

УТВЕРЖДЕН
решением годового Общего собрания
акционеров
СПАО «Ингосстрах»
«3» июня 2021 г. (Протокол №_58)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
СПАО «ИНГОССТРАХ»
ЗА 2020 ГОД

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»



А. С. Ларкин

Главный бухгалтер
СПАО «Ингосстрах»



В. А. Родкин

Содержание:

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	3
ПОЛОЖЕНИЕ СПАО «ИНГОССТРАХ» НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ	5
<i>Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2020 году.....</i>	<i>5</i>
<i>Текущее позиционирование Компании на рынке.....</i>	<i>12</i>
<i>Перспективы развития акционерного общества</i>	<i>14</i>
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	15
<i>Автострахование</i>	<i>15</i>
<i>Страхование имущества и гражданской ответственности, комплексное ипотечное страхование, страхование от несчастных случаев и болезней</i>	<i>17</i>
<i>Развитие интернет-технологий.....</i>	<i>20</i>
<i>Добровольное медицинское страхование.....</i>	<i>20</i>
<i>Корпоративное страхование.....</i>	<i>21</i>
<i>Страхование путешественников</i>	<i>23</i>
<i>«Ингосстрах Exclusive»</i>	<i>24</i>
<i>Входящее перестрахование</i>	<i>25</i>
ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА	28
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	31
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ	33
<i>Филиальная сеть</i>	<i>33</i>
<i>Загранпредставительства.....</i>	<i>34</i>
ПЕРСОНАЛ.....	34
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ	41
КОММУНИКАЦИИ	51
<i>Взаимодействие с государственными и общественными организациями</i>	<i>51</i>
<i>PR-деятельность.....</i>	<i>53</i>
<i>Благотворительность.....</i>	<i>59</i>
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	60
<i>Результаты деятельности</i>	<i>60</i>
<i>Рейтинги финансовой устойчивости.....</i>	<i>60</i>
<i>Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности</i>	<i>61</i>
<i>Бухгалтерский баланс страховщика</i>	<i>67</i>
<i>Отчет о финансовых результатах страховщика</i>	<i>69</i>
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ	72
<i>Дочерние компании в России</i>	<i>72</i>
<i>Дочерние компании за рубежом.....</i>	<i>78</i>
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	79
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ.....	125
РЕКВИЗИТЫ	126
ПРИЛОЖЕНИЕ №1.....	127

Отчет Совета директоров о результатах развития общества по приоритетным направлениям его деятельности

Прошедший 2020 год можно охарактеризовать как успешный для СПАО «Ингосстрах». На фоне ухудшения макроэкономических факторов в России в 2020 году на фоне пандемии коронавируса, Компания продолжила курс стратегии прибыльного роста с целью повышения рентабельности и укрепления финансовой устойчивости.

По итогам 2020 года в целевом сегменте (всего без ОМС и страхования жизни) доля рынка Компании достигла 9,6%, что произошло на фоне укрепления позиций в большинстве из приоритетных линий бизнеса. Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование за 2020 год, увеличились на 5,3% до 116,0 млрд рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. По прямому страхованию сборы СПАО «Ингосстрах» увеличились на 3,2% до 106,5 млрд рублей.

В 2020 году пандемия нанесла удар мировой стабильности, вызвав глобальный экономический кризис и снижение темпов глобализации. По итогам 2020 года, по оценке МВФ, мировой ВВП сократился на 3,3%. Сокращение российской экономики, по данным Росстата, составило 3%. Несмотря на неблагоприятные внешние условия 2020 года, длительный режим самоизоляции, снижение экономической активности населения, отрицательную динамику российского и мирового ВВП, СПАО «Ингосстрах» продемонстрировало рост бизнеса и укрепление финансовой устойчивости.

Чистая прибыль Компании в 2020 году составила 12,1 млрд рублей, что на 95,9% лучше результата 2019 года. Активы СПАО «Ингосстрах» выросли на 11,2% и достигли 198,9 млрд рублей. Собственный капитал Компании увеличился на 15,8% до 87,8 млрд рублей.

Благодаря профессиональному риск-менеджменту, аккуратной и взвешенной андеррайтинговой политике наряду с увеличением объемов бизнеса СПАО «Ингосстрах» сохраняет заданный курс по улучшению рентабельности страховой деятельности по всем направлениям бизнеса при неизменном безоговорочном выполнении своих обязательств перед клиентами.

В отчетном периоде Компания сохранила первое место в сегменте страхования автокаско с объемом сборов в 29,6 млрд рублей. СПАО «Ингосстрах» также уверенно сохраняет первое место по страхованию средств водного транспорта с долей рынка в 41,6%. Рост собранной премии Компании также обеспечен линиями бизнеса по страхованию юридических лиц. В 2020 году Компания занимает лидирующие позиции на рынках страхования имущества юридических лиц (доля рынка 14,2%), ОСГОП (доля рынка 20,7%), ОСАГО (доля рынка 11,1%), страхования средств воздушного транспорта (доля рынка 17,9%) и ОС ОПО (доля рынка 14,7%).

По приоритетному для Компании направлению страхования имущества граждан в 2020 году обеспечен показатель прироста сборов в 21,0% (в среднем по рынку падение сборов сложилось на уровне в 0,3%). В целях укрепления позиций на рынке страхования имущества физических лиц, Компания продолжила направление роста агентской сети. Численность агентов на 1 января 2021 года превысила 20,3 тыс. человек.

За 2020 год СПАО «Ингосстрах» показало активный рост (с темпами роста выше среднерыночного) по сборам в сегментах страхования прочей ответственности

(+39,8%), НС (+27,7%), ОС ОПО (+23,6%), страхования имущества юридических лиц (+24,4%), страховании средств воздушного транспорта (+21,3%), страхования имущества граждан (+21,0%), страхования финансовых и предпринимательских рисков (+9,7%) и страхования грузов (+8,7%).

В период ограничительных мер Компания быстро адаптировалась под меняющуюся реальность, переведя часть команды на удаленную работу без потери качества оказываемых страховых услуг. В 2020 году, в том числе, в связи с расширяющимися потребностями клиентов в дистанционных услугах Компания проводила мероприятия по развитию дистанционных каналов и цифровизации бизнеса. В 2020 году в Компании был создан Департамент онлайн бизнеса и развития отношений с клиентами.

В 2020 году Компания успешно провела доработки своих внутренних информационных систем, а также мобильного приложения, сайта при переходе на АИС РСА 2.0. Кратно выросли сборы через мобильное приложение, достигнув значения в 20 млн рублей в месяц. Новый функционал, реализованный в мобильном приложении, позволяет совершать звонки в Компанию через Интернет, чат с оператором, заявлять убытки ОСАГО, КАСКО и получить направление на СТО в течение часа.

В рамках Программы лояльности совместно с Банком СОЮЗ (АО) была запущена кобрендинговая карта Ингосстрах DIGITAL, позволяющая накапливать бонусные баллы и тратить их на покупку страховых полисов, сертификатов партнеров и авиабилеты.

В ходе стратегического диалога в 2020 году стратегия развития до 2023 года была актуализирована с учетом изменения рыночной ситуации и поведения основных рыночных конкурентов. Выделены стратегические приоритеты, включающие цифровую трансформацию, омниканальность, работу с клиентской базой и операционную эффективность. Фундаментом цифровой трансформации была определена единая цифровая платформа на базе CRM и цифровых каналов, которая позволит достичь к 2023 значительный рост количества активных клиентов.

В целях повышения операционной эффективности в 2020 году в Компании продолжилась реализация программы по сокращению РВД, положительный эффект составил 1,2 млрд рублей. Результат был достигнут за счет реализации решений по автоматизации массовых процессов, централизации закупок и оптимизации офисного пространства.

Отдельно стоит отметить успешное открытие операционного центра в Краснодаре, позволившее уже в 2020 году достигнуть чистого эффекта в 25 млн рублей.

В августе 2020 года международное рейтинговое агентство А.М. Best подтвердило рейтинг финансовой устойчивости СПАО «Ингосстрах» на уровне «В++» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента уровня «bbb». Прогноз по рейтингам стабильный. В ноябре 2020 года международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings (S&P) подтвердило рейтинг СПАО «Ингосстраха» на уровне «BBB-» со стабильным прогнозом. СПАО «Ингосстрах» обладает максимальным рейтингом надежности Российского рейтингового агентства Эксперт РА на уровне «ruAAA», что соответствует рейтингу «A++» по ранее применявшейся шкале. Компании ежегодно присваивается рейтинг надежности ruAAA RAEX (Эксперт РА), начиная с 2002 года.

Положение СПАО «Ингосстрах» на страховом рынке

Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2020 году

По итогам 2020 года по-прежнему наблюдается тенденция сокращения числа участников страхового рынка РФ. Число организаций (субъектов страхового дела), имеющих лицензию на проведение страховых операций, в реестре Банка России за 2020 год уменьшилось на 18 организаций до 157 (в 2019 году рынок покинула 21 страховая компания).

По итогам 2020 года на первые 10 страховых групп приходится 82,1% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, что на 0,6 п.п. выше показателя прошлого года. При этом доля ТОП-5 страховых групп снизилась по итогам 2020 года по сравнению с 2019-м на 0,4 п.п.

По итогам 2020 года российский страховой рынок (без учета ОМС) продемонстрировал прирост премий на 3,9% до 1 538,7 млрд руб. (за 2019 год прирост рынка без ОМС составлял 0,1%). Квартальная динамика премий была различной. На итоги 2020 года сильное влияние оказало сокращение взносов во II квартале 2020 года на фоне ограничительных мер из-за пандемии коронавируса. Начиная с III квартала началось снятие ограничительных мер, и страховой рынок вернулся к росту - сборы страховых премий увеличились на 9,6% по сравнению с III кварталом 2019 года и составили 396,8 млрд руб. За IV квартал 2020 года сборы страховых премий увеличились на 6,0% относительно того же периода прошлого года и составили 402,8 млрд руб.

Драйверами роста в 2020 году стали накопительное страхование жизни, страхование от несчастных случаев и страхование имущества юридических лиц. Наиболее сильное отрицательное влияние пандемия оказала на рынок ДМС из-за сокращения реальных доходов населения и оптимизации расходов предприятий малого и среднего бизнеса.

Количество заключенных договоров страхования в России в 2020 году снизилось на 15,9% по сравнению с 2019 годом. Страховой рынок поддержал рост собранных премий в сегментах: страхование жизни (+21,1 млрд руб.), или +5,2%, страхование от несчастных случаев (+14,9 млрд руб.), или +8,0%; страхования имущества юридических лиц (+9,8 млрд руб.), или +9,5%, ОСАГО (+5,1 млрд руб.), или +2,4%, автокаско (+4,9 млрд руб.), или +2,9%, страхование прочей ответственности (+2,7 млрд руб.), или +14,3%. страхование средств водного транспорта (каско и гражданская ответственность) (+2,3 млрд руб.), или +30,2% и страхование средств воздушного транспорта (каско и гражданская ответственность) (+0,8 млрд руб.), или +5,5% к результатам 2019 года.

По итогам 2020 года рынок без ОМС и страхования жизни продемонстрировал рост на 3,4%. Годом ранее темп прироста составлял 4,4%. Рынок страхования жизни вернулся к росту. Сборы страховщиков в этом сегменте выросли на 5,2% за 2020 год.

По результатам 2020 года рынок ОСАГО демонстрирует увеличение премий на 2,4% до 220 млрд руб. (против 215 млрд руб. годом ранее). Доля этого сегмента в общем объеме взносов составила 14,3% (снижение на 0,2 п.п.). По данным Банка России при уменьшении количества заключенных договоров на 0,1%, средняя премия увеличилась на 2,4% до 5,55 тысяч рублей в связи с расширением тарифного коридора на 20%, изменением системы бонус-малус и гибкости системы возраст-стаж при росте конкуренции между страховыми компаниями. Доля электронных продаж ОСАГО за 2020 год увеличилась на 0,1 п.п до 27,7% по сравнению с аналогичным периодом прошлого

года. По итогам 2020 года средняя выплата выросла на 7,3% до 66,5 тысяч рублей, что связано с увеличением стоимости ремонта автомобилей и изменением стоимости запчастей в справочнике. При этом по причине снижения количества урегулированных страховых случаев на фоне сокращения аварийности из-за ограничительных мер, общие выплаты страховщиков ОСАГО снизились на 3,5% до 137,4 млрд рублей.

Сохраняется тенденция, когда объем сборов страховых премий по обязательному автострахованию за 2020 год (220 млрд рублей) превысил объем сборов премий по добровольному автострахованию автокаско (175 млрд рублей).

За 2020 год рынок страхования автокаско увеличился на 2,9% по сравнению с 2019 годом за счет роста количества заключенных договоров. До 2018 года рынок каско сокращался, начиная с кризисного 2015 года: тогда он сократился на 14,3% до 187,2 млрд рублей, в 2016 -м - на 8,8% до 170,7 млрд рублей, в 2017 году - на 4,8% до 162,5 млрд рублей и лишь в 2019 году продемонстрировал прирост премий на 1,1%.

При этом негативное влияние на динамику рынка оказали отрицательные результаты апреля-июня 2020 года на фоне резкого сокращения продаж новых автомобилей (-44% к аналогичному периоду прошлого года) и выданных автокредитов (-42,4% к аналогичному периоду прошлого года) вслед за введением ограничительных мер по распространению коронавируса и сокращением спроса.

При этом, по данным НБКИ и аналитического агентства «Автостат», в 2020 году в среднем по России число выданных автокредитов сократилось к уровню 2019 года на 5,9%. Объем рынка автокаско за 2020 год поддержал рост продаж новых автомобилей в III и IV кварталах 2020 года. Данный прирост отражал увеличение потребительского спроса в ожидании повышения цен на автомобили из-за ослабления валюты, а также снижения стоимости тарифов каско за счет роста применения франшиз и программ с усеченным набором рисков. Количество заключенных договоров по каско увеличилось за 2020 год на 6,3% при уменьшении средней премии на договор на 3,2% до 33,45 тыс. руб.

По результатам 2020 года продажи легковых автомобилей в РФ снизились на 9,1% по сравнению с итогами 2019 года. Продажи легковых автомобилей иностранных марок сократились за 2020 год на 10,4%. Продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) сократились на 5,7%.

В 2020 году рынок страхования имущества юридических лиц вырос на 9,5% до 113,1 млрд рублей. Сегмент поддержали крупные контракты: средняя страховая премия за год увеличилась на 17,8%, а количество заключенных договоров снизилось на 7,0%.

Снижение реальных доходов граждан привело к снижению рынка страхования имущества граждан в 2020 году на 0,3% после его роста в 2019 году на 10,9%.

По данным Банка России в 2020 году доля продаж страховых продуктов через интернет увеличилась незначительно. По итогам 2020 года доля страховых премий на рынке (без ОМС) по договорам, заключенным посредством сети Интернет, увеличилась до 4,7% по сравнению с 4,6% годом ранее. Наибольший объем сборов по договорам, заключенным через интернет, зафиксирован в 2020 году в сегментах ОСАГО (60,9 млрд руб.), страхования жизни (5,7 млрд руб.), страхования имущества граждан (1,9 млрд руб.) и автокаско (1,5 млрд руб.). Основной объем взносов, полученных страховщиками через интернет, приходится на ОСАГО.

Пандемия коронавируса и снижение доходов населения остановили тренд на быстрый рост взносов по ДМС, начавшийся в 2019 году. Прирост рынка ДМС за 2019 год составлял 19,0%. Размер премий рынка ДМС за 2020 год сократился на 2,0% до 177,0 млрд рублей при сохранении стабильного уровня «медицинской инфляции» (по данным Росстата индекс цен на медицинские услуги в январе-декабре 2020 года к январю-декабрю

2019 года составил 104,1, годом ранее показатель был аналогичным). Значительное падение сборов премий связано со снижением с резким падением сборов в сегменте страхования медицинских расходов выезжающих за рубеж в связи с ограничениями туристического потока, а также снижением покупательской способности средних и малых предприятий.

По итогам 2020 года общий объем премий по страхованию жизни увеличился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 5,2% и составил 430,5 млрд руб. Падение сборов по страхованию жизни в 2019 году составляло 9,5%. Рынок страхования жизни остается высоко концентрированным: на ТОП-15 страховых групп приходится 94% всей премии, а на ТОП-10 страховых групп приходится 89% всей премии.

С 2019 года продолжается снижение взносов по инвестиционному страхованию жизни. Причиной является введение стандартов Всероссийского общества страховщиков при заключении договора инвестиционного страхования и указание Банка России о минимальных (стандартных) требованиях при заключении договора инвестиционного страхования жизни, в соответствии с которым страховщики жизни обязаны раскрывать клиентам детальную информацию о продуктах страхования жизни.

По данным Центрального Банка основными драйверами роста в III и IV квартале 2020 года стали накопительное и кредитное страхование жизни. Это произошло за счёт благоприятной конъюнктуры на рынке кредитования физических лиц, прежде всего благодаря льготным программам поддержки ипотеки, а также активного продвижения банками альтернативных депозитам инвестиционных продуктов, включая накопительное страхование жизни. Страхование жизни сохраняет первое место по сборам среди всех сегментов рынка страхования в 2020 году. Объем сборов по страхованию жизни превысил объем сборов по страхованию ОСАГО на 210,5 млрд руб. и по страхованию автокаско на 255,1 млрд руб. Данный сегмент характеризуется развитием практически одного канала продаж – банковского. В 2020 году выплаты по страхованию жизни увеличились на 53,3% до 204,5 млрд рублей, что стало следствием окончания срока действия заключенных ранее долгосрочных договоров.

Касательно корпоративного страхования по результатам 2020 года рост сборов показали такие сегменты рынков как агрострахование (+43,0%), страхование средств железнодорожного транспорта (+31,7%), страхование средств водного транспорта (+30,2%), страхование прочей ответственности (+14,3%), страхование имущества юридических лиц (+9,5%); страхование средств воздушного транспорта (+5,5%). По результатам 2020 года отрицательную динамику продемонстрировали рынки: ОСГОП (-20,3%), страхование грузов (-7,8%), ОПО (добровольное и обязательное) (-4,9%) и страхование финансовых и предпринимательских рисков (-4,1%).

Рынок страхования от несчастного случая по результатам 2020 года демонстрирует увеличение премий на 8,0% до 202,3 млрд рублей (прирост за 2019 год составлял 10,5%).

Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2020 год (млрд рублей)

	Страховые премии	Прирост к 2019 году	Страховые выплаты	Прирост к 2019 году
1. По добровольному страхованию:	1 295,6	4,2%	506,1	11,9%
по страхованию жизни	430,5	5,2%	204,5	53,3%
по личному (кроме страхования жизни)	379,3	3,1%	137,4	-4,4%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	449,9	3,7%	157,0	-5,4%
по страхованию ответственности	35,8	11,0%	7,1	-21,7%
2. По обязательному страхованию (кроме ОМС):	241,9	2,4%	152,6	-3,7%
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	16,8	7,3%	14,2	-4,9%
по ОС ОПО	2,8	0,8%	0,3	-5,9%
по ОСГОП	2,2	-20,3%	0,7	-20,6%
по ОСАГО	220,0	2,4%	137,4	-3,5%
Итого по рынку без ОМС	1 538,7	3,9%	658,5	7,8%

Структура страхового рынка (без учета ОМС) в 2018-2020 годах (млрд рублей)

Показатели деятельности	2018 год	2019 год	2020 год
Итого без ОМС, млрд. руб.	1 479,5	1 481,2	1 538,7
Страхование жизни	452,4	409,4	430,5
Доля в общем сборе премии	30,6%	27,6%	28,0%
Личное страхование	321,4	368,0	379,3
Доля в общем сборе премии	21,7%	24,8%	24,6%
Имущественное (кроме страхования ответственности)	405,1	433,8	449,9
Доля в общем сборе премии	27,4%	29,3%	29,2%
Страхование ответственности	48,6	32,3	35,8
Доля в общем сборе премии	3,3%	2,2%	2,3%
ОСАГО	226,0	214,9	220,0
Доля в общем сборе премии	15,3%	14,5%	14,3%
Иное обязательное, кроме ОСАГО	25,0	21,2	21,9
Доля в общем сборе премии	1,7%	1,4%	1,4%

Общие выплаты (без учета ОМС) в 2020 году составили 658,5 млрд рублей (+7,8%). Уровень выплат вырос по сравнению с 2019 годом на 1,6 п.п. и составил 42,8%.

Структура страховых сборов в динамике, млрд рублей



Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировал сегмент страхования ответственности. Прирост составил 11,0% (в аналогичном периоде прошлого года падение составило 33,6%). Сборы в сегменте страхования жизни увеличились на 5,2%, в аналогичном периоде прошлого года падение сборов составило 9,5%. Прирост сборов сегмента имущественного страхования в 2020 году составил 3,7%, в 2019 году прирост сборов составлял 7,1%. Сегмент личного страхования продемонстрировал прирост сборов на 3,1% (прирост сборов по страхованию НС на 8,0% компенсировал падение сборов по ДМС на 2,0%). Премии по иному обязательному страхованию, кроме ОСАГО, в 2020 году увеличились на 3,0% при падении в 2019 году на 14,9%.

В 2020 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Среди крупных сделок по слиянию и поглощению в 2020 году можно отметить следующие:

- С 3 апреля 2020 года «Либерти Страхование» изменило свое название на «Совкомбанк Страхование» (АО). Новое наименование связано с вхождением компании в группу Совкомбанка. Сделка была закрыта в феврале 2020 года, в результате чего банк приобрел 99,99% акций страховой компании «Либерти Страхование» у Liberty Mutual Group. В апреле 2020 года завершились все юридические и регистрационные действия, связанные со сменой акционеров и изменением названия компании.
- 25 декабря 2020 года Федеральная антимонопольная служба удовлетворила ходатайство ПАО «Совкомбанк» о приобретении 100% голосующих акций

АО «МетЛайф». АО «Страховая компания «МетЛайф» является российской дочерней компанией MetLife, Inc.

- 29 апреля 2020 года завершился процесс присоединения к ООО «СМК РЕСО-Мед» АО МСО «Надежда».
- 3 августа 2020 года СО «Сургутнефтегаз» реорганизовано в форме присоединения к ГСК «Югория». С этой даты деятельность СО «Сургутнефтегаз» прекратилась. Новая объединённая компания называется ГСК «Югория».
- В августе 2020 года Федеральная антимонопольная служба РФ удовлетворила ходатайство московской медицинской акционерной страховой компании «МАКС-М» о приобретении 100% долей в уставном капитале петербургского ООО СК «Капитал-полис Мед».
- 8 сентября 2020 года «СОГАЗ-Мед» (входит в страховую группу «СОГАЗ») вошла в состав участников «УГМК-Медицина» (входит в Группу УГМК).
- В ноябре 2020 года банк «Открытие» стал напрямую распоряжаться почти 100% акций СК «Росгосстрах». Банк владеет 99,4% акций — в прямом распоряжении, 0,2% — в косвенном. «Росгосстрах» вошел в периметр «Открытия» в 2017 г. рамках санации банка.

Среди законодательных инициатив, влияющих на страховую отрасль в 2020 году, можно отметить следующие:

- 24 августа 2020 года вступили в силу поправки в Закон об ОСАГО по индивидуализации тарифов ОСАГО. Страховщики получили право устанавливать базовые ставки тарифов ОСАГО с учётом личностных характеристик автомобилистов и соблюдения ими ПДД, что сделает тариф по ОСАГО более гибким и даст страховым компаниям новый инструмент борьбы за безаварийного клиента. Страховщики должны публиковать применяемые им тарифные факторы на своих сайтах. Страховщики при индивидуализации ОСАГО не могут применять следующие факторы: национальную, языковую или расовую принадлежность, принадлежность к политическим партиям, общественным объединениям, должностное положение, вероисповедание и отношение к религии.
- ЦБ РФ с 24 августа 2020 года начал осуществлять контроль за деятельностью страховщиков ОСАГО по трем новым направлениям: расчета тарифов в ОСАГО, соблюдения списка факторов, отнесенных к дискриминационным при заключении договора ОСАГО, а также порядка размещения информации на сайтах страховых компаний.
- 5 сентября 2020 года вступило в силу указание ЦБ РФ, которое расширяет диапазон базовых ставок по ОСАГО для автомобилей физических лиц на 10% вверх и вниз, что дает возможность в большей степени дифференцировать тарифы для водителей с разным уровнем риска.
- 24 июля 2020 года вступил в силу принятый 24 апреля законопроект о продаже электронных страховых полисов агентами и брокерами. Согласно прежним правилам продавать электронный полис мог только сам страховщик на своём собственном сайте. Это препятствовало развитию маркетплейсов, агрегаторов и других страховых посредников.

- 14 сентября 2020 года РСА актуализировал справочники средней стоимости запчастей по ДТП, которые произошли после 20 сентября 2020 г. По данным РСА, стоимость запчастей по ОСАГО в среднем возросла на 23%.
- 19 октября 2020 года вступил в силу закон, который позволяет оформить Е-ОСАГО с помощью финансовых платформ (маркетплейсов) Страховые компании должны указывать на своих сайтах, с какими финансовыми платформами они сотрудничают. Центробанк будет ежемесячно обновлять на своём сайте реестр финансовых платформ, которые отвечают всем требованиям законодательства.
- 23 ноября 2020 года мобильное приложение «Помощник ОСАГО» начало работать на всей территории России. Новые возможности:
 - ✓ оформление ДТП даже при наличии разногласий у водителей;
 - ✓ оформление ДТП с участием ТС, принадлежащих юрлицам (ранее можно было только если оба собственника— физлица);
 - ✓ корректировки данных водительских удостоверений, полученных из ЕСИА, в том числе путем сканирования штрих-кода удостоверения.
- 1 июля 2020 года вступило в силу решение Совета страховых бюро (Брюссель) о возможности оформления «Зеленых карт» не только на бланке зелёного цвета, но и на чёрно-белом бланке, что делает возможными удаленные продажи. Таким образом в рамках международной системы «Зеленая карта» началась реализация стратегии поэтапного перехода на электронную «Зеленую карту».
- 16 декабря 2020 года Госдума приняла в I чтении законопроект, который исключает обязанность потерпевшего предоставлять документы о страховом возмещении только в бумажном виде. Эта норма коснется как добровольного, так и обязательного страхования. Также устанавливается право потерпевшего осуществлять обмен документами и информацией в электронной форме (в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг). Нововведение может вступить в силу уже в январе 2022 г. (кроме ОСАГО — там устанавливается 2-летний переходный период).
- 9 июля 2020 года Госдума приняла в I чтении проект изменений в Закон о потребительском кредите, направленный на повышение защиты прав и законных интересов заёмщиков. Проект запрещает вносить условие о неснижаемом остатке на счете, в день, не являющимся днем очередного платежа, уточнен порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (ПСК) и предельного размера неустойки, запрещается обязывать заемщиков заключать договор страхования на весь срок кредитования с единовременной оплатой страховых платежей.
- 1 сентября 2020 года вступил в силу закон о возврате заёмщику части премии при досрочном погашении кредита. Закон предусматривает применение указанных подходов также к ипотечным договорам. Закон будет применяться к договорам, заключенным после дня вступления закона в силу. Для программ коллективного страхования будет действовать период охлаждения в течение 14 календарных дней. Указанный законопроект внес изменения в статьи 7 и 11 Закона о потребительском кредите и в статью 9.1 Федерального Закона об ипотеке.
- С 5 октября 2020 года вступил в силу приказ Минстроя, возвращающий в рекомендуемый перечень работ и затрат, учитывающихся при определении стоимости строительства, расходов на страхование строительно-монтажных рисков (СМР).
- 8 марта 2020 года вступили в силу новые тарифы по ОСГОП. Документ снижает минимальные значения тарифов по большинству видов перевозок. По наиболее

массовым — автобусным перевозкам — снижение тарифов может составить до 20%. Тарифный коридор зависит от вида транспорта и перевозок, а также от факторов, влияющих на степень риска.

Текущее позиционирование Компании на рынке



Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование за 2020 год, увеличились на 5,3% до 116,0 млрд рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. По прямому страхованию сборы СПАО «Ингосстрах» увеличились на 3,2% до 106,5 млрд рублей. СПАО «Ингосстрах» занимает четвертое место по сборам на рынке без ОМС среди страховых компаний с долей рынка 6,9%. Без учета страхования жизни СПАО Ингосстрах занимает четвертое место на рынке с долей в 9,6%.

В 2020 году СПАО «Ингосстрах» занимает первое место по сборам в сегментах автокаско (доля рынка 16,9%) и страхования средств водного транспорта (доля рынка 41,6%), занимает лидирующие позиции на рынках страхования имущества юридических лиц (доля рынка 14,2%), ОСГОП (доля рынка 20,7%), ОСАГО (доля рынка 11,1%), страхования средств воздушного транспорта (доля рынка 17,9%) и ОС ОПО (доля рынка 14,7%).

За 2020 год СПАО «Ингосстрах» показал активный рост (с темпами роста выше среднерыночного) по сборам в сегментах страхования прочей ответственности (+39,8%), НС (+27,7%), ОС ОПО (+23,6%), страхования имущества юридических лиц (+24,4%), страхования средств воздушного транспорта (+21,3%), страхования имущества граждан (+21,0%), страхования финансовых и предпринимательских рисков (+9,7%) и страхования грузов (+8,7%).

Основные показатели деятельности СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд рублей)

	2020 год	Прирост к 2019 году	Доля рынка 2020 года
Страховая премия (всего):	106,5	3,2%	6,9%
1. по добровольному страхованию:	80,6	8,1%	6,2%
по личному (кроме страхования жизни)	13,7	-3,1%	3,6%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	59,3	8,8%	13,2%
по страхованию ответственности	7,7	28,2%	21,4%
2. по обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:	25,2	-12,6%	10,4%
по ОСАГО	24,3	-12,9%	11,1%
по ОС ОПО	0,4	23,6%	14,7%
по ОСГОП	0,5	-17,1%	20,7%

СПАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком и оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам.

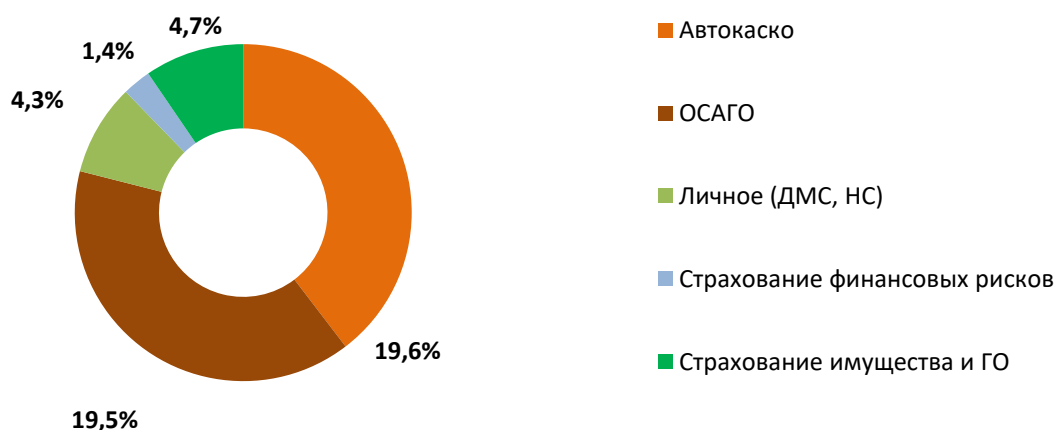
В добровольном имущественном страховании, кроме страхования ответственности, в 2020 году СПАО «Ингосстрах» занимает второе место с долей рынка 13,2% (после СОГАЗа). В добровольном страховании ответственности Ингосстрах занимает первое место с долей рынка 21,4%.

Лидерство СПАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где СПАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров — это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

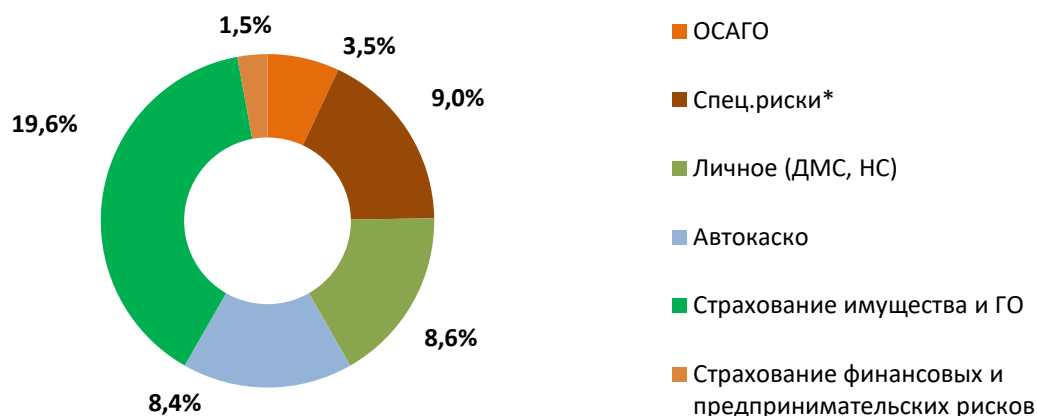
В добровольном личном страховании за 2020 год СПАО «Ингосстрах» занимает 6-ю позицию с долей рынка 3,6%.

По итогам 2020 года на долю страхования физических лиц приходится 49,5% от совокупной прямой страховой премии (против 53,8% в 2019 году). Общий объем премии по страхователям - физическим лицам за 2020 год составляет 52,4 млрд рублей.

Страхование физических лиц



Страхование юридических лиц



*В данные по сборам по специальным рискам включено страхование средств железнодорожного транспорта, средств воздушного транспорта, страхование средств водного транспорта, страхование грузов и ОСГОП.

Перспективы развития акционерного общества

Основная цель действующей стратегии СПАО «Ингосстрах» – получение прибыли от страховой деятельности, рост доли рынка в рентабельных сегментах.

Ингосстрах так же, как и в предыдущие периоды, будет придерживаться аккуратной и взвешенной андеррайтинговой политики и профессионального риск-менеджмента.

Мероприятия по увеличению продаж страховых услуг, предусмотренные Компанией на ближайшую перспективу, включают в себя:

- онлайн взаимодействие с клиентами и партнерами, новые сервисы и дистанционные каналы продаж;
- увеличение лояльности (в т.ч. через развитие программы лояльности) и удовлетворенности клиентов (в т.ч. через развитие оперативной аналитики NPS), рост доли удержания текущих клиентов и возврата ушедших клиентов;
- быстрый вывод новых и адаптация текущих страховых продуктов к рыночной среде;
- развитие перекрестных продаж страховых продуктов, как в розничном и корпоративном бизнесах, так и между бизнес-блоками Компании.

Как и раньше, особое внимание Компания будет уделять:

- проектам по операционному совершенствованию и оптимизации расходов;
- повышению производительности во всех своих подразделениях;
- мероприятиям по выявлению и противодействию страховому мошенничеству – внедрение новых инструментов и технологий.

Компания следует вектору внутренней оптимизации, который включает в себя:

- реализацию проектов программы снижения расходов на ведение дела. Программа включает проекты по оптимизации ключевых процессов и расходной составляющей;
- развитие информационных технологий на предмет соответствия ИТ-системы Компании текущим трендам;
- реализацию проектов, направленных на цифровую трансформацию Компании;
- усиление аналитического блока, работу с большими массивами данных;
- развитие Производственной системы Ингосстрах, направленной на непрерывное внутреннее совершенствование бизнес-процессов.

Приоритетные направления деятельности

Автострахование

В 2020 году было заключено порядка 596 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта (см. Таблицу 1), что на 2,97% меньше по сравнению с количеством заключенных договоров в 2019 году. По результатам 2020 года СПАО "Ингосстрах" занимает 1 место по страхованию автокаско с долей рынка 16,9%.

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности уменьшилось на 15,19% по сравнению с 2019 годом и составило 3,9 млн договоров (см. Таблицу 1). По результатам 2020 года Компания занимает 4-е место по ОСАГО с долей рынка 11,1%.

Выплаты по убыткам розничного бизнеса в 2020 г. увеличились относительно 2019 года на 3,7% и составили 33,2 млрд рублей. Объем выплат по автокаско вырос на 922 млн рублей, по ОСАГО – на 323 млн рублей, по страхованию имущества физических лиц выплаты выросли на 49 млн рублей.

Всего в 2020 году было урегулировано порядка 451 тыс. убытков по договорам розничного бизнеса, причем по каско в Компании было урегулировано 184,5 тыс. убытков, по ОСАГО – 256,6 тыс. убытков. (см. Таблицы 3-5).

Таблица 1. Количество заключенных договоров (шт.)

Розничный бизнес	2019	2020	2020/2019, %
Автокаско	613 787	595 585	-2,97%
ОСАГО	4 660 211	3 952 174	-15,19%
ДСАГО	158 192	144 176	-8,86%
Страхование имущества граждан	1 422 596	1 605 049	12,83%
ИТОГО	6 854 790	6 296 988	-8,14%

Таблица 2. Начисленная премия (млн рублей)

Розничный бизнес	2019	2020	2020/2019, %
Автокаско	29 838	29 583	-0,85%
ОСАГО	27 950	24 333	-12,94%
ДСАГО	534	597	11,80%
Страхование имущества граждан	3 505	4 242	21,05%
ИТОГО	61 827	58 755	-4,97%

Таблица 3. Динамика заявленных убытков (шт.)

Розничный бизнес	2019	2020	2020/2019, %
Автокаско	200 000	176 039	-12%
ОСАГО	244 152	211 727	-13%
ДСАГО	435	418	-4%
Страхование имущества граждан	7 835	9 924	27%
ИТОГО	452 422	398 108	-12,01%

Таблица 4. Динамика урегулированных убытков (шт.)

Розничный бизнес	2019	2020	2020/2019, %
Автокаско	197 652	184 519	-7%
ОСАГО	268 087	256 562	-4%
ДСАГО	1 310	401	-69%
Страхование имущества граждан	8 183	9 716	19%
ИТОГО	475 232	451 198	-5,06%

Таблица 5. Объем выплат (млн рублей)

Розничный бизнес	2019	2020	2020/2019, %
Автокаско	16 106	17 028	6%
ОСАГО	14 762	15 085	2%
ДСАГО	403	305	-24%
Страхование имущества граждан	741	790	7%
ИТОГО	32 012	33 208	3,74%

В течение всего 2020 года велись разработка и усовершенствование продуктов автострахования, реализация программ дополнительного сервиса в регионах.

Среди основных мероприятий можно отметить:

- ✓ Продукт «Экспресс КАСКО», представляющий собой конструктор, в рамках которого можно застраховать ТС от ограниченного набора рисков без осмотра и без оценки ТС, запущен в продажу в большинстве филиалов, на основании обратной связи от агентов и клиентов в продукт были внесены изменения.
- ✓ Разработан продукт «Автотитул», представляющий собой страхование права собственности на приобретаемое ТС (продукт в процессе реализации в информационных системах).
- ✓ Разработан продукт «КАСКО в движении», представляющий возможность включать риск ДТП только при движении ТС и выключать его, когда ТС находится на стоянке (продукт в процессе реализации в информационных системах).
- ✓ Утверждена новая редакция Правил страхования автотранспортных средств (КАСКО), в рамках которой учтены требования стандартов ВСС, прописан порядок оформления договоров в виде электронных документов, порядок заявления убытков в электронном виде.
- ✓ В соответствии с требованиями ВСС разработан и размещен на сайте ключевой информационный документ (КИД) в части страхования Авто НС.
- ✓ Реализуется стратегический проект «Конструктор страховых продуктов» (возможность настраивать страховые продукты в информационной системе без участия разработчиков): проект реализован в части продуктов по страхованию имущества физических лиц и финансовых рисков, в части продуктов автострахования проект планируется завершить во втором квартале 2021 года.
- ✓ Обеспечено методологическое сопровождение ОСАГО, в том числе:
 - переход на взаимодействие с АИС ОСАГО 2.0;
 - расширение электронного европротокола на территорию РФ и ЮЛ;
 - переход на определение базовой ставки с применением тарифных факторов страховщика (либерализация тарифа);
 - внедрение продаж е-ОСАГО через сайты и маркетплейсы посредников;
 - одготовка к запуску продаж ОСАГО в электронно-бумажном формате (е-БСО запущено с 01.04.2021).

Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в 2020 году, можно отметить следующих:

- Группа компаний Рольф – 2 020 ТС;
- ООО ДжТИ Россия – 1 599 ТС;
- ЗАО Байер – 1 480 ТС;
- ГК Санофи Россия – 1 160 ТС;
- ООО Джонсон и Джонсон – 1 020 ТС.

В части конкурсной деятельности:

- по итогам участия в закупочной процедуре оказания услуг по добровольному страхованию наземных средств (КАСКО) для нужд АО «Лизинговая компания «КАМАЗ» СПАО «Ингосстрах» признан одним из победителей;
- СПАО «Ингосстрах» признан победителем в тендере по оказанию услуг по добровольному и обязательному страхованию транспортных средств, приобретаемых ООО «АЛД Автоматив» в целях передачи их в финансовую аренду;
- СПАО «Ингосстрах» стал партнером лизинговой компании ООО «Эволюция».

Страхование имущества и гражданской ответственности, комплексное ипотечное страхование, страхование от несчастных случаев и болезней

В течение 2020 года было заключено более 1 605 тыс. договоров страхования имущества граждан (см. Таблицу 1), что на 12,8% больше количества договоров, заключенных годом ранее. По результатам 2020 года в сегменте страхования имущества граждан Компания поднялась на 6 место, увеличив долю рынка на 1,0 п.п. до 5,9% (прирост премий за рассматриваемый период был выше рыночного и составил 21,0% при падении рынка на 0,3%).

В течение 2020 года было урегулировано 9 716 убытков по договорам страхования имущества физических лиц, что на 19% выше по сравнению с предыдущим периодом. Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2020 году составили 790 млн рублей, что на 7% выше по сравнению с предыдущим периодом.

Среди основных мероприятий по страхованию имущества и гражданской ответственности физических лиц можно отметить:

- ✓ разработаны и внедрены следующие продукты:
 - продукт по страхованию расходов на юридическую помощь (дистанционные консультации, услуги адвоката);
 - продукт по страхованию рисков арендатора «Рантье»;
 - продукт по страхованию личных вещей на территории всего мира «Личная вещь».
- ✓ модернизирован порядок проведения предстраховой экспертизы имущества, принимаемого на страхование Дирекцией розничного бизнеса, Управлением страхования ВИП-клиентов и филиалами СПАО «Ингосстрах».

Мероприятия в рамках реализации СПАО «Ингосстрах» системы страхования в жилищной сфере города Москвы на территории Восточного и Центрального административных округов.

С 2018 года СПАО «Ингосстрах» являлось участником системы страхования в жилищной сфере города Москвы на территории Восточного и Центрального административных округов. Система являлась составной частью государственной среднесрочной программы города Москвы «Жилище» и регулировалась Постановлениями Правительства Москвы №821-ПП от 1 октября 2002 г. «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве» и №391-ПП от 13 июня 2006 г. «О мерах по развитию страхования общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах».

Данная система обеспечивала порядок добровольного страхования жилых помещений и страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах.

В течение 2020 года было заключено более 415 тыс. договоров страхования жилых помещений. Также в рамках системы были застрахованы объекты общего имущества в 1 104 многоквартирных жилых домах.

В течение 2020 года было урегулировано 1 240 убытков по договорам страхования жилых помещений. Общее страховое возмещение составило 62,8 млн руб., в том числе ответственность СПАО «Ингосстрах» - 53,4 млн руб. (85%), выплаты из бюджета города Москвы - 9,4 млн руб. (15%).

По договорам страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах в 2020 году было урегулировано 6 страховых случаев, общая сумма возмещения составила 439 тыс. руб. (в 2019 году 4 случая на 142 тыс. руб.). Ответственность страховщика составила – 329 тыс. руб. (85%), выплата из бюджета города Москвы 110 тыс. руб. (25%).

С 1 января 2021 года заключение договоров страхования в рамках комплексной системы страхования в жилищной сфере города Москвы не производится. Обязательства по ранее заключенным договорам страхования действуют в полном объеме в рамках указанных в договорах сроков действия.

Среди основных мероприятий в части комплексного ипотечного страхования можно отметить следующие:

- ✓ Сборы премии по ипотечному страхованию составили 4,029 млрд руб., что на 53,6% превысило показатель 2019 года. На конец 2020 года в Компании действует 608 221 полис ипотечного страхования (годовые и многолетние). Полисы были выданы в рамках сотрудничества более чем с 50 банками.
- ✓ Продолжается успешная реализация стратегии по продаже продуктов ипотечного страхования через все каналы продаж (банковский, агентский, брокерский, онлайн и WSM-каналы). Доля партнерских продаж (агентов, страховых и нестраховых посредников) составила почти 60%, что во многом обусловило высокий темп роста сборов в 2020 году.
- ✓ Для сохранения высокого темпа роста в партнерских каналах продаж продолжается постоянная доработка агентского портала Ingogate. По итогам 2020 года на портале реализовано большинство программ крупнейших ипотечных банков страны (Сбербанк, ВТБ, ДОМ.РФ, Райффайзенбанк, Газпромбанк, Банк Открытие,

Абсолют Банк, Банк Уралсиб и Руснарбанк). Дорабатывается функциональность, которая позволяет посредникам в полном цикле обслуживать многолетние полисы, в частности осуществлять внесение изменений и ежегодные пересчеты премии.

- ✓ В рамках развития сотрудничества с банками по ипотечному страхованию в цифровом формате на платформе SRG реализованы программы и сотрудничество с Банком Открытие, Газпромбанком и Промсвязьбанком. Подписан договор о сотрудничестве и начаты фактические продажи через жилищную экосистему Банка ВТБ (маркетинговое название экосистемы - Метр Квадратный). Продолжается сотрудничество с РосбанкДом на платформе SIB, а также – с Банком ДОМ.РФ на платформе «Цифровые технологии».
- ✓ В рамках оптимизации существующих процессов выдачи полисов по ипотечному страхованию практически со всеми банками из ТОП-20 достигнуты договоренности о дистанционном предоставлении полисов – в факсимильном варианте, либо с электронно-цифровой подписью. Это значительно экономит время клиентов и ресурсы Компании.
- ✓ Утверждена и реализована новая тарифная система по ипотечному страхованию. Данная система, учитывая значимый андеррайтерский опыт Компании по работе с ипотекой, позволяет использовать намного более гибкий и клиентоориентированный подход к ценообразованию, что является обязательным требованием текущего рынка.
- ✓ Старт реализации проекта по массовым кросс-продажам продуктов по страхованию отделки, домашнего имущества и гражданской ответственности на портфель клиентов по ипотечному страхованию.
- ✓ Заключен пуловый договор страхования (единовременно застрахован портфель ипотеки) с АО «ОТП Банк». Пролонгированы аналогичные договоры с рядом ведущих банков.
- ✓ Внедрены новые редакции продуктов ипотечного страхования по стандартам «Росбанк».
- ✓ Реализованы новые формы договоров ипотечного страхования «Росбанк».

Среди основных мероприятий в части страхования от несчастных случаев и болезней можно отметить следующие:

- ✓ На базе продукта «Всё возможно» реализовано страхование участников массовых мероприятий, включая посетителей мест развлечений, аквапарков, участников спортивных зимних и летних мероприятий;
- ✓ На базе продукта «LifeLine» реализовано страхование от заболевания коронавирусом, включая госпитализацию и временную утрату трудоспособности в результате COVID-19.

Развитие интернет-технологий

В 2020 году Компания успешно провела доработки своих внутренних информационных систем, а также мобильного приложения и сайта при переходе на АИС РСА 2.0. Кратно выросли сборы через мобильное приложение, достигнув значения в 20 млн рублей в месяц. Новый функционал, реализованный в мобильном приложении, позволяет совершать звонки в Компанию через Интернет, чат с оператором, заявлять убытки ОСАГО, КАСКО и получить направление на СТО в течении часа. Для онлайн стали доступны новые продукты Компании: «Отмена поездки», позволяющий застраховать путешествующего от случаев отмены рейса, новый кросс-продукт «Личные вещи». Был переработан интерфейс главной страницы, позволивший упростить процесс расчета и покупки полисов, расширена линейка вариантов страхования от несчастного случая, а также встроен чат-бот в виджет на сайте.

В рамках программы лояльности совместно с Банком СОЮЗ (АО) была запущена кобрендинговая карта Ингосстрах DIGITAL, позволяющая накапливать бонусные баллы и тратить их на покупку страховых полисов, сертификатов партнеров и авиабилеты.

С помощью маркетинговых активностей во втором полугодии 2020 года суммарно было привлечено 308 млн рублей сборов. Были запущены и оптимизированы контекстные и медийные рекламные кампании. Запущена реклама в ГЕО-сервисах. Проведена имиджевая рекламная кампания в честь дня рождения Ингосстраха и акция «Черная пятница».

Был организован процесс централизованного запуска CRM кампаний. К концу года количество запускаемых CRM кампаний в месяц выросло до 85. Объем инициированных через CRM сборов в 2021 году составил 6 млрд руб. В рамках расчета предварительно рассчитанных x-sell предложений были реализованы и запущены в коммуникации предложения по ОСАГО и ИФЛ. В целях улучшения таргетирования клиентов с высокой вероятностью отклика были построены предиктивные модели по бизнес линиям ИФЛ, НС, КАСКО. Также запущен тест модели предсказания возникновения убытка по клиентам е-ОСАГО. Протестированы продажи ИФЛ и ОСАГО через новый канал коммуникаций – телемаркетинг.

Добровольное медицинское страхование

В 2020 году наиболее сильное влияние пандемии проявилось в сегменте страхования ДМС. Сокращение реальных доходов населения и оптимизация расходов предприятий малого и среднего бизнеса привели к тому, что рынок ДМС перестал быть драйвером страхового рынка. По данным ЦБ РФ в 2020 году рынок ДМС сократился на 2,0% в номинальном выражении. С учетом фактора медицинской инфляции в 4,1% (по данным Росстата) его падение в реальном выражении составило более 6%. Кроме того конкуренция среди страховых компаний продолжает обостряться так же, как и тенденция концентрации рынка ДМС: в 2020 году доля топ-10 страховых групп на рынке ДМС выросла за год на 1,3 п.п. и достигла 90,7%.

По данным ЦБ РФ по итогам 2020 года СПАО «Ингосстрах» собрало на рынке ДМС 9,1 млрд рублей страховой премии за вычетом страхования граждан, выезжающих за рубеж. При этом доля продаж физическим лицам составила 5,6% от прямой страховой премии за вычетом страхования граждан, выезжающих за рубеж.

В 2020 году главной задачей было повышение рентабельности бизнеса и поддержания высокого качества организации медицинской помощи.

Продолжена работа с продуктами для физических лиц. Повышена доступность продукта «Телемед Бизнес».

Для корпоративных клиентов предложены программы с телемедицинским консультированием, в том числе по поводу COVID-19.

Разработаны программы для корпоративных клиентов, предусматривающие обследование пациентов, перенёсших COVID-19, а также постковидную реабилитацию, в том числе в стационарных условиях.

С началом периода пандемии предоставлялась максимально возможная помощь застрахованным в части проведения тестирования на COVID-19.

Скорость организации плановых медицинских услуг в 2020 году составила один день.

Выросла до 41% доля обращаемости застрахованных за медицинской помощью через digital-каналы.

В 2020 году было оплачено убытков на сумму 6,4 млрд рублей.

Повышен охват проведения медицинской экспертизы услуг, оказанных застрахованным в ЛПУ.

Постоянная работа по повышению качества и эффективности всех видов медицинской экспертизы и совершенствование её методов является одним из самых значимых факторов, обеспечивающих защиту интересов застрахованных в части качества, объёма и сроков оказанной им в рамках ДМС медицинской помощи.

Корпоративное страхование

Наиболее сложным событием всего 2020 года стало повсеместное введение различных ограничений из-за пандемии, что не могло не отразиться на рынке корпоративного страхования, традиционно отличающегося своей консервативной политикой и невысоким проникновением онлайн технологий. Несмотря на это, удалось наладить эффективную работу корпоративного блока Компании в изменившихся условиях – заключение новых и продление действующих договоров прошло без существенных потерь.

Компания продолжила делать упор на развитие онлайн сервисов в корпоративном страховании, бездокументарном взаимодействии с клиентами, оптимизации процессов заключения договоров корпоративного страхования как на этапе взаимодействия с клиентами и посредниками, так и на этапе внутренних процессов, автоматизируя процессы расчета тарифов и выпуска полисов. Также Ингосстрах активно внедрял возможности упрощенного урегулирования убытков, которые существенно повысили скорость принятия решения и существенно сократили сроки урегулирования страховых случаев для корпоративных клиентов по небольшим выплатам (до 600 тыс. рублей), на которые приходится большая часть всех страховых случаев (около 80% от общего количества).

В целом по итогам 2020 рынок корпоративного страхования вырос на 8% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, превысив значение в 182 млрд рублей. Ингосстрах также показал значительный прирост сборов относительно 2019 года (+23% или 5,7 млрд рублей), увеличив долю рынка с 14,4% в 2019 году до 16,5% по итогам 2020 года.

В части страхования имущества юридических лиц в 2020 году страховыми компаниями было собрано более 113 млрд руб., что на 10% больше, чем в 2019 году, в основном, за счет нескольких крупных инвестиционных проектов. Выплаты при этом снизились на 23%, составив 22,3 млрд рублей против 28,9 млрд рублей в 2019 году. Данный сегмент рынка характеризуется высокой концентрацией: на долю ТОП-15 компаний по страхованию имущества юридических лиц пришлось 95%. По итогам 2020 года Ингосстрах собрал 16 млрд рублей по страхованию имущества юридических лиц, увеличив свои сборы на 24% по сравнению с годом ранее, а долю рынка с 12,5% до 14,2%.

В части обязательного страхования ОПО в 2020 году зафиксирован незначительный рост рынка (на 1%), в целом по итогам года рынок составил 2,8 млрд рублей, при этом годовые сборы Компании по ОСОПО выросли на 18% по сравнению с 2019 годом и составили 423 млн рублей. Таким образом, Ингосстрах сохранил свои позиции в ТОП-5 страховщиков ОСОПО, занимая второе место в рейтинге с ростом доли с 13,1% в 2019 году до 15,2% в 2020 году.

В целом по направлению страхования прочей ответственности в 2020 году рынок вырос на 16% по отношению к 2019 г и составил 16,3 млрд рублей. СПАО «Ингосстрах» по итогам года сохранил 2 место, укрепив свою позицию и увеличив сборы на 33% (+856 млн рублей), долю рынка с 18,5% в 2019 году до 21,2% в 2020 с отрывом от третьего места по доле более 7%.

На события прошлого года падением на 9% (-1,7 млрд руб.) отреагировал рынок страхования грузов, на который ограничения прошлого года повлияли достаточно сильно. Согласно данным ЦБ РФ за 2020 г. компании-лидеры обеспечили более 90% всей премии по рынку, что говорит о продолжающейся концентрации всего клиентского портфеля среди ТОП-15 ведущих страховщиков. При этом необходимо отметить, что сборы по всем остальным компаниям, не входящим в ТОП-15, сократились на 23% по сравнению с прошлым годом, а совокупная доля рынка данных игроков снизилась на 2 п.п. до 10%. Тем не менее, несмотря на отрицательные рыночные тенденции, Ингосстрах показал рост сборов на 9%, обеспечив увеличение доли компании с 10% в 2019 до 11,8% в 2020 году, что позволило войти в тройку лидеров на данном рынке.

Как и рынок страхования грузоперевозок, на пандемию и ее последствия одним из первых отреагировал рынок обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами, сократившись в 2020 году на 20% по сравнению с прошлым годом. Тем не менее СПАО «Ингосстрах» продолжает занимать уверенное 2 место на рынке ОСГОП, увеличив долю с 20,2% до 20,8% с отрывом от ближайшего конкурента в 12,4 п.п.

Одним из существенных направлений, повлиявших на рост сборов в корпоративном страховании, продолжает оставаться страхование морских рисков, в частности, страхование судов в постройке, особенно рыболовных, где понемногу намечается повышение ставок. Также в связи со сложностями на западных страховых и перестраховочных рынках существенно увеличился объем страхования рисков ответственности судовладельцев международных клиентов в Ингосстрахе. Таким образом, используя свои преимущества, Компания продолжает сохранять лидирующую позицию в страховании морских рисков с долей в 41,6%, увеличив сборы на 790 млн рублей (или 24%) по сравнению с прошлым годом и показав при этом значительное (-22,2 п.п.) снижение уровня выплат – с 78,7% в 2019 до 56,5% в 2020 году. При этом Компания продолжает сохранять лидерство по совокупной сумме урегулированных страховых случаев в 2020 году, объем которых превысил 2 млрд рублей и составил более 40% в общем объеме рыночных выплат.

По итогам 2020 года Компания показала серьезный (21%) рост по линии страхования авиационных рисков – сборы составили более 2,6 млрд рублей, что позволило занять 17,9% рынка и подняться с 3 на 2 место в рейтинге. В целом по 2020 году рынок страхования авиационных рисков вырос на 5% (+768 млн рублей) и составил 14,8 млрд рублей.

В части страхования космических рисков основным достижением, оказавшим значительное влияние на рост сборов Компании по корпоративным видам в 2020 году, хотелось бы отметить успешный запуск 31 июля 2020 года космических аппаратов Экспресс-80 и Экспресс-103 в интересах ФГУП "Космическая связь", общая сумма премии по договору по доле Ингосстраха составила порядка 2,3 млрд рублей.

Страхование путешественников

Согласно статистическим данным 2020 год стал худшим для туризма за всю историю наблюдений. Общее количество поездок за рубеж по сравнению с 2019 годом упало на 70,6% (по данным Погранслужбы ФСБ РФ). Спад числа туристических поездок - еще больше.

На фоне кризиса туристической отрасли рынок столкнулся с проблемами со страхованием ответственности туроператоров. Мелкие и средние туроператоры были вынуждены искать альтернативные варианты получения финансовых гарантий. Крупные операторы переводили портфель к страховщикам, предоставляющим возможность оформить договор ГО ТО.

Несмотря на сложность ситуации с выездным туризмом, в Компании проводилась постоянная работа, направленная на разработку новых продуктов и поиск новых каналов продаж, способных компенсировать отсутствие туристического потока.

Среди основных мероприятий по страхованию, путешественников можно отметить:

- ✓ Внедрены новые дополнительные опции по страхованию расходов, связанных с заболеванием COVID-19 в поездках за границу;
- ✓ Внедрено и запущено страхование рисков, связанных с отменой поездки вследствие заболевания COVID-19, а также невозможностью выехать в поездку из-за положительного результата тестирования на COVID-19;
- ✓ Запущено страхование на случай отмены поездки по России;
- ✓ Осуществлена переориентация на рынок внутреннего туризма, популяризация среди партнеров страхования путешественников по России;
- ✓ Привлечены к сотрудничеству корпоративные клиенты;
- ✓ Развивался бизнес по страхованию иностранных граждан (трудовые мигранты, иностранные студенты).

Количество заявленных страховых случаев за 2020 год составило 15 758 (в 2019 году количество заявленных страховых случаев составило 38 060), снижение на 59 %.

Количество урегулированных страховых случаев за 2020 год составило 16 993 (в 2019 году количество урегулировано страховых случаев составило 42 212), снижение на 60%.

Всего за 2020 год выплачено: 388 млн руб. против 592 млн руб., снижение – 35%.

«Ингосстрах Exclusive»

2020 год прошел под знаком пандемии, создав для состоятельных клиентов турбулентные условия. Высокий уровень неопределенности стал актуальным для многих базовых секторов, которые прежде не требовали пристального внимания. В 2020 году изменилось практически все - от состояния бизнесов и портфелей ценных бумаг VIP-клиентов до ситуации с заграничной недвижимостью, многие объекты которой стали недоступны из-за карантинных ограничений местных властей. Однако в ответ на вызовы времени состоятельные клиенты продемонстрировали умение эффективно действовать даже в самых сложных и стрессовых ситуациях, например, когда речь шла о жизни и здоровье близких людей.

В таких условиях клиентам был необходим доступ к релевантной информации. Ингосстрах Exclusive со своей стороны смог обеспечить его на высоком профессиональном уровне. Менеджеры находились на прямой связи с каждым клиентом, уточняли ситуативные условия действия страховых договоров (например, программ ДМС, имущественного страхования).

Результаты Ингосстрах Exclusive в полной мере отражают масштабы и качество проделанной работы. По итогам 2020 года объем собранных премий подразделения прирос более чем на 6% и составил 647 млн рублей — это на 40 млн рублей больше, чем годом ранее. Годовой план по начисленной премии выполнен на 109%. На одного клиента пришлось в среднем 2,8 договора страхования.

Ингосстрах Exclusive продемонстрировал высокий уровень стабильности клиентской базы. Состоятельные клиенты остались верны компании и пролонгировали страховые договоры, уровень пролонгации составил 81%. Более того, число новых страхователей VIP-категории по итогам года приросло на внушительные 17%. Этот показатель в 2020 году увеличивался даже активнее, чем в более стабильном 2019 году, когда клиентская база выросла на 11%.

За год Ингосстрах Exclusive урегулировал 2 229 страховых случаев по программам страхования автомобилей, городской и загородной недвижимости, личного имущества.

Несмотря на то, что страхователи Ингосстрах Exclusive владеют большими автопарками, которые включают в себя топовые модели новых авто, а также эксклюзивные ретроавтомобили, по риску «угон» за год не было заявлено ни одного страхового случая.

Состоятельные клиенты продолжают доверять Ингосстрах Exclusive защите особенно ценного имущества. Так, в 2020 году в рамках комплексной программы «Платинум» было застраховано сразу несколько объектов недвижимости высокой стоимости. Первое и второе место в тройке самых дорогих объектов заняли подмосковные загородные дома. Первый особняк застрахован на сумму 594 млн рублей, второй — на 555 млн рублей. Помимо самих домов защитой были обеспечены постройки, находящиеся на участке: гостевые коттеджи, патио, беседки, элементы ландшафтного дизайна — а также внутренняя отделка помещений и движимое имущество. Замыкает топ-3 роскошная квартира в центре Москвы. Лимит покрытия по данному договору составил 475 млн рублей.

Портфолио застрахованных автомобилей премиум-сегмента в 2020 году пополнилось «большой тройкой» уникальных экземпляров, среди которых аристократичные лимузины Rolls-Royce Phantom и внедорожники Rolls-Royce Cullinan, в которых органично сочетаются непревзойденные универсальность и роскошь. Ярким акцентом на фоне английского лоска выглядит еще один участник топ-3 — суперкар

Ferrari FF. Это первый в истории итальянского бренда автомобиль с полным приводом и уникальным трехдверным кузовом, дизайн которого создан культовым ателье Pininfarina. В первую десятку самых дорогих авто, застрахованных в Ингосстрах Exclusive, также вошли новые модели Mercedes-Benz и Range Rover.

Карантинные ограничения не позволили владельцам ретромобилей в полной мере насладиться своими приобретениями в летний сезон. Тем не менее, Ингосстрах Exclusive сделал все, чтобы поддержать своих клиентов, и в сентябре 2020 года организовал ралли классических автомобилей «Ингосстрах Exclusive Classic Day». Дресс-код мероприятия «Москва. Золотая осень» дополнил яркую картину столичной осени и создал атмосферу праздника, которой так не хватало в течение года. Каждое авто перед стартом прошло техническую инспекцию и проверку на соответствие заводской конструкции, а также получило страховую защиту в рамках ОСАГО. Большинство участников гонки являются постоянными клиентами Ингосстрах Exclusive и ежегодно страхуют свои классические авто по программе «Ретромобиль».

В 2020 году Ингосстрах Exclusive получил уникальную возможность показать, что эффективная работа с клиентами VIP-сегмента возможна даже в ситуации острого кризиса и развития негативных тенденций. Многолетний опыт и профессиональные компетенции команды подразделения позволили оперативно подстроиться под внешние изменения и продолжить работу. Большую роль сыграли выстроенные доверительные отношения с клиентами, которые дали возможность менеджерам действовать превентивно и обеспечить страхователей всесторонней поддержкой и актуальной информацией именно в те моменты и периоды, когда это было особенно важно и необходимо.

Входящее перестрахование

На конец 2020 года в Российской Федерации было зарегистрировано 47 компаний (49 в 2019 году), имеющих сборы по входящему перестрахованию, из них 4 специализированных перестраховщика, включая российские «дочки» иностранных компаний. Общий сбор премии по входящему перестрахованию без учета оборотов по страхованию жизни составил 62,49 млрд рублей, увеличившись на 14,4% относительно 2019 года.

Процесс концентрации рынка, наблюдавшийся на протяжении последних лет, несколько приостановился. В 2020 году доля лидеров АО «РНПК», АО «СОГАЗ» и СПАО «Ингосстрах», составила 57,84% премий, что несколько ниже того же показателя в 2019 году (64% премий). Топ-10 крупнейших компаний по входящему перестрахованию по итогам 2020 года собрали 87% премий (-1,6 п.п. относительно 2019 года).

Четвертый полный год работы АО «РНПК» был успешным с точки зрения объемов продаж. В 2020 году компания сохранила первое место по входящему перестрахованию в РФ, а объем принятых компанией премий составил 15,13 млрд рублей (доля рынка 24,2%) против 14,0 млрд рублей в 2019 году.

Объем премии СПАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2020 году составил 9,5 млрд рублей или 15,18 % от сборов всего российского перестраховочного рынка. Компания занимает третье место по объему привлеченного перестраховочного бизнеса.

Сборы по входящему облигаторному перестрахованию составили 1,11 млрд рублей.

Убыточность по облигаторному перестрахованию по итогам 2020 года не превысила 50%.

Основными направлениями работы СПАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

Облигаторное перестрахование на рынках СНГ и России

В 2020 году объем входящей облигаторной премии, полученной от перестрахователей из стран СНГ и России, составил 168,20 млн рублей, увеличившись по сравнению с 2019 годом на 11,1 % (151 млн рублей)

В 2020 году были возобновлены 44 договора, а также привлечён новый облигаторный перестраховочный бизнес от следующих партнёров: СК «ТИТ» - имущественная программа; СК «Молдкарго» (Молдова) – договор перестрахования ответственности грузоперевозчика; СК «Астро-Волга» - имущественная и грузовая программы.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании АО "СОГАЗ", ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ", ООО "СК "ТИТ", САО «Медэкспресс», ОАО «СГ «Спасские ворота».

В течение 2020 года был оплачен один крупный убыток: 16.05.20 в аэропорту Уланг (Южный Судан) воздушное судно LET L-410 из-за сложных погодных условий при посадке выкатилось за пределы взлетно-посадочной полосы и произвело столкновение со зданием школы. Пострадавших среди населения и экипажа нет. Самолет восстановлению не подлежал. Размер выплаты по доле СПАО «Ингосстрах» составил 60 000 долларов США.

Облигаторное перестрахование на международных рынках

В 2020 году объем перестраховочной премии, полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования, составил 818,30 млн рублей, увеличившись по сравнению с 2019 годом на 41% (580 млн рублей).

В 2020 году были возобновлены договоры, заключенные в 2019 году и ранее, а также заключено 28 новых договоров с контрагентами Китая, Индии, Франции, Словении, Сербии, Турции, Омана, Венесуэлы и Доминиканской Республики.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании: Пи.Ай.Си.Си (Китай), Ля Реюньон Спасьяль и Аэрьян и СКОР (Франция), Сириус Интернейшенл (Швеция), Сава Ре и Триглав Ре (Словения), Ви Ай Джи Ре (Чешская Республика) и ведущие компании из Индии: ДжиАйСи Ре, Нью Индия, Юнайтед Индия, Нейшнл и Ориентал.

В течение 2020 года были заявлены убытки:

- по договору перестрахования катастрофических рисков на базе эксцедента убытков компании Юнайтед Индия (Индия) на сумму 79 400 долл. США или 5,42 млн рублей на дату начисления в связи с тропическим циклоном Amphan в мае 2020 года;
- по договору перестрахования не катастрофических рисков на базе эксцедента убытков компании Нью Индия (Индия) на сумму 57 316 долл. США или 3,96 млн рублей на дату начисления в связи с пожаром на складе Unicharm India, дата убытка – 24.06.2020;

- по договору перестрахования не морских рисков на базе эксцедента убытков с компанией Оман Реиншуранс Кампани (Оман) и по договору перестрахования имущественных рисков на базе эксцедента убытков с компанией Баренц Ре (филиал в Ливане) на общую сумму 334 438,64 долл. США или 25,83 млн рублей на дату начисления в связи с пожаром и взрывом в порту Бейрута, дата убытка – 04.08.2020.

В течение 2020 года были оплачены следующие крупные убытки:

- ✓ по договору перестрахования катастрофических и не катастрофических рисков на базе эксцедента убытков (принятия на территории Индии) компании Джeneral Иншуранс Корпорейшн оф Индия была произведена оплата кассового убытка по наводнению Kerala в размере 65 183,32 долл. США или 3,99 млн рублей (на дату начисления), дата убытка – август 2018 года.
- ✓ по квотному договору перестрахования космических рисков компании СКОР (Франция) был урегулирован убыток в связи с неудачным запуском ракетносителя VEGA со спутником FALCONE EYE 1, дата убытка - 05.07.2019. Сумма выплаты 221 842,33 евро или 18,6 млн рублей на дату начисления.
- ✓ по договору перестрахования имущества юридических лиц и энергетических рисков на базе рискового эксцедента убытка компании Траст Ре (Бахрейн) произведен окончательный платеж по кассовому убытку в результате пожара и взрыва на НПЗ Ruwais ADNOC, дата убытка – 11.01.2017. Размер выплаты составил 84 720 долл. США или 6,23 млн рублей на дату начисления, а также оплачен убыток в связи с пожаром в установке гидрокрекинга Societe Ivoirienne de Raffinage (SIR) в Абиджане, дата убытка 02.01.2017. Размер выплаты составил 57 826 долл. США или 4,38 млн рублей на дату начисления.
- ✓ по договору перестрахования не морских рисков на базе эксцедента убытков компании Нейшенл Иншуранс (Индия) был частично оплачен убыток в результате пожара на предприятии Haldiram Snacks, дата убытка – 06.09.2017. Размер выплаты составил 91 500,21 долл. США или 7,13 млн. рублей на дату начисления
- ✓ по договору перестрахования энергетических рисков на базе эксцедента убытка компании Мизр Иншуранс (Египет) была осуществлена окончательная оплата убытка, связанного с пожаром и взрывом на НПЗ Ruwais ADNOC, дата убытка – 11.01.2017. Размер выплаты составил 91 500,21 долл. США или 7,13 млн. рублей на дату начисления.

Входящее перестрахование массовых видов розничных операций

Объем продаж в 2020 году составил 124,8 млн рублей, в том числе страхование от несчастных случаев - 32,80 млн рублей, страхование на время путешествия - 64,40 млн рублей, на долю рисков автокаско, имущества и ответственности пришлось 27,8 млн рублей.

В отчетном году успешно возобновлены 55 действующих договоров перестрахования, удалось расширить присутствие компании на различных региональных рынках и заключить 3 новых договора облигаторного перестрахования с новыми партнерами из РФ и СНГ. Список клиентов отдела дополнили компании СМП Страхование (Россия), Интакт Асигураре (Молдова), ГСК «Азери Сугурта» (Азербайджан). Рассмотрено более 170 факультативных предложений, в результате подписано 69 договоров факультативного перестрахования на общую сумму перестраховочной премии 7,9 млн рублей.

В 2020 году был зарегистрирован крупный убыток по договору перестрахования рисков от несчастного случая на сумму 47,5 млн рублей. Сумма урегулированных убытков в 2020 году составила 36,5 млн рублей.

В рамках общей стратегии развития компании продолжалась работа по оптимизации бизнес-процессов, связанная с расширением использования электронного документооборота с внешними и внутренними партнерами. Дополнительный импульс этому процессу придали эпидемиологические ограничения. Значительный период времени работа проводилась в удаленном режиме, были разработаны и согласованы новые алгоритмы работы внутри подразделения, а также с внешними клиентами, позволившие не только сохранить существующий, но и привлечь новый бизнес.

Перестраховочная защита

Не морские риски

Детализация	Особенности
<p>Перестрахование имущественных рисков. Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».</p>	<p>Эксцедент убытка; приоритет 10 млн долларов США или 9 млн евро или 640 млн рублей; лимит 225 млн долларов США или 202,5 млн евро или 14,4 млрд рублей</p>
<p>Перестрахование технических рисков. Объем покрытия включает строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли вследствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.)</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 5 млн евро или 5,55 млн долларов США или 355 млн рублей; лимит 100 млн евро или 111 млн долларов США или 7,100 млрд рублей</p>
<p>Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности. Объем покрытия — риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО), и профессиональной ответственности. Покрываемые профессии включают управляющие компании, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 1 млн долларов США или 70 млн рублей или 900 000 евро, лимит 25 млн долларов США или 1 750 млн рублей или 23 350 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долларов США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США по каждому случаю.</p>

<p>управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, проектировщиков, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей, а также экспертов, консультантов, кадастровых инженеров, охранников и актуариев. Ответственность директоров и руководителей</p>	<p>Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США.</p>
<p>Перестрахование рисков автокаско от катастрофических событий</p>	<p>Эксцедент убытка; лимит 1,5 млрд рублей; приоритет 200 млн рублей</p>
<p>Перестрахование рисков терроризма/диверсии. Объем покрытия: все риски терроризма/диверсии/SRCC, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы СМР.</p>	<p>Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США или 192 млн рублей или 2,7 млн. евро; лимит 153 млн долларов США или 9,792 млрд рублей или 137,7 млн евро</p>

Морские риски

Детализация	Особенности
<p>Перестрахование КАСКО судов. Объем покрытия: все риски КАСКО судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период отстоя и транспортировки к месту бурения. Исключение - речные суда старше 30 лет.</p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 100 млн долларов США по каждому событию; приоритет 3 млн долларов США.</p>
<p>Перестрахование грузов. Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.</p>	<p>Эксцедент убытка, лимит 100 млн долларов США по каждому риску; приоритет 2,5 млн долларов США.</p>
<p>Перестрахование ответственности судовладельцев. Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.</p>	<p>Эксцедент убытка; лимит 1 млрд долларов США по каждому судну/событию; приоритет 3 млн долларов США.</p>

Авиационные риски

Детализация	Особенности
<p>Перестрахование рисков авиационного КАСКО представляет собой комбинированную схему защиты: На базе эксцедента убытка. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют. На базе эксцедента риска. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Комбинированный лимит договора - 50 млн долларов США. Приоритет – 3 млн. долл. США 1 лэйер – 7 млн сверх 3 млн долл. США. Собственное удержание: 88,05%. 2 лэйер – 5 млн сверх 10 млн долл. США. Размещен на 90,83% Эксцедент риска: 35 млн долларов США сверх 15 млн долларов США. Собственное удержание 10%.</p>
<p>Перестрахование рисков авиационного КАСКО военной техники. Перестрахование рисков каско и запасных частей и оборудования, в т.ч. тестовых и перегоночных полетов при условии, что они покрывают военную технику/имущество военного назначения и/или предметы двойного назначения, внесенные в «Common Military List of the European Union» и/или в перечень предметов двойного назначения Европейского союза и/или иного перечня, применимого в рамках режима торговых санкций, но только в том случае, если предполагается их применение в военных целях, при проведении манёвров или иных мероприятий.</p>	<p>Пропорциональное перестрахование. Лимит 1 750 млн руб. Собственное удержание 45,78%.</p>
<p>Перестрахование «военных» рисков авиационного КАСКО. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключающей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Пропорциональное перестрахование. Лимит 40 млн долларов США Собственное удержание 52,75%</p>
<p>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов, включая ответственность за управление воздушным движением для местных аэропортов, и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долларов США.</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долларов США, лимит 97 млн евро/долларов США в отношении каждого происшествия и совокупно в год. Собственное удержание приоритет: 3 млн долларов США плюс 50,0% или 3,5 млн долларов США удержания в первом лэйере договора.</p>

<p>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.</p>	<p>Эксцедент риска, приоритет 100 млн долларов США, лимит 450 млн долларов США в отношении каждого происшествия/воздушного судна, включая сублимит 150 млн долларов США в отношении покрытия военных рисков ответственности по каждому происшествию/воздушному судну и совокупно в год. Размещен на 82,166%.</p>
<p>Защита собственного удержания в договоре перестрахования рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска.</p>	<p>Эксцедент убытка, приоритет 30 млн долларов США, лимит 41,3 млн долларов США в отношении каждого происшествия / воздушного судна. Размещен на 68,89%.</p>
<p>Перестрахование «военных» рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключающей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.</p>	<p>Эксцедент риска, приоритет 150 млн долларов США, лимит договора 850 млн долларов США по каждому происшествию/воздушному судну и совокупно в год. Размещен на 98,3%.</p>
<p>Космические риски Детализация</p>	<p>Особенности</p>
<p>Квотный договор перестрахования космических рисков.</p>	<p>Страхователем выступает иностранное физическое или юридическое лицо. Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риска потери дохода при осуществлении космической деятельности по каждому объекту страхования. Лимит по секции – 6,02 млн евро. Собственное удержание не более – 4,00 млн евро.</p>

Инвестиционная деятельность

В инвестиционной деятельности в 2020 году СПАО «Ингосстрах» традиционно придерживалось консервативной политики при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование

фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения СПАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими и зарубежными банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов, как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг определяющим является качество инвестиционных вложений.

В условиях повышенной волатильности на финансовых рынках в связи с пандемией в 2020 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками, мониторинг лимитов и финансового состояния эмитентов и банков;
- снижением доли рискованных активов и дюрации портфеля;
- управление валютными рисками.

Объем инвестиционного портфеля в 2020 году увеличился на 13% и к концу года составил 122,6 млрд рублей.

Структура инвестиционного портфеля включает в себя банковские инструменты (28%) и небанковские финансовые инструменты (72%).

По итогам 2020 года доходность по депозитам сложилась на уровне 6% годовых, или 2,53 млрд рублей в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью. Доля акций, как наиболее рискованных активов, составила в среднем по 2020 году в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений 3,4%, или 3,8 млрд рублей, доходность по акциям составила 25% годовых или 0,9 млрд рублей. По итогам 2020 года доходность по долговым инструментам составила 7,8% годовых, что в абсолютном выражении составило 4 млрд рублей.

Доходность в целом по портфелю в 2020 году сложилась на уровне 8,5% годовых и составила 9,6 млрд рублей.

Региональная сеть

Филиальная сеть

По состоянию на 31 декабря 2020 года региональная сеть СПАО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров, 83 филиала, 2 дополнительных офиса и 170 операционных офисов. В течение года было открыто 20 операционных офисов и закрыто 17. Агентская сеть региональных подразделений СПАО «Ингосстрах» на 31 декабря 2020 года насчитывала 14 186 агентов.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 38,54 млрд рублей, что находится на уровне 2019 года. Лидером по сборам начисленной премии стал филиал СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге с объемом премии 8,23 млрд рублей или 21% от сборов по региональной сети.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования - их доля в общем объеме начислений по итогам 2020 года составила 78%, а объем – 30,5 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает ОСАГО с долей 44,2 % и объемом начислений 13,5 млрд рублей. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает добровольное автострахование (каска) с долей 41,5% и объемом начислений в размере 12,7 млрд рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети СПАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2020 году к 2019 году снизилась на 5,4 п.п.

Филиалом-лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал филиал СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге с объемом премии более 6,8 млрд рублей. Вторым по объему начислений является Приволжский региональный центр – 5,4 млрд рублей, третьим – Уральский региональный центр с объемом начислений в 4,5 млрд рублей.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2020 год составил 5,4 млрд рублей, объем агентских продаж составил 25,1 млрд рублей.

Филиал / РЦ	Начисленная страховая премия, млрд рублей
Филиал в г. Санкт-Петербург	8,23
Приволжский РЦ	6,45
Уральский РЦ	5,78
Сибирский РЦ	5,14
РЦ "Юг"	3,94
РЦ "Черноземье"	2,43
Северо-Западный РЦ	2,25
Дальневосточный РЦ	2,20
РЦ "Московия"	2,11

Загранпредставительства

В 2020 году у СПАО «Ингосстрах» было четыре зарубежных представительства, которые осуществляли свою деятельность - в Азербайджане, Индии, Казахстане и Китае.

Общий объем премии, привлеченной со страховых рынков указанных стран, составил 11,5 млн долл. США (+21% к 2019 году).

За счет деятельности представительств, несмотря на ухудшение условий по привлечению входящего перестраховочного бизнеса из-за пандемии коронавируса во всем мире, в 2020 году сохранились устойчивые позиции СПАО «Ингосстрах» на данных рынках. Компания продолжила увеличивать портфель подписанных договоров, и облигаторных, и факультативных. Наибольшее увеличение привлекаемой премии имело место в Казахстане, где рост составил более 30% по сравнению с 2019 годом. Стоит отметить, что уровень убыточности по привлеченному бизнесу с указанных территорий остается на достаточно хорошем уровне, в том числе и благодаря наличию представительств, которые организывают и налаживают необходимые коммуникации и при заключении договоров, и при рассмотрении убытков. СПАО «Ингосстрах» планирует и далее усиливать свои позиции на данных рынках.

В целом, наличие заграничных представительств предоставляет возможность эффективного присутствия на данных рынках и поддержания должного уровня взаимодействия с крупнейшими страховыми и перестраховочными компаниями в этих странах.

Персонал

Работа с персоналом в Компании направлена на достижение стратегических целей СПАО «Ингосстрах» посредством привлечения, сохранения, развития, вовлечения и мотивации персонала. В числе основных направлений деятельности Департамента по работе с персоналом:

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- контроль за соблюдением норм трудового законодательства и охраны труда;
- управление эффективностью деятельности персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- предоставление социальных льгот;
- расчет и выплата заработной платы;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- управление карьерой сотрудников и развитие кадрового резерва;
- повышение уровня вовлеченности персонала.

По состоянию на 31 декабря 2020 года в Компании работало 7 189 сотрудников, 3 894 из которых – в головном офисе, 3 295 – в региональной сети, 47% сотрудников моложе 35 лет, около 80% имеет высшее образование.

**Сведения о трудовых ресурсах головного офиса СПАО «Ингосстрах»
по состоянию на 31.12.2020 г.**

№ п/п	Наименование специальности	Всего	Количество сотрудников		
			В том числе имеющих высшее образование	В том числе имеющих учёную степень	В том числе имеющих стаж работы в компании не менее 3-х лет
1	Общая численность (головной офис):	3 894	3 339	50	2 488
2	Юрисконсульт	177	171	2	97
3	Бухгалтер	91	82	1	84
4	Программист	193	171	1	93
5	Актуарий	26	25	6	20

Общая численность подразделения, осуществляющего страхование транспортных средств – Дирекции розничного бизнеса (ДРБ) на 31.12.2020 г.

Наименование	Количество сотрудников
Общая численность подразделения (специалисты, предоставляющие страховые услуги)	897
Специалисты, имеющие высшее образование	774
Кандидаты наук	8
Опыт работы в СПАО «Ингосстрах» более 3-х лет	732

Общая численность подразделения, осуществляющего страхование имущества юридических лиц - Департамента корпоративного бизнеса (ДКБ) по состоянию на 31.12.2020 г.

Наименование	Количество сотрудников
Общая численность подразделения (специалисты, предоставляющие страховые услуги)	263
Специалисты, имеющие высшее образование	247
Кандидаты наук	7
Опыт работы в СПАО «Ингосстрах» более 3-х лет	210

Общая численность подразделения, осуществляющего добровольное медицинское страхование (ДМС) по состоянию на 31.12.2020 г.

Наименование	Количество сотрудников
Общая численность подразделения (специалисты, предоставляющие страховые услуги)	326
Специалисты, имеющие высшее образование	289
Кандидаты наук	3
Опыт работы в СПАО «Ингосстрах» более 3-х лет	177

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией в стране, вызванной COVID-19, Департаментом по работе с персоналом СПАО «Ингосстрах» был оперативно проработан ряд инициатив, направленных на предупреждение рисков активного распространения инфекции среди сотрудников Компании, полное и своевременное исполнение указов органов власти, оперативное реагирование в сложных ситуациях и минимизацию последствий заболевания, в том числе:

1) Создан оперативный штаб.

В СПАО «Ингосстрах» был создан штаб ключевых руководителей по обеспечению мер, направленных на повышение защищенности сотрудников СПАО «Ингосстрах» и компаний группы ИНГО. К работе штаба привлекались руководители профильных подразделений – ИТ директор, Заместитель директора Департамента анализа и защиты информации, Директор по стратегии, Директор по связям с общественностью и др., а также руководители региональных центров. Начиная с 16 марта 2020 г. заседания штаба проводились ежедневно, позже 1-2 раза в неделю. На штабе обсуждались вопросы:

- эпидемиологической обстановки;
- выявления заболевших коронавирусной инфекцией среди сотрудников СПАО «Ингосстрах»;
- обеспеченности сотрудников средствами защиты;
- численности сотрудников на удаленной работе/в офисе;
- мониторинга активности пользователей на удаленной работе;
- поддержания объемов бизнеса и сохранения положительного финансового результата;
- сокращения расходов и сохранения эффективности сотрудников;
- взаимодействия с клиентами в условиях действующих ограничений;
- прочие вопросы, требовавшие внимания руководителей и оперативного решения.

2) Обеспечено безопасное предоставление удаленного доступа сотрудникам к ресурсам Компании.

С начала марта 2020 года были приняты активные превентивные меры по противодействию COVID-19 посредством максимального снижения числа очно работающих сотрудников, и к апрелю 2020 года численность очно работающих сотрудников в ГО составляла не более 130 человек при общей численности 3 529, по РС - не более 600, при общей численности 3 043. Была закуплена мобильная компьютерная техника и оборудование для обеспечения сотрудников в режиме дистанционной работы, проведена стандартизация удаленного рабочего места для обеспечения работы на удаленном режиме без потери качества.

Данная мера позволила избежать возможного роста числа заболевших (до начала второй волны число переболевших сотрудников по Компании с начала карантина составило 111 человек), при этом благодаря технической оснащенности, активному курированию руководителей и вовлеченности персонала, данный процесс удалось провести без потери эффективности на каждом из этапов работ.

Сотрудники, чей функционал не предусматривал формат удаленной работы, были переведены на частичную занятость или в простой в количестве 42 и 76 человек соответственно. Подобный подход позволил Ингосстраху как работодателю избежать сокращений и защитить сотрудников во время не только сложной эпидемиологической, но и экономической обстановки.

3) Профилактика заболеваемости среди сотрудников.

Поскольку перевести работу Компании в полностью удаленный режим работы было невозможно, для очно работающих сотрудников был разработан и внедрен комплекс мер по профилактике распространения коронавирусной инфекции. Перед массовым выходом сотрудников в офисы было закуплено необходимое оборудование очистки/дезинфекции/ионизации офисов, определен порядок рассадки и нахождения в местах общественного пользования в рамках соблюдения социальной дистанции. Закуплены и распределены по офисам Компании, в том числе в региональной сети, в соответствии с установленными нормами использования: маски медицинские, респираторы, градусники, пирометры для измерения температуры (бесконтактные), антибактериальные средства, перчатки медицинские, очки. Запас постоянно пополняется.

Был организован процесс ежедневного измерения температуры сотрудникам, которые работают в офисе.

Была организована уборка помещений с антибактериальными средствами, в офисах установлены дезары (для дезинфекции), в местах общего пользования была повышена частота влажной, антибактериальной уборки. Периодически производилась дезинфекция офисных помещений.

Был организован непрерывный процесс информирования сотрудников и внешней аудитории компании об эпидемиологической ситуации, правилах поведения и организации работы. Для информирования персонала данные материалы распространялись посредством почтовых рассылок, публикаций в блоге Генерального директора на внутреннем портале, публикаций в корпоративной социальной сети и онлайн трансляциями. На входах в офисы компании была размещена наглядная информация о том, как использовать пирометры для измерения температуры сотрудников, а также правила профилактики коронавирусной инфекции при использовании средств индивидуальной защиты. Использование этих средств и соблюдение дистанции выполнялось в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора.

В период действия карантина в Москве сотрудниками-волонтерами была организована доставка продуктов и лекарств ветеранам Ингосстраха, закупка осуществлялась за счет средств Компании.

4) Тестирование сотрудников на наличие COVID-19.

В целях исполнения указов властей, своевременного выявления заболевших и проверки контактировавших лиц в Компании на регулярной основе были организованы массовые тестирования очно работающих сотрудников и точечные тестирования при выявлении вспышек заболевания как в офисах Москвы, так и региональной сети за счет расходов на соцпрограмму и охрану труда. Всего за 2020 год было проведено около 2 000 тестов на наличие коронавирусной инфекции. В качестве подрядчиков для проведения

тестирований преимущественно выбирались клиники группы, в том числе в Москве массовые тестирования очно работающих сотрудников организовывались 2 раза в месяц на базе клиник Будь здоров с выездом дежурной бригады в офисы.

5) Поддержка заболевших сотрудников.

Несмотря на то, что COVID-19 является новым и малоизученным заболеванием, руководством Компании был оперативно разработан алгоритм помощи заболевшим сотрудникам. Информация о их состоянии ежедневно собиралась ответственным руководителем, консолидировалась в Департаменте по работе с персоналом и находилась на контроле у руководства Компании. Все заболевшие классифицировались по степени тяжести заболевания для отслеживания динамики протекания лечения. Подобный подход был необходим для своевременного оказания помощи со стороны Компании в случае если существовал риск ухудшения состояния заболевшего. Своевременно и в полном объеме информация о заболевшем и его контактах предоставлялась в Роспотребнадзор по требованию.

В рамках социальной программы заболевшим оказывалась консультация по вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией как работником HR, так и врачом клиники Будь здоров на базе запущенной горячей линии. При обращении в HR сотрудник мог не только получить консультацию о порядке обращения в уполномоченные органы, но и помощь в организации медицинских услуг, в том числе организации осмотра врача и тестирования на дому, проведение исследований в клинике (например, КТ), полной госпитализации за счет Компании при наличии особых обстоятельств (отказа в помощи по ОМС, ненадлежащего оказания услуг, отсутствия препаратов, сложной финансовой ситуации). Все сотрудники имели доступ к личным мобильным телефонам ответственных сотрудников HR для оперативного реагирования в любой день, включая выходные и праздники. Особое внимание уделялось сотрудникам в зоне риска (пожилые и госпитализированные в тяжелом состоянии).

Перечисленные меры позволили Компании:

- достичь высоких показателей эффективности работы по итогам 2020 года, несмотря на агрессивную внешнюю среду;
- по итогам года начать постепенный вывод сотрудников в офисы для восстановления стандартного режима работы с условием обеспечения безопасности каждого сотрудника.

В течение 2020 года, отвечая на стоящие перед нами внутренние и внешние вызовы, мы проанализировали организационную структуру на предмет соответствия нашим стратегическим целям и начали реализацию инициатив по ее трансформации.

Компанией был успешно запущен и реализован проект по созданию регионального операционного центра. В рамках этого проекта в Краснодаре была создана площадка, куда успешно переведены функции клиентского обслуживания, операционного и юридического сопровождения бизнеса. Уже сейчас в операционном центре работает более 400 сотрудников, и это количество будет увеличиваться за счет перевода новых функций. Тем самым Компания сможет повысить эффективность своей деятельности и создать новые рабочие места в регионах.

СПАО «Ингосстрах» традиционно много внимания уделяет повышению эффективности своих сотрудников и их личностному росту. Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного

университета. Ее цель — повышение компетентности сотрудников для успешной реализации стратегических задач Компании.

Отдельное внимание в СПАО «Ингосстрах» уделяется предоставлению возможности профессионального и карьерного развития сотрудникам, а также обеспечению преемственности в передаче лучшего опыта и эффективных бизнес-практик за счёт реализации программ кадрового резерва. В 2020 году наиболее перспективные инициативные специалисты и руководители, пройдя многоступенчатую процедуру отбора, сформировали корпус управленческого кадрового резерва региональной сети. В управленческий кадровый резерв были включены наиболее результативные и талантливые сотрудники с высоким профессионально-личностным потенциалом к новым достижениям в бизнесе.

В 2020 году большинство руководящих должностей в СПАО «Ингосстрах» закрывалось внутренними кандидатами.

Категории вакансий	Доля внутренних назначений на вакансии
Руководители (топ)	51%
Руководители (средний уровень)	59%
Специалисты	30%

Продолжились тренды 2019 года на развитие дистанционного обучения, ставшего особенно актуальным в период пандемии, а также передачу лучших практик. В 2020 году с целью обеспечения доступа сотрудников к учебному контенту 24/7 была развернута новая современная платформа дистанционного обучения IngoStudy. С целью передачи лучших практик разработка программ развития проводилась в коллаборации представителями бизнес-подразделений, что обеспечило получение участниками обучения максимально прикладных инструментов и знаний.

Проект IngoTalks - открытое образовательное пространство, в котором каждый сотрудник Компании имеет возможность получать, создавать знания и делиться ими, запущенный в 2019 году, стал особенно полезен в период пандемии, так как был источником предоставления информации по работе удаленно, освещал направления, куда мы движемся как компания, помогал сотрудникам в непростой период развиваться онлайн. В 2020 году было проведено 13 мероприятий, на которых присутствовало 12 000 человек.

В 2020 году в семинарах, тренингах и дистанционном обучении по разной тематике приняли участие 6289 сотрудников Компании. В среднем каждый сотрудник инвестировал в обучение 16 часов в год. Отдельным трендом стало внедрение единых подходов к развитию персонала и в дочерних компаниях.

В 2020 году Студенческий конкурс им. В. И. Щербакова проходил в 23-й раз, но впервые он был полностью проведен в онлайн-формате. INGOSight (конкурс Щербакова) — это конкурс идей и решений, который изменит представление о страховании.

Мы показали участникам, что страхование — сфера, открытая для новых взглядов. Для работы в страховании привычных навыков будет мало, здесь нужны специалисты, которые готовы мыслить нестандартно.

Конкурс состоял из 2 этапов: первый тур и финал.

Информационный охват во время промо конкурса составил более 279 000 студентов и молодых специалистов в РФ.

Заявку на участие в конкурсе подали свыше 800 участников, из 200 вузов страны и 70 городов.



В рамках первого тура прошел образовательный вечер по страхованию. Открыл мероприятие советник генерального директора СПАО «Ингосстрах» Ямов Игорь Сергеевич.

Участники предлагали идеи в формате презентации.

По завершении первого тура 15 лучших участников были приглашены в финал.

Финалисты в течение недели дорабатывали свое решение с ментором - экспертом Ингосстраха.

Среди финалистов экспертная комиссия определила одного победителя, двух призеров и трех победителей в номинациях.

Все финалисты получили памятные дипломы, а победители и призеры — дипломы призовых мест и ценные подарки.

1 место – Цуцкова Эльвира.

2 место – Осипкина Анастасия.

3 место – Козлова Анастасия и Пеганова Арина.

Номинация «Самое нестандартное решение» - Загайнов Артемий и Исакова Полина.

Номинация «Самое яркое выступление» - Цуцкова Эльвира.

Цуцкова Эльвира и Пеганова Арина стали стажерами Ингосстраха.

Риск-менеджмент

Классификация рисков

В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами и андеррайтингом, комплексного анализа и оценки рисков, принимаемых на страхование, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Неверное определение размера тарифа в результате применения некорректной методики расчета или неправильного применения коэффициентов может привести к увеличению убыточности (при занижении тарифа) или к уменьшению конкурентоспособности (при завышении тарифа). Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по его отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы, разрабатываются новые продукты и специальные программы, корректируются правила страхования.

Инвестиционные риски:

- рыночный риск (процентный и фондовый);
- кредитный риск;
- расчетный (транзакционный) риск,
- риск ликвидности;
- валютный риск.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных требований к качеству инвестиционных активов при размещении страховых резервов и собственных средств, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

Операционные риски:

- нарушение непрерывности деятельности;
- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- риски информационной безопасности;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

Операционная деятельность Компании направлена на сопровождение бизнеса и на корректное и своевременное отражение в автоматизированной системе СПАО «Ингосстрах» данных по договорам страхования/сострахования/перестрахования для формирования отчетности Компании и проведения расчетов с партнерами и

контрагентами по страховой деятельности и операциям непосредственно с ней связанными.

Компания работает с операционными рисками, контролирует своевременность и полноту проведения операций, автоматизирует операции и контрольные процедуры с целью выявления ошибок и их минимизации. Совместно с бизнес-подразделениями вырабатываются меры по устранению выявленных недостатков и неоптимальных процессов при их обнаружении.

Крайне важным и значимым для обеспечения непрерывности стал процесс перевода в цифровой вид и предоставления в электронном виде всех документов, поступающих в компанию в бумажном виде, обращений клиентов, документации от посредников, корреспонденции, что позволило без потерь организовать работу с поступающими документами и ускорить процессы обработки обращений и сократить личное посещение офиса Компании.

В 2020 году завершился процесс формирования централизованных закупок, который позволил стандартизировать процессы и применить новые для компании конкурентные процедуры, позволившие значительно оптимизировать закупочные цены на услуги и оборудование.

Обеспечение информационной безопасности и поддержание эффективной деятельности Компании является необходимым условием обеспечения непрерывности и стабильности бизнеса.

В целях управления данными рисками применяется весь спектр мероприятий – от контроля за использованием компьютерной техники до установки и поддержания в эффективном работоспособном состоянии технических средств обеспечения безопасности, документируются ключевые процессы принятия решений и взаимодействия подразделений, проводятся проверки по соблюдению регламентированных процедур и требований, определенных внутренними нормативными документами.

Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (девальвация отечественной валюты, снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост количества случаев страхового мошенничества) и санкционное воздействие (возможные затруднения во взаимодействии с иностранными перестраховщиками);
- усиление конкуренции и демпинг со стороны крупных игроков страхового рынка;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации, которые могут повлечь за собой комплексные изменения в отношении действующих на рынке страховых организаций;
- риски изменения страхового и смежного законодательства вследствие российских законодательных инициатив, изменения судебной практики в сторону их ужесточения в отношении страховщиков;
- риски возникновения пандемии и их последствий.

Несмотря на общую экономическую неопределенность СПАО «Ингосстрах» продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ, которые позволят Компании сбалансированно обеспечить

комфортную долю на рынке и оптимальный уровень рентабельности и эффективности своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится совершенствоваться и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии, в том числе путем развития онлайн-продаж, разработки новых продуктов для повышения защищенности клиентов Компании, а также совершенствуя работу контакт-центра.

СПАО «Ингосстрах» последовательно выстраивает и создает точки контроля в процессе управления дебиторской задолженностью, а также в системе противодействия страховому мошенничеству. На ежедневной основе осуществляется мониторинг уровня дебиторской задолженности. Для снижения риска роста просроченной дебиторской задолженности в практику работы вводятся дополнительные процедуры и точки контроля статуса погашения дебиторской задолженности. В результате действий с подключением службы безопасности была взыскана задолженность на сумму 1 660 млн руб.

В рамках проактивных действий проводится ранжирование клиентов по степени устойчивости финансового состояния, выделяются группы для мониторинга и анализа платежеспособности с целью предоставления персонализированных условий - сохранения и снижения риска оттока наиболее прибыльных клиентов и снижения рисков неисполнения обязательств менее платежеспособными клиентами.

Управление внешними рисками осуществляется путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность. Представители СПАО «Ингосстрах» входят как в комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам. Участие в работе РСА позволяет Компании, как одному из системообразующих участников страхового рынка, своевременно реагировать на изменения внешней среды с целью оказать позитивное влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

2020 год отличался вызовами по преодолению значительных препятствий сохранения и развития бизнеса Компании. Меры, направленные на борьбу по нераспространению инфекции среди сотрудников в рамках пандемии COVID-19, определили в том числе итоги года. Обеспечение сотрудников, посредников и клиентов средствами индивидуальной защиты, оборудование безопасных офисов с учетом дополнительных мер дезинфекции, перевод на удаленный формат сотрудников в кратчайшие сроки, позволили сохранить команду. Гибкость в управлении процессами и скорость их адаптации к организованному удаленному доступу позволила обеспечить непрерывность деятельности и сохранить эффективность работы Компании в течение 2020 года. В частности, в 2020 году был сформирован опыт организации продаж в удаленном формате: по страхованию имущественных розничных видов для клиентов была реализована возможность проведения самоосмотра объектов страхования, по договорам автокаско реализован самоосмотр с привлечением эксперта через мобильное приложение. Для повышения качества обслуживания клиентов введены онлайн процедуры урегулирования убытков по автокаско и имуществу физических лиц.

Система управления рисками

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является одной из приоритетных задач Компании.

В СПАО «Ингосстрах» функционирует самостоятельное подразделение - Группа риск-менеджмента, в функционал которой входит организация и сопровождение комплексной системы управления рисками Компании, мониторинг и контроль показателей инвестиционных и кредитных рисков, контроль выполнения внутренних и внешних нормативов финансовой устойчивости и платежеспособности.

В целом управление рисками Компании представляет собой непрерывный процесс, участие в котором принимают все сотрудники и подразделения, а также руководство Компании. Такой подход позволяет своевременно реагировать на динамично происходящие изменения ландшафта рисков и принимать необходимые меры по управлению возникающими рисками.

В нестабильных финансово-экономических условиях СПАО «Ингосстрах» продолжает уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей.

В 2020 году СПАО «Ингосстрах» продолжило подготовку к новым требованиям Банка России, предъявляемым к платежеспособности страховых компаний, которые вступают в действие с 01.07.2021 г. (Положение № 710-П «Об отдельных требованиях к финансовой устойчивости и платежеспособности страховщиков»). Компания анализирует и изменяет внутренние процессы, оптимизирует сбор и хранение информации, необходимой для расчета и подготовки отчетности в новой таксономии XBRL, совершенствует систему управления рисками в целях соответствия новым требованиям регулятора. Дополнительно Компания ведет работу и в части подготовки к вступлению в силу стандартов МСФО-9, МСФО-17 и новой концепции расчета страховых резервов.

В системе риск-менеджмента СПАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом. В первую очередь, к ним относятся следующие коллегиальные органы управления Компании:

- Совет директоров и Комитеты при Совете директоров, утверждающие основные направления деятельности Компании и стратегические цели;
- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;
- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;
- Комитет по управлению информационной безопасностью, который обеспечивает эффективное управление информационной безопасностью и рисками информационной безопасности;
- Комитет по управлению дебиторской задолженностью, основными задачами которого являются мониторинг текущего состояния дебиторской задолженности, разработка, утверждение и контроль результативности мероприятий, направленных на повышение эффективности управления дебиторской задолженностью.

Помимо комитетов управление рисками и надзор над эффективностью функционирования системы управления рисками также входит в компетенцию следующих структурных подразделений СПАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Департамент актуарных расчетов, осуществляющий оценку страховых резервов, актуарный анализ страховой деятельности и перестраховочной защиты, тарификацию, планирование и бюджетирование страховой деятельности;
- Управление внутреннего контроля, выполняющее функции выявления комплаенс-риска, включая операционный и регуляторный риски, а также выявление, мониторинг и разработку комплекса мер, направленных на минимизацию рисков, противодействие мошенничеству, выявление конфликта интересов;
- Управление качества и клиентского опыта, в функционал которого входит контроль соблюдения прав клиентов путем анализа обращений клиентов и статистики жалоб в целях выявления основных причин их возникновения и разработки предложений по корректирующим мерам;
- Служба внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений;
- Инвестиционный департамент, основной задачей которого является управление инвестиционными активами с целью получения максимального инвестиционного дохода при соблюдении принципов инвестиционной политики, внутренних нормативов, а также законодательных ограничений по инвестированию средств страховых компаний.

Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В СПАО «Ингосстрах» непрерывно осуществляются мероприятия, направленные на повышение эффективности систем корпоративного управления, внутреннего контроля и аудита. Нормативная документация, регламентирующая проведение внутреннего аудита в СПАО «Ингосстрах» и организацию работы подразделения, осуществляющего внутренний аудит, полностью соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

Действующая в Компании концепция системы внутреннего аудита продолжает стабильно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директору Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и сотрудников.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании и

подконтрольных организациях, а также обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность страховой, инвестиционной, финансово-хозяйственной и иной деятельности;
- аудит информационных систем;
- сохранность активов;
- достоверность, полнота и объективность внешней и внутренней отчетности;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, учредительных и организационно-распорядительных документов, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

Независимость внутреннего аудита обеспечивается подчиненностью и подотчетностью внутреннего аудита и его руководителя Совету директоров Компании, который утверждает внутренние нормативные документы, регламентирующие деятельность внутреннего аудита, назначает на должность и освобождает от должности руководителя внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным Институтом Внутренних Аудиторов (The IIA).

В 2020 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряду бизнес-процессов и разработал комплекс мер, направленных на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.

Страховые риски

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности, а также соответствующих оперативных подразделений Компании согласно их компетенции и полномочиям.

Непрерывно проводимая специалистами Компании в процессе андеррайтинга оценка уровня допустимого риска и постоянные идентификация и анализ новых потенциальных рисков позволяет руководству отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.

В рамках управления страховым риском Комитет по страхованию:

- регулирует полномочия подразделений и должностных лиц в области принятия рисков на страхование и перестрахование;
- принимает решения в отношении принятия рисков, выходящих за рамки полномочий подразделений и должностных лиц;
- принимает решения в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования;
- рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля, в частности, подверженности этого портфеля влиянию катастрофических, или кумулятивных рисков, а также методы защиты портфеля от таких рисков;
- осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования и показатели финансовой надежности компаний-партнёров по перестрахованию.

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2020 году можно перечислить следующие инициативы:

- анализ процесса андеррайтинга рисков, осуществляемого при заключении договоров страхования филиалами Компании;
- разработка рекомендаций, направленных на предотвращение случаев мошенничества при заключении договоров страхования;
- поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам и порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков по договорам страхования имущества юридических лиц, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;
- работа по выявлению кумулятивных убытков по корпоративным и розничным видам страхования;
- проверка соблюдения лимитной дисциплины по различным видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- регулярная ревизия размера лимитов принятия решений и подготовка соответствующих нормативных документов;
- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;
- проверка соблюдения тарифной дисциплины по видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- подготовка и внедрение методических указаний по расчету тарифных ставок и применению поправочных коэффициентов по различным видам страхования имущества и ответственности;
- анализ проектов изменений законодательства, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов;
- выработка мер по удержанию клиентов ДМС с наибольшей рентабельностью, разработка и адаптивность страховых продуктов эконом сегмента ДМС для баланса цены и требуемого объема покрытия (с учетом усечения программ);
- корректировка клиентских путей в медицинском контакт-центре и мобильном приложении для эффективного управления потоками застрахованных;
- популяризация сервисов телемедицины;
- доработка внутренней информационной системы, мобильного приложения и сайта при переходе на АИС РСА 2.0;
- корректировка тарифов в связи с повышением стоимости запасных частей, стоимость которых зависит от иностранной валюты;
- проведено усовершенствование мобильного приложения, через которое стало возможно совершать звонки в Компанию через Интернет, пользоваться чатом с оператором, заявлять убытки ОСАГО, автокаско и получать направление на СТО в течение часа;
- активное развитие канала онлайн продаж, расширение перечня продуктов, доступных к покупке через мобильное приложение или на сайте, улучшение интерфейса, в том числе добавление чат-бота в виджет на сайте, что позволило упростить расчет стоимости и покупку полисов.

В целях управления рисками по исходящему перестрахованию Компанией осуществлялись следующие мероприятия:

- активная работа по мониторингу финансового состояния российских и международных перестраховочных компаний и оперативному контролю объема переданных на перестрахование рисков, включая актуализацию методики лимитирования рисков по исходящему перестрахованию в отношении перестраховщиков, не имеющих рейтинга;
- анализ комплаенс рисков при оценке покрытия рисков договорами исходящего перестрахования;
- развитие взаимоотношений с действующими партнерами по перестрахованию, а также привлечение новых перестраховщиков в качестве потенциальных конкурентов действующим лидерам.

Инвестиционные и финансовые риски

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются с использованием многоступенчатой системы лимитов и требований, установленных Банком России, а также Советом директоров и Финансово-инвестиционным комитетом. Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга – лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков/прибыли (лимитами stop-loss /take-profit).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты регулярно пересматриваются и утверждаются в установленном порядке.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и инвестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся формирование инвестиционной политики Компании и стратегии по управлению рисками.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- подготовку проектов внутренних документов, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контроль лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;
- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;
- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В 2020 году в условиях пандемии и повышенной волатильности на финансовых и валютных рынках проводились мероприятия по снижению риск-аппетита, среди которых можно отметить:

- оперативный мониторинг движения стоимости инвестиционного портфеля;

- повышение кредитного качества инвестиционного портфеля Компании за счет ужесточения требований к кредитному качеству эмитента/банка;
- сокращение вложений в финансовые инструменты, характеризующиеся повышенным риском, в соответствии с решениями Финансово-инвестиционного комитета;
- наращивание доли в инвестиционном портфеле инструментов с фиксированной доходностью и высоким международным рейтингом, в том числе эмитентов и банков с государственным участием;
- оперативное управление валютными рисками в условиях волатильности российского рубля.

Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В течение 2020 года количество выявленных попыток страхового мошенничества возросло по сравнению с прошлым периодом (2 065 против 1 648). Высоким остаётся число попыток страхового мошенничества с использованием полисов ОСАГО. Проводится постоянный мониторинг, выявление и пресечение недобросовестных действий со стороны страховых посредников и сотрудников Компании. В результате принятых мер удается предотвращать неправомерные выплаты, около половины из которых приходится на страховое возмещение по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества. Суммарно по убыткам удалось пресечь неправомерных действий на сумму 591 млн руб. Также по результатам работы Компания направляет в компетентные органы заявления о преступлениях, примерно в половине случаев возбуждаются уголовные дела. Количество заявлений и уголовных дел сопоставимо с уровнем 2019 года (281 заявления и 135 возбужденных уголовных дел).

Продолжена работа по обеспечению надлежащей организации розыска и реализации обнаруженных транспортных средств, ранее похищенных у клиентов Компании, за которые выплачено страховое возмещение.

В региональных центрах и филиалах осуществляются мероприятия по анализу контрагентов Компании и принимаемых на страхование объектов. Перед заключением договоров, в том числе на основании подготовленных аналитическим отделом заключений, проводится анализ, по результатам которого принимается решение о целесообразности партнерства и заключении договоров.

В целях недопущения распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы СПАО «Ингосстрах».

Увеличилось количество кибератак, нацеленных на сканирование сетевой инфраструктуры Компании. Все DDoS-атаки были успешно пресечены.

В целях обеспечения надлежащего уровня противодействия киберугрозам в 2020 году:

- Уточнен перечень информационных активов, выполнена оценка рисков информационной безопасности.
- Проведён аудит выполнения требований действующего законодательства.
- В режиме 24x7 запущена работа SOC.

Постоянно проводятся мероприятия по устранению инцидентов с доступом к корпоративной информационной системе и выборочные проверки работы пользователей с ресурсами корпоративной информационной системы и сети Интернет.

ИТ-риски

СПАО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Ядром информационной системы Компании остается база данных - Автоматизированная информационная система (АИС), которая обеспечивает полный цикл учета договоров страхования и связанных с ними убытков, а также договоров перестрахования и хозяйственных договоров.

Основные ИТ-риски:

- отказ или нехватка мощностей серверной инфраструктуры;
- отказ и нехватка пропускной способности сетевой инфраструктуры;
- критические ошибки прикладного ПО;
- угрозы внешних атак.

Для достижения ещё более высокого уровня доступности ИТ-сервисов и роста скорости реакции на изменения рынка, создания новых возможностей для бизнеса в январе 2020 была принята новая ИТ-стратегия, определено целевое состояние функции ИТ в Компании на 2020-2022 гг.

Соглашение об уровне предоставления услуги (SLA) охватывает все подразделения Компании в виде индивидуального SLA и базового SLA.

Блок производства ИТ-департамента перешёл на работу по методологии Scaled Agile Framework (SAF): запущен ART IT4IT в составе 13-и команд для систематизации ИТ-задач, повышения качества и прозрачности деятельности департамента.

В целях повышения качества и обеспечения непротиворечивости проектируемых архитектурных решений и сокращения показателя Time To Market (TTM) стартовал проект «Технологическая платформа».

Повышен уровень виртуализации продуктивных серверов, внедрено гибридное облако для тестовых сред, базирующееся на собственных On-Premise ресурсах и ресурсах сервис-провайдера.

Создан запас мощностей основной системы для обеспечения потребностей бизнеса.

ИТ-подразделения СПАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы.

Риск-аудиты

В целях более точной оценки рисков, свойственных страхуемым объектам, инженерный центр СПАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2020 году инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты как промышленных, так и непромышленных объектов в составе предприятий различного функционального назначения.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами СПАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:

- высокая эффективность риск-инженеров, достигаемая через наличие профессиональной подготовки, знаний, навыков и умений, необходимых для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков, а также наличие продуманной системы связи между подразделениями ИЦ, оптимизирующей нагрузку на сотрудников;

- признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;
- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);
- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;
- прозрачность и открытость, организация доступа к информации о результатах инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рискозащищенности объектов страхования. На основании разработанных методик созданы специальные компьютерные программы для расчета рискозащищенности объектов страхования различного функционального назначения. В настоящее время в ИЦ существуют программы расчета рискозащищенности объектов хранения товарно-материальных ценностей для одного складского здания и для нескольких на одной территории, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов, для объектов на стадии проведения строительно-монтажных работ, универсальная программа для объектов различной функциональной принадлежности, расположенных на одной территории, вспомогательная программа для расчета температурных параметров пожара твердых горючих веществ.

Также разработан программный комплекс для расчета оценки рисков объектов промышленности, в составе 20 модулей, в том числе: модуль оценки инженерных сетей и коммуникаций; модуль оценки обеспечения пожарной безопасности; модуль оценки обеспечения промышленной безопасности; модуль оценки технологического оборудования; модуль оценки соответствия объемно-планировочных решений и др. Применение разработанных программ позволяет оптимизировать процесс оценки рисков, сократить субъективное влияние человеческого фактора на результаты оценки рисков и повысить качество осуществляемой деятельности в области оценки страховых рисков. Работа по совершенствованию программных инструментов осуществляется в рабочем порядке в постоянном режиме для решения большего количества задач.

Коммуникации

Взаимодействие с государственными и общественными организациями

Российская экономика в 2020 году столкнулась с кризисом новой природы мировой пандемией коронавируса. Отличительной особенностью COVID-19 стало то, что он затронул все без исключения сферы экономики, то есть оказался в полной мере глобальным. Для борьбы с последствиями распространения болезни органами государственной власти во всех субъектах Российской Федерации были введены ограничительные меры, направленные на сокращение контактов и перемещений граждан. Самые жесткие меры пришлось на II квартал 2020 года, что привело к значительному падению не только страховой активности населения, но и нарушило все процессы в страховом секторе. Совокупный эффект, вызванный пандемией и беспрецедентный рост неопределенности, стал источником повышенных рисков для финансовой стабильности,

что потребовало от Банка России принимать дополнительные меры по ее поддержанию на финансовых рынках.

Несмотря на принятые ограничительные и надзорные меры Компания успешно адаптировалась к работе в условиях пандемии коронавируса. Режим удаленной работы и вынужденной самоизоляции дал толчок более активному развитию дистанционных методов взаимодействия с государственными органами, гражданами и общественными объединениями. Предпринимаемые в Компании меры смогли создать благоприятную среду для успешной работы сотрудников Компании. Так, в условиях ограничения работы офисов и передвижения граждан, бизнес-подразделениям своевременно оказывалась помощь в передвижении к месту работы. Возобновлены в новом формате активные диалоги с основными регуляторами. На постоянной основе происходило информирование Банка России о состоянии и деятельности Компании. Решены основные проблемы СПАО «Ингосстрах», его дочерних и зависимых компаний в разрезе начатых надзорных проверок.

В части законопроектной деятельности необходимо отметить продолжение реформы по либерализации ОСАГО, в частности, приняты и вступили в силу законы:

- о внесении изменений в Федеральный закон "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (в части изменения подходов к ценообразованию при заключении договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств);
- о внесении изменений в Закон Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" и в статьи 15 и 26 Федерального закона "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (в части регулирования деятельности страховых посредников).

Другим не менее важным направлением деятельности СПАО «Ингосстрах» по взаимодействию с государственными органами являлось участие представителей Компании в экспертно-консультативных структурах, созданных при органах государственной власти. В рамках взаимодействия с Банком России специалисты Компании активно участвовали в деятельности рабочих групп, предоставляли консультации и оказывали помощь в разработке большого количества изменений и новаций для страхового рынка, прежде всего касающихся совершенствования систем отчетности, повышения требований к финансовой устойчивости, условий формирования и размещения страховых резервов, а также других, издаваемых Банком России нормативных актах, регулирующих деятельность страховщиков. Большое внимание уделялось исправлению негативных моментов на рынке страхования ОСАГО, в основном касающихся применения КБМ. Для снятия противоречий и донесения регулятору мнения страховщиков сотрудники активно продвигали позицию Компании в рамках участия в надзорных встречах со службой Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг. По наиболее сложным проблемам были организованы и проведены встречи с руководителями ответственных подразделений Банка России. Предпринимаемые усилия позволили своевременно найти приемлемые решения и значительно снизить количество санкций, применяемых к Компании.

За отчетный год сотрудники Компании сопроводили более 4 000 запросов, обращений и предписаний Банка России и других государственных органов. Результатом стало существенное (в три раза) снижение по отношению к 2019 году количества выданных предписаний и финансовых санкций. Осуществлено сопровождение административных дел и организационно-консультационное взаимодействие с подразделениями основного регулятора. Компания получила новые пятилетние лицензии по работе с государственной тайной.

По требованию регулятора были разработаны и подготовлены четыре ключевых информационных документа (КИД) по наиболее востребованным видам страхования, которые будут выдаваться страхователям при заключении договора. Документы направлены на повышение ответственности страховщиков перед потребителями страховых услуг, обеспечение добросовестности при совершении финансовых операций на страховом рынке, следования нормам профессиональной этики.

Решению задач создания благоприятного правового климата для деятельности Компании способствует и ее участие в профессиональных объединениях. Представительство в более чем 60 профессиональных общественных и некоммерческих организаций в России и за рубежом позволило специалистам Компании участвовать в разработке и согласовании позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития, а также способствовало продвижению стоящих перед страховым рынком задач. На площадке СРО ВСС эксперты Компании продолжили активное участие в доработке новых для страхового рынка документов, определяющих перечень обязательных базовых стандартов, а также перечень видов деятельности страховых организаций, подлежащих стандартизации.

PR-деятельность

Работа СПАО «Ингосстрах» в области связей с общественностью направлена на укрепление имиджа и защиту репутации, продвижение страховых услуг, повышение финансовой грамотности населения и информирование граждан о важнейших тенденциях и законодательных изменениях на страховом рынке. Взаимодействие Компании со средствами массовой информации (СМИ) строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

В 2020 году спикеры СПАО «Ингосстрах» активно давали комментарии в ведущих СМИ по актуальным вопросам, касающимся событий на страховом рынке России. По данным системы анализа медиасреды «СКАН» («СКАН-Интерфакс») в федеральных и региональных СМИ было опубликовано 17 038 материалов с упоминанием Компании. Пресс-службой было инициировано 263 уникальных информационных повода, по итогам которых в СМИ вышло более 6 400 материалов. Коэффициент индекса медиазаметности по данным «СКАН» составил 2 739 864. Таким образом, Ингосстрах вошел в тройку лидеров страхового рынка по качеству медиаприсутствия. По охвату PR-активностей Компания заняла второе место, в своих коммуникациях Ингосстрах охватил более 118 млн человек.

Топ-3 спикеров Компании в 2020 году:

Директор дирекции розничного бизнеса Княгиничев В. И.	630
Директор Департамента анализа и защиты информации Гуляев А.Б.	365
Заместитель генерального директора по ДМС Попов Д.В.	247

Для всех игроков российского страхового рынка 2020 год выдался непростым в связи с пандемией коронавируса и введенными властями ограничительными мерами. Не стал он исключением и для Ингосстраха. Пандемия COVID-19 сказалась практически на всех бизнес-процессах и оказала значительное влияние на информационную повестку Ингосстраха.

Меры, которые Ингосстрах предпринимал для сохранения здоровья и жизни своих клиентов и сотрудников, широко освещались в информационных материалах компании и публикациях СМИ. Так, клиентам подробно рассказывалось о возможности онлайн-регулирования страховых случаев по страхованию имущества физических лиц по всей

России. Кроме того, Ингосстрах расширил доступ к онлайн-урегулированию по моторным видам страхования – ОСАГО и каско – в мобильном приложении IngoMobile. География заявления о страховых случаях по ОСАГО была распространена на все регионы присутствия Компании.

Пандемия COVID-19 дала импульс для появления новых продуктов и сервисов, запуск которых широко освещался в СМИ. Так, дочерняя компания Ингосстрах-Жизнь предложила клиентам новый продукт «СтопКоронавирус», который позволяет клиентам обеспечить финансовую защиту на случай заболевания органов дыхания вследствие коронавирусной инфекции COVID-19. Сеть клиник Ингосстраха Будь Здоров предложила клиентам новую услугу по тестированию на наличие в организме коронавируса COVID-19 и на антитела к нему. Сделать анализы можно во всех медучреждениях сети в Москве. Кроме того, Ингосстрах улучшил условия по продукту «Телемед», выпущенному на рынок в 2018 году. Стоимость годового обслуживания по программе была снижена до 1,8 тыс. рублей, расширено покрытие в части получения консультаций профильных специалистов. Не остались без внимания и корпоративные клиенты. Ингосстрах представил новый продукт по страхованию от киберрисков, разработанный в партнерстве с компанией «Информзащита». В период, когда большинство компаний перешли на удаленную работу, наблюдался рост попыток кибермошенничества и преступлений в области информационной безопасности. Программа страхования предусматривает защиту денежных средств, электронных данных и ИТ-инфраструктуры как от внешних воздействий – компьютерных атак, вирусов, действий мошенников, так и от непредвиденных технологических сбоев. Запуск новых продуктов и сервисов стал еще одним шагом навстречу клиентам, о здоровье и благополучии которых компания заботится ежедневно.

В июле 2020 года Ингосстрах принял участие в пресс-конференции, посвященной запуску программы «Врачи на борту», разработанной S7 Airlines совместно с Ассоциацией врачей авиационной медицины (АВАМ). Заместитель генерального директора по корпоративному бизнесу Алексей Галахов рассказал журналистам о том, что в рамках программы будет застрахована профессиональная ответственность врачей. Цель программы – обеспечить еще более высокий уровень безопасности пассажиров, а также поддержать медицинских работников. Разработанный Ингосстрахом страховой продукт является уникальным для российского рынка.

В 2020 году Ингосстрах продолжил свое сотрудничество с Большим театром. Компания сохранила высокий статус генерального спонсора Большого театра. Несмотря на пандемию, партнеры дали старт новому перспективному проекту – Молодежной балетной программе. Ее цель – создать молодым талантливым артистам из регионов Российской Федерации условия для творческого развития и совершенствования в балетном искусстве, раскрыть их потенциал и дать уникальную возможность танцевать на главной сцене нашей страны – в Большом театре. Запуск Молодежной балетной программы был анонсирован в ведущих СМИ федерального и регионального уровня. Было опубликовано 69 материалов, охват составил 105 млн человек. Кроме того, Ингосстрах поддержал премьеру балетов под общим названием «Четыре персонажа в поисках сюжета». Эта постановка открыла балетную афишу 245-го сезона Большого театра. Этот проект стал во много новаторским для Большого и добавил свежего дыхания репертуару главного национального театра нашей страны.

В сентябре 2020 года была обеспечена PR-поддержка ралли ретроавтомобилей Ингосстрах Exclusive Classic Day. Ежегодное мероприятие, которое стало автомобильным праздником для москвичей и гостей столицы, было организовано Ингосстрах Exclusive совместно с Ралли Клубом Классических Автомобилей (РККА).

В 2020 году велась работа с текущими информационными поводами. Новости Компании, интервью топ-менеджеров и цитаты экспертов на актуальные темы рынка регулярно публиковались в газетах «Ведомости», «Коммерсантъ», «РБК daily», «Российской газете», «Известиях», «Деловом Петербурге», на лентах агентств «Интерфакс», ТАСС, МИА «Россия сегодня», выходили в эфире на радиостанциях Business FM, «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», а также на ведущих федеральных и региональных телеканалах, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах.

В 2020 году Компания активно участвовала в спецвыпусках по страхованию «Российской газеты». Ежемесячно актуальные новости СПАО «Ингосстрах» выходили в эфирах радиостанций «Наше радио», «Радио Джаз», Best FM и публиковались на сайте Национальной службы новостей.

СПАО «Ингосстрах» продолжало плодотворное сотрудничество с информационно-деловыми радиостанциями «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», Business FM. Четырнадцатый год подряд на радиостанции «Эхо Москвы» в прямом эфире выходит передача о страховании «Фактор риска», ее участники – топ-менеджеры и эксперты Компании. Они рассказывают о принципах и особенностях разных видов страхования. Было подготовлено 10 полноформатных интервью со спикерами в прямом эфире и 34 мини-сюжета, которые были посвящены разным направлениям бизнеса и продуктовым предложениям Ингосстраха.

На радиостанции «Коммерсантъ FM» в 2020 году выходила в эфир программа «Слушание по делу», в рамках которой ведущие эксперты Компании также обсуждали актуальные события и проблемы страхового рынка, особенности ведения бизнеса в условиях карантина, развитию онлайн-технологий и онлайн-продаж для удобства клиентов. Всего было подготовлено 6 интервью, расшифровки интервью были опубликованы на сайте ИД «Коммерсантъ».

На радиостанции Business FM регулярно выходили интервью с топ-менеджерами СПАО «Ингосстрах», посвященные анализу самых острых проблем в страховой отрасли. В октябре был подготовлен цикл авторских программ в рубрике «Тест-драйв», которые были направлены на продвижение розничных онлайн-продуктов Компании.

Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, в 2020 году состоялось несколько пресс-мероприятий: пресс-ланч в формате онлайн с участием Генерального директора Ингосстраха Константина Соколова, посвященный итогам работы Компании в первом полугодии 2020 года; онлайн пресс-завтрак с директором филиала Ингосстраха в Санкт-Петербурге Владимиром Храбрых, заместителем директора филиала по корпоративному бизнесу Галиной Владельщиковой и заместителем директора филиала по розничному бизнесу Александром Крючковым; открытие операционного центра Ингосстраха в Краснодаре с участием Генерального директора Константина Соколова и первого заместителя Генерального директора Ивана Матвеева. По итогам мероприятий вышло более 50 публикаций. Кроме того, была организована PR-кампания по теме противодействия страховому мошенничеству, в рамках которой удалось реализовать 8 специальных проектов в ростовских, краснодарских и ставропольских СМИ, а также другие PR-активности.

В 2020 году продолжалась работа с региональными средствами массовой информации. В частности, было подготовлено и разослано в СМИ 135 пресс-релизов по региональной тематике, инициировано и опубликовано около 1 500 материалов в региональных СМИ. В тесном сотрудничестве с филиалами и операционными офисами Компании вышло более 100 статей, посвященных продуктам и преимуществам СПАО «Ингосстрах», а также расширению географии присутствия и агентской сети страховщика.

В 2020 году Компания продолжила выпуск корпоративного журнала «Ингосстрах REPORT» для клиентов и партнеров. В свет вышло 3 номера с интересными авторскими статьями, заметками, рекомендациями от экспертов Компании по различным направлениям страхования. Журнал ориентирован на действующих и потенциальных компании. Он нацелен на повышение финансовой грамотности населения, на популяризацию страхования в целом, и, прежде всего, на популяризацию работы СПАО «Ингосстрах». В легкой, интересной, доступной и отчасти нативной форме рассказывает в целом о возможностях страхования, а также о продуктах Ингосстраха. За последний год был усовершенствован дизайн-макет журнала: разработаны новые принципы оформления, обновлены макет обложки, шрифты, цветовая палитра и др. Оформление журнала стало более стильным, современным и привлекательным. В номерах за 2020 год особое внимание уделялось продвижению онлайн-продуктов и услуг, онлайн-оформлению полисов ДМС, страхованию имущества и каско, страхованию от коронавируса и другим актуальным темам. Журнал пользуется неизменным интересом у читателей. «Ингосстрах REPORT» стал победителем ежегодного конкурса «Лучшее корпоративное медиа».

Спецпроекты в СМИ

В 2020 году СПАО «Ингосстрах» активно сотрудничало с известными медиа, создавая креативные спецпроекты, которые были нацелены как на создание положительного имиджа бренда, так и на продвижение страховых продуктов среди аудитории площадок. В рамках реализации коммуникационной стратегии было подготовлено и выпущено 8 имиджевых и продуктовых спецпроектов в популярных российских СМИ: Wonderzine, The Village, Meduza, РИА Новости, Дождь, ОК!, Москвич MAG. Совокупный уникальный охват спецпроектов составил более 500 тыс. человек.

В феврале 2020 года совместно с прогрессивным онлайн-изданием для женщин Wonderzine был реализован спецпроект «Время вдохновлять: Истории 7 русских балерин», приуроченный к сотрудничеству СПАО «Ингосстрах» с Большим театром, чьим генеральным спонсором оно является. Проект рассказывает истории самых известных балерин, танцевавших на сцене Большого театра, детали творческой биографии и другие моменты их жизни на пуантах. Проект активно анонсировался на всех сайтах медиагруппы (Wonderzine, The Village, Spletnik.ru). Среднее время на проекте составило 13 мин., что по данным издания превышает стандартный показатель в 3 раза.

Другой спецпроект, посвященный сотрудничеству с Большим театром, был реализован на площадке популярного городского издания The Village. Проект в формате теста «Насколько вы разбираетесь в балете?» рассказывал об истории русского балета и партнерстве Компании с Большим театром. Он также анонсировался на всех сайтах медиагруппы (Wonderzine, The Village, Spletnik.ru) и перевыполнил KPI по всем показателям.

Следующей площадкой, на которой было рассказано о партнерстве с помощью креативного спецпроекта, стал охватный и известный медиаресурс Meduza. Совместно с редакцией был создан тест «Пятки вместе, носки врозь, руки подняты и округляются!» на знание балетной хореографии, который собрал более 47 тыс. просмотров, превысив поставленный при разработке KPI. Проект анонсировался на сайте издания, в его соцсетях и Telegram-канале.

В июле, несмотря на пандемию, было продолжено продвижение сотрудничества с Большим театром. Совместно с одним из самых цитируемых информагентств «РИА Новости» был создан креативный анимированный спецпроект-игра «Чья гримерка?», в

котором предлагалось угадать зашифрованного персонажа по его гримерке и тем самым проверить свои знания в наиболее знаковых балетных постановках. Одной из особенностей игры стал тот факт, что специально для нее были разработаны авторские иллюстрации. Проект посетили более 77,5 тыс. человек, превысив план на 72%.

К юбилею великой балерины Майи Плисецкой были выпущены спецпроекты в популярных городских изданиях Москвич MAG и The Village. Ингосстрах и Большой театр рассказали читателям изданий, как великая балерина стремилась ко всему новому и неизвестному, как выбирала себе партнеров, где и как жила. Проекты широко анонсировались на главных страницах сайтов и в социальных сетях. Совокупно их увидело более 500 тыс. человек.

Имиджевые спецпроекты, посвященные сотрудничеству Компании с Большим театром, позволили выполнить все поставленные цели: увеличить знания о русском балете среди аудиторий СМИ, повысить их интерес к театральному искусству, поддержать положительный образ СПАО «Ингосстрах» и сформировать прямую ассоциацию как со спонсором Большого театра, рассказать широкой аудитории о планах в рамках партнерства.

Помимо имиджевых, был реализован ряд продуктовых спецпроектов. Совместно с телеканалом Дождь была поднята важная тема – страхование от критических заболеваний, в том числе онкологии. В специальном выпуске авторской программы «Синдеева», посвященном онкологии и борьбе с ней, в нативной, доверительной форме было рассказано о возможностях и преимуществах страхового продукта «ИнгоМедЗащита» и о том, как страхование помогает получать качественную медицинскую помощь. Выпуск был показан в ТВ-эфире (премьера + 4 повтора), размещен на сайте канала tvrain.ru и на его YouTube-канале.

В совместном спецпроекте с lifestyle-изданием ОК.ru «Страхуемся с умом. Лайфхаки, о которых знают не все» было рассказано о продуктах СПАО «Ингосстрах» - ДМС и каско. Лонгрид нативно повествовал о выгоде добровольного страхования, а также выделялся тем, что интегрировал в себя интерактивный калькулятор стоимости медицинских услуг. Проект активно анонсировался на сайте издания и в его соцсетях, собрав качественную аудиторию.

Социальные сети/ SMM

2020 год стал важной точкой отсчета для обновления качества присутствия СПАО «Ингосстрах» в социальных сетях. В июне были объединены все каналы Компании в рамках формирования единой информационной повестки и механизмов ведения групп. Таким образом, второе полугодие стало наиболее заметным для СПАО «Ингосстрах» в SMM-сфере, где Компания утвердилась на лидирующих позициях. По данным сервиса аналитики соцсетей LiveDune, группы СПАО «Ингосстрах» в соцсетях Instagram, Facebook, В Контакте и Одноклассниках суммарно в период с июня по декабрь 2020 года достигли следующих показателей: 157 746 подписчиков, прирост аудитории в 12 619 пользователей, 113 506 реакций на публикации. По каждому из этих показателей Компания стала первой среди основных конкурентов на страховом рынке.

Помимо высоких количественных показателей, активно развивались качественные характеристики групп СПАО «Ингосстрах», было использовано все разнообразие доступных форматов и технических возможностей соцсетей, а также внедрен актуальный и современный дизайн. Со второго полугодия 2020 года Компания начала ежемесячно публиковать ролики, используя моушн-дизайн, писать полезные лонгриды и создавать креативные игры в сети В Контакте, внедрив технологию автоматизированного ответа пользователям, разрабатывать авторские маски в Instagram, проводить конкурсы. Было

достигнуто разнообразие не только форматов, но и тем публикаций – от продуктового и имиджевого до полезного и образовательного контента. За период с июня по декабрь 2020 года публикациями в официальных группах было охвачено 11,5 млн пользователей.

Также был реализован ряд охватных кампаний и спецпроектов в соцсетях. В апреле, в самом начале пандемии коронавируса, когда был недостаток качественной информации о проблеме, был разработан и воплощен комплексный просветительский спецпроект в Instagram с сетью клиник «Будь здоров». Он включал в себя несколько прямых эфиров с врачами (около 2 тыс. активных участников), серию ответов медиков на самые распространенные вопросы в stories аккаунта СПАО «Ингосстрах» с возможностью постоянного доступа к ним, интеграции к популярным блогерам с информацией о проводимом клиникой тесте на коронавирус (охват более 168 тыс. человек). Целью проекта было развеять мифы о коронавирусе, рассказать о профилактике и мерах защиты, ответить на самые распространенные вопросы, а также проинформировать о новой актуальной услуге клиники.

В рамках просветительской активности также был запущен Instagram-челлендж #ИнгосстрахВместеДома с использованием конкурсной механики (совместно с популярным городским изданием Москвич MAG). Пользователям предлагалось позаботиться о близких и выложить видео или текстовое обращение к своим родителям, бабушкам и дедушкам с просьбой остаться дома во время пандемии. По данным издания, совокупный охват челленджа составил более 190 тыс. человек.

В мае была проведена кампания по продвижению продукта «СтопКоронавирус» у Instagram-блогеров. Общий охват публикаций составил более 147 тысяч человек. Также в рамках PR-кампании информация о продукте «СтопКоронавирус» была интегрирована в подкаст Дождя «Психология на Дожде».

Также была реализована комплексная кампания, приуроченная ко Дню Победы. СПАО «Ингосстрах» присоединился к нескольким крупным всероссийским акциям и флешмобам: были изменены аватары в группах – на них были добавлены георгиевские ленточки, широко анонсирована акция «Бессмертный полк», в аккаунтах размещена горящая свеча в рамках акции «Фонарики Победы». Был создан специальный аккаунт в праздничной стилистике на платформе Instagram, где были размещены присланные сотрудниками и их детьми видео со словами благодарности ветеранам, что позволило присоединиться к акциям «Наследники Победы» и «Все равно мы скажем спасибо». Охват всех активностей составил более 46 тыс. человек.

В социальных сетях активно продвигалось сотрудничество СПАО «Ингосстрах» с Большим театром. Помимо постинга в официальных аккаунтах Компании было реализовано несколько дополнительных проектов и идей. Так, в ноябре на странице СПАО «Ингосстрах» в Instagram был проведен конкурс с розыгрышем приглашений на балет «Четыре персонажа в поисках сюжета». В конкурсе приняли участие более 500 человек. В декабре была проведена охватная кампания по продвижению имиджевого ролика «Путь к мечте», который был приурочен к сотрудничеству с Большим театром и размещен на официальном YouTube-канале Компании. Для достижения наибольшего охвата была проведена кампания по размещению ролика в Instagram-блогах микроинфлюенсеров. В результате видео собрало более 198 тыс. просмотров. Также в соцсетях был активно анонсирован запуск Молодежной балетной программы - инициированы новости в популярных балетных и культурных пабликах В Контакте, пользующихся особым спросом в ключевых для программы регионах, а также в TikTok-аккаунтах популярных блогеров.

Еще одним значимым проектом 2020 года стала разработка и внедрение обучающей программы для страховых агентов по развитию личного экспертного бренда

в соцсетях. Цель проекта – предоставить агентам СПАО «Ингосстрах» дополнительный инструмент по работе с клиентами, объяснить принципы развития блогов в Instagram и дать подробную инструкцию с ответами на все вопросы. В рамках проекта было проведено несколько вебинаров для агентов и их кураторов в регионах, проведены индивидуальные разборы блогов для ряда агентов и предоставлены подробные рекомендации. Гайд по ведению блогов и работе с клиентами через соцсети был предоставлен всем страховым агентам, желающим освоить новый канал коммуникации.

Таким образом, в 2020 году СПАО «Ингосстрах» вышло на совершенно новый уровень представленности в социальных сетях, качественно развил свои официальные аккаунты и заняв лидирующие позиции среди конкурентов, а также охватив новые аудитории за счет интеграций в блогосферу и реализацию креативных и своевременных SMM-кампаний.

Благотворительность

Ключевые принципы благотворительной деятельности - максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

В 2020 году СПАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с благотворительным фондом содействия семейному устройству «Найди семью», поддержав проекты Фонда по обучению и поддержке приемных родителей. На средства, полученные от Компании, Фонд реализовал ряд проектов по обучению приемных родителей и профессиональной переподготовке директоров детских домов.

Ко Дню Победы Компания оказала помощь ряду фондов совета ветеранов и общественных региональных организаций, чья деятельность связана с оказанием социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы.

Денежные средства были также направлены на лечение тяжелобольных детей, в частности, за курсы реабилитации в Центре ЛФК и реабилитации «Галилео» и за курсы лечения в реабилитационном центре «Лучик надежды».

Основные финансово-экономические показатели деятельности

Результаты деятельности

Сборы страховой премии СПАО «Ингосстрах» в 2020 году составили 116 млрд рублей. Прибыль Компании до налогообложения составила 15,3 млрд рублей, чистая прибыль 12,1 млрд рублей.

Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности СПАО «Ингосстрах» подтверждены международными и российским рейтинговыми агентствами.

Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings в ноябре 2020 года подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости СПАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «BBB-» прогноз «Стабильный».

Основные факторы, определяющие рейтинг:

- сильные показатели капитализации;
- кредитное качество инвестиционного портфеля уровня рейтинговой категории «BBB»;
- сильная конкурентная позиция.

Международным рейтинговым агентством А.М.Вест в августе 2020 года был подтвержден рейтинг финансовой устойчивости на уровне «B++» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента на уровне «bbb».

В 2020 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден максимальный уровень надежности «ruAAA».

Ниже представлены текущие значения рейтинговых оценок Компании.

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга СПАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
S&P Global Ratings	BBB-, прогноз «Стабильный»	Международная	16.11.2020
А.М.Вест	B+ (FSR), прогноз «Стабильный» bbb- (ICR), прогноз «Стабильный»	Международная	07.08.2020
Эксперт РА	ruAAA, прогноз «Стабильный»	Российская	21.12.2020

Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности



Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров Страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах»:

Заключение по результатам аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наше мнение

По нашему мнению, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах» (далее – «Общество») по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности для страховых организаций, установленными в Российской Федерации.

Предмет аудита

Мы провели аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества, которая включает:

- бухгалтерский баланс страховой организации по состоянию на 31 декабря 2020 года;
- отчет о финансовых результатах страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях собственного капитала страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о потоках денежных средств страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- примечания к бухгалтерской (финансовой) отчетности, включая принципы учетной политики и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность, согласно указанным стандартам, далее раскрывается в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Обществу в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости), выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации. Нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, Москва, Российская Федерация, 125047
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация, содержит Годовой отчет за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, и Ежеквартальный отчет эмитента за 1 квартал 2021 года (но не включает годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность и наше аудиторское заключение о данной отчетности), которые, как ожидается, будут нам предоставлены после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с прочей информацией, которая еще не была получена, мы приходим к выводу о том, что в ней содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности для страховых организаций, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Общества продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Общество, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Общества;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Общества продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Общество утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Отчет в соответствии с другими законодательными и нормативными требованиями

Отчет по результатам процедур в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Руководство Общества несет ответственность за выполнение Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 514-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – «Закон Российской Федерации») и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Общества в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации.

В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2020 год мы провели процедуры в отношении:

- выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности организации системы внутреннего контроля Общества, требования к которой установлены Законом Российской Федерации.

Указанные процедуры ограничились такими выбранными на основе нашего суждения процедурами как запросы, анализ, изучение внутренних организационно-распорядительных и иных документов Общества, сравнение утвержденных Обществом положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации.

В результате проведенных нами процедур установлено следующее:

- 1) в части выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2020 года Общество имеет надлежащим образом оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом Российской Федерации минимального размера уставного капитала страховщика;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2020 года состав и структура активов, принимаемых Обществом для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствует требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2020 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств Общества, порядок расчета которого установлен органом страхового надзора, соблюдено;
 - г) расчет страховых резервов Общества по состоянию на 31 декабря 2020 года согласуется с порядком расчета, установленным требованиями нормативных актов органа страхового надзора, и произведен в соответствии с положением Общества о порядке формирования страховых резервов.



Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Общества, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2020 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности для страховых организаций, установленными в Российской Федерации.

- 2) в части эффективности организации системы внутреннего контроля Общества:
- а) по состоянию на 31 декабря 2020 года учредительные и внутренние организационно-распорядительные документы Общества в соответствии с Законом Российской Федерации предусматривают создание системы внутреннего контроля и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль в Обществе;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2020 года Обществом назначен внутренний аудитор, подчиненный и подотчетный Совету директоров Общества, и наделенный соответствующими полномочиями, правами и обязанностями;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2020 года на должность внутреннего аудитора Общества назначено лицо, соответствующее квалификационным и иным требованиям, установленным Законом Российской Федерации;
 - г) по состоянию на 31 декабря 2020 года утвержденное Обществом положение об организации и осуществлении внутреннего аудита соответствует требованиям Закона Российской Федерации;
 - д) внутренний аудитор ранее не занимал должности в других структурных подразделениях Общества;
 - е) отчеты внутреннего аудитора Общества о результатах проведенных проверок в течение 2020 года составлялись с установленной Законом Российской Федерации периодичностью и включали наблюдения, сделанные внутренним аудитором в отношении нарушений и недостатков в деятельности Общества, их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности Общества;
 - ж) в течение 2020 года Председатель Совета директоров Общества и Единичный исполнительный орган управления Общества рассматривали отчеты внутреннего аудитора и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.



Процедуры в отношении эффективности организации системы внутреннего контроля Общества были проведены нами исключительно с целью проверки соответствия предусмотренных Законом Российской Федерации и описанных выше элементов организации системы внутреннего контроля требованиям Закона Российской Федерации.

АО «ПВК Аудит»

1 марта 2021 года

Москва, Российская Федерация



М. Ю. Богомолова, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000194),

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Аудиторское лицо: Страховое публичное акционерное общество «И-госстрах»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 11 октября 2002 года, и присвоен государственный регистрационный номер 1027739362474.

Идентификационный номер налогоплательщика: 7705042179.

117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Петровка, 12, стр.2

Независимый аудитор:
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит».

Зарегистрировано: Государственным учреждением, Московской регистрационной палатой 28 февраля 1992 года за № 008 850.

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 августа 2002 года, и присвоен государственный регистрационный номер 1027700149431.

Идентификационный номер налогоплательщика: 7705051102.

Член: Саморегулируемой организации аудиторов: Ассоциация «Содружество».

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 12006020338.

Бухгалтерский баланс страховщика

Код территории по ОКАТО	Код некредитной финансовой организации	
	по ОКПО	Регистрационный номер (порядковый номер)
45286560000	02250942	928

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
на 31 Декабря 2020 г.

Полное фирменное наименование /

Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"

сокращенное фирменное наименование

СПАО "Ингосстрах"

Почтовый адрес 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2

Код формы по ОКУД 0420125

Годовая
(тыс. руб.)

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	На 31.12.2020 г.	На 31.12.2019 г.
1	2	3	4	5
Раздел I. АКТИВЫ				
1	Денежные средства и их эквиваленты	5	20 921 214	9 604 679
2	Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	6	13 843 898	32 131 852
3	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка	7	13 019 526	22 475 645
4	Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	8	54 454 012	32 339 430
5	Финансовые активы, удерживаемые до погашения	9	9 578 607	-
6	Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	10	21 999 872	20 840 989
8	Займы, прочие размещенные средства и прочая дебиторская задолженность	12	10 279 114	12 059 817
11	Доля перестраховщиков в резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	15	12 987 665	9 373 310
14	Инвестиции в дочерние предприятия	18	16 688 747	16 592 747
16	Инвестиционное имущество	20	1 408 164	1 452 189
17	Нематериальные активы	21	292 507	319 463
18	Основные средства	22	7 802 557	8 504 736
19	Отложенные аквизиционные расходы	23	11 365 838	9 990 167
20	Требования по текущему налогу на прибыль	58	1 675 644	1 037 025
21	Отложенные налоговые активы	58	280 868	334 424
22	Прочие активы	24	2 311 385	1 860 716
23	Итого активов		198 909 618	178 917 189

Раздел II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
25	Займы и прочие привлеченные средства	27	1 073 457	1 933 256
28	Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	30	12 646 575	10 945 130
33	Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	15	89 213 317	82 385 694
34	Обязательства по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	33	80 507	87 722
35	Отложенные аквизиционные доходы	23	206 816	203 076
36	Обязательство по текущему налогу на прибыль	58	112 622	72 905
37	Отложенные налоговые обязательства	58	3 582 318	2 899 246
38	Резервы - оценочные обязательства	34	1 072 763	1 485 616
39	Прочие обязательства	35	3 163 228	3 116 836
40	Итого обязательств		111 151 603	103 129 481
Раздел III. КАПИТАЛ				
41	Уставный капитал	36	28 377 293	28 377 293
	в том числе			
41.1	корректировка уставного капитала в соответствии с МСФО (IAS) 29		877 293	877 293
44	Резервный капитал	36	3 809 106	3 809 106
45	Резерв переоценки по справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		663 758	853 711
46	Резерв переоценки основных средств и нематериальных активов		2 472 233	2 443 098
47	Резерв переоценки (активов) обязательств по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами		5 958	7 747
50	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)		52 429 667	40 296 753
51	Итого капитала		87 758 015	75 787 708
52	Итого капитала и обязательств		198 909 618	178 917 189

Должностное лицо,
подписавшее отчетность

24 февраля 2021 г.

Генеральный директор

(должность) (подпись)

А.С. Ларкин

(расшифровка подписи)



Отчет о финансовых результатах страховщика

Код территории по ОКATO	Код некредитной финансовой организации	
	по ОКПО	Регистрационный номер (порядковый номер)
45286560000	02250942	928

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

за 2020 г.

Полное фирменное наименование / Страховое публичное акционерное общество "Ингосстрах"
 сокращенное фирменное наименование СПАО "Ингосстрах"
 Почтовый адрес 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2

Код формы по ОКУД 0420126

Годовая
(тыс. руб.)

Номер строки	Наименование показателя	Примечание к строкам	За 2020 г.	За 2019 г.
1	2	3	4	5
Раздел I. Страховая деятельность				
Подраздел 2. Страхование иное, чем страхование жизни				
8	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование, в том числе:	44	91 867 546	89 398 619
8.1	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования	44	116 027 246	110 168 186
8.2	страховые премии, переданные в перестрахование	44	(21 816 212)	(15 611 665)
8.3	изменение резерва незаработанной премии		(4 109 853)	(5 219 025)
8.4	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии		1 766 365	61 123
9	Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование, в том числе:	45	(46 398 797)	(49 330 596)
9.1	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования	45	(52 790 574)	(55 534 488)
9.2	расходы по урегулированию убытков	45	(1 924 606)	(2 472 328)
9.3	доля перестраховщиков в выплатах		4 333 372	7 563 095
9.4	изменение резервов убытков	45	(2 574 485)	(1 437 601)
9.5	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	45	1 847 437	(2 551 419)
9.6	доходы от регрессов, суброгаций и прочих возмещений – нетто-перестрахование	45	4 852 792	4 729 113
9.7	изменение оценки будущих поступлений по регрессам, суброгациям и прочим возмещениям – нетто-перестрахование	45	(142 733)	373 032
10	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование, в том числе:	46	(23 678 734)	(21 221 902)
10.1	аквизиционные расходы	46	(25 800 104)	(24 405 859)
10.2	перестраховочная комиссия по договорам перестрахования		749 438	733 602

Номер строки	Наименование показателя	Примечание к строкам	За 2020 г.	За 2019 г.
1	2	3	4	5
10.3	изменение отложенных аквизиционных расходов и доходов	46	1 371 932	2 450 355
11	Отчисления от страховых премий	47	(770 865)	(885 807)
12	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	48	2 612 750	2 493 782
13	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	48	(4 743 959)	(4 859 281)
14	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни		18 887 941	15 594 815
15	Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от страховой деятельности		18 887 941	15 594 815
Раздел II. Инвестиционная деятельность				
16	Процентные доходы	49	6 405 382	6 802 695
17	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, кроме финансовых обязательств, классифицируемых как оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании	50	896 585	2 905 196
18	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	51	380 343	278 189
19	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с инвестиционным имуществом	52	20 225	(27 606)
20	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой		2 584 073	(1 370 516)
21	Прочие инвестиционные доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов)	53	700 847	(19 844)
22	Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от инвестиционной деятельности		10 987 455	8 568 114
Раздел III. Прочие операционные доходы и расходы				
23	Общие и административные расходы	54	(13 127 127)	(14 823 200)
24	Процентные расходы	55	(132 721)	(194 920)
27	Прочие доходы	57	291 209	345 107
28	Прочие расходы	57	(1 581 617)	(1 384 518)
29	Итого доходов (расходов) от прочей операционной деятельности		(14 550 256)	(16 057 531)
30	Прибыль (убыток) до налогообложения		15 325 140	8 105 398
31	Доход (расход) по налогу на прибыль, в том числе:	58	(3 193 420)	(1 911 471)
31.1	доход (расход) по текущему налогу на прибыль	58	(2 416 885)	(630 831)
31.2	доход (расход) по отложенному налогу на прибыль	58	(776 535)	(1 280 640)
33	Прибыль (убыток) после налогообложения		12 131 720	6 193 927
Раздел IV. Прочий совокупный доход				

Номер строки	Наименование показателя	Примечание к строкам	За 2020 г.	За 2019 г.
1	2	3	4	5
34	Прочий совокупный доход (расход), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		27 346	(38 478)
35	доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов, в том числе:		36 419	(45 540)
36	в результате выбытия		(1 493)	-
37	в результате переоценки	22	37 912	(45 540)
38	налог на прибыль по доходам за вычетом расходов (расходам за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов	58	(7 284)	9 108
39	чистое изменение переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	33	(1 789)	(2 046)
43	Прочий совокупный доход (расход), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		(189 953)	1 057 686
44	чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, в том числе:	51	(189 953)	1 057 686
45	изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		109 471	1 596 979
46	налог на прибыль, связанный с изменением справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	58	(21 894)	(319 396)
47	переклассификация в состав прибыли или убытка, в том числе:		(277 530)	(219 897)
49	выбытие		(346 912)	(274 871)
50	налог на прибыль, связанный с переклассификацией		69 382	54 974
53	Итого прочий совокупный доход (расход) за отчетный период		(162 607)	1 019 208
54	Итого совокупный доход (расход) за отчетный период		11 969 113	7 213 135

Должностное лицо,
подписавшее отчетность
24 февраля 2021 г.

Генеральный директор
(должность) _____ (подпись)



А.С. Ларкин
(расшифровка подписи)

Дочерние компании

Дочерние компании в России

ООО «СК «Ингосстрах-М»

В 2020 году Страховая компания «Ингосстрах-М» осуществляла деятельность по обязательному и добровольному медицинскому страхованию.

Ингосстрах-М остаётся одним из лидеров рынка обязательного медицинского страхования, занимая 6 место по численности застрахованных лиц и демонстрируя высокие операционные и финансовые показатели.

Согласно стратегии по расширению деятельности на рынке ОМС в апреле 2020 года завершено присоединение к Ингосстрах-М одной из крупнейших региональных компаний Красноярского края – Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «Медика-Восток».

Ингосстрах-М на 1 января 2021 года представлен в 19 регионах Российской Федерации и его клиентами являются более 7,3 млн человек.

Объем средств, поступивших от фондов ОМС в Ингосстрах-М для оплаты медицинской помощи в 2020 году, составил 101,7 млрд рублей и вырос на 25% по сравнению с 2019 годом.

По добровольному медицинскому страхованию объем страховых премий за 2020 год составил 40,3 млн руб.

В 2020 году в законодательство внесены существенные изменения, реформирующие действующую систему ОМС, включая изменения в Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». С 2021 года Федеральный фонд ОМС будет осуществлять полномочия страховщика в части, касающейся оплаты специализированной, медицинской помощи, оказываемой медицинскими организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти.

В условиях эпидемиологической ситуации 2020 года Правительство Российской Федерации приняло постановление №432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией». В соответствии с новыми законодательными требованиями было временно приостановлено проведение диспансеризаций и профилактических медицинских осмотров граждан, в том числе несовершеннолетних. В связи с этим компания максимально оперативно информировала своих клиентов о необходимости переноса срока обращения в медицинские организации для прохождения профилактических мероприятий и о методах профилактики коронавируса.

Индивидуальное информационное сопровождение клиентов с приглашениями прохождения диспансерных мероприятий восстановилось незамедлительно при прекращении ограничительных мер на территории субъектов РФ. В 2020 году Ингосстрах-М направил более 2,32 млн индивидуальных информационных сообщений клиентам о необходимости проверки своего здоровья для возможности раннего выявления заболеваний. По итогам проведенного информирования 463,6 тыс. клиентов Ингосстрах-М смогли в 2020 году пройти диспансеризацию, из которых 137,6 тыс. человек было направлено на дополнительное обследование, а 315,6 тыс. клиентам установлены группы здоровья 3а и 3б.

Для оперативного решения возникающих вопросов и оказания консультационной помощи застрахованным лицам, в Ингосстрах-М в 2020 году создан единый контакт-центр. Обращения клиентов в контакт-центре принимаются круглосуточно на бесплатный телефонный номер 8 800 600 24 27.

Обратившись по бесплатному номеру, клиент может получить:

- консультацию специалистов по обязательному медицинскому страхованию;
- узнать о правах на получение бесплатной медицинской помощи;
- оставить свое обращение или жалобу на действия работников медицинской организации.

579 страховых представителей осуществляют в Ингосстрах-М функционал по информационному сопровождению клиентов на всех этапах оказания им медицинской помощи в сфере ОМС и защите их прав и интересов, из них для 41 сотрудника в 2020 году было проведено обучение по программам подготовки страховых представителей 2-го уровня в здравоохранении на базе высших учебных заведений.

Для оперативного решения возникающих вопросов в 1 850 медицинских учреждениях было организовано дежурство страховых представителей компании.

За 2020 год страховыми представителями Ингосстрах-М было принято и обработано более 100,6 тыс. обращений клиентов, что 1,5 раза больше, чем в 2019 году. В связи с осложнившейся эпидемиологической ситуацией страховые представители Ингосстрах-М информировали клиентов об изменении порядков оказания плановой медицинской помощи, условий госпитализации, о порядке проведения диспансерного наблюдения, оформления полисов ОМС в условиях коронавирусной инфекции, а также о необходимости своевременного обращения за медицинской помощью в случае появления симптомов заболевания.

В том числе рассмотрено более 1 тыс. жалоб на оказанные медицинские услуги, из которых 954 признаны обоснованными. Компанией в 2020 году урегулировано 915 спорных случаев между клиентами и медицинскими организациями в досудебном порядке и оказано содействие в возмещении с медицинских организаций расходов на оплату медицинской помощи в размере 519,2 тыс. рублей.

Проведено анкетирование 155 тыс. человек по вопросам качества оказанных медицинских услуг

На период действия особых условий в 2020 году страховые компании продолжили проведение целевых экспертных мероприятий, сделав акцент на экспертизы случаев онкологических заболеваний, острого нарушения мозгового кровообращения, острого коронарного синдрома, а также на экспертизы по жалобам и обращениям застрахованных лиц.

За 2020 год врачи-эксперты Ингосстрах-М провели 1,3 млн экспертиз медицинской помощи оказанной застрахованным, включая случаи, связанные с лечением пациентов с новой коронавирусной инфекцией. В частности, было выполнено более 923 тыс. медико-экономических экспертиз и более 325 тыс. экспертиз качества медицинской помощи, в том числе с применением мультидисциплинарного подхода, включающего оценку своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата.

Более чем 1,5 раза выросло в 2020 году количество проведенных экспертиз по профилю «онкология» (106,5 тыс. случаев) и почти в 2 раза количество экспертиз, проведенных по жалобам застрахованных лиц (3,4 тыс.).

По результатам контрольно-экспертных мероприятий в 2020 году в систему ОМС возвращено 2,18 млрд рублей.

К проведению экспертиз качества компанией привлечено более 730 врачей-экспертов узких профилей. Для 70 врачей-экспертов проведено повышение квалификации по программе «Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС».

Большое внимание Компания обращает на повышение эффективности операционной деятельности. Специалистами информационного управления разрабатываются собственные программные комплексы, позволяющие оптимизировать процессы медико-экономических контролей медицинских реестров, оформление полисов; ведение информационного обмена с медицинскими организациями и территориальными фондами ОМС.

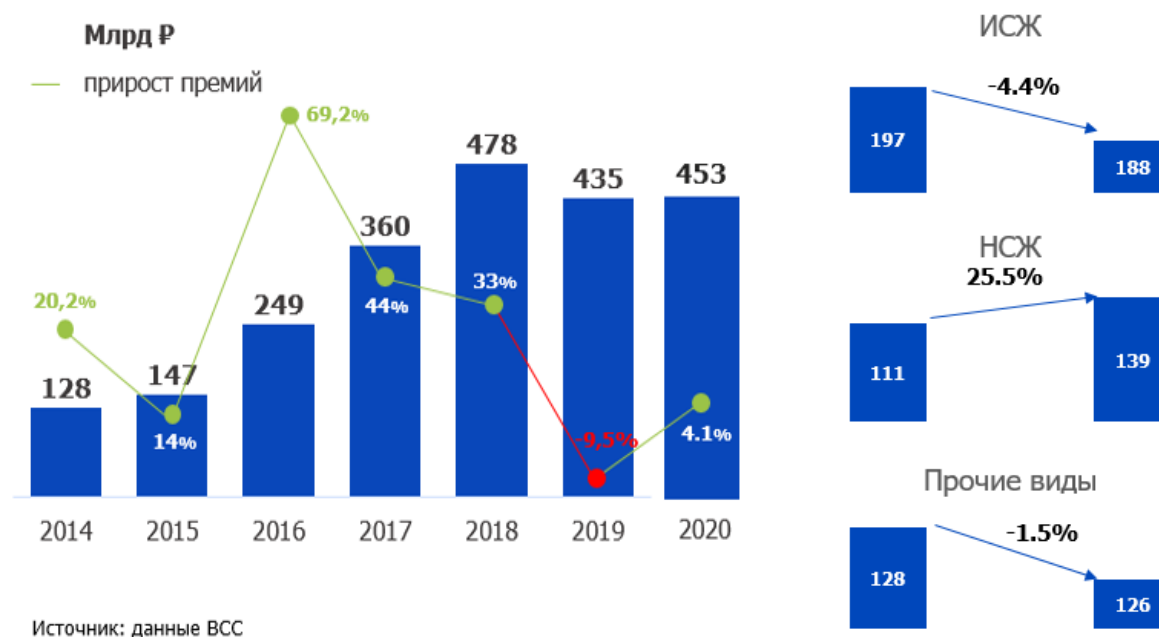
Компания продолжает активное внедрение программы «Полис в офис» для сотрудников организаций, позволяющей получить полис ОМС непосредственно на рабочих местах.

В 2020 году Ингосстрах-М привлекло 291,9 тыс. новых клиентов по ОМС и переоформило полисы для 203,8 тысяч человек.

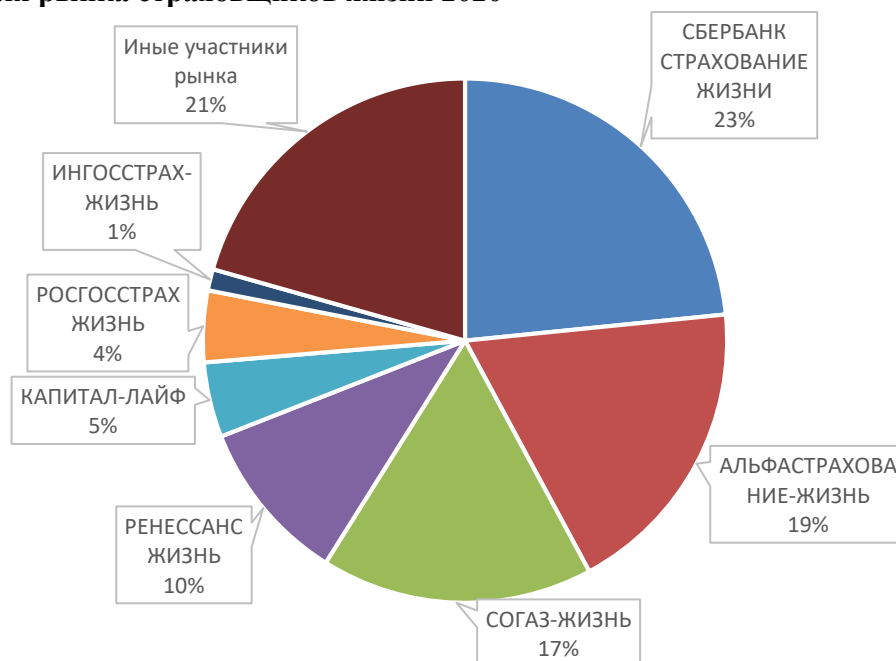
Достигнутые результаты являются стимулом для поддержки стабильности и качества деятельности Компании на будущий период и расширения клиентского сервиса.

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»

Объем сборов страховщиков жизни по итогам 2020 года составил 453,3 млрд руб. (30,2% страхового рынка РФ). Рынок вырос по сравнению с 2019 годом на 4,1%, показав разнонаправленное движение по видам. Основным драйвером роста премий по итогам года стало накопительное страхование жизни (НСЖ) с объемом сборов, включая пенсионное страхование, в размере 139,2 млрд рублей. Рост НСЖ по сравнению с аналогичным периодом 2019 года составил 25,5%. Объем ИСЖ снизился на 4,4% до 188,3 млрд руб. Сборы по иным видам страхования не продемонстрировали существенных изменений и составили 125,9 млрд рублей, продемонстрировав снижение на -1,5%.



Доля рынка страховщиков жизни 2020



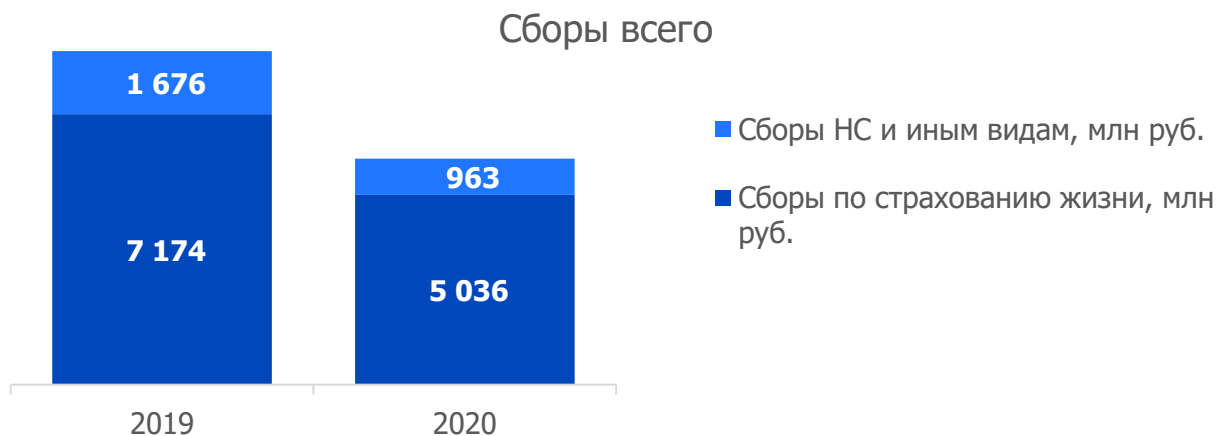
Общий тренд рынка страхования жизни – кэптивизация и консолидация участников рынка. Кэптивные компании – это страховщики, доля бизнеса которых, получаемая через кэптивный банк (банки), составляет 50% и более.

Общий объем сборов некэптивных страховщиков жизни скорректировался за 2020 год с 99,3 млрд рублей до 62,9 млрд рублей. Доля в общем объеме сборов страховщиков жизни по итогам 2020 года составила 13,9%, что по сравнению с 2019 годом меньше на 8,9 п.п.

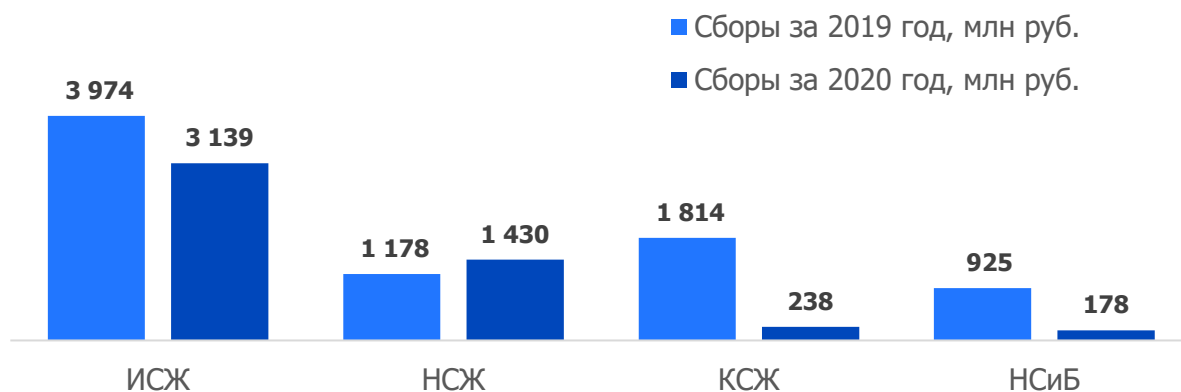
Положение ООО СК «Ингосстрах-Жизнь» на рынке. Основные результаты деятельности в отчетном году.

Общие сборы Компании за 2020 год составили 6 млрд рублей, из них 5,1 млрд рублей – страхование жизни и пенсионное страхование, а 0,9 млрд рублей – страхование от несчастных случаев и болезней. В течение 2020 года было заключено 42 682 новых договора.

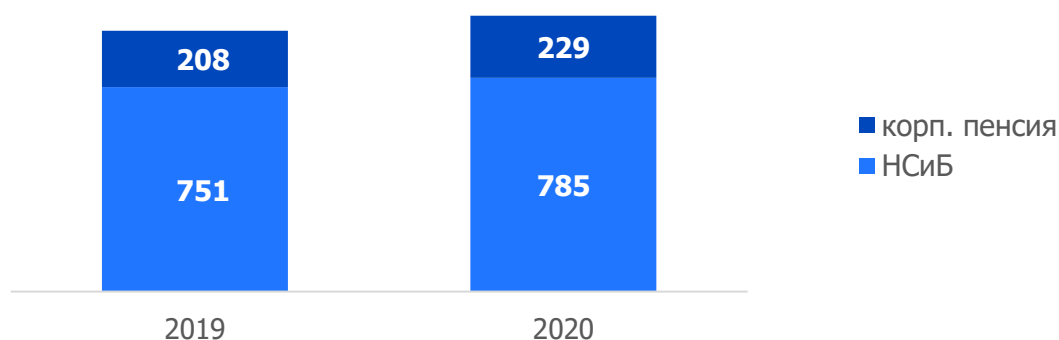
По итогам 2020 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» занимает 14 место по общим сборам среди компаний по страхованию жизни.



Сборы по видам страхования в розничных каналах



Сборы премий корпоративного канала



Крупнейшие клиенты компании за отчетный период:

Номер строки	Наименование линии бизнеса	Наименование страхователя	Краткое описание	Страховая премия по заключенному договору, руб.	Лимит ответственности (страховая сумма), руб.
1	Страхование от несчастных случаев и болезней	ООО «Сингента»	НС - корпоративный (смерть и инвалидность в результате несчастного случая или болезни, критические заболевания, травма)	6 928 000	5 748 000 000
2	Страхование от несчастных случаев и болезней	ООО "Кса Дойтаг Раша"	НС - корпоративный (смерть и инвалидность в результате несчастного случая или болезни, критические заболевания, травма)	5 307 897	1 565 000 000
3	Страхование от несчастных случаев и болезней	АО «Сони Электроникс»	НС - корпоративный (смерть и инвалидность в результате несчастного случая или болезни, критические заболевания, травма)	2 047 880	1 210 799 984

4	Страхование от несчастных случаев и болезней	АО "Акционерная Компания "Корвет"	НС - корпоративный (смерть и инвалидность в результате несчастного случая, критические заболевания, временная нетрудоспособность)	1 349 600	192 800 000
5	Страхование от несчастных случаев и болезней	ООО "Объединение "Союзпищепром"	НС - корпоративный (смерть и инвалидность в результате несчастного случая, травма)	1 187 523	246 200 000

За 2020 год было урегулировано 11 155 событий на общую сумму 7 259 236 тыс. руб. Из них 7 646 событий на сумму 6 739 795 тыс. руб. урегулировано в связи с окончанием действия накопительных или инвестиционных договоров; 3 509 событий на сумму 519 440 тыс. руб. урегулировано по рискам страхования от несчастного случая и/или болезни и рискам, связанным с лечением критических заболеваний.

Новые продукты

В 2020 году был разработан ряд новых страховых продуктов, в числе которых:

- Продукт «Стопкоронавирус» для защиты клиентов от последствий заболевания Covid-19.
- Линейка продуктов накопительного страхования жизни программы «Авантаж». Отдельными вариациями реализованы продукты с гарантированным доходом «Авантаж Инвест», «Авантаж немедленный аннуитет», позволяющие клиентам получать высокий гарантированный доход на протяжении всего срока действия программ. Также реализована вариация программы для онлайн покупки продуктов - совместная программа с Банком СОЮЗ «Авантаж Инвест Кэшбек» реализованная через мессенджеры.
- Программа пожизненного страхования жизни «Достоинство».

Награды и рейтинги 2020 года:

- Рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) повысило рейтинг финансовой надежности ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» с ruAa до ruAA+ со стабильным прогнозом;
- Премия «За организацию онлайн-продаж социально-значимого страхового продукта «СтопКоронавирус» на форуме Innoins 2020;
- Премия «Время инноваций-2020» в номинации «Инновация года»;
- Премия «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «За развитие накопительного страхования жизни, продукты группы «Авантаж»;
- Ингосстрах-Жизнь подтвердила очень высокий рейтинг привлекательности работодателя на уровне A.hr;
- Оценка «Знак качества» на уровне A1 (наивысший уровень качества услуг).

Наиболее приоритетные задачи ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» на 2021 год - развитие и диверсификация каналов продаж путем привлечения новых партнеров и использования альтернативных каналов продаж: агентского и корпоративного; запуск новых продуктов и новых каналов дистанционных продаж; развитие собственной агентской сети; развитие онлайн-инфраструктуры и вывод максимального числа продуктов для онлайн дистрибуции; развитие и повышение качества клиентского сервиса и постпродажного обслуживания; создание новых рискованных и инвестиционно-накопительных страховых продуктов, формирование основы для единой экосистемы продуктов со СПАО «Ингосстрах».

Дочерние компании за рубежом

В 2020 году не произошло изменений в структуре зарубежных страховых активов. В течение года суммарная капитализация зарубежных компаний достигла 1,92 млрд рублей.

Компании осуществляли свою деятельность в условиях пандемии COVID-19 и высокой конкуренции. Среди последствий пандемии следует отметить как недополучение страховой премии по отдельным направлениям (резкое снижение страхования путешествующих, отмена ряда крупных проектов), так и снижение убыточности по автострахованию из-за уменьшения количества поездок. Кроме того, для преодоления кризиса компании активно оптимизировали расходы на ведение дела. Общий сбор брутто-премии зарубежных компаний в рублевом эквиваленте по МСФО составил 2,77 млрд рублей против 2,84 млрд рублей годом ранее. Суммарный размер чистой прибыли по МСФО по зарубежным страховым компаниям составил 249 млн рублей против 152 млн рублей годом ранее.

ЗСАО «Ингосстрах» (Минск) продемонстрировало высокий темп роста брутто-премии, в национальной валюте сборы выросли на 47,5%, а в пересчете на российскую валюту составили 437 млн рублей. Основные драйверы роста – автокаско, ДМС, страхование от огня. На финансовый результат компании также положительно повлияло снижение убыточности по автокаско из-за эпидемиологической ситуации в стране и резкое падение белорусского рубля, приведшее к положительным для компании курсовым разницам. Чистая прибыль компании составила 104 млн рублей.

САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» (Ташкент) в 2020 году активно развивало страхование имущества, ответственности, розничные продажи и увеличило сборы в национальной валюте на 20% до 251 млн рублей, несмотря на падение сборов по отдельным направлениям из-за пандемии. В 2020 году произошло увеличение убыточности вследствие двух крупных катастроф: ураганного ветра в Хорезмской и Бухарской областях, а также прорыва дамбы Сардобинского водохранилища. В то же время компания получила высокий результат по инвестиционной деятельности. Чистая прибыль компании составила 86 млн рублей.

ЗСАО «Ингосстрах» (Бишкек) за отчетный год увеличило сборы брутто-премии в национальной валюте на 6,4%, доведя их до 563 млн рублей, и закончило год с чистой прибылью 39 млн рублей. В 2020 году компанией была достигнута низкая убыточность и высокий результат по инвестиционной деятельности. ЗСАО «Ингосстрах» остается безусловным лидером страхового рынка Киргизии с долей 50,3%, улучшив позицию на 3,2 п. п. по сравнению с 2019 годом.

Объемы продаж СЗАО «ИНГО Армения» (Ереван) в национальной валюте сократились по сравнению с 2019 годом на 22,9% до 1,52 млрд рублей. Основные причины сокращения - изменение стратегии компании на рынке ОСАГО и ряд крупных фронтинговых договоров, которые были заключены в 2019 году и имеют длительный период действия до перезаключения. При этом компания перевыполнила запланированные на 2020 год показатели как по сборам, так и по чистой прибыли. Чистая прибыль компании составила 20,3 млн рублей. Доля компании на целевом рынке составила 24,4% (2-е место).

Корпоративное управление

Список акционеров, владеющих более 5% размещенных обыкновенных акций

№	Полное наименование (Ф.И.О.) акционера	Доля размещенных обыкновенных акций СПАО «Ингосстрах», (%)
1	Акционерное общество «Бекар-Сервис», г. Москва	16,03
2	Акционерное общество «Гранит», г. Москва	18,33
3	Общество с ограниченной ответственностью «Дженерали Руссиа энд Си-Ай-Эс», г. Москва	38,45
4	Акционерное общество «Софт-Карат», г. Москва	15,68
5	Дерипаска Олег Владимирович	10,00

Информация из реестра акционеров СПАО «Ингосстрах» представлена на основании сведений из реестра акционеров, представленных Акционерным обществом «Межрегиональный регистраторский центр».

Состав Совета директоров (СД), информация о количестве заседаний СД и комитетов в отчетном году, информация об изменениях в составе СД, краткие биографические данные членов СД и сведения о владении акциями СПАО «Ингосстрах» членами СД в 2020 году.

На годовом общем собрании акционеров 3 июня 2020 года в состав Совета директоров были избраны:

1. Председатель Совета директоров – Виханский Олег Самуилович, 1946 года рождения;
2. Заместитель Председателя Совета директоров – Соколов Константин Борисович, 1967 года рождения;
3. член Совета директоров – Чирина Лучано, 1965 года рождения;
4. член Совета директоров – Григорьев Александр Валерьевич, 1963 года рождения;
5. член Совета директоров – Скарони Паоло, 1946 года рождения;
6. член Совета директоров – Каллегари Джорджио, 1959 года рождения;
7. член Совета директоров – Соколов Алексей Анатольевич, 1963 года рождения;
8. член Совета директоров – Матвеев Иван Дмитриевич, 1979 года рождения (новый член Совета директоров);
9. член Совета директоров – Аносов Андрей Борисович, 1982 года рождения.

Из предыдущего состава в Совет директоров не был переизбран Волков Михаил Юрьевич.

В 2020 году Совет директоров СПАО «Ингосстрах» собирался на заседания 16 раз, из них 15 заседаний прошли в форме заочного голосования из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19.

Комитет по кадрам и вознаграждениям собирался 5 раз, в том числе 4 заседания прошло в форме заочного голосования.

Комитет по аудиту собирался 4 раза в форме заочного голосования.

Комитет по стратегическому планированию собирался на заседания 1 раза в режиме онлайн.

Краткие биографические данные членов Совета директоров

1. Председатель Совета директоров.

ФИО: Виханский Олег Самуилович

Год рождения: 1946

Образование: высшее. В 1969 году окончил МГУ им. М. В. Ломоносова по специальности экономическая кибернетика, доктор экономических наук, профессор.

Независимый директор.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по аудиту, Председатель Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
1990	н.в.	Московский государственный университет им. Ломоносова	Заведующий Кафедрой управления производством экономического факультета (основное место работы)
2003	н.в.	Высшая Школа Бизнеса Московского государственного университета им. Ломоносова	Декан (по совместительству)
2004	н.в.	Автономная некоммерческая организация «Институт Комплексных Стратегических Исследований»	Генеральный директор (по совместительству)
2005	н.в.	Общество с ограниченной ответственностью «Группа стратегических исследований»	Генеральный директор (по совместительству)

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

2. Заместитель Председателя Совета директоров.

ФИО: Соколов Константин Борисович

Год рождения: 1967

Образование: высшее. В 1992 г окончил Московский инженерно-физический институт, специальность - радиационная безопасность человека и окружающей среды, Master of Business Administration (MBA), 1996.

Член Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2014	2018	ООО "Компания "Базовый элемент"	Управляющий директор УД "Финансовые услуги"

2018	11.2019	СПАО «Ингосстрах»	Советник генерального директора
11.2019	01.2021	СПАО «Ингосстрах»	Генеральный директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

3. Член Совета директоров.

ФИО: Чирина Лучано

Год рождения: 1965

Образование: высшее. В 1983 году окончил Атлантический колледж объединенного мира (Великобритания), международный бакалавриат (экономика, история, математика, языки). В 1988 году окончил Университет Триеста (Италия) по специальности экономика торгово-промышленной деятельности.

Член Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2013	н.в.	Generali CEE Holding B.V. (Чешская республика)	Управляющий директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

4. Член Совета директоров.

ФИО: Каллегари Джорджио

Год рождения: 1959

Образование: высшее. Окончил Политехнический университет (г. Турин, Италия), инженер горной промышленности.

Член Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2011	2018	ПАО «Аэрофлот»	Заместитель Генерального директора по стратегии и альянсам
2018	н.в.	ООО «Дженерали Руссия энд Си-Ай-Эс»	Председатель Правления

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

5. Член Совета директоров.

ФИО: Соколов Алексей Анатольевич

Год рождения: 1963

Образование: высшее, в 1986 году закончил МВТУ им. Баумана, специальность – инженер-электромеханик. В 1992 году закончил Университет Париж Пантеон-1 Сорбонна, специальность – история международных отношений, кандидат экономических наук.

Независимый директор.

Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям, член Комитета по аудиту.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2014	2017	ООО «Каргласс»	Советник генерального директора по взаимодействию со страховым рынком
2017	2018	НКО «Инкахран» (АО)	Директор по региональному развитию
2018	н.в.	не работает	

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

6. Член Совета директоров.

ФИО: Матвеев Иван Дмитриевич

Год рождения: 1979

Образование: высшее. В 2002 г. окончил Государственный университет – Высшую школу экономики, квалификация – магистр менеджмента. Специальность - менеджмент.

Член Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
10. 2014	04.2019	АО «ЮниКредит Банк»	Член Правления
11.2019	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Первый заместитель генерального директора

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

7. Член Совета директоров.

ФИО: Аносов Андрей Борисович

Год рождения: 1982

Образование: высшее. В 2003 году закончил Белгородский юридический институт МВД РФ, специальность - юрист.

Независимый директор.

Член Комитета по аудиту.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2015	2018	ГСУ ГУ МВД РФ по г. Москве	Начальник 2 отдела
2018	2019	АО «Компания «Главмосстрой»	Директор Департамента экономической безопасности и развития (ДЭБиР)
2019	н.в.	ПАО «Моспромстройматериалы»	Директор ДЭБиР

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

8. Член Совета директоров.

ФИО: Григорьев Александр Валерьевич

Год рождения: 1963

Образование: высшее. Окончил Московский финансовый институт, специальность – международные экономические отношения, 1985.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по стратегическому планированию, Председатель Комитета по аудиту.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2014	н. в.	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»	Советник генерального директора

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

9. Член Совета директоров.

ФИО: Скарони Паоло

Год рождения: 1946

Образование: высшее. Окончил в 1969 г. Университет Луиджи Боккони, Милан, Италия; специальность - экономика. В 1972 г. окончил Колумбийский университет, США; степень MBA.

Независимый директор.

Член Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2019	н.в.	Милан АС	Председатель совета директоров

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

Размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, по каждому из органов управления акционерного общества (за исключением физического лица, занимавшего должность (осуществлявшего функции) единоличного исполнительного органа управления акционерного общества) выплаченного в течение отчетного года.

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 3 июня 2020 года, в отношении вознаграждения новому составу Совета директоров решение не принималось.

1	Выплаты членам Совета директоров, в т.ч.:	124 785 557,56 руб.
1.1	Вознаграждение, отдельно выплачиваемое за участие в работе Совета директоров	0 руб.
1.2	заработная плата	124 785 557,56 руб.
1.3	премии	0 руб.
1.4	комиссионные	0 руб.
1.5	иные выплаты	0 руб.
2	Выплаты членам Правления, в т.ч.:	181 735 611,88 руб.
2.1	Вознаграждение, отдельно выплачиваемое за участие в работе Правления	0 руб.
2.2	заработная плата	127 705 611,88 руб.
2.3	премии	54 030 00,00 руб.
2.4	комиссионные	0 руб.
2.5	иные выплаты	0 руб.

Сведения о лице, занимающем должность единоличного исполнительного органа Общества, членах коллегиального исполнительного органа Общества, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями общества в течение отчетного года.

1. Председатель Правления и Генеральный директор

ФИО: Соколов Константин Борисович

Год рождения: 1967

Образование: высшее. В 1992 г окончил Московский инженерно-физический институт, специальность - радиационная безопасность человека и окружающей среды, Master of Business Administration (MBA), 1996.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2014	2018	ООО "Компания "Базовый элемент"	Управляющий директор УД "Финансовые услуги"
2018	11.2019	СПАО «Ингосстрах»	Советник генерального директора
11.2019	01.2021	СПАО «Ингосстрах»	Генеральный директор

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

2. Член Правления.

ФИО: Галахов Алексей Владимирович

Год рождения: 1970

Образование: высшее юридическое. Окончил в 1996 году Московскую государственную юридическую академию, специальность - правоведение.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2012	н.в.	СПАО "Ингосстрах"	Заместитель генерального директора по корпоративному бизнесу

Доля участия лица в уставном капитале акционерного общества, %: 0,0006% (15 000 штук)

Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций акционерного общества: 0,0006% (15 000 штук).

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

3. Член Правления.

ФИО: Власов Алексей Владимирович

Год рождения: 1974

Образование: высшее. Окончил Московский государственный инженерно-физический институт, специальность – инженер-системотехник.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2012	2018	СПАО «Ингосстрах»	Директор Департамента продаж Дирекции розничного бизнеса
2018	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по розничному бизнесу

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

4. Член Правления.

ФИО: Соломатин Илья Петрович

Год рождения: 1973

Образование: высшее. В 1995 году окончил Московский государственный университет им. Ломоносова, юридический факультет.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2004	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по внешним связям

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

5. Член Правления.

ФИО: Подгорнова Алла Васильевна

Год рождения: 1965

Образование: Образование высшее. Окончила Московский финансовый институт, специальность «Финансы и кредит» (1988).

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2013	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по операционной работе

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

6. Член Правления.

ФИО: Комарова Татьяна Анатольевна

Год рождения: 1977

Образование: высшее. Окончила Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, специальность - юриспруденция. Финансовый университете при Правительстве Российской Федерации

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2015	2018	СПАО «Ингосстрах»	Начальник Управления претензионно-исковой работы
2018	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Директор юридического департамента

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

7. Член Правления.

ФИО: Гогленков Александр Владимирович

Год рождения: 1984

Образование: высшее. Окончил Московский инженерно-физический институт, специальность – международное научно-техническое сотрудничество.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2008	05.2020	СПАО «Ингосстрах»	Директор по стратегии

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

Полномочия Члена Правления прекращены 29 мая 2020 года.

8. Член Правления.

ФИО: Клепиков Алексей Сергеевич

Год рождения: 1980

Образование: высшее. Окончил физический факультет Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова, Высшую школу экономики, специальность - экономика.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2015	2017	АКБ ВТБ-24	Заместитель директора Департамента банковских и информационных технологий
2017	02.2021	СПАО «Ингосстрах»	Директор дирекции - Вице-президент по информационным технологиям

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

Полномочия Члена Правления прекращены 28 декабря 2020 года.

9. Член Правления.

ФИО: Ковтун Сергей Геннадьевич

Год рождения: 1974

Образование: высшее. Окончил Московский государственный институт международных отношений (МГИМО), специальность – международные отношения. Дополнительное образование Association of Certified Chartered Accountants (ACCA), United Kingdom (qualified), сертифицированный банковский аудитор.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2011	2017	ПАО Банк Финансовая Корпорация Открытие	Финансовый директор, заместитель финансового директора
2018	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель генерального директора по финансово-экономической деятельности

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

10. Член Правления.

ФИО: Матвеев Иван Дмитриевич

Год рождения: 1979

Образование: высшее. В 2002 г. окончил Государственный университет – Высшую школу экономики, квалификация – магистр менеджмента. Специальность - менеджмент.

Член Комитета по стратегическому планированию.

Сведения об основном месте работы:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
10. 2014	04.2019	АО «ЮниКредит Банк»	Член Правления
11.2019	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Первый заместитель генерального директора

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные членом Правления сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

Сведения о корпоративном секретаре общества, краткие биографические данные и владение акциями общества в течение отчетного года.

ФИО: Эппель Ольга Петровна

Год рождения: 1972

Образование: Образование высшее. Окончила Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, юридический факультет (1995), аспирантуру Института государства и права Российской академии наук (2001).

Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2015	н.в.	СПАО «Ингосстрах»	Заместитель начальника Управления по связям с государственными органами и

			общественными объединениями Департамента внешних связей
2017	н.в	СПАО «Ингосстрах»	Корпоративный секретарь (по совместительству)

Доля участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих обыкновенных акций акционерного общества – отсутствует.

В течение отчетного года не имели места совершенные корпоративным секретарем сделки по приобретению или отчуждению акций общества.

Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного управления

29 мая 2009 года решением Общего собрания акционеров ОСАО «Ингосстрах» (Протокол №35) был утвержден Кодекс корпоративного поведения Открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах».

Кодекс создан с учетом требований законодательства Российской Федерации и принципов, принятых в международной практике. Его разработка и введение в действие обусловлены осознанием необходимости приведения корпоративной политики Общества к общепринятым международным стандартам, а также детализации требований к органам управления и порядку проведения корпоративных процедур Общества с целью соблюдения следующих принципов:

1. Обеспечение акционерам Общества возможности осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.
2. Обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества.
3. Обеспечение исполнительным органам Общества возможности разумно и добросовестно осуществлять эффективное руководство его текущей деятельностью, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционерам Общества.
4. Обеспечение своевременного раскрытия Обществом информации об Обществе.
5. Обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества со стороны всех ответственных органов.

№ пп	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.	<i>Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.</i>			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	<p>1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания.</p> <p>2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.</p>	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается По критерию 2 в обществе существует регламент для сотрудников контакт-центра, позволяющий оперативно перенаправлять звонки и электронную корреспонденцию, поступающие от акционеров, в адрес корпоративного секретаря.
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	<p>1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее, чем за 30 дней до даты проведения общего собрания.</p> <p>2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и</p>	Соблюдается	

		<p>документы, необходимые для допуска в помещение.</p> <p>3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.</p>		
1.1.3	<p>В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом</p>	<p>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания.</p> <p>2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.</p> <p>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.</p>	<p>Частично соблюдается</p>	<p>По критерию 1, как правило, члены совета директоров не участвуют в проведении годового собрания акционеров общества, если такие пожелания не поступают от акционеров заблаговременно. До проведения собрания любые вопросы могут быть заданы членам исполнительных органов и членам СД через корпоративного секретаря. В отчетном периоде в связи с пандемией годовое общее собрание акционеров проводилось в формате заочного голосования. При этом у акционеров отсутствовали какие-либо препятствия для высказывания своего мнения в письменном виде накануне и в ходе проведения заочного голосования.</p>

1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	<p>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.</p> <p>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.</p>	Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	Соблюдается	
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается в принципе, однако в связи с пандемией в отчетном периоде собрание проводилось в форме заочного голосования

		<p>2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрание, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.</p>		<p>По критерию 2, как правило, кандидаты в органы управления и контроля не присутствуют на общем собрании акционеров, если акционеры не высказывают такого пожелания. За последние 10 лет ни разу таких пожеланий в общество не поступало. При этом кандидаты во время собрания могут быть доступны по телекоммуникационным каналам связи.</p> <p>По критерию 3 совет директоров специально не рассматривает такой вопрос. Однако в случае поступления от акционеров заявок на участие в собрании с использованием удаленного доступа, такой доступ обществом, безусловно, будет предоставлен</p>
1.2.	<i>Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.</i>			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика	Не соблюдается	По критерию 1 общество полагает преждевременным устанавливать жесткие правила определения размера дивидендов и их выплаты, полагаясь на профессиональные рекомендации совета директоров, учитывающие финансовое положение

		2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.		<p>компании, ее краткосрочную и долгосрочную стратегии развития. Проект дивидендной политики был рассмотрен советом директоров в 2019 году, однако, не был одобрен.</p> <p>Критерий 2 не соблюдается, т.к. отсутствует дивидендная политика, которая разработана, утверждена СД и раскрыта обществом по причинам, описанным применительно к критерию 1 и с учетом указанных выше обстоятельств.</p>
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды	Частично соблюдается	Несмотря на то, что в обществе отсутствует формализованная дивидендная политика, совет директоров выносит рекомендации не выплачивать дивиденды, основываясь на указанных на финансовых и экономических обстоятельствах. Касательно причин и обстоятельств неутверждения дивидендной политики см. п. 1.2.1 настоящего отчета.
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли	1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов и	Соблюдается	

	(дохода) за счет общества помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.		
1.3.	<i>Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров-владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких акционеров) и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.</i>			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	Соблюдается	
1.4.	<i>Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.</i>			

1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров	Соблюдается	
2.1.	<i>Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.</i>			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	Соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы	Частично соблюдается	Положение об управлении рисками, в котором будут

	системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.		формализованы принципы и подходы к организации управления рисками, находится в стадии разработки. Принятие Положения ожидается в 2021 году.
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	Частично соблюдается	В обществе разработана, внедрена и одобрена Советом директоров политика по вознаграждению исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. Политика по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров в обществе отсутствует. Критерий 2 соблюдается
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	Соблюдается	По критерию 2 общество на основании приказа генерального директора ежегодно проводит анкетирование всех сотрудников на наличие/отсутствии

				конфликта интересов в соответствии с утвержденным регламентом
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики	Частично соблюдается	В обществе разработано и принято Положение об информационной политике, утвержденное приказом генерального директора Критерий 2 соблюдается
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода Совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	Частично соблюдается	В течение отчетного периода отдельно такой вопрос не рассматривался. Однако отдельные аспекты корпоративного управления являются предметом рассмотрения СД в рамках других вопросов, например, регулярных управленческих отчетов и стратегии.
2.2.	<i>Совет директоров подотчетен акционерам общества.</i>			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами	Частично соблюдается	Годовой отчет содержит информацию о количестве проведенных заседаний совета директоров и комитетов. Общество не включает в годовой отчет информацию о

				<p>посещаемости заседаний отдельными директорами, поскольку это может сформировать неверное представление о качестве работы тех членов совета директоров, которые отсутствовали на заседании, но при этом направляли мотивированные письменные мнения или иным образом выражали свое отношение к рассматриваемым вопросам, пусть и не присутствуя лично. Кроме того, с учетом сложной эпидемиологической обстановки в отчетном периоде подавляющее большинство решений было принято Советом директоров в форме заочного голосования.</p> <p>В отчетном периоде общество не проводило оценку работы совета директоров (см. комментарий к принципу 2.9.1 настоящего отчета).</p>
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	<p>2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде</p> <p>1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним</p>	Частично соблюдается	<p>В обществе отсутствует формализованная процедура обращения акционеров к председателю совета директоров. На практике данная процедура осуществляется при посредничестве корпоративного секретаря. В отчетном периоде</p>

				один из акционеров активно пользовался данной возможностью и получал от председателя совета директоров ответы на все поставленные вопросы
2.3.	<i>Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.</i>			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	<p>1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров.</p> <p>2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д.</p>	Частично соблюдается	<p>В обществе не установлена отдельная процедура оценки эффективности работы СД, включающая оценку профессиональной квалификации членов СД. Однако, оценка профессиональной квалификации членов СД проводится в рамках анкетирования, при утверждении кандидатур для избрания в члены совета директоров.</p> <p>Также в соответствии с пп. 1-2 п. 3.6 Положения о СД в обычных условиях в составе материалов к общему собранию акционеров, повестка дня которого содержит вопрос об избрании членов СД, предоставляется информация об образовании каждого из кандидата в члены СД, информация о должности, занимаемой кандидатом на момент его выдвижения, а также о должностях, которые кандидат</p>

				<p>занимал за период не менее 5 (пяти) последних лет.</p> <p>Кроме того требования, предусмотренные Законом об организации страхового дела в Российской Федерации, предъявляемые к квалификации и деловой репутации кандидатов в члены совета директоров, делают установление дополнительных процедур для такой оценки излишним</p>
2.3.2	<p>Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.</p>	<p>1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102 - 107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.</p>	Соблюдается	
2.3.3	<p>Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.</p>	<p>1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.</p>	Не соблюдается	<p>Специальная процедура оценки работы Совета директоров в отчетном периоде и соответствующий анализ в отчетном периоде не</p>

				проводились (см. комментарий к 2.9.1 настоящего отчета).
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	Не соблюдается	Количественный состав Совета директоров определен в Уставе общества. Акционеры, члены СД в отчетном периоде не инициировали рассмотрение вопроса о несоответствии количественного состава СД, определенного Уставом, потребностям общества и интересам акционеров.
2.4.	<i>В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.</i>			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	Соблюдается	

	конкурентом общества, или связан с государством.			
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	<p>1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.</p> <p>3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.</p>	Частично соблюдается	<p>Анализ соответствия членов совета директоров критериям независимости осуществляется корпоративным секретарем в рамках кампании по выдвижению кандидатов в члены СД на основании представленных кандидатами анкет, содержащих всю необходимую информацию о соответствии того или иного кандидата критериям независимости.</p> <p>В соответствии с уставом общества член совета директоров, который перестал отвечать критериям независимости должен письменно уведомить совет директоров через корпоративного секретаря и представить полный отчет о таких изменениях и новых обстоятельствах. В отчетном году от независимых директоров таких уведомлений не поступало.</p>
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	Соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а	Соблюдается	

	существенных корпоративных действий.	результаты такой оценки предоставляются совету директоров.		
2.5.	<i>Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.</i>			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	Соблюдается	Председателем СД избран независимый директор. В Обществе внедрен данный подход, поскольку он отвечает потребностям общества и направлен на организацию эффективной работы СД, обеспечение действенной системы сдержек и противовесов на уровне СД.
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры эффективности совета директоров в отчетном периоде	Не соблюдается	Процедура оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде не проводилась (см. комментарий к 2.9.1 настоящего отчета). Эффективность работы председателя СД не оценивалась. При этом эффективность работы Председателя советом директоров в отчетном не ставилась под сомнение.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества	Соблюдается	
2.6.	<i>Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности</i>			

2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	<p>1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.</p> <p>3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.</p>	Не соблюдается	Документ, формализующий действия членов СД в ситуации наличия конфликта интересов, находится в стадии разработки.
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров	Соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	<p>1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде.</p> <p>2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в</p>	Частично соблюдается	Оценка совета директоров в отчетном периоде не проводилась (см. комментарий к 2.9.1 настоящего отчета)

		состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте их назначения.		
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	Частично соблюдается	В обществе отсутствует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров. Однако фактически вся необходимая информация вновь избранным членам предоставляется в кратчайшие сроки после избрания.
2.7.	<i>Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.</i>			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	Соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	Частично соблюдается	Принцип частично соблюдается обществом, так как в обществе утверждено Положение о СД, предусматривающее процедуру подготовки и проведения заседаний СД. Однако согласно п. 4.10 Положения о СД члены СД уведомляются не ранее, чем за

				три рабочих дня до даты проведения заседания. В Устав общества указан меньший срок, чем в рекомендациях, однако фактически уведомления направляется не позднее, чем за 7 дней до даты проведения заседания
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	Не соблюдается	В обществе отсутствует документ, в котором формально перечисляются вопросы, которые должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров. В отчетном периоде после введения ограничительных мер в связи с пандемией 15 из 16 заседаний совета директоров проводились в форме заочного голосования
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Частично соблюдается	П. 22.19.1 Устава Общества предусмотрено, что решение об увеличении уставного капитала путем размещения дополнительных акций, решение о согласии или последующем одобрении крупной сделки, предметом которой является имущество, стоимость которого составляет от 25 до 50 % балансовой стоимости активов Общества, принимается членами СД единогласно.

				Однако в соответствии с п. 22.19 Устава общества по остальным вопросам члены СД принимают решения простым большинством голосов от числа членов, принимающих участие в заседании, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
8.1	2. Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	<p>1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</p> <p>3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p> <p>4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.</p>	Частично соблюдается	<p>Количество членов совета директоров, избираемых в состав Комитета по аудиту, составляет 5 человек. Количество независимых членов совета директоров – 4 человека. Таким образом, сформировать Комитет по аудиту исключительно из независимых членов Совета директоров не представляется возможным. При формировании Комитета также учитывается профессиональный опыт кандидата, и физическая возможность принимать участие в заседаниях Комитета согласно графику.</p> <p>Критерии 2-4 соблюдаются.</p>

2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	<p>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</p> <p>3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.</p>	Частично соблюдается	<p>В обществе создан единый комитет по кадрам и вознаграждениям, объединяющим в себе функции, указанные в принципах 2.8.2 и 2.8.3. Комитет формируется в составе 5 членов. Таким образом, сформировать Комитет исключительно из независимых членов совета директоров не представляется возможным.</p> <p>Критерии 2 и 3 соблюдаются.</p>
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	<p>1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.</p>	Соблюдается	Задачи комитета по номинациям реализуются в рамках Комитета по кадрам и вознаграждениям
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	Соблюдается	Дополнительно в обществе сформирован комитет по стратегическому планированию

	были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).			
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	<p>1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами.</p> <p>2. Во внутренних документах общества предусмотрены положения. В соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.</p>	Частично соблюдается	<p>Не все комитеты в обществе возглавляются независимыми директорами. При этом процедура избрания председателей комитетов является прозрачной и демократичной, учитывающей при избрании председателей комитетов не только критерий их независимости, но иные факторы, позволяющие им эффективно исполнять свои обязанности.</p> <p>Критерий 2 соблюдается.</p>
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Соблюдается	

2.9.	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия его работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	<p>1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом.</p> <p>2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров</p>	Не соблюдается	В обществе исторически действует презумпция добросовестности и разумности исполнения членами совета директоров своих профессиональных обязанностей. Результаты ежегодных обязательных проверок со стороны внешних аудиторов стабильно показывают эффективность работы совета директоров общества. Введение самооценки или внешней оценки совета директоров считаем чрезмерной как в рамках высокой текущей нагрузки членов совета директоров, так и с точки зрения потенциального риска оказания влияния на их независимость в суждениях и при принятии решений.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	Не соблюдается	См. комментарий к принципу 2.9.1 настоящего отчета
3.1.	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.			

1.1	3. Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети интернет и годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества	Частично соблюдается	В обществе отсутствует положение о корпоративном секретаре, однако корпоративному секретарю посвящен большой раздел устава компании. Поскольку акции общества публично не размещаются, принятие отдельного положения о корпоративном секретаре полагаем излишним. Критерий 2 соблюдается
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	Соблюдается	

4.1.	<i>Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению</i>
------	---

4.1.1	<p>Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества</p>	<p>1. В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц</p>	<p>Частично соблюдается</p>	<p>Принцип частично соблюдается, так как в Обществе принята политика по вознаграждению, определяющая подходы к вознаграждению исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников. Однако в обществе отсутствует документ, определяющий уровень вознаграждения членам СД. Вопрос, связанный с определением вознаграждения членам СД, находится в компетенции общего собрания акционеров.</p>
4.1.2	<p>Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы</p>	<p>1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.</p>	<p>Не соблюдается</p>	<p>Политики по вознаграждениям общества были приняты в предыдущих отчетных периодах. В данном отчетном периоде пересматривать политики не было необходимости</p>
4.1.3	<p>Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных</p>	<p>1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и</p>	<p>Частично соблюдается</p>	<p>В указанных политиках содержатся все необходимые регламенты, за исключением определения размера</p>

	органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.		вознаграждения членам совета директоров
4.2	<i>Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.</i>			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода	Не соблюдается	Поскольку на годовом общем собрании акционеров не рассматривался вопрос о вознаграждении членов СД, в отчетном периоде вознаграждение членам СД не выплачивалось.
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает право реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями члена совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	Не соблюдается	Политика общества по вознаграждению не предусматривает вознаграждения в виде долгосрочного владения акциями общества.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного	Соблюдается	

	прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.		
4.3.	<i>Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.</i>			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества</p>	Соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных	1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых	Не соблюдается	В настоящий момент использование такого вида мотивации в компании не

	ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). 2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников предусматривает право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества		предусмотрено и в ближайшее время не планируется, поскольку общество не владеет собственными акциями.
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Соблюдается	
5.1.	<i>В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.</i>			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля общества	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних	Не соблюдается	В силу специфики деятельности в обществе выстроена четкая, понятная и эффективная система управления рисками, элементы которой имеются в разных

		документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров		документах и положениях общества. В настоящее время единый документ, подлежащий одобрению советом директоров, находится в разработке.
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции 2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	Соблюдается	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	1. В течение отчетного периода совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества	Соблюдается	
5.2	<i>Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита.</i>			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное	Соблюдается	

	структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.		
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	Соблюдается	
6.1.	<i>Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц</i>			
6.1.1	6. В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период	Частично соблюдается	Информационная политика общества утверждена приказом генерального директора общества. В отчетном периоде вопросы информационной политики советом директоров не рассматривались
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых	Соблюдается	

	<p>информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.</p>	<p>в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет</p> <p>2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).</p> <p>3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.</p>		
6.2.	<p><i>Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.</i></p>			
6.2.1	<p>Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.</p>	<p>1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.</p> <p>2. В случае, если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.</p>	<p>Частично соблюдается</p>	

		3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.		Критерий 3 не соблюдается, общество не раскрывает информацию на иностранных языках. Общество зарегистрировано на территории Российской Федерации и раскрывает информацию на государственном языке
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением. 2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.	Соблюдается	
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах. 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	Соблюдается	
6.3.	<i>Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.</i>			

6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности	1. Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лица, по запросу акционеров.	Не соблюдается	Порядок доступа акционеров к информации о деятельности общества определен уставом общества и Законом об АО. Предоставление информации акционерам о подконтрольных обществах в указанных документах отсутствует, поскольку акционеры не владеют акциями указанных обществ.
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	Соблюдается	
7.1.	<i>Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.</i>			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий отнесено к компетенции общего	Не соблюдается	Формально список, который бы назывался «существенные корпоративные действия» в уставе общества отсутствует

	<p>акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров</p>	<p>собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.</p> <p>2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.</p>		
7.1.2	<p>Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.</p>	<p>1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.</p>	Не соблюдается	<p>Указанная процедура отсутствует, поскольку в уставе понятие существенных корпоративных действий не определено</p>
7.1.3	<p>При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не</p>	<p>1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям.</p>	Частично соблюдается	<p>Критерий 1 не соблюдается, так как уставом общества не предусматривается понятие «существенных корпоративных действий», в том числе минимальные пороги для отнесения сделок к существенным корпоративным действиям.</p> <p>Общество полагает, что рамки, установленные Законом об акционерных обществах,</p>

	только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.		отвечают лучшим практикам корпоративного управления. Критерий 2 частично соблюдается. В отчетном периоде одобрение ряда сделок с заинтересованностью проходило до их совершения
7.2.	<i>Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.</i>			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	Соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета	Частично соблюдается	Критерий 3 не соблюдается, так как внутренние документы

		директоров и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества		общества не предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены СД и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках Общества. Детальное законодательное регулирование совершения сделок, в которых имеется заинтересованность, делает составление расширенного перечня излишним.
--	--	--	--	---

Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям акционерного общества

Годовым Общим собранием акционеров СПАО «Ингосстрах», которое состоялось 3 июня 2020 года, было принято решение дивидендов по акциям СПАО «Ингосстрах» за 2019 год не выплачивать.

В течение 2020 года дивиденды за предшествующие отчетные периоды не выплачивались.

Использование энергетических ресурсов

Сводная ведомость использования СПАО "Ингосстрах" энергетических ресурсов в 2020 году															
Наименование региона	Бензин автомобильный		Дизельное топливо		Газ природный		Эл. энергия		Тепловая энергия		Топливо для отопления помещений		Топливо для отопления помещений (керосин)		
	литры	рубли	литры	рубли	м3	рубли	кВт	рубли	Гкал	рубли	м2	рубли	литры	рубли	
1	Дальневосточный РЦ	18 235,54	898 651,95	0,00	0,00	0,00	0,00	187 223,21	1 013 378,36	170,72	234 289,16	0,00	0,00	7 200,00	388 800,00
2	Приволжский РЦ	86 526,37	3 931 307,20	0,00	0,00	10 496,24	56 252,31	309 422,67	2 063 071,04	1 317,39	1 122 542,90	0,00	0,00	0,00	0,00
3	РЦ "Московия"	22 816,81	1 034 024,69	0,00	0,00	17 186,00	52 346,29	79 390,34	640 217,67	0,00	0,00	5 055,80	79 536,12	0,00	0,00
4	РЦ "Черноземье"	30485,32	1439471,89	0,00	0,00	4675,50	35055,41	152893,00	1242104,45	213,90	409394,10	0	0	0,00	0,00
5	РЦ "Юг"	64498,72	3140369,13	959,00	44150,00	3224,00	22077,00	210754,00	1577651,09	217,82	430656,93	0	0	0,00	0,00
6	Северо-Западный РЦ	20716,05	965633,60	0,00	0,00	0,00	0,00	177505,00	1148593,74	333,38	808151,93	0	0	0,00	0,00
7	Сибирский РЦ	85145,84	3696685,96	0,00	0,00	0,00	0,00	630514,98	3214313,94	1011,88	1839421,05	0	0	0,00	0,00
8	Уральский РЦ	53546,46	2451609,28	0,00	0,00	13865,00	86252,02	341275,18	2273316,14	369,21	603627,23	0	0	0,00	0,00
9	Филиал в г.С-Петербург	17070,71	779557,03	3391,63	161950,32	0,00	0,00	26075,54	225488,25	5,59	12252,43	105	8475	0,00	0,00
10	Азербайджан	2 407,00	94 194,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	Индия	483,80	43 625,70	0,00	0,00	0,00	0,00	1 137,00	17 881,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	Казахстан	855,00	26 808,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	Китай	455,24	32 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	Головной офис	26 594,93	1 234 146,71	6 803,70	319 316,64	19 980,00	122 670,00	7 883 000,00	46 640 000,00	5 383,00	11 212 382,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ИТОГО:		429 382,55	19 768 086,01	11 154,33	525 416,96	69 426,74	374 653,03	9 999 190,92	60 056 015,68	9 022,89	16 672 717,73	5 160,80	88 011,12	7 200,00	388 800,00

Реквизиты

Полное наименование Страховое публичное акционерное общество
«Ингосстрах»

Сокращенное наименование СПАО «Ингосстрах»

Юридический адрес 115035, Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

ОГРН 1027739362474

ИНН 7705042179

КПП 770501001

Почтовый адрес Головного офиса: 127994, ГСП-4, Москва, ул. Лесная, д. 41

Телефоны для справок: +7 (495) 956-55-55

Факс-сервер: +7 (495) 641-41-14

Факс:
+ 7 (495) 959-44-05 (ул. Пятницкая, д. 12),
+ 7 (495) 959-45-18, (495) 234-36-00 (01, 02) (ул. Лесная, д.
41);

E-mail: ingos@ingos.ru

Сайт Компании: www.ingos.ru

Приложение №1

Перечень совершенных СПАО «Ингосстрах» в 2020 году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность

№	Наименование сделки	Существенные условия сделки	Заинтересованное лицо (лица) на момент совершения сделки	Информация о рассмотрении сделки органом управления Общества
1.	Дополнительное соглашение № 3 от 20.12.2019 г. к Договору целевого займа № 159/ИНГ/17 от 21.12.2017 г.	Стороны договора: СПАО "Ингосстрах" - кредитор, АО «ИнВест-Полис» - заемщик. Предмет сделки: СПАО «Ингосстрах» продлевает заем, выданный АО «ИнВест-Полис» по договору целевого займа № 159/ИНГ/17 от 21.12.2017, на следующих условиях: - срок продления: 1 год. - процентная ставка: 8,75 % годовых.	Волков Михаил Юрьевич - лицо занимает должности в органах управления в Обществах, являющихся сторонами по сделке (член Совета директоров СПАО "Ингосстрах", член Совета директоров АО «ИнВест-Полис»); Комарова Татьяна Анатольевна - лицо занимает должности в Обществах, являющихся сторонами по сделке (член Правления СПАО "Ингосстрах", член Совета директоров АО «ИнВест-Полис»).	Заключение Дополнительного соглашения одобрено Советом директоров СПАО "Ингосстрах", протокол от 22 января 2020 г. № 01/20.
2.	Договор банковской гарантии № 105/2019-РГ00-00 от 30.12.2019 г.	Стороны договора: СПАО "Ингосстрах" – принципал, Банк СОЮЗ (АО) - гарант. Предмет сделки: Банк СОЮЗ (АО) обеспечивает исполнение всех денежных обязательств СПАО «Ингосстрах» перед Министерством обороны РФ по государственному контракту на	Волков Михаил Юрьевич - лицо занимает должности в органах управления в Обществах, являющихся сторонами по сделке (член Совета директоров СПАО "Ингосстрах", член Наблюдательного совета Банка СОЮЗ (АО)). Григорьев Александр Валерьевич - лицо занимает должности в Обществах,	Заключение Договора одобрено Советом директоров СПАО "Ингосстрах", протокол от 22 января 2020 г. № 01/20.

		оказание услуг по обязательному страхованию владельцев транспортных средств для нужд Министерства обороны РФ в 2020-2021 годах. Сумма гарантии: 180 747 263 (сто восемьдесят миллионов семьсот сорок семь тысяч двести шестьдесят три) рубля 68 коп. Срок действия гарантии: с 07.01.2020 по 01.02.2022 гг. включительно.	являющихся сторонами по сделке (член Совета директоров СПАО "Ингосстрах", Председатель Наблюдательного совета Банка СОЮЗ (АО). Соколов Константин Борисович - лицо занимает должности в органах управления Обществ, являющихся сторонами по сделке (Генеральный директор СПАО "Ингосстрах", член Правления СПАО "Ингосстрах", член Совета директоров СПАО "Ингосстрах", член Наблюдательного совета Банка СОЮЗ (АО).	
3.	Договор поручительства № 091/2019-ПР01-00 от 06.12.2019 г.	Стороны договора: СПАО «Ингосстрах» – поручитель, Банк «СОЮЗ» (АО) – Банк (гарант), Принципал ООО "Дом Инго II". Предмет сделки: СПАО «Ингосстрах» поручается перед Банком СОЮЗ (АО) солидарно с ООО «Дом ИНГО II» по денежным обязательствам ООО «Дом ИНГО II», возникающим из договора банковской гарантии. Сумма поручительства: 192 095 130 (Сто девяносто два миллиона девяносто пять тысяч сто тридцать) рублей 24 коп. Срок поручительства: до 05 декабря 2023 года.	Волков Михаил Юрьевич - лицо занимает должности в органах управления в Обществах, являющихся сторонами по сделке (член Совета директоров СПАО "Ингосстрах", член Наблюдательного совета Банка СОЮЗ (АО). Григорьев Александр Валерьевич - лицо занимает должности в Обществах, являющихся сторонами по сделке (член Совета директоров СПАО "Ингосстрах", Председатель Наблюдательного совета Банка СОЮЗ (АО). Соколов Константин Борисович - лицо занимает должности в органах управления Обществ, являющихся сторонами по сделке (Генеральный директор СПАО "Ингосстрах", член Правления СПАО "Ингосстрах", член Совета директоров СПАО "Ингосстрах",	Заключение Договора одобрено Советом директоров СПАО "Ингосстрах", протокол от 10 февраля 2020 г. № 02/20.

			член Наблюдательного совета Банка СОЮЗ (АО).	
4.	Дополнительное соглашение № 2 от 29.12.2020 г. к Договору субординированного займа от 31.07.2019 г.	<p>Стороны сделки: СПАО «Ингосстрах» - займодавец, Банк «СОЮЗ» (АО) – заёмщик.</p> <p>Предмет сделки – займодавец передаёт в собственность заёмщику денежные средства, а заёмщик обязуется возвратить займодавцу субординированный заем.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цена сделки – 1 500 000 000 рублей; - Процентная ставка с 01.01.2021 г. - 7,5% годовых; - Срок займа – 10 лет. 	<p>Григорьев Александр Валерьевич - лицо занимает должности в Обществах, являющихся сторонами по сделке (член Совета директоров СПАО "Ингосстрах", Председатель Наблюдательного совета Банка СОЮЗ (АО).</p> <p>Соколов Константин Борисович - лицо занимает должности в органах управления Обществ, являющихся сторонами по сделке (Генеральный директор СПАО "Ингосстрах", член Правления СПАО "Ингосстрах", член Совета директоров СПАО "Ингосстрах", член Наблюдательного совета Банка СОЮЗ (АО).</p>	Заключение Договора одобрено Советом директоров СПАО "Ингосстрах", протокол от 18 декабря 2020 г. № 15/20.