

УТВЕРЖДЕН
решением Общего собрания акционеров
СПАО «Ингосстрах»
«27» мая 2016 г. (Протокол № 48)

Предварительно утвержден
Советом директоров СПАО «Ингосстрах»
«26» апреля 2016 г. (Протокол № 05/16)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПАО «ИНГОССТРАХ»
В 2015 ГОДУ

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»


М.Ю. Волков

Главный бухгалтер
СПАО «Ингосстрах»


В.А. Родькин



Содержание:

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	3
СВЕДЕНИЯ О ПОЛОЖЕНИИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.....	5
<i>Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2015 году</i>	<i>5</i>
<i>Текущее позиционирование акционерного общества на рынке.....</i>	<i>11</i>
<i>Перспективы развития акционерного общества</i>	<i>13</i>
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
<i>Автострахование</i>	<i>14</i>
<i>Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование</i>	<i>16</i>
<i>Добровольное медицинское страхование</i>	<i>18</i>
<i>Страхование имущества юридических лиц</i>	<i>20</i>
<i>Страхование ответственности юридических лиц</i>	<i>21</i>
<i>Страхование авиационных рисков</i>	<i>23</i>
<i>Страхование космических рисков</i>	<i>24</i>
<i>Страхование грузов</i>	<i>25</i>
<i>Страхование судов и ответственности судовладельцев</i>	<i>26</i>
<i>Страхование транспортных операторов.....</i>	<i>28</i>
<i>Страхование путешественников.....</i>	<i>29</i>
<i>Ингосстрах Exclusive.....</i>	<i>30</i>
<i>Входящее перестрахование.....</i>	<i>31</i>
ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА.....	34
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	38
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ	39
<i>Филиальная сеть</i>	<i>39</i>
<i>Загранпредставительства</i>	<i>40</i>
ПЕРСОНАЛ	40
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ	42
МАРКЕТИНГ	51
КОММУНИКАЦИИ	54
<i>Взаимодействие с государственными и общественными организациями</i>	<i>54</i>
<i>PR-деятельность</i>	<i>55</i>
<i>Благотворительность и спонсорство</i>	<i>58</i>
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	60
<i>Результаты деятельности</i>	<i>60</i>
<i>Рейтинги финансовой устойчивости</i>	<i>60</i>
<i>Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности</i>	<i>62</i>
<i>Бухгалтерский баланс страховщика</i>	<i>67</i>
<i>Отчет о финансовых результатах страховщика.....</i>	<i>69</i>
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ.....	71
<i>Дочерние компании в России.....</i>	<i>71</i>
<i>Дочерние компании за рубежом</i>	<i>74</i>
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	75
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ.....	109
РЕКВИЗИТЫ	111
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	115

Отчет Совета директоров о результатах развития Общества по приоритетным направлениям его деятельности

Прошедший 2015 год можно охарактеризовать как результативный для СПАО «Ингосстрах». Несмотря на сложные макроэкономические условия и сдерживающие факторы для развития розничного и корпоративного страхования в России (ускорение инфляции, девальвация отечественной валюты, падение реальных располагаемых доходов населения, ухудшение инвестиционного климата и санкционное воздействие на экономику), Компания поступательно следовала стратегическому курсу прибыльного роста.

Доля СПАО «Ингосстрах» на страховом рынке без учета сборов по ОМС увеличилась с 6,7% в 2014 году до 7,2% по данным за 2015 год. Сборы страховой премии Компании в 2015 году с учетом премий, принятых в перестрахование, выросли на 11,8% по сравнению с 2014 годом до уровня 79,5 млрд рублей (среднерыночный прирост страховых сборов составил 2,2%).

Компания значительно укрепила свои конкурентные позиции по основным розничным и корпоративным видам страхования. В ситуации определенной стабилизации кризиса в сегменте ОСАГО в связи с законодательным увеличением базового тарифа и расширением тарифного коридора Компания продемонстрировала почти двукратный рост сборов в 2015 году по данному виду страхования (прирост сборов по сравнению с 2014 годом составил 100,1%). В сегменте страхования «автокаско» доля рынка СПАО «Ингосстрах» выросла на 2,0 п.п. до 15,0%. По приоритетному для Компании направлению страхования имущества граждан в 2015 году обеспечен показатель прироста сборов в 24,0% (в среднем по рынку он равен 13,7%). Активный рост собранной премии Компании также обеспечен линиями бизнеса по страхованию юридических лиц. Наибольший прирост сборов в 2015 году зафиксирован по направлению страхования специальных рисков, таких как авиастрахование, морское страхование, страхование грузов.

Благодаря профессиональному риск-менеджменту, аккуратной и взвешенной андеррайтинговой политике Компании наряду с увеличением объемов бизнеса СПАО «Ингосстрах» сохраняет заданный курс по улучшению рентабельности страховой деятельности по всем направлениям бизнеса при неизменном безоговорочном выполнении своих обязательств перед клиентами.

СПАО «Ингосстрах» удалось достичь существенных успехов по снижению показателя убыточности на 14,5 п.п. до 52,3%. Чистая прибыль Компании в 2015 году составила 10,4 млрд рублей.

Инвестиционный доход Компании за прошедший год составил 8,7 млрд рублей, что на 238,1% выше, чем за 2014 год. Активы СПАО «Ингосстрах» выросли на 20,9% и достигли 120,5 млрд рублей. Собственный капитал Компании увеличился на 42,4% до 34,6 млрд рублей.

В 2015 году была разработана стратегия развития СПАО «Ингосстрах» в части операционного совершенствования. Советом Директоров были приняты Миссия и Видение СПАО «Ингосстрах» на долгосрочную перспективу, а также план реализации стратегических задач, стоящих перед Компанией. К ним относятся оптимизация ключевых бизнес-процессов, развитие онлайн взаимодействия с клиентами и партнерами, новые сервисы и дистанционные каналы продаж, развитие тарификации и аналитики больших массивов данных.

Являясь лидером российского страхового рынка в части инноваций и клиентоориентированного подхода, в 2015 году СПАО «Ингосстрах» провело анализ соответствия своей ИТ-инфраструктуры текущим мировым трендам в части цифровых

технологий в страховой сфере (ИТ-аудит). По его результатам был выработан долгосрочный план по совершенствованию ИТ-системы Компании в части модернизации ИТ-инфраструктуры, улучшения клиентского сервиса, повышения качества анализа данных по клиентам Компании, в том числе мониторинга их удовлетворенности и повышения эффективности процессов взаимодействия внутри Компании и с внешними партнерами.

В целях снижения издержек и увеличения рентабельности бизнеса в 2015 году Компанией проводился ряд стратегических проектов, в числе которых проект по внутреннему непрерывному совершенствованию процессов – Производственная система Ингосстрах, проекты по развитию кросс-продаж и онлайн сервисов, стимулированию продаж низкочастотных продуктов страхования, оптимизации бизнес-процессов и расходной составляющей. В кризисный период экономики, который обычно сопровождается ростом мошеннических действий, внимание Компании было также направлено на мероприятия по выявлению и борьбе со страховым мошенничеством. В 2015 году в Компании была модернизирована система проектного управления. Финансовая устойчивость Компании подтверждена рейтингами ведущих рейтинговых агентств в 2015 году. Долгосрочный кредитный рейтинг контрагента СПАО «Ингосстрах» по международной шкале рейтингового агентства Standard & Poor's (S&P) - на уровне "BB+", рейтинг Компании по национальной шкале - "ruAA+". СПАО «Ингосстрах» обладает рейтингом надежности Российского рейтингового агентства ЭкспертРА на уровне «А++», «Исключительно высокий уровень надежности».

Сведения о положении акционерного общества в отрасли

Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2015 году

Государственный реестр субъектов страхового дела на 31.12.2015 года содержит сведения о 334 страховых компаниях: количество участников страхового рынка за 2015 год уменьшилось на 70 страховых компаний (в 2014 году рынок покинули 16 страховых компаний). Увеличение темпов сокращения рыночных участников объясняется повышением требований мегарегулятора к качеству активов страховых компаний и усложнением макроэкономических условий.

Тенденция консолидации страховой отрасли сопровождается усилением концентрации сборов страховых премий у лидеров рынка в 2015 году. На первые 10 страховых групп в 2015 году приходится 72,6% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, что на 8,1 п.п. выше показателя прошлого года.

За 2015 год продолжилась тенденция падения сборов страховых премий по основным рыночным сегментам в розничном и корпоративном страховании, что сказалось на суммарных темпах роста российского страхового рынка (без учета ОМС) – прирост составил 3,6% по отношению к 2014 году до 1 023,8 млрд рублей, при этом уровень инфляции по итогам 2015 года составил 12,9% (в 2014 году прирост страхового рынка «Без учета ОМС» составлял 9,2% при показателе инфляции в 11,4%). Положительная динамика страхового рынка в РФ обеспечена в основном значительным ростом рынка ОСАГО (+44,9% по сравнению с 2014 годом) и ростом взносов по страхованию жизни (+19,5% к 2014 году).

Количество заключенных договоров страхования в России сократилось на 8,8% по сравнению с 2014 годом. Основными сдерживающими факторами для развития страхования розничных видов явились следующие макроэкономические предпосылки: падение продаж новых автомобилей, сокращение реальных располагаемых доходов населения, падение темпов розничного кредитования. Развитие рынка страхования корпоративных видов сдерживает замедление экономического роста, ухудшение инвестиционного климата, падение промышленного производства, строительства и объемов грузоперевозок. Вследствие падения деловой активности сократились бюджеты предприятий на добровольные виды страхования, в том числе на программы добровольного медицинского страхования персонала.

Наиболее активно растущим сегментом и единственным сильным драйвером рынка за 2015 стал рынок ОСАГО, продемонстрировавший прирост объемов на 44,9%. Впервые в 2015 году объем сборов страховых премий по обязательному автострахованию (218,7 млрд рублей) - превысил объем сборов премий по добровольному автострахованию – автокаско (187,2 млрд рублей). В связи с резкой девальвацией рубля и повышением лимитов выплат по ОСАГО, в апреле 2015 года по решению ЦБ был увеличен базовый тариф по ОСАГО на 40%, расширен тарифный коридор до 20% и были изменены территориальные коэффициенты. Ранее с октября 2014 года тариф был увеличен на 23-30%. Изменение базового тарифа осенью прошлого года и весной 2015 года стало основной причиной прироста данного рыночного сегмента.

Резкое падение собранных премий по результатам 2015 года продемонстрировал основной сегмент рынка розничного страхования – рынок страхования автокаско: падение сборов в 2015 году составило 14,3% (по итогам 2014 года прирост был на уровне 2,9%). Падение количества заключенных договоров по данному виду страхования в 2015 году составило 26,9%. Причиной падения рынка автокаско стало рекордное сокращение продаж новых автомобилей и девальвационные процессы, а также снижение уровня платежеспособности населения и выдачи автокредитов. По результатам 2015 года

продажи легковых автомобилей в РФ продемонстрировали снижение на 35,7% по сравнению с итогами 2014 года. Продажи легковых автомобилей иностранных марок сократились в 2015 году на 37,9%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали снижение на 26,6%.

Рынок страхования имущества граждан по-прежнему демонстрирует один из самых высоких приростов на рынке страхования в целом по итогам 2015 года. Прирост составил 13,7% (в аналогичном периоде прошлого года прирост рынка был на уровне 29,4%). Прирост рынка страхования имущества граждан вызван активизацией продаж «коробочных» продуктов по страхованию жилья, мобильной техники и банковских карт, которых отличает невысокая цена и фиксированные условия страхования.

Рынок страхования от несчастного случая продолжает показывать падение сборов по итогам 2015 года -15,3%: сокращение розничного кредитования сказалось на резком снижении темпов роста рынка страхования от НС. Резкий обвал рынка сдерживали ряд мер, принятых правительством, в поддержку потребительского кредитования, таких как субсидирование ипотеки и автокредитования.

Прирост рынка ДМС за 2015 год составил 3,9%, что при увеличении темпов роста «медицинской инфляции» говорит о сокращении реального страхового рынка (по данным Росстат индекс цен на медицинские услуги в январе-декабре 2015 г. к январю-декабрю 2014 г. составил 111,3, тогда как годом ранее показатель был равен 109,4).

Рынок страхования жизни в рассматриваемом периоде продолжает снижение темпов роста: по итогам 2015 года сборы по страхованию жизни на рынке РФ выросли на 19,5% (в аналогичном периоде прошлого года прирост рынка был на уровне 27,8%). Данный сегмент характеризуется развитием практически одного канала продаж – банковского. Доля собранных страховых премий по страхованию жизни по договорам, заключенным при участии кредитных организаций в 2015 году составила 78%. Рост сборов в сегменте обеспечен в основном за счет развития накопительного и инвестиционного страхования жизни. Концентрация сборов на рынке страхования жизни выросла на 2,9 п.п. по сравнению с результатами 2014 года: на первые 5 страховых групп в 2015 году приходится 74,2% суммарных сборов. При этом на долю лидера рынка – Сбербанк Страхование жизни приходится 33,9% сборов страховых премий.

Касательно корпоративного страхования, по результатам 2015 года снижение сборов показали рынки страхования имущества юридических лиц (-10,9%), агрострахования (-53,0%), грузов (-7,1%), страхование ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (ОПО обязательное и добровольное) (-4,5%) и обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика (ОСГОП) (-6,1%). Увеличение сборов в корпоративном блоке по результатам 2015 года произошло на рынках страхования средств воздушного транспорта (+29,0%) и средств водного транспорта (+28,4%): в основном в связи с ростом премий в рублях по договорам страхования, номинированным в иностранной валюте.

Рост страхового рынка без ОМС в 2015 году составил в 1 квартале 1,2%, во 2 квартале 3,1%, в 3 квартале 7,0% и в 4 квартале 3,7%.

Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2015 год (млрд рублей)

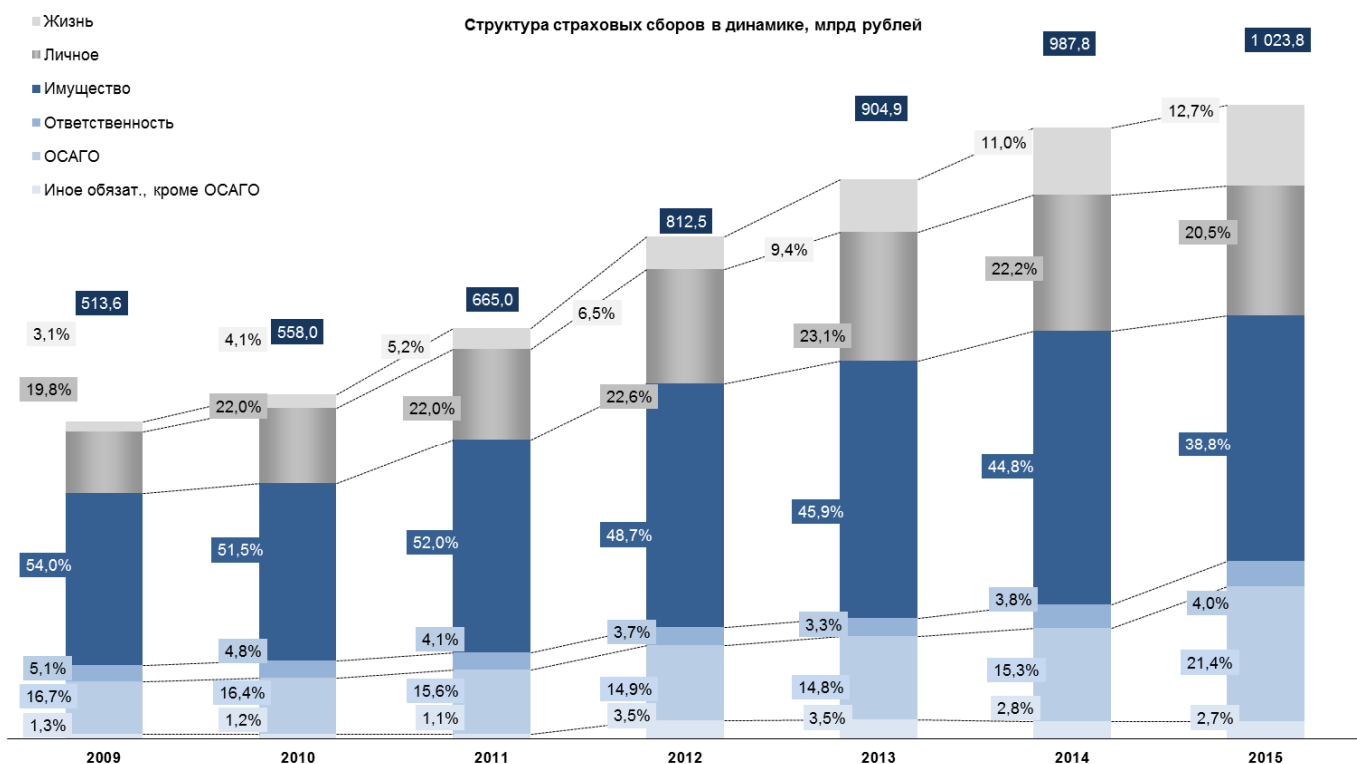
	Страховые премии	Прирост к 2014 году	Страховые выплаты	Прирост к 2014 году
1. По добровольному страхованию:	777,6	-3,9%	367,5	1,2%
по страхованию жизни	129,7	19,5%	23,7	66,5%
по личному (кроме страхования жизни)	209,8	-4,4%	114,4	3,6%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	397,0	-10,4%	219,8	-3,6%
по страхованию ответственности	41,0	8,4%	9,5	-7,6%
2. По обязательному страхованию (кроме ОМС):	246,2	37,7%	141,8	29,8%
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	18,1	3,1%	17,1	-4,3%
по ОС ОПО	6,0	-10,5%	0,2	-14,5%
по ОСГОП	3,4	-6,1%	0,8	16,7%
по ОСАГО	218,7	44,9%	123,6	36,8%
Итого по рынку без ОМС	1 023,8	3,6%	509,2	7,8%

В 2015 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля личного страхования снизилась с 22,2% до 20,5% (рынок страхования от несчастного случая демонстрирует резкое падение сборов на 15,3%, в то время как за 2014 год рост составлял 1,9%, замедление прироста ДМС в 2015 году до 3,9%), доля страхования имущества сократилась с 44,8% до 38,8% (резкое падение страхования автокаско на 14,3% и имущества юридических лиц на 10,9% в 2015 году), доля иного обязательного страхования, кроме ОСАГО снизилась на 0,1 п.п. до 2,7% в связи с сокращением рынков ОС ОПО и ОСГОП, доля страхования жизни выросла с 11,0% до 12,7%.

Структура страхового рынка (без учета ОМС) в 2013-2015 годах (млрд рублей)

Показатели деятельности	2013 год	2014 год	2015 год
Итого без ОМС, млрд. руб.	904,9	987,8	1 023,8
Страхование жизни	84,9	108,5	129,7
Доля в общем сборе премии	9,4%	11,0%	12,7%
Личное страхование	208,7	219,6	209,8
Доля в общем сборе премии	23,1%	22,2%	20,5%
Имущественное (кроме страхования ответственности)	415,8	443,0	397,0
Доля в общем сборе премии	45,9%	44,8%	38,8%
Страхование ответственности	29,7	37,9	41,0
Доля в общем сборе премии	3,3%	3,8%	4,0%
ОСАГО	134,2	150,9	218,7
Доля в общем сборе премии	14,8%	15,3%	21,4%
Иное обязательное, кроме ОСАГО	31,5	27,9	27,5
Доля в общем сборе премии	3,5%	2,8%	2,7%

Общие выплаты (без учета ОМС) составили 509,2 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2014 годом на 7,8%. Коэффициент выплат увеличился по сравнению с 2014 годом на 1,9 п.п. и составил 49,7%.



Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировал сегмент страхования ОСАГО (прирост составил 44,9%, в аналогичном периоде прошлого года прирост составлял 12,4%) и сегмент страхования жизни (прирост составил 19,5%, в аналогичном периоде прошлого года прирост составлял 27,8%). Падение сборов сегмента имущественного страхования в 2015 году составил 10,4%: резкое падение собранных премий продемонстрировал сегмент страхования автокаско – на 14,3% (по итогам 2014 года прирост был на уровне 2,9%) и сегмент страхования прочего имущества юридических лиц – на 10,9% (по итогам 2014 года прирост составлял 7,6%). Сборы в сегменте личного страхования снизились на 4,4% по сравнению с прошлым годом (сборы рынка страхования от НС резко сократились на 15,3%). Премии по сегменту страхования ответственности увеличились на 8,4%. Премии по иному обязательному страхованию, кроме ОСАГО в 2015 году снизились на 1,4% (за счет сокращения страховых рынков ОС ОПО и ОСГОП).

В 2015 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций, как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Среди крупных сделок по слиянию и поглощению в 2015 году были:

- Совет директоров ПАО «Объединенные кредитные системы» на заседании 17 декабря 2015 года принял решение о продаже 24,99% акций АО «ЖАСО». Покупателем выступил

«СОГАЗ». Одновременно в совет директоров «ЖАСО» вошли четыре представителя «СОГАЗа». В середине декабря ФАС продлила рассмотрение ходатайства "СОГАЗа" о покупке 100% акций "ЖАСО", поскольку сделка может привести к ограничению конкуренции.

- СК «Благосостояние» подписала соглашение со страховым холдингом RSA Group и Европейским банком реконструкции и развития о приобретении 100% акций АО «Интач Страхование». Закрытие сделки ожидается в первом квартале 2016 г. Цель сделки анонсировалась как приобретение эффективного лидера рынка прямого страхования с современной технологической платформой и синергетическое развитие бизнеса образованной страховой группы, в том числе за счет кросс-продаж и оптимизации операционных расходов.

Среди законодательных инициатив страховой отрасли в 2015 году можно отметить следующие:

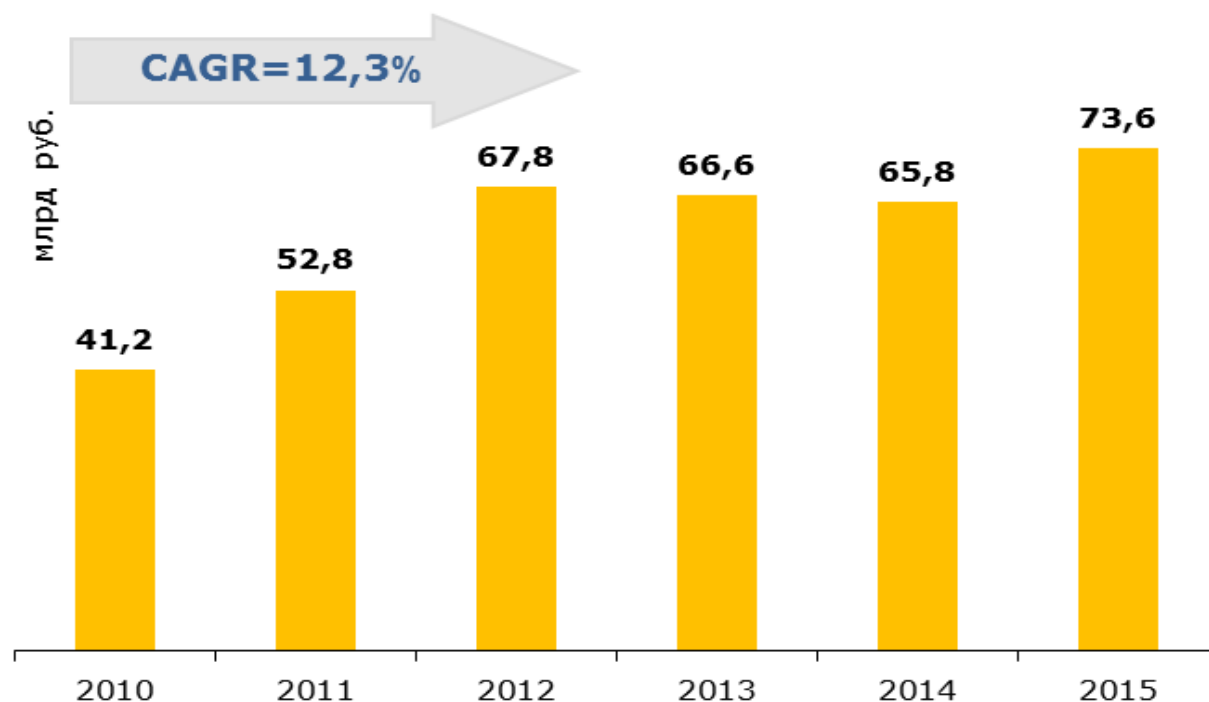
- 20 марта 2015 года Центральный Банк России опубликовал указание “О внесении изменений в Указание Банка России от 19 сентября 2014 года № 3384-У к Федеральному закону от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в последней редакции Федерального закона от 28.11.2015 N 349-ФЗ с изменениями, вступившими в силу с 09.12.2015 года, согласно которому с 12 апреля 2015 года базовый тариф по страхованию ОСАГО для большинства категорий транспортных средств вырос на 40%. Расширен тарифный коридор с 5% до 20%. В 11 регионах РФ (для Камчатского края, Адыгеи, Мурманской области, Мордовии, Амурской области, Воронежской области, Ульяновской области, Чувашии, Курганской области, Челябинской области, Республике Марий Эл) повышены территориальные коэффициенты, а еще в 10 регионах (в Ленинградской области, Дагестане, Забайкальском крае, Тыве, Ингушетии, Чеченской Республике, Еврейской автономной области, Магаданской области, Республике Саха (Якутия), Чукотском автономном округе) и в Байконуре – понижены.
- С 1 апреля 2015 г. вступил в силу новый порядок выплат потерпевшим, разработанный Минфином в связи с принятием поправок в закон об ОСАГО (максимальная выплата по ОСАГО в случае причинения вреда здоровью составит 500 тыс. рублей). По мнению РСА, это нововведение увеличит среднюю выплату за ущерб жизни и здоровью в 10 раз (с 25-30 тыс. рублей до 200-300 тыс. рублей) и расширит круг получателей выплат – теперь право на получение фиксированной выплаты будут иметь ближайшие родственники погибшего, а также лица, у кого потерпевший находился на иждивении.
- Минюст 17 июня 2015 года зарегистрировал указание Банка России о внесении изменений в правила ОСАГО, которые касаются оформления электронных полисов. С 15 июня 2015 года страховщики были подключены к системе электронного ОСАГО. С 1 июля 2015 г. устанавливается возможность заключения договора ОСАГО и в виде электронного документа только у своего страховщика обязательной «автогражданки», а с 1 октября 2016 года – в любой компании, имеющей соответствующую лицензию. Поправки предусматривают, что страхователь должен будет получить возможность покупки электронных полисов на сайте страховщика.
- С 1 августа 2015 года Российский союз автостраховщиков (РСА) запустил новую единую автоматизированную информационную систему Бюро страховых историй (ЕАИС БСИ), в которой будет содержаться вся информация по договорам добровольного моторного страхования – каско и добровольного страхования автогражданской ответственности (ДСАГО). С 1 августа все страховщики обязаны предоставлять полную информацию по заключению, изменению и расторжению договоров каско и ДСАГО, а также по убыткам в рамках этих договоров в ЕАИС БСИ. К страховой истории будет доступ как у самого автовладельца, так и у страховых компаний. Третьим лицам эта информация будет недоступна.
- Пленум Верховного суда Российской Федерации принял Постановление по ОСАГО от 29 января 2015 г N 2, по которому страховые компании будут обязаны компенсировать утрату

товарной стоимости (УТС) даже при возмещении путем ремонта автомобиля. Кроме того, выплата возмещения накануне принятия судебного решения больше не будет избавлять страховщика от уплаты штрафа.

- 19 августа 2015 года были официально опубликованы тарифы на обязательное страхование гражданской ответственности владельцев опасных объектов (ОСОПО), согласно которым повышены тарифы для шахт - в 1,6 раза, для гидротехнических сооружений - 2,4 раза. Почти по всем остальным позициям - снижение тарифов в 2-3 раза. С 2016 г. действует минимально возможный коэффициент уровня безопасности - 0,6.
- Госдума приняла в первом чтении законопроект о саморегулировании на финансовых рынках. Предполагается, что саморегулируемые организации (СРО) будут выполнять часть функций страхового надзора, а членство в них будет обязательным для участников рынка. Свои СРО смогут создавать страховые компании, страховые брокеры и общества взаимного страхования. При этом в состав СРО должны входить «не менее 34% от общего количества финансовых организаций, осуществляющих соответствующий вид деятельности». Таким образом, максимальное количество СРО страховщиков, согласно проекту, будет равно двум.
- Президент РФ подписал закон о медицинском страховании мигрантов. Закон обязывает иностранных граждан и лиц без гражданства при устройстве на работу в России предъявлять работодателю полис ДМС.
- Госдума приняла в третьем чтении закон, который ужесточает контроль за финансовыми гарантиями застройщиков перед дольщиками. Согласно закону, застройщик будет обязан раскрывать для регулирующих органов сведения о банке, предоставившем гарантию, или о компании, застраховавшей его ответственность. Закон также содержит положение об увеличении размера ответственности застройщиков за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в 2,5 раза - с 400 млн. рублей до 1 млрд. рублей. Согласно закону, расторжение или досрочное прекращение договора страхования не освобождает страховщика от обязанности выплатить страховое возмещение по страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования.
- Новая редакция Федерального Закона об основах туристской деятельности в России вступила в силу 28 декабря 2015 года. Согласно документу, минимальный размер страховой суммы по договору страхования выезжающих за рубеж будет равен 2 млн р. по официальному курсу Банка России, установленному на дату заключения договора. Российские туристы, выезжающие за границу, будут оформлять медицинский полис даже в тех случаях, когда поездка организована путешественником самостоятельно, без услуг туристических компаний. При этом страховой полис оформляется на срок не менее периода пребывания застрахованного за пределами РФ. Кроме того, туроператоры и турагенты будут обязаны разъяснять туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах за рубежом несет сам турист.
- На рынке страхования имущества граждан: в первом чтении принят проект Закона о восстановлении имущества, утраченного в результате стихийных бедствий, согласно которому, на финансовую помощь государства сможет рассчитывать только гражданин, чье жилье было застраховано. Рассмотрение во втором чтении проекта закона о страховании жилья от рисков ЧС может состояться в Госдуме в весеннюю сессию 2016 года. Для выплат по рискам страхования жилья от ЧС может быть создан компенсационный фонд, в который будет передаваться обязательная часть премии с каждого договора страхования жилья. Порядок определения минимальных страховых сумм при страховании жилья по рискам чрезвычайных ситуаций возьмет на себя Минфин.
- Минфин в связи с санкциями и невозможностью полноценной замены западных перестраховщиков азиатскими 6 ноября 2015 года внес в правительство проект о создании Национальной российской перестраховочной компании (НПК). Государственный перестраховщик должен быть создан в виде акционерного общества. Капитал госперестраховщика может составить 71 млрд рублей.

Текущее позиционирование акционерного общества на рынке

Сборы СПАО "Ингосстрах" по прямому страхованию в динамике (млрд руб)



Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование за 2015 год выросли на 11,8% до 79,5 млрд рублей. По прямому страхованию сборы СПАО «Ингосстрах» выросли на 11,9% до 73,6 млрд рублей, доля рынка компании выросла при этом на 0,5 п.п. по сравнению с 2014 годом. СПАО «Ингосстрах» занимает четвертое место по сборам на рынке без ОМС среди страховых компаний с долей рынка 7,2%. За четвертый квартал 2015 года прирост сборов без ОМС СПАО «Ингосстрах» составил 26,7% по сравнению с четвертым кварталом 2014 года, а доля рынка выросла на 1,4 п.п. и составила 8,4%.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» показало активный рост (с темпами роста выше среднерыночного) по сборам всего без ОМС (+11,9%), а также по таким сегментам страхового рынка, как: ОСАГО (+100,1%), имущества граждан (+24,0%), страхования грузов (+23,3%), страхования водного транспорта (+68,0%), страхования средств воздушного транспорта (+74,3%), страхования прочей ответственности (+20,3%) и страхования НС (+17,6%).

Основные показатели деятельности СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд рублей)

	2015 год	Прирост к 2014 году	Доля рынка 2015 года
Страховая премия (всего):	73,6	11,9%	7,2%
1. по добровольному страхованию:	57,1	0,3%	7,3%
по личному (кроме страхования жизни)	8,9	-2,8%	4,2%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	43,6	-1,1%	11,0%
по страхованию ответственности	4,7	23,2%	11,3%
2. по обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:	16,5	86,2%	6,7%
по ОСАГО	15,5	100,1%	7,1%
по ОС ОПО	0,5	-8,5%	8,0%
по ОСГОП	0,5	-10,3%	15,7%

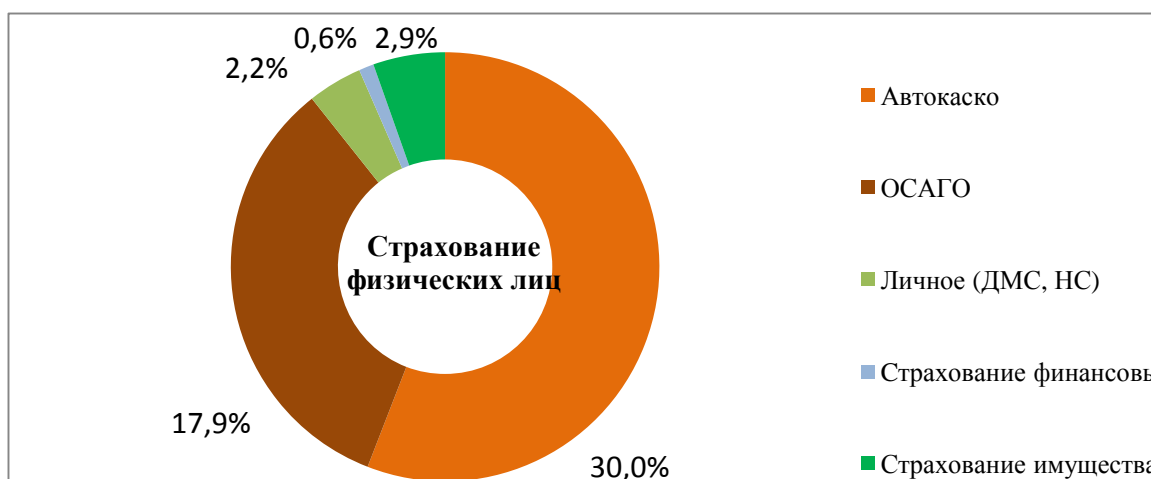
СПАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком, оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам. Согласно отчетности Банка России, по итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» занимает четвертое место по объему прямой страховой премии (без ОМС) среди страховых компаний с долей рынка 7,2% (после компаний «Росгосстрах», «СОГАЗ» и «РЕСО-гарантии»). По добровольному страхованию ответственности Компания занимает второе место. В добровольном имущественном страховании, кроме страхования ответственности, в 2015 году СПАО «Ингосстрах» занимает третье место (после компаний «Согаз» и «Росгосстрах»).

Лидерство СПАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где СПАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров - это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

В добровольном личном страховании в 2015 году СПАО «Ингосстрах» занимает 6-ую позицию с долей рынка 4,2 %.

По итогам 2015 года на долю страхования за счет физических лиц приходится 53,6% от совокупной прямой страховой премии (против 48,7% в 2014 году). Общий объем премии по страхователям - физическим лицам за 2015 год составляет 39,5 млрд рублей.

Страхование физических лиц



Страхование юридических лиц



Перспективы развития акционерного общества

Основная цель действующей стратегии СПАО «Ингосстрах» – получение прибыли от страховой деятельности, рост доли рынка в рентабельных сегментах.

Ингосстрах так же, как и в предыдущие периоды, будет придерживаться аккуратной и взвешенной андеррайтинговой политики и профессионального риск-менеджмента.

Мероприятия по увеличению продаж страховых услуг, предусмотренные Компанией на ближайшую перспективу, включают в себя:

- он-лайн взаимодействие с клиентами и партнерами, новые сервисы и дистанционные каналы продаж;
- совершенствование системы тарификации;
- создание новых низкочастотных страховых продуктов и развитие каналов и методов продаж;
- быстрый вывод новых и адаптация текущих страховых продуктов к рыночной среде
- развитие перекрестных продаж страховых продуктов, как в розничном, так и в корпоративном бизнесе;

Как и раньше, особое внимание Компания будет уделять:

- проектам по операционному совершенствованию и оптимизации расходов;
- повышению производительности во всех своих подразделениях;
- мероприятиям по выявлению и противодействию страховому мошенничеству – внедрение новых инструментов и технологий.

Компания следует вектору внутренней оптимизации, который включает в себя:

- развитие информационных технологий, на предмет соответствия ИТ-системы Компании текущим трендам;
- усиление аналитического блока, работу с большими массивами данных;
- оптимизацию ключевых процессов и расходной составляющей;
- построение Производственной системы Ингосстрах, направленной на непрерывное внутреннее совершенствование бизнес-процессов
- укрепление кадрового потенциала Компании.

Приоритетные направления деятельности

Автострахование

В течение 2015 года было заключено порядка 441 тыс. договоров автокаско, что ниже на 14,0% по сравнению с количеством заключенных договоров в 2014 г. (таблица 1)

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности возросло на 40,0% и составило порядка 2,17 млн. договоров.

Количество заключенных договоров по автострахованию (шт.)			
			Таб.1
Линия бизнеса	2014	2015	Изменение 2015 к 2014, %
АвтоКАСКО	512 919	441 681	-13,89%
ОСАГО	1 554 550	2 168 855	39,52%
ДСАГО	400 314	272 138	-26,95%
Авто НС	269 971	354 750	31,40%
Итого	2 709 957	3 237 424	19,46%

Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в 2015 году можно отметить следующих:

- ООО «АЛД Автомотив» (более 16 500)
- ООО «Арвал» (более 8 300)
- ООО «Скания Лизинг» (более 3 300)
- ОАО «Мобильные телесистемы» (2 000)
- ООО "ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус" (более 1 800)
- Представительство акционерного общества "Санофи-авентис групп" (1 600)
- ООО «Каркаде» (более 1 500)
- Филиал компании «Интермарк Лизинг,Лтд» в г. Москве (более 1 400)
- ООО "АстраЗенека Фармасьютикалз" (1 400)
- АО «Байер» (1 400)
- ЗАО "Международные услуги по маркетингу табака" (1 400)
- ООО «Лизплан Рус» (более 1 200)
- ООО "ДЖОНСОН & ДЖОНСОН" (1 000)
- ООО "Империал Табакко Продажа и Маркетинг" (900)
- Банк ВТБ 24 (ПАО) (800)

Всего по линии автострахования было собрано порядка 45 млрд рублей, в том числе по КАСКО – 28,1 млрд рублей, ОСАГО – 15,5 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев – 1,4 млрд рублей. (таблица 2).

Начисленная премия (млн рублей)
--

			Таб.2
Линия бизнеса	2014	2015	Изменение 2015 к 2014, %
АВТО КАСКО	28 474	28 121	-1,24%
ОСАГО	7 738	15 481	100,07%
ДСАГО	1 085	979	-9,75%
Авто НС	352	465	31,99%
Итого	37 649	45 046	19,65%

В течение всего 2015 года происходила разработка и усовершенствование продуктов автострахования, реализация программ дополнительного сервиса в регионах.

Среди основных мероприятий можно отметить:

- Разработаны, утверждены и введены в действие:
 - ✓ новые редакции Правил страхования ТС, Правил страхования гражданской ответственности владельцев ТС (ДСАГО), Правил страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (АвтоНС), Правил страхования от поломок, Правил страхования элементов (деталей, узлов, агрегатов и оборудования) ТС, Правил страхования дополнительных расходов, обусловленных утратой ТС в результате его хищения или гибели (GAR), подготовленные в связи с изменениями действующего законодательства. Новые редакции Правил также позволяют теперь заключать договоры в форме электронного документа (будет доступно по мере реализации соответствующих проектов).
- Модернизирована форма страхового полиса с целью минимизации количества дополнительных соглашений.
- Разработаны, утверждены и введены в действие следующие страховые продукты, программы, опции:
 - ✓ Экономный продукт «КАСКО Минимум» (предусматривает защиту от угона и полной гибели ТС, а также от ДТП по вине страхователя, что не покрывается полисом ОСАГО);
 - ✓ Специальные страховые продукты для ТС марок Lexus, Toyota, Mitsubishi, Infinity, Mazda;
 - ✓ Разработаны или модернизированы условия страхования по продукту «Овертайм» (риск «Продленная гарантия») для ТС марок Jaguar, Land Rover, Ford, Honda, Subaru, Mazda, Chevrolet.
 - ✓ Опции, позволяющие снизить стоимость полиса КАСКО за счет исключения из страхового покрытия отдельных элементов ТС: бамперов, зеркал, остекления, фар, колес и (или) лакокрасочного покрытия.
- Разработана и введена в действия процедура определения страховой стоимости ТС как при продлении, так и при заключении первоначального договора.
- Разработан и введен в действие временный особый порядок расторжения договоров добровольного страхования («период охлаждения») (временный порядок будет действовать до опубликования Указания ЦБ по «периоду охлаждения»);
- Модернизирован порядок расчета страховой премии при продлении безубыточного клиента в случаях смены продукта, добавления или исключения дополнительных опций при продлении.
- Настроено взаимодействие с единой автоматизированной информационной системой «Бюро страховых историй» (ЕАИС БСИ).

В части противодействия угонам:

- Проведены испытания противоугонных систем на соответствие Требованиям к противоугонным системам (18 комплектов электронной защиты). Акцептовано 23 системы, с учетом протестированных ПС за предыдущий отчетный период.
- Протестированы 3 мониторинговые системы (МС) на соответствие Требованиям к МС.
- Подготовлены и заключены Соглашения о сотрудничестве с новыми операторами противоугонного оборудования.

В рамках программ с автопроизводителями в 2015 году были проведены следующие мероприятия:

- ✓ СПАО «Ингосстрах» официально запустил с производителем BMW программу BMW Insurance с 01.01.2015 г.
- ✓ СПАО «Ингосстрах» официально запустил федеральную программу Renault Insurance с 25.12.2015 г.
- ✓ СПАО «Ингосстрах» официально запустил федеральную программу Infiniti Insurance - запуск программы проходил поэтапно, начиная с августа 2015 г.
- ✓ СПАО «Ингосстрах» официально запустил федеральную программу Nissan Insurance («Доступное Каско», «Оптимальное Каско», «Полное Каско») с 30.04.2015 г., ранее программа была представлена только в пилотных городах и одним продуктом - «Доступное Каско».
- ✓ СПАО «Ингосстрах» официально запустил с производителем Datsun программу Datsun Insurance, представленную продуктом с полным покрытием «Супер Каско» , с 01.04.2015 г.
- ✓ СПАО «Ингосстрах» официально запустил программу «Ford Овертайм» для постгарантийных а/м марки с 18.05.2015 г.
- ✓ СПАО «Ингосстрах» официально запустил программу с Mitsubishi с 23.09.2015 г. Ингосстрах выбран одним из двух страховщиков по программе.
- ✓ СПАО «Ингосстрах» запустил федеральную программу «Toyota/Lexus Insurance» с 01.09.2015 г. с продуктами «Стандарт/Оптимум КАСКО».
- ✓ СПАО «Ингосстрах» запустил федеральную программу «Mazda Insurance» с 01.12.2015 г. с продуктами программы: «Суприм», «Драйв!+», «Мини Драйв!» и «Некст».
- ✓ СПАО «Ингосстрах» выбран партнером страховой программы «Lada Insurance» с 02.12.2015 г.
- ✓ СПАО «Ингосстрах» запустил федеральную программу «УАЗ Автострахование» на коммерческие и легковые автомобили с 01.07.2015 г.
- ✓ СПАО «Ингосстрах» запустил новый страховой продукт «КАСКО Минимум» с 02.07.2015 г.

Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование

В течение 2015 г. было заключено около 296 тыс. договоров страхования имущества физических лиц, что выше на 79,7% по сравнению с предыдущим периодом. Количество договоров комплексного ипотечного страхования составило около 52 тыс., что сопоставимо с показателями за 2014 год.

Собранная премия по страхованию имущества физических лиц в 2015 году составила 1 364 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию – 643 млн рублей.

В части комплексного ипотечного страхования в 2015г.:

- ✓ СПАО «Ингосстрах» продолжил сотрудничество со всеми банками-партнерами (более 50 банков), включая всех самых крупных участников рынка.
- ✓ С 12 крупными банками подписаны новые соглашения о сотрудничестве, либо внесены изменения в действующие договоры, направленные на развитие сотрудничества.
- ✓ Несмотря на усложнившиеся макроэкономические условия, филиальная сеть Компании продолжила тенденцию к росту сборов и увеличению доли рынка.
- ✓ Запущен совместный проект с ФГКУ «РОСВОЕНИПОТЕКА» по онлайн продаже многолетних полисов военнослужащим – участникам программы «Военная ипотека».
- ✓ Получена аккредитация при Сбербанке РФ по программам страхования рисков несчастного случая и болезней заемщиков кредитов.
- ✓ Согласована итоговая версия новой редакции «Правил комплексного и ипотечного страхования».
- ✓ Пролонгирован на очередной год «парковый» договор страхования пула ипотек с Банком СОЮЗ (АО) (застраховано более 1 тыс. кредитов, премия - более 1,5 млн рублей). Практика заключения парковых договоров распространена на другие банки (дополнительно привлеченная премия – более 1 млн рублей).
- ✓ Проведен комплекс необходимых подготовительных мероприятий для реализации онлайн продаж полисов по ипотеке через сайт Компании.
- ✓ В 2015 году более 5% оплат всех страховых взносов по ипотеке было проведено через сайт Компании;
- ✓ В рамках методологической работы с сотрудниками региональной сети внедрена практика проведения вебинаров. В 2015 году были проведены обучающие вебинары для филиалов, входящих в РЦ «Московия», РЦ «Юг», Северо-Западный РЦ, РЦ «Черноземье» и Приволжский РЦ.

Среди основных мероприятий, проведенных в течение 2015 года в части страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц можно отметить:

- Разработаны, утверждены и введены в действие:
 - ✓ «Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков» (рабочая версия) и «Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности, а также сопутствующих рисков».
 - ✓ Новые редакции основных продуктов и тарифов по страхованию имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков («Платинум», «FreeДом», «Экспресс», «Экспресс ГО», «Отпускной»).
 - ✓ Новая редакция «Порядка проведения предстраховой экспертизы имущества, принимаемого на страхование Дирекцией розничного бизнеса, Управлением страхования VIP – клиентов и филиалами СПАО «Ингосстрах».
 - ✓ Специальная акция «Приведи друга» для стимулирования продаж договоров страхования имущества «Платинум» и «FreeДом» в региональной сети.
 - ✓ Специальный порядок страхования сооружений особого типа (надгробий).
 - ✓ Новые модификации продукта по страхованию имущества и гражданской ответственности «УПС».
 - ✓ «Правила комплексного и ипотечного страхования» (рабочая версия) и «Правила комплексного ипотечного страхования».
 - ✓ «Общие правила страхования от несчастных случаев и болезней».
 - ✓ Продукты по страхованию от несчастных случаев и болезней «Драйв», «Лайф», «Моя уверенность».

- Обеспечена поддержка программ массового страхования жилья:
 - ✓ Разработаны, утверждены и введены в действие «Правила добровольного страхования жилья населения Краснодарского края».
 - ✓ Разработан, утвержден и введен в действие продукт «Добровольное страхование жилья населения Краснодарского края».
 - ✓ Принято участие в разработке законопроекта о массовом страховании жилья в России в рамках рабочей группы из представителей страховщиков на площадке НССО.

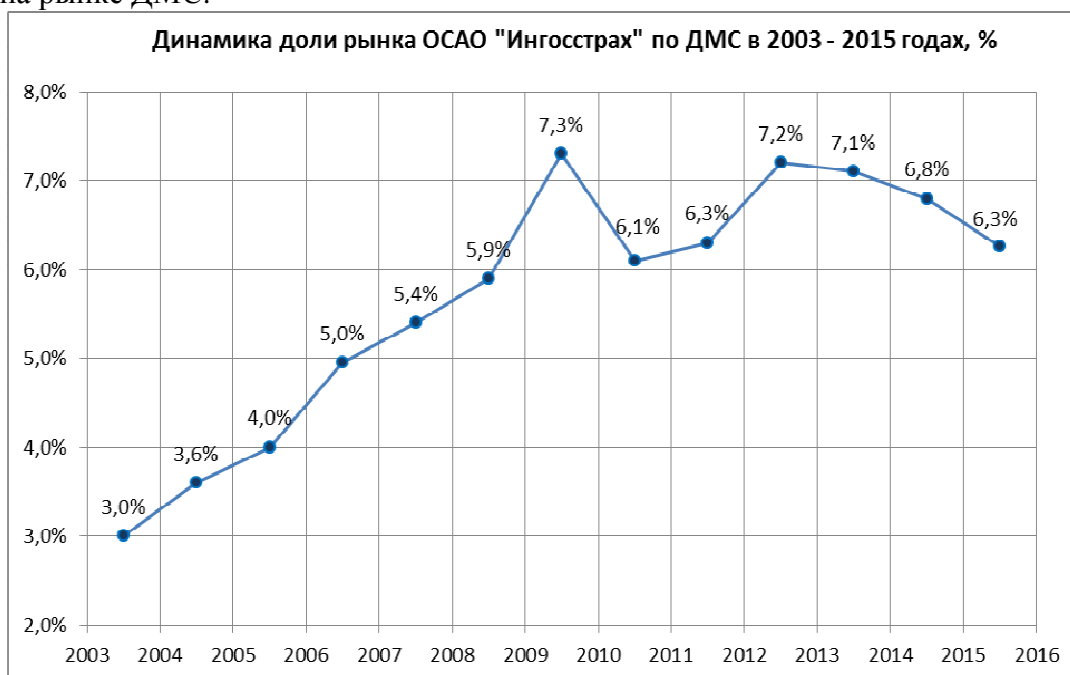
В течение 2015 г. было урегулировано более 2 тыс. убытков по договорам страхования имущества физических лиц, что выше на 19,0% по сравнению с предыдущим периодом. Количество урегулированных убытков по комплексному ипотечному страхованию составило около 227 шт., что ниже аналогично показателя за 2014 г. на 2%. Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2015 году составили 127 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию – 39 млн рублей.

Добровольное медицинское страхование

В 2015 году рынок ДМС вырос на 3,9% в номинальном выражении. Однако без учета медицинской инфляции сокращение рынка ДМС в 2015 году составило около 7,4%. Начавшаяся в конце 2013 тенденции продолжились и в 2015: сжатие рынка, снижение объемов социальных трансфертов или полное исключение ДМС из социальной программы работодателей, усиление конкуренции на рынке ДМС.

Медицинская инфляция в 2015 году по данным Росстата составила 11,3%, что выше инфляции по итогам 2014 года на 2,1%.

По итогам 2015 года доля рынка СПАО «Ингосстрах» по ДМС составила 6,3%, что на 0,5% п.п. ниже показателя за аналогичный период 2014 года. Компания занимает 4-е место на рынке ДМС.



По итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» собрало на рынке ДМС 7,3 млрд рублей страховой премии, что на 9,8% меньше, чем в 2014 году. Доля продаж физическим лицам составила 4,7% от общей страховой премии, доля клиентов - юридических лиц из

сегмента малого и среднего бизнеса (количество застрахованных по договору не превышает 50 человек) – 16,4%.

Крупнейшими клиентами, заключившими или перезаключившими в 2015 году договоры ДМС, являлись Акционерное общество "Теплоэнергетическая компания Мосэнерго", ОАО "Волжский Оргсинтез", ООО "Ксантер Фарма", ЗАО "Дж. Т.И. по Маркетингу и Продажам", ООО "Макдоналдс".

В 2015 года, как и в 2014 году, главными задачами были снижение убыточности при одновременном сохранении основных клиентов, обеспечение высокого качества организации медицинской помощи, недопущение роста просроченной дебиторской задолженности, оптимизация расходов на ведение дела. В результате за 2015 году убыточность по сравнению с 2014 годом выросла всего на 0,6% и составила 83,4%, процент удержания клиентов составил 67%, процент обоснованных жалоб на сотрудников к количеству находящихся на ДМС застрахованных по сравнению с 2014 годом уменьшился в три раза и составил 0,01%, процент просроченной дебиторской задолженности на 01.01.2016 – 0,1%.

Была усилена работа по достижению партнерских договоренностей с ЛПУ. В течение 2015 года такие договоренности были достигнуты с 40 ЛПУ Москвы и 98 ЛПУ из регионов РФ.

Разработан концептуально новый инструмент контроля за убыточностью крупных клиентов «Паспорт здоровья».

Продолжилась реорганизация региональной сети. Так, на конец 2015 количество филиалов СПАО «Ингосстрах», участвующих в организации ДМС, составило 32, против 37 на конец 2014. Была проведена работа по предоставлению филиалам больших возможностей по управлению убыточностью и промежуточной маржой регионального ДМС, прежде всего при помощи информационного-аналитического инструмента «Паспорт филиала».

Были разработаны и внедрены на рынок пять новых продуктов: Дни здоровья» (Well-being) (для юридических лиц), «Колибри» (продукт с франшизой для физических лиц и малых юридических лиц), «Фламинго»(продукт с франшизой для юридических лиц), «Норма» для взрослых на базе московской клиники «Будь Здоров» (для физических лиц и малых юридических лиц) и «Забота о здоровье» (для юридических лиц Москвы).

Для обеспечения надлежащего качества организации медицинской помощи в 2015 созданы новые алгоритмы действий сотрудников медицинского контакт центра, используемых при организации медицинской помощи и направленных на улучшение технологии обработки входящих звонков и обращений, поступающих по электронной почте. Были проведены доработки в автоматизированной информационной системе, направленные на оптимизацию обработки обращений застрахованных и снижение количества ошибок при оформлении гарантийных писем и организации медицинской помощи.

Для предоставления застрахованным различных вариантов выбора мест получения медицинских услуг в 2015 были заключены договоры с 592 новыми лечебно-профилактическими учреждениями, доведя, таким образом, на конец 2015 количество лечебно-профилактических учреждений – контрагентов СПАО «Ингосстрах» до 6 681.

В целом, на 31.12.2015 года число застрахованных по ДМС составило 454,7 тыс. человек, что на 22,0 % меньше, чем в конце 2015 года.

В 2015 году было оплачено убытков на сумму 6,7 млрд рублей.

Наиболее крупные страховые случаи по ДМС, оплаченные в 2015 году:

- 1 450 438 рублей – плановая стационарная помощь за рубежом РФ;
- 1 305 450 рублей – нейрохирургия и терапия (плановая стационарная помощь);
- 1 303 199 рублей – хирургия (плановая стационарная помощь);
- 918 975 рублей – кардиология (экстренная стационарная помощь);
- 913 153 рублей - неврология (плановая стационарная помощь);

Страхование имущества юридических лиц

В 2015 году продолжили действовать основные тенденции рынка страхования имущества, сформировавшиеся в 2014 году. Сложная макроэкономическая ситуация, зарубежные санкции, падение мировых цен на нефть и ослабление рубля оказали существенное влияние на деятельность страховых компаний в этом сегменте рынка.

Рынок страхования имущества юридических лиц (даже с учетом страхования космических рисков, которые в официальной статистике включаются в сборы по имуществу юридических лиц) сократился по итогам 2015 года на 11% (2014 г. - 112 млрд рублей и 2015 г. - 100 млрд рублей). Произошла консолидация рисков в портфелях крупнейших страховщиков - так, по данным ЦБ РФ за 2015 год, сборы ТОП-5 страховщиков составили 68% от всего рынка (в 2014 г. – 61,3%) или 68 млрд рублей (в 2014 г. – 68,7 млрд рублей).

Специфической чертой рынка страхования имущества юридических лиц в 2015 году стал рост портфелей страховщиков, обслуживающих крупные госкомпании и банки, при этом большинство рыночных страховых компаний демонстрировало уменьшение объемов страховых премий. По данным экспертов, в 2015 году продолжилось снижение уровня проникновения страхования (количество договоров сократилось на 10%). 2015 год характеризовался отсутствием крупных убытков на промышленных предприятиях, однако в течение года произошло большое количество пожаров на складах и других непромышленных объектах (ТЦ Адмирал в г. Казань, помещение завода ЗИЛ, библиотека РАН, пожар в «Terem club»). Принимая во внимание сохраняющийся негативный общеэкономический фон, снижения количества убытков в ближайшем будущем не предвидится.

Учитывая высокую убыточность страхования ювелирных изделий, товарно-материальных ценностей на складах и объектах розничной торговли, многие страховщики серьезно ограничили прием на страхование таких объектов в 2015 году, что привело к росту тарифов на их страхование. В то же время по страхованию других видов имущества падение тарифов продолжилось, чему способствовало в том числе и снижение стоимости перестрахования на зарубежных рынках: благодаря избыточной емкости и ограниченным убыткам от природных катастроф большинство крупных перестраховочных программ продлевалось с уменьшением премии.

Благодаря расширению клиентской базы, росту страховых сумм при продлении договоров с существующими клиентами и повышению тарифов в убыточных сегментах портфеля по страхованию имущества юридических лиц удалось нарастить сборы на 8,0%. Это стало возможным в связи с победами в ряде крупных тендеров и заключению договоров страхования с несколькими предприятиями Группы «Сибур», ТРЦ «Капитолий», МТРК «Гуд Зон», ООО «Северо-Западная Концессионная Компания», ПАО «Т плюс», Каменск-Уральского металлургического завода. В части страхования объектов промышленного производства сборы премии выросли на 473 млн рублей (увеличение на 10,0 %) и составили 4,985 млрд рублей.

В страховании имущества непромышленных предприятий также наблюдался рост сборов. Объемы премии выросли на 30,0% и достигли 1,513 млрд рублей. Так как в кризисный период максимальное внимание уделялось поддержанию и развитию прибыльности портфеля, основной прирост был зафиксирован в части страхования коммерческой недвижимости – более чем на 40%. По экспертным расчетам, доля рынка Компании в сфере страхования непромышленных предприятий продолжает сохраняться на высоком уровне — в среднем 18-20 %.

В 2015 году бизнес по обслуживанию международных компаний на территории РФ в рамках международных программ в целом сохранил стабильность.

Основными тенденциями здесь были:

- снижение страховых премий по крупным договорам за счет пропорционального снижения страховых сумм в связи с резким укреплением доллара и евро;
- увеличение премии и клиентской базы в сегменте средних клиентов со страховой премией до 20 000 Долларов США;
- появление новых партнеров - страховщиков и брокеров, заинтересованных в сотрудничестве с Ингосстрахом в рамках международных программ.

В 2015 г. новыми крупными клиентами стали торговые компании, в том числе крупный производитель спортивной одежды и обуви, а также несколько компаний-премиальных брендов.

Сегмент страхования строительно-монтажных рисков (далее — СМР) в 2015 году продолжил сокращаться. Рынок претерпел серьезные изменения в связи с решением Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства об исключении расходов на страхование СМР из смет на строительство объектов, осуществляемых за счет государства. Два крупных страховщика в этом сегменте были вынуждены серьезно сократить бизнес. Из-за несоблюдения требований ЦБ было приостановлено действие лицензии СК Помощь, а СК Гефест фактически прекратила свое существование. Благодаря этому факту и активному привлечению нового бизнеса, СПАО «Ингосстрах» удалось существенно улучшить место на рынке, поднявшись с 10 на 7 позицию, и увеличить сборы на 3%. Новыми объектами, в отношении которых удалось заключить договоры страхования СМР, стали: строительство крупного научно-образовательного комплекса в г. Владивосток, Сахалинской ГРЭС-2 и ряда объектов спортивной инфраструктуры для ЧМ по футболу в 2018 г.

Страхование залогового имущества и имущества, переданного в лизинг, продолжило негативную тенденцию 2014 года. По итогам 2015 года объем нового бизнеса сократился на 25%, участники рынка лизинга в 2016 году также прогнозируют сокращение объемов нового бизнеса в пределах 10-15%.

Ключевыми вызовами для развития рынка лизинга в 2016 году станут сокращение спроса и ухудшение платежной дисциплины и кредитного качества клиентов лизинговых компаний.

Точкой роста лизинговой отрасли в ближайшие два-три года может стать лизинг импортозамещающего оборудования. Обострение внешнеполитической ситуации и введение экономических санкций в отношении ряда стратегических отраслей России подтолкнули Правительство РФ и крупные госкомпании к разработке программ, направленных на развитие импортозамещающих производств. Не последнюю роль в их развитии может сыграть лизинг отечественного оборудования, но реализовать его потенциал возможно лишь в долгосрочной перспективе.

СПАО «Ингосстрах» сохраняет положение одного из лидеров на рынке страхования лизинга (страхование оборудования и спецтехники). На сегодняшний день Компания является партнером большинства крупнейших российских лизинговых компаний. Доля рынка в сегменте (оборудование и спецтехника) на уровне 19,2%. Объем начисленной премии Компании по страхованию лизинга оборудования и спецтехники сохранился на уровне 2014 года и составил более 450 млн рублей.

Страхование ответственности юридических лиц

В 2015 году рынок обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (далее — ОС ОПО) продолжил претерпевать очередные изменения.

В январе 2015 года в рамках антикризисного плана по инициативе промышленного лобби, Правительство рассматривало возможность введения так называемых «каникул» на оплату страховых премий, освобождающих владельцев опасных объектов от уплаты страховых взносов на 2 года. Впоследствии данная

инициатива не была поддержана органами исполнительной власти, однако, Банку России было рекомендовано провести коррекцию страховых тарифов по ОС ОПО. В итоге, 1 сентября 2015 года вступило в силу Указание Банка России от 23.07.2015 № 3739-У «О страховых тарифах, структуре страховых тарифов и порядке их применения страховщиками при расчете страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», согласно которому тарифы для большей части опасных объектов снижены в два-три раза.

Однако данный пересмотр тарифов не сильно повлиял на объем страхового рынка ОС ОПО по причине того, что заключение основной части договоров ОС ОПО приходится на первую половину года. По данным ЦБ объем рынка ОС ОПО в 2015 году составил порядка 6 млрд рублей, что на 10,5% больше, чем в 2014 году. При этом количество заключенных договоров ОС ОПО осталось почти на уровне прошлого года (225 тыс. договоров в 2015 году против 229 тыс.). Вместе с тем в 2016 году ожидается дальнейшее и гораздо более существенное сокращение рынка ОС ОПО до 3-3.2 млрд. рублей, т.к. помимо скорректированных тарифов на такую динамику окажет влияние возможность применения нового значения коэффициента уровня безопасности, равным 0.6 (в 2015 году его значение составляло 0.7).

По итогам 2015 года сборы СПАО «Ингосстрах» по ОС ОПО составили 475,9 млн рублей, что ниже сборов 2014 года на 8,5% но, благодаря опережающей рынок динамике, доля рынка СПАО «Ингосстрах» увеличилась на несколько десятых процентных пунктов. Меньшее падение сборов по данному виду страхования, чем в среднем по рынку, удалось обеспечить за счет сохранения имеющегося портфеля договоров страхования, а также благодаря развитию сотрудничества с новыми клиентами. Так, по итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» был признан одним из победителей многолотового конкурса по обеспечению страховой защитой части опасных объектов ПАО «Русгидро». В 2015 году количество заключенных договоров ОС ОПО осталось на уровне 2014 года и составило 17 526 шт.

Продолжилось активное участие СПАО «Ингосстрах» в деятельности Российского ядерного страхового пула, где за прошедший год портфель рисков увеличился за счет расширения сотрудничества с ядерными пулами Международной пулинговой системы и увеличения объемов страховой защиты для основного клиента РЯСП – концерн «Росэнергоатом».

Общая тенденция по объединению профессионалов различных областей в саморегулируемые организации, наблюдаемая в последние несколько лет в различных сферах экономики, в 2015 году коснулась и кадастровых инженеров.

Принятые в конце 2015 года поправки в закон «О государственном кадастре недвижимости» установили обязанность по наличию договора страхования ответственности у кадастрового инженера при осуществлении им своей деятельности. Специалисты СПАО «Ингосстрах» принимали самое непосредственное участие совместно с представителями крупных саморегулируемых организаций кадастровых инженеров при подготовке изменений в данный законопроект, предусматривающих требования по страхованию ответственности.

Одной из наиболее значимой проблемой прошедшего года на рынке страхования ответственности стала ситуация со страхованием ответственности арбитражных управляющих – кредиторы и иные лица, участвующие в делах о банкротстве, все чаще стали выявлять нарушения арбитражными управляющими своих обязанностей. Все это привело к продолжению роста убыточности по данному виду страхования, которая по итогам 2013-14 гг. уже превышала сборы страховых организаций, а в 2015 году ситуация с убытками еще больше усугубилась. Данные неблагоприятные события не обошли стороной и клиентов Ингосстраха. Так, в сентябре 2015 года Ингосстрах произвел одну из крупнейших выплат по страхованию ответственности арбитражных

управляющих, размер которой составил свыше 34 млн рублей (лимит суммы страхового возмещения). Выплата была произведена в пользу УФНС России по Кемеровской области по 2-м полисам страхования ответственности конкурсного управляющего в связи с его неправомерными действиями в качестве конкурсного управляющего ОАО "Спиртовой комбинат". Все это привело к существенному ужесточению андеррайтинговой политики по данному виду страхования, а также к отказу от сотрудничества с отдельными саморегулируемыми организациями со стороны СПАО «Ингосстрах».

СПАО «Ингосстрах» продолжило активное развитие и укрепление позиций по таким видам страхования, как страхование профессиональной ответственности, страхование ответственности членов строительных, проектных и изыскательских СРО, а также различных видов страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам.

Самыми знаковыми событиями прошлого года по страхованию ответственности для Компании стали такие ключевые моменты, как:

- заключение СПАО «Ингосстрах» договоров страхования отмены Чемпионата мира ФИНА по водным видам спорта в Казани и страхования гражданской ответственности при проведении Чемпионата, что явилось продолжением хорошей традиции выступать страховщиком крупных спортивных мероприятий;
- существенное развитие регионального бизнеса по страхованию прочей ответственности и перемещение СПАО «Ингосстрах» с 4 на 3 позицию с долей рынка 8,7% по итогам 2015 года.

Страхование авиационных рисков

Продолжающаяся ниспадающая динамика курса национальной валюты оказала негативное влияние на доходную часть авиационных компаний, толкая их на увеличение стоимости билетов. Что в свою очередь, изменило спрос на авиаперевозки. Наряду с этим незапланированное закрытие популярных туристических направлений, таких как Турция и Египет, полностью парализовало работу чартерных перевозчиков. В поисках заработка авиакомпания попытались переориентироваться на альтернативные маршруты, но пройти этот процесс за короткое время в преддверии низкого сезона смогли не многие. В результате многие российские авиаперевозчики остались без 70% заработка и приняли решение отказаться от части воздушных судов, сдав их лизингодателям.

Дополнительное влияние на резкое падение туристического потока оказал продолжающийся кризис российской туристической отрасли. Положительной динамики в обозримой перспективе участниками рынка не ожидается. Состояние дел частично может сбалансировать скорое открытие Египта для российских туристов и полётов.

Все эти факторы, наряду с неэффективностью управления отдельных авиакомпаний, привели к банкротству ряда перевозчиков, перераспределению их направлений среди ведущих игроков.

Консолидация отрасли продолжается. Тенденция к сокращению количества эксплуатантов гражданской авиации усиливается. В 2015 году с рынка ушла вторая по величине авиакомпания России - «Трансаэро».

Авиаперевозчики России по-прежнему стремятся к обновлению парков воздушных судов. Российские авиастроители продолжают, при поддержке Правительства, наращивать объемы производства российской авиационной техники. Наблюдается устойчивый рост заказов и количества единиц новой российской техники в парках авиакомпаний, как российских, так и зарубежных.

В 2015 году международный рынок авиационного страхования ввиду перенасыщения ёмкости продолжил сокращать ставки премий, давая на возобновление до 20% скидки. Российский рынок авиационного страхования в целом следовал международным тенденциям, но в силу сильной конкурентной борьбы ведущих страховых компаний и наличия большого числа облигаторных программ вынужден был с учетом рейтинговой составляющей держать ставки на уровне ниже мировых, привлекая внимание клиентов, ранее размещавшихся на высоко рейтинговых рынках. Несмотря на вышеперечисленные факторы, благодаря репутации надежного партнера, индивидуальному подходу к каждому клиенту и высоким балансовым показателям, СПАО «Ингосстрах» удалось заключить более 900 контрактов с общим объемом премии 1,5 млрд рублей и сохранить ведущие позиции на рынке авиационного страхования.

Успешно возобновлены договоры страхования группы компаний S7, ООО «Глобус», ОАО «Авиакомпания «Таймыр» и ЗАО «Нордавиа — региональные авиалинии», ООО «Ай Флай». Авиакомпания «Когалымавиа» выбрала СПАО «Ингосстрах» своим страховщиком.

Продолжается активное наращивание партнерства со страховыми компаниями, среди которых активную роль играют компании Украины, Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Республики Молдова, Грузии, Таджикистана, стран Восточной Европы и Балтии.

В области страхования гражданской ответственности владельцев и операторов аэропортов тенденции сохранились. Операторы аэропортов продолжили выбирать небольшие лимиты ответственности и стремятся к максимально возможному снижению страховых премий. При этом аэропорты Шереметьево и Домодедово продолжили страховать свою ответственность с достаточно высокими лимитами ответственности. В сложившейся нестабильной ситуации на рынке СПАО «Ингосстрах» делает все возможное, чтобы страховать своих клиентов с максимально выгодным покрытием, защищающим Клиента.

В части страхования товаропроизводителей авиационной техники и ремонтных организаций видны некоторые подвижки в сторону расширения клиентской базы. Однако многие западные Клиенты в связи с санкционной обстановкой были вынуждены отказаться от размещения своих рисков на российском рынке, при этом СПАО «Ингосстрах» удалось сохранить большинство контрактов и заключить новые. В 2015 году заключено более 300 договоров страхования и перестрахования, в то время как в 2014 году таких договоров было порядка 180, при этом более чем на 50% увеличен сбор премии по договорам страхования/перестрахования гражданской ответственности владельцев аэропортов и ответственности товаропроизводителей.

Страхование космических рисков

По оценкам деятельности СПАО «Ингосстрах» за 2015 год Компания по-прежнему сохраняет лидирующие позиции в российском сегменте страхования рынка космических рисков. Совокупный объем полученной премии составил около 3 млрд рублей.

Основной объем премии был получен по договорам страхования запуска и эксплуатации на орбите КА «Экспресс-АМУ1» ФГУП «Космическая связь», а также по заключенным со ФГУП «ЦЭНКИ» договорам сострахования запуска и летных испытаний космических аппаратов в рамках Федеральной космической программы России и договоры сострахования рисков запуска ракеты-носителя «Союз-У» с космическими аппаратами серии «Прогресс-М» и «Союз-ТМА» и их стыковки с Международной Космической Станцией.

В прошедшем году Компания, продолжая удерживать и укреплять свои лидирующие позиции в данном сегменте рынка, приняла участие в страховании и перестраховании более 100 космических проектов. По предварительным оценкам емкость российского рынка в 2015 году составила около 20–25 млн. долларов США по страхованию космической техники и 40–50 млн. долларов США по страхованию ответственности владельцев космической техники.

В прошедшем году значительный объем страховой премии получен по линии страхования зарубежного рынка, где основные поступления сконцентрированы на договорах страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Intelsat, Inmarsat и GSAT.

В 2015 году продолжилось тесное сотрудничество по долгосрочному договору с крупнейшим мировым спутниковым оператором Intelsat по страхованию запуска и эксплуатации спутниковой группировки, состоящей из 7 космических аппаратов: IS 30, IS 29e, IS 31, IS 32e, IS 33e, IS 34 и IS 36. Лимит ответственности СПАО «Ингосстрах» по каждому из КА составил в среднем 10 млн. долларов США. Одним из основных международных космических проектов остается договор страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Inmarsat-5 F2, Inmarsat-5 F3 с лимитом ответственности СПАО «Ингосстрах» в 14,5 млн. долларов США по каждому. Также продолжается работа по значимому договору перестрахования запуска и полугодовой эксплуатации индийских космических аппаратов GSAT-16 и GSAT-15 с лимитом ответственности в 9 млн. долларов США по каждому КА.

Компания СПАО «Ингосстрах» давно и успешно зарекомендовала себя на международном рынке космического страхования. Благодаря своей репутации, большому опыту и знаниям, накопленным в этой области, СПАО «Ингосстрах» активно участвует в страховании и перестраховании многих международных космических проектов: в 2015 году было подписано около 20 договоров по иностранным рискам. За прошедший год на мировом рынке сохраняется тенденция понижения ставок как в отношении запуска, так и в отношении эксплуатации на орбите.

Крупнейшим клиентом СПАО «Ингосстрах» продолжает оставаться ФГУП «Космическая связь». Так же среди других крупных клиентов следует выделить ФГУП «ЦЭНКИ», Intelsat Satellite LLC, Inmarsat Global Limited, New India Assurance Company Limited.

В 2015 году по страхованию космических рисков был заявлен 1 убыток, который был успешно урегулирован:

968,44 млн. рублей — ФГУП «ЦЭНКИ». Полная гибель КА «Прогресс М-27М».

Общий объем выплат за 2015 году составил 968,4 млн рублей.

Страхование грузов

2015 год характеризовался дальнейшим развитием негативных тенденций в сфере внешней и внутренней торговли. На протяжении всего 2015 года наблюдалось незначительное, но продолжающееся устойчивое снижение объемов грузоперевозок всеми видами транспорта, которое, по сравнению с прошлым годом, по данным Росстата, составило 6,7%, а в сегменте коммерческих перевозок – 4%.

В указанных макроэкономических условиях на протяжении всего прошлого года отечественный рынок страхования грузов характеризовался падением сборов на 7%, ростом уровня выплат на 5%, или 0,7 п.п. дальнейшим увеличением доли лидеров рынка, относящихся к категории кэптивных страховщиков, и сокращением совокупного объема премии компаний, не входящих в ТОП-15.

Несмотря на указанные выше сложности, согласно данным ЦБ РФ за 2015 г., Ингосстраху удалось укрепить лидирующие позиции среди страховщиков, увеличить долю рынка до 5,7% (против 4,3% в 2014 г.), а также отрыв от ближайших конкурентов в части сборов премии.

В рамках классического направления по страхованию различных видов грузов, основной стратегической целью СПАО «Ингосстрах» в 2015 г. являлось планомерное и сбалансированное развитие операций на базе диверсификации существующего портфеля клиентов.

Приоритетами деятельности стали оказание в условиях неблагоприятной макроэкономической ситуации поддержки постоянным контрагентам через механизм надежной страховой защиты, повышение качества оказываемых услуг, увеличение степени оперативности обслуживания, укрепление позиций Ингосстраха на региональных рынках, привлечение новых страхователей из числа грузовладельцев и транспортно-экспедиторских компаний.

В результате проведенной работы, удалось обеспечить сбор премии по прямому страхованию в размере 1,2 млрд рублей, это на 217 млн рублей больше, чем в 2014 году. Компания значительно укрепила позиции в ряде крупных региональных субъектов страны и в целом обеспечила рост сборов по линии филиальной сети почти на 15,0%.

Несмотря на негативные внешне- и внутриэкономические факторы, интерес к российскому искусству в 2015 году продолжал неуклонно расти, что, в свою очередь, нашло отражение в расширении сотрудничества между СПАО «Ингосстрах» и отечественными музеями, а также их зарубежными партнерами. Компания продолжила добрую традицию финансовой поддержки музейных организаций, благодаря которой в 2015 году прошел очередной музейный форум Интермузей-2015, был реализован крупный выставочный проект Института Русского реалистичного искусства под названием «Россия в Пути».

В 2015 году Компания усилила свои позиции на международном рынке страхования культурных ценностей, обеспечив страховую защиту многих значимых выставочных проектов.

Были увеличены масштабы сотрудничества с такими крупными клиентами федерального уровня, как Государственный Эрмитаж, Московский Кремль, Банк ВТБ, Государственный Музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина и др.

В целом сборы компании в 2015 году по линии «выставочные и ценные грузы» составили 268 млн. рублей, превысив аналогичный результат прошлого года на 87 млн. рублей.

Среди наиболее крупных страховых выплат, осуществленных в 2015 г., следует отметить следующие:

- 29 882 430,00 рублей - хищение денежных средств из бронеавтомобиля в период перевозки;
- 29 270 000,00 рублей - хищение денежных средств во время перевозки в результате разбойного нападения;
- 14 976 120,00 рублей - повреждение груза в результате его смещения при выгрузке из танков судна в береговую емкость;
- 10 359 765,15 рублей - хищение груза во время автомобильной перевозки.

Страхование судов и ответственности судовладельцев

Мировой рынок морского страхования в 2015 году был достаточно стабилен в плане убыточности. Существенное влияние на уровень ставок оказал выход на рынок ряда новых игроков по страхованию каско и ответственности по фиксированным ставкам.

В 2015 году вступила в силу Найробийская Международная Конвенция об удалении затонувших судов 2007 года, а также Протокол 1996 года об изменениях в Конвенции по ограничению ответственности по морским требованиям 1976 года, согласно которому лимиты, прописанные в данной конвенции, увеличились на 51%. Эти изменения привели к необходимости увеличить лимиты в договорах страхования ответственности судовладельцев.

На российском страховом рынке наметилось обострение конкуренции в связи с появлением новых агрессивных игроков, а также с активизацией в рыночном секторе крупной страховой компании с сильным административным ресурсом.

Это сопровождалось сужением возможностей российского судоходства в связи с продолжением санкций и ослаблением рубля, что повлияло на стремление судоходных компаний снижать расходы на страхование. Наметилось и дальнейшее осложнение ситуации со страхованием судов в постройке, где преобладают заказы военного назначения. В последнее время Объединенная судостроительная корпорация и военные ведомства проводили самостоятельную политику по определению предельных ставок и условий страхования объектов в постройке. При этом сохранение санкций в отношении страхования военных заказов и предприятий ОСК вынудило российских страховщиков оставлять данные риски на собственном удержании. В конце года был принят закон об особенностях страхования гособоронзаказа и введении режима спецсчетов, в соответствии с которым страховщики были лишены возможности использования заработанной страховой премии до окончания срока строительства и сдачи завершеного объекта заказчику.

В этих условиях СПАО «Ингосстрах» удалось сохранить и укрепить лидерские позиции в морском страховании. Этому способствовала дальнейшая активизация работы с зарубежными компаниями, приносящими доход в иностранной валюте. Несмотря на то, что часть зарубежных судовладельцев не возобновила договоры в связи со снижением рейтинга компании, продолжался поиск новых сегментов рынка и подготовка предложений, оптимальных для клиентов по сочетанию цены и качества.

В 2015 году было заключено 993 договора по каско и 976 по страхованию ответственности судовладельцев.

Общий объем сборов компании в этом сегменте по итогам года с учетом входящего перестрахования составил 3,42 млрд рублей, в том числе 2,02 млрд по страхованию каско судов и 1,4 млрд по страхованию ответственности. Прирост сборов по отношению к 2014 году составил 62,0%. В сравнении с предыдущим годом рынок в целом продемонстрировал увеличение сборов на 28,4%. Доля компании на российском рынке морского страхования по итогам 2015 года увеличилась на 9,1 п.п. и составила 38,6%.

Были сохранены и укреплены отношения с такими ключевыми клиентами, как Судходная компания «Волжское пароходство», Северо-Западное пароходство, В.Ф.Танкер, ГМК «Норильский никель», Kaalbye Shipping, Ocean Agencies, Pacific Andes, ПАО «Совкомфлот», St. Peter Line, Невский судостроительный и судоремонтный завод, Myanma Five Stars, Polar Front Fleet, Ost-West-Handel und Schifffahrt GmbH, Акрос, Сахалин Лизинг Флот, Находка Портбункер и другими российскими и зарубежными компаниями.

Были привлечены на страхование следующие клиенты:

- Welton Enterprises OU
- ФБУ «Морспасслужба Росморречфлота»
- ООО «МПИТ-Шельф»
- ЗАО «Волготранссервис»
- Arka Global Marine Services LLC

И многие другие.

Страхование транспортных операторов

Ситуацию на рынке международных грузовых автомобильных перевозок в 2015 году можно оценить как крайне негативную. По данным Международного союза автомобильного транспорта (МСАТ/ IRU), в первом квартале прошлого года объем перевозок импортных грузов автомобильным транспортом между РФ и странами ЕЭС снизился на 50%. Общее падение составило около 40%.

В сложившейся ситуации перед компанией, традиционно занимающей лидирующее положение в этом сегменте рынка, встала задача, неизменно продолжая работать с МАП и национальными ассоциациями автоперевозчиков по традиционным страховым рискам, включая страхование международных гарантий таможенного транзита (книжки МДП - Carnet/TIR), выявить потребности наших партнеров и найти ниши для перспективных страховых продуктов, актуализированных под современные экономические задачи.

Исследование рынка международных автомобильных перевозок показало тенденцию роста интереса участников рынка к инструментам обеспечения таможенных процедур (включая таможенное декларирование), предусмотренных Таможенным Кодексом Таможенного Союза. В первую очередь к банковской гарантии. Учитывая высокую степень востребованности банковских гарантий в пользу ФТС, СПАО «Ингосстрах» с целью минимизации рисков предпринимательской деятельности банков, обладающих правом выдачи таких гарантий, и практически участвующих в этом процессе, разработал целевую программу страхования подобных рисков. В качестве рыночной апробации данный страховой продукт предлагался участникам внешнеэкономической деятельности (ВЭД), в том числе банкам, еще в 2014 году. В 2015 году он получил методологическую завершенность, правила андеррайтинга риска и тарифное руководство.

Специалистам компании удалось доказать привлекательность нового страхового продукта как финансовым учреждениям (банкам), так и собственно участникам внешнеэкономической деятельности: таможенным перевозчикам, таможенным представителям (брокерам), владельцам складов СВХ/таможенных складов, уполномоченным операторам внешнеэкономической деятельности, обеспечив им страховую защиту от возможных финансовых потерь в связи с ненадлежащим исполнением своих обязательств по уплате таможенных платежей, возникающих в соответствии с п.6 ст.60 главы 5 Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации» от 27 ноября 2010 года № 311-ФЗ.

В результате рост числа застрахованных по данному направлению в 2015 году составил более 30% по сравнению с прошлым годом.

В 2015 году начисленная премия на рынке обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами (ОСГОП) составила 3,32 млрд рублей, против 3,57 млрд рублей в 2014 году, что на 7,5% меньше аналогичного показателя предыдущего года. Начисленная премия по договорам ОСГОП, заключенным СПАО «Ингосстрах» в 2015 году составила 0,54 млрд рублей или 15,6% рынка. При этом в 2014 году начисленная премия составила 0,6 млрд рублей или 16,3% рынка. Снижение показателя начисленной премии в 2015 году по сравнению с 2014 годом связано с общим падением сборов на рынке на 8% по отношению к 2014 году, а также санацией портфеля, проведенной СПАО «Ингосстрах» в 2015 году. Количество заключенных Компанией договоров ОСГОП в 2015 году составило более 4,2 тыс. против 3,5 тыс. в 2014 году, что на 27,7% превышает аналогичный показатель предыдущего года.

По информации Банка России в ходе реализации мероприятий по ежегодному мониторингу значений страховых тарифов, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. № 1344 «Об утверждении

предельных (минимальных и максимальных) значений страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров», их обоснованности, а также воздействия на деятельность в сфере транспорта, значения страховых тарифов для ряда тарифных групп существенно завышены, в связи с чем по результатам мониторинга будут сделаны выводы о необходимости их снижения.

Ключевыми факторами, позволившими СПАО «Ингосстрах» сохранить долю рынка ОСГОП на уровне 15-16% являются: поддержание Компанией на высоком уровне качества оказываемых услуг на рынке страхования ОСГОП, основанное на опыте и передовых решениях в сфере страхования, желании развивать социально значимые виды страхования в Российской Федерации, квалификации, истории и финансовой стабильности Компании. СПАО «Ингосстрах» стремится развивать страхование ответственности пассажирских перевозчиков за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров в сегментах перевозок, не попавших под действие Федерального Закона №67-ФЗ от 14.06.2012. Так, в 2015 году Компания занялась разработкой страхового продукта, ориентированного на обеспечение страховой защиты пассажиров при перевозках легковым такси. Данный сегмент перевозок исключен из-под действия Федерального Закона №67-ФЗ от 14.06.2012. Уже в 2016 году СПАО «Ингосстрах» планирует выйти на рынок с новым продуктом, который позволит обеспечить страховую защиту для пассажиров этой категории.

В 2015 году по линии бизнеса ОСГОП СПАО «Ингосстрах» было застраховано 2 861 клиента против 2 240 клиентов, застрахованных в 2014 году, что на 27% больше аналогичного показателя предыдущего года. Среди крупнейших клиентов СПАО «Ингосстрах» по данному виду страхования - «Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие пассажирского автомобильного транспорта» с общей суммой страховой премии по договору 43,8 млн рублей. Положительная динамика в 2015 году по сравнению с 2014 годом обусловлена проводимой в Компании санацией портфеля по ОСГОП, в рамках которой акцент сделан на привлечении мелкого и среднего бизнеса.

Совокупный размер выплат в рамках ОСГОП в 2015 году составляет 112,8 млн рублей против 102,3 млн рублей в 2014 году, что на 10,3% больше аналогичного показателя предыдущего года. За 2015 год было урегулировано 562 убытка. Показатель убыточности в 2015 году составил порядка 21,0%. При этом крупнейшие выплаты в рамках ОСГОП в 2015 г. произведены по убыткам:

- в Волгоградской области в процессе перевозки пассажиров ООО "Кольчугинский автобус" произошло ДТП, имущества, в результате которого причинен вред здоровью 11 пассажиров (сумма выплат составила 2,4 млн рублей);

- в Ставропольском крае в процессе перевозки пассажиров ООО "Автоэкспресс" произошло ДТП, в результате которого причинен вред здоровью 4 пассажиров и вред жизни – 3 пассажиров (сумма выплат составила 6,2 млн рублей.).

Страхование путешественников

2015 год на российском рынке страхования путешественников можно охарактеризовать как кризисный. Главная проблема заключается в том, что кризис в туристической отрасли совпал со сложной экономической и политической ситуацией в стране в целом. 2015 год ознаменовался целой чередой негативных событий:

- рост евро/доллара по отношению к рублю;
- запрет на выезд сотрудников правоохранительных органов, силовых структур, чиновников;

- санкции;
 - закрытие массовых туристических направлений, таких как Турция и Египет
- Все эти факторы привели к падению туристического рынка в среднем на 45-50%.

На фоне вышеуказанных аспектов Компании удалось собрать по итогам года 926,8 млн рублей. Компания в 2015 году сохранила лидирующую позицию на данном сегменте рынка. 2015 год отмечен для Компании эффективным взаимодействием с крупными туроператорами, определяющими туристический рынок по направлениям выезда.

В 2015 году был дан старт продажам нового страхового продукта «Трудовой мигрант».

В 2015 году было урегулировано более 25 тыс. страховых случаев, на сумму 426 млн рублей. Был урегулирован ряд громких страховых случаев: серьезная травма, полученная на горнолыжном курорте в Финляндии (оплачено 30 тыс. евро), утопление туриста в Египте (оплачено 29500 долл. США), инсульт в США (оплачено 24 500 долл. США), инфаркт в США (оплачено 46 500 долл. США). Наиболее крупные выплаты пришлись на страхование медицинских расходов и на страхование по риску «невъезд».

Ингосстрах Exclusive

Несмотря на сложную финансовую ситуацию в России, состоятельные люди по-прежнему готовы платить за комфорт, удобство и престиж. Более того, с каждым годом их требования к качеству товаров и сервиса, в том числе в сфере страхования, становятся выше.

На постоянно растущие запросы состоятельной аудитории, многие игроки отечественного страхового рынка продолжают предлагать в рамках vip-обслуживания лишь набор классических услуг на особых условиях. «Ингосстрах Exclusive» придерживается другого подхода – выстраивает систему взаимодействия с vip-клиентами на основе лучших традиций элитного сервиса. Тщательно продуманная стратегия базируется на умении создать доверительные отношения и стремлении предугадать ожидания состоятельного человека.

Важную роль здесь играет строго индивидуальный подход и персональный менеджер, который помогает в полной мере ощутить преимущества декларируемых «Ингосстрах Exclusive» принципов vip-сервиса. Профессиональные консультации по вопросам страхования и управление страховым портфелем vip-клиента обеспечивают максимально надежную защиту финансовых интересов привилегированной персоны. Кроме того, постоянная поддержка личного менеджера позволяет разработать страховую программу с учетом отличительных черт каждого vip-клиента и особенностей эксплуатации его личного имущества. Кроме того, для страховой компании личное благополучие клиента не менее важно, чем страховая защита его интересов. Именно поэтому «Ингосстрах Exclusive» распространяет все привилегии vip-статуса не только на самого клиента, но и на членов семьи, близких людей, с которыми связана его повседневная жизнь.

Для комплектования штата высококвалифицированными сотрудниками разработана комплексная система подбора, обучения и мониторинга специалистов. С ее помощью удастся найти на рынке труда лучших кандидатов, а затем обеспечить им необходимый уровень подготовки. В итоге сегодня в «Ингосстрах Exclusive» работают универсальные специалисты, компетентные во всех вопросах страхования, в том числе в оценке риска и урегулировании страховых случаев. Помимо этого персональный менеджер играет роль личного помощника в решении широкого круга повседневных

задач – это позволяет развивать и укреплять отношения с состоятельными клиентами на принципиально новых уровнях.

Результаты 2015 года в очередной раз свидетельствуют о правильности избранного подхода. По сравнению с 2014 годом количество vip-клиентов «Ингосстрах Exclusive» увеличилось на 8,7 %, уровень продления договоров составил 81,3%. Также в 2015 году выросли gross-продажи: их доля в общем объеме собранной страховой премии составила 11,5 %.

Дальнейшая работа «Ингосстрах Exclusive» будет сосредоточена на сохранении достигнутых результатов и укреплении тех ценностей, которые восприняты и востребованы состоятельными клиентами. В ближайшем будущем планируется расширение спектра услуг, в том числе внедрением более широкого спектра современных digital-технологий для поддержания высокого уровня качества и сервиса в новых макроэкономических и геополитических условиях. Практика показывает, что такая работа не только позволяет укрепить доверительные отношения с клиентами, но и способствует повышению деловой репутации компании.

За 2015 год было заключено более 11 тысяч договоров.

Входящее перестрахование

На конец 2015 года в Российской Федерации было зарегистрировано 80 страховых компаний, имеющих сборы по входящему перестрахованию, из них 7 специализированных перестраховщиков, включая российские дочерние компании иностранных компаний. Общий сбор премии по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни составил 35,2 млрд рублей, уменьшившись на 27,3 % по сравнению с 2014 годом.

Объем премии СПАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2015 году составил 5,9 млрд рублей или 16,76 % от сборов всего российского перестраховочного рынка, Компания занимает второе место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 5,0 млрд рублей (84%), а по входящему облигаторному перестрахованию – 0,9 млрд рублей.

Основными направлениями работы СПАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

Облигаторное перестрахование на рынках СНГ и России

В 2015 году объем входящей облигаторной премии, полученной на рынке стран СНГ и России, составил 103,6 млн. рублей.

В 2015 году был возобновлен основной массив договоров 2014 года, а также привлечён новый облигаторный перестраховочный бизнес от следующих партнёров: ООО "Страховая Компания "АРСЕНАЛЬ", ОАО Страховая группа «Спасские ворота», страховая компания «GRAWE CARAT» (Молдова) – перестрахование грузов, страховая компания «Баку Сигорта» (Азербайджан) – имущественные и грузовые, строительномонтажные риски, риски гражданской ответственности.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании ОАО "СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ", ОАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ", ООО "СК "ТИГ", ООО "Страховая Компания "СОГЛАСИЕ", ОАО Страховая группа «МСК», ОАО "АльфаСтрахование", САО «Медэкспресс», ЗАО СК «А-Group» (Азербайджан).

В течение 2015 года были *оплачены* следующие крупные убытки:

1. В рамках договора перестрахования имущественных рисков ОАО «Московское перестраховочное общество» по убытку от 17.11.14, возгорание внутри печатной машины ОАО Полиграфический комплекс "Пушкинская площадь", была произведена оплата убытка в размере 5 667 580,29 рублей по доле СПАО «Ингосстрах».
2. В рамках договора перестрахования имущественных и технических рисков ОАО «Согаз» произведена оплата первой промежуточной выплаты в размере 4 500 000 рублей по убытку, произошедшем на ОАО «Ачинский нефтеперерабатывающий завод ВНК»: 15.06.2014 г. в результате разгерметизации шлемового трубопровода произошло возгорание и взрыв смеси углеводородов. В результате данного события был причинен ущерб имуществу страхователя, а также событие повлекло наступление перерыва в производстве НПЗ.
3. В рамках договора перестрахования имущественных и строительно-монтажных рисков ООО СК «Алроса» произведена оплата убытка от 20.06.15: возгорание самосвала Caterpillar 740В, принадлежащего Страхователю. Доля СПАО «Ингосстрах» в возмещении составила 2 347 724,88 рублей.

Убыточность по облигаторному перестрахованию за 2015 год составила 48%. Более низкая фактическая убыточность по сравнению со средне сложившейся за последние годы обусловлена следующими факторами:

- отсутствием в мире крупных природных катастроф, за исключением сильного землетрясения в Непале, которое в силу низкого страхового проникновения на местном рынке не привело к убыткам, затрагивающим участие Ингосстраха.;
- отсутствием крупных единичных убытков (свыше 500 тыс. долларов США) по рисковым программам;
- Высвобождением резервов по убыткам, оплата по которым прошла в меньшем объеме, чем планировалось.

В течение 2015 года были *заявлены* следующие крупные убытки:

1. Программа перестрахования имущественных и инженерных рисков ООО СК «Согласие»:
 - 1.1 Убыток от 25.03.2015, повреждение товарно-материальных ценностей (метизы) в результате пожара. Страхователь - ООО «Метизная Торговая Компания РФ». Предварительная сумма ущерба на 100% составляет 86,2 млн рублей, резерв по доле СПАО «Ингосстрах» - 2,32 млн рублей.
 - 1.2 Убыток от 01.09.2014, пропажа специализированной техники и разукomплектация оборудования, принадлежащих ОАО «Росагролизинг». Предварительная сумма ущерба оценивается в размере 116,2 млн рублей, резерв по доле СПАО «Ингосстрах» равен 5,8 млн рублей.
2. Программа перестрахования рисков автокаско, ГО автовладельца и НС ПАО «САК «Энергогарант». Убыток от 10.11.2015, полная гибель спецтехники,

принадлежащей ООО «Энергострой» в результате пожара. Сумма убытка составляет 29 млн.рублей, резерв по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 4,2 млн.рублей.

Облигаторное перестрахование на международных рынках

В 2015 году объем перестраховочной премий полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования составил 675 млн. рублей: уменьшившись по сравнению с 2014 годом (771 млн. рублей), за счет снижения участия в пропорциональных программах с высокой убыточностью и потери ряда договоров в связи со снижением странового, а вслед за ним и компанейского международного кредитного рейтинга по оценке рейтингового агентства Standard & Poor's. СПАО «Ингосстрах» была продолжена стратегия, начатая в 2011 году, суть которой заключается в ориентированности на участие в непропорциональных облигаторных программах, особенно в части территорий, подверженных стихийным бедствиям. Кроме того, нужно отметить выход из ряда ретроцессионных программ, создающих неконтролируемую кумуляцию рисков с широким географическим покрытием.

В 2015 году был возобновлен бизнес, подписанный в 2014 году и ранее, а также привлечено несколько новых договоров из Панамы, ОАЭ, Малайзии, Германии, Чешской Республики, Индии и Швеции.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании: Пи.Ай.Си.Си (Китай), Ля Реюньон Аэрьен (Франция), Кореан Ре (Республика Корея), Сириус Интернейшенл (Швеция) и ведущие компании из Индии.

- В течение 2015 года были заявлены новые убытки, часть из которых была оплачена:
- Цедент: La Reunion Aeriene Aviation (Франция) по квотному договору перестрахования авиационных рисков. Авиакомпания: German Wings – падение самолета Airbus-320-211 во французских Альпах. Дата убытка: 24.03.2015. РЗУ по доле СПАО «Ингосстрах» – USD 309.000 – в резерве;
- Цеденты: СКОР и Ля Реюнион Спасиале (Франция) по квотным договорам перестрахования космических рисков. Убыток – Proton M / Breeze M Launch – полная гибель спутника MexSat 1 во время запуска.
- Дата убытка: 16.05.2015. РЗУ по доле Ингосстраха 155 777 долларов США (оплачен) и 225 000 долларов США (в резерве), соответственно.
- Цедент СКОР (Франция) по рисковому программе перестрахования имущественных рисков – увеличение РЗУ на USD 123,055 в части убытков СВИ по пожару на заводе полупроводников в Китае от 04.09.2013 года – крупнейшего в мире в 2013 году. Статус убытка – в резерве;

В течение 2015 года были оплачены следующие крупные убытки:

- Выплата по договору SCOR SPACE QS Treaty - гибель космического аппарата Express AM 4R при его запуске, дата убытка 16.05.2014. Сумма оплаченного убытка составила 265 395,31 долл. США.
- Цедент: New India Assurance Co. Договор перестрахования некатастрофических рисков на базе эксцедента убытков. Убыток: Наводнение в Тайланде, сентябрь-ноябрь 2011. Сумма оплаченного убытка по доле Ингосстрах составила 148.678,72 долл. США;

- Цедент: United India Assurance Co. Договор перестрахования катастрофических рисков на базе эксцедента убытков. Убыток: Наводнение Jammu & Kashmir от 01.09.2014. Дата оплаты: февраль-май 2015. Сумма оплаченного убытка по доле Ингосстрах: 124.039,72, долл. США.

Входящее перестрахование массовых видов розничных операций.

Перечень клиентов по розничным программам перестрахования не претерпел значительных изменений в 2015 году. Бизнес был ориентирован на развитие сотрудничества с дочерними страховыми компаниями, членами группы ИНГО, а также на дальнейшее расширение присутствия компании на рынках России и других стран СНГ.

Сбор премии в 2015 году составил 137 291 тыс. рублей. Линиями бизнеса, явившимися основой бюджет отдела стали: страхование от несчастных случаев 43 011 тыс. рублей и страхование на время путешествия 81 832 тыс. рублей, на долю рисков автокаско, имущества и ответственности пришлось 12 448 тыс. рублей.

Сохраняющийся режим санкций, непростая экономическая ситуация в нашей стране, изменение рейтинга компании, а также общая экономическая и политическая ситуация в Европе продолжают негативно влиять на объемы перестраховочной премии по программам перестрахования рисков автокаско и рисков автогражданской ответственности.

Необходимость преодоления этих негативных моментов потребовала переориентации на развитие бизнеса в новых регионах. Подписание новых договоров с СК «БИМА» (Таджикистан), СК «Азергарант» (Азербайджан), СК «Спасские ворота» (Россия), возобновление действующих договоров по другим перестраховочным программам с региональными страховщиками позволило поддержать и усилить позиции компании на локальных рынках стран бывшего СССР.

В 2015 году не было зарегистрировано крупных выплат. Постоянный, совместный с Перестрахователями, мониторинг качества урегулирования убытков по туристическим программам, оптимизация процедур обслуживания клиентов Перестрахователей, оперативное рассмотрение и расчеты по иным линиям бизнеса в немалой степени способствовали повышению надежности предоставляемой перестраховочной защиты и конкурентоспособности предлагаемых на рынок перестраховочных программ.

Перестраховочная защита

Приоритетным направлением для СПАО «Ингосстрах» является функция защиты портфеля Компании. Основные параметры облигаторных перестраховочных договоров СПАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2015 года представлены в таблице.

Неморские риски

Детализация	Особенности
Перестрахование имущественных рисков. Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски,	Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США, или 2,4 млн евро или 144 млн рублей; комбинированная агрегатная франшиза 10 млн долларов США, или 8 млн евро или 480 млн рублей; лимит 225

<p>контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».</p>	<p>млн долларов США, или 180 млн евро, или 10,8 млрд рублей.</p>
<p>Перестрахование технических рисков. Объем покрытия включает: строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли вследствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.).</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 2 млн евро, или 2,14 млн долларов США, или 160 млн рублей; комбинированная агрегатная франшиза 2 млн евро, или 2,14 млн долларов США, или 160 млн рублей; лимит 75 млн евро, или 80,25 млн долларов США, или 6 млрд рублей.</p>
<p>Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности. Объем покрытия — риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО), и профессиональной ответственности. Покрываемые профессии включают управляющие компании, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, проектировщиков, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей.</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 1 млн долларов США или 50 млн рублей или 910 000 евро, лимит 20 млн долларов США, или 1 000 млн рублей, или 18,2 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долларов США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США.каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США.</p>

Перестрахование рисков автоКАСКО от катастрофических событий	Эксцедент убытка; лимит 16 млн ЕВРО.
Перестрахование рисков терроризма / диверсии. Объем покрытия: все риски терроризма / диверсии/SRCC, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы СМР.	Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США или 180 млн рублей или 2,564,103 евро; лимит 133 млн долларов США или 7 980 млн рублей или 113,675,214 евро

Морские риски

Детализация	Особенности
Перестрахование КАСКО судов. Объем покрытия: все риски КАСКО судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.	Эксцедент убытка, лимит 100 млн долларов США по каждому событию; приоритет 2,5 млн долларов США.
Перестрахование грузов. Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.	Эксцедент убытка, лимит 247.5 млн долларов США по каждому риску; приоритет 2,5 млн долларов США.
Перестрахование ответственности судовладельцев. Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.	Эксцедент убытка; лимит 1 млрд. долларов США по каждому судну / событию; приоритет 3 млн долларов США.
Перестрахования КАСКО подвижного состава и КАСКО контейнеров. Объем покрытия: все риски каско, включая риски терроризма.	Эксцедент убытка; лимит 300 млн рублей; 50 млн рублей

Авиационные риски

Детализация	Особенности
Перестрахование рисков авиационного КАСКО представляет собой комбинированную схему защиты: На базе квотного договора. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют. На базе эксцедента риска. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.	Комбинированный лимит договора - 50 млн долларов США. Лимит квотной части 15 млн. долл. США. Собственное удержание: 30%. Лимит эксцедентной части 35 млн долларов США сверх 15 млн долларов США. Собственное удержание 10%.
Перестрахование «военных» рисков авиационного КАСКО. Договор	Пропорциональное перестрахование. Лимит договора до 60 млн. долларов.

<p>покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключяющей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Удержание 10%.</p>
<p>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов, включая ответственность за управление воздушным движением для местных аэропортов, и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долларов США.</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долларов США, лимит 72 млн евро/долларов США в отношении каждого происшествия и совокупно в год. Собственное удержание приоритет: 3 млн долларов США плюс 25% или 1,75 млн долларов США удержания в первом лэйере договора долларов США.</p>
<p>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.</p>	<p>Эксцедент риска, приоритет 75 млн долларов США, лимит 925 млн долларов США в отношении каждого происшествия / воздушного судна, включая сублимит 150 млн долларов США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.</p>
<p>Перестрахование «военных» рисков гражданской ответственности связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключяющей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.</p>	<p>Эксцедент риска, приоритет 150 млн долларов США, лимит договора 850 млн долларов США по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.</p>
<p>Космические риски</p>	
<p>Детализация</p>	<p>Особенности</p>
<p>Пропорциональное перестрахование космических рисков.</p>	<p>Страхователем выступает иностранное/российское физическое или юридическое лицо. Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей</p>

	<p>орбитальной эксплуатации, а также риска потери дохода при осуществлении космической деятельности по каждому объекту страхования. Максимальный лимит договора – 14,15 млн долларов США. Лимит по российской секции – 12,70 млн долларов США. Собственное удержание / приоритет – 5 млн долларов США.</p>
--	--

Инвестиционная деятельность

В инвестиционной деятельности в 2015 году СПАО «Ингосстрах» традиционно придерживалось консервативной политики при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения СПАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими и зарубежными банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов, как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг определяющим является качество инвестиционных вложений.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2015 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- резкое сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «ВВ-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале (Сбербанк России, Банк ВТБ, ВТБ24, Росбанк, Альфа-банк, Юникредит, Rabobank, Barclays);
- уменьшение доли рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством;

- резкое сокращение объема ценных бумаг с дюрацией свыше 3-х лет;
- хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

По итогам 2015 года объем инвестиционного портфеля составил 62,3 млрд рублей. Структура инвестиционного портфеля включает в себя банковские инструменты (51%) и небанковские инструменты (49%).

По итогам 2015 года доходность с учетом валютной переоценки по банковским инструментам сложилась на уровне 18.1% годовых, или 5.3 млрд. рублей в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью. Доля акций, как наиболее рискованных активов, составила на конец 2015 года в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений 4,8%, или 3 млрд. рублей. По итогам 2015 года доходность с учетом валютной переоценки по инструментам фондового рынка составила 23% годовых, что в абсолютном выражении составило 5,6 млрд. рублей.

Доходность в целом по портфелю в 2015 году сложилась на уровне 20,4% годовых и составила 11 млрд рублей.

Региональная сеть

Филиальная сеть

По состоянию на начало 2015 года региональная сеть СПАО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров, 83 филиала, 2 дополнительных офиса и 25 операционных офисов. По состоянию на конец 2015 года существенных изменений не произошло, добавился 1 дополнительный офис. Агентская сеть региональных подразделений СПАО «Ингосстрах» насчитывала 4 682 агента.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 19,2 млрд рублей, что выше показателя 2014 года на 22,0%. Лидером по сборам начисленной премии стал Сибирский РЦ с объемом премии 3,8 млрд рублей.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования – их доля в общем объеме начислений по итогам 2015 года составила 70%, а объем – 13,8 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает ОСАГО с долей 46,0% и объемом начислений в размере 6,3 млрд рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети СПАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2015 году к 2014 году увеличилась на 24 процентных пункта. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает добровольное автострахование (каска) с долей 42% и объемом начислений 5,8 млрд рублей.

Филиалом-лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал филиал СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге с объемом премии более 3 млрд рублей. Вторым по объему начислений является Сибирский региональный центр СПАО «Ингосстрах» – 2,8 млрд рублей, третьим – Приволжский региональный центр с объемом начислений в 2 млрд рублей.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2015 год составил 2,8 млрд рублей, объем агентских продаж составил 11 млрд рублей.

Наименование	Начисленная страховая премия, млрд рублей
Сибирский РЦ	3,8
Филиал в г. Санкт-Петербург	3,7
Приволжский РЦ	2,6
Уральский РЦ	2,6
РЦ "Юг"	1,9
РЦ "Черноземье"	1,4
Дальневосточный РЦ	1,4
РЦ "Московия"	0,9
Северо-Западный РЦ	0,9

Загранпредставительства

Загранпредставительства Ингосстраха осуществляют свою деятельность в Азербайджане, Индии, Казахстане, Китае и Украине. Общий объем премии, привлеченной заграничными представительствами со страховых рынков указанных стран в 2015 году, составил 793 млн. рублей и превысил уровень предыдущего года на 88 %. В долларовом выражении размер привлеченной перестраховочной премии остался на уровне предыдущего года 10,9 млн. долл. США (-3,7%).

Результаты работы заграничных представительств в 2015 году отражают разнонаправленные тенденции, проявившиеся на региональных рынках перестрахования. Так, вследствие сложившейся на Украине политико-экономической ситуации сбор перестраховочной премии с этого рынка упал на 86%. При том, что в странах со стабильной экономической ситуацией, например в Азербайджане, объем привлеченной премии вырос на 57% по сравнению с результатами 2014 года.

Значительные законодательные изменения в страховании произошли на рынках Китая и Индии. Были ужесточены требования к рейтингу компаний по перестрахованию. Отмеченные тенденции не способствовали росту перестраховочной премии из указанных регионов.

В целом, наличие заграничных представительств Ингосстраха дает возможность гибко реагировать на происходящие изменения, корректировать свои отношения с партнерами, сохранять должный уровень взаимодействия со страховыми рынками, на которых они присутствуют.

Персонал

По состоянию на 31.12.2015 года общая численность персонала СПАО «Ингосстрах» составила 5490 человек, из которых 3119 – в Голольном офисе в Москве и 2371 – в региональной сети. Возраст 70% сотрудников – до 35 лет. Около 90 % персонала имеет высшее образование.

В настоящее время основными направлениями кадровой политики Компании являются следующие элементы системы управления персоналом:

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- управление карьерой сотрудников;
- мониторинг персонала;

- развитие корпоративной культуры;
- развитие внутренних коммуникаций.

Корпоративная культура и традиции Компании формировались с начала создания Компании – с 1947 г. Принципы корпоративной культуры и традиции передаются из поколения в поколение. Соблюдение внутренних норм и правил обязательно для всех сотрудников Ингосстраха.

В Компании действует «Кодекс этики СПАО «Ингосстрах», одной из основных целей которого является формирование преданности Компании как наивысшего стандарта этического поведения. В Кодексе закреплены принципы взаимоотношений между сотрудниками, деловыми партнерами, клиентами, принципы честного и справедливого бизнеса.

Компания всегда открыта как для опытных профессионалов, так и для специалистов, начинающих свою карьеру в области страхования. При подборе персонала учитываются базовые знания по профильным специальностям, опыт работы, активная жизненная позиция, нацеленность на достижение результата. Присоединяясь к команде профессионалов, новые сотрудники получают возможность приобрести уникальный опыт работы в крупнейшей российской страховой компании, практические навыки работы на страховом рынке, а также перспективы в области профессионального развития и продвижения.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного университета. Целью профессиональной подготовки персонала является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании. Особое внимание уделяется обучению сотрудников продающих подразделений.

В 2015 году семинары и тренинги по разной тематике посетили более 2508 участников. В рамках дистанционного обучения прошли адаптационное и профессиональное обучение 4777 участников. Общее количество участников обучения через вебинары в региональной сети в 2015 году составило более 3500.

В 2015 году Корпоративным университетом разработан новый интерактивный курс для адаптации персонала «Наш Ингосстрах».

С 2009 года в Компании реализуется программа подготовки Кадрового резерва. В 2015 году количество участников Кадрового резерва составило 143. Подготовка Кадрового резерва ведется на основании модели компетенций и в соответствии с индивидуальными планами развития. К программе обучения было добавлено обучение Производственной системе, в рамках которого резервисты не только изучили методологию, но и реализовали свои проекты, направленные на повышение операционной эффективности компании.

В 2015 г. в Финансовом Университете при Правительстве РФ была продолжена работа по развитию базовой кафедры «Ингосстрах». Реализованы программы обучения для студентов Руководителями Компании по направлениям бизнеса и проведено 15 мастер-классов. Организован четвертый ежегодный конкурс практических работ среди студентов Финансового университета и проведено награждение победителей и участников конкурса. В рамках VI Международного научного студенческого конгресса организован и проведен интеллект-ринг на тему «От рынка страховщика – к рынку страхователя: роль гражданского общества...., или как получить выплату по ОСАГО». Совместно с кафедрой «Страховое дело» проведена Межвузовская научно-практическая конференция на тему «Национальные и глобальные факторы повышения эффективности страхования в России». Было организовано проведение экскурсий в Музее Ингосстраха для студентов. В рамках работы по привлечению студентов профильных ВУЗов в Компанию организовано прохождение стажировки 23 студентов Финансового университета.

В 2015 году прошел 18-й традиционный Конкурс СПАО «Ингосстрах» на лучшую студенческую работу по страхованию им. В.И. Щербакова. В 2015 году в Конкурсе

принимали участие студенты 29 ВУЗов из 23 городов России. 24 ноября 2015 года состоялось заседание экспертного совета Конкурса, членами которого являются как руководители подразделений СПАО «Ингосстрах», так и представители ведущих российских ВУЗов. Из полученных 62 работ 11 прошли предварительные этапы и получили положительные рекомендации рецензентов. В результате обсуждения и голосования членами Экспертного совета было принято решение поощрить все работы финалистов. Присуждены: 1 грант, 5 поощрительных премий и 5 дипломов участника. Число работ-участников и финалистов Конкурса стало наибольшим за последние 5 лет. Среди финалистов Конкурса 2015 года – студенты из Москвы, Оренбурга, Йошкар-Олы и Иркутска.

В 2015 году были разработаны, приняты и объявлены Миссия и Видение СПАО «Ингосстрах». В рамках поддержки трансляции Миссии и Видения проводились мероприятия: публикация материалов на внутреннем сайте, проведение Конкурса на лучшие фотографии и видео, которые отражают идеи Миссии и Видения в работе каждого подразделения. В рамках популяризации Миссии «Мы делаем Мир лучше!» был проведен «Марафон Добрых Дел», в котором приняло участие свыше 200 сотрудников. На внутреннем сайте публиковались истории сотрудников, поделившихся рассказами о своих добрых делах.

В 2015 году показатель вовлеченности повысился на 10% и составил более 60%. По результатам исследования сформирована программа действий и мероприятий, направленных на повышение уровня вовлеченности сотрудников Компании.

Риск-менеджмент

Система внутреннего контроля и аудита

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является одной из приоритетных задач Компании. Управление рисками представляет собой непрерывный процесс, участие в котором принимают все сотрудники и подразделения, а также руководство Компании. Такой подход позволяет своевременно реагировать на динамично происходящие изменения ландшафта рисков и принимать необходимые меры по управлению возникающими рисками.

В 2015 году на фоне финансово-экономического кризиса, девальвации отечественной валюты, а также кризиса на рынке автострахования СПАО «Ингосстрах» продолжило уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей. Созданная и актуализируемая специалистами Компании модель оценки уровня допустимого риска и анализа соответствия новых потенциальных рисков данному уровню позволяет руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.

В системе риск-менеджмента СПАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом. К ним, в первую очередь, относятся следующие органы, функционирующие в Компании:

- Совет директоров, утверждающий основные направления инвестиционной политики Компании;
- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий

подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;

- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;
- Комитет по аудиту Совета директоров, курирующий функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками.

Помимо комитетов, управление рисками и надзор над эффективностью функционирования системы внутреннего контроля и аудита также входит в компетенцию следующих структурных подразделений СПАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Служба внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.

Классификация рисков

В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по его отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы, разрабатываются новые продукты и специальные программы, корректируются правила страхования. Например, в автокаско в 2015 г. проведена модернизация продуктового ряда, как в части стандартных, так и специальных страховых продуктов, разработана и введена в действие новая редакция Правил страхования ТС, Правил страхования гражданской ответственности владельцев ТС (ДСАГО), Правил страхования от поломок, Правил страхования элементов ТС и другие, также разработаны новые страховые продукты, программы и опции к ним, регулярно изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в

зависимости от марки/модели ТС, возраста и стажа водителя и т.д. Кроме того создаются и актуализируются необходимые тарифные руководства и андеррайтинговые инструкции.

Инвестиционные риски:

- риск обесценения активов;
- риск снижения ликвидности активов;
- риск несоответствия активов обязательствам по структуре;
- процентный риск;
- риск неверной оценки инвестиций.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении собственных средств и страховых резервов, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (девальвация отечественной валюты, снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост количества случаев страхового мошенничества) и санкционное воздействие (возможные затруднения во взаимодействии с западными перестраховщиками);
- усиление конкуренции и демпинг со стороны крупных игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации, которые могут повлечь за собой комплексные изменения в отношении действующих на рынке страховых организаций;
- риски изменения страхового и смежного законодательства вследствие российских законодательных инициатив, изменения судебной практики в сторону их ужесточения в отношении страховщиков.

Несмотря на общую экономическую неопределенность Компания продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ СПАО «Ингосстрах», которые позволят Компании увеличить долю рынка и повысить эффективность своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии, в том числе путем развития online-продаж, разработки новых продуктов для повышения защищенности клиентов Компании, а также совершенствуя работу Контакт-центра.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило осуществление мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия мошенничеству.

Управление внешними рисками осуществляется также путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило осуществлять мероприятия, направленные на повышение эффективности систем корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля. Нормативная документация, регламентирующая проведение внутреннего аудита в СПАО «Ингосстрах» и организацию работы подразделения, осуществляющего внутренний аудит в Компании, полностью соответствует законодательством Российской Федерации.

Измененная ранее концепция системы внутреннего аудита продолжает стабильно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директору Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и сотрудников.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании и подконтрольных организациях, а также обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность страховой, инвестиционной, финансово-хозяйственной и иной деятельности;
- сохранность активов;
- достоверность, полнота и объективность внешней и внутренней отчетности;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, учредительных и организационно-распорядительных документов, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

Подразделение внутреннего аудита подчиняется Совету директоров и регулярно отчитывается перед ним о результатах выполненных аудиторских проектов. В целях обеспечения независимости Совет директоров назначает руководителя внутреннего аудита и определяет направления работы внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным Институтом Внутренних Аудиторов (The IIA).

В 2015 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряда бизнес-процессов и разработал меры, направленные на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. В 2015 году было продолжено использование системы мониторинга исполнения мероприятий по результатам выполнения аудиторских проектов, которая позволяет более точно оценивать ход выполнения корректирующих мероприятий. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.

Инвестиционные и финансовые риски

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются Компанией с использованием многоступенчатой системы лимитов и требований, установленных Советом директоров. Операции на финансовом рынке регулируются

несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга – лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков/прибыли (лимитами «stop-loss» / «take-profit»).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты пересматриваются ежеквартально по мере выхода отчетности эмитентов.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и инвестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся: формирование стратегии по управлению рисками (классификация рисков, принятие решений относительно данных видов рисков, определение критических для Компании значений рисков по видам рисков и т.д.) и формирование инвестиционной политики Компании. Также Комитет отвечает за разработку и утверждение методик анализа и оценки финансовых рисков.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2015 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях постоянной высокой волатильности основных валютных курсов.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контроль лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;
- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;
- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В течение 2015 года Финансово-инвестиционным комитетом было рассмотрено 65 вопросов по инвестированию денежных средств в банковские финансовые инструменты и в инструменты фондового рынка, по рассмотрению текущего финансового состояния и изменению лимитов кредитного риска по банкам-контрагентам и по формированию инвестиционной стратегии Компании. Контроль над соблюдением установленных лимитов осуществляется специализированными подразделениями Компании.

Вследствие мирового финансового кризиса в СПАО «Ингосстрах» была скорректирована система риск-менеджмента инвестиционного портфеля. Компания продолжает предъявлять повышенные требования к кредитному качеству эмитентов и контрагентов. В соответствии с решением Финансово-инвестиционного комитета позиции, характеризующиеся повышенным риском, были сокращены до приемлемого для Компании уровня.

В ходе реализации вышеуказанного решения был проведен следующий комплекс мероприятий:

- поддерживается высокая доля средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале;
- уменьшена доля рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- поддерживается высокая доля инструментов с фиксированной доходностью и высоким кредитным качеством (векселя и облигации компаний и банков с государственным участием в капитале);
- проведено хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- проводится оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

Страховые риски

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности. Основными задачами Комитета является регулирование полномочий подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование, а также принятие решений в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования. Кроме того, Комитет рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля Компании, в частности подверженности этого портфеля влиянию катастрофических, или кумулятивных, рисков и методов защиты портфеля от таких рисков.

Комитет по страхованию осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования, и показатели финансовой надежности компаний-партнёров по перестрахованию, готовит заключения по рискам, принимаемым на страхование, и рассматриваемым убыткам в суммах сверх лимитов оперативных подразделений.

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2015 году можно перечислить следующие инициативы:

- активная работа по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов и оперативному контролю объема переданных в такие институты на перестрахование рисков;
- анализ целесообразности построения системы согласования и процедуры передачи рисков в перестрахование на основе PML и MFL;
- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;
- поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- очередная ревизия размера лимитов принятия решений в Компании и подготовка соответствующих нормативных документов;
- поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам и порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков по договорам страхования имущества юридических лиц, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;
- подготовка и внедрение методических указаний по расчету тарифных ставок и применению поправочных коэффициентов по различным видам страхования имущества и ответственности, инструкции по страховому риск-менеджменту, сформированы андеррайтинговые книги по корпоративным видам страхования;
- проверка соблюдения лимитной дисциплины по различным видам страхования подразделениями и филиалами Компании;

- завершение работы по организации процесса выявления кумулятивных убытков по корпоративным и розничным видам страхования;
- анализ проектов изменений в законодательство, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

Представители СПАО «Ингосстрах» входят как в Комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам. Участие в работе РСА позволяет Компании, как одному из системообразующих участников страхового рынка, активно реагировать на изменения внешней среды, с целью оказать влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В 2015 году отмечено дальнейшее снижение количества выявленных попыток страхового мошенничества – с 886 до 831, при этом количество мошенничеств по крупным убыткам, где заявленный размер страхового возмещения превышает 600 тыс. рублей, практически соответствует уровню 2014 года – 181 случай. При этом по убыткам данного вида предотвращено неправомерных выплат на сумму 533 млн рублей, что на 40% меньше, чем в 2014 году.

Всего за 2015 год в результате предпринятых мер удалось сохранить для Компании денежные средства на общую сумму 1 207 млн рублей. Наибольшая часть указанной суммы – 53% – приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества (640 млн рублей).

Мероприятия по взысканию просроченной дебиторской задолженности и урегулированию регрессных претензий позволили взыскать 64,2 млн рублей по 410 эпизодам.

В течение года приняты меры, направленные на снижение рисков, связанных с недобросовестными действиями внешнего окружения: фабрикация административных материалов ДТП, завышения стоимости ремонтно-восстановительных работ, попытки нанесения вреда застрахованному имуществу, недобросовестные действия агентов, мошеннические действия в отношении владельцев дорогостоящих транспортных средств, нарушения правил страхования и получения страхового возмещения, недобросовестная конкуренция, распространения ложной информации, недобросовестное исполнение договорных обязательств в ущерб интересам Компании. В результате чего ожидается улучшение убыточности соответствующих видов страхования, что, как следствие, может привести к повышению привлекательности тарифов для остальных страхователей.

В 2015 году Компанией было инициировано 64 обращения в органы внутренних дел, по результатам которых возбуждено 51 уголовное дело.

Продолжена работа по обеспечению надлежащей организации розыска и реализации обнаруженных транспортных средств, ранее похищенных у клиентов Компании, за которые выплачено страховое возмещение. В 2015 году разыскано более 100 транспортных средств данной категории, большая часть из которых реализовано.

В целях повышения степени защиты имущества и информации компаний, контролируемых СПАО «Ингосстрах», организован надзор за деятельностью подразделений по защите активов зарубежных дочерних компаний. Суммарный экономический эффект от деятельности служб безопасности дочерних компаний составил 104,7 млн рублей.

Обеспечение информационной безопасности является одной из приоритетных задач СПАО «Ингосстрах».

В целях ее реализации применяется весь спектр мероприятий в данной сфере – от контроля за использованием компьютерной техники до установки и поддержания в

эффективном работоспособном состоянии технических средств обеспечения безопасности.

Для предотвращения несанкционированного съема конфиденциальной информации при ее передаче применяется положительно себя зарекомендовавшая методика подключения региональных офисов Компании к защищенным каналам передачи информации на активном сетевом оборудовании. За 2015 год пресечено свыше 860 тысяч атак на интернет-ресурсы Компании, 1 853 из которых квалифицированы в качестве потенциально опасных, нацеленных на создание помех в каналах связи и уменьшение их пропускной способности, а также вывод из строя средств защиты.

Компания активно реагирует и проверяет информацию, поступающую от клиентов, с целью недопущения передачи третьим лицам персональных данных.

Успешно выявляются и пресекаются попытки несанкционированного списания и хищения денежных средств с банковского счета и из кассы СПАО «Ингосстрах».

В целях недопущения случайного распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы Компании.

ИТ-риски

СПАО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования и связанных с ними убытков, а также договоров перестрахования и хозяйственных договоров. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета и хранилищем данных, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе расчет резервов.

В рамках подготовки к изменениям в законодательстве стартовал проект по переходу на новые стандарты финансовой отчетности, который направлен на приведение системы бухгалтерского учета и подготовки финансовой отчетности в соответствие с новыми отраслевыми стандартами для некредитных финансовых организаций, утвержденными Центральным Банком РФ.

Привлеченными консультантами проведено обследование существующей ИТ-системы Компании на предмет ее соответствия требованиям бизнеса, современным цифровым технологиям и методике управления ИТ-проектами. По результатам аудита была разработана и утверждена ИТ-стратегия, направленная на трансформацию текущей ИТ-инфраструктуры в более эффективную, гибкую и современную систему с учетом развития технологий и рынка страхования на ближайшие 5 лет, а также внедрения новых цифровых продуктов и совершенствования процессов управления ИТ-проектами в Компании.

В продолжение развития системы оптимизации хранения оригиналов договоров расширена область применения функционала по созданию электронного архива комплекта документов, успешно используемая в розничном бизнесе, на другие виды страхования. Это позволяет сократить трудозатраты и увеличить скорость обработки поступающих документов.

С целью повышения клиентоориентированности на внешнем сайте Компании введены дополнительные сервисы для клиентов, такие как: осуществление платежей по любому выставленному счету на оплату премий по договорам розничного страхования; для снижения риска мошенничества проверка подлинности бланка полиса и статуса договоров, заключенных при посредничестве агентов; расширен функционал личного кабинета страхователя. Реализован переход на новую верстку сайта для ее приведения к универсальности и уменьшения трудозатрат при заполнении контента.

В целях развития инструментов для агентов Компании на Агентском портале IngoGate внедрены новые программы страхования каско, а также добавлена возможность оформлять договоры страхования от несчастных случаев и болезней. По сравнению с 2014 годом количество вводимых договоров и сумма премий, оформляемых с помощью Агентского портала IngoGate увеличилось более чем в 10 раз.

Для повышения операционной эффективности и рентабельности Компании внедрен страховой скоринг Национального бюро кредитных историй на основе кредитной информации о клиентах.

ИТ-подразделения СПАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. Важную роль здесь играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

В целях увеличения производительности основной учетной системы (АИС), расширения вычислительных мощностей и повышения общей надежности аппаратно-программного комплекса была произведена замена 7 устаревших эксплуатируемых серверов IBM на новые. Для сокращения расходов на покупку лицензий разработан и внедрен функционал автоматизированного учета программного обеспечения: в результате внедрения становится возможным своевременно освобождать занятые лицензии.

Риск-аудиты

В целях более точной оценки рисков, свойственных страхуемым объектам, Инженерный центр СПАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2015 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты 1 550 объектов в составе 361 предприятий различного функционального назначения, в т. ч.:

- 857 непромышленных объектов в составе 299 предприятий;
- 693 промышленных объекта в составе 62 предприятий.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами СПАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:

- высокий профессионализм и эффективность риск-инженеров;
- специальная профессиональная подготовка, знания, навыки и умения, необходимые для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков;
- признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;
- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);
- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;
- прозрачность и открытость, организация доступа к информации о результатах инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рискозащищенности объектов страхования. На основании разработанных методик

созданы специальные компьютерные программы расчета рискозащищенности объектов страхования различного функционального назначения. На настоящий момент существуют программы расчета рискозащищенности объектов хранения товарно-материальных ценностей, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов, для объектов на стадии проведения строительно-монтажных работ. Применение разработанных программ позволяет уменьшить негативное влияние субъективного человеческого фактора на результаты оценки рисков и повышает качество осуществляемой деятельности в области оценки рисков. Ведется работа по дальнейшему усовершенствованию и доработке программ для эффективного решения постоянно возрастающего объема задач.

Маркетинг

СПАО «Ингосстрах» уделяет особое внимание качеству обслуживания клиентов. Ключевой целью Компании является создание для страхователя таких условий, при которых использование услуг становится максимально простым, доступным и удобным. Именно поэтому «Ингосстрах» находится в постоянном поиске новых путей и лучших практик для эффективного взаимодействия с клиентами в сфере как розничного, так и корпоративного бизнеса.

С целью разработки рекомендаций в рамках данного направления «Ингосстрах» регулярно проводит исследования по изучению качества сервиса, в том числе с применением метода «Таинственный покупатель». В течение года были организованы различные опросы, включая оценку уровня удовлетворенности и лояльности клиентов как на этапе заключения договора, например, в части предстраховой экспертизы, так и при урегулировании страховых случаев. Компания уделила особое внимание анализу мнений страхователей о степени удобства использования онлайн-сервисов.

В 2015 году «Ингосстрах» продолжил работу над расширением функционала корпоративного сайта и мобильных приложений. Прошлый год ознаменовался запуском новой версии сайта Компании www.ingos.ru. В рамках проведенного редизайна были полностью модернизированы сервисы и калькуляторы по расчету стоимости полисов страхования. Сайт был оптимизирован под удобное использование с мобильных устройств и гаджетов.

Командой «Ингосстраха» был улучшен интерфейс и расширен функционал мобильных приложений IngoMobile и IngoTravel. В настоящий момент для звонка в Компанию или сервисный центр используются данные о геолокации клиента – номера телефонов автоматически определяются в зависимости от местоположения страхователя. Усилия «Ингосстраха» оценили не только клиенты компании, но и независимые эксперты. В июле 2015 года на конкурсе «Рейтинг Рунета — 2015» мобильное приложение IngoMobile вошло в тройку победителей в номинации «Финансы и страхование».

С целью упростить работу страховых агентов Компания разработала мобильное приложение IngoView для предстрахового осмотра. Приложение позволяет проводить осмотр автомобилей клиента с использованием мобильного телефона, автоматически передавая полученные данные в информационную систему «Ингосстраха». Благодаря IngoView удалось стандартизировать работу агентов, сократить операционные расходы, снизить риски совершения мошеннических операций.

Очередной этап развития системы дистанционного обслуживания клиентов «Ингосстраха» связан с расширением возможностей личного кабинета, новая версия которого была запущена в 2015 году. Теперь страхователь может получить полную информацию по своим действующим полисам, просмотреть статус урегулирования убытков. Личный кабинет собирает в удобный формат все сведения о ближайших действиях, которые нужно совершить клиенту, своевременно оповещая о необходимости оплаты очередных взносов, франшиз по каско, продлении договоров. Клиенты Компании получили возможность совершать оплату взносов по всем без исключения розничным видам страхования с помощью сайта.

В 2015 году Компания первой на рынке запустила процесс выставления онлайн-счетов с динамическим формированием условий договора на стороне сайта, что стало своевременной заменой устаревшей системы отправки копий полисов клиентам для проверки. В настоящий момент, для того чтобы продлить договор, сотрудникам «Ингосстраха» достаточно выставить счет из автоматической информационной системы Компании. После этого электронным письмом или смс-сообщением клиенту направляется уникальная ссылка, пройдя по которой страхователь видит подробные условия своего договора и получает возможность сразу его оплатить.

Помимо развития инфраструктуры взаимодействия с клиентами «Ингосстрах» ежегодно совершенствует продуктовую линейку. При доработке существующих страховых программ и запуске новинок Компания учитывает последние рыночные тенденции, а также следует за потребностями клиентов. 2015 год не стал исключением. За отчетный период страховщик обновил продукты по автострахованию, включая программы с автопроизводителями, страхованию имущества физических лиц, добровольному медицинскому страхованию, страхованию путешественников. Для стимулирования продаж розничного продуктового ряда, в том числе по автострахованию и страхованию имущества физических лиц, «Ингосстрах» инициировал и успешно провел целевые маркетинговые кампании, направленные как на текущих, так и на потенциальных клиентов.

Компания организовала комплексные мероприятия по продвижению существующих страховых продуктов и дополнительных услуг: клиенты по достоинству оценили предложения «Прагматик» и «Автопрофи», GAP, «Овертайм» (продленная гарантия), а также услугу «Техническая помощь на дорогах», которую теперь можно приобрести к любому полису автострахования и имущества физических лиц «Ингосстраха». Не менее успешными стали усилия по стимулированию продаж имущества частных лиц через агентский канал в рамках сезонных акций, а также мероприятия по страхованию личного имущества и транспорта сотрудников компаний, являющихся клиентами «Ингосстраха» по корпоративным видам бизнеса. Благодаря этим и многим другим маркетинговым активностям удалось существенно увеличить число заключенных договоров и объемы страховых премий.

В 2015 году продолжилась активная работа по реализации плана маркетинговых коммуникаций, включавшего продвижение корпоративного и розничного страхования в различных медиа. Среди прочего страховщик организовал 26 мероприятий с автодилерами. В рамках акций автовладельцы в регионах смогли из первых уст узнать, как защитить свои финансовые интересы от потерь на выгодных условиях.

Отдельное внимание Компания уделила продвижению офисов продаж: было важно продемонстрировать их доступность для населения. Достигнуть поставленных задач удалось с помощью рекламной кампании в 27 городах региональной сети.

Доступности страховой защиты и удобству использования услуг способствовало дальнейшее развитие совместных партнерских инициатив. В 2015 году «Ингосстрах» продолжил внедрение проектов, направленных на развитие страхования пассажиров. Сегодня в офисах ряда сотовых операторов, на сайтах партнеров можно приобрести полис добровольного страхования путешественников.

С целью повышения лояльности VIP-клиентов в прошедшем году реализован целый ряд партнерских проектов с конноспортивным клубом «Отрада», престижным загородным гольф-клубом Agalarov Golf & Country Club. При поддержке «Ингосстрах Exclusive» было организовано мероприятие в рамках международной программы Global Leadership Series, Booth School of Business, состоялась серия встреч с известными экономистами и финансистами нашей страны.

Поддержка крупных российских мероприятий в области культуры и искусства – одна из давних традиций «Ингосстраха», которая всегда находит отражение и в маркетинговом плане. Летом 2015 года страховщик выступил партнером XII Международного фестиваля «Усадьба Jazz – 2015», который прошел на территории музея-усадьбы «Царицыно».

Еще одним важным проектом в 2015 году стало участие Музея «Ингосстрах» в международной акции «Ночь в музее». Все желающие смогли посетить единственный российский музей страхования и узнать о развитии страхового дела в России.

Среди наиболее ярких событий 2015 года – подписание договора о стратегическом партнерстве «Ингосстраха» и Музея современного искусства «Гараж». Это стало очередным серьезным шагом в деле расширения взаимодействия страховщика с ведущими музеями России и мира. Сотрудничество подразумевает страхование Компанией ценностей, экспонируемых на выставках музея «Гараж», а также совместное проведение специальных программ для посетителей.

Бренд «Ингосстрах» - важнейший нематериальный актив Компании - воплощает лучшее из более чем полувековой истории: уверенность, надежность, экспертизу высокого уровня, а также инновационность, дружелюбность и внимание к клиенту. По итогам года Ингосстрах улучшил показатели по знанию бренда и сохранил второе место среди лидеров страхового рынка по данным индустриальных исследований TNS MMI, 2015. Надежность и безупречная репутация – отличительные характеристики Ингосстраха в сравнении с конкурентами. Это подтверждают результаты собственных исследований Компании, проведенных осенью 2015г.

В рамках укрепления капитала бренда Компания продолжила деятельность по разработке бренд-стандартов – в 2015 году внедрен новый фирменный стиль. Новый визуальный образ Ингосстраха скорректирован в сторону большей открытости и эмоциональной близости с целевыми аудиториями. В дополнение к уже используемому корпоративному синему цвету, выражающему надежность и стабильность Компании, добавились дополнительные теплые и мягкие тона. Сохраняя преемственность стилей, вместо цветной радуги, символизирующей комплексность услуг, появился новый стилеобразующий элемент – волна из пиктограмм, которая демонстрирует усиление фокуса на клиента, его потребности и ценности на разных этапах жизни. Эти изменения обусловлены качественным развитием Компании: за последние годы в «Ингосстрахе» расширился перечень страховых и сервисных услуг, укрепилось взаимодействие между компаниями группы «ИНГО» в рамках предоставления клиентам комплексных финансовых решений, были внедрены новые технологии.

Опираясь на новые стандарты визуального восприятия, Компанией были разработаны макеты основных носителей фирменного стиля, напечатана актуальная полиграфия, POS и прочие рекламно-информационные материалы. Кроме того, были разработаны стандарты использования стилеобразующих элементов при оформлении офисов: новый облик сейчас имеют более 90 точек продаж «Ингосстраха» по всей России.

Компания намерена и в будущем работать в направлении повышения капитализации бренда. Для этого в ближайших планах Компании – развитие идеологической платформы, определение позиционирования и ценностей бренда. Данные разработки лягут в основу стандартов обслуживания и коммуникаций бренда, позволят создать дополнительную ценность для клиентов и дифференцироваться в конкурентной среде.

Коммуникации

Взаимодействие с государственными и общественными организациями

В условиях продолжающегося финансового кризиса и связанных с ним негативных тенденций в экономике приоритетное значение приобретает формирование новых страховых полей путем продвижения новых обязательных видов страхования, концентрации участников рынка и формирование единого подхода в диалоге с государством, усиливающим свою регулятивную роль. Основной задачей взаимодействия с государственными и общественными организациями для компании являлось участие в разработке и совершенствовании законодательства в области страхования.

Для достижения этих целей представители Компании принимали активное участие в разработке законодательных и правовых актов, инициировали их публичное обсуждение. Пристальное внимание уделялось анализу действующего законодательства, а также проектам федеральных законов, находящихся на рассмотрении в Государственной Думе РФ, Правительстве, министерствах и ведомствах. В 2015 году эксперты и специалисты Компании участвовали в разработке вступивших в силу законодательных и нормативных актов, в частности: «Федеральный закон от 13.07.2015 № 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка и о внесении изменений в статьи 2 и 6 Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Федеральный закон от 13.07.2015 № 231-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части взаимодействия ЦБ РФ и страховой организации в электронной форме), Федеральный закон от 28.11.2015 № 349-ФЗ "О внесении изменений в статьи 25 и 26 Закона Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" и статью 15 Федерального закона "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Указание Банка России от 20.11.2015 № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".

В 2015 году эксперты Компании активно участвовали в разработке ряда готовящихся к принятию законопроектов. Среди них следует выделить следующие правительственные законопроекты «О внесении изменений в Федеральный закон "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части упорядочивания механизма оказания помощи гражданам на восстановление (приобретение) имущества, утраченного в результате пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий. Проекты федеральных законов «О внесении изменений в Федеральный закон "О несостоятельности (банкротстве)" в части наделения государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов" функциями по проведению процедуры банкротства страховых организаций», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования обязательных требований к учредителям (участникам), органам управления и должностным лицам финансовых организаций»; «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам организации страхового дела (в части отмены обязательного актуарного оценивания деятельности страховых медицинских организаций и расширения видов страхования, по которым допускается заключение договоров страхования в виде электронных документов) разрабатывались с учетом предложений экспертов Компании.

Другим не менее важным направлением деятельности СПАО «Ингосстрах» по взаимодействию с государственными органами являлось участие представителей Компании в экспертно-консультативных структурах, созданных при органах государственной власти.

В рамках развития регулирующего воздействия на страховщиков, Банком России в 2015 году уделялось большое внимание исправлению негативных моментов на рынке страхования ОСАГО, в основном касающихся применения КБМ. Для снятия противоречий и донесения мнения страховщиков сотрудники Компании активно продвигали совместную позицию в рамках участия в Рабочей группе Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров по разработке единого подхода на страховом рынке к вопросам ОСАГО. По наиболее сложным проблемам были организованы и проведены встречи с руководителями ответственных подразделений Банка России. Предпринимаемые усилия позволили своевременно найти приемлемые решения и значительно снизить количество санкций к страховщикам.

Используя другие площадки Банка России, в том числе экспертных и консультативных советов, рабочих групп, специалисты Компании отстаивали интересы Компании, проводили консультации, вносили предложения по издаваемым нормативным документам, а также инициировали обсуждение наиболее острых вопросов на рынке страхования. Особое внимание было уделено вопросам по недопустимости усиления давления на страховщиков со стороны Федеральной антимонопольной службы и Роспотребнадзора, а также вопросам по противодействию активизации мошенничества, в том числе связанным с подделкой полисов ОСАГО.

Назначение в 2015 году Банком России официального куратора СПАО «Ингосстрах» послужило дополнительной возможностью оптимизировать процессы взаимодействия и организовать оперативное решение срочных вопросов с подразделениями Банка России, готовить и проводить встречи Руководства Компании с Руководителями Банка России.

Представительство в более чем 60 профессиональных общественных организаций в России и за рубежом, специалисты СПАО «Ингосстрах» позволило активно участвовать в разработке и согласованию позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития, а также продвижению единого подхода к стоящим перед страховым рынком проблемам. На площадках союзов страховщиков готовились аналитические материалы о состоянии отрасли, проводились актуарные и аналитические исследования, направленные на создание новых путей развития страхового рынка России в период кризиса.

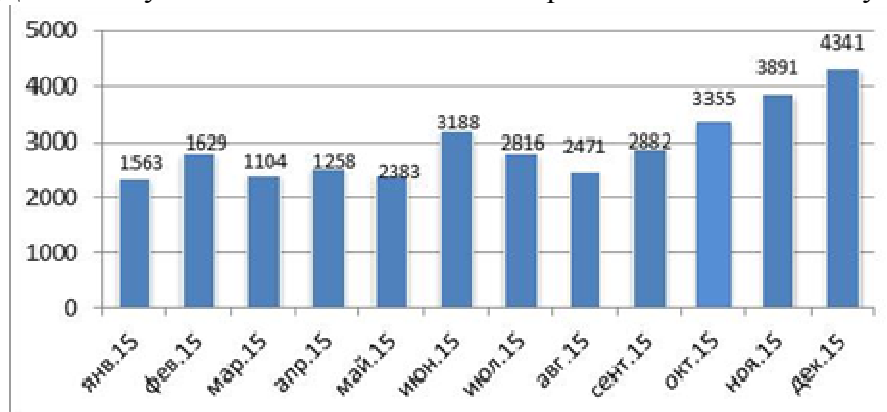
PR-деятельность

Ключевая задача в области связей с общественностью – информационная работа, направленная на укрепление имиджа и защиту репутации Компании, популяризацию страхования, повышение уровня знаний о страховании и финансовой грамотности населения, информирование общественности о важнейших тенденциях и законодательных изменениях на страховом рынке. Взаимодействие Компании со средствами массовой информации (СМИ) строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

СПАО «Ингосстрах» в 2015 году продолжило сотрудничество с ведущими российскими федеральными и региональными СМИ. Эксперты Компании давали свои авторитетные оценки, комментарии, разъяснения по самым актуальным вопросам, касающимся различных программ и событий на страховом рынке России. В 2015 году было подготовлено и выпущено более 290 пресс-релизов, около 500 комментариев спикеров Компании для федеральных и региональных СМИ.

В настоящее время Компания – один из основных ньюсмейкеров и комментаторов на страховом рынке с большой долей присутствия в отраслевом медиа пространстве. Согласно данным информационно-аналитической системы SCAN Interfax, по итогам 2015 года СПАО «Ингосстрах» заняло третье место по количеству упоминаний в СМИ среди страховых компаний. В январе – декабре 2015 года вышло 35395 сообщений с упоминанием СПАО «Ингосстрах», в среднем ежемесячно в СМИ публиковалось по 2950 материалов о Компании.

Динамика упоминаний СПАО «Ингосстрах» в СМИ в 2015 году (данные SCAN)



Следует отметить, что в 2015 году преобладали публикации нейтрального (72%) и позитивного характера (22%), меньше всего было сообщений с негативной окраской (6%).

Пик информационной активности пришелся на ноябрь 2015 года, что связано с высоким интересом СМИ и общественности к авиакатастрофе самолета авиакомпании «Когалымавиа» в Египте и с ходом выплат страхового возмещения родственникам погибших пассажиров.

Новости Компании, интервью топ-менеджеров и цитаты экспертов регулярно публиковались в газетах «Ведомости», «Коммерсантъ», РБК-daily, выходили в эфире на радиостанциях Вести FM, «BusinessFM», «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», «Русская Служба Новостей», на ведущих федеральных и региональных телеканалах, на лентах информационных агентств, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах.

Большое внимание в комментариях экспертов СПАО «Ингосстрах» в 2015 году уделялось вопросам, связанным с регулированием страхового рынка в условиях нестабильной экономической ситуации, с мерами по усилению контроля за страховщиками со стороны Центробанка, а также проблемам автострахования, анализу ситуации на рынке ОСАГО после повышения тарифов, линейке современных продуктов в сегменте каско, развитию новых технологий в страховой отрасли.

В 2015 году был также реализован ряд спецпроектов со СМИ: с телеканалами Россия-24, НТВ, ТВЦ, РБК-ТВ, Москва-24, с информационным агентством «Интерфакс», Агентством страховых новостей (АСН), с порталом МИГ «Страхование сегодня», с «Российской газетой», журналом «Эксперт», журналом «Коммерсантъ Деньги».

В 2015 году главные усилия Компании в области связей с общественностью, как и в предыдущие годы, были направлены на повышение доверия граждан к институту страхования в целом. СПАО «Ингосстрах» уже в течение многих лет способствует повышению финансовой грамотности населения, на эти цели ориентированы проекты, которые Компания реализует совместно с ведущими радиостанциями.

Десятый год подряд на радиостанции «Эхо Москвы» в прямом эфире выходит передача о страховании «Фактор риска», ее участники – топ-менеджеры и эксперты

Компании. Они рассказывают о принципах и особенностях разных видов страхования, отвечают на вопросы радиослушателей и участвуют в дискуссиях. В качестве гостей и комментаторов в студии побывали также представители бизнес-сообществ, рейтинговых агентств и отраслевых объединений.

На радиостанции «Коммерсантъ FM» в 2015 году выходила в эфир программа «Слушание по делу», в рамках которой генеральный директор и ведущие эксперты Компании также обсуждали актуальные события и проблемы страхового рынка.

В 2015 году отмечено повышение информационной активности Компании в регионах: в региональных средствах массовой информации вышло 9 258 сообщения с упоминанием СПАО «Ингосстрах». Это существенно больше, чем в 2014 года (7 370 упоминаний). Этот результат можно оценивать как значительно превосходящий показатель 2014 года, если учитывать, что январь и февраль 2014 года характеризовались повышенной цитируемостью в связи со статусом «Ингосстраха» как партнера XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи.



Неизменным интересом со стороны представителей СМИ пользуются пресс-мероприятия с участием топ-менеджеров Компании, которые носят регулярный характер. В 2015 году прошло 3 пресс-ланча генерального директора Компании М.Ю.Волкова с журналистами ведущих деловых и страховых СМИ, по итогам которых были подготовлены пресс-релизы, выходили многочисленные публикации в СМИ.

Кроме этого, в 2015 году Компания организовала целый ряд пресс-мероприятий, посвященных подписанию соглашений с правительствами ряда регионов: 5 марта прошло пресс-мероприятие по поводу подписания соглашения с правительством Астраханской области, 5 июня – с администрацией Хабаровского края, 10 ноября – с правительством Воронежской области. По поводу подписания данных соглашений были выпущены пресс-релизы, опубликованы комментарии и заметки в региональных СМИ, вышли сюжеты в эфире местных телеканалов.

В 2015 году сеть клиник «Будь здоров» отмечала десятилетний юбилей. В связи с этим событием была организована пресс-конференция, на которую были приглашены журналисты из ведущих деловых, страховых и медицинских СМИ. Для журналистов была также проведена экскурсия в одной из московских клиник сети. По итогам пресс-конференции были выпущены пресс-релизы, подготовлены публикации в СМИ, в эфире ведущих радиостанций и телеканалов выступили топ-менеджеры СПАО «Ингосстрах».

16 мая Музей СПАО «Ингосстрах» принял участие в международной акции «Ночь в музее». Были подготовлены пресс-релизы и публикации на эту тему.

18 августа состоялось торжественное открытие новой амбулатории в селе Целинное Республики Хакасия, которая была построена и оборудована на средства СПАО «Ингосстрах». Компания также передала в дар местной администрации пожарную машину и карету скорой помощи. Новая спецтехника и амбулатория

являются частью социального благотворительного проекта СПАО «Ингосстрах» по оказанию помощи районам Республики Хакасия, пострадавшим от пожаров весной 2015 года. На мероприятие, связанное с открытием амбулатории, были приглашены журналисты из республиканских СМИ. Это событие широко освещалось в региональных СМИ.

Ежегодно в декабре проходит награждение победителей конкурса студенческих работ имени В.И. Щербакова, организатором которого выступает СПАО «Ингосстрах». В рамках PR-сопровождения данного мероприятия был подготовлен ряд публикаций в профильных СМИ, организованы выступления генерального директора в эфире центральных телеканалов (Россия-24, Москва-24).

В течение 2015 года СПАО «Ингосстрах» подготовило и выпустило 4 номера корпоративного журнала «Ингосстрах Report» для клиентов и партнеров с интересными авторскими статьями, заметками, рекомендациями от экспертов Компании по различным направлениям страхования. В номерах за 2015 год особое внимание уделялось преодолению кризиса в автостраховании, развитию новых технологий в страховании. Журнал пользуется неизменным интересом у читателей.

Благотворительность и спонсорство

Ключевые принципы благотворительной и спонсорской деятельности: максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

Приоритетным направлением благотворительной деятельности Компании является адресная помощь тяжело больным детям. В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило совместную работу с Благотворительным фондом помощи тяжелобольным детям «РУСФОНД» (Российский Фонд Помощи ИД «Коммерсантъ»). На лечение детей, страдающих тяжелыми заболеваниями, в отчетном году Компанией направлено более 6 млн рублей. Необходимую помощь получили 12 человек. Всего, начиная с 2004 года, благодаря взносам Компании жизненно необходимое лечение получили более 140 детей.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» традиционно приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Более 15 лет Компания перечисляет средства на издание иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи Компании подписку на книги «Атлас восприятия иллюстраций» получили более 300 малышей.

СПАО «Ингосстрах» в 2015 году продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице для детей с поражением ЦНС с нарушением психики, перечислив средства на приобретение специализированного медицинского оборудования.

В 2015 году СПАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с фондом поддержки социальных инноваций «Вольное Дело», оказав помощь в реализации нескольких проектов и программ фонда.

Компания оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве Российской Федерации. В 2015 году Компания перечислила средства на развитие базовой кафедры СПАО «Ингосстрах» в университете. В течение года СПАО «Ингосстрах» оказывало помощь юридическому факультету Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и перечисляло средства на проведение научных конференций, семинаров и других мероприятий.

Среди заметных инициатив уходящего года можно отметить помощь селу Целинное Ширинского района Республики Хакасия, пострадавшему от весенних пожаров. В частности, в конце лета 2015 года в селе Целинном открылась новая амбулатория, построенная и оборудованная на средства Компании. Амбулатория готова обслуживать

более 2 800 жителей трех населенных пунктов. Также в дар местной Администрации СПАО «Ингосстрах» передало пожарную машину и карету скорой помощи. Были выделены средства на приобретение спортивного инвентаря для средней общеобразовательной школы села Целинное и музыкального оборудования для сельского Дома культуры.

К 70-летию Победы в Великой отечественной войне было приурочено оказание благотворительной помощи различным регионам Российской Федерации. В частности, на проведения благотворительных акций в рамках празднования годовщины со Дня Победы, была оказана помощь Астраханской области. Мурманскому Областному совету ветеранов войны и труда были перечислены денежные средства на реализацию программы по восстановлению памятника павшим воинам на Мысе Крестовый. В Кемеровской области Компания поддержала акцию «2015 – год ветеранов – год Великой Победы». В Брянской области в рамках подготовки образовательных учреждений ко Дню Победы, СПАО «Ингосстрах» поддержало производство познавательного-учебного видеofilmа «Помнит мир спасенный...» В Санкт-Петербурге финансовую помощь получил Фонд социально-культурного развития инициатив «Содействие и Милосердие» на поддержку социально-значимой акции «Милосердие белых ночей».

В рамках спонсорских программ особое место занимает поддержка спорта.

Хоккей с шайбой – один из самых популярных видов зимнего спорта в России и он занимает особое место в спонсорской деятельности Компании. СПАО «Ингосстрах» вносит свой посильный вклад в становление отечественного хоккея. В сезоне 2014/2015 СПАО «Ингосстрах» имело статусы «Официального партнера Федерации хоккея России», «Официального партнера национальной сборной команды России по хоккею», «Партнера молодежной сборной команды России по хоккею», а также «Официального страховщика Федерации хоккея России».

В отчетном году Компания поддержала ряд спортивных мероприятий, таких как гольф-турнир «BUSINESS POINT GOLF CHALLENGE 2015», выступив Генеральным страховым партнером, Кубок Мира по конкуру и выезде.

Из региональных спортивных мероприятий можно выделить участие Компании в XXVI Сибирском международном марафоне, прошедшем в городе Омск в сентябре отчетного года, на котором Компания выступила Официальным страховщиком. Также можно отметить участие СПАО «Ингосстрах» во Всероссийском дне бега «Кросс наций 2015», прошедшем в городе Иркутск. Компания выступила Официальным страховщиком.

Не осталась без внимания страховщика и сфера культуры.

В апреле отчетного года Компания внесла спонсорский вклад в организацию и проведение фестиваля японской культуры «Ninode 2015», прошедшего в КЦ «Москвич». СПАО «Ингосстрах» - традиционный партнер Международного фестиваля музеев «Интермузей». В июне 2015г. Компания выступила Официальным Партнером фестиваля «Интермузей-2015». В сентябре отчетного года Компания выступила партнером IV фестиваля «LegeArtis Lech», проходившего в австрийском городе Лех. Основной целью Фестиваля стало создание новой концертной площадки для звезд нового поколения музыкантов. Музыкальный фестиваль «LegeArtis Lech» – это одно из самых знаковых международных событий в мире высокого искусства, призванное познакомить ценителей классической музыки с произведениями талантливых молодых артистов современности. Среди крупных международных фестивалей «LegeArtis Lech» выделяется смелым подходом к выбору исполняемых произведений, а также креативным выбором концертных площадок. В октябре 2015 года СПАО «Ингосстрах» выступило Партнером и Официальным Страховщиком выставки «Russia on the Road» 1920 – 1990 (Россия в пути. Самолетом, поездом, автомобилем), посвященной теме транспорта, ставшей одной из главных в творчестве многих мастеров XX века. Проект был презентован в октябре 2015 года в пяти залах Palazzo delle Esposizioni в Риме, Италия. В ноябре 2015 года Музей современного искусства «Гараж» СПАО «Ингосстрах» объявили о начале

стратегического партнерства. Отныне все произведения искусства, привозимые на выставки Музея «Гараж», застрахованы СПАО «Ингосстрах», а для посетителей музея организованы регулярные специальные программы.

Среди региональных мероприятий стоит отметить участие СПАО «Ингосстрах» в Международном открытом фестивале-лаборатории современного искусства «ВЕРЮ!», прошедшем в июне 2015 года. Компания также поддержала IV международный музыкальный фестиваль «Золотая Орда 2015» в Астраханской области в августе 2015 года и поддержка открытия общероссийской акции "Ночь музеев" в Нижегородской области.

СПАО «Ингосстрах» выступило Генеральным партнером ряда конференций, форумов и «круглых столов». Среди конференций, прошедших в Москве при поддержке Компании можно отметить: Международную конференцию «Энергетическое и промышленное страхование», XVII Международный конгресс оценщиков «Изменения в законодательстве об оценочной деятельности», II Международную конференцию «Satellite Russia & CIS 2015», V международную конференцию СМС «Морское страхование в России 2015», XIX Всероссийскую конференцию по перестрахованию, стратегический форум «Страховой бизнес в эпоху перемен», X Форум «Будущее страхового рынка России».

Основные финансово-экономические показатели деятельности

Результаты деятельности

Сбор страховой премии СПАО «Ингосстрах» в 2015 году составил 79,5 млрд рублей, что на 12% выше показателя 2014 года. Балансовая прибыль Компании составила 13,5 млрд рублей, чистая прибыль 10,4 млрд рублей.

Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности СПАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами. Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's 23 октября 2015 года подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости СПАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «ВВ+» прогноз «Негативный», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+».

Основные факторы, определяющие рейтинг:

- позитивная динамика изменения операционных показателей и ликвидности;
- адекватные показатели капитализации;
- зависимость от уровня суверенного кредитного рейтинга Российской Федерации по обязательствам в иностранной валюте.

В 2015 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден исключительно высокий уровень надежности «А++».

Ниже представлены текущие значения рейтинговых оценок Компании.

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга СПАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
------------------------------	--	--------------------------	--------------------------

Standard & Poor's	BB+, прогноз «Негативный»	Международная	23.10.2015
	ruAA+	Российская	
Эксперт РА	A++	Российская	02.12.2015

***Страховое публичное акционерное
общество «Ингосстрах»***

Аудиторское заключение
о годовой бухгалтерской отчетности
за год, закончившийся 31 декабря 2015 года



Аудиторское заключение

Акционерам и Совету директоров страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах»:

Аудируемое лицо

Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах».

Свидетельство о государственной регистрации акционерного общества № 003.779 выдано Московской регистрационной палатой 28 июня 1991 года.

Свидетельство серии 77 № 008134849 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, за № 1027739362474 от 11 октября 2002 года выдано Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Пятницкая, 12, стр.2.

Аудитор

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит») с местом нахождения: 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 10.

Свидетельство о государственной регистрации акционерного общества № 008.890 выдано Московской регистрационной палатой 28 февраля 1992 года.

Свидетельство серии 77 № 007773936 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, за № 1027700148431 от 22 августа 2002 года выдано Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

Член некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП АПР), являющегося саморегулируемой организацией аудиторов – регистрационный номер 870 в реестре членов НП АПР.

Основной регистрационный номер записи (ОРНЗ) в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 10201003683.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, Москва, Россия, 125047
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru



Аудиторское заключение

Акционерам и Совету директоров страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах»:

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской отчетности страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах» (в дальнейшем «Общество»), состоящей из бухгалтерского баланса страховщика по состоянию на 31 декабря 2015 года, отчета о финансовых результатах страховщика, отчета об изменении капитала страховщика и отчета о движении денежных средств страховщика за 2015 год, пояснений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика (далее все отчеты вместе именуются «годовая бухгалтерская отчетность»).

Ответственность Общества за годовую бухгалтерскую отчетность

Руководство Общества несет ответственность за составление и достоверность указанной годовой бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления годовой бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления годовой бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности годовой бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности и Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что годовая бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в годовой бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность годовой бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством Общества, а также оценку представления годовой бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности годовой бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему мнению, годовая бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Общества по состоянию на 31 декабря 2015 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.



Аудиторское заключение (продолжение)

Отчет по результатам процедур в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Руководство Общества несет ответственность за выполнение Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 30 декабря 2015 года № 432-ФЗ «О внесении изменений в статью 25 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – «Закон Российской Федерации») и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Общества в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации.

В соответствии со статьей 89 Закона Российской Федерации в ходе аудита годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2015 год мы провели процедуры в отношении:

- выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности организации системы внутреннего контроля Общества, требования к которой установлены Законом Российской Федерации.

Указанные процедуры ограничались такими выбранными на основе нашего суждения процедурами, как запросы, анализ, изучение внутренних организационно-распорядительных и иных документов Общества, сравнение утвержденных Обществом положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации.

В результате проведенных нами процедур установлено следующее:

- 1) в части выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2015 года Общество имеет надлежащим образом оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом Российской Федерации минимального размера уставного капитала страховщика;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2015 года состав и структура активов, принимаемых Обществом для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствует требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2015 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств Общества, порядок расчета которого установлен органом страхового надзора, соблюдено;
 - г) расчет страховых резервов Общества по состоянию на 31 декабря 2015 года осуществлен в соответствии с правилами формирования страховых резервов, утвержденных органом страхового надзора, и положением о формировании страховых резервов Общества, утвержденным Обществом.



Аудиторское заключение (продолжение)

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Общества, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2015 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.

- 2) в части эффективности организации системы внутреннего контроля Общества:
- а) по состоянию на 31 декабря 2015 года учредительные и внутренние организационно-распорядительные документы Общества в соответствии с Законом Российской Федерации предусматривают создание системы внутреннего контроля и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль в Обществе;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2015 года Обществом создана Служба внутреннего аудита, подчиненная и подотчетная Совету директоров Общества, и наделенная соответствующими полномочиями, правами и обязанностями;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2015 года на должность руководителя Службы внутреннего аудита Общества назначено лицо, соответствующее квалификационным и иным требованиям, установленным Законом Российской Федерации;
 - г) по состоянию на 31 декабря 2015 года утвержденное Обществом положение о Службе внутреннего аудита соответствует требованиям Закона Российской Федерации;
 - д) руководитель и работники Службы внутреннего аудита, ранее занимавшие должности в других структурных подразделениях Общества, не участвовали в проверке деятельности этих структурных подразделений;
 - е) отчеты Службы внутреннего аудита Общества о результатах проведенных проверок в течение 2015 года составлялись с установленной Законом Российской Федерации периодичностью и включали наблюдения, сделанные Службой внутреннего аудита в отношении нарушений и недостатков в деятельности Общества, их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности Общества;
 - ж) в течение 2015 года Комитет по аудиту при Совете директоров и Единоличный исполнительный орган управления Общества рассматривали отчеты Службы внутреннего аудита и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.

Процедуры в отношении эффективности организации системы внутреннего контроля Общества были проведены нами исключительно с целью проверки соответствия предусмотренных Законом Российской Федерации и описанных выше элементов организации системы внутреннего контроля требованиям Закона Российской Федерации.

Директор АО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»
28 марта 2016 года



М.Ю. Богомолова

Бухгалтерский баланс страховщика

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВЩИКА

на 31 декабря 2015 г.

		КОДЫ		
Форма № 1-страховщик по ОКУД		0710001		
Дата (число, месяц, год)		31	12	2015
Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"		02250942		
по ОКПО				
Основной государственный регистрационный номер		1027739362474		
по ЕГРЮЛ				
Регистрационный номер страховщика		928		
по ЕГРССД				
Идентификационный номер налогоплательщика		7705042179		
ИНН				
Вид экономической деятельности Страхование		66		
по ОКВЭД				
Организационно-правовая форма / форма собственности		1 22 47 16		
Публичное акционерное общество / Частная		по ОКОПФ / ОКФС		
Единица измерения: тыс. руб. / млн-руб. (ненужное зачеркнуть)		384		
по ОКЕИ				
Место нахождения (адрес) 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2				

Показатели	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
1	2	3	4	5	6
	А К Т И В				
	I. Активы				
1	Нематериальные активы	1110	9508	10739	9524
2	Основные средства	1120	6871600	6784824	6597154
2	Доходные вложения в материальные ценности	1130	2945557	3196392	3240997
3	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1140	69255578	51247537	47200937
-	Отложенные налоговые активы	1150	2002411	1283598	1032765
4	Запасы	1210	225168	300422	364927
-	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	-	-	-
-	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1230	-	-	-
6	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	1240	18764111	14784684	18602630
5.1	Дебиторская задолженность	1250	18085633	18077363	14856374
5.1	Депо премий у перестрахователей	1260	738823	650162	92040
-	Денежные средства и денежные эквиваленты	1270	1555127	3271559	3111038
-	Прочие активы	1290	-	-	-
-	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I	1300	120453516	99607280	95108386
-	БАЛАНС	1000	120453516	99607280	95108386

Показатели	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
1	2	3	4	5	6
	П А С С И В				
	II. Капитал и резервы				
-	Уставный капитал	2110	17500000	17500000	2500000
-	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	2120	-	-	-
-	Переоценка имущества	2130	3103514	3193654	3163663
-	Добавочный капитал (без переоценки)	2140	-	1294	96
-	Резервный капитал	2150	1000000	1000000	1000000
-	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	2160	12969006	2589044	15478164
-	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II	2100	34572520	24283992	22141923
	III. Обязательства				
-	Страховые резервы по страхованию жизни	2210	-	-	-
6	Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	2220	78384925	68306185	69176816
-	Заемные средства	2230	900000	-	-
-	Отложенные налоговые обязательства	2240	712728	607028	405646
7	Оценочные обязательства	2250	2123228	1078355	951020
-	Депо премий перестраховщиков	2260	-	-	-
5.3	Кредиторская задолженность	2270	3714701	5288545	2357099
-	Доходы будущих периодов	2280	45414	43175	38921
5.5	Прочие обязательства	2290	-	-	36961
-	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III	2200	85880996	75323288	72966463
-	БАЛАНС	2000	120453516	99607280	95108386

Руководитель

(подпись)

Волков Михаил
Юрьевич
(расшифровка подписи)Главный
бухгалтер

(подпись)

Родькин Вадим
Александрович
(расшифровка подписи)

"25" марта 2016 г.



Отчет о финансовых результатах страховщика

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВЩИКА

за 2015 г.

Форма № 2-страховщик по ОКУД		КОДЫ	
Дата (число, месяц, год)		31	12
		2015	
Страховщик	Страховое публичное акционерное общество "Ингострах" по ОКПО	02250942	
Основной государственный регистрационный номер	по ЕГРЮЛ	1027739362474	
Регистрационный номер страховщика	по ЕГРССД	928	
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7705042179	
Вид экономической деятельности	Страхование по ОКВЭД	66	
Организационно-правовая форма / форма собственности	по ОКOPФ / ОКФС	1 22 47	16
Публичное акционерное общество / Частная	по ОКЕИ	384	
Единица измерения: тыс. руб. / млн-руб. (ненужное зачеркнуть)			

Появления	Наименование показателя	Код строки	За 2015 г.	За 2014 г.
1	2	3	4	5
	I. Страхование жизни			
-	Страховые премии (взносы) – нетто-перестрахование	1 100	-	-
-	страховые премии (взносы) по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	1 110	-	-
-	страховые премии (взносы), переданные в перестрахование	1 120	-	-
-	Доходы по инвестициям	1 200	-	-
-	Расходы по инвестициям	1 300	-	-
-	Выплаты – нетто-перестрахование	1 400	-	-
-	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	1 410	-	-
-	доля перестраховщиков в выплатах	1 420	-	-
-	дополнительные выплаты (страховые бонусы)	1 430	-	-
-	Изменение страховых резервов по страхованию жизни – нетто-перестрахование	1 500	-	-
-	изменение страховых резервов по страхованию жизни – всего	1 510	-	-
-	изменение доли перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1 520	-	-
-	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование	1 600	-	-
-	аквизиционные расходы	1 610	-	-
-	иные расходы по ведению страховых операций	1 620	-	-
-	перестраховочная комиссия и тантjemы по договорам перестрахования	1 630	-	-
-	Прочие доходы по страхованию жизни	1 700	-	-
-	Прочие расходы по страхованию жизни	1 800	-	-
-	Результат от операций по страхованию жизни	1 000	-	-

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2015 г.	За 2014 г.
1	2	3	4	5
	II. Страхование иное, чем страхование жизни			
8.1	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование	2100	60791047	57050864
-	страховые премии по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	2110	79485565	71079753
-	страховые премии, переданные в перестрахование	2120	(14519723)	(13541074)
-	изменение резерва незаработанной премии – всего	2130	(4318604)	(3016967)
-	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	2140	143809	2529152
8.2	Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование	2200	(31776299)	(38116549)
-	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	2210	(38283752)	(46435403)
-	расходы по урегулированию убытков	2220	(1941467)	(1769866)
-	доля перестраховщиков в выплатах	2230	10218666	12449619
-	изменение резервов убытков – всего	2240	(5605364)	3986199
-	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	2250	3835618	(6347098)
-	Изменение иных страховых резервов	2300	(154772)	(98601)
-	Изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	2400	-	-
8.3	Отчисления от страховых премий	2500	(493657)	(266136)
-	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование	2600	(13571187)	(11565290)
8.4.2	аквизиционные расходы	2610	(13217289)	(11470621)
-	иные расходы по ведению страховых операций	2620	(1058835)	(619974)
-	перестраховочная комиссия и тантёмы по договорам перестрахования	2630	704937	525305
8.5.2	Доходы по инвестициям	2700	21103286	11613809
8.5.2	Расходы по инвестициям	2800	(12384890)	(9035525)
8.6.2	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2910	2236228	1278128
8.6.2	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2920	(4173119)	(3424456)
-	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни	2000	21576637	7436244
	III. Доходы и расходы, не связанные со страховыми операциями			
8.7	Управленческие расходы	3100	(6223578)	(5543597)
8.7	Прочие доходы	3200	8508210	16471690
8.7	Прочие расходы	3300	(10315981)	(15687221)
-	Прибыль (убыток) до налогообложения	3400	13545288	2677116
-	Текущий налог на прибыль	3500	(3297912)	(377202)
-	в том числе:			
-	постоянные налоговые обязательства (активы)	3510	146352	(126458)
-	Изменение отложенных налоговых обязательств	3600	(106839)	(202030)
-	Изменение отложенных налоговых активов	3700	553864	173482
-	Прочее	3800	(324234)	(166013)
-	-	3900	-	-
-	Чистая прибыль (убыток)	3000	10370167	2105353

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2015 г.	За 2014 г.
1	2	3	4	5
	СПРАВОЧНО:			
-	Результат от переоценки имущества, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4100	(90140)	29992
-	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4200	-	1197
-	Совокупный финансовый результат отчетного периода	4300	10280027	2136542
-	Базовая прибыль (убыток) на акцию	4400	4,15	0,84
-	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	4500	-	-

Руководитель

(подпись)

Волков Михаил Юрьевич
(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(подпись)

Родыкин Вадим Александрович
(расшифровка подписи)

"25" марта 2016 г.



Дочерние компании

Дочерние компании в России

ООО «СК «Ингосстрах-М»

2015 год стал еще одним непростым годом для рынка обязательного медицинского страхования. Позиция надзорных и контролирующих органов во многом сводилась к расширению обязательств страховщиков и ужесточению требований к ним в части как экспертной деятельности, так и защиты прав застрахованных. Соответствующие изменения были внесены в законодательство: снижены в 2 раза нормативы формирования собственных средств от результатов экспертной деятельности, проводимой страховыми компаниями, установлен новый порядок расчета санкций к медицинским организациям, увеличены нормативы обязательных к проведению экспертиз и сокращены сроки их выполнения.

Количество компаний, осуществляющих деятельность в системе обязательного медицинского страхования, на протяжении минувшего года продолжило сокращаться. В настоящий момент на рынке работают 54 страховые медицинские организации. Такая тенденция сохранится и в 2016 году в связи с внесенными в законодательство изменениями, в соответствии с которыми с 1 января 2017 года минимальный размер уставного капитала для страховых медицинских организаций увеличится в 2 раза и составит 120 млн рублей.

В 2015 году ООО «СК «Ингосстрах-М» подтвердило свою надежность и соответствие всем требованиям надзорных органов и действующего законодательства, получив в соответствии с решением ЦБ РФ от 10.08.2015 новые бланки лицензии на осуществление обязательного и добровольного медицинского страхования.

По итогам 2015 года компания стабильно демонстрирует высокие операционные показатели, уверенно держит лидирующие позиции на рынке и входит в ТОП-10 крупнейших компаний, осуществляющих деятельность в сфере ОМС по численности застрахованных лиц.

В 2015 году консолидированный объем целевых средств ОМС, полученных ООО «СК «Ингосстрах-М», составил 57 571 млн рублей. На оплату медицинской помощи направлено 56 052 млн рублей.

ООО «СК «Ингосстрах-М» осуществляет деятельность на территории 19 субъектов Российской Федерации, число застрахованных граждан превышает 6,5 млн. человек. В 2015 год компанией оформлено 1 027 тыс. полисов ОМС, открыто 47 дополнительных офисов.

Ключевыми факторами сохранения высоких результатов стали: расширение страхового поля, усовершенствование технологий, реализация новых партнерских отношений, постоянное улучшение сервиса для клиентов, формирующего позитивный имидж компании.

Основной задачей страховой компании является защита прав застрахованных, в целях реализации которой компания «Ингосстрах-М» осуществляет постоянный контроль объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи. В 2015 году к работе было привлечено 709 врачей-экспертов, обладающих сертификатами экспертной деятельности в сфере ОМС, 388 из них имеют высшую квалификационную категорию, 168 - ученую степень, 32 врача дополнительно прошли обучение и были включены в Единый федеральный реестр экспертов качества медицинской помощи. В целях увеличения эффективности деятельности компании по защите прав застрахованных лиц в 2015 году в регионах присутствия было увеличено количество страховых представителей компании в медицинских учреждениях.

В минувшем году компания продолжила совершенствовать качество обслуживания клиентов, и в целях обеспечения конкурентного преимущества на рынке обязательного медицинского страхования ООО «СК «Ингосстрах-М» в 2015 году разработало и внедрило несколько новых проектов:

Сервисную карту ОМС, которая является дополнением к полису ОМС единого образца и обеспечивает повышение доступности услуг по защите прав застрахованных.

Пластиковую карту ОМС, совмещенную с банковской картой, для привлечения новых клиентов. Карта выпущена в рамках совместного с Банком СОЮЗ проекта.

В 2015 году Ингосстрах-М запустил обновленный сайт компании, на котором застрахованные граждане могут в режиме онлайн проверить готовность своего полиса ОМС, получить дополнительную информацию о компании, задать любые вопросы, возникающие в процессе реализации прав в сфере обязательного медицинского страхования, и оставить свое мнение о деятельности Ингосстрах-М.

В целях создания позитивного имиджа компании с единым и хорошо узнаваемым на всей территории присутствия брендом, был разработан Брендбук Ингосстрах-М. Единый фирменный стиль применим ко всем средствам визуальной коммуникации: рекламные материалы, деловая документация, внешнее и внутреннее оформление офисов и т.д.

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»

Страхование жизни в течение нескольких последних лет является лидером роста рынка страховых услуг в России. Объем рынка страхования жизни по итогам 2015 года составил 130 млрд рублей, что составило 12,7% страхового рынка РФ. Рост по сравнению с 2014 годом составил 17,2%. Объем рынка страхования от несчастных случаев и болезней по итогам 2015 года – 81 млрд рублей, или 7,9% страхового рынка. Снижение по сравнению с аналогичным периодом 2014 года составило 9,5%. Основными драйверами роста в данных сегментах в течение 2015 г. были банковские продажи накопительного и инвестиционного страхования.

По итогам 2015 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» занимает 16 место в рэнкинге по общим сборам (страхование жизни и страхование от несчастных случаев и болезней) среди специализированных страховщиков по страхованию жизни. По сборам премии по страхованию жизни компания занимает 15 место на российском рынке.

Общие сборы Компании по всем линиям бизнеса за 2015 г. составили 1,7 млрд рублей, что составляет 178% от результата 2014 года. Из них 1,1 млрд рублей - по страхованию жизни и пенсионному страхованию (332% к 2014 году), 543,7 млн. рублей – по страхованию от несчастных случаев и болезней (91% к 2014 году). В течение 2015 года было заключено 110 536 новых договоров, из них 107 860 договор с физическими лицами и 2 676 договоров, страхователями по которым стали юридические лица.

В 2015 году доля страхования от несчастных случаев и болезней составила 33% страхового портфеля, по страхованию жизни, соответственно, 77%. Произошло изменение структуры портфеля по сравнению с 2014 годом, когда на долю страхования жизни приходилось 36%.

При этом доля индивидуального страхования увеличилась и составила 62% от общих сборов страховой премии (в 2014 году – 41%). Соответственно, доля корпоративного и коллективного страхования уменьшилась до 38% общих сборов страховой премии, что обусловлено активным продвижением наиболее востребованных страховых продуктов для населения в части накопительного и кредитного страхования жизни и сокращением программ корпоративного страхования сотрудников.

В 2015 году наибольший прирост продемонстрировал запуск продаж продуктов инвестиционного страхования жизни.

Ключевыми факторами улучшения результата стали: привлечение новых партнеров (в том числе банков), запуск продуктов инвестиционного страхования жизни, простых «коробочных» продуктов страхования от несчастных случаев, запуск новых партнерских проектов; расширение и поддержание долгосрочных отношений с существующими клиентами и партнерами. А также, постоянное улучшение сервиса для наших клиентов, формирующего позитивный имидж Компании.

Приоритетами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» были и остаются рост и сохранение бизнеса при повышении его прибыльности и эффективности. Компания работает в сегментах корпоративного и розничного страхования жизни, инвестиционного и накопительного страхования жизни, пенсионного страхования и страхования от несчастных случаев и болезней, предлагая свои услуги в различных каналах дистрибуции.

В течение года был разработан целый ряд новых розничных страховых продуктов. Так, подготовлены новые программы страхования для партнерской дистрибуции – банков и автодилеров. И в их числе программа инвестиционного страхования жизни «Вектор». Продукт «Вектор» является одним из наиболее конкурентно-способных в своей нише, так за первые 4 месяца продаж он принес сборов более 649 млн рублей. Помимо инвестиционного страхования жизни была также разработана и успешно запущена продажа линейки накопительного страхования жизни. Линейка продуктов накопительного страхования жизни охватывает широкий спектр клиентов и позволяет осуществлять страхование клиентов, начиная с детей и заканчивая пенсионным возрастом. Линейка состоит из трех продуктов, нацеленных на определенный возрастной сегмент, и каждый из продуктов содержит в себе несколько спецификаций, позволяющих клиенту выбирать набор рисков от базового до премиум-набора. Также была разработана специальная линейка коробочных программ с самостоятельной активацией на сайте, включающая страхование от несчастных случаев для взрослых и детей (продукты «Выше обстоятельств!+»). Запуск данной линейки позволил увеличить средний чек, а также оптимизировать сбор необходимой информации о застрахованном. Кроме того, расширена линейка страховых программ, доступных на сайте компании.

Успешно стартовали новые проекты партнерских продаж. В числе новых партнеров компании: ПАО «Промсвязьбанк», ПАО «МТС-Банк» и другие банки, заключены договоры с компаниями ООО «Элемент-Лизинг» и ООО «Амрум».

Продолжена работа по развитию продаж через других нестраховых посредников – фитнес-клубы, спортивные федерации, организаторов спортивных соревнований и организаторов массовых мероприятий.

В течение всего 2015 года компания работала над улучшением уровня сервиса для наших клиентов. В числе проектов, которые были успешно внедрены: запуск бесплатной горячей линии в формате 8-800; SMS-рассылки с оповещениями о необходимости оплаты очередных взносов, информации об актуальном статусе рассмотрения заявленных событий и возможность их онлайн-просмотра на сайте; регулярное проведение мониторинга качества обслуживания клиентов. Существенно расширены возможности по оплате очередных взносов: теперь платежи принимаются в любом из более 40 000 пунктов приема платежей Системы «Город» (в том числе в салонах «Евросеть» и «МТС»), и реализована возможность онлайн-оплаты банковской картой на сайте компании.

В 2015 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности страховой компании ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» на уровне А++ «Исключительно высокий уровень надежности», прогноз по рейтингу «стабильный». В соответствии с методикой «Эксперт РА», рейтинг А++ присваивается компаниям, которые, по мнению агентства, с высокой вероятностью будут способны исполнять свои обязательства даже в условиях существенных неблагоприятных изменений макроэкономических и рыночных показателей. Впервые рейтинг был присвоен компании в 2011 году.

Клиенты ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» - крупнейшие российские и международные компании – лидеры своих отраслей экономики, многие из которых

доверяют компании страхование персонала на протяжении уже нескольких лет. Клиентами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» являются: ОАО «Мобильные ТелеСистемы»; компания «Экодолье», Группа Цепелин, компания «Дайсон», ЗАО «Русские вертолетные системы», ООО «Ингерсолл-Рэнд Сервисис энд Трейдинг», ООО «Риттер Спорт Шоколад», ООО «Шарп Электроникс Раша», ООО «МакКейн Агрικультура (Рус)», компания «Новошип», British American Tobacco, ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус», ПАО "Энел Россия" и другие.

Крупнейшими клиентами, договоры страхования с которыми заключены в региональной сети, стали: ГК «ФосАгро», ООО "Кузбассшахттехнология-МОНТАЖ", ОАО "Акционерная компания "Корвет", ОАО «Башнефтегеофизика», ПАО "Красноярская ГЭС", ГУП "Оренбургкоммунэлектросеть", ООО "Объединение "Союзпищепром".

В 2015 году ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» неукоснительно выполняло свои обязательства перед клиентами, строго соблюдая регламент и сроки урегулирования убытков. Рассмотрено и урегулировано по страхованию от НСИБ 2 624 заявленных событий, по ним оплачено убытков на общую сумму 257,3 млн. рублей. Произведено 105 страховых выплат в размере, превышающем 500 тыс. рублей.

Среди крупнейших выплат компании в 2015 году: выплату в размере 5,0 млн. рублей получили наследники застрахованной по смерти; выплату в размере 4,0 млн. рублей получила застрахованная в связи с установлением ей III группы инвалидности в результате множественных травм, полученных в ДТП; выплату в размере 3,9 млн. рублей получила семья застрахованного, скончавшегося в результате тяжелого заболевания; выплата в размере 3,4 млн. рублей осуществлена наследникам застрахованного в связи с его смертью в результате болезни; также 3,3 млн. рублей было выплачено застрахованной в связи с установлением ей II группы инвалидности в результате заболевания.

В 2015 году компания осуществила последние выплаты семьям погибших в результате авиакатастрофы, произошедшей в конце 2013 года под Иркутском. Сумма выплат в 2015 составила 2,4 млн рублей.

ОАО «Чрезвычайная страховая компания»

ОАО «ЧСК» занимает 3-е место на рынке обязательного государственного страхования военнослужащих и приравненных к ним лиц. Доля рынка Компании составляет 9,79 %.

В течение 2015 г. ОАО «ЧСК» приняло участие в 246 конкурсах и электронных торгах по страхованию от несчастных случаев, в 172 из которых признано победителем. Страховая премия, полученная по результатам конкурсов по добровольным видам страхования от несчастного случая, составила 64,8 млн рублей.

Общие сборы компании составили 2 645,2 млн рублей.

Заключено 14 509 договоров по прямому страхованию.

Урегулировано страховых убытков на сумму 2 023,8 млн рублей.

Выплаты по 5 крупнейшим убыткам составили более 11 млн рублей.

Крупнейшим клиентом ОАО «ЧСК» в 2015 году была ФСИН России.

Дочерние компании за рубежом

В 2015 году структура зарубежных страховых активов претерпела радикальные изменения. В силу известных обстоятельств, связанных с развитием политической ситуации на Украине, СПАО «Ингосстрах» было вынуждено отказаться от участия в страховых компаниях АСК «ИНГО Украина» и «ИНГО Украина ЖИЗНЬ» и продать принадлежащие ему акции в этих компаниях.

Это не могло не сказаться на результатах деятельности зарубежных компаний, в которой украинские активы играли существенную роль.

Общий сбор брутто-премии зарубежных компаний в рублевом эквиваленте составил 2,1 млрд. рублей против 3,5 млрд. рублей годом ранее. Суммарный размер чистой прибыли по всем зарубежным страховым компаниям по МСФО – 192 млн. рублей.

В 2015 году произошло переименование дочерней компании в Республике Беларусь. Отныне в Минске действует одноименная материнской страховая компания «Ингосстрах». Это решение было вызвано необходимостью повышения узнаваемости бренда для продвижения розничных видов страхования на белорусском рынке.

Высокую динамику развития продемонстрировало в 2015 году САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН», которое увеличило продажи в полтора раза с 219 млн. рублей в 2014 году до 327 млн. рублей в 2015 году. Чистая прибыль по МСФО составила 54,4 млн. рублей. Компания успешно за счет собственного развития без привлечения средств акционеров выполняет государственную программу поэтапного увеличения минимального размера уставного капитала. В 2015 году была капитализирована чистая прибыль на сумму 60 млн. рублей.

Объемы продаж СЗАО «ИНГО Армения» в истекшем году превысили 1 млрд. рублей и продемонстрировали рост на 55% к итогам 2014 года. Компании удалось преодолеть некоторое замедление темпов роста, вызванное отменой годом ранее правительственной программы страхования работников бюджетной сферы, сохранить лидирующие позиции на армянском рынке и существенно улучшить свои показатели по страховой и финансовой деятельности. Прибыль по МСФО составила 62 млн. рублей по сравнению с 32,7 млн. рублей в 2014 году.

Сокращение сборов премии дочерней компанией в Республике Беларусь относительно бюджета и факта 2014 года было вызвано как внешними факторами, связанными с особенностями функционирования национального рынка, так и проводимыми в компании мероприятиями по реформированию ее деятельности под новым брендом и повышению качества страхового портфеля. Текущая деятельность при этом оставалась эффективной, по году зафиксирована прибыль по МСФО на уровне прошлого года в размере 28 млн. рублей. В соответствии с требованиями законодательства в 2015 году был увеличен уставный капитал ЗСАО «Ингосстрах» (Минск) за счет дополнительных инвестиций акционера на сумму 1 млн. евро.

За счет капитализации прибыли также увеличен уставный капитал САО «Кыргызинстрах» на сумму 600 тыс. долларов США. Компания в течение всего года вела интенсивную подготовку к объявленному с 2016 г. введению в стране обязательного страхования автогражданской ответственности. Сбор премии составил 490 млн. рублей и превысил показатели предыдущего года на 38%. Компания вновь традиционно заняла первое место на рынке и удвоила размер чистой прибыли по сравнению с 2014 годом, доведя ее до 47,5 млн. рублей.

Корпоративное управление

Список акционеров, владеющих более 5% размещенных обыкновенных акций

№	Полное наименование (Ф.И.О.) акционера	Доля размещенных обыкновенных акций СПАО «Ингосстрах», (%)
1	Общество с ограниченной ответственностью «Бекар-сервис», г. Москва	16,03

2	Общество с ограниченной ответственностью «Гранит», г. Москва	16,29
3	Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиционная инициатива», г. Москва	15,85
4	Общество с ограниченной ответственностью «Новый капитал», г. Москва	15,85
5	Общество с ограниченной ответственностью «Софт-Карат», г. Москва	15,68
6	Общество с ограниченной ответственностью «Вега», г. Москва	6,75
7	Дерипаска Олег Владимирович	10,00

Информация из реестра акционеров СПАО «Ингосстрах» представлена на основании сведений из реестра акционеров, представленных Открытым акционерным обществом «Межрегиональный регистраторский центр».

Состав Совета директоров (СД), информация об изменениях в составе СД в отчетном году, краткие биографические данные членов СД и сведения о владении акциями СПАО «Ингосстрах» членами СД в 2015 году.

На годовом общем собрании акционеров 28 мая 2014 года в состав Совета директоров были избраны:

1. Председатель Совета директоров – Виханский Олег Самуилович, 1946 года рождения;
2. Заместитель Председателя Совета директоров – Чекурова Марина Викторовна, 1959 года рождения;
3. член Совета директоров – Арагона Джанкарло, 1942 года рождения;
4. член Совета директоров – Григорьев Александр Валерьевич, 1963 года рождения;
5. член Совета директоров – Иванов Игорь Сергеевич, 1945 года рождения;
6. член Совета директоров – Каллегари Джорджио, 1959 года рождения;
7. член Совета директоров – Леонтьев Артём Станиславович, 1974 года рождения;
8. член Совета директоров – Молдажанова Гульжан Талаповна, 1966 года рождения;
9. член Совета директоров – Хохлов Валерий Александрович, 1956 года рождения.

На внеочередном общем собрании акционеров 12 февраля 2015 года в состав Совета директоров были избраны:

1. Председатель Совета директоров – Виханский Олег Самуилович, 1946 года рождения;
2. Заместитель Председателя Совета директоров – Соколов Константин Борисович, 1967 года рождения;
3. Член Совета директоров – Арагона Джанкарло, 1942 года рождения;
4. Член Совета директоров – Григорьев Александр Валерьевич, 1963 года рождения;
5. Член Совета директоров – Скарони Паоло, 1946 года рождения;
6. Член Совета директоров – Каллегари Джорджио, 1959 года рождения;
7. Член Совета директоров – Леонтьев Артем Станиславович, 1974 года рождения;
8. Член Совета директоров – Молдажанова Гульжан Талаповна, 1966 года рождения;
9. Член Совета директоров – Хохлов Валерий Александрович, 1956 года рождения.

На годовом общем собрании акционеров 05 июня 2015 года в состав Совета директоров были избраны:

1. Председатель Совета директоров – Виханский Олег Самуилович, 1946 года рождения;
2. Заместитель Председателя Совета директоров – Соколов Константин Борисович, 1967 года рождения;
3. Член Совета директоров – Арагона Джанкарло, 1942 года рождения;
4. Член Совета директоров – Григорьев Александр Валерьевич, 1963 года рождения;
5. Член Совета директоров – Скарони Паоло, 1946 года рождения;

6. Член Совета директоров – Каллегари Джорджио, 1959 года рождения;
7. Член Совета директоров – Леонтьев Артем Станиславович, 1974 года рождения;
8. Член Совета директоров – Молдажанова Гульжан Талаповна, 1966 года рождения;
9. Член Совета директоров – Хохлов Валерий Александрович, 1956 года рождения.

Краткие биографические данные членов Совета директоров

1. Председатель Совета директоров.

ФИО: Виханский Олег Самуилович

Год рождения: 1946

Образование: образование высшее. В 1969 году окончил МГУ им. М. В. Ломоносова по специальности экономическая кибернетика, доктор экономических наук, профессор.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
04.1990	по н.в.	Московский государственный университет им. Ломоносова	Заведующий Кафедрой управления производством экономического факультета
05.2003	по н.в.	Высшая Школа Бизнеса Московского государственного университета им. Ломоносова	Декан (по совместительству)
03.2004	по н.в.	Автономная некоммерческая организация «Институт Комплексных Стратегических Исследований»	Генеральный директор (по совместительству)
04.2004	по н.в.	Общество с ограниченной ответственностью «Институт Комплексных Стратегических Исследований и Разработок»	Генеральный директор (по совместительству)
01.2005	по н.в.	Общество с ограниченной ответственностью «Группа стратегических исследований»	Генеральный директор (по совместительству)
11.1998	по н.в.	Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Базовый элемент»	Советник (по совместительству)

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа,

лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

2.Заместитель Председателя Совета директоров (до 12.02.2015).

ФИО: Чекурова Марина Викторовна

Год рождения: 1959

Образование: образование высшее. В 1981 году окончила экономический факультет Киевского государственного университета, специальность - экономист

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2006	2011	Группа компаний "Ренессанс Управление Инвестициями", акционерные инвестиционные фонды "Ренфин-1" и "Ренфин-2", директор Фондов	Член Совета директоров АО "Пробизнесбанк", АО "Росевробанк", АО "Первый республиканский банк", АО "Челиндбанк"
2011	по н.в.	ООО "Компания "Базовый Элемент"	Директор департамента корпоративного финансирования

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной

ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекалась.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимала.

3. Заместитель Председателя Совета директоров (с 12.02.2015).

ФИО: Соколов Константин Борисович

Год рождения: 1967

Образование: образование высшее. В 1992 г окончил Московский инженерно-физический институт, специальность - радиационная безопасность человека и окружающей среды.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
12.2004	10.2012	СПАО "Ингосстрах"	Заместитель генерального директора по финансово-экономической деятельности
10.2012	10.10.2013	ООО "Группа компаний "МОСТ.РУ"	Заместитель генерального директора по финансам и экономике
10.2013	07.2014	ЗАО "Русский Алкоголь"	Заместитель генерального директора по финансам и экономике
08.2014	по н.в.	ООО "Компания "Базовый элемент"	Управляющий директор УД "Финансовые услуги"

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета

директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

4. Член Совета директоров.

ФИО: Арагона Джанкарло

Год рождения: 1942

Образование: образование высшее. Окончил университет Мессины, диплом юриста.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2004	2008		Чрезвычайный и Полномочный Посол Италии в Великобритании
		Совет директоров компании SOGIN	Председатель
		Совет директоров Средиземноморского института гематологии	Председатель

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной

ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

5. Член Совета директоров (до 12.02.2015).

ФИО: Иванов Игорь Сергеевич

Год рождения: 1945

Образование: образование высшее. Окончил 1й Московский государственный педагогический институт иностранных языков им. М.Тореза; доктор исторических наук.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2008		Московский государственный институт международных отношений Министерства иностранных дел России	Профессор кафедры мировых политических процессов
2011		Некоммерческое партнерство «Российский совет по международным делам»	Президент

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

6. Член Совета директоров.

ФИО: Каллегари Джорджио

Год рождения: 1959

Образование: образование высшее. Окончил Политехнический университет (г. Турин, Италия), инженер горной промышленности.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
08.2008	12.2008	AirOne	Исполнительный вице-президент по стратегии и альянсам
01.2009	05.2011	Alitalia	Исполнительный вице-президент по стратегии и альянсам
09.2011	по н.в.	Аэрофлот	Заместитель Генерального директора по стратегии и альянсам

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

7. Член Совета директоров.

ФИО: Леонтьев Артём Станиславович

Год рождения: 1974

Образование: образование высшее. Окончил в 1995 году Пермский государственный университет по специальности бухгалтерский учет и аудит, в 1996 году BA (Hons) Business Administration, University of Brighton, в 1997 году MBA, Durham

Business School, в 1998 году Пермский государственный университет по специальности юриспруденция. Член АССА (The Association of Chartered Certified Accountants) с 2009 года.

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
03.2006	04.2008	ЗАО «Делойт и Туш СНГ»	Старший менеджер отдела аудита и управления рисками организаций
04.2008	01.2011	ООО «Компания базовый элемент»	Заместитель директора, Директор департамента корпоративного управления и внутреннего контроля
10.2013	по н.в.	ООО «Компания «Базовый элемент»	Директор по персоналу – директор департамента

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

8. Член Совета директоров.

ФИО: Молдажанова Гульжан Талаповна

Год рождения: 1966

Образование: образование высшее. Окончила в 1989 году Казахский государственный университет им. С.М. Кирова по специальности "Физика"; в 1998 году

Финансовую академию при Правительстве РФ г. Москвы по специальности «Мировая экономика, квалификация «экономист»; Executive MBA, 2001 г., Школа менеджмента Университета Антверпена (Бельгия) совместно с Институтом бизнеса и делового администрирования при Академии народного хозяйства.

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2005	2009	ООО "Компания "Базовый Элемент"	Генеральный директор
2009	2011	ООО "Корпорация ЕСН"	Генеральный директор
2012	по н.в.	ООО "Компания "Базовый Элемент"	Генеральный директор

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекалась.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимала.

9. Член Совета директоров.

ФИО: Хохлов Валерий Александрович

Год рождения: 1956

Образование: образование высшее. Высшая школа КГБ СССР имени Ф.Э. Дзержинского, международные отношения, специальность «референт по странам Востока», 1981 год; Академия МИД РФ, современное международное право, специальность «дипломат», 1993 год.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
03.2006	12.2008	Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Базовый	Директор Департамента мониторинга корпоративных

		элемент»	связей
12.2008	04.2009	Акционерный коммерческий банк «СОЮЗ» (открытое акционерное общество)	Директор по защите активов
08.2009	по н.в.	Филиал закрытого акционерного общества «РУСАЛ Глобал Менеджмент Б.В.» «RUSAL Global Management B.V.»	Советник Генерального директора
01.2015	по н.в.	Аппарат Президента	Советник Аппарата Президента

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

10. Член Совета директоров.

ФИО: Григорьев Александр Валерьевич

Год рождения: 1963

Образование: Образование высшее. Окончил Московский финансовый институт, специальность – международные экономические отношения, 1985, ученой степени нет.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
04.2005	04.2014	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Генеральный директор
04.2014	по н. в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Советник генерального директора

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут

быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

11. Член Совета директоров.

ФИО: Скарони Паоло

Год рождения: 1946

Образование: Образование высшее. Окончил в 1969 г. Университет Луиджи Боккони, Милан, Италия; специальность - экономика. В 1972 г. окончил Колумбийский университет, США; степень MBA.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
н.д.	май 2014	Eni SpA	Главный исполнительный директор
н.д.	октябрь 2014	Assicurazioni Generali SpA	Неисполнительный директор
н.д.	по н.в.	Rothschild Bank	Заместитель председателя совета директоров
н.д.	по н.в.	Giuliani S.p.A.	Председатель совета директоров
н.д.	по н.в.	Veolia Environment (Франция)	Неисполнительный директор в совете директоров
н.д.	по н.в.	Columbia Business School (Нью-Йорк)	Член попечительского совета
н.д.	по н.в.	Фонд театра Ла Скала (Милан,	Член совета директоров

	Италия)	
--	---------	--

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Совета директоров и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (управляющего, управляющей организации) акционерного общества, каждого члена коллегиального исполнительного органа акционерного общества и каждого члена Совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества или общий размер вознаграждения (компенсации расходов) всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 28 мая 2014 года, в отношении вознаграждения новому составу Совета директоров решения принято не было.

Внеочередным Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 12 февраля 2015 года, в отношении вознаграждения новому составу Совета директоров решения принято не было.

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 05 мая 2015 года, в отношении вознаграждения новому составу Совета директоров решения принято не было.

1	Выплаты членам Совета директоров	18 809 740 рублей
	в т.ч.	
1.1	заработная плата	18 528 740 рублей

	премии	281 000 рублей
2	Выплаты членам Правления	202 340 415 рублей
	в т.ч.	
2.1	заработная плата	104 092 201 рублей
2.2	премии	97 648 214 рублей
2.3	иные выплаты	600 000 рублей

Сведения о лице, занимающем должность единоличного исполнительного органа Общества, и членах коллегиального исполнительного органа Общества, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями общества в течение отчетного года

1. Председатель Правления (член Правления с 24.01.2014),
Генеральный директор (Генеральный директор с 08.04.2014).

ФИО: Волков Михаил Юрьевич

Год рождения: 1972

Образование: образование высшее. Окончил в 1995 году Санкт-Петербургский государственный технический университет, со специализацией «Информационные системы в экономике», «Маркетинг, менеджмент и внешнеэкономическая деятельность предприятий», квалификация – инженер-экономист (магистр экономических наук).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
07.2004	07.2007	Общество с ограниченной ответственностью «НАСТА»	Исполнительный Вице-Президент
08.2007	05.2010	Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Базовый элемент»	Управляющий директор в Секторе финансовых услуг
06.2010	10.2013	Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Базовый элемент»	Управляющий директор Управляющей Дирекции «Финансовые услуги»
10.2013	04.2014	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора
04.2014	по н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Генеральный директор

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: Указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

2. Член Правления.

ФИО: *Галахов Алексей Владимирович*

Год рождения: 1970

Образование: высшее юридическое. Окончил в 1996 году Московскую государственную юридическую академию, специальность «Правоведение».

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
09.2005	04.2011	ОСАО "Россия"	Заместитель Генерального директора
04.2011	05.2012	ОАО САК "Энергогарант"	Заместитель Генерального директора по страхованию
05.2012	по н.в.	СПАО "Ингосстрах"	Заместитель генерального директора по корпоративному бизнесу

Доля участия лица в уставном капитале эмитента: 0.0006% (15 000 штук).

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: 0.0006% (15 000 штук).

Количества акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: эмитент не выпускал опционов.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Правления и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной

ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

3. Член Правления.

ФИО: Кайгородова Татьяна Юрьевна

Год рождения: 1972

Образование: Образование высшее. Окончила Финансовую Академию при Правительстве Российской Федерации, финансово-экономический факультет, специальность «Финансы и кредит» (1994).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
08.2005	По н/в	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Начальник управления прямых инвестиций; заместитель Генерального директора
06.2011	по н.в.	Закрытое акционерное общество "ИнВест-Полис"	Генеральный директор

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций эмитента и количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента – отсутствует.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Правления и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекалась.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимала.

4. Член Правления.

ФИО: Новиков Иван Алексеевич

Год рождения: 1971

Образование: Образование высшее. Окончил Московский государственный университет им. Ломоносова, юридический факультет, специализация по кафедре гражданского права, специальность «Правоведение» (1993).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
02.2005	по н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Начальник юридического управления, Директор юридического департамента

Доля участия лица в уставном капитале эмитента, %: 00.00024% (6 000 штук).

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента, %: 0.00024.% (6 000 штук).

Количества акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: эмитент не выпускал опционов.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Правления и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

5. Член Правления.

ФИО: Ларкин Андрей Сергеевич

Год рождения: 1975

Образование: Высшее. В 1997 году окончил Московский Государственный институт международных отношений (Университет) по специальности экономист по международным экономическим отношениям со знанием иностранного языка (английский, французский). В 2000 году стал членом ассоциации дипломированных бухгалтеров Великобритании (АССА).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2007	2009	ЗАО «ИпоТек Банк»	Заместитель

			Председателя Правления – Финансовый директор
2009	2013	АКБ «Абсолют Банк»(ЗАО)	Заместитель Председателя Правления
2013	по н. в.	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по финансово- экономической деятельности

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет.

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: эмитент не выпускал опционов.

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): указанных должностей не занимал.

6. Член Правления.

ФИО: Соломатин Илья Петрович

Год рождения: 1973

Образование: Образование высшее. Окончил Московский государственный университет им. Ломоносова, юридический факультет.

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
09.2004	По н/в	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Начальник Управления внешних связей; Вице-Президент - Начальник Управления внешних связей; Вице-Президент – директор Департамента внешних связей, Заместитель генерального директора по внешним связям

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет.

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: эмитент не выпускал опционов.

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): указанных должностей не занимал.

7. Член Правления.

ФИО: Хворостян Виктор Леонидович (до 29.05.2015)

Год рождения: 1953

Образование: образование высшее. Окончил Московское высшее пограничное училище КГБ СССР в 1978 году, Высшую Краснознаменную школу КГБ СССР им. Дзержинского в 1986 году, Факультет финансового менеджмента Финансовой Академии при Правительстве Российской Федерации в 2010 году, специальность – юрист-правовед, специалист в области финансового менеджмента.

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2003	2009	Управление ФСКН России по г. Москве	Начальник Управления
2009	2011	ОАО «Банк Москвы»	Вице-президент - директор службы защиты корпоративных интересов ОАО «Банк Москвы»
06.2011	по н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Заместитель Генерального директора по защите активов

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет.

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: эмитент не выпускал опционов.

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: не имеет.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: Указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или

уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

8. Член Правления.

ФИО: Ямов Игорь Сергеевич

Год рождения: 1952

Образование: Образование высшее. Окончил Московский станкоинструментальный институт (1974), Всесоюзную академию внешней торговли (1982).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
12.1998	по н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по розничному бизнесу
10.2006	по н.в.	Профессиональная Ассоциация противодействия угонам транспортных средств	Президент

Доля участия лица в уставном капитале эмитента: 0.000027% (665 штук).

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: 0.000027% (665 штук).

Количества акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: эмитент не выпускал опционов.

Доля участия такого лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента, а для тех дочерних и зависимых обществ эмитента, которые являются акционерными обществами, – также доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента и количество акций дочернего или зависимого общества эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены таким лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам дочернего или зависимого общества эмитента – отсутствует.

Указание характера любых родственных связей между членом Правления и иными членами органов СПАО «Ингосстрах» (а также его дочерних и зависимых обществ) по контролю за его финансово-хозяйственной деятельностью, членами Совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа: родственные связи отсутствуют.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекался.

Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимал.

9. Член Правления.

ФИО: Подгорнова Алла Васильевна

Год рождения: 1965

Образование: Образование высшее. Окончила Московский финансовый институт, специальность «Финансы и кредит» (1988).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
01.2009	04.2013	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Главный бухгалтер
04.2013	по н/в	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Заместитель генерального директора по операционной работе

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет.

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: эмитент не выпускал опционов.

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: не имеет.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: Указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: не привлекалась.

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): не занимала.

Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного управления

29 мая 2009 года решением Общего собрания акционеров ОСАО «Ингосстрах» (Протокол №35) был утвержден Кодекс корпоративного поведения Открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах».

Кодекс создан с учетом требований законодательства Российской Федерации и принципов, принятых в международной практике. Его разработка и введение в действие обусловлены осознанием необходимости приведения корпоративной политики Общества к общепринятым международным стандартам, а также детализации требований к органам управления и порядку проведения корпоративных процедур Общества с целью соблюдения следующих принципов:

1. Обеспечение акционерам Общества возможности осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.
2. Обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества.

3. Обеспечение исполнительным органам Общества возможности разумно и добросовестно осуществлять эффективное руководство его текущей деятельностью, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционерам Общества.
4. Обеспечение своевременного раскрытия Обществом информации об Обществе.
5. Обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества со стороны всех ответственных органов.

N	Положение Кодекса корпоративного Управления	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав			
1	Обществу рекомендуется создать для акционеров максимально благоприятные возможности для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	Да	
2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию должен давать акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	Да	
3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры должны иметь возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	Да	
4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы общества и вносить предложения в повестку дня общего собрания не должна быть сопряжена с неоправданными сложностями.	Да	
5	Каждый акционер должен иметь возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	Да	
6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания должен обеспечивать равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании,	Да	

	высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.		
7	Общество должно разработать и внедрить прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	Да	
8	Обществу не рекомендуется принимать решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	Да	
9	Общество не должно допускать ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	Да	
10	Общество должно стремиться к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	Да	
11	Общество должно создать условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	Да	
12	Обществу не следует предпринимать действия, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	Да	
13	Акционерам должны быть обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Да	
Совет директоров			
14	Совет директоров должен отвечать за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих	Да	

	обязанностей. Совет директоров также должен осуществлять контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.		
15	Совет директоров должен установить основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценить и утвердить ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценить и одобрить стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	Да	
16	Совет директоров должен определить принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Да/нет	В 2009 году функция координации системы управления рисками в обществе закреплена за отдельным подразделением. Процедуры по управлению отдельными рисками утверждены исполнительными органами общества.
17	Совет директоров должен определять политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Да	
18	Совет директоров должен играть ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	Да/нет	В обществе функционирует Уполномоченный по этике, утверждены Свод стандартов профессиональной этики сотрудников СПАО "Ингосстрах" и Кодекс Этики ОСАО "Ингосстрах", положения которых соблюдаются Советом директоров, руководством и сотрудниками Общества.
19	Совет директоров должен играть ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	Да/нет	Общество неукоснительно соблюдает законодательные требования о раскрытии информации.
20	Совет директоров должен осуществлять контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играть ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	Да	

21	Информация о работе совета директоров должна раскрываться и предоставляться акционерам.	Да	
22	Председатель совета директоров должен быть доступен для общения с акционерами общества.	Да	
23	Совет директоров должен являться эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.	Да	
24	Членом совета директоров рекомендуется избирать лицо, имеющее безупречную деловую и личную репутацию и обладающее знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций.	Да	
25	Избрание членов совета директоров общества должно осуществляться посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Да	
26	Состав совета директоров должен быть сбалансированным, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользоваться доверием акционеров.	Да	
27	Количественный состав совета директоров общества должен давать возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивать существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	Да	
28	Независимым директором	Да	

	<p>рекомендуется признавать лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.</p>		
29	<p>Рекомендуется проводить оценку соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществлять регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.</p>	Да	
30	<p>Рекомендуется, чтобы независимые директора составляли не менее одной трети избранного состава совета директоров.</p>	Да	
31	<p>Независимые директора должны играть ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.</p>	Да	
32	<p>Рекомендуется избирать председателем совета директоров независимого директора либо определять из числа избранных независимых директоров старшего независимого директора, координирующего работу независимых директоров и осуществляющего взаимодействие с председателем совета директоров.</p>	Да	
33	<p>Председатель совета директоров должен обеспечивать конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.</p>	Да	

34	Председатель совета директоров должен принимать необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	Да	
35	Разумные и добросовестные действия членов совета директоров предполагают принятие решений с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	Да	
36	Права и обязанности членов совета директоров должны быть четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	Да	
37	Члены совета директоров должны иметь достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	Да	
38	Все члены совета директоров должны в равной степени иметь возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок должна быть предоставлена достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	Да	
39	Заседания совета директоров рекомендуется проводить по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	Да	
40	Рекомендуется разработать и закрепить во внутренних документах общества порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	Да	Указанный порядок предусмотрен Уставом и Положением о Совете директоров Общества.
41	Форму проведения заседания совета директоров следует определять с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы должны решаться на заседаниях, проводимых в очной форме.	Да	
42	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества	Да	

	рекомендуется принимать на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.		
43	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, рекомендуется создавать комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	Да	
44	Наличие в уставе акционерного общества порядка определения кворума совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях совета директоров	Нет	Поскольку 8 из 9 членов Совета директоров СПАО «Ингосстрах» являются независимыми, в заседании Совета директоров всегда принимают участие независимые директора.
45	Председателям комитетов следует регулярно информировать совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	Да	Все члены Совета директоров входят в состав комитетов.
46	Проведение оценки качества работы совета директоров должно быть направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	Да	
47	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров должна осуществляться на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров рекомендуется периодически, не реже одного раза в три года, привлекать внешнюю организацию (консультанта).	Да	
Корпоративный секретарь общества			
48	Корпоративный секретарь должен обладать знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользоваться доверием акционеров.	Да	
49	Корпоративный секретарь должен обладать достаточной независимостью от исполнительных органов общества и иметь	Да	

	необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.		
Существенные корпоративные действия			
50	Существенными корпоративными действиями следует признавать реорганизацию общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества рекомендуется определить перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и отнести рассмотрение таких действий к компетенции совета директоров общества.	Да	
51	Совет директоров должен играть ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, опираясь на позицию независимых директоров общества.	Да	
52	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, рекомендуется обеспечивать равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, - дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество должно руководствоваться не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в настоящем Кодексе.	Да	
53	Информацию о совершении существенных корпоративных действий рекомендуется раскрывать с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	Да	
54	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных	Да	

	корпоративных действий, рекомендуется закрепить во внутренних документах общества.		
Раскрытие информации			
55	В обществе должна быть разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	Нет	
56	Обществу следует раскрывать информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций настоящего Кодекса.	Да	
57	Раскрытие обществом информации должно осуществляться в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	Да	
58	Обществу рекомендуется избегать формального подхода при раскрытии информации и раскрывать существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	Да	
59	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, должен содержать информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	Да	
60	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не должна быть сопряжена с неоправданными сложностями.	Да	
61	При предоставлении обществом информации акционерам рекомендуется обеспечивать разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой	Да	

	информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.		
Система вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества			
62	Рекомендуется, чтобы уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создавал достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом обществу следует избегать большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	Да	
63	Политика общества по вознаграждению должна разрабатываться комитетом по вознаграждениям и утверждаться советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям должен обеспечить контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости - пересматривать ее и вносить в нее коррективы.	Да	
64	Политика общества по вознаграждению должна содержать прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентировать все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Да	
65	Рекомендуется, чтобы общество определило политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	Да	

66	Фиксированное годовое вознаграждение является предпочтительной формой денежного вознаграждения членов совета директоров. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров нежелательна. В отношении членов совета директоров не рекомендуется применение любых форм краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования.	Нет	Решения о выплате членам совета директоров вознаграждений за их деятельность принимаются общим собранием акционеров
67	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом обусловленность права реализации акций достижением определенных показателей деятельности или же участие членов совета директоров в опционных программах не рекомендуется.	Нет	Члены совета директоров не владеют акциями Общества
68	Не рекомендуется предусматривать какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	Да	
69	Вознаграждение исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества должно определяться таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	Да	
70	Обществам, акции которых допущены к организованным торгам, рекомендуется внедрить программу долгосрочной мотивации исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	Нет	
71	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения	Да	

	полномочий исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не должна превышать двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.		
Система управления рисками и внутреннего контроля			
72	Советом директоров общества должны быть определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Да/нет	В 2009 году функция координации системы управления рисками в обществе закреплена за отдельным подразделением. Процедуры по управлению отдельными рисками утверждены исполнительными органами общества. В 2014 году в соответствии с требованиями законодательства в уставные документы внесены положения об организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.
73	Исполнительные органы общества должны обеспечивать создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Да	В Обществе действует Управление внутреннего контроля, в функции которого входит обеспечение контроля операционных рисков путем осуществления проверок деятельности подразделений и сотрудников Компании, проверка полноты применения и эффективности методологии оценки и процедур управления операционными рисками. В Обществе действует Управление внутреннего аудита, в функции которого входит оценка эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками в Обществе, и предоставление рекомендаций по их улучшению.
74	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе должна обеспечивать объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и	Да	

	приемлемость принимаемых обществом рисков.		
75	Совету директоров общества рекомендуется принимать необходимые и достаточные меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	Да	
76	Организацию проведения внутреннего аудита рекомендуется осуществлять посредством создания отдельного структурного подразделения (подразделения внутреннего аудита) или с привлечением независимой внешней организации. Для обеспечения независимости подразделения внутреннего аудита его функциональная и административная подотчетность должны быть разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита рекомендуется подчинить совету директоров, а административно - непосредственно единоличному исполнительному органу общества.	Да	В Обществе существует Служба внутреннего аудита с разграниченной функциональной и административной подчиненностью.
77	При осуществлении внутреннего аудита рекомендуется проводить оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, оценку корпоративного управления, а также применять общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	Да	

Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям акционерного общества

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 05 июня 2015 года, принято решение дивидендов по акциям СПАО «Ингосстрах» за 2014 год не выплачивать.

В течение 2015 года дивиденды за предшествующие отчетные периоды не выплачивались.

Использование энергетических ресурсов

Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов в натуральном выражении и в денежном выражении

В 2015 году Компания использовала энергетические ресурсы в следующем объеме

Наименование региона		Бензин автомобильный		Дизельное топливо		Газ природный		Эл. энергия		Тепловая энергия		Топливо для отопления помещения (керосин)	
		литры	рубли	литры	рубли	м3	рубли	кВт	рубли	Гкал	рубли	литров	рубли
1	Дальневосточный РЦ	31 233,06	1 233 788,61	0,00	0,00	0,00	0,00	150 885,05	745 953,30	96,0 8	194 090,49	8 800,00	358 400,00
2	Приволжский РЦ	91 110,44	3 128 323,37	0,00	0,00	0,00	0,00	835 569,40	2 123 690,58	698, 43	1 493 794,78	0,00	0,00
3	РЦ "Московия"	38 265,58	1 337 248,95	0,00	0,00	3 368,00	25 869,58	76 578,00	408 547,41	38,7 0	63 607,15	0,00	0,00
4	РЦ "Черноземье"	43 763,18	1 465 127,02	0,00	0,00	0,00	0,00	126 314,78	408 766,68	136, 24	250 266,98	0,00	0,00
5	РЦ "Юг"	92 808,86	3 445 101,75	0,00	0,00	3 284,00	22 696,91	133 882,00	792 075,92	153, 53	248 116,62	0,00	0,00
6	Северо-Западный РЦ	26 585	944 720	0,00	0,00	0,00	0,00	141 512	668 345	377	681 586	0,00	0,00
7	Сибирский РЦ	112 324,73	3 788 833,92	0,00	0,00	5 010,00	42 497,39	501 896,63	1 831 807,63	594, 73	763 653,36	0,00	0,00
8	Уральский РЦ	58 573,74	2 085 817,69	0,00	0,00	5 570,00	27 290,41	271 334,61	1 227 759,61	214, 10	277 405,24	0,00	0,00
9	Филиал в г. Санкт-	22 072,75	739 673,12	1 844,	63 327,76	0,00	0,00	13 331,00	62 298,75	0,00	0,00	0,00	0,00

	Петербург			78									
10	Азербайджан	3915,00	143510,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	Индия	740,00	7862,12	0,00	0,00	0,00	0,00	3240,00	9700,36	0,00	0,00	0,00	0,00
12	Казахстан	920,00	62864,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	Китай	1290,00	91464,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	Украина	1892,00	147012,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3606,72	18487,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	Головной офис	49403,22	1792377,38	10198,97	360909,42	17000,00	76908,00	7120864,00	39164752,00	5031,80	7607500,00	0,00	0,00
ИТОГО:		574897,75	20413724,18	12043,75	424237,18	34232,00	195262,29	9379013,92	47462184,44	7340,49	11580020,38	8800,00	358400,00

Реквизиты

Реквизиты СПАО «Ингосстрах»

Полное наименование	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»
Сокращенное наименование	СПАО «Ингосстрах»
Юридический адрес	117997, Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д.12, стр.2
ОГРН	1027739362474
ИНН	7705042179
КПП	775001001

Почтовый адрес Головного офиса: 127994, ГСП-4, Москва, Лесная, 41

Телефон для справок: +7 (495) 232-32-11,
+7 (495) 956-55-55.

Факс:
Лесная, 41: +7 (495) 959-45-18,
+7 (495) 234-36-00,
+7 (495) 234-36-01,
+7 (495) 234-36-02.

Пятницкая, 12, стр. 2: +7 (495) 959-44-05

Факс-сервер: +7 (495) 641-41-14

E-mail: ingos@ingos.ru

Сайт Компании: www.ingos.ru

Загранпредставительства СПАО «Ингосстрах»

Представительство в Республике Азербайджан

Азербайджанская Республика, AZ 1000, Баку, ул. А. Зейналы, д. 31–33

тел.: +994 (12) 497 03 31, 497 18 48

E-mail: ingos@ingos.az

Представительство в Республике Казахстан

050040, Республика Казахстан, Алматы, ул. Тимирязева, д. 28В,

«Алатау Гранд бизнес-центр»

тел.: +7 (727) 258 82 88

факс: +7 (727) 258 45 54

E-mail: info@ingos.kz

Представительство на Украине

04050, Украина, Киев, ул. Пимоненко, д. 13, офис 6А/16

тел./факс: +380 (44) 247 69 66, 247 69 67

E-mail: ingosstrakh@ingos.com.ua

Представительство в Индии

Ingosstrakh Mumbai Representative Office,

Stock Exchange Building, 20th floor

East Wing Dalal St., Mumbai,

400023, India

тел.: +91 (22) 22 72 19 59

факс: +91 (22) 22 72 19 06

E-mail: ingoind@mtnl.net.in

Представительство в Китае

Ingosstrakh Beijing Representative Office,

Room 8407, Building 8, Guangming Apartments,

Liangmaqiao Road, Chaoyang District,

Beijing, 100016, China

тел.: +86 (10) 64 68 58 52

факс: +86 (10) 64 68 58 53

E-mail: ingoschina@gmail.com

Дочерние компании за рубежом

СЗАО «ИНГО Армения»

0010, Республика Армения, Ереван, ул. Анрапетутяна, д. 51, 53

тел.: + 374 (10) 59 21 21

факс: + 374 (10) 54 75 06

E-mail: info@ingoarmenia.am

www.ingoarmenia.am

ЗСАО «Ингосстрах»

220050, Республика Беларусь, Минск, ул. Мясникова, д. 40

тел.: +375 (17) 203 58 78

факс: +375 (17) 217 84 19

E-mail: office@belingo.by

www.belingo.by

САО «Кыргызинстрах»
720000, Кыргызская Республика, Бишкек, пр. Чуй, д. 219
тел.: +996 (312) 61 45 88
тел./факс: +996 (312) 61 46 45
E-mail: kinstrakh@ingo.kg
www.ingo.kg

САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН»
100128, Республика Узбекистан, Ташкент, Шайхонтахурский р-н, ул. Зулфияхоним, д. 112
тел.: +998 (71) 150 99 99
тел./факс: +998 (71) 150 01 01
E-mail: info@ingo.uz
www.ingo.uz

Дочерние компании в России

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»
125171, Россия, Москва, Ленинградское ш. 16, стр.9
тел.: +7 (495) 921 32 23
факс: +7 (495) 725 73 40
E-mail: life@ingos.ru
www.lifeingos.ru

ООО «СК «Ингосстрах-М»
Юридический адрес: 117997, Россия, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
Фактический адрес: 115280, Россия, Москва, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4/1
тел./факс: +7 (495) 232 34 91
E-mail: ingos-m@ingos.ru
www.ingos-m.ru

ОАО «Чрезвычайная страховая компания»
127006, Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 20, стр. 2
тел.: +7 (495) 780 50 05
E-mail: chsk@chsk.ru
www.chsk.ru

ОАО УК «Ингосстрах-Инвестиции»
115998, Россия, Москва,
ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
тел./факс: +7 (495) 720 48 98
E-mail: info@ingosinvest.ru
www.ingosinvest.ru

ООО «Клиника ЛМС» (Сеть поликлиник «Будь Здоров»)
119146, Россия, Москва, Комсомольский пр., д. 28
тел.: +7 (495) 782 88 82
E-mail: 7828882@mail.ru
www.klinikabudzdorov.ru

ЗАО «ИнВест-Полис»

127994, Россия, Москва, ул. Лесная, д. 41
тел./факс: +7 (495) 959 59 11

Прочие аффилированные компании

ООО «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование»
115054, Россия, Москва, Павелецкая пл., д. 2, стр. 1
тел.: +7 (495) 795 25 72
факс: +7 (495) 795 25 73
E-mail: info@ingo-ondd.ru
www.ingo-ondd.ru

Приложение №1

Перечень совершенных СПАО «Ингосстрах» в 2015 году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность

Наименование контрагента (выгодоприобретателя)	Предмет сделки	Общая сумма сделок (с одним контрагентом по указанному виду сделок)	Существенные условия сделки
Волков Михаил Юрьевич	Добровольное медицинское страхование, страхование медицинских расходов при выезде за границу, ОСАГО, КАСКО	18 333 263 рубля, 102 000 долларов США	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Григорьев Александр Валерьевич	Добровольное медицинское страхование, страхование имущества, ОСАГО	6 530 000 рублей, 5 050 069 долларов США	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Кайгородова Татьяна Юрьевна	Добровольное медицинское страхование, страхование медицинских расходов при выезде за границу, ОСАГО	8 000 000 рублей, 30 000 евро	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Леонтьев Артем Станиславович	Страхование медицинских расходов при выезде за границу, ОСАГО, КАСКО	6 386 063 рубля 50 000 долларов США	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Новиков Иван Алексеевич	ОСАГО, КАСКО	11 589 184 рубля	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Соломатин Илья Петрович	Страхование имущества, ОСАГО, КАСКО	27 773 000 рублей	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Хохлов Валерий Александрович	Добровольное медицинское страхование, ОСАГО, КАСКО	24 900 000 рублей	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»

Ямов Игорь Сергеевич	Добровольное медицинское страхование, страхование медицинских расходов при выезде за границу, страхование имущества, КАСКО	57 584 000 рублей, 122 742 доллара США	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Молдажанова Гульжан Талаповна	Добровольное медицинское страхование, страхование медицинских расходов при выезде за границу, страхование имущества, ОСАГО, КАСКО	234 277 990 рублей, 3 411 086 долларов США	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Галахов Алексей Владимирович	Добровольное медицинское страхование, страхование медицинских расходов при выезде за границу, страхование имущества, ОСАГО, КАСКО	204 899 000 рублей, 51 000 долларов США	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Виханский Олег Самуилович	ОСАГО, КАСКО	3 660 000 рублей	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Ларкин Андрей Сергеевич	Добровольное медицинское страхование, страхование медицинских расходов при выезде за границу, ОСАГО, КАСКО	21 674 500 рублей, 50 000 долларов США, 30 000 евро	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
Подгорнова Алла Васильевна	Добровольное медицинское страхование, страхование медицинских расходов при выезде за границу, ОСАГО, КАСКО	10 700 000 рублей, 50 000 долларов США	Страховые случаи: в соответствии с Правилами страхования СПАО «Ингосстрах»
АСК "Инго-Украина"	Перестрахование	82 350 942 доллара США, 2 203 826 331 украинская гривна	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования сторон
ЗСАО "Кыргызинстрах"	Перестрахование	40 794 541 доллар США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования сторон
СЗАО "ИНГО Армения"	Перестрахование	6 937 428 долларов США, 8 170 000 евро, 115 847 307 723	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования сторон

		армянских драма	
САО "ИНГО УЗБЕКИСТАН"	Перестрахование	344 349 738 долларов США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования сторон
ООО «ЛК «Элемент Финанс»	Добровольное медицинское страхование	8 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО «ЛК «Элемент Финанс»	ОСАГО	-	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
United Company RUSAL PLC/ Юнайтед Компани РУСАЛ ПЛС	ОСАГО	—	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ОАО "ФРЕЙТ ЛИНК"	ОСАГО, КАСКО	650 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ЗАО «Саввинская Сейё»	Страхование гражданской ответственности	10 000 000 долларов США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ЗАО «Саввинская Сейё»	Добровольное медицинское страхование	8 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ЗАО «Саввинская Сейё»	Страхование имущества от всех рисков	25 850 000 долларов США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ЗАО «Саввинская Сейё»	Обязательное страхование ОПО	10 000 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ЗАО «Саввинская Сейё»	ОСАГО, КАСКО	45 616 240 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"

ООО "Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование"	ОСАГО, КАСКО	2 049 400 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
НПФ "Социум"	Страхование имущества от огня и других опасностей	28 000 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
НПФ "Социум"	Аренда	246 194 рубля	Аренда, субаренда нежилых помещений
АНО "Институт комплексных стратегических исследований"	Добровольное медицинское страхование	8 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
АНО "Институт комплексных стратегических исследований"	ОСАГО, КАСКО	8 300 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Институт комплексных стратегических исследований и разработок"	Добровольное медицинское страхование	7 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Институт комплексных стратегических исследований и разработок"	Услуги по организации учебного процесса	250 000 рублей	Услуги по организации учебного процесса
ЗАО "ИнВест-Полис"	Добровольное медицинское страхование	7 500 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ЗАО "ИнВест-Полис"	ОСАГО, КАСКО	1 703 250 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ЗАО "ИнВест-Полис"	Выдача займов	80 000 000 рублей	Выдача займов
ОАО "ЧСК"	Добровольное медицинское страхование	391 773 422 рубля	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования ОАО "ЧСК"

ОАО "ЧСК"	Добровольное медицинское страхование	7 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ОАО "ЧСК"	КАСКО	2 652 239 рубля	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ОАО "ЧСК"	Перестрахование	569 478 570 рублей 9 750 000 долларов США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ОАО "ЧСК"	Страхование имущества от огня и других опасностей	113 217 612 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
АО УК «Ингосстрах-Инвестиции»	Добровольное медицинское страхование	7 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
АО УК «Ингосстрах-Инвестиции»	Аренда	7 458 917 рублей	Аренда, субаренда нежилых помещений
АО УК «Ингосстрах-Инвестиции»	Приобретение паев	117 400 000 рублей	Приобретение паев ПИФов
АО УК «Ингосстрах-Инвестиции»	ОСАГО	-	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
АО УК «Ингосстрах-Инвестиции»	Доверительное управление ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги	415 900 рублей	Доверительное управление ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги
ООО "ИКЦ "Аудит безопасности"	Страхование ответственности СРО	3 500 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "ИКЦ "Аудит безопасности"	Страхование ответственности оценщиков	33 600 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"

ООО "ИКЦ "Аудит безопасности"	ОСАГО, КАСКО	609 030 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "ИКЦ "Аудит безопасности"	Страхование от несчастных случаев и болезней	3 000 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Клиника ЛМС"	Добровольное медицинское страхование	10 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Клиника ЛМС"	ОСАГО, КАСКО	115 934 812 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Клиника ЛМС"	Страхование имущества от огня и других опасностей	202 636 367 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Клиника ЛМС"	Аренда	118 853 675 рублей	Аренда, субаренда нежилых помещений
ООО "Клиника ЛМС"	Обязательное страхование ОПО	70 000 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Клиника ЛМС"	Страхование имущества от всех рисков	1 053 765 549 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Клиника ЛМС"	Страхование профессиональной ответственности	500 000 долларов США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Компания "Востсибуголь"	Добровольное медицинское страхование	7 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Компания "Востсибуголь"	Страхование имущества от всех рисков	33 584 344 185 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"

ООО "Компания "Востсибуголь"	Обязательное страхование ОПО	405 000 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Компания "Востсибуголь"	ОСАГО, КАСКО	1 511 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
НПФ "Пенсионный фонд "Ингосстрах"	Аренда	283 354 рублей	Аренда, субаренда нежилых помещений
ООО «УК «АгроХолдинг Кубань»	Добровольное медицинское страхование	7 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Профессиональная Ассоциация противодействия угонам транспортных средств	Аренда	131 725 рублей	Аренда, субаренда нежилых помещений
ООО «Элемент Лизинг»	ОСАГО, КАСКО	1 029 719 132 рубля	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО «Элемент Лизинг»	Страхование имущества (в том числе имущества, переданного в лизинг)	2 137 608 766 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО «Элемент Лизинг»	Добровольное медицинское страхование	8 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО «Элемент Лизинг»	Страхование медицинских расходов при выезде за границу	150 000 долларов США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	ОСАГО, КАСКО	1 038 894 482 рубля	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Страхование имущества юридических лиц	8 752 828 661 рубль	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"

Банк СОЮЗ (АО)	Страхование медицинских расходов при выезде за границу	3 250 000 долларов США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Аренда	449 580 рублей	Аренда, субаренда нежилых помещений
Банк СОЮЗ (АО)	Обязательное страхование ОПО	10 000 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Размещение денежных средств на депозит (банковский вклад)	3 362 831 778 рублей, 64 265 703 доллара США, 5 143 463 евро	Договоры заключены в порядке, предусмотренном ст. 834-844 Гражданского кодекса РФ. Валюта вкладов: рубли, доллары США, евро
Банк СОЮЗ (АО)	Страхование грузов	18 277 165 306 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Страхование имущества физических лиц	8 110 000 рублей 761 086 долларов США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Добровольное медицинское страхование	8 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Сельскохозяйственное страхование	131 633 860 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Комплексное ипотечное страхование	6 889 924 596 рублей 4 787 171 доллар США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Страхование ответственности	267 000 000 рублей, 975 000 доллар США	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
Банк СОЮЗ (АО)	Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	22 266 598 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"

ООО «Мукомольный комбинат «Володарский»	Обязательное страхование ОПО	40 000 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ОАО «ГАЗ»	ОСАГО	–	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ОАО «ГАЗ»	Обязательное страхование ОПО	60 000 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ОАО «ГАЗ»	Страхование ответственности	300 000 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО ""СК "Ингосстрах-М"	Страхование имущества от огня и других опасностей	576 825 рублей	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО ""СК "Ингосстрах-М"	ОСАГО	–	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО ""СК "Ингосстрах-М"	Аренда	1 245 318 рублей	Аренда, субаренда нежилых помещений
ООО ""СК "Ингосстрах-М"	Добровольное медицинское страхование	7 000 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО «СК «Ингосстрах- Жизнь»	Аренда	14 864 261 рубль	Аренда, субаренда имущества
ООО «СК «Ингосстрах- Жизнь»	Перестрахование	40 000 000 рублей, 1 150 000 долларов США, 860 000 евро	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО «ДОМ ИНГО П»	Аренда	152 225 рублей	Аренда, субаренда нежилых помещений

ООО "ТИМ Ассистанс"	Аренда	137 683 рубля	Аренда, субаренда нежилых помещений
ООО "Компания Базовый Элемент"	Страхование медицинских расходов при выезде за границу	90 000 евро	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"
ООО "Компания Базовый Элемент"	Добровольное медицинское страхование	8 500 000 рублей (по каждому застрахованному)	Страховые риски - в соответствии с Правилами страхования СПАО "Ингосстрах"

Совершенные СПАО «Ингосстрах» в 2015 году сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, были предварительно одобрены решением уполномоченных органов управления СПАО «Ингосстрах».

Заинтересованными в совершении СПАО «Ингосстрах» в 2015 году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, были лица, входящие в состав Совета директоров и Правления СПАО «Ингосстрах», а также Генеральный директор СПАО «Ингосстрах».