

**УТВЕРЖДЕН**  
решением Общего собрания акционеров  
СПАО «Ингосстрах»  
«7» июня 2018 г. (Протокол №\_\_\_\_)

Предварительно утвержден  
Советом директоров СПАО «Ингосстрах»  
«27» апреля 2018 г. (Протокол №\_\_\_\_)

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**  
**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПАО «ИНГОССТРАХ»**  
**В 2017 ГОДУ**

Генеральный директор  
СПАО «Ингосстрах» \_\_\_\_\_ **М.Ю. Волков**

Главный бухгалтер  
СПАО «Ингосстрах» \_\_\_\_\_ **В.А. Родькин**

## Содержание:

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	3
ПОЛОЖЕНИЕ СПАО «ИНГОССТРАХ» НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ .....	5
<i>Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2017 году</i> .....	5
<i>Текущее позиционирование Компании на рынке</i> .....	12
<i>Перспективы развития акционерного общества</i> .....	14
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	16
<i>Автострахование</i> .....	16
<i>Страхование имущества и гражданской ответственности, комплексное ипотечное страхование</i> .....	18
<i>Развитие интернет технологий</i> .....	19
<i>Добровольное медицинское страхование</i> .....	19
<i>Страхование имущества юридических лиц</i> .....	21
<i>Страхование ответственности юридических лиц</i> .....	22
<i>Страхование грузов</i> .....	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
<i>Страхование транспортных операторов</i> .....	25
<i>Страхование судов и ответственности судовладельцев</i> .....	26
<i>Страхование авиационных рисков</i> .....	27
<i>Страхование космических рисков</i> .....	28
<i>Страхование путешественников</i> .....	28
<i>Ингосстрах Exclusive</i> .....	29
<i>Входящее перестрахование</i> .....	30
ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА .....	34
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	37
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ .....	39
<i>Филиальная сеть</i> .....	39
<i>Загранпредставительства</i> .....	39
ПЕРСОНАЛ .....	41
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ .....	43
МАРКЕТИНГ .....	52
КОММУНИКАЦИИ .....	55
<i>Взаимодействие с государственными и общественными организациями</i> .....	55
<i>PR-деятельность</i> .....	57
<i>Благотворительность и спонсорство</i> .....	60
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	63
<i>Результаты деятельности</i> .....	63
<i>Рейтинги финансовой устойчивости</i> .....	63
<i>Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности</i> .....	65
<i>Бухгалтерский баланс страховщика</i> .....	70
<i>Отчет о финансовых результатах страховщика</i> .....	73
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ .....	77
<i>Дочерние компании в России</i> .....	77
<i>Дочерние компании за рубежом</i> .....	80
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ .....	82
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ .....	127
РЕКВИЗИТЫ .....	128
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 .....	129

## Отчет Совета директоров о результатах развития общества по приоритетным направлениям его деятельности

Прошедший 2017 год можно охарактеризовать как успешный для СПАО «Ингосстрах». На фоне медленного восстановления экономики и отсутствия оптимистичных признаков выхода из кризисной ситуации в сегменте ОСАГО, Компания продолжила курс Стратегии роста эффективности с целью повышения рентабельности и финансовой устойчивости.

Сокращение доли рынка СПАО «Ингосстрах» в сегменте ОСАГО с 12,0% в 2016 году до 10,0% в 2017 году за счет снижения сборов на 21,6% выступило ключевым фактором снижения доли рынка Компании (без учета сборов по ОМС) с 7,3% до 6,2% соответственно. Объем сборов страховой премии в 2017 году с учетом премий, принятых в перестрахование, сократился на 8,6% по сравнению с 2016 годом до уровня 84,4 млрд рублей. Объем сборов по прямому страхованию снизился на 8,8% (среднерыночный прирост страховых сборов составил 8,3%).

Компания укрепила свои конкурентные позиции по основным приоритетным видам страхования. В сегменте страхования «Автокаско» СПАО «Ингосстрах» сохранило 1-е место с объемом сборов в 26,4 млрд. руб. По приоритетному для Компании направлению страхования имущества граждан в 2017 году был обеспечен показатель прироста сборов в 14,1% (в среднем по рынку он равен 11,6%). Рост собранной премии Компании также обеспечен линиями бизнеса по страхованию юридических лиц. Наибольший прирост сборов в 2017 году зафиксирован по направлению страхования грузов +6,6% (в среднем по рынку – снижение на 6,6%), по страхованию имущества юридических лиц +3,1% при падении рынка на 10,7%. Прирост сборов по страхованию ДМС составил 10,1% (среднерыночный прирост составил 1,6%).

Благодаря профессиональному риск-менеджменту, аккуратной и взвешенной андеррайтинговой политике Компании наряду с увеличением объемов бизнеса СПАО «Ингосстрах» сохраняет заданный курс по повышению рентабельности страховой деятельности по всем направлениям бизнеса при неизменном безоговорочном выполнении своих обязательств перед клиентами.

Чистая прибыль Компании в 2017 году составила 10,7 млрд рублей, результат по инвестиционной деятельности составил 6,6 млрд рублей. Активы СПАО «Ингосстрах» выросли на 8,8% и достигли 148,3 млрд рублей, собственный капитал увеличился на 20,9% до 62 млрд рублей.

В 2017 году принципы стратегического планирования были внедрены при управлении дочерними компаниями, была утверждена обновленная IT-стратегия, основные стратегические KPI были декомпозированы до ключевых менеджеров. Компания следовала выполнению приоритетных стратегических задач: развитие клиентоориентированности и комплексного подхода в работе с клиентами, развитие онлайн взаимодействия с клиентами и партнерами, новые сервисы и дистанционные каналы продаж, развитие тарификации и аналитики больших массивов данных, а также продолжение оптимизации ключевых бизнес-процессов. Стратегия развития до 2022 года была актуализирована с учетом изменения рыночной ситуации и поведения основных конкурентов.

В целях снижения издержек и увеличения рентабельности бизнеса в 2017 году Компанией проводился ряд стратегических проектов, в числе которых проект по внутреннему непрерывному совершенствованию процессов – Производственная система Ингосстрах, проекты по развитию кросс-продаж, проекты по развитию онлайн-сервисов, противодействию страховому мошенничеству, комплексному снижению убыточности, оптимизации расходной составляющей. Ключевыми направлениями развития Компании остаются операционное совершенствование, использование передовой аналитики и кросс-

продажи. В 2017 году для повышения качества реализации проектов по операционному совершенствованию была модернизирована система проектного управления на основе стандартов Бережливого производства.

В 2017 году, в год своего 70-летия, СПАО «Ингосстрах» совместно с Государственной Третьяковской галереей и Институтом русского реалистического искусства провели уникальный выставочный проект федерального масштаба – была организована выставка «Окна в Россию. Шедевры семи поколений». Компания поставила перед собой цель познакомить жителей страны с произведениями, созданными живописцами-классиками русского и советского искусства. Презентация картин в рамках выставки прошла долгий путь – от Калининграда до Владивостока.

В рамках курса на цифровизацию в 2017 году было выпущено обновленное приложение IngoMobile для iOS и Android, рассчитанное на действующих и новых клиентов Компании, которым предлагается рассчитать, оформить или продлить страховые полисы без посещения офиса. На конкурсе "Золотое приложение 2017" мобильное приложение IngoMobile заняло первое место в трёх номинациях - "Лучший дизайн приложения", "Финансы, банки, страхование" и "Лучшее приложение для потребителя b2c" и второе место в номинации "Лучший usability/ux".

Высокая деловая репутация «Ингосстраха» подтверждена российским рейтинговым агентством «Эксперт РА», присвоившим компании в 2017 году максимальный рейтинг ruAAA (что соответствует рейтингу A++ по ранее применявшейся шкале). 29 декабря 2017 года рейтинг был подтвержден и продлен до 31 января 2019 года. Международное рейтинговое агентство A.M.Best присвоило «Ингосстраху» рейтинг финансовой устойчивости (Financial Strength Rating) на уровне «B+» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента (Long-Term Issuer Credit Rating) на уровне «bbb-». Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's в 2017 году подтвердило «Ингосстраху» долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости по международной шкале на уровне «BB+». В марте 2018 года прогноз по рейтингам был пересмотрен со «стабильного» на «позитивный».

## **Положение СПАО «Ингосстрах» на страховом рынке**

### **Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2017 году**

По итогам 2017 года по-прежнему наблюдается тенденция сокращения числа участников страхового рынка РФ. Количество участников страхового рынка за 2017 год уменьшилось на 30 страховых компаний (в 2016 году рынок покинули 79 страховых компаний). По состоянию на 1 января 2018 г. в реестр ЦБ включены 226 страховых компаний. Увеличение темпов сокращения рыночных участников обусловлено повышением требований регулятора к качеству активов страховых компаний на фоне усложнения макроэкономических условий.

Тенденция консолидации страховой отрасли сопровождается усилением концентрации сборов страховых премий у лидеров рынка в 2017 году. По итогам 2017 года на первые 10 страховых групп приходится 77,9% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, что на 1,8 п.п. выше показателя прошлого года. При этом доля ТОП-5 компаний снизилась по итогам 2017 года по сравнению с 2016-м на 3,2 п.п. Снижение доли обусловлено опережающими темпами роста страхования жизни и увеличением веса страховщиков жизни в общем объеме страховых премий.

По итогам 2017 года российский страховой рынок (без учета ОМС) продемонстрировал положительную динамику и показал рост на 8,3% до 1 278,8 млрд рублей по отношению к 2016 году при уровне инфляции по итогам 2017 года в 3,7% (за 2016 год прирост страхового рынка (без учета ОМС) составлял 15,3%). Количество заключенных договоров страхования в России в 2017 году увеличилось на 15,1% по сравнению с 2016 годом. На позитивную динамику рынка повлиял также рост собранных премий в сегментах страхования имущества граждан (+11,6%), НС (+12,3%), финансовых и предпринимательских рисков (+18,1%). Динамика изменения премий по добровольным non-life видам перешла в отрицательную зону. В абсолютном выражении страховой рынок (без учета ОМС) в 2017 году вырос на 98,2 млрд руб. Без учета страхования жизни страховой рынок в целом сократился на 1,8%. Снижился объем премий по всем видам страхования имущества, кроме страхования имущества граждан (+11,6%) и средств воздушного транспорта (+0,3%).

Основными сдерживающими факторами для развития страхования розничных видов явились следующие макроэкономические предпосылки: сдержанный рост продаж новых автомобилей, сокращение реальных располагаемых доходов населения. Активное развитие рынка страхования корпоративных видов ограничено в силу неблагоприятного состояния геополитической, экономической обстановки и инвестиционного климата, низких темпов роста промышленного производства, строительства и объемов грузоперевозок. Бюджеты предприятий на добровольные виды страхования по-прежнему не увеличиваются, в том числе на программы добровольного медицинского страхования.

Рынок ОСАГО в 2017 году сократился на 5,2% – общий объем собранных взносов составил 222 млрд руб. (против 234,1 млрд руб. годом ранее). Доля этого сегмента в общем объеме взносов составила 17,4% (снижение на 2,5 п.п.). Выплаты страховщиков ОСАГО достигли 175,5 млрд руб., увеличившись примерно на 3,9 млрд руб. В 20 субъектах России коэффициент выплат по ОСАГО превышал 100% (годом ранее таких субъектов было всего 14). Средняя стоимость полиса уменьшилась на 300 руб. до 5800 руб., в том числе благодаря широкому охвату е-ОСАГО. ОСАГО перестало быть крупнейшим сегментом страхового рынка еще по итогам первого квартала 2017 года: тогда премии в этом виде страхования сократились на 3,5% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года — до 48,2 млрд руб. Рынок ОСАГО является на сегодняшний

день самым нестабильным сегментом в страховании. На него оказывает сильное влияние деятельность антистраховщиков и финансово неустойчивых страховых компаний. Продолжающийся рост средней выплаты и сокращение средней премии сигнализируют об отсутствии разрешения системного кризиса в сегменте ОСАГО.

Сохраняется тенденция 2016 года, когда объем сборов страховых премий по обязательному автострахованию за 2017 год (222,1 млрд. руб.) превысил объем сборов премий по добровольному автострахованию – автокаско (162,5 млрд рублей).

За 2017 год основной сегмент рынка розничного страхования – рынок страхования автокаско – продолжает демонстрировать падение собранных премий на 4,8% (по итогам 2016 года падение было на уровне 8,8%). Падение количества заключенных договоров по данному виду страхования за 2017 года составило 8,7%. В 2017 году прослеживается тенденция уменьшения зависимости рынка автокаско от продаж новых автомобилей. Объем рынка автокаско сокращается на фоне перехода на усеченные продукты и продукты с франшизой. Дополнительными причинами снижения рынка автокаско стало давление ценовой конкуренции на фоне снижения убыточности в данном сегменте, снижение покупательской способности населения, сокращение базы страхуемых автомобилей относительно докризисных лет, высокие ставки по кредитам, увеличение срока владения автомобилем, удешевление автопарка. По результатам 2017 года продажи легковых автомобилей в РФ увеличились на 11,9% по сравнению с итогами 2016 года. Продажи легковых автомобилей иностранных марок увеличились за 2017 год на 12,2%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали рост на 11,0%.

По итогам 2017 года рынок страхования имущества граждан по-прежнему демонстрирует один из самых высоких приростов на рынке страхования без учета страхования жизни (non-life) по итогам 2017 года. Темп прироста за 2017 год составил 11,6% (в аналогичном периоде прошлого года прирост рынка составлял 17,1%). Сохранение высокого темпа прироста рынка страхования имущества граждан вызвано продажами «коробочных» продуктов по страхованию жилья, мобильной техники и банковских карт, которых отличает невысокая цена и фиксированные условия страхования.

Рынок страхования от несчастного случая демонстрирует прирост сборов за 2017 год на уровне 12,3% (рост сборов за 2016 год составил +33,5%).

В 2017 году ощутимо выросла доля продаж розничных страховых продуктов через Интернет. По итогам 2017 года доля страховых премий на рынке (без учета ОМС) по договорам, заключенным посредством сети Интернет, выросла до 2,5% по сравнению с 0,5% годом ранее. Наибольший объем продаж зафиксирован в 2017 году в сегментах ОСАГО (28,5 млрд руб.), автокаско (1,4 млрд руб.) и ДМС, в т.ч. в части страхования медицинских расходов, выезжающих за рубеж (0,7 млрд руб.).

Прирост рынка ДМС за 2017 год составил 1,6%, что при сохранении высокого темпа роста «медицинской инфляции» говорит о падении этого сегмента на страховом рынке (по данным Росстата индекс цен на медицинские услуги в январе-декабре 2017 года к январю-декабрю 2016 года составил 105,6; годом ранее показатель был равен 108,4). Прирост рынка ДМС за 2016 год составил 6,9%.

В 2017 году абсолютным лидером по темпам роста стало страхование жизни. Прирост сегмента страхования жизни в 2017 году составил 53,7% (в аналогичном периоде прошлого года прирост рынка был на уровне 66,3%). Без страхования жизни страховой рынок в целом сократился бы на 1,8%. Страхование жизни занимает первое место по сборам среди всех сегментов рынка страхования в 2017 году. Объем сборов по страхованию жизни превысил объем сборов по страхованию ОСАГО на 109,5 млрд руб. и по страхованию автокаско на 169 млрд руб. Доля вида в общем объеме прироста страховых премий в абсолютном выражении выросла на 16,5 п. п. за пять лет с 9,4% до 25,9%. Данный сегмент характеризуется развитием практически одного канала продаж –

банковского. Выплаты по страхованию жизни выросли на 21,7%, что обусловлено окончанием срока действия заключенных ранее долгосрочных договоров. Доля собранных страховых премий по страхованию жизни по договорам, заключенным при участии кредитных организаций в 2017 году, увеличилась на 4,0 п.п до 88,2%. Росту способствовало оживление кредитования, падение ставок по депозитам, рост популярности инвестиционных программ, развитие новых страховых продуктов и расширение налоговых льгот. В топ-20 страховщиков – лидеров по сбору премий впервые вошли восемь страховых компаний, активно работающих на рынке страхования жизни. Кроме того, в топ-3 вошла компания «Сбербанк страхование жизни» со сборами 102 млрд руб.

Касательно корпоративного страхования, по результатам 2017 года снижение сборов показали практически все сегменты рынков: агрострахование (-60,1%), ОСГОП (-25,6%), страхование средств водного транспорта (-21,4%), ОПО (обязательное и добровольное) (-5,5%), страхование имущества юридических лиц (-10,7%), грузов (-6,6%) и рынок страхования прочей ответственности (-8,4%). По результатам 2017 года положительную динамику продемонстрировал рынок страхования средств воздушного транспорта (+0,3%).

### **Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2017 год (млрд руб.)**

В 2017 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля личного страхования уменьшилась с 20,8% до 20,4% (рынок страхования от несчастного случая демонстрирует рост сборов на +12,3%, прирост рынка ДМС составил 1,6%), доля страхования имущества сократилась с 34,3% до 30,4% (падение рынка страхования автокаско на 4,8%), доля иного обязательного страхования, кроме ОСАГО, снизилась на 0,2 п.п. до 1,9% в связи с сокращением рынка ОС ОПО, доля страхования жизни выросла с 18,3% до 25,9%.

### **Структура страхового рынка (без учета ОМС) в 2015-2017 годах (млрд. руб.)**

Общие выплаты (без учета ОМС) в 2017 году практически остались на уровне 2016 года и составили 509,7 млрд руб. (+0,8%). Коэффициент выплат уменьшился по сравнению с 2016 годом на 2,9 п.п. и составил 39,9%.

Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировал сегмент страхования жизни (прирост составил 53,7%, в аналогичном периоде прошлого года прирост составлял 66,3%). Сборы в сегменте личного страхования увеличились на 6,3%, в аналогичном периоде прошлого года прирост сборов составил 17,1% (сборы рынка от НС увеличились на 12,3%, рынка ДМС на 1,6%). Падение сборов в сегменте страхования ответственности составило 9,1% (в аналогичном периоде прошлого года прирост составил 33,8%). Падение сборов сегмента имущественного страхования в 2017 году составило 4,0%, в 2016 году рост сборов составил 2,0%. Премии по иному обязательному страхованию, кроме ОСАГО в 2017 году снизились на 2,9% (за счет сокращения страхового рынка ОС ОПО).

В 2017 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Среди крупных сделок по слиянию и поглощению в 2017 году были:

- В августе 2017 года Федеральная антимонопольная служба (ФАС) удовлетворила ходатайство компании «Открытие-Информ» (по данным СПАРК, на 100% принадлежит «Открытие-Холдингу») о покупке ею трех структур «Росгосстраха» — «РГС Холдинг», «РГС Активы» и РГСН. Одновременно с этим ФАС одобрила ходатайство о переходе к

«Открытию-Информ» и банку «ФК Открытие» права «определять условия осуществления предпринимательской деятельности» страховой компанией «Росгосстрах».

Осенью 2017 года регулятор начал санацию ФК «Открытие», банка «Траст» (входит в группу «Открытие») и «Бинбанка». Юридическое объединение «Бинбанка» и «ФК Открытие» планируется за один год.

ЦБ получил косвенный контроль над 96% акций «Росгосстраха». По данным страховщика, ЦБ осуществляет контроль над ПАО СК «Росгосстрах» через четыре подконтрольные ему организации – ФК «Открытие», «РГС Активы», «РГС Холдинг» и банк «ТРАСТ».

- В 2017 году Страховой Дом ВСК объявил о приобретении у ПАО «Европлан» 100% контроля над ООО «Страховая компания Европлан». На основе ПАО «Европлан» группа САФМАР сформировала крупный финансовый холдинг – ПАО «САФМАР Финансовые Инвестиции». ПАО «САФМАР Финансовые Инвестиции» владеет 100% акций НПФ САФМАР и долей группы САФМАР в страховой компании ВСК.

- 14 июля 2017 года САО «ВСК» получило права, позволяющие определять условия осуществления предпринимательской деятельности ООО «ВСК-Линия жизни». Это произошло в результате совершения сделки по приобретению САО «ВСК» 99,9% долей в уставном капитале ООО «Азбука+», которое владеет 100% долей в уставном капитале ООО «ВСК-Линия жизни»

- 21 ноября 2017 года НПФ «Благосостояние» и «Группа Ренессанс страхование» при участии фонда «Бэринг Восток» завершили процесс объединения, получив все необходимые надзорные и регуляторные согласования. Финансовым консультантом Группы Спутник по организации сделки выступил Sberbank CIB. В объединенную страховую группу вошли: ООО «Группа Ренессанс Страхование», ООО «СК «Ренессанс Жизнь», АО «Интач Страхование», АО «СК Благосостояние», АО «СК Благосостояние ОС», АО НПФ «Благосостояние эмэнси», АО «УК «Спутник – Управление капиталом» и ООО «Медицинская компания «Медкорп».

- ФАС 21 декабря 2017 года удовлетворила ходатайство ООО «ФинСервис» о приобретении 100% долей в уставном капитале ООО «Уралсиб Страхование». Кроме того, ООО «ФинСервис» намерено приобрести права, позволяющие определять условия осуществления предпринимательской деятельности в отношении АО «Уралсиб Жизнь».

- В ноябре 2017 года Группа ВТБ завершила объединение своих страховых медицинских компаний «ВТБ Медицинское страхование» (ранее «РОСНО-МС») и «ВТБ Медицина» и не исключает дальнейших M&A сделок до 2019 года. Консолидированная компания продолжит работать на рынке обязательного медицинского страхования (ОМС) под единым брендом «ВТБ Медицинское страхование».

- В ноябре 2017 года «РЕСО-Гарантия» приобрела 51,7% голосующих акций медицинской страховой компании «Уралсиб».

Среди законодательных инициатив, влияющих на страховую отрасль в 2017 году можно отметить следующие:

- 28 апреля 2017 года вступил в силу закон, подписанный Президентом РФ 28 марта 2017 года, об установлении приоритета ремонта перед денежной выплатой по ОСАГО для легковых машин, принадлежащих гражданам и зарегистрированным в РФ. Основные положения закона:

- денежная компенсация сохраняется в случаях: полной гибели автомобиля; смерти потерпевшего; причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью потерпевшего в результате ДТП; если стоимость ремонта машины превышает 400 тыс. р. (при



оформлении ДТП по европротоколу – 50 тыс. руб.); если СТО, с которой у страховщика заключены договоры, не соответствуют правилам ОСАГО;

- срок проведения ремонта не должен превышать 30 рабочих дней. Не допускается использование бывших в употреблении или восстановленных комплектующих изделий;

- автомобили не старше двух лет должны будут ремонтироваться на СТО официальных дилеров;

- минимальный гарантийный срок на работы по ремонту составляет шесть месяцев, а на кузовные работы и работы с использованием лакокрасочных материалов – год. При нарушении сроков неустойка составит 0,5% суммы возмещения за каждый день просрочки;

- максимальное расстояние от места ДТП или места жительства потерпевшего до СТО не может превышать 50 км;

- страховщики должны будут разместить на своих сайтах реестр СТО, с которыми у них заключены договоры.

• 26 декабря 2017 года Пленум Верховного суда принял постановление, разъясняющее судам применение законодательства об ОСАГО. В его финальную версию вошли поправки, предложенные Минюстом.

Постановление:

- разъясняет судам, что является страховым мошенничеством и кого считать виновником этого преступления,

- запрещает использование б/у деталей при натуральном возмещении,

- разъясняет обязанности выгодоприобретателя и определение стоимости ремонта автомобиля;

- допускает расторжение соглашения по европротоколу, если одна из сторон вела себя недобросовестно;

- отменяет право автоюристов на получение компенсации на возмещение вреда жизни и здоровью, на компенсацию морального вреда и на получение штрафа;

- устанавливает право продавца а/м на возврат части премии по ОСАГО с момента перехода прав на ТС, при этом замена владельца не допускается;

- устанавливает, что недостоверные сведения по е-ОСАГО не могут быть причиной отказа в выплате.

• В октябре 2017 года Правительством подписано постановление о внедрении электронного ПТС. Электронный ПТС, в частности, может содержать информацию о страховании, страховых случаях, ремонте, ТО, информацию об ограничении и обременениях (залог, арест и прочее). С 1 июля 2018 г. выдача бумажных паспортов будет приостановлена. При этом бумажные ПТС, выданные до этой даты, будут продолжать действовать.

• С 20 октября 2017 года вступил в силу новый регламент МВД, согласно которому МВД России исключило из регламента по работе ДПС пункт, обязывающий сотрудников ГИБДД выдавать участникам ДТП справки о происшествии. По мнению ЦБ, информация, необходимая страховщику, содержится в извещении о ДТП и копии протокола. В перспективе планируется внесение изменений в правила страхования по ОСАГО.

• С 1 января 2018 года в форме полиса ОСАГО появился QR-код (пока только на бумажной версии), при помощи которого можно получить сведения о договоре ОСАГО. При этом действующую ранее форму, где нет такой опции, страховщики могут использовать до 1 июля 2018 г. Прочитать QR-код можно будет с помощью мобильного приложения РСА.

• Президент РФ подписал федеральный закон, принятый Госдумой 16 июня 2017 года, который продлевает с 1 июля 2017 года до 1 января 2019 года претензионный порядок в ОСАГО. Порядок предполагает, что при наличии разногласий потерпевший

до обращения в суд направляет страховщику претензию, которую страховщик должен рассмотреть в течение 10 календарных дней.

- Госдума 12 июля 2017 года приняла в третьем чтении законопроект, который вводит обязательное досудебное урегулирование по спорам между страховщиками по суброгации по ОСАГО. Согласно документу, спор между страховщиками по ПВУ рассматривается комиссией, образованной РСА, в течение 20 календарных дней. В случае несогласия страховщика с решением комиссии спор рассматривается арбитражным судом по исковому заявлению страховщика.

- 29 декабря 2017 года Президент РФ подписал закон, принятый Госдумой в третьем чтении и подписанный Советом Федерации, об увеличении выплат по европротоколу с 50 тыс. до 100 тыс. руб. Кроме того, получить выплату по европротоколу будет возможно даже при разногласиях участников ДТП об обстоятельствах аварии. Ожидается, что закон вступит в силу 1 июня 2018 года, а норма о возможности разногласий участников ДТП – с 1 октября 2019 года.

- С 25 сентября 2017 года вступили в силу новые правила обращения к страховщику за выплатой по ОСАГО при ДТП с участием более двух автомобилей. Теперь система ПВУ действует в отношении ДТП с участием более двух автомобилей при условии, что не причинен вред здоровью или жизни людей или иному имуществу, кроме автомобилей участников ДТП.

- Согласно указанию ЦБ РФ, с 1 января 2017 года все страховщики ОСАГО обязаны заключать договоры ОСАГО в электронном виде с каждым обратившимся лицом. В связи с жесткими требованиями Банка России к бесперебойности работы сайтов с 1 января 2017 года была внедрена система электронного «Единого агента», чтобы обеспечить каждому потребителю возможность покупки полиса е-ОСАГО. Участие в системе продаж было обязательным для всех членов РСА.

- С 1 июля 2017 года Российский союз автостраховщиков (РСА) внедрил систему «Е-Гарант», согласно которой сайт РСА стал площадкой продаж е-ОСАГО для тех потребителей, которым не удалось купить е-ОСАГО в желаемой компании.

- В Минюсте зарегистрировано указание ЦБ об увеличении «периода охлаждения» до 14 календарных дней, которое вступило в силу 1 января 2018 г.

- 31 июля 2017 года официально опубликованы поправки в закон об ОСГОП, принятые во II чтении и одобренные Советом Федерации и вступающие в силу в январе 2018 года. Поправками предусмотрена выплата компенсаций при перевозке школьников и сотрудников предприятий, регламентируется работа метрополитена и уточняется понятие пассажира, в которое будут включены дети.

- С 1 ноября 2017 года страховщики смогут заключать договоры ОСОПО с присвоением уникального номера из информационной системы НССО. При этом до 1 августа 2018 года для страховщиков также остается возможность заключения договоров ОСОПО на типографских бланках, изготовленных АО «Гознак». Для страхователя на сайте НССО в разделе «Проверка факта страхования» с момента оформления договора ОСОПО с присвоением уникального номера становится доступна информация о номере заключаемого договора.

- В феврале 2017 года Президент РФ подписал закон, согласно которому газовые АЗС будут относиться к IV классу опасности и будут выделены в отдельную категорию опасных объектов (по аналогии с лифтами и обычными АЗС).

- 21 июля 2017 года Госдума приняла в третьем, и окончательном, чтении федеральный закон «О применении информационных технологий в сфере охраны здоровья». Документ вступает в силу с 1 января 2018 года. После вступления законопроекта в силу врачи смогут ставить диагнозы и выписывать рецепты дистанционно, с применением телемедицинских технологий. Законопроект

предусматривает создание единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

- Банк России с 2018 года в рамках проверок страховщиков будет контролировать, как компании исполняют обязанность по передаче в Российскую национальную перестраховочную компанию (РНПК) 10% рисков, передаваемых в перестрахование. Такая обязанность (обязательная цессия) у страховщиков существует с 1 января 2017 года

- При подготовке Минфином ко второму чтению законопроекта о страховании жилья от ЧС, принятого Госдумой в первом чтении в феврале 2015 года, было решено не делать его обязательным. ЦБ предлагает софинансировать страхование жилья от ЧС из региональных бюджетов, а также сформировать резервы предупредительных мероприятий за счет страховщиков. Кроме того, за счет подключения бюджетной помощи и солидарного тарифа стоимость страхования должна быть приемлемой. При наступлении ЧС пострадавшим по-прежнему окажут помощь, но ее расширение будет возможно только при наличии договора страхования. В то же время минимальный блок страховой защиты жилья от природных ЧС будет включаться во все договоры добровольного страхования недвижимости.

## Текущее позиционирование Компании на рынке



Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию сборы снизились на 8,8% до 79,0 млрд. руб., в основном за счет сокращения сборов по ОСАГО на 6,1 млрд руб. (-21,6%). Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, за 2017 год снизились на 8,6% до 84,4 млрд руб. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. СПАО «Ингосстрах» занимает пятое место по сборам на рынке без ОМС среди страховых компаний с долей рынка 6,2%. Без учета страхования жизни СПАО «Ингосстрах» занимает четвертое место на рынке с долей в 8,3%.

В 2017 году СПАО «Ингосстрах» занимает первое место по сборам в сегментах автокаско (доля рынка 16,2%) и страхования средств водного транспорта (доля рынка 39,1%) и имеет лидирующие позиции на рынках страхования имущества юридических лиц (доля рынка 8,5%), ОСГОП (доля рынка 17,1%), ОСАГО (доля рынка 10,0%), страхования средств воздушного транспорта (доля рынка 12,0%) и ОС ОПО (доля рынка 10,2%).

За 2017 год СПАО «Ингосстрах» показало активный рост (с темпами роста выше среднерыночного) по сборам в сегментах страхования имущества граждан (+14,1%), страхования от несчастного случая (+22,4%), ДМС (+10,1%), страхования финансовых и предпринимательских рынков (+97,6%), страхования грузов (+6,5%), страхования имущества юридических лиц (+3,1%) и страхования средств воздушного транспорта (+1,4%).

## Основные показатели деятельности СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд руб.)

Основные показатели деятельности СПАО "Ингосстрах" по прямому страхованию (млрд рублей)			
	2017 год	Прирост к 2016 году	Доля рынка 2017 года
<b>Страховая премия (всего):</b>	79,0	-8,8%	6,2%
<b>1. по добровольному страхованию:</b>	56,3	-2,2%	5,5%
по личному (кроме страхования жизни)	10,1	11,9%	3,9%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	41,7	-3,7%	10,7%
по страхованию ответственности	4,6	-13,6%	9,1%
<b>2. по обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:</b>	22,9	-21,2%	9,3%
по ОСАГО	22,1	-21,6%	10,0%
по ОС ОПО	0,3	-8,5%	10,2%
по ОСГОП	0,5	-8,0%	17,1%

СПАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком, оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам.

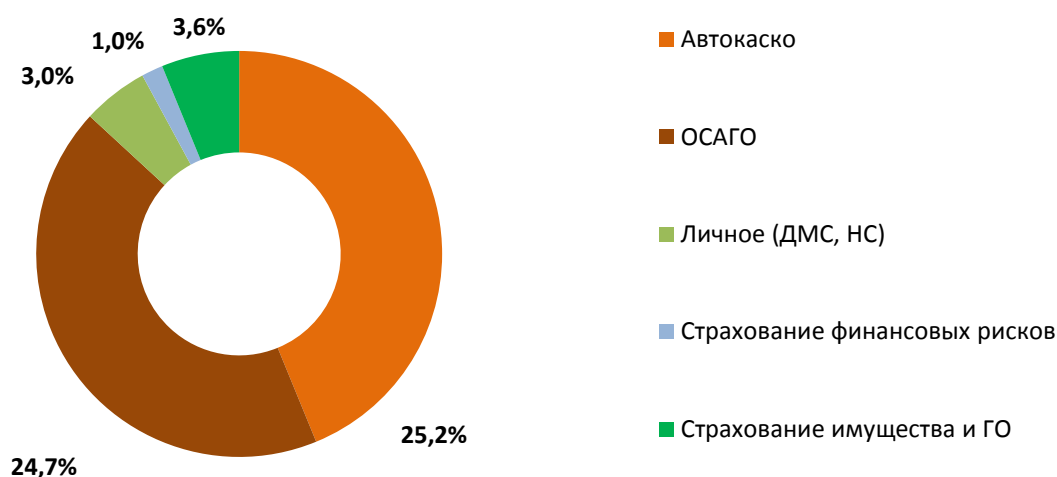
В 2017 году в добровольном имущественном страховании, кроме страхования ответственности, СПАО «Ингосстрах» занимает второе место с долей рынка 10,7% (после «СОГАЗ»). В добровольном страховании ответственности СПАО «Ингосстрах» занимает четвертое место.

Лидерство СПАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где СПАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров – это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

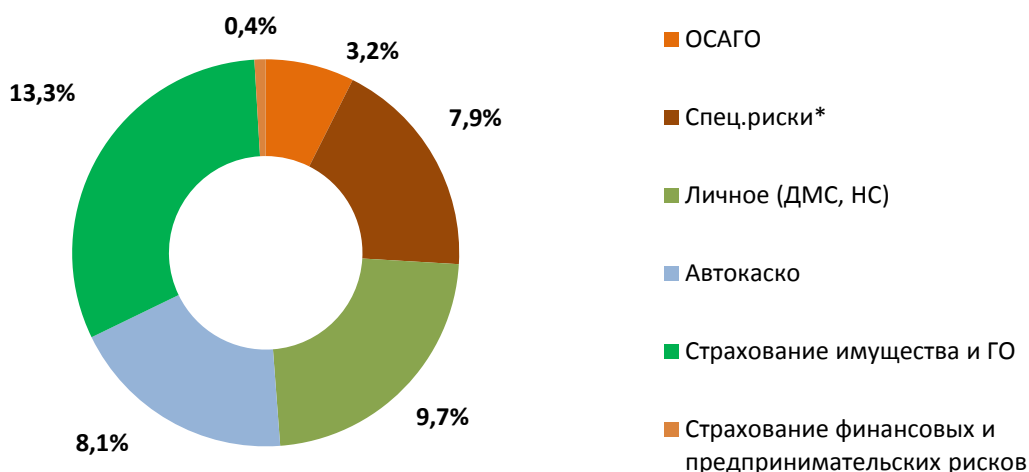
В добровольном личном страховании за 2017 год СПАО «Ингосстрах» занимало 6-ю позицию с долей рынка 3,9%.

По итогам 2017 года на долю страхования за счет физических лиц приходится 57,5% от совокупной прямой страховой премии (против 62,1% в 2016 году). Общий объем премии по страхователям - физическим лицам за 2017 год составляет 45,6 млрд руб.

## Страхование физических лиц



## Страхование юридических лиц



## Перспективы развития акционерного общества

Основная цель действующей стратегии СПАО «Ингосстрах» – получение прибыли от страховой деятельности, рост доли рынка в рентабельных сегментах.

Ингосстрах так же, как и в предыдущие периоды, будет придерживаться аккуратной и взвешенной андеррайтинговой политики и профессионального риск-менеджмента.

Мероприятия по увеличению продаж страховых услуг, предусмотренные Компанией на ближайшую перспективу, включают в себя:

- он-лайн взаимодействие с клиентами и партнерами, новые сервисы и дистанционные каналы продаж;
- совершенствование системы тарификации;
- создание новых низкочастотных страховых продуктов и развитие каналов и методов продаж;
- быстрый вывод новых и адаптация текущих страховых продуктов к рыночной среде;
- развитие перекрестных продаж страховых продуктов, как в розничном, корпоративном бизнесе, так и между бизнес-блоками Компании.

Как и раньше, особое внимание Компания будет уделять:

- проектам по операционному совершенствованию и оптимизации расходов;
- повышению производительности во всех своих подразделениях;
- мероприятиям по выявлению и противодействию страховому мошенничеству – внедрение новых инструментов и технологий.

Компания следует вектору внутренней оптимизации, который включает в себя:

- развитие информационных технологий, на предмет соответствия ИТ-системы Компании текущим трендам;
- усиление аналитического блока, работу с большими массивами данных;
- оптимизацию ключевых процессов и расходной составляющей;
- развитие Производственной системы Ингосстрах, направленной на непрерывное внутреннее совершенствование бизнес-процессов;
- укрепление кадрового потенциала Компании.

## Приоритетные направления деятельности

### Автострахование

По результатам 2017 года СПАО «Ингосстрах» занимает первое место по сборам страховой премии на рынке автокаско с долей рынка 16,2%. В 2017 году было заключено порядка 439 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта (таблица 1), что на 2,8% ниже по сравнению с количеством заключенных договоров в 2016 году.

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности сократилось на 20% по сравнению с 2016 годом и составило более 3,25 млн договоров (таблица 1).

По результатам 2017 года СПАО «Ингосстрах» занимает третье место на рынке по сборам ОСАГО с долей рынка 10,0%.

Выплаты по автострахованию в 2017 году возросли по сравнению с 2016 годом. Так, общий объем выплат по автострахованию в 2017 году достиг 29,5 млрд руб. По каско было выплачено 12,8 млрд руб., по ОСАГО – 16,1 млрд руб., по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев – 0,64 млрд руб.

Всего в 2017 году было урегулировано порядка 515 тыс. убытков по автострахованию, причем по каско в Компании было урегулировано более 210 тыс. убытков, по ОСАГО – более 301 тыс. убытков. (таблица 3).

Таблица 1. Количество заключенных договоров (шт.)

Розничный бизнес	2016 год	2017 год	Изменение 2017 к 2016, %
Автокаско	452 259	439 493	-2,8%
ОСАГО	4 082 091	3 253 755	-20,3%
ДСАГО	259 716	204 733	-21,2%
Страхование имущества граждан	713 236	627 756	-12,0%
<b>ИТОГО</b>	<b>5 507 302</b>	<b>4 525 737</b>	<b>-17,8%</b>

Таблица 2. Начисленная премия (млн. руб.)

Розничный бизнес	2016 год	2017 год	Изменение 2017 к 2016, %
Автокаско	29 021	26 420	-9%
ОСАГО	28 184	22 109	-22%
ДСАГО	941	903	-4%
Страхование имущества граждан	1 724	1 967	14%
<b>ИТОГО</b>	<b>59 869</b>	<b>51 398</b>	<b>-14%</b>

В течение всего 2017 года происходила разработка и усовершенствование продуктов автострахования, реализация программ дополнительного сервиса в регионах.

Среди основных мероприятий можно отметить:

- ✓ Разработаны и утверждены:
  - новые редакции Правил страхования автотранспортных средств (КАСКО), Правил страхования гражданской ответственности владельцев ТС (ДСАГО); Правил страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (Авто НС), Правил страхования автотранспортных средств от поломок, Правил страхования дополнительных расходов (GAP)



- ✓ Разработаны, утверждены и введены в действие:
  - специальные страховые продукты по КАСКО (для отдельных марок ТС): «МБИ Ideal», «Ремонт в Renault», «Ремонт в Nissan», «Ремонт в Datsun», «Ремонт в ДЦ TOYOTA» и «Ремонт в ДЦ LEXUS», «Сузуки Автострахование», «КАСКО Premium (1+2)»;
  - страховой продукт по страхованию от поломок (Овертайм) для ТС марки Cadillac;
  - страховой продукт «Техническая помощь на дороге»;
  - опция 50/50;
  - новая форма полиса, содержащая, в том числе, условия по продукту GAP.
- ✓ Модернизированы:
  - ряд страховых продуктов по КАСКО для ТС марок Cadillac, Renault, Datsun, Mazda, ВАЗ, Porsche, Toyota, Lexus, а также страховые продукты по страхованию от поломок: «Овертайм JLR», «Овертайм» для ТС марок Ford, Mazda;
  - Страховой продукт GAP.
- ✓ В рамках проекта по развитию умного страхования:
  - подписан комплект договоров с оператором мониторинговых систем;
  - разработаны и утверждены условия страхования с мониторинговыми системами, подготовлены необходимые обучающие материалы, проведено обучение;
  - по подготовленным требованиям на стороне оператора мониторинговых систем реализованы доработки в части информационного обмена телематическими данными;
  - в магазинах мобильных приложений IOS и Playmarket реализовано мобильное приложение IngoDrive, позволяющее страхователям отслеживать манеру вождения;
  - подписаны договоры с подрядчиками на оказание услуг по установке мониторинговых систем на ТС страхователей;
  - протестированы телематические решение различных производителей продуктов для «умного страхования».
- ✓ В части противодействия угонам:
  - проведены испытания 59 противоугонных систем (ПС) на соответствие Требованиям к противоугонным системам. Акцептовано 18 систем, с учетом протестированных ПС за предыдущий отчетный период;
  - подготовлены и заключены Соглашения о сотрудничестве с новыми операторами противоугонного оборудования;
  - протестированы по методике Профессиональной Ассоциации противодействия угонам транспортных средств ряд автомобилей марок.
- ✓ В части методологического сопровождения ОСАГО:

- запущена работа в рамках новых ППД каско-ОСАГО, предусматривающая взаимодействие через АПК ИРЦ ОСАГО;
- проведена работа по подключению Компании к Е-гаранту (система гарантирования заключения договоров ОСАГО на сайте РСА);
- осуществлялась методологическая поддержка реализации возможности заключения договоров ОСАГО в электронном виде;
- обеспечена организация работы Компании при проведении выездной проверки РСА и ВСС (по результатам проверки к Компании не было принято никаких санкций, кроме предупреждений за незначительные нарушения).

Таблица 3. Объем и динамика заявленных и урегулированных убытков

Линия бизнеса	Количество страховых случаев за период, шт			Количество урегулированных страховых случаев, шт			Всего выплачено, млн. руб.		
	2016	2017	Изменение 2017 к 2016, %	2016	2017	Изменение 2017 к 2016, %	2016	2017	Изменение 2017 к 2016, %
Автокасco	218 907	194 527	-11%	244 677	210 939	-14%	14 035	12 772	-9%
ОСАГО	227 330	254 447	12%	219 874	301 510	37%	11 739	16 070	37%
ДСАГО	2 384	1 995	-16%	3 059	2 835	-7%	623	648	4%
Страхование имущества ФЛ	3 558	4 453	25%	3 487	4 505	29%	403	539	34%

**Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в 2017 году, можно отметить следующих:**

Наименование организации	Количество застрахованных автомобилей в 2017 г.
ООО «ДЖ.Т.И. РОССИЯ»	5518
ООО «КРКА ФАРМА»	4886
ПАО «Мобильные телесистемы»	4399
МАРС (ООО «МАРС», ООО «РИГЛИ»)	4208
ФГУП «Почта России»	4275
АО «САНОФИ-АВЕНТИС ГРУП»	3808
Представительство компании «АстраЗенека ЮК Лимитед»	3380
ООО «Империял Табакко Продажа и Маркетинг»	3060
ООО «Лизплан Рус»	4596
ООО «ДАНОН ТРЕЙД»	2841
ООО «ДЖОНСОН & ДЖОНСОН»	2315
АО «БАЙЕР»	2291

### **Страхование имущества и гражданской ответственности, комплексное ипотечное страхование**

В течение 2017 года было заключено около 627 тыс. договоров страхования имущества граждан (таблица 1), что на 12% меньше количества договоров, заключенных годом ранее. При этом прирост премии составил 14% (таблица 2). По результатам 2017 года СПАО «Ингосстрах» на рынке страхования имущества граждан занимает седьмое место.

В течение 2017 года было урегулировано 4 505 убытков по договорам страхования имущества физических лиц, что выше на 29% по сравнению с предыдущим периодом (таблица 3).

Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2017 году составили 539 млн руб., что выше на 34% по сравнению с предыдущим периодом (таблица 3).

Среди мероприятий, проведенных в течение 2017 года в части страхования имущества и гражданской ответственности, можно отметить следующие завершенные:

- ✓ реализована возможность заключения многолетних договоров на условиях продукта «Платинум», что позволит сократить расходы на повторное оформление договора, а также минимизировать ежегодный риск потери клиента;
- ✓ утверждена новая редакция «Порядка проведения предстраховой экспертизы имущества, принимаемого на страхование Дирекцией розничного бизнеса, Управлением страхования VIP - клиентов и филиалами СПАО «Ингосстрах». Документ отражает андеррайтинговую политику Компании в части розничного страхования имущества и гражданской ответственности и служит одним из эффективных инструментов управления убыточностью.

В части комплексного ипотечного страхования:

- ✓ утверждена новая редакция «Правил комплексного и ипотечного страхования» и актуализированы с учётом актуального законодательства и бизнес-требований банков-партнеров договоры ипотечного страхования;
- ✓ реализован на сайте Компании калькулятор по ипотечному страхованию (все банки-партнеры) и функционал по отправке заявки на оформление полиса.

### **Развитие интернет-технологий**

К наиболее значимым событиям в онлайн-технологиях, произошедшим в 2017 году и повлиявшим на дальнейшее развитие онлайн-продаж в Компании, можно отнести следующие:

1. обновлена продуктовая линейка онлайн продуктов страхования Имущества физических лиц;
2. разработано новое мобильное приложение, которое позволяет осуществлять продажи и пролонгации всей линейки продуктов;
3. в мобильном приложении внедрен видео-осмотр по КАСКО, который позволяет полностью дистанционно осуществить покупку договора КАСКО;
4. внедрены передовые технические решения по работе с интернет-партнерами по продаже всей продуктовой линейки: API, FRAME, реферальная система и т.п.;
5. созданы технологии и бизнес-процессы продаж страховых продуктов через социальные сети;
6. полностью обновлен дизайн и функционал официального сайта ingos.ru;
7. успешно запущена продажа договоров Е-ОСАГО в соответствии с требованиями законодательства и Указаниями ЦБ;
8. реализованы технологии по реализации совместных с партнерами акций по стимулированию продаж в онлайн-канале.

### **Добровольное медицинское страхование**

В 2017 году рынок ДМС вырос на 1,6% в номинальном выражении. Однако без учета медицинской инфляции сокращение рынка ДМС в 2017 году составило около 4%. В 2017 году сжатие рынка ДМС ускорилось, рынок демонстрирует признаки падения на фоне продолжающегося замораживания, уменьшения или отказа, прежде всего корпоративных страхователей, от ДМС. В этой связи конкуренция среди страховых компаний еще больше обострилась, а тенденция концентрации рынка ДМС сохранилась: доля топ-10 страховых компаний на рынке ДМС выросла в 2017 на 2,2% и достигла 84,2%, количество страховых компаний со сборами по ДМС сократилось на 8,6%.

Медицинская инфляция в 2017 году, по данным Росстата, составила 5,6%, что ниже инфляции по итогам 2016 года на 2,8%.

По итогам 2017 года СПАО «Ингосстрах» собрало на рынке ДМС 7,8 млрд руб. страховой премии, что на 10% больше, чем в 2016 году. Доля продаж физическим лицам составила 6,6% от прямой страховой премии.

Крупнейшими клиентами, заключившими или перезаключившими в 2017 году договоры ДМС, являлись АО «Лаборатория Касперского», ООО «Эрнст энд Янг», АО «ПРАЙСВОТЕРХАУСКУПЕРС АУДИТ», ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия», АО «Лаборатории Сервье», Международная организация Евразийская экономическая комиссия, ООО «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус», ЗАО «РЕНО РОССИЯ», ФГУП «Государственная корпорация по организации воздушного движения в Российской Федерации», ООО "ОБИ Франчайзинговый Центр», АО «ЗАРА СНГ», ООО «Макдоналдс», ООО «О`КЕЙ».

В 2017 году главными задачами были удержание убыточности при одновременном сохранении увеличении доли рынка, поддержание высокого качества организации медицинской помощи, расширение продуктовой линейки.

В результате за 2017 год убыточность по сравнению с 2016 годом снизилась на 0,2% и составила 78,5%, процент удержания клиентов вырос на 7% по сравнению с 2016 годом и составил 76%. Продолжена работа по достижению партнерских договоренностей с ЛПУ. В 2017 году пролонгированы достигнутые ранее партнерские условия в г. Москве и регионах с 60% провайдеров. Несмотря на медицинскую инфляцию в 5,6% в 2017 году по сравнению с 2016 годом снижена средняя стоимость госпитализации в Москве на 2% (ДМС, риск).

Продолжена работа по повышению сборов в региональной сети. Так, за 2017 год по сравнению с 2016 годом сборы выросли на 20%.

Были разработаны и внедрены на рынок:

- шесть новых продуктов по ДМС: 2 продукта для физических лиц - «Первая улыбка» (ведение беременности, родовспоможение, а также поликлиническая помощь ребенку в первые месяцы жизни) и «Здоровое завтра» (5-летний продукт), 4 продукта для юридических лиц - «Вирус.НЕТ» (лечение гриппа, других ОРВИ и их осложнений, а также вакцинация по медицинским показаниям), «Проверь себя» (проведение профилактических мероприятий (чек-ап) по различным профилям), «ТелеМед+» (Телемедицина: консультации медицинских специалистов онлайн посредством аудио- и видеосвязи, один очный прием специалиста), «Травмаполис» (страхования на случай получения травмы);

- принципиально новый продукт по ветеринарному страхованию животных «ЗооПолис».

В целях повышения уровня организации медицинской помощи в 2017 году была централизована организация медицинской помощи в 14 регионах РФ.

В целом на 31 декабря 2017 года число застрахованных по ДМС (по прямому страхованию) составило более 530 тыс. человек, что на 14,5% больше, чем на 31 декабря 2016 года. В 2017 году было оплачено убытков на сумму 5,8 млрд рублей. Застрахованным были оплачены сложные кардиологические, нейрохирургические и ЛОР операции, а также высокотехнологическая медицинская помощь в связи с онкологическими заболеваниями.

## Страхование имущества юридических лиц

По данным Росстата в 2017 году экономика РФ демонстрировала некоторое оживление. ВВП вырос на 1,5% и составил 92 трлн руб., при этом промышленное производство выросло на 1,0% (в 2016 году рост составил 1,3%). По мнению некоторых аналитиков, экономика вошла в фазу подъема, который должен продолжиться и в ближайшие 2-3 года. Более подробный анализ экономических показателей свидетельствует о росте секторов, связанных с добычей сырья, а также об увеличении доли оборонных производств в структуре промышленности. В связи со спадом добычи нефти и газа наблюдается замедление темпов роста промышленного производства, в то время как спрос на российскую промышленную продукцию был самым высоким за последние 5 лет. Обработывающая промышленность в структуре всего промышленного производства осталась практически на уровне 2016 года.

В строительной сфере наблюдается отрицательная динамика. В 2017 году объем ввода жилья в физическом выражении снизился по оценкам экспертов на 5,6%, объем ввода коммерческой недвижимости снизился на 18%, объем ввода промышленной недвижимости – на 6,7%.

Сегмент страхования имущества юридических лиц показал отрицательную динамику. По итогам 2017 года в целом по рынку премии снизились на 10,7% до практически 96 млрд. руб., а выплаты выросли на 44,6% до 36,6 млрд руб. При этом доля топ-10 игроков в общем объеме рынка продолжает расти.

Несмотря на негативные тенденции рынка, СПАО «Ингосстрах» увеличило сборы без учета входящего перестрахования на 3%, с учетом рост составил 1%. При этом количество договоров за тот же период выросло на 5%. К сожалению, несмотря на целый ряд крупных страховых событий, произошедших в 2017 году, рынок остается в мягкой фазе цикла, ценовая конкуренция не ослабевает, что ведет к продолжающемуся снижению тарифов.

В разрезе линий бизнеса премии СПАО «Ингосстрах» по страхованию промышленных рисков составили 3,4 млрд руб., по страхованию непромышленных рисков – 1,7 млрд. руб., по страхованию технических рисков – 1,24 млрд руб., по страхованию рисков финансовых институтов – 0,83 млрд руб.

Бизнес в части обслуживания международных компаний на территории РФ в рамках международных программ в 2017 году остается стабильным, однако находится под определенным давлением геополитических и экономических факторов:

- уход с рынка ряда иностранных инвесторов с продажей российских активов конкурентам приводит к изменению клиентской базы;
- наблюдается поступательный рост количества клиентов в сегменте средних компаний со страховой премией 500 000 – 750 000 руб.;
- появление новых партнеров, в том числе страховщиков из КНР;
- неопределенность дальнейшего развития в связи с усиливающимся режимом международных санкций и ростом напряженности в отношениях с рядом государств.

Стоит отметить, что в 2017 году тенденция роста убыточности в сегменте страхования имущества юридических лиц коснулась и относительно благополучного сегмента страхования имущества в рамках международных программ. В мае 2017 года был заявлен убыток на заводе по производству соков и сэндвичей в размере свыше 3 млрд руб.

Негативные тенденции рынка были отчасти нивелированы углублением сотрудничества с текущими клиентами и расширением клиентской базы. В частности, в 2017 году СПАО «Ингосстрах» застраховало строительно-монтажные риски «Архангельского целлюлозно-бумажного комбината», строительство нового

пассажирского терминала в международном аэропорту «Емельяново» (Красноярск), выступило страховщиком активов в золотодобывающих предприятиях, заключив долгосрочные договоры страхования ряда месторождений в разработке.

В 2017 году СПАО «Ингосстрах» расширило свой портфель клиентов-предприятий химической промышленности, в частности, производства азотных удобрений. В рамках международных программ были застрахованы активы одного из производителей пищевой продукции и сеть магазинов для дома и сада.

В сегменте страхования имущества, находящегося в залоге или лизинге, в 2017 году наблюдается рост сборов на 5% до 1,2 млрд руб. Основным драйвером роста данного сегмента рынка стал рост объемов рынка лизинга более чем на 40% согласно данным рейтингового агентства «Эксперт РА» за счет роста объемов автолизинга в результате реализации госпрограмм.

СПАО «Ингосстрах» сохраняет положение одного из лидеров на рынке страхования лизинга (страхование оборудования и спецтехники). На сегодняшний день Компания является партнером большинства крупнейших российских лизинговых компаний. Доля Ингосстраха в сегменте страхования оборудования и спецтехники в лизинге оценивается в размере 25,5%.

В сегменте страхования финансовых институтов СПАО «Ингосстрах» показал рост на 17%. Доля рынка Компании в данном сегменте по экспертным оценкам составляет порядка 25%. Компания сохранила лидирующие позиции в страховании ВВВ, D&O и ценного имущества. Основной рост объемов СПАО «Ингосстрах» по страхованию финансовых институтов произошел по линии страхования ценного имущества банков. В 2017 году наблюдалась тенденция по стабилизации количества убытков в отношении банкоматов и терминалов оплат после всплеска преступлений, связанных с новыми типами компьютерных атак. Негативным фактором на рынке остается рост разбойных нападений на отделения банков и рост убытков по полисам ВВВ. Несмотря на высокую конкуренцию на рынке страхования имущества финансовых институтов, происходит увеличение ставок, вызванное ростом убыточности и сужением перестраховочного рынка. Дополнительно необходимо отметить оживление на рынке страхования информационных рисков, а также выработку понимания объемов покрытия в этом новом для отрасли сегменте.

В целях оптимизации процессов Компания разрабатывает новые процедуры заключения договоров страхования и урегулирования убытков. В 2017 году внедрен процесс упрощенного урегулирования убытков по суммам до 600 тыс. руб., что позволило снизить срок урегулирования убытков на 25%.

## **Страхование ответственности юридических лиц**

В 2017 году рынок обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (далее — ОС ОПО) прекратил свое падение и стабилизировался.

В марте 2017 года вступило в силу Указание Банка России № 4234-У «О страховых тарифах, структуре страховых тарифов и порядке их применения страховщиками при расчете страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», согласно которому были разнонаправленно пересмотрены тарифы и поправочные коэффициенты к ним. Однако с учетом вступивших ранее изменений в 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» в отношении увеличения в 5-10 раз страховых сумм по опасным объектам «Шахта угольная», в 2017 году не произошло большого сокращения рынка ОС ОПО. Страховые компании, имеющие

значительное количество угольных шахт в своем страховом портфеле, показали в 2017 году существенный рост сборов по данному виду страхования, что привело к перераспределению долей рынка ОС ОПО.

В целом по рынку премии по ОС ОПО в 2017 году снизились на 4,46% по сравнению с 2016 годом и составили 3,051 млрд руб. Сборы Ингосстраха составили 312 млн руб., таким образом, Компания сохранила свои позиции в ТОП-5 страховщиков ОС ОПО с долей рынка 10,2%, увеличив количество заключенных договоров на 8,4% (или на 1 751 договор).

В апреле 2017 года вступили в силу новые правила страхования по ОС ОПО (Положение ЦБ РФ от 28.12.2016 № 574-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»), которые доработали процедуры заключения договоров ОС ОПО и осуществления выплат, также была ужесточена система штрафов и пеней, применяемая к страховщикам за нарушение сроков выплат.

Продолжилось активное участие Ингосстраха в деятельности Российского ядерного страхового пула, обеспечивающего страховой защитой предприятия Государственной корпорации «Росатом», в том числе «Концерн Росэнергоатом» – единственное в России предприятие, выполняющее функции оператора атомных станций. Благодаря отличным финансовым показателям в 2017 году Компания подтвердила максимально возможную долю участия в РЯСП на уровне 15%, которая устанавливается ежегодно исходя из финансовых показателей компаний-участников Пула.

В 2017 году в связи с изменениями в законодательстве произошли серьезные изменения на рынке страхования ответственности членов саморегулируемых организаций (СРО) строителей, проектировщиков и изыскателей – страхование гражданской ответственности членов таких СРО стало полностью добровольным, кроме того, в связи с возможностью формирования СРО компенсационных фондов обеспечения договорных обязательств, строительному сообществу был предложен новый вид страхования – страхование рисков договорных обязательств членов СРО.

С 1 июля 2017 года вступили в силу поправки в Градостроительный кодекс Российской Федерации, которые внесли существенные изменения в принципы функционирования СРО в строительстве сфере и формирования ими компенсационных фондов. В частности, размер взноса члена СРО в компенсационный фонд перестал зависеть от наличия договора страхования, в связи с чем большое количество саморегулируемых организаций отказались от страхования ответственности своих членов. По экспертным оценкам такое решение приняли до 50% СРО строителей и до 80% СРО проектировщиков и изыскателей. Такие изменения привели к существенному снижению объема рынка по данному направлению. Однако, с учетом формирования определенного спроса на страхование рисков обеспечения договорных обязательств членов СРО, в 2018 году мы ожидаем стабилизации ситуации на данном рынке.

В целом по направлению страхования прочей ответственности по итогам 2017 года СПАО «Ингосстрах» сохранило 2-ое место с долей рынка 11%. При этом общее снижение рынка за 2017 г составило 8%. В сложившейся ситуации Компания продолжила активное развитие и укрепление позиций по таким видам страхования, как: страхование профессиональной ответственности, страхование различных видов страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам.

Самыми знаковыми событиями прошлого года по страхованию ответственности для Компании стали:

- активная работа Компании по страхованию различных рисков, связанных с проведением Кубка конфедераций в 2017 году и Чемпионата мира по футболу 2018;

разработка коробочных продуктов по массовым видам страхования ответственности, запуск онлайн-продаж которых намечен на 2018 год.

## Страхование грузов

В 2017 году наблюдался умеренный рост грузооборота в различных секторах транспортной отрасли, что, однако, не смогло позитивно повлиять на общую динамику рынка страхования грузов.

Согласно данным ЦБ РФ, в 2017 году рынок демонстрировал незначительный, но устойчивый спад по данному показателю, который составил примерно 7% по сравнению с 2016 годом.

Страховым компаниям, входящим в ТОП-15 рынка, с точки зрения динамики сборов были присущи разнонаправленные тенденции, что является свидетельством высокой степени волатильности отрасли в условиях неустойчивой макроэкономической и внешнеполитической ситуации.

Несмотря на указанные выше факторы, в 2017 году Компании удалось увеличить долю рынка до 7,7% (против 6,7% в 2016 году).

В рамках страхования различных видов грузов стратегической целью Ингосстраха в 2017 году являлось не только планомерное развитие операций путем расширения сотрудничества с постоянными и новыми страхователями, но и совершенствование качества оказываемых услуг посредством оптимизации внутренних процессов, внедрения передовых технологий обслуживания и взаимодействия с внешними клиентами.

Приоритетными шагами в данном направлении стали успешная реализация пилотного проекта в части создания с партнером-экспедитором единой площадки, позволяющей осуществлять продажи в онлайн-режиме, а также реализация мероприятий по разработке системы личного кабинета клиентов, что значительным образом упростит процессы взаимодействия с клиентами.

Объемы сборов СПАО «Ингосстрах» по страхованию грузов по итогам 2017 года выросли на 7% до 1,54 млрд руб.

В региональном разрезе Компания традиционно продемонстрировала планомерный и устойчивый рост, который из года в год способствует диверсификации портфеля, а также увеличению доли бизнеса филиальной сети, которая на текущий момент составляет более 25% от общей суммы премии.

Среди вновь привлеченных в 2017 году клиентов особо следует отметить ведущих игроков фармацевтического, пищевого рынков, а также экспортеров зерна, сельскохозяйственной продукции, импортеров дорожно-строительной техники.

В сегменте страхования грузов в рамках международных программ были заключены соглашения о намерениях с China Re в рамках проекта «Один пояс – Один путь», подписаны договоры Aviva PLC (Великобритания), CNA (США/Канада), расширяется сотрудничество с XL Catlin, Ergo. В качестве новых клиентов привлечены крупные автомобильные производители.

В сегменте страхования выставочных и ценных грузов наблюдалась тенденция роста спроса на страхование инкассаторских услуг, а также страхование выставочных грузов, обусловленное повышенным интересом к российскому искусству. В отчетном периоде были реализованы крупнейшие выставочные проекты, самым значимым из которых является выставка «Сокровищница Нукуса», организованная в ГМИИ им. А.С. Пушкина.



## Страхование транспортных операторов

В последние годы в связи со стагнацией экономики снизилась прибыль многих предприятий, занимающихся грузоперевозками. В 2017 году по рынку грузоперевозок прокатилась очередная волна ухода малых и средних фирм и консолидации крупных. Это связано с рядом проблем, таких как:

- снижение доступности кредитов и лизинговых программ для перевозчиков;
- «старением» автомобильного парка;
- рост конкуренции со стороны нелегальных перевозчиков, которые занижают цены на перевозку;
- нехватка профессиональных водителей на рынке труда;
- объемным документооборотом, приводящим к задержке и отсрочке платежей за транспортные услуги.

При этом после нескольких лет спада постепенно начинает расти объем перевозок грузов автомобильным транспортом (в 2017 году рост составил 1,7% по сравнению с 2016 годом). Во-первых, это связано с началом процесса оздоровления экономики, т.к. бизнес понемногу адаптируется к условиям ограничений импорта со стороны стран ЕС, а также с усилением взаимоотношений с Востоком, в первую очередь с Китаем. Во-вторых, сжатие грузооборота с Европой позволило стимулировать развитие внутреннего рынка перевозок грузов.

По итогам 2017 года СПАО «Ингосстрах» остается лидером в страховании гражданской ответственности автоперевозчиков и экспедиторов с долей рынка 32%. Рост сборов Компании составил 10% до 254,6 млн руб.

Количество заключенных договоров выросло на 12,5% - с 496 договоров в 2016 году до 558 договоров в 2017 году.

На протяжении 2017 года в СПАО «Ингосстрах» была произведена большая работа по развитию онлайн страхования. Реализован и запущен в эксплуатацию внутренний агентский портал, который позволяет агентам Компании в любое удобное для агента время самостоятельно заключать, сопровождать (контролировать оплату очередных взносов, вносить изменения в условия) и пролонгировать договоры, а также сформировать агентский отчет. В части страхования гражданской ответственности автоперевозчиков и экспедиторов на агентском портале представлено 2 страховых продукта: «Ответственность перевозчика» и его частный вариант – коробочный продукт «Оптимальный», который можно оформить на портале без взаимодействия с кураторами агента.

Ведутся работы по созданию системы Личного кабинета страхователя, благодаря которому клиенты Компании, застраховавшие свою ответственность в качестве перевозчика или экспедитора, смогут самостоятельно вносить изменения в договор: изменять список используемых транспортных средств; проверять новые транспортные компании, привлекаемые к перевозкам грузов, а также при необходимости продлить договор и оплатить страховую премию.

Доля СПАО «Ингосстрах» на рынке с каждым годом растет за счет роста доверия к Компании со стороны клиентов. Клиентами Компании являются крупнейшие транспортные и логистические компании, осуществляющие международные и внутренние перевозки грузов, среди которых: Государственное казенное учреждение города Москвы «Администратор Московского парковочного пространства» (ГКУ «АМПП»), АО «АЛЕРС РУС», ООО «Автологистика-транс», ООО «Ителла», ООО «Логистическая служба «СИЯНИЕ», Компания «ПАНАЛЬПИНА», ООО «КАТ Виикл Лоджистик», ООО «Терра Коммерческий Транспорт» и другие.

По обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами (ОСГОП) в 2017 году произошло снижение объемов рынка на 26%, что

вызвано снижением тарифов на основании Указания Банка России. Общий объем рынка по ОСГОП в 2017 году составил 2,77 млрд. руб. против 3,52 млрд руб. в 2016 году.

СПАО «Ингосстрах» занимает второе место на рынке ОСГОП. Сборы Компании составили 823,1 млн руб., доля рынка выросла с 14,2% в 2016 году до 17,5% в 2017 году. Количество заключенных Компанией договоров ОСГОП в 2017 году выросло на 26,3% до 7 108 договоров.

Ключевым фактором, позволившим Компании увеличить долю рынка ОСГОП, является высокий уровень качества оказываемых услуг на рынке ОСГОП, основанный на опыте и передовых решениях в сфере страхования, желании развивать социально значимые виды страхования в Российской Федерации, квалификации, истории и финансовой стабильности Компании.

СПАО «Ингосстрах» продолжает развивать добровольное страхование ответственности пассажирских перевозчиков за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров в сегментах перевозок, не попавших под действие Закона об ОСГОП. Так, в 2017 году Компания успешно вышла на рынок с новым страховым продуктом, ориентированным на обеспечение страховой защиты пассажиров при перевозках легковыми такси. В 2017 году договоры добровольного страхования заключены с ООО «Интертос», ООО «Отельер», ООО «Единая Служба Такси», НО Ассоциация диспетчерских служб такси и с прочими.

## **Страхование судов и ответственности судовладельцев**

В 2017 году мировой рынок морского страхования продолжил снижаться. Общее снижение рынка составило примерно 7-8%, что сравнимо с размерами падения 2016 года. Основными причинами этого стали приемлемый уровень убыточности и сокращения спроса на фоне роста предложения страховых услуг.

Российский рынок морского страхования показал более сильное падение – на 21,4%. Основными причинами, оказавшими влияние на снижение рынка, стали:

- дальнейший рост курса рубля по валютной части договоров;
- сокращение объемов строительства военных судов по сравнению с двумя предыдущими годами;
- дальнейшее обострение конкуренции;
- расширение возможностей для новых игроков по приобретению морских перестраховочных облигаторов (РНПК).

В связи с ростом потребностей судовладельцев в финансировании своей деятельности и развитием флота преимущество получают страховые компании, имеющие в своих группах крупные банки, кредитующие клиентов под залог застрахованного имущества.

В этих условиях Компании удалось сохранить и упрочить лидирующие позиции на данном рынке с долей более 39% за счет привлечения новых клиентов и за счет роста качества сервиса. В 2017 году по страхованию каско судов без учета входящего перестрахования было начислено 1,44 млрд руб. премии (772 договора), с учетом входящего – 1,61 млрд руб. премии; по линии страхования ответственности судовладельцев по прямому страхованию начисления составили 1,12 млрд руб. (870 договоров), с учетом – 1,13 млрд руб.

Были сохранены и укреплены отношения с такими ключевыми клиентами, как Судходная компания «Волжское пароходство», Северо-Западное пароходство, В.Ф.Танкер, ГМК «Норильский никель», Kaalbye Shipping, Ocean Agencies, рыболовецким холдингом «НОРЕБО», ОАО «Амурское пароходство», Ost-West Handel und Schifffahrt GMBH, Дальриффер, National Navigation Company (Egypt), Myanma Five Star Line и другими.

В 2017 году защиту своих интересов Компании доверили следующие новые клиенты:

- ПАО «Амурский судостроительный завод»,
- Завод «Красное Сормово»,
- ООО «Коммандит Сервис»,
- ПАО «Приморское морское пароходство»,
- Elreedy Shipping Company
- ФБУ «Морспасслужба Росморречфлота»,
- NVL Trans Shipping,
- Anmax Trading Corporation Pte. Ltd.,
- Reknav Management.

## **Страхование авиационных рисков**

Ситуация на рынке авиационных перевозок в 2017 году оставалась сложной. Наряду с ростом числа перевезенных пассажиров наблюдалась жесткая конкуренция на рынке и, как следствие, снижение средней стоимости билетов по многим направлениям. Продолжилась консолидация отрасли. С рынка ушла авиакомпания «ВИМ-Авиа», её объёмы перераспределились между ведущими игроками отрасли. Наблюдается развитие региональных перевозок: так в 2017 году на рынок вышел новый оператор, Авиакомпания «Азимут», базирующаяся в новом аэропорту «Платов» Ростовской области.

Правительство Российской Федерации продолжает программу поддержки российского авиапрома через субсидирование закупки и лизинг авиационной техники российского производства. С этой целью государство серьезно капитализирует ведущих игроков в области российского лизинга.

Авиаперевозчики России по-прежнему стремятся к обновлению парков воздушных судов. Российские авиастроители наращивают объемы производства российской авиационной техники, наблюдается устойчивый рост заказов и количества единиц новой российской техники в парках авиакомпаний, как российских, так и зарубежных. 2017 год стал рекордным по количеству новых воздушных судов, полученных российскими перевозчиками.

В 2017 году международный рынок авиационного страхования, ввиду высокой убыточности, стабилизировался, а по некоторым флотам даже наблюдался рост ставок. Однако в силу избыточной емкости существенный рост ставок невозможен. Российский рынок авиационного страхования в целом следует международным тенденциям, но в силу сильной конкурентной борьбы ведущих страховых компаний и наличия большого числа облигаторных программ вынужден держать ставки на уровне ниже мировых, привлекая внимание клиентов, ранее застрахованных на высокорейтинговых рынках. Объемы российского рынка авиационного страхования в 2017 году сложились на уровне 2016 года. Сборы Компании незначительно выросли и составили 1,48 млрд руб. с долей рынка 12,1%. Количество заключенных договоров снизилось на 11,5%.

В 2017 году были успешно возобновлены договоры страхования с группой компаний S7, ООО «Глобус», ОАО «Авиакомпания «Таймыр», ООО «Ай Флай», «Azur Air».

Продолжается активное наращивание партнерства с зарубежными страховыми компаниями, среди которых активную роль играют компании Украины, Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Республики Молдова, Грузии, Таджикистана, стран Восточной Европы и Балтии. Объемы сборов по входящему перестрахованию авиационных рисков снизились на 9% до 1,5 млрд руб.

Сегмент страхования авиационных рисков производителей авиатехники и ремонтных организаций Российской Федерации стабилен. При этом растет заинтересованность производителей в страховании рисков ответственности за качество продукции.

## **Страхование космических рисков**

В 2017 году Компания продолжает сохранять лидирующие позиции на российском рынке страхования космических рисков. По экспертным оценкам объем российского рынка в 2017 году составил порядка 2-3 млрд руб. Объем сборов СПАО «Ингосстрах» в 2017 году вырос на 38% и составил более 0,7 млрд руб.

Основной объем премии был получен по договорам страхования эксплуатации на орбите КА ФГУП «Космическая связь», а также по заключенным с ГК «Роскосмос» договорам страхования и перестрахования запуска и летных испытаний космических аппаратов в рамках Федеральной космической программы России, договорам страхования и перестрахования рисков запуска ракеты-носителя «Союз» с космическими аппаратами серий «Прогресс-МС», «Союз-МС» и их стыковки с Международной космической станцией.

СПАО «Ингосстрах» давно и успешно зарекомендовало себя надежным страховщиком на международном рынке космического страхования. Благодаря своей репутации, большому опыту и знаниям, накопленным в этой области, Компания активно участвует в страховании и перестраховании многих международных космических проектов: за прошедший год было подписано 24 договора в отношении 90 иностранных объектов страхования. На мировом рынке сохранилась тенденция понижения ставок как в отношении запуска, так и в отношении эксплуатации на орбите, в 2017 году достигнуты исторические минимумы. Емкость международного рынка продолжает быть перенасыщенной, что отчасти позволяет размещать риски в перестрахование по рекордно низким ставкам.

Объем сборов по договорам входящего перестрахования космических рисков вырос на 39% и составил более 750 млн руб. Основные объемы по входящему перестрахованию с международных рынков приходятся на договоры страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Intelsat, GSAT и Gygynus.

В 2017 году продолжилось успешное сотрудничество по долгосрочным договорам с одним из крупнейших мировых спутниковых операторов Intelsat по страхованию запуска и эксплуатации спутниковой группировки: IS-30, IS-31, IS-35e, IS-37e, IS-39 и Horizons-3e. Лимит ответственности по каждому из КА составляет в среднем 5 млн долларов США. Кроме того, СПАО «Ингосстрах» задействовано в перестраховании флотов крупнейших операторов спутниковой связи Eutelsat, включающий 15 космических аппаратов, и SES, включающий 45 КА.

В 2017 году был урегулирован убыток по полной гибели КА «Прогресс МС-04», произошедший в 2016 году. Сумма выплаты по доле СПАО «Ингосстрах» составила 533,81 млн руб. Также в стадии урегулирования находится убыток, связанный с нештатным выведением на орбиту КА «Метеор-М» №2-1. В обоих случаях страхователем являлось ФГУП «ЦЭНКИ».

## **Страхование путешествующих**

Почти 40 миллионов турпоездов за рубеж совершили россияне в 2017 году по данным статистики. Положительная динамика выезда российских граждан появилась впервые с 2013 года.

Сборы по данному виду страхования составили 713,7 млн руб. (прирост на 8%). Выплаты 388,2 млн руб. (прирост на 15%). Количество договоров 947 189 (прирост на 61,6%)

Из событий 2017 года можно отметить следующие:

- сохранены договоренности со стратегическим партнером ММЦ «Сахарово» по страхованию мигрантов;
- возобновлено сотрудничество с ведущим оператором Тез-Тур на турецком направлении;
- заключены агентские договоры с новыми туроператорами: «Карлсон-Туризм», «Амиго-С», «Спектрум»;
- пролонгированы договоры по страхованию сотрудников Компаний: «РЖД Интернешнл», «ГосЗагранСобственность», «Алроса», «Международный союз экономистов», «Центральный банк России», «АйФлай», «АЗУР-Авиа».
- Выиграны тендеры: «МосСоцГарантия», «МИД».

## **Ингосстрах Exclusive**

В условиях изменчивого рынка состоятельные клиенты рассчитывают на дополнительные гарантии стабильности и качественный сервис. Они не готовы идти на компромиссы и принимать во внимание стагнационные тренды — страхователи VIP-категории по-прежнему хотят получать лучшее и готовы за это платить.

Обеспечить такие потребности клиентов игрокам рынка становится все сложнее: курс на сокращение бюджетов и пакетов услуг, принятый многими страховщиками еще 1-2 года назад, сейчас не позволяет им успешно конкурировать и соответствовать ранее заявленному уровню сервиса. На этом фоне Ингосстрах Exclusive отличается стабильно высоким качеством обслуживания, который конвертируется в лояльность клиентов и позволяет максимизировать уровень пролонгаций действующих договоров страхования.

Это принципиально другой подход к страхователям, предполагающий не только предоставление услуг высокого качества, но и предвосхищение потребностей. Профессиональная работа клиентских менеджеров в лучших традициях высокого сервиса ценится состоятельной аудиторией по всему миру. Российский рынок не исключение.

Ключевая цель Ингосстрах Exclusive — обеспечить премиальный сервис, решить страховые вопросы в интересах клиента, выбрать для него то, что оптимально подходит, и таким образом способствовать повышению уровня его комфорта. Далекое не все компании на рынке придерживаются такого подхода, однако опыт показывает, что именно это необходимо состоятельным людям, такой сервис востребован.

Эффективность данного подхода подтверждена результатами. По итогам 2017 года объем собранной премии в секторе ИФЛ увеличился на 7%. Кросс-продажи продуктов и услуг в сегменте состоятельных клиентов выросли на 16,2%. Годовой прирост клиентской базы составил 8,3%

В 2017 году бóльшая часть запросов состоятельной аудитории была связана со страхованием автомобилей, недвижимости, ценностей. Ингосстрах Exclusive сформировал для каждого персональное предложение, дав возможность обеспечить страховой защитой то, что для клиента и членов его семьи особенно важно. Страхователи ценят такое отношение: высокий уровень пролонгации договоров, составивший по итогам года 81%, это дополнительно подтверждает.

Стандартизированные продукты в большинстве своем не могут удовлетворить страхователей VIP-категории. Им нужно больше, например, страхование элементов

архитектурной отделки, ландшафтного дизайна, эксклюзивных ценностей внутри дома. Все это необходимо профессионально оценить и обеспечить защитой. Ингосстрах Exclusive располагает большим опытом и компетенциями для предоставления такого рода услуг и обеспечения требуемого клиентами уровня качества.

Если раньше состоятельные люди были заинтересованы главным образом в выборе программы с комплексным покрытием и не готовы были вникать в детали, то сейчас клиентам нужны хороший сервис и готовность страховой компании в режиме диалога формировать уникальную программу защиты, созданную под конкретные пожелания.

На объектах своей страсти коллекционеры по-прежнему не экономят, ожидая от компании помощи в создании оптимальных условий страхования. В отличие от музейных собраний частные коллекции гораздо более мобильны, например, владелец парка раритетных авто не только хранит свои сокровища в гараже, но и активно их использует: выезжает на прогулки в летний сезон, участвует в ралли. Соответственно, ему требуется особый подход к формированию программы, индивидуальная настройка элементов страхового покрытия под конкретные риски и случаи.

Это многоплановый процесс, предусматривающий открытый диалог с клиентом. В Ингосстрах Exclusive данные задачи решает специализированный институт персональных менеджеров — профессионалов страхового дела, которые являются личными консультантами клиентов. Они находятся в курсе всех страховых потребностей VIP-персоны и членов семьи, знают, какие требования предъявляет тот или иной страхователь, какие у него актуальные задачи. Такой подход позволяет предлагать каждому состоятельному клиенту именно то страхование, которое ему оптимально подходит.

В формировании особых отношений с клиентами важную роль играет взаимодействие с ними в рамках неформальных светских мероприятий, соответствующих статусу целевой аудитории. Ингосстрах Exclusive на регулярной основе поддерживает спортивные мероприятия гольф-клуба «Пестово», «Целеево Гольф и Поло Клуба» и конноспортивного комплекса «Отрада» в качестве партнера и страховщика, а также организует для гостей и участников турниров лаундж-зоны с особой атмосферой и приятными комплиментами. В декабре 2017 года Ингосстрах Exclusive организовал традиционный новогодний прием для VIP-персон в Бетховенском зале Большого театра. Гостям был предложен изысканный фуршет и просмотр балета «Дон Кихот» на сцене главного театра страны.

По итогам 2017 года Ингосстрах Exclusive продолжает занимать уверенные конкурентные позиции в нише страхования состоятельных клиентов и развивать с ними долгосрочные партнерские отношения на основе доверия и высокого уровня компетенции. Персональные менеджеры ежедневно работают над выяснением предпочтений взыскательных клиентов, чтобы иметь возможность предвосхищать их потребности и предлагать тот уникальный продукт, который актуален для них и необходим им.

## **Входящее перестрахование**

На конец 2017 года в Российской Федерации было зарегистрировано 59 страховых компаний (в 2016 их было 64), имеющих сборы по входящему перестрахованию, из них три специализированных перестраховщика, включая российские дочки иностранных компаний. Общий сбор премии по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни составил 34,9 млрд рублей, уменьшившись на 2,6% по сравнению с 2016 годом. Прошел первый полный год работы АО «РНПК», в 2017 году объем принятых компанией премий составил 7,7 млрд рублей, что вывело компанию на первое место по входящему перестрахованию в РФ.

На рынке входящего перестрахования продолжается процесс концентрации. В 2017 году 56% премий приходилось на 3 компании – РНПК, «Согаз» и СПАО «Ингосстрах». Топ-10 крупнейших компаний по входящему перестрахованию занимают по итогам 2017 года уже 86,4% рынка, тогда как в 2012 году их доля не превышала 47%.

В сегменте международного входящего перестрахования концентрация еще больше. Только 3 компании - Согаз, СПАО «Ингосстрах», «Чабб» (бывший ЭИС) - имели объем премий свыше 1 млрд руб., и на них приходилось 74% рынка.

Объем премии СПАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2017 году составил 5,35 млрд рублей или 15,3 % от сборов всего российского перестраховочного рынка, Компания занимает третье место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 3,5 млрд руб., а по входящему облигаторному перестрахованию – 1,8 млрд руб.

Убыточность по облигаторному перестрахованию за 2017 год составила 48,4%. Данная убыточность обусловлена различными разнонаправленными тенденциями:

1. Влиянием высвобождения резервов по расторгнутым договорам в связи с переоценкой на уровне предложения по коммутации.

2. По рыночному сегменту убыточность сложилась на высоком уровне прежде всего из-за крупного убытка по входящему договору от Согаза из-за аварии на шахте «Мир», вклад данного убытка в убыточность составляет 91,8 млн руб., а также убытков, связанных с ураганами «Ирма» и «Мария» в Карибском регионе.

Основными направлениями работы СПАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

### ***Облигаторное перестрахование на рынках СНГ и России***

В 2017 году объем входящей облигаторной премии, полученной на рынке стран СНГ и России, составил 155 млн рублей.

В 2017 году был возобновлен основной массив договоров 2016 года, а также привлечён новый облигаторный перестраховочный бизнес от следующих партнёров:

ООО «СМП-Страхование» и АО «Страховая бизнес группа» – имущественные риски, ООО «РСО «Евроинс» – перестрахование грузов.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании АО «СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», ООО «СК «ТИТ», ОАО «АльфаСтрахование», САО «Медэкспресс», ООО СК «ВТБ Страхование».

В течение 2017 года были оплачены следующие крупные убытки:

- Оплата убытка от 14.12.2014 года, повреждение кровли торгово-развлекательного центра в г. Сургуте в результате некачественного исполнения строительных работ. Цедент СК «Москва Ре» / правопреемник ООО СК «ВТБ Страхование». Сумма возмещения по доле СПАО «Ингосстрах» составила 16,6 млн. руб.
- Оплата убытка от 10.11.2015 года, уничтожение транспортного средства в результате пожара. Страхователь ООО «Энергострой». Цедент ПАО «САК «Энергогарант». Размер платежа по доле СПАО «Ингосстрах» составил 4,2 млн. руб.

В течение 2017 года были заявлены следующие крупные убытки:

- 20.11.2016 года, навал танкера на нефтеналивной причал в порту г. Приморск, Выборгский район Ленинградской области. Страхователи: ООО

«Транснефть-Порт Приморск» и ООО «Приморский торговый порт». Цедент: АО «Согаз». Резерв убытка по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 11,58 млн руб.

- 13.07.2017 года, повреждение груза пожаром, возникшим в результате ДТП. Страхователь ИП Демидов А.А. Цедент: «СГ «Спасские ворота». Резерв убытка по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 9,38 млн руб.
- 15.11.2017 года, повреждение пожаром цеха по фасовке и обработке картофеля. Страхователь ООО «Максим Горький». Цедент: ООО «СМП-Страхование». Резерв убытка по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 13,7 млн. руб.
- 04.08.2017 года, авария на руднике «Мир» Мирнинского ГОКа АК «Алроса». Цедент: АО «Согаз». Резерв убытка по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 91,88 млн руб.

### ***Облигаторное перестрахование на международных рынках***

В 2017 году объем перестраховочной премии, полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования, составил 585 млн руб. Объем премий уменьшился по сравнению с 2016 годом (771 млн руб.), за счет снижения участия в пропорциональных программах с высокой убыточностью и потери ряда договоров в связи со снижением странового, а вслед за ним и компанийского международного кредитного рейтинга по оценке рейтингового агентства Standard & Poor's, а также укрепления рубля.

В 2017 году был возобновлен бизнес, подписанный в 2016 году и ранее, а также привлечено несколько новых договоров из Турции, Косово, Чешской Республики, Ирана, Бахрейна, Омана, ОАЭ, Индии и Доминиканской Республики.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании Пи.Ай.Си.Си (Китай), Ля Реюньон Спатьяль и СКОР (Франция), Сириус Интернешнл (Швеция), Сава Ре и Триглав Ре (Словения), Ви Ай Джи Ре (Чешская Республика) и ведущие компании из Индии: ДжиАйСи Ре, Нью Индия, Юнайтед Индия, Нейшнл и Ориентал.

В течение 2017 года были заявлены новые убытки, часть из которых была оплачена:

- по договору перестрахования энергетических рисков и имущества юридических лиц на базе рискового эксцедента убытка с компанией Trust International Insurance And Reinsurance Company (Бахрейн) произошли 2 убытка. ABU DHABI National Oil Company (ADNOC), дата убытка: 11.01.2017 года – пожар и последующий взрыв на нефтеперерабатывающей компании в Рувайсе, ОАЭ. Размер РЗНУ по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 206,7 тыс. долл. США;
- по квотному договору перестрахования космических рисков с компанией SCOR Global P and C SE (Франция) спутник Chinasat 9A не вышел на заданную орбиту в связи с аномалией в работе ракетносителя. Дата убытка: 19.06.2017 года. Размер РЗНУ по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 133,8 тыс. долл. США;
- по различным пропорциональным и непропорциональным договорам перестрахования с компаниями ВиАйДжи Ре (Чешская Республика), Сириус Интернешнл (Швеция) и Милли Ре (Турция) зарезервированы убытки по аварии на руднике «Мир» Мирнинского ГОКа АК «Алроса». Дата убытка 04.08.2017. Общий размер РЗНУ по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 6,7 млн руб.;
- по различным пропорциональным и непропорциональным договорам перестрахования с компаниями Seguros Internacionales de Cuba, S.A. (Куба), Triglav Re (Словения), Sirius (Швеция) и New India Assurance Co. (Индия) произошли убытки вследствие урагана Ирма. Дата убытка: 08.09.2017 года. Общий размер убытка по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 1,45 млн долл. США;



- по договору перестрахования энергетических рисков на базе эксцедента убытка с компанией ДжиАйСи Ре (Индия) произошел убыток вследствие Циклона Vardah. Дата убытка: 12.12.2016 года (заявлен в Компанию в ноябре 2017 года). Размер РЗНУ по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 214 тыс. долл. США;
- по договору перестрахования некатастрофических и катастрофических рисков на базе эксцедента убытков, принятых на территории стран, входящих в совет по сотрудничеству стран Персидского залива с компанией New India Assurance Co., (Индия), произошел пожар на складе (Бахрейн). Дата убытка: 21.03.2017. Сумма РЗНУ по доле СПАО «Ингосстрах» (1%): 150 тыс. долл. США

В течение 2017 года были оплачены следующие крупные убытки:

- по договору перестрахования имущества юридических лиц на базе эксцедента убытка с компанией СКОР Глобал Пи энд Си (Франция) был урегулирован убыток SK Hynix China (Wuxi Plant) в размере 123 тыс. долл. США. Дата убытка: 04.09.2013 года.
- по договорам перестрахования имущества юридических лиц на базе катастрофического эксцедента убытка с компанией Seguros Internacionales de Cuba, S.A. (Куба) и договору перестрахования морских рисков на базе эксцедента убытка с компанией Triglav Re (Словения) по убытку Ураган Ирма суммарно было оплачено 321,7 тыс. евро.

### ***Входящее перестрахование массовых видов розничных операций***

В условиях внешне неблагоприятной среды бизнес отдела в 2017 году был нацелен на дальнейшее расширение присутствия компании на рынках России и других стран СНГ.

Сбор премии составил 143 млн рублей. Основными линиями бизнеса стали: страхование от несчастных случаев 24 млн рублей и страхование на время путешествия 85 млн руб., на долю рисков автокаско, имущества и ответственности пришлось 34 млн рублей.

Действующий кредитный рейтинг компании не позволял активно расширять присутствие на рынках стран Европы. Тем не менее, в 2017 году удалось сохранить завоеванные позиции и улучшить условия договоров перестрахования туристических рисков на рынках Италии и Германии.

Был успешно осуществлен прием портфеля договоров входящего перестрахования по добровольным страховым программам от АО «РСК «Стерх»» в связи с отказом последней от данного вида деятельности. В рамках процедуры передачи согласованы условия 7 облигаторных и 642 факультативных договоров с перестрахователями из РФ, позволив компании заявить о себе в качестве перестраховщика в восточных регионах страны.

Список клиентов пополнился компаниями Ima Italia Assistance S.p.a, Allianz Hungaria Insurance Co., СК «Адонис», СК «НАСКО», СК «Дальжасо», (Россия).

В 2017 году не зарегистрированы крупные выплаты. Оптимизация условий сотрудничества с внешними подрядчиками, процедур обслуживания клиентов перестрахователей, расширение использования электронного документооборота, оперативное рассмотрение и урегулирование претензий в немалой степени способствовали сохранению имиджа Компании как надежного перестраховщика и повышению конкурентоспособности предлагаемых на локальных рынках стран СНГ программ.

## Перестраховочная защита

Приоритетным направлением для СПАО «Ингосстрах» является функция защиты портфеля Компании. Основные параметры облигаторных перестраховочных договоров СПАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2017 года представлены в таблице.

### Неморские риски

Детализация	Особенности
<p><b>Перестрахование имущественных рисков.</b> Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».</p>	<p>Эксцедент убытка; приоритет 10 млн долл. США, или 9 млн евро, или 640 млн руб.; комбинированная агрегатная франшиза 5 млн долл. США, или 4,5 млн евро, или 320 млн руб.; лимит 225 млн долл. США, или 202,5 млн евро, или 14,4 млрд руб.</p>
<p><b>Перестрахование технических рисков.</b> Объем покрытия включает: строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли вследствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.).</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 5 млн евро, или 5,55 млн долл. США, или 355 млн руб.; лимит 75 млн евро, или 83,25 млн долл. США, или 5,325 млрд руб.</p>
<p><b>Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности.</b> Объем покрытия — риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО), и профессиональной ответственности. Покрываемые профессии включают управляющие компании, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков,</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 1 млн долл. США, или 60 млн руб., или 900 000 евро, лимит 25 млн долл. США, или 1 500 млн руб., или 22,5 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долл. США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долл. США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долл. США. каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за</p>

<p>сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, проектировщиков, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей, а также экспертов, консультантов, кадастровых инженеров, охранников и актуариев.</p>	<p>причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долл. США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долл. США.</p>
<p><b>Перестрахование рисков автокаско от катастрофических событий</b></p>	<p>Эксседент убытка; лимит 1 млрд руб.; приоритет 100 млн. руб.</p>
<p><b>Перестрахование рисков терроризма / диверсии.</b> Объем покрытия: все риски терроризма / диверсии/SRCC, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы СМР.</p>	<p>Эксседент убытка; приоритет 3 млн долл. США или 180 млн руб. или 2 564 103 евро; лимит 133 млн долл. США или 7 980 млн руб. или 113 675 214 евро</p>

### Морские риски

Детализация	Особенности
<p><b>Перестрахование каско судов.</b> Объем покрытия: все риски каско судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период отстоя и транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.</p>	<p>Эксседент убытка, лимит 100 млн долл. США по каждому событию; приоритет 2,5 млн долл. США.</p>
<p><b>Перестрахование грузов.</b> Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.</p>	<p>Эксседент убытка, лимит 300 млн долл. США по каждому риску; приоритет 2,5 млн долл. США.</p>
<p><b>Перестрахование ответственности судовладельцев.</b> Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.</p>	<p>Эксседент убытка; лимит 1 млрд долл. США по каждому судну / событию; приоритет 3 млн долл. США.</p>

### Авиационные риски

Детализация	Особенности
<p><b>Перестрахование рисков авиационного каско представляет собой комбинированную схему защиты:</b></p> <p><b>На базе квотного договора.</b> Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p> <p><b>На базе эксцедента риска.</b> Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Комбинированный лимит договора - 50 млн долл. США.</p> <p>Лимит квотной части 15 млн долл. США. Собственное удержание: 22,22%.</p> <p>Лимит эксцедентной части 35 млн долларов США сверх 15 млн долл. США. Собственное удержание 5%.</p>
<p><b>Перестрахование рисков авиационного каско военной техники.</b></p> <p>Перестрахование рисков каско и запасных частей и оборудования, в т.ч. тестовых и перегоночных полетов, при условии, что они покрывают военную технику/имущество военного назначения и/или предметы двойного назначения, внесенные в «Common Military List of the European Union» и/или в перечень предметов двойного назначения Европейского союза и/или иного перечня, применимого в рамках режима торговых санкций, но только в том случае, если предполагается их применение в военных целях, при проведении манёвров или иных мероприятий.</p>	<p>Пропорциональное перестрахование.</p> <p>Лимит 23 437 500,96 долл. США.</p> <p>Собственное удержание 50,00%.</p>
<p><b>Перестрахование «военных» рисков авиационного КАСКО.</b> Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключающей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Пропорциональное перестрахование.</p> <p>Лимит договора до 30 млн долл. США. Удержание 27%.</p>
<p><b>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка.</b> Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов, включая</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долл. США, лимит 72 млн евро/долл. США в отношении каждого происшествия и совокупно в год. <b>Собственное удержание</b> приоритет: 3 млн долл. США плюс 44,44% или 3,11</p>

ответственность за управление воздушным движением для местных аэропортов и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долл. США.	млн долл. США удержания в первом лэйере договора.
<b>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска.</b> Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.	Эксцедент риска, приоритет 75 млн долл. США, лимит 925 млн долл. США в отношении каждого происшествия / воздушного судна, включая сублимит 150 млн долл. США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.
<b>Перестрахование «военных» рисков</b> гражданской ответственности связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключающей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.	Эксцедент риска, приоритет 150 млн долл. США, лимит договора 800 млн долл. США по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.

#### **Космические риски**

Детализация	Особенности
Квотный договор перестрахования космических рисков.	Страхователем выступает иностранное/российское физическое или юридическое лицо. Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риски потери дохода при осуществлении космической деятельности по каждому объекту страхования. Лимит по иностранной секции – 19,64 млн евро. Лимит по российской секции – 12,31 млн евро. Собственное удержание / приоритет – 5,00 млн евро.

### **Инвестиционная деятельность**

В инвестиционной деятельности в 2017 году СПАО «Ингосстрах» традиционно придерживалось консервативной политики при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности.

Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения СПАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими и зарубежными банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг определяющим является качество инвестиционных вложений.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2017 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «ВВ-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале (Сбербанк России, Банк ВТБ, ВТБ24, Росбанк, Альфа-банк, Юникредит, Rabobank, Barclays);
- увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством;
- доля рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений не была увеличена;
- хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

Объем инвестиционного портфеля в 2017 году увеличился на 12% и к концу года составил 86,8 млрд руб.

Структура инвестиционного портфеля включает в себя банковские инструменты (35%) и небанковские инструменты (65%).

По итогам 2017 года доходность по банковским инструментам сложилась на уровне 8,2% годовых, или 2,6 млрд руб. в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью. Доля акций, как наиболее рискованных активов, составила в среднем по 2017 году в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений 4,8%, или 3,8 млрд руб. По итогам 2017 года доходность по инструментам фондового рынка составила 9,9% годовых, что в абсолютном выражении составило 4,8 млрд руб.

Доходность в целом по портфелю в 2017 году сложилась на уровне 9,3% годовых и составила 7,4 млрд руб.

## Региональная сеть

### Филиальная сеть

По состоянию на конец 2017 года региональная сеть СПАО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров, 83 филиала, 2 дополнительных офиса и 48 операционных офисов. Агентская сеть региональных подразделений СПАО «Ингосстрах» насчитывала 6 103 агентов.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 26,7 млрд руб., что ниже показателя 2016 года на 13%. Лидером по сборам начисленной премии стал филиал в Приволжском РЦ с объемом премии 5,0 млрд руб., или 19% от сборов по региональной сети.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования – их доля в общем объеме начислений по итогам 2017 года составила более 77%, а объем – 20,6 млрд. руб. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает ОСАГО с долей 51,1% и объемом начислений в размере 10,5 млрд. рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети СПАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2017 году к 2016 году снизилась на 10 п.п. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает добровольное автострахование (КАСКО) с долей 40% и объемом начислений 8,3 млрд. руб.

Филиалом-лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал Приволжский региональный центр с объемом премии 4,3 млрд. руб. Вторым по объему начислений является филиал СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге – 4 млрд. рублей, третьим – Сибирский региональный центр с объемом начислений в 3 млрд рублей.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2017 год составил 4,5 млрд. руб., объем агентских продаж составил 16,1 млрд руб.

Наименование	Начисленная страховая премия, млрд руб.
Приволжский РЦ	5,0
Филиал в г. Санкт-Петербурге	5,0
Сибирский РЦ	3,7
Уральский РЦ	3,7
РЦ «Юг»	3,0
РЦ «Черноземье»	1,8
Дальневосточный РЦ	1,5
Северо-Западный РЦ	1,5
РЦ «Московия»	1,3

## Загранпредставительства

В 2017 году у СПАО «Ингосстрах» было четыре зарубежных представительства, которые осуществляли свою деятельность в Азербайджане, Индии, Казахстане и Китае. Общий объем премии, привлеченной заграничными представительствами со страховых рынков

указанных стран, составил 512 млн руб. В долларовом выражении размер привлеченной перестраховочной премии составил 8,9 млн долл. США (+5,6% к 2016 году).

Результаты работы заграничных представительств в 2017 году отражают тенденции, проявившиеся на региональных рынках перестрахования вследствие макроэкономических и внешнеполитических причин: значительная девальвация (до 50%) национальных валют Азербайджана и Казахстана, ситуация на Украине. Как результат - существенно уменьшился совокупный объем премий, передаваемых во внешнее перестрахование из Азербайджана и Казахстана. А также, Компания была вынуждена закрыть представительство на Украине. Законодательные изменения в страховании произошли на рынках Китая и Индии.

Были ужесточены требования к рейтингу компаний по перестрахованию. Отмеченные тенденции не способствовали росту перестраховочной премии из указанных регионов. Однако в силу устоявшихся позиций Ингосстраха на этих рынках удалось в целом сохранить уровень привлекаемой перестраховочной премии, а в Индии увеличить сборы на 19,4%.

В целом, наличие заграничных представительств дает возможность присутствия на наиболее значимых для бизнеса страховых рынках и поддержания должного уровня взаимодействия с крупнейшими зарубежными страховыми компаниями.



## Персонал

Политика работы с персоналом направлена на обеспечение достижений стратегических целей Компании посредством сохранения, развития, вовлечения и мотивации персонала. В числе основных направлений деятельности:

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- соблюдение норм трудового законодательства и охраны труда;
- управление эффективностью деятельности персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- предоставление социальных льгот;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- управление карьерой сотрудников и развитие кадрового резерва;
- повышение уровня вовлеченности персонала;
- развитие внутренних коммуникаций и корпоративной культуры Компании.

По состоянию на 31.12.2017 года в Компании работают 6 079 сотрудников, 3 534 из которых – в Москве, 2 545 – в региональной сети. 56% сотрудников моложе 35 лет. Около 90% персонала имеет высшее образование.

Мы предлагаем своим сотрудникам конкурентоспособную заработную плату и полноценный социальный пакет, включающий добровольное медицинское страхование, льготы на страховые продукты, мобильную связь, питание, отдых и спортивно-оздоровительные мероприятия.

В 2017 году Компания отметила свое 70-летие. К этому событию были приурочены разнообразные проекты и мероприятия для сотрудников, самым ярким из которых стала спортивная акция «70 витков вокруг Земли». В ней приняли участие 1 722 человека из числа сотрудников головного офиса (г. Москва) и региональных подразделений. Проект способствовал продвижению ценности «Совершенствуй себя» и популяризации здорового образа жизни среди сотрудников Компании.

Были реализованы проекты, направленные на узнавание и понимание сотрудниками корпоративных ценностей.

В сентябре была запущена корпоративная социальная сеть ВИнго, способствующая увеличению вовлеченности сотрудников в деятельность Компании, повышению эффективности коммуникаций и уровня кросс-функционального взаимодействия. Согласно статистике, на 31.12.2017 года к социальной сети присоединилось более 3 000 сотрудников. Число ее активных пользователей продолжает расти.

Каждый год СПАО «Ингосстрах» продолжает расширять штат сотрудников. Одинаково требуются как молодые специалисты, способные привнести свежий взгляд на существующие процессы, так и их более опытные коллеги, чьи знания и умения помогают Компании развиваться. 2017 год характеризуется активным поиском ИТ-специалистов, это связано с масштабными планами по модернизации технологий и процессов управления ИТ. Более 100 ИТ-экспертов уже стали частью нашей команды, и это только начало. Компания открывает свои двери для тех, кто хочет реализовать свой потенциал и получить бесценный опыт в сфере страхования.

Мы уделяем внимание повышению личной эффективности своих сотрудников и их личностному росту.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по программам Корпоративного университета. Ее целью является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

В 2017 году в семинарах и тренингах по разной тематике приняли участие 3 510 сотрудников Компании. Кроме того, в рамках дистанционного обучения 3 990 сотрудников прошли адаптационное и профессиональное обучение. Внедрен новый формат дистанционных курсов – видеоуроки, которые повышают эффективность изучения сложного материала – делает его более доступным для понимания и легким для восприятия. Из 42 созданных в 2017 году курсов 15 создано в новом формате. Например, в рамках данного направления был создан курс по работе во внутренней информационной системе. В нем содержится более 40 видеоуроков по различным темам.

С целью внедрения единых стандартов обучения страховых агентов продолжена работа по развитию дистанционного портала обучения для агентов. За 2017 год 2 625 агентов прошли обучающие курсы в дистанционном формате. В 2017 году в московском офисе было привлечено и обучено более 460 новых агентов.

С целью повышения эффективности работы руководителей началась реализация плана внедрения стандартов работы линейных руководителей, директоров филиалов и их заместителей. Директора региональных центров, филиалов и их заместители, линейные руководители прошли обучение по специально разработанным программам.

В 2017 году внесены изменения в адаптационные мероприятия для новых сотрудников. Разработана и внедрена в адаптационный семинар бизнес-симуляция, формирующая понимание страхового бизнеса и повышающая ценность командной работы. Разработано welcome-письмо для новых сотрудников, памятки для сотрудников и руководителей по процессу адаптации. Разработан и внедрен интерактивный дистанционный адаптационный курс для сотрудников Региональной сети.

В 2017 году была начата реализация комплексной программы развития продавцов Корпоративного блока, проведены первые 2 модуля программы по развитию переговорных компетенций, скорректирован план обучения на 2018 год.

В Компании ведется работа по программе кадрового резерва: ежегодно проводится анализ эффективности программы, пересмотр состава участников и отбор новых кандидатов. Из состава кадрового резерва определены преемники на ключевые должности Компании.

В 2017 году была разработана и внедрена новая программа централизованной стажировки в Компании. Стажировка подразумевала многоступенчатый отбор молодых специалистов на входе в Компанию. При помощи массированной рекламной кампании и активностей экспертов Компании в студенческой среде было получено более 800 заявок на прохождение стажировки в Компании. По итогам отбора в Компанию было принято 124 молодых специалиста.

В 2017 году в рамках направления по работе с вузами, в Финансовом Университете при Правительстве РФ были проведены 19 мастер-классов и 6-ый ежегодный конкурс практических работ «Страховые ситуации глазами страхователей» среди студентов Финансового университета. Прошел 20-й юбилейный конкурс на лучшую студенческую работу по страхованию им. В.И. Щербакова. В 2017 году в конкурсе приняли участие студенты из 33 ВУЗов из 28 городов России. Самыми популярными темами для написания работ в этом году были: «Мошенничества в страховой сфере», «Страхование жизни» и «Анализ больших данных». Для участия в Конкурсе было получено (символично и совершенно не преднамеренно!) 70 работ; 40 работ допущено на экспертизу. По решению экспертного совета во главе с генеральным директором М.Ю. Волковым по итогам конкурса присуждены 5 поощрительных премий и 3 диплома финалиста конкурса. Также Компания провела 5 мастер-классов в МГУ, и приняла участие в 6 Днях карьеры для студентов. При поддержке Компании была запущена программа Doing Business.

В рамках программы развития и удержания молодых специалистов были внедрены новые инструменты, в том числе адаптационные мероприятия: вводный семинар для стажеров, экскурсии в Музей Ингосстраха, подключение молодых специалистов к дистанционным обучающим курсам. Были выбраны и обучены кураторы из числа опытных

сотрудников компании (26 человек). Молодые сотрудники СПАО «Ингосстрах» приняли участие во Всемирном молодежном форуме студентов в г. Сочи, а также прошли обучение в летней FinTech школе. Также 66 молодых специалистов прошли обучение по Производственной системе Ингосстраха (ПСИ) и 23 из них подключились к ПСИ-проектам. Главным событием программы по развитию и удержанию молодых специалистов в Компании стал запуск клуба ИнгоRise. Клуб был открыт в октябре 2017 года встречей молодых специалистов с Генеральным директором и презентацией своих идей, в течение трех месяцев 70 молодых специалистов приняли участие в его деятельности и 15 из них подключились к созданию и реализации проектов. На базе клуба были проведены обучающие мероприятия, кейс-чемпионат и квест для молодых специалистов.

СПАО «Ингосстрах» выполняет необходимые мероприятия в области охраны труда, направленные на обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников, такие как специальная оценка условий труда рабочих мест, обучение сотрудников в отношении охраны труда и оказания первой доврачебной помощи, производственный контроль, обучение безопасным методам и приемам выполнения работ.

## **Риск-менеджмент**

### **Классификация рисков**

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является одной из приоритетных задач Компании.

В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

Обеспечение информационной безопасности и поддержание эффективной деятельности Компании является одной из приоритетных задач СПАО «Ингосстрах».

В целях ее реализации применяется весь спектр мероприятий в данной сфере – от контроля за использованием компьютерной техники до установки и поддержания в эффективном работоспособном состоянии технических средств обеспечения безопасности.

Проводятся проверки, в ходе которых в первую очередь внимание уделяется операционным рискам, связанным с наличием регламентированных процедур, выполнением сотрудниками Компании требований, определенных Регламентами.

Кроме того, совместно оперативными подразделениями вырабатываются меры по устранению недостатков процедур при их обнаружении.

Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов,

разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Неверное определение размера тарифа в результате применения некорректной методики расчета или неправильного применения коэффициентов может привести к увеличению убыточности (при занижении тарифа) или к уменьшению конкурентоспособности (при завышении тарифа).

Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по его отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы, разрабатываются новые продукты и специальные программы, корректируются правила страхования.

Например, в автокаско в 2017 г. проведена модернизация продуктового ряда, как в части стандартных, так и специальных страховых продуктов, разработана и введена в действие новая редакция Правил страхования ТС, Правил страхования гражданской ответственности владельцев ТС (ДСАГО), Правил страхования от поломок, Правил страхования элементов ТС и другие, также разработаны новые страховые продукты, программы и опции к ним, регулярно изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки/модели ТС, возраста и стажа водителя и т.д. Кроме того создаются и актуализируются необходимые тарифные руководства и андеррайтинговые инструкции.

Инвестиционные риски:

- риск обесценения активов;
- риск снижения ликвидности активов;
- риск несоответствия активов обязательствам по структуре;
- процентный риск;
- риск неверной оценки инвестиций.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении собственных средств и страховых резервов, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (девальвация отечественной валюты, снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост количества случаев страхового мошенничества) и санкционное воздействие (возможные затруднения во взаимодействии с западными перестраховщиками);
  - усиление конкуренции и демпинг со стороны крупных игроков страхового рынка;
  - рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
  - рост просроченной дебиторской задолженности;
  - риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации, которые могут повлечь за собой комплексные изменения в отношении действующих на рынке страховых организаций;
  - риски изменения страхового и смежного законодательства вследствие российских законодательных инициатив, изменения судебной практики в сторону их ужесточения в отношении страховщиков.

Несмотря на общую экономическую неопределенность Компания продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ СПАО «Ингосстрах», которые позволят Компании увеличить долю рынка и повысить эффективность своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии, в том числе путем развития online-продаж, разработки новых продуктов для повышения защищенности клиентов Компании, а также совершенствуя работу Контакт-центра.

В 2017 году СПАО «Ингосстрах» продолжило осуществление мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия мошенничеству.

Управление внешними рисками осуществляется также путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА. Представители СПАО «Ингосстрах» входят как в Комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам

Производится анализ проектов изменений в законодательство, по результатам которого формируется позиция компании, которая доводится до сведения РСА, который занимается координацией позиций страховщиков и доведением их до государственных органов.

Участие в работе РСА позволяет также сотрудникам профильных подразделений «Ингосстраха» быть в курсе возможных изменений в законодательство и оперативно реагировать на них.

## **Система управления рисками**

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является одной из приоритетных задач Компании.

Управление рисками представляет собой непрерывный процесс, участие в котором принимают все сотрудники и подразделения, а также руководство Компании. Такой подход позволяет своевременно реагировать на динамично происходящие изменения ландшафта рисков и принимать необходимые меры по управлению возникающими рисками.

В нестабильных финансово-экономических условиях, сложившихся на рынке в 2017 году, СПАО «Ингосстрах» продолжило уделять особое внимание мониторингу и оценке рисков и возникающих возможностей.

Непрерывно проводимая специалистами Компании в процессе андеррайтинга оценка уровня допустимого риска и постоянный анализ соответствия новых потенциальных рисков данному уровню позволяет руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.

В системе риск-менеджмента СПАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом. К ним, в первую очередь, относятся следующие органы, функционирующие в Компании:

- Совет директоров, определяющий основные направления инвестиционной политики Компании;
- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;

- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям.

Помимо комитетов, управление рисками и надзор над эффективностью функционирования системы управления рисками также входит в компетенцию следующих структурных подразделений СПАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Служба внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.

### **Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита**

В 2017 году СПАО «Ингосстрах» продолжило осуществлять мероприятия, направленные на повышение эффективности систем корпоративного управления, внутреннего контроля и аудита. Нормативная документация, регламентирующая проведение внутреннего аудита в СПАО «Ингосстрах» и организацию работы подразделения, осуществляющего внутренний аудит в Компании, полностью соответствует законодательством Российской Федерации.

Измененная ранее концепция системы внутреннего аудита продолжает стабильно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директору Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и сотрудников.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании и подконтрольных организациях, а также обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность страховой, инвестиционной, финансово-хозяйственной и иной деятельности;
- сохранность активов;
- достоверность, полнота и объективность внешней и внутренней отчетности;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, учредительных и организационно-распорядительных документов, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

В целях обеспечения независимости Совет директоров назначает руководителя внутреннего аудита и устанавливает направления работы внутреннего аудита. В своей

деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным Институтом Внутренних Аудиторов (The IIA).

В 2017 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряда бизнес-процессов и разработал меры, направленные на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.

## **Инвестиционные и финансовые риски**

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются Компанией с использованием многоступенчатой системы лимитов и требований, установленных Советом директоров. Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга – лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков/прибыли (лимитами «stop-loss» / «take-profit»).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты пересматриваются ежеквартально по мере выхода отчетности эмитентов.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и инвестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся: формирование стратегии по управлению рисками (классификация рисков, принятие решений относительно данных видов рисков, определение критических для Компании значений рисков по видам рисков и т.д.) и формирование инвестиционной политики Компании. Также Комитет отвечает за разработку и утверждение методик анализа и оценки финансовых рисков.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2017 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях постоянной высокой волатильности основных валютных курсов.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контролю лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;
- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;
- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В течение 2017 года Финансово-инвестиционным комитетом было рассмотрено более 50 вопросов по инвестированию денежных средств в банковские финансовые инструменты и в инструменты фондового рынка, по рассмотрению текущего финансового состояния и изменению лимитов кредитного риска по банкам-контрагентам и по формированию инвестиционной стратегии Компании. Контроль над соблюдением установленных лимитов осуществляется специализированными подразделениями Компании.

Вследствие мирового финансового кризиса в СПАО «Ингосстрах» была скорректирована система риск-менеджмента инвестиционного портфеля. Компания продолжает предъявлять повышенные требования к кредитному качеству эмитентов и контрагентов. В соответствии с решением Финансово-инвестиционного комитета позиции, характеризующиеся повышенным риском, были сокращены до приемлемого для Компании уровня.

В ходе реализации вышеуказанного решения был проведен следующий комплекс мероприятий:

- поддерживается высокая доля средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале;
- уменьшена доля рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- поддерживается высокая доля инструментов с фиксированной доходностью и высоким кредитным качеством (векселя и облигации компаний и банков с государственным участием в капитале);
- проведено хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- проводится оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

## **Страховые риски**

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности. Основными задачами Комитета является регулирование полномочий подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование, а также принятие решений в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования.

Кроме того, Комитет рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля Компании, в частности, подверженности этого портфеля влиянию катастрофических или кумулятивных рисков и методов защиты портфеля от таких рисков.

Комитет по страхованию осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования, и показатели финансовой надежности компаний-партнёров по перестрахованию, готовит заключения по рискам, принимаемым на страхование, и рассматриваемым убыткам в суммах сверх лимитов оперативных подразделений.

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2017 году можно перечислить следующие инициативы:

- активная работа по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов и оперативному контролю объема переданных в такие институты на перестрахование рисков;
- анализ процесса андеррайтинга рисков, осуществляемого при заключении договоров страхования филиалами компании;



- разработка рекомендаций, направленных на предотвращение случаев мошенничества при заключении договоров страхования;
- поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам и порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков по договорам страхования имущества юридических лиц, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;
- завершение работы по организации процесса выявления кумулятивных убытков по корпоративным и розничным видам страхования;
- разработка и утверждение памятки действий сотрудников по выявлению кумулятивных убытков;
- проверка соблюдения лимитной дисциплины по различным видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- очередная ревизия размера лимитов принятия решений в Компании и подготовка соответствующих нормативных документов;
- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;
- проверка соблюдения тарифной дисциплины по видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- подготовка и внедрение методических указаний по расчету тарифных ставок и применению поправочных коэффициентов по различным видам страхования имущества и ответственности;
- анализ проектов изменений в законодательство, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

## **Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности**

В 2017 году отмечено увеличение количества выявленных попыток страхового мошенничества – с 1 215 до 2 556, что обусловлено, главным образом, лавинообразным ростом числа попыток страхового мошенничества с использованием полисов ОСАГО.

Всего за 2017 год в результате предпринятых мер удалось сохранить для Компании денежные средства на общую сумму 1 941 млн руб. Наибольшая часть указанной суммы (60%) приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества (1 139 млн руб.).

При урегулировании убытков в 300 случаях удалось предотвратить неправомерные страховые выплаты (снизить размер страхового возмещения) на общую сумму 611 млн руб.

В течение года приняты меры, направленные на снижение рисков, связанных с недобросовестными действиями внешнего окружения: фабрикация административных материалов ДТП, завышения стоимости ремонтно-восстановительных работ, попытки нанесения вреда застрахованному имуществу, недобросовестные действия агентов, мошеннические действия в отношении владельцев дорогостоящих транспортных средств, нарушения правил страхования и получения страхового возмещения, недобросовестная конкуренция, распространение ложной информации, недобросовестное исполнение договорных обязательств в ущерб интересам Компании. В результате чего ожидается уменьшение убыточности соответствующих видов страхования, что, как следствие, может привести к повышению привлекательности тарифов для остальных страхователей.

В 2017 году Компанией было инициировано 155 обращений в органы внутренних дел, по результатам которых возбуждено 92 уголовных дела.

Продолжена работа по обеспечению надлежащей организации розыска и реализации обнаруженных транспортных средств, ранее похищенных у клиентов Компании, за которые выплачено страховое возмещение. В 2017 году разысканы и реализованы 195 транспортных средств данной категории, что принесло Компании 66,1 млн руб.

В региональных центрах и филиалах осуществляются мероприятия по проверке контрагентов Компании и принимаемых на страхование объектов. В течение года было проведено 63 725 преддоговорных проверок.

Проводится оказание бизнес-подразделениями содействия в работе по взысканию просроченной дебиторской задолженности и урегулированию регрессных претензий. В 2017 году по 309 эпизодам взысканы денежные средства на общую сумму 124 млн рублей.

Организован контроль за деятельностью подразделений по защите активов зарубежных дочерних компаний. В 2017 году выявлены и пресечены 169 страховых мошенничеств, в результате чего предотвращены неправомерные выплаты на общую сумму 73 млн руб., а суммарный экономический эффект от деятельности служб безопасности четырех дочерних компаний составил 94 млн руб.

Для предотвращения несанкционированного съема конфиденциальной информации при ее передаче применяется положительно себя зарекомендовавшая методика подключения региональных офисов Компании к защищенным каналам передачи информации на активном сетевом оборудовании.

В 2017 году пресечены свыше 2,5 млн атак на интернет-ресурсы Компании, 7 616 из которых квалифицированы в качестве потенциально опасных, нацеленных на засорение каналов связи и уменьшение их пропускной способности, а также вывод из строя средств защиты.

Компания активно реагирует и проверяет информацию, поступающую от клиентов, с целью недопущения передачи третьим лицам персональных данных.

Успешно выявляются и пресекаются попытки несанкционированного списания и хищения денежных средств с банковского счета и из кассы СПАО «Ингосстрах».

В целях недопущения случайного распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы Компании.

## **ИТ-риски**

СПАО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования и связанных с ними убытков, а также договоров перестрахования и хозяйственных договоров. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета и хранилищем данных, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе расчет резервов.

Завершен проект по переходу на новые стандарты финансовой отчетности, который был направлен на приведение системы бухгалтерского учета и подготовки финансовой отчетности в соответствии с новыми отраслевыми стандартами для некредитных финансовых организаций, утвержденными Центральным Банком РФ.

Запущен новый внешний сайт Компании с адаптивным дизайном и интуитивно понятным интерфейсом. Удобные калькуляторы обеспечивают быстрый расчет стоимости и оформление полиса в несколько кликов.

Разработано новое мобильное приложение IngoMobile.

Реализована регистрация в личном кабинете [ingos.ru](http://ingos.ru) через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Запущена система Е-Гарант (заключение договоров е-ОСАГО на сайте РСА): реализован механизм получения договоров из РСА, заключенных в Е-Агенте РСА; обновлена схема обмена данными между РСА и Компанией; обеспечена автоматическая загрузка сканов документов из РСА; настроен веб-сервис и переадресация в Е-Гарант РСА.

ИТ-подразделения СПАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. Важную роль здесь играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

## **Риск-аудиты**

В целях более точной оценки рисков, свойственных страхуемым объектам, Инженерный центр СПАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2017 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты 1 563 объектов в составе 429 предприятий различного функционального назначения, в т. ч.:

- 575 непромышленных объектов в составе 277 предприятий;
- 988 промышленных объектов в составе 152 предприятий.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами СПАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:

- высокая эффективность риск-инженеров, достигаемая через наличие профессиональной подготовки, знаний, навыков и умений, необходимых для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков, а также наличие продуманной системы связи между подразделениями ИЦ, оптимизирующей нагрузку на сотрудников;
- признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;
- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);
- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;
- прозрачность и открытость, организация доступа к информации о результатах инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рискозащищенности объектов страхования. На основании разработанных методик созданы специальные компьютерные программы расчета рискозащищенности объектов страхования различного функционального назначения. На настоящий момент существуют программы расчета рискозащищенности объектов хранения товарно-материальных ценностей, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов, для объектов на стадии проведения строительно-монтажных работ. Применение разработанных программ позволяет уменьшить негативное влияние субъективного человеческого фактора на результаты оценки рисков и повышает качество осуществляемой деятельности в области

оценки рисков. Ведется работа по дальнейшему усовершенствованию и доработке программ для эффективного решения постоянно возрастающего объема задач.

## Маркетинг

Год 70-летия стал для Компании временем важных перемен. Под слоганом «Ингосстрах 7.0 - Страхование в седьмом поколении» был запущен целый ряд проектов, нацеленных на формирование нового образа Ингосстраха как современной технологичной компании, устремленной вперед, понимающей своего клиента и предлагающей лучшие решения.

Главной коммуникационной площадкой юбилейного года стал промо-сайт [www.70.ingos.ru](http://www.70.ingos.ru), где показано новое позиционирование бренда, история компании и проекты в рамках 70-летия. Промосайт посетило более 65 000 человек.

Концепция и символика 7.0 были внедрены во все мероприятия в рамках внутренних и внешних коммуникаций, проекты подразделений, макеты рекламно-информационных материалов, шаблоны деловой документации и сувенирную продукцию. Разработан имиджевый ролик на русском и английском языках для использования на юбилейных мероприятиях.

Для достижения единства восприятия бренда за 2017 год оформлено 67 офисов продаж и урегулирования по всей России. Разработаны новые стандарты оформления помещений бэк-офиса компании.

Активное участие в культурной жизни страны давно стало не просто доброй традицией, а серьезным направлением деятельности Ингосстраха. Компания ежегодно выступает партнером мероприятий в различных областях искусства. В 2017 году были реализованы громкие культурные проекты.

Отдельного внимания заслуживает приуроченный к 70-летию Ингосстраха федеральный проект «Окна в Россию. Шедевры семи поколений». В его рамках в разные города страны от Калининграда до Владивостока были привезены бесценные работы русских художников XX века из собрания Третьяковской галереи и Института русского реалистического искусства (ИРРИ). Выставки проводились в классическом и мультимедийном формате. Ингосстрах показал, что в искусстве, как и в страховании, традиции могут гармонично сочетаться с современными технологиями, не вступая в противоречие. И от подобного слияния в первую очередь выигрывают люди. Пять больших выставок, три грандиозных шоу, почти 150 образовательных лекций и мастер-классов – и все это абсолютно бесплатно. Знаменитые полотна мэтров русской живописи увидели более 100 тыс. посетителей.

Важным этапом в расширении взаимодействия Ингосстраха с ведущими культурными площадками России и мира стало продолжение сотрудничества с Музеем современного искусства «Гараж». В 2017 году партнерство вылилось сразу в восемь совместных мероприятий, среди которых громкие выставочные проекты, конкурс и образовательная программа.

СПАО «Ингосстрах» не ограничилось выставочными пространствами – выступило партнером Международного конкурса молодых исполнителей «Новая волна 2017» в Сочи. На протяжении всего конкурса работала тематическая фотозона Компании, созданная в виде символической волны из виниловых пластинок.

Также в течение года было организовано 47 мероприятий в партнерстве с автодилерами.

В итоге совокупный охват («Гараж», «Новая волна», автодилеры) составил более 770 тыс. человек. Собрана база потенциальных клиентов – более 18 тыс.

Компания продолжила работу по продвижению премиальных услуг подразделения для VIP-клиентов - Ингосстрах Exclusive. Весенне-летний сезон начался с рева моторов на Ралли классических автомобилей «Ингосстрах Exclusive Classic Day». Леди и джентльмены проехали по московским улицам на машинах 30-х - 70-х годов прошлого века. Ингосстрах Exclusive поддержал два турнира гольф-клуба «Пестово». Реализованы активации в рамках спонсорства с клубом Pro Trener. В контексте сотрудничества с ИРПИ Ингосстрах Exclusive выступил официальным страховщиком и партнером выставки «Александр Лабас. Октябрь». В конце года в Большом театре состоялся традиционный торжественный прием для клиентов Ингосстрах Exclusive с просмотром балета «Дон Кихот».

Особое внимание в 2017 году Компания уделила расширению своего присутствия в digital-пространстве. В рамках юбилейных мероприятий был реализован проект #ВРЕМЯМЕНЯТЬСЯ. Создана специальная онлайн-платформа ([time2change.70.ingos.ru](http://time2change.70.ingos.ru)), на которой любой желающий мог зарегистрироваться, выбрать цели своего развития по четырем направлениям: карьера, творчество, ЗОЖ, путешествия - и получить конкретные планы по их достижению. Участники прошли 7 этапов, активно делились своими успехами в социальных сетях. Основным каналом коммуникации стали: Facebook, ВКонтакте, Одноклассники и Instagram. Вовлекать участников также помогали известные блогеры. Общий охват составил 13 млн пользователей. В проекте приняли участие более 11 000 человек. Победители добились своих целей и получили ценные призы.

Важными целями года для самого Ингосстраха были переработка функционала и обновление дизайна сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) и мобильного приложения IngoMobile, а также расширение линейки онлайн-продуктов. Новый сайт разработан после тщательного анализа ключевой аудитории, ее потребностей и интересов. Им одинаково удобно пользоваться с любого устройства: от стационарного компьютера до смартфона. Все сервисные операции доступны в одном блоке на главной странице. Расчет полиса занимает меньше минуты, при этом пользователь получает мультивариантный выбор и может сформировать покрытие в соответствии с индивидуальными потребностями. Так называемый подход Name Your Price – назови свою цену. Мультивариантные расчеты внедрены для полисов страхования путешествующих и добровольного автострахования. Например, при таком расчете КАСКО пользователь выбирает из 70 вариантов. Процесс оформления происходит в несколько кликов. Каждое поле и шаг сопровождаются понятными подсказками, возможна консультация в онлайн-чате. Электронный полис после оплаты приходит на e-mail.

Заметным событием на рынке стал выход обновленного мобильного приложения Ингосстраха IngoMobile. В приложении можно посмотреть свои действующие и архивные договоры, произвести расчет и оформить в режиме онлайн полисы ОСАГО, страхования при выезде за рубеж и путешествиях по России, страхования квартир и ответственности или отправить заявку на страхование, а также найти ближайшие офисы Ингосстраха и получить пошаговый план действий при наступлении страхового случая. Приложение само напомнит о дате продления полиса и внесения очередного платежа посредством push-уведомлений. Внедрены современные технологии запоминания профиля, ранее введенных данных, автоподстановка, Touch ID. В 2017 году выполнена разработка уникального на российском рынке сервиса в сегменте страхования КАСКО – онлайн-оформление полиса с осмотром автомобиля через мобильное приложение.

Проведен комплекс работ для усиления позиций в выдаче поисковых систем, разработаны новые механики и расширено семантическое ядро запросов. Весь год Ингосстрах занимал лидирующие позиции по видимости в поисковых системах Яндекс и Google, а по ключевым продуктовым запросам стабильно входил в ТОП-3.

Интернет-эквайринг через сайт и мобильное приложение в 2017 году составил 6 млрд руб. против 5,6 млрд руб. в 2016 году без учета онлайн-продаж и онлайн-продлений с сайта. Масштабное внедрение mPOS терминалов во всю агентскую сеть увеличило оборот через терминалы до 2,8 млрд руб. против 2,1 млрд руб. в 2016 году. Благодаря технологиям онлайн-счетов (персонализированная ссылка с оплатой, после оплаты отправляется полис)

оборот составил 1,3 млрд руб. в 2017 году против 0,3 млрд руб. в 2016 году. Взрывной рост достигнут за счет внедрения технологии во все каналы продаж. Таким образом клиенты оформили еще более 40 000 страховых полисов в электронной форме без посещения сайта.

В рамках задач по развитию онлайн-сервисов проведена автоматизация рассылок и использование уникальных ссылок на оплату в коммуникации с клиентами по продлению и оплате полисов. Разработана система индивидуального промокодирования для создания персонализированных предложений. На сайте переработан функционал продления действующих договоров, оплаты взносов, отображения информации по статусам страховых случаев. Возможности личного кабинета пополнились новыми функциями: просмотр статуса убытков по ИФЛ и ипотечному страхованию; заявление на пересмотр коэффициента бонус-малус; заявление убытка по КАСКО, ИФЛ, ипотечному страхованию. Количество регистраций клиентов компании в личном кабинете выросло на 162%.

В юбилейном году Ингосстрах значительно увеличил свое присутствие в социальных сетях. Регулярно проводились кампании по продвижению продуктов и сервисов. Изменен подход к размещению контента и продвижению публикаций, что помогло значительно повысить результативность сообществ. Обновлен тип контента: добавлены новые форматы в соответствии с последними тенденциями развития social (видеоролики с титрами, анимированные гиф-посты). В результате Ингосстрах вышел на первое место по активности и вовлеченности среди сообществ страховых компаний с сопоставимой численностью.

Рекламные кампании СПАО «Ингосстрах» не ограничивались социальными сетями и охватывали все медиаканалы. В мае-июле 2017 года была реализована кампания по продвижению страхования имущества «70 дней к годовому полису». Совокупный охват которой (ТВ, Интернет, пресса) составил 8,4 млн человек. В период кампании через онлайн-канал было заключено на 53% больше договоров, чем за аналогичный отрезок времени год назад. В финале 2017 года прошла кампания по продвижению полисов для выезжающих за рубеж, которая охватила 9,3 млн человек. Рост продаж в онлайн-канале в период кампании составил 37%.

Любые активности в маркетинге основаны на исследованиях. В 2017 году компания оценивала уровень удовлетворенности и лояльности своих клиентов (наиболее лояльны – пользователи ИФЛ и КАСКО). Были проведены замеры по розничным линиям бизнеса, корпоративному блоку и добровольному медицинскому страхованию. Компания приняла участие в синдикативном исследовании Национального агентства финансовых исследований по удовлетворенности страховыми компаниями. По итогам опроса у Ингосстраха – второе место среди ближайших конкурентов. Проведены профильные исследования в контексте развития и продвижения продуктовой линейки. Проанализирован существующий портфель ДРБ. Продуктовый ряд СПАО «Ингосстрах» сопоставлен с предложениями конкурентов, выявлены слабые стороны и ключевые преимущества. На основании проведенного аудита, предложена новая двухуровневая продуктовая архитектура. Исследован интерес к новому страховому направлению - добровольному ветеринарному страхованию животных. Проведена выгрузка тарифов по усеченным продуктам каско. Анализ показал, что тарифы на опцию «Прагматик» (угон+тоталь) в своей комбинации – одни из лучших на рынке. Разработана концепция управления клиентским опытом, описаны инструменты и этапы реализации.

В 2017 году было проведено 126 кампаний по каналам директ-маркетинга (для сравнения: за 2016 год – 13 кампаний). Конверсия составила 2,54 % (в 4 раза выше, чем в 2016).

Самая крупная промокампания – «Черная пятница». За время проведения было собрано более 40 млн руб. и заключено более 4 000 договоров по всем каналам продаж. Произведен расчет финансово-экономического обоснования для внедрения полномасштабного CRM, автоматизации маркетинговых кампаний, программы

лояльности. Проведен маркетинговый пилот по тестированию предиктивной аналитики, разработана концепция программы лояльности.

Разработаны единые правила контактной и коммуникационной политики. Приведены к единому фирменному стилю и единой редакционной политике шаблоны исходящих коммуникаций (почта, sms, email). Введен новый формат информационных рассылок – дайджесты для клиентов СПАО «Ингосстрах».

Вся деятельность направлена на вовлечение и удержание потребителя. СПАО «Ингосстрах» все больше идет в сторону персонифицированного подхода к каждому клиенту, что успешно работает на повышение лояльности к бренду и увеличение продаж.

## **Коммуникации**

### **Взаимодействие с государственными и общественными организациями**

Итоги работы за 2017 год показывают, что на страховом рынке продолжилась тенденция по консолидации и укрупнению, а также сокращению количества субъектов страхового дела. Ужесточились требования к финансовой устойчивости компаний, введены новые формы отчетности и уточнены развернутые требования к коллегиальным органам управления компаний и иным ответственным лицам.

Вместе с тем реформы, проводимые на рынке, еще ярче выявили проблемные аспекты страховой отрасли. Введение с 2017 года обязательной нормы по продаже электронного полиса ОСАГО породило новые проблемы, связанные с деятельностью мошенников и повышением убыточности в некоторых регионах. Введение новых законодательных норм по «натуральному возмещению» также не оказало ожидаемого эффекта.

В этой связи взаимодействие с государственными и общественными организациями было направлено на снижение влияния негативных факторов на деятельность Компании. Сотрудники компании активно принимали участие в деятельности экспертно-консультационных организаций и образований по направлениям нормотворчества и законотворчества.

В частности, в рамках работы в экспертных советах и рабочих группах при государственных органах, «Ингосстрах» принимал активное участие в разработке более десятка Федеральных законов.

Основные из них затронули наиболее проблемные документы, в частности:

- Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (об установлении при возмещении вреда приоритета восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства над страховой выплатой);
- Федеральный закон от 26.07.2017 № 197-ФЗ "О внесении изменений в статьи 14-1 и 24 Федерального закона "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (об уточнении порядка рассмотрения споров между страховщиками при прямом возмещении убытков);
- Федеральный закон от 29.07.2017 № 277-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" (в части совершенствования защиты имущественных интересов пассажиров);

- Федеральный закон от 29.07.2017 № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья".

В настоящее время завершается работа по совершенствованию законодательства в сфере страхования по законопроектам, затрагивающим следующие вопросы:

- санации страховых организаций;
- создания института финансового уполномоченного по правам потребителей услуг финансовых организаций;
- создания механизма оказания помощи гражданам на восстановление (приобретение) имущества, утраченного в результате пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий);
- внедрения процедуры оценки соискателя лицензии путем анализа, планируемых им бизнес-процессов, а также процедуры регистрации юридического лица через Банк России одновременно с получением лицензии на осуществление страховой деятельности.

В 2017 году в Компании прошли две выездные проверки Банка России. Первая была направлена на контроль за соблюдением страховщиком законодательства, регулирующего продажи электронного ОСАГО. Период проведения первой проверки – с 31.03.2017 по 28.04.2017. В рамках проверки было обработано 23 запроса от членов рабочей группы, проведено 23 контрольные закупки, предоставлено более 600 документов и пояснений. Вторая с 30.08.2017 по 06.10.2017 – по вопросу финансовой устойчивости, в части соблюдения требований к составу и структуре активов, принимаемых для инвестирования средств страховых резервов и собственных средств страховщика, нормативного соотношения собственных средств и принятых обязательств, а также соблюдения действующего законодательства при заключении и исполнении договоров страхования гражданской ответственности застройщика. В рамках проверки было обработано 39 заявок от членов рабочей группы, предоставлено более 800 документов (в том числе в оригинале) и пояснений.

По результатам проверки Банк России не выставил Компании предписаний или иных санкций.

В июле 2017 года прошла первая проверка Компании со стороны СРО ВСС на предмет соответствия внутренним стандартам объединения.

За 2017 год СПАО «Ингосстрах» ответило более чем на 6 000 запросов, обращений и предписаний надзорных и других государственных органов. Осуществлялось организационно-консультационное взаимодействие с органами Банка России в рамках исполнения выданных предписаний, а также сопровождение административных дел. Сотрудничество с законодательными и исполнительными органами власти на этапе разработки нормативно-правовых актов через экспертно-консультационные организации, позволило в значительной мере оптимизировать принимаемые документы и создать благоприятную правовую среду для успешной работы Компании и страхового сообщества в целом.

Решению задач создания благоприятного правового климата для деятельности Компании способствует и ее участие в профессиональных объединениях. Так на площадке СРО ВСС эксперты Компании активно участвовали в разработке новых для страхового рынка документов, определяющих перечень обязательных базовых стандартов, а также перечень видов деятельности страховых организаций, подлежащих стандартизации.

Кроме того, представительство в более чем 60 профессиональных общественных организаций в России и за рубежом, позволило специалистам «Ингосстрах» участвовать в разработке и согласовании позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития, а также способствовало продвижению стоящих перед страховым рынком задач. На площадках объединений страховщиков готовились аналитические материалы о состоянии отрасли, проводились актуарные и аналитические исследования, направленные на создание новых путей развития страхового рынка России.



## PR-деятельность

Работа СПАО «Ингосстрах» в области связей с общественностью направлена на укрепление имиджа и защиту репутации Компании, продвижение страховых услуг, повышение финансовой грамотности населения и информирование граждан о важнейших тенденциях и законодательных изменениях на страховом рынке. Взаимодействие Компании со средствами массовой информации (СМИ) строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

В 2017 году материалы с упоминанием СПАО «Ингосстрах» и цитатами спикеров публиковались в ведущих российских федеральных и региональных СМИ. Эксперты Компании давали авторитетные оценки, комментарии, разъяснения по самым актуальным вопросам, касающимся событий на страховом рынке России. В 2017 году пресс-служба подготовила сообщения по 288 информационным поводам Компании, в федеральных и региональных СМИ было опубликовано 4885 комментариев экспертов, в том числе 642 уникальных, в среднем по 54 комментария в месяц.

### Топ-3 спикеров СПАО «Ингосстрах» в 2017 году

Волков М.Ю.	1648
Княгиничев В.И.	712
Соломатин И.П.	435

По итогам 2017 года по качеству медиаприсутствия СПАО «Ингосстрах» заняло 1 место среди крупнейших страховых компаний; по количеству упоминаний в СМИ – второе место. При этом СПАО «Ингосстрах» – лидер среди конкурентов по количеству позитивных сообщений. В январе – декабре 2017 года в СМИ вышло 17 426 сообщений с упоминанием СПАО «Ингосстрах».

В 2017 году СПАО «Ингосстрах» исполнилось 70 лет. В честь этой даты Компания в партнерстве с Государственной Третьяковской галереей (ГТГ) и Институтом русского реалистического искусства (ИРРИ) организовала федеральный проект «Окна в Россию. Шедевры семи поколений». Серия выставок и мультимедийных спектаклей, в экспозицию которых вошло более 120 произведений русских художников XX века, прошла в 8 городах России: Калининграде, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Красноярске, Владивостоке, Сочи, Москве и Санкт-Петербурге. В рамках проекта «Окна в Россию. Шедевры семи поколений» пресс-служба Компании организовала 2 пресс-тура ведущих журналистов федеральных СМИ в Сочи и в Красноярск. Кроме того, в каждом городе в дни открытия выставок прошли пресс-конференции с участием топ-менеджеров Компании и спикеров ГТГ, ИРРИ и региональных музеев. Благодаря PR-поддержке этого грандиозного проекта более 1000 публикаций вышло в ключевых федеральных и региональных СМИ, суммарный охват составил более 100 млн. человек.

Пик информационной активности Компании пришелся на второе полугодие, что связано с реализацией проекта «Окна в Россию. Шедевры семи поколений». Большой интерес в СМИ в течение года вызывали такие темы, как е-ОСАГО, введение натуральной формы возмещения в ОСАГО, изменения в Европротоколе, доступность полисов ОСАГО в так называемых «токсичных» регионах, мошенничество, а также развитие цифровых технологий на страховом рынке, страхование пассажиров такси и регулирование страховых случаев, вызванных ураганами в Москве и Подмосковье летом 2017 года.

Новости Компании, интервью топ-менеджеров и цитаты экспертов на актуальные темы рынка регулярно публиковались в газетах «Ведомости», «Коммерсантъ», РБК-daily, «Российская газета», «Известия», «Деловой Петербург», на лентах агентств «Интерфакс», ТАСС, МИА «Россия сегодня», выходили в эфире на радиостанциях «BusinessFM», «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», а также на ведущих федеральных и региональных телеканалах, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах.

В 2017 году был реализован ряд информационных проектов со СМИ: с телеканалами «Россия-24», ТВЦ, РБК-ТВ, «Москва-24»; Агентством страховых новостей (АСН), с порталом МИГ «Страхование сегодня», «Российской газетой», журналом «Эксперт», журналом «Коммерсантъ Деньги». Ежемесячно актуальные новости «Ингосстраха» выходили в эфирах радиостанций «Наше радио», Радио Джаз, Best FM и Rock FM.

В 2017 году Компания уделяла много внимания вопросам финансовой грамотности населения и повышения доверия граждан к институту страхования в целом. Эта тема стала ключевой в проектах, которые СПАО «Ингосстрах» уже в течение многих лет реализует совместно с ведущими радиостанциями.

Двенадцатый год подряд на радиостанции «Эхо Москвы» в прямом эфире выходит передача о страховании «Фактор риска», ее участники – топ-менеджеры и эксперты Компании. Они рассказывают о принципах и особенностях разных видов страхования, отвечают на вопросы радиослушателей и участвуют в дискуссиях. В качестве гостей и комментаторов в студии побывали также представители бизнес-сообществ и отраслевых объединений. Было подготовлено 10 полноформатных интервью со спикерами в прямом эфире и 30 мини-сюжетов, которые были посвящены разным направлениям бизнеса и продуктовым предложениям Компании.

На радиостанции «Коммерсантъ FM» в 2017 году выходила в эфир программа «Слушание по делу», в рамках которой генеральный директор и ведущие эксперты Компании также обсуждали актуальные события и проблемы страхового рынка.

На радиостанции «BusinessFM» регулярно выходили интервью с М.Ю. Волковым, которые были посвящены анализу самых острых проблем в страховой отрасли.

В 2017 году пресс-служба организовала несколько пресс-мероприятий, с участием топ-менеджеров Компании. В феврале прошел пресс-ланч с генеральным директором по итогам работы Компании в 2016 году. В апреле на пресс-завтраке директор филиала «Ингосстраха» в Санкт-Петербурге В.В. Храбрых рассказал журналистам об итогах деятельности страховщика в Северной столице в 2016 году. В июле состоялась пресс-конференция, посвященная гашению памятного конверта и выпуску сувенирных марок в честь 70-летия Компании. Кроме того, в 2017 году пресс-служба обеспечила PR-поддержку двум мероприятиям «Ингосстрах Exclusive»: ежегодного ралли классических автомобилей и клиентского мероприятия в Большом театре.

В рамках Петербургского международного экономического форума было организовано PR-сопровождение участия СПАО «Ингосстрах» в мероприятии. В эфирах радиостанций «Коммерсантъ FM», «Бизнес FM», «Эхо Москвы», на телеканале «Россия-24» вышли интервью с генеральным директором и заместителем генерального директора А. В. Галаховым.

Ежегодно в декабре проходит награждение победителей конкурса студенческих работ имени В.И. Щербакова, организатором которого выступает СПАО «Ингосстрах». В рамках PR-сопровождения данного мероприятия были подготовлены публикации в профильных СМИ.

В течение 2017 года в свет вышло 4 номера корпоративного журнала «Ингосстрах Report» для клиентов и партнеров с интересными авторскими статьями, заметками, рекомендациями от экспертов Компании по различным направлениям страхования. В номерах за 2017 год особое внимание уделялось проекту «Окна в Россию. Шедевры семи поколений», страхованию каско и имущества граждан, приложению IngoMobile, а также

вопросам урегулирования страховых случаев после природных катаклизмов. Журнал пользуется неизменным интересом у читателей.

### Спецпроекты со СМИ

В 2017 году выйти на совершенно новый уровень в коммуникации с целевой аудиторией позволил ряд реализованных digital-спецпроектов в ведущих информационных агентствах (ТАСС, АСН), общественно-политических СМИ (Коммерсант, Медуза, телеканал Дождь, Life!) и lifestyle-изданиях (Вокруг Света, Собака.ru, Psychologies.ru, Maximonline.ru, Elle.ru,) с общим охватом более 3 млн уникальных пользователей.

В информационном лонгриде с ТАСС, посвященном автострахованию во всем его многообразии, эксперт «Ингосстраха» на примерах и конкретных кейсах доступно объяснил аудитории информационного агентства, как работает эта система и почему автострахование – это важно. Проект был направлен на повышение страховой культуры в обществе, на информирование аудитории о том, как необходимо действовать и куда обращаться при возникновении страховых случаев. Для достижения максимального охвата проекта он был адаптирован под мобильную версию и продвигался анонсирующими баннерами на сайте и в социальных сетях информагентства.

В эфире телеканала «Дождь» была запущена в ротацию серия мультипликационных роликов «Полезные советы» от «Ингосстраха». В роликах рассказывалось о значимости страхования квартиры, дачи, каско автомобиля и пользе полиса ОМС. Помимо 8-миллионной аудитории телеканала, с роликами могли познакомиться подписчики официальной группы «Дождя» на Facebook. «Полезные советы» вызвали живое обсуждение у участников группы, многие благодарили компанию за столь познавательную информацию, переведенную в шуточный формат.

На профильной страховой площадке АСН Компания выступил со спецпроектом, посвященным онлайн-страхованию. В нем подробно рассказывалось об особенностях онлайн-полисов, о том, как и зачем их покупать, а также о многих других деталях этого актуального процесса.

Для качественно новой аудитории мужского lifestyle-издания Maxim было рассказано о различных курьезных и смешных страховых случаях, которые известны истории. Спецпроект позволил популяризовать страхование и навести читателя на мысль о важности и значимости страховых услуг, ведь никогда не знаешь, в какую нелепую ситуацию можешь попасть. Проект анонсировался баннерами на сайте Maximonline.ru, был включен в еженедельную e-mail рассылку по базе постоянных подписчиков, а также опубликован на страницах Maxim в социальных сетях Facebook, Вконтакте, Twitter, Google+, Mail, Одноклассники.

Совместно с легендарным информационным ресурсом «Вокруг света» была подготовлена интерактивная игра, в которой читателям сайта предстояло найти путешествие их мечты. В спецпроект были нативно интегрированы страховые блоки с полезной информацией по ключевым продуктам ВЗР. Проект получил широкий охват за счет активного анонсирования на сайте и в социальных сетях издания, в общей сложности в интерактивную игру сыграли 200 тыс человек.

В рамках празднования 70-летия «Ингосстраха» PR-служба также реализовала ряд спецпроектов, посвященных юбилею компании. Их глобальная цель – рассказать аудитории о знаменательной дате и сделать информацию о юбилее публичной и обсуждаемой. Совокупная аудитория всех юбилейных проектов разноплановая – она охватила как мужчин, так и женщин, социальная принадлежность читателей не однородна – это и студенты, и креативный класс, и представители среднего класса, и люди с доходом выше среднего и очень высоким. Таким образом, вся совокупность спецпроектов позволила донести информацию о 70-летию «Ингосстраха» максимально широкой аудитории.

Серия нативных спецпроектов на портале «Медуза», раскрывающая страхование через призму различных сфер деятельности человека – социологии, экономики и философии – получила исключительный охват в 300 тыс уникальных пользователей с тысячами лайков и шервов. Такие высокие показатели говорят об эффективности проекта и успешно решенной задаче – утвердить в прогрессивном обществе идею о том, что «Ингосстрах» уже на протяжении 70 лет вместе со своими клиентами – везде и во всех сферах жизни.

Спецпроект с «Коммерсантом», также поддерживающий имиджевую кампанию 70-летия «Ингосстраха», имел говорящее название – «Как история становится репутацией. Ингосстрах 7.0». В нем обозначены и основные вехи компании, и важнейшие события из истории России, а мостиком в настоящее становится интереснейшее интервью с Михаилом Волковым, генеральным директором Компании.

Пролонгированный спецпроект на сайте Psychologies состоял из 7 реальных историй из жизни обычных людей, которые решились идти к своей цели. В контент были ненавязчиво интегрированы продукты Компании, релевантные тематике истории. Помимо визуального решения, указывающего на юбилей Компании, тему раскрывали уникальные инфографики (в том числе впервые использованная технология инфографики 360 градусов), а также масштабный всероссийский конкурс, победителю которого СПАО «Ингосстрах» помогло бы осуществить мечту.

Интерактивный лонгрид «70 лет спокойствия» на Elle.ru и digital-игра «Хранитель», подготовленная совместно с Life!, приурочены к юбилею Компании, поскольку охватывают в своем обзоре те же долгие семьдесят лет жизни главных героев. Каждому возрасту соответствует страховой продукт «Ингосстраха».

На телеканале «Дождь» и сайте tvrain.ru, в рамках программы «Альтман спрашивает», ведущая Кира Альтман провела беседу со знаменитыми персонами о том, чем для них является страхование, что позволяет им чувствовать себя в безопасности. В программе поднимаются важные вопросы, касающиеся различных сфер жизни. В продолжение программы вышло интервью Киры Альтман с М.Ю. Волковым, в котором спикер ответил на острые вопросы, затронутые в программе. В эфире телеканала повтор программы вышел 48 раз, интервью 5 раз.

В поддержку юбилейного проекта «Окна в Россию. Шедевры семи поколений» на сайте Собака.ру была создана специальная страница, на которой можно было пройти интерактивный тест на знание картин, представленных на выставках, увидеть историю проекта, а также прочитать интервью с генеральным директором «Ингосстраха», в котором Михаил Волков подробно рассказал о юбилее компании, а также о том, как возникла идея «Окон». В интерактивных инфографиках читатель мог узнать интересные факты о проекте и увидеть расписание всех образовательных программ. Все редакционные материалы о выставках, инициированные изданием, в течение полугода подгружались на страницу спецпроекта, отображая весь масштаб выставочного турне.

2017 год стал очень насыщенным для СПАО «Ингосстрах», а значит, и для PR-службы, которая в своей деятельности отражала все самые важные и значимые для Компании события (такие, как 70-летний юбилей и выставочный проект «Окна в Россию»), а также посредством новейших digital-механик рассказывала аудитории о главных страховых направлениях и продуктах Компании. Полученный в результате всех PR-активностей совокупный охват аудитории свидетельствует о том, что коммуникационная стратегия Компании была реализована в 2017 году успешно.

## **Благотворительность и спонсорство**

Ключевые принципы благотворительной и спонсорской деятельности: максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

В 2017 году СПАО «Ингосстрах» продолжило совместную работу с Благотворительным фондом помощи тяжелобольным детям «РУСФОНД» (Российский Фонд Помощи ИД «Коммерсантъ»). На лечение детей, страдающих тяжелыми заболеваниями, в отчетном году Компанией направлено более 6 млн рублей. Необходимую помощь получили 14 человек. Всего, начиная с 2004 года, благодаря взносам Компании жизненно необходимое лечение получили более 170 детей.

СПАО «Ингосстрах» в 2017 году продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице для детей с поражением ЦНС с нарушением психики, перечислив средства на приобретение специализированного медицинского оборудования.

В отчетном году СПАО «Ингосстрах» традиционно приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Более 15 лет Компания перечисляет средства на издание иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи Компании подписку на книги «Атлас восприятия иллюстраций» получили более 350 малышей.

Компания оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве Российской Федерации. В 2017 году Компания перечислила средства на развитие базовой кафедры СПАО «Ингосстрах» в университете. В течение года СПАО «Ингосстрах» оказывало помощь юридическому факультету Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и перечисляло средства на проведение научных конференций, семинаров и других мероприятий.

В 2017 году СПАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с благотворительным фондом содействия семейному устройству «Найди семью», поддержав проекты Фонда по обучению и поддержке приемных родителей. Во время обучения слушатели не только получили теоретические знания о том, почему и в каком направлении необходимо проводить модернизацию детских домов, чтобы она была эффективной и ориентировалась на интересы детей, но и как может измениться работа их учреждений после реформирования. Также под руководством тренеров участники обучения составили конкретный план реформирования своих учреждений.

В рамках спонсорских программ особое место занимает поддержка спорта.

СПАО «Ингосстрах» выступило Партнером Международного футбольного турнира «Кубок Легенд имени Константина Еременко», состоявшегося 18-19 февраля 2017 года на территории ДС «Мегаспорт». История «Кубка Легенд имени Константина Еременко» началась не так уж давно – первый трофей был разыгран в 2009 году, с тех пор турниры стали проводиться регулярно каждый год. Турнир был назван в честь Константина Еременко, который по праву считается лучшим игроком мини-футбола прошлого столетия. В 9-м розыгрыше «Кубка Легенд» приняло участие 6 команд, в том числе сборные Германии, Италии, Нидерландов, Португалии, России, а также еще одна команда – Сборная Звезд. Сборная России под руководством тренера Валерия Гладилина заняла первое место, в 9-й раз завоевав золото турнира.

В сезоне 2017 года Компания выступила генеральным спонсором спортивной гоночной команды Interceptor Rally Team. Команда Interceptor Rally Team была образована в 1999 году группой увлеченных людей с целью содействия популяризации автоспорта среди населения и создания профессиональной раллийной команды для участия в спортивных автомероприятиях. На протяжении последних десяти лет команда участвовала в многочисленных ралли. Гонки сезона 2017 года прошли в Республике Карелия, Псковской области, Ленинградской области и Санкт-Петербурге. Годовая спортивная программа была выполнена командой блестяще, были оправданы все возложенные на команду надежды. Многочисленные кубки и медали, полученные по результатам различных этапов – лучшее тому подтверждение.

Компания также поддержала ряд международных спортивных мероприятий, которые прошли осенью отчетного года. Среди них можно отметить международные соревнования по современному пятиборью «Кубок Кремля», международный турнир по баскетболу

«Кубок имени А.Я. Гомельского» и международные соревнования ИСУ Гран-При по фигурному катанию на коньках «Кубок Ростелеком 2017/2018».

СПАО «Ингосстрах» уделяет особое внимание поддержке юных спортсменов. В мае отчетного года СПАО «Ингосстрах» поддержало серию спортивных мероприятий по художественной гимнастике спортсменов детского и юношеского возрастов: Открытое первенство по художественной гимнастике, Открытый детский турнир по художественной гимнастике «Плюшевый мишка 2017», Открытое мероприятие по гимнастике МУДО ДДЮТ «Подмосковные звездочки».

Среди спортивных региональных мероприятий стоит отметить участие СПАО «Ингосстрах» в весеннем полумарафоне в рамках серии мероприятий «Сибирский международный марафон», в Пермском международном марафоне и Всероссийском дне бега «Кросс наций» в г. Иркутске.

СПАО «Ингосстрах» уделяет особое внимание поддержке культурных событий и страхованию музейных предметов.

Компания является генеральным партнером — официальным страховщиком Института русского реалистического искусства и обеспечивает страхование музейных ценностей, уникальных полотен живописи, а также графики русских художников XX века. В рамках стратегического партнерства с ИРРИ Компания приняла участие в реализации широкого спектра программ для посетителей и способствовала популяризации российского реалистического искусства. СПАО «Ингосстрах» выступило официальным страховщиком и партнером выставки «Александр Лабас. Октябрь», посвященной 100-летию Революции 1917 года, которая открылась в Институте русского реалистического искусства (ИРРИ). Произведения из цикла «Октябрь» занимают особое место не только в творчестве Александра Лабаса, но и в истории советского искусства. Работы серии участвуют в крупных российских и зарубежных выставках, посвященных искусству 1920-х – 1930-х годов. В состав выставки вошли знаменитые работы из коллекций Государственной Третьяковской галереи, Государственного Русского музея, ГМИИ им. А.С. Пушкина и Лабас-Фонда: «Матрос» (1930), «У стен Кремля» (1959), «Ночью в октябре» (1929), «Утро после боя» (1929) и многие другие. Также в выставке была показана картина Лабаса «Автопортрет на фоне Октября» (1978), впервые покинувшая фонд Костромского художественного музея. Помимо работ художника, в состав выставки вошли архивные фотографии 1917-1923 годов из коллекции Мультимедиа Арт Музея (МАММ), запечатлевшие яркие события революции, среди которых «Начало восстания на Тверской улице», «Баррикады на Арбатской площади в октябрьские дни 1917 года», «Выступление Владимира Ленина на Красной площади» и многие другие. Кроме того, впервые зрителям были представлены документальные материалы, в том числе и личное дело Александра Лабаса из Государственного военного архива. Выставка сопровождалась обширной образовательной программой и специальными проектами: серией еженедельных лекций «Арт-ланч» и публичными лекциями. Также для всех желающих был организован кинопоказы фильма «Октябрь» Сергея Эйзенштейна, снятого с проката в 1933 году.

Компания выступила спонсором выставки «Садовый спектакль. Искусство пейзажного парка в Европе и России», проведенной в ГМЗ «Царицыно».

СПАО «Ингосстрах» выступило страховым партнером предаукционной выставки Сотбис, прошедшей в Москве, в Российской Государственной библиотеке.

Компания поддержала фестиваль японской культуры Ninode Power Japan-2017. Неустанно открывая новые горизонты, фестиваль Ninode Power Japan развивается как мультиактивная площадка для делового и культурного обмена между Японией и Россией, объединяя поклонников японской культуры в самых разных направлениях и всех возрастов. За годы своего проведения он превратился в масштабный смотр японского искусства с обширной палитрой мастер-классов, шоу и развлечений. Его яркая программа охватывает все грани японской культуры – от традиционного искусства и поп-арта до богатых традиций и современных трендов.

СПАО «Ингосстрах» выступило официальным страховщиком и партнером Основного проекта 7-й Московской международной биеннале современного искусства, который был представлен в Новой Третьяковке (Крымский Вал, 10). В Основной проект Московской биеннале «Заоблачные леса» вошли работы 51 художника из 24 стран мира. Куратором выставки является Юко Хасегава, арт-директор музея современного искусства Токио (Япония).

Среди региональных мероприятий в сфере культуры стоит отметить несколько событий. Во-первых, Венский фестиваль музыкальных фильмов в г. Екатеринбурге. История Венского фестиваля музыкальных фильмов началась в 1991 году на Ратушной площади столицы Австрии. В уральской столице Венский фестиваль музыкальных фильмов проходит с 2010 года.

Во-вторых, IV региональный робототехнический фестиваль «РобоФест - Нижний Новгород», целью которого является развитие системы ранней профориентации путем вовлечения детей в учебно-исследовательскую и инженерно-проектную деятельность, освоение ими новых технических профессиональных компетенций.

СПАО «Ингосстрах» выступило генеральным партнером и спонсором ряда конференций, форумов и «круглых столов». Среди конференций, прошедших в Москве при поддержке Компании, можно отметить: VIII Международную конференцию «Авиационное и космическое страхование в России», IX Международную конференцию Sattelite Russia & CIS, XXI Ежегодную конференцию по перестрахованию, III научно-практическую конференцию «Эффективные методы мотивации», форум «Страховой бизнес в эпоху перемен», XI Форум «Будущее страхового рынка России». Также необходимо отметить участие Компании в реализации социально значимого проекта - международного форума «Корпоративное волонтерство». Целью проведения Форума в 2017 году являлся анализ опыта корпоративного волонтерства в России и за рубежом на современном этапе в рамках корпоративных программ, обсуждение вопросов с НКО, СМИ и образовательными учреждениями в контексте корпоративных волонтерских программ.

## **Основные финансово-экономические показатели деятельности**

### **Результаты деятельности**

Сбор страховой премии СПАО «Ингосстрах» в 2017 году составил 84,4 млрд руб. Балансовая прибыль Компании составила 13,7 млрд руб., чистая прибыль 10,7 млрд руб.

### **Рейтинги финансовой устойчивости**

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности СПАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами.

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's 20 октября 2017 года подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости СПАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «BB+» прогноз «Стабильный».

Основные факторы, определяющие рейтинг:

- сильные показатели операционной деятельности и достаточности капитала;
- сильная конкурентная позиция;

- зависимость от уровня суверенного кредитного рейтинга Российской Федерации по обязательствам в иностранной валюте.

Также в 2017 году было завершено рейтингование международным рейтинговым агентством А.М.Вест, проводимом впервые. В результате 28 июля 2017 года СПАО «Ингосстрах» были присвоены рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В+» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента на уровне «bbb-».

В 2017 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден максимальный уровень надежности «ruAAA».

Ниже представлены текущие значения рейтинговых оценок Компании.

<b>Рейтинговое агентство</b>	<b>Значение рейтинга СПАО «Ингосстрах»</b>	<b>Рейтинговая шкала</b>	<b>Дата актуализации</b>
Standard & Poor's	BB+, прогноз «Стабильный»	Международная	20.10.2017
А.М.Вест	В+ (FSR), прогноз «Стабильный» bbb- (ICR), прогноз «Стабильный»	Международная	28.07.2017
Эксперт РА	ruAAA, прогноз «Стабильный»	Российская	29.12.2017



# Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности



## Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах»:

### Заключение по результатам аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

#### Мнение

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах» (далее – «Общество») по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

#### Предмет аудита

Мы провели аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества, которая включает:

- бухгалтерский баланс страховой организации по состоянию на 31 декабря 2017 года;
- отчет о финансовых результатах страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях собственного капитала страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о потоках денежных средств страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- примечания к бухгалтерской (финансовой) отчетности страховой организации, включая основные положения учетной политики и прочую пояснительную информацию.

#### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

#### Независимость

Мы независимы по отношению к Обществу в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПwC Аудит»)  
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Дутырский Вал, 10, Москва, Россия, 125047  
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, [www.pwc.ru](http://www.pwc.ru)



- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Общества продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Общество утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

#### **Отчет в соответствии с другими законодательными и нормативными требованиями**

*Отчет по результатам процедур в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»*

Руководство Общества несет ответственность за выполнение Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 31 декабря 2017 года № 482-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – «Закон Российской Федерации») и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Общества в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации.

В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2017 год мы провели процедуры в отношении:

- выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности организации системы внутреннего контроля Общества, требования к которой установлены Законом Российской Федерации.

(III)

*Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за подготовку бухгалтерской (финансовой) отчетности*

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Общества продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Общество, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор над процессом подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

*Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности*

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Общества;

(ii)



Указанные процедуры ограничили́сь такими выбранными на основе нашего суждения процедурами как запросы, анализ, изучение внутренних организационно-распорядительных и иных документов Общества, сравнение утвержденных Обществом положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации.

В результате проведенных нами процедур установлено следующее:

- 1) в части выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора:
  - а) по состоянию на 31 декабря 2017 года Общество имеет надлежащим образом оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом Российской Федерации минимального размера уставного капитала страховщика;
  - б) по состоянию на 31 декабря 2017 года состав и структура активов, принимаемых Обществом для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствует требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
  - в) по состоянию на 31 декабря 2017 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств Общества, порядок расчета которого установлен органом страхового надзора, соблюдено;
  - г) расчет страховых резервов Общества по состоянию на 31 декабря 2017 года осуществлен в соответствии с правилами формирования страховых резервов, утвержденных органом страхового надзора, и положением о формировании страховых резервов Общества, утвержденным Обществом.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Общества, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2017 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

- 2) в части эффективности организации системы внутреннего контроля Общества:
  - а) по состоянию на 31 декабря 2017 года учредительные и внутренние организационно-распорядительные документы Общества в соответствии с Законом Российской Федерации предусматривают создание системы внутреннего контроля и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль в Обществе;
  - б) по состоянию на 31 декабря 2017 года Обществом создана Служба внутреннего аудита, подчиненная и подотчетная Совету директоров Общества, и наделенная соответствующими полномочиями, правами и обязанностями;
  - в) по состоянию на 31 декабря 2017 года на должность руководителя Службы внутреннего аудита Общества назначено лицо, соответствующее квалификационным и иным требованиям, установленным Законом Российской Федерации;
  - г) по состоянию на 31 декабря 2017 года утвержденное Обществом положение о Службе (iv)



внутреннего аудита соответствует требованиям Закона Российской Федерации;

- д) руководитель и работники Службы внутреннего аудита, ранее занимавшие должности в других структурных подразделениях Общества, не участвовали в проверке деятельности этих структурных подразделений;
- е) отчеты Службы внутреннего аудита Общества о результатах проведенных проверок в течение 2017 года составлялись с установленной Законом Российской Федерации периодичностью и включали наблюдения, сделанные внутренним аудитором в отношении нарушений и недостатков в деятельности Общества, их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности Общества;
- ж) в течение 2017 года Комитет по аудиту при Совете директоров и Единичный исполнительный орган управления Общества рассматривали отчеты внутреннего аудитора и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.

Процедуры в отношении эффективности организации системы внутреннего контроля Общества были проведены нами исключительно с целью проверки соответствия предусмотренных Законом Российской Федерации и описанных выше элементов организации системы внутреннего контроля требованиям Закона Российской Федерации.

АО «ПВК Аудит»

16 марта 2018 года

Москва, Российская Федерация



М. Ю. Богомолова, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000194),

Акционерное общество «Прайсвотердаунс Куперс Аудит»

Аудиторское лицо:  
Общество с ограниченной ответственностью «Прайсвотердаунс».

Свидетельство о государственной регистрации № 003-079 выдано  
Московской регистрационной палатой 28 января 1991 года.

Свидетельство о внесении записи в Единый реестр выдано  
21 октября 2006 года за № 2027700148424.

117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Ботаническая, 11, стр. 2.

Ведомственный аудитор:  
Акционерное общество «Прайсвотердаунс Куперс Аудит».

Свидетельство о государственной регистрации № 005-840 выдано  
Московской регистрационной палатой 28 февраля 1992 года.

Свидетельство о внесении записи в Единый реестр выдано  
22 августа 2006 года за № 2027700148431.

Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз  
аудиторов» (Ассоциация).

ОРИС в реестре аудиторов и аудиторских организаций - 2102020547.

(6)

## Бухгалтерский баланс страховщика

### Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах" Бухгалтерский баланс страховой организации

Отчетность некредитной финансовой организации

Код территории по ОКATO	Код некредитной финансовой организации	
	по ОКПО	Регистрационный номер (порядковый номер)
45286560000	02250942	928

#### БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ на 31 декабря 2017 г.

Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"

СПАО "Ингосстрах"

(полное фирменное и сокращенное фирменное наименования)

Почтовый адрес 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2

Код формы по ОКУД: 0420125

Годовая (квартальная)

(тыс. руб.)

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.
1	2	3	4	5
<b>Раздел I. Активы</b>				
1	Денежные средства и их эквиваленты	5	1 759 916	4 152 499
2	Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	6	28 621 492	27 831 311
3	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, в том числе:	7	45 871 661	33 379 968
3.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания		-	-
4	Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, в том числе:	8	150 750	150 750
4.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания		-	-
5	Финансовые активы, удерживаемые до погашения, в том числе:	9	-	425 495
5.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания		-	-
6	Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	10	17 718 453	16 325 165
7	Дебиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования		-	-
8	Займы, прочие размещенные средства и прочая дебиторская задолженность	11	9 263 436	8 989 378
9	Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования жизни, классифицированным как страховые		-	-
10	Доля перестраховщиков в обязательствах по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные		-	-
11	Доля перестраховщиков в резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	12	12 571 104	10 140 205
12	Инвестиции в ассоциированные предприятия		-	-
13	Инвестиции в совместно контролируемые предприятия		-	-
14	Инвестиции в дочерние предприятия	13	17 244 615	18 625 978
15	Активы, включенные в выбывающие группы, классифицируемые как предназначенные для продажи		-	-

1

**Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"**  
**Бухгалтерский баланс страховой организации**

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.
1	2	3	4	5
16	Инвестиционное имущество	14	1 998 166	2 331 409
17	Нематериальные активы	15	201 483	190 505
18	Основные средства	16	5 405 084	5 589 916
19	Отложенные аквизиционные расходы	17	5 547 950	6 290 005
20	Требования по текущему налогу на прибыль	38	23 059	144 465
21	Отложенные налоговые активы	38	303 944	197 651
22	Прочие активы	18	1 645 071	1 532 881
23	Итого активов		148 326 184	136 297 581
<b>Раздел II. Обязательства</b>				
24	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка		-	-
25	Займы и прочие привлеченные средства		-	-
26	Выпущенные долговые ценные бумаги		-	-
27	Кредиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования		-	-
28	Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	20	8 719 068	7 402 501
29	Обязательства, включенные в выбывающие группы, классифицируемые как предназначенные для продажи		-	-
30	Резервы по договорам страхования жизни, классифицированным как страховые		-	-
31	Обязательства по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные с неограниченной возможностью получения дополнительных выгод		-	-
32	Обязательства по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные без неограниченной возможности получения дополнительных выгод		-	-
33	Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	12	70 600 096	70 004 566
34	Обязательства по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченными фиксируемыми платежами	21	95 361	114 651
35	Отложенные аквизиционные доходы	17	170 064	178 062
36	Обязательство по текущему налогу на прибыль	38	591 956	29 528
37	Отложенные налоговые обязательства	38	2 022 801	1 320 144
38	Резервы – оценочные обязательства	22	1 942 324	1 697 348
39	Прочие обязательства	23	2 185 504	4 250 621
40	Итого обязательств		86 327 174	84 997 421
<b>Раздел III. Капитал</b>				
41	Уставный капитал	24	18 377 293	18 377 293
42	Добавочный капитал		-	-
43	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)		-	-
44	Резервный капитал	24	3 809 106	3 809 106
45	Резерв переоценки по справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		-	-
46	Резерв переоценки основных средств и нематериальных активов		2 395 250	2 460 306
47	Резерв переоценки (активов) обязательств по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченными фиксируемыми платежами		13 927	-

**Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"**  
**Бухгалтерский баланс страховой организации**

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.
1	2	3	4	5
48	Резерв хеджирования денежных потоков		-	-
49	Прочие резервы		-	-
50	Неразмешленная прибыль (непокрытый убыток)		37 403 434	26 653 455
51	Итого капитала		61 999 010	51 300 160
52	Итого капитала и обязательств		148 326 184	136 297 581

Генеральный директор  
 (должность руководителя)

(подпись)

М. Ю. Волков  
 (инициалы, фамилия)

15 марта 2018 г.





## Отчет о финансовых результатах страховщика

### Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах" Отчет о финансовых результатах страховой организации

Отчетность некредитной финансовой организации

Код территории по ОКАТО	Код некредитной финансовой организации	
	по ОКПО	Регистрационный номер (порядковый номер)
45286560000	02250942	928

#### ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ за 2017 г.

Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"  
СПАО "Ингосстрах"

(полное фирменное и сокращенное фирменное наименования)

Почтовый  
адрес 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2

Код формы по ОКУД: 0420126  
Годовая (квартальная)  
(тыс. руб.)

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	За 2017 г.	За 2016 г.
1	2	3	4	5
Раздел I. Страховая деятельность				
Подраздел 1. Страхование жизни				
1	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование, в том числе:		-	-
	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования		-	-
1.1	страховые премии, переданные в перестрахование		-	-
1.2	изменение резерва незаработанной премии		-	-
1.3	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии		-	-
1.4			-	-
2	Выплаты – нетто-перестрахование, в том числе:		-	-
	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования		-	-
2.1	доля перестраховщиков в выплатах		-	-
2.2	дополнительные выплаты (страховые бонусы)		-	-
2.3	расходы по урегулированию убытков		-	-
2.4			-	-
3	Изменение резервов и обязательств – нетто-перестрахование, в том числе:		-	-
	изменение резервов и обязательств		-	-
3.1	изменение доли перестраховщиков в резервах и обязательствах		-	-
3.2			-	-
4	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование, в том числе:		-	-
	аквизиционные расходы		-	-
4.1	перестраховочная комиссия по договорам перестрахования		-	-
4.2	изменение отложенных аквизиционных расходов и доходов		-	-
4.3			-	-
5	Прочие доходы по страхованию жизни		-	-
6	Прочие расходы по страхованию жизни		-	-
7	Результат от операций по страхованию жизни		-	-
Подраздел 2. Страхование иное, чем страхование жизни				
8	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование, в том числе:	26	77 818 945	73 510 249
	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования	26	84 371 731	90 093 266
8.1	страховые премии, переданные в перестрахование	26	(9 539 119)	(10 960 778)
8.2				

4

**Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"**  
**Отчет о финансовых результатах страховой организации**

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	За 2017 г.	За 2016 г.
1	2	3	4	5
8.3	изменение резерва незаработанной премии		3 885 864	(2 717 703)
8.4	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии		(899 531)	(2 904 536)
9	Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование, в том числе:	27	(40 396 449)	(33 657 081)
9.1	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования	27	(45 403 389)	(42 151 065)
9.2	расходы по урегулированию убытков	27	(2 234 597)	(2 218 047)
9.3	доля перестраховщиков в выплатах		4 337 333	5 551 281
9.4	изменение резервов убытков	27	(4 299 791)	1 662 708
9.5	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	27	3 280 127	(539 916)
9.6	доходы от регрессов, суброгаций и прочих возмещений – нетто-перестрахование	27	4 036 362	4 721 622
9.7	изменение оценки будущих поступлений по регрессам, суброгациям и прочим возмещениям – нетто-перестрахование	27	(112 494)	(683 664)
10	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование, в том числе:	28	(15 000 227)	(13 726 261)
10.1	аквизиционные расходы	28	(14 764 313)	(15 722 345)
10.2	перестраховочная комиссия по договорам перестрахования		498 144	567 319
10.3	изменение отложенных аквизиционных расходов и доходов	28	(734 058)	1 428 765
11	Отчисления от страховых премий	29	(707 340)	(867 921)
12	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	30	3 540 806	1 967 342
13	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	30	(6 926 936)	(4 533 825)
14	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни		18 328 799	22 692 503
15	Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от страховой деятельности		18 328 799	22 692 503
<b>Раздел II. Инвестиционная деятельность</b>				
16	Процентные доходы	31	6 699 491	6 835 715
17	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, кроме финансовых обязательств, классифицируемых как оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании	32	629 435	3 026 233
18	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи		-	-
19	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с инвестиционным имуществом	33	(148 266)	19 092
20	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой		(624 383)	(2 383 974)
21	Прочие инвестиционные доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов)	34	32 351	150 292
22	Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от инвестиционной деятельности		6 588 628	7 647 358

Страхование публичное акционерное общество "Ингосстрах"  
Отчет о финансовых результатах страховой организации

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	За 2017 г.	За 2016 г.
1	2	3	4	5
Раздел III. Прочие операционные доходы и расходы				
23	Общие и административные расходы	35	(10 916 782)	(10 842 208)
24	Процентные расходы	36	(7)	(3 695)
24.1	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с финансовыми обязательствами, классифицированными как оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании		-	-
25	Доходы по операциям в сфере обязательного медицинского страхования		-	-
26	Расходы по операциям в сфере обязательного медицинского страхования		-	-
27	Прочие доходы	37	508 522	444 777
28	Прочие расходы	37	(825 243)	(695 320)
29	Итого доходов (расходов) от прочей операционной деятельности		(11 233 510)	(11 096 446)
30	Прибыль (убыток) до налогообложения		13 683 917	19 243 415
31	Доход (расход) по налогу на прибыль, в том числе:	38	(2 933 938)	(4 592 963)
31.1	доход (расход) по текущему налогу на прибыль	38	(2 321 311)	(3 533 550)
31.2	доход (расход) по отложенному налогу на прибыль	38	(612 627)	(1 059 413)
32	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности, переоценки и выбытия активов (выбывающих групп), классифицированных как предназначенные для продажи, составляющих прекращенную деятельность, после налогообложения		-	-
33	Прибыль (убыток) после налогообложения		10 749 979	14 650 452
Раздел IV. Прочий совокупный доход				
34	Прочий совокупный доход (расход), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		(51 129)	13 127
35	доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов, в том числе:		(81 320)	50 335
36	в результате выбытия		-	-
37	в результате переоценки	16	(81 320)	50 335
38	налог на прибыль по доходам за вычетом расходов (расходам за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов	38	16 264	(10 067)
39	чистое изменение переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	21	13 927	(27 141)
40	влияние налога на прибыль, связанного с изменением переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами		-	-
41	прочий совокупный доход (расход) от прочих операций		-	-
42	налог на прибыль, относящийся к прочему совокупному доходу (расходу) от прочих операций		-	-
43	Прочий совокупный доход (расход), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		-	-
44	чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, в том числе:		-	-

**Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"**  
**Отчет о финансовых результатах страховой организации**

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	За 2017 г.	За 2016 г.
1	2	3	4	5
45	изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		-	-
46	налог на прибыль, связанный с изменением справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		-	-
47	переклассификация в состав прибыли или убытка, в том числе:		-	-
48	обесценение		-	-
49	выбытие		-	-
50	налог на прибыль, связанный с переклассификацией		-	-
51	прочий совокупный доход (расход) от прочих операций		-	-
52	налог на прибыль, относящийся к прочему совокупному доходу (расходу) от прочих операций		-	-
53	Итого прочий совокупный доход (расход) за отчетный период		(51 129)	13 127
54	Итого совокупный доход (расход) за отчетный период		10 698 850	14 663 579

Генеральный директор  
(должность руководителя)

15 марта 2018 г.

(подпись)



М. Ю. Волков  
(инициалы, фамилия)

## Дочерние компании

### Дочерние компании в России

#### ООО «СК «Ингосстрах-М»

2017 год стал непростым для рынка обязательного медицинского страхования. По-прежнему наблюдается сокращение числа участников страхового рынка. Усиление консолидации медицинских страховых компаний обусловлено повышением требований регуляторов и желанием крупных федеральных игроков расширить свое присутствие на стабильном рынке.

В 2017 году внесены существенные изменения в законодательство, регулирующее систему ОМС, способствующие увеличению функционала страховых медицинских организаций. В соответствии с новыми требованиями страховые компании обязаны создать Институт страховых представителей, призванных сопровождать пациента на всех этапах оказания медпомощи, осуществлять индивидуальное информирование застрахованных о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических осмотров, обеспечивать выполнение медицинскими организациями целевых показателей диспансерных наблюдений.

Страховая компания Ингосстрах-М неукоснительно выполняет регуляторные требования и свои обязательства перед клиентами.

Более 278 сотрудников Компании прошли обучение по программе страховых представителей первого уровня и успешно осуществляют дистанционное сопровождение застрахованных лиц через региональные контакт-центры.

С января 2017 года приступили к работе страховые представители второго уровня, функционал которых входит защита прав клиентов и организация их информирования о профилактических мероприятиях. 123 сотрудника Компании получили удостоверения о повышении квалификации по программе «Подготовка страховых представителей в здравоохранении второго уровня» на базе высших учебных заведений Российской Федерации.

С января 2018 года в Компании начали работу страховые представители третьего уровня - эксперты качества медицинской помощи.

Реализуя законодательные инициативы в сфере защиты прав застрахованных по ОМС лиц, Ингосстрах-М в 2017 году проинформировал более 1,8 млн. клиентов о возможности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров. Во всех субъектах деятельности Компании клиентам осуществляется персонализированная адресная почтовая рассылка, СМС-оповещения, телефонное информирование. Результат данного направления работы - более 1,2 млн. клиентов, прошедших диспансеризацию с целью проверки своего здоровья и возможности раннего выявления заболеваний.

По итогам 2017 года Ингосстрах-М продолжает оставаться одним из лидеров рынка обязательного медицинского страхования, входит в ТОП-7 по численности застрахованных лиц, стабильно демонстрирует высокие операционные и финансовые показатели деятельности.

Ингосстрах-М осуществляет деятельность в 19 субъектах Российской Федерации, клиентами компании являются 6,5 млн человек. В 2017 году полисы ОМС Компании Ингосстрах-М были оформлены для 625 тысяч человек. Объем целевых средств ОМС, направленных Компанией в 2017 году на оплату медицинской помощи, оказанной застрахованным гражданам, составил 57 992 млн рублей.

Компания продолжает поддерживать высокий уровень защиты прав клиентов на получение бесплатной и доступной медицинской помощи за счет постоянного контроля качества оказанного лечения. Специалисты Компании проводят экспертизы, направленные

на выявление нарушений в лечении застрахованных лиц. В 2017 году к работе было привлечено 900 врачей-экспертов, 551 из которых имеют высшую квалификационную категорию, 245 - ученую степень. Ингосстрах-М в 2017 году проведено более 1,75 млн экономических и медицинских экспертиз.

Ключевыми факторами сохранения высоких результатов в работе Компании стали мероприятия, направленные на привлечение новых застрахованных, автоматизацию бизнес-процессов, а также совершенствование качества обслуживания клиентов.

Ингосстрах-М внимательно относится к качеству сервиса, предоставляемого своим клиентам: так, компания продолжает активное внедрение программы «Полис в офис» для сотрудников организаций, позволяющей получить полис ОМС непосредственно на рабочих местах.

В целях повышения качества услуг на официальном сайте Компании функционирует сервис «Личный кабинет застрахованного», в котором пользователи имеют возможность узнать в режиме on-line о готовности полиса ОМС, а также о возможности бесплатного прохождения диспансеризации в текущем году.

Компания в 2017 году приняла участие в пилотном проекте Министерства Здравоохранения «Бережливая поликлиника», направленного на повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и доступности услуг, оказываемых медицинскими учреждениями. Новая модель медицинской организации создана и апробируется в 33 субъектах Российской Федерации с последующим тиражированием по всей стране. Ингосстрах-М является участником проекта в 9 регионах РФ, более чем в 100 медицинских учреждениях.

При поддержке Ингосстрах-М в поликлиниках, участвующих в проекте, размещаются информационные пособия для граждан: стенды с материалами по здоровому образу жизни, информационные стойки, организована работа страховых представителей для оперативного решения возникающих вопросов и оказания консультаций.

Большое внимание в 2017 году Компания обращала на повышение эффективности операционной деятельности. Продолжена работа по внедрению IT-разработок во все бизнес-процессы Компании. Специалистами информационного управления разработаны собственные программные комплексы, позволяющие оптимизировать процессы медико-экономических контролей медицинских реестров, оформление электронных полисов; ведение информационного обмена с медицинскими организациями и региональными фондами ОМС.

В 2017 году Компания перешла на программный комплекс АИС-ОМС для ведения бухгалтерского учета и отчетности в соответствии с новыми отраслевыми стандартами для некредитных финансовых организаций, утвержденных Центральным банком РФ.

В соответствии с требованием страхового законодательства Ингосстрах-М В прошедшем году стал участником саморегулируемой организации, созданной на базе Всероссийского Союза Страховщиков.

Достигнутые результаты являются стимулом для дальнейшего укрепления позиций Ингосстрах-М на рынке обязательного медицинского страхования, поддержки стабильности и качества деятельности, расширения клиентского сервиса.

## **ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»**

Объем сборов рынка страхования жизни по итогам 2017 года превысил 331,5 млрд руб. (25,9% страхового рынка РФ). Рост по сравнению с 2016 годом составил 53,6%. Основным драйвером роста по-прежнему остается инвестиционное страхование жизни. Объем сборов рынка страхования от несчастных случаев и болезней по итогам 2017 года составил 121 млрд рублей (9,4% страхового рынка). Увеличение по сравнению с аналогичным периодом 2016 года – 12,2%.

Общие сборы Компании за 2017 год выросли на 67% и составили 11 млрд рублей, из них 10,3 млрд – страхование жизни и пенсионное страхование, 745 млн рублей – страхование от несчастных случаев и болезней. В течение 2017 года было заключено 71 952 новых договора. Из них по 69 298 договору страхователями выступили физические лица, по 2 654 договору страхователями являются юридические лица.

По итогам 2017 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» занимает 8-е место по сборам в страховании жизни, а также по общим сборам (страхование жизни и страхование от несчастных случаев и болезней) среди компаний по страхованию жизни.

В 2017 году в «СК «Ингосстрах-Жизнь» впервые был проведен замер индекса лояльности клиентов (NPS). Уровень NPS составил 72%, что является исключительно высоким показателем для отрасли.

Ключевыми факторами роста в 2017 году стали: запуск новых стратегий для инвестиционного страхования жизни; привлечение новых банков-партнеров; запуск продаж ИСЖ в mass сегменте; запуск нового продукта для корпоративных клиентов и сотрудников группы «ИНГО»; старт продаж продукта по страхованию от несчастного случая в онлайн канале; разработка и регламентация процесса управления активами; расширение и поддержание долгосрочных отношений с существующими клиентами и партнерами, а также повышение уровня предоставляемых услуг.

Наиболее приоритетные задачи «СК «Ингосстрах-Жизнь» на 2018 год: прирост нового бизнеса темпами, опережающими рост рынка; запуск онлайн-магазина по продаже страховых продуктов, включающий развитие сайта, онлайн-фронт системы и личного кабинета клиента; автоматизация клиентского сервиса и постпродажного обслуживания для повышения уровня удовлетворенности клиентов компании; создание новых страховых продуктов, фокус на продуктах «длинной» жизни и продуктах с сервисными составляющими; ввод процедуры выявления и контроля мисселлинга на этапе продажи; обновление архитектуры продаж, расширение партнерской сети и развитие небанковских каналов; IT и организационная трансформация - запуск агентского портала Ingogate, внедрение СЭД и ПСИ, автоматизация учетных систем. Эти мероприятия направлены на поддержание стабильного роста и увеличение прибыльности Компании в 2018 году.

В 2017 году был разработан ряд новых страховых продуктов, в числе которых:

- Продукт инвестиционного страхования жизни «Вектор 3.0» с дополнительными опциями по условиям выплаты дополнительного инвестиционного дохода.
- Программа страхования от критических заболеваний «Забота о главном» для сотрудников группы ИНГО и корпоративных клиентов.
- Продукт «Инвестиции в здоровье лайт»
- Программа страхования от несчастного случая «Защита сегодня».

Также в 2017 году была расширена партнерская сеть. В числе новых партнеров компании: ПАО «Открытие», ПАО «Московский Кредитный Банк», ПАО «Московский индустриальный банк», клиники «Будь здоров» и «Яндекс Маркет».

За 2017 год было заключено 870 новых коллективных договоров НСиБ: 170 по Москве и 700 по регионам. Всего в корпоративном портфеле страхования от несчастных случаев и болезней было заключено более 3 000 договоров на общую сумму 541 млн руб., из них 1 100 в Москве и 1 900 в регионах. Крупнейшие клиенты «СК «Ингосстрах-Жизнь» в Москве: ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ГК «Данон», Группа Цеппелин, Компания «Дайсон», ЗАО «Русские вертолетные системы», ООО «Ингерсолл-Рэнд Сервисис энд Трейдинг», ООО «Риттер Спорт Шоколад», ООО «Шарп Электроникс Раша», ООО «МакКейн Агрикультура (Рус)», ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус», Группа Глаксосмитклайн, Группа Нордголд, ООО «Сони Мобайл Коммюникейшнз Рус», ООО «Ксантер Фарма», Группа Колгейт-Палмолив, Группа ОТТО и другие; в регионах:

ООО «КСА ДОЙТАГ Раша», ООО «КСА ДОЙТАГ Дриллинг», АО «Акционерная компания «Корвет», АО «Беломортранс», ООО «Объединение «Союзпищепром», ООО «Чебаркульская птица».

За 2017 год было урегулировано 4 083 убытка на общую сумму 386 703 322 руб. Выплат свыше 3 000 000 руб. – 4. Максимальная выплата по риску «Критическое заболевание» – в размере 7 147 863 руб. Наиболее крупным страховым прецедентом в «СК «Ингосстрах-Жизнь» стала выплата по риску «Смерть в результате болезни или несчастного случая» в размере 1 000 000 евро по договору коллективного страхования.

### **ОАО «Чрезвычайная страховая компания»**

ОАО «ЧСК» специализируется на предоставлении услуг по государственному страхованию жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц. По данным Банка России, по итогам 2017 года компания заняла 43 место среди российских страховых компаний по величине взносов. По данным отчетности ОАО «ЧСК» на 31.12.2017 активы страховщика составили 2,3 млрд руб., собственные средства – 1,2 млрд руб., уставный капитал – 630 млн руб. По данным отчетности за 2017 год компания собрала 2,6 млрд руб. страховых взносов.

ОАО «ЧСК» занимает третье место на рынке обязательного государственного страхования военнослужащих и приравненных к ним лиц. Доля Компании в данном сегменте рынка в 2017 году составила 10 %.

В течение 2017 года ОАО «ЧСК» приняло участие в 204 конкурсах и электронных торгах по страхованию от несчастных случаев, в 131 из которых признано победителем. Страховая премия, полученная по результатам конкурсов по добровольным видам страхования от несчастного случая, составила 49,8 млн руб.

Убыточность по основному для Компании виду страхования снизилась на 18,2% по сравнению с 2016 годом (88,0%) и составила 69,8%.

Общие сборы компании составили 2 576 млн руб. (в 2016 году 2 799 млн руб.). Заключено 13 320 договоров по прямому страхованию (в 2016 году 15 052 договоров).

Урегулировано страховых убытков на сумму 1 814 млн руб. (в 2016 году 2 054 млн руб.).

Выплаты по 5 крупнейшим убыткам составили более 13 млн руб. (в 2016 году более 11 млн руб.)

Крупнейшим клиентом ОАО «ЧСК» в 2017 году была ФСИН России.

### **Дочерние компании за рубежом**

В течение 2017 года не произошло изменений в структуре зарубежных страховых активов. Во всех зарубежных страховых компаниях была утверждена стратегия развития на ближайшие пять лет.

Общий сбор брутто-премии зарубежных компаний в рублевом эквиваленте по МСФО составил 1,9 млрд руб. против 2,2 млрд руб. годом ранее, снижение сборов отражает ослабление национальных валют по отношению к рублю. Суммарный размер чистой прибыли по МСФО по зарубежным страховым компаниям составил 279 млн руб.

Наибольшую динамику роста в 2017 году показало ЗСАО «Ингосстрах» (Минск), после сокращения сборов в 2016 году, вызванных санацией портфеля, темпы роста составили 17,9%. По итогам года чистая прибыль составила 65 млн руб. В соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в 2017 году был увеличен уставный капитал компании за счет дополнительных инвестиций акционера на сумму 1,75 млн евро.

Стабильно высокую динамику развития продолжало демонстрировать в 2017 году САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» (Ташкент), продажи увеличились на 11,3% и составили



251 млн руб., чистая прибыль составила 152 млн руб. С целью укрепления финансовой устойчивости компании в 2017 году был увеличен уставный капитал компании за счет дополнительных инвестиций акционера на сумму 0,51 млн долл. США.

Динамику роста, превышающую рост национального рынка, которая составила 8,3%, показало СЗАО «ИНГО Армения» (Ереван). Объемы продаж составили 1,12 млрд руб., чистая прибыль 48 млн руб. Компания продолжает сохранять лидирующие позиции на национальном рынке, являясь законодателем мод в страховой индустрии Армении. Она первой в республике начала осуществлять продажи полисов онлайн, много времени и сил уделяет популяризации страхования у себя в стране.

Традиционно занимающее первое место в рейтинге страховщиков Кыргызской Республики ЗСАО «Ингосстрах» (Бишкек) сократило сборы премии на 8% из-за сокращения программы страхования одного крупного клиента. Сборы премии за 2017 год составили 347 млн руб., чистая прибыль 14 млн руб. Компания остается лидером национального страхового рынка, несмотря на снижение своей доли с 56% до 45%.

## Корпоративное управление

### Список акционеров, владеющих более 5% размещенных обыкновенных акций

Полное наименование (Ф.И.О.) акционера	Доля размещенных обыкновенных акций СПАО «Ингосстрах», (%)
Общество с ограниченной ответственностью «Бекар-сервис», г. Москва	16,03
Общество с ограниченной ответственностью «Гранит», г. Москва	16,13
Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиционная инициатива», г. Москва	15,85
Общество с ограниченной ответственностью «Новый капитал», г. Москва	15,85
Общество с ограниченной ответственностью «Софт-Карат», г. Москва	15,68
Общество с ограниченной ответственностью «Вега», г. Москва	6,75
Дерипаска Олег Владимирович	10,00

Информация из реестра акционеров СПАО «Ингосстрах» представлена на основании сведений из реестра акционеров, представленных Открытым акционерным обществом «Межрегиональный регистраторский центр».

**Состав Совета директоров (СД), информация о количестве заседаний СД и комитетов в отчетном году, информация об изменениях в составе СД, краткие биографические данные членов СД и сведения о владении акциями СПАО «Ингосстрах» членами СД в 2017 году.**

*На годовом общем собрании акционеров 9 июня 2017 года в состав Совета директоров были избраны:*

1. Председатель Совета директоров – Виханский Олег Самуилович, 1946 года рождения;
2. Заместитель Председателя Совета директоров – Соколов Константин Борисович, 1967 года рождения;
3. член Совета директоров – Чирина Лучано, 1965 года рождения;
4. член Совета директоров – Григорьев Александр Валерьевич, 1963 года рождения;
5. член Совета директоров – Скарони Паоло, 1946 года рождения;
6. член Совета директоров – Каллегари Джорджио, 1959 года рождения;
7. член Совета директоров – Леонтьев Артём Станиславович, 1974 года рождения;
8. член Совета директоров – Езубов Павел Алексеевич, 1975 года рождения;
9. член Совета директоров – Хохлов Валерий Александрович, 1956 года рождения.

В 2017 году Совет директоров СПАО «Ингосстрах» собирался на заседания 11 раз. Комитет по кадрам и вознаграждениям собирался 5 раз, в том числе 2 заседания прошли в форме заочного голосования.

Комитет по аудиту собирался 6 раз, в том числе 3 раза в форме заочного голосования.

Комитет по стратегическому планированию собирался в очной форме 3 раза.

## **Краткие биографические данные членов Совета директоров**

### **1. Председатель Совета директоров.**

ФИО: Виханский Олег Самуилович

Год рождения: 1946

Образование: образование высшее. В 1969 году окончил МГУ им. М. В. Ломоносова по специальности экономическая кибернетика, доктор экономических наук, профессор.

Декан Высшей школы бизнеса МГУ им. Ломоносова, заведующий кафедрой управления производством экономического факультета МГУ им Ломоносова.

Независимый директор.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по стратегическому планированию, Комитета по предварительному рассмотрению материалов.

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

### **2. Заместитель Председателя Совета директоров.**

ФИО: Соколов Константин Борисович

Год рождения: 1967

Образование: образование высшее. В 1992 г окончил Московский инженерно-физический институт, специальность - радиационная безопасность человека и окружающей среды, Master of Business Administration (MBA), 1996.

Член Наблюдательного Совета Банка «СОЮЗ», член Совета директоров ООО «Клиника ЛМС».

Независимый директор.

Член Комитета по аудиту, Комитета по стратегическому планированию, Комитета по предварительному рассмотрению материалов.

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

### **3. Член Совета директоров.**

ФИО: Чирин Лучано

Год рождения: 1945

Образование: образование высшее. В 1983 году окончил Атлантический колледж объединенного мира (Великобритания), Международный бакалавриат (экономика, история, математика, языки). В 1988 году окончил Университет Триеста (Италия) по специальности экономика торгово-промышленной деятельности.

Генеральный директор и управляющий директор Generali CEE Holding B.V., член управляющего комитета Группы Ассикурациони Дженерали (Италия).

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям.

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

### **4. Член Совета директоров.**

ФИО: Каллегари Джорджио

Год рождения: 1959

Образование: образование высшее. Окончил Политехнический университет (г. Турин, Италия), инженер горной промышленности.  
Заместитель Генерального директора ПАО «Аэрофлот».  
Независимый директор.  
Член Комитета по аудиту, Комитета по стратегическому планированию.

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

#### **5. Член Совета директоров.**

ФИО: Леонтьев Артём Станиславович

Год рождения: 1974

Образование: образование высшее. Окончил в 1995 году Пермский государственный университет по специальности бухгалтерский учет и аудит, в 1996 году ВА (Hons) Business Administration, University of Brighton, в 1997 году MBA, Durham Business School, в 1998 году Пермский государственный университет по специальности юриспруденция. Член АССА (The Association of Chartered Certified Accountants) с 2009 года.

Консультант по работе с персоналом.

Независимый директор.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по аудиту, Комитета по предварительному рассмотрению материалов.

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

#### **6. Член Совета директоров.**

ФИО: Езубов Павел Алексеевич

Год рождения: 1975

Образование: образование высшее. Окончил в 1998 году Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, физический факультет. В 2003 году окончил Высшую школу бизнеса МГУ им. М. В. Ломоносова, магистр менеджмента.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по стратегическому планированию.

Генеральный директор некоммерческого фонда «Фиделитас».

Доля прямого участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

#### **7. Член Совета директоров.**

ФИО: Хохлов Валерий Александрович

Год рождения: 1956

Образование: образование высшее. Высшая школа КГБ СССР имени Ф.Э. Дзержинского, международные отношения, специальность «референт по странам Востока», 1981 год; Академия МИД РФ, современное международное право, специальность «дипломат», 1993 год.

Дипломат в отставке.

Независимый директор.

Член Комитета по аудиту.

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

#### **8. Член Совета директоров.**

ФИО: Григорьев Александр Валерьевич

Год рождения: 1963

Образование: Образование высшее. Окончил Московский финансовый институт, специальность – международные экономические отношения, 1985.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по аудиту, Комитета по стратегическому планированию.

Советник Генерального директора СПАО «Ингосстрах»

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

#### **9. Член Совета директоров.**

ФИО: Скарони Паоло

Год рождения: 1946

Образование: Образование высшее. Окончил в 1969 г. Университет Луиджи Боккони, Милан, Италия; специальность - экономика. В 1972 г. окончил Колумбийский университет, США; степень MBA.

Заместитель Председателя Совета директоров Rothshild Group.

Независимый директор.

Член Комитета по стратегическому планированию.

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

**Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (управляющего, управляющей организации) акционерного общества, каждого члена коллегиального исполнительного органа акционерного общества и каждого члена Совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества или общий размер вознаграждения (компенсации расходов) всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года.**

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 9 июня 2017 года, в отношении вознаграждения новому составу Совета директоров решение не принималось.

1	Выплаты членам Совета директоров, в т.ч.	32 334 171 руб.
1.1	вознаграждение членам Совета директоров	0 руб.
1.2	заработная плата	31 896 442 руб.
1.3	премии	0 руб.
1.4	иные выплаты	437 729 руб.
2	Выплаты членам Правления	279 213 482 руб.
	в т.ч.	
2.1	заработная плата	124 853 602 руб.
2.2	Премии	153 835 400 руб.
2.3	иные выплаты	524 480 руб.

**Сведения о лице, занимающем должность единоличного исполнительного органа Общества, и членах коллегиального исполнительного органа Общества, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями общества в течение отчетного года**

#### **1. Председатель Правления (член Правления с 24.01.2014),**

**Генеральный директор** (Генеральный директор с 08.04.2014).

ФИО: Волков Михаил Юрьевич

Год рождения: 1972

Образование: образование высшее. Окончил в 1995 году Санкт-Петербургский государственный технический университет, со специализацией «Информационные системы в экономике», «Маркетинг, менеджмент и внешнеэкономическая деятельность предприятий», квалификация – инженер-экономист (магистр экономических наук).

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
04.2014	н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Генеральный директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

## **2. Член Правления.**

ФИО: Галахов Алексей Владимирович

Год рождения: 1970

Образование: высшее юридическое. Окончил в 1996 году Московскую государственную юридическую академию, специальность «Правоведение».

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
05.2012	н.в.	СПАО "Ингосстрах"	Заместитель генерального директора по корпоративному бизнесу

Доля участия лица в уставном капитале акционерного общества, %: 0,0006% (15 000 штук)

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций акционерного общества: 0,0006% (15 000 штук).

## **3. Член Правления.**

ФИО: Кайгородова Татьяна Юрьевна

Год рождения: 1972

Образование: Образование высшее. Окончила Финансовую Академию при Правительстве Российской Федерации, финансово-экономический факультет, специальность «Финансы и кредит» (1994).

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
08.2005	н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Начальник управления прямых инвестиций; заместитель Генерального директора
06.2011	н.в.	Закрытое акционерное общество "ИнВест-Полис"	Генеральный директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

#### **4. Член Правления.**

ФИО: Новиков Иван Алексеевич

Год рождения: 1971

Образование: Образование высшее. Окончил Московский государственный университет им. Ломоносова, юридический факультет, специализация по кафедре гражданского права, специальность «Правоведение» (1993).

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
02.2005	04.2017	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Начальник юридического управления, Директор юридического департамента

Доля участия лица в уставном капитале акционерного общества, %: 0,00024% (6 000 штук).

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций акционерного общества, %: 0,00024 % (6 000 штук).

***Полномочия члена Правления прекращены 26 апреля 2017 года.***

#### **5. Член Правления.**

ФИО: Ларкин Андрей Сергеевич

Год рождения: 1975

Образование: высшее. В 1997 году окончил Московский Государственный институт международных отношений (Университет) по специальности экономист по международным экономическим отношениям со знанием иностранного языка (английский, французский).

В 2000 году стал членом ассоциации дипломированных бухгалтеров Великобритании (ACCA).

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2013	09.2017	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по финансово-экономической деятельности

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

***Полномочия члена Правления прекращены 20 сентября 2017 года.***

#### **6. Член Правления.**

ФИО: Соломатин Илья Петрович

Год рождения: 1973

Образование: Образование высшее. В 1995 году окончил Московский государственный университет им. Ломоносова, юридический факультет.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
09.2004	н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Начальник Управления внешних связей; Вице-Президент - Начальник Управления внешних связей; Вице-Президент – директор Департамента внешних связей, Заместитель генерального директора по внешним связям

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

**7. Член Правления.**

ФИО: Ямов Игорь Сергеевич

Год рождения: 1952

Образование: Образование высшее. Окончил Московский станкоинструментальный институт (1974), Всесоюзную академию внешней торговли (1982).

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
12.1998	01.2018	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по розничному бизнесу
10.2006	н.в.	Профессиональная Ассоциация противодействия угонам транспортных средств	Президент
01.2018	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Советник генерального директора

Доля участия лица в уставном капитале акционерного общества: 0,000027% (665 штук).

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций акционерного общества: 0,000027% (665 штук).

**8. Член Правления.**

ФИО: Подгорнова Алла Васильевна

Год рождения: 1965

Образование: Образование высшее. Окончила Московский финансовый институт, специальность «Финансы и кредит» (1988).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
01.2009	04.2013	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Главный бухгалтер



04.2013	н.в	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Заместитель генерального директора по операционной работе
---------	-----	---	---

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

### 9. Член Правления.

ФИО: Тихомирова Ирина Станиславовна

Год рождения: 1973

Образование: высшее. Окончила Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, экономический факультет, специальность - экономическая теория, квалификация - экономист (1995). University of Lancaster, Великобритания MBA (1996 – 1997). Магистр делового администрирования.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
04.2007	08.2017	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Директор по персоналу
08.2017	01.2018	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Директор по кадровой работе в дочерних компаниях

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

***Полномочия члена Правления прекращены 22 августа 2017 года.***

**Сведения о корпоративном секретаре общества, краткие биографические данные и владение акциями общества в течение отчетного года.**

ФИО: Эппель Ольга Петровна

Год рождения: 1972

Образование: Образование высшее. Окончила Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, юридический факультет (1995), аспирантуру Института государства и права Российской академии наук (2001).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
08.2012	06.2015	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая группа «Компаньон»	Главный юрист-консульт, начальник отдела правового обеспечения
07.2015	н.в	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Заместитель начальника Управления по связям с государственными органами и общественными объединениями

			Департамента внешних связей
01.2017	н.в	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Корпоративный секретарь (по совместительству)

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

### **Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного управления**

29 мая 2009 года решением Общего собрания акционеров ОСАО «Ингосстрах» (Протокол №35) был утвержден Кодекс корпоративного поведения Открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах».

Кодекс создан с учетом требований законодательства Российской Федерации и принципов, принятых в международной практике. Его разработка и введение в действие обусловлены осознанием необходимости приведения корпоративной политики Общества к общепринятым международным стандартам, а также детализации требований к органам управления и порядку проведения корпоративных процедур Общества с целью соблюдения следующих принципов:

1. Обеспечение акционерам Общества возможности осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.
2. Обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества.
3. Обеспечение исполнительным органам Общества возможности разумно и добросовестно осуществлять эффективное руководство его текущей деятельностью, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционерам Общества.
4. Обеспечение своевременного раскрытия Обществом информации об Обществе.
5. Обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества со стороны всех ответственных органов.

	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	С татус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
.1.	<i>Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.</i>			
.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	<p>1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания.</p> <p>2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.</p>	Ч астично с облюдается	В обществе существует регламент для сотрудников контакт-центра, позволяющий оперативно перенаправлять звонки и электронную корреспонденцию, поступающие от акционеров, в адрес корпоративного секретаря. Таким образом, в обществе отсутствуют любые препятствия, связанные с коммуникацией с акционерами

.1.2	<p>Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем</p>	<p>1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее, чем за 30 дней до даты проведения общего собрания.</p> <p>2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.</p> <p>3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.</p>	С облюдае тся	
.1.3	<p>В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров, общаться друг с другом</p>	<p>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового собрания.</p> <p>2. Позиция совета директоров (включая вынесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.</p> <p>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная</p>	Ч астично соблюда ется	<p>Как правило, члены совета директоров не участвуют в проведении годового собрания акционеров общества, если такие пожелания не поступают от акционеров заблаговременно. До проведения собрания любые вопросы могут быть заданы через корпоративного секретаря</p>

		с получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.		
.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	<p>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения в повестку дня годового общего собрания.</p> <p>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.</p>	С облюдае тся	
.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	Ч астично с облюдае тся	Несмотря на то, что такое положение не закреплено во внутреннем документе, общество не отказывало участникам собрания в удовлетворении и такого требования. Соответствующее положение будет закреплено в новой редакции Положения об общем собрании акционеров, планируемого к утверждению

				на ГОСА в 2018 году.
.1.6	<p>Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы</p>	<p>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.</p> <p>2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрание, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в</p>	<p>Частично с соблюдением</p>	<p>Как правило, кандидаты в органы управления и контроля не присутствуют на общем собрании акционеров, если акционеры не высказывают такого пожелания. За последние 10 лет ни разу таких пожеланий в общество не поступало. При этом кандидаты во время собрания могут быть доступны по телекоммуникационным каналам связи.</p> <p>Совет директоров специально не рассматривает такой вопрос. Однако в случае</p>

		общих собраниях в отчетном периоде.		поступления от акционеров заявок на участие в собрании с использованием удаленного доступа, такой доступ обществом, безусловно, будет предоставлен
<b>.2</b>	<b><i>Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.</i></b>			
<b>.2.1</b>	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика	Н е соблюда ется	Общество полагает преждевременным устанавливать жесткие правила определения размера дивидендов и их выплаты, полагаясь на профессиональные рекомендации совета директоров, учитывающие финансовое положение компании, ее краткосрочную и долгосрочную стратегии развития. Однако общество не исключает возможность разработки и утверждения дивидендной политики.
<b>.2.2</b>	Общество не принимает решение о выплате дивидендов,	1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания	Ч астично	Несмотря на то, что в обществе

	если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды	с облюда ется	отсутствует формализованная дивидендная политика, совет директоров выносить рекомендации не выплачивать дивиденды, основываясь на указанных на финансовых и экономических обстоятельствах
.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	С облюда ется	
.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	С облюда ется	
.3.	<b><i>Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров-владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких акционеров) и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.</i></b>			



.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделит надлежащее внимание	С облюдается	
.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	С облюдается	
.4.	<b><i>Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.</i></b>			
.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров	С облюдается	
.1.	<b><i>Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.</i></b>			
.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении	С облюдается	

	<p>должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.</p>	<p>членов исполнительных органов.</p> <p>2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.</p>		
.1.2	<p>Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.</p>	<p>1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.</p>	С облюдается	
.1.3	<p>Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.</p>	<p>1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.</p> <p>2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.</p>	С облюдается	

.1.4	<p>Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.</p>	<p>1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой.</p>	С облюдается	
.1.5	<p>Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.</p>	<p>1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов.</p> <p>2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов</p>	С облюдается	
.1.6	<p>Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.</p>	<p>1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике.</p> <p>2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики</p>	Ч астично соблюдается	В обществе нет утвержденного положения об информационной политике, однако все аспекты, связанные с обеспечением прозрачности общества и полноты раскрытия информации, закреплены в

				иных документах, регламентирующих деятельность как отдельных подразделений, так и отдельных сотрудников таким образом, что указанный принцип соблюдается в полном объеме
.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	Н е примени мо	В течение отчетного года такой вопрос советом директоров не рассматривался
.2.	<b><i>Совет директоров подотчетен акционерам общества.</i></b>			
.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами  2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде	Ч астично соблюда ется	Годовой отчет содержит информацию о количестве проведенных заседаний совета директоров и комитетов. Общество не включает в годовой отчет информацию о посещаемости заседаний отдельными директорами, поскольку это может сформировать неверное представление о качестве работы тех

				членов совета директоров, которые отсутствовали на заседании, но при этом направляли мотивированные письменные мнения или иным образом выражали свое отношение к рассматриваемым вопросам, пусть и не присутствуя лично
.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним	Соблюдается	
.3.	<b><i>Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.</i></b>			
.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров.  2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д.	Частично соблюдается	Специальной процедуры оценки в обществе нет, однако, такая оценка, безусловно, проводится при утверждении кандидатур для избрания в члены совета директоров. Кроме того, новые требования Закона об организации страхового дела в Российской

				Федерации, предъявляемые к квалификации и деловой репутации кандидатов в члены совета директоров, делают установление дополнительных процедур для такой оценки излишним
.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями <a href="#">102</a> - <a href="#">107</a> Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	С облюдается	
.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	С облюдается	

.3.4	<p>Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.</p>	<p>1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.</p>	С облюдается	
.4.	<b><i>В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.</i></b>			
.4.1	<p>Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный</p>	<p>1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.</p>	С облюдается	

	член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.			
.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	<p>1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.</p> <p>3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.</p>	Ч астично соблюда ется	В отчетном периоде не было необходимости пересматривать независимость действующих членов совета директоров, поскольку их статус не менялся
.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	С облюдае тся	



.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	С облюдается	
.5.	<b><i>Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.</i></b>			
.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор.  2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должны образом определены во внутренних документах общества.	С облюдается	
.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя оценивалась в рамках процедуры эффективности совета директоров в отчетном периоде	С облюдается	
.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации,	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета	С облюдается	

	необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	директоров закреплена во внутренних документах общества		
.6.	<i>Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности</i>			
.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	<p>1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.</p> <p>3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.</p>	С облюда ется	
.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров	С облюда ется	

.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	<p>1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалось в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде.</p> <p>2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте их назначения.</p>	С облюдае тся	
.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	<p>1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.</p> <p>2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.</p>	С облюдае тся	
.7.	<b><i>Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.</i></b>			

.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	С облюдается	
.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	Ч астично соблюдается	Во внутренних документах общества закреплен 3-дневный срок для уведомления, однако, фактически члены совета директоров уведомляются о проведении заседания как минимум за две недели, а рассылка материалов производится за 5 дней.
.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	С облюдается	
.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным	С облюдается	

	большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.		
<b>.8</b>	<b>Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности</b>			
<b>.8.1</b>	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	<p>1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</p> <p>3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p> <p>4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.</p>	С облюдается	
<b>.8.2</b>	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым	<p>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</p>	С облюдается	В обществе создан единый комитет по кадрам и вознаграждениям, объединяющим в себе функции, указанные в принципах 2.8.2 и 2.8.3

	директором, не являющимся председателем совета директоров.	3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.		
.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	С облюдается	
.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	С облюдается	

	управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).			
.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами.  2. Во внутренних документах общества предусмотрены положения. В соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	С облюда ется	
.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	С облюда ется	
.9.	<b>Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.</b>			
.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия его работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом.  2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров	Н е соблюда ется	В компания исторически действует презумпция добросовестности и разумности исполнения членами совета директоров своих профессиональных обязанностей. Результаты ежегодных обязательных проверок со

	деятельность может быть улучшена			стороны внешних аудиторов стабильно показывают эффективность работы совета директоров компании. Введение самооценки или внешней оценки совета директоров считаем чрезмерной как в рамках высокой текущей нагрузки членов совета директоров, так и с точки зрения потенциального риска оказания влияния на их независимость в суждениях и при принятии решений.
.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	Н е соблюда ется	См. комментарий к принципу 2.9.1
.1.	<i>Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.</i>			



.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре.  2. На сайте общества в сети интернет и годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества	Ч астично с облюда ется	В обществе отсутствует положение о корпоративном секретаре, однако корпоративном у секретарю посвящен раздел текущего устава компании. Планируемый к принятию устав в новой редакции существенно расширит раздел, посвященный корпоративном у секретарю.
.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	С облюда ется	
.1.	<b><i>Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению</i></b>			
.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную	1. В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены	С облюда ется	

	<p>мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества</p>	<p>подходы к вознаграждению указанных лиц</p>		
.1.2	<p>Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы</p>	<p>1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.</p>	С облюдается	
.1.3	<p>Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых</p>	<p>1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует</p>	С облюдается	

	руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	(регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.		
.2	<b><i>Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с финансовыми интересами акционеров.</i></b>			
.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода	Н е примени мо	Поскольку на годовом общем собрании акционеров не рассматривался вопрос о вознаграждении членов совета директоров, в отчетном периоде вознаграждение членам совета директоров не выплачивалось
.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает право реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями члена совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	Н е соблюда ется	Политика общества по вознаграждению не предусматривает вознаграждения в виде долгосрочного владения акциями общества

	участвуют в опционных программах			
.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членом совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членом совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	С облюдается	
.3.	<b><i>Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результатов работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.</i></b>			
.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.  2. В ходе последней проведенной проверки оценки вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.  3. В обществе предусмотрена процедура,	С облюдается	

		обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества		
.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	<p>1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).</p> <p>2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников предусматривает право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества</p>	Н е соблюда ется	В настоящий момент использование такого вида мотивации в компании не предусмотрено и в ближайшее время не планируется, поскольку общество не владеет собственными акциями
.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера	С облюдае тся	

	недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	фиксированной части годового вознаграждения.		
<b>.1.</b>	<b><i>В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.</i></b>			
.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля общества	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров	Частично соблюдается	В силу специфики деятельности в обществе выстроена четкая, понятная и эффективная система управления рисками, однако соответствующий документ, одобренный советом директоров, отсутствует
.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными или руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается	
.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества,	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции  2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета по аудиту о фактах нарушения законодательства,	Соблюдается	

	разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	внутренних процедур, кодекса этики общества		
.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	1. В течение отчетного периода совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества	С облюдае тся	
.2	<i>Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита.</i>			
.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	С облюдае тся	
.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.	С облюдае тся	

	системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.		
<b>.1.</b>	<b><i>Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц</i></b>			
.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса.  2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период	Ч астично соблюда ется	В обществе отсутствует единый документ, определяющий информационн ую политику общества. При этом в обществе обеспечивается эффективное информационн ое взаимодействи е общества, акционеров и иных заинтересованн ых лиц за счет закрепления за отдельными подразделени ми общества функций, обеспечивающ их такое взаимодействи е
.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на	С облюдае тся	



	<p>принципов и рекомендаций Кодекса.</p>	<p>и сайте общества в сети Интернет</p> <p>2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров</p> <p>3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.</p>		
.2.	<p><b><i>Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.</i></b></p>			
.2.1	<p>Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.</p>	<p>1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.</p> <p>2. В случае, если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.</p> <p>3. Если иностранные акционеры владеют</p>	<p>В С</p> <p>облюдается</p>	

		<p>существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.</p>		
.2.2	<p>Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством</p>	<p>1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.</p> <p>2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.</p>	С облюда ется	
.2.3	<p>Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год</p>	<p>1. Годовой отчет содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах.</p> <p>2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.</p>	С облюда ется	
.3.	<p><b><i>Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.</i></b></p>			
.3.1	<p>Предоставлены обществом информации и</p>	<p>1. Информационная политика общества определяет</p>	С облюда ется	

	документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности	необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лица., по запросу акционеров.		
.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными.  2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	С облюдае тся	
.1.	<i>Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.</i>			
.1.1	Существенным и корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий	С облюдае тся	

	<p>капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров</p>	<p>отнесено к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.</p> <p>2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.</p>		
.1.2	<p>Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.</p>	<p>1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.</p>	Ч астично соблюда ется	В документах общества такая процедура не описана, однако, фактически в обществе она всегда соблюдается
.1.3	<p>При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством</p>	<p>1. Уставом общества с учетом его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок к существенным корпоративным действиям.</p>	Н е соблюда ется	Обществ о полагает, что рамки, установленные Законом об акционерных обществах отвечают лучшим практикам корпоративно го управления.

	<p>механизмов, направленных на защиту прав акционеров – дополнительные меры, защищающие права и интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления.</p>	<p>2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.</p>		<p>В отчетном периоде в обществе не было существенных корпоративных действий</p>
.2.	<p><i>Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.</i></p>			
.2.1	<p>Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий</p>	<p>1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.</p>	<p>Н е примени мо</p>	<p>В течение отчетного периода общество не совершало существенных корпоративных действий</p>
.2.2	<p>Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества</p>	<p>1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости</p>	<p>Ч астично соблюда ется</p>	

		<p>приобретения и выкупа акций общества.</p> <p>3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества</p>		<p>В связи с существенным изменением законодательства, регулирующего совершение сделок с заинтересованностью, такой перечень представляется излишним</p>
--	--	---	--	--

**Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям акционерного общества**

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 9 июня 2017 года, было принято решение дивидендов по акциям СПАО «Ингосстрах» за 2016 год не выплачивать.

В течение 2017 года дивиденды за предшествующие отчетные периоды не выплачивались.

## Использование энергетических ресурсов

Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов в натуральном выражении и в денежном выражении

В 2017 году Компания использовала энергетические ресурсы в следующем объеме:

Наименование региона	Бензин автомобильный		Дизельное топливо		Газ природный		Эл. энергия		Тепловая энергия		Топливо для отопления помещения	
	литры	рубли	литры	рубли	м3	рубли	кВт	рубли	Гкал	рубли	м2	рубли
Дальневосточный РЦ	28 174,30	1 217 991,72	0,00	0,00	0,00	0,00	156 897,10	871 654,72	80,61	195 692,01	10 400,00	427 840,00
Приволжский РЦ	107 457,04	4 132 937,30	0,00	0,00	5 714,69	29 830,73	403 414,71	2 784 576,55	228,68	1 716 501,84	0,00	0,00
РЦ "Московия"	37 957,48	1 469 059,85	0,00	0,00	6 494,00	46 442,35	97 064,00	652 790,71	34,30	53 814,00	1 955,80	61 509,91
РЦ "Черноземье"	53265,48	1872161,92	0,00	0,00	75,84	2105,24	143986,00	623109,76	150,43	252566,43	0	0
РЦ "Юг"	94089,00	3693891,46	0,00	0,00	6098,00	30875,55	204550,00	1275119,43	186,74	319997,27	0	0
Северо-Западный РЦ	37656,09	1465761,35	0,00	0,00	0,00	0,00	164824,00	925891,49	332,46	663530,50	0	0
Сибирский РЦ	123871,64	4630296,28	0,00	0,00	0,00	0,00	450994,26	1955983,50	681,25	1202586,51	0	0
Уральский РЦ	62398,67	2416599,48	0,00	0,00	5900,00	34479,32	316251,70	1655586,25	315,16	441063,11	0	0
Филиал в г. С.-Петербург	25496,56	986152,60	2548,07	96019,72	0,00	0,00	16906,90	117934,56	0,00	0,00	0	0
Азербайджан	3914,85	98680,33										
Индия	810,00	43741,20										
Казахстан	1547,00	66117,30										
Китай	1812,00	112451,06										
Головной офис	43408,70	1705437,00	12607,09	464878,05	14240,00	167045,00	8044144,00	43958444,00	10312,00	11275172,00		
ИТОГО	621858,81	23911278,85	15155,16	560897,77	38522,53	310778,19	9999032,67	54821090,97	12321,63	16120923,67	12355,80	489349,91

## Реквизиты

### Реквизиты СПАО «Ингосстрах»

<b>Полное наименование</b>	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»
<b>Сокращенное наименование</b>	СПАО «Ингосстрах»
<b>Юридический адрес</b>	117997, Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д.12, стр.2
<b>ОГРН</b>	1027739362474
<b>ИНН</b>	7705042179
<b>КПП</b>	770501001

**Почтовый адрес Головного офиса:** 127994, ГСП-4, Москва, Лесная, 41

**Телефон для справок:** +7 (495) 232-32-11,  
+7 (495) 956-55-55.

**Факс:**  
Лесная, 41: +7 (495) 959-45-18,  
+7 (495) 234-36-00,  
+7 (495) 234-36-01,  
+7 (495) 234-36-02.

Пятницкая, 12, стр. 2: +7 (495) 959-44-05

**Факс-сервер:** +7 (495) 641-41-14

**E-mail:** [ingos@ingos.ru](mailto:ingos@ingos.ru)

**Сайт Компании:** [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)



## **Приложение №1**

### **Перечень совершенных СПАО «Ингосстрах» в 2017 году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность**

В 2017 году СПАО «Ингосстрах» не совершало сделок, которые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» признаются крупными сделками и сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, требующими для их совершения решения органов управления СПАО «Ингосстрах».