Федеральная служба исполнения наказаний России.

## Дочерние компании за рубежом

В 2013 году зарубежные дочерние компании осуществляли свою деятельность в условиях рецессионных ожиданий, сказавшихся на снижении темпов развития страховой отрасли. Суммарный сбор брутто-премии зарубежных компаний составил 3,9 млрд рублей, продемонстрировав умеренный рост к предыдущему периоду — 11,5%.

В течение года проведено увеличение уставных капиталов в АСК «ИНГО Украина», САО «Кыргызинстрах», СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» на сумму 5,5 млн долларов США, суммарная капитализация зарубежных компаний превысила 2,2 млрд рублей.

В 2013 году замедлились темпы роста страхового рынка Украины. Если в 2012 году классический рынок рискованного страхования вырос на 5,0%, то, согласно данным Украинской федерации страхования, в 2013 году этот показатель составил около 3,0%. На этом фоне АСК «ИНГО Украина» увеличила продажи на 16,0% — до 2,5 млрд рублей, оставаясь самой крупной по размеру страховых операций зарубежной дочерней компанией ОСАО «Ингосстрах». Важным событием стало открытие в Киеве собственного медицинского центра, что будет способствовать развитию компании в этом важном и перспективном сегменте страхового рынка.

**3,9**  
млрд рублей

Суммарный сбор брутто-премии зарубежных дочерних компаний увеличился на 11,5% по отношению к 2012 году — до 3,9 млрд рублей.

Наибольшие темпы роста показало в отчетный период ЗСАО «БелИнгострах», сбор брутто-премии составил 396 млн рублей, что на 64,0% выше, чем в 2012 году. Выплаты компании выросли на 60,0%.

Компания закончила год с прибылью и подтвердила рейтинг «А» (высокий уровень надежности) агентства «Эксперт РА».

СЗАО «ИНГО Армения» после двукратного роста в 2012 году, связанного с поглощением одного из ближайших конкурентов, стабилизировало валовые показатели, продолжая занимать лидирующие позиции на национальном страховом рынке. На размерах сборов премии компании, как и всего страхового рынка, сказалась корректировка государственной программы обязательного страхования здоровья сотрудников силовых ведомств и переход на прямое финансирование медицинских учреждений. Общий сбор премии составил 592 млн рублей. Компания активно развивала региональные продажи.

Для СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» 2013 год сложился удачно. Реализуя стратегию развития рыночного сегмента добровольного страхования и региональной экспансии, сборы компании выросли на 47,0%, а доля региональных продаж достигла трети всего страхового портфеля.

По МСФО сбор премии составил 128 млн рублей, чистая прибыль — 19 млн рублей.

САО «Кыргызинстрах» продолжает подтверждать свое лидерство на национальном рынке, занимая на нем долю 62,0%. Компания увеличила сбор брутто-премии на 12,0% по отношению к прошлому году, доведя его до 394 млн рублей, и закончила год с чистой прибылью по МСФО в размере 18,6 млн рублей.



# Реквизиты



## ВЛАДИВОСТОК

Владивосток — самый восточный город России, который посетил Олимпийский огонь. Но здесь Эстафета Олимпийского огня не закончилась — этот момент лишь предшествовал нашим победам и достижениям!

Годовой отчет ОСАО «Ингосстрах» за 2013 год закончен. Но все только начинается!



# Реквизиты

## Реквизиты ОСАО «Ингосстрах»

Полное наименование	Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах»
Сокращенное наименование	ОСАО «Ингосстрах»
Юридический адрес:	117997, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
ОГРН	1027739362474
ИНН	7705042179
КПП	775001001
Почтовый адрес Головного офиса:	127994, Москва, ул. Лесная, д. 41
Телефон для справок:	+7 (495) 232 32 11 +7 (495) 956 55 55
Факс:	
ул. Лесная, д. 41	+7 (495) 959 45 18 +7 (495) 234 36 00 +7 (495) 234 36 01 +7 (495) 234 36 02
ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2	+7 (495) 959 44 05
Факс-сервер:	+7 (495) 641 41 14
E-mail:	ingos@ingos.ru
Сайт Компании:	www.ingos.ru

## Загранпредставительства ОСАО «Ингосстрах»

Представительство в Азербайджанской Республике	Азербайджанская Республика, AZ 1000, Баку, ул. А. Зейналы, д. 31-33 тел.: +994 (12) 497 03 31, 497 18 48 E-mail: ingos@ingos.az
Представительство в Республике Казахстан	Республика Казахстан, 050040, Алматы, ул. Тимирязева, д. 28в «Алатау Гранд бизнес центр» тел.: +7 (7272) 58 82 88 факс: +7 (7272) 58 45 54 E-mail: info@ingos.kz
Представительство на Украине	Украина, 04050, Киев, ул. Пимоненко, д. 13, офис 6А/16 тел./факс: +380 (44) 247 69 66, 247 69 67 E-mail: ingosstrakh@ingos.com.ua
Представительство в Индии	Ingosstrakh Mumbai Representative Office, Stock Exchange Building, 20th floor East Wing Dalal St., Mumbai, 400023, India тел.: +91 (22) 22 72 19 59 факс: +91 (22) 22 72 19 06 E-mail: ingoind@mtnl.net.in
Представительство в Китае	Ingosstrakh Beijing Representative Office, Room 8407, Building 8, Guangming Apartments, Liangmaqiao Road, Chaoyang District, Beijing, 100016, China тел.: +86 (10) 64 68 58 52 факс: +86 (10) 64 68 58 53 E-mail: ingoschina@gmail.com

## Дочерние компании за рубежом

АСК «ИНГО Украина»	01054, Украина, Киев, ул. Воровского, д. 33 тел.: +380 (44) 490 27 45, 490 27 49 факс: +380 (44) 490 27 48 E-mail: office@ingo.ua www.ingo.ua
АСК «ИНГО Украина ЖИЗНЬ»	01054, Украина, Киев, ул. Воровского, д. 33 тел.: +380 (44) 490 27 47 факс: +380 (44) 490 27 48 E-mail: office@ingo.ua www.ingo.ua
СЗАО «ИНГО Армения»	0010, Республика Армения, Ереван, ул. Анрапетутяна, д. 51, 53 тел.: +(37410) 59 21 21, факс: +(37410) 54 75 06 E-mail: info@ingoarmenia.am www.ingoarmenia.am
ЗСАО «БелИнгострах»	220050, Республика Беларусь, Минск, ул. Мясникова, д. 40 тел.: +375 (17) 203 58 78 факс: +375 (17) 217 84 19 E-mail: office@belingo.by www.belingo.by
САО «Кыргызинстрах»	720000, Кыргызская Республика, Бишкек, пр. Чуй, д. 219 тел.: +996 (312) 61 45 88 тел./факс: +996 (312) 61 46 45 E-mail: kinstrakh@ingo.kg www.ingo.kg
СЗАО «ИНГО-УЗБЕНИСТАН»	100128, Республика Узбекистан, Ташкент, Шайхонтахурский р-н, ул. Зулфияхоним, д. 112 тел.: +998 (71) 150 99 99 тел./факс: +998 (71) 150 01 01 E-mail: info@ingo.uz www.ingo.uz

## Дочерние компании в России

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»	125171, Россия, Москва, Ленинградское ш., д. 16, стр. 9 тел.: +7 (495) 921 32 23 факс: +7 (495) 725 73 40 E-mail: life@ingos.ru www.lifeingos.ru
ООО «ТИМ Ассистанс»	115191, Россия, Москва, ул. Б. Тульская, д. 10, стр. 9 тел./факс: +7 (495) 232 34 89 E-mail: mail@timassist.ru www.timassist.ru
ООО «СК «Ингосстрах-М»	Юридический адрес: 117997, Россия, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2 Фактический адрес: 115280, Россия, Москва, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4/1 тел./факс: +7 (495) 232 34 91 E-mail: ingos-m@ingos.ru www.ingos-m.ru
ОАО «Чрезвычайная страховая компания»	127006, Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 20, стр. 2 тел.: +7 (495) 780 50 05 E-mail: chsk@chsk.ru www.chsk.ru
ОАО УК «Ингосстрах-Инвестиции»	115998, Россия, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2 тел./факс: +7 (495) 720 48 98 E-mail: info@ingosinvest.ru www.ingosinvest.ru
ООО «Клиника ЛМС» (Сеть поликлиник «Будь Здоров»)	119146, Россия, Москва, Комсомольский пр., д. 28 тел.: +7 (495) 782 88 82 E-mail: 7828882@mail.ru www.7828882.ru
ЗАО «ИнВест-Полис»	127994, Россия, Москва, ул. Лесная, д. 41 тел./факс: +7 (495) 959 59 11

## Прочие аффилированные компании

---

ООО «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование»	115054, Россия, Москва, Павелецкая пл., д. 2, стр. 1 тел.: +7 (495) 795 25 72 факс: +7 (495) 795 25 73 E-mail: <a href="mailto:info@ingo-ondd.ru">info@ingo-ondd.ru</a> <a href="http://www.ingo-ondd.ru">http://www.ingo-ondd.ru</a>
---	--

---

\* Годовой отчет произведен тиражом 1200 экземпляров в июле 2014 года.



[www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)