

УТВЕРЖДЕН
решением Общего собрания акционеров
СПАО «Ингосстрах»
«7» июня 2019 г. (Протокол № 54)

Предварительно утвержден
Советом директоров СПАО «Ингосстрах»
«25» апреля 2019 г. (Протокол № 05/19)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПАО «ИНГОССТРАХ»
В 2018 ГОДУ

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»

_____ М.Ю. Волков

Главный бухгалтер
СПАО «Ингосстрах»

_____ В.А. Родькин

Содержание:

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	3
ПОЛОЖЕНИЕ СПАО «ИНГОССТРАХ» НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ.....	5
<i>Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2018 году</i>	5
<i>Текущее позиционирование Компании на рынке</i>	14
<i>Перспективы развития акционерного общества</i>	17
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	18
<i>Автострахование</i>	18
<i>Страхование имущества и гражданской ответственности, комплексное ипотечное страхование, страхование от несчастных случаев и болезней</i>	20
<i>Развитие интернет-технологий</i>	22
<i>Добровольное медицинское страхование</i>	23
<i>Страхование имущества юридических лиц</i>	24
<i>Страхование ответственности юридических лиц</i>	26
<i>Страхование грузов</i>	27
<i>Страхование транспортных операторов</i>	28
<i>Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика</i>	28
<i>Страхование судов и ответственности судовладельцев</i>	29
<i>Страхование авиационных рисков</i>	30
<i>Страхование космических рисков</i>	31
<i>Страхование путешественников</i>	31
<i>Ингосстрах Exclusive</i>	32
<i>Входящее перестрахование</i>	34
ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА	37
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	42
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ	43
<i>Филиальная сеть</i>	43
<i>Загранпредставительства</i>	43
ПЕРСОНАЛ	45
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ.....	47
МАРКЕТИНГ	56
КОММУНИКАЦИИ.....	59
<i>Взаимодействие с государственными и общественными организациями</i>	59
<i>PR-деятельность</i>	61
<i>Благотворительность и спонсорство</i>	65
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	67
<i>Результаты деятельности</i>	67
<i>Рейтинги финансовой устойчивости</i>	67
<i>Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности</i>	68
<i>Бухгалтерский баланс страховщика</i>	73
<i>Отчет о финансовых результатах страховщика</i>	76
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ.....	80
<i>Дочерние компании в России</i>	80
<i>Дочерние компании за рубежом</i>	83
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	85
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ.....	131
РЕКВИЗИТЫ.....	132
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	133

Отчет Совета директоров о результатах развития общества по приоритетным направлениям его деятельности

Прошедший 2018 год можно охарактеризовать как успешный для СПАО «Ингосстрах». На фоне постепенного восстановления экономики и принятого регулятором плана по либерализации рынка ОСАГО, Компания продолжила курс Стратегии роста эффективности с целью повышения рентабельности и укрепления финансовой устойчивости.

По итогам 2018 года на целевом сегменте (без учета ОМС и страхования жизни) доля рынка Компании увеличилась на 0,1 п.п. до 8,4%, что произошло на фоне укрепления позиций в большинстве из приоритетных линий бизнеса. Объем сборов страховой премии в 2018 году с учетом премий, принятых в перестрахование, увеличился на 9,4% по сравнению с 2017 годом до уровня 91,7 млрд рублей. Размер прямых сборов увеличился на 9,4%, до 86,5 млрд рублей. (прирост страховых сборов на рынке «без учета ОМС» составил 8,4%).

Наибольшее влияние на рост присутствия Компании на рынке розничного бизнеса оказал пересмотр политики по линии ОСАГО в середине 2018 года, что, несмотря на снижение объемов бизнеса в первом полугодии 2018 года, позволило увеличить долю рынка ОСАГО на 0,3 п.п. до 10,2% в целом по году. Компания надеется на успешную реализацию участниками рынка плана по переходу на свободный тариф в ОСАГО и предпринимает все возможные действия для соблюдения интересов потребителей, в том числе снижает базовые тарифы ОСАГО для физических лиц в ряде субъектов Российской Федерации с начала 2019 года.

В отчетном периоде Компания укрепила свои конкурентные позиции по основным приоритетным видам страхования. В сегменте страхования «автокаско» СПАО «Ингосстрах» сохранило 1-ое место с размером сборов в 27,8 млрд рублей. По приоритетному для Компании направлению страхования имущества граждан в 2018 году обеспечен показатель прироста сборов в 32,5% (в среднем по рынку он равен 12,9%).

Рост собранной премии Компании также обеспечен линиями бизнеса по страхованию юридических лиц. Наибольший прирост сборов в 2018 году зафиксирован по направлению страхования грузов, финансовых рисков, страхованию судов, имущества юридических лиц. Прирост сборов по страхованию ДМС составил 10,1% (среднерыночный прирост составил 8,5%).

Благодаря профессиональному риск-менеджменту, аккуратной и взвешенной андеррайтинговой политике Компании наряду с увеличением объемов бизнеса, СПАО «Ингосстрах» сохраняет заданный курс по улучшению рентабельности страховой деятельности по всем направлениям бизнеса при неизменном безоговорочном выполнении своих обязательств перед клиентами.

Чистая прибыль Компании в 2018 году составила 6,5 млрд рублей. Активы СПАО «Ингосстрах» выросли на 9,3% и достигли 160,4 млрд рублей. Собственный капитал Компании увеличился на 10,7% до 68,7 млрд рублей.

В 2018 году Компания обратила особое внимание на развитие онлайн-взаимодействия с клиентами и партнерами, была утверждена обновленная IT-стратегия, основные стратегические КРІ были декомпозированы до ключевых менеджеров.

По итогам 2018 года Компания существенно увеличила объем премий по онлайн-страхованию ОСАГО и по добровольным видам. В рамках укрепления присутствия на рынке онлайн-автострахования СПАО «Ингосстрах» выпустило новую версию мобильного приложения IngoMobile с уникальным для России сервисом самоосмотра по каско. Компания одной из первых на российском рынке реализовала возможность покупки полноценного полиса ДМС через интернет на сайте. Новая версия мобильного приложения Компании предоставляет возможность клиентам осуществить онлайн-запись к врачу в клиники. Реализован функционал онлайн-покупки коробочных продуктов по корпоративным видам.

Компания следовала выполнению стратегических приоритетов: развитие клиентоориентированности и комплексного подхода в работе с клиентами, новые сервисы и дистанционные каналы продаж, развитие тарификации и аналитики больших массивов данных, включая разработку моделей, подбирающих оптимальные продуктовые предложения для клиента. Была продолжена оптимизация ключевых бизнес-процессов. Компания нацелена на дальнейшее развитие операционной поддержки взаимодействия со своими партнерами.

В рамках развития клиентских сервисов для корпоративных клиентов внедрены личный кабинет с широким функционалом для корпоративных клиентов по ДМС, а также личный кабинет для клиентов по страхованию грузов и транспортных операторов. Разработана программа лояльности для клиентов компании-физических лиц.

В течение 2018 года Стратегия развития до 2022 года была актуализирована с учетом изменения рыночной ситуации и поведения основных рыночных конкурентов.

В целях снижения издержек и увеличения рентабельности бизнеса в 2018 году Компанией проводился ряд стратегических проектов, в числе которых проект по внутреннему непрерывному совершенствованию процессов – Производственная система Ингосстрах, проекты по развитию кросс-продаж, проекты по развитию онлайн-сервисов, противодействию страховому мошенничеству, комплексному снижению убыточности, оптимизации расходной составляющей. Ключевыми направлениями развития Компании остаются повышение эффективности деятельности, операционное совершенствование, использование передовой аналитики. В 2018 году для повышения скорости и качества разработки продуктов и функционала Компания внедрила методологию SAFe (Scaled Agile Framework) в бизнес-процессах, что позволило существенно сократить срок разработки продукта с момента возникновения идеи до продажи нового продукта клиенту.

По итогам деятельности в отчетном периоде международным рейтинговым агентством S&P Global Ratings (S&P) была повышена оценка финансовой устойчивости Компании: долгосрочный кредитный рейтинг СПАО «Ингосстрах» вырос с уровня «BB+» до «BBB-», прогноз по рейтингу - «стабильный». СПАО «Ингосстрах» обладает максимальным рейтингом надежности Российского рейтингового агентства Эксперт РА на уровне «ruAAA», что соответствует рейтингу «A++» по ранее применявшейся шкале. В августе 2018 года международное рейтинговое агентство A.M.Best подтвердило СПАО «Ингосстрах» рейтинг финансовой устойчивости на уровне «B+» и долгосрочный кредитный рейтинг на уровне «bbb-» со «стабильным» прогнозом, что свидетельствует о сильных операционных показателях и надлежащем управлении рисками Компании.

Положение СПАО «Ингосстрах» на страховом рынке

Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2018 году

По итогам 2018 года по-прежнему наблюдается тенденция сокращения числа участников страхового рынка РФ. Количество участников страхового рынка за 2018 год уменьшилось на 30 страховых компаний (в 2017 году рынок покинули 30 страховых компаний). По состоянию на 1 января 2019 года в реестр ЦБ включены 196 страховых компаний. Увеличение темпов сокращения рыночных участников обусловлено повышением требований мегарегулятора к качеству активов страховых компаний на фоне усложнения макроэкономических условий.

По итогам 2018 года на первые 10 страховых групп приходится 77,7% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, что на 0,2 п.п. ниже показателя прошлого года. При этом доля ТОП-5 компаний увеличилась по итогам 2018 года по сравнению с 2017 годом на 2,8 п.п.

По итогам 2018 года российский страховой рынок (без учета ОМС) продемонстрировал положительную динамику: вырос на 15,7% до 1 479,5 млрд рублей по отношению к 2017 году при уровне инфляции по итогам 2018 года в 2,9% (за 2017 год прирост страхового рынка «без учета ОМС» составлял 8,3%). Данный темп прироста является максимальным за последние 6 лет. В абсолютном выражении страховой рынок (без учета ОМС) в 2018 году вырос на 200,7 млрд рублей. Динамика прироста рынка в 4 квартале 2019 года восстановилась – по итогам 1 квартала 2018 года показатель прироста составлял +19,3%, по итогам 2 квартала прирост составил +7,5%, по итогам 3 квартала 2018 года прирост составил 14,4%, по итогам 4 квартала 2018 года прирост составил 21,9%. Количество заключенных договоров страхования в России в 2018 году увеличилось на 4,9% по сравнению с 2017 годом. На позитивную динамику рынка повлиял рост собранных премий в сегментах страхования жизни (+36,5%), НС (+39,8%), финансовых и предпринимательских рисков (+22,5%), страхования имущества граждан (+12,9%), страхования грузов (+10,9%), ДМС (+8,5%), ОСГОП (+6,5%), страхования прочей ответственности (+4,7%), КАСКО (+3,8%), ОСАГО (+1,8%), страхования средств водного транспорта (+1,8%) и страхования средств воздушного транспорта (+1,6%).

По итогам 2018 года рынок без ОМС и Жизни продемонстрировал рост на 8,4% (при сокращении на 1,8% в 2017 году), что также является наибольшим показателем за последние 6 лет.

Темпы роста по страхованию жизни замедлились: сборы страховщиков в этом сегменте выросли на 36,5% за 2018 году, и на 26,7% за 4 квартал 2018 года.

Основными сдерживающими факторами для развития страхования розничных видов явились следующие макроэкономические предпосылки: сдержанный рост продаж новых автомобилей, сокращение реальных располагаемых доходов населения. Активное развитие рынка страхования корпоративных видов ограничено в силу неблагоприятного состояния геополитической, экономической обстановки и инвестиционного климата, низких темпов роста промышленного производства, строительства и объемов грузоперевозок. Бюджеты предприятий на добровольные виды страхования по-прежнему не увеличиваются, в том числе на программы добровольного медицинского страхования.

Рынок ОСАГО в 2018 году демонстрирует прирост премий на 1,8% – общий объем собранных взносов составил 226 млрд р. (против 222 млрд р. годом ранее). Доля этого сегмента в общем объеме взносов составила 15,3% (снижение на 2,1 п.п.). По данным 1-С, при увеличении количества заключенных договоров на 4,0%, средняя стоимость полиса ОСАГО уменьшилась на 2,2% до 5,69 тыс. руб. в основном из-за увеличения конкуренции между страховыми компаниями и действием системы бонус-малус. Доля электронных

продаж ОСАГО за 2018 год увеличилась на 17,8 п.п. до 30,6%. Выплаты страховщиков ОСАГО снизились до 137,9 млрд р., уменьшившись примерно на 37,6 млрд р. в основном из-за практики урегулирования убытков в натуральной форме. Снижение количества страховых случаев по ОСАГО(-15,7%) и средней выплаты(-6,8%) по ОСАГО является следствием успешной борьбы с мошенничеством и недобросовестными практиками в ОСАГО. Рост средней выплаты в декабре 2018 года связан с очередной актуализацией 1 декабря 2018 года справочников запчастей.

Сохраняется тенденция, когда объем сборов страховых премий по обязательному автострахованию за 2018 год (226 млрд рублей) - превысил объем сборов премий по добровольному автострахованию – автокаско (167 млрд рублей).

За 2018 год рынок страхования автокаско впервые за несколько лет увеличился на 3,8% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. До этого рынок каско падал начиная с кризисного 2015 года: тогда он сократился на 14,3% до 187,2 млрд рублей, в 2016-м - на 8,8% до 170,7 млрд рублей, в 2017 году - на 4,8% до 162,5 млрд рублей. Рост рынка происходит за счет улучшения платежеспособности населения и роста спроса на страхование автомобилей. Также рынок поддерживают восстановления продаж новых автомобилей и оживления кредитования - при автокредите банки требуют страхования предмета залога, то есть автомобиля. Количество заключенных договоров по каско выросло за 2018 год на 20,3% при снижении средней премии на договор на 13,7% до 35,65 тыс. руб. – минимальной с 2010 года. Снижение средней премии по автокаско связано с распространением полисов с франшизой и с ограниченным перечнем рисков.

По результатам 2018 года продажи легковых автомобилей в РФ увеличились на 12,8% по сравнению с итогами 2017 года. Продажи легковых автомобилей иностранных марок увеличились за 2018 год на 13,1%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали рост на 12,2%.

Рынок страхования имущества граждан по-прежнему демонстрирует один из самых высоких приростов на рынке страхования без учета страхования жизни (non-life) по итогам 2018 года. Темп прироста за 2018 год составил 12,9% (в аналогичном периоде прошлого года прирост рынка составлял 11,6%). Сохранение высокого темпа прироста рынка страхования имущества граждан вызвано продажами «коробочных» продуктов по страхованию жилья, мобильной техники и банковских карт, которых отличает невысокая цена и фиксированные условия страхования.

В 2018 году абсолютным лидером по темпам роста стал рынок страхования от несчастного случая. Прирост сегмента составил 39,8%, (за 2017 год рост сборов составлял +12,3%).

В 2018 году ощутимо выросла доля продаж розничных страховых продуктов через Интернет. По итогам 2018 года доля страховых премий на рынке Всего без ОМС по договорам, заключенным посредством сети Интернет, выросла до 5,1% по сравнению с 2,5% годом ранее. Наибольший объем продаж зафиксирован в 2018 г. в сегментах ОСАГО (69,2 млрд рублей), автокаско (1,4 млрд рублей) и ДМС, в т.ч. в части страхования медицинских расходов выезжающих за рубеж (1,0 млрд рублей).

Прирост рынка ДМС за 2018 год составил 8,5% при сохранении высокого темпа роста «медицинской инфляции» (по данным Росстат индекс цен на медицинские услуги в январе-декабре 2018 г. к январю-декабрю 2017 г. составил 104,7, годом ранее показатель был равен 105,6). Прирост рынка ДМС за 2017 год составлял 1,6%.

В 2018 году темпы роста по страхованию жизни замедлились: сборы страховщиков в этом сегменте выросли на 36,5% за 2018 году, на 26,7% за 4 квартал 2018 года, в 2017 году прирост рынка был на уровне 53,7%. По итогам 2018 года рынок без ОМС и Жизни продемонстрировал рост на 8,4% (при сокращении на 1,8% в 2017 году), что является наибольшим показателем за последние 6 лет. Страхование жизни занимает первое место по сборам среди всех сегментов рынка страхования в 2018 году. Объем сборов по страхованию жизни превысил объем сборов по страхованию ОСАГО на 226,4 млрд рублей и по

страхованию автокаско на 283,7 млрд рублей. Данный сегмент характеризуется развитием практически одного канала продаж – банковского. Выплаты по страхованию жизни выросли на 83,8%, что обусловлено окончанием срока действия заключенных ранее долгосрочных договоров. Прирост страховых премий по страхованию жизни по договорам, заключенным при участии кредитных организаций в 2018 году составил 35,7%. Росту способствовало оживление кредитования, падение ставок по депозитам, рост популярности инвестиционных программ, развитие новых страховых продуктов и расширение налоговых льгот. Впервые лидером страхового рынка РФ (всего без ОМС) стала компания «Сбербанк страхование жизни» со сборами в 181,5 млрд рублей.

Касательно корпоративного страхования, по результатам 2018 года рост сборов показали такие сегменты рынков, как страхование финансовых и предпринимательских рисков (+22,5%), страхования грузов (+10,9%), ДМС (+8,5%), ОСГОП (+6,5%), страхования прочей ответственности (+4,7%), страхования средств водного транспорта (+1,8%) и страхования средств воздушного транспорта (+1,6%).

По результатам 2018 года отрицательную динамику продемонстрировали рынки: агострахования (-4,9%), ОПО (обязательное и добровольное) (-10,7%) и страхования имущества юридических лиц (-7,8%).

Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2018 год (млрд рублей)

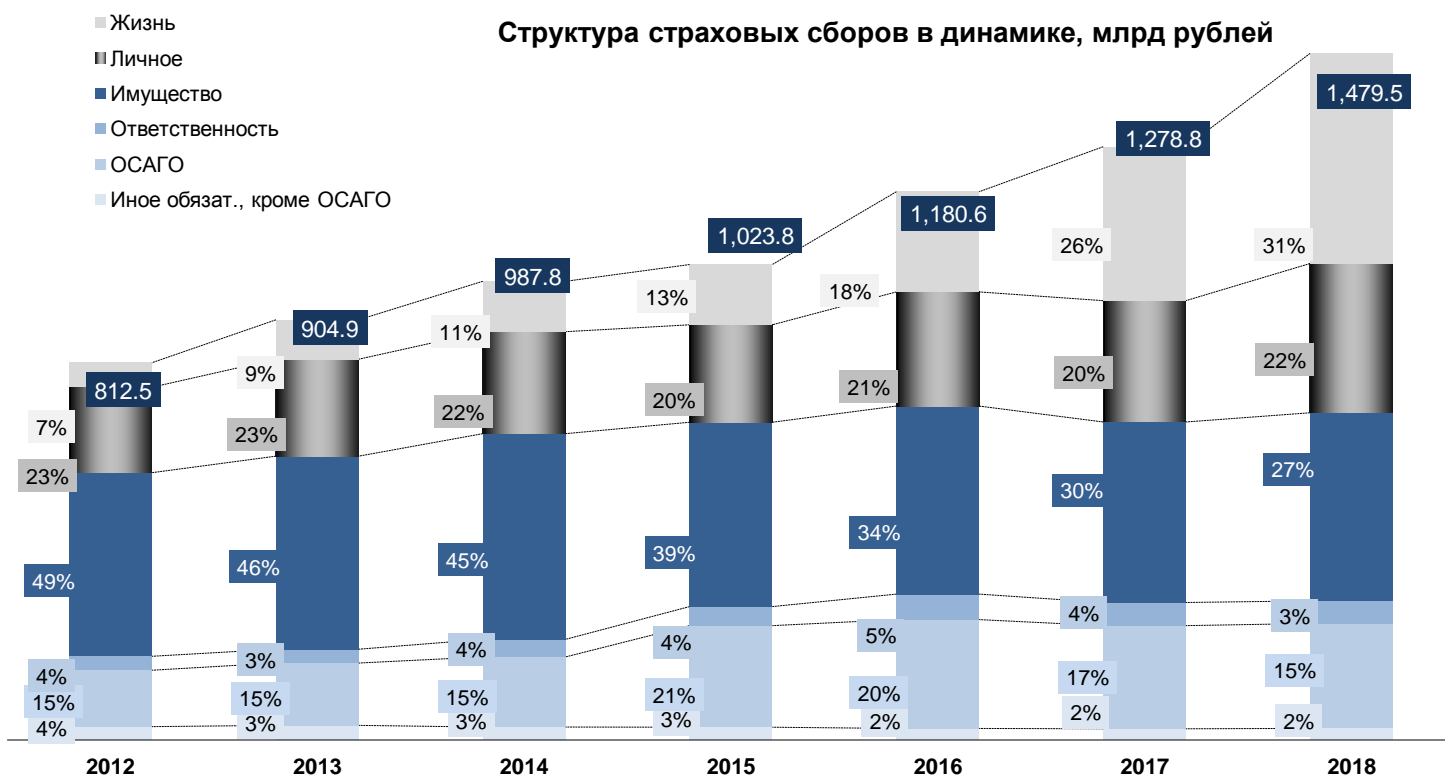
	Страховые премии	Прирост к 2017 году	Страховые выплаты	Прирост к 2017 году
1. По добровольному страхованию:	1 227,5	19,0%	371,4	17,4%
по страхованию жизни	452,4	36,5%	67,1	83,8%
по личному (кроме страхования жизни)	321,4	23,0%	128,3	6,8%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	405,1	4,2%	165,8	8,9%
по страхованию ответственности	48,6	-2,6%	10,2	36,3%
2. По обязательному страхованию (кроме ОМС):	250,9	1,9%	151,8	-21,4%
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	19,3	5,3%	12,8	-22,7%
по ОС ОПО	2,7	-10,9%	0,2	9,4%
по ОСГОП	2,9	6,5%	0,9	-6,8%
по ОСАГО	226,0	1,8%	137,9	-21,4%
Итого по рынку без ОМС	1 479,5	15,7%	522,5	2,5%

В 2018 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля личного страхования увеличилась с 20,4% до 21,7% (рынок страхования от несчастного случая демонстрирует рост сборов на +39,8% и прирост рынка ДМС составил 8,5%), доля страхования имущества сократилась с 30,4% до 27,4% (рынок страхования имущества юридических лиц демонстрирует падение сборов на 7,8%), доля иного обязательного страхования, кроме ОСАГО снизилась на 0,2 п.п. до 1,7% в связи с сокращением рынка ОС ОПО, доля страхования жизни выросла с 25,9% до 30,6%.

Структура страхового рынка (без учета ОМС) в 2016-2018 годах (млрд рублей)

Показатели деятельности	2016 год	2017 год	2018 год
Итого без ОМС, млрд. руб.	1 180,6	1 278,8	1 479,5
Страхование жизни	215,7	331,5	452,4
Доля в общем сборе премии	18,3%	25,9%	30,6%
Личное страхование	245,8	261,3	321,4
Доля в общем сборе премии	20,8%	20,4%	21,7%
Имущественное (кроме страхования ответственности)	405,0	388,7	405,1
Доля в общем сборе премии	34,3%	30,4%	27,4%
Страхование ответственности	54,9	49,9	48,6
Доля в общем сборе премии	4,6%	3,9%	3,3%
ОСАГО	234,4	222,1	226,0
Доля в общем сборе премии	19,9%	17,4%	15,3%
Иное обязательное, кроме ОСАГО	24,9	24,1	25,0
Доля в общем сборе премии	2,1%	1,9%	1,7%

Общие выплаты (без учета ОМС) в 2018 году практически остались на уровне 2017 года и составили 522,5 млрд рублей (+2,5%). Коэффициент выплат уменьшился по сравнению с 2017 годом на 4,5 п.п. и составил 35,3%.



Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировал сегмент страхования жизни (прирост составил 36,5%, в аналогичном периоде прошлого года прирост составлял 53,7%). Сборы в сегменте личного страхования увеличились на 23,0%, в аналогичном периоде прошлого года прирост сборов составил 6,3%

(сборы рынка от НС увеличились на 36,5%, рынка ДМС на 8,5%). Падение сборов в сегменте страхования ответственности составило 2,6% (в аналогичном периоде прошлого года падение составило 9,1%). Прирост сборов сегмента имущественного страхования в 2018 году составил 4,2%, в 2017 году падение сборов составило 4,0%. Премии по иному обязательному страхованию, кроме ОСАГО в 2018 году увеличились на 3,4%.

В 2018 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций, как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Среди крупных сделок по слиянию и поглощению в 2018 году были:

- В конце октября 2018 года группа ВТБ и Страховая Группа «СОГАЗ» закрыли сделку по продаже 100% СК «ВТБ Страхование». В периметр сделки вошли все компании группы ВТБ Страхование, включая ВТБ Страхование жизни и ВТБ Медицинское Страхование. По сообщению в СМИ, полная интеграция произойдет не ранее, чем через год. На первом этапе после закрытия сделки компании группы ВТБ Страхование продолжат работать под своим брендом. После окончания интеграции объединенная компания будет работать под брендом «СОГАЗ». В результате сделки «СОГАЗ» рассчитывает занять 20% рынка страхования в России. При этом концентрация рынка увеличится, доля 5 крупнейших страховщиков может превысить 50%.
- 1 октября 2018 года завершилась процедура реорганизации группы компаний «Капитал», куда входили ОАО «Капитал Страхование», ЗАО «Капитал Перестрахование», а также ЗАО «КС-Холдинг», в форме их присоединения к ПАО СК «Росгосстрах». Реорганизация была одобрена акционерами ПАО СК «Росгосстрах» на внеочередном собрании 29 мая 2018 г.
- Банк «ФК Открытие» увеличил свой пакет акций «Росгосстраха» до 23,67%. Ранее банк владел пакетом акций «Росгосстраха» в размере 8,02%. Другими акционерами «Росгосстраха» являются ООО «РГС Холдинг» (49,34% акций), ООО «РГС Активы» (8,97%) и АО НПФ «Открытие» (9,95%). Учредителем данных компаний является Банк «Открытие». Крупным акционером «Росгосстраха» также является Банк «Траст» (7,12%). Все вышеперечисленные компании находятся под контролем и значительным влиянием Банка России.
- ПАО СК «Росгосстрах» стало собственником 100% долей в уставном капитале ООО СК «ЭРГО Жизнь» (с 13 марта 2019 г. переименована в «Росгосстрах Жизнь»). Компания намерена в рекордные сроки войти в число лидеров рынка страхования жизни в России с полномасштабной линейкой продуктов.
- 4 июня 2018 года группа компаний «Регион Инфраструктура» по итогам аукциона купила «Югорию» за 2,9 млрд р. По планам инвестора бренд компании меняться не будет и политика останется прежней. При этом «Югория» надеется войти в топ-5 страховщиков России.
- ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» 14 декабря 2018 года завершила процедуру принятия страхового портфеля от дочерней компании – ООО «СК «Капитал-Лайф». Страховой портфель передан в связи с плановой реализацией стратегии по консолидации бизнеса в материнской компании – ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни». Ранее страховая компания «РГС Жизнь» сменила название на «Капитал-Лайф».
- В начале 2018 года «СОГАЗ-Мед» завершила сделку по приобретению ООО «Областная медицинская страховая компания» (ОМСК), работающего в системе ОМС на территории Калининградской области. На сегодняшний день компанией ОМСК застрахованы более 388 тыс. жителей области.

- С 1 октября 2018 года АО «МСК «УРАЛСИБ» прекратило свою деятельность. Обязательства АО «МСК «УРАЛСИБ» по договору о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования и договорам на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию переходят к ООО «СМК РЕСО-МЕД», являющемуся полным правопреемником прав и обязанностей АО «МСК «УРАЛСИБ».

Среди законодательных инициатив, влияющих на страховую отрасль в 2017 году можно отметить следующие:

- 28 апреля 2017 года вступил в силу закон, подписанный Президентом РФ 28 марта 2017 года, об установлении приоритета ремонта перед денежной выплатой по ОСАГО для легковых машин, принадлежащих гражданам и зарегистрированным в РФ.
- В декабре 2018 года ЦБ РФ опубликовал на своем сайте и направил на регистрацию в Минюст о расширении коридора базовых ставок по ОСАГО. 9 января 2019 г. он был расширен на 20% вниз и 20% вверх. Коридор составляет 2746–4942 рублей (ранее - 3432–4118 рублей).

Помимо этого, соответствующее указание вводит:

- ✓ более гибкую систему коэффициента возраст-стаж (КВС), с более детальной градацией ступеней (58 вместо действующих четырех), что позволило снизить КВС для опытных водителей старшего возраста К, а для молодых и неопытных – повысить.
- ✓ переход к упрощенной системе присвоения КБМ (КБМ будет назначаться водителю раз в год 1 апреля и в течение года пересчитываться не будет, что позволит закреплять страховую историю за водителем и предполагает отказ от ее обнуления при перерыве в вождении),
- ✓ присвоение единого КБМ всему автопарку машин юридических лиц.

При этом Минфин решил пока исключить нормы об увеличении лимитов выплат и сроков действия полисов по договорам ОСАГО. Это сделано для того, чтобы ускорить внесение в Госдуму законопроекта о либерализации тарифов ОСАГО.

- 17 октября 2018 года принят в I чтении законопроект, одобренный Минфином и Банком России, который уравнивает в статусе бумажные полисы ОСАГО и полисы e-ОСАГО. Законопроект содержит нововведения:
 - ✓ отмену обязанности возить с собой бумажный полис или распечатку электронного полиса;
 - ✓ расширение пункта договора, уточняющего, кто является выгодоприобретателем, если страхователь погиб в результате ДТП;
 - ✓ приведение в соответствие с мировыми правилами страхования по «зеленой карте»;
 - ✓ снятие запрета на перестрахование в ОСАГО.
- ЦБ подготовил проект указания о порядке разрешения споров в ОСАГО, разъясняющего порядок рассмотрения претензий между потерпевшим и страховщиком в случае разногласий относительно качества ремонта или размера страховой выплаты. Планируется, что указание вступит в силу с 1 июня 2019 г.
- В Госдуму 24 декабря 2018 года внесен проект изменения закона об ОСАГО, по которому полис прикрепляется к водителю и действует в отношении любого однотипного транспортного средства, находящегося у него во владении. На размер страховой премии будет влиять лишь его возраст, стаж и аварийность.
- В Госдуму внесен законопроект, согласно которому предлагается не учитывать износ запчастей при расчете денежных выплат по ОСАГО.
- ЦБ разработал ряд инициатив по борьбе со страховым мошенничеством:

- ✓ ограничение на использовании договора цессии при получении штрафа;
 - ✓ введение иммунитета от уголовной ответственности за совершение мошенничества в случае раскаяния, сотрудничества со следствием и полного возмещения вреда;
 - ✓ внедрение механизма увеличения сроков принятия решения о выплате при наличии обоснованного предположения, что требование о выплате является сомнительным.
- 24 августа Минюст зарегистрировал указание ЦБ, в котором изменил правила оформления е-ОСАГО, позволяющие упростить процесс заключения договора, а также будут способствовать пресечению злоупотреблений со стороны участников страхового рынка и борьбе с мошенничеством. Основные положения:
 - ✓ ключ простой электронной подписи может состоять только из цифр и латинских букв;
 - ✓ ЦБ установил требования к электронным копиям документов для загрузки на сайт;
 - ✓ договор может вступить в силу только через три дня после его заключения;
 - ✓ к одному телефонному номеру может быть привязан только один личный кабинет;
 - ✓ фиксация страховыми компаниями всех переходов на сайт РСА.
 - Совет Федерации 21 декабря 2018 года одобрил закон, согласно которому лицо, совершившее страховое мошенничество, при возмещении причиненного им вреда освобождается от уголовной ответственности. Сейчас это преступление наказывается штрафом в размере до 120 тыс. рублей или обязательными работами либо арестом на срок до четырех месяцев.
 - 1 июля 2018 года вступило в силу постановление Правительства о внедрении электронного ПТС. При этом бумажные ПТС, выданные до этой даты, будут продолжать действовать. Но согласно решению ЕЭК, введение с 1 июля 2018 года электронных паспортов ТС будет постепенным. В июне 2018 года РСА и АО «Электронный паспорт» согласовали механизм оформления полисов ОСАГО на автомобили с электронным ПТС. В соответствии с достигнутым соглашением к 1 сентября 2018 года начался обмен сведениями через государственную Систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Дополнительно информацию о транспортном средстве, необходимую для оформления полисов ОСАГО, страховые организации смогут получать из выписки из ЭПТС.
 - Вступила в силу новая редакция правил ОСАГО, согласно которой потерпевший при подаче заявления на выплату больше не должен прилагать справку о ДТП, выданную подразделением полиции. Новое указание ЦБ о внесении изменений в правила ОСАГО также исключает положения о нанесении двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в страховом полисе ОСАГО, типографским способом. Такой код будет указываться и при заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа. Уточнено, что содержащиеся в страховом полисе положения о заключении договора добровольного страхования (ДСАГО) не являются обязательными.
 - С 1 июня 2018 года вступил в силу закон об увеличении выплат по европротоколу с 50 тыс. до 100 тыс. рублей. Согласно положениям законопроекта воспользоваться им можно будет даже при наличии разногласий между участниками ДТП. С 1 октября 2019 года при оформлении ДТП по европротоколу лимит страховой выплаты по ОСАГО во всех регионах РФ вырастет до максимально возможного – 400 тыс. рублей. При этом ДТП таким способом нельзя будет оформить без использования устройств ЭРА-ГЛОНАСС или специальных мобильных приложений. Банк России рассчитывает, что мобильное приложение, позволяющее оформить ДТП без участия

сотрудников ГИБДД (по европротоколу) в электронном виде будет запущено в 2019 году.

- С 2 апреля 2019 года в системах «Е-Гарант» и «Единый агент» автовладельцы смогут сами выбирать страховщика, у которого они хотят приобрести полис ОСАГО. Отсрочка нужна и для того, чтобы новая система выбора вступила вместе с первым этапом реформы по либерализации тарифов в ОСАГО. По данным РСА, в эти две системы будет загружаться определенное количество полисов. Каждая из 50 компаний, имеющих лицензию на осуществление страхования по ОСАГО, будет представлена в этих системах, количество их полисов в системе будет равно федеральной доле страховщика на российском рынке по этому виду страхования.
- Государственная Дума РФ 24 января 2019 года приняла во I чтении законопроект, который наделяет Банк России полномочиями инициировать блокировку сайтов мошеннических финансовых организаций (включая псевдостраховщиков). Изменения предлагается внести в Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также в Гражданский процессуальный кодекс.
- С 1 января 2018 года вступило в силу указание ЦБ об увеличении «периода охлаждения» до 14 календарных дней.
- 4 августа 2018 года подписан Президентом и официально опубликован закон о страховании жилья от ЧС. Закон вступит в силу в августе 2019 г. Каждый субъект РФ разработает свою региональную программу по защите жилья, включая страхование. Перестрахование рисков в рамках региональных программ будет обязательным (гибель жилья в результате ЧС – 95% в РНПК, повреждение в результате ЧС – 60% в РНПК). РНПК разработал проект постановления правительства о создании единой автоматизированной системы страхования жилых помещений (АИС «Жилье»). Оператором АИС будет Всероссийский союз страховщиков (ВСС). Страхование жилья от ЧС, с учетом включения в покрытие дополнительных рисков (бытовые пожары, взрыв газа и т.п.), обойдется желающим в ежемесячную плату в среднем около 150 рублей.
- С 1 января 2019 года вступил в силу закон о распространении субсидий на товарную аквакультуру (товарного рыбоводства). Рисками по договорам страхования, согласно закону, оказываются вынужденное уничтожение объектов товарной аквакультуры или потеря таких объектов по различным причинам. В отношении объектов товарной аквакультуры договор сельскохозяйственного страхования должен будет заключаться не менее чем на один год.
- С 1 января 2019 года вступил в силу закон, отменяющий порог утраты урожая в агростраховании с государственной поддержкой. Основное изменение касается установления безусловной франшизы, минимальный размер которой не может быть менее 10%, и увеличения размера максимальной франшизы с 30% до 50% страховой суммы в отношении каждой сельскохозяйственной культуры (группы многолетних насаждений).
- В июле 2018 года Президент РФ подписал закон, усиливающий контроль над использованием застройщиками денежных средств участников долевого строительства. Закон, разработанный правительством России, в том числе предусматривает возможность застройщикам, не останавливая продажи, страховать свои риски не в страховой компании, а в ППК Фонд защиты дольщиков по ставке 1,2%. По итогам совместной работы профильного думского комитета с правительством, Банком России, профессиональным и экспертным сообществом законопроект был существенно доработан и дополнен нормами, уточняющими требования к застройщикам, режим расчетного счета застройщика, а также порядок осуществления контроля за их деятельностью.

- Минфин предлагает фактически отменить вмененное туроператорам страхование ответственности и рассматривать его «дополнительного механизма возмещения убытков». Соответствующие предложения направлены на межведомственное согласование в ЦБ и Минэкономразвития. В 2018 г. ущерб от банкротств туроператоров составил 2,5 млрд р. Министерство культуры и Ростуризм обсуждают со страховым сообществом возможность перехода от страхования ответственности туроператоров за неисполнение обязательств перед туристами к страхованию каждой отдельной путевки.
- С 1 января 2018 года вступил в силу федеральный закон «О применении информационных технологий в сфере охраны здоровья». Согласно законопроекту врачи могут ставить диагнозы и выписывать рецепты дистанционно, с применением телемедицинских технологий. Законопроект предусматривает создание единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.
- В январе 2018 года вступили в силу поправки в закон об ОСГОП, опубликованные 31 июля 2017 года, предусматривающие выплату компенсаций при перевозке школьников и сотрудников предприятий, регламентирующие работу метрополитена и уточняющие понятие пассажира, в которое будут включены дети. Вступил в силу приказ Минтранса РФ, который утверждает форму и порядок заполнения письменного заявления и других документов от пострадавших пассажиров метрополитена на выплату компенсации (ранее эти документы не были регламентированы).
- 9 декабря 2018 года вступил в силу закон о присоединении России к Протоколу 2002 года к Афинской конвенции о перевозке морем пассажиров и их багажа, который в том числе предусматривает обязательное страхование пассажиров на судах. Указанным протоколом в Конвенцию внесены существенные изменения, касающиеся обязательного страхования пассажиров на судах, повышения предела ответственности перевозчика за вред жизни и здоровью пассажира, установления предела ответственности по каждому конкретному инциденту за всё время перевозки, исключения ответственности перевозчика, если инцидент произошел в результате военных действий
- С 1 августа 2018 года при заключении договоров ОСОПО страховщики полностью перешли на технологию с присвоением уникального номера из информационной системы НССО без использования типографских бланков. Указанная технология снимает со страховщиков нагрузку по учету, хранению и логистике типографских бланков, изготовленных АО «Гознак».
- Нижняя палата парламента 13 декабря 2018 года приняла в первом чтении законопроект, о введении обязательного страхования гражданской ответственности перевозчиков легковыми такси. Проект увеличивает с 500 тыс. до 2 млн р. размер максимальной выплаты в случае нанесения вреда здоровью или жизни пассажира такси, полученного в результате ДТП. Ко второму чтению предполагается также изменить порядок работы агрегаторов. НССО ко второму чтению предлагает создать два федеральных реестра – реестр разрешений (содержащий данные о выданных разрешениях на деятельность перевозчика в качестве такси) и реестр водителей (содержащий данные о водителях, которые имеют право работать водителями такси). Доступ к ним должны иметь страховые организации и иные субъекты, указанные в законе о госрегулировании такси.

Текущее позиционирование Компании на рынке



Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование за 2018 год увеличились на 8,7% до 91,7 млрд. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. По прямому страхованию сборы СПАО «Ингосстрах» увеличились на 9,4% до 86,5 млрд. рублей. СПАО «Ингосстрах» занимает шестое место по сборам на рынке без ОМС среди страховых компаний с долей рынка 5,8%. Без учета страхования жизни, СПАО «Ингосстрах» занимает пятое место на рынке с долей в 8,4%.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» занимает первое место по сборам в сегментах автокаско (доля рынка 16,5%) и страхования средств водного транспорта (доля рынка 42,3%), занимает лидирующие позиции на рынках страхования имущества юридических лиц (доля рынка 9,8%), ОСГОП (доля рынка 16,8%), ОСАГО (доля рынка 10,2%), страхования средств воздушного транспорта (доля рынка 12,5%) и ОС ОПО (доля рынка 11,4%).

За 2018 год СПАО «Ингосстрах» показало активный рост (с темпами роста выше среднерыночного) по сборам в сегментах страхования автокаско (+5,3%), имущества граждан (+32,5%), страхования имущества юридических лиц (+6,4%), страхования грузов (+48,1%), страхования финансовых и предпринимательских рынков (+70,8%), страхования средств воздушного транспорта (+5,5%), страхования средств водного транспорта (+10,3%), ОПО (обязательное и добровольное) (+4,5%), страхования прочей ответственности (+49,8%) и ДМС (+10,1%).

*В данные по сборам страховой премии по прямому страхованию за 2018 г. включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов.

Основные показатели деятельности СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд рублей)

	2018 год	Прирост к 2017 году	Доля рынка 2018 года
Страховая премия (всего):	86,5	9,4%	5,8%
1. по добровольному страхованию:	62,3	10,6%	5,1%
по личному (кроме страхования жизни)	11,4	12,7%	3,5%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	46,0	10,3%	11,4%
по страхованию ответственности	4,9	8,6%	10,2%
2. по обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:	23,9	4,6%	9,5%
по ОСАГО	23,1	4,6%	10,2%
по ОС ОПО	0,3	-0,6%	11,4%
по ОСГОП	0,5	4,6%	16,8%

ПАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком, оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам.

В добровольном имущественном страховании, кроме страхования ответственности, за 2018 год СПАО «Ингосстрах» занимает второе место с долей рынка 11,4% (после «СОГАЗ»). В добровольном страховании ответственности Ингосстрах занимает третье место.

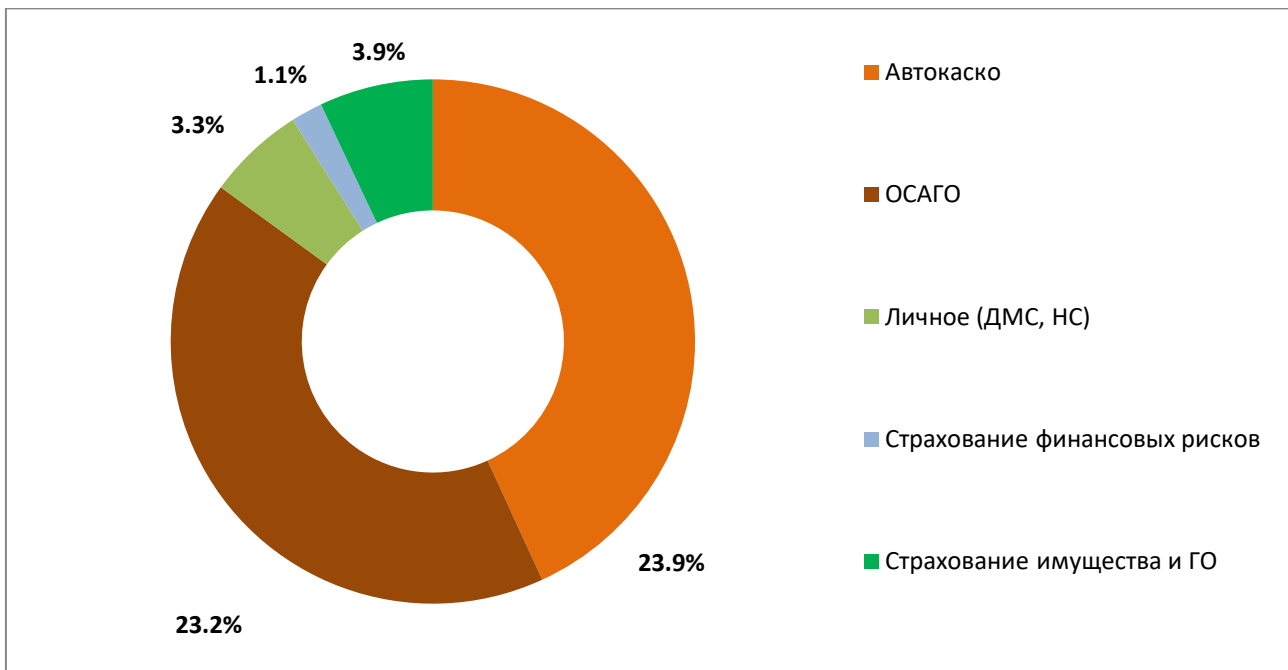
Лидерство СПАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где СПАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров - это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

В добровольном личном страховании за 2018 год СПАО «Ингосстрах» занимает шестую позицию с долей рынка 3,5%.

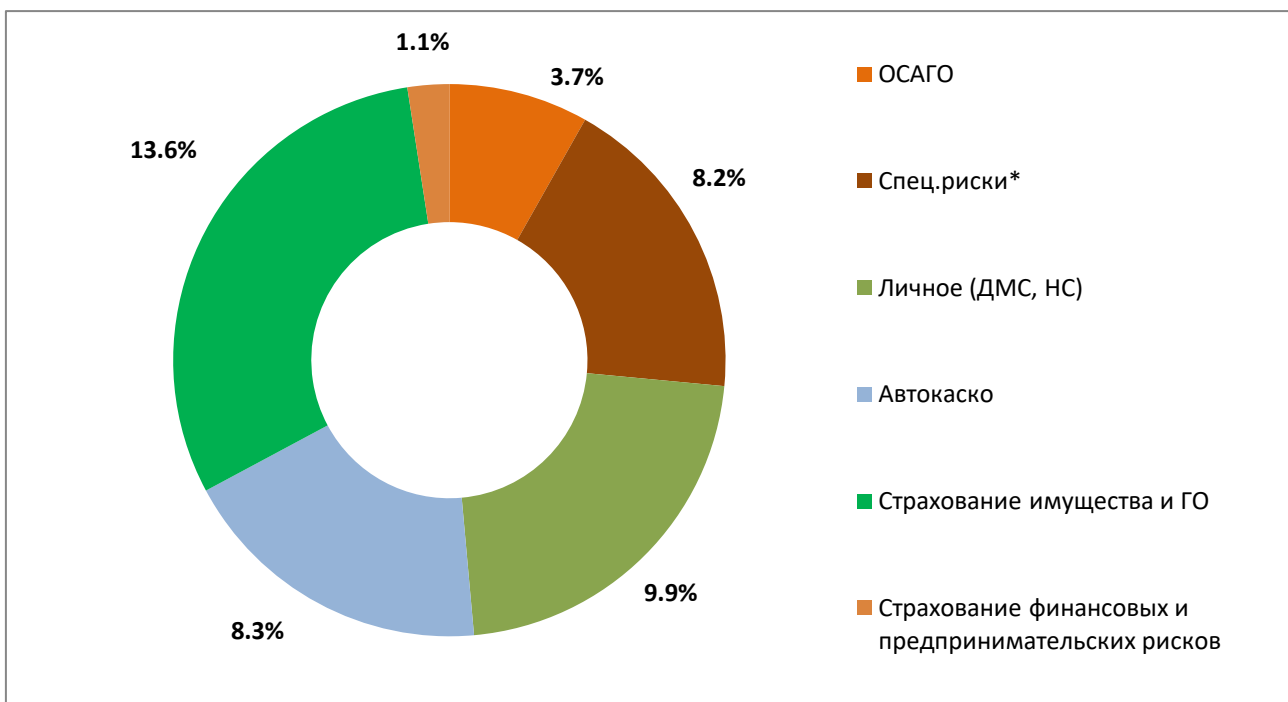
По итогам 2018 года на долю страхования за счет физических лиц приходится 55,4% от совокупной прямой страховой премии (против 57,5% в 2017 году). Общий объем премии по страхователям - физическим лицам за 2018 год составляет 47,7 млрд рублей.

*В данные по сборам страховой премии по прямому страхованию за 2018 г. включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов.

Страхование физических лиц



Страхование юридических лиц



Перспективы развития акционерного общества

Основная цель действующей стратегии СПАО «Ингосстрах» – получение прибыли от страховой деятельности, рост доли рынка в рентабельных сегментах.

Ингосстрах так же, как и в предыдущие периоды, будет придерживаться аккуратной и взвешенной андеррайтинговой политики и профессионального риск-менеджмента.

Мероприятия по увеличению продаж страховых услуг, предусмотренные Компанией на ближайшую перспективу, включают в себя:

- он-лайн взаимодействие с клиентами и партнерами, новые сервисы и дистанционные каналы продаж;
- совершенствование системы тарификации;
- создание новых низкочастотных страховых продуктов и развитие каналов и методов продаж;
- быстрый вывод новых и адаптация текущих страховых продуктов к рыночной среде
- развитие перекрестных продаж страховых продуктов, как в розничном, корпоративном бизнесе, так и между бизнес-блоками Компании.

Как и раньше, особое внимание Компания будет уделять:

- проектам по операционному совершенствованию и оптимизации расходов;
 - повышению производительности во всех своих подразделениях;
 - мероприятиям по выявлению и противодействию страховому мошенничеству
- внедрение новых инструментов и технологий.

Компания следует вектору внутренней оптимизации, который включает в себя:

- развитие информационных технологий, на предмет соответствия ИТ-системы Компании текущим трендам;
- усиление аналитического блока, работу с большими массивами данных;
- оптимизацию ключевых процессов и расходной составляющей;
- развитие Производственной системы Ингосстрах, направленной на непрерывное внутреннее совершенствование бизнес-процессов;
- укрепление кадрового потенциала Компании.

Приоритетные направления деятельности

Автострахование

В 2018 году было заключено порядка 511 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта (см. Таблицу 1), что на 16,3% выше по сравнению с количеством заключенных договоров в 2017 году. По результатам 2018 года СПАО «Ингосстрах» **занимает 1-е место** по сборам страховой премии на рынке автокаско с долей рынка **16,46%**.

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности увеличилось на 8,0% по сравнению с 2017 годом и составило 3,5 млн. договоров (см. Таблицу 1). По результатам 2018 года Компания **занимает 3-е место** по ОСАГО с долей рынка 10,24%.

Выплаты по убыткам розничного бизнеса в 2018 г. снизились относительно 2017 года на 21% и составили порядка 24 млрд рублей. Объем выплат по КАСКО не изменился, по ОСАГО снизился до 10 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев также наблюдается снижение - 0,45 млрд рублей

Всего в 2018 году было урегулировано порядка 308 тыс. убытков по договорам розничного бизнеса, причем по КАСКО в Компании было урегулировано 187 тыс. убытков, по ОСАГО – 115 тыс. убытков. (см. Таблицу 3).

Таблица 1. Количество заключенных договоров (шт.)

Розничный бизнес	2018 год	2017 год	Изменение 2018 к 2017, %
Автокаско	511 185	439 493	16,3%
ОСАГО	3 514 899	3 253 755	8,0%
ДСАГО	163 411	204 733	-20,2%
Страхование имущества граждан	1 034 285	627 756	64,8%
ИТОГО	5 223 780	4 525 737	15,4%

Таблица 2. Начисленная премия (млн. руб.)

Розничный бизнес	2018 год	2017 год	Изменение 2018 к 2017, %
Автокаско	27 761	26 357	5,3%
ОСАГО	23 135	22 109	4,6%
ДСАГО	533	866	-38,5%
Страхование имущества граждан	2 606	1 967	32,5%
ИТОГО	54 036	51 299	5,3%

Таблица 3. Объем и динамика заявленных и урегулированных убытков

Линия бизнеса	Количество страховых случаев за период, шт.			Количество урегулированных страховых случаев, шт.			Всего выплачено, млн. рублей		
	2017	2018	Изменение 2018 к 2017, %	2017	2018	Изменение 2018 к 2017, %	2017	2018	Изменение 2018 к 2017, %
Авто каско	194 527	178 791	92%	210 939	186 488	88%	12 772	12 758	100%
ОСАГО	254 447	164 424	65%	301 510	114 984	38%	16 069	9 995	62%

ДСАГО	1 995	554	28%	2 835	1 316	47%	648	446	69%
Страхование имущества ФЛ	4 453	6 029	135%	4505	6 183	137%	539	564	105%

В течение всего 2018 года происходила разработка и усовершенствование продуктов автострахования, реализация программ дополнительного сервиса в регионах.

Среди основных мероприятий можно отметить:

- ✓ Разработаны, утверждены и введены в действие:
 - Страховой продукт «Автозащита Базовый».
 - Страховой продукт «Стихийные бедствия/Угон/Тоталь» для онлайн-канала.
 - Линейка страховых продуктов для брендов BMW и MINI («Gold», «Silver» и «Bronze»);
 - Линейка страховых продуктов для бренда LADA («Полис.Полное КАСКО», «5%», «4%», «3%», «2%» и «1%»);
 - Дополнительные страховые продукты в линейке для коммерческих банков («Простое КАСКО», «КАСКО Simple» и «Ремонт 5.0»);
 - Страховой продукт «Дилерский ремонт»;
 - Возможность ежемесячной рассрочки оплаты премии по КАСКО с рекуррентными платежами.
- ✓ Модернизированы:
 - Страховой продукт «Автозащита».
 - Условия по заявления страховых случаев без обращения в компетентные органы по всем продуктам КАСКО (без справок теперь можно обращаться неограниченное количество раз – при повреждении остекления + один раз в год если ущерб не превышает 5% от страховой суммы);
 - Условия оплаты франшизы по всем продуктам КАСКО (франшиза теперь не оплачивается по регрессным убыткам);
 - Линейка страховых продуктов для коммерческих банков («Лайт Каско», «КАСКО Balance», «Супер Каско», «Оптимальное КАСКО», «КАСКО Intellect»);
 - Страховой продукт «МБИ Ideal»;
 - Страховые продукты «Овертайм» для марок Cadillac и Mazda и «Овертайм JLR»;
 - Страховые продукты «Ремонт в ДЦ Toyota», «Ремонт в ДЦ Lexus», «Ремонт в Renault», «Ремонт в Nissan», «Ремонт в Datsun».
- ✓ В рамках проекта по развитию умного страхования:
 - Завершена стадия предпроекта, проект переведен в стадию реализации;
 - Доработаны условия продукта, улучшено мобильное приложение;
 - Существенно оптимизирован процесс установки мониторинговых систем, в том числе, привлечены дополнительные подрядчики;
 - Установлено более 3600 устройств МЕТА на ТС клиентов;
 - Достигнута договоренность с дополнительными партнерами, в том числе, для целей дальнейшего анализа получены данные о передвижениях транспортных средств, на которые установлена система «Цезарь Сателлит» (более 6000 ТС).
- ✓ Запущен в работу стратегический проект «Конструктор страховых продуктов». В рамках стадии анализа (предпроекта) была утверждена концепция Конструктора продуктов, согласованы базовые требования к его архитектуре и функционалу,

разработан и согласован со всеми заинтересованными подразделениями план работ по реализации Конструктора. В ноябре проект перешел в стадию реализации.

✓ В части методологического сопровождения ОСАГО:

- Подготовлены и реализованы необходимые изменения в связи с вступлением с 1 июня в силу изменений в Закон об ОСАГО в части «европротокола», в том числе, в рамках РСА были разработаны требования к мобильному приложению РСА и согласованы требования к мобильному приложению ЦБ;
- Осуществлялось сопровождения системы Единый агент и Е-Гарант;
- С 01 января 2018 года введены новые формы полисов по ОСАГО;
- Подготовлены требования по реализации новых тарифов, вступающих в силу с 01.01.2019 и новой системы КБМ, вступающий в силу с 01.04.2019;
- Достигнута договоренность об информационном обмене с оператором системы электронных ПТС

Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в 2018 году, можно отметить следующих:

Наименование организации	Количество застрахованных автомобилей в 2018 г.
ООО «АЛД Автомотив»	9433
ФГУП «Почта России»	6632
ООО «Лизплан Рус»	4955
ООО «Элемент Лизинг»	4002
АО «ЛК Европлан»	3746
ООО «ДЖ.Т.И. РОССИЯ»	2196
ООО «Скания Лизинг»	2008
ПАО «Мобильные телесистемы»	1700
ООО «КРКА ФАРМА»	1583
АО «САНОФИ-АВЕНТИС ГРУП»	1515
ООО "МАРС"	1352
АО «БАЙЕР»	1237
ООО "ЭББОТТ ЛЭБОРАТОРИЗ"	1205
Представительство компании «АстраЗенека ЮК Лимитед»	1173
ООО «ДЖОНСОН & ДЖОНСОН»	1124

Страхование имущества и гражданской ответственности, комплексное ипотечное страхование, страхование от несчастных случаев и болезней

В течение 2018 г. было заключено более 1 034 тыс. договоров страхования имущества граждан (см. Таблицу 1), что на 64,8% больше количества договоров, заключенных годом ранее. При этом рост премии составил 32,5% (см. Таблицу 1). По результатам 2018 года СПАО «Ингосстрах» на рынке страхования имущества граждан занимает седьмое место.

В течение 2018 г. было урегулировано 6183 убытка по договорам страхования имущества физических лиц, что выше на 37% по сравнению с предыдущим периодом. Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2018 году составили 564 млн. рублей, что выше на 5% по сравнению с предыдущим периодом.

В течение всего 2018 года происходила разработка и усовершенствование продуктов страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков.

Среди основных мероприятий можно отметить:

- ✓ Разработаны и внедрены следующие проекты:
 - Страхование кассовых аппаратов («Эвоторов») совместно со «Сбербанком» и «Страховым брокером «Сбербанка»;
 - Страхование мобильной техники по продукту «Мобильный» с новым партнером в ЮФО «МСФОН»;
 - Возможность помесечной рассрочки оплаты премии по ИФЛ с рекуррентными платежами.
- ✓ Модернизированы:
 - Страховой продукт «Страхование общедомового имущества»;
 - «Порядок проведения предстраховой экспертизы имущества, принимаемого на страхование Дирекцией розничного бизнеса, Управлением страхования ВИП-клиентов и филиалами СПАО «Ингосстрах»
- ✓ В рамках проекта по развитию умного страхования имущества:
 - Подготовлен комплект договоров с оператором мониторинговых систем;
 - Разработаны условия страхования с мониторинговыми системами;
 - Подготовлены требования по реализации проекта на стороне оператора мониторинговых систем;
 - Протестированы устройства различных производителей продуктов для «умного страхования имущества».

В части комплексного ипотечного страхования:

- ✓ Утверждена редакция «Правил комплексного ипотечного страхования (унифицированных правил)» и актуализированы с учётом актуального законодательства и бизнес-требований Дом. РФ (ранее АИЖК) договоры ипотечного страхования;
- ✓ Утверждена редакция «Инструкции по заключению и сопровождению договоров ипотечного страхования посредниками СПАО «Ингосстрах» (Версия 1.0);

В части страхования от несчастных случаев и болезней

- ✓ На базе продукта «Всё возможно» разработана и внедрена специальная программа по страхованию от несчастных случаев детей, выезжающих в детские лагеря (спортивные, оздоровительные, летние и т.п.);
- ✓ На базе продукта «Всё возможно» запущены продажи специальных продуктов по страхованию от несчастных случаев спортсменов – членов спортивных федераций и участников спортивных мероприятий;
- ✓ Разработан и внедрен продукт-конструктор по страхованию от несчастных случаев и болезней «LifeLine»;
- ✓ Разработан и запущен совместный продукт с Департаментом медицинского страхования (в рамках кросс-продаж).

Развитие интернет-технологий

СПАО «Ингосстрах» стало призером XXI объединенного ежегодного конкурса Рунета «Золотой сайт + Золотое приложение 2018». Высокой оценки жюри удостоился проект «Личный кабинет страхователя». Сервис занял второе место в категории «Финансовый сервис, онлайн-банкинг».

1. Обновлена продуктовая линейка онлайн-продуктов страхования физических лиц. Добавлены новые коробочные продукты с рекуррентными ежемесячными платежами по страхованию КАСКО, Имущества физических лиц, страхованию от несчастных случаев и болезней.
2. Продукты по комплексному ипотечному страхованию стали доступны с более широким перечнем рисков и банков, в которых обслуживается кредит клиента.
3. В мобильном приложении внедрен в промышленную эксплуатацию видео-осмотр по КАСКО и страхованию Имущества физических лиц, который позволит абсолютно дистанционно осуществить покупку договора.
4. В мобильном приложении добавлен новый функционал продления договоров страхования КАСКО.
5. Внедрили новые процессы продления на сайте страхования КАСКО, Имущества физических лиц и Комплексного ипотечного страхования.
6. Реализованы совместные промо-активности по стимулированию продаж с компаниями ЯндексЕда и каршэринг БелкаКар.

Из событий 2018 года можно отметить:

- ✓ Запущены продажи на сайте Компании продукта по страхованию от несчастных случаев для спортсменов (на базе продукта «Всё возможно»);
- ✓ Запущены продажи кросс-продукта «Телемедицина» (продукт Департамента медицинского страхования) как дополнительной опции при покупке полиса по страхованию путешествующих на сайте.

Добровольное медицинское страхование

В 2018-ом году рынок ДМС показал рост на 8,45 % в номинальном выражении. И хотя при учете медицинской инфляции его рост составил лишь 3,58%, можно утверждать, что рынок в 2018 сменил тенденцию предыдущих годов со стагнации на рост. Кроме того, конкуренция среди страховых компаний продолжает обостряться, так же, как и тенденция концентрации рынка ДМС: в 2018 году доля топ-10 страховых компаний на рынке ДМС выросла за год на 2% и достигла 86,2%, количество страховых компаний со сборами по ДМС сократилось на 10,07% по сравнению с 2017 годом.

Медицинская инфляция в 2018 году, по данным Росстата, составила 4,7%, что ниже инфляции по итогам 2017 года на 0,9%.

По итогам 2018 года СПАО «Ингосстрах» собрало на рынке ДМС 8,6 млрд рублей страховой премии, что на 10% больше, чем в 2017. Доля продаж физическим лицам составила 7,1% от прямой страховой премии.

Крупнейшими клиентами, заключившими или перезаключившими в 2018 году договоры ДМС, являлись Акционерное общество "Лаборатория Касперского", ООО, ПАО «Мобильные ТелеСистемы», ПАО "Полус", ООО "Шелл Нефть", ПАО "Группа Черкизово", Акционерное общество «Объединенная металлургическая компания».

Для удобства корпоративных клиентов в 2018 был разработан новый сервис – «Личный кабинет HR». Это сайт, созданный СПАО «Ингосстрах» для управления договорами страхования сотрудников корпоративного клиента со стороны ответственных лиц (в частности, HR).

Сервис предоставляет клиентам доступ к актуальной информации договорам и счетам, позволяет делать выгрузки списков договоров, застрахованных, ЛПУ, направлять в запросы на внесение изменений в список застрахованных в режиме онлайн и отслеживать их статус. По результатам 2018 г. пользователями личного кабинета HR были уже 1 032 головных клиента, 22 % которых являются активными пользователями, 66 % направляют запросы. В конце 2018 г. Личный кабинет HR Ингосстраха был удостоен премии Tagline Awards в трех номинациях: «Лучший Юзабилити», «Совершенное исполнение» и «Лучший дизайн интернета» (Tagline Awards — высшая российская награда за интерактивные проекты и достижения в digital-сфере, с международным жюри и народным голосованием).

В 2018 году, помимо сохранения уровня убыточности при одновременном сохранении увеличении доли рынка и поддержания высокого качества организации медицинской помощи, главной задачей было выход на принципиально новые каналы продаж - онлайн продажи и банковские каналы, а также создание продуктов под указанные каналы и в целом для розничного сегмента.

В 2018 году были запущены онлайн-продукты:

1. «ДМС онлайн» – полноценный продукт ДМС, доступный для покупки на сайте.
2. Линейка продуктов для партнера «Сбербанк Брокер»:
 - «Сбереги Здоровье» и «Гибкое ценообразование» (для малого бизнеса);
 - линейка продуктов для клиентов микро-малого бизнеса.
3. Группа продуктов по телемедицине.
4. «Ветврач на связи» – страховая телемедицина для животных (заочные консультации ветеринарных врачей).
5. «ЗооПолис» – полноценный страховой продукт ветеринарного страхования животных.

Общий объем онлайн продаж вырос в 2018 году по сравнению с 2017 на порядок и составил 94,6 млн. рублей.

В целях повышения скорости и качества организации медицинской помощи в Санкт-Петербурге и Красноярске были открыты площадки Медицинского контактного центра.

В результате, при росте числа застрахованных на конец 2018 года почти на 24% по сравнению с концом 2017 года, почти на 35% выросла скорость организации плановых медицинских услуг (срок организации уменьшился с 2,3 дней до 1,5 дня), а число обоснованных жалоб от Застрахованных упало более чем на 26%.

В 2018 год убыточность по сравнению с 2017 годом составила 78,9%, процент удержания клиентов вырос на 1,3% по сравнению с 2017 годом и составил 77,3%.

Продолжена работа по достижению партнерских договоренностей с ЛПУ. В 2018 году:

- Пролонгация 90% партнерских соглашений по фиксации выплат с ЛПУ;
- 97 партнеров – более 50% наших выплат по всей РФ;
- 7 новых партнеров по Москве и регионам.

Продолжена работа по повышению сборов в региональной сети. Так, за 2018 год по сравнению с 2017 годом сборы выросли на 5%.

В 2018 году было оплачено убытков на сумму 6,4 млрд рублей.

Застрахованным были оплачены сложные нейрохирургические, кардиологические, ЛОР операции, а также высокотехнологическая медицинская помощь в области онкологии, в том числе и в зарубежных клиниках.

Одна из основных целей Департамента медицинского страхования – вылечивание застрахованных, поэтому мы стремимся внедрять инструменты, позволяющие выявить застрахованных со сложными диагнозами и оперативно обеспечить их качественной медицинской помощью. Для этого был разработан паспорт здоровья застрахованного – система контроля вылечиваемости застрахованных по ДМС, которая под управлением врачей-кураторов проверяет обращения застрахованных в клиники по различным заболеваниям и выявляет случаи неэффективного лечения и диагностики, требующие внимания. По итогам 2018 г. было составлено 6 220 паспортов здоровья, пролечено 362 застрахованных, экономический эффект мероприятий составил 8 млн 600 тыс. руб.

В 2018 году была сформулирована миссия Департамента медицинского страхования – «Здоровым быть просто. С Ингосстрах».

Страхование имущества юридических лиц

Страховщики РФ в 2018 году собрали 92,6 млрд рублей премий по страхованию имущества юридических лиц, что на 3,5% меньше, чем в 2017 году. Выплаты при этом выросли на 34,8%, до 49,3 млрд рублей.

Данный сегмент рынка характеризуется высокой концентрацией: на долю десяти компаний-лидеров по сбору премий по страхованию имущества юридических лиц пришлось 84,5%.

Как и годом ранее, в сегменте произошло несколько крупных страховых убытков. Однако несмотря на это, а также на рост уровня выплат с 38,1% в 2017 году до 53,5% в 2018 году, ценовая конкуренция не ослабевает и уровень тарифных ставок, за редким исключением, не повышается вслед за ростом убыточности.

Несмотря на негативную динамику рынка сборы СПАО «Ингосстрах» составили 8 708 млн. рублей страхованию имущества юридических лиц, увеличив сборы на 6,4% по сравнению с годом ранее. В тоже время выплаты выросли на 42,2% и достигли 5 538 млн. рублей.

Динамика рынка страхования технических рисков обычно в значительной степени определяется состоянием строительной отрасли в России, которая в 2018 году в отличие от нескольких предыдущих лет продемонстрировала некоторое оживление (рост объемов выполненных работ в сопоставимых ценах к 2017 году - 4,7%) за счет реализации ряда крупных инфраструктурных проектов на фоне продолжающейся стагнации рынка

строительства зданий жилого и нежилого назначения (падение физических объемов ввода к 2017 - 7,3%).

Несмотря на это, рынок страхования строительно-монтажных рисков (СМР) в 2018 показал значительное сокращение (~ 40% к 2017), снижения сборов несколькими, что можно объяснить несколькими факторами: окончание строительства крупных инфраструктурных проектов, таких как первая очередь завода Ямал СПГ, морские терминалы отгрузки/приемки газа в Ленинградской и Калининградской области, морские участки газопровода Турецкий поток-1, и т.д., отложенный эффект от исключения затрат на страхование из смет государственных и муниципальных контрактов, значительное снижение инвестиций в недвижимость – торговую, логистическую, офисную и т.д. (на 35-40%).

В целом рынок страхования СМР сохраняет тенденции прошлых лет: усиление концентрации (ТОП-10 компаний обеспечивают более 90% сборов премии и 92% страховых выплат) при снижении ставок премии по страхованию СМР во всех отраслях.

Страхование имущества в залоге корпоративных клиентов банков и объектов лизинга (оборудование/спецтехника/недвижимость)

На сегодняшний день СПАО «Ингосстрах» сохраняет положение одного из лидеров на рынке страхования имущества клиентов банка, находящегося в залоге, а также на рынке страхования лизинга (страхование оборудования и спецтехники). Компания является партнером большинства крупнейших российских банков и лизинговых компаний и продолжает увеличивать количество каналов сотрудничества.

В целом для рынка корпоративного страхования банковских залогов характерно продолжающееся падение ставок по всем направлениям, за исключением страхования товаров в обороте, по которому наметилась тенденция к увеличению тарифов, а зачастую и отказы страховщиков в принятии складских рисков. Компания, придерживаясь ранее выбранной политики по страхованию ТМЦ на складах, сохраняет рентабельность операций по данному виду страхования.

Ключевыми фактором роста является расширение сотрудничества с клиентами банков, предложение высокого сервиса как при заключении договоров, так и урегулировании страховых событий.

Несмотря на наметившуюся с 2016 года тенденцию к росту кредитования юридических лиц в структуре выданных кредитов корпоративного сектора произошли изменения в пользу беззалогового кредитования, доля которого увеличилась. И хотя объемы выданных кредитов юридическим лицам не достигли уровня пятилетней давности, Компании в 2018 году удалось сохранить объемы страхования залогов юридических лиц на уровне предыдущего года (темп роста в 2018г. составил 6%).

Усиление роли крупнейших банков в кредитовании экономики по-прежнему благоприятствует увеличению концентрации крупнейших кэптивных страховщиков на рынке банковского страхования. Сохранение Сбербанком лидирующего положения в рассматриваемом сегменте (более 30% объемов выданных кредитов юридическим лицам в 2018г.) обеспечивает высокие темпы роста дочерним страховым обществам, позиции которых ежегодно укрепляются.

Согласно прогнозу Агентства «Эксперт РА» лизинговый рынок по итогам 2018 года вырос более чем на ~40% (включая все отрасли), ключевую поддержку рынку лизинга оказали ж/д сегмент и автолизинг. Доля рынка Компании в сегменте страхования оборудования и спецтехники ~ 25%.

Рост начисленной премии Компании по страхованию лизинга оборудования и спецтехники относительно факта 2017 года составил 28% или 764 млн. рублей.

В 2018 со стороны конкурентов наблюдается абсолютный демпинг по спецтехнике, динамика продолжится в 2019 году.

Страхование ответственности юридических лиц

В 2018 году рынок обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте возобновил падение после некоторой стабилизации в 2017 году.

В 2018 году вступил в силу нормативный акт Ростехнадзора, изменивший порядок идентификации всех опасных производственных объектов, в соответствии с которым владельцы опасных производственных объектов должны определять типовое наименование опасного объекта. В результате используемого в документе метода «укрупнения» объектов количество наименований типов объектов сократилось с 202 до 87. В результате этого в ходе перерегистрации опасных объектов по новым требованиям количество объектов, подлежащих обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, сократилось.

В результате описанных выше изменений, рынок ОСОПО в 2018 году снизился на 11% по сравнению с 2017 годом и составил 2,720 млрд рублей. Сборы СПАО «Ингосстрах» по ОС ОПО по итогам 2018 года составили 310,1 млн. руб., СПАО «Ингосстрах» укрепило свои позиции в ТОП-5 страховщиков ОС ОПО, перейдя с третьего на второе место, с долей рынка 11,4%, увеличив количество заключенных договоров на 5,4% (или на 1 215 договора).

Продолжилось активное участие СПАО «Ингосстрах» в деятельности Российского ядерного страхового пула (далее - РЯСП), обеспечивающего страховой защитой предприятия Государственной корпорации «Росатом», в том числе «Концерн Росэнергоатом» - единственное в России предприятие, выполняющее функции оператора атомных станций. Благодаря отличным финансовым показателям в 2018 году Компания подтвердила максимально возможную долю участия в РЯСП на уровне 15%, которая устанавливается ежегодно исходя из финансовых показателей компаний-участников Пула. Впервые СПАО «Ингосстрах» принял участие в комплексных противоаварийных учениях, организуемых ГК «Росатом» и в 2018 году проводимых на Балаковской АЭС. Сотрудники центрального офиса и регионального подразделения компании совместно с другими участниками РЯСП тестировали процедуру выплаты страхового возмещения эвакуированному населению из мест постоянного проживания в связи с чрезвычайной ситуацией на АЭС, по результатам которой была получена высокая оценка проведенной работы.

В 2018 году сегменты рынка страхования гражданской ответственности показывали разнонаправленные направления движения.

Рынок страхования ответственности членов саморегулируемых организаций (СРО) строителей, проектировщиков, изыскателей продолжил падение, начавшееся в 2017 году из-за изменений законодательства, нивелировавших дополнительные экономические стимулы к страхованию, что, при отсутствии столь-либо значительных убытков в данном сегменте, сделало страхование для членов СРО не интересным. Также ставка, сделанная страховым сообществом на новый вид страхования – страхование договорной ответственности членов СРО – не оправдала свои ожидания. Реальный размер рынка по данному направлению составил одну десятую часть от планируемого и в стоимостном выражении сложился на уровне 100-120 миллионов рублей в год, при этом доля СПАО «Ингосстрах» на данном рынке составила порядка 20%.

В тоже время классические сегменты рынка страхования гражданской ответственности, такие как страхование ответственности собственников и арендаторов коммерческой недвижимости, ответственности рестораторов, отельеров и т.п. оставались стабильными или показывали небольшой рост в 3-5% относительно показателей 2017

года. Отдельно хотелось бы отметить значимый рост (около 30%) рынка страхования ответственности организаторов спортивно массовых мероприятий, вызванный проходившим в России Чемпионатом мира по футболу 2018.

В целом по направлению страхования прочей ответственности по итогам 2018 года СПАО «Ингосстрах» сохранил второе место, укрепив свою позицию и увеличив долю рынка, отрыв от третьего места по доле рынка составил более 5%.

Самыми знаковыми событиями прошлого года по страхованию ответственности для Компании стали такие ключевые моменты, как:

- Активная работа Компании по страхованию рисков ответственности, связанных с проведением Чемпионата мира по футболу 2018, компания застраховала порядка 30% от общего числа спортивных объектов, использовавшихся в рамках ЧМ.
- Запуск первых онлайн продаж по корпоративным видам страхования: Страхование ответственности арендаторов и Страхование профессиональной ответственности врачей.

Страхование грузов

Прошедший год характеризовался наиболее существенным за последнее время ростом сборов в целом по рынку, который в сравнении с 2017 г. составил 11,2%.

Согласно данным ЦБ РФ за 2018 г., компании-лидеры обеспечили более 85% всей премии по рынку, что говорит о продолжающейся концентрации всего клиентского портфеля среди ТОП-15 ведущих страховщиков.

При этом необходимо отметить, что сборы по всем остальным компаниям, не входящим в указанную выше категорию, сократились на 21,8% по сравнению с прошлым годом, а совокупная доля рынка данных игроков снизилась до 14,2% (для сравнения, в 2017 г. данный показатель составлял около 16%).

В условиях разнонаправленных векторов развития участников отрасли СПАО «Ингосстрах» в 2018 году продемонстрировало впечатляющие темпы роста, обеспечив увеличение сборов на 48,1%, а также доли рынка с 7,7% до 10,2%.

В рамках линии по страхованию различных видов грузов стратегической целью СПАО «Ингосстрах» в 2018 г. являлось не только планомерное развитие операций путем расширения сотрудничества с постоянными и новыми страхователями, но и совершенствование качества оказываемых услуг посредством оптимизации внутренних процессов, внедрения передовых технологий обслуживания и взаимодействия с внешними клиентами.

Приоритетными шагами в данном направлении стали успешная реализация проекта по созданию личного кабинета, коробочных продуктов, предусматривающих заключение договоров страхования в режиме онлайн, доработка функциональных возможностей внешнего сайта Компании для расчета тарифов в режиме реального времени.

В результате проведенной работы, Компании удалось обеспечить общий сбор премии в размере 2.103 млн. рублей, что превышает результат 2017 г. на 684 млн. рублей.

Среди вновь привлеченных в 2018 г. клиентов особо следует отметить ведущих игроков фармацевтического и пищевого рынков, а также экспортеров зерна, углеводов, сельскохозяйственной продукции, поставщиков продукции ВПК и транспортно-экспедиторские компании.

В рамках сегмента страхования выставочных и ценных грузов Компании удалось не только сохранить лидирующие позиции в страховании музейных предметов, но и значительно увеличить сборы по направлению страхования перевозок ценностей.

За отчетный период Компанией были застрахованы крупные выставочные проекты, такие как:

«Шедевры Французского Пейзажа» в Японии;
«Русский путь» в Италии.

Страхование транспортных операторов

По итогам 2018 года можно констатировать, что рынок страхования грузовых перевозок был статичен, что связано в первую очередь с отсутствием новых участников (перевозчиков и экспедиторов), но тем не менее СПАО «Ингосстрах» сохранило за собой лидирующую позицию в страховании добровольного страхования транспортных операторов. Общая сумма страховой премии в 2018 году составила 761 млн. руб.

Учитывая, что Компания в 2018 году, как и в 2017 году, не меняла андеррайтинговую политику и сохранила страховые тарифы на уровне 2016 года, роста объёмов деятельности удалось достигнуть за счет привлечения новых клиентов и увеличения страхового портфеля. В результате количество заключенных договоров по страхованию гражданской ответственности автоперевозчиков возросло на 22%.

На протяжении всего 2018 года в Компании проведена объемная работа по развитию онлайн продаж на рынке страхования гражданской ответственности автоперевозчиков и экспедиторов. Во-первых, на сайте СПАО «Ингосстрах» (www.ingos.ru) появилась возможность рассчитать онлайн-стоимость страховки, а также направить заявку на оформление договора страхования на коробочный продукт «Оптимальный» по страхованию гражданской ответственности перевозчиков.

Второй важный IT-проект Компании - Личный кабинет страхователя, благодаря которому клиенты СПАО «Ингосстрах», застраховавшие свою ответственность в качестве перевозчика или экспедитора, теперь могут самостоятельно вносить изменения в договор – изменять список используемых транспортных средств; проверять новые транспортные компании, привлекаемые к перевозкам грузов; при необходимости заявить о возможном наступлении события, имеющего признаки страхового, а также с помощью Личного кабинета наши клиенты могут контролировать своевременность соблюдения сроков оплаты страховой премии (её взносов).

Число клиентов Компании с каждым годом растет за счет роста доверия к Компании со стороны клиентов. Клиентами Ингосстраха являются крупнейшие транспортные и логистические компании, осуществляющие международные и внутренние перевозки грузов, среди которых: АО «АЛЕРС РУС», ООО «Автологистика-транс», ООО «Ителла», ООО «Логистическая служба «СИЯНИЕ», Компания «ПАНАЛЬПИНА», ООО «КАТ Виикл Лоджистик», ООО «Терра Коммерческий Транспорт» и другие.

Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика

В 2018 году рынок обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами составил 2,9 млрд рублей что сопоставимо с объемом рынка в 2017 году, который составил 2,8 млрд рублей.

Компания занимает второе место на рынке обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров. Начисленная премия по договорам ОСГОП, заключенным СПАО «Ингосстрах» в 2018 году, составила 495,9 млн. рублей, что составляет 17% рынка. Количество

заключенных Компанией договоров ОСГОП в 2018 году составило 8,219 тыс., что на 15,6% превышает аналогичный показатель предыдущего года.

В 2018 году продолжалась работа над совершенствованием законодательной базы в сфере пассажирских перевозок в РФ. Так, одним из важнейших направлений работы в 2018 году стала разработка законодательной базы для включения легкового такси под действие ФЗ № 67-ФЗ.

Ключевыми факторами, позволившими СПАО «Ингосстрах» сохранить долю рынка ОСГОП на уровне 17% являются – поддержание Компанией на высоком уровне качества оказываемых услуг на рынке страхования ОСГОП, основанное на опыте и передовых решениях в сфере страхования, желании развивать социально значимые виды страхования в Российской Федерации и финансовой стабильности Компании. Одним из ключевых проектов в 2018 году была разработка таких онлайн-сервисов, как «Личный кабинет» для пассажирских перевозчиков и «Онлайн-магазин», позволяющий оформить договор ОСГОП через интернет.

Страхование судов и ответственности судовладельцев

В 2018 году падение мирового рынка морского страхования замедлилось, что было вызвано достаточно высокой убыточностью и отказом ряда игроков страховать каско судов и суда в постройке. Соответственно, оставшиеся на рынке страховщики начали повышать ставки. На этом фоне российский рынок остановил падение и даже незначительно вырос (+1,7%). На это повлияло перераспределение части эккаунтов с зарубежных рынков, а также единичный крупный риск – перегон плавучего энергоблока «Михаил Ломоносов». Также, в связи с продолжением развития отечественного судостроения, немного выросли сборы по судам в постройке (гражданское судостроение).

В этих условиях, используя свои преимущества, СПАО «Ингосстрах» показало рост быстрее рынка (10%) и нарастил долю с 39,1% до 41,4%. В 2018 году по страхованию каско судов было начислено 1,66 млрд рублей премии (812 договоров), с учетом входящего- 1,83 млрд рублей. По линии страхования ответственности судовладельцев было заключено более 1000 договоров. По прямому и входящему страхованию начисления составили 1,18 млрд рублей.

Были сохранены и укреплены отношения с такими ключевыми клиентами, как Судходная компания «Волжское пароходство», В.Ф.Танкер, ГМК «Норильский никель», Kaalbye Shipping, Ocean Agencies, рыболовецким холдингом «НОРЕБО», ОАО «Амурское пароходство», Ost-West Handel und Schifffahrt GMBH, Дальрифер, National Navigation Company (Египт), Myanma Five Star Line, группой компаний Pola и другими.

В отчетном году СПАО «Ингосстрах» в очередной раз возобновило аккредитацию при Министерстве транспорта Индии, сохранив статус одной из немногих в мире и

единственной российской страховой организации, с полисом страхования ответственности которой можно заходить в индийские порты.

В 2018 году защиту своих интересов Компании доверили следующие новые крупные клиенты:

- TGM Deniz isletmeeligli Ve Acenteligi Limited Sirketi
- Sun Marine FZC (UAE).
- NVL TRANS SHIPPING LTD
- Aswan Trading & Contracting Co
- ASCA Maritime Cyprus Limited

Страхование авиационных рисков

Ситуация на рынке авиационных перевозок в 2018 году оставалась сложной. Наряду с ростом числа перевезенных пассажиров наблюдалось резкое повышение стоимости авиационного топлива, что при сохраняющейся жесткой конкуренции на этом рынке, как следствие привело к снижению доходов от операционной деятельности компаний. Продолжилась консолидация отрасли, но её объёмы, несмотря на выход на рынок новых региональных игроков, по-прежнему перераспределяются между ведущими авиакомпаниями отрасли. Наблюдается развитие региональных перевозок при поддержке правительства РФ и дотаций по ряду направлений.

Правительство Российской Федерации продолжает программу поддержки российского авиапрома через субсидирование закупки и лизинг авиационной техники российского производства. С этой целью государство продолжает программы серьезной докапитализации ведущих игроков в области российского лизинга. Авиаперевозчики России по-прежнему стремятся к обновлению парков воздушных судов, переходу на их новые более экономичные типы. Российские авиастроители продолжают наращивать объемы производства российской авиационной техники, что наряду с действующими программами испытаний новых типов воздушных судов, обеспечивает устойчивый рост заказов и количества единиц новой российской техники в парках авиакомпаний.

С международного рынка авиационного страхования ушёл ряд ведущих компаний отрасли, произошла консолидация рынка брокерских услуг, что выразилось в ряде сделок по слиянию и поглощению между ведущими брокерскими фирмами. Российский рынок авиационного страхования в целом следует международным тенденциям, но в силу сильной конкурентной борьбы между ведущими страховыми компаниями и наличия большого числа облигаторных программ вынужден с учетом рейтинговой составляющей держать ставки на уровне ниже мировых, привлекая внимание клиентов, ранее размещавшихся на высоко рейтинговых рынках. Несмотря на вышеперечисленные факторы и благодаря репутации надежного партнера, индивидуальному подходу к каждому клиенту и высоким балансовым показателям, Компании удалось заключить более 1 100 контрактов с общим объемом премии более 3 млрд. рублей и сохранить ведущие позиции на рынке авиационного страхования и перестрахования.

Так же можно отметить продолжающееся активное наращивание партнерства со страховыми компаниями, среди которых активную роль играют компании Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Республики Молдова, Киргизии, Грузии, Таджикистана, стран Восточной Европы, ОАЭ и Балтии.

В области страхования гражданской ответственности владельцев и операторов аэропортов тенденции прежние. Владельцы аэропортов стремятся сохранять небольшие лимиты ответственности и получать максимально низкие ставки. Однако общая тенденция повышения ставок на международном рынке также транслируется на крупные риски в этом

сегменте. СПАО «Ингосстрах» делает все возможное, чтобы страховать своих Клиентов с максимально выгодным покрытием, полностью защищающим Клиента.

Страхование космических рисков

По итогам 2018 года сборы Компании по линии страхования космических рисков составили более 1,2 млрд рублей.

Финансовые показатели 2018 года по линии бизнеса космического страхования остаются отрицательными – совокупные страховые выплаты существенно превышают размер страховых премий. По этой причине произошел неизбежный рост ставок по новым проектам и отказа ряда компаний от участия в страховании и перестраховании российских космических рисков. Тем не менее все необходимые страховые проекты этого года были реализованы.

Основной объем премии был получен по договорам страхования эксплуатации на орбите КА ФГУП «Космическая связь», а также по заключенным с ГК «Роскосмос» договорам страхования рисков запуска ракеты-носителя «Союз» с космическими аппаратами серии «Прогресс-МС» и «Союз-МС» и их стыковки с Международной космической станцией.

В том числе значительный объем страховой премии Компании поступил по линии страхования зарубежного рынка, основные поступления по которому сконцентрированы на договорах страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Saocom, Intelsat, MN и GSAT. В 2018 году продолжилось успешное сотрудничество по долгосрочным договорам с крупнейшим мировым спутниковым оператором Intelsat по страхованию запусков и спутниковой группировки: IS-30, IS-31, IS-35e, IS-37e, IS-39 и Horizons-3e. Лимит ответственности СПАО «Ингосстрах» по каждому из космических аппаратов составляет в среднем 5 млн долларов США. Также СПАО «Ингосстрах» задействовано в перестраховании флотов крупнейших операторов спутниковой связи Eutelsat, Hispasat, Chinasat, Turksat, Star One. Крупнейшими клиентами Ингосстраха остается ФГУП «Космическая связь», ГК «Роскосмос», Reunion Aeriene & Spatiale.

СПАО «Ингосстрах» давно и успешно зарекомендовало себя на международном рынке космического страхования как надежный партнер и страховщик. Благодаря большому опыту и знаниям в этой области компания активно участвует в страховании и перестраховании многих международных космических проектов – в 2018 году было подписано 37 договоров по иностранным рискам в отношении 77 объектов страхования.

СПАО «Ингосстрах» всегда в полном объеме выполняет взятые на себя обязательства перед клиентами и не раз выплачивало рекордные суммы для российского рынка космического страхования. В 2018 году «Ингосстрах» выплатило более 2 млн. долларов США в связи с частичной гибелью КА «Al Yah 3», более 340 тыс. долларов США в связи с аномалией в работе КА «M013» в группировке Block 3A и 906,3 млн. рублей в связи с полной гибелью КА «Метеор №2-1».

Страхование путешествующих

По данным ТурСтат, выезд российских туристов за рубеж в 2018 году растет двузначными цифрами по пляжным и экскурсионным популярным туристическим направлениям, как показывает статистика выездного туризма за 2018 год.

Из событий 2018 года можно отметить следующие:

- ✓ Разработана и внедрена новая тарифная система по страхованию медицинских расходов, багажа, гражданской ответственности, страхованию от несчастных случаев при выезде за границу Российской Федерации (продукт «Страхование в путешествии»);
 - ✓ Разработан и запущен продукт по страхованию пассажиров на время перелета (страхование медицинских расходов, багажа, поездки, страхованию от несчастных случаев) на сайте авиакомпании «Россия»;
 - ✓ Утверждена новая редакция «Правил страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу».
- Прямые сборы (млн. рублей): 847 918 против 713 732, прирост 18,80%.
 - Количество заключенных договоров по ВЗР (шт.): 1 358 744 против 947 189, прирост 43,45%.
 - Количество заявленных страховых случаев (шт.): 15 145 против 13 428, прирост 13%.
 - Количество урегулированных страховых случаев (шт.): 17 064 против 18 441, 8%.
 - Всего выплачено, (млн. рублей): 313 216 против 388 178, снижение на 19%.

Ингосстрах Exclusive

2018 год стал для «Ингосстрах Exclusive» особенно значимым. Подразделение по работе с vip-клиентами отметило свой первый юбилей. 10 лет — не только весомый повод для торжеств, в которых на протяжении года приняли участие партнеры, сотрудники, коллеги и, конечно, клиенты «Ингосстрах Exclusive». Это еще и возможность взглянуть на пройденный путь, по-новому оценив роль компании в страховой отрасли.

В 2018 году «Ингосстрах Exclusive» еще раз напомнил о том, что принимал непосредственное участие в формировании российского рынка luxury-страхования и внес большой вклад в создание российских традиций премиального сервиса. Слоган «10 лет безупречного исполнения», специально созданный для юбилея, наиболее полно и образно отразил концепцию работы «Ингосстрах Exclusive» с клиентами премиальной категории.

Сегодня многие компании начинают строить бизнес не вокруг продукта и продаж, а ориентируясь на запросы потребителей. «Ингосстрах Exclusive» начал делать это еще в 2008 году, сконцентрировав внимание на нуждах состоятельных клиентов и поставив во главу угла сервис, а не скидки и бонусы. Такой подход был воспринят рынком тогда, и продолжает быть актуальным сейчас. Подтверждением этого служат финансовые показатели «Ингосстрах Exclusive».

По итогам 2018 года объем собранной премии увеличился на 5%, портфель программ имущественного страхования показал прирост на 13%, количество договоров автострахования выросло на 18%. Кросс-продажи продуктов и услуг увеличились на 20%, расширился пул партнеров и каналов продаж. Клиентская база продолжает демонстрировать нетипичную для современного рынка лояльность: уровень пролонгации страховых программ по итогам года составил 83%.

Состоятельные люди продолжают доверять «Ингосстрах Exclusive» защите своего имущества, обладающего особой ценностью. В 2018 году заключено сразу несколько договоров страхования на крупные суммы. Среди объектов страхования — уникальные для своего времени экземпляры. Например, Rolls-Royce Cullinan — самый большой серийный кроссовер на планете, названный именем крупнейшего в истории неограненного алмаза. Еще один резонансный объект — первый в мире кроссовер-суперкар Lamborghini Urus, стоимость которого настолько велика, что не позволяет застраховать его по каско в рамках стандартных программ. В сегменте загородной недвижимости оформлена программа страхования

роскошного особняка в Одинцовском районе Московской области, лимит покрытия составил 120 млн рублей.

Крупные страховые договоры, заключенные в 2018 году

Объект страхования	Страховая стоимость/ руб.
Rolls-Royce Cullinan	31 500 000
Lamborghini Urus	19 100 000
Tesla Model X	16 000 000
Жилой дом	110 000 000
Жилой дом	120 000 000

Выделив состоятельных людей в отдельную категорию и изучив их потребности, «Ингосстрах Exclusive» не только создал эксклюзивный ассортимент услуг, но также стал активным участником и организатором светских событий для состоятельных людей, каждое из которых отражает интересы определенной группы клиентов.

Так, любителям раритетных авто компания предлагает страховой продукт «Ретромобиль», а также и возможность принять участие в ралли «Ингосстрах Exclusive Classic Day», которое проводится уже 4 год и уже стало традиционным. Каждое ралли — настоящий праздник для владельцев коллекционных раритетов, отличная возможность принять участие в спортивном соревновании и получить восторженные овации публики.

В ралли «Ингосстрах Exclusive Classic Day» принимают участие не только звезды шоу-бизнеса, театра и кино, телеведущие и бизнесмены. Но и звездные легенды автомобильного мира, такие как Rolls Royce Phantom 5 1965 года выпуска, Корд 810, принадлежавший летчику Валерию Чкалову, кабриолет BMW 327 1937 года, Chevrolet Corvette (1960), гангстерские Packard, Cadillac и многие другие.

В 2018 году при поддержке «Ингосстрах Exclusive» состоялось сразу два статусных турнира Международной федерации конного спорта (FEI). Сначала триумфально стартовал этап Кубка мира Восточно-Европейской лиги по конкуру, а за ним с разницей в несколько недель — этап Кубка мира по выездке. Общий призовой фонд соревнований составил более 4 млн рублей.

Говоря о поддержке спортивных событий премиального сегмента, нельзя не отметить участие «Ингосстрах Exclusive» в серии деловых любительских гольф-турниров Eagle Trophy на кубок от Eagle Communications. Формат уникален тем, что объединяет в себе черты спортивного, развлекательного и делового мероприятия. Здесь бизнесмены не только играют в гольф, но также назначают встречи и проводят переговоры.

Продолжилось сотрудничество с фитнес-студией нового формата Pro Trener, клиентам которой «Ингосстрах Exclusive» предоставляет vip-статус и доступ к широким возможностям премиального страхового сервиса.

Совмещая спортивные и благотворительные проекты, «Ингосстрах Exclusive» принял участие в благотворительном проекте «Возрождение русских православных традиций» в рамках фестиваля «Искусство без границ». Выступил партнером теннисного турнира «Времена Года». Собранные средства были направлены комплексу обороны Ленинграда «Сестрорецкий рубеж». В акции приняли участие спортсмены и бизнесмены Петербурга, которых объединила любовь к теннису и желание внести свой вклад в проект сохранения исторического и военного наследия региона.

Компания уделяет большое значение выбору партнеров и настаивает на совпадении взглядов в отношении клиентского сервиса.

В 2018 году было проведено очередное исследование уровня удовлетворенности клиентов vip-категории. По его итогам был выявлено высокое среднее значение индекса NPS — на уровне 89 п.п. Клиенты «Ингосстрах Exclusive» особо отметили положительный опыт сотрудничества с компанией и поставили высокую оценку профессионализму клиентских менеджеров — 9,8 баллов из 10 возможных.

Такой результат — следствие ежедневной работы персональных менеджеров «Ингосстрах Exclusive», каждый из которых — профессионал страхового дела. Более того, сотрудники подразделения постоянно находятся в курсе того, что происходит у клиентов, какие вопросы их волнуют. Менеджеры выступают в роли персональных консультантов, помогая решать проблемы состоятельных людей. Для того, чтобы справляться с текущими задачами и быть компетентным, сотрудники постоянно расширяют свой кругозор, развиваются, узнают новое.

Каждый персональный менеджер знает, что взаимодействие с клиентом — это многоуровневый процесс, в котором мелочей быть не может. Таким образом сотрудники имеют возможность предвосхищать желания состоятельных клиентов и обеспечивать легкость общения со страховой компанией. Именно эта легкость и компетентность ценится клиентами превыше всего. Сегодня состоятельные люди знают толк в премиальных услугах, берегут свое время и готовы платить за сервис, который предоставляет им «Ингосстрах Exclusive».

В юбилейный год компания не единожды получала поздравления от партнеров и клиентов. Особенно много теплых слов было сказано на традиционном новогоднем приеме, который был организован в Бетховенском зале Большого театра России. Гала-вечер посетило около 600 vip-персон, среди которых были звезды эстрады и кино, владельцы бизнеса, деятели культуры и искусства, профессиональные коллекционеры. Гостям был предложен изысканный фуршет и сказочный балет «Щелкунчик» в постановке легендарного Юрия Григоровича.

За 10 лет профессиональной работы в сегменте vip-страхования, «Ингосстрах Exclusive» накопил бесценный опыт взаимодействия с состоятельными людьми, сформировал внушительную базу лояльных клиентов и заслужил репутацию компании, которая оправдывает ожидания самых взыскательных персон. Все это составляет прочный фундамент дальнейшего развития «Ингосстрах Exclusive» в страховой нише премиального сервиса.

Входящее перестрахование

На конец 2018 года в Российской Федерации было зарегистрировано 51 страховых компании (59 в 2017 году), имеющие сборы по входящему перестрахованию, из них три специализированных перестраховщика, включая российские дочки иностранных компаний. Общий сбор премии по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни составил 43,4 млрд рублей против 34,9 млрд рублей в 2017 году, увеличившись на 24,3%. Второй полный год работы АО «РНПК» был успешным с точки зрения объемов продаж. В 2018 году компания занимает безусловное первое место по входящему перестрахованию в РФ, а объем принятых компанией премий составил 12,2 млрд рублей против 7,7 млрд. рублей в 2017 году (рост 58,4%).

На рынке входящего перестрахования продолжается процесс концентрации. В 2018 году 59% премий приходилось на 3 компании – РНПК, Согаз и Ингосстрах против 56% в 2017 году. Топ-10 крупнейших компаний по входящему перестрахованию занимают по итогам 2018 года 86,6% рынка, тогда как в 2012 их доля не превышала 47%.

Объем премии СПАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2018 году составил 5,21 млрд рублей или 11,8 % от сборов всего российского перестраховочного рынка, Компания занимает третье место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 4,25 млрд. рублей, а по входящему облигаторному перестрахованию – 0,96 млрд. рублей.

Убыточность по облигаторному перестрахованию за 2017 год составила 48,1%. Данная убыточность обусловлена различными разнонаправленными тенденциями:

- Положительным выходом резервов по бизнесу, принимаемому от Софага. Текущие оценки резервов находятся ниже предложения о коммутации, поступившего в конце 2017 года и отклоненного в 2018 году. Убыточность по входящему перестрахованию без учета данного выхода резервов оценивается на уровне бюджетной.
- По рыночному сегменту уровень убыточности соответствует бюджетным значениям и находится на уровне 61%. Среди убытков, оказывающих влияние на убыточность по данному сегменту можно отметить 2 убытка: убыток по авиационной ответственности в размере 600 тыс. долл. – авиакатастрофа на Кубе по входящему перестрахованию от компании «ВТБ Страхование» – вклад в убыточность 2018 года – около 4 п.п. Убыток в связи с аварией на руднике «Мир» - в 2018 году данный убыток был снижен на сумму порядка 40 млн. руб. или 4 п.п. убыточности.
- Убыточность по входящему, принимаемому от бывших дочерних, и дочерних компаний, находится на уровне 36%, однако влияние данного портфеля невелико.

Основными направлениями работы СПАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

Облигаторное перестрахование на рынках СНГ и России

В 2018 году объем входящей облигаторной премии, полученной на рынке стран СНГ и России, составил 148 501 297 рублей.

В 2018 году был возобновлен основной массив договоров 2017 года, а также привлечён новый облигаторный перестраховочный бизнес от следующих партнёров:

ООО «АК Барс Страхование» - имущественные риски, АО «СК «Пари» – перестрахование грузов и ООО «СК Независимая страховая группа» - страхование спецтехники.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании АО "СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ", ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ", ООО "СК "ТИТ", САО «Медэкспресс», ОАО «СГ «Спасские ворота».

В течение 2018 года были *оплачены* следующие крупные убытки:

- Оплата убытка от 02.06.2018г., р.Саха (Якутия), Нерюнгринский р-н , повреждение груза в результате ДТП. Груз - самосвал внедорожный Komatsu HD785-7. Страхователь АО «Майнинг солюшнс». Договор облигаторного перестрахования грузов. Цедент – АО «СГ «Спасские ворота». Сумма возмещения по доле СПАО «Ингосстрах» составила 16,7 млн. рублей.
- Оплата убытка от 04.08.17г., авария на руднике «Мир» Мирнинского ГОКа АК «Алроса». Договор облигаторного перестрахования имущественных рисков. Цедент: АО «Согаз». Выплата по доле СПАО «Ингосстрах» составила 70, 96 млн. рублей.

- 15.02.2018 Договор облигаторного перестрахования имущества граждан ПАО «САК «Энергогарант», страхователь Маркин, уничтожение загородного дома в результате пожара. Произведена оплата неоспоримой части убытка в размере 4,92 млн.руб. Остаток по резерву составляет 5,48 млн. рублей.

В течение 2018 года были *заявлены* следующие крупные убытки:

- 04.12.17г., Коми, пожар на градирне АО "Монди СЛПК". Договор облигаторного перестрахования гражданско-правовой ответственности. Цедент ООО «Британский Страховой Дом». Резерв по доле СПАО «Ингосстрах» составил 9,8 млн.рублей.
- 18.05.2018г., авиакатастрофа, Boeing 737-200, перелет Гавана (Куба) – Ольгин (Куба), погибло 104 пассажира.15.11.17г. Договор облигаторного перестрахования авиационной ответственности. Цедент ООО «СК «ВТБ Страхование». Размер резерва по доле СПАО «Ингосстрах» 37,65млн. рублей.
- 21.06.2017г. Поджог двух самосвалов. Полная гибель. Страхователь ООО «Мостлизинг». Договор облигаторного перестрахования автокаско и ГО. Цедент – ПАО «САК «Энергогарант». Размер резерва по доле Ингосстраха – 4,2млн.рублей.

Облигаторное перестрахование на международных рынках

В 2018 году объем перестраховочной премии полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования составил 625 млн. рублей: увеличившись по сравнению с 2017 годом на 11,6% (560 млн. рублей).

В 2018 году был возобновлен бизнес, подписанный в 2017 году и ранее, а также привлечено несколько новых договоров из Турции, Косово, Чешской Республики, Бахрейна, Омана, ОАЭ, Индии и Доминиканской Республики.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании: Пи.Ай.Си.Си (Китай), Ля Реюньон Спатьаль и СКОР (Франция), Сириус Интернейшенл (Швеция), Сава Ре и Триглав Ре (Словения), Ви Ай Джи Ре (Чешская Республика) и ведущие компании из Индии: ДжиАйСи Ре, Нью Индия, Юнайтед Индия, Нейшнл и Ориентал.

В течение 2018 года были заявлены новые убытки:

- В августе произошло наводнение в индийском штате Керала. Убыток затронул договоры перестрахования катастрофических рисков на базе эксцедента убытков с компанией Юнайтед Индия и договор перестрахования технических рисков на базе эксцедента убытков с компанией Дженерал Иншуранс Корпорейшион (Индия). Общий размер РЗНУ по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 33,19 млн. руб.

В течение 2018 года продолжались выплаты по следующим крупным убыткам:

- Произошедший в сентябре 2017 г. ураган «Ирма» затронул договоры перестрахования с такими компаниями как Нью Индия (Индия), Сигурос Эсикуба (Куба). Общий размер выплаты по доле СПАО «Ингосстрах» составил 39,96 тыс. долл. США.
- По договору перестрахования энергетических рисков на базе эксцедента убытков с компанией Мизр Иншуранс (Египет) в январе 2017 г. произошел пожар и последующий взрыв на нефтеперерабатывающей компании Абу Даби Нэйшнл Оил

Компани в Рувайсе, ОАЭ. В 2018 году СПАО «Ингосстрах» оплатил убыток в размере 160,2 тыс. долл. США, оставшийся РЗНУ по убытку составляет 69,2 тыс. долл. США.

Входящее перестрахование массовых видов розничных операций.

Объем продаж в 2018 году составил 110,9 млн. рублей, который составили следующие результаты по линиям бизнеса: страхование от несчастных случаев - 26 млн. рублей, страхование на время путешествия- 79,3 млн. рублей, на долю рисков автокаско, имущества и ответственности пришлось 5,6 млн. рублей.

Имеющиеся рейтинговые и санкционные ограничения, уход с рынка отдельных страховщиков, а также негативный прогноз прохождения бизнеса стал причиной отказа от участия в договорах перестрахования рисков ДСАГО с европейских рынков, прекращения сотрудничества по ряду отдельным программ автокаско и страхования путешествующих.

Тем не менее, в отчетном году удалось сохранить присутствие компании на рынках стран РФ и других стран СНГ, а также заключить соглашения с новым партнером из европейских стран. Список клиентов отдела пополнили компании Мега Страхование, Ата страхование (Азербайджан), СК Казахмыс (Казахстан), Белорусское Национальное Перестраховочное Общество (Беларусь), Д2 Страхование, КРК страхование, СК Альянс (Россия), Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A (Италия).

В 2018 году были зарегистрированы отдельные крупные выплаты по договорам перестрахования рисков НС и болезней, и ДСАГО. По отдельным страховым случаям перестрахователям из РФ и Европы было выплачено более 14 млн. рублей в составе общей суммы выплат, превысившей 50 млн. рублей.

В рамках общей стратегии развития компании продолжалась работа по оптимизации бизнес-процессов, связанных с повышением эффективности сопровождения заключенных перестраховочных соглашений, как в части оперативного рассмотрения и урегулирования претензий, так и путем расширения использования электронного документооборота и снижения доли рутинных операций.

Перестраховочная защита

Приоритетным направлением для СПАО «Ингосстрах» является функция защиты портфеля Компании. Основные параметры облигаторных перестраховочных договоров СПАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2018 года представлены в таблице.

Неморские риски

Детализация	Особенности
Перестрахование имущественных рисков. Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».	Эксцедент убытка; приоритет 10 млн долларов США, или 9 млн евро или 640 млн рублей; лимит 225 млн долларов США, или 202,5 млн евро, или 14,4 млрд рублей.
Перестрахование технических рисков. Объем покрытия включает: строительно-монтажные риски, строительную технику,	Эксцедент убытка; приоритет 5 млн евро, или 5,55 млн долларов США, или 355 млн рублей; лимит 100 млн евро, или 111 млн долларов США, или 7,100 млрд рублей.

<p>поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли вследствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.).</p>	
<p>Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности. Объем покрытия — риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО), и профессиональной ответственности. Покрываемые профессии включают управляющие компании, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, проектировщиков, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей, а также экспертов, консультантов, кадастровых инженеров, охранников и актуариев; Ответственность директоров и руководителей</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 1 млн долларов США или 60 млн рублей или 900 000 евро, лимит 25 млн долларов США, или 1 500 млн рублей, или 22.5 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долларов США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США.каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США.</p>
<p>Перестрахование рисков автоКАСКО от катастрофических событий</p>	<p>Эксцедент убытка; лимит 1 млрд. рублей; приоритет 100 млн. рублей</p>

<p>Перестрахование рисков терроризма / диверсии. Объем покрытия: все риски терроризма / диверсии/SRCC, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы СМР.</p>	<p>Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США или 180 млн рублей или 2 564 103 евро; лимит 153 млн долларов США или 9,180 млрд рублей или 132 564 103 евро</p>
--	--

Морские риски

Детализация	Особенности
<p>Перестрахование КАСКО судов. Объем покрытия: все риски КАСКО судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период отстоя и транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.</p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 100 млн долларов США по каждому событию; приоритет 3 млн долларов США.</p>
<p>Перестрахование грузов. Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.</p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 250 млн долларов США по каждому риску; приоритет 2,5 млн долларов США.</p>
<p>Перестрахование ответственности судовладельцев. Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.</p>	<p>Эксцедент убытка; лимит 1 млрд. долларов США по каждому судну / событию; приоритет 3 млн долларов США.</p>

Авиационные риски

Детализация	Особенности
<p>Перестрахование рисков авиационного КАСКО представляет собой комбинированную схему защиты: На базе квотного договора. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют. На базе эксцедента риска. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Комбинированный лимит договора - 50 млн долларов США.</p> <p>Лимит квотной части 15 млн. долл. США. Собственное удержание: 30,00%.</p> <p>Лимит эксцедентной части 35 млн долларов США сверх 15 млн долларов США. Собственное удержание 10%.</p>
<p>Перестрахование рисков авиационного КАСКО военной техники. Перестрахование рисков каско и запасных частей и оборудования, в т.ч.</p>	<p>Пропорциональное перестрахование.</p> <p>Лимит 1 500 000 000 руб.</p>

<p>тестовых и перегоночных полетов, при условии, что они покрывают военную технику/имущество военного назначения и/или предметы двойного назначения, внесенные в «Common Military List of the European Union» и/или в перечень предметов двойного назначения Европейского союза и/или иного перечня, применимого в рамках режима торговых санкций, но только в том случае, если предполагается их применение в военных целях, при проведении манёвров или иных мероприятий.</p>	<p>Собственное удержание 59.073%.</p>
<p>Перестрахование «военных» рисков авиационного КАСКО. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключающей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Пропорциональное перестрахование. Лимит 40 млн. долларов. Собственное удержание 37,375%.</p>
<p>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов, включая ответственность за управление воздушным движением для местных аэропортов, и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долларов США.</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долларов США, лимит 72 млн евро/долларов США в отношении каждого происшествия и совокупно в год. Собственное удержание приоритет: 3 млн долларов США плюс 44,44% или 3,11 млн долларов США удержания в первом лэйере договора долларов США.</p>
<p>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.</p>	<p>Эксцедент риска, приоритет 75 млн долларов США, лимит 925 млн долларов США в отношении каждого происшествия / воздушного судна, включая сублимит 150 млн долларов США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.</p>

<p>Перестрахование «военных» рисков гражданской ответственности связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключаящей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.</p>	<p>Эксседент риска, приоритет 150 млн долларов США, лимит договора 800 млн долларов США по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.</p>
--	---

Космические риски

Детализация	Особенности
<p>Квотный договор перестрахования космических рисков.</p>	<p>Страхователем выступает иностранное/российское физическое или юридическое лицо. Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риска потери дохода при осуществлении космической деятельности по каждому объекту страхования.</p> <p>Лимит по секции – 11,95 млн евро. Собственное удержание / приоритет – 5,00 млн евро.</p>

Инвестиционная деятельность

В инвестиционной деятельности в 2018 году СПАО «Ингосстрах» традиционно придерживалось консервативной политики при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач инвестиционной политики является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует систему лимитов, направленную на минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения СПАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими и зарубежными банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов - как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг определяющим является качество инвестиционных вложений.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2018 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

- повышение кредитного качества инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- сокращение вложений в финансовые инструменты, характеризующиеся повышенным риском;
- увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с инвестиционным кредитным рейтингом;
- сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале;
- поддержание необходимого объема краткосрочных финансовых вложений для целей выполнения текущих обязательств Компании;
- оперативное управление валютной позицией Компании в зависимости от рыночной ситуации.

Объем инвестиционного портфеля в 2018 году увеличился на 11% и к концу года составил 96 млрд. рублей.

Структура инвестиционного портфеля не претерпела значительных изменений – доля банковских инструментов увеличилась с 35% до 40% за 2018 год. Небанковские инструменты составили 60% инвестиционного портфеля по итогам 2018 года.

По результатам 2018 года доходность по банковским инструментам сложилась на уровне 8,3% годовых, или 2,5 млрд. рублей в абсолютном выражении.

Региональная сеть

Филиальная сеть

По состоянию на конец 2018 года региональная сеть СПАО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров, 83 филиала, 2 дополнительных офиса и 89 операционных офисов. В течение года было открыто 43 операционных офиса и закрыто 2. Агентская сеть региональных подразделений СПАО «Ингосстрах» насчитывала 11 288 агентов.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 30,8 млрд рублей, что выше показателя 2017 года на 16%. Лидером по сборам начисленной премии стал филиал в Приволжском РЦ с объемом премии 5,8 млрд рублей или 19% от сборов по региональной сети.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования - их доля в общем объеме начислений по итогам 2018 года составила 74%, а объем – 23,7 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает ОСАГО с долей 49% и объемом начислений 11,7 млрд рублей. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает добровольное автострахование (каска) с долей 41% и объемом начислений в размере 9,6 млрд рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети СПАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2018 году к 2017 году снизилась на 2 процентных пункта.

Лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал Приволжский региональный центр с объемом премии более 4,7 млрд рублей. Вторым по объему начислений является филиал СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге – 4,5 млрд рублей, третьим – Сибирский региональный центр с объемом начислений в 3,4 млрд рублей.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2018 год составил 4,9 млрд рублей, объем агентских продаж составил 18,8 млрд рублей.

Наименование	Начисленная страховая премия, млрд рублей
Приволжский РЦ	5,8
Филиал в г. Санкт-Петербург	5,7
Уральский РЦ	4,5
Сибирский РЦ	4,3
РЦ "Юг"	3,4
Северо-Западный РЦ	2,0
РЦ "Черноземье"	1,9
Дальневосточный РЦ	1,6
РЦ "Московия"	1,6

Загранпредставительства

В 2018 ГОДУ У СПАО «ИНГОССТРАХ» БЫЛО ЧЕТЫРЕ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЛИ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В АЗЕРБАЙДЖАНЕ, ИНДИИ, КАЗАХСТАНЕ И КИТАЕ.

Общий объем премии, привлеченной со страховых рынков указанных стран, составил 9.3 млн долларов США (+4.5% к 2017 году).

В 2018 сохранились основные тенденции, проявившиеся на региональных рынках перестрахования вследствие макроэкономических и внешнеполитических причин: усиление влияния национальных перестраховочных компаний и повышение законодательных требований к зарубежным страховым компаниям-контрагентам. Однако, в силу устоявшихся позиций Ингосстраха на этих рынках удалось в целом сохранить уровень привлекаемой перестраховочной премии, а в Индии и Китае существенно увеличить объем подписанной перестраховочной премии. Драйверами роста в Индии было агрострахование, в Китае аэро-космическое и имущественное страхование.

В целом, наличие заграничных представительств дает возможность присутствия на наиболее значимых для бизнеса страховых рынках и поддержания должного уровня взаимодействия с крупнейшими зарубежными страховыми компаниями.

Персонал

Политика работы с персоналом направлена на обеспечение достижений стратегических целей Компании посредством сохранения, развития, вовлечения и мотивации персонала. В числе основных направлений деятельности:

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- соблюдение норм трудового законодательства и охраны труда;
- управление эффективностью деятельности персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- предоставление социальных льгот;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- управление карьерой сотрудников и развитие кадрового резерва;
- повышение уровня вовлеченности персонала;
- развитие внутренних коммуникаций и корпоративной культуры компании;

По состоянию на 31.12.2018 г. в Компании работают 6052 сотрудников, 3 482 из которых – в Головном офисе, 2 569 – в Региональной сети. 50% сотрудников моложе 35 лет. Около 90% персонала имеет высшее образование.

Мы предлагаем своим сотрудникам конкурентоспособную заработную плату и полноценный социальный пакет, включающий добровольное медицинское страхование, льготы на страховые продукты, мобильную связь, питание, отдых и спортивно-оздоровительные мероприятия.

В 2018 году в Компании завершена опытно-промышленная эксплуатация единой системы ведения кадрового учёта, подготовки регламентированной отчётности и расчета заработной платы 1С ЗУП. Она позволяет консолидировать информацию всех подразделений Ингосстраха, автоматизировать бизнес-процессы кадрового учета, кадрового делопроизводства, управленческого учета и расчета заработной платы, обеспечить процесс автоматической подготовки регламентированной отчетности, а также сократить время выполнения рутинных операций.

Каждый год Ингосстрах продолжает расширять штат сотрудников. Компании в равной степени требуются молодые специалисты, способные привнести свежий взгляд на существующие процессы, и их более опытные коллеги, чьи знания и умения помогают бизнесу развиваться. В 2018 году Ингосстрах продолжал активный поиск и набор ИТ-специалистов, связанный с масштабной модернизацией технологий и процессов управления ИТ. Частью нашей команды стали около 200 специалистов в сфере информационных технологий – в 1,8 раза больше, чем в прошлом году. В общей сложности было закрыто более 500 вакансий во всех подразделениях Головного офиса. Ингосстрах открывает свои двери для тех, кто хочет реализовать свой потенциал и получить бесценный опыт в сфере страхования.

Компания уделяет внимание повышению личной эффективности своих сотрудников и их личностному росту.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по программам Корпоративного университета. Ее целью является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

В 2018 году фокус в обучении сотрудников и руководителей Компании сменился с развития личной эффективности на развитие навыков продаж и системы управления продажами. Кроме того, увеличилась доля дистанционного обучения, были внедрены смешанные формы обучения, произошла переориентация на обучение внутренними ресурсами Компании. В общей сложности различные обучающие программы прошли 5202 сотрудника и более 6000 агентов Ингосстраха.

«Корпоративным университетом» Компании запущена программа «Лидеры будущего». Её цель – подготовка кадрового резерва на управленческие позиции путем выявления и развития лидеров, способных улучшать процессы, формировать команду и создавать продукты для клиентов Ингосстраха. К участию в программе были отобраны 84 сотрудника, которые прошли многопрофильное обучение, выполнили ПС-проекты, и стажировались на модельных участках с отрывом от основной работы. Завершение проекта запланировано на июль 2019 года.

Большое внимание было уделено работе с молодыми специалистами. В качестве инструмента подготовки проактивных молодых специалистов и формирования состава высокоэффективных потенциальных сотрудников Компании были запущены образовательные программы Doing Business (совместно с МГУ им. М.В.Ломоносова) и «Бизнес школа Ингосстрах» (совместно с Финансовым университетом при правительстве РФ). Программа стажировок «Ингосстарт», в свою очередь, направлена на выявление, обучение и удержание студентов, заинтересованных в выполнении конкретных функций в Компании. В 2018 году на стажировку было отобрано 110 студентов – вдвое больше, чем в 2017 году.

В Компании создан институт HR Business Partner. В задачи HRBP входит диагностика проблем и формулировка потребностей бизнеса, формирование точного запроса благодаря широкой экспертизе и пониманию HR бизнес процессов, предоставление высококачественного HR-сервиса и повышение удовлетворенности бизнеса. Первыми подразделениями, на которые были направлены усилия HRBP, стали Департамент информационных технологий и дочерние компании.

В декабре 2018 года в Компании введена система грейдов – иерархическая лестница, определяющая положение каждой должности на одной из 16 ступеней в зависимости от степени влияния должности на конечный результат деятельности Компании.

В рамках ПС-проекта проведена оптимизация расчетов премии сотрудников РС, в результате которой время на расчет премии сотрудников Региональной сети сократилось с 42 до 10 рабочих дней.

Одним из главных корпоративных событий 2018 года в Компании стала акция «71 виток вокруг Земли», приуроченная к 71-летию Ингосстраха и способствовавшая продвижению ценности Совершенствуй себя и популяризации здорового образа жизни среди сотрудников. В ней приняли участие 1848 сотрудников из Москвы и региональных подразделений (на 126 больше, чем в прошлом году), преодолевшие в общей сложности почти 2,9 миллиона километров. 300 победителей акции были награждены на новогоднем корпоративном вечере в столице. Кроме того, сотрудники Компании приняли участие в 6 крупных спортивных стартах и съемках 6 выпусков спортивного корпоративного реалити-шоу «Вызов принят». Для продвижения корпоративной идеологии было подготовлено 6 видеороликов о стратегии компании, 11 выпусков интервью «Влюблённые в дело».

Активно развивалась корпоративная социальная сеть ВИнго, запущенная осенью 2017 года, и способствующая увеличению вовлеченности сотрудников, а также повышению эффективности коммуникаций и уровня кросс-функционального взаимодействия. На 31.12.2018 г. к социальной сети присоединились более 7300 сотрудников Ингосстраха и некоторых дочерних компаний, 4300 из которых – активные пользователи.

СПАО «Ингосстрах» выполняет необходимые мероприятия в области охраны труда, направленные на обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников, такие как специальная оценка условий труда рабочих мест, обучение сотрудников по охране труда и оказанию первой доврачебной помощи, производственный контроль, обучение безопасным методам и приемам выполнения работ.

Риск-менеджмент

Классификация рисков

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является одной из приоритетных задач Компании.

В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами и андеррайтингом, комплексного анализа и оценки рисков, принимаемых на страхование, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Неверное определение размера тарифа в результате применения некорректной методики расчета или неправильного применения коэффициентов может привести к увеличению убыточности (при занижении тарифа) или к уменьшению конкурентоспособности (при завышении тарифа).

Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по его отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы, разрабатываются новые продукты и специальные программы, корректируются правила страхования.

Например, в автокаско в 2018 г. проведена модернизация продуктового ряда (корректировались условия существующих специальных страховых продуктов), разработаны новые страховые продукты, программы и опции к ним, регулярно изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки/модели ТС, возраста и стажа водителя и т.д. Кроме того создаются и актуализируются необходимые тарифные руководства и андеррайтинговые инструкции.

Инвестиционные риски, включающие в себя:

- рыночный риск (процентный и фондовый);
- кредитный риск;
- расчетный (транзакционный) риск,
- риск ликвидности;
- валютный риск;

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных требований к качеству инвестиционных активов при размещении страховых резервов и собственных средств, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;

- риски информационной безопасности;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

Обеспечение информационной безопасности и поддержание эффективной деятельности Компании является необходимым условием обеспечения непрерывности и стабильности бизнеса.

В целях управления данными рисками применяется весь спектр мероприятий – от контроля за использованием компьютерной техники до установки и поддержания в эффективном работоспособном состоянии технических средств обеспечения безопасности, документируются ключевые процессы принятия решений и взаимодействия подразделений, проводятся проверки по соблюдению регламентированных процедур и требований, определенных Регламентами.

Совместно с оперативными подразделениями вырабатываются меры по устранению выявленных недостатков и неоптимальных процессов при их обнаружении.

Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (девальвация отечественной валюты, снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост количества случаев страхового мошенничества) и санкционное воздействие (возможные затруднения во взаимодействии с иностранными перестраховщиками);
- усиление конкуренции и демпинг со стороны крупных игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации, которые могут повлечь за собой комплексные изменения в отношении действующих на рынке страховых организаций;
- риски изменения страхового и смежного законодательства вследствие российских законодательных инициатив, изменения судебной практики в сторону их ужесточения в отношении страховщиков.

Несмотря на общую экономическую неопределенность Компания продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ СПАО «Ингосстрах», которые позволят Компании сбалансированно обеспечить комфортную долю на рынке и оптимальный уровень рентабельности и эффективности своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии, в том числе путем развития online-продаж, разработки новых продуктов для повышения защищенности клиентов Компании, а также совершенствуя работу Контакт-центра.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» последовательно продолжает реализацию комплекса мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия страховому мошенничеству.

Управление внешними рисками осуществляется также путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность. Представители СПАО «Ингосстрах» входят как в Комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам.

Участие в работе РСА позволяет Компании, как одному из системообразующих участников страхового рынка, проактивно реагировать на изменения внешней среды, с целью оказать позитивное влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

Система управления рисками

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является одной из приоритетных задач Компании.

Так, в 2018 году в СПАО «Ингосстрах» было сформировано самостоятельное подразделение Группа риск-менеджмента, в функционал которого входит организация и сопровождение комплексной системы управления рисками Компании, мониторинг и контроль показателей инвестиционных рисков, контроль выполнения внутренних и внешних нормативов финансовой устойчивости и платежеспособности.

В целом управление рисками Компании представляет собой непрерывный процесс, участие в котором принимают все сотрудники и подразделения, а также руководство Компании. Такой подход позволяет своевременно реагировать на динамично происходящие изменения ландшафта рисков и принимать необходимые меры по управлению возникающими рисками.

В нестабильных финансово-экономических условиях СПАО «Ингосстрах» продолжает уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей.

Непрерывно проводимая специалистами Компании в процессе андеррайтинга оценка уровня допустимого риска и постоянные идентификация и анализ новых потенциальных рисков позволяет руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.

В системе риск-менеджмента СПАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом. В первую очередь, к ним относятся следующие коллегиальные органы Компании:

- Совет директоров и Комитеты при Совете директоров, утверждающие основные направления деятельности Компании, стратегические цели, а также инвестиционную политику Компании;
- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;
- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитами по инвестиционным операциям;
- Комитет по управлению информационной безопасностью, который обеспечивает эффективное управление информационной безопасностью и рисками информационной безопасности;
- Комитет по управлению дебиторской задолженностью, основными задачами которого являются мониторинг текущего состояния дебиторской задолженности, разработка, утверждение и контроль результативности мероприятий, направленных на повышение эффективности управления дебиторской задолженностью.

Помимо комитетов управление рисками и надзор над эффективностью функционирования системы управления рисками также входит в компетенцию следующих структурных подразделений СПАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Департамент актуарных расчетов, осуществляющий оценку страховых резервов, актуарный анализ страховой деятельности и перестраховочной защиты, тарификацию, планирование и бюджетирование страховой деятельности.
- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Служба внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.
- Инвестиционный департамент, основной задачей которого является управление инвестиционными активами с целью получения максимального инвестиционного дохода при соблюдении принципов инвестиционной политики, внутренних нормативов, а также законодательных ограничений по инвестированию средств страховых компаний.

Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» продолжило осуществлять мероприятия, направленные на повышение эффективности систем корпоративного управления, внутреннего контроля и аудита. Нормативная документация, регламентирующая проведение внутреннего аудита в СПАО «Ингосстрах» и организацию работы подразделения, осуществляющего внутренний аудит в Компании, полностью соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

Измененная ранее концепция системы внутреннего аудита продолжает стабильно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директору Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и сотрудников.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании и подконтрольных организациях, а также обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность страховой, инвестиционной, финансово-хозяйственной и иной деятельности;
- сохранность активов;
- достоверность, полнота и объективность внешней и внутренней отчетности;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, учредительных и организационно-распорядительных документов, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

В целях обеспечения независимости Совет директоров назначает руководителя внутреннего аудита и устанавливает направления работы внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты

профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным Институтом Внутренних Аудиторов (The IIA).

В 2018 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряда бизнес-процессов и разработал комплекс мер, направленных на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.

Инвестиционные и финансовые риски

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются Компанией с использованием многоступенчатой системы лимитов и требований, установленных Банком России, а также Советом директоров и Финансово-инвестиционным комитетом. Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга – лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков/прибыли (лимитами «stop-loss» / «take-profit»).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты регулярно пересматриваются и утверждаются в установленном порядке.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и инвестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся формирование инвестиционной политики Компании и стратегии по управлению рисками.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контроль лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;
- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;
- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В условиях сложной макроэкономической ситуации в России и напряженной международной обстановки, выражающейся в усилении санкционного давления на Россию и отдельные российские компании, в 2018 году были проведены мероприятия по улучшению системы риск-менеджмента СПАО «Ингосстрах», среди которых можно отметить:

- повышение кредитного качества инвестиционного портфеля Компании за счет ужесточения требований к кредитному качеству эмитента/банка;
- сокращение вложений в финансовые инструменты, характеризующиеся повышенным риском, в соответствии с решениями Финансово-инвестиционного комитета позиции;

- наращивание доли в инвестиционном портфеле инструментов с фиксированной доходностью и высоким международным рейтингом, в том числе эмитентов и банков с государственным участием;
- разработка и внедрение автоматизированных систем контроля лимитов кредитного риска и рыночного рисков;
- оперативное управление валютными рисками в условиях высокой волатильности российского рубля.

Страховые риски

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности, а также соответствующих оперативных подразделений Компании, согласно их компетенции и полномочиям.

В рамках управления страховым риском Комитета по страхованию:

- регулирует полномочия подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование;
- принимает решение в отношении принятия рисков, выходящих за рамки полномочий подразделений и должностных лиц;
- принимает решения в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования;
- рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля Компании, в частности подверженности этого портфеля влиянию катастрофических, или кумулятивных рисков, а также методы защиты портфеля от таких рисков.
- осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования и показатели финансовой надежности компаний-партнёров по перестрахованию.

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2018 году можно перечислить следующие инициативы:

- активная работа по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов и оперативному контролю объема переданных в такие институты на перестрахование рисков;
- анализ процесса андеррайтинга рисков, осуществляемого при заключении договоров страхования филиалами компании;
- разработка рекомендаций, направленных на предотвращение случаев мошенничества при заключении договоров страхования;
- поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам и порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков по договорам страхования имущества юридических лиц, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;
- завершение работы по организации процесса выявления кумулятивных убытков по корпоративным и розничным видам страхования;
- работа по выявлению кумулятивных убытков по корпоративным и розничным видам страхования;
- проверка соблюдения лимитной дисциплины по различным видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- регулярная ревизия размера лимитов принятия решений в Компании и подготовка соответствующих нормативных документов;
- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;

- проверка соблюдения тарифной дисциплины по видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- подготовка и внедрение методических указаний по расчету тарифных ставок и применению поправочных коэффициентов по различным видам страхования имущества и ответственности;
- анализ проектов изменений в законодательство, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В течение 2018 года количество выявленных попыток страхового мошенничества снизилось с 2 556 до 1 964. Высоким остаётся число попыток страхового мошенничества с использованием полисов ОСАГО. Проводится постоянный мониторинг, выявление и пресечение недобросовестных действий со стороны страховых посредников и сотрудников Компании.

Всего за 2018 год в результате предпринятых мер удалось сохранить для Компании денежные средства на общую сумму 1 764 млн рублей. Свыше 56% этой суммы приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества (999 млн рублей).

При урегулировании убытков в 612 случаях удалось предотвратить неправомерные страховые выплаты (снизить размер страхового возмещения) на общую сумму 544 млн руб.

В компетентные органы направлено 171 заявление о преступлениях, за год по заявлениям Компании возбуждены 109 уголовных дел.

Продолжена работа по обеспечению надлежащей организации розыска и реализации обнаруженных транспортных средств, ранее похищенных у клиентов Компании, за которые выплачено страховое возмещение. В 2018 году разысканы и реализованы 191 транспортное средство данной категории, что принесло Компании 57 млн. рублей.

В региональных центрах и филиалах осуществляются мероприятия по проверке контрагентов Компании и принимаемых на страхование объектов. В течение 2018 года проведены 87 470 преддоговорные проверки, в 8 930 случаях в заключении договоров отказано.

Аналитическим отделом подготовлены 312 заключений в отношении кредитных организаций, страховых компаний и иных юридических лиц.

Одним из приоритетных направлений является оказание бизнес-подразделениям содействия в работе по взысканию просроченной дебиторской задолженности и урегулированию регрессных претензий. В 2018 году был учрежден Комитет по управлению дебиторской задолженностью. В 2018 году взыскана проблемная задолженность на общую сумму 1,6 млрд руб.

В целях недопущения распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы СПАО «Ингосстрах».

В 2018 году пресечены свыше 4,3 млн атак на интернет-ресурсы Компании, свыше 57 тыс. из которых квалифицированы в качестве потенциально опасных, нацеленных на засорение каналов связи и уменьшение их пропускной способности, а также вывод из строя средств защиты.

Увеличилось количество кибератак, нацеленных на сканирование сетевой инфраструктуры Компании, и DDoS-атак.

В целях обеспечения надлежащего уровня противодействия киберугрозам в 2018 году:

- Утверждена Стратегия создания Security Operation Center (SOC).
 - Утверждена Политика информационной безопасности, а также учрежден Комитет по управлению информационной безопасностью, проведены внутренние мероприятия по повышению уровня корпоративной культуры информационной безопасности среди сотрудников Компании;
 - Проведены тесты на проникновения внешнего сетевого периметра Компании и социотехнический тест для сотрудников посредством фишинговой атаки.
 - Внедрена двухфакторная аутентификация на агентском портале.
- Постоянно проводятся мероприятия по устранению инцидентов с доступом к корпоративной информационной системе и выборочные проверки работы пользователей с ресурсами корпоративной информационной системы и Интернет.

ИТ-риски

СПАО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования и связанных с ними убытков, а также договоров перестрахования и хозяйственных договоров. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета и хранилищем данных, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе производить расчет страховых резервов. Система соответствует требованиям хранения данных.

Ведется работа по трансформации программной архитектуры АИС на разделяемые модули, уже выделен и перенесен в отдельную схему ряд сервисных подсистем.

Внедрены передовые системы мониторинга сети и бизнес-приложений для отслеживания ухудшений (деградаций) в работе систем и сервисов и проактивного реагирования на возникающие проблемы.

Оптимизировано взаимодействие бизнеса и ИТ при работе над задачами, ускорен вывод новых продуктов на рынок с помощью внедрения гибкого фреймворка для разработки программного обеспечения.

Внедрены инструменты текстовой аналитики, которые помогают учитывать неструктурированные общедоступные данные из интернета и формировать более широкий профиль клиента.

Разработан Личные кабинеты для HR-служб по работе с застрахованными по ДМС и для корпоративного страхования грузов и ответственности перевозчиков.

Создана единая платформа ведения кадрового учета, подготовки регламентированной отчетности и расчета заработной платы.

В 2018 году осуществлена трансформация ИТ-подразделения в современную сервисную структуру, представляющую собой удобный для сотрудников сервис по принципу «единого окна».

ИТ-подразделения СПАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. Важную роль здесь играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

Использование передовых подходов, новых технологий и облачных сервисов позволило повысить гибкость ИТ, снизить затраты, ускорить операции и развить ИТ-инфраструктуру.

Риск-аудиты

В целях более точной оценки рисков, свойственных страхуемым объектам, Инженерный центр СПАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2018 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты 2 054 объектов в составе 372 предприятий различного функционального назначения, в т. ч.:

- 608 непромышленных объектов в составе 272 предприятий;
- 1 446 промышленных объекта в составе 99 предприятий.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами СПАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:

- высокая эффективность риск-инженеров, достигаемая через наличие профессиональной подготовки, знаний, навыков и умений, необходимых для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков, а также наличие продуманной системы связи между подразделениями ИЦ, оптимизирующей нагрузку на сотрудников;
- признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;
- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);
- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;
- прозрачность и открытость, организация доступа к информации о результатах инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рискозащищенности объектов страхования. На основании разработанных методик созданы специальные компьютерные программы для расчета рискозащищенности объектов страхования различного функционального назначения. В настоящее время в ИЦ существуют программы расчета рискозащищенности объектов хранения товарно-материальных ценностей для одного складского здания и для нескольких на одной территории, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов, для объектов на стадии проведения строительно-монтажных работ, универсальная программа для объектов различной функциональной принадлежности, расположенных на одной территории, вспомогательная программа для расчета температурных параметров пожара твердых горючих веществ.

Также разработан программный комплекс для расчета оценки рисков объектов промышленности, в составе 18 модулей, в том числе: модуль оценки инженерных сетей и коммуникаций; модуль оценки обеспечения пожарной безопасности; модуль оценки обеспечения промышленной безопасности; модуль оценки технологического оборудования; модуль оценки соответствия объемно-планировочных решений и др. Применение разработанных программ позволяет оптимизировать процесс оценки рисков, сократить субъективное влияние человеческого фактора на результаты оценки рисков и повысить качество осуществляемой деятельности в области оценки страховых рисков. Работа по совершенствованию программных инструментов осуществляется в рабочем порядке в постоянном режиме для решения большего количества задач.

Маркетинг

2018 год стал временем появления ярких результатов, маркетинговая платформа для которых формировалась в течение последних двух лет. Речь идет о новой гуманистической культуре страхования, которую «Ингосстрах» создает на основе открытых и доверительных отношений с клиентами, трансляции своего профессионального опыта, внедрения цифровых технологий.

Этот подход приобрел четкий образ в слогане «Время для жизни». Его появлению предшествовало глубокое переосмысление векторов развития «Ингосстраха», который годом ранее отметил 70-летний юбилей, завершив масштабный этап становления в статусе лидера рынка, компетентного партнера и инноватора.

Сегодня компания вошла в новый виток своего расцвета, став еще более близкой и понятной для своих клиентов. Слоган «Время для жизни» транслирует глубокое понимание сути вещей, способность отличить главное и создать комфортные условия для того, что действительно важно.

В мире, где каждый день расписан по минутам, время становится главнейшим ресурсом, а возможность провести его так, как хочется, — поистине бесценной. «Ингосстрах» помогает эффективно и быстро решать все страховые вопросы клиентов, создает новые цифровые сервисы, удобные программы, позволяя измерять потраченное на дела время не днями и часами, а минутами и секундами. Такой подход позволяет сформировать в напряженной жизни клиентов особое пространство, свободное от дел и задач, подарить им время для любимых занятий, общения с близкими и отдыха.

За фасадом этих возможностей — глобальный комплекс работ, который «Ингосстрах» продолжает наращивать и развивать. Большую долю здесь занимают digital-сервисы: сайт, личный кабинет, мобильное приложение, которые компания реализует на собственной IT-платформе.

В 2018 году сайтом <https://www.ingos.ru> воспользовалось свыше 7 000 000 клиентов. Это более 19 000 человек ежедневно, которые заходили на сайт, чтобы оформить полис, скачать документы, узнать график работы офиса, воспользоваться страховым калькулятором, заказать обратный звонок и т.д.

Компания поддерживает интерес клиентов к электронным полисам, запуская новые удобные и выгодные продукты. Теперь на сайте можно оформить программу ДМС без посещения офиса. «ДМС Онлайн» — уникальное предложение на страховом рынке России, появление которого еще несколько лет назад эксперты отрасли признавали невозможным. Сегодня «Ингосстрах» сделал его реальностью.

Список доступных онлайн-опций пополнился программой «ЗооПолис» для страхования кошек и собак. Реализована возможность продления годовых полисов по всем видам страхования. По ИФЛ и КАСКО можно выбрать опцию с автоматическими ежемесячными платежами.

С помощью сайта клиенты Компании теперь решают и специфические задачи: подают заявления на пересмотр КБМ по ОСАГО, узнают статусы заявок на изменение данных. Еще пару лет назад с подобными вопросами необходимо было ехать в офис страховщика.

Еще одна новация, созданная в онлайн-страховании, — «быстросервис» на главной странице сайта для удобной навигации по продуктам. Как оформить полис? Какие документы нужны? Как заявить о страховом случае? Какие есть альтернативы? Ответы на эти и другие вопросы пользователь получает моментально. Калькуляторы также оптимизированы: расчет стоимости занимает менее 30 секунд, технология Name your price позволяет рассчитать до 70 вариантов, полученные цифры можно сохранить или отправить на email. Если клиенту нужна оперативная консультация, он пишет в онлайн-чат.

Личный кабинет страхователя на сайте также улучшен, насыщен функционалом и теперь работает в 4 раза быстрее. Это понравилось и пользователям, и жюри конкурса «Золотой сайт». Самые авторитетные цензоры интернет-проектов в Рунете высоко оценили Личный кабинет СПАО «Ингосстрах» в номинации «Финансовый сервис, онлайн-банкинг».

Можно сказать, что сайт становится более удобным и функциональным. Однако в реальности изменения происходят уже на более глубоком уровне. Речь идет о доверительном взаимодействии с клиентом через цифровые сервисы, индивидуализации услуг, обеспечении безопасных условий для ввода персональных данных, комфортной оплаты услуг и т.д. Сайт выступает цифровым аватаром компании, транслируя гуманистическую культуру СПАО «Ингосстраха», на основе которой формируется близкий контакт с клиентом.

Такое взаимодействие — часть картины нового цифрового мира, которая сегодня активно формируется. Действуя в авангарде глобальных трендов, «Ингосстрах» использует digital-платформы для диалога с пользователями и предложения услуг. В частности, создается омниканальная цифровая инфраструктура, связывающая интерфейсы разных сервисов.

Наиболее ярко это видно на примере КАСКО: клиент может начать расчет стоимости программы на сайте, затем перейти в IngoMobile, чтобы заполнить формы с помощью опции сканирования документов, задать вопросы менеджеру в чате, и в итоге оплатить полис банковской картой. Это и есть «Страхование без отрыва от жизни» — слоган IngoMobile, реальность которого каждый может проверить на себе.

Резонансным событием 2018 года стал запуск онлайн-оформления КАСКО с функцией видеоосмотра через IngoMobile. Вместо того, чтобы предоставлять машину на очный осмотр или дожидаться агента, клиент самостоятельно совершает данную процедуру с помощью видеозвонка менеджеру. Это еще одна новация российского страхового рынка, реализованная «Ингосстрахом». В настоящий момент аналогичная опция доступна в том числе и для программ страхования недвижимости.

По итогам 2018 года приложение IngoMobile показало рекордные темпы пользовательской активности, его ежемесячно использовало более 170 тысяч человек. В декабре функционал приложения был расширен: автомобилистам предложена возможность заявлять об убытке прямо с места ДТП, присылая страховщику фото и документы через IngoMobile и получая в ответ направление на ремонт, также в онлайн.

Сегодня опциональное наполнение IngoMobile практически сравнялось с возможностями сайта. Приложением пользуются тысячи клиентов, которые через него оформляют и оплачивают полисы ОСАГО, КАСКО, ВЗР, ИФЛ, заявляют о страховых случаях, получают и отправляют документы, сканируют данные с бумажных носителей и сохраняют их в личном кабинете, отслеживают статусы убытков, получают уведомления и подсказки цифровой системы. IngoMobile — полноценный мобильный офис, который всегда под рукой.

Успех IngoMobile подтвержден не только растущим числом пользователей (с 6 000 человек в 2017 году до 210 000 по итогам 2018), но и профессиональными наградами. Приложение было отмечено призами премии Tagline Awards–2018 в категориях «Лучшее приложение для услуги» и «Банки, финансы и страхование». Это уже 6-я награда IngoMobile с момента его запуска в 2012 году.

Волна интереса пользователей поддерживается маркетинговыми активностями. В мае-июле 2018 года была запущена рекламная кампания под девизом «Страхование без отрыва от жизни». Целевая аудитория в интернете увидела видеоролики с примерами жизненных ситуаций. Они наглядно показали преимущества использования IngoMobile для покупки полисов ИФЛ, ВЗР и КАСКО. Партнерские проекты с телеканалами РБК и «Москва24» дополнительно усилили маркетинговый эффект. Размещение на радио обеспечило федеральный охват. В итоге удалось привлечь аудиторию в 39 000 000 человек, получить 18 600 000 просмотров видео и 62 500 скачиваний мобильного приложения.

Вторая часть кампании была реализована в ноябре 2018. В ней был использован новый подход к общению с аудиторией — «вирусное» видео, героем которого стал звездный телеведущий и актер Дмитрий Хрусталёв. Шоумен на один день перевоплотился в специалиста «Ингосстраха» и принимал видеозвонки от клиентов. Ролик в доступной форме рассказал о покупке КАСКО онлайн с помощью опции видеоосмотра в IngoMobile. Видео набрало 10 600 000 просмотров, кратно превысив плановые показатели.

Локальные продуктовые акции дополнили собой проект продвижения бренда «Ингосстраха», который был реализован в виде каскада креативных партнерских мероприятий. Яркий пример — кругосветная экспедиция «Вокруг света за 70 дней с Land Rover», официальным страховым партнером которой стал «Ингосстрах». Вместе с участниками проекта приложение IngoMobile совершило путешествие в Австралию и было задействовало в двух нативных видео.

В Музее современного искусства «Гараж» при поддержке «Ингосстраха» была создана digital-выставка «Марсель Бротарс. Поэзия и образы» — первая ретроспектива знаменитого бельгийского художника в России. Среди знатоков сюрреалистических сюжетов и ироничных работ автора была разыграна поездка в Бельгию. Благодаря интересным и концептуальным мероприятиям в 2018 году удалось охватить аудиторию в 2 500 000 человек и пополнить базу действующих клиентов компании.

Весомый вклад в укрепление статуса бренда внес «Ингосстрах Exclusive». В 2018 году подразделение по работе с vip-клиентами отметило свой первый значимый юбилей под девизом «10 лет безупречного исполнения». Для поддержания этого события была разработана айдентика, задействованная во всех каналах коммуникации.

Продолжая традиции светских мероприятий «Ингосстрах Exclusive» организовал ежегодное ралли классических автомобилей «Ингосстрах Exclusive Classic Day» с участием 50 раритетных авто — настоящих жемчужин частных коллекций.

Победители получили не только любовь публики, но и роскошные подарки от «Ингосстрах Exclusive»: швейцарские часы Frédérique Constant и путешествие на пятизвездочный курорт «Forte Village Resort».

Для ценителей гольфа был организован турнир Eagle Trophy в подмосковном клубе «Пестово», для поклонников конного спорта — ряд зрелищных шоу в КСК «Отрада». Мероприятия предоставили возможность не только выявить лучших из лучших, но и сформировать атмосферное пространство для общения с клиентами vip-категории.

В преддверии новогодних праздников 600 ключевых клиентов «Ингосстрах Exclusive» было приглашено на прием в Большой театр, роскошный гала-вечер дополнил изысканный фуршет и сказочный спектакль «Щелкунчик» в исполнении артистов главного балета страны.

В 2018 году среди клиентов «Ингосстрах Exclusive» был впервые проведен замер уровня удовлетворенности. Среднее значение индекса NPS оказалось довольно высоким — 89 п.п. Пользователи премиальных услуг по достоинству оценили профессионализм персональных менеджеров (9,8 баллов из 10), а также отметили положительный опыт сотрудничества с компанией.

Всего за год проведено 49 исследований, из них 27 были направлены на изучение текущих предложений и наилучших продуктовых решений рынка, 15 — на изучение клиентских предпочтений, 7 исследований сфокусированы на бренде компании.

Тарифные и продуктовые мониторинги позволили сделать срез рынка и актуализировать предложения «Ингосстраха». В частности, были изменены тарифы ВЗР, улучшены условия для молодых водителей в КАСКО, запущена программа «ДМС онлайн», расширено страховое покрытие по продукту «Травмаполис», разработан и внедрен новый продукт автострахования, в котором клиентам могут группировать риски «Стихийные бедствия/Угон/Полная гибель» по своему усмотрению на основании 4-х вариантов.

Применение IT-систем последнего поколения в аналитике дало колоссальный прирост продаж в директ-маркетинговых каналах — 890% к результату 2017 года. Такой успех

обеспечило внедрение систем автоматизации маркетинговых кампаний на базе ПО SAS Marketing Automation. Такой софт позволяет делать глубокую аналитику на основе откликов клиентов (e-mail, sms, viber, push, телемаркетинг), а также прогнозирует вероятность откликов. Итог: в 2018 году проведены две крупнейшие акции в истории «Ингосстраха» — Чёрная пятница и День рождения компании, которые способствовали росту продаж по всем каналам (агенты, дилеры, офисы, онлайн). Совокупные сборы увеличились на 63%.

Еще один амбициозный маркетинговый проект — аудит 248 офисов сети. Сегодня в полное соответствие фирменному стилю компании приведена уже четверть офисов (итог 2017 года — 8% офисов). Еще 75% подразделений имеют частичное соответствие и нуждаются в локальных доработках, запланированных на 2019 год. Теперь в федеральной сети «Ингосстраха», охватывающей всю страну, нет ни одного офиса без фирменного стиля.

По итогам исследования показателей здоровья бренда «Ингосстрах» находится в группе сильнейших игроков, в конкурентном окружении компания воспринимается как давно существующая и задающая стандарты на рынке страхования, но при этом не считается консервативной. Имиджевые характеристики демонстрируют современность, высокотехнологичность, надежность, профессионализм и перспективное видение рынка.

Такое восприятие бренда аудиториями полностью соответствует принятой концепции развития «Ингосстраха»: компания через практику гуманистической страховой культуры трансформирует свои профессиональные и инновационные ресурсы в создание особого пространства, в котором у каждого клиента появляется свое собственное «Время для жизни».

Коммуникации

Взаимодействие с государственными и общественными организациями

Итоги работы за 2018 год показывают, что страховому сообществу совместно с Центральным банком другими государственными органами удалось законодательно реализовать многие инициативы, которые окажут существенное влияние на развитие страхового рынка и повышению уровня доступности и качества страховых услуг.

Сотрудничество с органами власти на этапе разработки нормативно-правовых актов через экспертно-консультационные организации, позволило в значительной мере улучшить принимаемые документы и создать благоприятную правовую среду для успешной работы Компании и страхового сообщества в целом.

По результатам активной работы экспертного сообщества и сотрудников СПАО «Ингосстрах» с органами государственной власти законодательно были реализованы следующие законодательные инициативы:

- создан механизм оказания помощи гражданам на восстановление (приобретение) жилых помещений, утраченных в результате пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий;

- введен новый институт досудебного урегулирования споров между финансовыми организациями и потребителями финансовых услуг посредством привлечения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (финансового уполномоченного);

- установлены особенности передачи страхового портфеля по обязательным видам страхования от страховщика-банкрота к страховщикам-членам профессионального объединения с условием компенсации им профессиональным объединением недостающей части активов для принятия страхового портфеля;

- внедрен механизм финансового оздоровления страховых организаций с участием Банка России, предполагающий оказание финансовой помощи за счет средств специально созданного фонда – Фонда консолидации страхового сектора;

- усовершенствована процедура лицензирования субъектов страхового дела и определены меры, направленные на повышение финансовой устойчивости страховых организаций, в том числе посредством увеличения минимального размера уставного капитала для страховых организаций.

Другим, не менее важным направлением деятельности СПАО «Ингосстрах» по взаимодействию с государственными органами являлось участие представителей Компании в консультативно-рекомендательных структурах, созданных при органах государственной власти. В рамках взаимодействия с Банком России специалисты Компании активно участвовали в деятельности рабочих групп, оказывали консультации и помощь в разработке большого количества изменений и новшеств для страхового рынка, прежде всего касающихся совершенствования систем отчетности, повышения требований к финансовой устойчивости, условий формирования и размещения страховых резервов, а также других, издаваемых Банком России, нормативных актах, регулирующих деятельность страховщиков.

Большое внимание было уделено работе по продвижению либерализации ОСАГО, заключающейся в поэтапном уменьшении государственного регулирования тарификации, создании сбалансированной модели, которая бы учитывала, как экономические интересы страховщиков, так и интересы потребителей, в части доступности и качества данной услуги. Основным результатом данных усилий стало принятие в декабре 2018 Указания № 5000-У Банка России по страховым тарифам ОСАГО, которое позволило не только расширить «тарифный коридор» на 20%, но и заложило серьезную основу для следующих этапов реформы этого вида страхования, в частности перейти в среднесрочной перспективе к полной индивидуализации страхового тарифа.

Решению задач создания благоприятного правового климата для деятельности Компании способствует и ее участие в профессиональных объединениях. Представительство в более чем 60 профессиональных общественных организаций в России и за рубежом, позволило специалистам Компании участвовать в разработке и согласовании позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития, а также способствовало продвижению стоящих перед страховым рынком задач. На площадке СРО ВСС эксперты Компании активно участвовали в разработке новых для страхового рынка документов, определяющих перечень обязательных базовых стандартов, а также перечень видов деятельности страховых организаций, подлежащих стандартизации. Так в отчетном году Банком России были утверждены два, разработанные СРО ВСС стандарта. Оба документа вносят существенные изменения в деятельность страховщиков, направленные на повышение ответственности страховщиков перед потребителями страховых услуг, обеспечение добросовестности при совершенствовании финансовых операций на страховом рынке, следования нормам профессиональной этики.

Учитывая значимость задач по повышению доверия населения к страховщикам и повышения финансовой грамотности граждан и предпринимателей, СПАО «Ингосстрах» активно участвовал в масштабной информационной кампании СРО ВСС, в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в РФ, направленной на просвещение граждан по вопросам в сфере финансового поведения, понимания сути страхового продукта и формирования навыков эффективной защиты своих финансовых прав.

В 2018 году в Компании прошли более 20 проверок прокуратуры. Проверки проходили как в головном офисе Компании, так и в региональных подразделениях и были направлены на контроль за соблюдением законодательства в сфере страхового дела. По результатам проверок, никаких санкций и предписаний к Компании предъявлено не было.

Также за отчетный год сотрудники Компании ответили более чем на 4200 запросов, обращений и предписаний надзорных и других государственных органов. Осуществлено сопровождение административных дел и организационно-консультационное взаимодействие с органами ЦБ РФ в рамках исполнения запросов и снижения количества выданных предписаний.

PR-деятельность

Работа СПАО «Ингосстрах» в области связей с общественностью направлена на укрепление имиджа и защиту репутации Компании, продвижение страховых услуг, повышение финансовой грамотности населения и информирование граждан о важнейших тенденциях и законодательных изменениях на страховом рынке. Взаимодействие Компании со средствами массовой информации (СМИ) строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

В 2018 году ведущие федеральные и региональные издания выпускали материалы с упоминанием СПАО «Ингосстрах» и цитатами экспертов компании, которые давали комментарии и разъяснения по актуальным вопросам, касающимся событий на страховом рынке России. В 2018 году пресс-служба подготовила сообщения по 310 информационным поводам Компании, в федеральных и региональных СМИ было опубликовано 5856 комментариев экспертов, в том числе 497 уникальных, в среднем по 40 комментариев в месяц.

По итогам 2018 года по качеству медиаприсутствия СПАО «Ингосстрах» заняло 1 место среди крупнейших страховых компаний (по данным «Медиалогии»); по количеству упоминаний в СМИ – второе место (всего 20521 публикация). При этом «Ингосстрах» – лидер среди конкурентов по количеству позитивных сообщений. В январе – декабре 2018 года в СМИ вышло 8051 позитивное сообщение с упоминанием СПАО «Ингосстрах».

Топ-3 спикера компании:

Генеральный директор Волков М.Ю.	921
Директор дирекции розничного бизнеса Княгиничев В.И.	480
Заместитель генерального директора по внешним связям Соломатин И.П.	350

В течение всего года одной из ключевых тем, освещаемых в СМИ, стал запуск обновленного мобильного приложения IngoMobile. «Ингосстрах» предложил своим клиентам уникальную на российском рынке услугу – самоосмотр по каско, который можно провести, используя IngoMobile. Позднее в приложении также появились такие возможности, как самоосмотр при страховании имущества, возможность урегулирования страховых случаев по каско. В IngoMobile пользователи могут приобрести полисы ОСАГО, страхования имущества, ипотеки, добровольного медицинского страхования, а также оформить страховку при выезде за рубеж. Клиенты страховой компании видят в приложении свои полисы по всем видам страхования, могут внести платеж и продлить полис на новый период.

Большой интерес в СМИ в течение года вызывали темы функционирования натуральной формы возмещения в ОСАГО, оформления ДТП по Европротоколу, мошенничества и борьбы с автоюристами в «токсичных» регионах, а также развития цифровых технологий на страховом рынке, страхования пассажиров такси.

Одной из громких тем в СМИ в 2018 году стало прекращение туристической деятельности одного из крупнейших туроператоров России – «Натали Турс». Гражданская ответственность туроператора была застрахована в СПАО «Ингосстрах». Пресс-служба Компании оперативно информировала общественность о порядке выплаты страховых возмещений пострадавшим туристам, выпуская пресс-релизы и информационные сообщения.

В течение года велась работа с информационными поводами. Новости Компании, интервью топ-менеджеров и цитаты экспертов на актуальные темы рынка регулярно публиковались в газетах «Ведомости», «Коммерсантъ», РБК-daily, «Российская газета», «Известия», «Деловой Петербург», на лентах агентств «Интерфакс», ТАСС, МИА «Россия сегодня», выходили в эфире на радиостанциях «BusinessFM», «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», а также на ведущих федеральных и региональных телеканалах, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах.

В 2018 году был реализован ряд информационных проектов со СМИ: с порталом МИГ «Страхование сегодня», «Российской газетой», приложением «Коммерсантъ Деньги». Ежемесячно актуальные новости «Ингосстраха» выходили в эфирах радиостанций «Наше радио», Радио Джаз, Best FM и публиковались на сайте Национальной службы новостей. «Ингосстрах» продолжал плодотворное сотрудничество с информационно-деловыми радиостанциями «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», Business FM.

Тринадцатый год подряд на радиостанции «Эхо Москвы» в прямом эфире выходит передача о страховании «Фактор риска», ее участники – топ-менеджеры и эксперты Компании. Они рассказывают о принципах и особенностях разных видов страхования, отвечают на вопросы радиослушателей и участвуют в дискуссиях. Было подготовлено 10 полноформатных интервью со спикерами в прямом эфире и 30 мини-сюжетов, которые были посвящены разным направлениям бизнеса и продуктовым предложениям Компании.

На радиостанции «Коммерсантъ FM» в 2018 году выходила в эфир программа «Цели и средства», в рамках которой генеральный директор и ведущие эксперты Компании обсуждали актуальные события и проблемы страхового рынка. Было подготовлено 6 интервью. Кроме этого, в авторской программе Дмитрия Гронского «Автопилот» был реализован проект, нацеленный на продвижение автострахования, в том числе на продвижение запущенного в «Ингосстрахе» самоосмотра автомобиля при заключении договора каско. В рамках проекта было выпущено 5 мини-сюжетов с участием спикеров от Компании.

На радиостанции «Business FM» регулярно выходили интервью с генеральным директором СПАО «Ингосстрах» Михаилом Волковым, которые были посвящены анализу самых острых проблем в страховой отрасли.

В 2018 году пресс-служба организовала несколько пресс-мероприятий с участием топ-менеджеров Компании. В феврале прошел пресс-ланч с генеральным директором «Ингосстраха» Михаилом Волковым по итогам работы Компании в 2017 году. Осенью 2018 года проведено два региональных мероприятия: пресс-ланч с директором филиала СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге Владимиром Храбрых и пресс-ланч с директором Уральского регионального центра Дмитрием Воллиным. На мероприятиях спикеры Компании рассказывали об итогах деятельности филиала и РЦ за 6 месяцев 2018 года. Также пресс-служба обеспечила PR-поддержку двух мероприятий «Ингосстрах Exclusive»: ежегодного ралли классических автомобилей и клиентского мероприятия в Большом театре.

В рамках Петербургского международного экономического форума было организовано PR-сопровождение участия «Ингосстраха» в мероприятии. В эфирах радиостанций «Коммерсантъ FM», «Бизнес FM», «Эхо Москвы» вышли интервью с генеральным директором Компании Михаилом Волковым, заместителем генерального директора Алексеем Галаховым и заместителем генерального директора по внешним связям Илей Соломатиным. Кроме того, Михаил Волков дал интервью телеканалам РБК ТВ и «Дождь».

В течение 2018 года в свет вышло 4 номера корпоративного журнала «Ингосстрах Report» для клиентов и партнеров с интересными авторскими статьями, заметками, рекомендациями от экспертов Компании по различным направлениям страхования. В номерах за 2018 год особое внимание уделялось реформе ОСАГО, совершенствованию приложения IngoMobile, расширению линейки онлайн-продуктов, а также практическим вопросам, связанным с запуском самоосмотра автомобиля по каско, самоосмотра имущества,

который можно провести, используя IngoMobile. Журнал пользуется неизменным интересом у читателей.

Спецпроекты в СМИ и социальных сетях

2018 год стал знаковым для освоения новой коммуникационной территории и перехода из классических СМИ в сферу ньюмедиа (new media). Упоминания «Ингосстраха» на страницах популярных блогеров позволили укрепить имидж компании в глазах новой аудитории. PR-кампании в блогосфере охватили более 10 млн уникальных пользователей. Аудитория давала активный фидбек, комментируя и лайкая публикации с нативными упоминаниями компании.

Так, в видеоблоге популярной среди молодежи Саши Спилберг, с общей аудиторией более 5 млн человек, инициировано обсуждение сразу нескольких продуктов «Ингосстраха»: «Зоополис», «Вирус.net», «Страхование от несчастного случая». Блогер в интересной форме рассказала об опыте приобретения страховых полисов для себя и своей семьи. В описании к видео даны ссылки, ведущие на сайт компании.

В рамках продвижения обновленного мобильного приложения IngoMobile проведена большая PR-кампания в популярных социальных сетях: YouTube, «ВКонтакте» и Instagram. Кампания проводилась в несколько этапов: начиная с ядра целевой аудитории и заканчивая широким кругом пользователей. YouTube – размещены короткие видеобзоры приложения на YouTube-каналах о гаджетах и технологиях, а также автомобильной тематики с общей аудиторией более 6 млн пользователей (Петр Шкуматов, Сергей Ефимов, Афоня ТВ, Кик обзор, Жорик Ревазов, PRO Hi-Tech). Совокупный объем охваченной аудитории – 1,8 млн пользователей. Вконтакте - размещены материалы в популярных автомобильных сообществах («АВТО HELP», «Автожурнал Smart Driver», «Автомания», «Услышано у водителей», «Я – автоледи» и др.). Общий охват площадок – 18 млн пользователей, кампанией охвачено 500 тыс уникальных пользователей. Публикации в Instagram позволили охватить еще более широкую аудиторию – в рамках PR-кампании были инициированы нативные публикации в инстаграм-аккаунтах рядовых пользователей с совокупным охватом более 3 млн читателей, за счет чего удалось охватить более 600 тыс. уникальных пользователей. Результатом успешно проведенной кампании можно считать высокую вовлеченность пользователей социальных сетей: инициированные публикации получили более 80 тыс. комментариев, лайков, репостов.

Также Компанией был реализован ряд спецпроектов с традиционными и digital-СМИ, что позволило сформировать положительный имидж бренда среди их аудитории. Так, в рамках кампании по продвижению приложения IngoMobile выпущено 6 спецпроектов на порталах Meduza, ТАСС, Lenta.ru, Republic, Life, Maxim, а также в журнале Maxim. Инициированы большие статьи-обзоры в популярных СМИ hi-tech-тематики: iGuides.ru, iXBT.com, 3DNews, Ferra.ru, Macdigge. Обеспечены выходы публикаций в качественных автомобильных изданиях: «Автопилот Коммерсант», «Авторевю», Kolesa.ru.

В рамках реализации коммуникационной стратегии подготовлено и выпущено 8 спецпроектов в популярных российских СМИ: Parents.ru, My Way, Health&Beauty network, Wday.ru, Woman.ru, Cosmopolitan, The Village.

На популярном информационном ресурсе для родителей Parents.ru подготовлен спецпроект «Семья в безопасности», в котором в формате теста пользователям предлагалось познакомиться с различными страховыми продуктами «Ингосстраха», такими как полисы ДМС, ВЗР, каско и страхование имущества.

Комплексный спецпроект на MyWay реализовывался поэтапно. В первой половине года в журнале, распространяющемся в бизнес-классе самолетов, была размещена колонка эксперта компании, нативно интегрированная в контент полосы и рассказывающая о детокс-программах для организма, а на интернет-портале – спецпроект, рассказывающий о продуктах ДМС для всей семьи. Во второй половине года в печатной версии издания была

размещена колонка эксперта компании, также нативно интегрированная в полосу про дорогие авто, а на интернет-портале – спецпроект, рассказывающий о важности и нужности каско. Комплексность позволила охватить максимально широкую аудиторию издания.

На тематических интернет-порталах, посвященных красоте и здоровью Diabethelp.org, Calorizator.ru, Diabetplan.ru, входящих в холдинг Health&Beauty network, реализован комплексный образовательный спецпроект, посвященный продуктам ДМС и инвестиционному страхованию жизни. Цель проекта – доступным языком рассказать читательницам о необходимости ответственно относиться к собственному здоровью и здоровью своих близких, а также о том, как важно сегодня позаботиться о будущем благополучии. На примере реальных людей показано, насколько это просто, выгодно и необременительно. Для привлечения аудитории использовались редакционные анонсы на сайтах Health & Beauty Network, тексто-графические блоки, баннеры, анонсы в группах сайтов в социальных сетях.

На сайте для женской аудитории Woman's Day подготовлен комплексный проект под названием «Энциклопедия умных родителей», посвященный заботе о самых близких и рассказывающий о пользе и важности добровольного медицинского страхования и инвестиционного страхования жизни. В рамках спецпроекта в социальных сетях был запущен конкурс #мамазнает, амбассадором которого стала популярная певица Наталья Подольская. Помимо этого, на странице проекта от лица компании работали эксперты, которым пользователи могли задавать волнующие их вопросы, а также создавались специальные чаты для обсуждения интересующих всех тем про страхование. Проект анонсировался на сайтах ELLE.ru, Wday.ru, StarHit.ru, MarieClaire.ru, ElleGirl.ru, Parents.ru, PSYCHOLOGIES.ru, Woman.ru, в социальных сетях Wday.ru и за счет брендированной рассылки по базе Women's Network.

На одном из самых популярных lifestyle-ресурсов Woman.ru выпущен смелый интерактивный спецпроект-тест, посвященный таким продуктам, как каско, страхование загородной недвижимости и квартиры, ВЗР, ДМС, а также обновленному мобильному приложению IngoMobile. Тест состоял из вопросов, посвященных 10 популярным фильмам и сериалам, в которых герои теряют свое имущество. Каждый вопрос сопровождался кадром из фильма, а также перечнем «бедствий», связанных с потерей имущества, и тремя вариантами суммы, которая эквивалентна потере. После того, как пользователь выбирал один из вариантов, появлялся «бабл» с правильным ответом и комментарием от «Ингосстраха». Спецпроект вызвал большой интерес у аудитории, им активно делились и обсуждали в социальных сетях и на страницах Women's Network.

В рамках большого комплексного проекта «Стань богатой», который был посвящен финансовой грамотности и финансовой независимости девушек и реализовывался на страницах и порталах самого охватного российского lifestyle-СМИ Cosmopolitan, выпущен развлекательно-познавательный тест о важности и нужности страхования. Тест «Знаешь ли ты, как защитить себя?» предлагал читательницам портала ответить на несколько вопросов и узнать, какая часть их жизни нуждается в дополнительной защите и как в этом может помочь «Ингосстрах». В интерактивном материале продвигались такие виды страхования, как моторное страхование, ветеринарное страхование, страхование имущества, ВЗР, ДМС, а также мобильное приложение IngoMobile. Общее количество прочтений статьи превысило план, что свидетельствует о заинтересованности аудитории площадки в подобном контенте.

На популярном интернет-портале The Village был реализован интерактивный спецпроект в формате теста «Как вести себя при переломе, грабеже и других неприятностях». Данный спецпроект представил «Ингосстрах» читателям портала, как одного из главных экспертов в сфере страхования и ознакомил их с возможностями страхования жизни, имущества, ДМС и моторного страхования. Тест дает читателям возможность оценить правильность своих действий в самых различных случаях и параллельно развеивает существующий миф о том, что страхование – это лишняя трата денег. В результатах теста пользователь узнавал, сколько лишнего он заплатил бы в случае экстренных ситуаций,

полагаясь лишь на себя и не имея страховки. Проект анонсировался на главной странице The Village, посредством банеров и в социальных сетях издания.

Таким образом, 2018 год выдался очень активным и насыщенным в части спецпроектов и охватил все многообразие площадок: от традиционных и digital-СМИ до блогосферы. Так, «Ингосстрах» одним из первых начал активно размещаться у популярных блогеров, что позволило ему выйти на принципиально новую аудиторию – активную и вовлеченную. Помимо задействования в своей коммуникации таких площадок, как Instagram, YouTube, Facebook и «ВКонтакте», нами была проведена серьезная антикризисная работа в Telegram-каналах. Помимо прочего, в рамках продвижения официального аккаунта компании в Instagram число его подписчиков за год увеличилось почти с 2 тыс. человек до более 10,5 тыс. человек. За счет всего этого наши PR-кампании получили широкий совокупный охват, а кумулятивный эффект от них превысил изначально запланированный.

Благотворительность и спонсорство

Ключевые принципы благотворительной и спонсорской деятельности: максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» продолжило совместную работу с Благотворительным фондом помощи тяжелобольным детям «РУСФОНД» (Российский Фонд Помощи ИД «Коммерсантъ»). Компания вступила в программу РУСФОНДА «Совместные дары», что предполагает ежемесячное оказание благотворительной помощи в рамках установленного лимита годового пожертвования. На лечение детей, страдающих тяжелыми заболеваниями, в отчетном году Компанией направлено 7 млн рублей. Необходимую помощь получили 14 человек. Всего, начиная с 2004 года, благодаря взносам Компании жизненно необходимое лечение получили более 190 детей.

СПАО «Ингосстрах» в 2018 году продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице для детей с поражением ЦНС с нарушением психики, перечислив средства на приобретение специализированного медицинского оборудования.

Компания оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве Российской Федерации. В 2018 году Компания перечислила средства на развитие базовой кафедры СПАО «Ингосстрах» в университете. В течение года СПАО «Ингосстрах» оказывало помощь юридическому факультету Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и перечисляло средства на проведение научных конференций, семинаров и других мероприятий.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с благотворительным фондом содействия семейному устройству «Найди семью», поддержав проекты Фонда по обучению и поддержке приемных родителей.

В рамках спонсорских программ особое место занимает поддержка спорта.

СПАО «Ингосстрах» выступило Партнером Международного футбольного турнира «Кубок Легенд имени Константина Еременко», состоявшегося 03-04 февраля 2018 года на территории МСА «Лужники». Впервые турнир был проведен в 2009 году, с тех пор соревнования стали проводиться каждый год. Турнир был назван в честь Константина Еременко, который по праву считается лучшим игроком мини-футбола прошлого столетия. В юбилейном, 10-м розыгрыше «Кубка Легенд» приняли участие сборные России, Италии, Франции, Португалии, Германии, а также Международная сборная звезд футбола. Сборная России заняла первое место, в 10-й раз завоевав золото турнира.

В октябре 2018 года Компания заключила соглашение с Федерацией скейтбординга России и стала Официальным партнером национальной сборной по этому виду спорта. В

данном статусе компания обеспечивает страховую защиту членов команд, участвующих в официальных соревнованиях. В новом качестве «Ингосстрах» выступил на Чемпионате России, в рамках которого также проходил этап кубка мира — World Cup Skateboarding Moscow. Малая арена «Лужников» собрала в этот день лучших российских и мировых спортсменов, а также многочисленных поклонников скейтбординга. Все участники соревнований были обеспечены защитой от несчастного случая в рамках программ «Ингосстраха», разработанных с учетом специфических спортивных рисков.

Компания поддержала ряд спортивных мероприятий по конному спорту, которые прошли летом отчетного года: несколько этапов XII Открытых соревнований Московской области по выездке «Конный фестиваль», а также Международные соревнования по выездке CDI-4*/2* и Международные соревнования по выездке CDI-W/2*/J, проведенные в КСК «Максима Парк».

В сезоне 2018 года Компания выступила генеральным спонсором спортивной гоночной команды Interceptor Rally Team. Команда Interceptor Rally Team была образована в 1999 году группой увлеченных людей с целью содействия популяризации автоспорта среди населения и создания профессиональной раллийной команды для участия в спортивных автомероприятиях. На протяжении последних десяти лет команда участвовала в многочисленных ралли. Гонки сезона 2018 года прошли в Псковской области, Ленинградской области и Санкт-Петербурге. Годовая спортивная программа была выполнена командой блестяще, были оправданы все возложенные на команду надежды. Многочисленные кубки и медали, полученные по результатам различных этапов - лучшее тому подтверждение.

Компания также поддержала ряд международных спортивных мероприятий, которые прошли осенью отчетного года. Среди них можно отметить Этапа Кубка мира ФИС по сноуборду в дисциплине "Сноуборд-кросс", Кубок Мэра Москвы по хоккею с шайбой, международный турнир по баскетболу «Кубок имени А.Я. Гомельского» и международные соревнования ИСУ Гран-При по фигурному катанию на коньках «Кубок Ростелеком 2018/2019».

СПАО «Ингосстрах» уделяет особое внимание поддержке юных спортсменов. В отчетном году СПАО «Ингосстрах» поддержало серию спортивных мероприятий по тхэквондо: XVIII Чемпионат и Первенств ДЮСЦТ "Тайфун" по тхэквондо «Фестиваль цветных поясов», Открытый турнир по тхэквондо ГТФ, проведенных в г. Санкт-Петербург. Ряд мероприятий в рамках проведения городских турниров по боксу, организованных и проведенных в г. Сочи. Танцевальные турниры «Юные надежды» и «Скоро лето» также прошли при спонсорской поддержке Компании.

В марте 2018 года Компания поддержала первый в России турнир Профессиональной Ассоциации Сквоша - Открытый международный турнир по сквошу "SUBBOTNIK PSA OPEN" в статусе Генерального Партнера. Мероприятие прошло в форматах профессионального и любительского турниров, а также мастер-классов для гостей.

СПАО «Ингосстрах» уделяет особое внимание поддержке культурных событий.

Компания поддержала фестиваль японской культуры Hinode Power Japan-2018, приуроченному к перекрестному году Японии и России. Проект проводился в столице 7-ой раз и показал значительно больший масштаб, чем во все предыдущие годы. Разнообразие и оригинальность тематического контента, его ориентированность на самую широкую аудиторию позволяют фестивалю оставаться поистине уникальным событием, позволяя многочисленным посетителям соприкоснуться с культурой Японии и открыть для себя совершенно новые её аспекты.

СПАО «Ингосстрах» выступило генеральным партнером и спонсором ряда конференций, форумов и «круглых столов». Среди конференций, прошедших в Москве при поддержке Компании, можно отметить: X международную конференцию Sattelite Russia & CIS, XXIII международную конференцию операторов и пользователей сети спутниковой связи Российской Федерации "SatComRus 2018", V Всероссийскую конференцию

"Современное такси 2018. Технологии", Международный конгресс по страхованию и перестрахованию. Также необходимо отметить участие Компании в реализации социально значимого проекта - международного форума «Корпоративное волонтерство». Целью проведения Форума в 2018 году являлся анализ опыта корпоративного волонтерства в России и за рубежом на современном этапе в рамках корпоративных программ, обсуждение вопросов с НКО, СМИ и образовательными учреждениями в контексте корпоративных волонтерских программ.

Основные финансово-экономические показатели деятельности

Результаты деятельности

Сбор страховой премии СПАО «Ингосстрах» в 2018 году составил 91,7 млрд рублей. Балансовая прибыль Компании составила 8,6 млрд рублей, чистая прибыль 6,7 млрд рублей.

Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности СПАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами. Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings 24 октября 2018 года повысило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости СПАО «Ингосстрах» по международной шкале до уровня «BBB-» прогноз «Стабильный».

Основные факторы, определяющие рейтинг:

- сильные показатели капитализации;
- кредитное качество инвестиционного портфеля уровня рейтинговой категории «BBB»;
- сильная конкурентная позиция;
- зависимость от уровня суверенного кредитного рейтинга Российской Федерации.

Международным рейтинговым агентством A.M.Best 24 августа 2018 года были подтверждены рейтинг финансовой устойчивости на уровне «B+» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента на уровне «bbb-».

В 2018 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден максимальный уровень надежности «ruAAA».

Ниже представлены текущие значения рейтинговых оценок Компании.

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга СПАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
S&P Global Ratings	BBB-, прогноз «Стабильный»	Международная	24.10.2018
A.M.Best	B+ (FSR), прогноз «Стабильный» bbb- (ICR), прогноз «Стабильный»	Международная	24.08.2018
Эксперт РА	ruAAA, прогноз «Стабильный»	Российская	27.12.2018



Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах»;

Заключение по результатам аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наше мнение

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах» (далее – «Общество») по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности для страховых организаций, установленными в Российской Федерации.

Предмет аудита

Мы провели аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества, которая включает:

- бухгалтерский баланс страховой организации по состоянию на 31 декабря 2018 года;
- отчет о финансовых результатах страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях собственного капитала страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о потоках денежных средств страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- примечания к бухгалтерской (финансовой) отчетности страховой организации, включая принципы учетной политики и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Обществу в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Акционерное общество «ПрайвотерхаусКутерсАудит» (АО «ПвКАудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырской Вилл, 10, Москва, Россия, 125047
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности для страховых организаций, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Общества продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Общество, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор над процессом подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Общества;

(6)



- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Общества продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Общество утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Отчет в соответствии с другими законодательными и нормативными требованиями

Отчет по результатам процедур в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Руководство Общества несет ответственность за выполнение Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 28 ноября 2018 года № 452-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О банке развития» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – «Закон Российской Федерации») и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Общества в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации.

В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2018 год мы провели процедуры в отношении:

- выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности организации системы внутреннего контроля Общества, требования к которой установлены Законом Российской Федерации.

(iii)



Указанные процедуры ограничились такими выбранными на основе нашего суждения процедурами как запросы, анализ, изучение внутренних организационно-распорядительных и иных документов Общества, сравнение утвержденных Обществом положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации.

В результате проведенных нами процедур установлено следующее:

- 1) в части выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2018 года Общество имеет надлежащим образом оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом Российской Федерации минимального размера уставного капитала страховщика;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2018 года состав и структура активов, принимаемых Обществом для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствует требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2018 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств Общества, порядок расчета которого установлен органом страхового надзора, соблюдено;
 - г) расчет страховых резервов Общества по состоянию на 31 декабря 2018 года согласуется с порядком расчета, установленным требованиями нормативных актов органа страхового надзора и произведен в соответствии с положением Общества о порядке формирования страховых резервов.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Общества, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2018 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

- 2) в части эффективности организации системы внутреннего контроля Общества:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2018 года учредительные и внутренние организационно-распорядительные документы Общества в соответствии с Законом Российской Федерации предусматривают создание системы внутреннего контроля и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль в Обществе;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2018 года Обществом создана Служба внутреннего аудита, подчиненная и подотчетная Совету директоров Общества, и наделенная соответствующими полномочиями, правами и обязанностями;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2018 года на должность руководителя Службы внутреннего аудита Общества назначено лицо, соответствующее квалификационным и иным требованиям, установленным Законом Российской Федерации;

(iv)



- г) по состоянию на 31 декабря 2018 года утвержденное Обществом положение о Службе внутреннего аудита соответствует требованиям Закона Российской Федерации;
- д) руководитель и работники Службы внутреннего аудита, ранее занимавшие должности в других структурных подразделениях Общества, не участвовали в проверке деятельности этих структурных подразделений;
- е) отчеты Службы внутреннего аудита Общества о результатах проведенных проверок в течение 2018 года составлялись с установленной Законом Российской Федерации периодичностью и включали наблюдения, сделанные внутренним аудитором в отношении нарушений и недостатков в деятельности Общества, их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности Общества;
- ж) в течение 2018 года Комитет по аудиту при Совете директоров и Единоличный исполнительный орган управления Общества рассматривали отчеты внутреннего аудитора и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.

Процедуры в отношении эффективности организации системы внутреннего контроля Общества были проведены нами исключительно с целью проверки соответствия предусмотренных Законом Российской Федерации и описанных выше элементов организации системы внутреннего контроля требованиям Закона Российской Федерации.

АО «ПВК Аудит»

1 марта 2019 года

Москва, Российская Федерация

М. Ю. Богомолова, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000194),

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Аудлируемое лицо:
Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах».

Свидетельство о государственной регистрации № 003-779 выдано
Московской регистрационной палатой 28 июня 1991 года.

Свидетельство о внесении записи в ЕФРСЛ выдано
11 октября 2002 года за № 1027706148431.

117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Пятницкая, 12, стр.2.

Независимый аудитор:
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит».

Зарегистрировано Государственным учреждением Московская
регистрационная палата 08 февраля 2000 года за № 004-840.

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22
августа 2002 года, и присвоен государственный регистрационный
номер 1027706148431.

Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз
аудиторов» (Ассоциация).

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и
аудиторских организаций – 1160395947.

(v)

Бухгалтерский баланс страховщика

Код территории по ОКАТО	Код некредитной финансовой организации	
	по ОКПО	Регистрационный номер (порядковый номер)
45286560000	02250942	928

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на 31 декабря 2018 г.

Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"

СПАО "Ингосстрах"

(полное фирменное и сокращенное фирменное наименования)

Почтовый адрес 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2

Код формы по ОКУД: 0420125

Годовая (квартальная)

(тыс. руб.)

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	На 31 декабря 2018 г.	На 31 декабря 2017 г.
1	2	3	4	5
Раздел I. Активы				
1	Денежные средства и их эквиваленты	5	6 572 105	1 759 916
2	Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	6	35 091 276	28 621 492
3	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, в том числе:	7	26 014 388	45 871 661
3.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	7	-	-
4	Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, в том числе:	8	13 881 708	130 730
4.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	8	-	-
5	Финансовые активы, удерживаемые до погашения, в том числе:	9	-	-
5.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	9	-	-
6	Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	10	18 718 727	17 718 453
7	Дебиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	11	-	-
8	Займы, прочие размещенные средства и прочая дебиторская задолженность	12	11 046 157	9 263 436
9	Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования жизни, классифицированным как страховые	13	-	-
10	Доля перестраховщиков в обязательствах по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные	14	-	-

1	2	3	4	5
11	Доля перестраховщиков в резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	15	11 866 067	12 571 104
12	Инвестиции в ассоциированные предприятия	16	-	-
13	Инвестиции в совместно контролируемые предприятия	17	-	-
14	Инвестиции в дочерние предприятия	18	16 579 597	17 244 615
15	Активы, включенные в выбывающие группы, классифицируемые как предназначенные для продажи	19	3 071	-
16	Инвестиционное имущество	20	1 753 068	1 998 166
17	Нематериальные активы	21	352 626	201 483
18	Основные средства	22	6 895 889	5 405 084
19	Отложенные аквизиционные расходы	23	7 549 986	5 547 950
20	Требования по текущему налогу на прибыль	58	186 923	23 059
21	Отложенные налоговые активы	58	423 661	303 944
22	Прочие активы	24	1 878 953	1 645 071
23	Итого активов		160 814 202	148 326 184
Раздел II. Обязательства				
24	Финансовые обязательства, оценываемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка	26	-	-
25	Займы и прочие привлеченные средства	27	300 159	-
26	Выпущенные долговые ценные бумаги	28	-	-
27	Кредиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	29	-	-
28	Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	30	9 769 365	8 719 068
29	Обязательства, включенные в выбывающие группы, классифицируемые как предназначенные для продажи	19	-	-
30	Резервы по договорам страхования жизни, классифицированным как страховые	13	-	-
31	Обязательства по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные с негарантированной возможностью получения дополнительных выгод	31	-	-
32	Обязательства по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные без негарантированной возможности получения дополнительных выгод	32	-	-
33	Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	15	76 104 561	70 600 096
34	Обязательства по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	33	91 663	95 361
35	Отложенные аквизиционные доходы	23	213 250	170 064
36	Обязательство по текущему налогу на прибыль	58	39 004	591 956
37	Отложенные налоговые обязательства	58	1 452 529	2 022 801
38	Резервы – оценочные обязательства	34	1 423 008	1 942 324
39	Прочие обязательства	35	2 846 090	2 185 504
40	Итого обязательств		92 239 629	86 327 174
Раздел III. Капитал				
41	Уставный капитал	36	18 377 293	18 377 293
42	Добавочный капитал	36	-	-
43	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	36	-	-
44	Резервный капитал	36	3 809 106	3 809 106
45	Резерв переоценки по справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(203 975)	-

1	2	3	4	5
46	Резерв переоценки основных средств и нематериальных активов		2 479 530	2 395 250
47	Резерв переоценки (активов) обязательств по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченными фиксируемыми платежами		9 793	13 927
48	Резерв хеджирования денежных потоков		-	-
49	Прочие резервы		-	-
50	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)		44 102 826	37 403 434
51	Итого капитала		68 574 573	61 999 010
52	Итого капитала и обязательств		160 814 202	148 326 184

Генеральный директор
(должность руководителя)

(подпись)

Волков Михаил Юрьевич
(инициалы, фамилия)

22 февраля 2019 г.



Отчет о финансовых результатах страховщика

Код территории по ОКATO	Код некредитной финансовой организации	
	по ОКПО	Регистрационный номер (порядковый номер)
45286560000	02250942	928

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

за 2018 г.

Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"

СПАО "Ингосстрах"

(полное фирменное и сокращенное фирменное наименования)

Почтовый адрес 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2

Код формы по ОКУД: 0420126

Годовая (квартальная)

(тыс. руб.)

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	За 2018 г.	За 2017 г.
1	2	3	4	5
Раздел I. Страховая деятельность				
Подраздел I. Страхование жизни				
1	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование, в том числе:		-	-
1.1	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования	39	-	-
1.2	страховые премии, переданные в перестрахование	39	-	-
1.3	изменение резерва незаработанной премии		-	-
1.4	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии		-	-
2	Выплаты – нетто-перестрахование, в том числе:	40	-	-
2.1	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования	40	-	-
2.2	доля перестраховщиков в выплатах	40	-	-
2.3	дополнительные выплаты (страховые бонусы)	40	-	-
2.4	расходы по урегулированию убытков	40	-	-
3	Изменение резервов и обязательств – нетто-перестрахование, в том числе:	41	-	-
3.1	изменение резервов и обязательств	41	-	-
3.2	изменение доли перестраховщиков в резервах и обязательствах	41	-	-
4	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование, в том числе:	42	-	-
4.1	аквизиционные расходы	42	-	-
4.2	перестраховочная комиссия по договорам перестрахования	42	-	-
4.3	изменение отложенных аквизиционных расходов и доходов	42	-	-

1	2	3	4	5
5	Прочие доходы по страхованию жизни	43	-	-
6	Прочие расходы по страхованию жизни	43	-	-
7	Результат от операций по страхованию жизни		-	-
Подраздел 2. Страхование иное, чем страхование жизни				
8	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование, в том числе:	44	74 135 016	77 742 456
8.1	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования	44	91 684 489	84 295 242
8.2	страховые премии, переданные в перестрахование	44	(11 274 397)	(9 539 119)
8.3	изменение резерва незаработанной премии		(6 565 918)	3 885 864
8.4	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии		290 842	(899 531)
9	Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование, в том числе:	45	(36 003 153)	(40 396 449)
9.1	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования	45	(44 220 602)	(45 403 389)
9.2	расходы по урегулированию убытков	45	(2 625 704)	(2 234 597)
9.3	доля перестраховщиков в выплатах		6 467 475	4 337 333
9.4	изменение резервов убытков	45	892 097	(4 299 791)
9.5	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	45	(996 949)	3 280 127
9.6	доходы от регрессов, суброгаций и прочих возмещений – нетто-перестрахование	45	4 309 699	4 036 362
9.7	изменение оценки будущих поступлений по регрессам, суброгациям и прочим возмещениям – нетто-перестрахование	45	170 831	(112 494)
10	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование, в том числе:	46	(15 487 727)	(14 994 045)
10.1	аквизиционные расходы	46	(18 095 831)	(14 758 131)
10.2	перестраховочная комиссия по договорам перестрахования		649 254	498 144
10.3	изменение отложенных аквизиционных расходов и доходов	46	1 958 850	(734 058)
11	Отчисления от страховых премий	47	(747 124)	(707 340)
12	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	48	2 336 975	3 540 806
13	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	48	(4 331 409)	(6 926 936)
14	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни		19 902 578	18 258 492
15	Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от страховой деятельности		19 902 578	18 258 492
Раздел II. Инвестиционная деятельность				
16	Процентные доходы	49	6 155 217	6 699 491
17	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, кроме финансовых обязательств, классифицируемых как оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании	50	(3 124 337)	699 742

1	2	3	4	5
18	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	51	19 991	-
19	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с инвестиционным имуществом	52	(56 806)	(148 266)
20	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой		1 949 150	(624 383)
21	Прочие инвестиционные доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов)	53	(295 253)	32 351
22	Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от инвестиционной деятельности		2 647 962	6 658 935
Раздел III. Прочие операционные доходы и расходы				
23	Общие и административные расходы	54	(12 873 289)	(10 916 782)
24	Процентные расходы	55	(2 003)	(7)
24 ¹	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с финансовыми обязательствами, классифицированными как оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании		-	-
25	Доходы по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	56	-	-
26	Расходы по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	56	-	-
27	Прочие доходы	57	557 073	508 522
28	Прочие расходы	57	(1 659 713)	(825 243)
29	Итого доходов (расходов) от прочей операционной деятельности		(13 977 932)	(11 233 510)
30	Прибыль (убыток) до налогообложения		8 572 608	13 683 917
31	Доход (расход) по налогу на прибыль, в том числе:	58	(1 873 216)	(2 933 938)
31.1	доход (расход) по текущему налогу на прибыль	58	(2 533 281)	(2 321 311)
31.2	доход (расход) по отложенному налогу на прибыль	58	660 065	(612 627)
32	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности, переоценки и выбытия активов (выбывающих групп), классифицированных как предназначенные для продажи, составляющих прекращенную деятельность, после налогообложения	19	-	-
33	Прибыль (убыток) после налогообложения		6 699 392	10 749 979
Раздел IV. Прочий совокупный доход				
34	Прочий совокупный доход (расход), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		80 146	(51 129)
35	доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов, в том числе:		105 350	(81 320)
36	в результате выбытия		-	-
37	в результате переоценки	22	105 350	(81 320)

1	2	3	4	5
38	налог на прибыль по доходам за вычетом расходов (расходам за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов	58	(21 070)	16 264
39	чистое изменение переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	33	(4 134)	13 927
40	влияние налога на прибыль, связанного с изменением переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	58	-	-
41	прочий совокупный доход (расход) от прочих операций		-	-
42	налог на прибыль, относящийся к прочему совокупному доходу (расходу) от прочих операций		-	-
43	Прочий совокупный доход (расход), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		(203 975)	-
44	чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, в том числе:	51	(203 975)	-
45	изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(226 600)	-
46	налог на прибыль, связанный с изменением справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	58	45 320	-
47	переклассификация в состав прибыли или убытка, в том числе:		(22 695)	-
48	обесценение		-	-
49	выбытие		(28 369)	-
50	налог на прибыль, связанный с переклассификацией		5 674	-
51	прочий совокупный доход (расход) от прочих операций	65	-	-
52	налог на прибыль, относящийся к прочему совокупному доходу (расходу) от прочих операций	58	-	-
53	Итого прочий совокупный доход (расход) за отчетный период		(123 829)	(51 129)
54	Итого совокупный доход (расход) за отчетный период		6 575 563	10 698 850

Генеральный директор
(должность руководителя)

(подпись)

Волков, Михаил Юрьевич
(инициалы, фамилия)

22 февраля 2019 г.



Дочерние компании

Дочерние компании в России

ООО «СК «Ингосстрах-М»

В 2018 году Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» осуществляло деятельность по обязательному медицинскому страхованию в 19 субъектах Российской Федерации. Клиентами Компании на 01 января 2019 года являются более 6,5 миллионов человек.

Ингосстрах-М продолжает оставаться одним из лидеров рынка обязательного медицинского страхования, сохраняя позицию в ТОП-7 по численности застрахованных лиц и демонстрируя высокие операционные и финансовые показатели деятельности.

Итоги работы за год показывают, что на рынке ОМС сохранилась тенденция по консолидации и укрупнению страховых компаний, а также прекращению деятельности небольших региональных страховщиков. Количество работающих в сфере ОМС страховых компаний по итогам 2018 года снизилось на 16% – 7 компаний покинули рынок.

В течение 2018 года объем средств, поступивших от фондов ОМС в страховые компании для оплаты медицинской помощи, вырос на 23%. Росту оборота средств ОМС способствовало перераспределение некоторых видов услуг из бюджетного сектора в сектор ОМС и развитие государственных программ по снижению заболеваемости и смертности.

В 2018 году продолжилась реализация поставленных Президентом Российской Федерации задач по раннему выявлению заболеваний и повышению ответственности населения за собственное здоровье. Страховщики вовлечены в реализацию проектов «Национальная программа борьбы с онкологией» и «Профилактика и лечение острых и хронических неинфекционных заболеваний».

Особое внимание страховых медицинских организаций в системе ОМС направлено на защиту прав застрахованных лиц и их информационное сопровождение при получении медицинской помощи, в том числе оповещение о необходимости прохождения профилактических осмотров.

Компания поддерживает высокий уровень защиты прав клиентов на получение бесплатной и доступной медицинской помощи, проводя постоянный контроль качества лечения. Ингосстрах-М с привлечением более 980 врачей-экспертов в 2018 году проведено порядка 1,2 млн экспертиз. 87 % экспертов имеют высшую квалификационную категорию или ученую степень. При участии Компании более 70 врачей-экспертов прошли повышение квалификации по программе «Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС».

С учетом задач, поставленных Федеральным фондом ОМС перед страховщиками, в 2018 году еще 79 сотрудников Ингосстрах-М получили удостоверения о повышении квалификации по программам «Подготовка страховых представителей в здравоохранении второго и третьего уровня» на базе высших учебных заведений.

На 01 января 2019 года в Компании работали 482 страховых представителя, в функционал которых входит информационное сопровождение клиентов на всех этапах оказания им медицинской помощи в сфере ОМС, а также защита их прав и законных интересов.

Выполняя государственные программы по снижению заболеваемости и смертности страховые представители ООО СК «Ингосстрах-М» за истекший год направили более 2,7 млн индивидуальных информационных сообщений клиентам о необходимости пройти диспансеризацию и профилактические мероприятия с целью проверки своего здоровья и возможности раннего выявления заболеваний. Индивидуальные приглашения пройти диспансеризацию были направлены 2,09 млн. клиентов, что на 16,9% больше чем за 2017 год.

По итогам проведенного информирования 1,05 млн клиентов Ингосстрах-М прошли диспансеризацию, из которых 0,2 млн человек направлено на дополнительное обследование.

Для оперативного решения возникающих вопросов и оказания консультационной помощи клиентам ООО СК «Ингосстрах-М» организовано дежурство страховых представителей в 350 медицинских организациях, а также обеспечена установка GSM-таксофонов прямой связи со страховыми представителями. За 2018 год страховые представители рассмотрели более 60 тыс. обращений клиентов и провели интервьюирование 197 тыс. чел. по вопросам удовлетворенности качеством и доступностью медицинской помощи.

Компания продолжила участие в пилотном проекте Минздрава России «Бережливая поликлиника», направленном на построение новой модели медицинской организации, повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и доступности услуг, оказываемых лечебными учреждениями. Ингосстрах-М участвует в проекте в 14 субъектах Российской Федерации. При поддержке Компании в поликлиниках размещены информационные стенды, содержащие материалы и пособия для граждан по здоровому образу жизни, организована работа страховых представителей.

Для исполнения требований федерального проекта «Борьба с онкологией» специалистами информационного управления в 2018 году разработаны и внедрены собственные программные комплексы, позволяющие осуществлять отбор случаев оказания помощи пациентам с онкологическими заболеваниями для проведения медико-экономических экспертиз и экспертиз качества оказанного лечения.

Ингосстрах-М внимательно относится к качеству сервиса, предоставляемого своим клиентам: для маломобильных групп граждан организована доставка полисов ОМС на дом; реализуется программа «Полис в офис» для сотрудников организаций, позволяющая получить полис ОМС непосредственно на рабочих местах.

В 2018 году Ингосстрах-М застраховал 432 тыс. новых клиентов и переоформил полисы ОМС для 308 тысяч человек. В целом, численность застрахованных лиц Компании за 2018 год выросла на 45,4 тыс. человек.

Достигнутые результаты являются стимулом для дальнейшего укрепления позиций Ингосстрах-М на рынке обязательного медицинского страхования.

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»

Общий рост рынка страхования жизни в 2018 году составил +35,5%, объем рынка достиг уровня в 478 млрд. рублей, что составило более 30% от всего рынка страхования.



Темп роста ИСЖ в 2018 году стабилизировался. ИСЖ по-прежнему является доминирующим направлением, находясь на уровне 60% от всего рынка страхования жизни.

Рынок некэптивного страхования жизни продолжает сужаться – темпы его роста существенно ниже общего роста рынка (во многом за счет разделения РГС-Жизни и перехода его портфеля в кэптивные компании – ВТБ, Открытие). Общий объем некэптивного рынка страхования так же уменьшился со 166 млрд до 111 млрд, т.е. показал отрицательный рост в 2018 году.

Продукты инвестиционного страхования жизни (ИСЖ) продолжают удерживать ведущие позиции, при этом темпы роста рынка ИСЖ замедлились. Как следствие, из-за этого замедлился и общий рост рынка страхования. В будущем стоит ожидать изменений в структуре рынка и сдвиг вектора развития в сторону накопительных программ.

Другие тренды рынка:

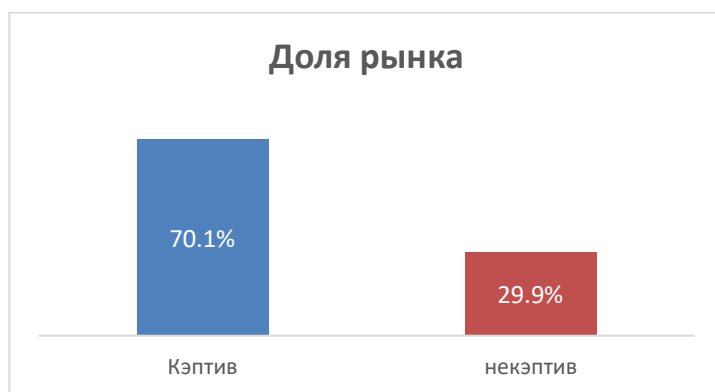
- Повышение качества обслуживания:

Стоит еще раз отметить утверждение внутренних стандартов ВСС, принятых в июле 2018 года и вступивших в силу в январе 2019 года, которые призваны стандартизировать и повысить прозрачность отрасли. Информационные материалы (памятки), введенные стандартами, помогут клиентам лучше разобраться в параметрах продуктов страхования жизни и условиях программ, а также значительно снизить риск мисселинга и повысить уровень доверия к страховщикам, которые, однако, в настоящее время играют против общего роста рынка.

- Повышение лояльности клиентов:

Наравне с поднятием уровня прозрачности идет тренд на повышение лояльности клиента в части предоставления доп. сервисов. В особенности популярны на данный момент сервисы, связанные со здоровьем, спортом, активным образом жизни и предотвращением возникновения болезней (ЗОЖ).

Доля ИГС-Ж по рынку равна 2.6% со сборами 12,2 млрд., что составляет 9 место в ТОП-10.



В тоже время на некэптивном рынке ИГСЖ занимает 4 место из ТОП-10 некэптивных компаний с долей 10,5%.



ОАО «Чрезвычайная страховая компания»

Общие сборы компании составили 849,3 млн. руб. (в 2017 году 2 575,9 млн рублей)

Заключено 11 978 договоров по прямому страхованию (в 2017 году 13 320 договоров)

Урегулировано страховых убытков на сумму 1 180,2 млн. руб. (в 2017 году 1 814 млн. руб.)

Выплаты по 5 крупнейшим убыткам составили 12,8 млн. руб. (в 2017 году более 13 млн. руб.)

Дочерние компании за рубежом

В 2018 году не произошло изменений в структуре зарубежных страховых активов. В течение года проведено увеличение уставных капиталов в ЗСАО «Ингосстрах» (Бишкек) и САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» (Ташкент) на 129 млн. рублей, суммарная капитализация зарубежных компаний составил 1,7 млрд. рублей.

Компании осуществляли свою деятельность в условиях роста национальных страховых рынков и высокой конкуренции. Общий сбор брутто-премии зарубежных компаний в рублевом эквиваленте по МСФО составил 2,13 млрд. рублей против 1,9 млрд. рублей годом ранее. Суммарный размер чистой прибыли по МСФО по зарубежным страховым компаниям составил 108 млн. рублей.

Второй год подряд наибольшую динамику роста показало ЗСАО «Ингосстрах» (Минск), темпы роста брутто-премии в национальной валюте составили 29%, компания росла быстрее целевого рынка Республики Беларусь, объем продаж составил 249 млн.рублей. Рост убыточности и снижение инвестиционного дохода из-за понижения процентных ставок повлияли на размер чистой прибыли компании, которая по итогам года составила 19 млн.рублей.

Высокую динамику развития в 2018 году продемонстрировало САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» (Ташкент), продажи в национальной валюте увеличились на 16,7% и составили 174 млн. рублей, компания в конце года начала продавать полисы ОСАГО, чистая прибыль составила 33 млн. рублей. С целью укрепления финансовой устойчивости компании и получения лицензии на перестрахование в 2018 году был увеличен уставный капитал компании за счет дополнительных инвестиций на 100 млн. рублей.

Традиционный лидер национального страхового рынка Кыргызской Республики ЗСАО «Ингосстрах» (Бишкек) за отчетный год улучшила практически все бюджетные показатели. Компания увеличила сборы брутто-премии в национальной валюте на 3,9%, доведя их до 388 млн. рублей и закончила год с чистой прибылью 22 млн. рублей. Для укрепления финансовой устойчивости и в связи с планируемым введением ОСАГО в 2018 году был увеличен уставный капитал компании на 29 млн. рублей. Компания остается лидером национального страхового рынка с долей 43,6%.

В результате влияния разнонаправленных факторов объемы продаж СЗАО «ИНГО Армения» (Ереван) в национальной валюте выросли на 9,6%, компания в течение года росла медленнее рынка и снизила свою долю на целевом рынке с 27,1% до 25,6%. Несмотря на это компания продолжает сохранять второе место в рейтинге страховщиков Республики Армения. Объемы продаж составили 1,32 млрд. рублей, чистая прибыль 34 млн. рублей.

Корпоративное управление

Список акционеров, владеющих более 5% размещенных обыкновенных акций

№	Полное наименование акционера (Ф.И.О.)	Доля размещенных обыкновенных акций СПАО «Ингосстрах», (%)
1	Общество с ограниченной ответственностью «Бекар-сервис», г. Москва	16,03
2	Общество с ограниченной ответственностью «Гранит», г. Москва	16,29
3	Общество с ограниченной ответственностью «Дженерали Руссия энд Си-Ай-Эс», г. Москва	15,85
4	Общество с ограниченной ответственностью «Новый капитал», г. Москва	15,85
5	Общество с ограниченной ответственностью «Софт-Карат», г. Москва	15,68
6	Общество с ограниченной ответственностью «Вега», г. Москва	6,75
7	Дерипаска Олег Владимирович	10,00

Информация из реестра акционеров СПАО «Ингосстрах» представлена на основании сведений из реестра акционеров, представленных Открытым акционерным обществом «Межрегиональный регистраторский центр».

Состав Совета директоров (СД), информация о количестве заседаний СД и комитетов в отчетном году, информация об изменениях в составе СД, краткие биографические данные членов СД и сведения о владении акциями СПАО «Ингосстрах» членами СД в 2018 году.

На годовом общем собрании акционеров 7 июня 2018 года в состав Совета директоров были избраны:

1. Председатель Совета директоров – Виханский Олег Самуилович, 1946 года рождения;
2. Заместитель Председателя Совета директоров – Соколов Константин Борисович, 1967 года рождения;
3. член Совета директоров – Чирина Лучано, 1965 года рождения;
4. член Совета директоров – Григорьев Александр Валерьевич, 1963 года рождения;
5. член Совета директоров – Скарони Паоло, 1946 года рождения;
6. член Совета директоров – Каллегари Джорджио, 1959 года рождения;
7. член Совета директоров – Хворостян Виктор Леонидович, 1953 года рождения;
8. член Совета директоров – Волков Михаил Юрьевич, 1972 года рождения;
9. член Совета директоров – Хохлов Валерий Александрович, 1956 года рождения.

В 2018 году Совет директоров СПАО «Ингосстрах» собирался на заседания 8 раз, из них два заседания прошли в форме заочного голосования.

Комитет по кадрам и вознаграждениям собирался 6 раз, в том числе 3 заседания прошло в форме заочного голосования.

Комитет по аудиту собирался 5 раз, в том числе один раз в форме заочного голосования.

Комитет по стратегическому планированию собирался на заседания 2 раза.

Краткие биографические данные членов Совета директоров

1. Председатель Совета директоров.

ФИО: Виханский Олег Самуилович

Год рождения: 1946

Образование: высшее. В 1969 году окончил МГУ им. М. В. Ломоносова по специальности экономическая кибернетика, доктор экономических наук, профессор.

Независимый директор.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по стратегическому планированию, Комитета по предварительному рассмотрению материалов.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
0	199 н.в.	Московский государственный университет им. Ломоносова	Заведующий Кафедрой управления производством экономического факультета
3	200 н.в.	Высшая Школа Бизнеса Московского государственного университета им. Ломоносова	Декан (по совместительству)
4	200 н.в.	Автономная некоммерческая организация «Институт Комплексных Стратегических Исследований»	Генеральный директор (по совместительству)
5	200 н.в.	Общество с ограниченной ответственностью «Группа стратегических исследований»	Генеральный директор (по совместительству)

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

2. Заместитель Председателя Совета директоров.

ФИО: Соколов Константин Борисович

Год рождения: 1967

Образование: высшее. В 1992 г окончил Московский инженерно-физический институт, специальность - радиационная безопасность человека и окружающей среды, Master of Business Administration (MBA), 1996.

Член Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по предварительному рассмотрению материалов.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		

4	201	2018	ООО "Компания "Базовый элемент"	Управляющий директор УД "Финансовые услуги"
8	201	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Советник генерального директора

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

3. Член Совета директоров.

ФИО: Чирина Лучано

Год рождения: 1945

Образование: высшее. В 1983 году окончил Атлантический колледж объединенного мира (Великобритания), международный бакалавриат (экономика, история, математика, языки). В 1988 году окончил Университет Триеста (Италия) по специальности экономика торгово-промышленной деятельности.

Член Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основном месте работы:

	Период		Наименование организации	Должность
	с	по		
3	201	н.в.	Generali CEE Holding B.V. (Чешская республика)	Управляющий директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

4. Член Совета директоров.

ФИО: Каллегари Джорджио

Год рождения: 1959

Образование: высшее. Окончил Политехнический университет (г. Турин, Италия), инженер горной промышленности.

Член Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям.

Сведения об основном месте работы:

	Период		Наименование организации	Должность
	с	по		
1	201	201	ПАО «Аэрофлот»	Заместитель Генерального директора по стратегии и альянсам
8	201	н.в.	ООО «Дженерали Руссия энд Си-Ай-Эс»	Генеральный директор и председатель Правления

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

5. Член Совета директоров.

ФИО: Хворостян Виктор Леонидович

Год рождения: 1953

Образование: высшее, в 1985 году закончил Высшую школу КГБ СССР, в 2002 году – Российскую правовую академию Минюста России, специальность - юриспруденция, в 2010 году – Финансовую академию при Правительстве РФ, специальность – финансовый менеджмент.

Независимый директор.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по аудиту, Комитета по предварительному рассмотрению материалов.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
1	201 2015	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по защите активов
5	201 н.в.	ООО «Корпорация «Главмосстрой»	Первый заместитель генерального директора по защите активов и взаимодействию с органами власти

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

6. Член Совета директоров.

ФИО: Волков Михаил Юрьевич

Год рождения: 1972

Образование: высшее. Окончил в 1995 году Политехнический институт им. Калинина (г. Санкт-Петербург), квалификация – инженер-экономист. Executive MBA в Chicago Graduate School of Business.

Член Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
4	201 н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Генеральный директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

7. Член Совета директоров.

ФИО: Хохлов Валерий Александрович

Год рождения: 1956

Образование: высшее. Высшая школа КГБ СССР имени Ф.Э. Дзержинского, международные отношения, специальность - референт по странам Востока, 1981 год; Академия МИД РФ, современное международное право, специальность «дипломат», 1993 год.

Независимый директор.

Член Комитета по аудиту.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
5	201 н.в.	Филиал акционерного общества «РУСАЛ Глобал Менеджмент Б.В.» «RUSAL Global Management B.V.»	Советник Аппарата Президента

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

8. Член Совета директоров.

ФИО: Григорьев Александр Валерьевич

Год рождения: 1963

Образование: высшее. Окончил Московский финансовый институт, специальность – международные экономические отношения, 1985.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по аудиту, Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
4	201 н. в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Советник генерального директора

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

9. Член Совета директоров.

ФИО: Скарони Паоло

Год рождения: 1946

Образование: высшее. Окончил в 1969 г. Университет Луиджи Боккони, Милан, Италия; специальность - экономика. В 1972 г. окончил Колумбийский университет, США; степень МВА.

Независимый директор.

Член Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основных местах работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
н.д.	н.в.	Rothschild Bank	Заместитель председателя совета директоров
н.д.	н.в.	Giuliani S.p.A.	Председатель совета директоров
н.д.	н.в.	Veolia Environment (Франция)	Неисполнительный директор в совете директоров
н.д.	н.в.	Columbia Business School (Нью-Йорк)	Член попечительского совета

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (управляющего, управляющей организации) акционерного общества, каждого члена коллегиального исполнительного органа акционерного общества и каждого члена Совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества или общий размер вознаграждения (компенсации расходов) всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года.

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 7 июня 2018 года, в отношении вознаграждения новому составу Совета директоров решение не принималось.

		Выплаты членам Совета директоров	158 858 523 руб.
		в т.ч.	
1	1.	вознаграждение членам Совета директоров	0 руб.
2	1.	заработная плата	94 706 977 руб.
3	1.	премии	63 179 100 руб.
4	1.	иные выплаты	972 446 руб.
2		Выплаты членам Правления	292 287 028 руб.
		в т.ч.	
1	2.	заработная плата	146 742 888 руб.
2	2.	Премии	144 690 573 руб.
3	2.	иные выплаты	853 568 руб.

Сведения о лице, занимающем должность единоличного исполнительного органа Общества, и членах коллегиального исполнительного органа Общества, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями общества в течение отчетного года

1. Председатель Правления.

Генеральный директор.

ФИО: Волков Михаил Юрьевич

Год рождения: 1972

Образование: высшее. Окончил в 1995 году Политехнический институт им. Калинина (г. Санкт-Петербург), квалификация – инженер-экономист. Executive MBA в Chicago Graduate School of Business.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
4	201 н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Генеральный директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

2. Член Правления.

ФИО: Галахов Алексей Владимирович

Год рождения: 1970

Образование: высшее юридическое. Окончил в 1996 году Московскую государственную юридическую академию, специальность - правоведение.

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2	201 н.в.	СПАО "Ингосстрах"	Заместитель генерального директора по корпоративному бизнесу

Доля участия лица в уставном капитале акционерного общества, %: 0,0006% (15 000 штук)

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций акционерного общества: 0,0006% (15 000 штук).

3. Член Правления.

ФИО: Кайгородова Татьяна Юрьевна

Год рождения: 1972

Образование: высшее. Окончила Финансовую Академию при Правительстве Российской Федерации, финансово-экономический факультет, специальность «Финансы и кредит» (1994).

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
5	200 2018	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Начальник управления прямых инвестиций; заместитель Генерального директора
1	201 2019	Закрытое акционерное общество "ИнВест-Полис"	Генеральный директор
8	201 н.в.	ООО «Клиника ЛМС»	Генеральный директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

Полномочия члена Правления прекращены 29 ноября 2018 года.

4. Член Правления.

ФИО: Власов Алексей Владимирович

Год рождения: 1974

Образование: высшее. Окончил Московский государственный инженерно-физический институт, специальность – инженер-системотехник.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2	201 8	201 Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Директор Департамента продаж Дирекции розничного бизнеса

8	201 н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по розничному бизнесу
---	-------------	---	--

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

5. Член Правления.

ФИО: Коровин Вадим Анатольевич

Год рождения: 1975

Образование: высшее. Ташкентский государственный технический университет, специальность – инженер-экономист, Университет Васэда (Япония), MBA.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
9	200 2017	СПАО «Ингосстрах»	Руководитель Службы внутреннего аудита
7	201 н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Директор по персоналу

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

6. Член Правления.

ФИО: Соломатин Илья Петрович

Год рождения: 1973

Образование: высшее. В 1995 году окончил Московский государственный университет им. Ломоносова, юридический факультет.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
4	200 н.в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по внешним связям

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

7. Член Правления.

ФИО: Ямов Игорь Сергеевич

Год рождения: 1952

Образование: Образование высшее. Окончил Московский станкоинструментальный институт (1974), Всесоюзную академию внешней торговли (1982).

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
8	199 8 201	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по розничному бизнесу

6	200	н.в.	Профессиональная Ассоциация противодействия угонам транспортных средств	Президент
8	201	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Советник генерального директора

Доля участия лица в уставном капитале акционерного общества: 0,000027% (665 штук).

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций акционерного общества: 0,000027% (665 штук).

Полномочия члена Правления прекращены 2 февраля 2018 года.

8. Член Правления.

ФИО: Подгорнова Алла Васильевна

Год рождения: 1965

Образование: Образование высшее. Окончила Московский финансовый институт, специальность «Финансы и кредит» (1988).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

	Период		Наименование организации	Должность
	с	по		
3	201	н.в.	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Заместитель генерального директора по операционной работе

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

9. Член Правления.

ФИО: Комарова Татьяна Анатольевна

Год рождения: 1977

Образование: высшее. Окончила Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, специальность - юриспруденция. Финансовый университете при Правительстве Российской Федерации

Сведения об основном месте работы:

	Период		Наименование организации	Должность
	с	по		
2	201	2015	Страховая группа МСК	Директор департамента претензионно-исковой работы
5	201	201	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Начальник Управления претензионно-исковой работы
8	201	н.в.	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Директор юридического департамента

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

10. Член Правления.

ФИО: Гогленков Александр Владимирович

Год рождения: 1984

Образование: высшее. Окончил Московский инженерно-физический институт, специальность – международное научно-техническое сотрудничество.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
8	200 н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Директор по стратегии

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

11. Член Правления.

ФИО: Клепиков Алексей Сергеевич

Год рождения: 1980

Образование: высшее. Окончил физический факультет Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова, Высшую школу экономики, специальность - экономика.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
6	200 2015	Renaissance capital	Директор департамента технического сопровождения
5	201 7	АКБ ВТБ-24	Заместитель директора Департамента банковских и информационных технологий
7	201 н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Директор дирекции - Вице-президент по информационным технологиям

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

Сведения о корпоративном секретаре общества, краткие биографические данные и владение акциями общества в течение отчетного года.

ФИО: Эппель Ольга Петровна

Год рождения: 1972

Образование: Образование высшее. Окончила Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, юридический факультет (1995), аспирантуру Института государства и права Российской академии наук (2001).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период	Наименование организации	Должность
--------	--------------------------	-----------

с	по		
201	201	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая группа «Компаньон»	Главный юрисконсульт
5	н.в	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Заместитель начальника Управления по связям с государственными органами и общественными объединениями Департамента внешних связей
201	н.в	Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"	Корпоративный секретарь (по совместительству)

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного управления

29 мая 2009 года решением Общего собрания акционеров ОСАО «Ингосстрах» (Протокол №35) был утвержден Кодекс корпоративного поведения Открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах».

Кодекс создан с учетом требований законодательства Российской Федерации и принципов, принятых в международной практике. Его разработка и введение в действие обусловлены осознанием необходимости приведения корпоративной политики Общества к общепринятым международным стандартам, а также детализации требований к органам управления и порядку проведения корпоративных процедур Общества с целью соблюдения следующих принципов:

1. Обеспечение акционерам Общества возможности осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.
2. Обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества.
3. Обеспечение исполнительным органам Общества возможности разумно и добросовестно осуществлять эффективное руководство его текущей деятельностью, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционерам Общества.
4. Обеспечение своевременного раскрытия Обществом информации об Обществе.
5. Обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества со стороны всех ответственных органов.

Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	С татус соответствия	Объясн ения отклонения от критериев
------------------------------------	---	----------------------	-------------------------------------

			принципу корпоративного управления	оценки соблюдения принципа корпоративного управления
.1.	<i>Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.</i>			
.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	<p>1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания.</p> <p>2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.</p>	Частично соблюдается	В обществе существует регламент для сотрудников контакт-центра, позволяющий оперативно перенаправлять звонки и электронную корреспонденцию, поступающие от акционеров, в адрес корпоративного секретаря. Таким образом, в обществе отсутствуют любые препятствия, связанные с коммуникацией с акционерами
.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему	1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее,	Соблюдается	

	<p>собрания дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем</p>	<p>чем за 30 дней до даты проведения общего собрания.</p> <p>2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.</p> <p>3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.</p>		
.1.3	<p>В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров, общаться друг с другом</p>	<p>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового собрания.</p> <p>2. Позиция совета директоров (включая вынесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.</p> <p>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с получения его обществом, во всех случаях проведения общих</p>	Ч астично соблюда ется	Как правило, члены совета директоров не участвуют в проведении годового собрания акционеров общества, если такие пожелания не поступают от акционеров заблаговремен но. До проведения собрания любые вопросы могут быть заданы через корпоративног о секретаря

		собраний в отчетном периоде.		
.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения в повестку дня годового общего собрания. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	С облюдае тся	
.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	С облюдае тся	
.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были	Ч астично с облюдае тся	Как правило, кандидаты в органы

		<p>доступны для ответов на вопросы акционеров на собрание, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.</p>		<p>управления и контроля не присутствуют на общем собрании акционеров, если акционеры не высказывают такого пожелания. За последние 10 лет ни разу таких пожеланий в общество не поступало. При этом кандидаты во время собрания могут быть доступны по телекоммуникационным каналам связи.</p> <p>Совет директоров специально не рассматривает такой вопрос. Однако в случае поступления от акционеров заявок на участие в собрании с использованием удаленного доступа, такой доступ обществом, безусловно, будет предоставлен</p>
.2	<i>Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.</i>			
.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и	е	Н Общество полагает преждевременн

	механизм определения размера дивидендов и их выплаты	раскрыта дивидендная политика	соблюдается	ым устанавливать жесткие правила определения размера дивидендов и их выплаты, полагаясь на профессиональные рекомендации совета директоров, учитывающие финансовое положение компании, ее краткосрочную и долгосрочную стратегии развития. Однако общество не исключает возможность разработки и утверждения дивидендной политики.
.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды	Частично соблюдается	Несмотря на то, что в обществе отсутствует формализованная дивидендная политика, совет директоров выносит рекомендации не выплачивать дивиденды, основываясь на финансовых и экономических обстоятельствах
.2.3	Общество не допускает ухудшения	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий,	Соблюдается	

	дивидендных прав акционеров	ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.		
.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	С облюдае тся	
.3.	<i>Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров-владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких акционеров) и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.</i>			
.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к	1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание	С облюдае тся	

	миноритарным акционерам			
.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	С облюда ется	
.4.	<i>Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.</i>			
.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров	С облюда ется	
.1.	<i>Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.</i>			
.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	С облюда ется	

	направлениями деятельности общества.			
.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	С облюдается	
.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.	С облюдается	
.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой.	С облюдается	

.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	С облюдается	
.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики	Ч астично соблюдается	В обществе разработано Положение об информационной политике, которое планируется к утверждению Советом директоров в 2019 году.
.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	Н е применимо	В течение отчетного года такой вопрос советом директоров не рассматривался
.2.	Совет директоров подотчетен акционерам общества.			
.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами	Ч астично соблюдается	Годовой отчет содержит информацию о количестве проведенных заседаний совета директоров и комитетов. Общество не

		2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде		включает в годовую отчет информацию о посещаемости заседаний отдельными директорами, поскольку это может сформировать неверное представление о качестве работы тех членов совета директоров, которые отсутствовали на заседании, но при этом направляли мотивированные письменные мнения или иным образом выражали свое отношение к рассматриваемым вопросам, пусть и не присутствуя лично
.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним	Соблюдается	
.3.	<i>Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.</i>			
.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной	Частично соблюдается	Специальной процедуры оценки в обществе нет, однако, такая оценка,

	<p>принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.</p>	<p>квалификации членов совета директоров.</p> <p>2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д.</p>		<p>безусловно, проводится при утверждении кандидатур для избрания в члены совета директоров. Кроме того, новые требования Закона об организации страхового дела в Российской Федерации, предъявляемые к квалификации и деловой репутации кандидатов в члены совета директоров, делают установление дополнительных процедур для такой оценки излишним</p>
.3.2	<p>Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.</p>	<p>1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102 - 107</p>	С облюдается	

		Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.		
.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	С облюдае тся	
.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	С облюдае тся	
.4.	<i>В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.</i>			
.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	С облюдае тся	

	исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.			
.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	<p>1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.</p> <p>3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть</p>	Ч астично соблюда ется	В отчетном периоде не было необходимости пересматривать независимость действующих членов совета директоров, поскольку их статус не менялся

		независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.		
.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	С облюдается	
.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	С облюдается	
.5.	<i>Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.</i>			
.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должны образом определены во внутренних документах общества.	С облюдается	
.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя оценивалась в рамках процедуры эффективности совета директоров в отчетном периоде	С облюдается	

.5.3	<p>Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня</p>	<p>1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества</p>	С облюда ется	
.6.	<p><i>Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности</i></p>			
.6.1	<p>Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.</p>	<p>1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.</p> <p>3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.</p>	С облюда ется	

.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров	С облюдае тся	
.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалось в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте их назначения.	С облюдае тся	
.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь	С облюдае тся	

		избранных членов совета директоров.		
.7.	<i>Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.</i>			
.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	С облюдае тся	
.7.2	Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	С облюдае тся	
.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	С облюдае тся	
.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов	С облюдае тся	

		всех избранных членов совета директоров.		
.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности			
.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	<p>1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</p> <p>3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p> <p>4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.</p>	С облюдае тся	
.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым	<p>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</p>	С облюдае тся	В обществе создан единый комитет по кадрам и вознаграждени ям, объединяющим в себе функции, указанные в принципах 2.8.2 и 2.8.3

	директором, не являющимся председателем совета директоров.	3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.		
.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	С облюдае тся	
.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	С облюдае тся	

	управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).			
.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества предусмотрены положения. В соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	С облюда ется	
.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	С облюда ется	
.9.	<i>Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.</i>			
.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия его работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом. 2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были	Н е соблюда ется	В компания исторически действует презумпция добросовестности и разумности исполнения членами совета директоров своих профессиональных обязанностей.

	<p>которых их деятельность может быть улучшена</p>	<p>рассмотрены на очном заседании совета директоров</p>		<p>Результаты ежегодных обязательных проверок со стороны внешних аудиторов стабильно показывают эффективность работы совета директоров компании. Введение самооценки или внешней оценки совета директоров считаем чрезмерной как в рамках высокой текущей нагрузки членов совета директоров, так и с точки зрения потенциального риска оказания влияния на их независимость в суждениях и при принятии решений.</p>
<p>.9.2</p>	<p>Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)</p>	<p>1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)</p>	<p>Н е соблюда ется</p>	<p>См. комментарий к принципу 2.9.1</p>

.1.	<i>Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.</i>			
.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети интернет и годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества	Ч астично с облюдае тся	В обществе отсутствует положение о корпоративном секретаре, однако корпоративном у секретарю посвящен большой раздел устава компании.
.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	С облюдае тся	
.1.	<i>Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению</i>			
.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы,	1. В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц	С облюдае тся	

	<p>позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества</p>			
.1.2	<p>Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы</p>	<p>1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.</p>	С облюдается	
.1.3	<p>Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам</p>	<p>1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.</p>	С облюдается	

.2	<i>Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с финансовыми интересами акционеров.</i>			
.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода	Н е примени мо	Поскольку на годовом общем собрании акционеров не рассматривался вопрос о вознаграждении и членов совета директоров, в отчетном периоде вознаграждение членам совета директоров не выплачивалось
.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает право реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями члена совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	Н е соблюда ется	Политика общества по вознаграждению не предусматривает вознаграждения в виде долгосрочного владения акциями общества
.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом	С облюдае тся	

	совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	контроля над обществом или иными обстоятельствами.		
.3.	<i>Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результатов работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.</i>			
.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной проверки оценки вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества</p>	С облюдае тся	
.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной	1. Общество внедрило программу мотивации	е Н	В настоящий момент

	<p>мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).</p>	<p>для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).</p> <p>2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников предусматривает право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества</p>	<p>соблюдается</p>	<p>использование такого вида мотивации в компании не предусмотрено и в ближайшее время не планируется, поскольку общество не владеет собственными акциями</p>
.3.3	<p>Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения</p>	<p>1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.</p>	<p>Соблюдается</p>	
.1.	<p><i>В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.</i></p>			

.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля общества	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров	Ч астично соблюда ется	В силу специфики деятельности в обществе выстроена четкая, понятная и эффективная система управления рисками, однако соответствующий документ, одобренный советом директоров, отсутствует
.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными или руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	С облюдае тся	
.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции 2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	С облюдае тся	
.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система	1. В течение отчетного периода совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности управления рисками и	С облюдае тся	

	управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества		
.2	<i>Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита.</i>			
.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	С облюда ется	
.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	С облюда ется	
.1.	<i>Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц</i>			

.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период	Ч астично соблюда ется	В обществе разработано Положение об информационн ой политике, которое планируется к утверждению Советом директоров в 2019 году
.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	С облюдае тся	
.2.	<i>Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.</i>			

.2.1	<p>Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.</p>	<p>1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.</p> <p>2. В случае, если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.</p> <p>3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.</p>	С облюдае тся	
.2.2	<p>Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством</p>	<p>1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе</p>	С облюдае тся	

		с аудиторским заключением. 2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.		
.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах. 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	С облюдае тся	
.3.	<i>Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.</i>			
.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности	1. Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лица., по запросу акционеров.	С облюдае тся	
.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных	С облюдае тся	

	конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по ее сохранению конфиденциальности.		
.1.	<i>Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.</i>			
.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий отнесено к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного	С облюдае тся	

		капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.		
.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Ч астично соблюдается	В документах общества такая процедура не описана, однако, фактически в обществе она всегда соблюдается
.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров – дополнительные меры, защищающие права и интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления.	1. Уставом общества с учетом его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	Н е соблюдается	Общество полагает, что рамки, установленные Законом об акционерных обществах, отвечают лучшим практикам корпоративного управления. В отчетном периоде в обществе не было существенных корпоративных действий
.2.	<i>Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует</i>			

<i>соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.</i>				
.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	Н е примени мо	В течение отчетного периода общество не совершало существенных корпоративных действий
.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества	Ч астично соблюда ется	В связи с существенным изменением законодательства, регулирующего совершение сделок с заинтересованностью, такой перечень представляется излишним

Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям акционерного общества

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 7 июня 2018 года, было принято решение дивидендов по акциям СПАО «Ингосстрах» за 2017 год не выплачивать.

В течение 2018 года дивиденды за предшествующие отчетные периоды не выплачивались.

Использование энергетических ресурсов

Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов в натуральном выражении и в денежном выражении

В 2018 году Компания использовала энергетические ресурсы в следующем объеме:

Наименование региона		Бензин автомобильный		Дизельное топливо		Газ природный		Эл. энергия		Тепловая энергия		Топливо для отапливания помещения		Топливо для отапливания помещения	
		литры	рубли	литры	рубли	м3	рубли	кВт	рубли	Гкал	рубли	м2	рубли	литры	рубли
1	Дальневосточный РЦ	27 468,90	1 248 931,33	0,00	0,00	0,00	0,00	167 666,03	825 275,92	270,14	205 461,58	0,00	0,00	9 600,00	409 600,00
2	Приволжский РЦ	103 673,22	4 314 420,51	0,00	0,00	5 871,63	31 381,35	422 958,70	3 039 879,39	730,27	1 492 596,33	0,00	0,00	0,00	0,00
3	РЦ "Московия"	35 121,97	1 487 845,85	0,00	0,00	26,00	2 249,61	82 000,00	569 244,65	27,43	73 272,82	3 087,16	122 976,66	0,00	0,00
4	РЦ "Черноземье"	44 948,27	1 913 973,01	0,00	0,00	0,00	0,00	121 873,00	848 991,06	189,84	353 607,41	0,00	0,00	0,00	0,00
5	РЦ "Юг"	82 997,64	3 800 349,37	0,00	0,00	6 246,89	36 294,15	183 124,36	1 258 184,83	197,45	355 063,24	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Северо-Западный РЦ	36 931,83	1 583 782,12	0,00	0,00	0,00	0,00	195 612,00	1 009 978,75	332,87	707 448,45	0,00	0,00	0,00	0,00
7	Сибирский РЦ	127 353,10	5 081 271,56	0,00	0,00	0,00	0,00	571 843,62	2 701 405,98	1 147,84	1 951 655,18	0,00	0,00	0,00	0,00
8	Уральский РЦ	64 914,56	2 771 200,55	0,00	0,00	7 080,00	57 836,77	336 391,45	1 853 731,52	410,83	592 434,74	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Филиал в г.С-Петербург	25 485,28	1 082 904,20	2 790,21	121 786,18	0,00	0,00	18 419,31	134 775,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Азербайджан	2 156,00	116 117,85												
11	Индия	922,00	62 734,87												
12	Казахстан	1 918,00	54 872,60												
13	Китай	1 799,00	127 693,02												
14	Головной офис	32 618,00	1 436 468,15	11 027,00	479 452,73	19 240,00	167 000,00	8 136 000,00	44 581 000,00	8 573,00	13 858 500,00				
ИТОГО:		588 307,77	25 082 564,99	13 817,21	601 238,91	38 464,52	294 761,88	10 235 888,47	56 822 467,16	11 879,67	19 590 039,75	3 087,16	122 976,66	9 600,00	409 600,00

Реквизиты

Реквизиты СПАО «Ингосстрах»

Полное наименование	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»
Сокращенное наименование	СПАО «Ингосстрах»
Юридический адрес	117997, Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д.12, стр.2
ОГРН	1027739362474
ИНН	7705042179
КПП	770501001

Почтовый адрес Головного офиса: 127994, ГСП-4, Москва, Лесная, 41

Телефон для справок: +7 (495) 232-32-11,
+7 (495) 956-55-55.

Факс:
Лесная, 41: +7 (495) 959-45-18,
+7 (495) 234-36-00,
+7 (495) 234-36-01,
+7 (495) 234-36-02.

Пятницкая, 12, стр. 2: +7 (495) 959-44-05

Факс-сервер: +7 (495) 641-41-14

E-mail: ingos@ingos.ru

Сайт Компании: www.ingos.ru

Приложение №1

Перечень совершенных СПАО «Ингосстрах» в 2018 году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» не совершало сделок, которые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» признаются крупными сделками и сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, требующими для их совершения решения органов управления СПАО «Ингосстрах».