



ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ 2010

Обращение генерального директора	4	48	Региональная сеть
Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке	6	50	Филиальная сеть
Количественные и качественные параметры страхового рынка в 2010 году	8	53	Загранпредставительства
Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2010 году	9	54	Персонал
Текущее позиционирование Компании на рынке	13	58	Риск-менеджмент
Приоритетные направления деятельности	16	68	Маркетинг
Автострахование	18	72	Коммуникации
Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование	20	74	Взаимодействие с государственными и общественными организациями
Добровольное медицинское страхование	21	76	PR-деятельность
Страхование имущества и ответственности юридических лиц	22	77	Благотворительность и спонсорство
Страхование авиационных рисков	26	80	Основные финансово-экономические показатели деятельности
Страхование космических рисков	27	82	Результаты деятельности
Страхование грузов	28	82	Рейтинги финансовой устойчивости
Страхование судов и ответственности судовладельцев	30	84	Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности
Страхование транспортных операторов	33	87	Бухгалтерский баланс
Страхование путешественников	35	91	Отчет о прибылях и убытках
Ингосстрах Exclusive	35	96	Дочерние компании
Входящее перестрахование	36	98	Дочерние компании в России
Перестраховочная защита	38	102	Дочерние компании за рубежом
Инвестиционная деятельность	44	104	История Компании
		110	Реквизиты Компании

Уважаемые дамы и господа!**Представляем вашему вниманию годовой отчет
ОСАО «Ингосстрах» за 2010 год.**

Отчетный период стал для ОСАО «Ингосстрах» годом не только значительных успехов на финансовых рынках России и за рубежом, но прежде всего – глубокого анализа деятельности, инфраструктурных и операционных изменений, совершенствования внутренней структуры компаний Группы «ИНГО».

ОСАО «Ингосстрах» в очередной раз подтвердило свое звание лидера страховой отрасли России, продемонстрировав высочайшую финансовую устойчивость и безусловную приверженность принципам клиентоориентированности и профессионального сервиса.

Несмотря на продолжающиеся посткризисные явления и слабую динамику макроэкономики, ОСАО «Ингосстрах» остается успешным финансовым институтом, основная задача которого – обеспечение надежной страховой защиты государства, населения, компаний, организаций и предприятий.

Огромным испытанием для России в 2010 году явились летняя засуха и тяжелейшие погодные условия. Количество обращений граждан и организаций в страховую компанию в связи с этим было беспрецедентным. Значительно возросло и количество страховых случаев, связанных с пожарами.

Объем заявлений сельхозпроизводителей по убыткам, вызванным засухой, превысил 1,1 млрд руб. Объем средств, выплаченных сельхозпроизводителям, составил более 574 млн руб. Продолжается урегулирование оставшихся претензий страхователей в установленном законом порядке.

Основой для безусловного выполнения ОСАО «Ингосстрах» своих обязательств перед клиентами стала финансовая стабильность, которую Компания в прошедшем году заметно укрепила. Так, объем собственных средств страховщика по МСФО достиг 20,5 млрд руб., а чистая прибыль по МСФО составила 2,4 млрд руб.

Финансовые показатели отвечают не только нормам, установленным Министерством финансов Российской Федерации для страховых компаний, но и требованиям, предъявляемым независимыми рейтинговыми агентствами в соответствии



с международными стандартами. Так, международное рейтинговое агентство Standard & Poor's присвоило ОСАО «Ингосстрах» долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости на уровне «BBB-», рейтинг по национальной шкале «ruAA+», прогноз «Стабильный». Российское рейтинговое агентство «Эксперт РА» уже в девятый раз подряд присвоило Компании максимальный рейтинг «А++».

Неизменным осталось абсолютное лидерство ОСАО «Ингосстрах» в сфере перестрахования, которое укрепило уверенность партнеров в Компании как самом надежном перестраховщике на территории СНГ. За 2010 год по входящему перестрахованию было собрано более 3,4 млрд руб. премии.

Признанием исключительной роли ОСАО «Ингосстрах» и его профессионального лидерства на российском страховом рынке явилось то, что Оргкомитет «Сочи 2014» выбрал Компанию в качестве страховщика главного спортивного события для России – Олимпиады-2014. Компания получила официальный статус Партнера XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи. ОСАО «Ингосстрах» также является Партнером Олимпийского и Паралимпийского комитетов России (до конца 2016 года) и Партнером Олимпийской и Паралимпийской российских сборных (применительно к каждой из команд Олимпиад 2012, 2014 и 2016 годов) в категории «Страхование». Тот факт, что именно ОСАО «Ингосстрах» будет стоять на защите интересов государства при организации и проведении Олимпиады, укрепляет уверенность менеджмента в будущем Компании. Никогда еще Олимпийские игры не проводились в таких уникальных природных условиях. Сохранение природной гармонии и редких представителей фауны, многие из которых занесены в Красную книгу, является сложной и многофункциональной задачей. ОСАО «Ингосстрах» разделяет и поддерживает стремления МОК к высоким экологическим стандартам.

2010 год ознаменовался значительными организационными изменениями в ОСАО «Ингосстрах»: запущена работа по организации федерального контакт-центра, успешно реализуется проект централизации урегулирования убытков региональной сети, на финальной стадии находится проект внедрения единой автоматизированной финансовой системы Компании.

Как и в предыдущие годы, деятельность страховщика была отмечена многими призами и наградами. В мае 2010 года

ОСАО «Ингосстрах» одержало победу в двух главных номинациях премии «Золотая Саламандра»: «Компания года» и «Информационно открытая организация года». В июне 2010 года ОСАО «Ингосстрах» стало лауреатом премии «Финансовая элита России» в номинации «Гран-При: Страховая компания пятилетия», а также победителем премии «Финансовый Олимп 2009» в номинации «Крупнейшая страховая компания года» в категории «Результат и успех». Кроме того, Компания получила «Золотой диплом 2010» за информационную открытость и безупречную деловую репутацию. В апреле 2010 года ОСАО «Ингосстрах» было признано лауреатом конкурса БРЭНД ГОДА/EFFIE 2009 и победителем ежегодной национальной премии «IT-ЛИДЕР 2010» в номинации «Страховые компании». Пятый год подряд страховщик является лауреатом рейтинга «Эксперт-400» в номинации «Информационная открытость».

Подводя итоги, выражаю глубокую уверенность в успешном будущем ОСАО «Ингосстрах» и в стабильной профессиональной работе Компании на благо граждан России, компаний и организаций, государственных органов. Благодаря профессионализму менеджмента и содействию акционеров ОСАО «Ингосстрах» и в дальнейшем будет уверенно занимать лидирующие позиции на страховом рынке России и СНГ.

А. В. Григорьев,
генеральный директор,
председатель правления
ОСАО «Ингосстрах»

Чем больше достижения,

тем выше положение!



ПОЛОЖЕНИЕ ОСАО «ИНГОССТРАХ»
НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ

ЛЕОПАРД КАВКАЗСКИЙ (*Felis pardus ciscaucasicus*) – кавказский подвид леопарда, относительно крупный и бледно окрашенный, с неясной пестриной. Обитает на Кавказе, в основном придерживается поросших лесом гор, охотится преимущественно в сумерках и ночью. Долгое время считался исчезнувшим видом. Сейчас занесен в Красную книгу как исчезающий вид.

Количественные и качественные параметры страхового рынка в 2010 году

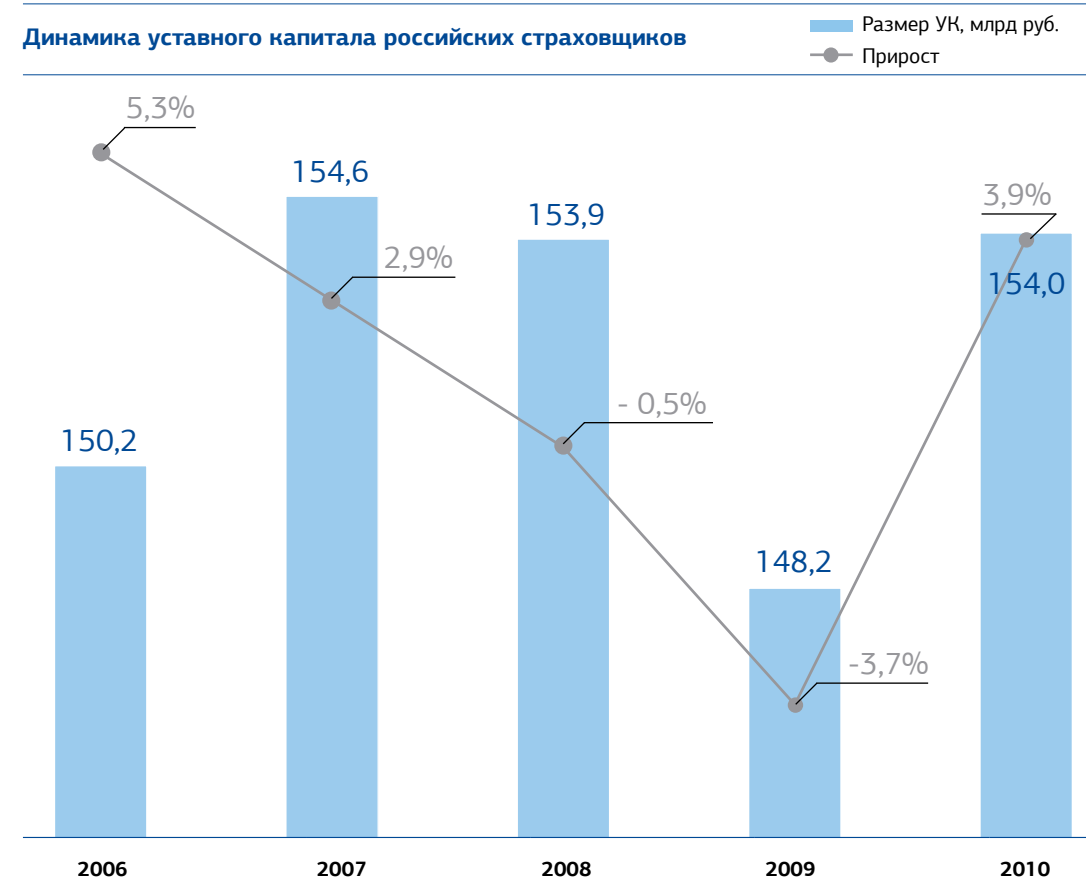
Государственный реестр субъектов страхового дела на 1 января 2011 года содержит сведения о 790 организациях, включая 618 страховых компаний, 166 брокеров и 6 обществ взаимного страхования.

В 2010 году были отозваны лицензии (без учета отозванных в силу реорганизации) у 73 страховщиков, суммарный капитал которых составил около 11,8 млрд руб. Суммарный уставный капитал российских страховщиков (без учета брокеров) вы-

рос за 2010 год на 5,8 млрд руб. (+3,9%) – со 148,2 млрд руб. до 154,0 млрд руб.

В составе российских страховщиков 26 компаний имеют уставный капитал более 1 млрд руб. Доля данных компаний в суммарном капитале всех российских страховщиков выросла с 40,8% в 2009 году до 45,4% в 2010 году. На них приходится 68,5% всех страховых сборов на страховом рынке без ОМС (рост на 1,3 п. п. по отношению к 2009 году).

Динамика уставного капитала российских страховщиков



Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2010 году

По итогам 2010 года сбор премии на рынке без учета ОМС вырос на 8,2% по отношению к 2009 году – до 555,8 млрд руб. Положительная динамика главным образом связана с восстановлением рынка после финансового кризиса в сегментах добровольного медицинского страхования, страхования от несчастного случая, страхования грузов, а также с продолжающимся ростом рынка ОСАГО. Увеличение страхового рынка без ОМС составило в 1-м квартале 5%, во 2-м – 5%, в 3-м – 11% и в 4-м – 12,5%.

Концентрация рынка продолжает расти: на первые 10 страховых групп в 2010 году приходится 60,1% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, тогда как годом ранее их доля составляла 58,9%. Без учета сборов по ОМС страховой рынок по своим объемам фактически достиг уровня 2008 года.

Концентрация рынка продолжает расти: на первые 10 страховых групп в 2010 году приходится 60,1% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, тогда как годом ранее их доля составляла 58,9%.

Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2010 год (млрд руб.)

	Страховые премии	Прирост к 2009 году	Страховые выплаты	Прирост к 2009 году
1. По добровольному страхованию:	457,3	8,8%	231,4	0,9%
по страхованию жизни	22,5	43,3%	7,8	47,2%
по личному (кроме страхования жизни)	122,1	20,0%	71,2	3,8%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	286,0	3,1%	149,5	-2,0%
по страхованию ответственности	26,7	2,4%	2,9	-3,3%
2. По обязательному страхованию (кроме ОМС):	98,6	6,5%	62,0	11,3%
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	6,2	-2,6%	6,5	8,6%
по страхованию пассажиров	0,4	-14,2%	0,001	7,7%
по ОСАГО	91,7	6,9%	55,5	11,4%
Итого по рынку без ОМС	555,8	8,2%	293,4	2,8%

В 2010 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля имущественных видов страхования снизилась с 53,9% до 51,5%, доля страхования ответственности также снизилась с 5,1% до 4,8% (снижение ста-

вок вследствие невысокой убыточности данного сегмента), выросла доля личного страхования с 19,8% до 22,0% (рост рынков ДМС и НС), доля страхования жизни восстановилась до 4,0% после снижения в 2009 году.

Показатели деятельности	2008	2009	2010
Итого без ОМС, млрд руб.	555,0	513,6	555,8
Страхование жизни	19,3	15,7	22,5
Доля в общем сборе премии	3,8%	3,1%	4,0%
Личное страхование	108	101,7	122,1
Доля в общем сборе премии	19,5%	19,8%	22,0%
Страхование имущества	317,4	277	286,0
Доля в общем сборе премии	57,2%	53,9%	51,5%
Страхование ответственности	22,5	26,0	26,7
Доля в общем сборе премии	4,1%	5,1%	4,8%
ОСАГО	80,2	85,7	91,7
Доля в премии по обязательному страхованию	14,5%	16,7%	16,5%

Общие выплаты (без учета ОМС) составили 293,4 млрд руб., увеличившись по сравнению с 2009 годом на 2,8%. Коэффициент выплат снизился до 52,8% по сравнению с 55,6% в предыдущий период.

Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировало добровольное личное страхование (прирост составил 20,1% к прошлому году) – в основном за счет возвращения банковского кредитования и корпоративного ДМС.

В добровольном личном страховании на протяжении всего 2010 года наблюдалось увеличение тарифов страховщиками, что стало результатом отрицательной рентабельности данного бизнеса практически для всех страховщиков в 2009 году.

В связи с возобновлением потребительского кредитования в РФ также выросли сборы премии по страхованию от несчастных случаев (на 35,1% по отношению к 2009 году).

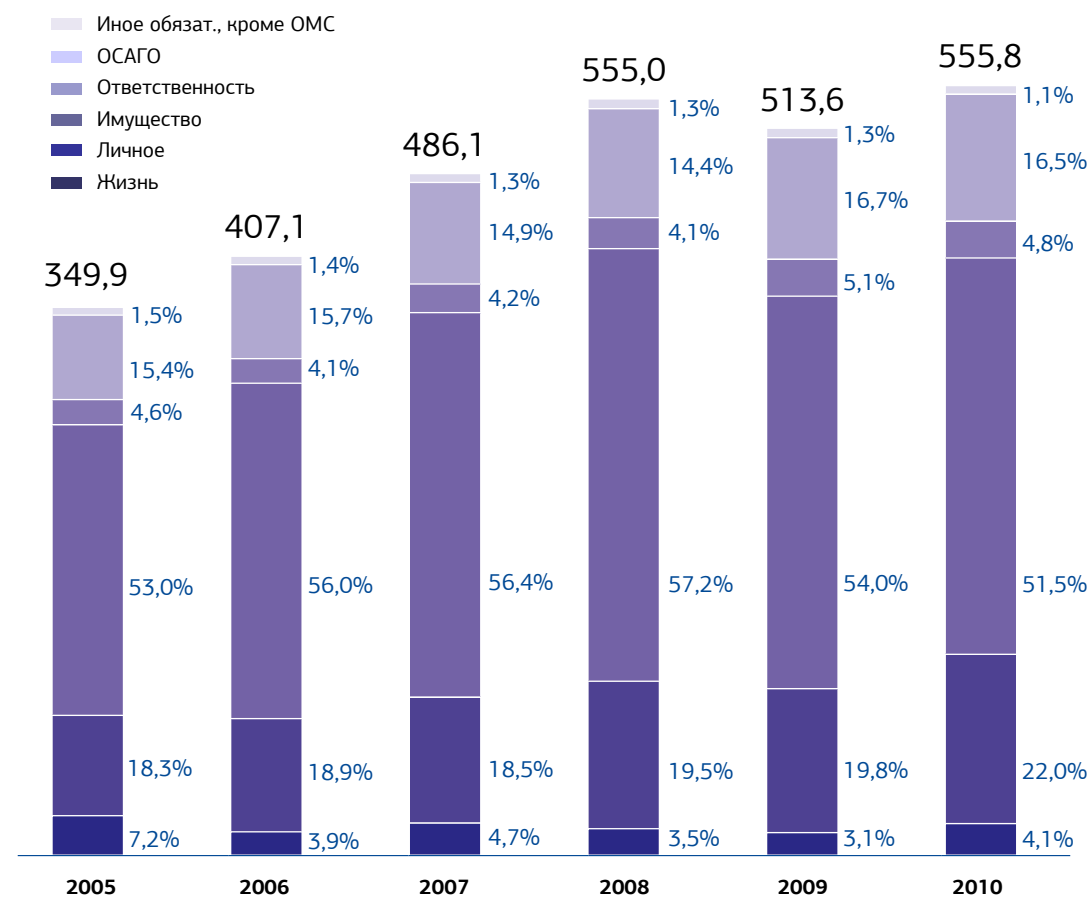
Рынок страхования автокаско в 2010 году вырос по отношению к 2009 году на 0,9%, однако этот объем все еще на 18% меньше, чем в 2008 году. На рынок автокаско заметное

влияние оказали продажи новых иномарок в силу наиболее высокого проникновения в этом сегменте, в том числе благодаря возобновлению автокредитования. По итогам 2010 года рынок продаж новых иномарок увеличился на 26%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) росли быстрее за счет государственной программы по утилизации старых авто (рост на 46%). Для рынка автокаско в 2010 году была характерна тенденция резкого снижения тарифов.

По данным ФССН, в 2010 году рынок ОСАГО увеличился на 7% по сравнению с 2009 годом, объем премии составил 91,7 млрд руб. Количество операторов ОСАГО из-за отозванных лицензий сократилось на 16 компаний. Суммарный объем премий по ОСАГО, собранный данными страховщиками в 2009 году, оценивается приблизительно в 2,4 млрд руб. При этом усилилась концентрация страхового рынка ОСАГО: на топ-10 страховых групп приходится 73,4% суммарной страховой премии по виду (годом ранее – 69,2%).

В добровольном страховании имущества наблюдалось снижение ставок на рынке корпоративного страхования, сокращение

Структура страховых сборов в динамике (всего, млрд руб.)



объемов государственной поддержки в страховании сельскохозяйственных рисков. Тем не менее сборы по страхованию имущества в целом по рынку выросли на 3% по сравнению с 2009 годом, в том числе за счет роста сборов кэптивных страховых компаний.

В 2010 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Наиболее заметными сделками стали следующие:

- в феврале 2010 года завершился процесс юридического объединения трех страховых компаний: ОАО «МСК», СЗАО «МСК-Стандарт» и ОСАО «ПСК», в результате образовался страховщик ОАО «Страховая

Группа МСК». Объединенная компания сразу заняла 3-е место по объему собственного капитала, который составляет свыше 8 млрд руб.;

- государство осуществило выход из состава акционеров ОАО «Росгосстрах».

Среди принятых законодательных инициатив страховой отрасли можно отметить следующие:

- принят Закон о страховании ответственности по опасным объектам. Новый рынок оценивается экспертами в 50–60 млрд руб. в год. К опасным объектам, кроме промышленных предприятий, отнесены автозаправки, многоквартирные дома и иные здания и учреждения с лифтами или эскалаторами. Для частных владельцев опасных объек-

тов обязанность застраховаться возникнет с 1 января 2012 года, для бюджетных предприятий и для жилых домов с лифтами и эскалаторами – с 1 января 2013 года;

- Совет Федерации одобрил изменения в Федеральном законе о страховании, увеличивающие минимальный размер ус-

тавного капитала страховых компаний с 30 млн до 120 млн руб., за исключением страховщиков ОМС. По данным ФССН, сейчас у 55% от общего числа компаний на рынке уставный капитал ниже 120 млн руб. Доля премий таких компаний составляет 7%.

Текущее позиционирование Компании на рынке

По итогам 2010 года ОСАО «Ингосстрах» сократило сбор премии по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, на 8% по сравнению с результатами 2009 года – до 44,6 млрд руб. По прямому страхованию сборы ОСАО «Ингосстрах» уменьшились на 7,8% и составили 41,2 млрд руб. Положительная динамика страховой премии наблюдалась в основном в ОСАГО – 5,1%. Сборы по данному виду страхования достигли 6,2 млрд руб.

В прошедшем году развитие бизнеса ОСАО «Ингосстрах» на рынке добровольного страхования и ОСАГО было направлено на улучшение рентабельности бизнеса, что в краткосрочной перспективе невозможно без сокращения сборов, особенно на фоне снижения ставок на рынке корпоративного страхования имущества и ответственности, а также продолжающейся тенденции демпинга на рынке автотранспорта.

Основные показатели деятельности ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд руб.)

Виды страхования	2009	2010	Прирост к 2009 году	Текущая доля рынка
Страховая премия (всего):	44,7	41,2	-7,7%	7,4%
1. По добровольному страхованию,	38,8	34,9	-9,9%	7,6%
в том числе:				
по личному (кроме страхования жизни)	5,6	5,4	-2,9%	4,4%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	30,2	26,6	-11,9%	9,3%
по страхованию ответственности	3,0	2,9	-3,3%	10,8%
2. По обязательному страхованию (кроме ОМС),	5,9	6,3	6,4%	6,3%
в том числе:				
по ОСАГО	5,9	6,2	5,1%	6,7%

ОСАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком и оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам. Согласно отчетности ФССН, по итогам 2010 года ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место после группы компаний «Росгосстрах» и компании СОГАЗ по объему прямой страховой премии (без ОМС). По добровольному страхованию ответственности Компания является лидером. В страховании имущества ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место.

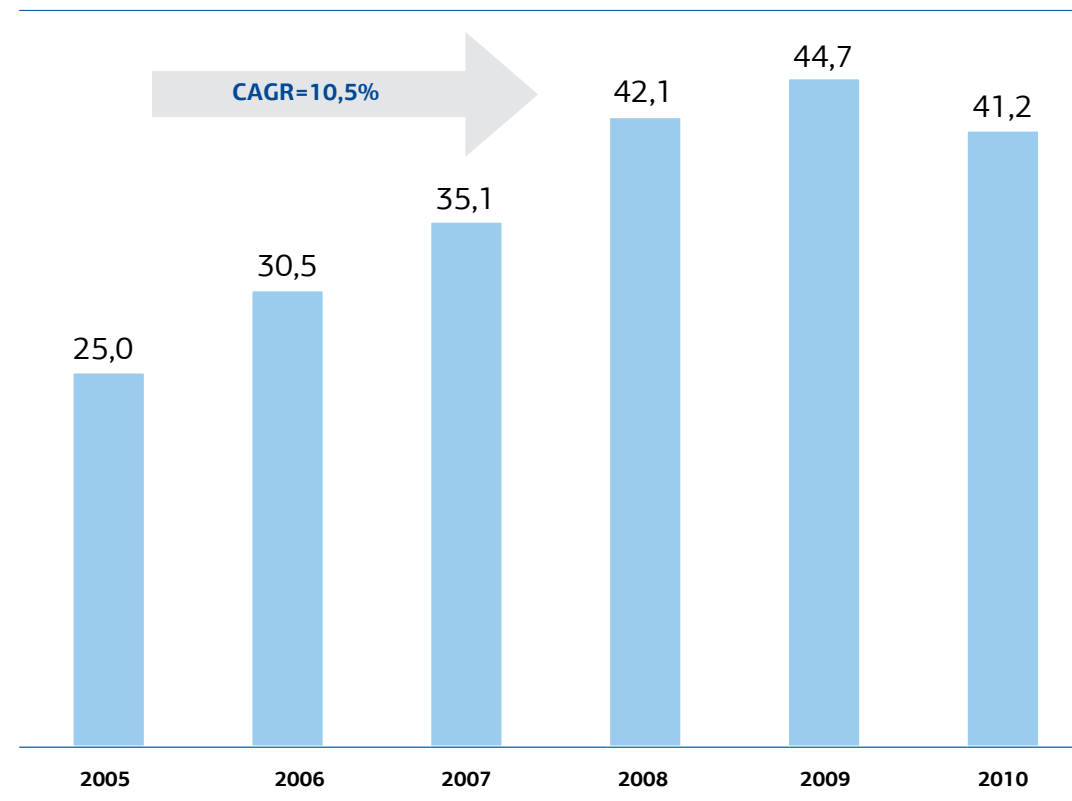
Ведущее положение ОСАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильны были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где ОСАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров, – это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхо-

вание транспортных операторов. Безусловно, достичь подобных результатов страховщику помогает устоявшаяся репутация в сфере страхования крупных коммерческих рисков.

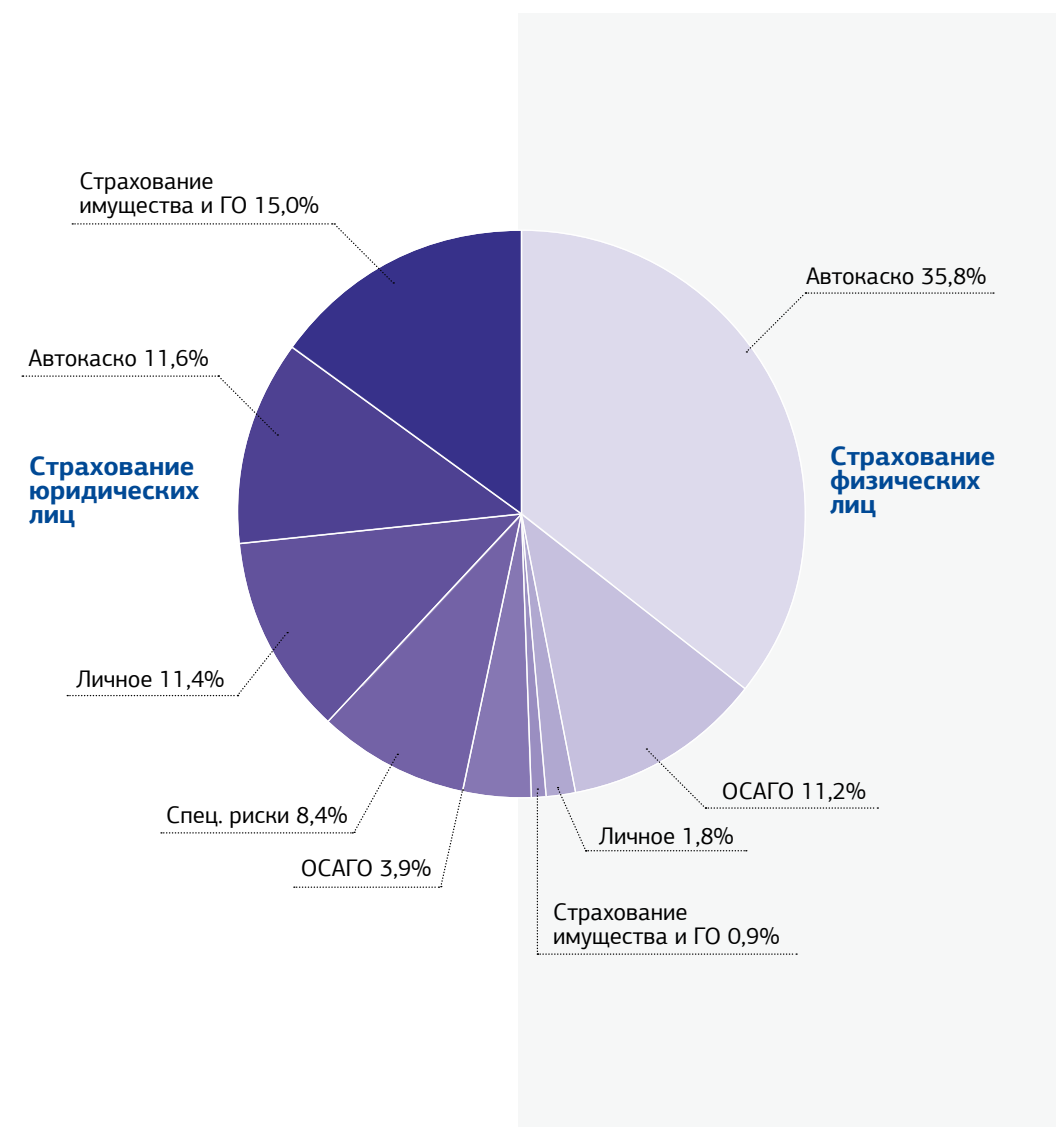
В добровольном личном страховании в 2010 году Компания занимает 6-ю позицию с долей рынка 4,7%. На рынке ОСАГО Компания занимает 3-е место с долей 6,7% (после группы «Росгосстрах» и компании «РЕСО-Гарантия»). Страховщик проводит весьма сдержанную политику в данных достаточно рискованных видах деятельности, тщательно отслеживая показатели убыточности страхового портфеля.

По итогам 2010 года на долю страхования физических лиц приходится 51,2% от совокупной прямой страховой премии (против 52,1% в 2009 году). Общий объем премии по страхователям – физическим лицам за 2010 год составляет 21,1 млрд руб.

Сборы ОСАО «Ингосстрах» в динамике, млрд руб.



По итогам 2010 года на долю страхования физических лиц приходится 51,2% от совокупной прямой страховой премии (против 52,1% в 2009 году). Общий объем премии по страхователям – физическим лицам за 2010 год составляет 21,1 млрд руб.



Главное в движении –

мудрые решения!



02

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИЛИН (*Bubo bubo*) – крупная хищная птица отряда совообразных; размах крыльев до 2 м, масса – более 4 кг. Для филина характерны глубокие и размеренные взмахи широких крыльев; полную скорость он может развивать практически мгновенно, с первого взмаха. Присаживаясь для отдыха на дерево или землю, держит тело вертикально.

Автострахование

Пессимистичные прогнозы развития авторынка в 2010 году, обещавшие стагнацию или минимальный рост продаж, не оправдались – по итогам года объемы продаж новых автомобилей выросли по сравнению с 2009 годом на 30% – до 1,9 млн авто.

Стратегия ОСАО «Ингосстрах» в этот период была направлена на повышение рентабельности автострахования: улучшение качества страхового автопортфеля, ужесточение требований к страховым и нестраховым посредникам, повышение эффективности взаимодействия с ремонтными организациями. Результатом этих инициатив стало повышение тарифов по наиболее убыточным сегментам, прекращение сотрудничества с недобросо-

вестными посредниками и ужесточение требований к ценам на ремонт у дилеров, что выразилось в снижении объемов продаж относительно 2009 года.

Также имели место и внешние объективные факторы, которые серьезно повлияли на сборы премии – в первую очередь это агрессивный ценовой демпинг основных конкурентов.

В течение 2010 года было заключено более 415 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта, что на 12% ниже показателей 2009 года. Доля Компании на рынке за год снизилась на 2,2 п. п. – до 13,5%, но, несмотря на это, Компания продолжает оставаться лидером рынка в страховании автокаско.

Количество заключенных договоров по автострахованию

Линия бизнеса	2009	2010	Изменение 2010 к 2009, %
Автокаско	470 059	415 983	-12%
ОСАГО	1 627 548	1 697 056	4%
ДСАГО	215 108	210 079	-2%
Авто НС	40 175	42 000	5%

Сборы ОСАО «Ингосстрах» по автострахованию (млн руб.)

Линия бизнеса	2009	2010	Изменение 2010 к 2009, %
Автокаско	21 543	18 689	-13%
ОСАГО	5 886	6 179	5%
ДСАГО	306	282	-8%
Авто НС	100	86	-14%
Итого	27 835	25 236	-9%



Также имели место и внешние объективные факторы, которые серьезно повлияли на сборы премии – в первую очередь это агрессивный ценовой демпинг основных конкурентов.

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности возросло в 2010 году на 4% и составило порядка 1,7 млн договоров.

Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в Москве в 2010 году, можно отметить Министерство обороны РФ (более 33 тыс. договоров), МЧС РФ (более 18 тыс.), ООО «АЛД Автомотив» (более 5,5 тыс.), ООО «АРВАЛ» (более 5 тыс.), ФСО РФ (более 4 тыс.).

Всего по линии автострахования было собрано 25,2 млрд руб., в том числе по каско –

18,7 млрд руб., ОСАГО – 6,2 млрд руб., по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев – 0,4 млрд руб.

Выплаты по автострахованию в 2010 году практически не изменились по сравнению с 2009 годом, несмотря на спад премии, что объясняется стремлением Компании выполнять взятые на себя обязательства в полном объеме.

По каско было выплачено 16,4 млрд руб., по ОСАГО – 3,4 млрд руб., по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев – 0,1 млрд руб.

Всего в 2010 году было урегулировано более 600 тыс. страховых случаев по автострахованию, причем в Москве этот показатель составил около 370 тыс. страховых случаев, в регионах – 241 тыс. По каско в Компании было урегулировано около 455 тыс. страховых случаев, по ОСАГО – 155 тыс.

В течение всего 2010 года происходили разработка и усовершенствование новых продуктов автострахования, а также реализация проектов, нацеленных на повышение лояльности клиентов.

Среди основных мероприятий можно отметить разработку новых страховых продуктов, программ и опций:

- программы «умного страхования» («Молодой водитель», страхование с мониторинговыми системами), которые позволяют накапливать дополнительную информацию об использовании автомобиля;
- в целях укрепления позиции ОСАО «Ингосстрах» на рынке страхования транспортных средств осуществлена диверсификация продукта «Премиум-регион» в зависимости от жизненного цикла транспортного средства и выбора СТОА для восстановительного ремонта при натуральной форме возмещения риска «ущерб». Исходя из выбранных клиентом условий предоставления ремонта – на СТОА официального дилера или мультибрендовой СТОА – варьируется стоимость страхования каско по риску «ущерб».

Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование

В течение 2010 года было заключено около 24 тыс. договоров страхования имущества физических лиц, что на 15% выше результатов 2009 года. Количество договоров комплексного ипотечного страхования составило около 11 тыс., снизившись на 3% по сравнению с 2009 годом, что обусловлено последствиями финансового кризиса. В том числе в Москве по страхованию имущества физических лиц заключено свыше 16 тыс. договоров, по комплексному ипотечному страхованию – около 1,4 тыс. договоров.

Общие сборы премии по страхованию имущества физических лиц в 2010 году составили 278 млн руб., по комплексному ипотечному страхованию – 447 млн руб.

На увеличение сборов по страхованию имущества физических лиц повлияли следующие реализованные мероприятия:

- разработаны и внедрены новые, а также модернизированы уже существующие

продукты страхования имущества физических лиц:

- региональный продукт «Аренда Экспресс»;
- в продуктах «Платинум» и «Платинум (регион)» предусмотрена возможность страхования дополнительных рисков и видов имущества (повреждение либо утрата имущества в результате перенапряжения в сети, страхование убытков от потери арендной платы, страхование элементов ландшафтного дизайна, страхование движимого имущества без составления перечня);

- внедрена новая процедура заключения договоров и новая тарифная система, процедура предстраховой экспертизы, процедура урегулирования убытков при страховании имущества и гражданской ответственности физических лиц.

Добровольное медицинское страхование

Итоги 2010 года продемонстрировали достаточно существенный рост рынка – на уровне 15%. Положительная динамика была обусловлена двумя факторами: возвратом компаний, которые в кризис сократили расходы на страхование или вообще вынуждены были отказаться от него, к покупке полисов ДМС и повышением тарифов по ДМС крупнейшими игроками.

Одной из тенденций 2010 года стала концентрация рынка, его перераспределение в пользу крупных страховых компаний – около 50 мелких и средних страховщиков ушли с рынка ДМС, а совокупная доля десятки лидеров выросла на 3 п. п.

На этом фоне в Компании в течение 2010 года проводилась начатая во втором полугодии 2009 года политика санации портфеля ДМС в целях снижения убыточности бизнеса. В связи с этим доля рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС за 2010 год составила 6,1%, снизившись на 1,2 п. п. к показателю 2009 года. Тем не менее Компании удалось сохранить 4-е место на рынке. Важнейшим фактором снижения доли ОСАО «Ингосстрах» явилось резкое увеличение доли СОГАЗа за счет продажи полисов крупнейшим государственным монополиям и организациям.

В результате санации портфеля число застрахованных по ДМС в течение 2010 года снизилось на 22%, в первую очередь за счет уменьшения численности по региональным договорам. В 2010 году число застрахованных лиц составило 473 тыс. человек.

За 2010 год было собрано 4,76 млрд руб. страховой премии, что на 5% меньше, чем в 2009 году. Объем продаж физическим лицам составил 3% от общей страховой премии. До 12% увеличилась доля клиентов – юридических лиц из сегмента малого и среднего бизнеса (численностью до 50 человек).

В 2010 году начаты продажи комплексных страховых продуктов ДМС, разрабо-

танных специально для детей, в том числе на базе собственной детской клиники ОСАО «Ингосстрах» «Будь здоров», открывшейся в январе 2010 года. На базе клиник «Будь здоров» в регионах расширен продуктовый ряд для физических лиц.

В целях закрепления позиции Компании на рынке розничного ДМС в конце 2010 года по итогам проведенного анализа востребованности лечебных учреждений среди клиентов – физических лиц был усовершенствован ряд медицинских страховых продуктов.

Компания продолжила модернизацию андеррайтерской политики, направленную на предоставление справедливой цены клиентам и улучшение качества страхового портфеля: введены дополнительные возможности сегментирования в зависимости от отрасли бизнеса компании, участия сотрудников в оплате полиса; разработана и внедрена процедура анкетирования корпоративных клиентов с последующей котировкой андеррайтером; введена система бонус-малус при перезаключении договоров у клиентов – физических лиц и малых юридических лиц.

В течение второго полугодия была начата реорганизация обслуживания застрахованных в регионах в целях улучшения качества предоставления услуг: застрахованные ряда городов переведены на обслуживание через Федеральный контакт-центр, начата реорганизация обслуживания по всей России. Кроме того, в 2010 году централизован процесс медицинской экспертизы в региональных подразделениях ОСАО «Ингосстрах», что позволит улучшить контроль над ходом лечения застрахованных.

В 2010 году было оплачено убытков на сумму 4,6 млрд руб., что на 15% меньше, чем в 2009 году. За год заявлено 15 899 убытков, урегулировано 16 322 убытка (включая заявленные ранее), таким образом, коэффициент урегулирования убытков составил 103%.

Страхование имущества и ответственности юридических лиц

2010 год был отмечен появлением положительных тенденций в реальном секторе экономики в отличие от 2009 года, который показал резкое падение объемов промышленного производства, прямых инвестиций и товарооборота. Снижение процентных ставок Центральным банком Российской Федерации в первой половине года обеспечило комфортные условия для получения займов, что, в свою очередь, привело к росту объемов кредитования в 2010 году. Удешевление кредитов, помноженное на отложенный инвестиционный спрос, обеспечило относительное восстановление кредитной активности в корпоративном сегменте. Во второй половине года наметился рост промышленного производства, наиболее быстрыми темпами развивались перерабатывающая промышленность, производство оборудования. Рост объемов прямых инвестиций отмечен с конца лета, причем не только за счет строительного сектора, но и за счет вложений в сектор промышленного производства. Повышение доходов населения обеспечило рост розничного товарооборота на 4%. Вместе с тем на темпы роста экономики не могла не оказать влияния катастрофическая засуха лета 2010 года, в результате которой падение производства сельхозпродукции превысило 18%.

Падение объемов производства и инвестиций в 2009 году, так же как и достаточно медленные темпы их восстановления в течение 2010 года не могли не оказывать непосредственного, в т. ч. и негативного, влияния на ситуацию на страховом рынке в части страхования имущества и ответственности юридических лиц.

Крупные техногенные аварии последних лет не заставили государство, предприятия кардинально пересмотреть свое отношение к защите имущественных интересов от катастрофических рисков. Достаточно ограниченные размеры их бюджетов не дают им возможности приобретать полноценную

страховую защиту. Экономя средства на страхование, предприятия ищут страховщика с наименьшей стоимостью услуг, приобретают покрытия на неполную страховую стоимость, при этом все чаще через механизм проведения конкурсов.

С другой стороны, страховые компании, стремясь соответствовать требованиям клиентов по цене и нарастить страховой портфель, продолжают политику снижения ставок. Помимо всего прочего этому способствует удешевление перестраховочной защиты за рубежом, т. к. незначительное количество катастрофических убытков на мировом рынке в 2006–2009 годах повлекло за собой образование избыточной перестраховочной емкости, что, в свою очередь, привело к снижению стоимости перестрахования и активизации борьбы со стороны ведущих перестраховочных рынков за получение рисков.

Своего негативного влияния на медленное восстановление данного сегмента не могло не оказать значительное сокращение в 2010 году государственной поддержки, оказанной в 2009 году таким секторам экономики как строительство и сельское хозяйство.

На страховом рынке наблюдалась тенденция к увеличению объемов схемного страхования. На долю схем в страховании сегодня, по мнению экспертов, приходится до 15% от совокупных сборов. При этом наиболее «схемными» остаются такие виды страхования, как страхование сельскохозяйственных рисков, строительного-монтажных рисков, имущества юридических лиц от огня.

В 2010 году продолжалось усиление конкуренции, в особенности в сегменте крупных корпоративных клиентов, уровень проникновения страхования на котором достаточно высок, что наряду с отраслевым лоббизмом привело к перераспределению рынка и концентрации

крупных рисков в кэптивных страховых компаниях. Можно наблюдать картину, когда переход крупного клиента от одного страховщика к другому способен серьезно изменить структуру рынка. Более всего эта тенденция характерна для нефте- и газодобывающей отрасли, нефтехимии и электроэнергетики.

Среди тенденций страхового рынка нельзя не отметить все возрастающий диктат посредников, причем как страховых, так и не страховых, когда страховщики в погоне за увеличением страхового портфеля согласны на удовлетворение любых аппетитов по размеру комиссионного вознаграждения за привлечение клиентов.

Стремление страховщиков любой ценой увеличить объемы страховой премии наряду с одновременным снижением уровня андеррайтинга и оценки риска неминуемо ведут к росту убыточности, повышению расходов на ведение дела и в целом к снижению эффективности операций, прежде всего в сегменте страхования имущества, строительного-монтажных рисков и объектов сельского хозяйства.

Все эти отрицательные тенденции не могли не оказать влияния и на сборы страховой премии ОСАО «Ингосстрах» по данному направлению, объем которых упал на 11% (с 7 172 млн руб. в 2009 г. до 6 347 млн руб. в 2010 г.). Отрицательная динамика связана главным образом с падением объемов премии по таким направлениям, как страхование промышленных объектов, строительство-монтажных и агропромышленных рисков. Снижение объемов по этим направлениям обусловлено в первую очередь окончанием ряда невозобновляемых проектов, в основном в рамках государственных контрактов; сосредоточением большого количества крупных строительного-монтажных рисков в СОГАЗе; значительным сокращением государственного финансирования строительства и сельского хозяйства; отказом ОСАО «Ингосстрах» от возобновления ряда масштабных, но убыточных договоров.

Несмотря на общее падение сборов, Компании удалось сохранить более 80% своих клиентов и добиться увеличения сборов премии:

- по страхованию ответственности, рост объемов собранной премии по которому составил 5% при росте рынка в 1%. При объеме премии в размере 935 млн руб. данное направление составляет порядка 15% портфеля страхования имущества и ответственности. Наибольший прирост премии в размере 45 млн руб. (9%) пришелся на страхование различных видов профессиональной ответственности. Локомотивом в данном направлении стало страхование ответственности в рамках саморегулируемых строительных организаций, объемы по которому увеличились на 50 млн руб. В шестой раз подряд ОСАО «Ингосстрах» выиграло конкурс по страхованию ответственности Системного оператора Единой энергетической системы (СО ЕЭС). Небольшое падение объемов в размере 4% наблюдается в страховании гражданской ответственности, что связано с законодательными изменениями в страховании клинических исследований (закон, который вступил в силу в сентябре 2010 года, обязал страховать жизнь и здоровье пациентов, участвующих в клинических исследованиях). Ранее ОСАО «Ингосстрах», являющееся лидером в данном сегменте, осуществляло страхование ответственности исследовательских компаний перед пациентами. В результате произошли сдвиги в сроках начисления премии с переносом на 2011 год. Самым ярким событием 2010 года в сфере страхования ответственности промышленных объектов стало подписание летом Закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», который вступает в силу с 1 января 2012 года. ОСАО «Ингосстрах» начало активную работу по подготовке к вступлению в силу закона, в т. ч. в рамках Национального союза страховщиков ответственности. ОСАО «Ингосстрах» сохранило свое членство в Российском ядерном страховом пуле (РЯСП) с наибольшей долей участия – 15%. В рамках РЯСП проводилось страхование ответственности предприятий Росэнергоатома

и других объектов за ядерный ущерб. Общее количество заключенных договоров превысило 17 тыс., что на 30% больше, чем в 2009 году;

- по страхованию финансовых институтов объемы премии увеличились на 33% (93 млн руб.). Наиболее высокий рост премии наблюдался в страховании банкоматов, что обусловлено пересмотром тарифной политики в связи с резким ростом убыточности, что в свою очередь связано с плохой охранной оснащенностью банкоматных сетей, а также резким ростом преступности с начала 2009 года. Основной рост связан с продлением в 2010 году договора по страхованию одного из государственных банков на новых условиях с учетом убыточности 2009 года. Кроме того, в отличие от 2009 года, в 2010 году динамично развивалось страхование ответственности директоров как за счет множества небольших, так и за счет крупных проектов, в первую очередь благодаря победе в тендере, проводившемся Сбербанком, а также ряду других крупных проектов.

Медленнее всего от влияния финансового кризиса освобождаются те направления деятельности, которые оказались наиболее восприимчивыми к кризисным явлениям:

- страхование заложенного имущества и имущества, переданного в лизинг, показавшее падение объемов в размере 8% – до 571 млн руб. В этом направлении страхования проявляется так называемый отложенный кризис. Если в 2009 году были объемы премии по сделкам, заключенным до кризиса, то в 2010 году сказывается отсутствие объемов по сделкам 2009 года, вызванное прошлогодним падением рынка по данному направлению на 50%;
- страхование агропромышленных рисков, продемонстрировавшее снижение объемов премии всего на 7%, что значительно ниже уровня падения рынка (объем премии – 547 млн руб.). Основной причиной снижения сборов премии ОСАО

«Ингосстрах» стало ужесточение требований к приему рисков на страхование в связи с масштабной летней засухой в центральных регионах России. Кроме того, данный сегмент рынка по-прежнему существенно зависит от размеров государственной поддержки сельхозпроизводителей, объемы которой в 2010 году сократились. В результате снижения объемов государственной поддержки и ухода с рынка схемных страховщиков рынок в целом показал падение объемов на 17,1%;

- страхование объектов промышленного производства, продемонстрировавшее падение объемов премии на 11% (объем премии составил 2,8 млрд руб.). Главной причиной стала потеря крупнейшего клиента – оператора по проекту «Сахалин-2». Компания возобновила свое уже многолетнее сотрудничество с такими ключевыми клиентами, как ОАО «Иркутскэнерго», Группа ГАЗ, Объединенная компания «РУСАЛ», Пивоваренная компания «Балтика» и др.;
- страхование имущества непромышленных предприятий, падение объемов премии по которому составило 32 млн руб., или 5%, что на фоне падения 2009 года в размере 22% говорит о постепенной стабилизации ситуации в этом сегменте. Только из-за падения ставок премии Компания потеряла более 40 млн руб. Однако удалось заместить большую часть потерь за счет укрепления сотрудничества с действующими клиентами, а также за счет привлечения на страхование новых крупных клиентов, таких как ФГУП «Росморпорт» и др. Количество заключенных в 2010 году договоров при этом выросло на 2% по сравнению с 2009 годом, превысив 7,3 тыс. договоров;
- страхование технических рисков, сокращение объемов по которому составило порядка 50% (сбор премии составил 493 млн руб.), что обусловлено окончанием нескольких крупных инфраструктурных и энергетических проектов, а также сокращением государственных программ. Несмотря на то что в 2010 году наблюда-

ется активизация процесса строительства и реконструкции объектов коммерческой недвижимости, замороженных в кризис, рынок строительно-монтажных рисков, как и в 2009 году, развивается в основном за счет проектов, имеющих бюджетное финансирование, государственных программ, в т. ч. объектов зимней олимпиады в Сочи, АТЭС-2012, а в отношении этих объектов наблюдается серьезное лоббирование в пользу кэптивных страховщиков. Однако ОСАО «Ингосстрах» удалось существенно нарастить объемы по страхованию строительно-монтажных рисков в филиалах. Рост объемов премии по данному направлению в филиалах составил 85%.

В целом по этому направлению было заключено 54 тыс. договоров, что на 6 тыс. договоров больше, чем в 2009 году.

В 2010 году по данному направлению наблюдается резкий рост убыточности в размере 24 п.п., что вызвано заявлением убытков в связи с гибелью урожая в результате летней засухи на общую сумму 1,1 млрд руб. Часть из этих убытков была выплачена уже в 2010 году.

Вместе с тем общий объем выплаченных в 2010 году убытков по сравнению с прошлым годом снизился на 5%. Всего в 2010 году было выплачено 1,7 млрд руб. по 1 636 убыткам.

Наиболее крупными выплатами по имущественным видам страхования в 2010 году стали:

- 195 млн руб. – ЗАО «Инжиниринговая корпорация «Трансстрой». Повреждение строительных конструкций порта Сочи в результате шторма на Черном море;
- 115 млн руб. – ОАО «Национальная продовольственная группа «Сады Придонья». Гибель урожая в результате засухи;
- 106 млн руб. – поломка газотурбинной установки на пивоваренном заводе;
- 95 млн руб. – возгорание автотрансформатора на подстанции «Чагино» во время пуска наладочных работ;

- 65 млн руб. – пожар в развлекательном комплексе (г. Москва);
- 35 млн руб. – повреждение посевов яровой пшеницы, ячменя, овса, гороха в результате засухи в Республике Татарстан.

Страхование авиационных рисков

2010 год оказался более благоприятным для авиационной отрасли по сравнению с предыдущим кризисным годом. Рынок перевозок показал рост пассажирооборота и количества перевезенных пассажиров.

Одновременно с этим продолжается консолидация авиационной отрасли. Во многом это отголоски кризисного 2009 года, когда некоторые авиаперевозчики не смогли преодолеть финансовые трудности.

Осуществляется вывод старой российской техники, которая вырабатывает свой ресурс и не способна составить конкуренцию западным производителям в плане экономической эффективности. К сожалению, российский гражданский авиапром пока не может обеспечить все потребности наших перевозчиков в новых самолетах, что заставляет авиакомпании пополнять свой флот иностранными воздушными судами. Тем не менее можно видеть положительную тенденцию в развитии отечественной авиационной промышленности, примером которой является поставка шести воздушных судов Ан-148 одному из крупнейших российских перевозчиков.

В 2010 году сохранилась тенденция формирования парка малой авиации воздушными судами иностранного производства, хотя во время экономического кризиса произошло некоторое снижение темпов приобретения новой техники.

Среди тенденций 2010 года в разрезе авиационной промышленности следует отметить наращивание объемов производства военной авиатехники и самолетов специального назначения, а также разработку совершенно нового самолета. Это повлекло за собой рост расходов на страхование.

Страховой рынок по-прежнему характеризуется достаточно высокой конкуренцией как в России, так и в Европе. В 2010 году рост ставок на рынке, наблюдавшийся в 2009 году, прекратился, что является дополнительным положительным фактором для авиакомпаний в процессе выхода из кризисной финансовой ситуации. Темп роста сбора премий ОСАО «Ингосстрах» по авиационному страхованию в 2010 году опередил темпы роста рынка и составил 17% против 6%. Объем премии при этом составил около 2,1 млрд руб. Из них 1,2 млрд руб. пришлось на прямое страхование и 0,9 млрд руб. – на входящее перестрахование. Вместе с тем ОСАО «Ингосстрах» заключило более 800 договоров авиационного страхования.

Среди основных направлений авиационного страхования наибольшее развитие получило страхование авиационных предприятий и ответственности аэропортов. Общий объем премии по этому направлению составил 436 млн руб., что почти в три раза превышает результат 2009 года. Столь значительный рост связан прежде всего с заключением ряда договоров с крупнейшими авиационными производителями, такими как ОАО «Компания «Сухой», ОАО «Корпорация «Иркут», ОАО «Новосибирское авиационное производственное объединение имени В. П. Чкалова».

Кроме того, в рамках проведенного тендера был заключен трехлетний договор по страхованию ответственности ФГУП «Государственная корпорация по организации воздушного движения в Российской Федерации». ОСАО «Ингосстрах» продолжило участие в международных программах страхования ответственности авиапроизводителей.

В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило работу с такими крупными авиационными компаниями, как S7, «Глобус», «Вим-Авиа», ОАО «Авиакомпания «Таймыр», которая эксплуатирует самолеты Боинг 737-800 под брендом «NordStar», «Авиакомпания Кубань». Продолжилось сотрудничество с ОАО «ОКБ Сухого». Кроме того, в течение года этот список пополнился новыми клиентами, такими как низкобюджетный перевозчик «Скай Экспресс», которому ОСАО «Ингосстрах» предоставило страховую защиту имущественных интересов.

Продолжается сотрудничество со страховыми компаниями СНГ. Наиболее выражено присутствие ОСАО «Ингосстрах» в Узбекистане, на Украине, в Беларуси и Казахстане.

В 2010 году было заявлено 260 претензий, урегулировано 134. Общий объем выплат за 2010 год составил 349 млн руб. Убыточность по направлению снизилась с 76% в 2009 году до 41% в 2010 году.

Среди наиболее крупных страховых выплат можно отметить:

- 30,5 млн руб. – катастрофа вертолета Ми-8Т в результате столкновения с горой в Афганистане;
- 18,5 млн руб. – полная конструктивная гибель вертолета Ми-8Т в результате аварийной посадки в районе Талаканского месторождения;
- 15,9 млн руб. – ОАО «Государственная авиакомпания «224 летный отряд». Повреждение передней стойки шасси воздушного судна Ан-124-100 «Руслан» на аэродроме Чандигарх (Индия);
- 14,5 млн руб. – ОАО «Авиационная холдинговая компания «Сухой». Повреждение двигателя воздушного судна СУ-30МКИ в результате попадания постороннего предмета;
- 10,3 млн руб. – Shaheen Air International. Повреждение стойки шасси воздушного судна Boeing 737-200 авиакомпании при буксировке в аэропорту Лахор (Пакистан).

Страхование космических рисков

В 2010 году на международном рынке страхования космических рисков продолжилась тенденция к смягчению условий и увеличению емкости, тем не менее по отношению к российским проектам ставки и условия по-прежнему остаются довольно жесткими, что вызвано убытками, связанными с полной гибелью космического аппарата (КА) «KazSat» и частичной гибелью КА «Экспресс-AM2».

В настоящее время привлекательность российского страхового рынка для размещения международных проектов не только не ослабла, но и постепенно растет; основным препятствием при этом остается отсутствие у большинства российских компаний международных рейтингов финансовой устойчивости и недостаточная емкость.

ОСАО «Ингосстрах» по-прежнему является лидером в российском сегменте рынка страхования космических рисков.

В 2010 году объем премий составил 440 млн руб., что на 6% выше уровня 2009 года. Основной объем сбора страховой премии обеспечила победа ОСАО «Ингосстрах» в открытом конкурсе ФГУП «Космическая связь» на страхование орбитальной эксплуатации спутниковой группировки из 7 космических аппаратов, а также заключение договоров страхования потери дохода с компанией GTSS.

В прошедшем году Компания участвовала в страховании и перестраховании 112 космических проектов.

Наиболее крупными международными космическими проектами являются страхование запуска и эксплуатации на орбите арабского КА «YAHSAT 1A» с долей участия 10 млн долл. США и страхование орбитальной эксплуатации первого венесуэльского КА телевизионного вещания, радиовещания и связи «Venesat-1» с долей участия 15 млн долл. США.

Крупнейшим клиентом ОСАО «Ингосстрах» продолжает оставаться ФГУП «Космическая связь». Среди других клиентов можно

выделить GTSS, Arianespace, МОКС «Интерспутник», Космические войска Российской Федерации, ФГУП «ЦЭНКИ» и др.

В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» произвело выплаты страхового возмещения по рискам, связанным с осуществлением космической деятельности, на сумму более 100 млн руб., самой крупной из них является выплата в пользу компании Thales Alenia Space France по факту частичной гибели КА «Palara D» в размере 67 млн руб.

Страхование грузов

2010 год характеризовался постепенной стабилизацией финансовой ситуации в стране, что, в свою очередь, оказало влияние на оживление торгово-экономических отношений и в некоторой степени способствовало восстановлению количественных объемов торговых и логистических операций. Выход из критического состояния основной части хозяйствующих субъектов обеспечил повышение спроса на услуги, связанные со страхованием грузов.

В этой связи в данном сегменте страхового рынка произошел рост объемов премии в размере 18% по сравнению с 2009 годом, в течение которого сокращение сборов составило 12%.

Темп роста сбора премии ОСАО «Ингосстрах» по этому направлению в 2010 году оказался на уровне рыночных показателей – 18%, или 118 млн руб. Общая же сумма премии Компании по страхованию грузов достигла 811 млн руб.

Несмотря на то что на страховом рынке сохраняются все те негативные тенденции, которые были характерны для него в предыдущие годы, а именно ценовой демпинг и увеличение объемов кэптивного бизнеса как на отраслевом, так и на региональном

уровне, Компания, по данным ФССН, сумела сохранить долю рынка в размере 4,3%.

В 2010 году удалось добиться роста сбора премии в той или иной степени по всем направлениям транспортного страхования грузов:

- страхование выставочных и ценных грузов. В этом направлении Компании удалось достичь наибольших успехов. Общий объем премии составил 248,6 млн руб., что на 52%, или почти на 85 млн руб., выше показателя 2009 года. Столь заметное развитие данного сегмента связано с двумя основными причинами: во-первых, с увеличением количества международных выставочных проектов, проводимых при непосредственном участии отечественных музеев в условиях постоянно растущего интереса к русскому искусству; во-вторых, с ростом спроса на страхование перевозок денежной наличности со стороны коммерческих банков. Среди наиболее значимых проектов, реализованных в истекшем году, можно отметить страхование выставочных мероприятий в рамках года России во Франции и Франции в России. ОСАО «Ингосстрах» продолжало активную работу в качестве члена Общества

В данном сегменте страхового рынка произошел рост объемов премии в размере 18% по сравнению с 2009 годом, в течение которого сокращение сборов составило 12%.

друзей Московского Кремля и Русского музея. Доброй традицией стало участие Компании в ежегодном фестивале «Интермузей». Благодаря поддержке ОСАО «Ингосстрах» были проведены мероприятия, посвященные 50-летию ФГУК «РОСИЗО», и выставка «Шедевры исторического портрета» в г. Липецке. В 2010 году, после того как Министерством здравоохранения и социального развития РФ был принят нормативно-правовой акт об обязательном страховании средств Пенсионного фонда при перевозке, переноске и доставке, ОСАО «Ингосстрах» заключило генеральные полисы с муниципальными унитарными предприятиями различных субъектов Российской Федерации;

- страхование генеральных грузов. Общий объем премии по этому направлению в 2010 году составил 211 млн руб., или 26% портфеля транспортного страхования грузов. Несмотря на то что это направление в наибольшей степени пострадало от последствий финансового кризиса, Компании удалось сохранить портфель, в т. ч. за счет привлечения на страхование новых перспективных клиентов, и обеспечить хоть и незначительную, но положительную динамику развития. За предыдущий год было заключено 45 договоров с новыми крупными клиентами, сбор премии по которым составил более 35 млн руб. Общее количество заключенных договоров превысило 15 тыс.;

• страхование сырьевых грузов. Общий объем премии по этому направлению составил более 145 млн руб., превысив показатель прошлого года на 15%, при сохранении доли в портфеле транспортного страхования грузов в размере 18%. На протяжении всего прошедшего года наблюдался значительный рост перевозок нефти и нефтепродуктов, металлов, сахара-сырца, комбикормов, тропических масел, химической продукции, фруктов, что и привело в конечном счете к увеличению общего объема премии;

- страхование товаров народного потребления. Общий объем премии по направлению составил 206 млн руб., или 25% от всей суммы сборов по страхованию грузов. Несмотря на продолжающееся снижение тарифов и сокращение премии по ряду крупных клиентов, Компании удалось не только сохранить объемы бизнеса, но и обеспечить положительную динамику в размере 5%, главным образом за счет привлечения новых партнеров и заключения с ними договоров страхования на общую сумму премии более 30 млн руб. Всего же за год по этому направлению было заключено 18 тыс. договоров страхования, что на 6 тыс. договоров больше показателя 2009 года.

В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» активно проводило развитие операций по линии региональной сети. В результате проведенных мероприятий были значительно усилены пози-

ции Компании на многих региональных рынках. Мощный импульс в регионах получило направление страхования сырьевых грузов, по которому рост премии превысил 83%, что обеспечило 60% увеличения всего объема бизнеса Компании в этом сегменте. Наибольшую активность в этом направлении проявили подразделения, входящие в состав региональных центров «Юг» и «Черноземье». В части страхования генеральных грузов и товаров народного потребления значительное развитие операций следует отметить по линии филиалов Приволжского и Уральского региональных центров, а также городов: Санкт-Петербурга, Казани, Новосибирска, Краснодар, Кемерово и Калининграда. Всего региональными подразделениями Компании в 2010 году было заключено более 15 тыс. договоров страхования, что на 5 тыс. договоров больше, чем в 2009 году.

В прошедшем году Компания продолжила активное сотрудничество с российскими и международными страховыми брокерами. На долю брокеров приходится более 30% операций по страхованию сырьевых грузов и более 10% операций по страхованию товаров народного потребления. Более 60% договоров по страхованию культурных ценностей было заключено с участием таких брокеров, как «Марш», «АОН», «Нун и Бюлов».

В 2010 году клиентский портфель ОСАО «Ингосстрах» по страхованию грузов насчитывал более 1700 компаний, различных по организационно-правовой форме. Новыми крупными партнерами Компании в прошедшем году стали: банк «Открытие» (страхование перевозок ценностей),

ЗАО «Тандер» (страхование импортных поставок бананов), ООО «Проктер энд Гэмбл» (страхование перевозок продукции компании), Bunker Holding LTD (страхование транспортировки нефтепродуктов), ООО «Рулог» (страхование перевозок продукции компании «Макдональдс»). Общий объем премии по вновь привлеченным клиентам составил более 80 млн руб.

Как и предыдущие два года, 2010 год с точки зрения убыточности сложился весьма благоприятно. В течение года было заявлено 1599 претензий на общую сумму 288 млн руб., урегулировано с учетом претензий предыдущих лет 1547 претензий на общую сумму 194 млн руб. Была проведена большая работа по совершенствованию андеррайтинга и ужесточению требований к клиентам, что привело к снижению показателя убыточности на 12 п. п. по сравнению с уровнем 2009 года – до уровня 38% в 2010 году.

К наиболее крупным страховым выплатам можно отнести:

- 25 млн руб. – полная гибель груза (уголь) в результате кораблекрушения;
- 10 млн руб. – хищение автомобиля с грузом бытовой техники в результате мошеннических действий;
- 6 млн руб. – кража автомобиля с грузом оргтехники;
- 6 млн руб. – кража части партии сигарет при автомобильной перевозке;
- 5 млн руб. – хищение автомобиля с грузом (одежда) в результате мошеннических действий.

Страхование судов и ответственности судовладельцев

Начавшийся в 2010 году рост мирового товарооборота несколько смягчил отрицательные тенденции на мировом рынке страхования судов и ответственности судовладельцев,

вызванные финансовым кризисом. Однако продолжал наблюдаться процесс вывода судов из эксплуатации, и уровень фрахтовых ставок по действующему флоту в течение

года сохранялся на достаточно низком уровне. Вместе с тем стала заметна тенденция обновления флотов – вывода устаревших судов и замена их новыми единицами. Наблюдалось увеличение количества заказов на новые суда на отечественных верфях, в т. ч. в рамках государственных заказов.

Объем российского рынка страхования судов и ответственности судовладельцев в 2010 году составил порядка 5,3 млрд руб., что на 5,7% выше показателя предыдущего года. Произошедшие за год количественные и качественные изменения на данном сегменте рынка в большей степени говорят о наметившихся структурных изменениях:

- рост отечественного рынка связан пока не с введением в строй новых судов, а с привлечением страховыми компаниями клиентов, ранее страховавшихся на иностранных рынках;
- ряд страховщиков, ранее не осуществлявших операции на этом сегменте рынка, начинает активно проявлять интерес к нему, предпринимая попытки вхождения в корпоративный сегмент рынка;
- на отечественном рынке происходит перераспределение портфелей. С одной стороны, ряд компаний, имеющих достаточно большой опыт работы на этом сегменте рынка, высокий уровень андеррайтинга и статистику выплат, предпочитает отказываться от принятия на страхование старых флотов, а также от

возобновления договоров с клиентами, имеющими высокий уровень убыточности. С другой стороны, отдельные компании, желая войти на этот рынок, либо усилить свое присутствие на нем, охотно принимают такие риски на страхование;

- все больше клиентов приобретают страховую защиту посредством механизма проведения тендеров, что наряду с повышенным интересом ряда отечественных страховщиков к вхождению на этот рынок приводит к дальнейшему снижению ставок премии;
- в сегменте страхования ответственности судовладельцев наблюдается рост запросов на высокие лимиты, в связи с чем российские страховщики стараются повысить лимиты своих облигаторных договоров. Некоторые клубы взаимного страхования перешли на фиксированные покрытия, что представляет собой новую конкурентную угрозу;
- в 2010 году в клубах взаимного страхования впервые начали образовываться отделения каско, что может привести к определенному оттоку страхователей из коммерческих страховых компаний;
- в сегменте страхования яхт возрастает спрос на страхование дорогостоящих объектов стоимостью от 30 млн евро.

По сравнению с незначительным ростом отечественного рынка страхования судов и ответственности судовладельцев объ-

Ряд страховщиков, ранее не осуществлявших операции на этом сегменте рынка, начинает активно проявлять интерес к нему, предпринимая попытки вхождения в корпоративный сегмент рынка.

ем сбора премии ОСАО «Ингосстрах» по этому направлению в 2010 году сократился на 8,9% и составил 1,6 млрд руб., в т. ч. 940 млн руб. по страхованию каско судов и 645 млн руб. по страхованию ответственности судовладельцев. Снижение премии произошло в сегменте страхования ответственности судовладельцев, что было связано главным образом со сменной политики двух крупных судовладельцев по организации их перестраховочной защиты. Если в 2009 году ОСАО «Ингосстрах» выступало в роли оригинального страховщика с перестрахованием значительной части риска в клубах, то в 2010 году данное страхование было размещено судовладельцами непосредственно в клубах. В части страхования каско морских судов наблюдался рост премии на 10%.

Наряду с сохранением клиентского портфеля перед Компанией в 2010 году была поставлена задача по повышению уровня рентабельности операций и улучшению структуры страхового портфеля, в т. ч. за счет замены выбывающего флота более качественными объектами с российского и иностранного рынков. Те усилия, которые были направлены на повышение уровня андеррайтинга, а также более тщательный подход к выбору объектов страхования привели в 2010 году к весьма значительному снижению убыточности по сравнению с предыдущими двумя годами как по страхованию каско судов, так и по страхованию ответственности судовладельцев, в то время как на отечественном рынке наблюдается рост уровня выплат с 56% в 2009 году до 64% в 2010 году. Снижение

В целом Компанией в 2010 году было заключено свыше 1,7 тыс. договоров страхования, в т. ч. 982 договора по страхованию каско судов и 754 договора по страхованию ответственности судовладельцев.

убыточности, в свою очередь, позволило Компании улучшить качество портфеля и увеличить объем облигаторной защиты по страхованию каско судов без увеличения ее стоимости.

Несмотря на некоторое снижение объемов премии, ОСАО «Ингосстрах» продолжает занимать позицию лидера отечественного рынка в этом направлении.

Сохранению позиций Компании на данном сегменте рынка способствовали такие факторы, как:

- рост авторитета ОСАО «Ингосстрах» на международном рынке морского страхования;
- качественное урегулирование страховых случаев;
- возможность предоставления высоких лимитов (до 500 млн долл. США) по страхованию ответственности судовладельцев.

В качестве положительной тенденции нельзя не отметить рост в морском портфеле Компании доли страхования судов в постройке, что на фоне общего роста заказов на строительство новых судов дает надежду на хорошую перспективу развития этого направления в будущем. Кроме того, выросло число судовладельцев, предпочитающих страхование ответственности на коммерческом (фиксированном) рынке в противовес клубному страхованию.

В 2010 году Компания сохранила и укрепила свои позиции в страховании таких

клиентов, как Группа Волжского пароходства, «Каалбай Шиппинг», ООО «Торговый Флот Донбасса», ГК «Норильский никель» (по страхованию P&I рисков), Группа компаний «Акрос», Aquaship, «Совкомфлот», Fedcom Shipping, Salhus Shipping A.S., Pacific Andes, Ocean Agencies Ltd.

За период январь–декабрь 2010 года заключены договоры с такими новыми клиентами, как ГК «Норильский никель» (по страхованию морских судов), Myanma Five Star Line и Pianura Armatori SLR (по страхованию ответственности судовладельцев).

Страхование транспортных операторов

В 2010 году объем международных перевозок, включая территорию СНГ, вырос на 9%, объем внутренних перевозок – в среднем на 20%.

На рынке транспортно-экспедиционных услуг начался процесс возрождения и обновления деятельности компаний, ранее прекративших свою деятельность или существенно сокративших объемы операций вследствие финансово-экономического кризиса. Транспортные компании, с учетом роста рынка перевозок, в течение 2010 года расширяли свои автопарки, приобретая новую грузовую технику на условиях купли-продажи и лизинга.

Указанные положительные тенденции на рынке грузоперевозок, в свою очередь, привели к активизации операций на рынке страхования транспортных операторов. Прирост сбора премии ОСАО «Ингосстрах» по страхованию ответственности автоперевозчиков и экспедиторов составил 6,6%, или 33 млн руб. Несмотря на ряд сдерживающих факторов, таких как демпинг и наличие большого количества конкурирующих страховых компаний, ОСАО «Ингосстрах» упрочило позиции на рынке

В целом Компанией в 2010 году было заключено свыше 1,7 тыс. договоров страхования, в т. ч. 982 договора по страхованию каско судов и 754 договора по страхованию ответственности судовладельцев.

Наиболее крупными выплатами по данному виду страхования в 2010 году стали:

- 126 млн руб. – повреждение причала и портового оборудования судном в Саудовской Аравии в 2009 году;
- 41 млн руб. – пожар в трюме судна;
- 30 млн руб. – возгорание в распределительном щите на борту судна.

страхования международных автоперевозчиков, увеличив в 2010 году свое присутствие в данном сегменте до 43%.

Одним из важнейших по значимости сегментов, наряду с автотранспортной отраслью, для ОСАО «Ингосстрах» являются железнодорожные перевозки. Компания предоставляет комплексную страховую защиту по страхованию средств железнодорожного транспорта как для собственников, так и для эксплуатантов подвижного состава.

Несмотря на то что объемы погрузки на железной дороге в 2010 году выросли в сравнении с 2009 годом на 11,3%, грузоперевозки пока еще не вышли на докризисный уровень.

В 2010 году темпы роста производства грузовых вагонов резко увеличились, и это произошло не только на фоне прошлогодних показателей, когда они упали более чем на 40%, но и относительно 2008 года. Однако рынок нуждается в гораздо большем количестве вагонов, особенно учитывая изношенность парка и прогнозируемый РЖД дальнейший рост грузоперевозок.

Прирост сбора страховой премии ОСАО «Ингосстрах» по страхованию железнодорожных операторов составил 9%, или 9 млн руб.

В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» по всем видам транспортного страхования заключило более 1,7 тыс. договоров страхования и входящего перестрахования, объем премии по которым составил 658 млн руб., из них по страхованию ответственности автоперевозчиков и экспедиторов – 533 млн руб., по страхованию железнодорожного подвижного состава и контейнеров – 108 млн руб., по страхованию ответственности операторов транспортных терминалов – 12 млн руб.

Отличительными чертами Компании в этом направлении традиционно являются высокое качество и сбалансированность клиентского портфеля, в который входят транспортные компании, осуществляющие международные и внутренние перевозки грузов и пассажиров автомобильным и железнодорожным транспортом; экспедиторские и логистические компании; владельцы и арендаторы складов, контейнеров; стивидорные компании.

Среди клиентов ОСАО «Ингосстрах» – крупнейшие транспортные операторы России, такие как ОАО «Фрейт Линк», группа компаний «ГЕМА», ООО «Санфлауэр Корпорейшен», ООО «ИКЕА МОС (Торговля и недвижимость)», ОАО «РЖД», ООО «ТрансГрупп АС», ООО «Трубная транспортная компания», ООО «Фирма «Трансгарант», ООО «ММК-Транс», ООО «Евраз-Транс», ООО «Торговая компания Мираторг».

ОСАО «Ингосстрах» активно сотрудничает с лизинговыми компаниями, работающими в сфере железнодорожных перевозок: ЗАО «Сбербанк Лизинг», ООО «Юни-

Кредит Лизинг», ООО «Ханса Лизинг», ООО «ТрансФин-М», ОАО «ВТБ-Лизинг».

В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило сотрудничество с десятью ассоциациями международных автомобильных перевозчиков из России, Латвии, Литвы, Армении, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Киргизии, Молдовы и Узбекистана по страхованию TIR и по предоставлению различных видов страховых услуг транспортным компаниям – членам данных ассоциаций.

В 2010 году по страхованию транспортных операторов было заявлено 598 убытков, выплачено страховое возмещение по 206 претензиям на общую сумму 139 млн руб. Убыточность по направлению сохранилась на уровне 2009 года и составила 22% в 2010 году.

Среди крупнейших выплат можно отметить:

- 42,0 млн руб. – ответственность оператора транспортного терминала, возникшая в результате хищения контейнеров с грузом;
- 16,0 млн руб. – ответственность оператора таможенного терминала, возникшая в результате повреждения груза (счетчики монет);
- 3,5 млн руб. – повреждение тепловоза в результате пожара;
- 1,9 млн руб. – ответственность оператора транспортного терминала, возникшая в результате повреждения груза (автозапчасти);
- 1,4 млн руб. – ответственность перевозчика, возникшая в результате повреждения груза (автомобили Toyota).

Страхование путешественников

В 2010 году выездной туристический поток из России вырос на 34%. Наиболее востребованными направлениями были Турция, Египет, Китай, Греция, Испания. Заметный темп прироста туристического потока из России по сравнению с прошлым годом продемонстрировали Таиланд, Финляндия и Австрия.

Рынок страхования путешественников в 2010 году достиг докризисного уровня. В этом же году количество застрахованных ОСАО «Ингосстрах» превысило трехмиллионную отметку. По сравнению с прошлым годом прирост составил около 30%.

По итогам года Компании удалось собрать 708 млн руб., что превышает сборы предыдущего года на 104 млн руб. Компания сохранила свою лидирующую позицию в данном сегменте рынка.

2010 год отмечен для Компании активной деятельностью по удержанию крупных туроператоров, определяющих туристический рынок по на-

правлениям выезда, таких как «Натали-Турс», «Ланта-тур вояж», «Мострэвел», «МИТС», «Роза Ветров», «Клуб Русский Экспресс», «ПАКС» и других. Новыми клиентами Компании стали одни из крупнейших туроператоров России TEZ TOUR и «Корал Тревел», а также более 50 туристических агентств, 120 корпоративных клиентов, осуществляющих страхование сотрудников на период командировок за пределы России.

Год ознаменовался ростом розничных продаж через удаленные точки на 12% по сравнению с 2009 годом.

Начались продажи обновленного продукта «Страхование багажа при выезде за границу».

В 2010 году было урегулировано более 34 тыс. страховых случаев. Наиболее крупные выплаты были произведены по страхованию экстренных медицинских расходов при выезде за границу. Среди них 12 убытков с суммой возмещения, превышающей 300 тыс. руб. каждый.

«Ингосстрах Exclusive»

Одним из самых перспективных направлений развития ОСАО «Ингосстрах» является «Ингосстрах Exclusive», который отметил 2 года на рынке luxury-страхования.

«Ингосстрах Exclusive» – новое направление старейшей и одной из самых надежных страховых компаний ОСАО «Ингосстрах», созданное для обслуживания самых взыскательных клиентов. «Ингосстрах Exclusive» – это личное внимание и персональное обслуживание, особая деликатность и индивидуальный подход к каждому клиенту. Это возможность выгодно застраховать самые ценные вещи, предметы роскоши или объекты недвижимости, получив при этом не только надежную защиту сильной Компании, но и эксклюзивный уровень обслуживания.

В «Ингосстрах Exclusive» выстроена система взаимодействия с VIP-клиентами на основе лучших традиций элитного сервиса, что обеспечивает эксклюзивный стиль работы:

- введена в действие система «одного окна» – принцип, при котором усилиями одного человека можно застраховать не только, например, автомобиль, но и дом, и коллекцию картин. Клиенты могут одновременно застраховать жизнь, здоровье, автомобили, недвижимость, личные самолеты, яхты, семейные реликвии, предметы искусства;
- создан институт персональных менеджеров, который обеспечивает строго индивидуальный подход к клиенту и помогает в полной мере

ощутить преимущества декларируемых «Ингосстрах Exclusive» принципов VIP-обслуживания;

- выстроены доверительные отношения с клиентами с целью обеспечения ожиданий состоятельного человека и членов его семьи;
- действуют 2 отдельных VIP-офиса для обслуживания премиальной категории клиентов.

Входящее перестрахование

На конец 2010 года в Российской Федерации были зарегистрированы 152 страховые компании, имеющие сборы по входящему перестрахованию, из них 23 специализированных перестраховщика, включая российские дочерние компании иностранных организаций. Общий сбор премии по входящему перестрахованию составил 34,7 млрд руб., что на 19,3% меньше аналогичного показателя 2009 года.

Объем премии ОСАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2010 году составил 3,4 млрд руб., или 9,8% от сборов всего российского перестраховочного рынка, и Компания занимает первое место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 2,2 млрд руб. (64,7%), а по входящему облигаторному перестрахованию – 1,2 млрд руб.

Основными направлениями работы ОСАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

1. Перестраховочные рынки России, стран СНГ и Балтии

Наиболее значимыми регионами в 2010 году помимо России являлись Украина, Азербайджан, Узбекистан и Казахстан. Общий объем полученной перестраховочной премии за вычетом комиссионных

23 ноября 2010 года «Ингосстрах Exclusive» приступил к запуску проекта по распространению программы VIP-обслуживания в филиалах ОСАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге и Красноярске.

вознаграждений с этих рынков составил 134 млн руб., оплачено убытков на сумму 42 млн руб. В качестве новых клиентов были привлечены 7 страховых компаний из России, Украины, Азербайджана и Казахстана.

В 2010 году был урегулирован ряд крупных убытков. Среди них следует выделить:

- убыток по договору перестрахования имущественных и сопутствующих рисков. Страховой случай – попадание разряда молнии в резервуар с сырой нефтью с последующим взрывом и пожаром. Выплата по доле ОСАО «Ингосстрах» составляет 21 млн руб.;
- убыток по договору перестрахования имущественных и сопутствующих рисков – взрыв на нефтеперерабатывающем заводе. Доля ОСАО «Ингосстрах» в убытке – 2,83 млн руб.

2. Бизнес, поступающий с международного рынка

В 2010 году объем сборов перестраховочной премии с международных рынков составил 29,3 млн долл. США, или 890,5 млн руб. Необходимо отметить падение сборов премии по сравнению с 2009 годом, что в основном вызвано снижением долей участия в квотных договорах перестрахования бывшей дочерней компании «Софаг» (Гер-

мания) и квотном договоре перестрахования автомобильных рисков турецкой компании «АК Сигорта».

Также снижение объемов премии произошло по некоторым территориям из-за санации портфеля, начатой еще в 2008 году, например, в части портфеля рисков из индийского региона, а также по цедентам из Египта. В части договоров из Вьетнама произошла потеря договоров по морским и офшорным рискам, так как они проходили с высоким уровнем убыточности. Частично падение сборов связано с началом реализации в 2009 году стратегии переориентации на участие в непропорциональных программах и отказа от пропорциональных программ с высокими вычетами и высокой вероятностью наступления катастрофических событий. По договорам из Китая отмечается рост сбора премий на 1 млн долл. США.

В течение 2010 года действовало 63 облигаторных договора с международного рынка, из них было заключено 5 новых договоров, более 40 договоров истекли, но по ним идут расчеты (в основном по цедентам из Индии по разным линиям бизнеса и США по асбестовым рискам). Привлечены к сотрудничеству новые компании из Азии, Ближнего Востока и заключено несколько новых договоров по цедентам из Восточной Европы.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являлись компании SOVAG (Германия), PICC (Китай), «General Insurance Corporation of India», Korean Reinsurance Company (Республика Корея), Ak Sigorta (Турция), SCOR (Франция), «Hannover Re» (Германия).

В течение 2010 года были произведены выплаты по следующим крупным убыткам:

- 229 тыс. евро – выплата в отношении убытка, явившегося следствием пожара на деревообрабатывающем предприятии MBAB

Energy по квотному договору перестрахования имущественных рисков на территории Швеции;

- 143 тыс. евро – повреждение и гибель спутника Eutelsat W3B по договору облигаторного перестрахования космических рисков на базе эксцедента сумм;
- наводнение в Польше в конце мая 2010 года. Частично оплачено 40 тыс. долл. США; в первой половине 2011 года планируется произвести окончательную выплату в размере 40 тыс. долл. США дополнительно.

Также в 2010 году был заявлен еще один крупный убыток на сумму 166 тыс. долл. США по доле Компании – в результате землетрясения в Чили.

3. Входящее перестрахование массовых видов розничных операций

Объем полученной перестраховочной премии по этому направлению в 2010 году составил 88 млн руб., из них 58% пришлось на туристические риски, 37% – на риски автотранспорта и ДСАГО и около 5% – на риски несчастного случая, имущества и ответственности.

В 2010 было выплачено возмещений на сумму более 55 млн руб. Основной объем выплат пришелся на туристические и имущественные риски.

Рост туристического рынка позволил ОСАО «Ингосстрах» укрепить свое лидирующее положение как перестраховщика в Узбекистане, Азербайджане и других странах СНГ. Широкий доступ к развитой инфраструктуре оказания помощи за границей, строгий контроль стоимости оказания медицинских услуг, гибкие перестраховочные тарифы – все это позволило сформировать конкурентоспособные предложения перестрахователям и усилить тем самым свои позиции на местных рынках.

Уверенность —

результат надежной защиты!



ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА

ЧЕРЕПАХА СРЕДИЗЕМНОМОРСКАЯ (*Testudo graeca*) — один из четырех европейских членов семейства сухопутных черепах. Встречается в полупустынях, степях и на склонах гор, на сухих морских побережьях. Кормится сочной зеленью, иногда плодами и ягодами. Зимнее время проводит в спячке. Черепашки появляются с конца июля до середины сентября.

Перестраховочная защита

Приоритетным направлением для ОСАО «Ингосстрах» является функция защиты портфеля. Основные параметры перестраховочных договоров ОСАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2010 представлены в таблице.

Детализация	Особенности
Морские риски	
Перестрахование каско судов. Объем покрытия: все риски каско судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.	Эксцедент убытка, лимит 30 млн долл. США по каждому событию, приоритет 2,5 млн долл. США.
Перестрахование грузов. Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.	Эксцедент убытка, лимит 152,5 млн долл. США по каждому риску, приоритет 2,5 млн долл. США.
Перестрахование ответственности судовладельцев. Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.	Эксцедент убытка, лимит 500 млн долл. США по каждому судну/событию, приоритет 3 млн долл. США.
Перестрахование каско подвижного состава и каско контейнеров. Объем покрытия: все риски каско, включая риски терроризма.	Эксцедент убытка, лимит 12 млн долл. США, приоритет 1 млн долл. США.
Авиационные риски	
Перестрахование рисков авиационного каско включает договоры перестрахования: 1. Пропорциональное перестрахование рисков авиационного каско. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют. 2. Перестрахование на базе эксцедента риска. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов для лимитов передач до 5 млн долл. США отсутствуют.	1. Квотный договор с лимитом 10 млн долл. США и собственным удержанием 30%. 2. Договор перестрахования на базе эксцедента риска с лимитом 30 млн сверх 10 млн долл. США. Удержание 10%.
Перестрахование «военных» рисков авиационного каско. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.	Лимит договора до 50 млн долл. США по каждому воздушному судну и до 450% от максимальной страховой суммы совокупно в год.
Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долл. США.	Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долл. США, лимит 75 млн евро/долл. США в отношении каждого происшествия и совокупно в год.



Детализация

Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.

Перестрахование «военных» рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.

Особенности

Эксцедент риска, приоритет 75 млн долл. США, лимит 875 млн долл. США в отношении каждого происшествия/воздушного судна, включая сублимит 150 млн долл. США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию/воздушному судну и совокупно в год.

Эксцедент риска, приоритет 150 млн долл. США, лимит договора 750 млн долл. США.

Детализация	Особенности
Космические риски	
Пропорциональное перестрахование космических рисков (иностранный интерес).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Страхователем выступает иностранное физическое или юридическое лицо. 2. Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации. 3. Лимит договора 15 млн долл. США по каждому объекту страхования. 4. Доля ОСАО «Ингосстрах»: до 5 млн долл. США.
Неморские риски	
Перестрахование имущественных рисков Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».	Эксцедент убытка, приоритет 3 млн долл. США, или 2 млн евро, или 90 млн руб., лимит 225 млн долл. США, или 150 млн евро, или 6,75 млрд руб.
Перестрахование технических рисков Объем покрытия включает строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли как следствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP и CECR (дороги, мосты и т. д.).	Эксцедент убытка, приоритет 2 млн евро, лимит 75 млн евро.

Детализация	Особенности
Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности Объем покрытия – риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику) и профессиональной ответственности. Покрываемые профессии включают аудиторов, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СНГ, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и строителей.	<p>Эксцедент убытка, приоритет 1 млн долл. США, или 30 млн руб., или 800 000 евро, лимит 20 млн долл. США, или 600 млн руб., или 16 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долл. США по каждому случаю.</p> <p>Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц – до 30 млн долл. США; по рискам профессиональной ответственности – до 20 млн долл. США.</p>
Перестрахование рисков автокаско от катастрофических событий	Эксцедент убытка, лимит 25 млн долл. США.
Перестрахование рисков терроризма Объем покрытия: все риски терроризма, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы CMP.	Эксцедент убытка, приоритет 3 млн долл. США, лимит 103 млн долл. США.

В каждом малом —

великое начало!



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

04

ГОРНЫЙ ЗУБР (*Bison bonasus montanus*) – крупное млекопитающее: самец в среднем весит около 600 кг, высота в холке до 2 м, у него короткие, толстые, но острые рога, высокая, горбом, холка, понатая спина, густая грива и борода из длинных волос. Самки гораздо мельче. Кавказское стадо насчитывает около 1500 голов (часть из них имеет гибридное происхождение).

Инвестиционная деятельность

При формировании портфеля ценных бумаг существенным является качество инвестиционных вложений.

В инвестиционной деятельности в 2010 году ОСАО «Ингосстрах» при размещении собственных средств и средств страховых резервов традиционно придерживалось консервативной политики, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения ОСАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в инструменты фондового рынка (облигации, векселя, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов как на группу инструментов, так и на отдельных эмитентов. При формировании портфеля

ценных бумаг существенным является качество инвестиционных вложений.

В условиях макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2010 году основными направлениями инвестиционной политики ОСАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании в условиях кризиса ликвидности на банковском рынке;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- резкое сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «ВВ-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале (Сбербанк, Газпромбанк, ТрансКредит-Банк, Россельхозбанк);
- уменьшение доли рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;



- увеличение в портфеле ценных бумаг количества инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством (векселя и облигации, эмитентами которых являются банки с государственным участием в капитале, а также ведущие российские компании);
- хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

По итогам 2010 года объем инвестиционного портфеля составил около 32,2 млрд руб. Доля банковских инструментов составляет 58%, доля инструментов фондового рынка – 42% от общего объема размещений, или 18,7 млрд руб. и 13,5 млрд руб. соответственно.

По итогам года доходность по инвестиционному портфелю сложилась на уровне 11,1%, или 3 266 млн руб. в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью, которые с точки зрения надежности могут быть приравнены к депозитам. Доля акций как наиболее рискованных активов составила на конец 2010 года в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений всего 1,7%, или 562 млн руб. По итогам 2010 года доходность по инструментам фондового рынка составила 11,2%, или 1 327 млн руб. в абсолютном выражении.

Соединение

со средой!

05



РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

ВЫДРА КАВКАЗСКАЯ (*Lutra lutra meridionalis*) – редкий, малоизученный хищник. Длина тела 70–75 см, хвоста – 50 см. Обитатель предгорий и лесного пояса гор Кавказа, предпочитает предгорные и горные реки с быстрым течением, лесистыми берегами и обилием рыбы. На территории Краснодарского края около 260 особей, в основном в Кавказском заповеднике.

Филиальная сеть

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2010 год составил 3,1 млрд руб., объем агентских продаж – 5,5 млрд руб.

В 2010 году региональная сеть ОСАО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров, 83 филиала и 102 дополнительных офиса. Обособленные структурные подразделения ОСАО «Ингосстрах» открыты во всех субъектах Российской Федерации и представлены в 189 городах и поселках городского типа (включая агентские офисы). В начале 2010 года были реализованы мероприятия по закрытию 15 неэффективных дополнительных офисов филиалов ОСАО «Ингосстрах».

По состоянию на конец 2010 года агентская сеть региональных подразделений ОСАО «Ингосстрах» насчитывала почти 7,5 тыс. агентов.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 11,7 млрд руб., что ниже показателя 2009 года на 9%. Данное снижение связано с проводимой Компанией политикой по оптимизации убыточности и повышению качества страхового портфеля.

Основную часть страхового портфеля региональной сети составляют розничные виды страхования – их доля в общем объеме начислений по итогам 2010 года составила 73%, а объем – 8,6 млрд руб. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес приходится на добровольное автострахование (каска) с долей 58% и объе-

мом начислений 5,0 млрд руб. Доля каска в страховом портфеле региональной сети ОСАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу по сравнению с 2009 годом снизилась на 7%. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает ОСАГО с долей 37% и объемом начислений в размере 3,2 млрд руб. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети ОСАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2010 году увеличилась на 7% и составила 37%.

Лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал Сибирский региональный центр ОСАО «Ингосстрах». Филиалы, входящие в его состав, произвели начислений за 2010 год на общую сумму 1,9 млрд руб. Вторым по объему начислений является Приволжский региональный центр ОСАО «Ингосстрах» – 1,2 млрд руб., третьим – региональный центр «Юг» с объемом начислений в 1,1 млрд руб.

Лидером по приросту в относительном выражении стал Дальневосточный региональный центр ОСАО «Ингосстрах» – 7,5%.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2010 год составил 3,1 млрд руб., объем агентских продаж – 5,5 млрд руб.



Лидером по приросту в относительном выражении стал Дальневосточный региональный центр ОСАО «Ингосстрах» – 7,5%.

В целях увеличения продаж, повышения качества обслуживания клиентов и их лояльности в течение 2010 года в региональной сети Компании внедрялись следующие инициативы:

- осуществлена диверсификация продукта «Премиум-регион» в зависимости от жизненного цикла транспортного средства и выбора СТОА для восстановительного ремонта при натуральной форме возмещения риска «ущерб»;
- в целях увеличения сборов по ОСАГО были заключены агентские договоры с крупными страховыми посредниками, а также увеличена сеть агентских офисов продаж;

- начато распространение программы VIP-обслуживания клиентов в филиалах Санкт-Петербурга и Красноярска;
- продолжена оптимизация отношений с автодилерами в части пересмотра и унификации стоимостных показателей восстановительного ремонта и агентского вознаграждения. Активизировано взаимодействие с региональными дилерами ТС марки ВАЗ: подписаны новые агентские соглашения, пересмотрены условия восстановительного ремонта;
- в целях введения единых стандартов взаимодействия с клиентами и ремонтными станциями по вопросам урегулирования убытков осуществлялся перевод филиалов

Всего в течение 2010 года на централизованную схему урегулирования убытков автокаско было переведено 12 филиалов, на централизованную схему урегулирования убытков ОСАГО – 19 филиалов.

на централизованную схему урегулирования убытков. Заключены договоры с несколькими независимыми автоэкспертными бюро для внедрения единых стандартов оценки ущерба ТС по убыткам ОСАГО;

- специально для риелторских компаний разработан новый страховой продукт «Аренда-Экспресс» (Регион) в рамках страхования имущества физических лиц в регионах. Разработан страховой продукт для залогового имущества «Платинум-Залог (Регион)»;
- на сайте www.ingos.ru появилась возможность расчета размера страховой премии по продуктам страхования имущества физических лиц в регионах.

В целях уменьшения убыточности в 2010 году в региональной сети был начат процесс перевода филиалов на централизованную схему урегулирования убытков по розничным видам страхования, включающий следующие мероприятия:

- унификацию стандартов оценки стоимости ущерба и восстановительного ремонта (расчет по убыткам ОСАГО осуществляется с привлечением независимого эксперта, расчет по убыткам каско производится сотрудниками головного офиса);
- заключение договоров с независимыми автоэкспертными бюро для проведения оценки по убыткам ОСАГО;

- ревизию договоров со СТОА, осуществляющими ремонт надлежащего качества. Всего за 2010 год было перезаключено 755 договоров со станциями на единых условиях по стоимости нормо-часа;

- разработку бизнес-процессов по урегулированию убытков автострахования и реализацию автоматической системы постановки и назначения задач по урегулированию убытков (WorkFlow).

Всего в течение 2010 года на централизованную схему урегулирования убытков автокаско было переведено 12 филиалов, на централизованную схему урегулирования убытков ОСАГО – 19 филиалов.

В результате принятых мер в 2010 году произошло снижение актуарной убыточности региональной сети по автокаско и ОСАГО по сравнению с 2009 годом. В 2010 году актуарная убыточность по автокаско составила 83% (по сравнению с 2009 годом убыточность снизилась на 9 п. п.), актуарная убыточность по ОСАГО – 70% (по сравнению с 2009 годом убыточность снизилась на 10 п. п.).

Загранпредставительства

Ситуация на страховых рынках стран аккредитации заграничных представительств ОСАО «Ингосстрах» в отчетном году складывалась по-разному. Так, если в Китае и Казахстане наблюдалась значительная активизация деятельности страхового рынка, что позволило увеличить сбор страховой премии местными страховыми компаниями в Китае на 32%, а в Казахстане на 25%, то на рынках Азербайджана, Украины и Индии продолжился ранее наметившийся спад, что явилось отголоском кризисных явлений 2009 года.

Отмеченная выше ситуация на страховых рынках стран ближнего и дальнего зарубежья нашла отражение и в объемах перестраховочной премии, привлеченной в ОСАО «Ингосстрах» с участием заграничных представительств Компании в этих странах. Несмотря на имеющиеся сложности, общий объем брутто-премии, привлеченной с участием 5 заграничных представительств, составил 411,1 млн руб., что на 4,3% больше аналогичного показателя 2009 года.

Наилучшие результаты по привлечению страховой премии в ОСАО «Ингосстрах» показали представительство в Китае – 184,1 млн руб. (прирост 17% по сравнению с 2009 годом) и представительство в Казахстане – 86,9 млн руб. (прирост 50%). Снижение объемов премии, привлеченных заграничными представительствами на Украине – 79,8 млн руб., в Азербайджане – 31,4 млн руб. и в Индии – 28,8 млн руб., произошло в связи с общим сокращением перестраховочных договоров, а также предъявлением более жестких требований андеррайтерами при принятии новых и возобновлении действующих договоров в условиях последствий мирового финансового кризиса.

В результате принятых мер в 2010 году произошло снижение актуарной убыточности региональной сети по автокаско и ОСАГО по сравнению с 2009 годом. В 2010 году актуарная убыточность по автокаско составила 83%.

Наши кадры –

наше богатство!

06

ПЕРСОНАЛ

АФАЛИНА ЧЕРНОМОРСКАЯ (*Tursiops truncatus ponticus*) – самый известный и самый крупный дельфин Черного моря. Длина афалины 2,3–3 м; вес, как правило, 150–300 кг. Дельфины считаются самыми умными животными. В России промысел черноморской афалины запрещен с 1966 года. В Черном море насчитывается около 7000 афалин. Вид занесен в Красную книгу России.

Персонал

По состоянию на 31.12.2010 персонал головного офиса в Москве составил 2702 человека, региональной сети – 3015 человек. Сотрудники в возрасте до 35 лет составляют 65%. Более 75% персонала имеет высшее образование.

В связи с ростом страхового рынка в 2010 году наблюдалась активизация рынка труда, связанная с агрессивной кадровой политикой конкурентов, что выражалось в «перекупке» специалистов Компании с неадекватно завышенными предложениями по зарплате.

Основными направлениями кадровой политики Компании являются следующие элементы системы управления персоналом:

- реализация проекта по управлению карьерой персонала;
- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- мониторинг персонала;
- развитие корпоративной культуры.

В Компании действует «Кодекс этики ОСАО «Ингосстрах», одной из основных целей которого является формирование преданности Компании как наивысшего стандарта этического поведения. основополагающими принципами Кодекса являются принципы уважительных взаимоотношений между сотрудниками, деловыми партнерами, клиентами, принципы честного и справедливого бизнеса.

Корпоративная культура и традиции, которые сформировались в Компании за годы ее существования, должны неукоснительно соблюдаться всеми сотрудниками. В 2010 году по инициативе администрации Компании были расторгнуты трудовые отношения с 33 сотрудниками за несоблюдение этих принципов.

В 2010 году проводился подбор персонала и поиск специалистов различных направлений. При подборе персонала учитывались базовые знания по профильным специальностям, опыт работы, владение иностранными языками, активная жизненная позиция, нацеленность на достижение результата, желание развиваться и повышать свой профессиональный уровень. Присоединяясь к команде профессионалов, новые сотрудники получают возможность приобрести уникальный опыт работы в крупнейшей российской страховой компании, практические навыки работы на страховом рынке, а также перспективы в области профессионального развития и продвижения.

В 2010 году завершено внедрение Системы управления карьерой сотрудников. В результате совместных действий сотрудников, руководителей и HR-специалистов в Компании созданы карьерные планы сотрудников на ближайшие 3 года. Система управления карьерой – это уникальная система, разработанная для ОСАО «Ингосстрах» с учетом специфики работы Компании, корпоративной культуры и сложившихся традиций.

Наличие Системы управления карьерой позволяет Компании:

- обеспечить прозрачность системы карьерного развития для каждого сотрудника;



- эффективно влиять на процесс привлечения, удержания, продвижения наиболее профессиональных сотрудников, сохранения лучшего опыта внутри Компании;
- использовать кадровый потенциал Компании для обеспечения потребностей в персонале;
- повысить свою привлекательность как работодателя и обеспечить стратегическое конкурентное преимущество в области управления человеческим капиталом.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного университета. Цель университета – повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

В 2010 году в учебных мероприятиях по разной тематике приняли участие 8785 сотрудников Компании, из них: семинары и тренинги посетили 2485 человек, дистанционное обучение прошли 6300 человек.

Были разработаны, обновлены и внедрены в процесс обучения специализированные программы, связанные с развитием навыков

продаж и работы с клиентами, навыков менеджмента и управления временными ресурсами; дистанционные курсы по страховым продуктам Компании и по урегулированию убытков.

В связи с новыми стратегическими задачами в 2010 году повышенное внимание было уделено подбору и обучению страховых агентов ОСАО «Ингосстрах». Обучение агентов проводилось по углубленной программе в «Школе агента» и включало в себя курсы по основным видам страхования и тренинг продаж. Данная подготовка осуществлялась специалистами Корпоративного университета по следующим направлениям: страхование автотранспорта, ответственность автовладельцев, добровольное медицинское страхование, страхование имущества и ответственности, развитие базовых навыков продаж. В 2010 году было привлечено и обучено более 800 агентов в головном офисе и более 700 – в региональной сети.

В Компании сформирован кадровый резерв. В 2010 году реализовывались программы развития для 46 участников кадрового резерва. Проводилось обучение по дистанционной программе MBA и по другим программам, развивающим управленческие навыки.

Спокойствие —

в уверенности!



07

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

РЫСЬ КАВКАЗСКАЯ (*Lynx lynx dinniki*) – довольно крупный хищник, на высоких ногах, с густым пушистым мехом и кисточками на ушах. Длина тела рыси до 104 см, хвоста – до 30 см, вес 12–24 кг. Ведет одиночный, в основном ночной, образ жизни. На Кавказе предпочитает селиться на скалистых участках или поблизости от них на высоте от 900 до 2500 м.

Риск-менеджмент

Непрерывное развитие эффективной системы управления рисками в соответствии с изменениями ландшафта рисков является одним из приоритетов ОСАО «Ингосстрах». Управление рисками – это непрерывный процесс, в который вовлечены все сотрудники, все подразделения и руководство Компании. Именно такой подход позволяет оперативно реагировать на изменение уровней рисков и принимать меры по управлению возникающими рисками.

В 2010 году в условиях начала восстановления мировой экономики после финансового кризиса обширная работа по идентификации и оценке стоящих перед Компанией рисков и возможностей была продолжена в полном объеме в ОСАО «Ингосстрах». Созданная и поддерживаемая специалистами Компании модель оценки уровня допустимого риска и анализа соответствия новых рисков этому уровню позволяет руководству ОСАО «Ингосстрах» отслеживать динамику рисков, принимать соответствующие управленческие решения, контролировать финансовую устойчивость и осуществлять эффективную стратегию развития бизнеса.

Важное место в системе риск-менеджмента ОСАО «Ингосстрах» занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят обязанности как по непосредственному управлению конкретными рисками, так и по надзору за эффективностью функционирования всей системы в целом. Это, в первую очередь, следующие комитеты:

- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;
- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управ-

ления финансовыми рисками: утверждение инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;

- Комитет по аудиту Совета директоров, курирующий функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками.

Помимо комитетов, управление рисками и надзор за эффективностью системы риск-менеджмента также входит в компетенцию следующих подразделений ОСАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Управление внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, обеспечивающий защиту интересов ОСАО «Ингосстрах» через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.



Классификация рисков

В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Инвестиционные риски:

- риск обесценения активов;
- риск снижения ликвидности активов;
- риск несоответствия активов обязательствам по структуре;
- процентный риск;
- риск неверной оценки инвестиций;
- валютный риск.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной на соблюдение законодательно установленных принципов диверсификации, возвратности,

прибыльности и ликвидности при размещении собственных средств и страховых резервов.

Внешние риски:

- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации;
- последствия мирового финансового кризиса (снижение доходов населения, стремление юридических лиц к сокращению издержек, рост страхового мошенничества);
- демпинг со стороны игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- риски изменения страхового и смежного законодательства.

Во время восстановления экономики от последствий мирового финансового кризиса Компания прилагает необходимые усилия для развития своих конкурентных преимуществ. Так, Советом директоров Компании был утвержден ряд стратегических проектов, направленных на разработку долгосрочных конкурентных преиму-

ществ, которые позволят Компании увеличить долю рынка и повысить эффективность своей деятельности. Кроме того, Компания принимает меры, направленные на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью, и продолжает внедрять системы противодействия мошенничеству.

Управление внешними рисками также осуществляется путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- мошенничество;
- ИТ-риски;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риск недостатка и/или повышения стоимости персонала.

Управление внешними рисками также осуществляется путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В 2010 году получили свое дальнейшее развитие инициативы, направленные на повышение эффективности системы корпоративного управления и внутреннего контроля.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля, и выражает объективную и беспристрастную оценку деятельности Компании. Оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность финансово-хозяйственной деятельности;
- сохранность активов;
- достоверность отчетности;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

Подразделение внутреннего аудита функционально подчиняется Комитету по аудиту при Совете директоров Компании и регулярно отчитывается перед ним о результатах выполненных проектов. В целях обеспечения независимости Комитет по аудиту при Совете директоров назначает руководителя внутреннего аудита и определяет направления работы внутреннего аудита.

В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные международным Институтом внутренних аудиторов (The IIA). В частности, для планирования деятельности подразделение внутреннего аудита использует риск-ориентированный подход,

т. е. в первую очередь обращает внимание на области, которым присущ наибольший риск. В 2010 году внутренний аудит Компании оценил ряд ключевых бизнес-процессов и разработал меры, направленные на повышение эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. Особое внимание было уделено процессам определения страховых тарифов, их установлению и применению, что особенно актуально с учетом демпинга отдельных игроков страхового рынка и давления, которое они оказывают на тарифы страховых компаний и их финансовую устойчивость.

В то же время следует отметить, что совершенствованием системы внутреннего контроля в Компании занимается не только подразделение внутреннего аудита, но и все другие подразделения Компании, что позволяет сделать данный процесс непрерывным и значительно более эффективным. Примером тому может служить проведенная в прошедшем году значительная работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование и урегулирования убытков. В 2011 году эта работа будет продолжена с более широким охватом подразделений и бизнес-процессов Компании.

Совершенствование управления страховыми рисками

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2010 году Компания проводила активную работу по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов, в наибольшей степени пострадавших от мирового финансового кризиса, и осуществляла оперативный контроль остаточного объема переданных в такие институты рисков. Кроме того, создается система территориальной привязки объектов по массовым видам страхования с целью анализа возможных рисков катастрофических и кумулятивных убытков для Компании, система контроля за эффективным тарифоприменением в массовом страховании, система мониторинга рисков кумуляции в агростраховании.

Компания осуществляет постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, внося изменения по результатам мониторинга в применяемые тарифы. Например, по автокаско изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки/модели ТС, возраста и стажа водителя и т. д.

В 2010 году начато внедрение единой платформы расчета тарифов, позволяющей оперативно вносить изменения в действующие тарифы. На базе единой платформы была создана вторая версия автоматизированного рабочего места агента (АРМ агента 2.0), обладающего дружелюбным пользовательским интерфейсом и мощными возможностями по подбору индивидуальных решений по страховой защите физических лиц.

В этом же году стартовала реализация проектов, направленных на усиление

позиций ОСАО «Ингосстрах» с точки зрения неценовой конкуренции в качестве противодействия демпингу тарифов со стороны конкурентов.

В Компании продолжается разработка и развитие системы мероприятий по проведению предстраховых экспертиз имущества физических лиц, принимаемого на страхование в московском регионе, в рамках мероприятий, направленных на снижение рисков мошенничества, а также в целях повышения качества обслуживания клиентов.

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности.

Основными задачами Комитета по страхованию являются регулирование полномочий подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование или перестрахование, рассмотрение претензий по договорам страхования или перестрахования и вопросов, связанных с риск-менеджментом на уровне всего страхового портфеля Компании, в частности, подверженности этого портфеля влиянию катастрофических или кумулятивных рисков и применения адекватных методов защиты портфеля. Также Комитет по страхованию осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования (включая определение оптимальных размеров собственного удержания Компании по отдельным видам страхования) и показатели финансовой надежности компаний-партнеров по перестрахованию.

В течение 2010 года Финансово-инвестиционным комитетом ОСАО «Ингосстрах» были рассмотрены вопросы инвестирования денежных средств в банковские финансовые инструменты и в финансовые инструменты фондового рынка; положения, касающиеся предоставления гарантий (поручительств) контрагентам ОСАО «Ингосстрах»; различные аспекты, связанные с рассмотрением проектов внутренних документов Компании.

Управление финансовыми рисками

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся формирование стратегии по управлению рисками (классификация рисков, принятие решений относительно данных видов рисков, определение критических для Компании значений рисков по их видам и т. д.) и формирование инвестиционной политики Компании. Также Комитет отвечает за разработку и утверждение методик анализа и оценки финансовых рисков.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам и контролю лимитов; мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;

оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности; рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности; координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В течение 2010 года Финансово-инвестиционным комитетом ОСАО «Ингосстрах» были рассмотрены вопросы инвестирования денежных средств в банковские финансовые инструменты и в финансовые инструменты фондового рынка; положения, касающиеся предоставления гарантий (поручительств) контрагентам ОСАО «Ингосстрах»; различные аспекты, связанные с рассмотрением проектов внутренних документов Компании, относящихся к инвестиционной деятельности, управлению ликвидностью и т. п.

ИТ-риски

Компания обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования, перестрахования и хозяйственных договоров, а также связанных с ними убытков. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в т. ч. и резервы.

В 2010 году все филиалы, ранее использовавшие для ведения бухгалтерского учета программный комплекс стороннего разработчика, были переведены на работу в АИС, что позволило стандартизировать ведение учета в филиалах и головном офисе.

Для поддержания информационной системы на высоком уровне ОСАО «Ингосстрах» постоянно разрабатывает и совершенствует методы защиты и управления рисками, которые возникают в ходе ее функционирования. Управление риском хищения конфиденциальных данных является первоочередной задачей для Компании, поэтому особое внимание уделяется сохранности содержащейся в системе информации. Доступ к критической информации разграничен в соответствии с потребностями и обязанностями сотрудников, использующих систему.

ИТ-подразделения Компании постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. ОСАО «Ингосстрах» имеет собственный штат квалифицированных системных администраторов, которые ежедневно отслеживают параметры АИС. Наиболее важную роль играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены

в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

С целью снижения рисков отказов оборудования и повышения производительности работы введены в промышленную эксплуатацию система мониторинга доступности ИТ-сервисов SMARTS, которая обеспечивает в реальном времени мониторинг ИТ-инфраструктуры страховщика, и новая система хранения данных; также проведена модернизация центральной почтовой системы Компании.

Для повышения эффективности оперативной деятельности были продолжены работы по автоматизации бизнес-процессов в аквизиции в розничном страховании с использованием технологии WorkFlow (технология полной или частичной автоматизации бизнес-процессов, включающая функционал автоматизированного документооборота в рамках бизнес-процесса, разделения ролей и формирования отчетов), реализована вторая очередь проекта. Кроме того, проведены функциональные доработки и расширен круг внедрения системы расчета тарифов.

С целью снижения рисков Компании было продолжено подключение новых станций технического обслуживания к процессу автоматической проверки счетов и проведена автоматизация контроля соблюдения лимитов договоров.

Также в 2010 году была осуществлена подготовка информационных ресурсов Компании к сертификации на право обработки персональных данных в рамках Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Всего за 2010 год в результате принятых мер удалось сохранить для Компании денежных средств на общую сумму более 658 млн руб., причем большая часть приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества.

Мошенничество

Как показывают практика и анализ конкретных фактов неправомерных покушений на материальные интересы Компании, в течение 2010 года существенно возросло количество выявленных попыток страхового мошенничества. Ситуация усугубилась из-за увеличения числа проявлений недобросовестности со стороны страховых посредников, а также определенных проблем, обусловленных нелояльностью отдельных сотрудников Компании.

В 2010 году были предприняты значительные усилия в области работы с просроченной дебиторской задолженностью. По результатам проведенных мероприятий существенная часть задолженности перед Компанией была погашена. По некоторым случаям в отношении руководителей крупных компаний-дебиторов были инициированы обращения в правоохранительные органы.

Всего за 2010 год в результате принятых мер удалось сохранить для Компании денежных средств на общую сумму свыше 658 млн руб., причем большая часть прихо-

дится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества.

Искать,

чтобы найти!



08

МАРКЕТИНГ

ВАНЕССА АДМИРАЛ (*Vanessa atalanta*) – дневная бабочка с размахом крыльев до 30 мм. Обитает и на морском побережье, и в горах до высоты 2000 м. Взрослые бабочки адмирала имеют очень характерную окраску крыльев: на черном фоне ярко-красная полоса, проходящая от переднего до заднего края верхних крыльев, и несколько белых и синих пятен.

Маркетинг

Активно велась работа по унификации и стандартизации офисов продаж Компании на всей территории Российской Федерации. За прошедший год более 40 офисов по всей стране было оформлено в соответствии с корпоративными стандартами.

В связи с введением системы прямого возмещения убытков (ПВУ), которая предполагает возможность обратиться за страховым возмещением при ДТП в ту страховую компанию, в которой автовладелец покупал полис, была разработана и реализована рекламная и PR-кампания «Откроем глаза на ОСАГО», нацеленная на привлечение внимания авто владельцев к изменению законодательства. Актуальность этой близкой к социальной рекламы вызвана, в первую очередь, недобросовестным поведением ряда участников рынка, стремящихся к «селекции убытков» за счет занижения сумм выплат и затягивания сроков рассмотрения страховых случаев. Были задействованы как ATL инструменты, так и Интернет, включая баннерную рекламу и блоги. Также был снят телевизионный ролик, ротировавшийся в региональном эфире. Кампания проводилась на всей территории Российской Федерации.

В 2010 году Компания продолжила работу над модификацией существующих продуктовых предложений по страхованию автотранспорта, страхованию имущества и добровольному медицинскому страхованию взрослых и детей. В частности, в начале года были запущены новые продукты по страхованию детей в Москве, в том числе на базе собственной

детской клиники ОСАО «Ингосстрах» «Будь здоров». В Москве и регионах России были предложены новые условия предоставления дополнительных услуг по автострахованию, внесены изменения в существующие продукты автострахования «Премиум», «Автопрофи», «Платинум», а также в продукты страхования имущества физических лиц «Платинум» и «Платинум Экспресс».

Активно велась работа по унификации и стандартизации офисов продаж Компании на всей территории Российской Федерации. За прошедший год более 40 офисов по всей стране было оформлено в соответствии с корпоративными стандартами.

В 2010 году страховщик организовал мониторинг восприятия клиентами крупнейших страховых компаний различных аспектов обслуживания и урегулирования убытков. Опрос производился среди пользователей автокаско, имеющих опыт урегулирования убытков. Удовлетворенность клиентов оценивалась по нескольким параметрам: проявление индивидуального подхода, скорость оформления документов при урегулировании, сроки урегулирования убытков, удовлетворенность от качества произведенного ремонта или от объема выплаченной компенсации и др. По всем



этим параметрам пользователи автокаско оценили работу ОСАО «Ингосстрах» заметно выше средней оценки основных конкурентов. Так, скорость оформления документов при урегулировании превышает на 9% среднерыночную, а качество ремонта и полнота денежной компенсации превосходят на 8,1% те же параметры других страховых компаний. Многие клиенты особо отметили проявление к ним индивидуального подхода, по данному параметру ОСАО «Ингосстрах» на 7,1% опережает рыночные показатели основных конкурентов. В целом опрос показал, что клиенты ОСАО «Ингосстрах» в большей степени, чем клиенты остальных компаний, удовлетворены предоставляемым сервисом.

В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» стало спонсором Bavaria Moscow City Racing. Мероприятие позволило разделить целевую аудиторию, продвигая бренд «Ингосстрах Exclusive» в рамках выставки товаров класса люкс Monaco Weekend и бренд «Ингосстрах» во время самих заездов.

Для гостей стенда был проведен розыгрыш уникального приза – заезда вокруг Кремля с единственным российским гонщиком Формулы 1 Виталием Петровым.

В рамках продвижения бренда «Ингосстрах Exclusive» Компания поддержала такие мероприятия, как Кубок губернатора по выездке, Кубок губернатора по конкуру. Уже традиционно ОСАО «Ингосстрах» стало спонсором ралли классических автомобилей. Кроме того, «Ингосстрах Exclusive» стал спонсором выставки «Елизавета Петровна и Москва», проходившей в Государственной Третьяковской галерее. Для клиентов «Ингосстрах Exclusive» в Инженерном корпусе был организован тематический вечер и эксклюзивный показ выставки, прошедший до ее официального открытия.

Все знают,

что мы знаем!



КОММУНИКАЦИИ

009

МОРСКОЙ КОНЕК черноморский (*Hippocampus guttulatus microstephanus*) – небольшая рыбка, форма тела которой напоминает шахматную фигуру – коня. Тело конька покрыто длинными шипами и кожистыми лентообразными выростами. Максимальный размер – 15 см. Может менять цвет своего тела и принимать окраску того места, где находится. Внесен в Международную Красную книгу.

Взаимодействие с государственными и общественными организациями

2010 год был достаточно сложным для развития страхового рынка. Последствия финансового кризиса выявили несовершенство целого ряда положений законодательной и нормативной базы, регулирующей страховую деятельность. Повышенное внимание к рынку проявилось не только со стороны Федеральной службы страхового надзора, но и со стороны Президента и Правительства Российской Федерации. В этих условиях работа по взаимодействию с органами государственной власти приобрела еще большее значение, став одним из ключевых направлений в деятельности по отстаиванию интересов Компании, обеспечивающих стабильность в работе, и созданию благоприятной законодательной среды.

Для достижения этих целей пристальное внимание уделялось анализу действующего законодательства, разрабатывались предложения по его совершенствованию и устранению проявившихся негативных моментов на рынке страхования, проводились консультации с надзорными органами. Все предложения выносились на публичное обсуждение для дальнейшего их продвижения в виде законодательных инициатив.

Так, в 2010 году эксперты и специалисты Компании участвовали в разработке вступивших в силу законодательных и нормативных актов, в частности ряда законов: «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (в части уточнения состава убытков, подлежащих возмещению по договорам обязательного страхования, и организации обеспечения страховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования), «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и от-

дельные законодательные акты Российской Федерации» (в части регулирования особенностей проведения процедур банкротства и мер по предупреждению банкротства финансовых организаций), «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», а также приказов Министерства финансов Российской Федерации, регулирующих структуру и состав активов, принимаемых для покрытия собственных средств страховщика, и порядок размещения средств страховых резервов страховых компаний.

В рамках работы в экспертно-консультационных и рекомендательных структурах, созданных при органах государственной власти (экспертные советы и рабочие группы при Министерстве экономического развития, Министерстве финансов, Федеральной службе страхового надзора, Счетной палате, комитетах Государственной Думы и Совета Федерации и др.), представители Компании принимали активное участие в разработке законодательных и правовых актов. Среди них следует выделить: изменения к Закону Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в части требований к качеству структуры капитала страховщиков, определения процедуры передачи страхового портфеля при замене страховщика в договоре страхования, совершенствования бухгалтерского учета и отчетности субъектов страхового дела, а также установления основ для введения в страховых организациях системы внутреннего контроля и внутреннего аудита в целях повышения эффективности управления рисками, совершенствования процедур контроля и надзора в сфере страховой деятельности, повышения защиты прав и законных интересов страхователей, установления института саморегулируемых организаций



страховщиков, установления единых подходов к законодательному регулированию обязательного страхования, регулирования профессиональной деятельности страховых актуариев); проекты федеральных законов «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу замены лицензирования обязательным страхованием гражданской ответственности», «О внесении изменений в отдельные федеральные законы в связи с установлением института саморегулируемых организаций перевозчиков», «О сельскохозяйственном страховании, осуществляемом с государственной финансовой поддержкой» и Налоговый кодекс РФ.

В отчетном году ОСАО «Ингосстрах» продолжило активное участие в деятельности профессиональных объединений. В настоящее время ОСАО «Ингосстрах» является постоянным членом более 60 профессиональных общественных организаций в России и за рубежом. Среди них такие как ВСС, РСА, НССО, РСПП, ТПП, РЭС, Международный союз морского страхования (IUMI), Международный союз автомобильно-

го транспорта (IRU), Международная ассоциация страховщиков технических рисков (IMIA) и др., участие в которых является эффективным механизмом для разработки и согласования позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития страхования в России.

18 сентября 2010 года генеральный директор ОСАО «Ингосстрах» Александр Григорьев и президент Оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрий Чернышенко подписали предварительные соглашения, которые позволили Компании в марте 2011 года получить официальный статус Партнера XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи. Одновременно ОСАО «Ингосстрах» также стало Партнером Олимпийского и Паралимпийского комитетов России (до конца 2016 года) и Партнером Олимпийской и Паралимпийской российских сборных (применительно к каждой из команд Олимпиад 2012, 2014 и 2016 годов) в категории «Страхование».

PR-деятельность

Основным инструментом в области связей с общественностью ОСАО «Ингосстрах» является коммуникационная активность в средствах массовой информации (СМИ). Взаимодействие Компании со СМИ строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

В 2010 году в области связей с общественностью наиболее важной стала работа, направленная на повышение доверия граждан к институту страхования. ОСАО «Ингосстрах», несмотря на кризисные явления в экономике, сохранило стабильность и финансовую устойчивость. Главный акцент при взаимодействии со СМИ был сделан на позитивные результаты деятельности Компании, выполнение страховщиком взятых на себя обязательств перед клиентами и партнерами. Была продолжена работа по повышению страховой культуры населения. В частности, особое внимание уделялось информированию страхователей о принципах выбора страховой компании, о том, что является страховым случаем, какие могут быть исключения из страхового покрытия и т. д.

Решая задачу популяризации страховых услуг, в отчетный период ОСАО «Ингосстрах» продолжило выпуск передачи «Фактор риска» на радиостанции «Эхо Москвы», которая выходит в эфир уже на протяжении пяти лет. Ее участники – топ-менеджеры и эксперты Компании. В качестве гостей и комментаторов в студии побывали представители бизнес-сообщества, рейтинговых агентств, государственных органов. Они отвечали на вопросы радиослушателей и участвовали в дискуссиях. Материалы в формате «вопрос – ответ» также публиковались в одноименной рубрике одного из самых массовых изданий – газеты «Аргументы и факты».

ОСАО «Ингосстрах» принимало участие в тематических обзорах в центральной и региональной прессе, а также в передачах на радио и телевидении, эксперты Компании выступали

ключевыми спикерами по вопросам страхования. Сегодня ОСАО «Ингосстрах» – один из основных ньюсмейкеров на страховом медиаполе. По оценке информационно-аналитической системы «Медialogия», в 2010 году Компания занимала лидерские позиции среди страховщиков по индексу информационного благоприятствования.

Активную информационную работу ОСАО «Ингосстрах» проводило не только в Москве, но и в разных городах России, благодаря чему в региональной прессе появлялось больше тематических материалов о страховании. В ноябре 2010 года ОСАО «Ингосстрах» провело традиционный семинар для региональных журналистов на тему «Страховой рынок 2010: уроки кризиса». В мероприятии приняли участие 17 журналистов из 14 городов Российской Федерации: Санкт-Петербурга, Воронежа, Липецка, Екатеринбурга, Челябинска, Тюмени, Перми, Краснодар, Ростова-на-Дону, Уфы, Нижнего Новгорода, Ярославля, Самары и Пензы. Кроме того, впервые за пятилетнюю историю проведения семинаров ОСАО «Ингосстрах» организовало интернет-трансляцию, к которой подключились более 40 журналистов из разных городов России. Для участников, которые по техническим причинам не могли присоединиться к интернет-трансляции самостоятельно, были организованы рабочие места непосредственно в филиалах Компании в Перми, Челябинске, Нижнем Новгороде, Тюмени, Владивостоке, Новосибирске, Кемерово и Красноярске. Журналисты могли не только следить по монитору за ходом семинара в прямом эфире, но и задавать вопросы спикерам и оперативно получать ответы наравне с журналистами, присутствовавшими в зале. В ходе мероприятия представители ведущих деловых и общественно-политических региональных СМИ обсудили актуальные проблемы и предварительные итоги года в страховой отрасли с ведущими участниками страхового рынка, а также представителями государственных и отраслевых объединений.

В качестве докладчиков на семинаре выступили президент Всероссийского союза страховщиков А. С. Кигим, президент Российского союза автостраховщиков П. Б. Бунин, президент Национального союза страховщиков ответственности А. В. Юрьев и многие другие. Также в рамках мероприятия состоялось очередное заседание круглого стола, где федеральные и региональные журналисты обсудили проблемы освещения страховой тематики в средствах массовой информации и поделились своим профессиональным опытом.

Всего в 2010 году на лентах информационных агентств, на полосах газет и журналов, в эфирах радиостанций и на телевизионных каналах вышло более 10 500 материалов с участием ОСАО «Ингосстрах», из них свыше 1500 в федеральных СМИ и более 7100 заметок в отраслевых изданиях.

Деятельность ОСАО «Ингосстрах» в 2010 году была отмечена многими призами и наградами. В мае 2010 года Компания одержала победу в двух главных номинациях премии «Золотая Саламандра»: «Компания года 2009» и «Информационно открытая организация года». В июне 2010 года страховщик стал лауреатом премии «Финансовая элита России» в номинации «Гран-При: Страховая компания пятилетия», а также победителем премии «Финансовый Олимп – 2009» в номинации «Крупнейшая страховая компания года»

Благотворительность и спонсорство

Концепция благотворительной и спонсорской деятельности ОСАО «Ингосстрах» предусматривает следующие приоритетные направления: прямую адресную помощь нуждающимся; поддержку науки, образования, физической культуры и спорта; помощь учреждениям культуры. Ключевыми принципами организации спонсорской и благотворительной помощи в Компании являются максимальная конкретность и адресный характер благотворительных акций, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

в категории «Результат и успех». Кроме того, ОСАО «Ингосстрах» получило «Золотой диплом – 2010» за информационную открытость и безупречную деловую репутацию. В апреле 2010 года Компания была признана лауреатом конкурса БРЭНД ГОДА/EFFIE – 2009. В октябре 2010 года ОСАО «Ингосстрах» вошло в рейтинг крупнейших российских компаний «Эксперт-400». Пятый год подряд Компания является лауреатом рейтинга «Эксперт-400» в номинации «Информационная открытость». Месяцем позже страховщик стал лауреатом четырех наград «Эксперт РА»: за лидерство в страховании выезжающих за рубеж, автокаско, в страховании водного транспорта, профессиональной ответственности. Награды были вручены в рамках ежегодного форума топ-менеджеров «Будущее страхового рынка». Кроме того, Компания стала победителем Третьего ежегодного общественного конкурса (премии) «Финансовая жемчужина России – 2010 (Лучшие финансовые услуги для населения)», организованного журналом «Семейный бюджет». В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» заняло 17-е место в списке 40 самых дорогих российских брендов в разных сферах бизнеса. Согласно публичной методике организатора рейтинга – международной консалтинговой компании Interbrand – стоимость бренда страховщика составляет 4,775 млрд руб.

Приоритетом в социальной деятельности ОСАО «Ингосстрах» пользуется работа по оказанию помощи тяжелобольным детям. Это возможно в том числе благодаря тесному взаимодействию Компании с общественными и благотворительными организациями и фондами. В частности, ОСАО «Ингосстрах» и Российский фонд помощи ИД «Коммерсантъ» сотрудничают с 2004 года. В течение 2010 года ОСАО «Ингосстрах» на лечение детей с тяжелыми заболеваниями направило более 6 млн руб.

В течение 12 лет Компания оказывает благотворительную помощь детям с заболеваниями опорно-двигательного аппарата санаторной школы-интерната № 25. За это время прошли лечение более 2 000 ребят.

С 1998 года ОСАО «Ингосстрах» сотрудничает с благотворительным фондом «Свободная школа». В 2010 году Компания перечислила средства на приобретение лекарств и учебных пособий для детей из неимущих и малообеспеченных семей. Кроме того, фонд патронирует московский хоспис, для которого были закуплены необходимые медикаменты.

В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Более 10 лет страховщик перечислял средства на издание иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи Компании подписку на книги «Атлас восприятия иллюстраций» получили более 200 малышей.

ОСАО «Ингосстрах» организовало льготную подписку для инвалидов на газету «Надежда» – издание Всероссийского общества инвалидов.

В отчетном году Компания продолжила оказывать помощь одиноким и малообеспеченным пенсионерам, входящим в Совет ветеранов Тверского района Центрального административного округа г. Москвы.

В прошедшем году ОСАО «Ингосстрах» также оказало помощь Московской психоневрологической больнице, перечислив средства на организацию детского праздника и закупку развивающих игр для детей.

Сфера культуры также не осталась без внимания страховщика. Компания традиционно оказывает помощь Эрмитажу, Государственной Третьяковской галерее. В частности, Третьяковская галерея и ОСАО «Ингосстрах» в декабре 2010 года организовали уникальную выставку «Ели-

завета Петровна и Москва». Истинные почитатели искусства смогли полюбоваться сокровищами российской истории, полностью погрузиться в атмосферу времен великой императрицы, узнать о причудливых перипетиях судьбы Елизаветы Петровны. Впервые экспонаты выставки из крупнейших фондов Москвы и Санкт-Петербурга были собраны в одном месте и объединены концептуальной идеей: отразить все грани жизни императрицы. Особый интерес вызывала часть экспозиции, посвященная культурно-просветительской работе Елизаветы Петровны: во время ее правления были открыты Московский университет и Академия художеств, создан первый русский театр.

В 2010 году Компания сотрудничала с фондом «Культура и право». В рамках данного проекта на средства ОСАО «Ингосстрах» фонд организовал и провел ряд спонсорских и благотворительных акций.

В отчетный период ОСАО «Ингосстрах» выступило официальным партнером Национального телевизионного конкурса «ТЭФИ-2010», организуемого Фондом «Академия Российского телевидения». В Национальном телевизионном конкурсе «ТЭФИ» принимают участие производители телевизионного контента: телевизионные компании, телеканалы, студии, продюсерские центры, объединения и т. д. В 2010 году в конкурсе участвовали 623 работы, что на 114 работ больше, чем в 2009 году.

Являясь лидером российского страхового бизнеса, ОСАО «Ингосстрах» видит одну из своих задач в том, чтобы способствовать формированию стандартов страхового образования в России, а также поддерживать и поощрять достижения молодых специалистов. ОСАО «Ингосстрах» оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве РФ.

Начиная с 1997 года Компания проводит конкурс работ по страховой тематике имени В. И. Щербакова среди учащихся

экономических вузов России. За 13 лет 392 студенческие работы прошли экспертизу в отраслевых подразделениях Компании, присуждено 37 грантов и 69 премий, 18 победителей были приняты на работу в ОСАО «Ингосстрах», многие из них трудятся в Компании в настоящее время. В 2010 году в Москве в центральном офисе страховщика прошел тринадцатый конкурс имени В. И. Щербакова на лучшую студенческую работу по страхованию. В этом году в нем приняли участие более 40 учащихся из 23 ведущих вузов Москвы, Новосибирска и других городов России. В ноябре 2010 года было проведено заседание экспертного совета конкурса, определившего лучшие работы по страхованию. Экспертным советом были отмечены 6 работ, авторам которых вручили дипломы, трем победителям присуждены премии на общую сумму 90 тыс. руб.

В рамках спонсорских и благотворительных программ страховщик последовательно поддерживает разные виды отечественного спорта. Компания реализовала уже несколько десятков проектов в области поддержки и укрепления национального спорта.

Ключевые ценности, которые пропагандирует спорт: здоровый образ жизни, стремление к победе и результату, сила воли и духа – близки команде ОСАО «Ингосстрах».

Подписание очередного договора о партнерстве Компании с Федерацией хоккея России (ФХР) стало значимой вехой в пятилетней хоккейной истории ОСАО «Ингосстрах». Хоккей с шайбой как самый популярный вид зимнего спорта в России занимает особое место в спонсорской деятельности Компании. ОСАО «Ингосстрах» вносит свой посильный вклад в становление отечественного хоккея, веря, что впереди у российской ледовой дружины еще много незабываемых матчей и ярких побед.

ОСАО «Ингосстрах» имеет статусы «Официального партнера ФХР», «Официального партнера национальной сборной команды

России по хоккею», «Партнера молодежной сборной команды России по хоккею», а также «Официального страховщика Федерации хоккея России». Компания традиционно поддерживает матчи в рамках Еврохоккейтура.

Шестой год подряд ОСАО «Ингосстрах» сотрудничает с Фондом поддержки и развития любительского хоккея России им. В. Г. Кузькина, в рамках которого реализуется проект «Олимпийские надежды». В 2010 году Компания поддержала проведение детского хоккейного турнира в Москве, который проходил с 30 апреля по 4 мая 2010 года, а также спортивно-тренировочных сборов для юных хоккеистов.

Компания традиционно выступила генеральным партнером XXI Международного теннисного турнира «Кубок Кремля» – 2010, который прошел в Москве с 16 по 24 октября 2010 года. Страховщик поддержал впервые проводившийся турнир «Легенды тенниса в Москве», а также матчи 1/8 Кубка Дэвиса Россия – Индия и 1/4 финала Кубка Дэвиса Россия – Аргентина. Следует отметить, что ОСАО «Ингосстрах» успешно сотрудничает с Федерацией тенниса России на протяжении десяти лет.

В 2010 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с фондом поддержки социальных инноваций «Вольное Дело», оказав поддержку олимпийцам России, а также реализуя проекты в области образования и науки. В частности, Компания принимает участие в проектах «Компьютер для школьника», «Робототехника: инженерно-технические кадры инновационной России», поддерживает программы Московской школы экономики МГУ им. М. В. Ломоносова и Высшей школы государственного управления МГУ им. М. В. Ломоносова.

Подняться

и держаться!

10

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СЕРНА КАВКАЗСКАЯ (*Rupicapra rupicapra caucasica*) – типично горное животное. Благодаря особому строению копыт может передвигаться по чрезвычайно узким тропам и очень крутым склонам. Высота в холке 70–80 см, длина тела 125–135 см, вес 30–50 кг. Рога у самцов и самок небольшие – 20–25 см, почти прямые, только концы загнуты назад крючком.

Результаты деятельности

Сбор страховой премии ОСАО «Ингосстрах» в 2010 году составил 44,6 млрд руб., что ниже показателя 2009 года на 8%. Чистая прибыль Компании в 2010 году по российским стандартам бухгалтерского учета выросла более чем в 1,6 раза и достигла 2,6 млрд руб. За счет получения положительного финансового результата собственные средства Компании увеличились за 2010 год на 18% – до 16,1 млрд руб.

Рейтинги финансовой устойчивости

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга ОСАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
Standard & Poor's	BBB-, прогноз «Стабильный»	Международная	27.09.2010
	ruAA+	Российская	
Эксперт РА	A++	Российская	27.09.2010

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности ОСАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами.

В 2010 году международное рейтинговое агентство Standard & Poor's пересмотрело прогноз по рейтингу ОСАО «Ингосстрах» с «Негативного» на «Стабильный». Одновременно подтверждены долгосрочный кредит-




ный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+».

В 2010 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден исключительно высокий уровень надежности «A++».

Основные факторы, определяющие рейтинг:

- положительная история работы управленческой команды;
- хорошие показатели ликвидности;
- достаточный уровень резервов и удовлетворительное качество перестраховочной защиты;
- хорошая конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, обусловленная длительным (более 60 лет) опытом работы, узнаваемостью бренда, высоким профессионализмом, наличием развитой сети продаж и относительно низкими комиссионными расходами.

Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности



<p>Ernst & Young LLC Sadovnicheskaya Nab., 77, Bld. 1 Moscow, 115035, Russia</p> <p>Tel: +7 (495) 705 9700 +7 (495) 755 9700 Fax: +7 (495) 755 9701 www.ey.com</p>	<p>ООО «Эрнст энд Янг» Россия, 115035, Москва Садовническая наб., 77, стр. 1</p> <p>Тел: +7 (495) 705 9700 +7 (495) 755 9700 Факс: +7 (495) 755 9701 ОКПО: 59002827</p>
---	--

Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам ОСАО «ИНГОССТРАХ», Совету Директоров ОСАО «ИНГОССТРАХ»

Сведения об аудируемом лице

Наименование: ОСАО «ИНГОССТРАХ»

Данные о регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц: № 1027739362474 от 11 октября 2002 г.

Местонахождение: 115998, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2.

Сведения об аудиторе


Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Основной государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП АПР). ООО «Эрнст энд Янг» зарегистрировано в реестре аудиторов и аудиторских организаций НП АПР за номером 3028, а также включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 10201017420.

3



Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ОСАО «ИНГОССТРАХ», которая состоит из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2010 г., отчета о прибылях и убытках, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств за 2010 год, других приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках и пояснительной записки, пункты 5-27, 29-31.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Руководство ОСАО «ИНГОССТРАХ» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной отчетности на основе проведенного нами аудита.

Мы провели аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности и международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает в себя проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений бухгалтерской отчетности, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает в себя оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства представляют достаточные и надлежащие основания для выражения нашего мнения.

Мнение

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОСАО «ИНГОССТРАХ» по состоянию на 31 декабря 2010 г., результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2010 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской отчетности.

4


Прочие сведения

Прилагаемая бухгалтерская отчетность не имеет своей целью представление финансового положения и результатов деятельности в соответствии с принципами или методами бухгалтерского учета, общепринятыми в странах и иных административно-территориальных образованиях, помимо Российской Федерации. Соответственно, прилагаемая бухгалтерская отчетность не предназначена для лиц, не знакомых с принципами, процедурами и методами бухгалтерского учета, принятыми в Российской Федерации.

М.В. Деев
Менеджер
ООО «Эрнст энд Янг»

22 марта 2011 г.

5

Бухгалтерский баланс

тыс. руб.

АКТИВ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
I. Активы			
Нематериальные активы	110	5 030	2 575
Инвестиции	120	38 529 030	40 144 689
в том числе:			
земельные участки	121	–	–
здания	122	2 015 341	2 018 314
финансовые вложения в дочерние, зависимые общества и другие организации	130	13 606 243	16 777 672
в том числе:			
акции дочерних и зависимых обществ	131	4 830 250	7 330 250
долговые ценные бумаги дочерних и зависимых обществ и предоставленные им займы	132	320 000	651 818
вклады в уставные (складочные) капиталы дочерних и зависимых обществ	133	–	–
акции других организаций	134	677 224	599 103
долговые ценные бумаги других организаций и предоставленные им займы	135	7 778 769	8 196 501
вклады в уставные (складочные) капиталы других организаций	136	–	–
иные инвестиции	140	22 907 446	21 348 703
в том числе:			
государственные и муниципальные ценные бумаги	141	–	–
банковские вклады (депозиты)	142	22 052 290	19 870 786
прочие инвестиции	145	855 156	1 477 917
Депо премий у перестрахователей	150	162 070	135 001
Доля перестраховщиков в страховых резервах	160	–	–
в том числе:			
в математическом резерве	161	–	–
в резерве выплат по заявленным, но неурегулированным страховым случаям	162	–	–
в иных страховых резервах	163	–	–

тыс. руб.

АКТИВ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
Доля перестраховщиков в резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	165	7 118 929	8 414 702
в том числе:			
в резерве незаработанной премии	166	3 433 761	3 014 626
в резервах убытков	167	3 685 168	5 400 076
Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования	170	4 950 022	4 319 459
в том числе:			
страхователи	171	4 564 116	3 842 991
страховые агенты	172	385 867	476 464
прочие дебиторы	175	39	4
Дебиторская задолженность по операциям перестрахования	180	1 577 255	1 146 064
Дебиторская задолженность страховщиков по прямому возмещению убытков	185	–	565 703
Прочая дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	190	58 375	353 890
Прочая дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	200	2 289 883	2 144 958
Основные средства	210	3 960 718	4 067 680
Незавершенное строительство	220	664 053	765 213
Отложенные налоговые активы	230	1 614 069	1 548 963
Запасы	240	253 604	224 594
в том числе:			
материалы и другие аналогичные ценности	241	91 960	76 454
расходы будущих периодов	242	161 644	148 140
прочие запасы и затраты	245	–	–
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	250	–	–
Денежные средства	260	1 526 669	1 239 849
Прочие активы	270	–	–
Итого по разделу I	290	62 709 707	65 073 340
БАЛАНС	300	62 709 707	65 073 340

тыс. руб.

ПАССИВ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
II. Капитал и резервы			
Уставный капитал	410	2 500 000	2 500 000
Собственные акции, выкупленные у акционеров	415	–	–
Добавочный капитал	420	1 786 392	1 786 392
Резервный капитал	430	1 000 000	1 000 000
в том числе:			
резервы, образованные в соответствии с законодательством Российской Федерации	431	1 000 000	1 000 000
резервы, образованные в соответствии с учредительными документами	432	–	–
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	8 288 031	10 766 056
Итого по разделу II	490	13 574 423	16 052 448
III. Страховые резервы			
Резервы по страхованию жизни	510	–	–
в том числе:			
математический резерв	511	–	–
резерв выплат по заявленным, но неурегулированным страховым случаям	512	–	–
резерв дополнительных выплат (страховых бонусов)	513	–	–
иные страховые резервы	515	–	–
Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	520	45 473 946	45 122 089
в том числе:			
резерв незаработанной премии	521	19 745 098	18 127 455
резервы убытков	522	18 821 482	20 860 650
иные страховые резервы	523	6 907 366	6 133 984
Резервы по обязательному медицинскому страхованию	550	–	–
Итого по разделу III	590	45 473 946	45 122 089

тыс. руб.

ПАССИВ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
IV. Обязательства			
Задолженность по депо премий перед перестраховщиками	610	–	–
Долгосрочные займы и кредиты	615	–	–
Отложенные налоговые обязательства	620	972 553	1 057 831
Краткосрочные займы и кредиты	625	–	–
Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования	630	242 967	293 656
в том числе:			
задолженность перед страхователями	631	–	–
задолженность перед страховыми агентами	632	188 721	230 248
задолженность перед потерпевшими по прямому возмещению убытков	634	–	11 116
прочие кредиторы	635	54 246	52 292
Кредиторская задолженность по операциям перестрахования	640	1 274 179	921 508
Прочая кредиторская задолженность	650	172 321	477 544
в том числе:			
задолженность перед персоналом организации	651	4 103	6 708
задолженность перед государственными внебюджетными фондами	652	2 319	2 758
задолженность по налогам и сборам	653	55 923	54 734
задолженность перед страховщиками по прямому возмещению убытков	654	–	293 875
прочие кредиторы	655	109 976	119 469
Задолженность перед участниками (учредителями) по выплате доходов	660	1 599	1 730
Доходы будущих периодов	665	34 592	33 666
Резервы предстоящих расходов	670	925 919	1 075 660
Фонд (резерв) предупредительных мероприятий	675	37 208	37 208
Прочие обязательства	680	–	–
Итого по разделу IV	690	3 661 338	3 898 803
БАЛАНС	700	62 709 707	65 073 340

тыс. руб.

СПРАВКА О НАЛИЧИИ ЦЕННОСТЕЙ, УЧИТЫВАЕМЫХ НА ЗАБАЛАНСОВЫХ СЧЕТАХ	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
Арендованные основные средства	910	2 194 300	2 287 296
в том числе по лизингу	911	70 715	82 105
Товарно-материальные ценности, принятые на ответственное хранение	920	–	–
Списанная в убыток задолженность неплатежеспособных дебиторов	940	6 443	6 886
Обеспечения обязательств и платежей полученные	950	782 414	520 805
Обеспечения обязательств и платежей выданные	960	796 346	297 208
Износ жилищного фонда	970	–	–
Износ объектов внешнего благоустройства и других аналогичных объектов	980	–	–
Нематериальные активы, полученные в пользование	990	–	–

Отчет о прибылях и убытках

тыс. руб.

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
I. Страхование жизни			
Страховые премии (взносы) – нетто перестрахование	010		
страховые премии (взносы) по договорам страхования, сострахования, договорам, принятым в перестрахование, – всего	011		
переданные перестраховщикам	012		
Доходы по инвестициям	020		
из них:			
проценты к получению	021		
доходы от участия в других организациях	022		
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	023		
Выплаты – нетто перестрахование	030		
выплаты по договорам страхования, сострахования, договорам, принятым в перестрахование, – всего	031		

тыс. руб.

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
доля перестраховщиков	032		
дополнительные выплаты (страховые бонусы)	033		
Изменение резервов по страхованию жизни – нетто перестрахование	040		
в том числе			
изменение математического резерва	041		
изменение доли перестраховщиков в математическом резерве	042		
изменение резерва выплат по заявленным, но неурегулированным страховым случаям	043		
изменение доли перестраховщиков в резерве выплат по заявленным, но неурегулированным страховым случаям	044		
изменение резерва дополнительных выплат (страховых бонусов)	045		
изменение иных страховых резервов	046		
изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	047		
Расходы по ведению страховых операций – нетто перестрахование	050		
расходы по заключению договоров страхования, сострахования	051		
прочие расходы по ведению страховых операций	052		
вознаграждение и танъемы по договорам перестрахования	055		
Расходы по инвестициям	060		
из них:			
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	061		
Результат от операций по страхованию жизни	070		
II. Страхование иное, чем страхование жизни			
Страховые премии – нетто перестрахование	080	38 320 298	41 151 126
страховые премии по договорам страхования, сострахования, договорам, принятым в перестрахование, – всего	081	44 601 643	48 540 583
переданные перестраховщикам	082	(6 281 345)	(7 389 457)
Изменение резерва незаработанной премии – нетто перестрахование	090	1 198 508	113 239

тыс. руб.

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
изменение резерва незаработанной премии – всего	091	1 617 643	404 430
изменение доли перестраховщиков в резерве	092	(419 135)	(291 191)
Состоявшиеся убытки – нетто перестрахование	100	(28 492 958)	(31 579 881)
Выплаты — нетто перестрахование	110	(28 168 698)	(29 632 484)
выплаты по договорам страхования, сострахования, договорам, принятым в перестрахование, – всего	111	(30 313 265)	(33 198 569)
доля перестраховщиков	112	2 144 567	3 566 085
Изменение резервов убытков – нетто перестрахование	120	(324 260)	(1 947 397)
изменение резервов убытков – всего	121	(2 039 168)	(428 379)
изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	122	1 714 908	(1 519 018)
Изменение других страховых резервов	130	773 382	(521 839)
Отчисления от страховых премий по договорам страхования, сострахования	150	(185 371)	(176 549)
в том числе:			
отчисления в резерв гарантий	151	(123 581)	(117 699)
отчисления в резерв текущих компенсационных выплат	152	(61 790)	(58 850)
прочие отчисления	153		
Расходы по ведению страховых операций – нетто перестрахование	160	(9 442 286)	(9 107 473)
расходы по заключению договоров страхования, сострахования	161	(8 431 782)	(8 529 142)
прочие расходы по ведению страховых операций	162	(1 401 672)	(1 340 718)
вознаграждение и танъемы по договорам перестрахования	165	391 168	762 387
Результат от операций страхования иного, чем страхование жизни	170	2 171 573	(121 377)
III. Прочие доходы и расходы, не отнесенные в разделы I и II			
Доходы по инвестициям	180	20 511 973	19 893 134
из них:			
проценты к получению	181	2 556 402	2 712 945
доходы от участия в других организациях	182	36 781	27 280
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	183	438 969	2 499 148
Расходы по инвестициям	190	(17 443 852)	(16 081 203)
из них:			
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	191	(222 782)	(383 208)

тыс. руб.

Наименование показателя	Код строки	тыс. руб.	
		За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
Управленческие расходы	200	(2 251 141)	(2 355 030)
Прочие доходы, кроме доходов, связанных с инвестициями	210	4 586 483	3 852 846
из них: проценты к получению	211	19 960	25 016
Прочие расходы, кроме расходов, связанных с инвестициями	220	(3 942 718)	(3 001 891)
из них: проценты к уплате	221	(5)	(10)
Прибыль (убыток) до налогообложения	250	3 632 318	2 186 479
Отложенные налоговые активы	260	(65 106)	376 681
Отложенные налоговые обязательства	270	(85 278)	(502 038)
Текущий налог на прибыль	280	(615 902)	(397 008)
Налог на прибыль за границей, по ЦБ, иное по налогу на прибыль	290	(258 007)	(49 016)
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	300	2 608 025	1 615 098

Расшифровка отдельных прибылей и убытков

тыс. руб.

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период		За аналогичный период предыдущего года	
		прибыль	убыток	прибыль	убыток
Штрафы, пени и неустойки, признанные или по которым получены решения суда (арбитражного суда) об их взыскании	310	-	28 237	-	6 506
Прибыль (убыток) прошлых лет	320	187 329	-	-	715 489
Возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств	330	-	-	-	-
Курсовые разницы по операциям в иностранной валюте	340	-	264 307	1 246 551	-
Отчисления в оценочные резервы	350	x	-	x	-
Списание дебиторских и кредиторских задолженностей, по которым истек срок исковой давности	360	26 385	82 951	17 605	36 200

тыс. руб.

Наименование показателя	Код строки	тыс. руб.	
		За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
Справочно			
Постоянные налоговые обязательства (активы)	301	47 179	90 618
Базовая прибыль (убыток) на акцию	305	1,04	0,65
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	306	-	-

Созданы

друг для друга!



ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ

БЕЛЫЙ АИСТ (*Ciconia ciconia*) – крупная перелетная птица из семейства аистовых. Рост белого аиста составляет 100–125 см, размах крыльев 155–200 см. Масса взрослой птицы достигает 4 кг. Продолжительность жизни белого аиста в среднем 20 лет. Щелканье клювом на разный манер практически заменило у аиста голосовое общение.

Дочерние компании в России

Компании по обязательному медицинскому страхованию: «Ингосстрах-М» и «ЭМЭСК»

На протяжении всего 2010 года обязательное медицинское страхование (ОМС) сохраняло доминирующее положение в структуре валовой страховой премии (46%), в связи с чем этот вид деятельности остается привлекательным для крупнейших страховых групп; продолжается передел полей застрахованных по ОМС и повышение концентрации рынка.

Во 2-й половине 2010 года стал заметен дефицит средств в системе ОМС, в результате снижены размеры дифференцированного подушевого норматива и средств на ведение дела в ряде областей.

В 4-м квартале был принят Государственной Думой и подписан Президентом России Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» № 326-ФЗ. Из всех предложений, выдвигаемых страховыми медицинскими организациями, было принято единственное – за ними была сохранена обязанность оплаты счетов медицинских организаций.

В сравнении с прежним Законом «О медицинском страховании граждан в РФ» основные функции страховых медицинских организаций (СМО) по новому закону практически не изменились: выдача и обмен полисов ОМС, ведение регистра полисов застрахованных, проверка и оплата счетов медицинских организаций, проведение экономической экспертизы качества лечения и информирование застрахованных. Однако если ранее СМО осуществляли эти функции на основании Закона Российской Федерации и лицензии, то с 2011 года СМО

лишились статуса страховщиков (страховщиком назначен Федеральный фонд ОМС) и действуют лишь на основании договора финансового обеспечения с территориальными фондами ОМС. Понятие «страховые взносы», предусмотренное Федеральным законом «О страховых взносах», подменяется в законе № 326-ФЗ понятием «целевые средства», что уравнивает их с бюджетными средствами и лишает СМО возможности создавать страховые резервы для управления рисками.

Таким образом, СМО превращаются из основных субъектов ОМС в бесправных посредников, но с увеличением ответственности, в т. ч. собственными средствами, за оплату счетов медицинских организаций при отсутствии средств в фондах ОМС. Положительными условиями работы СМО по закону № 326-ФЗ можно указать лишь два:

- отмена конкурсов ОМС, что снизит коррупционную зависимость от произвола региональных властей;
- постепенное повышение финансирования системы ОМС (при условии выполнения норм закона № 326-ФЗ региональными властями).

Основные подзаконные акты, регулирующие деятельность субъектов и участников системы ОМС (правила ОМС, типовые формы договоров), до настоящего времени не приняты.

«Ингосстрах-М» на протяжении последних 5 лет стабильно входит в десятку крупнейших медицинских страховщиков России



и в рейтинге ФССН занимает 9-е место. Компания «ЭМЭСК» по итогам 2010 года находится на 21-м месте рэнкинга. Совместно обе компании условно занимают 8-е место.

За 2010 год по ОМС этими компаниями было собрано 18,5 млрд руб. взносов (13,6 млрд руб. из них – сборы «Ингосстрах-М»). Страховые выплаты по ОМС в 2010 году составили 18,4 млрд руб. (13,2 млрд руб. – выплаты «Ингосстрах-М»). Средства от превышения страховых премий над страховыми выплатами, за исключением средств на ведение дела, были направлены на пополнение страховых резервов. Чистая прибыль компаний составила 25 млн руб.

Для развития своего страхового поля «Ингосстрах-М» активно сотрудничает с крупнейшими предприятиями России: ОАО «Автомобильный завод «Урал» (количество застрахованных 8,4 тыс. чел.), ОАО «Кондопога» (7,8 тыс. чел.), ОАО «Ижсталь» (6,2 тыс. чел.), ОАО «Гайский горнообогатительный комбинат» (6 тыс. чел.) и др.

Страхование жизни – «Ингосстрах-Жизнь»

В 2010 г. произошел возврат рынка страхования жизни России к докризисному состоянию. Его объем по итогам 2010 года составил 22,7 млрд руб., что выше объема 2009 года на 44%. Восстановление наблюдается как в сегменте компаний, занимающихся долгосрочным накопительным страхованием жизни, так и в сегменте компаний, ориентированных на банковское и кредитное страхование.

По итогам 2010 года «Ингосстрах-Жизнь» занимает 13-е место в рейтинге по сборам страхования жизни среди специализированных страховщиков.

По результатам 2010 года общие сборы компании по всем линиям бизнеса, включая сборы НПФ «ПФ «Ингосстрах», составили 624 млн руб. (93% от результата 2009 года). Из них 329 млн руб. – по страхованию жизни и пенсионным программам, 295 млн руб. – по страхованию от несчастных случаев и болезней. Сборы по страхованию жизни выросли по сравнению с предыдущим годом на 7%.

В 2010 году сохранилась тенденция к росту доли страхования жизни в портфеле компании – впервые за историю «Ингосстрах-Жизнь» она превысила 50%. Одновременно наблюдалось наращивание доли индивидуального страхования и продаж через партнерские каналы дистрибуции. В течение первой половины года корпоративное страхование от несчастных случаев и болезней показывало отрицательную динамику, однако начиная с 3-го квартала эта тенденция была переломлена за счет привлечения новых рыночных корпоративных клиентов.

Приоритетами компании в 2010 году были умеренный рост и сохранение бизнеса при

повышении его эффективности и прибыльности. Компания проводила последовательную политику повышения качества обслуживания клиентов и сохранения клиентского портфеля.

Был запущен в продажу ряд новых страховых продуктов для индивидуальных клиентов: «Спринт» – полис страхования от несчастных случаев для спортсменов-любителей, «Экспресс-Защита» – удобная и быстрая в оформлении программа страхования от несчастных случаев для широкого круга клиентов, «Аксиома» – универсальный пакетированный продукт, представляющий собой комплексное решение по накопительному страхованию жизни и страхованию от несчастного случая.

Для страхования коллективов были разработаны пакетированные программы «Бизнес-Стандарт» и «Спорт-Стандарт», которые упрощают взаимодействие со страхователями, обеспечивая быстрое и эффективное страховое решение. Эти программы позволяют сделать клиенту предложение «на месте», используя готовые планы страхования и тарифы, и тем самым оперативно обеспечить страховую защиту.

В начале 2010 года стартовал пилотный проект по продажам накопительного страхования жизни для VIP-клиентов Сбербанка России. По итогам 2010 года география данного проекта была расширена, и в 2011 году работа с VIP-клиентами Сбербанка будет осуществляться на всей территории России.

В корпоративном портфеле компании более 2 тыс. организаций с общим количеством застрахованных около 500 тыс. человек. Среди них 21 клиент с численностью застрахован-

ных более 1 тыс. человек, 5 клиентов с численностью более 3 тыс. человек, 6 клиентов с численностью более 10 тыс. человек. Клиенты «Ингосстрах-Жизнь» – крупнейшие российские и международные компании, лидеры своих секторов экономики, большая часть которых доверяет компании страхование персонала на протяжении уже нескольких лет. Клиентами «Ингосстрах-Жизнь» являются «Совкомфлот», «Кимберли Кларк», «Шарп», DHL, LG и др.

В течение 2010 года компания «Ингосстрах-Жизнь» неукоснительно выполняла свои обязательства перед клиентами, строго соблюдая регламент и сроки урегулирования страховых убытков. Рассмотрен-

но и урегулировано по договорам прямого страхования 5149 страховых случаев, из них оплачено 4427 на общую сумму 204 млн руб., по договорам входящего перестрахования – 1449 страховых случаев, из них оплачено 1402 на общую сумму 17,0 млн руб.

Произведено 18 страховых выплат, превышающих 1 млн руб. Крупнейшие страховые суммы – 130 тыс. долл. США и 3,7 млн руб. – выплачены семьям клиентов, скончавшихся в результате сердечно-сосудистых заболеваний, 3,8 млн руб., 1,7 млн руб. и 1,7 млн руб. выплачено по смерти клиентов в дорожно-транспортных происшествиях.

Приоритетами компании в 2010 году были умеренный рост и сохранение бизнеса при повышении его эффективности и прибыльности. Компания проводила последовательную политику повышения качества обслуживания клиентов и сохранения клиентского портфеля.

Дочерние компании за рубежом

Консолидировав свои позиции на национальных рынках в условиях экономического кризиса, эти компании воспользовались проявившимися признаками стабилизации для своего дальнейшего развития. В 2010 году сбор брутто-премии зарубежными компаниями Группы «ИНГО» составил 2,5 млрд руб.

В 2010 году была продолжена работа по реализации планов Компании, направленных на усиление ее присутствия в стратегически важных регионах и в наиболее приоритетных сегментах страховой деятельности.

Прошедший год был в целом успешным для зарубежных дочерних компаний ОСАО «Ингосстрах». Консолидировав свои позиции на национальных рынках в условиях экономического кризиса, эти компании воспользовались проявившимися признаками стабилизации для своего дальнейшего развития. В 2010 году сбор брутто-премии зарубежными компаниями Группы «ИНГО» составил 2,5 млрд руб.

Лидерами по темпам роста сбора брутто-премии среди дочерних компаний стали ЗСАО «БелИнгострах» и СЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ», которые показали прирост по этому показателю по сравнению с 2009 годом соответственно в 55% и 13%. При этом рост премии в ЗСАО «БелИнгострах» достигнут в основном за счет развития розничного страхования в банковском сегменте

и в страховании имущественных интересов корпоративных клиентов и повышения активности филиальной сети.

Деятельность компании СЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ» протекала в условиях подготовки к введению в стране с января 2011 года обязательного страхования автогражданской ответственности. В преддверии этого события была сформирована сеть региональных представительств, выстроена работа с агентами, налажено их обучение, установлены договорные отношения с сервисными центрами. Проведен большой объем подготовительной работы, который уже дал результаты, продажа полисов ОСАГО позволяет рассчитывать на то, что СЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ» может занять весомую долю нового сегмента армянского страхового рынка.

Сбор брутто-премии СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» вырос на 7% к предыдущему периоду, что позволило компании закрепиться в четверке лидеров на местном страховом рынке. Основную долю в деятельности компании, как и прежде,

составляли риски корпоративных клиентов по авиации и имущественному страхованию. При этом опережающими темпами развивались розничные виды страхования, что способствовало заметной диверсификации портфеля компании.

Показатели сбора брутто-премии АСК «ИНГО Украина» остались на уровне предыдущего года (1,7 млрд руб.), что при отмечаемой экспертами тенденции к снижению объемов классического страхования на украинском рынке свидетельствует о консолидации позиции компании в этом сегменте. При этом особое внимание уделялось качественным характеристикам страхового портфеля, оптимизации бизнес-процессов, внедрению современных ИТ-технологий. Значительным событием явилось создание в компании собственной службы медицинского ассистанса, что призвано заметно улучшить качество обслуживания клиентов по программам медицинского страхования. Прибыль компании по итогам года составила 33,2 млн руб.

В сложных политических условиях складывалась деятельность дочерней компании САО «Кыргызинстрах» в Киргизской Республике. Тем не менее она вновь подтвердила свое лидерство на рынке, увеличив сбор брутто-премии и закончив год с положительным результатом.

Придерживаясь стратегии достижения лидерства на рынках присутствия, ОСАО «Ингосстрах» в течение 2010 года последовательно проводило политику оказания своим дочерним компаниям помощи в освоении современных страховых технологий, сотрудничества в области разработки и внедрения страховых продуктов, координации инвестиционной и перестраховочной политики.

В 2010 году были осуществлены инвестиции в сумме 147,5 млн руб., направленные на увеличение уставных капиталов САО «Кыргызинстрах», СЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ» и АСК «ИНГО Украина».

Придерживаясь стратегии достижения лидерства на рынках присутствия, ОСАО «Ингосстрах» в течение 2010 года последовательно проводило политику оказания своим дочерним компаниям помощи в освоении современных страховых технологий, сотрудничества в области разработки и внедрения страховых продуктов, координации инвестиционной и перестраховочной политики.

Полет

продолжается!



ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

12

БОРОДАЧ, ягнятник (*Gypaetus barbatus*) – крупная хищная птица семейства ястребиных с размахом крыльев до 3 м. Общая длина 95–125 см, вес 4,5–7,5 кг. Глаза красные, под клювом выдвинутые вперед черные перья – своеобразная борода. Обитает в горах, на высоте от 1500 до 3000 м, гнездится в расщелинах скал. Питается в основном падалью.

История Компании

- 16 ноября 1947 года** День рождения Ингосстраха. В этот день в Совете Министров СССР подписано постановление № 3819-1281с «Об образовании Управления иностранного страхования СССР («Ингосстрах») на базе Управления иностранных операций (УИНО) Госстраха СССР».
- 2 июня 1948 года** Постановлением Совета Министров СССР утверждено «Положение об Управлении иностранного страхования СССР («Ингосстрах»)».
- 1948 год** Ингосстрах начал осуществлять 5 видов страхования: страхование грузов, casco судов, страхование от огня, страхование ответственности и перестрахование.
- 1952 год** Начало работы генеральное представительство Ингосстраха в Финляндии.
- 1953–1971 годы** Открылись представительства в Пакистане (1953), Египте (1954), Афганистане (1955), Алжире (1963), Мали (1963), на Кубе (1971).
- 1956–1964 годы** Дочерняя компания Ингосстраха – «Блэнбалси» (Великобритания) – открыла свои отделения во Франции, Египте (1956), Сирии (1958), Ливане (1961) и Судане (1964).
- 1958 год** В Австрии создано страховое общество «Гарант».
- 1967 год** Открылось смешанное советско-индийское страховое бюро в Бомбее (Мумбаи).
- 20 июля 1972 года** Совет Министров СССР выпустил постановление, в соответствии с которым Ингосстрах получил статус главного управления иностранного страхования СССР. Одновременно Ингосстраху была придана новая правовая форма: он получил право выступать за рубежом, а в необходимых случаях и внутри страны, как страховое акционерное общество.
- 1972 год** Ингосстрах начал проводить операции по страхованию ответственности судовладельцев, строительно-монтажному и авиационному страхованию. В этом же году перечень видов страхования расширился до двадцати.
- 1980 год** Компания приступила к осуществлению операций по страхованию космических рисков, кредитному страхованию, страхованию совместных предприятий, различным видам страхования гражданской и профессиональной ответственности.
- 1991 год** Ингосстрах зарегистрирован как акционерное общество закрытого типа.
- 1993 год** Ингосстрах преобразован в акционерное общество открытого типа.
- 1994 год** Компания получила первую лицензию на право осуществления страховой и перестраховочной деятельности.
- 1996 год** Зарегистрирована редакция Устава Компании с новым наименованием «Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах», на английском языке – «Ingosstrakh Joint Stock Insurance Company Ltd.», сокращенное наименование на английском языке «Ingosstrakh Insurance Company Ltd.».
- 1997 год** Подписано соглашение о создании транснациональной группы «Ингосстрах».
- 1998 год** В условиях кризиса ОСАО «Ингосстрах» продемонстрировало положительную динамику развития, сохранив главное – доверие клиентов и одну из самых профессиональных российских команд в области страхования. Оплаченный уставный капитал Компании увеличился с 30 до 80 млн руб.
ОСАО «Ингосстрах» стало первой российской компанией, предложившей своим клиентам комплексную страховую защиту банков (ВВВ), коммерческое страхование экспортных кредитов и гарантий, целый ряд программ по страхованию профессиональной ответственности. Открылось представительство Компании в Китае.
Сеть Ингосстраха включала 42 структурные единицы на территории России, а также 10 дочерних компаний и представительств в странах Европы, Азии и Америки.
- 1999 год** ОСАО «Ингосстрах» превысило докризисный уровень операций. Количество осуществляемых видов страхования достигло 66.
- 2001 год** Уставный капитал Компании увеличен до 100 млн руб.



- 2002 год** К этому времени ОСАО «Ингосстрах» обладало лицензиями на проведение 77 видов страховых операций, а региональная сеть Компании насчитывала 140 структурных единиц. Уставный капитал увеличился до 500 млн руб.
Подписан новый договор о транснациональной группе (ТНГ) «Ингосстрах».
ОСАО «Ингосстрах» получило высший рейтинг надежности независимого рейтингового агентства «Эксперт РА» – «А++».
- 2003 год** Впервые в истории Ингосстраха сбор страховой премии превысил 500 млн долл. США.
Открылись представительства ОСАО «Ингосстрах» на Украине, в Азербайджане и Узбекистане.
В ТНГ «Ингосстрах» вступили страховые компании «Остра-Киев» (Украина) и «Эфес» (Армения).
Количество лицензированных видов страхования увеличилось до 87.
- 12 мая 2004 года** Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's официально объявило о присвоении ОСАО «Ингосстрах» долгосрочных рейтингов: рейтинга финансовой устойчивости и кредитного рейтинга контрагента на уровне «ВВ», прогноз «Стабильный». Одновременно Компании был присвоен рейтинг «ruAA» по национальной шкале.
- Август 2004 года** Проведена дополнительная эмиссия и увеличен уставный капитал ОСАО «Ингосстрах» до 2 млрд руб.
В Хельсинки был подписан договор о создании Международной страховой Группы «ИНГО» (МСГ «ИНГО»). В Группу вошли страховые и оказывающие вспомогательные по отношению к страхованию и перестрахованию услуги компании, управление контрольными пакетами которых осуществляет Ингосстрах.
- 27 августа 2004 года**

- Июнь-июль 2005 года** Зарегистрированы изменения в Уставе ОСАО «Ингосстрах» в связи с увеличением уставного капитала Компании до 2,5 млрд руб. Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's в 2005 году объявило о повышении прогноза по присвоенному страховой компании «Ингосстрах» рейтингу со значения «Стабильный» до значения «Позитивный» в связи с переоценкой рисков, связанных со структурой инвестиционного портфеля Компании.
- Декабрь 2005 года** ОСАО «Ингосстрах» выданы новые бланки лицензий С № 0928 77 и П № 0928 77, в соответствии с которыми Компания имеет право осуществлять все виды страхования (с учетом специализации страховщиков), установленные ст. 32.9 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также перестраховочную деятельность. В 2005 году сборы страховых премий Ингосстраха превысили 1 млрд долл. США – впервые за всю почти 60-летнюю историю Компании.
- 2006 год** Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило рейтинг финансовой устойчивости и рейтинг кредитного контрагента ОСАО «Ингосстрах» до уровня «BB+», прогноз «Стабильный». Рейтинг Компании по российской шкале – «ruAA+». В Риме подписаны меморандумы о сотрудничестве между Ингосстрахом и компаниями, входящими в итальянскую «Группу САЧЕ» (SACE Group), – «САЧЕ СпА» (SACE SpA) и «САЧЕ БТ» (SACE BT). Заключенные соглашения предусматривают активное сотрудничество сторон по поддержанию и развитию торговых отношений между Италией и Россией посредством страхования кредитных рисков национальных экспортеров.
- Апрель 2006 года** Ингосстрах вошел в состав акционеров ОАО «Чрезвычайная страховая компания» и приобрел 71,25% ее акций у компании «Гута Групп». Сделка осуществлена в условиях процесса концентрации капитала на национальном страховом рынке и в преддверии вступления России в ВТО.
- Июнь 2006 года** Завершилась процедура оформления сделки по вхождению Бельгийского государственного экспортно-кредитного агентства «Офис Насьональ дю Дюкруар» (Belgian Export Credit Agency ONDD) в капитал дочерней компании ОСАО «Ингосстрах» – САО «Гарант». Впервые на международном рынке кредитного страхования создано российско-европейское равноправное партнерство.
- 2007 год** ОСАО «Ингосстрах» становится дважды лауреатом премии «Финансовая элита России». Впервые Компания получила награду в 2006 году. Она стала лучшей в номинации «Самая надежная страховая компания года». В 2007 году Ингосстрах победил в номинации «Лучшая страховая компания года». Кроме того, в рамках премии ежегодно награждается «Человек года» в страховой сфере. В 2006 году победителем был объявлен Александр Григорьев, генеральный директор ОСАО «Ингосстрах», а в 2007-м – Вячеслав Щербаков, президент Компании. Второй год подряд ОСАО «Ингосстрах» признается «Лучшей страховой компанией России». Компании снова присуждена главная профессиональная российская премия «Золотая Саламандра». Премия учреждена в 2004 году и является общественной профессиональной наградой, поддержанной Федеральной службой страхового надзора, Комитетом по кредитным организациям и финансовым рынкам Государственной Думы Российской Федерации, Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации. Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» с «BB+» до «BBB-», прогноз «Стабильный», и подтвердило рейтинг Компании по национальной шкале «ruAA+».
- Апрель 2008 года** Рейтинговое агентство «Эксперт РА» в очередной раз подтвердило рейтинг надежности ОСАО «Ингосстрах» на уровне «А++». ОСАО «Ингосстрах» заключило сделку, предусматривающую приобретение 76% долей уставного капитала узбекской страховой компании СП ООО СК «Standard Insurance Group». Сделка заключена в рамках стратегии ОСАО «Ингосстрах» по увеличению присутствия на приоритетных страховых рынках стран СНГ.
- Сентябрь 2008 года** 3 сентября 2008 года страховое закрытое акционерное общество «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» было зарегистрировано Министерством юстиции. 16 сентября Государственная инспекция по страховому надзору при Министерстве финансов оформила СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» лицензию по 16 классам страхования.

- Ноябрь 2008 года** Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-», присвоив прогноз «Негативный», рейтинг Компании по национальной шкале «ruAA+». Пересмотр прогноза на «Негативный» вызван ухудшением качества инвестиционного портфеля в связи с нестабильной ситуацией на мировом и российском фондовых рынках.
- 2009 год** Несмотря на последствия мирового финансового кризиса и снижение темпов развития отечественной страховой отрасли, Ингосстрах в 2009 году добился хороших результатов. Бесценный опыт и накопленный за многие годы потенциал команды позволили в этот сложный период увеличить прибыль и укрепить лидерские позиции Компании на страховом рынке. Ингосстрах продолжил успешную реализацию проекта по созданию собственной сети медицинских учреждений под брендом «Будь здоров», начатую в 2007 году. Основная цель – дальнейшее расширение бизнеса в области добровольного медицинского страхования. Весной 2009 года были открыты клиники в Санкт-Петербурге и Саратове, осенью начала работу еще одна многопрофильная клиника для взрослых в Москве.
- Апрель 2009 года** ОСАО «Ингосстрах» объявило об открытии нового направления деятельности – «Ингосстрах Exclusive» для обслуживания клиентов, страхующих имущество в категории премиального ценового сегмента.
- Сентябрь 2009 года** ОСАО «Ингосстрах» и крупнейший медицинский страховщик экспатов в Европе Bupa International запустили совместную программу международного медицинского страхования.
- Декабрь 2009 года** Ингосстрах совместно с бельгийским государственным экспортно-кредитным агентством Office National du Ducroire (ONDD) создал компанию «ИНГО-ОНДД», которая специализируется на предоставлении защиты от кредитных рисков для отечественных и международных коммерческих структур, работающих на российском рынке. Ингосстрах накопил огромный опыт в сфере кредитного страхования – в советские времена Компания была пионером в работе по страхованию рисков внешнеторговых операций. Ключевой персонал новой организации составили сотрудники Управления страхования торговых кредитов ОСАО «Ингосстрах».
- Сентябрь 2010 года** 18 сентября 2010 года генеральный директор ОСАО «Ингосстрах» Александр Григорьев и президент Оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрий Чернышенко подписали предварительные соглашения, которые позволили Компании в марте 2011 года получить официальный статус Партнера XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи. Одновременно ОСАО «Ингосстрах» также стало Партнером Олимпийского и Паралимпийского комитетов России (до конца 2016 года) и Партнером Олимпийской и Паралимпийской российских сборных (применительно к каждой из команд Олимпиад 2012, 2014 и 2016 годов) в категории «Страхование». Общая сумма соглашений составляет 40 млн долл. США. 27 сентября международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+», прогноз «Стабильный». По мнению экспертов агентства, рейтинги Ингосстраха отражают положительную историю работы управленческой команды и высокую конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, а также хорошие показатели ликвидности. 28 сентября рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности Группы «Ингосстрах» (в составе ОСАО «Ингосстрах», ООО «СК «Ингосстрах-М») на уровне «А++» – «Исключительно высокий уровень надежности».
- Ноябрь 2010 года** Ингосстрах полностью урегулировал страховой случай, связанный с разрушением башен Всемирного торгового центра в Нью-Йорке в результате теракта 11 сентября 2001 года. Страховщиком по данному риску выступала компания Allianz Global Risks U.S. Insurance Company. Ингосстрах участвовал в его урегулировании по договору перестрахования с ретроцедентом – французской страховой компанией СКOP (SCOR). В 2002 году Ингосстрах выплатил первый транш перестраховочного возмещения в размере более 1 млн долл. США. В ноябре 2010 года перевел второй окончательный транш, который составил около 937 тыс. долл. США. Таким образом, общая сумма возмещения ОСАО «Ингосстрах» по этому случаю составила 1 977 000 долл. США.

Пусть знает мир,

что есть ориентир!



РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ПУСТЕЛЬГА обыкновенная (*Falco tinnunculus*) – хищная птица семейства соколиных, размах крыльев около 75 см. Часто зависает, трепещ крыльями, на высоте 10–20 м, а заметив добычу, пикирует вниз и хватает ее, притормаживая у самой земли. Острота зрения пустельги в 2,6 раза выше, чем у человека. Кроме того, она видит ультрафиолет.

Реквизиты ОСАО «Ингосстрах»

Полное наименование	Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах»
Сокращенное наименование	ОСАО «Ингосстрах»
Юридический адрес	117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
ОГРН	1027739362474
ИНН	7705042179
КПП	775001001

Почтовый адрес головного офиса:	127994, г. Москва, ГСП-4, ул. Лесная, д. 41
Справочные телефоны:	+7 (495) 956-55-55, 232-32-11
Факс:	ул. Лесная, д. 41: +7 (495) 959-45-18, 234-36-00, 234-36-01, 234-36-02 ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2: +7 (495) 959-44-05
Факс-сервер:	+ 7 (495) 641-41-14
E-mail:	ingos@ingos.ru
Сайт Компании:	www.ingos.ru



Представительства ОСАО «Ингосстрах» за рубежом

Представительство в Республике Азербайджан	Азербайджанская Республика, AZ 100, г. Баку, ул. А. Зейналы, д. 31-33 Тел.: +994 (12) 497-03-31, 497-18-48; E-mail: ingos@ingos.az
Представительство в Республике Казахстан	Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Тимирязева, д. 28в, «Алатау Гранд бизнес центр» Тел.: +7 (7272) 58-82-88; Факс: +7 (7272) 58-45-54 E-mail: ingos@ingos.kz
Представительство на Украине	Украина, 04050, г. Киев, ул. Пимоненко, д. 13, офис 6а/16 Тел./факс: +380 (44) 247-69-66, 247-69-67 E-mail: ingostrakh@ingos.com.ua
Представительство в Индии	Ingosstrakh Mumbai Representative Office, Stock Exchange Building, 20th floor, East Wing Dalai St., Mumbai, 400023, India Тел.: +91 (22) 22-72-19-59; Факс: +91 (22) 22-72-19-06 E-mail: ingoind@mtnl.net.in
Представительство в Китае	Ingosstrakh Beijing Representative Office, Suite 0405, Guangming Building, Liangmagiao Road, Chaoyang District, Beijing, 100016, China Тел.: +86 (10) 64-68-58-52; Факс: +86 (10) 64-68-58-53 E-mail: alex1371@inbox.ru

Дочерние компании за рубежом

АСК «ИНГО Украина»	Украина, 01054, г. Киев, ул. Воровского, д. 33 Тел.: +380 (44) 490-27-44, 490-27-45; Факс: +380 (44) 490-27-48 E-mail: office@ingo.ua, www.ingo.ua
АСК «ИНГО Украина ЖИЗНЬ»	Украина, 01054, г. Киев, ул. Воровского, д. 33 Тел.: +380 (44) 390-57-47; Факс: +380 (44) 390-57-44 E-mail: life@ingo-life.com.ua, www.ingo-life.com.ua
СЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ»	Республика Армения, 0010, г. Ереван, ул. Тпагричнери, д. 8 Тел.: +374 (10) 54-31-34, 54-31-35; Факс: +374 (10) 54-75-06 E-mail: info@ingoarmenia.am, www.ingoarmenia.am
ЗСАО «БелИнгострах»	Республика Беларусь, 220050, г. Минск, ул. Мясникова, д. 40 Тел.: +375 (17) 203-58-78; Факс: +375 (17) 217-84-19 E-mail: office@belingo.by, www.belingo.by
САО «Кыргызинстрах»	Киргизская Республика, 720000, г. Бишкек, пр. Чуй, д. 219 Тел.: +996 (312) 61-45-88, 61-46-34; Тел./факс: +996 (312) 61-46-45 E-mail: kinstrakh@ingo.kg, www.ingo.kg
СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН»	Республика Узбекистан, 100128, г. Ташкент, Шайхонтахурский р-н, ул. Зулфияхоним, д. 112 Тел.: +998 (71) 150-99-99; Тел./факс: +998 (71) 150-01-01 E-mail: info@ingo.uz, www.ingo.uz

Дочерние компании в России

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»	115191, г. Москва, ул. Б. Тульская, д. 10, стр. 1 Тел.: +7 (495) 921-32-23; Факс: +7 (495) 725-73-40 E-mail: life@ingos.ru
ООО «ТИМ Ассистанс»	115191, г. Москва, ул. Б. Тульская, д. 10, стр. 9 Тел.: +7 (495) 232-34-89; Факс: +7 (495) 232-34-89 E-mail: mail@timassist.ru, www.timassist.ru
ООО «СК «Ингосстрах-М»	Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2 Фактический адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, стр. 1 Тел.: +7 (495) 232-34-91, (499) 611-52-78; Факс: +7 (495) 232-34-91 E-mail: ingos-m@ingos.ru
ОАО «Чрезвычайная страховая компания»	127473, г. Москва, 2-й Самотечный пер., д. 7 Тел.: +7 (495) 780-50-05 E-mail: chsk@chsk.ru, www.chsk.ru
ОАО УК «Ингосстрах – Инвестиции»	117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2 Тел.: +7 (495) 720-48-98; Факс: +7 (495) 720-48-98 E-mail: info@ingosinvest.ru, www.ingosinvest.ru
ООО «Клиника ЛМС» (Сеть поликлиник «Будь здоров»)	119146, г. Москва, Комсомольский пр-т, д. 28 Тел.: +7 (495) 782-88-82 E-mail: 7828882@mail.ru, www.7828882.ru
ОАО МСК «ЭМЭСК»	355035, г. Ставрополь, ул. Первая Промышленная, д. 3 Тел.: +7 (8652) 56-06-72; Факс: +7 (8652) 56-06-71 E-mail: emesk@statel.stavropol.ru, www.emesk.ru/modules/news/
ЗАО «ИнВест-Полис»	127994, г. Москва, ул. Лесная, д. 41 Тел./факс: +7 (495) 959-59-11

Прочие аффилированные компании

ООО «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование»	Россия, 115054, г. Москва, Павелецкая пл., д. 2, стр. 1 Тел.: +7 (495) 795-25-72; Факс: +7 (495) 795-25-73 E-mail: info@ingo-ondd.ru, www.ingo-ondd.ru/
--	---