

1929 г. Крах фондового рынка на Wall Street привел к Великой депрессии. Стоимость ценных бумаг упала на 60-70 %.

ГОД ОСНОВАНИЯ 1947

ИНГОССТРАХ

Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2008

1997 г. Азиатский кризис. Самое масштабное падение азиатского фондового рынка со времен Второй мировой войны.

1873 г. Кризис, вызванный кредитным бумом в Латинской Америке и спекулятивным бумом на рынке недвижимости в Германии и Австрии.

2008 г. Глобальный экономический кризис.

2008

1911 1873 2008 1999
1941 1957 1998 1999
1857 1998 1957 1998
1857 1998 2008 1998
1994 1994 1929 1957
1997 1957 1929 1957

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

2008
ГODOVOЙ ОТЧЕТ

Содержание

Обращение Генерального директора.....	4	Региональная сеть.....	45
Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке	6	Филиальная сеть.....	45
Количественные и качественные параметры страхового рынка.....	9	Зарубежная сеть.....	47
Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2008 году.....	13	Загранпредставительства	49
Текущее позиционирование Компании на рынке.....	16	Перестраховочная защита	49
Результаты по основным видам деятельности	20	Инвестиционная деятельность	52
Автострахование.....	23	Маркетинг	54
Страхование имущества и ответственности юридических лиц	27	Персонал.....	56
Добровольное медицинское страхование	29	Риск-менеджмент.....	62
Страхование авиационных рисков.....	31	Коммуникации	70
Страхование космических рисков	32	Взаимодействие с государственными и общественными организациями.....	73
Страхование грузов	33	PR-деятельность	74
Страхование судов и ответственности судовладельцев.....	36	Благотворительность и спонсорство	76
Страхование транспортных операторов	37	Основные финансово-экономические показатели деятельности	78
Страхование путешественников	39	Результаты деятельности.....	81
Входящее перестрахование.....	40	Рейтинги финансовой устойчивости.....	81
Страхование жизни	43	Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности	83
Страхование кредитных рисков	44	Бухгалтерский баланс страховой организации.....	86
		Отчет о прибылях и убытках	90
		История Компании	94
		Реквизиты ОСАО «Ингосстрах».....	104

Обращение Генерального директора



Уважаемые дамы и господа!

Представляем Вашему вниманию Годовой отчет ОСАО «Ингосстрах» за 2008 год.

2008 год Компания завершила успешно, несмотря на непростой для мировой и российской экономики период. ОСАО «Ингосстрах» выполнило плановые показатели по всем видам страхования. Объем сборов российских компаний Группы «ИНГО» в 2008 году составил 63,2 млрд руб., что на 24 % превышает аналогичный показатель 2007 года. Выплаты выросли на 33 % и составили 39,4 млрд руб. Активы российских компаний Группы увеличились на 14 % до 62,8 млрд руб. Прирост страховых резервов Группы составил 17 %, они достигли к концу прошлого года 47,6 млрд руб. Собственный капитал Группы на 1 января 2009 года вырос до 12,0 млрд руб., что на 5 % выше показателя годичной давности. Прибыль до налогообложения ОСАО «Ингосстрах» за 2008 год составила 0,9 млрд руб. Компания подтвердила, что занимает лидирующие позиции в личном страховании, страховании имущества и ответственности. ОСАО «Ингосстрах» обеспечивает надежной страховой защитой интересы государства, населения, компаний и корпораций. Главный итог этой работы – доверие более 2 млн частных лиц и компаний.

Еще один значительный успех ОСАО «Ингосстрах» в 2008 году – сохранение инвестиционного рейтинга, присвоенного международным рейтинговым агентством Standard&Poor's, на уровне «BBB-» в непростых условиях мирового финансового кризиса и подтверждение рейтинга «А++», присвоенного ведущим российским рейтинговым агентством «Эксперт РА».

Деятельность ОСАО «Ингосстрах» в 2008 году была отмечена многими призами и наградами. В мае 2008 года Компания стала лауреатом премии «Золотая саламандра». В апреле 2008 года ОСАО «Ингосстрах» стало лауреатом конкурса БРЭНД ГОДА/EFFIE 2007, летом – лауреатом премии «Слава нации» и обладателем диплома в категории «Золото», в декабре – лауреатом национальной премии в области бизнеса «Компания года» и лауреатом национальной премии «Атланты бизнеса – 2008». ОСАО «Ингосстрах» – единственный российский страховщик, который четвертый год подряд входит в рейтинг самых ценных российских брендов. Третий год подряд Компания – лауреат рейтинга «Эксперт – 400» в номинации «Информационная открытость». ОСАО «Ингосстрах» – лауреат премии «Финансовая элита России» в номинации «Самая надежная страховая компания».

Прошлый год принес нам не только радость побед, но и, к сожалению, горечь тяжелой потери. В апреле 2008 года Компания понесла невосполнимую утрату – на 63-м году жизни скоропостижно скончался Вячеслав Иванович Щербаков, Президент и Председатель Совета директоров ОСАО «Ингосстрах». Внезапная смерть трагически оборвала жизнь нашего товарища, наставника, человека, который внес огромный вклад в развитие российского и международного страхования. Светлая память о Вячеславе Ивановиче Щербакове навсегда останется в наших сердцах...

2009 год будет тяжелым для каждого из нас. Кризис станет проверкой умения работать профессионально, выполнять свои обязательства, жить и трудиться в условиях постоянно меняющейся действительности. Однако мы с оптимизмом смотрим вперед. Благодаря уникальному опыту, максимальным среди российских компаний финансовым активам, ежедневному напряженному труду специалистов, ОСАО «Ингосстрах», как и прежде, будет готово помогать клиентам в сложных жизненных ситуациях, защищать их имущественные интересы, ответственность, жизнь и здоровье людей.

Выражаю признательность нашим клиентам, акционерам, партнерам за оказанное доверие и искренне благодарю всех за взаимовыгодное долготелее сотрудничество.

С уважением,
Генеральный директор
А.В. Григорьев

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

Положение
ОСАО «Ингосстрах»
на страховом рынке

Все в наших руках

Ингосстрах – лауреат премии
«Золотая саламандра»

Ингосстрах платит. Всегда.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН
(495) 956 55 55
www.ingos.ru

60
лет

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.



МАСШТ
Страховая комп:

С уверенностью
в завтрашнем дне



Адвокатское бюро
«Последняя надежда»

Помощь в получении
страховых возмещений,
защита прав потребителей

873-85-56

Рекла
Специальные цены, скидки



Реклама на щитах
Специальные цены, скидки



46,3 млрд руб.

2-е место на рынке по объему страховой премии

До 46,3 млрд руб. были увеличены премии по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование

28,6 млрд руб. — премия по имущественным видам страхования

28,6 млрд

50%

50 % — доля страхования за счет физических лиц от совокупной прямой страховой премии

28,6 млрд

3-е место на рынке ОСАГО

5,1 млрд руб. — сбор страховой премии по ОСАГО

На 31,2 % увеличен сбор премии по личному страхованию

31,2%

Количественные и качественные параметры страхового рынка

Госреестр субъектов страхового дела на 01.01.2009 г. содержит сведения о 913 компаниях, включая 786 страховых организаций и 127 брокеров. За год количество страховщиков сократилось на 71 компанию (суммарный капитал которых составлял около 10 млрд руб.), а брокеров – выросло на 39. В целом же суммарный уставный капитал российских страховщиков (без учета брокеров) снизился за 2008 год на 0,7 млрд руб. (-0,5 %) – с 154,6 млрд руб. до 153,9 млрд руб.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВЕЛИЧИНЕ УСТАВНОГО КАПИТАЛА

Группы по УК	2004	2005	2006	2007	2008	Изменение
до 30 млн руб.	563	312	129	0	0	-
30 – 120 млн руб.	452	468	470	500	447	-10,6 %
120 – 150 млн руб.	80	94	103	118	98	-16,9 %
150 – 500 млн руб.	120	133	143	164	169	3,0 %
500 млн руб. – 1 млрд руб.	39	38	42	41	37	-9,8 %
свыше 1 млрд руб.	26	30	31	34	35	2,9 %
Итого:	1280	1075	918	857	786	-8,3 %

В составе российских страховщиков 35 компаний имеют уставный капитал более 1 млрд руб. Количество компаний в этой группе увеличилось только на единицу, но доля уставного капитала данных компаний в суммарном капитале всех российских страховщиков выросла с 35 % в 2007 году до 39 % в 2008 году. По итогам 2008 года эта группа собрала 62,4 % всех страховых сборов на страховом рынке (кроме операций ОМС).

Вследствие финансового кризиса на протяжении 2009-2010 годов несколько сотен страховщиков, столкнувшись с проблемами платежеспособности и текущей ликвидности, могут потерять лицензии, поэтому будут вынуждены либо продаться более сильным игрокам, либо вовсе покинуть рынок.

Страховой рынок

10

Российские страховщики за 2008 год увеличили сбор премий по сравнению с аналогичным периодом 2007 года до 952 млрд руб., выплаты выросли на 30 % – до 626,5 млрд руб. (включая операции по ОМС).

Темпы роста страхового рынка составили в 2008 году 22,7 %. Без учета операций ОМС прирост рынка составил 14,2 %. На снижение темпов роста сбора страховых премий оказал влияние мировой финансовый кризис. Наиболее заметно это стало проявляться уже в IV квартале – снижение объема премий к предыдущему III кварталу составило 13,2 %, а в отношении к IV кварталу 2007 года прирост составил всего 1 %.

Как и годом ранее, выплаты росли более высоким темпом, чем премии, что является свидетельством корректного отношения страховщиков к клиентам и выполнения ими взятых на себя обязательств.

Концентрация рынка продолжает расти: на топ-10 страховых групп в 2008 году приходится 52,4 % суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, тогда как годом ранее их доля составляла 51,2 %.

952 МЛРД РУБ.
СБОР ПРЕМИЙ РОССИЙСКИХ
СТРАХОВЩИКОВ

СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ (ВЗНОСЫ) И СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ ЗА 2008 ГОД (МЛРД РУБ.)

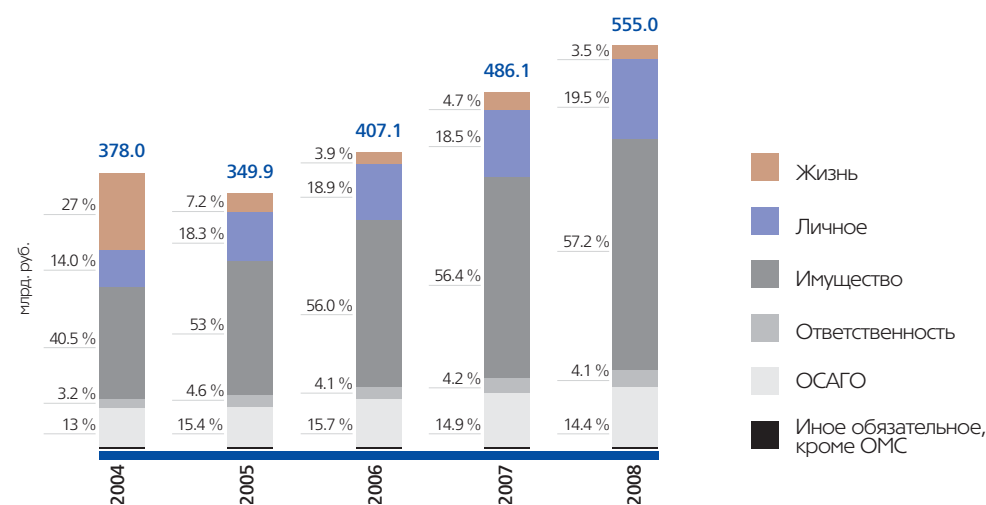
	Страховые премии	Прирост к 2007 году	Страховые выплаты	Прирост к 2007 году
По добровольному страхованию:	467,2	14,7 %	195,8	23,7 %
по страхованию жизни	19,3	-14,9 %	6,0	-62,0 %
по личному (кроме страхования жизни)	108,0	20,0 %	61,6	24,6 %
по имущественному (кроме страхования ответственности)	317,4	15,7 %	125,6	37,3 %
по страхованию ответственности	22,5	11,0 %	2,6	63,3 %
По обязательному страхованию (кроме ОМС):	87,8	11,2 %	54,0	18,2 %
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	7,0	22,9 %	6,2	41,5 %
по страхованию пассажиров	0,6	0,6 %	0,003	-16,7 %
по ОСАГО	80,2	10,6 %	47,8	16,3 %
Итого по рынку (без ОМС):	555,0	14,2 %	249,8	22,6 %

В разрезе видов страхования наибольшими темпами увеличивались сборы по личному страхованию – 20,0 %. По страхованию имущества прирост составил 15,7 %, по страхованию ответственности – 11,0 %, ОСАГО выросло на 10,6 %. В прошедшем году существенных изменений в структуре премии по видам страхования не произошло, и на протяжении последних лет доли премий различных видов страхования относительно стабильны.

Общие выплаты составили 249,8 млрд руб., увеличившись по сравнению с 2007 годом на 22,6 %. Коэффициент выплат вырос до 45 % по сравнению с 41,9 % в предыдущий период. Наибольшим темпом увеличивались выплаты по добровольному страхованию ответственности (прирост составил 63,3 %) и страхованию имущества (прирост 37,3 %). Выплаты по личному страхованию росли на уровне 24,6 %, выплаты по ОСАГО увеличились на 16,3 %.

11

СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ СБОРОВ В ДИНАМИКЕ



Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке продемонстрировало личное страхование (прирост составил 20 % к 2007 году), что было обусловлено ростом страхования от несчастных случаев при получении ипотечных, потребительских и автокредитов, а также развитием добровольного медицинского страхования, которое всё чаще включается работодателем в соцпакет сотрудника. По-прежнему большая часть в структуре личного страхования в стоимостном выражении приходится на добровольное медицинское страхование.

626,5 МЛРД РУБ.
СУММАРНЫЙ ОБЪЕМ ВЫПЛАТ
РОССИЙСКИХ СТРАХОВЩИКОВ

В добровольном имущественном страховании основным драйвером роста за 2008 год стало автострахование (высокие темпы роста демонстрировало банковское страхование со стороны заемщиков кредитов и лизингополучателей). По итогам 2008 года АВТОКАСКО приросло на 30 %. Динамика

могла бы быть и больше, но в IV квартале 2008 года последствия кризиса для экономики РФ выразились в снижении темпов роста выдачи автокредитов российскими банками, что незамедлительно сказалось на снижении премии по АВТОКАСКО в кредитном сегменте.

В ОСАГО сохраняется тенденция к опережающему росту объема выплат (+16,3 %) по сравнению с темпами роста объема премии (+10,6 %), что приводит к росту показателя уровня выплат (за 2008 год он увеличился на 3,0 п.п. до 59,6 %). Количество компаний с уровнем выплат свыше 60 % составило 66 единиц, или 40 %, из 163, работающих на рынке ОСАГО.

В 2008 году продолжился процесс консолидации страхового рынка ОСАГО: на 10 крупнейших страховщиков ОСАГО приходится 61,5 % суммарной страховой премии по этому виду. За прошедший год Федеральной службой страхового надзора были отозваны лицензии у 7 страховщиков, занимающихся ОСАГО, при этом общие сборы в 2008 году по данному виду у этих компаний составили около 2 млрд руб.

Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2008 году

По итогам 2008 года страховой рынок несколько замедлил свое развитие. Среди тенденций и событий прошедшего года можно выделить следующие:

влияние мирового финансового кризиса на страховой рынок РФ;

По итогам 2008 года можно констатировать, что страховые компании уже ощущают на себе действие мирового финансового кризиса. Те факторы, которые в наибольшей степени способствовали росту премии в предыдущие годы, в такой же мере отрицательно влияют на состояние страховой отрасли: рост доходов населения, отмечавшийся в прошлые годы, сменился резким уменьшением из-за снижения уровня оплаты труда и роста безработицы, что приведет к уменьшению спроса на страхование в целом. Сегменты страхового рынка, которые в наибольшей степени затронул финансовый кризис уже сегодня, – это финансовые институты, автострахование, ипотека, страхование от несчастных случаев при получении кредита.

принятие ряда законодательных инициатив;

В течение 2008 года был принят ряд законопроектов, содержащих поправки к уже существующим законам, а также ряд новых инициатив, относящихся к внедрению новых видов обязательного или вмененного страхования:

- Поправки в Налоговый Кодекс вносят изменения в порядок налогообложения страховых взносов и страховых выплат по договорам добровольного медицинского страхования – увеличение в 2 раза норматива отчислений предприятий на ДМС своих работников (в размере 6 % от расходов на оплату труда – вместо 3 %, предусмотренных действующим Кодексом) могло бы стать катализатором роста этого рынка. Однако в условиях финансового кризиса многие предприятия в целях сокращения издержек будут «экономить» на соцпакетах сотрудников.
- Присоединение России к международной системе страхования ответственности автовладельцев «Зеленая карта» было необходимо для дальнейшей интеграции в европейское сообщество и приобретения европейского опыта по урегулированию убытков.
- Правительство одобрило стратегию развития страховой отрасли на среднесрочную перспективу (до 2012 года): предусматривается введение ряда новых видов обязательного страхования, главным образом различные виды страхования ответственности, в том числе медицинских работников, строителей и др.

рост убыточности в отдельных секторах общего страхования;

Коэффициент выплат в большинстве видов страхования демонстрировал тенденцию к увеличению. В первую очередь это связано с опережающим ростом страховых выплат.

**ДИНАМИКА КОЭФФИЦИЕНТА
ВЫПЛАТ В 2007-2008 ГГ.**

	2007	2008
Добровольное страхование:	38,9 %	41,9 %
страхование жизни	69,6 %	31,1 %
личное страхование	55,0 %	57,0 %
страхование имущества	33,3 %	39,6 %
страхование ответственности	7,9 %	11,6 %
Обязательное страхование:	87,8 %	88,8 %
ОСАГО	56,7 %	59,6 %
ОМС	95,9 %	94,9 %

14

Рост уровня выплат в страховании имущества обусловлен прежде всего динамичным развитием автострахования.

Обращает на себя внимание крайне низкий коэффициент выплат в добровольном страховании ответственности, среднее значение которого хоть и увеличилось за 2008 год до 11,6 % с 7,9 % годом ранее, но все еще остается на достаточно низком уровне. Рост уровня выплат свидетельствует о результатах работы ФССН по очистке данного сегмента от всякого рода схем. Однако на протяжении ряда лет в страховании ответственности все еще появляются новые страховщики, которые сразу занимают лидирующие позиции на рынке с нулевыми выплатами, но обычно данные компании так же стремительно покидают страховой рынок.

консолидации страховой отрасли;

Продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению: в первом полугодии 2008 года сохранялась высокая активность страховщиков по сделкам M&A (в СМИ анонсировалось о 13 сделках). В III квартале 2008 года тенденция консолидации страхового рынка за счет слияний и поглощений замедлилась (были проведены только две заметные сделки). Снижение количества крупных сделок по итогам III-IV кварталов в большей степени обусловлено мировым финансовым кризисом, страховые компании вслед за банковской сферой столкнулись с проблемой ликвидности своих активов. В результате увеличилось число компаний, желающих продаться, однако по тем же причинам число покупателей резко сократилось.

**дальнейшее сокращение числа страховых компаний,
активные действия надзора по борьбе с недобросовестными страховщиками.**

Причинами очередного сокращения количества страховых компаний стали следующие факторы:

- жесткая позиция страхового регулятора в борьбе с различного рода схемами по оптимизации налогов вызвала уход большой группы страховщиков;
- уход с рынка мелких и средних компаний, имеющих проблемы с ликвидностью активов, сокращением маржи, доходов, потери в собираемой премии в связи с наступившим финансовым кризисом.

15

Текущее позиционирование Компании на рынке

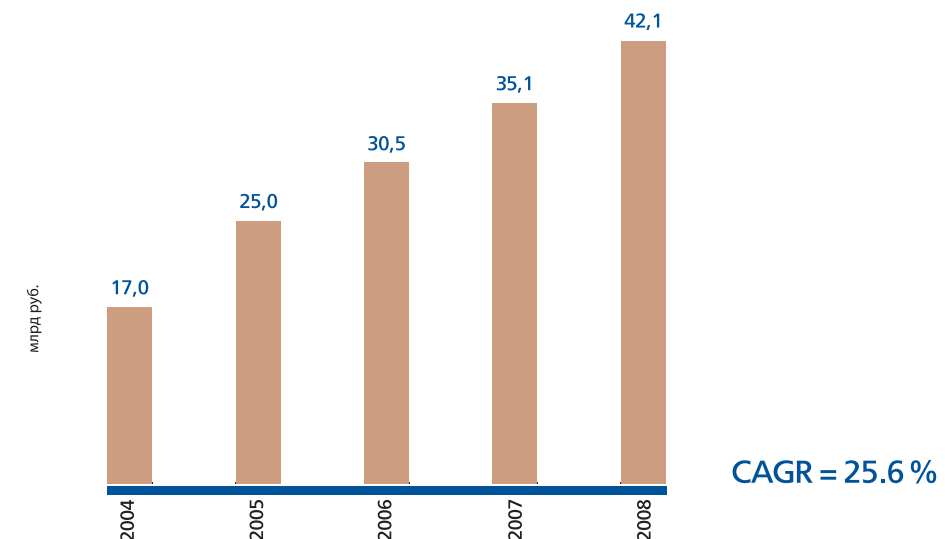
ОСАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком и оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам. Согласно отчетности ФССН, по итогам 2008 года ОСАО «Ингосстрах» сохраняет второе место после группы компаний «Росгосстрах» по объему прямой страховой премии (кроме ОМС).

В прошедшем году развитие бизнеса ОСАО «Ингосстрах» во всех сегментах рынка осуществлялось темпами, опережающими общерыночные.

По итогам 2008 года Компания увеличила сбор премии по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, на 19 % по сравнению с результатами 2007 года (по данным ФССН) – до 46,3 млрд руб. По прямому страхованию сборы ОСАО «Ингосстрах» увеличились на 20,1 % и составили 42,1 млрд руб. Наиболее выраженная положительная динамика страховой премии наблюдалась в личном страховании (кроме страхования жизни) – 31,2 %, сборы по данному виду страхования достигли 5,8 млрд руб. По имущественным видам страхования было собрано 28,6 млрд руб., по добровольному страхованию ответственности – 2,6 млрд руб. По ОСАГО сбор страховой премии составил 5,1 млрд руб. (прирост – 15,4 %). Объем премии по входящему перестрахованию увеличился на 8,6 % до уровня 4,2 млрд руб.

46.3 МЛРД РУБ.
СБОР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПО ПРЯМОМУ СТРАХОВАНИЮ И РИСКАМ, ПРИНЯТЫМ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

СБОРЫ ОСАО «ИНГОССТРАХ» В ДИНАМИКЕ



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСАО «ИНГОССТРАХ» ПО ПРЯМОМУ СТРАХОВАНИЮ В 2007-2008 ГГ. (МЛРД РУБ.)

Виды страхования	2008	Прирост к 2007	2007	Прирост к 2006	Текущая доля рынка
Страховая премия (всего):	42,1	20,1 %	35,1	15,1 %	7,6 %
1. по добровольному страхованию:	37,0	20,7 %	30,7	15,2 %	7,9 %
по личному (кроме страхования жизни)	5,8	31,2 %	4,4	31,9 %	5,4 %
по имущественному (кроме страхования ответственности)	28,6	20,7 %	23,7	13,7 %	9,0 %
по страхованию ответственности	2,6	2,5 %	2,5	4,5 %	11,6 %
2. по обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:	5,1	16,1 %	4,4	14,5 %	5,8 %
по ОСАГО	5,1	15,4 %	4,4	14,5 %	6,3 %

Доля рынка ОСАО «Ингосстрах» в целом за год увеличилась на 0,4 п.п. – с 7,2 % до 7,6 %, что позволило Компании занять вторую позицию на рынке (без учета операций по ОМС).

Данный результат был обеспечен существенными сборами премии по имущественному страхованию и добровольному страхованию ответственности. По итогам 2008 года доля Компании в данных сегментах составила 9,0 % и 11,6 % соответственно. Лидерство ОСАО «Ингосстрах» в этих сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильны позиции Компании в страховании сложных видов риска, где ОСАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров: страхование ответственности судовладельцев, КАСКО судов, страхование авиационных и космических рисков. Достичь подобных результатов Компании помогает устоявшаяся репутация в сфере страхования крупных коммерческих рисков.

Одним из приоритетных направлений развития корпоративного страхования в ОСАО «Ингосстрах» является страхование агропромышленных рисков. Ком-

пания планомерно увеличивает долю рынка в данном бизнесе за счет активного развития в регионах и привлечения мелких клиентов через агентскую сеть. Доля Компании на свободном от схем рынке агrostрахования в настоящий момент составляет около 20 %. В 2008 году Правительство РФ выпустило постановление, устанавливающее более жесткие требования к страховщикам, имеющим право страховать риски потери урожая с господдержкой. Этим требованиям на сегодняшний день отвечают чуть более 20 страховых компаний, в том числе и ОСАО «Ингосстрах».

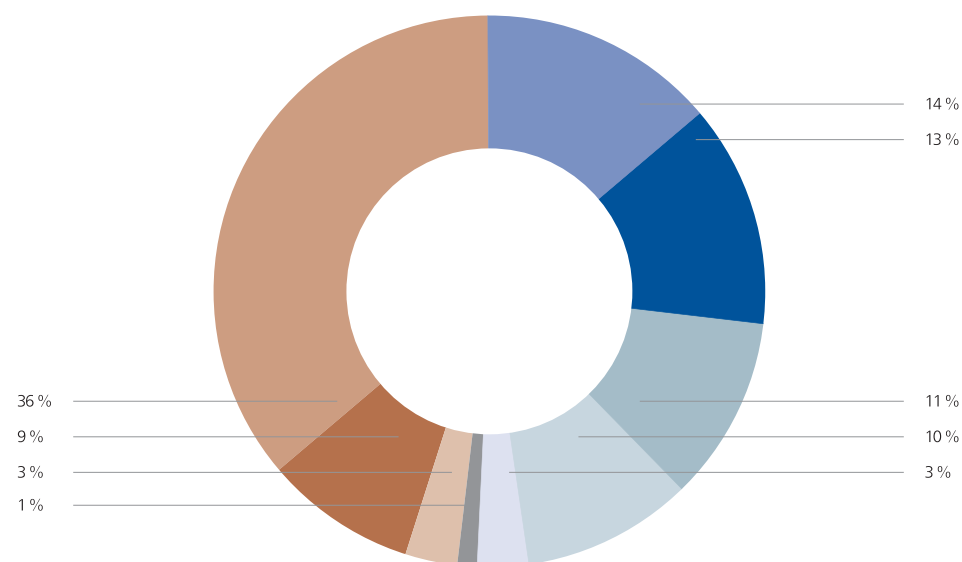
По итогам IV квартала 2008 года ОСАО «Ингосстрах» по сборам в личном страховании впервые обогнало «РОСНО» и вышло на первое место среди рыночных компаний по добровольному медицинскому страхованию.

В целом по итогам 2008 года в добровольном личном страховании Компания уступает только страховым компаниям «СОГАЗ», «ЖАСО» и «РОСНО», занимая 5,4 % всего рынка личного страхования.

На рынке ОСАГО ОСАО «Ингосстрах» сохраняет третью позицию с долей 6,3 %.

Одновременно с развитием корпоративного страхования в Компании существенными темпами развивается страхование физических лиц (розничное страхование). По итогам 2008 года на долю страхования за счет физических лиц приходилось почти 50 % от совокупной прямой страховой премии против 47 % в 2007 году. Общий объем премии по страхователям – физическим лицам за 2008 год составил в ОСАО «Ингосстрах» 20,8 млрд руб.

18



Розничное страхование

- Добровольное автострахование
- ОСАГО
- Личное страхование
- Страхование имущества и ответственности

Корпоративное страхование

- Страхование имущества и ответственности
- Добровольное автострахование
- Личное страхование
- Специальные риски
- ОСАГО

19

50%
ДОЛЯ СТРАХОВАНИЯ ЗА СЧЕТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ОТ СОВОКУПНОЙ ПРЯМОЙ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

Основными источниками роста в розничном страховании в 2008 году являлись добровольное автострахование и личное страхование, в первую очередь добровольное медицинское страхование.

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

Результаты
по основным
видам
деятельности

ПОЛЦАРСТВА ЗА КОНЯ

Ингосстрах выплатил 8 млн рублей
за угнанный Bentley



Пере-перестраховались Закрытие перспективного направления



С чувством невыполненного долга Увеличилось количество неплатежей по кредитам



Тормозят

Недобросовестные страховщики
затрудняют выплаты



Снижен
Россия
сохранил
процент

В последнее
зафиксирован
на уровне 10 пр
эксперты, сниж
добычи газа на у
сохранится в те
четырёх-пяти лет

В реальном выра
60-70 млн куб м газ
объём годового потр
Украиной и Белору
вантами.

По мнению специализ
потребления газа при
октябрь-ноябрь 2008 г
15 проц.

Экономика США по
полмиллиона рабо
мест за месяц

Американская экономика по
в ноябре 539 тысяч рабочих
причем число безработных
продолжает расти шестнадцат
месяц подряд.
Об этом сообщается а
официальном пресс-релизе
министерства труда США. Уровне
безработицы в стране подскочил
на 0,4 процентного пункта до 8,9
процента, что является
максимумом с сентября
1983 года.

Кризис обрушил
статистику

Падение экономики России
продолжается, а квартальная
госстатистика перечеркивает надежд
на скорое восстановление. Кризис в
очередной раз убил прогноз
правительства по безработице и
заставил ускориться темпы падения
инвестиций

Кризис закрыл четвертый квартал в
экономике России крайне печальной
статистикой. Экономическая
действительность отправлена на свалку
годовой прогноз правительства по
безработице, доходы населения по
снизились, а следом рухнули сборы
ускорили свое падение. Федеральная
служба государственной статистики
сообщила о почти повальном
снижении, сокращении и падении
показателей. Проще найти, что "не
упало".

1,5 млн договоров обязательного страхования автогражданской ответственности

1,6 млрд руб. — сборы по страхованию судов и ответственности судовладельцев

584 млн руб. — крупнейшая выплата по имущественным видам страхования

320 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта

4,4 млрд руб. — сборы по добровольному медицинскому страхованию

21 % — прирост сбора премий по страхованию имущества и ответственности корпоративных клиентов

690 млн руб. — объем выплат по страхованию авиационных рисков

Автострахование

В 2008 году автострахование продолжало оставаться наиболее востребованной услугой на российском страховом рынке и основной линией бизнеса в портфеле ведущих страховщиков. В ОСАО «Ингосстрах» данное направление обеспечило более 60 % всех поступлений от прямых продаж. Основным фактором роста Компании в 2008 году в сегменте розничного автострахования послужил рост продаж новых иномарок в автосалонах в первом полугодии 2008 года, а также ввод в действие программ сотрудничества с автопроизводителями.

В течение 2008 года было заключено более 320 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта и почти 1,5 млн договоров обязательного страхования автогражданской ответственности. Количество заключенных договоров по сравнению с 2007 годом увеличилось на 54 % и 14 % соответственно.

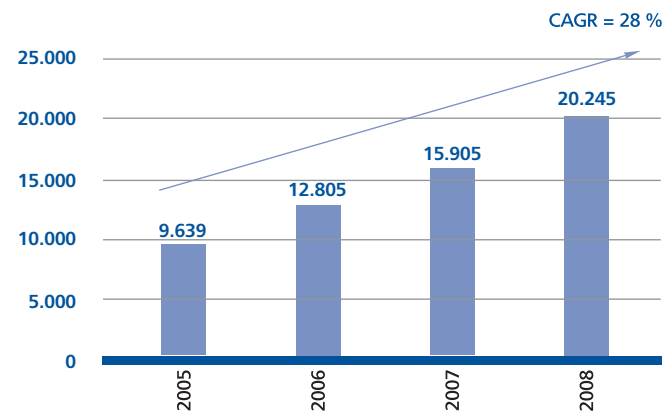
Значительный прирост числа заключенных договоров по добровольному автострахованию обусловлен выходом Компании в сегмент средних по цене иномарок. По итогам 2008 года прирост премии по КАСКО составил 27 %.

1.5 МЛН
ДОГОВОРОВ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ АВТОГРАЖДАНСКОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ

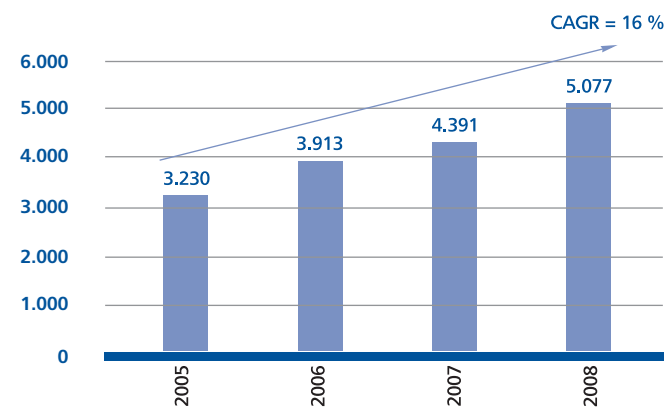
Серьезное влияние на темп роста сборов премии оказал финансовый кризис, в результате которого во втором полугодии 2008 года значительно снизился объем продаж новых автомобилей. Однако ввод ряда тарифных инициатив позволил увеличить конкурентоспособность базовых продуктов добровольного автострахования и сохранить показатели роста страховой премии по данным видам на стабильном уровне.

Всего по линии автострахования было собрано 25,6 млрд руб. премий, в том числе по КАСКО – 20,2 млрд руб., ОСАГО – 5,1 млрд руб., по добровольному страхованию автогражданской ответственности сборы составили 0,3 млрд руб.

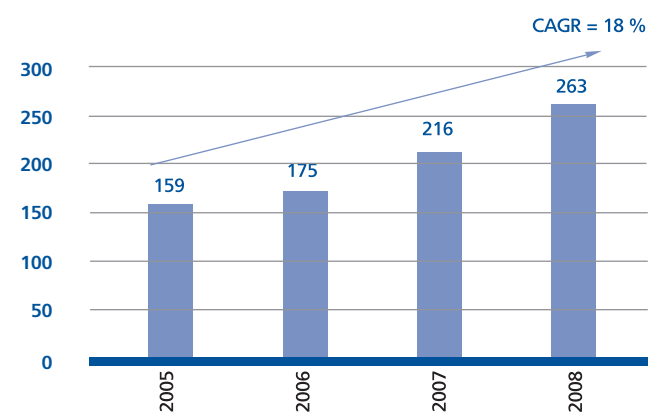
КАСКО



ОСАГО



ДСАГО



Основные продажи в 2008 году осуществлялись через посредников – агентов, брокеров и банки. Значимость банковского канала продаж существенно снизилась в прошедшем году ввиду передачи инициативы во взаимоотношениях с клиентом от банков автодилерам. Дополнительно стоит отметить постепенное смещение динамики продаж в 2008 году в сторону региональных рынков.

Выплаты по автострахованию росли более высокими темпами, чем сборы – 34 % против 27 % соответственно, что объясняется нацеленностью и стремлением Компании выполнять взятые на себя обязательства в полном объеме.

Общий объем выплат по автострахованию в 2008 году достиг 14,6 млрд руб., и это составило 59 % от всех осуществленных выплат ОСАО «Ингосстрах».

В том числе по КАСКО было выплачено 11,9 млрд руб., по ОСАГО – 2,7 млрд руб., по добровольному страхованию автогражданской ответственности выплаты составили 0,1 млрд руб.

Наиболее крупные выплаты в автостраховании связаны с хищениями автомобилей премиум-брендов, а также авариями, в результате которых транспортное средство не подлежит восстановлению.

Уровень убыточности автострахования за 2008 год составил 75 %, что позволяет Компании получать положительный финансовый результат от этого вида деятельности. Одним из позитивных факторов следует отметить снижение уровня аварийности по автострахованию в 2008 году.

320 ТЫС.
ДОГОВОРОВ ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТА

Серьезное внимание уделялось вопросу снижения риска мошенничества в автостраховании, и в течение года в Компании проводилась активная работа по этому направлению.

Среди основных работ можно выделить проект по разработке Каталога рисков мошенничества. На основании сценариев мошенничества, закрепленных в Каталоге, выработаны индикаторы, позволяющие установить наличие признаков мошеннических действий при работе с клиентами в процессах аквизиции, регистрации и расследования убытков. Разработан перечень мероприятий, проведение которых рекомендовано при осуществлении расследования и сбора информации при подозрении в мошенничестве.

Помимо этого, проводилась активная работа по выявлению наиболее убыточных для Компании клиентов, заявивших значительное количество убытков и одновременно являющихся «лидерами» по страховым выплатам. По всем этим лицам выставлены запреты на дальнейшее страхование.

На протяжении всего 2008 года Компания активно участвовала в различных конкурсах и тендерах. Так, например, принято участие и выигран конкурс по ОСАГО парков автомобилей МЧС, Следственного комитета РФ, Арбитражного суда РФ, Регистрационной палаты, Фонда социального страхования, Государственного Академического Большого Театра и т.д. Выиграны конкурсы по страхованию рисков КАСКО парков автомобилей Центральной автобазы Министерства обороны, а также ряда крупнейших международных компаний, таких как: «Джи-Ти-Ай», «Кэдбери», «Ригли» и «Данон».

В течение 2008 года Компания постоянно работала над повышением качества оказываемых услуг – были разработаны новые продукты, введены новые опции и дополнительные сервисные услуги:

- **«Автопрофи»** – продукт федерального уровня, предусматривающий специальную форму применения франшизы (при урегулировании второго и последующих страховых случаев), при этом предоставляется скидка по риску «ущерб»;
- **«Домобиль»** – продукт федерального уровня, представленный в «коробочном» исполнении: комбинированный продукт авто + имущество (строение, квартира);
- **«Прагматик»** – продукт для продажи на территории Москвы и Московской области, предусматривающий страхование по рискам «угон» и «ущерб», при этом выплата страхового возмещения по риску «ущерб» производится только в случае полной гибели автомобиля;
- **«Правильный»** – продукт для продажи на территории Дальневосточного федерального округа, ориентированный на праворульные автомобили и предусматривающий выплату страхового возмещения в денежной форме с учетом региональной особенности;
- разработаны специальные страховые продукты по страхованию автомобилей следующих марок: все автомобили концерна GM, Jaguar и Land Rover, Volkswagen, AUDI. Продукты предусматривают специальные условия как в части страховых тарифов, так и в части сервисного наполнения;
- реализована на федеральном уровне программа «Выплата по калькуляции за 48 часов»;
- в Москве и Московской области оптимизирована процедура оказания услуг аварийными комиссарами: снижение времени на обработку одной заявки специалистами Контакт-центра;
- увеличение доли оперативных (в течение 1,5 часов после обращения клиента) выездов аварийных комиссаров.

26

Страхование имущества и ответственности юридических лиц

С начала 2008 года в сегменте страхования имущества и ответственности юридических лиц на российском страховом рынке продолжилась тенденция снижения темпов роста, основы которой были заложены еще в предыдущие годы.

Снижение темпов роста было связано прежде всего с тем, что большинство страховых компаний стремились путем снижения тарифов и даже демпинга занять наибольшую долю рынка. Например, по оценке экспертов, только за последний год ставки на рынке строительно-монтажного страхования снизились в 3-4 раза. Среди других факторов, негативно влияющих на динамику показателей этого сегмента рынка, наблюдалась тенденция удешевления перестраховочной защиты в западных компаниях.

К концу года тенденция снижения темпов роста на страховом рынке в данном сегменте усугубилась влиянием мирового финансового кризиса. На падении темпов роста сказалось сокращение объемов промышленного производства, строительства и оказания услуг, отток иностранных инвестиций, а также сокращение реальных доходов населения. Сокращение объемов кредитования привело к резкому падению объемов в таком ранее динамично развивающемся сегменте, как страхование залогов.

В результате столь негативных тенденций на рынке страхования имущества и ответственности корпоративных клиентов в течение 2008 года произошло абсолютное снижение величины собранной страховой премии. Вместе с тем на фоне непростой ситуации на рынке ОСАО «Ингосстрах» в течение всего 2008 года сохранило тенденцию к росту объемов страховой премии по всем основным направлениям этого сегмента страхового портфеля Компании. Так, сбор премии по страхованию имущества и ответственности корпоративных клиентов вырос на 21 % до 7,4 млрд руб. В 2008 году было заключено более 48 тыс. договоров, что почти на 5 тыс. договоров больше, чем в 2007 году. При этом доля данного сегмента в общем портфеле Компании по-прежнему остается достаточно стабильной и составляет около 16 %.

Что касается структуры самого сегмента, то она претерпела только незначительные изменения. Традиционно наибольшую долю в портфеле сохраняет страхование имущества от огневых рисков – 72 %, второе место по объемам занимает страхование технических рисков с долей 11 %, далее следует страхование ответственности с долей 10 % и агропромышленное страхование с долей 7 %.

27

Наиболее высокими темпами в 2008 году развивались следующие направления:

- страхование профессиональной ответственности – прирост более 60 % (общий объем премии составляет более 400 млн руб.);
- страхование объектов лизинга – около 40 % (общий объем премии составляет почти 130 млн руб.);
- страхование агропромышленных рисков – прирост более 30 % (общий объем премии составляет более 500 млн руб.);
- страхование технических рисков – прирост около 30 % (общий объем премии составляет почти 800 млн руб.);
- страхование объектов промышленного производства – прирост почти 20 % (общий объем премии составляет 2,6 млрд руб.).

Резкое сокращение объемов кредитования в III-IV кварталах 2008 года привело к падению объемов сбора премии по страхованию залогового имущества почти на 60 млн руб., или на 10 % к уровню 2007 года. Многие банки и предприятия, предпринимая меры по оптимизации расходов, вынуждены были в первую очередь отказаться от дорогостоящих страховых программ. Поэтому негативное влияние кризиса также сказалось на таком направлении, как страхование банковских рисков, в том числе комплексном страховании банков от преступлений и страховании ответственности директоров. Сокращение объемов по сравнению с предыдущим годом составило более 40 млн руб., или около 14 %.

В 2008 году в Компании были разработаны и внедрены новые программы по оценке рисков защищенности объектов страхования, являющихся имуществом корпоративных клиентов, разработаны новые системы осмотров объектов. В результате проведенных мероприятий, направленных на повышение уровня андеррайтинга, показатель убыточности снизился с 33 % в 2007 году до 26 % в 2008 году.

Наиболее крупными выплатами по имущественным видам страхования в 2008 году стали:

- **584 млн руб.** – взрыв бойлера на глиноземном заводе, возмещение убытков от перерыва в производстве;
- **572 млн руб.** – повреждение морской буровой платформы;
- **142 млн руб.** – повреждение состава при столкновении поездов;
- **121 млн руб.** – пожар в цехе завода по производству синтетического каучука;
- **45 млн руб.** – пожар на складе дистрибьютора офисной техники;
- **42 млн руб.** – пожар на складе дистрибьютора табачной продукции ООО «Проддоставка»;

- **32 млн руб.** – пожар в помещении торгового центра ООО «Кора-ТК» (г. Кемерово);
- **25 млн руб.** – взрыв и пожар в помещении компрессорной станции ООО «Томскнефтехим» (Сибур Холдинг).

Добровольное медицинское страхование

Основными факторами развития рынка добровольного медицинского страхования (ДМС) являются потребность в качественной медицинской помощи и налоговые льготы для страхователей. Формирование спроса идет по-прежнему исключительно со стороны корпоративных клиентов (98 % рынка ДМС занимают страхователи – юридические лица).

Сборы Компании по добровольному медицинскому страхованию в 2008 году составили 4,4 млрд руб., что на 33 % выше объемов 2007 года. Число застрахованных на конец 2008 года превысило 610 тыс. человек. Рост по сравнению с предыдущим годом составил 11 %, в том числе в Москве число застрахованных выросло на 19 %.

4.4 МЛРД РУБ.
СБОРЫ ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

Темпы роста бизнеса ОСАО «Ингосстрах» по ДМС существенно выше, чем среднерыночные, и по итогам 2008 года доля Компании на этом рынке составила 5,9 %, что на 0,5 п.п. выше, чем в 2007 году. В целом ОСАО «Ингосстрах» занимает 4-е место на рынке ДМС (2-е место на реальном рынке). Основными конкурентами Компании являются: «РОСНО», «РЕСО-Гарантия», «АльфаСтрахование», «Капиталь Страхование», «Ренессанс-Страхование», «Росгосстрах», «Страховая Группа «УралСиб».

Основное влияние на увеличение доли оказали:

- рост лояльности клиентов, благодаря программе мероприятий по повышению качества страховых услуг показатель перезаключаемости договоров сохранился на уровне 75 %;
- приток новых клиентов и эффективная политика тарификации. Новыми крупными клиентами Компании стали НК «РуссНефть», ООО «Ригли».

В 2008 году в Компании продолжились мероприятия по перенаправлению потоков застрахованных в сеть собственных клиник «Будь Здоров» в Москве. В настоящий момент в данных поликлиниках обслуживаются более 72 тыс. человек, что на 60 % больше, чем на конец 2007 года.

С целью повышения эффективности операций по ДМС и оптимизации ключевых направлений деятельности в Компании был проведен реинжиниринг бизнес-процессов совместно с консультантами компании Accenture:

- разработан набор инициатив и целевых бизнес-процессов, оценена экономическая эффективность их внедрения;
- разработаны схемы и регламенты исполнения целевых бизнес-процессов;
- сформулированы рекомендации по модернизации IT-систем;
- разработана целевая организационная структура блока медицинского страхования.

Стратегические инициативы, сформированные в ходе проекта, направлены на модернизацию продуктового ряда, каналы продаж, ценообразование, администрирование договоров, урегулирование убытков и IT. Их внедрение предполагается в 2009-2011 годах.

610 ТЫС. ЧЕЛОВЕК
КОЛИЧЕСТВО ЗАСТРАХОВАННЫХ
ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ
СТРАХОВАНИЮ

Общий объем выплат в 2008 году по добровольному медицинскому страхованию составил 3,4 млрд руб., что на 38 % больше, чем в 2007 году, было урегулировано более 16,5 тыс. страховых случаев.

Страхование авиационных рисков

В истекшем году ситуация на российском рынке авиационного страхования оставалась сложной. Под влиянием стремления авиаперевозчиков к укрупнению и глобализации общее количество работающих на рынке авиакомпаний продолжило снижаться, дойдя до уровня менее 150. Увеличение стоимости авиакеросина, усугубленное действием мирового финансового кризиса, привело к снижению объема воздушных перевозок.

На фоне данных событий по-прежнему очень остро стоит проблема старения флота воздушных судов. Многие авиакомпании выводят российские воздушные суда из своего флота. Мощностей российских авиационных заводов все еще не хватает для обеспечения потребностей российских авиаперевозчиков, и значительная часть авиакомпаний обновляет свой флот за счет воздушных судов западного производства возрастом от 10 до 15 лет.

Объем российского страхового рынка в 2008 году стабилизировался. Однако по-прежнему сохранилась острая конкурентная борьба между участниками рынка, и большинство возобновлений договоров страхования проходило с 5-10 % снижением тарифов.

Несмотря на указанные выше негативные тенденции, в 2008 году ОСАО «Ингосстрах» удалось сохранить лидирующие позиции на российском рынке страхования авиационных рисков. Являясь флагманом национального рынка, ОСАО «Ингосстрах» собирает около 25 % от общего объема страховой премии по рынку. Защита ОСАО «Ингосстрах» остается наиболее выгодной, полной и надежной, что позволяет ему оставаться крупным игроком на перестраховочном рынке. В 2008 году начисленная премия составила почти 1,3 млрд руб., из них 0,8 млрд руб. по прямому страхованию и 0,5 млрд руб. по входящему перестрахованию.

В 2008 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило работу с крупными авиационными компаниями, такими как: S7, «Вим-Авиа», «КД-Авиа». Общее количество заключенных договоров авиационного страхования составило более 600 единиц. ОСАО «Ингосстрах» также продолжило развивать сотрудничество со страховыми компаниями СНГ, сотрудничая с партнерами из Украины, Казахстана, Белоруссии, Узбекистана, Молдавии. Наибольших успехов удалось достигнуть в Украине и в Казахстане, увеличив перестраховочный портфель в этих странах.

Общий объем выплат в 2008 году возрос и составил 690 млн руб., из них по ответственности – 535 млн руб. и по КАСКО воздушных судов – 155 млн руб.

Наиболее значимые страховые случаи:

- возникновение ответственности перед пассажирами в связи с катастрофами Airbus-A310 в Иркутске, Boeing-737 в Нигерии, Airbus-A310 в Судане;
- повреждение двигателя Boeing-737;
- повреждение двигателя Tu-154;
- повреждения в результате аварийной посадки вертолета Ми-8;
- повреждения в результате выкатывания за пределы ВПП Airbus-A320;
- повреждения в результате разрыва шины на взлете Fokker F-28 и др.

32

Страхование космических рисков

В 2008 году на рынке страхования космических рисков усилились тенденции ужесточения условий страховой защиты как по страхованию запусков космических аппаратов (КА), так и по страхованию эксплуатации КА на орбите. В частности, вследствие заявления убытков из-за аварии РН «Протон-М» с КА «АМС-14» в марте 2008 года и нештатного функционирования КА «КазСат-1» и КА «Экспресс-АМ2» на рынке обозначилось снижение емкости и, как следствие, повышение стоимости перестраховочной защиты.

ОСАО «Ингосстрах» по-прежнему является безусловным лидером в российском сегменте рынка страхования космических рисков и при этом сохраняет и укрепляет свою репутацию на международном страховом рынке. В 2008 году Компания приняла активное участие в страховании и перестраховании 65 космических проектов, включая страхование ответственности предприятий европейской космической индустрии. Фактический объем сборов премии за год составил порядка 850 млн руб. Основное достижение ОСАО «Ингосстрах» в сегменте страхования космических рисков в 2008 году – это победа в открытом конкурсе на страхование орбитальной эксплуатации спутниковой группировки своего главного клиента – ФГУП «Космическая связь». ОСАО «Ингосстрах» приняло участие в страховании парного запуска космических аппаратов «Экспресс-АМ44», «Экспресс-МД1», а также в страховании орбитальной группировки космических аппаратов «Экспресс-АМ1», «Экспресс-АМ2», «Экспресс-АМ3», «Экспресс-АМ22» и «Экспресс-АМ33». Среди других крупных клиентов Компании выделяются: МОКС «Интерспутник», РВСН, Космические войска, Macdonald Dettwiler And Associates, Dalminer Finance S.A. (Luxembourg).

В 2008 году ОСАО «Ингосстрах» приняло участие в открытом конкурсе РВСН на страхование ответственности перед третьими лицами при пусках межконтинентальных баллистических ракет и было признано победителем в одном из лотов. Доля ответственности ОСАО «Ингосстрах» составила более 400 млн руб.

Также необходимо отметить работу ОСАО «Ингосстрах» по программе страхования запусков и орбитальной эксплуатации 5 космических аппаратов дистанционного зондирования земли RapidEye с долей более 2,5 млн евро.

В 2008 году ОСАО «Ингосстрах» обеспечило страховую защиту имущественных интересов французской компании Thales Alenia Space France и индонезийской PT Indosat Tbk. при запуске и орбитальной эксплуатации космического аппарата Palapa D. Доля ответственности ОСАО «Ингосстрах» составила около 8 млн долл. США.

2008 год для ОСАО «Ингосстрах» отмечен скачком убыточности, возросшей в результате заявления крупного убытка на 1 млрд руб. в связи с частичной гибелью космического аппарата «Экспресс-АМ2».

33

Страхование грузов

В 2008 году Компания продолжила развивать бизнес по всем основным направлениям деятельности в сегменте страхования грузов: страхование поставок товаров в рамках внешнеторговых контрактов, внутренних перевозок, культурных ценностей и выставочных грузов. В отчетный период было заключено более 31 тыс. договоров страхования, что на 12 % больше, чем в предыдущий отчетный год. Сбор страховой премии составил 906 млн руб.

Компания уделяла особое внимание анализу внешнеторгового оборота РФ как в разрезе товарной структуры (нефть, автомобили, мебель, металлы, удобрения, зерновые, электроника и бытовая техника), так и в разрезе двусторонних отношений с рядом стран дальнего и ближнего зарубежья. В 2008 году были заключены договоры по страхованию поставок запасных частей для авиационной техники в Индию, Египет, Китай, оборудования, строительной техники из Японии, автомобилей из Европы и Китая, газового оборудования в Саудовскую Аравию, труб из Китая, рутилового песка в Индию, спортивного инвентаря и спортивной одежды из Европы, США, Юго-Восточной Азии.

ОСАО «Ингосстрах» разработало уникальную программу для компании «Беломортранс» по страхованию морской перевозки крупногабаритного энергетического оборудования из Швеции. Кроме того, в результате

проведенной работы были пролонгированы договоры страхования с увеличением поступлений страховой премии с крупнейшими российскими импортерами и экспортерами следующих товаров: уголь (компания «КРУТРЕЙД»), сахар-сырец (ТК «Сахар»), цветные металлы (компания «G.S.G. Metal»), сырая нефть (Нефтяная компания «Казмунайгаз»).

В 2008 году была значительно увеличена доля договоров по страхованию внутрироссийских перевозок. Данный прирост обусловлен как развитием экономики России в целом, так и ростом ее отдельных отраслей: торговли, строительства и транспорта.

Ряд крупных компаний (ООО «М.Видео Менеджмент», ООО «Новая Табачная Компания», «Мегаполис») с расширением своей экспансии в регионы перевели на страхование в ОСАО «Ингосстрах» перевозки всех своих грузов по территории России. Все большее количество экспедиторских компаний и российских перевозчиков предлагают своим клиентам полис по страхованию грузов ОСАО «Ингосстрах». Намечившаяся ранее тенденция увеличения доли страхования автоперевозок сохранилась и имела устойчивый рост практически до конца прошлого года.

34

906 МЛН РУБ.
СБОРЫ ПО СТРАХОВАНИЮ
ГРУЗОВ

В отчетный период ОСАО «Ингосстрах» сохранило свои позиции лидера российского рынка в области страхования культурных ценностей и выставочных грузов. Страхование большинства выставок, организованных российскими музеями за рубежом, было размещено в ОСАО «Ингосстрах». Среди крупных проектов отчетного периода можно выделить: «Канова и скульптура царей» (Италия), «Хрупкое» (Германия), «...Красоту ее Боровиковский спас» (Россия), «Каспар, Давид Фридрих...» (Голландия). Компания сотрудничает с такими клиентами, как: Государственный Эрмитаж, ГМВЦ РОСИЗО, музей-заповедник «Московский Кремль», Государственная Третьяковская галерея, Государственный Русский музей.

В 2008 году продолжалась работа по сотрудничеству с государственными органами РФ. В частности, была реализована программа по страхованию поставок оргтехники в рамках госзаказа для Фонда социального страхования, ОАО «РЖД», МВД РФ и Министерства обороны, а также Фонда «Москва–Севастополь». В рамках реализации программы льготного обеспечения населения РФ застрахованы перевозки медикаментов компании «Протек». Через ООО «Форлог» в ОСАО «Ингосстрах» были застрахованы грузы, поставляемые в рамках программы «Профилактика, диагнос-

тика, лечение туберкулеза и СПИДа». Кроме того, была проработана программа по обеспечению страхового покрытия поставок медицинского оборудования из Москвы в различные регионы России через Российский Красный Крест.

В целом Компания проводила активную работу по привлечению на страхование крупных клиентов. На их долю пришлось более 70 % общего сбора премии, что на 5 % выше показателя прошлого года. Одновременно проводилась активная работа по развитию отношений с постоянными клиентами и привлечению мелких и средних перспективных страхователей. Это позволило Компании сформировать хорошо диверсифицированный страховой портфель.

Совместно с филиалами, дочерними компаниями и иностранными представительствами ОСАО «Ингосстрах» проводилась целенаправленная работа по привлечению и удержанию клиентов в различных регионах России, СНГ и дальнего зарубежья. В 2008 году сбор премии через филиалы вырос на 16,5 % и составил более 208 млн руб. Позиции ОСАО «Ингосстрах» по страхованию грузов в регионах РФ были значительно усилены.

В 2008 году Компания продолжала плодотворное сотрудничество с российскими и международными брокерами. Особенно активно развивалось взаимодействие с ЗАО «Марш-страховые брокеры», ООО «Страховой брокер Виллис СНГ», «Тиборг Лтд.», «Атомный страховой брокер» и «Ингосюр», результатом чего стала пролонгация страхования ряда крупных проектов.

Для страхования грузов 2008 год, как и предыдущий, был сравнительно благоприятным с точки зрения урегулирования крупных убытков. Убыточность составила лишь около 28,7 %.

К наиболее крупным страховым выплатам можно отнести:

- **12,8 млн руб.** – хищение груза (сигареты) в период автомобильной перевозки по маршруту Санкт-Петербург – Москва;
- **7,8 млн руб.** – полная гибель медицинского оборудования в результате пожара на транспортном средстве во время стоянки в Польше;
- **5,4 млн руб.** – подмочка груза (рис) во время морской перевозки на судне Masan из Тайланда в Россию;
- **4,8 млн руб.** – хищение всего груза (бытовая техника) во время автомобильной перевозки;
- **3,6 млн руб.** – кража груза (одежда) во время ж/д перевозки из Китая в Россию.

35

Страхование судов и ответственности судовладельцев

За последние годы избыточное предложение страховых услуг по морскому страхованию привело к обострению конкуренции, сопровождающейся падением тарифных ставок и растущей склонностью страхователей проводить тендеры при возобновлении договоров. Необоснованное установление тарифов и недострахование стали характерными особенностями современного рынка.

Несмотря на острую конкурентную борьбу, в 2008 году ОСАО «Ингосстрах», как и в предыдущие годы, продолжает сохранять лидерство в большинстве линий, а именно: в страховании КАСКО судов, страховании ответственности судовладельцев и страховании яхт. Компания также занимает серьезные позиции в страховании судов в постройке, где велика роль кэптивных компаний. Качественное урегулирование страховых случаев, предоставление высоких лимитов до 500 млн долл. США по ответственности судовладельцев позволило Компании упрочить свои позиции в отрасли и увеличить сборы. По итогам 2008 года объем продаж составил более 1,6 млрд руб., из них 1 млрд руб. – страхование КАСКО судов и 0,6 млрд руб. – страхование ответственности судовладельцев.

Для повышения общей рентабельности бизнеса усилия Компании были направлены на селективный отбор новых рисков и санацию имеющегося портфеля, выраженные в отказе от убыточных и ненадежных клиентов. В результате принятых мер присутствие ОСАО «Ингосстрах» по страхованию морских судов на турецком и греческом рынках значительно снизилось. В отношении остальных клиентов Компания проводит жесткую тарифную политику, основанную на прохождении операций по каждому отдельному страхователю. Это, в свою очередь, позволило Компании добиться качественного уменьшения показателя убыточности.

В 2008 году Компания продолжила создавать максимально благоприятные условия для существующих клиентов и активно привлекать новых. Среди самых крупных клиентов в портфеле в 2008 году можно выделить: ОАО «Судоходная компания «Волжское пароходство», Kaalbye Shipping International Ltd., Торговый Флот Донбасса, Литовское морское судоходство (ЛИСКО), Рыболовецкое предприятие «Акрос», Aquaship Ltd., «Латвийское морское пароходство», Ocean agencies, Fedcomshipping Ltd.

Прошедший год оказался для Компании крайне неблагоприятным с точки зрения заявления и выплаты большого количества убытков.

Среди самых крупных убытков можно отметить:

- 14 млн долл. США – посадка на мель у берегов Японии в районе порта Сиогама судна Jane;
- 3,5 млн долл. США – пожар на судне «Михаил Калинин»;
- 3,5 млн долл. США – полная гибель в результате столкновения судна «Нефтегаз 67»;
- 2,7 млн долл. США – полная гибель судна Rezzak;
- 2,0 млн долл. США – полная гибель в результате пропажи без вести судна «Капитан Усков».

Страхование транспортных операторов

Среди большого количества компаний, предоставляющих страховые услуги транспортным операторам, ОСАО «Ингосстрах» является одним из ключевых игроков, занимающая на рынке страхования ответственности грузоперевозчиков долю порядка 40 %.

Несмотря на то, что в IV квартале 2008 года под влиянием мирового финансового кризиса было отмечено падение объемов перевозок, в целом за год объемы перевозок грузов и пассажиров на всех видах транспорта выросли по сравнению с 2007 годом.

Рост числа транспортных и логистических компаний и увеличение количества используемых транспортных средств, улучшение их качественных характеристик способствовали увеличению спроса на соответствующие страховые услуги. Понимание, что страхование ответственности является одним из важных факторов обеспечения финансовой устойчивости компаний транспортно-логистического комплекса, привело к увеличению доли средних клиентов в портфеле ОСАО «Ингосстрах».

В 2008 году было заключено почти 1,3 тыс. договоров страхования и входящего перестрахования, объем начисленной премии по которым составил более 760 млн руб., превысив значение 2007 года на 24 %, из них по страхованию ответственности автоперевозчиков и экспедиторов – около 600 млн руб., по страхованию железнодорожного подвижного состава и контейнеров – более 122 млн руб., по страхованию ответственности операторов транспортных терминалов – почти 40 млн руб.

В 2008 году динамично развивалось страхование ответственности автомобильных и железнодорожных перевозчиков, экспедиторских и логистических компаний, что было обусловлено следующими факторами:

- ростом внешнеторгового оборота РФ в I-III кварталах 2008 года;
- ужесточением требований различных государственных и коммерческих предприятий к наличию страхования у своих партнеров;
- привлекательностью условий страхования, предлагаемых ОСАО «Ингосстрах».

В конце 2008 года начата реализация страхового продукта, разработанного для организаций, осуществляющих деятельность в области таможенного дела. В рамках данной программы были заключены первые 17 договоров страхования ответственности.

В 2008 году Компании удалось сохранить стабильность клиентского портфеля по страхованию транспортных операторов, в который входят транспортные компании, осуществляющие перевозки грузов и пассажиров автомобильным и железнодорожным транспортом, экспедиторские и логистические компании, владельцы и арендаторы складов, контейнеров, стивидорные компании. Динамика портфеля за последние несколько лет отражает высокий уровень лояльности клиентов.

38

40%
ДОЛЯ РЫНКА КОМПАНИИ ПО СТРАХОВАНИЮ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ГРУЗОПЕРЕВОЗЧИКОВ

Среди клиентов ОСАО «Ингосстрах» крупнейшие транспортные операторы России, такие как: группа компаний «ГЕМА», «Санфлауэр Корпорейшен», ICT-Internationale Transport GmbH, «СТС Логистикс Холдинг», ОАО «РЖД», «Новая перевозочная компания», «ТрансГрупп АС», «Универсал Трансгрупп», «Фирма «Трансгарант». Также ОСАО «Ингосстрах» активно сотрудничает с лизинговыми компаниями, работающими в сфере ж/д перевозок: «РГ-Лизинг», «Ханса Лизинг», «Лизинговая Компания Международного Московского Банка».

В 2008 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило сотрудничество с десятью Ассоциациями международных автомобильных перевозчиков из России, Латвии, Литвы, Армении, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Киргизии, Молдовы и Узбекистана по страхованию TIR и по предоставлению различных страховых услуг транспортным компаниям – членам Ассоциаций.

Тарифы по всем видам страхования транспортных операторов, несмотря на острую конкуренцию, удается поддерживать на уровне, позволяющем обеспечивать одновременно высокое качество услуг и рентабельность бизнеса.

В 2008 году был заявлен 531 убыток, выплачено страховое возмещение по 397 убыткам на общую сумму 110 млн руб. Убыточность по страхованию транспортных операторов находится на уровне 33 %. Среди крупнейших выплат следует отметить:

- **4,3 млн руб.** – ответственность экспедитора, возникшая в результате хищения груза (телевизоры);
- **3,7 млн руб.** – повреждение локомотива в результате возгорания;
- **3,1 млн руб.** – повреждение перевозимого комбайна «Джон Дир-9640» в результате ДТП;
- **2,9 млн руб.** – повреждение цистерны с жидким кислородом в результате ДТП;
- **2,8 млн руб.** – ответственность экспедитора, возникшая в результате хищения груза (бытовая техника).

39

Страхование путешественников

В 2008 году рынок страхования путешественников продолжил свое развитие. По данным Росстата, «докризисный» выездной туристический поток из России увеличился. По итогам 9 месяцев 2008 года выезд россиян за рубеж с туристическими целями вырос на 24,3 %.

Однако с октября 2008 года наблюдалась тенденция к снижению выезда российских граждан за рубеж. Лидерами 2008 года по количеству посещений из России стали Турция, Египет, Финляндия, Италия, Испания. Снижение туристического потока из России наблюдалось по двум направлениям: Польша и Эстония. Рост количества застрахованных был нивелирован демпингом и жесткой конкуренцией при борьбе страховщиков за крупных туроператоров, через которых осуществляется более 70 % продаж полисов, что привело к снижению премии по некоторым туроператорам на 15 %. Средний показатель динамики роста рынка за 2008 год составил не более 15 %.

По итогам 2008 года ОСАО «Ингосстрах» удалось собрать страховую премию в размере более 730 млн руб., что превышает показатель 2007 года на 30 %. Прирост числа застрахованных в 2008 году по сравнению с 2007 годом составил 40 %.

Компания в 2008 году сохранила лидирующую позицию на рынке страхования путешествующих с долей рынка около 40 %. 2008 год отмечен для Компании активной деятельностью по удержанию крупных туроператоров, определяющих туристический рынок по направлениям выезда, таких как: «Натали-Турс», «Ланта-тур. Вояж», «Мострэвел», «Библио-Глобус», «Роза Ветров», «Капитал-Тур» и других. В то же время новыми клиентами Компании стали более 70 туристических агентств, корпоративных клиентов, осуществляющих страхование сотрудников на время командировок за пределами России.

Важное событие 2008 года – начало розничных продаж новых страховых продуктов: «Платинум», «Платинум-зима», «Оптималь», «Индивидуал». Оптимизация программы по выдаче электронных полисов через турагентства.

Наиболее крупные оплаченные убытки были произведены по страхованию экстренных медицинских расходов при выезде за границу. Среди них более 80 убытков с суммой возмещения, превышающей 250 тыс. руб. каждый.

40

Входящее перестрахование

Входящее перестрахование остается одним из привлекательных сегментов работы профессиональных участников страхового и перестраховочного рынка России. Основными игроками российского перестраховочного рынка являются страховые и перестраховочные компании России, локальные и международные брокеры, страховые и перестраховочные компании международного рынка, как европейского континентального, так и Лондонского рынка, а также компании, зарегистрированные на Бермудах.

На конец 2008 года в РФ зарегистрировано 26 специализированных перестраховочных компаний, 189 страховых компаний, имеющих лицензию на проведение операций по входящему перестрахованию. Общий сбор перестраховочной премии по входящему перестрахованию за 2008 год составил 41 млрд руб., что на 21,2 % меньше аналогичного показателя 2007 года.

Рыночная доля ОСАО «Ингосстрах» в общем объеме входящего перестрахования в 2008 году составила 10,2 %, или 4,2 млрд руб., в том числе 1,6 млрд руб. по входящему облигаторному перестрахованию.

4.2 МЛРД РУБ.
ОБЪЕМ ВХОДЯЩЕГО ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ

Основными направлениями работы ОСАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

Перестраховочные рынки России, стран СНГ и Прибалтики

В 2008 году облигаторное перестрахование на рынках России, стран СНГ и Прибалтики продолжало занимать заметное место в перестраховочном бизнесе ОСАО «Ингосстрах». Наиболее значимыми регионами в географическом разрезе в 2008 году помимо России являются Украина и Казахстан. Был осуществлен выход на новые классы бизнеса, в частности титульного и сельскохозяйственного перестрахования. Эти линии бизнеса обеспечили объем продаж в размере 15 млн руб. Общий объем полученной перестраховочной премии с этих рынков составил 326 млн руб., увеличившись на 10 % по сравнению с 2007 годом.

В течение года был урегулирован ряд крупных убытков:

- убыток по пожару на складе компьютерной техники в г. Киев, Украина (доля Ингосстраха составила более 16 млн долл. США);
- возмещение по авиакатастрофе самолета Боинг-737 в Киргизии (доля Ингосстраха в выплате 75 тыс. долл. США) и самолета АН-12 в Армении (выплата 143 тыс. долл. США);
- пожар в торговом центре в г. Одесса, Украина, выплата более 200 тыс. долл. США по доле Ингосстраха;
- 27 млн руб. – недобор урожая в результате засухи в Полтавской области Украины компании ООО «Максимка».

Бизнес, поступающий от зарубежных дочерних компаний Ингосстраха, и перестраховочные рынки дальнего зарубежья

В 2008 году входящий бизнес из стран дальнего зарубежья обеспечил 23,5 % всех сборов по входящему перестрахованию ОСАО «Ингосстрах», что составило 986 млн руб.

41

Общий объем этой премии можно распределить следующим образом:

- 70 % – дочерние компании Группы «ИНГО» (преимущественно компания Sovag, Германия и IngoNord, Финляндия);
- 30 % – компании международного рынка, преимущественно из Южной Кореи, Китая, Индии, Восточной Европы и Ближнего Востока.

Значительный прирост объемов продаж в 2008 году произошел по рынку Китая, который составил 250 % (+65 млн руб.) в части рисков грузоперевозок и строительно-монтажных рисков. Это связано с проведением Олимпиады в Пекине и, соответственно, бумом на страховом рынке Китая. Также на рынке Египта отмечен рост объемов продаж на 40 % (+23 млн руб.) по сравнению с 2007 годом. Был показан рост премии (+30 %) по космическим рискам, в которых ОСАО «Ингосстрах» традиционно участвует в договорах перестрахования от партнеров из Западной Европы. Одним из приоритетных направлений подписания перестраховочного бизнеса является Ближний Восток и Северная Африка. В этих регионах удалось увеличить сбор премии на 37 % в 2008 году по сравнению с 2007 годом.

Наиболее крупными клиентами являются PICC (Китай), Korean Reinsurance Company (Республика Корея), General Insurance Corporation (Индия).

В течение 2008 года были привлечены к сотрудничеству компании из Объединенных Арабских Эмиратов, Доминиканской Республики и Кубы.

В течение 2008 года были оплачены следующие крупные убытки:

- **15,9 млн руб.** – гибель спутника Rascom. Цедент: SCOR Global P&C (Франция);
- **7,5 млн руб.** – наводнение Surat в Индии, произошедшее в августе 2008 года. Цедент: General Insurance Corporation (Индия);
- **6 млн руб.** – ответственность авиаперевозчика Santa Barbara Airlines в результате крушения воздушного судна. Цедент: General Insurance Corporation (Индия).

Входящее перестрахование массовых видов розничных операций

В целом 2008 год ознаменовался дальнейшим экономическим подъемом и ростом потребительского кредитования, что способствовало росту спроса на страховую и перестраховочную защиту для туристических рисков, рисков несчастного случая и болезней, рисков АВТОКАСКО.

Объем полученной перестраховочной премии составил 125 млн руб., из них 58 % пришлось на туристические риски, 33 % на риски АВТОКАСКО и около 9 % на риски несчастного случая, имущества и ответственности. Прирост премии по итогам года составил 35 %.

Невзирая на разразившийся в конце года мировой финансовый кризис, более 50 страховых компаний из России, СНГ, Прибалтики и Западной Европы возобновили договоры обязательного перестрахования по массовым перестраховочным программам, предлагаемым ОСАО «Ингосстрах».

В 2008 году было выплачено возмещений на сумму более 39 млн руб. Основной объем выплат пришелся на риски АВТОКАСКО, несчастного случая. Прошедший год не был отмечен оплатой крупных убытков, но были заявлены убытки по страхованию от несчастных случаев в рамках программ для кредитозаемщиков и спортсменов.

Надежная перестраховочная защита позволяет успешно развивать розничный бизнес в рамках Группы «ИНГО». Дочерние компании в Украине, Узбекистане, Армении и других странах получают возможность повысить привлекательность своих розничных страховых продуктов с помощью перестраховочных емкостей, предоставляемых ОСАО «Ингосстрах», участвовать и выигрывать различные конкурсы и тендеры, проводимые крупными корпорациями, заинтересованными в страховых услугах.

Страхование жизни

2008 год стал для компании «Ингосстрах-Жизнь» годом дальнейшего развития бизнеса: как географического расширения, так и вертикального роста – роста продуктивности.

Общие сборы Компании по всем линиям бизнеса (включая сборы НПФ «ПФ «Ингосстрах») составили 813 млн руб., что выше результатов 2007 года на 30 %, при этом рост страхования жизни (включая пенсионное страхование) составил 71 %. Число застрахованных клиентов Компании по всем видам страхования достигло 800 тыс. человек. Урегулировано страховых убытков на сумму более 174 млн руб.

Основные проекты 2008 года и их результаты:

- Развитие собственного агентства: за 2008 год агентство выросло в полтора раза: с 400 до 600 человек. Общее количество городов, в которых представлено агентство «Ингосстрах-Жизнь», достигло 20. Начали работать отделения в городах: Новосибирск, Челябинск, Брянск, Сочи. Общий сбор премии агентством в 2008 году вырос почти в 3 раза по сравнению с 2007 годом и составил 25 % от сборов Компании.
- Развитие корпоративного рискованного и пенсионного страхования: фокус на активные продажи, а также сохранение и расширение покрытия для существующего клиентского портфеля. Рост сборов по корпоративному направлению в 2008 году – 14 % по сравнению с 2007 годом. Среди клиентов Компании крупнейшие международные

и российские компании – лидеры своих секторов экономики, в том числе более 20 клиентов с численностью застрахованных более 1 тысячи человек, 13 клиентов с численностью застрахованных более 3 тысяч.

СК «Ингосстрах-Жизнь» доверили защиту жизни и здоровья своих сотрудников компании «Эрнст Энд Янг СНГ», «КПМГ», «Майкрософт», «Интел», «Бритиш Американ Табакко», «Делойт и Туш», корпорации «Шелл», «Джонсон и Джонсон», «Проктер энд Гэмбл», «Кока Кола», «Боинг», «ГлаксоСмитКляйн», «Пфайзер» и многие другие. В 2008 году к числу клиентов «Ингосстрах-Жизнь» присоединились «Л'Ореаль», «ИНГ Банк», «Хайнекен», «Дженерал Моторс», «Хилти» и др.

- Развитие системы перекрестных продаж:

продажи продуктов страхования жизни и страхования от несчастного случая через филиалы ОСАО «Ингосстрах» с использованием клиентских баз ОСАО «Ингосстрах»;

индивидуальные продажи программ страхования жизни и от несчастного случая по клиентским базам, сформированным в результате корпоративных продаж «Ингосстрах-Жизнь».

44

В 2008 году были разработаны пакетированные предложения по рисковому и пенсионному корпоративному страхованию для компаний с численностью сотрудников до 100 человек и осуществлено их продвижение через розничные каналы дистрибуции. Помимо этого, была предложена дополнительная накопительная программа, расширяющая возможности и повышающая гибкость классического страхования жизни.

Страхование кредитных рисков

Страхование торговых кредитов в отчетном году продолжило развитие страховых операций с упором на качественное и интенсивное улучшение портфеля. Принятая ранее специализация на страховании торговых операций в отдельных приоритетных секторах российской экономики была продолжена и частично скорректирована с учетом кризиса.

Первостепенное внимание уделялось секторам фармацевтической дистрибуции, электроники и базовых продуктов питания, включая мясо и молочные продукты. ОСАО «Ингосстрах» активно поддерживало кредитным страхованием поставки комбикормов и питательных смесей для россий-

ского животноводства и рыбководства, внося вклад в создание собственного пищевого производства в стране.

На период кризиса был введен «мораторий» и приостановлено принятие на страхование кредитных рисков, связанных с жилищным и коммерческим строительством, автомобильным транспортом, не наращивался портфель рисков в секторе материалов для ремонта и отделки. Как и прежде, не принимались на страхование риски, связанные с ювелирными изделиями, одеждой и предметами роскоши.

ОСАО «Ингосстрах» в 2008 году концентрировалось на работе с российскими и международными лидерами в отдельных отраслях и секторах экономики. Эта стратегия получила дальнейшую поддержку со стороны международных перестраховщиков, согласившихся дополнить перестраховочную программу ОСАО «Ингосстрах» дополнительными элементами антикризисной защиты.

Начавшийся во второй половине 2008 года мировой финансовый кризис ярко продемонстрировал зависимость страновых экономик друг от друга и от экономического «здоровья» эмитентов ключевых мировых валют. При этом стала очевидной разная степень «уязвимости и поражения» отдельных стран и регионов. Необходимость страновой диверсификации для достижения устойчивой и долгосрочной сбалансированности в страховании торговых кредитов стимулировала дальнейшую интеграцию участников международного кредитного страхования. Компания в отчетном 2008 году продолжила стратегическое сотрудничество и обмен рисками с кредитными страховщиками из Бельгии и Италии. ОСАО «Ингосстрах» приступило к детальной проработке вариантов создания в России международного кредитно-страхового партнерства с участием специализированных компаний из Западной Европы.

45

Региональная сеть

Филиальная сеть

В 2008 году региональная сеть ОСАО «Ингосстрах» включала в свой состав 9 региональных центров, 83 филиала и 154 дополнительных офиса. Обособленные структурные подразделения ОСАО «Ингосстрах» открыты во всех субъектах Российской Федерации и представлены в 234 городах и поселках городского типа.

По состоянию на конец 2008 года агентская сеть региональных подразделений ОСАО «Ингосстрах» насчитывала более 11 тыс. агентов. Численность агентской сети в истекшем году увеличилась более чем в 2 раза.

За 2008 год сборы региональных подразделений Компании составили 12,8 млрд руб., что превысило показатели 2007 года на 30 %.

Доля регионов в совокупном объеме начислений Компании за 2008 год составила 28 %, что превышает аналогичный показатель 2007 года почти на 3 п.п. Таким образом, можно отметить тенденцию к неуклонному росту доли региональной сети в страховом портфеле Компании.

Основную часть регионального страхового портфеля занимают розничные виды страхования – их доля в общей структуре продаж по итогам 2008 года составила около 70 %, а объемы страховых сборов достигли 8,9 млрд руб., на 40 % превысив результат 2007 года.

В структуре розничного страхового портфеля региональной сети наибольший удельный вес занимает добровольное автострахование (КАСКО) с долей 68 % и объемом 6,0 млрд руб., что на 50 % больше показателей 2007 года.

Следующее место в структуре регионального портфеля занимает ОСАГО. Существенного изменения доли в 2008 году по сравнению с 2007 годом не произошло, она составила около 27 %. Объем начисленной страховой премии по ОСАГО составил 2,4 млрд руб.

Лидером по объему начисленной страховой премии стал Сибирский региональный центр ОСАО «Ингосстрах». Филиалы, входящие в его состав, произвели начислений за 2008 год на общую сумму почти 3 млрд руб. Лидером по приросту в относительном выражении стал Уральский региональный центр, по отношению к 2007 году его сборы увеличились на 68 %.

12.8 МЛРД РУБ.
СБОРЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ КОМПАНИИ

В 2008 году филиалами ОСАО «Ингосстрах» осуществлялись действия, направленные на оптимизацию отношений с коммерческими банками – партнерами, что выразилось в увеличении объема продаж при одновременной оптимизации ценовых условий взаимодействия. Так, по банковскому каналу продаж региональными подразделениями ОСАО «Ингосстрах» было собрано 2,1 млрд руб. страховой премии. При этом основной объем продаж пришелся на линию бизнеса КАСКО – 1,8 млрд руб.

В целях увеличения продаж по автострахованию в Дальневосточном федеральном округе РФ был запущен новый страховой продукт «Правильный», ориентированный на владельцев транспортных средств

с правым рулем, импортированных из Японии. Данный страховой продукт предусматривает ускоренную выплату денежного возмещения (в течение 48 часов) по результатам оценки размера причиненного ущерба независимой экспертизой.

В 2008 году был запущен комплексный страховой продукт «Домобиль», предназначенный для комплексной защиты интересов страхователей как по страхованию средств транспорта, так и по страхованию недвижимого и движимого имущества и гражданской ответственности за причинение ущерба третьим лицам.

Также в 2008 году по линии бизнеса КАСКО был внедрен новый страховой продукт «Автопрофи», ориентированный на сегмент опытных водителей. В течение 2008 года в региональной сети ОСАО «Ингосстрах» был реализован комплекс мероприятий, направленный на снижение объемов дебиторской задолженности страхователей и контрагентов, на постоянной основе проводилась работа по оптимизации условий взаимодействия с автодилерами, основанная на управлении входящим и исходящим денежными потоками.

70%
ДОЛЯ РОЗНИЧНЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ В ОБЩЕЙ СТРУКТУРЕ ПРОДАЖ

Отдельно необходимо отметить, что несмотря на существенный рост розничного страхового портфеля, подразделениям региональной сети удалось не допустить существенного роста убыточности. Так, убыточность по КАСКО за 2008 год составила 84 %, по линии бизнеса ОСАГО – 77 %.

Зарубежная сеть

В 2008 году получила последовательное развитие реализация стратегии расширения географии присутствия Группы «ИНГО». Зарубежная сеть пополнилась дочерней страховой компанией в Узбекистане – «ИНГО Узбекистан», которая сразу вошла в тройку лидеров рынка, заняв в истекшем году по сборам премии 11 % рынка.

В 2008 году зарубежные дочерние компании ОСАО «Ингосстрах» продемонстрировали уверенный рост. Несмотря на кризисные явления, которые начали отчетливо проявляться со второй половины года, основные показатели страховой деятельности зарубежных компаний Группы «ИНГО» свидетельствовали об их адекватной адаптации к новым условиям и успешном развитии бизнеса.

Сбор брутто-премии зарубежными компаниями составил 7 млрд руб. (9 % прироста к сбору предыдущего года). Лидерами по темпам роста сбора брутто-премии по сравнению с 2007 годом среди компаний Группы стали «БелИнгострах» с приростом 74 % и «ИНГО Армения» с приростом 41 %.

Основу роста ЗСАО «БелИнгострах» составили риски корпоративных клиентов по имущественному страхованию и страхованию ответственности. Активизировалась работа Компании в регионах. Высокие темпы роста ЗСАО «ИНГО Армения» в значительной степени обусловлены безусловным лидерством Компании в сегменте медицинского страхования и страхования от несчастного случая.

ЗАО «АСК «ИНГО Украина» добилось заметного роста, собрав страховой премии на сумму более 2,5 млрд руб., главным образом за счет активного развития региональной сети, темпы роста которой составили более 50 %. Традиционно сильные позиции сохранила Компания в сегменте добровольного медицинского страхования, страхования АВТОКАСКО и огневых рисков.

48

7 МЛРД РУБ.
СБОР БРУТТО-ПРЕМИИ ЗАРУБЕЖНЫМИ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ «ИНГО»

Подтвердила свое безусловное лидерство на рынке Кыргызской Республики дочерняя компания «Кыргызинстрах». Объем собранной премии за год вырос на 38 %.

Продолжилось поступательное развитие САО «Гарант» как специализированного страховщика кредитных и политических рисков, предоставляющего страховую защиту на развивающиеся страны. Положительные тенденции выразились в росте объемов страховой премии (прирост составил более 20 %) и получении прибыли в размере почти 20 млн руб.

По-прежнему наибольшие объемы деятельности среди компаний Группы демонстрирует САО «СОФАГ» – в размере 3,2 млрд руб.

Политика ОСАО «Ингосстрах» в отношении дочерних зарубежных компаний заключается в оказании им максимального содействия для того, чтобы эти компании заняли ведущие позиции на соответствующих национальных рынках. Это содействие выражается в поддержке финансового состояния дочерних компаний путем увеличения их уставных капиталов до уровня, соответствующего решаемым задачам.

ОСАО «Ингосстрах» также оказывает дочерним компаниям помощь в разработке и внедрении передовых страховых технологий, обучении персонала, формировании инвестиционной и перестраховочной политики. Среди основных событий в корпоративной жизни дочерних зарубежных компаний Ингосстраха в 2008 году можно отметить увеличение уставных капиталов в «ИНГО Армения» (на 13 млн руб.), «ИНГО Украина» (330 млн руб.), «БелИнгострах» (16 млн руб.).

Загранпредставительства

Загранпредставительства ОСАО «Ингосстрах» осуществляют свою деятельность в Азербайджане, Индии, Казахстане, Китае, Узбекистане и Украине. Общий объем брутто-премии, привлеченной с помощью заграничных представительств с этих рынков, составил около 500 млн руб., что на 6 % больше аналогичного показателя за 2007 год.

Наибольший вклад в этот показатель внесло представительство в Китае со сборами 154 млн руб. (прирост по сравнению с 2007 годом – 31 %). Практически удвоило, до 112 млн руб., объем привлеченной премии в 2008 году представительство в Украине. Положительную динамику в росте объема привлеченной премии продемонстрировали представительство в Азербайджане – 34,8 млн руб. (21,4 %), а также в Узбекистане – 29,8 млн руб., прирост 8,4 %.

Объем премий по рискам, перестрахованным в ОСАО «Ингосстрах» при участии представительства в Индии, составил 52,2 млн руб., что на 4,97 млн руб. меньше, чем в 2007 году. Данное сокращение было вызвано проведенной ОСАО «Ингосстрах» санацией портфеля и другими мерами, направленными на снижение убыточности рисков, принимаемых на перестрахование с индийского рынка. Наиболее значительное сокращение объема привлеченной премии в 2008 году произошло у представительства в Казахстане – до 104,4 млн руб. с 191,42 млн руб. в 2007 году, что явилось одним из проявлений отмечающегося в стране экономического кризиса.

Перестраховочная защита

Приоритетным направлением для ОСАО «Ингосстрах» является функция защиты портфеля. Операции по его защите можно разделить на две основные составляющие: операции по морскому и авиационному перестрахованию, а также неморские перестраховочные программы. Основные параметры перестраховочных договоров ОСАО «Ингосстрах», действовавших в 2008 году, представлены в таблице.

49

ПАРАМЕТРЫ ОСНОВНЫХ ДОГОВОРОВ ИСХОДЯЩЕГО ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ ОСАО «ИНГОССТРАХ»

Детализация	Особенности
Неморские риски	
Перестрахование имущественных рисков	
Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков»	Эксцедент убытка, приоритет 3 млн долл. США, лимит 225 млн долл. США
Перестрахование технических рисков	
Объем покрытия включает строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли как следствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP и CECR (дороги, мосты и т.д.)	Эксцедент убытка, приоритет 2 млн евро, лимит 75 млн евро
Перестрахование рисков гражданской ответственности	
Объем покрытия: риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя и компенсацию работнику) и профессиональной ответственности	Эксцедент убытка, приоритет 1 млн долл. США, лимит 20 млн долл. США по каждому полису, в отношении рисков профессиональной ответственности – 15 млн долл. США по каждому полису
Перестрахование сельскохозяйственных рисков	
Договор покрывает риски урожая	Пропорциональный договор с лимитом 5 млн евро и удержанием 50 %
Перестрахование рисков АВТОКАСКО от катастрофических событий	
Объем покрытия: все полисы АВТОКАСКО	Эксцедент убытка, приоритет 2,4 млн долл. США, лимит 25 млн долл. США
Морские риски	
Перестрахование КАСКО судов	
Объем покрытия: все риски КАСКО судов, включая суда в постройке, включая буровые установки на период транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 35 лет.	Эксцедент убытка, приоритет 2,5 млн долл. США, лимит 30 млн долл. США

50

Перестрахование грузов

Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставки

Эксцедент убытка, приоритет 2,5 млн долл. США, лимит 130 млн долл. США по каждому риску

Перестрахование ответственности судовладельцев

Объем покрытия: риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, безбилетных пассажиров, штрафы и пр.

Эксцедент убытка, приоритет 3 млн долл. США, лимит 500 млн долл. США по каждому судну/событию

Авиационные риски

Перестрахование рисков авиационного КАСКО

Включает два договора перестрахования:
1) Пропорциональное перестрахование рисков авиационного КАСКО на базе полиса первого убытка;
2) Перестрахование на базе эксцедента риска.
Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения отсутствуют

1) Пропорциональный договор с лимитом 10 млн долл. США, собственным удержанием 30 %
2) Договор перестрахования на базе эксцедента риска с лимитом 30 млн сверх 10 млн долл. США. Удержание 10 %

Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка

Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории.

Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долл. США, лимит 72 млн евро/долл. США в отношении каждого происшествия и совокупно в год

Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска

Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов с лимитами ответственности свыше 75 млн долл. США. Географические ограничения: весь мир, за исключением пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории.

Эксцедент риска, приоритет 75 млн долл. США, лимит 575 млн долл. США в отношении каждого происшествия/воздушного судна и совокупно в год. Удержание 0 %

51

Инвестиционная деятельность

В инвестиционной деятельности в 2008 году ОСАО «Ингосстрах» традиционно придерживалось консервативной политики при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует 2-уровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения ОСАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг существенным является качество инвестиционных вложений, средний уровень которого должен соответствовать текущему уровню рейтинга, которым обладает Компания («BBB-» по шкале S&P).

В условиях макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2008 году основными направлениями инвестиционной политики ОСАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании в условиях кризиса ликвидности на банковском рынке;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

52

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- Резкое сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале («Сбербанк», «Газпромбанк», «Транскредитбанк», «Россельхозбанк»);
- Резкое уменьшение доли рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- Увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством (векселя и облигации банков с государственным участием в капитале);
- Хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- Оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

31 МЛРД РУБ.
ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИОННОГО
ПОРТФЕЛЯ КОМПАНИИ

По итогам 2008 года объем инвестиционного портфеля составил около 31 млрд руб. При этом за период с января по декабрь 2008 года увеличение портфеля краткосрочных финансовых вложений составило 2,5 млрд руб., или 9 %.

Основную долю портфеля краткосрочных финансовых вложений ОСАО «Ингосстрах» составляют размещения в банковские инструменты. По итогам 2008 года доходность по ним сложилась на уровне 8,9 %, или 1840 млн руб. в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью, которые с точки зрения надежности могут быть приравнены к депозитам. Доля акций как наиболее рискованных активов составила на конец 2008 года в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений всего 3 %, или 1 млрд руб.

53

Маркетинг

Клиентоориентированность являлась основой маркетинговой политики ОСАО «Ингосстрах» 2008 года. Компания на протяжении 2008 года активно совершенствовала продуктовые предложения по добровольным видам страхования с целью предоставления клиентам возможности выбора оптимальных условий страхования.

В розничном сегменте на территории РФ был запущен в продажу принципиально новый комплексный продукт «Домобиль», позволяющий одновременно застраховать имущество и автомобиль. Для опытных водителей был разработан продукт «Автопрофи», предоставляющий возможность существенно сэкономить за счет аккуратного вождения. На территории Дальневосточного федерального округа клиентам был предложен продукт «Правильный» – для машин с правым рулем.

В 2008 году Компания разработала специальный продукт для выезжающих за рубеж «Платинум-спорт», предназначенный для российских болельщиков, отправляющихся на матчи Чемпионата Европы по футболу «Евро-2008».

ЗАПУЩЕНЫ В ПРОДАЖУ НОВЫЕ
СТРАХОВЫЕ ПРОДУКТЫ «ДОМОБИЛЬ»,
«АВТОПРОФИ», «ПРАВИЛЬНЫЙ»

Совместные акции ОСАО «Ингосстрах» и крупнейших автопроизводителей дали возможность клиентам получить качественную страховую защиту непосредственно в дилерских центрах, не тратя на ее приобретение дополнительное время.

Запуск новых продуктовых предложений в 2008 году сопровождался проведением активных интегрированных рекламных кампаний с интересным креативным решением на всей территории РФ.

ОСАО «Ингосстрах» стремится, чтобы клиенты чувствовали себя комфортно в офисах Компании, а эстетика каналов продаж отражала внимательное и уважительное отношение к клиентам. С этой целью более 150 офисов по всей территории РФ были отремонтированы, оснащены новым

оборудованием и мебелью, оформлены согласно Руководству по использованию корпоративного стиля Компании, стали современными стильными страховыми центрами.

Для оценки эффективности указанных мероприятий в первой половине 2008 года было проведено исследование качества обслуживания клиентов в центральных офисах Москвы с использованием аппаратов Customer Feedback System, а в конце года в пяти крупнейших городах присутствия Компании было проведено исследование «Таинственный покупатель», позволившее сравнить ОСАО «Ингосстрах» с основными конкурентами. ОСАО «Ингосстрах» оказалось лучше практически по всем оцениваемым опциям: внутренний вид офиса, качество консультации, презентация продуктов, внешний вид сотрудника.

В 5
КРУПНЕЙШИХ ГОРОДАХ ПРИСУТСТВИЯ
ОСАО «ИНГОССТРАХ» БЫЛО
ПРОВЕДЕНО ИССЛЕДОВАНИЕ
«ТАИНСТВЕННЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ»

Для клиентов и партнеров по корпоративному бизнесу в 2008 году были разработаны новые программы по медицинскому страхованию. Маркетинговые акценты и рекламная поддержка были направлены на освещение преимуществ страхования в ОСАО «Ингосстрах» агропромышленных рисков, страхования судов и ответственности судовладельцев, авиационных рисков, транспортных операторов, непромышленного страхования и других видов корпоративного страхования.

Системно выстроенная маркетинговая политика Компании по итогам 2008 года подтвердилась стабильным ростом знания бренда «Ингосстрах» (знание с подсказкой). По данным исследовательской компании TNS Gallup, на протяжении 2008 года ОСАО «Ингосстрах» входило в тройку безусловных лидеров рынка по данному показателю, и это знание стабильно росло.

ИНГОСТРАХ Ingosstrakh

ИНГОСТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

Персонал

ИНГОСТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОСТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

- ОСАГО
- Автострахование
- Страхование имущества
- Добровольное медицинское страхование
- Страхование путешественников
- Страхование от несчастных случаев
- Страхование жизни
- Ипотечное страхование
- Страхование вкл и катеров

ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

- Страхование автотранспорта

3 514
сотрудников компании
приняли участие в учебных мероприятиях

[ЖМИ СЮДА](#)

Почему Вам понравится работать с нами?

- Наши специалисты подберут для Вас идеальный набор страховых продуктов с учетом Ваших потребностей и бюджета.
- Наши тарифы оптимальны по соотношению «цена-качество».
- Мы гарантируем выплату страхового возмещения.
- Мы будем рады предоставить Вам скидку при покупке двух или более страховых продуктов, а также и в других случаях.
- У нас есть круглосуточный контакт-центр, куда Вы можете обратиться, если возникнет срочный вопрос.

Будем рады встрече с Вами в ближайшем офисе «Ингосстраха»
* Договоры страхования (сострахования) заключаются в соответствии с правилами и условиями ОСАГО «Ингосстрах».

НОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ И ИМУЩЕСТВА

КОНТАКТ-ЦЕНТР
+7 (495) 956-5555

ИНГОСТРАХ
В МОЕМ ГОРОДЕ:
Выберите город

МОЙ ИНГОСТРАХ

ЛОГИН
ПАРОЛЬ

РЕГИСТРАЦИЯ
ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?
ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

СКОЛЬКО СТОИТ МОЙ ПОЛИС?

- ОСАГО
- Автострахование
- Страхование имущества
- Страхование путешественников

МОЙ ПОМОЩНИК

- Вопросы и ответы
- Словарь страховых терминов
- Как приобрести полис?

ОБМЕН ВАЛЮТ
сегодня
1 ЦЕНА 23.10.08 14:21

Бумажный газ



Очереди на биржах труда

ММВБ

тию торгов 03.11.2008

ЦЕНА	КАП.	%
4.57	108.19	+3.86

Человек, количество заявленной работодателями потребности в работниках может сократиться до 5 тысяч в месяц», - сказал чиновник. При этом, согласно прогнозу, подавляющая часть - около 55-60 тысяч работников могут в этом году оказаться без работы по инициативе администрации. Кроме того, еще порядка 100 тысяч человек работодатели могут перевести на условия неполного рабочего времени и около 70 тысяч отправить в вынужденный отпуск без сохранения заработной платы, добавил сотрудник мэрии. «Основные категории

В Иркутской области ожидается увеличение численности безработного населения до 46 тыс. человек. Об этом на депутатских слушаниях «Защита трудовых прав граждан в Иркутской области в современных социально-экономических условиях» Законодательного собрания заявила заместитель министра экономического развития, науки и высшей школы Иркутской области. В Иркутской области зарегистрировано 38,8 тыс. безработных, уровень безработицы за время кризиса вырос с 1,5% до 2,9% от общего количества трудоспособного населения и достиг общероссийских показателей. Ежедневно в органы службы занятости населения области обращаются до 700 человек. По словам экспертов, ситуация на рынке труда региона тревожная, но

ОТ РЕДАКЦИИ

Бои за скромность
Власти призывают чиновников и менеджеров госкомпаний к самоограничению в кризис. Те в ответ публикуют декларации о доходах, свидетельствующие о более чем скромном...

12 отзывов

ление процентных ставок для того, чтобы просроченные кредиты. Месячная ставка вое - с 28% до 14%. Почему упал спрос, значит, сократился спрос на - он не в состоянии платить такие суммы - декабрь и январь ему около \$30 млрд (последствия ухудшения дства, «бумажных» убытков от я фондового рынка и рубля).

ставки по беззалоговым кредитам ЦБР начали массово возвращать триллиона рублей в марте и уже в. А возврат кредитов означал ожности зарабатывать прибыль и

ынуждены были резко сократить прибыль (тнй доход), в то же время успех все эти ограниченный.

упных банков на сегодня «их» кредитов в своем по новым, либеральным

ТЕНДЕНЦИИ

точные годы станет пост- страны...

ИСТОРИЯ

они часто п- бы не пере-

ФОНДОВЫЙ

Волатильно- нервы. Пом- финансовый одаряет в м- рынки выда- разворота с-

РТС

К закрытию

80 % имеют высшее образование

1900 сотрудников Компании посетили обучающие семинары и тренинги в 2008 году

2298 сотрудников в головном офисе в Москве

58 % персонала — в возрасте до 35 лет

1614 человек прошли дистанционное обучение

3169 сотрудников в региональной сети

На конец 2008 года персонал головного офиса в Москве составил 2298 человек, региональной сети – 3169 человек. Сотрудники в возрасте до 35 лет составляют 58 %. Около 80 % персонала имеют высшее образование.

В Компании действует Кодекс этики ОСАО «Ингосстрах», одной из основных целей которого является формирование преданности Компании как наивысшего этического стандарта поведения. Основными принципами Кодекса являются принципы взаимоотношений между сотрудниками, деловыми партнерами, клиентами, принципы честного и справедливого бизнеса.

Принципы корпоративной культуры и традиции, которые сформировались в Компании за годы ее существования, должны неукоснительно соблюдаться всеми сотрудниками. В 2008 году по инициативе администрации Компании были расторгнуты трудовые отношения с 14 сотрудниками за несоблюдение этих принципов.

В 2008 году проводился подбор персонала и поиск специалистов различных направлений. При подборе персонала учитывались базовые знания по профильным специальностям, опыт работы, владение иностранными языками, активная жизненная позиция, нацеленность на достижение результата, желание развиваться и повышать свой профессиональный уровень.

59

2298

СОТРУДНИКОВ В ГОЛОВНОМ ОФИСЕ В МОСКВЕ

3169

СОТРУДНИКОВ В РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного университета. Целью профессиональной подготовки персонала является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

60

1900

СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ
ПОСЕТИЛИ ОБУЧАЮЩИЕ СЕМИНАРЫ
И ТРЕНИНГИ В 2008 ГОДУ

1614

ЧЕЛОВЕК ПРОШЛИ ДИСТАНЦИОННОЕ
ОБУЧЕНИЕ

1379

НОВЫХ АГЕНТОВ ПРОШЛИ
ОБУЧЕНИЕ В КОРПОРАТИВНОЙ
«ШКОЛЕ АГЕНТА» ПО ВСЕЙ РОССИИ

В 2008 году в учебных мероприятиях по разной тематике приняли участие 3514 человек, из них семинары и тренинги посетили 1900 человек, дистанционное обучение прошли 1614 человек. Были разработаны и внедрены в процесс обучения специализированные программы, связанные с развитием навыков продаж, работы с клиентами, предотвращения мошенничества у сотрудников подразделений продаж и урегулирования убытков.

В связи с новыми стратегическими задачами в 2008 году усиленное внимание было уделено подбору и подготовке страховых агентов ОСАО «Ингосстрах»: отбору кандидатов в учебные группы по специальной методике, обучению по программе и стажировке агентов. Учебная программа подготовки страховых агентов в 2008 году проводилась в формате «Школа агента» и включала в себя курсы по основным видам страхования. Подготовка страховых агентов проводилась специалистами Компании по страхованию автомобилей, добровольному медицинскому страхованию, страхованию имущества и ответственности. «Школу агента» в 2008 году прошли 388 новых агентов.

Большое внимание уделялось развитию навыков продаж у страховых агентов: обучающие мероприятия по специально разработанным программам посетили 338 агентов.

Корпоративным университетом был реализован проект по системному обучению страховых агентов региональной сети Компании. На курсе «Школа агента», который на постоянной основе внедрен в региональных филиалах Компании, начальное обучение получил 991 новый агент.

Корпоративным университетом был создан и реализован проект по организации деятельности внутренних преподавателей ОСАО «Ингосстрах». Были отобраны по конкурсу и обучены технологии проведения «Адаптационного тренинга продаж» 30 сотрудников из региональных центров. Внутренние преподаватели в 2008 году провели мероприятия по развитию навыков продаж для 473 новых сотрудников и страховых агентов. В 2008 году прошел одиннадцатый традиционный Конкурс ОСАО «Ингосстрах» на лучшую студенческую работу по страхованию. В память о выдающемся деятеле отечественного страхования Щербакове В.И. было принято решение назвать конкурс «Конкурс имени В.И. Щербакова». В Конкурсе имени В.И. Щербакова приняли участие 45 творческих работ студентов из 22 московских и региональных ВУЗов, среди которых Финансовая академия при Правительстве РФ, Государственный университет управления, Алтайский Государственный университет, Югорский Государственный университет, Уральский Государственный технический университет и др. В ноябре 2008 года было проведено заседание экспертного совета Конкурса ОСАО «Ингосстрах», определившего лучшую студенческую работу по страхованию. Экспертным советом были отмечены 6 работ, которым были присуждены 2 гранта и 4 поощрительные премии на общую сумму 240 тыс. руб.

61

ИНГОСТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОСТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

Риск-
менеджмент



НЕПРОБИВАЕМЫЙ

ОН КОНТРОЛИРУЕТ ВСЕ. ДАЖЕ РИСКИ

Производство: "Ingos Movie Production", Россия, 2008 год.
Продолжительность 1 час 47 минут

ИНГОСТРАХ
Ingosstrakh

ПАДЕНИЕ ИМПЕРИИ
ДОЛГАЯ ДОРОГА ВНИЗ

ПОВОРОТ
НЕ ТУДА

Одно неверное решение изменило все

БЕССОНИЦА
СЛОНОЙСТВО, КОТОРОЕ МЫ ПОТЕРЯЛИ

Более 1 000 000 000 руб.
удалось сохранить Компании

1 млрд руб.

В 2008 году был завершен совместный проект с компанией Accenture по реинжинирингу бизнес-процессов медицинского блока страхования

По 1205 случаям предотвращены необоснованные выплаты

5100 сотрудников

5100 сотрудников Компании являются активными пользователями автоматизированной информационной системы (АИС) ОСАО «Ингосстрах»

В целях обеспечения финансовой устойчивости и эффективности деятельности в ОСАО «Ингосстрах» организована система риск-менеджмента, основанная на комплексном интегрированном подходе к выявлению, пониманию, измерению и управлению рисками в Компании. Система риск-менеджмента базируется на следующих принципах:

- контролируемое принятие решений;
- достоверная, надежная, своевременная отчетность;
- независимость контроля. Во избежание конфликта интересов контроль над принимающими риск подразделениями осуществляют независимые органы;
- информационная прозрачность. Принцип информационной прозрачности полностью интегрирован в процесс управления и контроля над риском.

Система риск-менеджмента Компании регламентируется внутренними нормативными документами. Управление рисками и рассмотрение вопросов эффективности функционирования системы управления рисками осуществляется руководством Компании, а также следующими подразделениями и комитетами:

- Комитетом по аудиту при Совете директоров – консультативно-совещательным органом, рассматривающим вопросы, связанные с формированием финансовой отчетности, системами внутреннего контроля и управления рисками в Компании, процесса внешнего и внутреннего аудита, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения;
- Комитетом по страхованию – коллегиальным органом, который принимает решения о целесообразности заключения крупных договоров страхования, устанавливает лимиты собственного удержания по страховым операциям, утверждает структуру и характеристики перестраховочной защиты страхового портфеля ОСАО «Ингосстрах», определяет полномочия подразделений ОСАО «Ингосстрах» по страховой деятельности, устанавливает лимиты по заключению договоров страхования и по выплате сумм страхового возмещения, а также принимает решения по урегулированию убытков сверх сумм установленных лимитов;
- Финансово-инвестиционным комитетом – коллегиальным органом, устанавливающим лимиты по всем видам инвестиционных вложений Компании как в разрезе эмитентов, так и в разрезе отдельных инструментов;
- Управлением оценки и контроля страховой деятельности, в функции которого входит: осуществление деятельности по анализу рисков, принимаемых на страхование, контроль деятельности оперативных и региональных подразделений по приему рисков на страхование, а также контроль обоснованности выплат страхового возмещения, разработка рекомендаций для Комитета по страхованию

в отношении полномочий на подписание договоров страхования, выплату страхового возмещения и лимитов принятия решений должностными лицами при осуществлении страховой деятельности, разработка и осуществление мероприятий в области управления страховыми рисками и контроль соблюдения лимитной и тарифной дисциплины подразделениями и должностными лицами Компании;

- Управлением внутреннего контроля, в функции которого входит мониторинг операционных рисков;
- Инженерным центром, осуществляющим предстраховую экспертизу технически сложных объектов с правом корректировки тарифов и включения в договоры страхования специальных оговорок, а также участвующим в урегулировании соответствующих убытков;
- Департаментом анализа и защиты информации, обеспечивающим защиту интересов ОСАО «Ингосстрах» через выявление и пресечение злоупотреблений и через проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.

Результаты, полученные во время риск-анализа, особенно важны в рамках выработки общей стратегии управления рисками. Они полностью учитываются в процессе принятия соответствующих решений менеджментом Компании.

В Компании выделяются 4 основные категории рисков:

- **Страховые риски**
 - Андеррайтинг
 - Недорезервирование
 - Крупные, катастрофические, кумуляционные риски
- **Финансовые риски**
 - Валютные изменения
 - Ликвидность
 - Рыночный риск (изменение курсовой стоимости)
- **Кредитные риски**
 - Инвестиционные вложения
 - Кредитный риск перестраховщиков
 - Третьи лица
- **Операционные риски**
 - Процессы
 - IT-риски
 - Персонал

Общая схема управления рисками в Компании основана на базе традиционной системы многоуровневого лимитирования и мониторинга соблюдения лимитов на всех уровнях управления. Лимиты принимаются на основе апостериорного метаматематического моделирования многолетнего практического опыта лучших страховщиков для каждой основной группы рисков. Разработкой лимитов занимаются независимые органы (комитеты), деятельность которых постоянно контролируется руководством Компании. В 2008 году Компания продолжила совершенствование системы управления рисками по отдельным рискам и группам рисков. Среди основных нововведений 2008 года можно выделить изменения, в основном касающиеся операционных рисков:

Мошенничество

В течение 2008 года напряженность криминального давления на страховой бизнес не снижалась, а по ряду направлений, таких как автострахование, страхование жизни и здоровья, имущественное страхование юридических лиц, обнаруживала тенденцию к росту.

В этой связи значимым этапом в работе Компании стало укрепление системы противодействия процессу мошенничества: создание регламента взаимодействия сотрудников Компании при рассмотрении убытков, содержащих признаки страхового мошенничества, а также общее укрепление нормативного регулирования и методического обеспечения по данному направлению. В 2008 году в Компании проводилась активная работа по выявлению наиболее убыточных для Компании клиентов. В течение 2008 года был составлен список общей численностью 265 физических лиц, заявивших значительное количество убытков и одновременно являющихся «лидерами» по страховым выплатам. По всем этим лицам выданы запреты на дальнейшее страхование. Таким образом, продолжена работа по избавлению Компании от «нежелательных» клиентов.

Особое внимание в Компании уделяется противодействию мошенничеству в автостраховании. В 2008 году был разработан Каталог рисков мошенничества в автостраховании. На основании сценариев мошенничества, закрепленных в Каталоге, выработаны индикаторы, позволяющие установить наличие признаков мошеннических действий при работе с клиентами в процессах аквизиции, регистрации и расследования убытков, а также фоновых проверок заключенных договоров страхования. Исходя из предложенных индикаторов разработан перечень инициатив (мероприятий), проведение которых рекомендовано при осуществлении расследования и сборе информации для отказа при подозрении в мошенничестве. В 2008 году были подготовлены и согласованы в ФССН новые Правила внутреннего контроля ОСАО «Ингосстрах» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; проанализированы и предотвращены риски возникновения обязанности выплаты страхового возмещения, в том числе в особо крупном размере; проведены обширные проверки физических объектов Компании на предмет соответствия их технической укрепленности; проведены мероприятия по предотвращению несанкционированного съема конфиденциальной информации.

Всего за 2008 год Компании удалось сохранить денежные средства на общую сумму более 1 млрд руб. Значительная часть этой массы приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества (515 млн руб.).

По 1205 случаям в результате содействия, оказанного подразделениям по урегулированию убытков, предотвращены необоснованные выплаты на общую сумму около 50 млн руб. Инициировано 44 обращения в органы внутренних дел, по результатам которых возбуждено 15 уголовных дел. Судами вынесено 9 обвинительных приговоров фигурантам уголовных дел, возбужденных правоохранительными органами по инициированному ОСАО «Ингосстрах».

Процессы

ОСАО «Ингосстрах» постоянно проводит оценку и анализ существующих бизнес-процессов на предмет их оптимизации в рамках стратегического проекта «Реинжиниринг бизнес-процессов». В 2008 году был завершен совместный с компанией Accenture проект по реинжинирингу бизнес-процессов медицинского блока страхования.

По окончании проекта были описаны, оценены с точки зрения экономической эффективности, разработаны и согласованы целевые бизнес-процессы, а также разработана и согласована организационная структура департамента медицинского страхования и подготовлен план по внедрению стратегических инициатив и основных изменений бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов позволила качественно повысить эффективность данного вида бизнеса в Компании и существенно приблизить способ его реализации к мировым стандартам.

В 2008 году Компания продолжила работу над проектом «Усовершенствование системы урегулирования убытков в розничном страховании», направленным на реализацию потенциала сокращения затрат Компании при урегулировании убытков в автостраховании, оптимизацию целевых бизнес-процессов урегулирования убытков и повышение клиентоориентированности. Внедрение передовых IT-технологий позволит существенно сократить материальные и временные затраты Компании и одновременно повысить доходы, в частности по суброгационным требованиям.

IT-риски

Компания ОСАО «Ингосстрах» обладает высоко-технологичной и надежной информационной системой, что обеспечивает одно из главных ее конкурентных преимуществ на рынке.

Автоматизированная информационная система (АИС) ОСАО «Ингосстрах» обеспечивает полный цикл учета договоров страхования, перестрахования и хозяйственных договоров, а также связанных с ними убытков. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе и резервы.

Для поддержания IT-системы на высоком уровне Компания постоянно разрабатывает и совершенствует методы защиты и управления рисками, которые возникают в ходе ее функционирования. Управление риском хищения конфиденциальных данных является первоочередной задачей

для Компании, поэтому особое внимание она уделяет сохранности содержащейся в системе информации. Доступ к критической информации в Компании четко разграничен в соответствии с потребностями и обязанностями сотрудников, использующих систему. Данные способны выгружаться только доверенным лицам в агрегированном виде. Заявки на доступ к аналитической информации принимаются только от руководителей определенного уровня и по отношению к информации, находящейся в их компетенции.

IT-система в ОСАО «Ингосстрах» отличается отказоустойчивой архитектурой. Все данные резервируются, а серверы надежно защищены и территориально распределены. Работа системы осуществляется при технической поддержке ведущих поставщиков оборудования и программного обеспечения. Риски сбоев в процессах Компании из-за неэффективного обслуживания IT-структуры снижаются до минимально возможного уровня. Компания имеет собственный штат квалифицированных системных администраторов, которые ежедневно отслеживают параметры АИС и обеспечивают обратную связь с пользователями системы. Наиболее важную роль в Компании играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и пользоваться общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные защищенные каналы связи. При этом высокое качество и скорость передачи информации достигаются при помощи дублирования каналов связи.

В течение 2008 года продолжались работы по модернизации АИС по мере развития страхового бизнеса Компании. Число активных пользователей системы выросло за год с 4300 до 5100. Кроме сотрудников Компании к активной работе с системой подключались и внешние пользователи – агенты, автодилеры, сотрудники СТОА.

С целью снижения рисков Компании был внедрен комплекс автоматической проверки счетов СТОА, а система контроля убытков посредством анализа признаков страхового мошенничества, внедренная в головном офисе, была распространена на регионы.

Для повышения эффективности оперативной работы был разработан модуль оценки рискозащищенности объектов страхования, внедрена технология электронного документооборота (Workflow) в аквизиции в розничном страховании, а также внедрена система расчета тарифов с настройкой формул и расчета тарифов пользователями.

В Компании в 2008 году были продолжены работы по повышению эффективности и надежности информационной системы, в ходе которой были модернизированы основные серверы и заменена центральная дисковая подсистема. Начат перевод серверов приложений на современную и более устойчивую технологию.

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

Коммуникации

Пострадают самые слабые

В 3 раза упали жертвоприношения на благотворительность



Сильно задев крупную финансовую курию, напрямую коснулось бы, находило мировых экономических тенденций. За последние полгода стремительно росло количество пожертвований на благотворительность. Многие дома престарелых, детские приюты, больницы, экологические организации почувствовали это. Исторически сложилось, что в России основные благотворительные организации приходят от юристов. В то время, как в Европе большая часть пожертвований - от обычных людей. Когда крупные компании вынуждены сокращать непрофильные расходы, благотворительные проекты "под нож" первыми становятся спасительной...

ИНВЕСТИЦИИ

Мы сделали это

«Ингосстрах» – победитель конкурса и обладатель золотой премии БРЭНД ГОДА/EFFIE



ОСАО «Ингосстрах» признано лауреатом конкурса БРЭНД ГОДА/EFFIE. Самую авторитетную международную награду в области построения бренда получили на 10-й юбилейной торжественной церемонии в Москве.

(банки, управляющие компании, фонды и т.д.). Среди гостей и приглашенных были первые лица бизнеса, главы компаний, предприниматели, представители средств массовой информации, науки и искусства, политики, представители власти – члены правительства.

Секр
на «С
При под
карта Н

Экономика Тенденции Персоны Мнения

ОР во время чумы

Компании распускают отделы по связям с общественностью

МЕХАНИКА БИЗНЕСА
ТЕХНОЛОГИИ

ОТСЕЯТЬ ЛИШНЕЕ

Готовятся новые законопроекты, касающиеся регулирования страхового рынка



барьеров на пути ипотечного кредитования. Несмотря на некоторое оживление на рынке жилья, ипотечный рынок не получил должного развития. Снижение инфляции, кризис, высокие ставки по кредитам, отсутствие стимулов со стороны государства – все это негативно сказывается на развитии ипотечного рынка. С каждым годом количество ипотечных кредитов становится все меньше. В 2009 году выдали всего 5,9 млрд рублей, в то время как в 2008 году было выдано кредитов на 0,7 трлн рублей (в рублевом эквиваленте), свидетельствует о том, что банки стали выдавать кредиты разве что на заре ипотеки.

сле тестирования которого устроило функционала.

генеральный партнер 15000

ОСАО «Ингосстрах» — генеральный партнер теннисного турнира «Кубок Кремля»

ОСАО «Ингосстрах» — официальный партнер Кубка Дэвиса

15 000 материалов с участием ОСАО «Ингосстрах» вышло за год в различных СМИ

Кубок Дэвиса 4 года

4 года подряд ОСАО «Ингосстрах», единственный из страховщиков, входит в рейтинг самых ценных российских брендов

Журналисты из 16 крупнейших российских городов посетили семинар по страхованию, проведенный Компанией в ноябре

городов

Взаимодействие с государственными и общественными организациями

Основным направлением деятельности ОСАО «Ингосстрах» во взаимодействии с государственными органами и общественными организациями являлось расширение участия представителей Компании в процессах развития и формирования нормативно-правовой среды, а также создание наиболее благоприятных условий для успешной работы Компании.

Для достижения этих целей особое внимание уделялось анализу действующего и проектируемого страхового законодательства, что позволило своевременно вносить предложения по совершенствованию правового регулирования страховой деятельности и инициировать их публичное обсуждение. В 2008 году эксперты и специалисты Компании участвовали в разработке вступивших в силу законодательных и нормативных актов, в частности Федерального закона «О внесении изменений в статью 12 Федерального закона «О развитии сельского хозяйства», Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Федерального закона «О внесении изменения в статью 35 Федерального закона «О защите конкуренции».

В 2008 году Компания приняла активное участие в разработке целого ряда готовящихся к принятию законопроектов, в том числе «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», «О внесении изменений в Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и некоторые другие законодательные акты Российской Федерации» (в части банкротства финансовых организаций), «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу замены лицензирования обязательным страхованием гражданской ответственности», а также в работе над проектом Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте».

В рамках взаимодействия с федеральными органами власти представители Компании входят в консультативно-рекомендательные структуры, созданные при органах государственной власти (Экспертные советы и рабочие группы при Минэкономразвития России, Минфине России, ФССН, Счетной палате РФ, Комитете Государственной Думы по финансовому рынку, Комитете Совета Федерации по финансовым рынкам и денежному обращению и др.).

В настоящее время ОСАО «Ингосстрах» является активным членом более 60 профессиональных общественных организаций в России и за рубежом. Среди них такие, как: Всероссийский союз страховщиков, Российский союз автостраховщиков, Национальный союз страховщиков ответственности, Российский союз промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленная палата, Международный союз морского страхования (IUMI), Международный союз автомобильного транспорта (IRU), Международная ассоциация страховщиков технических рисков (IMIA) и др., участие в которых является эффективным механизмом для разработки и согласования позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим направления развития страхования в России.

PR-деятельность

74

В области связей с общественностью в 2008 году велась работа, направленная на укрепление позитивного имиджа страховщика и повышение страховой культуры граждан. Успешно решать эти задачи позволяет эффективное взаимодействие Компании со средствами массовой информации. ОСАО «Ингосстрах» всегда готово к общению с журналистами и партнерами на принципах информационной открытости и взаимного уважения.

В 2008 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило работу по популяризации страховых услуг. На радиостанции «Эхо Москвы» на протяжении четырех лет в эфир выходит передача о страховании «Фактор риска» с участием экспертов ОСАО «Ингосстрах». В качестве гостей и комментаторов в студии побывали представители бизнес-сообщества, рейтинговых агентств, государственных органов. Материалы в формате вопрос-ответ публиковались на протяжении года в одноименной рубрике в одном из самых массовых изданий – еженедельнике «Аргументы и факты», а также в журнале «Автопанорама». В 2008 году на телеканале «Звезда» в эфир начала выходить передача «Просто экономика», затрагивающая вопросы страхования. ОСАО «Ингосстрах» принимало участие в тематических обзорах в центральной и региональной прессе, а также в передачах на радио и телевидении, эксперты Компании выступали ключевыми спикерами по вопросам страхования. Сегодня ОСАО «Ингосстрах» – один из основных ньюсмейкеров на страховом медиополе.

Осенью 2008 года в условиях разворачивающегося международного экономического кризиса более чем в 20 газетах и журналах были опубликованы статьи и материалы о том, как минимизировать риски и преодолеть трудности этого непростого для всех периода.

Активную информационную работу ОСАО «Ингосстрах» проводило не только в Москве, но и в разных городах России, благодаря чему в региональной прессе появлялось больше тематических материалов о страховании. В ноябре 2008 года в центральном офисе ОСАО «Ингосстрах» в

Москве состоялся семинар для региональных журналистов, на который съехались представители СМИ из 16 крупнейших российских городов. В течение двух дней корреспонденты региональных газет и журналов имели возможность получить актуальную информацию о страховании из первых рук. В семинаре приняли участие руководитель ФССН И.В. Ломакин-Румянцев, руководители ОСАО «Ингосстрах», ведущие эксперты страхового рынка, а также представители рейтинговых агентств и государственных органов. Публикации по итогам семинара появились во всех ключевых федеральных и региональных СМИ.

75

ЖУРНАЛИСТЫ ИЗ **16**
КРУПНЕЙШИХ ГОРОДОВ ПОСЕТИЛИ
СЕМИНАР ПО СТРАХОВАНИЮ, ПРОВЕ-
ДЕННЫЙ КОМПАНИЕЙ В НОЯБРЕ

15 ТЫС. МАТЕРИАЛОВ
С УЧАСТИЕМ ОСАО «ИНГОССТРАХ»
ВЫШЛО ЗА ГОД В РАЗЛИЧНЫХ СМИ

Всего в 2008 году на лентах информационных агентств, на полосах газет, в эфирах радиостанций и на телевизионных каналах вышло более 15 000 материалов с участием ОСАО «Ингосстрах», из них свыше 10 000 – в центральной прессе.

Деятельность ОСАО «Ингосстрах» отмечена многими призами и наградами. В мае 2008 года ОСАО «Ингосстрах» стало лауреатом премии «Золотая саламандра» в главной номинации «Качество страховых услуг – 2007». В апреле 2008 года ОСАО «Ингосстрах» стало лауреатом конкурса БРЭНД ГОДА/EFFIE 2007, летом – лауреатом премии «Слава нации» и обладателем диплома в категории «Золото», в декабре – лауреатом национальной премии в области бизнеса «Компания года» и лауреатом национальной премии «Атланты бизнеса – 2008». ОСАО «Ингосстрах» – единственный российский страховщик, который четвертый год подряд входит в рейтинг самых ценных российских брендов. Также третий год подряд Компания –

4 ГОДА ПОДРЯД
ОСАО «ИНГОССТРАХ», ЕДИНСТВЕННЫЙ ИЗ СТРАХОВЩИКОВ, ВХОДИТ В РЕЙТИНГ САМЫХ ЦЕННЫХ РОССИЙСКИХ БРЕНДОВ

76

лауреат рейтинга «Эксперт – 400» в номинации «Информационная открытость». Кроме того, ОСАО «Ингосстрах» – победитель конкурса Финансового пресс-клуба на звание «Самая информационно открытая страховая компания России» (платиновый диплом) и лауреат премии «Финансовая элита России» в номинации «Самая надежная страховая компания».

Благотворительность и спонсорство

С 2004 года в рамках сотрудничества с Российским фондом «Помощь» ИД «Коммерсантъ» ОСАО «Ингосстрах» оказывает адресную финансовую помощь тяжелобольным детям на проведение операций и оплату медицинских услуг в период реабилитации пациентов, приобретение лекарств и протезов. В 2008 году на их лечение было направлено более 5 млн руб. Благодаря этой поддержке удалось спасти жизнь 12 детям.

В течение 11 лет ОСАО «Ингосстрах» оказывает благотворительную помощь детям с заболеваниями опорно-двигательного аппарата санаторной школы-интерната № 25. За это время прошли лечение более 2000 ребят. Компания перечислила средства в НИИ детской онкологии и гематологии РАМН. Взносы, которые делает ОСАО «Ингосстрах» уже более 10 лет, помогли спасти жизнь детям, страдающим онкологическими заболеваниями. С 1998 года ОСАО «Ингосстрах» сотрудничает с благотворительным фондом «Свободная школа». В 2008 году Компания перечислила средства на приобретение лекарств и учебных пособий для детей из неимущих и малообеспеченных семей. Кроме того, фонд патронирует московский хоспис, для которого были закуплены необходимые медикаменты.

В 2008 году ОСАО «Ингосстрах» снова приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Книжки для маленьких слепых детей». Более 10 лет страховщик перечислял средства на издание иллюстрированных рельефных книг для

детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи Компании подписку на книги «Атлас восприятия иллюстраций» получили более 200 малышей.

ОСАО «Ингосстрах» приняло участие во Всероссийской благотворительной акции «Под флагом добра», которая проводится ежегодно с целью оказания адресной медицинской помощи тяжелобольным детям. Оплачены операции на сумму более 800 тыс. руб.

ОСАО «Ингосстрах» организовало льготную подписку для инвалидов на газету «Надежда», издание Всероссийского общества инвалидов.

Кроме того, ОСАО «Ингосстрах» оказывало помощь Эрмитажу, Государственной Третьяковской галерее, Государственному академическому симфоническому оркестру России им. Е.Ф. Светланова.

Четвертый год подряд ОСАО «Ингосстрах» сотрудничает с Фондом поддержки и развития любительского хоккея России им. В.Г. Кузькина, в рамках которого реализуется проект «Олимпийские надежды». В 2008 году Компания материально поддержала проведение спортивно-тренировочных сборов для юных хоккеистов.

В сезоне 2008-2009 гг. страховщик традиционно выступил официальным партнером Федерации хоккея России. ОСАО «Ингосстрах» – партнер национальной и молодежной сборных команд России по хоккею. Компания предоставила страховую защиту игрокам российской сборной, которые одержали блестящую победу на Чемпионате мира по хоккею с шайбой в Квебеке (Канада).

ОСАО «ИНГОССТРАХ» — ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР ТЕННИСНОГО ТУРНИРА «КУБОК КРЕМЛЯ»

Компания снова выступила генеральным партнером теннисного турнира «Кубок Кремля», поддержала торжественные мероприятия, посвященные 100-летию Федерации тенниса России, и стала официальным партнером 1/8 финала Кубка Дэвиса Россия – Сербия и финала Кубка Дэвиса Россия – Чехия, которые прошли в Москве. Следует отметить, что ОСАО «Ингосстрах» успешно сотрудничает с Федерацией тенниса России на протяжении восьми лет.

ОСАО «Ингосстрах» активно поддерживает волейбол. Восьмой год подряд Компания является партнером и генеральным спонсором Всероссийской федерации волейбола.

77

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

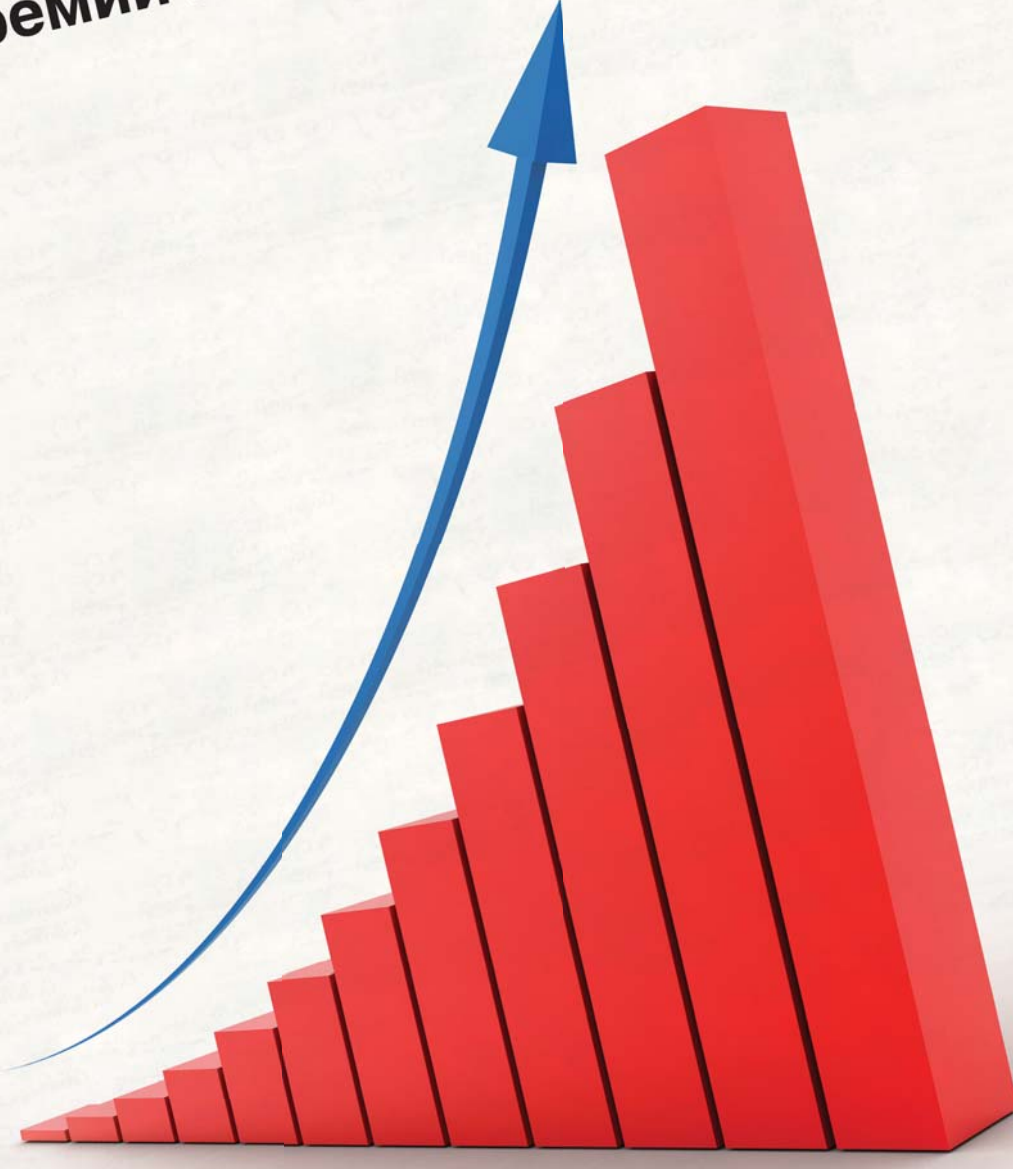
ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

Основные
финансово-
экономические
показатели
деятельности

Деловая карта России

ПРОДОЛЖАЕМ РАСТИ

ОСАО «Ингосстрах» увеличило сумму сборов страховой премии на 19%



ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ОБОЗРЕНИЕ ДЕЛОВОЙ ЖИЗНИ МОСКВЫ

ВЫ СЕЙЧАС УПАДЕТЕ

Кризис... реальный сектор экономики



Конец ипотечной сказки

Кризис окончательно поглотил ипотечный рынок. Январские объемы кредитования населения на приобрели в 4 раза в рублях и в 9 за месяц средние ставки взлетели выше 14%.

Кризис понастроил развитие рынка ипотеки в России. Несмотря на снижение цен на рынке жилья, получить кредит стало сложнее. Снижение безработицы, вызванное кризисом доверия, привело к росту ставок по ипотеке. Это в совокупности привело к снижению ипотечных ставок.

Банки в январе ипотечных кредитов на 1 млрд рублей

Экономика должна ВВП падает все стремительнее



Падение... экономика... 15,0% к... года (в... январе - 1... был зафиксирован... 23,6% к I к... числу в мар... 23,1%.

Таким образом... инвестиций... замедлился в... ускорился, и д... темпов снижен... наблюдались в...

Такая динамика... противоречит мн... падения было дост... промышленности... находится "на дне", перспективы...

Корпорации под ударом: новый виток банкротств

Не хлебом единым. Праздничный стол во время кризиса

НАМ ТРУБА

Встало очередное производство



Снижение... на с... говл... в ма... с мар... вил 1... За кв... до 3,2... 1,1%... арем-... года..

Эконом... тике, на... продов... упали н... рублей),... продукт... меньше... лого год... рублей. С... непродов... ров в I кв... на 1%, до... в марте - у... 575,4 млрд

ПАСМУРНО

политики затрудняются с прогнозами на будущее

Доход... меньше... Безработным... больше, а до... — все меньше... располагаем... от инфляции)... доходы населе... снизились в н... на 0,1% по сра... октябрём 2008... доходы упали н...

В 2009 году планируются... выходу приложения, ... Новгородской.

Сохранение рейтинга инвестиционного уровня «BBB-»

11,1 млрд

11,1 млрд руб. — собственные средства Компании

Подтверждение наивысшего рейтинга финансовой устойчивости «А++» от «Эксперт РА»

А++

0,8 млрд руб. — чистая прибыль Компании

0,8 млрд

46,3 млрд руб. — сбор страховой премии в 2008 году

46,3 млрд

На 6,1 % увеличились собственные средства ОСАО «Ингосстрах»

19 % — рост сборов страховой премии

19%

Результаты деятельности

Сбор страховой премии ОСАО «Ингосстрах» в 2008 году составил 46,3 млрд руб., превысив показатель 2007 года на 19 %.

Чистая прибыль Компании в 2008 году снизилась на 63,1 % по сравнению со значением 2007 года и составила 0,8 млрд руб. Снижение чистой прибыли Компании определено полученным убытком по инвестиционной деятельности, сформированным под влиянием кризисных явлений. За счет получения положительного финансового результата собственные средства Компании выросли за 2008 год на 6,1 % и составили 11,1 млрд руб.

{ 46.3 МЛРД РУБ.
СБОР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ
В 2008 ГОДУ

81

Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности ОСАО «Ингосстрах» подтверждены международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В 2008 году международным рейтинговым агентством Standard&Poor's был подтвержден кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «BBB-» и рейтинг по российской шкале на уровне «ruAA+». Прогноз по рейтингу – «Негативный».

Основные факторы, определяющие рейтинг:


- Сильная управленческая команда, способная ежегодно достигать целей смелой стратегии развития Компании, направленной на то, чтобы сделать ОСАО «Ингосстрах» ведущим универсальным страховщиком на российском рынке.
- За последние четыре года ОСАО «Ингосстрах» стабильно демонстрирует высокие операционные показатели, несмотря на рост рыночной конкуренции.
- Явные конкурентные преимущества ОСАО «Ингосстрах» на российском рынке, обусловленные его устоявшейся репутацией и опытом работы за рубежом. Компания лидирует в сегментах страхования крупных коммерческих рисков и перестрахования, имеет сильные позиции на рынке индивидуального страхования.
- Диверсификация бизнеса на рынках СНГ рассматривается рейтинговым агентством как позитивный фактор и конкурентное преимущество ОСАО «Ингосстрах» над отечественными компаниями-аналогами. В 2008 году Компания продолжала расширять свое присутствие на рынках СНГ, а именно в Украине, Белоруссии, Армении, Кыргызстане и Узбекистане.

В 2008 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден наивысший рейтинг финансовой устойчивости на уровне «А++».

Ниже представлены текущие значения рейтинговых оценок Компании:

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга ОСАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
Standard & Poor's	«BBB-», прогноз – «Негативный», «ruAA+»	Международная Российская	25.11.2008
«Эксперт РА»	«А++»	Российская	04.04.2008

82



Ernst & Young LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Fax: +7 (495) 755 9701
www.ey.com/russia

ООО «Эрнст энд Янг»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1
Тел.: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Факс: +7 (495) 755 9701
ОКПО: 59002827

**Аудиторское заключение
по бухгалтерской отчетности ОСАО «Ингосстрах»
независимой аудиторской фирмы**

Совету Директоров ОСАО «Ингосстрах»

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., дата внесения записи 5 декабря 2002 г., серия 77 № 007367150, зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата 20 июня 2002 г. № 108.877, за основным государственным регистрационным номером 1027739707203.

Лицензия на осуществление аудиторской деятельности № E002138, утверждена приказом Министерства финансов РФ от 30 сентября 2002 г. № 223, выдана сроком на пять лет, продлена приказом Министерства финансов РФ № 573 от 17 сентября 2007 г. до 30 сентября 2012 г.

Членство в аккредитованном профессиональном аудиторском объединении - ООО «Эрнст энд Янг» является членом Некоммерческого партнерства «Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России» (НП «ИПБ России»).

Сведения об аудируемом лице

Наименование: ОСАО «Ингосстрах»

Местонахождение: 115998, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр.2

Данные о регистрации в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице: № 1027739362474 от 11 октября 2002 г.

3

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ОСАО «Ингосстрах» за период с 1 января по 31 декабря 2008 г. включительно, которая состоит из бухгалтерского баланса, отчета о прибылях и убытках, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств, приложения к бухгалтерскому балансу и пояснительной записки, пункты 5-27, 29. Ответственность за ведение бухгалтерского учета, подготовку и представление этой бухгалтерской отчетности несет руководство ОСАО «Ингосстрах». Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с Федеральным Законом «Об аудиторской деятельности», Федеральными Правилами (Стандартами) аудиторской деятельности, Правилами (Стандартами) аудиторской деятельности, одобренными Комиссией по аудиторской деятельности при Президенте Российской Федерации, и Международными стандартами аудита.

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели и раскрытие информации о финансово-хозяйственной деятельности в бухгалтерской отчетности, оценку соблюдения принципов и правил бухгалтерского учета, применяемых при подготовке бухгалтерской отчетности, рассмотрение существенных оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку общего представления бухгалтерской отчетности. Мы полагаем, что проведенный аудит представляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях бухгалтерской отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, в 2008 году порядок ведения бухгалтерского учета в части подготовки бухгалтерской отчетности ОСАО «Ингосстрах» во всех существенных отношениях отвечал требованиям Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 129-ФЗ от 21 ноября 1996 г., и упомянутая выше бухгалтерская отчетность, подготовленная в соответствии с тем же Законом, отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОСАО «Ингосстрах» на 31 декабря 2008 г. и результаты его финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2008 г. включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

Прилагаемая бухгалтерская отчетность не имеет своей целью представление финансового положения и результатов деятельности в соответствии с принципами или методами бухгалтерского учета, общепринятыми в странах и иных административно-территориальных образованиях, помимо Российской Федерации. Соответственно, прилагаемая бухгалтерская отчетность не предназначена для лиц, не знакомых с принципами, процедурами и методами бухгалтерского учета, принятыми в Российской Федерации.

16 марта 2009 г.

Виноградова А.М.
Партнер



Руководитель аудиторской проверки
Валецкая С.Ю.
Квалификационный аттестат на право осуществления аудиторской деятельности в области аудита страховщиков
№ К 026735, выдан 9 ноября 2006 г. на неограниченный срок.

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

АКТИВ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1	2	3	4
I. Активы			
Нематериальные активы	110	10 408	12 134
Инвестиции	120	28 929 878	33 326 707
в том числе: земельные участки	121	-	-
здания	122	251 089	560 185
финансовые вложения в дочерние, зависимые общества и другие организации	130	5 656 311	13 507 467
в том числе: акции дочерних и зависимых обществ	131	356 433	3 815 950
долговые ценные бумаги дочерних и зависимых обществ и предоставленные им займы	132	348 737	2 169 013
вклады в уставные (складочные) капиталы дочерних и зависимых обществ	133	1 435 110	-
акции других организаций	134	3 369 954	1 103 933
долговые ценные бумаги других организаций и предоставленные им займы	135	142 397	6 418 571
вклады в уставные (складочные) капиталы других организаций	136	3 680	-
иные инвестиции	140	23 022 478	19 259 055
в том числе: государственные и муниципальные ценные бумаги	141	145 261	7 830
деPOSITные вклады	142	21 274 867	18 700 988
прочие инвестиции	145	1 602 350	550 237

86

АКТИВ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1	2	3	4
Депо премий у перестрахователей	150	222 902	174 979
Доля перестраховщиков в страховых резервах	160	8 045 254	8 929 138
в том числе: в резервах по страхованию жизни	161	-	-
в резерве незаработанной премии	162	3 140 606	3 724 952
в резервах убытков	163	4 904 648	5 204 186
Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования	170	4 667 378	5 133 419
в том числе: страхователи	171	4 287 758	4 658 202
страховые агенты	172	379 618	475 217
прочие дебиторы	175	2	-
Дебиторская задолженность по операциям перестрахования	180	1 193 621	1 194 010
Прочая дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	190	87 251	81 012
Прочая дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	200	2 179 721	1 755 866
Основные средства	210	2 490 866	2 805 664
Незавершенное строительство	220	1 329 030	1 782 036
Отложенные налоговые активы	230	416 138	1 485 236
Запасы	240	231 142	325 475
в том числе: материалы и другие аналогичные ценности	241	70 795	131 331
расходы будущих периодов	242	160 347	194 144
прочие запасы и затраты	245	-	-
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	250	-	-
Денежные средства	260	1 854 416	1 728 417
Иные активы	270	-	-
Итого по разделу I	290	51 658 005	58 734 093
БАЛАНС	300	51 658 005	58 734 093

87

ПАССИВ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1	2	3	4
II. Капитал и резервы			
Уставный капитал	410	2 500 000	2 500 000
Собственные акции, выкупленные у акционеров	415	-	-
Добавочный капитал	420	644 198	644 198
Резервный капитал	430	1 000 000	1 000 000
в том числе: резервы, образованные в соответствии с законодательством	431	1 000 000	1 000 000
резервы, образованные в соответствии с учредительными документами	432	-	-
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	6 341 372	6 978 234
Итого по разделу II	490	10 485 570	11 122 432
III. Страховые резервы			
Резервы по страхованию жизни	510	-	-
Резерв незаработанной премии	520	17 470 150	20 149 528
Резервы убытков	530	15 871 905	18 393 103
Другие страховые резервы	540	5 730 771	6 385 527
Резервы по обязательному медицинскому страхованию	550	-	-
Итого по разделу III	590	39 072 826	44 928 158
IV. Обязательства			
Задолженность по депо премий перед перестраховщиками	610	16 232	-
Долгосрочные займы и кредиты	615	-	-
Отложенные налоговые обязательства	620	361 343	564 656
Краткосрочные займы и кредиты	625	-	-
Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования	630	192 476	113 849
в том числе: страхователи	631	-	-
страховые агенты	632	141 127	52 926
прочие кредиторы	635	51 349	60 923
Кредиторская задолженность по операциям перестрахования	640	848 173	1 195 767
Прочая кредиторская задолженность	650	141 660	205 255
в том числе: задолженность перед персоналом организации	651	4 182	4 875

88

задолженность перед государственными внебюджетными фондами	652	2 696	2 477
задолженность по налогам и сборам	653	36 417	74 439
прочие кредиторы	655	98 365	123 464
Задолженность перед участниками (учредителями) по выплате доходов	660	1 014	1 289
Доходы будущих периодов	665	32 405	36 010
Резервы предстоящих расходов	670	469 098	529 469
Резервы предупредительных мероприятий	675	37 208	37 208
Прочие обязательства	680	-	-
Итого по разделу IV	690	2 099 609	2 683 503
БАЛАНС	700	51 658 005	58 734 093

89

ПАССИВ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1	2	3	4
СПРАВКА о наличии ценностей, учитываемых на забалансовых счетах			
Арендованные основные средства	910	840 059	1 899 453
в том числе по лизингу	911	10 938	10 938
Товарно-материальные ценности, принятые на ответственное хранение	920	-	-
Списанная в убыток задолженность неплатежеспособных дебиторов	940	13 596	13 669
Обеспечения обязательств и платежей полученные	950	435 462	1 142 565
Обеспечения обязательств и платежей выданные	960	1 093 037	772 404
Износ жилищного фонда	970	-	-
Износ объектов внешнего благоустройства и других аналогичных объектов	980	-	-
Нематериальные активы, полученные в пользование	990	-	-
-	991	-	-

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ
И УБЫТКАХ

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
I. Страхование жизни			
Страховые премии (взносы) – нетто перестрахование	010	-	(113)
страховые премии (взносы) – всего	011	-	131
переданные перестраховщикам	012	-	(244)
Доходы по инвестициям	020	-	-
из них:			
проценты к получению дохода от участия в других организациях	021	-	-
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	022	-	-
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	023	-	-
Выплаты по договорам страхования – нетто перестрахование	030	-	(3 055)
выплаты по договорам страхования – всего	031	-	(3 055)
доля перестраховщиков	032	-	-
Изменение резервов по страхованию жизни – нетто перестрахование	040	-	2 355
изменение резервов по страхованию жизни – всего	041	-	2 355
изменение доли перестраховщиков в резервах	042	-	-
Расходы по ведению страховых операций – нетто перестрахование	050	-	-
затраты по заключению договоров страхования	051	-	-
прочие расходы по ведению страховых операций	052	-	-

90

вознаграждение и таньемы по договорам перестрахования	055	-	-
Расходы по инвестициям	060	-	-
из них:			
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	061	-	-
Результат от операций по страхованию жизни	070	-	(813)

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
II. Страхование иное, чем страхование жизни			
Страховые премии – нетто перестрахование	080	39 212 135	33 735 309
страховые премии (взносы) – всего	081	46 323 961	38 940 968
переданные перестраховщикам	082	(7 111 826)	(5 205 659)
Изменение резерва незаработанной премии – нетто перестрахование	090	(2 095 032)	(3 180 523)
изменение резерва незаработанной премии – всего	091	(2 679 378)	(2 550 340)
изменение доли перестраховщиков в резерве	092	584 346	(630 183)
Состоявшиеся убытки – нетто перестрахование	100	(23 714 040)	(18 641 984)
Выплаты по договорам страхования – нетто перестрахование	110	(21 492 380)	(16 785 939)
выплаты по договорам страхования – всего	111	(24 675 259)	(19 266 859)
доля перестраховщиков	112	3 182 879	2 480 920
Изменение резервов убытков – нетто перестрахование	120	(2 221 660)	(1 856 045)
изменение резервов убытков – всего	121	(2 521 198)	(1 489 918)

91

изменение доли перестраховщиков в резервах	122	299 538	(366 127)
Изменение других страховых резервов	130	(654 756)	(1 643 884)
Отчисления от страховых премий	150	(152 298)	(131 724)
из них: отчисления в резерв гарантий	151	(95 343)	(43 908)
отчисления в резерв текущих компенсационных выплат	152	(56 955)	(87 816)
Расходы по ведению страховых операций – нетто перестрахование	160	(9 040 969)	(7 157 808)
затраты по заключению договоров страхования	161	(8 392 926)	(6 586 214)
прочие расходы по ведению страховых операций	162	(1 143 916)	(804 422)
вознаграждения и тантьемы по договорам перестрахования	165	495 873	232 828
Результат от операций страхования иного, чем страхование жизни	170	3 555 040	2 979 386

92

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
III. Прочие доходы и расходы, не отнесенные в разделы I и II			
Доходы по инвестициям	180	18 284 104	11 834 309
из них: проценты к получению	181	1 983 403	1 606 641
доходы от участия в других организациях	182	43 270	66 562
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	183	1 453 915	1 217 849
Расходы по инвестициям	190	(19 180 453)	(9 489 333)
из них: изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	191	(3 767 839)	(980 477)

Управленческие расходы	200	(2 086 890)	(1 874 978)
Прочие доходы, кроме доходов, связанных с инвестициями	210	2 510 288	1 319 495
из них: проценты к получению	211	82 961	59 225
Прочие расходы, кроме расходов, связанных с инвестициями	220	(2 150 940)	(1 900 245)
из них: проценты к уплате	221	(12)	(93)
Прибыль (убыток) до налогообложения	250	931 149	2 867 821
Отложенные налоговые активы	260	1 069 098	362 222
Отложенные налоговые обязательства	270	(203 313)	(215 476)
Текущий налог на прибыль	280	(948 569)	(869 349)
Налог на прибыль за границей, по ЦБ, штрафам по налогу, налог по уточненным декларациям прошлых лет	290	(81 503)	(69 769)
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	300	766 862	2 075 449

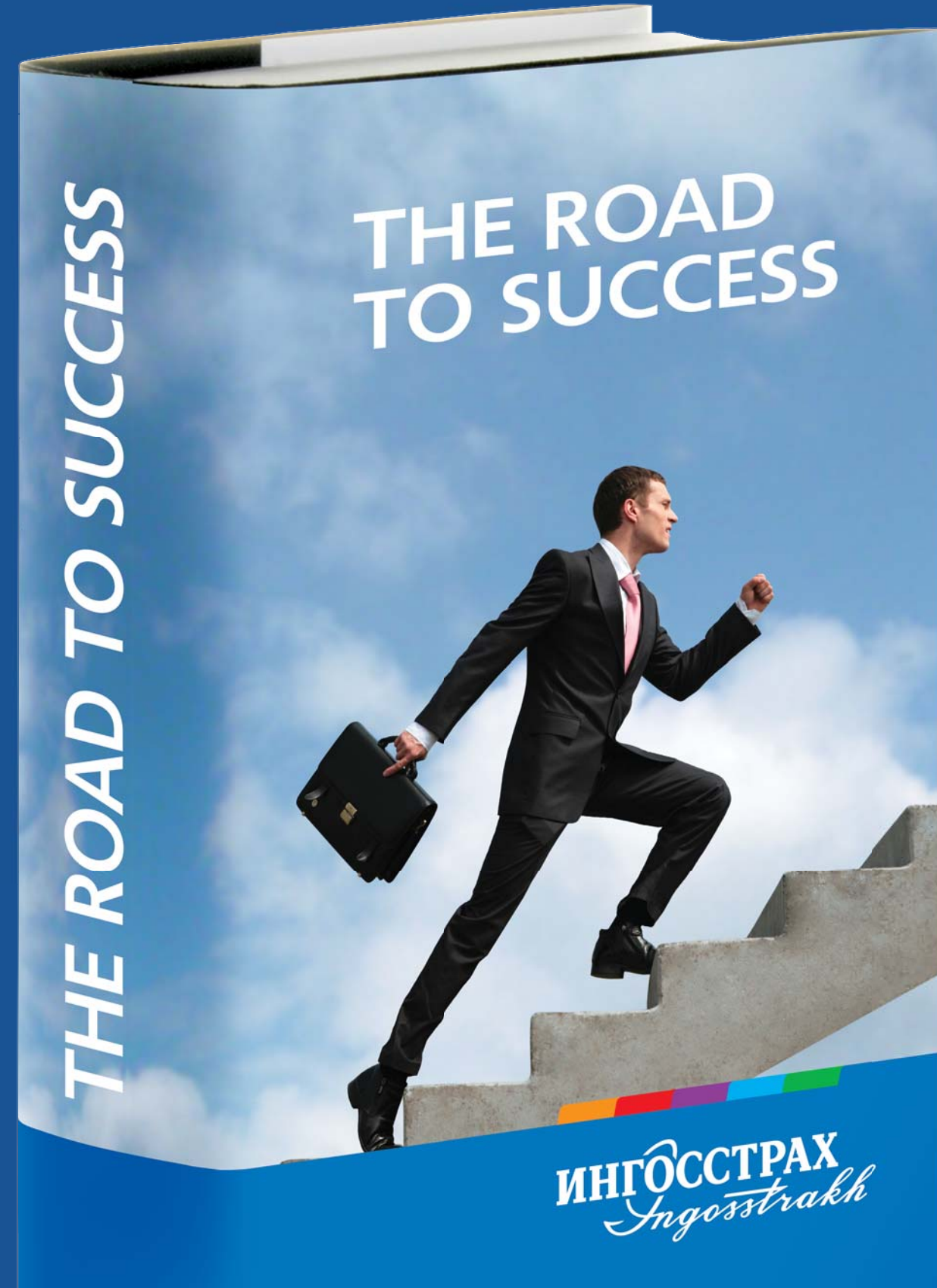
93

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
СПРАВОЧНО			
Постоянные налоговые обязательства (активы)	301	(128 883)	60 268
Базовая прибыль (убыток) на акцию	305	0,31	0,83
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	306	-	-

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

История
Компании



1998 год — в условиях кризиса Компания продемонстрировала положительную динамику развития и сохранила доверие клиентов

2007 год — 60-летие Компании

16 ноября 1947 года — день рождения «Ингосстраха»

1991 год — «Ингосстрах» стал открытым страховым акционерным обществом

2004 год — официальное присвоение ОСАО «Ингосстрах» долгосрочных рейтингов «BB» и «ruAA» международным агентством Standart&Poor's

2008 год — международное рейтинговое агентство Standart&Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-», рейтинг Компании по национальной шкале «ruAA+»

1997 год — подписано соглашение о создании транснациональной группы «Ингосстрах»

2000 год — «Ингосстрах» получил высший рейтинг надежности независимого рейтингового агентства «Эксперт РА» — «А++»

16 Ноября 1947 г.

День рождения «Ингосстраха». В этот день Совет министров СССР подписал постановление № 3819-1281с «Об образовании Управления иностранного страхования СССР («Ингосстрах») на базе Управления иностранных операций (УИНО) Госстраха СССР».

2 июня 1948 г.

Постановлением Совета министров СССР утверждено «Положение об Управлении иностранного страхования СССР («Ингосстрах»)».

1948 г.

«Ингосстрах» начал осуществлять 5 видов страхования: страхование грузов, КАСКО судов, страхование от огня, страхование ответственности и перестрахование.

1952 г.

Начало работу генеральное представительство «Ингосстраха» в Финляндии.

1953 – 1971 гг.

Открылись представительства в Пакистане (1953), Египте (1954), Афганистане (1955), Алжире (1963), Мали (1963), на Кубе (1971).

1956 – 1964 гг.

Дочерняя компания «Ингосстраха» – «Блэкбалси» (Великобритания) – открыла свои отделения во Франции, Египте (1956), Сирии (1958), Ливане (1961) и Судане (1964).

1958 г.

В Австрии создано страховое общество «Гарант».

1967 г.

Открылось смешанное советско-индийское страховое бюро в Бомбее (Мумбае). Некоторые из этих представительств работают до сегодняшнего времени.

20 июля 1972 г.

Совет министров СССР выпустил постановление, в соответствии с которым «Ингосстрах» получил статус главного управления иностранного страхования СССР. Одновременно «Ингосстраху» была придана новая правовая форма: он получил право выступать за рубежом, а в необходимых случаях и внутри страны как страховое акционерное общество.

1972 г.

«Ингосстрах» начал проводить операции по страхованию ответственности судовладельцев, строительного-монтажному и авиационному страхованию. В этом же году перечень видов страхования расширился до 20.

Конец 1980-х гг.

Компания приступила к осуществлению операций по страхованию космических рисков, кредитному страхованию, страхованию совместных предприятий, различным видам страхования гражданской и профессиональной ответственности.

1991 г.

«Ингосстрах» преобразован в открытое страховое акционерное общество. Его капитал увеличился более чем в 7,5 раза.

1994 г.

Компания получила новую лицензию на право осуществления страховой и перестраховочной деятельности.

1997 г.

Подписано соглашение о создании транснациональной группы ОСАО «Ингосстрах».

1998 г.

В условиях кризиса ОСАО «Ингосстрах» не только устояло, но и продемонстрировало положительную динамику развития, сохранив главное – доверие клиентов и одну из самых профессиональных российских команд в области страхования. Оплаченный уставный капитал Компании увеличился с 30 млн руб. до 80 млн руб. ОСАО «Ингосстрах» стало первой российской компанией, предложившей своим клиентам комплексную страховую защиту банков (ВВВ), коммерческое страхование экспортных кредитов и гарантий, целый ряд программ по страхованию профессиональной ответственности. Открылось представительство Компании в Китае.

Конец 1998 г.

Сеть ОСАО «Ингосстрах» включала 42 структурные единицы на территории России, а также 10 дочерних компаний и представительств в странах Европы, Азии и Америки.

1999 г.

ОСАО «Ингосстрах» превысило докризисный уровень операций. Количество осуществляемых видов страхования достигло 66.

100 2000 г.

ОСАО «Ингосстрах» получило высший рейтинг надежности независимого рейтингового агентства «Эксперт РА» – «А++». Уставный капитал увеличился до 500 млн руб.

2002 г.

К этому времени ОСАО «Ингосстрах» обладало лицензиями на проведение 77 видов страховых операций, а региональная сеть Компании насчитывала 140 структурных единиц. Подписан новый договор о транс-национальной группе (ТНГ) «Ингосстрах».

2003 г.

Впервые в истории ОСАО «Ингосстрах» сбор страховой премии превысил 500 млн долл. США. Открылись представительства ОСАО «Ингосстрах» в Украине, Азербайджане и Узбекистане. В ТНГ «Ингосстрах» вступили страховые компании «Остра-Киев» (Украина) и «Эфес» (Армения). Количество лицензированных видов страхования увеличилось до 87.

12 мая 2004 г.

Международное рейтинговое агентство Standard&Poor's официально объявило о присвоении ОСАО «Ингосстрах» долгосрочных рейтингов – рейтинга финансовой устойчивости и кредитного рейтинга контрагента на уровне «BB», прогноз «Стабильный». Одновременно Компании был присвоен рейтинг «ruAA» по национальной шкале.

25 мая 2004 г.

Принято решение о проведении дополнительной эмиссии и увеличении уставного капитала ОСАО «Ингосстрах» до 2 млрд руб.

27 августа 2004 г.

В Хельсинки был подписан договор о создании Международной страховой группы «ИНГО» (МСГ «ИНГО»). В Группу вошли страховые и оказывающие вспомогательные по отношению к страхованию и перестрахованию услуги Компании, управление контрольными пакетами которых осуществляет ОСАО «Ингосстрах».

Февраль 2005 г.

Обнародована Стратегия развития Компании в 2005-2007 годах. В числе основных целей – достижение в 2007 году сборов премии на уровне 1,45 млрд долл. США и рост капитализации Компании до 1 млрд долл. США.

Июль 2005 г.

Зарегистрированы изменения в Уставе ОСАО «Ингосстрах» в связи с увеличением уставного капитала Компании до 2,5 млрд руб. Междуна-

родное рейтинговое агентство Standard&Poor's в 2005 году объявило о повышении прогноза по присвоенному страховой компании «Ингосстрах» рейтингу со значения «Стабильный» до значения «Позитивный» в связи с переоценкой рисков, связанных со структурой инвестиционного портфеля Компании.

Декабрь 2005 г.

«Ингосстраху» выданы новые бланки лицензий С №0928 77 и П №0928 77, в соответствии с которыми Компания имеет право осуществлять все виды страхования (с учетом специализации страховщиков), установленные ст. 32.9 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также перестраховочную деятельность. В 2005 году сборы страховых премий ОСАО «Ингосстрах» превысили 1 млрд долл. США – впервые за всю почти 60-летнюю историю Компании.

102

2006 г.

Международное рейтинговое агентство Standard&Poor's повысило рейтинг финансовой устойчивости и рейтинг кредитного контрагента ОСАО «Ингосстрах» до уровня «BB+», прогноз «Стабильный». Рейтинг Компании по российской шкале – «ruAA+». В Риме подписаны Меморандумы о сотрудничестве между «Ингосстрахом» и компаниями, входящими в итальянскую Группу SACE (SACE Group), SACE Спа (SACE Spa) и SACE БТ (SACE BT). Заключенные соглашения предусматривают активное сотрудничество сторон по поддержке и развитию торговых отношений между Италией и Россией посредством страхования кредитных рисков национальных экспортеров.

Апрель 2006 г.

ОСАО «Ингосстрах» вошел в состав акционеров ОАО «Чрезвычайная страховая компания» и приобрел 71,25 % ее акций у компании «Гута Групп». Сделка осуществлена в условиях процесса концентрации капитала на национальном страховом рынке и в преддверии вступления России в ВТО.

Июнь 2006 г.

Завершилась процедура оформления сделки по вхождению Бельгийского государственного экспортно-кредитного агентства «Офис Насьональ дю Дюкруар» (Belgian Export Credit Agency ONDD) в капитал дочерней компании ОСАО «Ингосстрах» – САО «Гарант». Впервые на международном рынке кредитного страхования создано российско-европейское равноправное партнерство.

2007 г.

ОСАО «Ингосстрах» отпраздновало свое 60-летие со дня основания Компании. ОСАО «Ингосстрах» стало лауреатом премии «Финансовая элита России» в номинации «Лучшая страховая компания года». Вторым год подряд ОСАО «Ингосстрах» признается «Лучшей страховой компанией России». Страховщику снова присуждена главная профессиональная российская премия «Золотая саламандра». ОСАО «Ингосстрах» входит в рейтинг «Самые ценные российские бренды». Международное рейтинговое агентство Standard&Poor's повысило долгосрочные кредитные рейтинги контрагента и финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» с «BB+» до «BBB-», прогноз «Стабильный» и подтвердило рейтинг Компании по национальной шкале «ruAA+».

103

2008 г.

ОСАО «Ингосстрах» заключило сделку, предусматривающую приобретение 76 % долей уставного капитала узбекской страховой компании СП ООО СК «Standard Insurance Group». Сделка заключена в рамках стратегии ОСАО «Ингосстрах» по увеличению присутствия на приоритетных страховых рынках стран СНГ. В сентябре 2008 года страховое закрытое акционерное общество «ИНГО Узбекистан» было зарегистрировано Министерством юстиции, а Государственная инспекция по страховому надзору оформила СЗАО «ИНГО Узбекистан» лицензию по 16 классам страхования.

Международное рейтинговое агентство Standard&Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-», рейтинг Компании по национальной шкале «ruAA+».

ИНГОСТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОСТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.

Реквизиты ОСАО «Ингосстрах»

ИНГОСТРАХ
Ingosstrakh

ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ИНГОСТРАХ»

ул. Пятницкая, 12, стр. 2
Москва, ГСП-8, Россия, 115998
e-mail: ingos@ingos.ru
www.ingos.ru

От кого: Ингосстрах
Откуда: 115998, Россия,
Москва, ул. Пятницкая, д. 12

Кому: Васину К.М.
Куда: 109074, Россия, Москва,
ул. Счастливая, д. 5, кв. 42

ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ДАННОМУ
АДРЕСУ НЕ ЗНАЧИТСЯ

От кого:
Инспекция по учету налогов

Откуда:
156000, Россия
г. Кострома, ул. Главная, д. 12

Кому:
Банк «Огромный»

Куда:
156000, Россия
г. Кострома, ул. Л

ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ДАННОМУ
АДРЕСУ НЕ ЗНАЧИТСЯ

ПОЧТА РОССИИ
24 10 08 15
МОСКВА

ПОЧТА РОССИИ
22 10 08 14
МОСКВА

ПОЧТА РОССИИ
14 11 08 19
КОСТРОМА

ПОЧТА РОССИИ
10 11 08 18
КОСТРОМА

Телекс
411144 INGS RU

127994, г. Москва,
ГСП-4, ул. Лесная, д. 41

г. Москва

Сайт Компании
www.ingos.ru

общая справочная Ингосстраха
+7 (495) 232-32-11

115998, г. Москва,
ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

ИНН
7705042179

ул. Лесная

Полное наименование:

Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах»

Сокращенное наименование:

ОСАО «ИНГОСТРАХ»
115998, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
ЕГРН 1027739362474
ИНН 7705042179
КПП 774401001

Почтовый адрес головного офиса:

127994, г. Москва, ГСП-4, ул. Лесная, д. 41

Телефоны:

справочная ДКС +7 (495) 956-55-55,
общая справочная Ингосстраха +7 (495) 232-32-11

Факс:

Лесная, 41 +7 (495) 959-45-18, 234-36-00, 234-36-01;
Пятницкая, 12 +7 (495) 959-44-05

Телекс:

411144 INGS RU

e-mail:

ingos@ingos.ru

Сайт Компании:

www.ingos.ru

Представительства ОСАО «Ингосстрах» за рубежом

Представительство
в Азербайджанской Республике

Азербайджанская Республика,
AZ 100, Баку, ул. А. Зейналы, 31-33
тел.: +994 (12) 497-03-31, 497-18-48
e-mail: ingos@ingos.az

Представительство
в Республике Казахстан

Республика Казахстан, 480021,
Алматы, пр. Достык, 43, оф. 501,
Бизнес-центр «Достык»
тел.: +7 (7272) 58-82-88
факс: +7 (7272) 58-45-54
e-mail: ingos@mail.online.kz

Представительство
в Республике Узбекистан

Республика Узбекистан, 700015,
Ташкент, ул. Афросиаб, 12Б
тел.: +998 (71) 252-28-98
тел./факс: +998 (71)140-04-74
e-mail: ingos@skz.uz

Представительство
в Украине

Украина, 04050,
Киев, ул. Пимоненко, 13, офис 6А/16
тел.: +380 (44) 247-69-67
тел./факс: +380 (44) 247-69-66
e-mail: ingosstrakh@ingos.com.ua

Представительство в Индии

Ingosstrakh Mumbai
Representative Office,
Stock Exchange Building, 20th floor
East Wing Dalai St., Mumbai,
400023, India
тел.: +91 (22) 22-72-19-59
факс: +91 (22) 22-72-19-06
e-mail: ingoind@mtnl.net.in

Представительство в Китае

Ingosstrakh Beijing
Representative Office,
Suite 0405, Guangming Building,
Liangmaqiao Road, Chaoyang District,
Beijing, 100016, China
тел.: +86 (10) 64-68-58-52
факс: +86 (10) 64-68-58-53
e-mail: alex1371@inbox.ru

Дочерние компании за рубежом

САО «Софаг»

Германия, Гамбург
Schwarzmeer und Ostsee,
Versicherungs-Aktiengesellschaft,
SOVAG,
Schwanenwik 37, 22087 Hamburg,
Germany
тел.: +49 (40) 22-71-28-14
факс: +49 (40) 22-57-19
e-mail: info@sovag.de
www.sovag.de

САО «Гарант»

Австрия, Вена GARANT,
Versicherungs-Aktiengesellschaft,
Wohllebengasse 4, Postfach 200,
A-1040 Vienna, Austria
тел.: +43 (1) 505-28-96
факс: +43 (1) 505-28-96-30
e-mail: info@garant.at
www.garantinsurance.com

САО «ИнгоНорд»

Финляндия, Хельсинки
Vakuutusosakeyhtio IngoNord,
Salomonkatu 5C PL 218, 00101
Helsinki, Finland
тел.: +358 (9) 25-10-30-0, 25-10-30-15
факс: +358 (9) 25-10-30-99
e-mail: info@ingonord.com
www.ingonord.com

ЗАО «АСК «ИНГО Украина»

01054, Украина, Киев,
ул. Воровского, 33
тел.: +380 (44) 490-27-44, 490-27-45
факс: +380 (44) 490-27-48
e-mail: office@ingo.com.ua
www.ingo.com.ua

ЗАО «АСК «ИНГО Украина ЖИЗНЬ»

01015, Украина, Киев,
ул. Цитадельная, 3
тел.: +380 (44) 390-57-47
факс: +380 (44) 390-57-44
e-mail: life@ingo-life.com.ua

СЗАО «ИНГО Армения»

0010, Республика Армения,
Ереван, ул. Тпагричнери, 8
тел.: +374 (10) 54-31-34
факс: +374 (10) 54-75-06
e-mail: info@ingoarmenia.am
www.ingoarmenia.am

ЗСАО «БелИнгострах»

220050, Республика Беларусь,
Минск, ул. Мясникова, 40
тел.: +375 (17) 203-58-78
факс: +375 (17) 217-84-19
e-mail: office@belingo.by
www.belingo.by

САО «Кыргызинстрах»

720000, Кыргызская Республика,
Бишкек, пр. Чуй, 219
тел.: +996 (312) 61-45-88
тел./факс: +996 (312) 61-46-45
e-mail: kinstrakh@infotel.kg
www.kyrgyzinstrakh.com.kg

СЗАО «ИНГО Узбекистан»

100128, Республика Узбекистан,
Ташкент, Шайхонтахурский р-н,
ул. Зулфияхоним, 112
тел.: +998 (71) 150-99-99
тел./факс: +998 (71) 150-01-01
e-mail: info@ingo.uz

Дочерние компании в России**ООО СК «Ингосстрах-Жизнь»**

115191, Россия, Москва,
ул. Б. Тульская, 10, стр. 1
тел.: +7 (495) 101-32-23
факс: +7 (495) 725-73-40
e-mail: life@ingos.ru

ООО «ТИМ Ассистанс»

115191, Россия, Москва,
ул. Б. Тульская, 10, стр. 9
тел.: +7 (495) 232-34-89
факс: +7 (495) 232-34-89
e-mail: timasis@tim.ingos.ru

ООО СК «Ингосстрах-М»

115998, Россия, Москва,
ул. Пятницкая, 12, стр. 2
тел./факс.: +7 (495) 232-34-91
e-mail: lngos-m@ingos.ru

**ОАО «Чрезвычайная
страховая компания»**

127473, Россия, Москва,
2-й Самотечный переулок, 7
тел.: +7 (495) 780-50-05
e-mail: chsk@chsk.ru
http://www.chsk.ru/index.php

ОАО УК «Ингосстрах-Инвестиции»

115998, Россия, Москва,
Пятницкая ул., 12, стр. 2
тел.: +7 (495) 720-48-98
факс: +7 (495) 720-48-98
e-mail: info@ingoinvest.ru
http://www.ingosinvest.ru

ООО «Клиника ЛМС»

119146, Россия, Москва,
Комсомольский проспект, 28
тел.: +7 (495) 782-88-82
e-mail: 7828882@mail.ru
http://www.7828882.ru

ООО «ИКЦ «Промтехзащита»

394039, Россия, Воронежская обл.,
г. Воронеж, ул. Лидии Рябцевой, 54
тел.: +7 (4732) 39-72-13

ООО «ИКЦ «Аудит безопасности»

394006, Россия, Воронежская обл.,
г. Воронеж, ул. Куцыгина, 21
Тел.: +7 (4732) 39-04-83

ОАО МСК «ЭМЭСК»

355035, Россия, Ставропольский
край, г. Ставрополь,
ул. Первая Промышленная, 3
тел.: +7 (8652) 56-06-72
факс: +7 (8652) 56-06-71
e-mail: emesk@statel.stavropol.ru

**Негосударственный
пенсионный фонд
«Пенсионный фонд «Ингосстрах»**

115191, Россия, Москва,
ул. Б. Тульская, 10, стр. 1
тел.: +7 (495) 921-32-23
факс: +7 (495) 725-73-40
e-mail: life@ingos.ru





1914 г. Мировой финансовый кризис, вызванный началом Первой мировой войны. Причина – распродажа бумаг иностранных эмитентов правительствами разных стран.

1994 г. Мексиканский кризис. Отток иностранного капитала из страны, повлекший кризис банковской системы.

1987 г. «Черный понедельник», американский индекс Dow Jones Industrial обвалился на 22,6 %.

1998 г. Российский кризис. Причинами стали большой государственный долг страны и низкие мировые цены на сырье.

1857 г. Первый мировой экономический кризис. Причиной послужили массовые банкротства американских железнодорожных компаний и обвал рынка акций.

1957 г. Первый послевоенный мировой экономический кризис. Затронул США, Великобританию, Канаду, Бельгию, Нидерланды.