

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ГODOVOЙ ОТЧЕТ

2 0 1 5



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Генерального директора	4
Положение СПАО «Ингосстрах» на страховом рынке	8
Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2015 году	10
Текущее позиционирование Компании на рынке	17
Приоритетные направления деятельности	20
Автострахование	22
Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование	26
Добровольное медицинское страхование	28
Страхование имущества юридических лиц	29
Страхование ответственности юридических лиц	32
Страхование авиационных рисков	34
Страхование космических рисков	36
Страхование грузов	37
Страхование судов и ответственности судовладельцев	39
Страхование транспортных операторов	40
Страхование путешественников	43
Ингосстрах Exclusive	43
Входящее перестрахование	45
Перестраховочная защита	50
Инвестиционная деятельность	56
Региональная сеть	60
Филиальная сеть	62
Загранпредставительства	63
Персонал	64
Риск-менеджмент	70
Система внутреннего контроля и аудита	72
Классификация рисков	73

Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита	75
Инвестиционные и финансовые риски	76
Страховые риски	78
Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности	79
ИТ-риски	81
Риск-аудиты	83
Маркетинг	84
Коммуникации	92
Взаимодействие с государственными и общественными организациями	94
PR-деятельность	96
Благотворительность и спонсорство	100
Основные финансово-экономические показатели деятельности	104
Результаты деятельности	106
Рейтинги финансовой устойчивости	106
Аудиторское заключение о годовой бухгалтерской отчетности	108
Бухгалтерский баланс страховщика	112
Отчет о финансовых результатах страховщика	114
Дочерние компании	116
Дочерние компании в России	118
Дочерние компании за рубежом	124
Реквизиты	126



Обращение
Генерального директора,
Председателя Правления
СПАО «Ингосстрах»
Михаила Волкова.

Уважаемые дамы и господа!

Представляем вашему вниманию годовой отчет СПАО «Ингосстрах» за 2015 год.

Как и для всего российского страхового рынка, 2015 год стал для СПАО «Ингосстрах» годом очередной проверки на прочность. Падение страхового сегмента в 2015 году предсказывали практически все эксперты и аналитики. Однако, несмотря на сложную экономическую ситуацию, этого не произошло. Страховой рынок показал умеренные годовые темпы роста на уровне 3,6%, объем страховых премий превысил 1 трлн рублей, по данным Центрального банка России.

В прошлом году стала очевидна тенденция к консолидации рынка. Десять крупнейших российских страховщиков собрали в 2015 году 671,8 млрд рублей страховых премий, что составляет 65,6% в структуре общероссийских страховых сборов (в 2014 году на долю десятки лидеров пришлось 59,0% премий). Во многом на этот процесс повлияла политика Центрального банка России, направленная на очищение страхового рынка от слабых игроков. В 2015 году рынок покинули 70 страховых компаний, к которым у регулятора были претензии. Ожидается, что до конца 2016 года рынок покинут еще более 130 компаний. В будущем страховщикам предстоит работать в условиях более жесткого регулирования. Однако очищение рынка от компаний, не способных выполнять взятые на себя обязательства перед клиентами, — целесообразный и своевременный шаг Центрального банка России, направленный на оздоровление страхового рынка. Мы спокойно реагируем на начатые в этой области процессы, поскольку СПАО «Ингосстрах» отвечает всем требованиям регулятора и имеет высокую финансовую устойчивость.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах», несмотря на кризисные явления в экономике, показало успешные результаты деятельности. Все линии бизнеса продемонстрировали рост и прибыльность. По итогам 2015 года объем премий по прямому страхованию увеличился на 11,9% и составил 73,6 млрд рублей. Согласно отчетности Центрального банка России, по итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» занимает четвертое место по объему прямой страховой премии без учета ОМС.

👍 Нравится

💬 Комментарий

🔄 Поделиться

Итоговые показатели

Сборы группы «ИНГО» по МСФО по операциям страхования, со-страхования и перестрахования составили 85,8 млрд рублей как по страхованию жизни, так и по страхованию иному, чем страхование жизни, что на 14,2% превышает результат 2014 года. Сборы по прямому страхованию и сострахованию иному, чем страхование жизни, по МСФО составили 80 млрд рублей, что на 12,8% превышает аналогичный показатель 2014 года.

Итоговые показатели страховщиков в 2015 году в рознице выглядят оптимистично, в том числе благодаря приросту в секторе обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО). Это говорит о том, что меры, принятые Центральным банком России в части повышения тарифов, были обоснованными и вывели рынок из кризисной ситуации, в которой он находился в 2014 году.



Впервые в истории российского страхования сложилась уникальная ситуация: объем рынка ОСАГО превысил автокаска. Этому, правда, также способствовало катастрофическое падение продаж новых автомобилей (больше чем на треть), вследствие чего сегмент автокаска значительно просел. В 2015 году Компания удвоила свой портфель по ОСАГО и существенно изменила структуру портфеля по автокаска (например, свыше 60% в портфеле теперь занимают полисы с франшизой).

👍 Нравится

💬 Комментарий

🔄 Поделиться

Активный рост

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» показало активный рост (с темпами роста выше среднерыночного) по объему собранных премий без учета ОМС (+11,9%), а также по таким сегментам страхового рынка, как: ОСАГО (+100,1%), страхование воздушного транспорта (+74,3%), страхование водного транспорта (+68,0%), страхование имущества граждан (+24,0%), страхование грузов (+23,3%), добровольное страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг и за причинение вреда третьим лицам (+20,3%), страхование от несчастного случая (+17,6%).

Лидерство СПАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где СПАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров: это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

Собственный капитал СПАО «Ингосстрах» на 31 декабря 2015 года достиг 34,6 млрд рублей, сформированные резервы составили 78,4 млрд рублей.

Собственный капитал СПАО «Ингосстрах» на 31 декабря 2015 года достиг 34,6 млрд рублей, сформированные резервы составили 78,4 млрд рублей. Сформированные Компанией финансовые резервы позволили сохранить устойчивость в условиях быстро меняющейся ситуации на рынке.

Лидерство Компании напрямую зависит от своевременного урегулирования страховых случаев и компенсации убытков в полном объеме. В 2015 году СПАО «Ингосстрах» урегулировало очень серьезные и сложные страховые случаи, связанные с гибелью самолета А321 в Египте, потерей космического аппарата, пожаром в крупнейшем гипермаркете. Компания также закончила урегулирование одного из самых сложных случаев в истории российского страхования — убыток по ГАЭС-2. Своевременная реакция, ответственная позиция и профессиональный подход к вопросу урегулирования убытков по всем указанным случаям еще раз подтвердили высокую репутацию Компании на рынке.

Нравится Комментарий Поделиться

Миссия Компании

В 2015 году была сформулирована миссия Компании «Мы делаем мир лучше! Наш опыт и передовые решения — гарантия спокойствия и уверенности на долгие годы». Уверен, что принятая миссия вдохновит нас на новые победы, поможет в принятии верных и эффективных решений, которые сделают наших клиентов счастливее, а окружающий мир — лучше.

В прошлом году СПАО «Ингосстрах» получило заслуженное признание профессионального сообщества и общественности. Компания признана лауреатом национальной ежегодной премии «IT-Лидер». Компания стала лауреатом XI ежегодной премии в области финансов «Финансовая элита России 2015» в номинации «Компания года в области автострахования».

У Компании большие планы на будущее. СПАО «Ингосстрах» постоянно работает над оптимизацией и совершенствованием бизнес-процессов, расширением продуктовой линейки и наращиванием своего присутствия в регионах. Один из ключевых моментов нашего развития — внедрение инновационных цифровых технологий. Убежден, что они должны сопровождать весь цикл оказания страховой услуги — от продажи полиса до урегулирования убытков. Цифровые технологии способны вывести работу агентов, экспертов, партнеров и дилеров на новый, более высокий уровень, что в итоге благоприятно скажется на качестве сервиса для клиентов. Сегодня Компания инвестирует значительные интеллектуальные, финансовые и временные ресурсы в проекты, связанные с цифровыми технологиями, стараясь создать надежную базу, для того чтобы и в будущем СПАО «Ингосстрах» оставалось безусловным лидером на российском страховом рынке.

Подводя итоги 2015 года, хочу поблагодарить клиентов и партнеров за взаимовыгодное сотрудничество, акционеров — за поддержку наших начинаний, а сотрудников Компании — за эффективную работу.

Нравится Комментарий Поделиться

1947 Популярные комментарии
С уважением, Михаил Волков
Генеральный директор, Председатель Правления СПАО «Ингосстрах»



ЭЛЬБРУС
5642М
НАД УРОВНЕМ МОРЯ

3 МИНУТЫ
ПРОЛОЖИТЬ МАРШРУТ
В ПРИЛОЖЕНИИ IngoTravel



БОЛЬШОЙ КАВКАЗ
ЭЛЬБРУС

4 ДНЯ
ОСВОИТЬ НАЧАЛЬНЫЙ КУРС
В ШКОЛЕ АЛЬПИНИЗМА



ПОЛОЖЕНИЕ СПАО «ИНГОССТРАХ» НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ

•
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ
И ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ
СТРАХОВОМ РЫНКЕ В 2015 ГОДУ

•
ТЕКУЩЕЕ ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ
КОМПАНИИ НА РЫНКЕ

ПОКОРИТЬ НОВЫЕ ВЕРШИНЫ



ПОЛОЖЕНИЕ СПАО «ИНГОССТРАХ» НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ

Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2015 году

Государственный реестр субъектов страхового дела на 31 декабря 2015 года содержит сведения о 334 страховых компаниях: количество участников страхового рынка за 2015 год уменьшилось на 70 страховых компаний (в 2014 году рынок покинули 16 страховых компаний). Увеличение темпов сокращения рыночных участников объясняется повышением требований мегарегулятора к качеству активов страховых компаний и усложнением макроэкономических условий.

Тенденция консолидации страховой отрасли сопровождается усилением концентрации сборов страховых премий у лидеров рынка в 2015 году. На первые 10 страховых групп в 2015 году приходится 72,6% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, что на 8,2 п.п. выше показателя прошлого года.

В 2015 году продолжилась тенденция падения сборов страховых премий по основным рыночным сегментам в розничном и корпоративном страховании, что сказалось на суммарных темпах роста российского страхового рынка без учета ОМС — прирост составил 3,6% по отношению к 2014 году до 1 023,8 млрд рублей, при этом уровень инфляции по итогам 2015 года составил 12,9% (в 2014 году прирост страхового рынка без учета ОМС составлял 9,2% при показателе инфляции в 11,4%). Положительная динамика страхового рынка в РФ обеспечена в основном значительным ростом рынка ОСАГО (+44,9% по сравнению с 2014 годом) и ростом взносов по страхованию жизни (+19,5% к 2014 году).

Количество заключенных договоров страхования в России сократилось на 8,8% по сравнению с 2014 годом. Основными сдерживающими факторами для развития страхования розничных видов явились следующие макроэкономические предпосылки: падение продаж новых автомобилей, сокращение реальных располагаемых доходов населения, падение темпов

розничного кредитования. Развитие рынка страхования корпоративных видов сдерживает замедление экономического роста, ухудшение инвестиционного климата, падение промышленного производства, строительства и объемов грузоперевозок. Вследствие падения деловой активности сократились бюджеты предприятий на добровольные виды страхования, в том числе на программы добровольного медицинского страхования персонала.

Наиболее активно растущим сегментом и единственным сильным драйвером рынка в 2015 году стал рынок ОСАГО, продемонстрировавший прирост объемов на 44,9%. Впервые в 2015 году объем сборов страховых премий по обязательному автострахованию превысил объем сборов премий по добровольному автострахованию (автокаско) — 218,7 млрд рублей против 187,2 млрд рублей. В связи с резкой девальвацией рубля и повышением лимитов выплат по ОСАГО в апреле 2015 года по решению Центрального банка России был увеличен базовый тариф по ОСАГО на 40%, расширен тарифный коридор до 20% и были изменены территориальные коэффициенты. Ранее с октября 2014 года тариф был увеличен на 23–30%. Изменение базового тарифа осенью 2014 года и весной 2015 года стало основной причиной прироста данного рыночного сегмента.

Резкое падение собранных премий по результатам 2015 года продемонстрировал основной сегмент рынка розничного страхования — рынок страхования автокаско: падение сборов в 2015 году составило 14,3% (по итогам 2014 года прирост был на уровне 2,9%). Падение количества заключенных договоров по данному виду страхования в 2015 году составило 26,9%. Причиной падения рынка автокаско стало рекордное сокращение продаж новых автомобилей и девальвационные процессы, а также снижение уровня платежеспособности населения и выдачи автокредитов. По результатам 2015 года продажи легковых автомобилей в РФ продемонстрировали снижение на 35,7% по сравнению с итогами 2014 года. Продажи легковых автомобилей иностранных марок сократились в 2015 году на 37,9%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали снижение на 26,6%.

Рынок страхования имущества граждан по-прежнему демонстрирует один из самых высоких приростов на рынке страхования в целом по итогам 2015 года. Прирост составил 13,7% (в аналогичном периоде прошлого года прирост рынка был на уровне 29,4%). Прирост рынка страхования имущества граждан вызван активизацией продаж коробочных продуктов по страхованию жилья, мобильной техники и банковских карт, которые отличает невысокая цена и фиксированные условия страхования.

Рынок страхования от несчастного случая (НС) продолжает показывать падение сборов по итогам 2015 года (–15,3%): сокращение розничного кредитования сказалось на резком снижении темпов роста рынка страхования от НС. Резкий обвал рынка сдерживали ряд мер, принятых правительством в поддержку потребительского кредитования, таких как субсидирование ипотеки и автокредитования.

Прирост рынка ДМС за 2015 год составил 3,9%, что при увеличении темпов роста медицинской инфляции говорит о сокращении реального страхового рынка (по данным Росстата, индекс цен на медицинские ус-

луги в январе-декабре 2015 года к январю-декабрю 2014 года составил 111,3, тогда как годом ранее показатель был равен 109,4).

Рынок страхования жизни в рассматриваемом периоде продолжает снижение темпов роста: по итогам 2015 года сборы по страхованию жизни на рынке РФ выросли на 19,5% (в аналогичном периоде прошлого года прирост рынка был на уровне 27,8%). Данный сегмент характеризуется развитием практически одного канала продаж — банковского. Доля собранных страховых премий по страхованию жизни по договорам, заключенным при участии кредитных организаций, в 2015 году составила 78%. Рост сборов в сегменте обеспечен в основном за счет развития накопительного и инвестиционного страхования жизни. Концентрация сборов на рынке страхования жизни выросла на 2,9 п.п. по сравнению с результатами 2014 года: на первые 5 страховых групп в 2015 году приходится 74,2% суммарных сборов. При этом на долю лидера рынка — «Сбербанк страхование жизни» — приходится 33,9% сборов страховых премий.

Касательно корпоративного страхования, по результатам 2015 года снижение сборов показали: рынки страхования имущества юридических лиц (–10,9%), агострахования (–53,0%), страхования грузов (–7,1%), страхования ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (ОПО обязательное и добровольное) (–4,5%) и обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика (ОСГОП) (–6,1%). Увеличение сборов в корпоративном блоке по результатам 2015 года произошло на рынках страхования средств воздушного транспорта (+29,0%) и средств водного транспорта (+28,4%) в основном в связи с ростом премий в рублях по договорам страхования, номинированным в иностранной валюте.

Рост страхового рынка без учета ОМС в 2015 году составил: в 1 квартале 1,2%, во 2 квартале 3,1%, в 3 квартале 7,0% и в 4 квартале 3,7%.

Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2015 ГОД

	Страховые премии, млрд руб.	Прирост к 2014 году, %	Страховые выплаты, млрд руб.	Прирост к 2014 году, %
По добровольному страхованию:	777,6	–3,9	367,5	1,2
по страхованию жизни	129,7	19,5	23,7	66,5
по личному (кроме страхования жизни)	209,8	–4,4	114,4	3,6
по имущественному (кроме страхования ответственности)	397,0	–10,4	219,8	–3,6
по страхованию ответственности	41,0	8,4	9,5	–7,6
По обязательному страхованию без учета ОМС:	246,2	37,7	141,8	29,8
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	18,1	3,1	17,1	–4,3
по ОС ОПО	6,0	–10,5	0,2	–14,5
по ОСГОП	3,4	–6,1	0,8	16,7
по ОСАГО	218,7	44,9	123,6	36,8
Итого по рынку без ОМС	1 023,8	3,6	509,2	7,8

Структура страхового рынка без учета ОМС в 2013–2015 годах (млрд рублей)

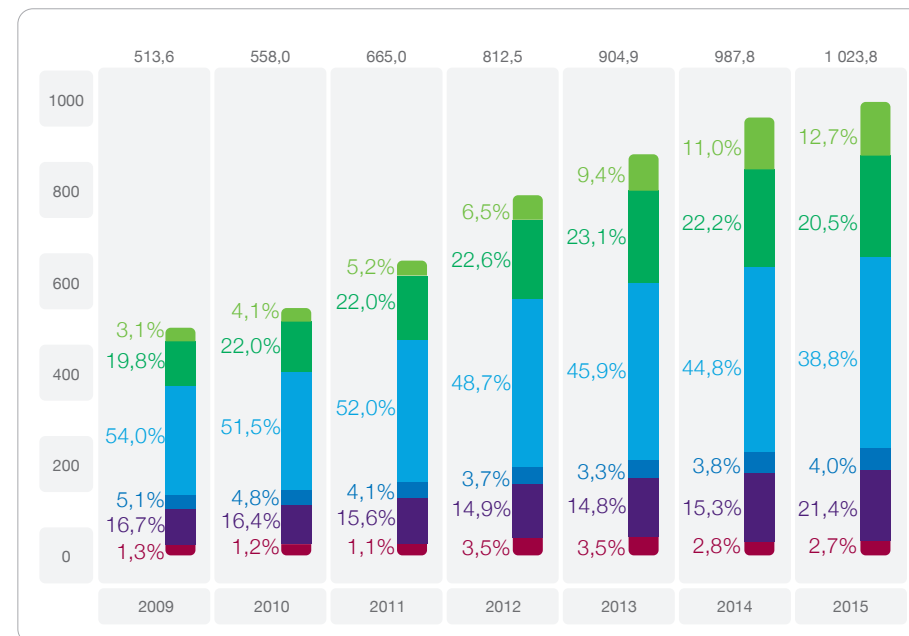
Показатели деятельности	2013 год	2014 год	2015 год
Итого без ОМС	904,9	987,8	1 023,8
Страхование жизни	84,9	108,5	129,7
Доля в общем сборе премии	9,4%	11,0%	12,7%
Личное страхование	208,7	219,6	209,8
Доля в общем сборе премии	23,1%	22,2%	20,5%
Имущественное (кроме страхования ответственности)	415,8	443,0	397,0
Доля в общем сборе премии	45,9%	44,8%	38,8%
Страхование ответственности	29,7	37,9	41,0
Доля в общем сборе премии	3,3%	3,8%	4,0%
ОСАГО	134,2	150,9	218,7
Доля в общем сборе премии	14,8%	15,3%	21,4%
Иное обязательное, кроме ОСАГО	31,5	27,9	27,5
Доля в общем сборе премии	3,5%	2,8%	2,7%

В 2015 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля личного страхования снизилась с 22,2% до 20,5% (рынок страхования от несчастного случая демонстрирует резкое падение сборов на 15,3%, в то время как за 2014 год рост составлял 1,9%, замедление прироста ДМС в 2015 году до 3,9%), доля страхования имущества сократилась с 44,8% до 38,8% (резкое падение страхования автокаско на 14,3% и имущества юридических лиц на 10,9% в 2015 году), доля иного обязательного страхования, кроме ОСАГО, снизилась на 0,1 п.п. до 2,7% в связи с сокращением рынков ОС ОПО и ОСГОП, доля страхования жизни выросла с 11,0% до 12,7%.

Общие выплаты без учета ОМС составили 509,2 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2014 годом на 7,8%. Коэффициент выплат увеличился по сравнению с 2014 годом на 1,9 п.п. и составил 49,7%.

Структура страховых сборов в динамике (млрд рублей)

- Жизнь
- Личное
- Имущество
- Ответственность
- ОСАГО
- Иное обязательное, кроме ОСАГО



Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без учета ОМС продемонстрировали сегмент страхования ОСАГО (прирост составил 44,9%, в аналогичном периоде прошлого года прирост составлял 12,4%) и сегмент страхования жизни (прирост составил 19,5%, в аналогичном периоде прошлого года прирост составлял 27,8%). Падение сборов сегмента имущественного страхования в 2015 году составило 10,4%: резкое падение собранных премий продемонстрировали сегмент страхования автокаско — на 14,3% (по итогам 2014 года прирост был на уровне 2,9%) и сегмент страхования прочего имущества юридических лиц — на 10,9% (по итогам 2014 года прирост составлял 7,6%). Сборы в сегменте личного страхования снизились на 4,4% по сравнению с прошлым годом (сборы рынка страхования от НС резко сократились на 15,3%). Премии по сегменту страхования ответственности увеличились на 8,4%. Премии по иному обязательному страхованию, кроме ОСАГО, в 2015 году снизились на 1,4% (за счет сокращения страховых рынков ОС ОПО и ОСГОП).

В 2015 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Среди крупных сделок по слиянию и поглощению в 2015 году были:

- Совет директоров ПАО «Объединенные кредитные системы» на заседании 17 декабря 2015 года принял решение о продаже 24,99% акций АО «ЖАСО». Покупателем выступил «СОГАЗ». Одновременно в совет директоров «ЖАСО» вошли четыре представителя «СОГАЗа». В середине декабря ФАС продлила рассмотрение ходатайства «СОГАЗа» о покупке 100% акций «ЖАСО», поскольку сделка может привести к ограничению конкуренции.
- АО «СК Благосостояние» подписала соглашение со страховым холдингом RSA Group и Европейским банком реконструкции и развития о приобретении 100% акций АО «Интач Страхование». Цель сделки анонсировалась как приобретение эффективного лидера рынка прямого стра-

хования с современной технологической платформой и синергетическое развитие бизнеса образованной страховой группы, в том числе за счет кросс-продаж и оптимизации операционных расходов.

Среди законодательных инициатив страховой отрасли в 2015 году можно отметить следующие:

- 20 марта 2015 года Центральный банк России опубликовал указание «О внесении изменений в Указание Банка России от 19 сентября 2014 года № 3384-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов и коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств». 9 декабря вступил в силу Федеральный закон от 28 ноября 2015 года № 349-ФЗ «О внесении изменений в статьи 25 и 26 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и статью 15 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», согласно которому с 12 апреля 2015 года базовый тариф по страхованию ОСАГО для большинства категорий транспортных средств вырос на 40%. Расширен тарифный коридор с 5% до 20%. В 11 регионах РФ (Камчатский край, Республика Адыгея, Мурманская область, Республика Мордовия, Амурская область, Воронежская область, Ульяновская область, Чувашская республика, Курганская область, Челябинская область, Республика Марий Эл) повышены территориальные коэффициенты, а еще в 10 регионах (Ленинградская область, Республика Дагестан, Забайкальский край, Республика Тыва, Республика Ингушетия, Чеченская Республика, Еврейская автономная область, Магаданская область, Республика Саха (Якутия), Чукотский автономный округ) и в Байконуре — понижены.

- С 1 апреля 2015 года вступил в силу новый порядок выплат потерпевшим, разработанный Минфином в связи с принятием поправок в Федеральный закон РФ об ОСАГО, согласно которому максимальная выплата по ОСАГО в случае причинения вреда здоровью составит 500 тыс. рублей. По мнению Российского союза автостраховщиков (РСА), это нововведение увеличит среднюю выплату за ущерб жизни и здоровью в 10 раз (с 25–30 тыс. рублей до 200–300 тыс. рублей) и расширит круг получателей выплат — теперь право на получение фиксированной выплаты будут иметь ближайшие родственники погибшего, а также лица, у которых потерпевший находился на иждивении.

- Минюст 17 июня 2015 года зарегистрировал указание Центрального банка России о внесении изменений в правила ОСАГО, которые касаются оформления электронных полисов. С 15 июня 2015 года страховщики были подключены к системе электронного ОСАГО. С 1 июля 2015 года устанавливается возможность заключения договора ОСАГО в том числе в виде электронного документа, но только с тем страховщиком, с которым был заключен предыдущий договор, а с 1 октября 2015 года — в любой компании, имеющей соответствующую лицензию. Поправки предусматривают, что страхователь должен будет получить возможность покупки электронных полисов на сайте страховщика.

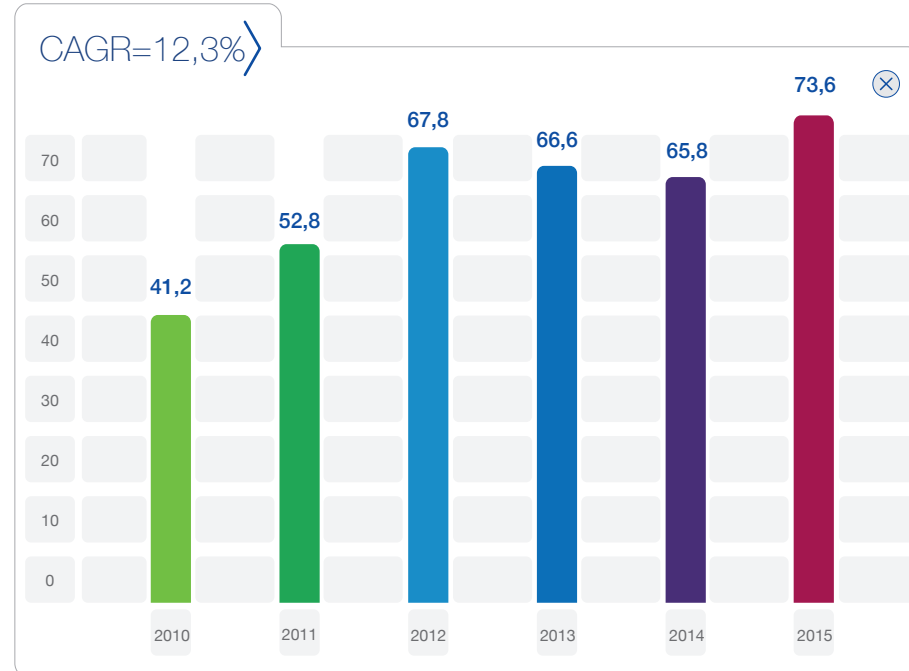
- С 1 августа 2015 года РСА запустил новую единую автоматизированную информационную систему «Бюро страховых историй» (ЕАИС БСИ), в которой будет содержаться вся информация по договорам добровольного моторного страхования — автокаско и добровольного страхования автогражданской ответственности (ДСАГО). С 1 августа все страховщики обязаны предоставлять полную информацию по заключению, изменению и расторжению договоров автокаско и ДСАГО, а также по убыткам в рамках этих договоров в ЕАИС БСИ. К страховой истории будет доступ как у самого автовладельца, так и у страховых компаний. Третьим лицам эта информация будет недоступна.
- Пленум Верховного суда Российской Федерации принял Постановление по ОСАГО от 29 января 2015 года № 2, по которому страховые компании будут обязаны компенсировать утрату товарной стоимости (УТС) даже при возмещении путем ремонта автомобиля. Кроме того, выплата возмещения накануне принятия судебного решения больше не будет избавлять страховщика от уплаты штрафа.
- 19 августа 2015 года были официально опубликованы тарифы на обязательное страхование гражданской ответственности владельцев опасных объектов (ОС ОПО), согласно которым повышены тарифы: для шахт в 1,6 раза, для гидротехнических сооружений в 2,4 раза. Почти по всем остальным позициям тарифы снижены в 2–3 раза. С 2016 года действует минимально возможный коэффициент уровня безопасности — 0,6.
- Государственная Дума приняла в первом чтении законопроект о саморегулировании на финансовых рынках. Предполагается, что саморегулируемые организации (СРО) будут выполнять часть функций страхового надзора, а членство в них будет обязательным для участников рынка. Свои СРО смогут создавать страховые компании, страховые брокеры и общества взаимного страхования. При этом в законопроекте указывается, что в состав СРО должны входить «не менее 34% от общего количества финансовых организаций, осуществляющих соответствующий вид деятельности». Таким образом, максимальное количество СРО страховщиков, согласно проекту, будет равно двум.
- С 1 января 2015 года вступил в силу закон о медицинском страховании мигрантов. Закон обязывает иностранных граждан и лиц без гражданства при устройстве на работу в России предъявлять работодателю полис ДМС.
- Государственная Дума приняла в третьем чтении закон, который ужесточает контроль за финансовыми гарантиями застройщиков перед дольщиками. Согласно закону, застройщик будет обязан раскрывать для регулирующих органов сведения о банке, предоставившем гарантию, или о компании, застраховавшей его ответственность. Закон также содержит положение об увеличении размера ответственности застройщиков за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в 2,5 раза — с 400 млн рублей до 1 млрд рублей. Согласно закону, расторжение или досрочное прекращение договора страхования не освобождает страховщика от обязанности выплатить страховое возмещение по страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования.

- Новая редакция Федерального закона РФ об основах туристской деятельности в России вступила в силу 28 декабря 2015 года. Согласно документу, минимальный размер страховой суммы по договору страхования выезжающих за рубеж будет равен 2 млн рублей по официальному курсу Центрального банка России, установленному на дату заключения договора. Российские туристы, выезжающие за границу, будут оформлять медицинский полис даже в тех случаях, когда поездка организована путешественником самостоятельно, без услуг туристических компаний. При этом страховой полис оформляется на срок не менее периода пребывания застрахованного за пределами РФ. Кроме того, туроператоры и турагенты будут обязаны разъяснять туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах за рубежом несет сам турист.
- На рынке страхования имущества граждан в первом чтении принят проект закона о восстановлении имущества, утраченного в результате стихийных бедствий, согласно которому на финансовую помощь государства сможет рассчитывать только гражданин, чье жилье было застраховано. Рассмотрение во втором чтении проекта закона о страховании жилья от рисков возникновения чрезвычайных ситуаций (ЧС) может состояться в Государственной Думе в весеннюю сессию 2016 года. Для выплат по рискам страхования жилья от ЧС может быть создан компенсационный фонд, в который будет передаваться обязательная часть премии с каждого договора страхования жилья. Порядок определения минимальных страховых сумм при страховании жилья по рискам ЧС возьмет на себя Минфин.
- Минфин в связи с санкциями и невозможностью полноценной замены западных перестраховщиков азиатскими 6 ноября 2015 года внес в правительство проект о создании Национальной перестраховочной компании (НПК). Государственный перестраховщик должен быть создан в виде акционерного общества, его капитал может составить 71 млрд рублей.

Текущее позиционирование Компании на рынке

Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование за 2015 год, выросли на 11,8% до 79,5 млрд рублей. По прямому страхованию сборы СПАО «Ингосстрах» выросли на 11,9% до 73,6 млрд рублей, доля рынка Компании выросла при этом на 0,5 п.п. по сравнению с 2014 годом. СПАО «Ингосстрах» занимает четвертое место по сборам на рынке без учета ОМС среди страховых компаний с долей рынка 7,2%. За четвертый квартал 2015 года прирост сборов без учета ОМС СПАО «Ингосстрах» составил 26,7% по сравнению с четвертым кварталом 2014 года, а доля рынка выросла на 1,5 п.п. и составила 8,6%.

Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию в динамике (млрд рублей)

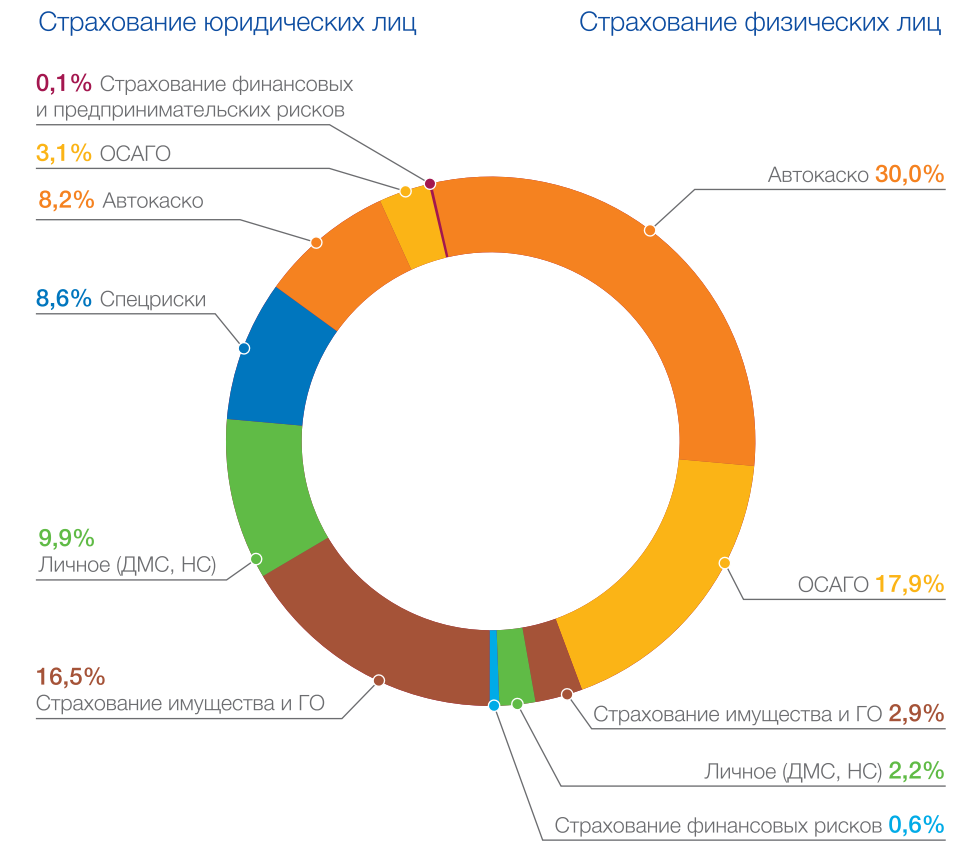


СПАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком, оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам. Согласно отчетности Центрального банка России, по итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» занимает четвертое место по объему прямой страховой премии без учета ОМС среди страховых компаний с долей рынка 7,2% (после компаний «Росгосстрах», «СОГАЗ» и «РЕСО-гарантия»). По добровольному страхованию ответственности Компания занимает второе место. В добровольном имущественном страховании, кроме страхования ответственности, в 2015 году СПАО «Ингосстрах» занимает третье место (после компаний «СОГАЗ» и «Росгосстрах»).

Основные показатели деятельности СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию

	2015 год, млрд руб.	Прирост к 2014 году, %	Доля рынка 2015 года, %
Страховая премия (всего):	73,6	11,9	7,2
1. По добровольному страхованию:	57,1	0,3	7,3
по личному (кроме страхования жизни)	8,9	-2,8	4,2
по имущественному (кроме страхования ответственности)	43,6	-1,1	11,0
по страхованию ответственности	4,7	23,2	11,3
2. По обязательному страхованию без учета ОМС, в том числе:	16,5	86,2	6,7
по ОСАГО	15,5	100,1	7,1
по ОС ОПО	0,5	-8,5	8,0
по ОСГОП	0,5	-10,3	15,7

Страхование физических и юридических лиц



В добровольном личном страховании в 2015 году СПАО «Ингосстрах» занимает 6-ю позицию с долей рынка 4,2%.

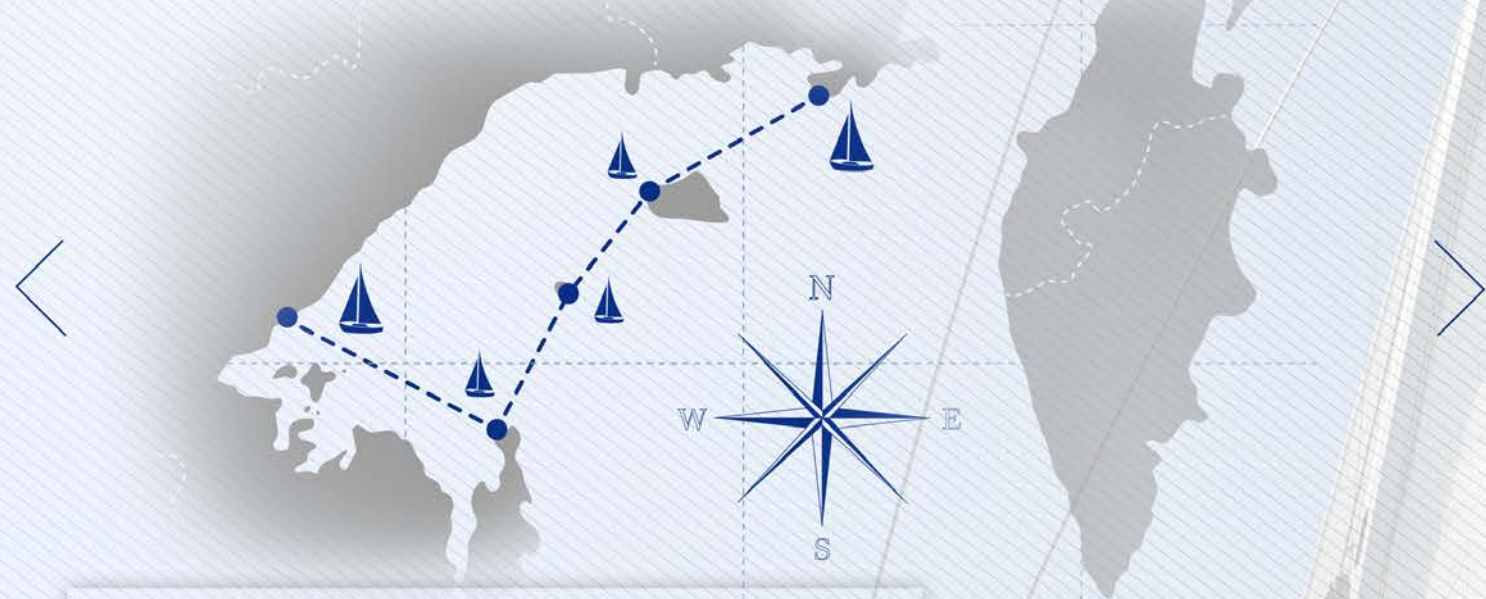
По итогам 2015 года на долю страхования физических лиц приходится 53,6% от совокупной прямой страховой премии (против 48,7% в 2014 году). Общий объем премии по страхователям — физическим лицам за 2015 год составляет 39,5 млрд рублей.



ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

 ХОД
12 узЛОВ

1 МИНУТА
СКАЧАТЬ МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ IngoMobile



10 ДНЕЙ
ПРЕУСПЕТЬ В ИЗУЧЕНИИ
ПРОГРАММЫ «КАПИТАН ЯХТ»



ДВИГАТЬСЯ В ВЕРНОМ
НАПРАВЛЕНИИ



IngoMobile



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Автострахование

В течение 2015 года было заключено порядка 441 тыс. договоров автокаско, что ниже на 14,0% по сравнению с количеством заключенных договоров в 2014 году.

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности возросло на 40,0% и составило порядка 2,17 млн договоров.

Количество заключенных договоров по автострахованию

Линия бизнеса	2014, шт.	2015, шт.	Изменение 2015 к 2014, %
Автокаско	512 919	441 681	-13,89
ОСАГО	1 554 550	2 168 855	39,52
ДСАГО	372 517	272 138	-26,95
Авто НС	269 971	354 750	31,40
Итого	2 709 957	3 237 424	19,46

Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в 2015 году, можно отметить следующих:

- ООО «АЛД Автомотив» — более 16 500;
- ООО «Арвал» — более 8 300;
- ООО «Скания Лизинг» — более 3 300;
- ОАО «Мобильные телесистемы» — 2 000;

Начисленная премия

- ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус» — более 1 800;
- Представительство акционерного общества «Санофи-авентис груп» — 1 600;
- ООО «Каркаде» — более 1 500;
- Филиал компании «Интермарк Лизинг, Лтд» в г. Москве — более 1 400;
- ООО «АстраЗенека Фармасьютикалз» — 1 400;
- АО «Байер» — 1 400;
- ЗАО «Международные услуги по маркетингу табака» — 1 400;
- ООО «Лизплан Рус» — более 1 200;
- ООО «ДЖОНСОН & ДЖОНСОН» — 1 000;
- ООО «Империял Табакко Продажа и Маркетинг» — 900;
- Банк ВТБ 24 (ПАО) — 800.

Всего по линии автострахования было собрано порядка 45 млрд рублей, в том числе: по автокаско 28,1 млрд рублей, по ОСАГО 15,5 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев 1,4 млрд рублей.

Линия бизнеса	2014, млн руб.	2015, млн руб.	Изменение 2015 к 2014, %
Автокаско	28 474	28 121	-1,24
ОСАГО	7 738	15 481	100,07
ДСАГО	1 085	979	-9,75
Авто НС	352	465	31,99
Итого	37 649	45 046	19,65

В течение всего 2015 года происходила разработка и усовершенствование продуктов автострахования, реализация программ дополнительного сервиса в регионах.

Среди основных мероприятий можно отметить:

- Разработаны, утверждены и введены в действие:
 - новые редакции Правил страхования ТС, Правил страхования гражданской ответственности владельцев ТС (ДСАГО), Правил страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (Авто НС), Правил страхования от поломок, Правил страхования элементов (деталей, узлов, агрегатов и оборудования) ТС, Правил страхования элементов дополнительных расходов, обусловленных утратой ТС в результате его хищения или гибели

(GAP), подготовленные в связи с изменениями действующего законодательства. Новые редакции правил также позволяют теперь заключать договоры в форме электронного документа, что позволит значительно упростить процедуру заключения (продления) договоров, снизить расходы на ведение дела, а в будущем перенести значительную часть продаж в Интернет. Уже сейчас запущен сервис, позволяющий продлить договор автокаско через Интернет без посещения офиса Компании, в ближайшее время планируется расширение перечня услуг, которые страхователь сможет купить через сайт без оформления бумажного договора.

- Модернизирована форма страхового полиса с целью минимизации количества дополнительных соглашений.
- Разработаны, утверждены и введены в действие следующие страховые продукты, программы, опции:
 - экономный продукт «Каско Минимум» (предусматривает защиту от угона и полной гибели ТС, а также от ДТП по вине страхователя, что не покрывается полисом ОСАГО);
 - специальные страховые продукты для ТС марок Lexus, Toyota, Mitsubishi, Infiniti, Mazda;
 - разработаны или модернизированы условия страхования по продукту «Овертайм» (риск «Продленная гарантия») для ТС марок Jaguar, Land Rover, Ford, Honda, Subaru, Mazda, Chevrolet;
 - опции, позволяющие снизить стоимость полиса автокаско за счет исключения из страхового покрытия отдельных элементов ТС: бамперов, зеркал, остекления, фар, колес и (или) лакокрасочного покрытия.
- Разработана и введена в действие процедура определения страховой стоимости ТС как при продлении, так и при заключении первоначального договора.
- Разработан и введен в действие временный особый порядок расторжения договоров добровольного страхования («период охлаждения»), временный порядок будет действовать до опубликования указания Центрального банка России по «периоду охлаждения».
- Модернизирован порядок расчета страховой премии при продлении безубыточного клиента в случаях смены продукта, добавления или исключения дополнительных опций при продлении.
- Настроено взаимодействие с единой автоматизированной информационной системой «Бюро страховых историй» (ЕАИС БСИ).

В части противодействия угонам:

- Проведены испытания противоугонных систем (ПС) на соответствие требованиям к ПС (18 комплектов электронной защиты). Акцептовано 23 системы с учетом протестированных ПС за предыдущий отчетный период.
- Протестированы 3 мониторинговые системы (МС) на соответствие требованиям к МС.



- Подготовлены и заключены соглашения о сотрудничестве с новыми операторами противоугонного оборудования.

В рамках программ с автопроизводителями в 2015 году были проведены следующие мероприятия:

- СПАО «Ингосстрах» официально запустило с производителем BMW программу BMW Insurance с 1 января 2015 года.
- СПАО «Ингосстрах» официально запустило федеральную программу Renault Insurance с 25 декабря 2015 года.
- СПАО «Ингосстрах» официально запустило федеральную программу Infiniti Insurance, запуск программы проходил поэтапно, начиная с августа 2015 года.
- СПАО «Ингосстрах» официально запустило федеральную программу Nissan Insurance («Доступное Каско», «Оптимальное Каско», «Полное Каско») с 30 апреля 2015 года, ранее программа была представлена только в пилотных городах и одним продуктом («Доступное Каско»).
- СПАО «Ингосстрах» официально запустило с производителем Datsun программу Datsun Insurance, представленную продуктом с полным покрытием «Супер Каско», с 1 апреля 2015 года.
- СПАО «Ингосстрах» официально запустило программу «Ford Овертайм» для постгарантийных автомашин марки с 18 мая 2015 года.
- СПАО «Ингосстрах» официально запустило программу с Mitsubishi с 23 сентября 2015 года, Компания выбрана одним из двух страховщиков по программе.
- СПАО «Ингосстрах» запустило федеральную программу Toyota/Lexus Insurance с 1 сентября 2015 года с продуктами «Стандарт/Оптимум Каско».
- СПАО «Ингосстрах» запустило федеральную программу Mazda Insurance с 1 декабря 2015 года с продуктами программы: «Суприм», «Драйв!+», «Мини Драйв!» и «Некст».
- СПАО «Ингосстрах» выбрано партнером страховой программы Lada Insurance с 2 декабря 2015 года.
- СПАО «Ингосстрах» запустило федеральную программу «УАЗ Автострахование» на коммерческие и легковые автомобили с 1 июля 2015 года.
- СПАО «Ингосстрах» запустило новый страховой продукт «Каско Минимум» с 2 июля 2015 года.

Выплаты по автострахованию в 2015 году снизились по сравнению с 2014 годом. Так, общий объем выплат по автострахованию в 2015 году достиг 22,8 млрд рублей. По автокаско было выплачено 17,3 млрд рублей, по ОСАГО — 4,9 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев — 0,655 млрд рублей.

Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование

Всего в 2015 году было урегулировано порядка 487 тыс. убытков по автострахованию, причем по автокаско в Компании было урегулировано более 358 тыс. убытков, по ОСАГО — около 125 тыс. убытков.

В течение 2015 года было заключено около 296 тыс. договоров страхования имущества физических лиц, что выше на 79,7% по сравнению с предыдущим периодом. Количество договоров комплексного ипотечного страхования составило около 52 тыс., что сопоставимо с показателями за 2014 год.

Собранная премия по страхованию имущества физических лиц в 2015 году составила 1 364 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 643 млн рублей.

В части комплексного ипотечного страхования в 2015 году:

- СПАО «Ингосстрах» продолжило сотрудничество со всеми банками-партнерами (более 50 банков), включая всех самых крупных участников рынка.
- С 12-ю крупными банками подписаны новые соглашения о сотрудничестве либо внесены изменения в действующие договоры, направленные на развитие сотрудничества.
- Несмотря на усложнившиеся макроэкономические условия, филиальная сеть Компании продолжила тенденцию к росту сборов и увеличению доли рынка.
- Запущен совместный проект с ФГКУ «Росвоенипотека» по онлайн-продаже многолетних полисов военнослужащим — участникам программы «Военная ипотека».
- Получена аккредитация при Сбербанке России по программам страхования рисков от несчастного случая и болезней заемщиков кредитов.
- Согласована итоговая версия новой редакции Правил комплексного и ипотечного страхования.
- Пролонгирован на очередной год парковый договор страхования пула ипотек с Банком СОЮЗ (АО) (застраховано более 1 тыс. кредитов, премия — более 1,5 млн рублей). Практика заключения парковых договоров распространена на другие банки (дополнительно привлеченная премия — более 1 млн рублей).
- Проведен комплекс необходимых подготовительных мероприятий для реализации онлайн-продаж полисов по ипотеке через сайт Компании.
- В 2015 году более 5% оплат всех страховых взносов по ипотеке было проведено через сайт Компании.
- В рамках методологической работы с сотрудниками региональной сети внедрена практика проведения вебинаров. В 2015 году были проведены обучающие вебинары для филиалов, входящих в РЦ «Московия», РЦ «Юг», Северо-Западный РЦ, РЦ «Черноземье» и Приволжский РЦ.

Среди основных мероприятий, проведенных в течение 2015 года в части страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц, можно отметить следующие:

- Разработаны, утверждены и введены в действие:
 - Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков;
 - новые редакции основных продуктов и тарифов по страхованию имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков («Платинум», «FreeДом», «Экспресс», «Экспресс ГО», «Отпускной»);
 - новая редакция Порядка проведения предстраховой экспертизы имущества, принимаемого на страхование Дирекцией розничного бизнеса, Управлением страхования VIP-клиентов и филиалами СПАО «Ингосстрах»;
 - специальная акция «Приведи друга» для стимулирования продаж договоров страхования имущества «Платинум» и «FreeДом» в региональной сети;
 - специальный порядок страхования сооружений особого типа (надгробий);
 - новые модификации продукта по страхованию имущества и гражданской ответственности «УПС»;
 - Правила комплексного и ипотечного страхования;
 - Общие правила страхования от несчастных случаев и болезней;
 - продукты по страхованию от несчастных случаев и болезней «Драйв», «Лайф», «Моя уверенность».
- Обеспечена поддержка программ массового страхования жилья:
 - разработаны, утверждены и введены в действие Правила добровольного страхования жилья населения Краснодарского края;
 - разработан, утвержден и введен в действие продукт «Добровольное страхование жилья населения Краснодарского края»;
 - принято участие в разработке законопроекта о массовом страховании жилья в России в рамках рабочей группы из представителей страховщиков на площадке НССО.

В течение 2015 года было урегулировано более 2 тыс. убытков по договорам страхования имущества физических лиц, что выше на 19% по сравнению с предыдущим периодом. Количество урегулированных убытков по комплексному ипотечному страхованию составило около 227 шт., что ниже аналогичного показателя за 2014 год на 2%.

Добровольное медицинское страхование

Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2015 году составили 127 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 39 млн рублей.

В 2015 году рынок добровольного медицинского страхования (ДМС) вырос на 3,9% в номинальном выражении. Однако без учета медицинской инфляции сокращение рынка ДМС в 2015 году составило около 7,4%. Начавшиеся в конце 2013 года тенденции продолжились и в 2015 году: сжатие рынка, снижение объемов социальных трансфертов или полное исключение ДМС из социальной программы работодателей, усиление конкуренции на рынке ДМС.

Медицинская инфляция в 2015 году по данным Росстата составила 11,3%, что выше инфляции по итогам 2014 года на 2,1%.

По итогам 2015 года доля рынка СПАО «Ингосстрах» по ДМС составила 6,3%. Компания стабильно входит в пятерку крупнейших страховых компаний по ДМС.

По итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» собрало на рынке ДМС 8,1 млрд рублей страховой премии. Доля продаж физическим лицам составила 4,7%.

В течение 2015 года удалось привлечь на ДМС как крупных новых клиентов, так и сохранить основных действующих клиентов, представляющих все основные отрасли экономики России.

В 2015 году, как и в 2014-м, главными задачами были: снижение убыточности при одновременном сохранении основных клиентов, обеспечение высокого качества организации медицинской помощи, недопущение роста просроченной дебиторской задолженности, оптимизация расходов на ведение дела. В результате за 2015 год убыточность удалось сохранить на уровне 83%, процент удержания клиентов составил 67%, процент обоснованных жалоб на сотрудников к количеству находящихся на ДМС застрахованных по сравнению с 2014 годом уменьшился в три раза, процент просроченной дебиторской задолженности на 1 января 2016 года — 0,1%.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» вывело на рынок ДМС принципиально новые и недорогие антикризисные продукты.

В 2015 году были разработаны и внедрены на рынок четыре новых продукта: «Колибри» (продукт с франшизой для физических лиц и малых юридических лиц), «Фламинго» (продукт с франшизой для юридических лиц), «Норма» (недорогой антикризисный продукт для взрослых на базе московской клиники «Будь Здоров» для физических лиц и малых юридических лиц) и «Забота о здоровье» (продукт для юридических лиц Москвы, направленный на оздоровление коллектива, в том числе на предотвращение новых и развитие уже имеющихся заболеваний).

Для обеспечения организации медицинской помощи надлежащего качества в 2015 году были созданы новые алгоритмы действий сотрудников медицинского контакт-центра, используемых при организации медицинской помощи и направленных на улучшение технологии обработки входящих звонков и обращений, поступающих по электронной почте. Были проведены доработки в автоматизированной информационной системе, направленные на оптимизацию обработки обращений застрахованных и снижение количества ошибок при оформлении гарантийных писем и организации медицинской помощи.

В 2015 году застрахованные по ДМС СПАО «Ингосстрах» имели возможность получать медицинские услуги на территории РФ в почти 7 тыс. лечебно-профилактических учреждений.

В целом на 31 декабря 2015 года число застрахованных по ДМС составило 454,7 тыс. человек.

В 2015 году застрахованным по ДМС СПАО «Ингосстрах» было оказано и оплачено медицинских услуг на сумму 6,7 млрд рублей, в том числе застрахованным были оплачены сложные кардиологические и нейрохирургические операции с суммой выплат свыше 1 млн рублей на один страховой случай.

Страхование имущества юридических лиц

В 2015 году сохранились основные тенденции рынка страхования имущества, сформировавшиеся в 2014 году. Сложная макроэкономическая ситуация, зарубежные санкции, падение мировых цен на нефть и ослабление рубля оказали существенное влияние на деятельность страховых компаний в этом сегменте рынка.

Рынок страхования имущества юридических лиц (даже с учетом страхования космических рисков, которые в официальной статистике включаются в сборы по имуществу юридических лиц) сократился по итогам 2015 года на 11% (в 2014 году — 112 млрд рублей, в 2015 году — 100 млрд рублей). Произошла консолидация рисков в портфелях крупнейших страховщиков — так, по данным Центрального банка России за 2015 год, сборы топ-5 страховщиков составили 68% от всего рынка (в 2014 году — 61,3%), или 68 млрд рублей (в 2014 году — 68,7 млрд рублей).

Специфической чертой рынка страхования имущества юридических лиц в 2015 году стал рост портфелей страховщиков, обслуживающих крупные госкомпании и банки, при этом большинство рыночных страховых компаний демонстрировали уменьшение объемов страховых премий. По данным экспертов, в 2015 году продолжилось снижение уровня проникновения страхования (количество договоров сократилось на 10%). 2015 год характеризовался отсутствием крупных убытков на промышленных предприятиях, однако в течение года произошло большое количество пожаров на складах и других непромышленных объектах (ТЦ «Адмирал» в Казани, помещение завода ЗИЛ, библиотека РАН, пожар в Terem club). Принимая во внимание сохраняющийся негативный общеэкономический фон, снижения количества убытков в ближайшем будущем не предвидится.



Учитывая высокую убыточность страхования ювелирных изделий, товарно-материальных ценностей на складах и объектах розничной торговли, многие страховщики серьезно ограничили прием на страхование таких объектов в 2015 году, что привело к росту тарифов на их страхование. В то же время по страхованию других видов имущества падение тарифов продолжилось, чему способствовало в том числе и снижение стоимости перестрахования на зарубежных рынках: благодаря избыточной емкости и ограниченным убыткам от природных катастроф большинство крупных перестраховочных программ продлевалось с уменьшением премии.

Благодаря расширению клиентской базы, росту страховых сумм при продлении договоров с существующими клиентами и повышению тарифов в убыточных сегментах портфеля по страхованию имущества юридических лиц удалось нарастить сборы на 8%. Это стало возможным в связи с победами в ряде крупных тендеров и заключением договоров страхования с несколькими предприятиями группы «СИБУР», ТРЦ «Капитолий», МТРК «Гудзон», ООО «Северо-Западная концессионная компания», ПАО «Т плюс», Каменск-Уральским металлургическим заводом. В части страхования объектов промышленного производства сборы премии выросли на 473 млн рублей (+10%) и составили 4,985 млрд рублей.

В страховании имущества непромышленных предприятий также наблюдался рост сборов. Объемы премии выросли на 30% и достигли 1,513 млрд рублей. Так как в кризисный период максимальное внимание уделялось поддержанию и развитию прибыльности портфеля, основной прирост был зафиксирован в части страхования коммерческой недвижимости — более чем на 40%. По экспертным расчетам, доля рынка Компании в сфере страхования непромышленных предприятий продолжает сохраняться на высоком уровне — в среднем 18–20%.

В 2015 году бизнес по обслуживанию международных компаний на территории РФ в рамках международных программ в целом сохранил стабильность.

Основными тенденциями здесь были:

- снижение страховых премий по крупным договорам за счет пропорционального снижения страховых сумм в связи с резким укреплением доллара и евро;
- увеличение премии и клиентской базы в сегменте средних клиентов со страховой премией до 20 тыс. долларов США;
- появление новых партнеров — страховщиков и брокеров, заинтересованных в сотрудничестве со СПАО «Ингосстрах» в рамках международных программ.

В 2015 году новыми крупными клиентами стали торговые компании, в том числе крупный производитель спортивной одежды и обуви, а также несколько компаний — премиальных брендов.

Сегмент страхования строительно-монтажных рисков (СМР) в 2015 году продолжил сокращаться. Рынок претерпел серьезные изменения в связи с решением Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства об исключении расходов на страхование СМР из смет на строительство объектов, осуществляемых за счет государства. Два крупных страховщика в этом сегменте были вынуждены серьезно сократить бизнес. Из-за несоблюдения требований Центрального банка России было приостановлено действие лицензии СК «Помощь», а СК «Гефест» фактически прекратила свое существование. Благодаря этому факту и активному привлечению нового бизнеса, СПАО «Ингосстрах» удалось существенно улучшить место на рынке, поднявшись с 10 на 7 позицию, и увеличить сборы на 3%. Новыми строительными объектами, в отношении которых удалось заключить договоры страхования СМР, стали: крупный научно-образовательный комплекс во Владивостоке, Сахалинская ГРЭС-2 и ряд объектов спортивной инфраструктуры для Чемпионата мира по футболу в 2018 году.

Страхование заложенного имущества и имущества, переданного в лизинг, продолжило негативную тенденцию 2014 года. По итогам 2015 года объем нового бизнеса сократился на 25%, участники рынка лизинга в 2016 году также прогнозируют сокращение объемов нового бизнеса в пределах 10–15%.

Ключевыми вызовами для развития рынка лизинга в 2016 году станут сокращение спроса и ухудшение платежной дисциплины и кредитного качества клиентов лизинговых компаний.

Точкой роста лизинговой отрасли в ближайшие два-три года может стать лизинг импортозамещающего оборудования. Обострение внешнеполитической ситуации и введение экономических санкций в отношении ряда стратегических отраслей России подтолкнули Правительство РФ и крупные госкомпании к разработке программ, направленных на развитие импортозамещающих производств. Не последнюю роль в их развитии может сыграть лизинг отечественного оборудования, но реализовать его потенциал возможно лишь в долгосрочной перспективе.

СПАО «Ингосстрах» сохраняет положение одного из лидеров на рынке страхования лизинга (страхование оборудования и спецтехники). На сегодняшний день Компания является партнером большинства крупнейших

российских лизинговых компаний. Доля рынка в сегменте (оборудование и спецтехника) — на уровне 19,2%.

Объем начисленной премии Компании по страхованию лизинга оборудования и спецтехники сохранился на уровне 2014 года и составил более 450 млн рублей.

Страхование ответственности юридических лиц

В 2015 году рынок обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (ОС ОПО) продолжил претерпевать очередные изменения.

В январе 2015 года в рамках антикризисного плана по инициативе промышленного лобби Правительство РФ рассматривало возможность введения так называемых «каникул» на оплату страховых премий, освобождающих владельцев опасных объектов от уплаты страховых взносов на 2 года. Впоследствии данная инициатива не была поддержана органами исполнительной власти, однако Центральному банку России было рекомендовано провести коррекцию страховых тарифов по ОС ОПО. В итоге 1 сентября 2015 года вступило в силу Указание Центрального банка России от 23 июля 2015 года № 3739-У «О страховых тарифах, структуре страховых тарифов и порядке их применения страховщиками при расчете страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», согласно которому тарифы для большей части опасных объектов снижены в два-три раза.

Однако данный пересмотр тарифов не сильно повлиял на объем страхового рынка ОС ОПО по причине того, что заключение основной части договоров ОС ОПО приходится на первую половину года. По данным Центрального банка России, объем рынка ОС ОПО в 2015 году составил порядка 6 млрд рублей, что на 10,5% меньше, чем в 2014 году. При этом количество заключенных договоров ОС ОПО осталось почти на уровне прошлого года (225 тыс. договоров в 2015 году против 229 тыс. в 2014 году). Вместе с тем в 2016 году ожидается дальнейшее и гораздо более существенное сокращение рынка ОС ОПО до 3–3,2 млрд рублей, так как помимо скорректированных тарифов на такую динамику окажет влияние возможность применения нового значения коэффициента уровня безопасности, равное 0,6 (в 2015 году его значение составляло 0,7).

По итогам 2015 года сборы СПАО «Ингосстрах» по ОС ОПО составили 475,9 млн рублей, что ниже сборов 2014 года на 8,5% но, благодаря опережающей рынок динамике, доля рынка СПАО «Ингосстрах» увеличилась на несколько десятых процентных пунктов. Меньшее падение сборов по данному виду страхования, чем в среднем по рынку, удалось обеспечить за счет сохранения имеющегося портфеля договоров страхования, а также благодаря развитию сотрудничества с новыми клиентами. Так, по итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» было признано одним из победителей многолотового конкурса по обеспечению страховой защитой части опасных объектов ПАО «РусГидро». В 2015 году количество заключенных договоров ОС ОПО осталось на уровне 2014 года и составило 17 526 шт.

Продолжилось активное участие СПАО «Ингосстрах» в деятельности Российского ядерного страхового пула (РЯСП), где за прошедший год портфель рисков увеличился за счет расширения сотрудничества с ядерными пулами Международной пулинговой системы и увеличения объемов страховой защиты для основного клиента РЯСП — АО «Концерн Росэнергоатом».

Общая тенденция по объединению профессионалов различных областей в саморегулируемые организации, наблюдаемая в последние несколько лет в различных сферах экономики, в 2015 году коснулась и кадастровых инженеров.

Общая тенденция по объединению профессионалов различных областей в саморегулируемые организации, наблюдаемая в последние несколько лет в различных сферах экономики, в 2015 году коснулась и кадастровых инженеров.

Принятые в конце 2015 года поправки в Федеральный закон РФ «О государственном кадастре недвижимости» установили обязанность по наличию договора страхования ответственности у кадастрового инженера при осуществлении им своей деятельности. Специалисты СПАО «Ингосстрах» принимали самое непосредственное участие совместно с представителями крупных саморегулируемых организаций кадастровых инженеров при подготовке изменений в данный законопроект, предусматривающих требования по страхованию ответственности.

Одной из наиболее значимых проблем прошедшего года на рынке страхования ответственности стала ситуация со страхованием ответственности арбитражных управляющих — кредиторы и иные лица, участвующие в делах о банкротстве, все чаще стали выявлять нарушения арбитражными управляющими своих обязанностей. Все это привело к продолжению роста убыточности по данному виду страхования, которая по итогам 2013–2014 гг. уже превышала сборы страховых организаций, а в 2015 году ситуация с убытками еще больше усугубилась. Данные неблагоприятные события не обошли стороной и клиентов СПАО «Ингосстрах». Так, в сентябре 2015 года Компания произвела одну из крупнейших выплат по страхованию ответственности арбитражных управляющих, размер которой составил свыше 34 млн рублей (лимит суммы страхового возмещения). Выплата была произведена в пользу УФНС России по Кемеровской области по 2-м полисам страхования ответственности конкурсного управляющего в связи с его неправомерными действиями в качестве конкурсного управляющего ОАО «Спиртовой комбинат». Все это привело к существенному ужесточению андеррайтинговой политики по данному виду страхования, а также к отказу от сотрудничества с отдельными саморегулируемыми организациями со стороны СПАО «Ингосстрах».

СПАО «Ингосстрах» продолжило активное развитие и укрепление позиций по таким видам страхования, как страхование профессиональной ответственности, страхование ответственности членов строительных,

проектных и изыскательских СРО, а также различных видов страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам.

Самыми знаковыми событиями прошлого года по страхованию ответственности для Компании стали такие ключевые моменты, как:

- заключение СПАО «Ингосстрах» договоров страхования отмены Чемпионата мира ФИНА по водным видам спорта в Казани и страхование гражданской ответственности при проведении чемпионата, что явилось продолжением хорошей традиции выступать страховщиком крупных спортивных мероприятий;
- существенное развитие регионального бизнеса по страхованию прочей ответственности и перемещение СПАО «Ингосстрах» с 4-й на 3-ю позицию с долей рынка 8,7% по итогам 2015 года.

Страхование авиационных рисков

Продолжающаяся ниспадающая динамика курса национальной валюты оказала негативное влияние на доходную часть авиационных компаний, толкая их на увеличение стоимости билетов, что в свою очередь изменило спрос на авиаперевозки.

Наряду с этим незапланированное закрытие популярных туристических направлений, таких как Турция и Египет, полностью парализовало работу чартерных перевозчиков. В поисках заработка авиакомпания попытались переориентироваться на альтернативные маршруты, но пройти этот процесс за короткое время в преддверии низкого сезона смогли немногие. В результате многие российские авиаперевозчики остались без 70% заработка и приняли решение отказаться от части воздушных судов, сдав их лизингодателям.

Дополнительное влияние на резкое падение туристического потока оказал продолжающийся кризис российской туристической отрасли. Положительной динамики в обозримой перспективе участниками рынка не ожидается. Состояние дел частично может сбалансировать скорое открытие Египта для российских туристов и полетов.

Все эти факторы, наряду с неэффективностью управления отдельных авиакомпаний, привели к банкротству ряда перевозчиков, перераспределению их направлений среди ведущих игроков.

Консолидация отрасли продолжается. Тенденция к сокращению количества эксплуатантов гражданской авиации усиливается. В 2015 году с рынка ушла вторая по величине авиакомпания России «Трансаэро».

Авиаперевозчики России по-прежнему стремятся к обновлению парков воздушных судов. При поддержке Правительства РФ российские авиастроители продолжают наращивать объемы производства российской авиационной техники. Наблюдается устойчивый рост заказов и количества единиц новой российской техники в парках авиакомпаний, как российских, так и зарубежных.

В 2015 году международный рынок авиационного страхования ввиду перенасыщения емкости продолжил сокращать ставки премий, давая на

возобновление до 20% скидки. Российский рынок авиационного страхования в целом следовал международным тенденциям, но в силу сильной конкурентной борьбы ведущих страховых компаний и наличия большого числа облигаторных программ вынужден был с учетом рейтинговой составляющей держать ставки на уровне ниже мировых, привлекая внимание клиентов, ранее размещавшихся на высокорейтинговых рынках. Несмотря на вышеперечисленные факторы, благодаря репутации надежного партнера, индивидуальному подходу к каждому клиенту и высоким балансовым показателям, СПАО «Ингосстрах» удалось заключить более 900 контрактов с общим объемом премии 1,5 млрд рублей и сохранить ведущие позиции на рынке авиационного страхования.



Успешно возобновлены договоры страхования группы компаний S7 Airlines, ООО «Глобус», ОАО «Авиакомпания «Таймыр» и ЗАО «Нордавиа — региональные авиалинии», ООО «Ай Флай». Авиакомпания «Когалымавиа» выбрала СПАО «Ингосстрах» своим страховщиком.

Продолжается активное наращивание партнерства со страховыми компаниями, среди которых активную роль играют компании Украины, Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Республики Молдова, Грузии, Таджикистана, стран Восточной Европы и Балтии.

В области страхования гражданской ответственности владельцев и операторов аэропортов тенденции сохранились. Операторы аэропортов продолжили выбирать небольшие лимиты ответственности и стремятся к максимально возможному снижению страховых премий. При этом аэропорты Шереметьево и Домодедово продолжили страховать свою ответственность с достаточно высокими лимитами ответственности. В сложившейся нестабильной ситуации на рынке СПАО «Ингосстрах» делает все возможное, чтобы страховать своих клиентов с максимально выгодным покрытием, защищая клиента.

В части страхования товаропроизводителей авиационной техники и ремонтных организаций видны некоторые подвижки в сторону расширения

клиентской базы. Однако многие западные клиенты в связи с санкционной обстановкой были вынуждены отказаться от размещения своих рисков на российском рынке, при этом СПАО «Ингосстрах» удалось сохранить большинство контрактов и заключить новые. В 2015 году заключено более 300 договоров страхования и перестрахования, в то время как в 2014 году таких договоров было порядка 180, при этом более чем на 50% увеличен сбор премии по договорам страхования и перестрахования гражданской ответственности владельцев аэропортов и ответственности товаропроизводителей.

Страхование космических рисков

По оценкам деятельности СПАО «Ингосстрах» за 2015 год, Компания по-прежнему сохраняет лидирующие позиции в российском сегменте страхования рынка космических рисков. Совокупный объем полученной премии составил около 3 млрд рублей.

Основной объем премии был получен по договорам страхования запуска и эксплуатации на орбите КА «Экспресс-АМУ1» ФГУП «Космическая связь», а также по заключенным со ФГУП «ЦЭНКИ» договорам сострахования запуска и летных испытаний космических аппаратов в рамках Федеральной космической программы России и договорам сострахования рисков запуска ракеты-носителя «Союз-У» с космическими аппаратами серии «Прогресс-М» и «Союз-ТМА» и их стыковки с Международной космической станцией.

В прошедшем году Компания, продолжая удерживать и укреплять свои лидирующие позиции в данном сегменте рынка, приняла участие в страховании и перестраховании более 100 космических проектов. По предварительным оценкам емкость российского рынка в 2015 году составила около 20–25 млн долларов США по страхованию космической техники и 40–50 млн долларов США по страхованию ответственности владельцев космической техники.

В прошедшем году значительный объем страховой премии получен по линии страхования зарубежного рынка, где основные поступления сконцентрированы на договорах страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Intelsat, Inmarsat и GSAT.

В 2015 году продолжилось тесное сотрудничество по долгосрочному договору с крупнейшим мировым спутниковым оператором Intelsat по страхованию запуска и эксплуатации спутниковой группировки, состоящей из 7 космических аппаратов: IS 30, IS 29e, IS 31, IS 32e, IS 33e, IS 34 и IS 36. Лимит ответственности СПАО «Ингосстрах» по каждому космическому аппарату составил в среднем 10 млн долларов США. Одним из основных международных космических проектов остается договор страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Inmarsat-5 F2, Inmarsat-5 F3 с лимитом ответственности СПАО «Ингосстрах» в 14,5 млн долларов США по каждому. Также продолжается работа по значимому договору перестрахования запуска и полугодовой эксплуатации индийских космических аппаратов GSAT-16 и GSAT-15 с лимитом ответственности в 9 млн долларов США по каждому космическому аппарату.

СПАО «Ингосстрах» давно и успешно зарекомендовало себя на международном рынке космического страхования. Благодаря своей репутации,

большому опыту и знаниям, накопленным в этой области, СПАО «Ингосстрах» активно участвует в страховании и перестраховании многих международных космических проектов: в 2015 году было подписано около 20 договоров по иностранным рискам. В прошедшем году на мировом рынке сохранилась тенденция понижения ставок как в отношении запуска, так и в отношении эксплуатации на орбите.

Крупнейшим клиентом СПАО «Ингосстрах» продолжает оставаться ФГУП «Космическая связь». Также среди других крупных клиентов следует выделить ФГУП «ЦЭНКИ», Intelsat Satellite LLC, Inmarsat Global Limited, New India Assurance Company Limited.

В 2015 году по страхованию космических рисков был заявлен 1 убыток, который был успешно урегулирован:

- 968,44 млн рублей — ФГУП «ЦЭНКИ». Полная гибель КА «Прогресс М-27М».

Общий объем выплат в 2015 году составил 968,4 млн рублей.

Страхование грузов

2015 год характеризовался дальнейшим развитием негативных тенденций в сфере внешней и внутренней торговли. На протяжении всего 2015 года наблюдалось незначительное, но продолжающееся устойчивое снижение объемов грузоперевозок всеми видами транспорта, которое, по сравнению с прошлым годом, по данным Росстата, составило 6,7%, а в сегменте коммерческих перевозок — 4%.

В указанных макроэкономических условиях на протяжении всего прошлого года отечественный рынок страхования грузов характеризовался падением сборов на 7%, ростом уровня выплат на 5%, или 0,7 п.п., дальнейшим увеличением доли лидеров рынка, относящихся к категории кэптивных страховщиков, и сокращением совокупного объема премии компаний, не входящих в топ-15.

Несмотря на указанные выше сложности, согласно данным Центрального банка России, за 2015 год СПАО «Ингосстрах» удалось укрепить лидирующие позиции среди страховщиков, увеличить долю рынка до 5,7% (против 4,3% в 2014 году), а также отрыв от ближайших конкурентов в части сборов премии.

В рамках классического направления по страхованию различных видов грузов основной стратегической целью СПАО «Ингосстрах» в 2015 году являлось планомерное и сбалансированное развитие операций на базе диверсификации существующего портфеля клиентов.

Приоритетами деятельности стали: оказание в условиях неблагоприятной макроэкономической ситуации поддержки постоянным контрагентам через механизм надежной страховой защиты, повышение качества оказываемых услуг, увеличение степени оперативности обслуживания, укрепление позиций СПАО «Ингосстрах» на региональных рынках, привлечение новых страхователей из числа грузовладельцев и транспортно-экспедиторских компаний.

В результате проведенной работы удалось обеспечить сбор премии по прямому страхованию в размере 1,2 млрд рублей, это на 217 млн рублей больше, чем в 2014 году. Компания значительно укрепила позиции в ряде крупных региональных субъектов страны и в целом обеспечила рост сборов по линии филиальной сети почти на 15%.

Несмотря на негативные внешне- и внутриэкономические факторы, интерес к российскому искусству в 2015 году продолжал неуклонно расти, что, в свою очередь, нашло отражение в расширении сотрудничества между СПАО «Ингосстрах» и отечественными музеями, а также их зарубежными партнерами. Компания продолжила добрую традицию финансовой поддержки музейных организаций, благодаря которой в 2015 году прошел очередной музейный форум «Интермузей-2015», был реализован крупный выставочный проект Института русского реалистичного искусства под названием «Россия в пути».

В 2015 году Компания усилила свои позиции на международном рынке страхования культурных ценностей, обеспечив страховую защиту многих значимых выставочных проектов.

В 2015 году Компания усилила свои позиции на международном рынке страхования культурных ценностей, обеспечив страховую защиту многих значимых выставочных проектов.

Были увеличены масштабы сотрудничества с такими крупными клиентами федерального уровня, как Государственный Эрмитаж, Московский Кремль, Государственный музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина и др.

В целом сборы Компании в 2015 году по линии «Выставочные и ценные грузы» составили 268 млн рублей, превысив аналогичный результат прошлого года на 87 млн рублей.

Среди наиболее крупных страховых выплат, осуществленных в 2015 году, следует отметить следующие:

- 29 882 430,00 рублей — хищение денежных средств из броневедомо-мобиля в период перевозки;
- 29 270 000,00 рублей — хищение денежных средств во время перевозки в результате разбойного нападения;
- 14 976 120,00 рублей — повреждение груза в результате его смещения при выгрузке из танков судна в береговую емкость;
- 10 359 765,15 рублей — хищение груза во время автомобильной перевозки.

Страхование судов и ответственности судовладельцев

Мировой рынок морского страхования в 2015 году был достаточно стабилен в плане убыточности. Существенное влияние на уровень ставок оказал выход на рынок ряда новых игроков по страхованию каско и ответственности по фиксированным ставкам.

В 2015 году вступила в силу Найробийская международная конвенция об удалении затонувших судов 2007 года, а также Протокол 1996 года об изменениях в конвенции по ограничению ответственности по морским требованиям 1976 года, согласно которому лимиты, прописанные в данной конвенции, увеличились на 51%. Эти изменения привели к необходимости увеличить лимиты в договорах страхования ответственности судовладельцев.

На российском страховом рынке наметилось обострение конкуренции в связи с появлением новых агрессивных игроков, а также с активизацией в рыночном секторе крупной страховой компании с сильным административным ресурсом.

Это сопровождалось сужением возможностей российского судоходства в связи с продолжением санкций и ослаблением рубля, что повлияло на стремление судоходных компаний снижать расходы на страхование. Наметилось и дальнейшее осложнение ситуации со страхованием судов в постройке, где преобладают заказы военного назначения. В последнее время Объединенная судостроительная корпорация (ОСК) и военные ведомства проводили самостоятельную политику по определению предельных ставок и условий страхования объектов в постройке. При этом сохранение санкций в отношении страхования военных заказов и предприятий ОСК вынудило российских страховщиков оставлять данные риски на собственном удержании. В конце года был принят закон об особенностях страхования гособоронзаказа и введении режима спецсчетов, в соответствии с которым страховщики были лишены возможности использования заработанной страховой премии до окончания срока строительства и сдачи завершенного объекта заказчику.

В этих условиях СПАО «Ингосстрах» удалось сохранить и укрепить лидерские позиции в морском страховании. Этому способствовала дальнейшая активизация работы с зарубежными компаниями, приносящими доход в иностранной валюте. Несмотря на то, что часть зарубежных судовладельцев не возобновила договоры в связи со снижением рейтинга Компании, продолжался поиск новых сегментов рынка и подготовка предложений, оптимальных для клиентов по сочетанию цены и качества.

В 2015 году было заключено 993 договора по каско и 976 — по страхованию ответственности судовладельцев.

Общий объем сборов Компании в этом сегменте по итогам года с учетом входящего перестрахования составил 3,42 млрд рублей, в том числе 2,02 млрд по страхованию каско судов и 1,4 млрд по страхованию ответственности. Прирост сборов по отношению к 2014 году составил 62%. В сравнении с предыдущим годом рынок в целом продемонстрировал увеличение сборов на 28,4%. Доля Компании на российском рынке морского страхования по итогам 2015 года увеличилась на 9,1 п.п. и составила 38,6%.

Были сохранены и укреплены отношения с такими ключевыми клиентами, как: Судходная компания «Волжское пароходство», Северо-Западное пароходство, «В.Ф. Танкер», ГМК «Норильский никель», Kaalbye Shipping, Ocean Agencies, Pacific Andes, ПАО «Совкомфлот», St. Peter Line, Невский судостроительный и судоремонтный завод, Myanma Five Stars, Polar Front Fleet, Ost-West-Handel und Schifffahrt GmbH, «Акрос», «Сахалин Лизинг Флот», «Находка-Портбункер» и другими российскими и зарубежными компаниями.

Были привлечены на страхование следующие клиенты:

- Welton Enterprises OU;
- ФБУ «Морспасслужба Росморречфлота»;
- ООО «МПИТ-Шельф»;
- ЗАО «Волгатранссервис»;
- Arka Global Marine Services LLC и многие другие.

Страхование транспортных операторов

Ситуацию на рынке международных грузовых автомобильных перевозок в 2015 году можно оценить как крайне негативную. По данным Международного союза автомобильного транспорта (MCAT / IRU), в первом квартале прошлого года объем перевозок импортных грузов автомобильным транспортом между РФ и странами ЕЭС снизился на 50%. Общее падение составило около 40%.

В сложившейся ситуации перед Компанией, традиционно занимающей лидирующее положение в этом сегменте рынка, встала задача: неизменно продолжая работать с МАП и национальными ассоциациями автоперевозчиков по традиционным страховым рискам, включая страхование международных гарантий таможенного транзита (книжки МДП — Carnet/PIR), выявить потребности наших партнеров и найти ниши для перспективных страховых продуктов, актуализированных под современные экономические задачи.

Исследование рынка международных автомобильных перевозок показало тенденцию роста интереса участников рынка к инструментам обеспечения таможенных процедур (включая таможенное декларирование), предусмотренных Таможенным кодексом Таможенного союза, в первую очередь к банковской гарантии. Учитывая высокую степень востребованности банковских гарантий в пользу ФТС, СПАО «Ингосстрах» с целью минимизации рисков предпринимательской деятельности банков, обладающих правом выдачи таких гарантий и практически участвующих в этом процессе, разработало целевую программу страхования подобных рисков. В качестве рыночной апробации данный страховой продукт предлагался участникам внешнеэкономической деятельности (ВЭД), в том числе банкам, еще в 2014 году. В 2015 году он получил методологическую завершенность, правила андеррайтинга риска и тарифное руководство.

Специалистам Компании удалось доказать привлекательность нового страхового продукта как финансовым учреждениям (банкам), так и соб-



ственно участникам внешнеэкономической деятельности: таможенным перевозчикам, таможенным представителям (брокерам), владельцам складов СВХ / таможенных складов, уполномоченным операторам внешнеэкономической деятельности, обеспечив им страховую защиту от возможных финансовых потерь в связи с ненадлежащим исполнением своих обязательств по уплате таможенных платежей, возникающих в соответствии с п. 6 ст. 60 главы 5 Федерального закона РФ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» от 27 ноября 2010 года № 311-ФЗ.

В результате рост числа застрахованных по данному направлению в 2015 году составил более 30% по сравнению с прошлым годом.

В 2015 году начисленная премия на рынке обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами (ОСГОП) составила 3,32 млрд рублей против 3,57 млрд рублей в 2014 году, что на 7,5% меньше аналогичного показателя предыдущего года. Начисленная премия по договорам ОСГОП, заключенным СПАО «Ингосстрах» в 2015 году, составила 0,54 млрд рублей, или 15,6% рынка. При этом в 2014 году начисленная премия составила 0,6 млрд рублей, или 16,3% рынка. Снижение показателя начисленной премии в 2015 году по сравнению с 2014 годом связано с общим падением сборов на рынке на 8% по отношению к 2014 году, а также санацией портфеля, проведенной СПАО «Ингосстрах» в 2015 году. Количество заключенных Компанией договоров ОСГОП в 2015 году составило более 4,2 тыс. против 3,5 тыс. в 2014 году, что на 27,7% превышает аналогичный показатель предыдущего года.

По информации Центрального банка России, в ходе реализации мероприятий по ежегодному мониторингу значений страховых тарифов, установленных Постановлением Правительства РФ от 20 декабря 2012 года № 1344 «Об утверждении предельных (минимальных и максимальных) значений страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров», их обоснованности, а также воздействию на деятельность в сфере транспорта, значения страховых тарифов для ряда тарифных групп признаны существенно завышенными, в связи с чем по результатам мониторинга будут сделаны выводы о необходимости их снижения.

Ключевыми факторами, позволившими СПАО «Ингосстрах» сохранить долю рынка ОСГОП на уровне 15–16%, являются: поддержание Компанией высокого уровня качества оказываемых услуг на рынке страхования ОСГОП, основанного на опыте и передовых решениях в сфере страхования, желание развивать социально значимые виды страхования в Российской Федерации, квалификация, история и финансовая стабильность Компании. СПАО «Ингосстрах» стремится развивать страхование ответственности пассажирских перевозчиков за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров в сегментах перевозок, не попавших под действие Федерального закона РФ № 67-ФЗ от 14 июня 2012 года. Так, в 2015 году Компания занялась разработкой страхового продукта, ориентированного на обеспечение страховой защиты пассажиров при перевозках легковым такси. Данный сегмент перевозок исключен из-под действия Федерального закона РФ № 67-ФЗ от 14 июня 2012 года. Уже в 2016 году СПАО «Ингосстрах» планирует выйти на рынок с новым продуктом, который позволит обеспечить страховую защиту пассажиров этой категории.



Количество застрахованных клиентов в 2015 году по линии бизнеса ОСГОП СПАО «Ингосстрах» увеличилось на 27% по сравнению с аналогичными показателями предыдущего года (2 861 в 2015 году против 2 240 в 2014 году). Среди крупнейших клиентов СПАО «Ингосстрах» по данному виду страхования — «Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие пассажирского автомобильного транспорта» с общей суммой страховой премии по договору 43,8 млн рублей. Положительная динамика в 2015 году по сравнению с 2014 годом обусловлена проводимой в Компании санацией портфеля по ОСГОП, в рамках которой акцент сделан на привлечение мелкого и среднего бизнеса.

Совокупный размер выплат в рамках ОСГОП в 2015 году составляет 112,8 млн рублей против 102,3 млн рублей в 2014 году, что на 10,3% больше аналогичного показателя предыдущего года. За 2015 год было урегулировано 562 убытка. Показатель убыточности в 2015 году составил порядка 21%. При этом крупнейшие выплаты в рамках ОСГОП в 2015 году произведены по убыткам:

- в Волгоградской области в процессе перевозки пассажиров ООО «Кольчугинский автобус» произошло ДТП, в результате которого причинен вред здоровью 11 пассажиров (сумма выплат составила 2,4 млн рублей);
- в Ставропольском крае в процессе перевозки пассажиров ООО «Автоэкспресс» произошло ДТП, в результате которого причинен вред здоровью 4-х пассажиров и вред жизни 3-х пассажиров (сумма выплат составила 6,2 млн рублей).

Страхование путешественников

2015 год на российском рынке страхования путешественников можно охарактеризовать как кризисный. Главная проблема заключается в том, что кризис в туристической отрасли совпал со сложной экономической и политической ситуацией в стране в целом. 2015 год ознаменовался целой чередой негативных событий:

- рост евро и доллара по отношению к рублю;
- запрет на выезд сотрудников правоохранительных органов, силовых структур, чиновников;
- санкции;
- закрытие массовых туристических направлений, таких как Турция и Египет.

Все эти факторы привели к падению туристического рынка в среднем на 45–50%.

На фоне вышеуказанных аспектов Компании удалось собрать по итогам года 926,8 млн рублей. Компания в 2015 году сохранила лидирующую позицию на данном сегменте рынка. 2015 год отмечен для Компании эффективным взаимодействием с крупными туроператорами, определяющими туристический рынок по направлениям выезда.

В 2015 году был дан старт продажам нового страхового продукта «Трудовой мигрант».

В 2015 году было урегулировано более 25 тыс. страховых случаев на сумму 426 млн рублей. Был урегулирован ряд громких страховых случаев: серьезная травма, полученная на горнолыжном курорте в Финляндии (оплачено 30 тыс. евро), утопление туриста в Египте (оплачено 29,5 тыс. долларов США), инсульт в США (оплачено 24,5 тыс. долларов США), инфаркт в США (оплачено 46,5 тыс. долларов США). Наиболее крупные выплаты пришлись на страхование медицинских расходов и на страхование по риску «Невыезд».

Ингосстрах Exclusive

Несмотря на сложную финансовую ситуацию в России, состоятельные люди по-прежнему готовы платить за комфорт, удобство и престиж. Более того, с каждым годом их требования к качеству товаров и сервиса, в том числе в сфере страхования, становятся выше.

При постоянно растущих запросах состоятельной аудитории, многие игроки отечественного страхового рынка продолжают предлагать в рамках VIP-обслуживания лишь набор классических услуг на особых условиях. «Ингосстрах Exclusive» придерживается другого подхода: выстраивает систему взаимодействия с VIP-клиентами на основе лучших традиций элитного сервиса. Тщательно продуманная стратегия базируется на умении создать доверительные отношения и стремлении предугадать ожидания состоятельного человека.

Важную роль здесь играет строго индивидуальный подход и персональный менеджер, который помогает в полной мере ощутить преимущества

декларируемых «Ингосстрах Exclusive» принципов VIP-сервиса. Профессиональные консультации по вопросам страхования и управление страховым портфелем VIP-клиента обеспечивают максимально надежную защиту финансовых интересов привилегированной персоны. Кроме того, постоянная поддержка личного менеджера позволяет разработать страховую программу с учетом отличительных черт каждого VIP-клиента и особенностей эксплуатации его личного имущества. Кроме того, для страховой компании личное благополучие клиента не менее важно, чем страховая защита его интересов. Именно поэтому «Ингосстрах Exclusive» распространяет все привилегии VIP-статуса не только на самого клиента, но и на членов семьи, близких людей, с которыми связана его повседневная жизнь.

Для комплектования штата высококвалифицированными сотрудниками разработана комплексная система подбора, обучения и мониторинга специалистов. С ее помощью удастся найти на рынке труда лучших кандидатов, а затем обеспечить им необходимый уровень подготовки. В итоге сегодня в «Ингосстрах Exclusive» работают универсальные специалисты, компетентные во всех вопросах страхования, в том числе в оценке риска и урегулировании страховых случаев. Помимо этого персональный менеджер играет роль личного помощника в решении широкого круга повседневных задач. Это позволяет развивать и укреплять отношения с состоятельными клиентами на принципиально новых уровнях.

По сравнению с 2014 годом количество VIP-клиентов «Ингосстрах Exclusive» увеличилось на 8,7%, уровень продления договоров составил 81,3%.

Результаты 2015 года в очередной раз свидетельствуют о правильности избранного подхода. По сравнению с 2014 годом количество VIP-клиентов «Ингосстрах Exclusive» увеличилось на 8,7%, уровень продления договоров составил 81,3%. Также в 2015 году выросли кросс-продажи: их доля в общем объеме собранной страховой премии составила 11,5%.

Дальнейшая работа «Ингосстрах Exclusive» будет сосредоточена на сохранении достигнутых результатов и укреплении тех ценностей, которые восприняты и востребованы состоятельными клиентами. В ближайшем будущем планируется расширение спектра услуг, в том числе при помощи внедрения более широкого спектра современных digital-технологий для поддержания высокого уровня качества и сервиса в новых макроэкономических и геополитических условиях. Практика показывает, что такая работа не только позволяет укрепить доверительные отношения с клиентами, но и способствует повышению деловой репутации Компании.

За 2015 год было заключено более 11 тыс. договоров.

Входящее перестрахование

На конец 2015 года в Российской Федерации было зарегистрировано 80 страховых компаний, имеющих сборы по входящему перестрахованию, из них 7 специализированных перестраховщиков, включая российские дочерние компании иностранных компаний. Общий сбор премии по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни составил 35,2 млрд рублей, уменьшившись на 27,3% по сравнению с 2014 годом.

Объем премии СПАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2015 году составил 5,9 млрд рублей, или 16,8% от сборов всего российского перестраховочного рынка. Компания занимает второе место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 5 млрд рублей (84%), а по входящему облигаторному перестрахованию — 0,9 млрд рублей.

Убыточность по облигаторному перестрахованию за 2015 год составила 48%. Более низкая фактическая убыточность по сравнению со средней за последние года обусловлена следующими факторами:

- отсутствие в мире крупных природных катастроф, за исключением сильного землетрясения в Непале, которое в силу низкого страхового проникновения на местном рынке не привело к убыткам, затрагивающим участие СПАО «Ингосстрах»;
- отсутствие крупных единичных убытков (свыше 500 тыс. долларов США) по рисковым программам;
- высвобождение резервов по убыткам, оплата по которым прошла в меньшем объеме, чем планировалось.

Основными направлениями работы СПАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

1. Облигаторное перестрахование на рынках СНГ и России.

В 2015 году объем входящей облигаторной премии, полученной на рынке стран СНГ и России, составил 103,6 млн рублей.

В 2015 году был возобновлен основной массив договоров 2014 года, а также привлечен новый облигаторный перестраховочный бизнес от следующих партнеров: ООО «Страховая компания «АРСЕНАЛЬ», ОАО «Страховая группа «Спасские ворота», страховая компания GRAWE CARAT (Молдова) — перестрахование грузов, страховая компания «Баку Сигор-та» (Азербайджан) — имущественные и грузовые, строительско-монтажные риски, риски гражданской ответственности.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании: ОАО «СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», ООО «СК «ТИТ», ООО «Страховая компания «Согласие», ОАО «Страховая группа МСК», ОАО «Альфа-Страхование», ЗАО «Медэкспресс», ЗАО СК A-Group (Азербайджан).

В течение 2015 года были оплачены следующие крупные убытки:

- В рамках договора перестрахования имущественных рисков ОАО «Московское перестраховочное общество» по убытку от 17 ноября 2014 года — возгорание внутри печатной машины ОАО «Полиграфический комплекс «Пушкинская площадь». Была произведена оплата убытка в размере 5 667 580,29 рублей по доле СПАО «Ингосстрах».
- В рамках договора перестрахования имущественных и технических рисков ОАО «СОГАЗ» произведена оплата первой промежуточной выплаты в размере 4 500 000 рублей по убытку, произошедшему на ОАО «Ачинский нефтеперерабатывающий завод ВНК» — 15 июня 2014 года в результате разгерметизации шлемового трубопровода произошло возгорание и взрыв смеси углеводородов. В результате данного события был причинен ущерб имуществу страхователя, а также событие повлекло наступление перерыва в производстве НПЗ.
- В рамках договора перестрахования имущественных и строительно-монтажных рисков ООО «СК Алроса» произведена оплата убытка от 20 июня 2015 года — возгорание самосвала Caterpillar 740В, принадлежащего страхователю. Доля СПАО «Ингосстрах» в возмещении составила 2 347 724,88 рублей.

В течение 2015 года были заявлены следующие крупные убытки:

- Программа перестрахования имущественных и инженерных рисков ООО «Страховая компания «Согласие»:
 - Убыток от 25 марта 2015 года — повреждение товарно-материальных ценностей (метизы) в результате пожара. Страхователь ООО «Метизная Торговая Компания РФ». Предварительная сумма ущерба на 100% составляет 86,2 млн рублей, резерв по доле СПАО «Ингосстрах» — 2,32 млн рублей.
 - Убыток от 1 сентября 2014 года — пропаша специализированной техники и разуконплектация оборудования, принадлежащих ОАО «Росагролизинг». Предварительная сумма ущерба оценивается в размере 116,2 млн рублей, резерв по доле СПАО «Ингосстрах» равен 5,8 млн рублей.
- Программа перестрахования рисков автокаско, ГО автовладельца и НС ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ». Убыток от 10 ноября 2015 года — полная гибель спецтехники, принадлежащей ООО «Энергострой» в результате пожара. Сумма убытка составляет 29 млн рублей, резерв по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 4,2 млн рублей.

II. Облигаторное перестрахование на международных рынках.

В 2015 году объем перестраховочной премии, полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования, составил 675 млн рублей, уменьшившись по сравнению с 2014 годом (771 млн рублей) за счет снижения участия в пропорциональных программах с высокой убыточностью и потери ряда договоров в связи со снижением странового рейтинга, а вслед за ним и международного кредитного рейтинга Компании

по оценке рейтингового агентства Standard & Poor's. СПАО «Ингосстрах» продолжило стратегию, начатую в 2011 году, суть которой заключается в ориентированности на участие в непропорциональных облигаторных программах, особенно в части территорий, подверженных стихийным бедствиям. Кроме того, нужно отметить выход из ряда ретроцессионных программ, создающих неконтролируемую кумуляцию рисков с широким географическим покрытием.

В 2015 году был возобновлен бизнес, подписанный в 2014 году и ранее, а также привлечено несколько новых договоров из Гватемалы, Бахрейна, Чешской Республики, Индии и Турции.

В 2015 году был возобновлен бизнес, подписанный в 2014 году и ранее, а также привлечено несколько новых договоров из Гватемалы, Бахрейна, Чешской Республики, Индии и Турции.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании: «Пи.Ай.Си.Си» (Китай), «Ля Реюньон Аэрьен» (Франция), «Кореан Ре» (Республика Корея), «Сириус Интернейшенл» (Швеция) и ведущие компании из Индии.

В течение 2015 года были заявлены новые убытки, часть из которых была оплачена:

- Цедент: La Reunion Aeriennе Aviation (Франция) по квотному договору перестрахования авиационных рисков. Авиакомпания: German Wings — падение самолета Airbus-320-211 во французских Альпах. Дата убытка: 24 марта 2015 года. РЗУ по доле СПАО «Ингосстрах» — 309 тыс. долларов США (в резерве);
- Цеденты: «СКОР» и «Ля Реюнион Спасиале» (Франция) по квотным договорам перестрахования космических рисков. Убыток: Proton M / Breeze M Launch — полная гибель спутника MexSat 1 во время запуска. Дата убытка: 16 мая 2015 года. РЗУ по доле СПАО «Ингосстрах» — 155 777 долларов США (оплачен) и 225 тыс. долларов США (в резерве).
- Цедент «СКОР» (Франция) по рисковому договору перестрахования имущественных рисков — увеличение РЗУ на 123 055 долларов США в части убытков CBI по пожару на заводе полупроводников в Китае от 4 сентября 2013 года — крупнейшего в мире в 2013 году. Статус убытка — в резерве.

В течение 2015 года были оплачены следующие крупные убытки:

- Выплата по договору SCOR SPACE QS Treaty — гибель космического аппарата Express AM 4R при его запуске. Дата убытка: 16 мая 2014 года. Сумма оплаченного убытка составила 265 395,31 долларов США.
- Цедент: New India Assurance Co. Договор перестрахования некатастрофических рисков на базе эксцедента убытков. Убыток: наводнение

в Таиланде в сентябре-ноябре 2011 года. Сумма оплаченного убытка по доле СПАО «Ингосстрах» составила 148 678,72 долларов США.

- Цедент: United India Assurance Co. Договор перестрахования катастрофических рисков на базе эксцедента убытков. Убыток: наводнение Jammu & Kashmir от 1 сентября 2014 года. Дата оплаты: февраль-май 2015 года. Сумма оплаченного убытка по доле СПАО «Ингосстрах»: 124 039,72, долларов США.



III. Входящее перестрахование массовых видов розничных операций.

Перечень клиентов по розничным программам перестрахования не претерпел значительных изменений в 2015 году. Бизнес был ориентирован на развитие сотрудничества с дочерними страховыми компаниями, членами группы «ИНГО», а также на дальнейшее расширение присутствия Компании на рынках России и других стран СНГ.

Сбор премии в 2015 году составил 137 291 тыс. рублей. В основу бюджета легли: страхование от несчастных случаев — 43 011 тыс. рублей; страхование на время путешествия — 81 832 тыс. рублей; на долю рисков автокаско, имущества и ответственности пришлось 12 448 тыс. рублей.

Сохраняющийся режим санкций, непростая экономическая ситуация в РФ, изменение рейтинга Компании, а также общая экономическая и политическая ситуация в Европе продолжают негативно влиять на объемы перестраховочной премии по программам перестрахования рисков автокаско и рисков автогражданской ответственности.

Необходимость преодоления этих негативных моментов потребовала переориентации на развитие бизнеса в новых регионах. Подписание новых договоров с СК «БИМА» (Таджикистан), СК «Азергарант» (Азербайджан), СК «Спасские ворота» (Россия), возобновление действующих договоров по другим перестраховочным программам с региональными страховщиками позволило поддержать и усилить позиции Компании на локальных рынках стран бывшего СССР.


В 2015 году не было зарегистрировано крупных выплат. Постоянный, совместный с перестрахователями мониторинг качества урегулирования убытков по туристическим программам, оптимизация процедур обслуживания клиентов перестрахователей, оперативное рассмотрение и расчеты по иным линиям бизнеса в немалой степени способствовали повышению надежности предоставляемой перестраховочной защиты и конкурентоспособности предлагаемых на рынке перестраховочных программ.

5 МИНУТ
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Логин/E-mail

Пароль

ВОЙТИ [Забыли пароль?](#)

 ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

14 ЧАСОВ
ПОЗНАТЬ АЗЫ СЕРФИНГА



ОБРЕСТИ СПОКОЙСТВИЕ
ДАЖЕ НА ГРЕБНЕ ВОЛНЫ



ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА

- НЕМОРСКИЕ РИСКИ
- МОРСКИЕ РИСКИ
- АВИАЦИОННЫЕ РИСКИ
- КОСМИЧЕСКИЕ РИСКИ



ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА

Приоритетным направлением для СПАО «Ингосстрах» является функция защиты портфеля Компании. Основные параметры облигаторных перестраховочных договоров СПАО «Ингосстрах» по состоянию на 31 декабря 2015 года представлены в таблице.



Морские риски

Детализация	Особенности
Перестрахование каско судов. Объем покрытия: все риски каско судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.	Эксцедент убытка; лимит 100 млн долларов США по каждому событию; приоритет 2,5 млн долларов США.
Перестрахование грузов. Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.	Эксцедент убытка; лимит 247,5 млн долларов США по каждому риску; приоритет 2,5 млн долларов США.
Перестрахование ответственности судовладельцев. Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, за ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.	Эксцедент убытка; лимит 1 млрд долларов США по каждому судну / событию; приоритет 3 млн долларов США.
Перестрахование каско подвижного состава и каско контейнеров. Объем покрытия: все риски каско, включая риски терроризма.	Эксцедент убытка; лимит 300 млн рублей; 50 млн рублей.

Неморские риски

Детализация	Особенности
Перестрахование имущественных рисков. Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».	Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США, или 2,4 млн евро, или 144 млн рублей; комбинированная агрегатная франшиза 10 млн долларов США, или 8 млн евро, или 480 млн рублей; лимит 225 млн долларов США, или 180 млн евро, или 10,8 млрд рублей.
Перестрахование технических рисков. Объем покрытия включает: строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли вследствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, SECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.).	Эксцедент убытка; приоритет 2 млн евро, или 2,14 млн долларов США, или 160 млн рублей; комбинированная агрегатная франшиза 2 млн евро, или 2,14 млн долларов США, или 160 млн рублей; лимит 100 млн евро, или 124,46 млн долларов США, или 6,86 млрд рублей.
Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности. Объем покрытия — риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО) и профессиональной ответственности. Покрываемые профессии включают: сотрудников управляющих компаний, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, проектировщиков, страховых брокеров, действующих на территории РФ и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний, руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей.	Эксцедент убытка; приоритет 1 млн долларов США, или 50 млн рублей, или 910 000 евро; лимит 20 млн долларов США, или 1 000 млн рублей, или 18,2 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности — 15 млн долларов США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности — до 20 млн долларов США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности — до 20 млн долларов США.
Перестрахование рисков автокаско от катастрофических событий.	Эксцедент убытка; лимит 16 млн евро.
Перестрахование рисков терроризма / диверсии. Объем покрытия: все риски терроризма / диверсии / SRCC, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы CMP.	Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США, или 180 млн рублей, или 2 564 103 евро; лимит 133 млн долларов США, или 7 980 млн рублей, или 113 675 214 евро.

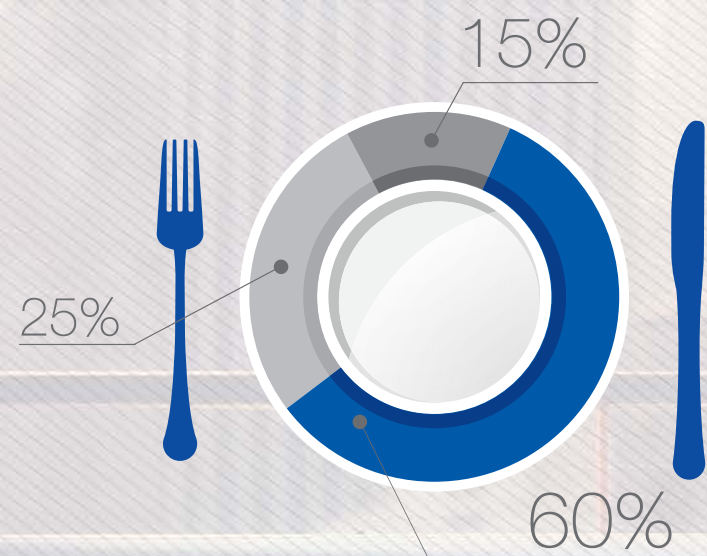
Авиационные риски

Детализация	Особенности
<p>Перестрахование рисков авиационного каско представляет собой комбинированную схему защиты:</p> <p>На базе квотного договора. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p> <p>На базе эксцедента риска. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Комбинированный лимит договора 50 млн долларов США.</p> <p>Лимит квотной части 15 млн долларов США. Собственное удержание: 30%.</p> <p>Лимит эксцедентной части 35 млн долларов США сверх 15 млн долларов США. Собственное удержание: 10%.</p>
<p>Перестрахование «военных» рисков авиационного каско. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Пропорциональное перестрахование. Лимит договора до 60 млн долларов. Удержание: 10%.</p>
<p>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов, включая ответственность за управление воздушным движением для местных аэропортов и причинение вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долларов США.</p>	<p>Эксцедент убытка; приоритет 3 млн евро / долларов США; лимит 72 млн евро / долларов США в отношении каждого происшествия и совокупно в год. Собственное удержание / приоритет: 3 млн долларов США плюс 25%, или 1,75 млн долларов США удержания в первом лэйере договора.</p>
<p>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.</p>	<p>Эксцедент риска; приоритет 75 млн долларов США; лимит 925 млн долларов США в отношении каждого происшествия / воздушного судна, включая сублимит 150 млн долларов США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.</p>
<p>Перестрахование «военных» рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.</p>	<p>Эксцедент риска; приоритет 150 млн долларов США; лимит договора 850 млн долларов США по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.</p>

Космические риски

Детализация	Особенности
<p>Пропорциональное перестрахование космических рисков.</p>	<p>Страхователем выступает иностранное / российское физическое или юридическое лицо. Риски утраты / гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риск потери дохода при осуществлении космической деятельности по каждому объекту страхования. Максимальный лимит договора: 14,15 млн долларов США. Лимит по российской секции: 12,70 млн долларов США. Собственное удержание / приоритет: 5 млн долларов США. Для приоритета и обеих секций лимит договора установлен в евро.</p>

30 СЕКУНД
ПОСМОТРЕТЬ ГРАФИК
ПЛАТЕЖЕЙ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ



2 ЧАСА
ПРОВЕСТИ ДЕЛОВОЙ ОБЕД
С ИНВЕСТИЦИОННЫМ ГУРУ



СДЕЛАТЬ ВКЛАД
В БУДУЩЕЕ



ИНВЕСТИЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Личный кабинет



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В инвестиционной деятельности в 2015 году СПАО «Ингосстрах» традиционно придерживалось консервативной политики при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения СПАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими и зарубежными банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг определяющим является качество инвестиционных вложений.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2015 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;

- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- резкое сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале (Сбербанк России, Банк ВТБ, ВТБ24, Росбанк, Альфа-банк, Юникредит, Rabobank, Barclays);
- уменьшение доли рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством;
- резкое сокращение объема ценных бумаг с дюрацией свыше 3-х лет;
- хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

По итогам 2015 года объем инвестиционного портфеля составил 62,3 млрд рублей.

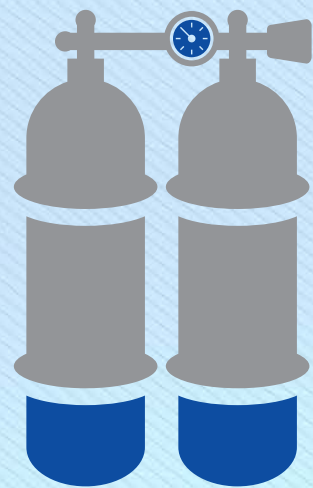
Структура инвестиционного портфеля включает в себя банковские инструменты (51%) и небанковские инструменты (49%).

По итогам 2015 года доходность с учетом валютной переоценки по банковским инструментам сложилась на уровне 18,1% годовых, или 5,3 млрд рублей в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью. Доля акций, как наиболее рискованных активов, составила на конец 2015 года в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений 4,8%, или 3 млрд рублей. По итогам 2015 года доходность с учетом валютной переоценки по инструментам фондового рынка составила 23% годовых, что в абсолютном выражении составило 5,6 млрд рублей.

Доходность в целом по портфелю в 2015 году сложилась на уровне 20,4% годовых и составила 11 млрд рублей.

1 МИНУТА
НАЙТИ БЛИЖАЙШИЙ ОФИС
НА САЙТЕ INGOS.RU



$$T = \frac{V(P - 50_{\text{Бар}})}{B(1 + \frac{h}{10})}$$

16 ЧАСОВ
ОБУЧИТЬСЯ ОСНОВАМ
ДАЙВИНГА



ПРЕДМЕТ
ИССЛЕДОВАНИЯ



РЕГИОНАЛЬНАЯ
СЕТЬ

•
ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

•
ЗАГРАНПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

ОТПРАВИТЬСЯ НА ПОИСКИ
СОКРОВИЩА



РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

Филиальная сеть

По состоянию на начало 2015 года региональная сеть СПАО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров, 83 филиала, 2 дополнительных офиса и 25 операционных офисов. По состоянию на конец 2015 года существенных изменений не произошло, добавился 1 дополнительный офис. Агентская сеть региональных подразделений СПАО «Ингосстрах» насчитывала 4 682 агента.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 19,2 млрд рублей, что выше показателя 2014 года на 22%. Лидером по сборам начисленной премии стал Сибирский РЦ с объемом премии 3,8 млрд рублей.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования — их доля в общем объеме начислений по итогам 2015 года составила 70%, а объем — 13,8 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает ОСАГО с долей 46% и объемом начислений в размере 6,3 млрд рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети СПАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилась на 24 процентных пункта. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает добровольное автострахование (автокаско) с долей 42% и объемом начислений 5,8 млрд рублей.

Филиалом-лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал филиал СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге с объемом премии более 3 млрд рублей. Вторым по объему начислений является Сибирский региональный центр СПАО «Ингосстрах» — 2,8 млрд рублей, третьим — Приволжский региональный центр с объемом начислений в 2 млрд рублей.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2015 год составил 2,8 млрд рублей, объем агентских продаж составил 11 млрд рублей.

Начисленная страховая премия

Наименование	Начисленная страховая премия, млрд рублей
Сибирский РЦ	3,8
Филиал в Санкт-Петербурге	3,7
Приволжский РЦ	2,6
Уральский РЦ	2,6
РЦ «Юг»	1,9
РЦ «Черноземье»	1,4
Дальневосточный РЦ	1,4
РЦ «Московия»	0,9
Северо-Западный РЦ	0,9

Загранпредставительства

Загранпредставительства СПАО «Ингосстрах» осуществляют свою деятельность в Азербайджане, Индии, Казахстане, Китае и Украине. Общий объем премии, привлеченной заграничными представительствами со страховых рынков указанных стран в 2015 году, составил 793 млн рублей и превысил уровень предыдущего года на 88%. В долларовом выражении размер привлеченной перестраховочной премии остался на уровне предыдущего года — 10,9 млн долларов США (-3,7%).

Результаты работы заграничных представительств в 2015 году отражают разнонаправленные тенденции, проявившиеся на региональных рынках перестрахования. Так, вследствие сложившейся на Украине политико-экономической ситуации сбор перестраховочной премии с этого рынка упал на 86%. При этом в странах со стабильной экономической ситуацией, например в Азербайджане, объем привлеченной премии вырос на 57% по сравнению с результатами 2014 года.

Значительные законодательные изменения в страховании произошли на рынках Китая и Индии. Были ужесточены требования к рейтингу компаний по перестрахованию. Отмеченные тенденции не способствовали росту перестраховочной премии из указанных регионов.

В целом наличие заграничных представительств СПАО «Ингосстрах» дает возможность гибко реагировать на происходящие изменения, корректировать свои отношения с партнерами, сохранять должный уровень взаимодействия со страховыми рынками, на которых они присутствуют.

30 СЕКУНД
ПОСМОТРЕТЬ СВОЮ ИСТОРИЮ СТРАХОВАНИЯ
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ



365 ДНЕЙ
ПОДГОТОВИТЬСЯ И СТАТЬ ГИДОМ
РАФТИНГА



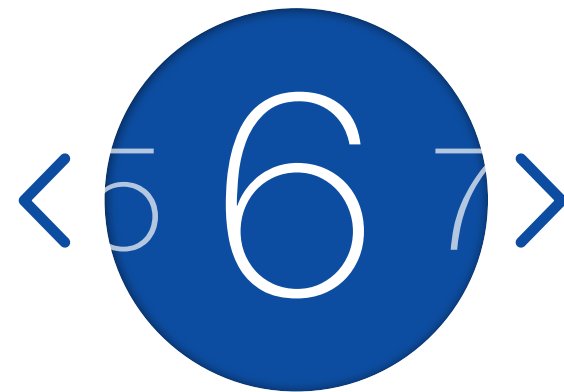
СТАТЬ ЧАСТЬЮ
БОЛЬШОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОМАНДЫ



ПЕРСОНАЛ



Личный кабинет



ПЕРСОНАЛ

По состоянию на 31 декабря 2015 года общая численность персонала СПАО «Ингосстрах» составила 5 490 человек, из которых 3 119 работают в Головном офисе в Москве и 2 371 — в региональной сети. Возраст 70% сотрудников — до 35 лет. Около 90% персонала имеет высшее образование.

В настоящее время основными направлениями кадровой политики Компании являются следующие элементы системы управления персоналом:

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- управление карьерой сотрудников;
- мониторинг персонала;
- развитие корпоративной культуры;
- развитие внутренних коммуникаций.

Корпоративная культура и традиции Компании формировались с начала ее создания — с 1947 года. Принципы корпоративной культуры и традиции передаются из поколения в поколение. Соблюдение внутренних норм и правил обязательно для всех сотрудников СПАО «Ингосстрах».

В Компании действует Кодекс этики СПАО «Ингосстрах», одной из основных целей которого является формирование преданности Компании как наивысшего стандарта этического поведения. В Кодексе закреплены принципы взаимоотношений между сотрудниками, деловыми партнерами, клиентами, а также принципы честного и справедливого бизнеса.

Компания всегда открыта как для опытных профессионалов, так и для специалистов, начинающих свою карьеру в области страхования. При

подборе персонала учитываются: базовые знания по профильным специальностям, опыт работы, активная жизненная позиция, нацеленность на достижение результата. Присоединяясь к команде профессионалов, новые сотрудники получают возможность приобрести уникальный опыт работы в крупнейшей российской страховой компании, практические навыки работы на страховом рынке, а также перспективы в области профессионального развития и продвижения.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного университета. Целью профессиональной подготовки персонала является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании. Особое внимание уделяется обучению сотрудников продающих подразделений.

В 2015 году семинары и тренинги по разной тематике посетили более 2 508 участников. В рамках дистанционного обучения прошли адаптационное и профессиональное обучение 4 777 участников. Общее количество участников обучения через вебинары в региональной сети в 2015 году составило более 3 500.

В 2015 году Корпоративным университетом разработан новый интерактивный курс для адаптации персонала «Наш Ингосстрах».



С 2009 года в Компании реализуется программа подготовки Кадрового резерва. В 2015 году в него вошли 143 резервиста. Подготовка Кадрового резерва ведется на основании модели компетенций и в соответствии с индивидуальными планами развития. К программе обучения было добавлено обучение производственной системе, в рамках которого резервисты не только изучили методологию, но и реализовали свои проекты, направленные на повышение операционной эффективности Компании.

В 2015 году в Финансовом университете при Правительстве РФ была продолжена работа по развитию базовой кафедры «Ингосстрах». Реализованы программы обучения для студентов руководителями Компании по направлениям бизнеса и проведено 15 мастер-классов. Организован четвертый ежегодный конкурс практических работ среди студентов Финансового университета и проведено награждение победителей и участников конкурса. В рамках VI Международного научного студенческого конгресса организован и проведен интеллект-ринг на тему «От рынка страховщика — к рынку страхователя: роль гражданского общества, или Как получить выплату по ОСАГО». Совместно с кафедрой «Страховое дело» проведена Межвузовская научно-практическая конференция на тему «Национальные и глобальные факторы повышения эффективности страхования в России». Для студентов были организованы экскурсии в музей «Ингосстраха». В рамках работы по привлечению студентов профильных вузов в Компанию организовано прохождение стажировки 23 студентов Финансового университета.



В 2015 году прошел 18-й традиционный Конкурс СПАО «Ингосстрах» на лучшую студенческую работу по страхованию имени В.И. Щербакова. В 2015 году в Конкурсе принимали участие студенты 29 вузов из 23 городов России. 24 ноября 2015 года состоялось заседание экспертного совета Конкурса, членами которого являются как руководители подразделений СПАО «Ингосстрах», так и представители ведущих российских вузов. Из 62 работ, представленных в Конкурсе, 11 прошли предварительные этапы и получили положительные рекомендации рецензентов.

В результате обсуждения и голосования члены экспертного совета решили поощрить все работы финалистов. Присуждены: 1 грант, 5 поощрительных премий и 5 дипломов участника. Число работ участников и финалистов Конкурса стало наибольшим за последние 5 лет. Среди финалистов Конкурса 2015 года — студенты из Москвы, Оренбурга, Йошкар-Олы и Иркутска.

В 2015 году были разработаны, приняты и объявлены Миссия и Видение СПАО «Ингосстрах». В рамках поддержки трансляции Миссии и Видения проводились мероприятия: публиковались материалы на внутреннем сайте, проводился Конкурс на лучшие фотографии и видео, отражающие идеи Миссии и Видения в работе каждого подразделения. В рамках популяризации Миссии «Мы делаем Мир лучше!» был проведен «Марафон Добрых Дел», в котором приняли участие свыше 200 сотрудников. На внутреннем сайте публиковались истории сотрудников, поделившихся рассказами о своих добрых делах.

В 2015 году показатель вовлеченности повысился на 10% и составил более 60%. По результатам исследования сформирована программа действий и мероприятий, направленных на повышение уровня вовлеченности сотрудников Компании.

5 МИНУТ
ОТ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ
ДО ПОЛУЧЕНИЯ ПОЛИСА НА E-MAIL



6 МЕСЯЦЕВ
ОВЛАДЕТЬ ТЕХНИКОЙ ДЫХАНИЯ



РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

- СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА
- КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ
- СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА
- ИНВЕСТИЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ
- СТРАХОВЫЕ РИСКИ
- РИСКИ МОШЕННИЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
- ИТ-РИСКИ
- РИСК-АУДИТЫ

НАУЧИТЬСЯ ЖИТЬ
В ГАРМОНИИ С СОБОЙ



РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Система внутреннего контроля и аудита

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является одной из приоритетных задач Компании. Управление рисками представляет собой непрерывный процесс, участие в котором принимают все сотрудники и подразделения, а также руководство Компании. Такой подход позволяет своевременно реагировать на динамично происходящие изменения ландшафта рисков и принимать необходимые меры по управлению возникающими рисками.

В 2015 году на фоне финансово-экономического кризиса, девальвации отечественной валюты, а также кризиса на рынке автострахования СПАО «Ингосстрах» продолжило уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей. Созданная и актуализируемая специалистами Компании модель оценки уровня допустимого риска и анализа соответствия новых потенциальных рисков данному уровню позволяет руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.

В системе риск-менеджмента СПАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом. К ним, в первую очередь, относятся следующие органы, функционирующие в Компании:

- Совет директоров, утверждающий основные направления инвестиционной политики Компании;
- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;
- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;

- Комитет по аудиту Совета директоров, курирующий функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками.

Помимо комитетов, управление рисками и надзор над эффективностью функционирования системы внутреннего контроля и аудита также входит в компетенцию следующих структурных подразделений СПАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Служба внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.

Классификация рисков

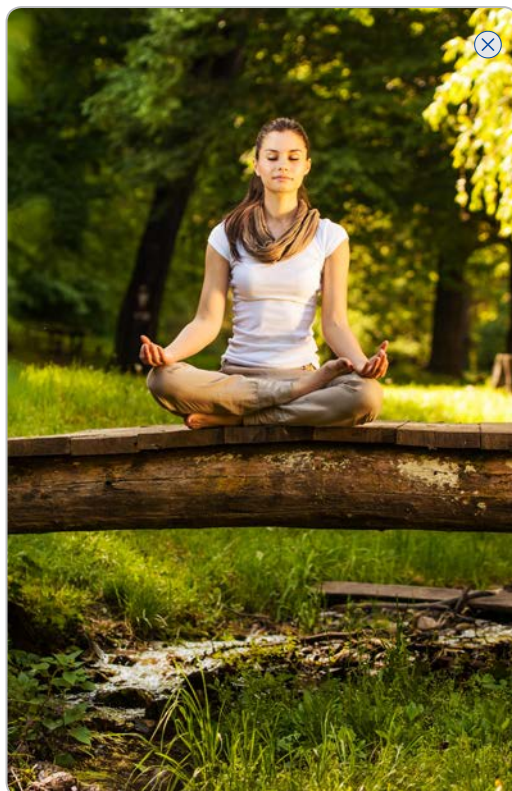
В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по его отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы, разрабатываются новые продукты и специ-



альные программы, корректируются правила страхования. Например, в автокаско в 2015 году проведена модернизация продуктового ряда как в части стандартных, так и специальных страховых продуктов, разработана и введена в действие новая редакция Правил страхования ТС, Правил страхования гражданской ответственности владельцев ТС (ДСАГО), Правил страхования от поломок, Правил страхования элементов ТС и др., также разработаны новые страховые продукты, программы и опции к ним, регулярно изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки / модели ТС, возраста и стажа водителя и т.д. Кроме того, создаются и актуализируются необходимые тарифные руководства и андеррайтинговые инструкции.

Инвестиционные риски:

- риск обесценения активов;
- риск снижения ликвидности активов;
- риск несоответствия активов обязательствам по структуре;
- процентный риск;
- риск неверной оценки инвестиций.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении собственных средств и страховых резервов, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (девальвация отечественной валюты, снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост количества случаев страхового мошенничества) и санкционное воздействие (возможные затруднения во взаимодействии с западными перестраховщиками);
- усиление конкуренции и демпинг со стороны крупных игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации, которые могут повлечь за собой комплексные изменения в отношении действующих на рынке страховых организаций;
- риски изменения страхового и смежного законодательства вследствие российских законодательных инициатив, изменения судебной практики в сторону их ужесточения в отношении страховщиков.

Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

Несмотря на общую экономическую неопределенность, Компания продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ СПАО «Ингосстрах», которые позволят Компании увеличить долю рынка и повысить эффективность своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии, в том числе путем развития онлайн-продаж, разработки новых продуктов для повышения защищенности клиентов Компании, а также совершенствуя работу Контакт-центра.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило осуществление мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия мошенничеству.

Управление внешними рисками осуществляется также путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и PCA, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило осуществлять мероприятия, направленные на повышение эффективности систем корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля. Нормативная документация, регламентирующая проведение внутреннего аудита в СПАО «Ингосстрах» и организацию работы подразделения, осуществляющего внутренний аудит в Компании, полностью соответствует законодательству РФ.

Измененная ранее концепция системы внутреннего аудита продолжает стабильно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директору Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и сотрудников.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании и подконтрольных организаций, а также обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность страховой, инвестиционной, финансово-хозяйственной и иной деятельности;
- сохранность активов;
- достоверность, полнота и объективность внешней и внутренней отчетности;
- соблюдение требований законодательства РФ, учредительных и организационно-распорядительных документов, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

Подразделение внутреннего аудита подчиняется Совету директоров и регулярно отчитывается перед ним о результатах выполненных аудиторских проектов. В целях обеспечения независимости Совет директоров назначает руководителя внутреннего аудита и определяет направления работы внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным институтом внутренних аудиторов (The IIA).

В 2015 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряду бизнес-процессов и разработал меры, направленные на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. В 2015 году было продолжено использование системы мониторинга исполнения мероприятий по результатам выполнения аудиторских проектов, позволяющей более точно оценивать ход выполнения корректирующих мероприятий. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.

Инвестиционные и финансовые риски

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются Компанией с использованием многоступенчатой системы лимитов и требований, установленных Советом директоров. Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга — лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков / прибыли (лимитами stop-loss / take-profit).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты пересматриваются ежеквартально по мере выхода отчетности эмитентов.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и инвестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся формирование стратегии по управлению рисками (классификация рисков, принятие решений относительно данных видов рисков, определение критических для Компании значений рисков по ви-



дам рисков и т.д.) и формирование инвестиционной политики Компании. Также Комитет отвечает за разработку и утверждение методик анализа и оценки финансовых рисков.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2015 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях постоянной высокой волатильности основных валютных курсов.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контролю лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;
- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;
- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В течение 2015 года Финансово-инвестиционным комитетом было рассмотрено 65 вопросов по инвестированию денежных средств в банковские финансовые инструменты и в инструменты фондового рынка, по рассмотрению текущего финансового состояния и изменению лимитов кредитного риска по банкам-контрагентам и по формированию инвестиционной стратегии Компании. Контроль над соблюдением установленных лимитов осуществляется специализированными подразделениями Компании.

Вследствие мирового финансового кризиса в СПАО «Ингосстрах» была скорректирована система риск-менеджмента инвестиционного портфеля. Компания продолжает предъявлять повышенные требования к кредитному качеству эмитентов и контрагентов. В соответствии с решением Финансово-инвестиционного комитета позиции, характеризующиеся повышенным риском, были сокращены до приемлемого для Компании уровня.

В ходе реализации вышеуказанного решения был проведен следующий комплекс мероприятий:

- поддерживается высокая доля средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале;
- уменьшена доля рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- поддерживается высокая доля инструментов с фиксированной доходностью и высоким кредитным качеством (векселя и облигации компаний и банков с государственным участием в капитале);
- проведено хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- проводится оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

Страховые риски

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности. Основными задачами Комитета является регулирование полномочий подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование, а также принятие решений в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования. Кроме того, Комитет рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля Компании, в частности подверженности этого портфеля влиянию катастрофических, или кумулятивных, рисков и методов защиты портфеля от таких рисков.

Комитет по страхованию осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования, и показатели финансовой надежности компаний-партнеров по перестрахованию, готовит заключения по рискам, принимаемым на страхование, и рассматриваемым убыткам в суммах сверх лимитов оперативных подразделений.

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2015 году можно перечислить следующие инициативы:

- активная работа по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов и оперативному контролю объема переданных в такие институты на перестрахование рисков;
- анализ целесообразности построения системы согласования и процедуры передачи рисков в перестрахование на основе PML и MFL;
- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;

- поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- очередная ревизия размера лимитов принятия решений в Компании и подготовка соответствующих нормативных документов;
- поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам и порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков по договорам страхования имущества юридических лиц, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;
- подготовка и внедрение методических указаний по расчету тарифных ставок и применению поправочных коэффициентов по различным видам страхования имущества и ответственности, инструкций по страховому риск-менеджменту, формирование андеррайтинговых книг по корпоративным видам страхования;
- проверка соблюдения лимитной дисциплины по различным видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- завершение работы по организации процесса выявления кумулятивных убытков по корпоративным и розничным видам страхования;
- анализ проектов изменений в законодательство, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

Представители СПАО «Ингосстрах» входят как в Комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам. Участие в работе РСА позволяет Компании, как одному из системообразующих участников страхового рынка, активно реагировать на изменения внешней среды с целью оказать влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В 2015 году отмечено дальнейшее снижение количества выявленных попыток страхового мошенничества — с 886 до 831, при этом количество мошенничеств по крупным убыткам, где заявленный размер страхового возмещения превышает 600 тыс. рублей, практически соответствует уровню 2014 года — 181 случай. При этом по убыткам данного вида предотвращены неправомерные выплаты на сумму 533 млн рублей, что на 40% меньше, чем в 2014 году.

Всего за 2015 год в результате предпринятых мер удалось сохранить для Компании денежные средства на общую сумму 1 207 млн рублей. Наибольшая часть указанной суммы — 53% — приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества (640 млн рублей).

Мероприятия по взысканию просроченной дебиторской задолженности и урегулированию регрессных претензий позволили взыскать 64,2 млн рублей по 410 эпизодам.

В течение года приняты меры, направленные на снижение рисков, связанных с недобросовестными действиями внешнего окружения: фабрикация административных материалов ДТП, завышения стоимости ремонтно-восстановительных работ, попытки нанесения вреда застрахованному имуществу, недобросовестные действия агентов, мошеннические действия в отношении владельцев дорогостоящих транспортных средств, нарушения правил страхования и получения страхового возмещения, недобросовестная конкуренция, распространение ложной информации, недобросовестное исполнение договорных обязательств в ущерб интересам Компании. В результате чего ожидается улучшение убыточности соответствующих видов страхования, что, как следствие, может привести к повышению привлекательности тарифов для остальных страхователей.



В 2015 году Компанией было инициировано 64 обращения в органы внутренних дел, по результатам которых возбуждено 51 уголовное дело.

Продолжена работа по обеспечению надлежащей организации розыска и реализации обнаруженных транспортных средств, ранее похищенных у клиентов Компании, за которые выплачено страховое возмещение. В 2015 году разыскано более 100 транспортных средств данной категории, большая часть из которых реализована.

В целях повышения степени защиты имущества и информации компаний, контролируемых СПАО «Ингосстрах», организован надзор за деятельностью подразделений по защите активов зарубежных дочерних компаний. Суммарный экономический эффект от деятельности служб безопасности дочерних компаний составил 104,7 млн рублей.

Обеспечение информационной безопасности является одной из приоритетных задач СПАО «Ингосстрах».

В целях ее реализации применяется весь спектр мероприятий в данной сфере — от контроля за использованием компьютерной техники до уста-

новки и поддержания в эффективном работоспособном состоянии технических средств обеспечения безопасности.

Для предотвращения несанкционированного съема конфиденциальной информации при ее передаче применяется положительно себя зарекомендовавшая методика подключения региональных офисов Компании к защищенным каналам передачи информации на активном сетевом оборудовании. За 2015 год пресечено свыше 860 тыс. атак на интернет-ресурсы Компании, 1 853 из которых квалифицированы в качестве потенциально опасных, нацеленных на создание помех в каналах связи и уменьшение их пропускной способности, а также вывод из строя средств защиты.

Компания активно реагирует и проверяет информацию, поступающую от клиентов, с целью недопущения передачи третьим лицам персональных данных.

Успешно выявляются и пресекаются попытки несанкционированного списания и хищения денежных средств с банковского счета и из кассы СПАО «Ингосстрах».

В целях недопущения случайного распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы Компании.

ИТ-риски

СПАО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования и связанных с ними убытков, а также договоров перестрахования и хозяйственных договоров. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета и хранилищем данных, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе расчет резервов.

В рамках подготовки к изменениям в законодательстве стартовал проект по переходу на новые стандарты финансовой отчетности, который направлен на приведение системы бухгалтерского учета и подготовку финансовой отчетности в соответствии с новыми отраслевыми стандартами для некредитных финансовых организаций, утвержденными Центральным банком России.

Привлеченными консультантами проведено обследование существующей ИТ-системы Компании на предмет ее соответствия требованиям бизнеса, современным цифровым технологиям и методике управления ИТ-проектами. По результатам аудита была разработана и утверждена ИТ-стратегия, направленная на трансформацию текущей ИТ-инфраструктуры в более эффективную, гибкую и современную систему с учетом развития технологий и рынка страхования на ближайшие 5 лет, а также внедрения новых цифровых продуктов и совершенствования процессов управления ИТ-проектами в Компании.

В продолжение развития системы оптимизации хранения оригиналов договоров расширена область применения функционала по созданию электронного архива комплекта документов, успешно используемого в розничном бизнесе, на другие виды страхования. Это позволяет сократить трудозатраты и увеличить скорость обработки поступающих документов.

С целью повышения клиентоориентированности на внешнем сайте Компании введены дополнительные сервисы для клиентов: осуществление платежей по любому выставленному счету на оплату премий по договорам розничного страхования; проверка подлинности бланка полиса и статуса договоров, заключенных при посредничестве агентов, для снижения риска мошенничества; расширен функционал личного кабинета страхователя. Реализован переход на новую верстку сайта, чтобы сделать его универсальным и уменьшить трудозатраты при заполнении контента.

По сравнению с 2014 годом количество вводимых договоров и сумма премий, оформляемых с помощью агентского портала IngoGate, увеличилось более чем в 10 раз.

В целях развития инструментов для агентов Компании на агентском портале IngoGate внедрены новые программы страхования автокаско, а также добавлена возможность оформлять договоры страхования от несчастных случаев и болезней. По сравнению с 2014 годом количество вводимых договоров и сумма премий, оформляемых с помощью агентского портала IngoGate, увеличилось более чем в 10 раз.

Для повышения операционной эффективности и рентабельности Компании внедрен страховой скоринг Национального бюро кредитных историй на основе кредитной информации о клиентах.

ИТ-подразделения СПАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. Важную роль здесь играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

В целях увеличения производительности основной учетной системы (АИС), расширения вычислительных мощностей и повышения общей надежности аппаратно-программного комплекса была произведена замена 7 устаревших эксплуатируемых серверов IBM на новые. Для сокращения расходов на покупку лицензий разработан и внедрен функционал автоматизированного учета программного обеспечения: в результате внедрения становится возможным своевременно освобождать занятые лицензии.

Риск-аудиты

В целях более точной оценки рисков, свойственных страхуемым объектам, Инженерный центр СПАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2015 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты 1 550 объектов в составе 361 предприятия различного функционального назначения, в т. ч.:

- 857 непромышленных объектов в составе 299 предприятий;
- 693 промышленных объекта в составе 62 предприятий.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами СПАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:

- высокий профессионализм и эффективность риск-инженеров;
- специальная профессиональная подготовка, знания, навыки и умения, необходимые для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков;
- признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров Инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;
- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);
- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;
- прозрачность и открытость, организация доступа к информации о результатах инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рисккоэффициента объектов страхования. На основании разработанных методик созданы специальные компьютерные программы расчета рисккоэффициента объектов страхования различного функционального назначения. На настоящий момент существуют программы расчета рисккоэффициента объектов хранения товарно-материальных ценностей, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов, объектов на стадии проведения строительно-монтажных работ. Применение разработанных программ позволяет уменьшить негативное влияние субъективного человеческого фактора на результаты оценки рисков и повысить качество осуществляемой деятельности в области оценки рисков. Ведется работа по дальнейшему совершенствованию и доработке программ для эффективного решения постоянно возрастающего объема задач.

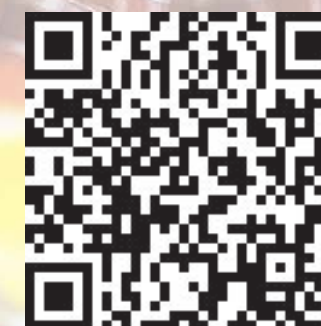
3 МИНУТЫ
ОПЛАТИТЬ ЛЮБОЙ СЧЕТ ОНЛАЙН



4 МЕСЯЦА
ОСВОИТЬ НАВЫКИ 1-Й СТУПЕНИ
В ЖИВОПИСИ



МАРКЕТИНГ



Интернет-магазин

СДЕЛАТЬ МИР ЯРЧЕ



МАРКЕТИНГ

СПАО «Ингосстрах» уделяет особое внимание качеству обслуживания клиентов. Ключевой целью Компании является создание для страхователя таких условий, при которых использование услуг становится максимально простым, доступным и удобным. Именно поэтому СПАО «Ингосстрах» находится в постоянном поиске новых путей и лучших практик для эффективного взаимодействия с клиентами в сфере как розничного, так и корпоративного бизнеса.

С целью разработки рекомендаций в рамках данного направления СПАО «Ингосстрах» регулярно проводит исследования по изучению качества сервиса, в том числе с применением метода «Таинственный покупатель». В течение года были организованы различные опросы, включая оценку уровня удовлетворенности и лояльности клиентов как на этапе заключения договора, например в части предстраховой экспертизы, так и при урегулировании страховых случаев. Компания уделила особое внимание анализу мнений страхователей о степени удобства использования онлайн-сервисов.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило работу над расширением функционала корпоративного сайта и мобильных приложений. Прошлый год ознаменовался запуском новой версии сайта Компании www.ingos.ru. В рамках проведенного редизайна были полностью модернизированы сервисы и калькуляторы по расчету стоимости полисов страхования. Сайт был оптимизирован под удобное использование с мобильных устройств.

В июле 2015 года на конкурсе «Рейтинг Рунета — 2015» мобильное приложение IngoMobile вошло в тройку победителей в номинации «Финансы и страхование».

Команда «Ингосстраха» улучшила интерфейс и расширила функционал мобильных приложений IngoMobile и IngoTravel. В настоящий момент для звонка в Компанию или сервисный центр используются данные о геолокации клиента — номера телефонов автоматически определяются

в зависимости от местоположения страхователя. Усилия СПАО «Ингосстрах» оценили не только клиенты компании, но и независимые эксперты. В июле 2015 года на конкурсе «Рейтинг Рунета — 2015» мобильное приложение IngoMobile вошло в тройку победителей в номинации «Финансы и страхование».

С целью упростить работу страховых агентов Компания разработала мобильное приложение IngoView для предстрахового осмотра. Приложение позволяет проводить осмотр автомобилей клиента с использованием мобильного телефона, автоматически передавая полученные данные в информационную систему СПАО «Ингосстрах». Благодаря IngoView удалось стандартизировать работу агентов, сократить операционные расходы, снизить риски совершения мошеннических операций.

Теперь страхователь может получить полную информацию по своим действующим полисам, просмотреть статус урегулирования убытков.

Очередной этап развития системы дистанционного обслуживания клиентов СПАО «Ингосстрах» связан с расширением возможностей личного кабинета, новая версия которого была запущена в 2015 году. Теперь страхователь может получить полную информацию по своим действующим полисам, просмотреть статус урегулирования убытков. Личный кабинет собирает в удобный формат все сведения о ближайших действиях, которые нужно совершить клиенту, своевременно оповещая о необходимости оплаты очередных взносов, франшиз по автокаско, продлении договоров.



Клиенты Компании получили возможность совершать оплату взносов по всем без исключения розничным видам страхования с помощью сайта.

В 2015 году Компания первой на рынке запустила процесс выставления онлайн-счетов с динамическим формированием условий договора на стороне сайта, что стало своевременной заменой устаревшей системы отправки копий полисов клиентам для проверки. В настоящий момент, для того чтобы продлить договор, сотрудникам СПАО «Ингосстрах» достаточно выставить счет из автоматической информационной системы Компании. После этого электронным письмом или смс-сообщением клиенту направляется уникальная ссылка, пройдя по которой страхователь видит подробные условия своего договора и получает возможность сразу его оплатить.



Помимо развития инфраструктуры взаимодействия с клиентами СПАО «Ингосстрах» ежегодно совершенствует продуктовую линейку. При доработке существующих страховых программ и запуске новинок Компания учитывает последние рыночные тенденции, а также следует за потребностями клиентов. 2015 год не стал исключением. За отчетный период страховщик обновил продукты по автострахованию, включая программы с автопроизводителями, страхованию имущества физических лиц, добровольному медицинскому страхованию, страхованию путешественников. Для стимулирования продаж розничного продуктового ряда, в том числе по автострахованию и страхованию имущества физических лиц, СПАО «Ингосстрах» инициировало и успешно провело целевые маркетинговые кампании, направленные как на текущих, так и на потенциальных клиентов.

Компания организовала комплексные мероприятия по продвижению существующих страховых продуктов и дополнительных услуг: клиенты по достоинству оценили предложения «Прагматик» и «Автопрофи», GAP, «Овертайм» (продленная гарантия), а также услугу «Техническая помощь на дорогах», которую теперь можно приобрести вместе с любым полисом автострахования и имущества физических лиц СПАО «Ингосстрах». Не менее успешными стали усилия по стимулированию продаж полиса страхования имущества частных лиц через агентский канал в рамках сезонных акций, а также мероприятия по страхованию личного имущества и транспорта сотрудников компаний, являющихся клиентами СПАО «Ингосстрах» по корпоративным видам бизнеса. Благодаря этим и многим другим маркетинговым активностям удалось существенно увеличить число заключенных договоров и объемы страховых премий.

В 2015 году продолжилась активная работа по реализации плана маркетинговых коммуникаций, включавшего продвижение корпоративного и розничного страхования в различных медиа. Среди прочего страховщик организовал 26 мероприятий с автодилерами.

Отдельное внимание Компания уделила продвижению офисов продаж: было важно продемонстрировать их доступность для населения. Достигнуть поставленных задач удалось с помощью рекламной кампании в 27 городах региональной сети.

Доступности страховой защиты и удобству использования услуг способствовало дальнейшее развитие совместных партнерских инициатив. В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило внедрение проектов, направленных на развитие страхования пассажиров. Сегодня в офисах ряда сотовых операторов, на сайтах партнеров можно приобрести полис добровольного страхования путешественников.

С целью повышения лояльности VIP-клиентов в прошедшем году реализован целый ряд партнерских проектов с конноспортивным клубом «Отрада», престижным загородным гольф-клубом Agalarov Golf & Country Club. При поддержке «Ингосстрах Exclusive» было организовано мероприятие в рамках международной программы Global Leadership Series, Booth School of Business, состоялась серия встреч с известными экономистами и финансистами нашей страны.

Поддержка крупных российских мероприятий в области культуры и искусства — одна из давних традиций СПАО «Ингосстрах», которая всегда находит отражение и в маркетинговом плане.

Среди наиболее ярких событий 2015 года — подписание договора о стратегическом партнерстве СПАО «Ингосстрах» и Музея современного искусства «Гараж». Это стало очередным серьезным шагом в деле расширения взаимодействия страховщика с ведущими музеями России и мира. Сотрудничество подразумевает страхование Компанией ценностей, экспонируемых на выставках музея «Гараж», а также совместное проведение специальных программ для посетителей.

Еще одним важным проектом в 2015 году стало участие музея «Ингосстрах» в международной акции «Ночь в музее». Все желающие смогли по-

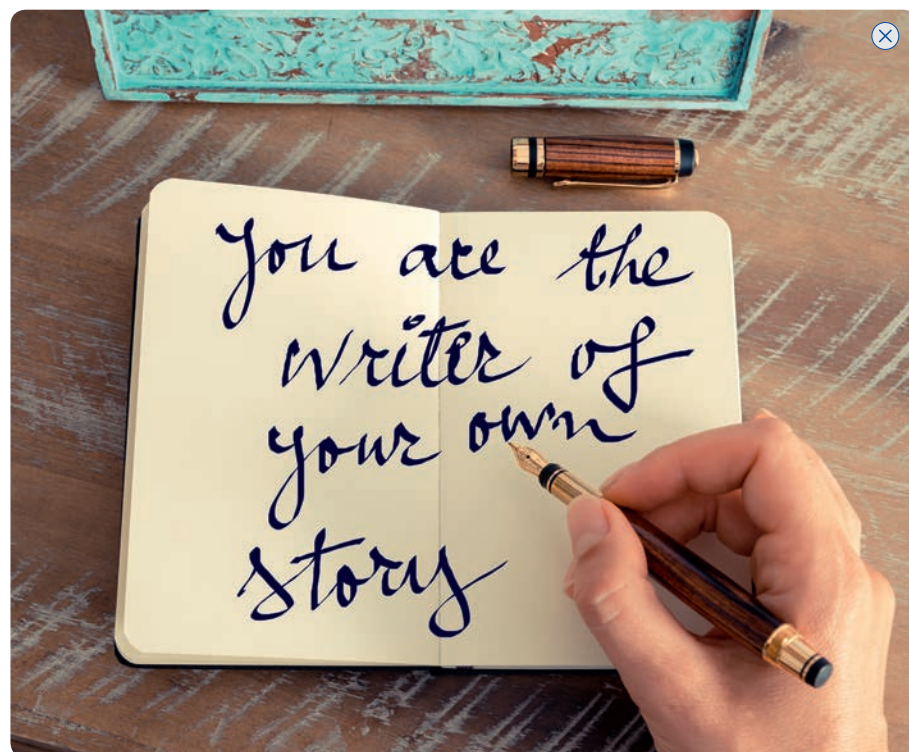
сетить единственный российский музей страхования и узнать о развитии страхового дела в России.

Летом 2015 года страховщик выступил партнером XII Международного фестиваля «Усадьба Jazz — 2015», который прошел на территории музея-усадьбы «Царицыно».

Бренд «Ингосстрах» — важнейший нематериальный актив Компании — воплощает лучшее из более чем полувековой истории: уверенность, надежность, экспертизу высокого уровня, а также инновационность, дружелюбность и внимание к клиенту. По итогам года СПАО «Ингосстрах» улучшило показатели по знанию бренда и сохранило второе место среди лидеров страхового рынка, по данным индустриальных исследований TNS MMI, 2015. Надежность и безупречная репутация — отличительные характеристики СПАО «Ингосстрах» в сравнении с конкурентами. Это подтверждают результаты собственных исследований Компании, проведенных осенью 2015 года.

По итогам года СПАО «Ингосстрах» улучшило показатели по знанию бренда и сохранило второе место среди лидеров страхового рынка, по данным индустриальных исследований TNS MMI, 2015.

В рамках укрепления капитала бренда Компания продолжила деятельность по разработке бренд-стандартов — в 2015 году внедрен новый фирменный стиль.

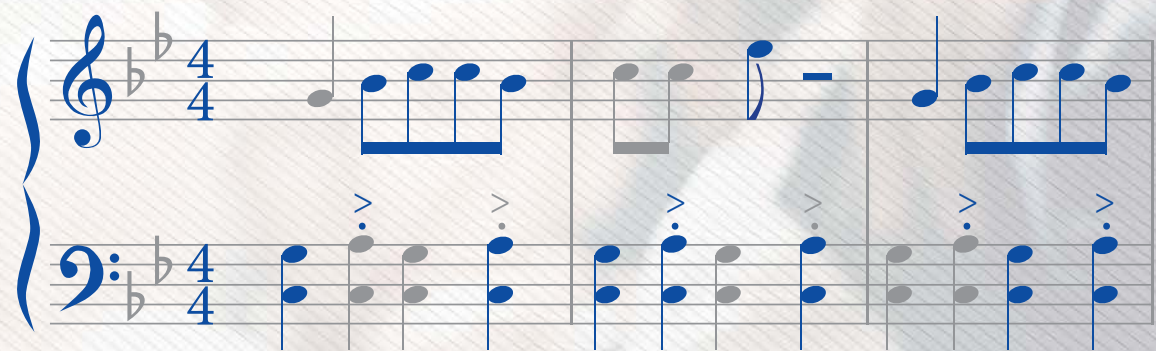


Новый визуальный образ СПАО «Ингосстрах» скорректирован в сторону большей открытости и эмоциональной близости с целевыми аудиториями. В дополнение к уже используемому корпоративному синему цвету, выражающему надежность и стабильность Компании, добавились дополнительные теплые и мягкие тона. Сохраняя преемственность стилей, вместо цветной радуги, символизирующей комплексность услуг, появился новый стилиобразующий элемент — волна из пиктограмм, которая демонстрирует усиление фокуса на клиента, его потребности и ценности на разных этапах жизни. Эти изменения обусловлены качественным развитием Компании: за последние годы в СПАО «Ингосстрах» расширился перечень страховых и сервисных услуг, укрепилось взаимодействие между компаниями группы «ИНГО» в рамках предоставления клиентам комплексных финансовых решений, были внедрены новые технологии.

Опираясь на новые стандарты визуального восприятия, Компанией были разработаны макеты основных носителей фирменного стиля, напечатана актуальная полиграфия, POS и прочие рекламно-информационные материалы. Кроме того, были разработаны стандарты использования стилиобразующих элементов при оформлении офисов: новый облик сейчас имеют более 90 точек продаж СПАО «Ингосстрах» по всей России.

Компания намерена и в будущем работать в направлении повышения капитализации бренда. В ближайших планах Компании — развитие идеологической платформы, определение позиционирования и ценностей бренда. Данные разработки лягут в основу стандартов обслуживания и коммуникаций бренда, позволят создать дополнительную ценность для клиентов и дифференцироваться в конкурентной среде.

30 СЕКУНД
УЗНАТЬ СТАТУС УРЕГУЛИРОВАНИЯ
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ



5 ЛЕТ
УЧИТЬСЯ ИГРЕ НА ВИОЛОНЧЕЛИ

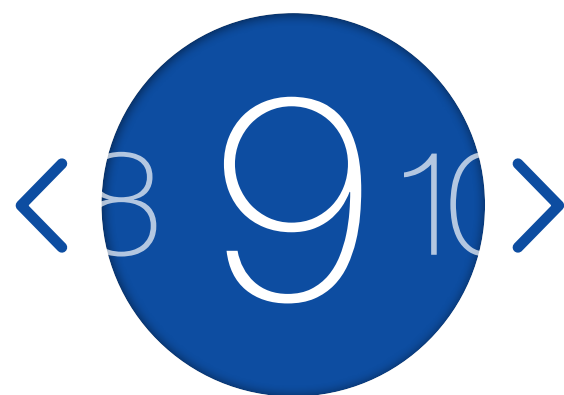


ЗАЗВУЧАТЬ ПО-НОВОМУ



КОММУНИКАЦИИ

- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
- PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО



КОММУНИКАЦИИ

Взаимодействие с государственными и общественными организациями

В условиях продолжающегося финансового кризиса и связанных с ним негативных тенденций в экономике приоритетное значение приобретает формирование новых страховых полей путем продвижения новых обязательных видов страхования, концентрации участников рынка и формирования единого подхода в диалоге с государством, усиливающим свою регулятивную роль. Основной задачей взаимодействия с государственными и общественными организациями для Компании являлось участие в разработке и совершенствовании законодательства в области страхования.

Для достижения этих целей представители Компании принимали активное участие в разработке законодательных и правовых актов, инициировали их публичное обсуждение. Пристальное внимание уделялось анализу действующего законодательства, а также проектам федеральных законов, находящимся на рассмотрении в Государственной Думе, Правительстве РФ, министерствах и ведомствах. В 2015 году эксперты и специалисты Компании участвовали в разработке вступивших в силу законодательных и нормативных актов, в частности: Федерального закона РФ от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка и о внесении изменений в статьи 2 и 6 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; Федерального закона РФ от 13 июля 2015 года № 231-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части взаимодействия Центрального банка России и страховой организации в электронной форме); Федерального закона РФ от 28 ноября 2015 года № 349-ФЗ «О внесении изменений в статьи 25 и 26 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и статью 15 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»; в Указание Центрального банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

В 2015 году эксперты Компании активно участвовали в разработке ряда готовящихся к принятию законопроектов. Среди них следует выделить следующие правительственные законопроекты: «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответ-

ственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части упорядочивания механизма оказания помощи гражданам на восстановление (приобретение) имущества, утраченного в результате пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий». Проекты Федеральных законов РФ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» в части наделения государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» функциями по проведению процедуры банкротства страховых организаций», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования обязательных требований к учредителям (участникам), органам управления и должностным лицам финансовых организаций», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам организации страхового дела» в части отмены обязательного актуарного оценивания деятельности страховых медицинских организаций и расширения видов страхования, по которым допускается заключение договоров страхования в виде электронных документов разрабатывались с учетом предложений экспертов Компании.

Другим не менее важным направлением деятельности СПАО «Ингосстрах» по взаимодействию с государственными органами являлось участие представителей Компании в экспертно-консультативных структурах, созданных при органах государственной власти.

В рамках развития регулирующего воздействия на страховщиков Центральным банком России в 2015 году уделялось большое внимание исправлению негативных моментов на рынке страхования ОСАГО, в основном касающихся применения КБМ. Для снятия противоречий и донесения мнения страховщиков сотрудники Компании активно продвигали совместную позицию в рамках участия в Рабочей группе Службы Центрального банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров по разработке единого подхода на страховом рынке к вопросам ОСАГО. По наиболее сложным проблемам были организованы и проведены встречи с руководителями ответственных подразделений Центрального банка России. Предпринимаемые усилия позволили своевременно найти приемлемые решения и значительно снизить количество санкций к страховщикам.

Используя другие площадки Центрального банка России, в том числе экспертные и консультативные советы, рабочие группы, специалисты СПАО «Ингосстрах» отстаивали интересы Компании, проводили консультации, вносили предложения по издаваемым нормативным документам, а также инициировали обсуждение наиболее острых вопросов на рынке страхования. Особое внимание было уделено вопросам о недопустимости усиления давления на страховщиков со стороны Федеральной антимонопольной службы и Роспотребнадзора, а также вопросам по противодействию активизации мошенничества, в том числе связанного с подделкой полисов ОСАГО.

Назначение в 2015 году Центральным банком России СПАО «Ингосстрах» официальным куратором послужило дополнительной возможностью оптимизировать процессы взаимодействия и организовать оперативное решение срочных вопросов с подразделениями Центрального банка России,

готовить и проводить встречи руководства Компании с руководителями Центрального банка России.

Представительство в более чем 60 профессиональных общественных организациях в РФ и за рубежом позволило специалистам СПАО «Ингосстрах» активно участвовать в разработке и согласовании позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития, а также продвижении единого подхода к стоящим перед страховым рынком проблемам. На площадках союзов страховщиков готовились аналитические материалы о состоянии отрасли, проводились актуарные и аналитические исследования, направленные на создание новых путей развития страхового рынка РФ в период кризиса.

PR-деятельность

Ключевая задача в области связей с общественностью — информационная работа, направленная на: укрепление имиджа и защиту репутации Компании, популяризацию страхования, повышение уровня знаний о страховании и финансовой грамотности населения, информирование общественности о важнейших тенденциях и законодательных изменениях на страховом рынке. Взаимодействие Компании со средствами массовой информации (СМИ) строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

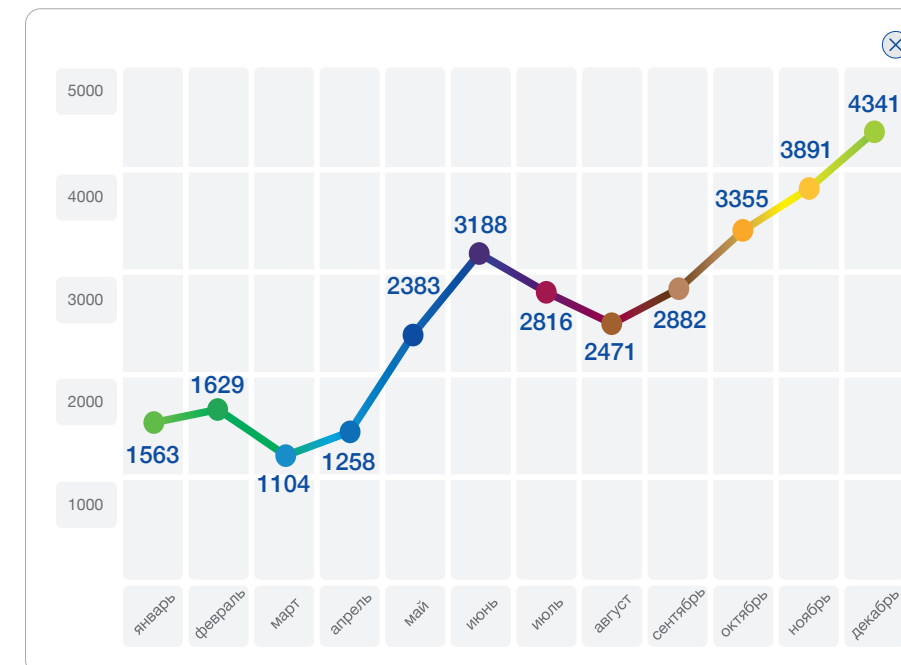
СПАО «Ингосстрах» в 2015 году продолжило сотрудничество с ведущими российскими федеральными и региональными СМИ. Эксперты Компании давали свои авторитетные оценки, комментарии, разъяснения по самым актуальным вопросам, касающимся различных программ и событий на страховом рынке России. В 2015 году было подготовлено и выпущено более 290 пресс-релизов, дано около 500 комментариев спикеров Компании для федеральных и региональных СМИ.

Взаимодействие Компании со средствами массовой информации строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

Сегодня Компания — один из основных ньюсмейкеров и комментаторов на страховом рынке с большой долей присутствия в отраслевом медиа-пространстве. Согласно данным информационно-аналитической системы SCAN Interfax, по итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» заняло третье место по количеству упоминаний в СМИ среди страховых компаний. В январе — декабре 2015 года вышло 35 395 сообщений с упоминанием СПАО «Ингосстрах», в среднем ежемесячно в СМИ публиковалось по 2 950 материалов о Компании.

Следует отметить, что в 2015 году преобладали публикации нейтрального (72%) и позитивного характера (22%), меньше всего было сообщений с негативной окраской (6%).

Динамика упоминаний СПАО «Ингосстрах» в СМИ в 2015 году (данные SCAN Interfax)



Пик информационной активности пришелся на ноябрь — декабрь 2015 года, что связано с высоким интересом СМИ и общественности к авиакатастрофе самолета авиакомпании «Когалымавиа» в Египте и с ходом выплат страхового возмещения родственникам погибших пассажиров.

Новости Компании, интервью топ-менеджеров и цитаты экспертов регулярно публиковались в газетах «Ведомости», «Коммерсантъ», «РБК-daily», выходили в эфир на радиостанциях «Вести FM», Business FM, «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», «Русская Служба Новостей», на ведущих федеральных и региональных телеканалах, в лентах информационных агентств, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах.

Большое внимание в комментариях экспертов СПАО «Ингосстрах» в 2015 году уделялось вопросам, связанным с регулированием страхового рынка в условиях нестабильной экономической ситуации, мерам по усилению контроля страховщиков со стороны Центрального банка России, а также проблемам автострахования, анализу ситуации на рынке ОСАГО после повышения тарифов, линейке современных продуктов в сегменте автокаско, развитию новых технологий в страховой отрасли.

В 2015 году главные усилия Компании в области связей с общественностью были направлены на повышение доверия граждан к институту страхования в целом.

В 2015 году был также реализован ряд спецпроектов со СМИ: с телеканалами «Россия-24», НТВ, ТВЦ, РБК-ТВ, «Москва-24», с информационным агентством «Интерфакс», Агентством страховых новостей (АСН), с порталом МИГ «Страхование сегодня», с «Российской газетой», журналом «Эксперт», журналом «Коммерсантъ Деньги».

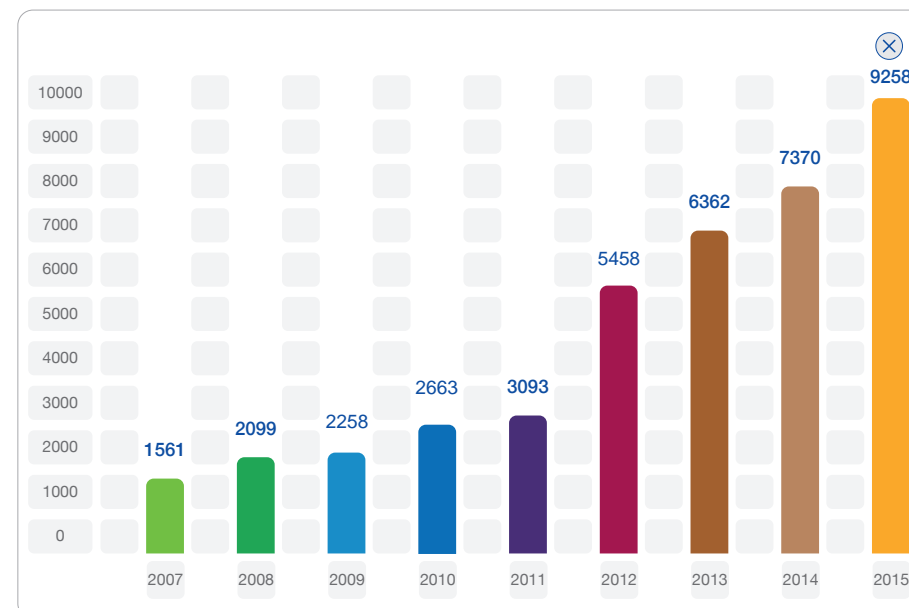
В 2015 году главные усилия Компании в области связей с общественностью, как и в предыдущие годы, были направлены на повышение доверия граждан к институту страхования в целом. СПАО «Ингосстрах» уже в течение многих лет способствует повышению финансовой грамотности населения. На эти цели ориентированы проекты, которые Компания реализует совместно с ведущими радиостанциями.

Десятый год подряд на радиостанции «Эхо Москвы» в прямом эфире выходит передача о страховании «Фактор риска», ее участники — топ-менеджеры и эксперты Компании. Они рассказывают о принципах и особенностях разных видов страхования, отвечают на вопросы радиослушателей и участвуют в дискуссиях. В качестве гостей и комментаторов в студии побывали также представители бизнес-сообществ, рейтинговых агентств и отраслевых объединений.

На радиостанции «Коммерсантъ FM» в 2015 году выходила в эфир программа «Слушание по делу», в рамках которой Генеральный директор и ведущие эксперты Компании также обсуждали актуальные события и проблемы страхового рынка.

В 2015 году отмечено повышение информационной активности Компании в регионах: в региональных СМИ вышло 9 258 сообщений с упоминанием СПАО «Ингосстрах». Это существенно больше, чем в 2014 году (7 370 упоминаний). Этот результат можно оценивать как значительно превосходящий показатель 2014 года, если учитывать, что январь и февраль 2014 года характеризовались повышенной цитируемостью в связи со статусом Компании как партнера XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи.

Динамика упоминаний СПАО «Ингосстрах» в региональных СМИ, 2007–2015 гг.



Неизменным интересом со стороны представителей СМИ пользуются пресс-мероприятия с участием топ-менеджеров Компании, которые носят регулярный характер. В 2015 году прошло 3 пресс-ланча Генерального директора Компании М.Ю. Волкова с журналистами ведущих деловых

и страховых СМИ, по итогам которых были подготовлены пресс-релизы, выходили многочисленные публикации в СМИ.



Кроме этого, в 2015 году Компания организовала целый ряд пресс-мероприятий, посвященных подписанию соглашений с правительствами ряда регионов: 5 марта 2015 года прошло пресс-мероприятие по поводу подписания соглашения с Правительством Астраханской области, 5 июня 2015 года — с администрацией Хабаровского края, 10 ноября 2015 года — с Правительством Воронежской области. По поводу подписания данных соглашений были выпущены пресс-релизы, опубликованы комментарии и заметки в региональных СМИ, вышли сюжеты в эфире местных телеканалов.

В 2015 году сеть клиник «Будь Здоров» отмечала десятилетний юбилей. В связи с этим событием была организована пресс-конференция, на которую были приглашены журналисты из ведущих деловых, страховых и медицинских СМИ. Для журналистов была также проведена экскурсия в одной из московских клиник сети. По итогам пресс-конференции были выпущены пресс-релизы, подготовлены публикации в СМИ, в эфире ведущих радиостанций и телеканалов выступили топ-менеджеры СПАО «Ингосстрах».

16 мая 2015 года музей «Ингосстраха» принял участие в международной акции «Ночь в музее». Были подготовлены пресс-релизы. В СМИ вышли публикации на эту тему.

18 августа 2015 года состоялось торжественное открытие новой амбулатории в селе Целинное Республики Хакасия, которая была построена и оборудована на средства СПАО «Ингосстрах». Компания также передала в дар местной администрации пожарную машину и карету скорой

помощи. Новая спецтехника и амбулатория являются частью социального благотворительного проекта СПАО «Ингосстрах» по оказанию помощи районам Республики Хакасия, пострадавшим от пожаров весной 2015 года. На мероприятие, связанное с открытием амбулатории, были приглашены журналисты из республиканских СМИ. Это событие широко освещалось в региональных СМИ.

Ежегодно в декабре проходит награждение победителей конкурса студенческих работ имени В.И. Щербакова, организатором которого выступает СПАО «Ингосстрах». В рамках PR-сопровождения данного мероприятия был подготовлен ряд публикаций в профильных СМИ, организованы выступления Генерального директора М.Ю. Волкова в эфире центральных телеканалов («Россия-24», «Москва-24»).

В течение 2015 года СПАО «Ингосстрах» подготовило и выпустило 4 номера корпоративного журнала «Ингосстрах Report» для клиентов и партнеров с интересными авторскими статьями, заметками, рекомендациями от экспертов Компании по различным направлениям страхования. В номерах за 2015 год особое внимание уделялось преодолению кризиса в автостраховании, развитию новых технологий в страховании. Журнал пользуется неизменным интересом у читателей.

Благотворительность и спонсорство

Ключевые принципы благотворительной и спонсорской деятельности — максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

Приоритетным направлением благотворительной деятельности Компании является адресная помощь тяжело больным детям. В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило совместную работу с Благотворительным фондом помощи тяжелобольным детям «Русфонд». На лечение детей, страдающих тяжелыми заболеваниями, в отчетном году Компанией направлено более 6 млн рублей. Необходимую помощь получили 12 человек. Всего, начиная с 2004 года, благодаря взносам Компании жизненно необходимое лечение получили более 140 детей.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» традиционно приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Более 15 лет Компания перечисляет средства на издание иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи Компании подписку на книги «Атлас восприятия иллюстраций» получили более 300 малышей.

СПАО «Ингосстрах» в 2015 году продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице для детей с поражением ЦНС с нарушением психики, перечислив средства на приобретение специализированного медицинского оборудования.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с фондом поддержки социальных инноваций «Вольное Дело», оказав помощь в реализации нескольких проектов и программ фонда.



СПАО «Ингосстрах» оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве РФ. В 2015 году Компания перечислила средства на развитие базовой кафедры «Ингосстрах» в университете. В течение года Компания оказывала помощь юридическому факультету Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и перечисляла средства на проведение научных конференций, семинаров и других мероприятий.

Среди заметных инициатив уходящего года можно отметить помощь селу Целинное Ширинского района Республики Хакасия, пострадавшему от весенних пожаров. В частности, в конце лета 2015 года в селе Целинном открылась новая амбулатория, построенная и оборудованная на средства Компании. Амбулатория готова обслуживать более 2 800 жителей трех населенных пунктов. Также в дар местной администрации СПАО «Ингосстрах» передало пожарную машину и карету скорой помощи. Были выделены средства на приобретение спортивного инвентаря для средней общеобразовательной школы села Целинное и музыкального оборудования для сельского дома культуры.

К 70-летию Победы в Великой Отечественной войне было приурочено оказание благотворительной помощи различным регионам Российской Федерации. В частности, на проведение благотворительных акций в рамках празднования годовщины со Дня Победы, была оказана помощь Астраханской области. Мурманскому областному совету ветеранов войны и труда были перечислены денежные средства на реализацию программы по восстановлению памятника павшим воинам на Мысе Крестовый. В Кемеровской области Компания поддержала акцию «2015 — год ветеранов — год Великой Победы». В Брянской области в рамках подготовки образовательных учреждений ко Дню Победы, СПАО «Ингосстрах» под-

держало производство познавательного учебного видеофильма «Помнит мир спасенный...» В Санкт-Петербурге финансовую помощь получил Фонд социально-культурного развития инициатив «Содействие и Милосердие» на поддержку социально-значимой акции «Милосердие белых ночей».

В рамках спонсорских программ особое место занимает поддержка спорта.

В отчетном году Компания поддержала ряд спортивных мероприятий, таких как гольф-турнир Business Point Golf Challenge 2015, выступив Генеральным страховым партнером, Кубок Мира по коню и выездке.

Хоккей с шайбой — один из самых популярных видов зимнего спорта в России, и он занимает особое место в спонсорской деятельности Компании. СПАО «Ингосстрах» вносит свой вклад в становление отечественного хоккея. В сезоне 2014 / 2015 СПАО «Ингосстрах» имело статусы: «Официальный партнер Федерации хоккея России», «Официальный партнер национальной сборной команды России по хоккею», «Партнер молодежной сборной команды России по хоккею», а также «Официальный страховщик Федерации хоккея России».

В отчетном году Компания поддержала ряд спортивных мероприятий, таких как гольф-турнир Business Point Golf Challenge 2015, выступив Генеральным страховым партнером, Кубок Мира по коню и выездке.

Из региональных спортивных мероприятий можно выделить участие Компании в XXVI Сибирском международном марафоне, прошедшем в Омске в сентябре отчетного года, на котором Компания выступила Официальным страховщиком. Также можно отметить участие СПАО «Ингосстрах» во Всероссийском дне бега «Кросс наций 2015», прошедшем в Иркутске. Компания выступила Официальным страховщиком.

Не осталась без внимания СПАО «Ингосстрах» и сфера культуры.

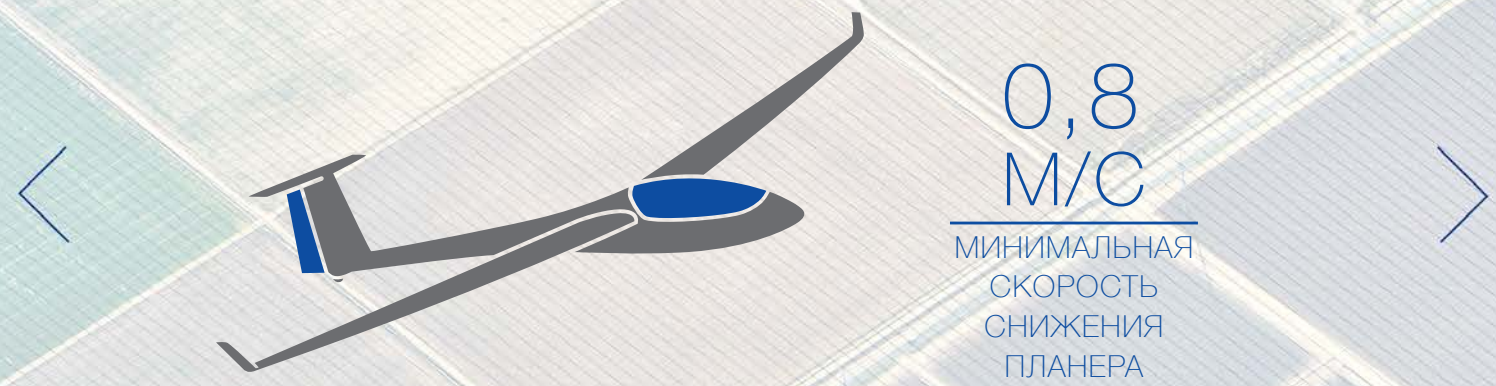
В апреле отчетного года Компания внесла спонсорский вклад в организацию и проведение фестиваля японской культуры Hinode 2015, прошедшего в КЦ «Москвич». СПАО «Ингосстрах» — традиционный партнер Международного фестиваля музеев «Интермузей». В июне 2015 года Компания выступила Официальным партнером этого фестиваля. В сентябре отчетного года Компания стала партнером IV фестиваля LegeArtis Lech, проходившего в австрийском городе Лех. Основной целью фестиваля стало создание новой концертной площадки для звезд нового поколения музыкантов. Музыкальный фестиваль LegeArtis Lech — это одно из самых знаковых международных событий в мире высокого искусства, призванное познакомить ценителей классической музыки с произведениями талантливых молодых артистов современности. Среди крупных международных фестивалей LegeArtis Lech выделяется смелым подходом к выбору исполняемых произведений, а также креативным выбором концертных площадок. В октябре 2015 года СПАО «Ингосстрах» выступило Партнером

и Официальным страховщиком выставки Russia on the Road 1920 — 1990 («Россия в пути. Самолетом, поездом, автомобилем»), посвященной теме транспорта, ставшей одной из главных в творчестве многих мастеров XX века. Проект был презентован в октябре 2015 года в пяти залах Palazzo delle Esposizioni в Риме (Италия). В ноябре 2015 года Музей современного искусства «Гараж» и СПАО «Ингосстрах» объявили о начале стратегического партнерства. Отныне все произведения искусства, привозимые на выставки музея «Гараж», застрахованы СПАО «Ингосстрах», а для посетителей музея организованы регулярные специальные программы.

Среди региональных мероприятий стоит отметить участие СПАО «Ингосстрах» в Международном открытом фестивале-лаборатории современного искусства «ВЕРЮ!», прошедшем в июне 2015 года. Компания также поддержала IV международный музыкальный фестиваль «Золотая Орда 2015» в Астраханской области в августе 2015 года и открытие общероссийской акции «Ночь музеев» в Нижегородской области.

СПАО «Ингосстрах» выступило Генеральным партнером ряда конференций, форумов и круглых столов. Среди конференций, прошедших в Москве при поддержке Компании, можно отметить следующие: Международная конференция «Энергетическое и промышленное страхование», XVII Международный конгресс оценщиков «Изменения в законодательстве об оценочной деятельности», II Международная конференция Satellite Russia & CIS 2015, V международная конференция СМС «Морское страхование в России 2015», XIX Всероссийская конференция по перестрахованию, стратегический форум «Страховой бизнес в эпоху перемен», X Форум «Будущее страхового рынка России».

2 МИНУТЫ
СПЛАНИРОВАТЬ БЮДЖЕТ
ПОЕЗДКИ В IngoTravel



0,8
M/C
МИНИМАЛЬНАЯ
СКОРОСТЬ
СНИЖЕНИЯ
ПЛАНЕРА

42 ЛЕТНЫХ ЧАСА
ПОСТИЧЬ НАВЫКИ
ПИЛОТИРОВАНИЯ ПЛАНЕРА



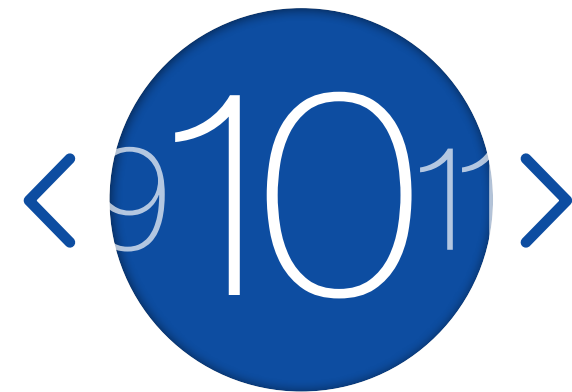
СОВЕРШИТЬ ПОЛЕТ
МЕЧТЫ



ОСНОВНЫЕ
ФИНАНСОВО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
ПОКАЗАТЕЛИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



IngoTravel



ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Результаты деятельности

Сбор страховой премии СПАО «Ингосстрах» в 2015 году составил 79,5 млрд рублей, что на 12% выше показателя 2014 года. Балансовая прибыль Компании составила 13,5 млрд рублей, чистая прибыль — 10,4 млрд рублей.

Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности СПАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами.

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's 23 октября 2015 года подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости СПАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «BB+» прогноз «Негативный», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+».

Текущие значения рейтинговых оценок Компании

Основные факторы, определяющие рейтинг:

- позитивная динамика изменения операционных показателей и ликвидности;
- адекватные показатели капитализации;
- зависимость от уровня суверенного кредитного рейтинга Российской Федерации по обязательствам в иностранной валюте.

В 2015 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден исключительно высокий уровень надежности «А++».

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга СПАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
Standard & Poor's	BB+, прогноз «Негативный» ruAA+	Международная Российская	23.10.2015
Эксперт РА	A++	Российская	02.12.2015



Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»

Аудиторское заключение о годовой бухгалтерской отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2015 года.



Аудиторское заключение

Акционерам и Совету директоров страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах»:

Аудируемое лицо

Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах».

Свидетельство о государственной регистрации акционерного общества № 003.779 выдано Московской регистрационной палатой 28 июня 1991 года.

Свидетельство серии 77 № 008134849 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, за № 1027739362474 от 11 октября 2002 года выдано Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Пятницкая, 12, стр.2.

Аудитор

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит») с местом нахождения: 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 10.

Свидетельство о государственной регистрации акционерного общества № 008.890 выдано Московской регистрационной палатой 28 февраля 1992 года.

Свидетельство серии 77 № 007773936 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, за № 1027700148431 от 22 августа 2002 года выдано Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

Член некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП АПР), являющегося саморегулируемой организацией аудиторов – регистрационный номер 870 в реестре членов НП АПР.

Основной регистрационный номер записи (ОРНЗ) в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 10201003683.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, Москва, Россия, 125047
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru



Аудиторское заключение

Акционерам и Совету директоров страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах»:

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской отчетности страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах» (в дальнейшем – «Общество»), состоящей из бухгалтерского баланса страховщика по состоянию на 31 декабря 2015 года, отчета о финансовых результатах страховщика, отчета об изменениях капитала страховщика и отчета о движении денежных средств страховщика за 2015 год, пояснений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика (далее все отчеты вместе именуются «годовая бухгалтерская отчетность»).

Ответственность Общества за годовую бухгалтерскую отчетность

Руководство Общества несет ответственность за составление и достоверность указанной годовой бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления годовой бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления годовой бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности годовой бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности и Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что годовая бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в годовой бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность годовой бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством Общества, а также оценку представления годовой бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности годовой бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему мнению, годовая бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Общества по состоянию на 31 декабря 2015 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.



Аудиторское заключение (продолжение)

Отчет по результатам процедур в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Руководство Общества несет ответственность за выполнение Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 30 декабря 2015 года № 432-ФЗ «О внесении изменений в статью 25 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – «Закон Российской Федерации») и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Общества в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации.

В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации в ходе аудита годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2015 год мы провели процедуры в отношении:

- выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности организации системы внутреннего контроля Общества, требования к которой установлены Законом Российской Федерации.

Указанные процедуры ограничились такими выбранными на основе нашего суждения процедурами, как запросы, анализ, изучение внутренних организационно-распорядительных и иных документов Общества, сравнение утвержденных Обществом положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации.

В результате проведенных нами процедур установлено следующее:

- 1) в части выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2015 года Общество имеет надлежащим образом оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом Российской Федерации минимального размера уставного капитала страховщика;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2015 года состав и структура активов, принимаемых Обществом для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствует требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2015 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств Общества, порядок расчета которого установлен органом страхового надзора, соблюдено;
 - г) расчет страховых резервов Общества по состоянию на 31 декабря 2015 года осуществлен в соответствии с правилами формирования страховых резервов, утвержденных органом страхового надзора, и положением о формировании страховых резервов Общества, утвержденным Обществом.

4



Аудиторское заключение (продолжение)

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Общества, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2015 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.

- 2) в части эффективности организации системы внутреннего контроля Общества:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2015 года учредительные и внутренние организационно-распорядительные документы Общества в соответствии с Законом Российской Федерации предусматривают создание системы внутреннего контроля и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль в Обществе;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2015 года Обществом создана Служба внутреннего аудита, подчиненная и подотчетная Совету директоров Общества, и наделенная соответствующими полномочиями, правами и обязанностями;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2015 года на должность руководителя Службы внутреннего аудита Общества назначено лицо, соответствующее квалификационным и иным требованиям, установленным Законом Российской Федерации;
 - г) по состоянию на 31 декабря 2015 года утвержденное Обществом положение о Службе внутреннего аудита соответствует требованиям Закона Российской Федерации;
 - д) руководитель и работники Службы внутреннего аудита, ранее занимавшие должности в других структурных подразделениях Общества, не участвовали в проверке деятельности этих структурных подразделений;
 - е) отчеты Службы внутреннего аудита Общества о результатах проведенных проверок в течение 2015 года составлялись с установленной Законом Российской Федерации периодичностью и включали наблюдения, сделанные Службой внутреннего аудита в отношении нарушений и недостатков в деятельности Общества, их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности Общества;
 - ж) в течение 2015 года Комитет по аудиту при Совете директоров и Едиличный исполнительный орган управления Общества рассматривали отчеты Службы внутреннего аудита и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.

Процедуры в отношении эффективности организации системы внутреннего контроля Общества были проведены нами исключительно с целью проверки соответствия предусмотренных Законом Российской Федерации и описанных выше элементов организации системы внутреннего контроля требованиям Закона Российской Федерации.

Директор АО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»
28 марта 2016 года



М.Ю. Богомолова

5

Бухгалтерский баланс страховщика

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
	А К Т И В				
	I. Активы				
1	Нематериальные активы	1110	9 508	10 739	9 524
2	Основные средства	1120	6 871 600	6 784 824	6 597 154
2	Доходные вложения в материальные ценности	1130	2 945 557	3 196 392	3 240 997
3	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1140	69 255 578	51 247 537	47 200 937
	Отложенные налоговые активы	1150	2 002 411	1 283 598	1 032 765
4	Запасы	1210	225 168	300 422	364 927
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	—	—	—
	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1230	—	—	—
6	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	1240	18 764 111	14 784 684	18 602 630
5.1	Дебиторская задолженность	1250	18 085 633	18 077 363	14 856 374
5.1	Депо премий у перестрахователей	1260	738 823	650 162	92 040
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1270	1 555 127	3 271 559	3 111 038
	Прочие активы	1290	—	—	—
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I	1300	120 453 516	99 607 280	95 108 386
	БАЛАНС	1000	120 453 516	99 607 280	95 108 386

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
	П А С С И В				
	II. Капитал и резервы				
	Уставный капитал	2110	17 500 000	17 500 000	2 500 000
	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	2120	—	—	—
	Переоценка имущества	2130	3 103 514	3 193 654	3 163 663
	Добавочный капитал (без переоценки)	2140	—	1 294	96
	Резервный капитал	2150	1 000 000	1 000 000	1 000 000
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	2160	12 969 006	2 589 044	15 478 164
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II	2100	34 572 520	24 283 992	22 141 923
	III. Обязательства				
	Страховые резервы по страхованию жизни	2210	—	—	—
6	Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	2220	78 384 925	68 306 185	69 176 816
	Заемные средства	2230	900 000	—	—
	Отложенные налоговые обязательства	2240	712 728	607 028	405 646
7	Оценочные обязательства	2250	2 123 228	1 078 355	951 020
	Депо премий перестраховщиков	2260	—	—	—
5.3	Кредиторская задолженность	2270	3 714 701	5 288 545	2 357 099
	Доходы будущих периодов	2280	45 414	43 175	38 921
5.5	Прочие обязательства	2290	—	—	36 961
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III	2200	85 880 996	75 323 288	72 966 463
	БАЛАНС	2000	120 453 516	99 607 280	95 108 386

Руководитель  Волков Михаил Юрьевич (расшифровка подписи)
 Главный бухгалтер  Родкин Вадим Александрович (расшифровка подписи)
 "25" марта 2016 г.


Отчет о финансовых результатах страховщика

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2015 г.	За 2014 г.
	I. Страхование жизни			
	Страховые премии (взносы) — нетто-перестрахование	1100	—	—
	страховые премии (взносы) по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	1110	—	—
	страховые премии (взносы), переданные в перестрахование	1120	—	—
	Доходы по инвестициям	1200	—	—
	Расходы по инвестициям	1300	—	—
	Выплаты — нетто-перестрахование	1400	—	—
	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	1410	—	—
	доля перестраховщиков в выплатах	1420	—	—
	дополнительные выплаты (страховые бонусы)	1430	—	—
	Изменение страховых резервов по страхованию жизни — нетто-перестрахование	1500	—	—
	изменение страховых резервов по страхованию жизни — всего	1510	—	—
	изменение доли перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1520	—	—
	Расходы по ведению страховых операций — нетто-перестрахование	1600	—	—
	аквизиционные расходы	1610	—	—
	иные расходы по ведению страховых операций	1620	—	—
	перестраховочная комиссия и танъемы по договорам перестрахования	1630	—	—
	Прочие доходы по страхованию жизни	1700	—	—
	Прочие расходы по страхованию жизни	1800	—	—
	Результат от операций по страхованию жизни	1000	—	—
	II. Страхование иное, чем страхование жизни			
8.1	Заработанные страховые премии — нетто-перестрахование	2100	60 791 047	57 050 864
	страховые премии по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	2110	79 485 565	71 079 753
	страховые премии, переданные в перестрахование	2120	(14 519 723)	(13 541 074)
	изменение резерва незаработанной премии — всего	2130	(4 318 604)	(3 016 967)
	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	2140	143 809	2 529 152
8.2	Состоявшиеся убытки — нетто-перестрахование	2200	(31 776 299)	(38 116 549)
	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	2210	(38 283 752)	(46 435 403)
	расходы по урегулированию убытков	2220	(1 941 467)	(1 769 866)
	доля перестраховщиков в выплатах	2230	10 218 666	12 449 619
	изменение резервов убытков — всего	2240	(5 605 364)	3 986 199
	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	2250	3 835 618	(6 347 098)
	Изменение иных страховых резервов	2300	(154 772)	(98 601)
	Изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	2400	—	—

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2015 г.	За 2014 г.
8.3	Отчисления от страховых премий	2500	(493 657)	(266 136)
	Расходы по ведению страховых операций — нетто-перестрахование	2600	(13 571 187)	(11 565 290)
8.4.2	аквизиционные расходы	2610	(13 217 289)	(11 470 621)
	иные расходы по ведению страховых операций	2620	(1 058 835)	(619 974)
	перестраховочная комиссия и танъемы по договорам перестрахования	2630	704 937	525 305
8.5.2	Доходы по инвестициям	2700	21 103 286	11 613 809
8.5.2	Расходы по инвестициям	2800	(12 384 890)	(9 035 525)
8.6.2	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2910	2 236 228	1 278 128
8.6.2	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2920	(4 173 119)	(3 424 456)
	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни	2000	21 576 637	7 436 244
	III. Доходы и расходы, не связанные со страховыми операциями			
8.7	Управленческие расходы	3100	(6 223 578)	(5 543 597)
8.7	Прочие доходы	3200	8 508 210	16 471 690
8.7	Прочие расходы	3300	(10 315 981)	(15 687 221)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	3400	13 545 288	2 677 116
	Текущий налог на прибыль	3500	(3 297 912)	(377 202)
	в том числе:			
	постоянные налоговые обязательства (активы)	3510	146 352	(126 458)
	Изменение отложенных налоговых обязательств	3600	(106 839)	(202 030)
	Изменение отложенных налоговых активов	3700	553 864	173 482
	Прочее	3800	(324 234)	(166 013)
		3900	—	—
	Чистая прибыль (убыток)	3000	10 370 167	2 105 353
	СПРАВОЧНО:			
	Результат от переоценки имущества, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4100	(90 140)	29 992
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4200	—	1 197
	Совокупный финансовый результат отчетного периода	4300	10 280 027	2 136 542
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	4400	4,15	0,84
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	4500	—	—

Руководитель  Волков Михаил Юрьевич (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер  Родкин Вадим Александрович (расшифровка подписи)

"25" марта 2016 г.



2 МИНУТЫ
КУПИТЬ ПОЛИС ПУТЕШЕСТВЕННИКА
В ПРИЛОЖЕНИИ IngoMobile



ПОЧТИ
365
ДНЕЙ
ДЕРЕВО ГРАНАТА
УВЕШАНО ПЛОДАМИ

50 ЧАСОВ
ОЗНАКОМИТЬСЯ
С ОСНОВАМИ СЕЛЕКЦИИ



БЕРЕЧЬ ТРАДИЦИИ



ДОЧЕРНИЕ
КОМПАНИИ

•
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ В РОССИИ

•
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ
ЗА РУБЕЖОМ



ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ

Дочерние компании в России

ООО «СК «Ингосстрах-М»

2015 год стал еще одним непростым годом для рынка обязательного медицинского страхования. Позиция надзорных и контролирующих органов во многом сводилась к расширению обязательств страховщиков и ужесточению требований к ним в части как экспертной деятельности, так и защиты прав застрахованных. Соответствующие изменения были внесены в законодательство: снижены в 2 раза нормативы формирования собственных средств от результатов экспертной деятельности, проводимой страховыми компаниями, установлен новый порядок расчета санкций к медицинским организациям, увеличены нормативы обязательных к проведению экспертиз и сокращены сроки их выполнения.

Количество компаний, осуществляющих деятельность в системе обязательного медицинского страхования, на протяжении 2015 года продолжало сокращаться. На конец года на рынке работали 54 страховые медицинские организации. Такая тенденция сохранится и в 2016 году в связи с внесенными в законодательство изменениями, в соответствии с которыми с 1 января 2017 года минимальный размер уставного капитала для страховых медицинских организаций увеличится в 2 раза и составит 120 млн рублей.

В 2015 году ООО «СК «Ингосстрах-М» подтвердило свою надежность и соответствие всем требованиям надзорных органов и действующего законодательства, получив в соответствии с решением Центрального банка России от 10 августа 2015 года новые бланки лицензии на осуществление обязательного и добровольного медицинского страхования.

По итогам 2015 года компания стабильно демонстрирует высокие операционные показатели, уверенно держит лидирующие позиции на рынке и входит в топ-10 крупнейших компаний, осуществляющих деятельность в сфере ОМС по численности застрахованных лиц.

В 2015 году консолидированный объем целевых средств ОМС, полученных ООО «СК «Ингосстрах-М», составил 57 571 млн рублей. На оплату медицинской помощи направлено 56 052 млн рублей.

ООО «СК «Ингосстрах-М» осуществляет деятельность на территории 19 субъектов Российской Федерации, число застрахованных граждан превышает 6,5 млн человек. В 2015 году компанией оформлено 1 027 тыс. полисов ОМС, открыто 47 дополнительных офисов.

Ключевыми факторами сохранения высоких результатов стали: расширение страхового поля, усовершенствование технологий, реализация новых партнерских отношений, постоянное улучшение сервиса для клиентов, формирующего позитивный имидж компании.

Основной задачей страховой компании является защита прав застрахованных, в целях реализации которой компания «Ингосстрах-М» осуществляет постоянный контроль объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи. В 2015 году к работе было привлечено 709 врачей-экспертов, обладающих сертификатами экспертной деятельности в сфере ОМС, 388 из них имеют высшую квалификационную категорию, 168 — ученую степень, 32 врача дополнительно прошли обучение и были включены в Единый федеральный реестр экспертов качества медицинской помощи. В целях увеличения эффективности деятельности компании по защите прав застрахованных лиц в 2015 году в регионах присутствия было увеличено количество страховых представителей компании в медицинских учреждениях.

В 2015 году консолидированный объем целевых средств ОМС, полученных ООО «СК «Ингосстрах-М», составил 57 571 млн рублей. На оплату медицинской помощи направлено 56 052 млн рублей.

В минувшем году компания продолжила совершенствовать качество обслуживания клиентов, и в целях обеспечения конкурентного преимущества на рынке ОМС ООО «СК «Ингосстрах-М» в 2015 году разработало и внедрило несколько новых проектов:

- Сервисную карту ОМС, которая является дополнением к полису ОМС единого образца и обеспечивает повышение доступности услуг по защите прав застрахованных.
- Пластиковую карту ОМС, совмещенную с банковской картой, для привлечения новых клиентов.

В 2015 году «Ингосстрах-М» запустила обновленный сайт компании, на котором застрахованные граждане могут в режиме онлайн проверить готовность своего полиса ОМС, получить дополнительную информацию о компании, задать любые вопросы, возникающие в процессе реализации прав в сфере ОМС, и оставить свое мнение о деятельности «Ингосстрах-М».

В целях создания позитивного имиджа компании с единым и хорошо узнаваемым на всей территории присутствия брендом был разработан Брендбук «Ингосстрах-М». Единый фирменный стиль применим ко всем средствам визуальной коммуникации: рекламным материалам, деловой документации, внешнему и внутреннему оформлению офисов и т.д.

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»

Страхование жизни в течение нескольких последних лет является лидером роста рынка страховых услуг в России. Объем рынка страхования жизни по итогам 2015 года составил 130 млрд рублей, или 12,7% страхового рынка РФ. Рост по сравнению с 2014 годом составил 17,2%. Объем рынка страхования от несчастных случаев и болезней по итогам 2015 года — 81 млрд рублей, или 7,9% страхового рынка. Снижение по сравнению с аналогичным периодом 2014 года составило 9,5%. Основными драйверами роста в данных сегментах в течение 2015 года были банковские продажи накопительного и инвестиционного страхования.

По итогам 2015 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» занимает 16 место в рейтинге по общим сборам (страхование жизни и страхование от несчастных случаев и болезней) среди специализированных страховщиков по страхованию жизни. По сборам премии по страхованию жизни компания занимает 15 место на российском рынке.



Общие сборы компании по всем линиям бизнеса за 2015 год составили 1,7 млрд рублей, что составляет 178% от результата 2014 года, из них 1,1 млрд рублей — по страхованию жизни и пенсионному страхованию (332% к 2014 году), 543,7 млн рублей — по страхованию от несчастных случаев и болезней (91% к 2014 году). В течение 2015 года было заключено 110 536 новых договоров, из них 107 860 договоров с физическими лицами и 2 676 договоров, страхователями по которым стали юридические лица.

В 2015 году доля страхования от несчастных случаев и болезней составила 33% страхового портфеля, по страхованию жизни — 67%. Произошло изменение структуры портфеля по сравнению с 2014 годом, когда на долю страхования жизни приходилось 36%.

При этом доля индивидуального страхования увеличилась и составила 62% от общих сборов страховой премии (в 2014 году — 41%). Соответственно, доля корпоративного и коллективного страхования уменьшилась до 38% от общих сборов страховой премии, что обусловлено активным продвижением наиболее востребованных страховых продуктов для населения в части накопительного и кредитного страхования жизни и сокращением программ корпоративного страхования сотрудников.

Доля индивидуального страхования увеличилась и составила 62% от общих сборов страховой премии (в 2014 году — 41%).

В 2015 году наибольший прирост продемонстрировал запуск продаж продуктов инвестиционного страхования жизни.

Ключевыми факторами улучшения результата стали: привлечение новых партнеров (в том числе банков), запуск продуктов инвестиционного страхования жизни, простых коробочных продуктов страхования от несчастных случаев, запуск новых партнерских проектов, расширение и поддержание долгосрочных отношений с существующими клиентами и партнерами, а также постоянное улучшение сервиса клиентов, формирующего позитивный имидж компании.

Приоритетами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» были и остаются рост и сохранение бизнеса при повышении его прибыльности и эффективности. Компания работает в сегментах корпоративного и розничного страхования жизни, инвестиционного и накопительного страхования жизни, пенсионного страхования и страхования от несчастных случаев и болезней, предлагая свои услуги в различных каналах дистрибуции.

В течение года был разработан целый ряд новых розничных страховых продуктов. Так, подготовлены новые программы страхования для партнерской дистрибуции — банков и автодилеров. И в их числе программа инвестиционного страхования жизни «Вектор». Продукт «Вектор» является одним из наиболее конкурентоспособных в своей нише. Так, за первые 4 месяца продаж он принес сборов более 649 млн рублей. Помимо инвестиционного страхования жизни была также разработана и успешно запущена продажа линейки накопительного страхования жизни, линейка продуктов накопительного страхования жизни охватывает широкий спектр клиентов и позволяет осуществлять страхование клиентов, начиная с детского и заканчивая пенсионным возрастом. Линейка состоит из трех продуктов, нацеленных на определенный возрастной сегмент, и каждый из продуктов содержит в себе несколько спецификаций, позволяющих клиенту выбирать набор рисков от базового до премиум-набора. Также была разработана специальная линейка коробочных программ с самостоятельной активацией на сайте, включающая страхование от несчастных случаев

для взрослых и детей (продукты «Выше обстоятельств!»). Запуск данной линейки позволил увеличить средний чек, а также оптимизировать сбор необходимой информации о застрахованном. Кроме того, расширена линейка страховых программ, доступных на сайте компании.

Успешно стартовали новые проекты партнерских продаж. Новыми партнерами стали такие компании, как ПАО «Промсвязьбанк», ПАО «МТС-Банк» и другие банки, заключены договоры с компаниями ООО «Элемент-Лининг» и ООО «Амрум».

В 2015 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности страховой компании ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» на уровне А++

Продолжена работа по развитию продаж через других нестраховых посредников — фитнес-клубы, спортивные федерации, организаторов спортивных соревнований и организаторов массовых мероприятий.

В течение всего 2015 года компания работала над улучшением уровня сервиса для клиентов. В числе проектов, которые были успешно внедрены, можно отметить следующие: запуск бесплатной горячей линии в формате «8-800», СМС-рассылки с оповещениями о необходимости оплаты очередных взносов, информация об актуальном статусе рассмотрения заявленных событий и возможность их онлайн-просмотра на сайте, регулярное проведение мониторинга качества обслуживания клиентов. Существенно расширены возможности по оплате очередных взносов: теперь платежи принимаются в любом из более чем 40 тыс. пунктов приема платежей системы «Город» (в том числе в салонах «Евросеть» и «МТС»), а также реализована возможность онлайн-оплаты банковской картой на сайте компании.

В 2015 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности страховой компании ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» на уровне «А++» («Исключительно высокий уровень надежности», прогноз «Стабильный»). В соответствии с методикой «Эксперт РА», рейтинг «А++» присваивается компаниям, которые, по мнению агентства, с высокой вероятностью будут способны исполнять свои обязательства даже в условиях существенных неблагоприятных изменений макроэкономических и рыночных показателей. Впервые рейтинг был присвоен компании в 2011 году.

Клиенты ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» — крупнейшие российские и международные компании, лидеры своих отраслей экономики, многие из которых доверяют компании страхование персонала на протяжении уже нескольких лет. Клиентами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» являются: ОАО «Мобильные ТелеСистемы», компания «Экодолье», Группа «Цеппелин», компания «Дайсон», ЗАО «Русские вертолетные системы», ООО «Ингерсолл-Рэнд Сервисис энд Трейдинг», ООО «Риттер Спорт Шоколад», ООО «Шарп Электроникс Раша», ООО «МакКейн Агрικультура (Рус)», компания «Новошип», British American Tobacco, ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус», ПАО «Энел Россия» и др.

Крупнейшими клиентами, договоры страхования с которыми заключены в региональной сети, стали: ГК «ФосАгро», ООО «Кузбассшахттехнология-МОНТАЖ», ОАО «Акционерная компания «Корвет», ОАО «Башнефтегеофизика», ПАО «Красноярская ГЭС», ГУП «Оренбургкоммуналектросеть», ООО «Объединение «Союзпищепром».

В 2015 году ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» неукоснительно выполняло свои обязательства перед клиентами, строго соблюдая регламент и сроки урегулирования убытков. Рассмотрено и урегулировано по страхованию от НСиБ 2 624 заявленных события, по ним оплачено убытков на общую сумму 257,3 млн рублей. Произведено 105 страховых выплат в размере, превышающем 500 тыс. рублей.



Среди крупнейших выплат компании в 2015 году: выплата в размере 5 млн рублей, которую получили наследники застрахованной по смерти; выплата в размере 4 млн рублей, которую получила застрахованная в связи с установлением ей III группы инвалидности в результате множественных травм, полученных в ДТП; выплата в размере 3,9 млн рублей, которую получила семья застрахованного, скончавшегося в результате тяжелого заболевания; выплата в размере 3,4 млн рублей, которая осуществлена наследникам застрахованного в связи с его смертью в результате болезни; выплата 3,3 млн рублей, которую получила застрахованная в связи с установлением ей II группы инвалидности в результате заболевания.

В 2015 году компания осуществила последние выплаты семьям погибших в результате авиакатастрофы, произошедшей в конце 2013 года под Иркутском. Сумма выплат в 2015 году составила 2,4 млн рублей.

ОАО «Чрезвычайная страховая компания»

ОАО «ЧСК» занимает 3 место на рынке обязательного государственного страхования военнослужащих и приравненных к ним лиц. Доля рынка компании составляет 9,79%.

В течение 2015 года ОАО «ЧСК» приняло участие в 246 конкурсах и электронных торгах по страхованию от несчастных случаев, в 172-х из которых признано победителем. Страховая премия, полученная по результатам конкурсов по добровольным видам страхования от несчастного случая, составила 64,8 млн рублей.

- Общие сборы компании составили 2 645,2 млн рублей.
- Заключено 14 509 договоров по прямому страхованию.
- Урегулировано страховых убытков на сумму 2 023,8 млн рублей.
- Выплаты по 5 крупнейшим убыткам составили более 11 млн рублей.
- Крупнейшим клиентом ОАО «ЧСК» в 2015 году была ФСИН России.

Дочерние компании за рубежом

В 2015 году структура зарубежных страховых активов претерпела радикальные изменения. В силу известных обстоятельств, связанных с развитием политической ситуации на Украине, СПАО «Ингосстрах» было вынуждено отказаться от участия в страховых компаниях АСК «ИНГО Украина» и «ИНГО Украина ЖИЗНЬ» и продать принадлежащие ему акции в этих компаниях.

Это не могло не сказаться на результатах деятельности зарубежных компаний, в которой украинские активы играли существенную роль.

Общий сбор брутто-премии зарубежных компаний в рублевом эквиваленте составил 2,1 млрд рублей против 3,5 млрд рублей годом ранее. Суммарный размер чистой прибыли по всем зарубежным страховым компаниям по МСФО — 192 млн рублей.

В 2015 году произошло переименование дочерней компании в Республике Беларусь. Отныне в Минске действует одноименная материнской страховой компания «Ингосстрах». Это решение было вызвано необходимостью повышения узнаваемости бренда для продвижения розничных видов страхования на белорусском рынке.

Высокую динамику развития продемонстрировало в 2015 году САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН», которое увеличило продажи в полтора раза с 219 млн рублей в 2014 году до 327 млн рублей в 2015 году. Чистая прибыль по МСФО составила 54,4 млн рублей. Компания успешно за счет собственного развития без привлечения средств акционеров выполняет государственную программу поэтапного увеличения минимального размера уставного капитала. В 2015 году была капитализирована чистая прибыль на сумму 60 млн рублей.

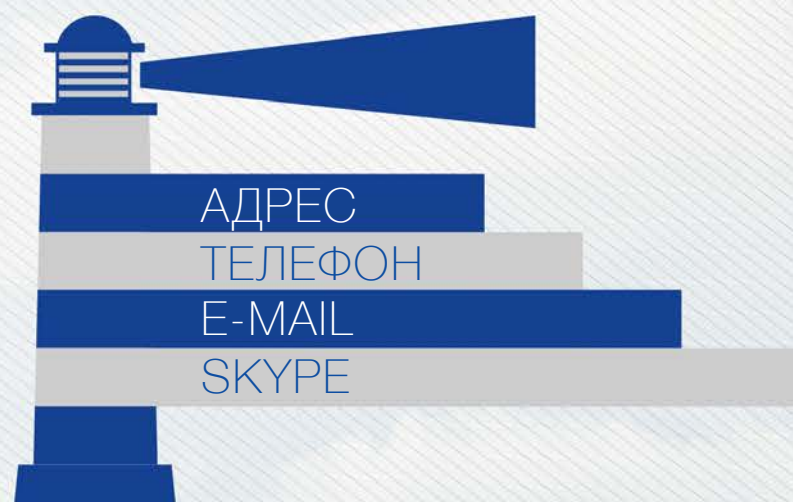
Объемы продаж СЗАО «ИНГО Армения» в истекшем году превысили 1 млрд рублей и продемонстрировали рост на 55% к итогам 2014 года. Компании удалось преодолеть некоторое замедление темпов роста, вызванное отменой годом ранее правительственной программы страхования работников бюджетной сферы, сохранить лидирующие позиции на армянском рынке и существенно улучшить свои показатели по страховой и финансовой деятельности. Прибыль по МСФО составила 62 млн рублей по сравнению с 32,7 млн рублей в 2014 году.

Объемы продаж СЗАО «ИНГО Армения» в истекшем году превысили 1 млрд рублей и продемонстрировали рост на 55% к итогам 2014 года.

Сокращение сборов премии дочерней компанией в Республике Беларусь относительно бюджета и факта 2014 года было вызвано как внешними факторами, связанными с особенностями функционирования национального рынка, так и проводимыми в компании мероприятиями по реформированию ее деятельности под новым брендом и повышению качества страхового портфеля. Текущая деятельность при этом оставалась эффективной, по году зафиксирована прибыль по МСФО на уровне прошлого года в размере 28 млн рублей. В соответствии с требованиями законодательства в 2015 году был увеличен уставный капитал ЗСАО «Ингосстрах» (Минск) за счет дополнительных инвестиций акционера на сумму 1 млн евро.

За счет капитализации прибыли также увеличен уставный капитал САО «Кыргызинстрах» на сумму 600 тыс. долларов США. Компания в течение всего года вела интенсивную подготовку к объявленному с 2016 года введению в стране обязательного страхования автогражданской ответственности. Сбор премии составил 490 млн рублей и превысил показатели предыдущего года на 38%. Компания вновь традиционно заняла первое место на рынке и удвоила размер чистой прибыли по сравнению с 2014 годом, доведя ее до 47,5 млн рублей.

2 КЛИКА
СВЯЗАТЬСЯ С КОМПАНИЕЙ



ШИРОТА 55°44'36"N (55.74334)
ДОЛГОТА 37°37'40"E (37.627858)



ДОСТИЧЬ СВОЕЙ ЦЕЛИ



РЕКВИЗИТЫ



Сайт



РЕКВИЗИТЫ

Реквизиты СПАО «Ингосстрах»

Полное наименование	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»
Сокращенное наименование	СПАО «Ингосстрах»
Юридический адрес	117997, Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
ОГРН	1027739362474
ИНН	7705042179
КПП	775001001
Почтовый адрес Головного офиса:	127994, ГСП-4, Москва, ул. Лесная, д. 41
Телефоны для справок:	+7 (495) 232 32 11, +7 (495) 956 55 55
Факс:	ул. Лесная, д. 41: +7 (495) 959 45 18, +7 (495) 234 36 00, +7 (495) 234 36 01, +7 (495) 234 36 02 ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2: +7 (495) 959 44 05
Факс-сервер:	+7 (495) 641 41 14
E-mail:	ingos@ingos.ru
Сайт Компании:	www.ingos.ru

Загранпредставительства СПАО «Ингосстрах»

Представительство в Республике Азербайджан

Азербайджанская Республика, AZ 1000, Баку, ул. А. Зейналы, д. 31–33
тел.: +994 (12) 497 03 31, 497 18 48
E-mail: ingos@ingos.az

Представительство в Республике Казахстан

050040, Республика Казахстан, Алматы, ул. Тимирязева, д. 28В,
«Алатау Гранд бизнес-центр»
тел.: +7 (727) 258 82 88
факс: +7 (727) 258 45 54
E-mail: info@ingos.kz

Представительство на Украине

04050, Украина, Киев, ул. Пимоненко, д. 13, офис 6А/16
тел./факс: +380 (44) 247 69 66, 247 69 67
E-mail: ingosstrakh@ingos.com.ua

Представительство в Индии

Ingosstrakh Mumbai Representative Office,
Stock Exchange Building, 20th floor
East Wing Dalal St., Mumbai,
400023, India
тел.: +91 (22) 22 72 19 59
факс: +91 (22) 22 72 19 06
E-mail: ingoind@mtnl.net.in

Представительство в Китае

Ingosstrakh Beijing Representative Office,
Room 8407, Building 8, Guangming Apartments,
Liangmaqiao Road, Chaoyang District,
Beijing, 100016, China
тел.: +86 (10) 64 68 58 52
факс: +86 (10) 64 68 58 53
E-mail: ingoschina@gmail.com

Дочерние компании за рубежом

СЗАО «ИНГО Армения»

0010, Республика Армения, Ереван, ул. Анрапетутяна, д. 51, 53
тел.: + 374 (10) 59 21 21
факс: + 374 (10) 54 75 06
E-mail: info@ingoarmenia.am
www.ingoarmenia.am

ЗСАО «Ингосстрах»

220050, Республика Беларусь, Минск, ул. Мясникова, д. 40
 тел.: +375 (17) 203 58 78
 факс: +375 (17) 217 84 19
 E-mail: office@belingo.by
 www.belingo.by

САО «Кыргызинстрах»

720000, Кыргызская Республика, Бишкек, пр. Чуй, д. 219
 тел.: +996 (312) 61 45 88
 тел./факс: +996 (312) 61 46 45
 E-mail: kinstrakh@ingo.kg
 www.ingo.kg

САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН»

100128, Республика Узбекистан, Ташкент, Шайхонтахурский
 р-н, ул. Зулфияхоним, д. 112
 тел.: +998 (71) 150 99 99
 тел./факс: +998 (71) 150 01 01
 E-mail: info@ingo.uz
 www.ingo.uz

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»

125171, Россия, Москва, Ленинградское ш., д. 16, стр. 9
 тел.: +7 (495) 921 32 23
 факс: +7 (495) 725 73 40
 E-mail: life@ingos.ru
 www.lifeingos.ru

ООО «СК «Ингосстрах-М»

Юридический адрес: 117997, Россия, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
 Фактический адрес: 115280, Россия, Москва,
 1-й Автозаводский пр-д, д. 4/1
 тел./факс: +7 (495) 232 34 91
 E-mail: ingos-m@ingos.ru
 www.ingos-m.ru

ОАО «Чрезвычайная страховая компания»

127006, Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 20, стр. 2
 тел.: +7 (495) 780 50 05
 E-mail: chsk@chsk.ru
 www.chsk.ru

ОАО УК «Ингосстрах-Инвестиции»

115998, Россия, Москва,
 ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
 тел./факс: +7 (495) 720 48 98
 E-mail: info@ingosinvest.ru
 www.ingosinvest.ru

ООО «Клиника ЛМС» (Сеть поликлиник «Будь Здоров»)

119146, Россия, Москва, Комсомольский пр., д. 28
 тел.: +7 (495) 782 88 82
 E-mail: 7828882@mail.ru
 www.klinikabudzdorov.ru

ЗАО «ИнВест-Полис»

127994, Россия, Москва, ул. Лесная, д. 41
 тел./факс: +7 (495) 959 59 11

**Прочие аффилированные
компании****ООО «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование»**

115054, Россия, Москва, Павелецкая пл., д. 2, стр. 1
 тел.: +7 (495) 795 25 72
 факс: +7 (495) 795 25 73
 E-mail: info@ingo-ondd.ru
 www.ingo-ondd.ru

Дочерние компании в России