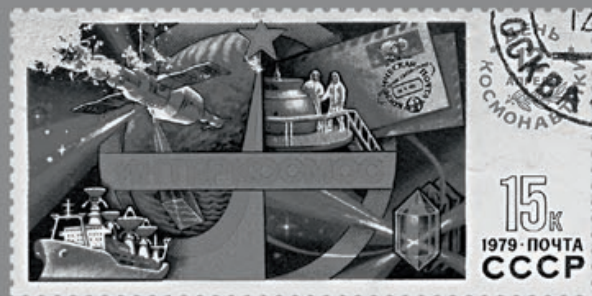


ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ
2011



ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

К 50-ЛЕТИЮ ПОЛЕТА ЮРИЯ ГАГАРИНА



Содержание

Обращение Генерального директора	2
Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке.....	8
Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2011 году	8
Текущее позиционирование Компании на рынке.....	11
Приоритетные направления деятельности	16
Автострахование.....	16
Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование.....	17
Добровольное медицинское страхование	18
Страхование имущества и ответственности юридических лиц.....	20
Страхование авиационных рисков	22
Страхование космических рисков	23
Страхование грузов	24
Страхование судов и ответственности судовладельцев	26
Страхование транспортных операторов.....	27
Страхование путешественников	28
Ингосстрах Exclusive.....	29
Входящее перестрахование	30
Перестраховочная защита	34
Инвестиционная деятельность	40
Региональная сеть	44
Филиальная сеть	44
Загранпредставительства	45
Персонал	48
Риск-менеджмент.....	52
Маркетинг	62
Коммуникации	66
Взаимодействие с государственными и общественными организациями	66
PR-деятельность.....	66
Благотворительность и спонсорство	68
Основные финансово-экономические показатели деятельности	74
Результаты деятельности.....	74
Рейтинги финансовой устойчивости	74
Аудиторское заключение независимого аудитора.....	75
Бухгалтерский баланс	78
Отчет о прибылях и убытках	82
Дочерние компании	88
Дочерние компании в России.....	88
Дочерние компании за рубежом	90
История Компании	94
Реквизиты	102

Обращение Генерального директора



Уважаемые дамы и господа!
Представляем вашему вниманию годовой отчет ОСАО «Ингосстрах» за 2011 год.

2011 год стал для ОСАО «Ингосстрах» периодом успешного развития, укрепления лидерских позиций в отрасли, а также наращивания финансовой устойчивости и надежности. Хорошие итоги года – ожидаемый результат от реализации принятой стратегии развития, проводимых в предыдущие годы организационных, инфраструктурных, операционных изменений, совершенствования внутренней структуры и бизнес-процессов. Работа над проектами по созданию федерального Контакт-центра, централизации урегулирования убытков региональной сети, внедрению единой автоматизированной финансовой системы Компании и т. д. дала свои положительные

плоды. Сборы ОСАО «Ингосстрах» за отчетный период достигли 56,1 млрд рублей, что на 25,7% выше уровня 2010 года.

Несмотря на рецессионную стадию мировой экономики, сложные макроэкономические условия, ОСАО «Ингосстрах» продолжало функционировать как успешный финансовый институт. Компания сохранила безусловную приверженность принципам клиентоориентированности и профессионального обслуживания страхователей, приумножив свой самый ценный актив – доверие клиентов.

В отчетном году ОСАО «Ингосстрах» выплатило своим клиентам 31,1 млрд рублей. В 2011 году произошел крупнейший в истории российского страхования убыток в 7,5 млрд рублей в связи с потерей спутника «Экспресс АМ4», который был успешно урегулирован ОСАО «Ингосстрах» (фактическая выплата состоялась 16.01.2012 года).

Ежедневные страховые выплаты по всем направлениям деятельности, в том числе по страхованию имущества и ответственности корпоративных и частных клиентов, автострахованию, специальным видам страхования и т. д. превышают 100 млн рублей.

Особенно следует отметить высокопрофессиональную работу по урегулированию убытков в области сельского хозяйства, отмеченную руководством значительного количества регионов страны. Понимая всю важность агропромышленной отрасли для экономики страны, ОСАО «Ингосстрах» стремится урегулировать убытки в краткие сроки и в полном объеме, предоставляя реальные механизмы возмещения убытков сельхозпроизводителям.

Основой для выполнения ОСАО «Ингосстрах» своих обязательств перед клиентами стала заметно укрепившаяся финансовая стабильность. Собственный капитал ОСАО «Ингосстрах» на 31.12.2011 года достиг 19,4 млрд рублей, что на 20,9% больше показателя 2010 года. Чистая прибыль Компании составила 2,3 млрд рублей. Финансовые показатели с заметным запасом соответствуют не только нормам, установленным Минфином РФ для страховых компаний, но и требованиям, предъявляемым неза-

висимыми рейтинговыми агентствами в соответствии с международными стандартами.

Standard & Poor`s подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-», прогноз «Стабильный». Рейтинг Компании по национальной шкале – «ruAA+». Как и прежде, рейтинги ОСАО «Ингосстрах» отражают хорошую конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, положительную историю работы ее управленческой команды, а также адекватные показатели операционной деятельности и капитализации. Российское агентство «Эксперт РА» ежегодно подтверждает рейтинг ОСАО «Ингосстрах» на уровне «А++», «исключительно высокий уровень надежности», начиная с 2002 года.

По результатам ежегодного инспекционного аудита ОСАО «Ингосстрах» получило сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008, что является одним из наиболее объективных доказательств отлаженности бизнеса и надежности Компании.

Как и прежде, ОСАО «Ингосстрах» стремится быть ближе к клиенту, разрабатывая максимально удобные и современные страховые продукты. Компания предложила клиентам мобильное приложение на платформах Android OS и iOS для смартфонов и коммуникаторов. Теперь у страхователя есть возможность круглосуточно в любой точке земного шара заказать страховой полис, проинформировать страховщика о ДТП или получить подробный план действий.

Более того, в 2011 году ОСАО «Ингосстрах» внедрило у себя на сайте систему электронных платежей по страхованию путешественников. В ближайших планах – сделать доступными электронные платежи и по другим видам страхования. Кроме оплаты полиса, на сайте www.ingos.ru в разделе «Мой Ингосстрах» застрахованные по каско и ОСАГО могут получить актуальную информацию о статусе урегулирования своих страховых случаев в режиме онлайн.

В рамках совершенствования системы добровольного медицинского страхования была продолжена работа по созданию собственной сети медицинских учреждений под брендом «Будь здоров». В 2011 году открыты клиники в Краснодаре, Уфе, Казани, Новосибирске. Все они оснащены современ-

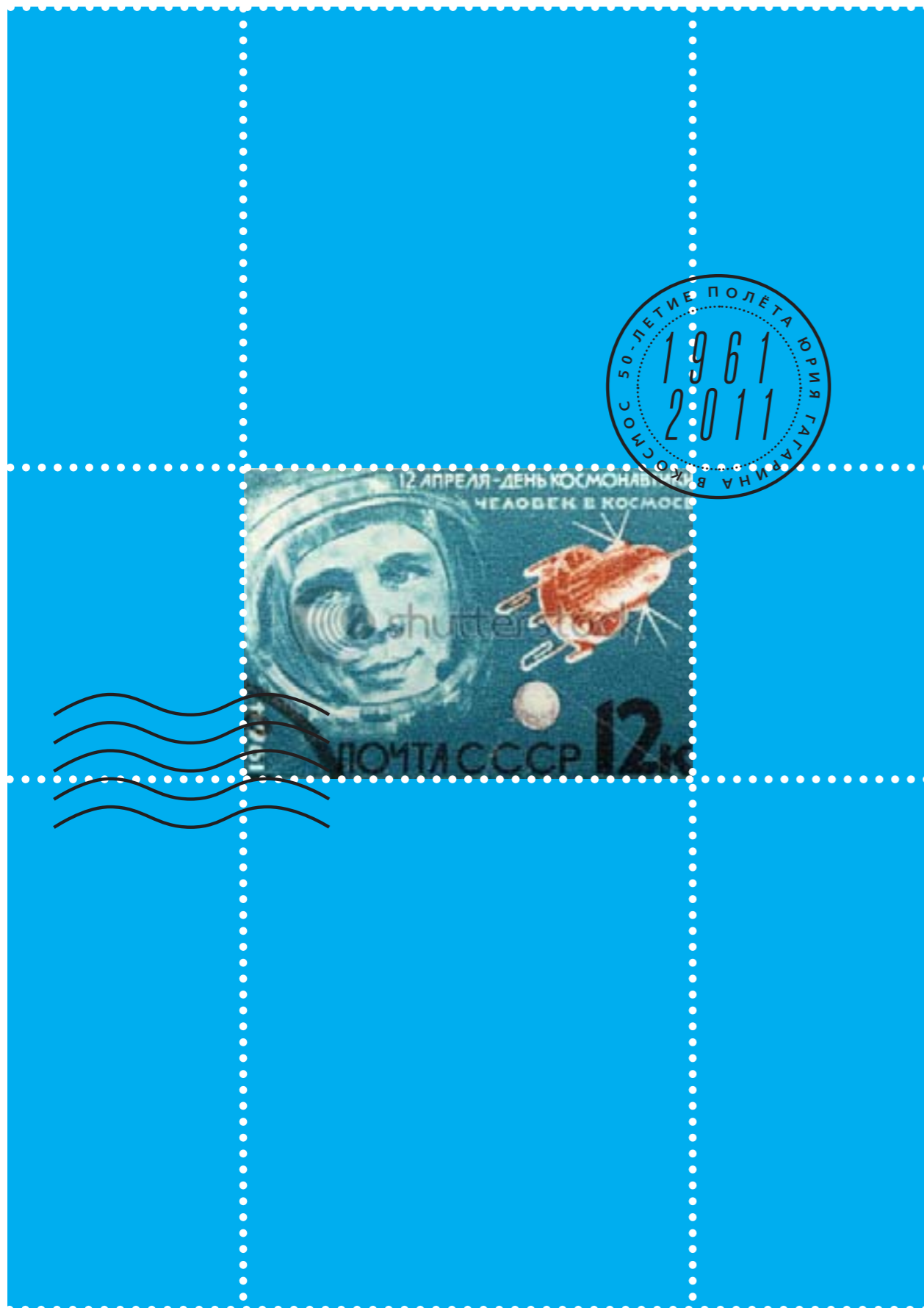
ными лечебно-диагностическим оборудованием и соответствуют самым высоким стандартам качества.

Являясь Партнером XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр, а также Олимпийского и Паралимпийского комитетов России в категории «Страхование», ОСАО «Ингосстрах» обеспечивает страховой защитой многие строящиеся спортивные объекты в городе Сочи. В рамках сотрудничества с Оргкомитетом «Сочи 2014» и по поручению Правительства Российской Федерации ОСАО «Ингосстрах» на постоянной основе осуществляет инженерный риск-мониторинг строительства объектов олимпийской инфраструктуры. Компанией застрахована и гражданская ответственность Оргкомитета «Сочи 2014», и ответственность его директоров и должностных лиц. В 2011 году впервые в истории был выдан полис по страхованию талисманов Олимпийских и Паралимпийских игр. ОСАО «Ингосстрах» также застраховало и строительство Олимпийской деревни. Летом в городе Сочи состоялось открытие нового экоофиса ОСАО «Ингосстрах», оборудованного в соответствии с международными экологическими стандартами.

Поистине знаменательное и долгожданное для страхового рынка России событие произошло в сентябре 2011 года – открытие музея, который посвящен истории страхования и ОСАО «Ингосстрах». Музей уникален, прежде всего, неповторимой атмосферой и своими экспонатами, которые рассказывают о развитии страхового дела на протяжении многих веков, истории иностранного страхования в СССР и новейшей истории Компании в XXI веке. ОСАО «Ингосстрах» выступило новатором, поскольку до настоящего момента такого музея в стране не было.

Подводя итоги прошедшего года, Правление ОСАО «Ингосстрах» с уверенностью смотрит в будущее, опираясь на уникальный опыт работы, ежедневный высокопрофессиональный труд специалистов, финансовую устойчивость и передовые технологии. Многотысячный коллектив сотрудников и агентов будет, как всегда, обеспечивать надежной страховой защитой жизнь и здоровье, имущественные интересы и ответственность клиентов ОСАО «Ингосстрах». Выражаю искреннюю признательность и благодарность акционерам, партнерам и всем нашим клиентам за взаимовыгодное долгосрочное сотрудничество.

А. В. Григорьев
Генеральный директор,
председатель Правления ОСАО «Ингосстрах»



12 АПРЕЛЯ 2011 ГОДА

ВЕСЬ МИР ОТМЕТИЛ 50-ЛЕТИЕ ПЕРВОГО ПОЛЕТА ЧЕЛОВЕКА В КОСМОС. НАЧИНАЯ С 1962 ГОДА ЭТОТ ДЕНЬ ПРАЗДНУЕТСЯ КАК «ДЕНЬ АВИАЦИИ И КОСМОНАВТИКИ». ЭТО ОСОБЕННЫЙ ДЕНЬ — ДЕНЬ ТРИУМФА НАУКИ И ВСЕХ ТЕХ, КТО СЕГОДНЯ ТРУДИТСЯ В КОСМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ. СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНГОССТРАХ» ГОРДИТСЯ ЭТОЙ ЗНАМЕНАТЕЛЬНОЙ ДАТОЙ И ДОСТИЖЕНИЯМИ КОСМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ СВОЕЙ СТРАНЫ.

БЫТЬ ПЕРВЫМ – ЗНАЧИТ БЫТЬ ЛУЧШИМ



12 апреля 1961 года был совершен первый полет человека в космос. Это величайшее событие в истории XX века, свидетельство мощи человеческого разума. Старший лейтенант Юрий Алексеевич Гагарин вернулся на землю майором; ему было присвоено звание Героя Советского Союза; он стал кумиром планеты. С 1961 по 1968 год Гагарин объездил весь Советский Союз, побывал в 30 странах мира. Его именем названы улицы и площади во многих городах. Его имя носит Центр подготовки космонавтов в Звёздном городке. О Юрии Гагарине написано множество книг, сняты десятки кинофильмов.

< Ю. А. Гагарин. Первый человек в космосе. Чехословакия, 1977 г.

1. Юрий Гагарин в кабине космического корабля «Восток-1». 1961 г.
2. Юрий Гагарин проходит обследование перед полетом в космос. 1961 г. 3. Последние напутствия Главного конструктора Сергея Павловича Королёва. 1961 г. 4. Юрий Гагарин после приземления. 1961 г.



Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке

Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2011 году

Государственный реестр субъектов страхового дела на 31.12.2011 года содержит сведения о 579 организациях, включая 572 страховых компании и 7 обществ взаимного страхования.

В 2011 году лицензии были отозваны у 43 страховщиков (без учета отозванных в силу реорганизации), суммарный капитал которых составил более 7 млрд рублей, среди компаний, покинувших рынок, были компании из топ-20 страховщиков ОСАГО.

По итогам 2011 года сбор премии на рынке без учета ОМС вырос на 19,2% по отношению к 2010 году и составил 665,0 млрд рублей. Практически все сегменты страхового рынка показали активный рост: автокаско на 18,3%, добровольное медицинское страхование на 13,3%, страхование от несчастных случаев на 33,4%, страхование имущества физических и юридических лиц на 17,8%, страхование грузов на 19,4%,

агрострахование на 66,2%, страхование финансовых рисков на 52%. Рынок ОСАГО вырос на 12,8% по отношению к 2010 году.

Концентрация страхового рынка продолжает расти: на первые 10 страховых групп в 2011 году приходится 61,1% суммарных сборов на страховом рынке без учета ОМС, тогда как годом ранее их доля составляла 59,9%. В 2011 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля страхования ответственности снизилась с 4,8% до 4,1% (снижение вызвано сокращением объема рынка страхования госконтрактов, а также уменьшением ставок вследствие невысокой убыточности данного сегмента), доля страхования жизни выросла с 4,1% до 5,2%.

Общие выплаты (без учета ОМС) составили 303,8 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2010 годом на 3,0%. Коэффициент выплат снизился до 45,7% по сравнению с 52,8% в предыдущий период.

303,8

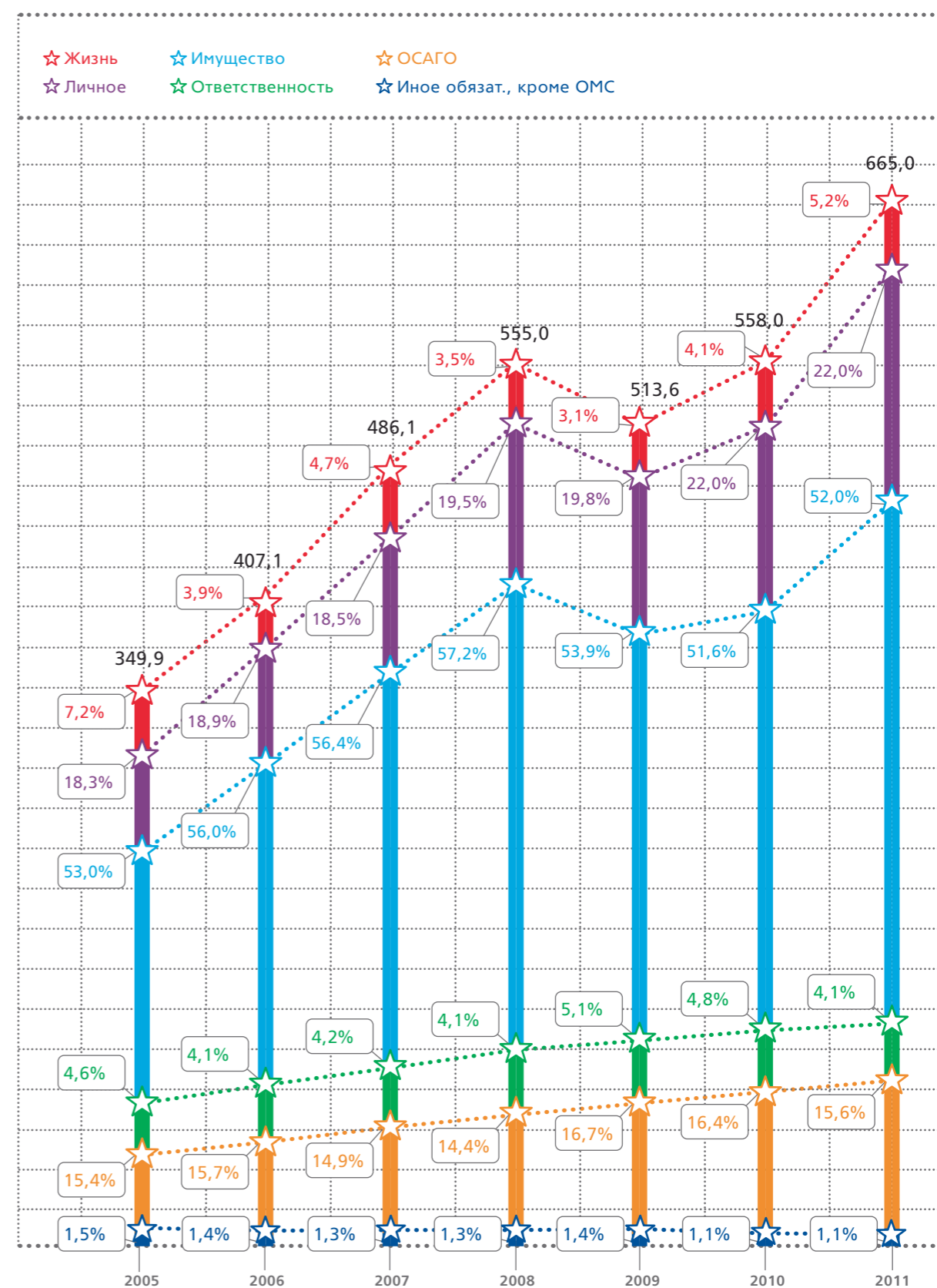
млрд рублей
общие выплаты на страховом рынке (без учета ОМС)

Общие выплаты (без учета ОМС) составили 303,8 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2010 годом на 3,0%. Коэффициент выплат снизился до 45,7% по сравнению с 52,8% в предыдущий период.

Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2011 год (млрд рублей)

	Страховые премии	Прирост к 2010 году	Страховые выплаты	Прирост к 2010 году
1. По добровольному страхованию:	554,1	20,6%	241,0	3,5%
по страхованию жизни	34,8	53,7%	7,7	-3,2%
по личному страхованию (кроме страхования жизни)	146,2	19,3%	81,6	13,8%
по имущественному страхованию (кроме страхования ответственности)	345,6	20,2%	148,0	-1,4%
по страхованию ответственности	27,5	2,8%	3,7	26,9%
2. По обязательному страхованию (кроме ОМС):	111,0	12,6%	62,7	1,0%
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	6,8	10,2%	6,3	-2,8%
по страхованию пассажиров	0,5	4,8%	0,0	-27,4%
по ОСАГО	103,4	12,8%	56,3	1,3%
Итого по рынку без ОМС	665,0	19,2%	303,8	3,0%

Структура сборов на страховом рынке, в динамике, всего (млрд рублей)



Структура страхового рынка (без учета ОМС) в 2009–2011 годах (млрд рублей)

Показатели деятельности	2009	2010	2011
Итого без ОМС	513,6	558,0	665,0
Страхование жизни	15,7	22,7	34,8
<i>Доля в общем сборе премии</i>	3,1%	4,1%	5,2%
Личное страхование	101,7	122,5	146,2
<i>Доля в общем сборе премии</i>	19,8%	22,0%	22,0%
Страхование имущества	277,0	288,0	345,6
<i>Доля в общем сборе премии</i>	53,9%	51,6%	52,0%
Страхование ответственности	26,0	26,7	27,5
<i>Доля в общем сборе премии</i>	5,1%	4,8%	4,1%
ОСАГО	85,7	91,7	103,4
<i>Доля в общем сборе премии</i>	16,7%	16,4%	15,6%

В 2011 ГОДУ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ ПРОДОЛЖИЛОСЬ УКРУПНЕНИЕ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировало добровольное страхование имущества (прирост составил 20,2% к прошлому году), в большей степени за счет роста сегмента автокаско, страхования имущества юридических лиц и граждан, агрострахования.

Рынок автокаско в 2011 году вырос по отношению к 2010 году на 18,3%. Наибольшее влияние оказали продажи новых иномарок в силу наиболее высокого проникновения страхования в этом сегменте, в том числе благодаря активному росту автокредитования. По итогам 2011 года рынок новых иномарок увеличился на 52%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали рост на 13%.

По данным ФСФР, в 2011 году рынок ОСАГО увеличился на 12,8% по сравнению с 2010 годом, объем премии составил 103,4 млрд рублей. Число операторов ОСАГО в силу отозванных лицензий сократилось на 10 компаний. При этом усилилась концентрация страхового рынка ОСАГО: на первые 10 страховых групп приходится 75,9% суммарной страховой премии по виду (годом ранее 73,4%).

В добровольном медицинском страховании на протяжении всего 2011 года наблюдалось повышение тарифов страховщиками вследствие повышения стоимости медицинских услуг. Также в связи с ро-

стом потребительского кредитования в Российской Федерации выросли сборы премии по страхованию от несчастных случаев (на 33,4% по отношению к 2010 году).

В 2011 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций, как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Наиболее заметными сделками стали:

- акционеры ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота» и ОАО «Страховая группа МСК» (МСК) одобрили присоединение первой к страховой группе МСК;
- компания ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» продала холдинговой компании группы «АльфаСтрахование» («АС Холдинг») 100% акций ОАО «СК «Москва». Эксперты оценили сделку в 20 млн долл. США;
- владельцы Группы «РЕСО» договорились о покупке блокирующего пакета акций в 25% плюс одна акция СОАО «ВСК»;
- международная группа Allianz приняла решение реорганизовать ОАО «СК «РОСНО» в форме присоединения к нему ЗАО «САК «Альянс», ОАО «СК «Прогресс-Гарант», ЗАО «СО «Прогресс» и ЗАО «Рискон», также принято решение переименовать компанию в ОАО «СК «Альянс».

Среди законодательных изменений в страховой отрасли можно отметить следующие изменения:

- постановлением Правительства утверждены функции ФСФР в страховании. На ФСФР возлагаются функции по контролю над соблюдением страхового законодательства (включая проведение проверок на местах), контролю достоверности предоставляемой отчетности, функции по обеспечению страховщиками их финансовой устойчивости и платежеспособности. Кроме того, ФСФР займется лицензированием и назначением лицензионных санкций, ведением реестра субъектов страхового дела, выдачей предписаний за нарушение страхового законодательства и т. д.;
- Президент Российской Федерации подписал закон «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Согласно

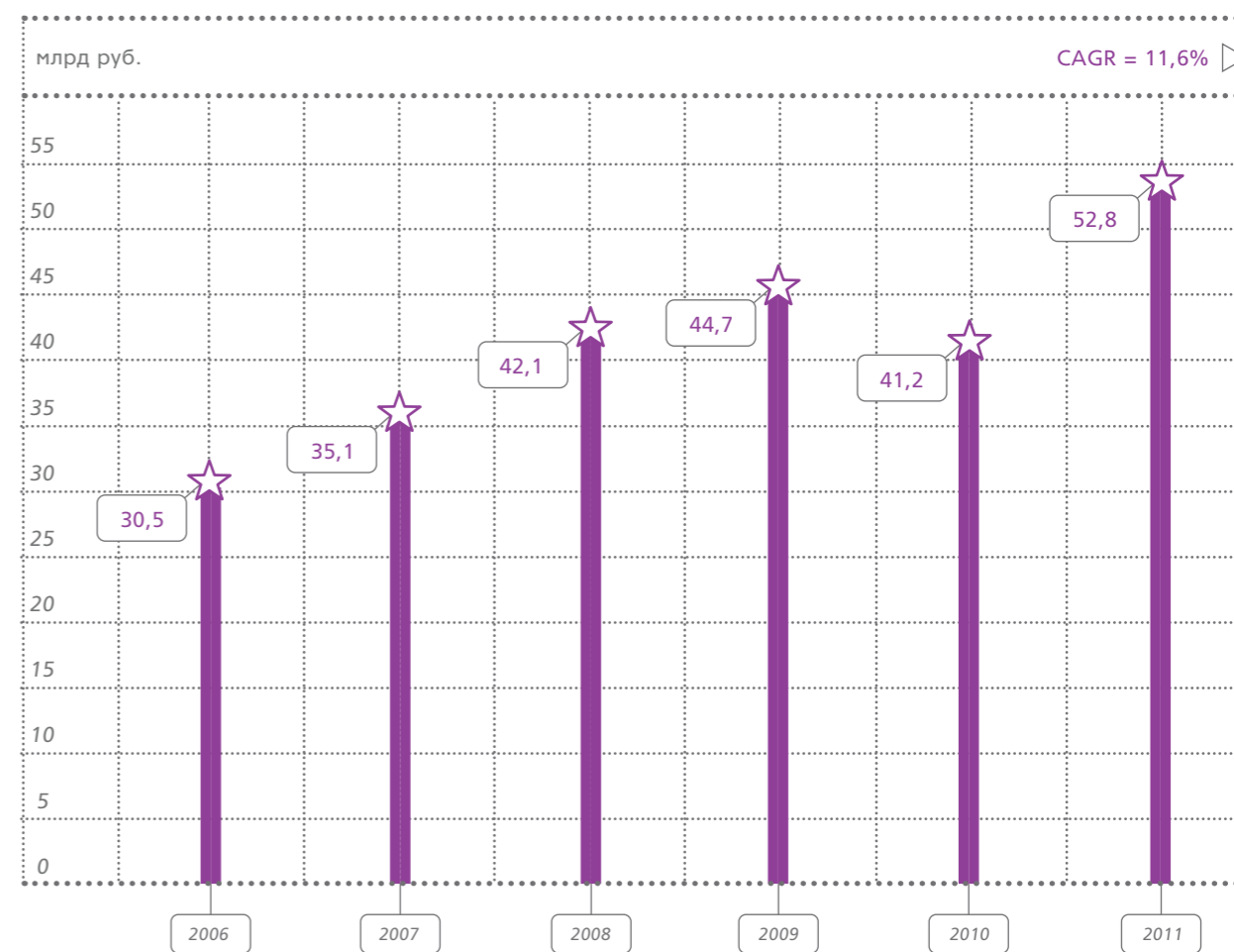
документу РСА будет заниматься аккредитацией техцентров, проводящих техосмотр, а страховщики могут отказать в заключении ОСАГО, если действие талона техосмотра заканчивается менее чем за шесть месяцев с даты начала действия заключаемого договора ОСАГО, кроме того, страховщики могут предъявить регрессное требование к оператору техосмотра, если страховой случай наступил из-за неисправности, не выявленной при техосмотре. Новый закон вступил в силу с 1 января 2012 года;

- Президент Российской Федерации подписал закон о господдержке сельхозстрахования.

Текущее позиционирование Компании на рынке

По итогам 2011 года, ОСАО «Ингосстрах» увеличило сбор премии по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, на 25,7% по

Сборы ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию в динамике



CAGR – совокупный среднегодовой темп прироста

Основные показатели деятельности ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд рублей)

Виды страхования	2010	2011	Прирост к 2010 году, %	Текущая доля рынка, %
Страховая премия (всего):	41,2	52,8	28,2%	7,9%
1. По добровольному страхованию:	34,9	45,0	28,8%	8,1%
по личному (кроме страхования жизни)	5,4	6,3	15,7%	4,3%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	26,6	35,6	33,8%	10,3%
по страхованию ответственности	2,9	3,1	6,6%	11,1%
2. По обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:	6,3	7,8	24,9%	7,0%
по ОСАГО	6,2	7,8	26,4%	7,6%

сравнению с результатами 2010 года – до 56,1 млрд рублей. По прямому страхованию сборы ОСАО «Ингосстрах» выросли на 28,2% и составили 52,8 млрд рублей. Основной прирост доли рынка ОСАО «Ингосстрах» произошел за счет следующих видов: космическое страхование, автокаско, ОСАГО.

В прошедшем году развитие бизнеса ОСАО «Ингосстрах» на рынке добровольного страхования (кроме страхования грузов и финансовых рисков) и ОСАГО осуществлялось темпами, опережающими темпы развития российского страхового рынка.

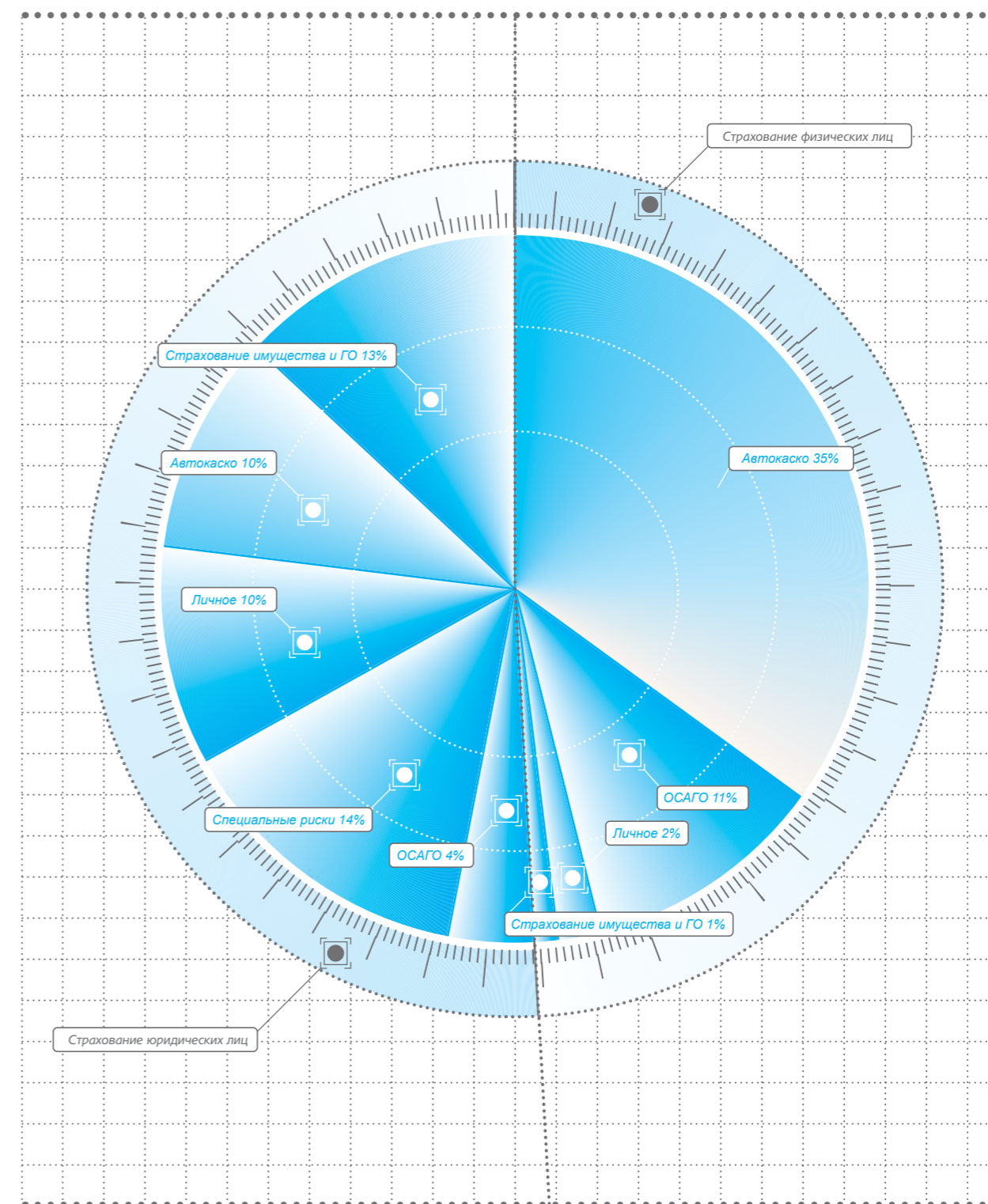
ОСАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком, оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам. Согласно отчетности ФСФР по итогам 2011 года, ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место после группы компаний «Росгосстрах» и компании «СОГАЗ» по объему прямой страховой премии (без ОМС). По добровольному страхованию ответственности Компания является лидером. В страховании имущества в 2011 году ОСАО «Ингосстрах» поднялось на второе место, опередив компанию «СОГАЗ» по объему начисленной премии в данном сегменте рынка.

Лидерство ОСАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильны были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где ОСАО «Ингосстрах» традиционно находится в числе лидеров – это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов. Безусловно, достичь подобных результатов Компании помогает устоявшаяся репутация в сфере страхования крупных коммерческих рисков.

На рынке ОСАГО Компания занимает третью позицию с долей 7,6% (после группы «Росгосстрах» и компании «РЕСО-Гарантия»).

По итогам 2011 года, на долю страхования физических лиц приходится 49,8% от совокупной прямой страховой премии (против 51,2% в 2010 году). Общий объем премии по страхователям – физическим лицам за 2011 год составляет 26,3 млрд рублей.

Структура страхового портфеля ОСАО «Ингосстрах» в 2011 году, %



ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – ГАРАНТИЯ УСПЕХА



Исследования в околоземном пространстве проводятся с первых полетов. Серия экспериментов с собаками показала, что возможен полет человека в космос; с помощью спутников и автоматических станций велось и ведется изучение планет Солнечной системы. Сейчас проводятся научные изыскания, для которых нужны условия, которые возможны только в космическом полете: вакуум, отсутствие земной гравитации и атмосферы, гасящей космические излучения. В настоящее время основные направления – биология (включая медицину и биотехнологии), физика (физика жидкостей, материаловедение, квантовая физика), астрономия, космология и метеорология.

< Космическая метеорология. Спутник «Метеор» и карта погоды Карибского моря. Куба, 1980 г.

1. Экипаж космического корабля «Союз-29» – летчик-космонавт СССР Владимир Ковалёнок и бортинженер Александр Иванченков – проводят биологический эксперимент. 1979 г. 2. Установка колеса на аппарат для исследования Луны «Луноход-1». 1970 г. 3. Собака Лайка в контейнере второго советского искусственного спутника Земли. 1957 г. 4. Советская автоматическая станция для исследования планеты Венера в монтажно-испытательном цехе. 1972 г.



Приоритетные направления деятельности

Автострахование

В течение 2011 года было заключено более 525 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта, что на 26% выше показателей 2010 года. Доля Компании на рынке за год выросла на 0,7 п.п. и составила 14,0%, ОСАО «Ингосстрах» продолжает оставаться лидером рынка в страховании автокаско. При этом в Москве было заключено порядка 356 тыс. договоров, а в регионах около 169 тыс. договоров.

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности возросло в 2011 году на 21% и составило более 2 млн договоров. В Москве в 2011 году было заключено порядка 632 тыс. договоров ОСАГО, в регионах – 1,4 млн договоров.

Всего по линии автострахования было собрано 31,6 млрд рублей, в том числе по каско – 23,3 млрд рублей, по ОСАГО – 7,8 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев – 0,5 млрд рублей.

В Москве за 2011 год общие сборы по автострахованию составили 20,8 млрд рублей, что выше на 22% по сравнению со сборами 2010 года, рост обусловлен следующими причинами:

- клиентоориентированность Компании;
- качественное урегулирование страховых случаев по рискам автокаско;
- изменение систем мотивации различных типов посредников;
- активное взаимодействие с производителями и дилерами массовых брендов Audi, Chevrolet, Citroen, Hyundai, Jaguar, Land Rover, Mercedes-Benz, Opel, Peugeot, Skoda, VW, ГАЗ;
- снижение в течение года тарифов по риску «ущерб» на страхование новых автомобилей.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» привлекло к сотрудничеству новых партнеров, таких как «Авто-

спеццентр «Шкода на Обручева», «Автоспеццентр «Шкода Химки», «Автоспеццентр «Ситроен Химки», «Автоспеццентр «Инфинити Химки», «Автомэджик» (Инфинити на Таганке), «Квист» Мытищи (дилер Hyundai), «УздЭУ Москва».

В регионах за 2011 год общие сборы по автострахованию составили 10,9 млрд рублей, что выше на 33% по сравнению со сборами 2010 года.

В течение всего 2011 года происходила разработка и усовершенствование новых продуктов автострахования, а также реализация новых проектов, нацеленных на лояльность клиентов.

Среди основных мероприятий можно отметить

разработку новых страховых продуктов, программ, опций:

- новые страховые продукты, направленные на удовлетворение потребностей покупателей различных марок автомобилей как в части традиционного страхования каско, так и по программам страхования продленной гарантии;
- продукты «Честная гражданка» и «Аккурат». Данные продукты предусматривают страхование от риска ДТП, произошедшего по вине иного известного лица. Возмещение ущерба производится без учета износа, в то время как сами данные продукты имеют относительно небольшую стоимость;
- региональные страховые продукты: «Премиум Регион», «Автопрофи Регион», «Оптимал Регион».

В рамках программ «умного страхования» («Молодой водитель», страхование с мониторинговыми системами), которые позволяют накапливать дополнительную информацию об использовании автомобиля:

- разработаны универсальные требования к мониторинговым системам с акселерометром для продуктов «умного» страхования, которые закреплены договорами с партнерами – поставщиками данных систем;

31,6
млрд рублей
собрано по линии
автострахования в 2011 году

Количество заключенных договоров по автострахованию, штук

Линия бизнеса	2010	2011	Прирост к 2010 году, %
Автокаско	415 983	525 422	26%
ОСАГО	1 697 056	2 060 765	21%
ДСАГО	210 079	304 644	45%
Авто НС	42 000	48 141	15%
Итого	2 365 118	2 938 972	24%

Начисленная премия (по дате начисления), млн рублей

Линия бизнеса	2010	2011	Прирост к 2010 году, %
Автокаско	18 689	23 346	25%
ОСАГО	6 179	7 811	26%
ДСАГО	282	375	33%
Авто НС	86	97	13%
Итого	25 236	31 629	25%

- реализована система автоматического информационного обмена между базами ОСАО «Ингосстрах» и партнера по программам «умного» страхования;
- разработана и реализована опция «Эконометр», предусматривающая учет пробега (при помощи телематического оборудования – так называемых «черных ящиков»);
- доработана система рейтингов противоугонных систем с учетом скидок по риску «ущерб» за системы с функцией мониторинга.

Разработаны и утверждены новые редакции Правил страхования ДСАГО, Правила страхования ТС от повреждения в результате ДТП (для продуктов «Честная гражданка» и «Аккурат»), Правил страхования дополнительных расходов, связанных с утратой транспортного средства в результате его хищения или гибели (GAP).

Запущен пилотный проект по масштабированию действующей в Москве системы страхового сервиса (услуги «Выезд аварийного комиссара», «Сбор справок», «Техническая помощь на дороге») на филиалы в Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге.

Выплаты по автострахованию в 2011 году снизились по сравнению с 2010 годом. Общий объем выплат по автострахованию в 2011 году достиг 18,2 млрд рублей. Выплаты по Москве составили около 11,8 млрд рублей, в регионах – 6,4 млрд рублей.

По каско было выплачено 14,5 млрд рублей, по ОСАГО – 3,5 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев – 0,1 млрд рублей.

Всего в 2011 году было урегулировано более 558 тыс. убытков по автострахованию, причем в Москве этот показатель составил около 324 тыс. убытков, в регионах – порядка 234 тыс. убытков. По каско в Компании было урегулировано более 389 тыс. убытков, по ОСАГО – около 168 тыс. убытков.

Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование

В течение 2011 года было заключено около 30,5 тыс. договоров страхования имущества физических лиц, что выше на 27% по сравнению с предыдущим периодом. Собранная премия по страхованию имущества физических лиц в 2011 году составила 319 млн рублей, что на 15% выше значения прошлого года.

На увеличение сборов по страхованию имущества физических лиц повлияли следующие мероприятия:

- разработан и утвержден новый региональный продукт по страхованию имущества и гражданской ответственности физических лиц «FreeДом» (регион). Продукт «FreeДом» (регион) – продукт с готовым набором условий, рисков и страховых

сумм, помогающий сэкономить время на заключение договора: не требуются осмотр и оценка имущества. Отличается гибким подходом к выбору страховой суммы – клиент может застраховать свою недвижимость на реальную стоимость (в пределах предусмотренного вариантом страхования диапазона страховой суммы);

- разработан и утвержден новый региональный продукт по страхованию гражданской ответственности физических лиц «Экспресс ГО» (регион). Продукт «Экспресс ГО» (регион) представляет собой продукт страхования гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией квартиры либо таунхауса и предусматривает фиксированные варианты лимитов ответственности и страховых премий. В рамках продукта можно застраховать гражданскую ответственность, связанную с наличием или проведением перепланировки, переоборудования, реконструктивных работ, а также сдачей квартиры или таунхауса в аренду;
- упрощены процедуры заключения и урегулирования убытков по договорам страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц. Данные мероприятия коснулись, в первую очередь, условий предоставления правоустанавливающих документов страхователями (включая расширение перечня правоустанавливающих документов, необходимых для заключения договора и урегулирования убытков). Основным результатом внедрения данных инициатив – сокращение времени заключения договора страхования, что в т. ч. позволяет «терять» меньше клиентов, недовольных «чрезмерными» требованиями Компании.

Количество заключенных договоров комплексного ипотечного страхования в 2011 году составило около 13 тысяч, что выше показателя 2010 года на 16%. Собранный премия по комплексному ипотечному страхованию составила 392 млн рублей. ОСАО «Ингосстрах» является стратегическим партнером всех крупных федеральных операторов на рынке ипотечного кредитования Российской Федерации (ОАО «АИЖК», ОАО «Сбербанк России», ВТБ 24 (ЗАО), ЗАО «КБ ДельтаКредит»). Основными событиями в 2011 году стали:

- ОАО «АИЖК» в 2011 году неоднократно привлекало ОСАО «Ингосстрах» для получения консультаций, таким образом Компания напрямую уча-

ствовала в формировании ипотечной жилищной политики государства;

- в 2011 году ОСАО «Ингосстрах» включено в программу «Кредитное страхование» ОАО «Сбербанк России» в части ипотеки и активно развивает сотрудничество с ОАО «Сбербанк России» по всей филиальной сети;
- в 2011 году ОСАО «Ингосстрах» получило аккредитацию в программах ипотечного кредитования следующих банков: АКБ «Абсолют», АКБ «Промсвязьбанк», АКБ «Национальный резервный банк», КБ «Генбанк», АКБ «Транскапиталбанк», АКБ «Уралсиб»;
- в 2011 году принято решение о входе ОСАО «Ингосстрах» в программу «Военная ипотека», достигнуты договоренности о сотрудничестве с крупнейшими игроками на этом рынке (ОАО АКБ «Связь-Банк», АКБ «Российский капитал», ВТБ 24 (ЗАО)).

В Москве по страхованию имущества физических лиц заключено свыше 22 тыс. договоров, по комплексному ипотечному страхованию – около 2 тыс. договоров, в регионах по страхованию имущества физических лиц – свыше 8 тыс. договоров, по комплексному ипотечному страхованию – около 11 тыс. договоров.

Добровольное медицинское страхование

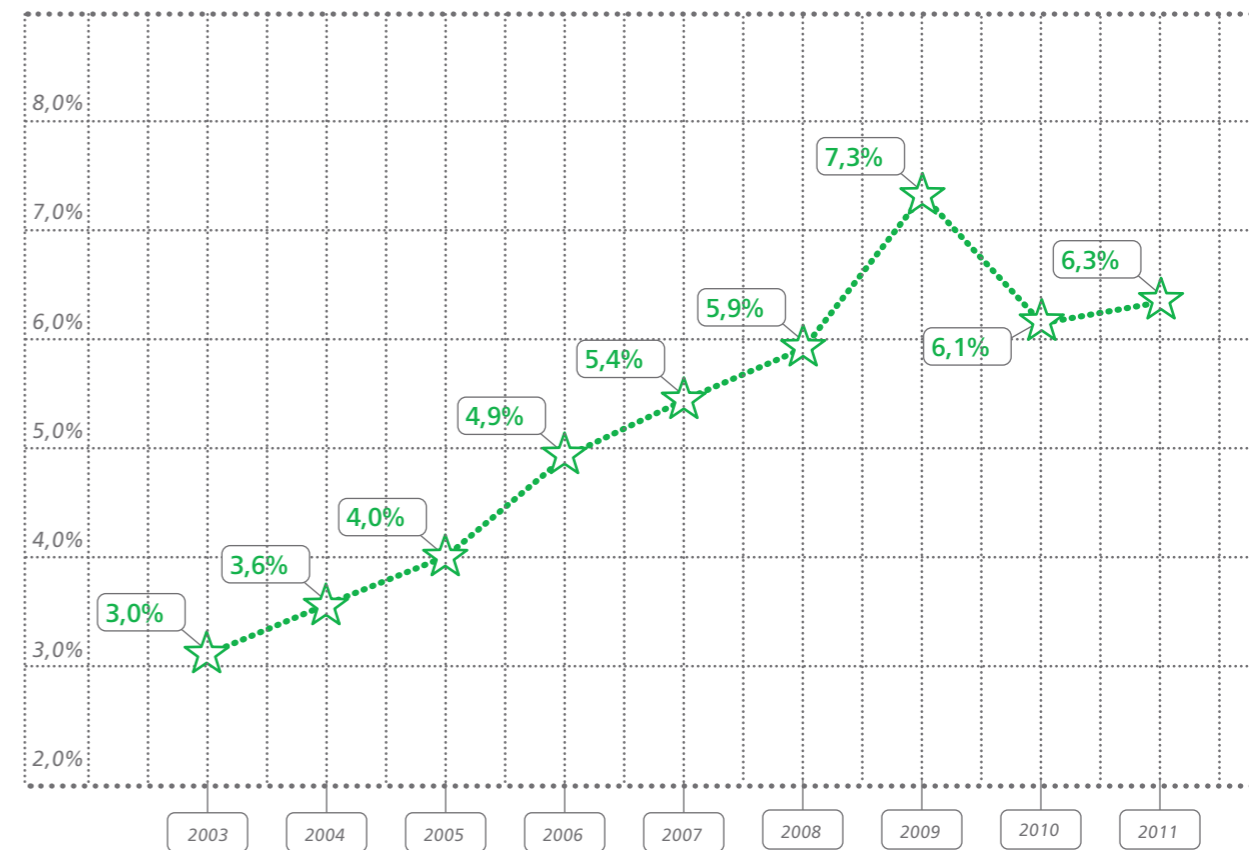
В 2011 году рынок ДМС продемонстрировал уверенный рост, который составил 13,3%. Положительная динамика была обусловлена как медицинской инфляцией, так и увеличением бюджетов компаний на социальные программы, вызванным, в том числе, конкуренцией на рынке труда.

Продолжением тенденции 2010 года стало увеличение концентрации рынка и его перераспределение в пользу крупных страховых компаний – совокупная доля десятки лидеров выросла на 2,1%. С рынка ДМС ушло 43 мелких и средних страховщика.

Медицинская инфляция в 2011 году по данным Росстата составила 9,7%, что несколько выше инфляции в целом, равной 6,1% по итогам 2011 года.

ОСАО «Ингосстрах» не только поддержало заданный рынком ДМС темп роста, но и опередило его. По итогам 2011 года было собрано 5,6 млрд рублей страховой премии – на 16,6% больше, чем в 2010 году. Доля продаж физическим лицам составила 4% от общей страховой премии, доля клиентов – юридических лиц из сегмента малого и среднего бизнеса – 11 %.

Динамика доли рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС в 2003–2011 годах, %



По итогам 2011 года доля рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС составила 6,3%, что на 0,2 п.п. выше показателя за аналогичный период 2010 года. Компания занимает четвертое место на рынке ДМС (второе среди рыночных компаний).

Ключевыми факторами, обеспечившими уверенный рост объемов бизнеса, стали оптимизация программ страхования, внедрение новых продуктов и гибкие тарифы, возможность применения которых была обусловлена начатой в 2010 году и продолженной в 2011 году работой по снижению уровня выплат. Уровень удержания клиентов составил 76%.

В 2011 году был создан и стал активно применяться новый продуктовый ряд для физических лиц на базе клиник «Будь здоров» в Краснодаре, Уфе, Казани и Новосибирске. Кроме того, был разработан специализированный продукт для мигрантов «экстренный» (с узким покрытием – только экстренная помощь).

В целях оптимизации продаж разработаны новые правила страхования ДМС и страховая документация для физических лиц, обновлены правила международного медицинского страхования (ММС) и страховая документация для юридических лиц.

В 2011 году для улучшения качества обслуживания застрахованных был начат процесс перевода организации медицинской помощи из регионов присутствия Компании в Головной офис. По итогам 2011 года в медицинский Контакт-центр в Москве было переведено обслуживание клиентов из 15 регионов (168 населенных пунктов), а также ряда населенных пунктов, в которых обслуживаются застрахованные лица ряда крупных федеральных клиентов.

В целях снижения убыточности в 2011 году были продолжены проекты по передаче процессов урегулирования убытков из регионов в Москву, а также по централизации контроля над медицинской экспертизой в региональных подразделениях Компании. Это позволило улучшить контроль за ходом лечения застрахованных на территории России.

Крупнейшими клиентами, заключившими или перезаключившими в 2011 году договоры ДМС с ОСАО «Ингосстрах», стали ООО «Спортмастер», ГУП МосНПО «РАДОН», ЗАО «Дж. Т.И. по Маркетингу и Продажам», ОАО «Челябинский трубопрокатный завод».

В целом, на 31.12.2011 года число застрахованных по ДМС составило 526 тыс. человек, что на 11% больше, чем в 2010 году.

В 2011 году было оплачено убытков на сумму 4,2 млрд рублей, что на 9% меньше, чем за 2010 год. За год выставлено 42 789 счетов от ЛПУ, оплачено 43 395 счетов (включая выставленные ранее). Таким образом, коэффициент урегулирования убытков составил 101%. Убыточность бизнеса ДМС за 2011 год составила 82%, что ниже показателя за 2010 год.

Страхование имущества и ответственности юридических лиц

По итогам 2011 года ОСАО «Ингосстрах» продемонстрировало рост объемов собранной премии по страхованию имущества и ответственности юридических лиц на 24% (с 6,3 млрд рублей в 2010 году до 7,9 млрд рублей в 2011 году), что существенно опережает темпы роста рынка. Количество договоров увеличилось на 16% с 54 тыс. до 63 тыс. штук.

Рост объемов был обеспечен по всем направлениям деятельности по страхованию имущества и ответственности юридических лиц.

Наибольшие темпы роста наблюдались в страховании технических рисков. Объемы премии выросли на 70% и составили 837 млн рублей. Основным фактором роста стало общее оживление строительного сектора, а также масштабные инвестиции в инфраструктурные проекты и федеральные программы. Так, в 2011 году ОСАО «Ингосстрах» застраховало несколько крупных объектов гидроэнергетики, строительство олимпийской деревни и еще нескольких объектов XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи.

По страхованию объектов промышленного производства прирост составил 26% (объем премии составил 2,5 млрд рублей). Основными причинами роста стали: расширение сотрудничества с существующими клиентами, привлечение новых клиентов по страхованию и перестрахованию. Компания

возобновила сотрудничество с такими крупными клиентами, как ОАО «Иркутскэнерго», Группа ГАЗ, Объединенная компания «РУСАЛ», ОАО «Третья генерирующая компания оптового рынка электроэнергии».

По страхованию имущества непромышленных предприятий Компания также демонстрировала высокие темпы роста. Объемы премии выросли на 18% и достигли 740 млн рублей. Существенная доля прироста пришлась на сектор страхования торговых предприятий (объемы премии увеличились на 69 млн рублей до 387 млн рублей) за счет ввода в эксплуатацию новых торговых центров по всей территории Российской Федерации. Объемы премии, собираемые филиалами Компании, выросли опережающими темпами (общий прирост по итогам года составил 24%). В 2011 году были привлечены новые крупные и знаковые клиенты, такие как Министерство иностранных дел Российской Федерации (в результате победы Компании в открытом конкурсе), Московский метрополитен (в результате победы Компании в открытом конкурсе), ОАО «Ростелеком», ООО «Евросеть Капитал», Деловой центр «Белая площадь», торговые центры «Галерея» в Санкт-Петербурге и «Манежная площадь» в Москве, сети супермаркетов «Лента» и «Гиперглобус», объекты группы PPF Real Estate Holding B.V., гостиница сети InterContinental Moscow Tverskaya.

Страхование залогового имущества и имущества, переданного в лизинг, продемонстрировало прирост объемов в размере 8% (объем премии составил 378 млн рублей). Высокие темпы роста наблюдались по направлению страхования лизингового имущества (прирост составил 46%). В 2011 году наблюдались тенденции увеличения инвестиционной активности предприятий, реализуемой, в том числе, через лизинг. Изменилась структура рынка, лизинговые компании стали больше работать с высоколиквидными предметами лизинга, произошло укрупнение лизинговых сделок и сокращение количества сделок по мелкому и среднему бизнесу. В связи с выделением бюджетных средств на переоснащение про-

изводственных комплексов, большая часть сделок приходилась на крупные промышленные холдинги. Все это привело к росту рынка лизинга на 40–50% в 2011 году и, как следствие, к росту объемов рынка страхования имущества, передаваемого в лизинг. Несмотря на это, в сфере страхования имущества, передаваемого в залог банкам, наблюдалась стагнация, что было вызвано политикой Компании в части пересмотра приоритетов во взаимоотношениях с некоторыми партнерами в условиях усиления кризисных явлений западных экономик. Вместе с тем Компания сохранила лидерские позиции на рынке банковского страхования. ОСАО «Ингосстрах» является партнером всех крупнейших российских банков.

По страхованию ответственности юридических лиц объемы премии ОСАО «Ингосстрах» выросли на 20% при общем падении рынка. 2011 год стал подготовительным этапом в преддверии вступления в силу с 01.01.2012 года Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (ОПО)». Все основные усилия ключевых игроков страхования ответственности были направлены на подготовку к новому обязательному виду страхования, а также на существенное увеличение портфеля заключенных договоров страхования ОПО. Объем рынка нового обязательного вида страхования оценивается экспертами на уровне 20–22 млрд рублей, что в 9–10 раз выше сборов по добровольному страхованию ОПО по итогам 2011 года.

По другим видам страхования ответственности в целом картина аналогична предыдущим периодам, когда с учетом относительно высокой прибыльности данного сегмента практически по всем видам страхования ответственности наблюдается значительный ценовой демпинг. В связи с этим по итогам 2011 года произошло падение рынка страхования прочей ответственности по сравнению с 2010 годом, несмотря на наметившиеся потребности потенциальных страхователей в росте страховых сумм. Продолжение этих тенденций будет наблюдаться и в 2012 году, учитывая, что увеличения доли проникновения и открытия новых сегментов, в том числе путем введения новых видов обязательного (вмененного) страхования не ожидается.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» проводило активную работу по подготовке к вступлению в силу Закона об обязательном страховании владельца ОПО, в том числе в рамках Национального союза страховщиков ответственности. Компания сохранила свое членство в Российском ядерном страховом пуле (РЯСП) с наибольшей долей участия – 14,3%. В седьмой раз подряд выигран конкурс по страхованию ответственности Системного оператора Единой энергетической системы (СО ЕЭС). ОСАО «Ингосстрах» стало страховщиком Организационного комитета Олимпийских игр (ОКОИ) по страхованию ответственности при проведении XXII Олимпийских зимних игр 2014 года.

По агропромышленному страхованию объемы сборов премии увеличились на 49%, что составило 266 млн рублей, достигнув объемов в размере 814 млн рублей. В этом сегменте по-прежнему высока зависимость от государственных решений в сфере агропромышленного комплекса. Но, несмотря на этот фактор, а также на сохраняющуюся централизацию финансирования агропромышленного комплекса, Компа-

нии удалось снизить зависимость от банковского канала продаж более чем на 40%. Значительный рост сборов, опережающий темп роста рынка агрострахования, был связан, в первую очередь, с изменением системы подходов к региональным сегментам. В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило кампанию точечного проникновения на региональные рынки агрострахования посредством проведения 70 мероприятий в различных субъектах Российской Федерации. Основной упор этих мероприятий делался на публичное информирование конкретных сельхозтоваропроизводителей по вопросам нормативных регулирующих актов, страховых продуктов, правил страхования, порядка взаимодействия со страховыми компаниями при заключении договора страхования и до полного урегулирования убытков. Еще одним фактором роста сборов Компании стал возросший уровень доверия к ОСАО «Ингосстрах» по итогам урегулирования убытков, возникших из-за засухи 2010 года, когда пострадавшим сельхозтоваропроизводителям было выплачено более 1 млрд рублей. Компания продолжает развитие принципов инновационности и публичности обслуживания договоров страхования, доступных для сельхозтоваропроизводителя и его менеджеров

49%
прирост объемов сборов премии по агропромышленному страхованию

**НАИБОЛЬШИЕ ТЕМПЫ РОСТА НАБЛЮДАЛИСЬ
В СТРАХОВАНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ РИСКОВ:
ОБЪЕМЫ ПРЕМИИ ВЫРОСЛИ НА 70%**

различного уровня. При этом сервисная составляющая для крупных и малых форм агробизнеса остается всегда равнозначной.

В 2011 году по направлению страхования имущества и ответственности юридических лиц наблюдается снижение убыточности на 19 процентных пунктов. Всего в 2011 году было выплачено 3,7 млрд рублей по 2 489 убыткам.

Наиболее крупными выплатами по имущественным видам страхования в 2011 году стали:

- 249 млн рублей – повреждение оборудования в результате произвольного выхода расплава из рудотермической печи на ферроникелевом комбинате;
- 180 млн рублей – пожар в офисном здании ОАО «Машиностроение и гидравлика», Москва, ул. 2-я Хуторская;
- 158 млн рублей – пожар на аккумуляторном заводе (Украина, г. Днепропетровск);
- 110 млн рублей – недобор урожая яровых культур вследствие наступления «почвенной» и «атмосферной» засухи в крупном агрохолдинге;
- 107 млн рублей – повреждение стекловаренной печи в результате выхода расплава и последующего пожара на заводе ЗАО «Веда Пак».

Страхование авиационных рисков

2011 год, несмотря на рост пассажиропотока и увеличение количества совершенных вылетов, стал самым безопасным годом в истории современной авиации. Все ведущие авиаперевозчики продолжают уверенно наращивать объемы перевозок и ведут активную работу по освоению новых маршрутов.

Рост пассажиропотока обуславливает необходимость увеличения количества воздушных судов в парках авиакомпаний, а повышающиеся требования к безопасности полетов влекут их обновление: практически все лидеры рынка подписали многомиллионные контракты на поставку воздушных судов разных типов.

Продолжается увеличение в составе парка российских авиакомпаний зарубежных воздушных судов, которые экономичнее и надежнее устаревающей с каждым годом российской техники, этому способствует деятельность государства по снижению таможенных платежей и субсидированию закупок иностранной техники. Важнейшую роль в данном процессе продолжает играть доступный лизинг.

Российский авиапром пытается реагировать на растущий спрос, наращивая производство и постав-

ку перевозчикам Ан-148, SSJ100, однако он не в состоянии обеспечить достаточное предложение для удовлетворения потребностей авиарынка.

В 2011 году усилилось внимание и контроль государства за деятельностью эксплуатантов авиационной техники. Идет серьезное обсуждение вопросов влияния на безопасность полетов количества и однотипности эксплуатируемых воздушных судов в парках авиакомпаний. Результатом принимаемых мер в этой области стал отзыв сертификатов эксплуатанта у ряда российских перевозчиков, не отвечающих установленным требованиям.

Процесс консолидации российской авиационной отрасли продолжается, около 85% всего объема перевозок сосредоточено в руках 10 крупнейших компаний.

В 2011 году на российском и зарубежном рынках страхования авиационных рисков наблюдается снижение ставок. Во многом это обусловлено избыточной емкостью, сильной конкурентной борьбой ведущих страховых компаний, а также действиями отдельно взятых страховщиков консолидированных авиакомпаний. Курс ведущих игроков страхового рынка на дальнейшее снижение ставок страховых премий станет причиной сокращения объемов начисленной премии в будущем.

Несмотря на вышеперечисленные факторы, ОСАО «Ингосстрах» удалось заключить более 1 000 договоров страхования с общим объемом премии свыше 2,3 млрд рублей, что на 15% выше показателей 2010 года.

Основной рост объемов наблюдался в сегменте страхования авиационных предприятий и ответственности аэропортов. Общий объем премии по этому направлению составил 692 млн рублей, что почти на 60% выше показателей 2010 года. Столь значительный рост был обеспечен за счет сотрудничества с крупнейшими российскими авиационными производителями.

2011 год не принес каких-либо кардинальных изменений в области страхования гражданской ответственности владельцев аэропортов. В связи с тем, что этот вид страхования не закреплен законодательно, владельцы и операторы аэропортов неохотно страхуют свою гражданскую ответственность, выбирая, как правило, небольшие лимиты ответственности. Исключением из правила являются крупнейшие аэропорты страны, такие как «Шереметьево», «Домодедово», «Кольцово» и «Толмачево». Нежелание владельцев аэропортов приобретать высокие лимиты ответственности,

ПРОДОЛЖАЕТСЯ АКТИВНОЕ НАРАЩИВАНИЕ ПАРТНЕРСТВА СО СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ СНГ, ВАЖНЕЙШИМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ОСТАЮТСЯ УКРАИНА, КАЗАХСТАН, УЗБЕКИСТАН И АЗЕРБАЙДЖАН

а также довольно высокая убыточность по этому виду страхования делает страхование гражданской ответственности владельцев аэропортов не самым экономически привлекательным. Однако в случае законодательного закрепления требований к страхованию гражданской ответственности владельцев аэропортов данный вид страхования имеет предпосылки к росту и, как следствие, к повышению привлекательности для страховых компаний. Также на улучшение ситуации со страхованием гражданской ответственности владельцев аэропортов могут повлиять требования авиаперевозчиков, предъявляемые ими к аэропортам в части страхования ответственности.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» заключило договор сострахования ответственности ОАО «Терминал», являющегося оператором Терминала D аэропорта «Шереметьево» (город Москва).

В страховании гражданской ответственности товаропроизводителей ситуация по сравнению с 2010 годом практически не изменилась. Отечественные производители не так часто и не так охотно задумывались о страховании своей ответственности в отношении производимой продукции. Значительная часть собранной по этому виду страхования премии приходится на договоры с иностранными клиентами. К увеличению сборов могут привести как законодательное закрепление требований к страхованию гражданской ответственности товаропроизводителей, так и требования конечных покупателей продукции отечественной авиационной отрасли к страхованию производителями своей гражданской ответственности за качество производимой продукции.

Несмотря на достаточно сложную обстановку в отечественной авиапромышленности, производство и поставки российской авиатехники активно продолжались в 2011 году. Основная часть продаж пришлась на продукцию военного назначения (самолеты семейства Су-30, Як-130, вертолеты Ми и Ка различных модификаций). Кроме того, несмотря на негативные прогнозы продолжилось производство

и поставки по всему миру отечественной авиатехники гражданского назначения (Ан-148, Ан-158, SSJ100, Ту-204, вертолеты Ми и Ка). Обладая большим опытом и авторитетом в авиационной отрасли России, ОСАО «Ингосстрах» в 2011 году активно участвовало в страховании воздушных судов отечественного производства, что позволило показать хороший финансовый результат.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» возобновило договоры страхования с группой компаний S7, ООО «Глобус», ООО «Авиакомпания «ВИМ-АВИА», ОАО «Авиакомпания «Таймыр» и ОАО «Авиационные линии Кубани».

Продолжается активное наращивание партнерства со страховыми компаниями СНГ, важнейшими направлениями для Компании остаются Украина, Казахстан, Узбекистан и Азербайджан.

В 2011 году было заявлено 205 убытков, 202 убытка было урегулировано. Общий объем выплат в 2011 году составил 1,2 млрд рублей.

Среди наиболее крупных страховых выплат в сегменте страхования авиационных рисков можно отметить:

- 800 млн рублей – ОАО «Воронежское акционерное самолетостроительное общество». Полная гибель самолета Ан-148-100Е в результате катастрофы во время выполнения учебно-тренировочного полета;
- 42 млн рублей – полная конструктивная гибель воздушного судна Fairchild Metro 23 в результате посадки с невыпущенными шасси в Боливии;
- 17 млн рублей – Государственное предприятие «АНТОНОВ». Повреждения двигателя воздушного судна в результате попадания птицы.

Страхование космических рисков

Анализ международного рынка страхования космических рисков показывает, что по состоянию на 31.12.2011 года данный рынок находится на уровне 2010 года и существенных изменений по увеличению или уменьшению емкости не наблюдается. Причины отсутствия роста заключаются в том, что ставки

страховой премии продолжают снижаться и крупные компании не стремятся увеличивать свою ответственность при низких ценах на страхование.

2011 год запомнился страховщикам небывалым количеством аварий российской космической техники. За прошедший год произошло пять аварий, что не могло не отразиться на отношении международного страхового рынка к российским проектам: ставки выросли, а условия по-прежнему остаются довольно жесткими.

Привлекательность российского страхового рынка для размещения международных проектов продолжает постепенно расти, основным препятствием росту остается отсутствие у большинства российских компаний международных рейтингов финансовой устойчивости и недостаточная емкость рынка.

По предварительным оценкам, емкость российского рынка составляет около 20–25 млн долл. США по страхованию космической техники и 40–45 млн долл. США по страхованию ответственности владельцев космической техники.

ОСАО «Ингосстрах» по-прежнему остается лидером в российском сегменте рынка страхования космических рисков.

Прошедший год стал выдающимся как по размеру собранной страховой премии, так и по размеру оплаченных убытков. В 2011 году объем премий составил 3,3 млрд рублей, что более чем в семь раз выше аналогичного показателя 2010 года. Основной

объем сборов страховой премии обеспечила победа ОСАО «Ингосстрах» в открытых конкурсах ФГУП «Космическая связь» на страхование орбитальной эксплуатации спутниковой группировки из семи космических аппаратов (КА), запусков и года эксплуатации на орбите космических аппаратов «Экспресс-АМ4», «Экспресс-АМ5» и «Экспресс-АМ6», а также заключение договоров страхования потери дохода с компанией GTSS.

В прошедшем году Компания приняла участие в страховании и перестраховании 115 космических проектов.

Наиболее крупными международными космическими проектами являются страхование эксплуатации на орбите спутниковой группировки трех космических аппаратов «Inmarsat 4F» с долей участия 10 млн долл. США по каждому космическому аппарату, страхование орбитальной эксплуатации первого

венесуэльского КА телевизионного вещания, радиовещания и связи «Venesat-1», с долей участия 15 млн долл. США, участие в перестраховании риска запуска и ранней эксплуатации КА «Insat-4G» с долей участия 4 млн долл. США, страхование риска потери выручки при эксплуатации КА «ABS-1» с долей участия 24 млн долл. США, а также страхование эксплуатации на орбите чилийского спутника «SSOT» с долей участия 12 млн долл. США.

Крупнейшим клиентом ОСАО «Ингосстрах» продолжает оставаться ФГУП «Космическая связь». Среди других клиентов можно выделить GTSS, ARIANESPACE, МОКС «Интерспутник», Министерство обороны РФ, ФГУП «ЦЭНКИ».

В 2011 году произошел крупнейший в истории российского страхования убыток в 7,5 млрд рублей в связи с потерей спутника «Экспресс АМ4», который был успешно урегулирован ОСАО «Ингосстрах» (фактическая выплата состоялась 16.01.2012 года).

Также Компания выплатила страховое возмещение в размере 49 тыс. долл. США, связанное с повреждением наземного стартового комплекса в результате пожара на космодроме «Байконур».

Страхование грузов

2011 год характеризовался дальнейшим восстановлением объемов производства и внутреннего рынка при одновременном увеличении показателей торговых операций. Сохранение

высоких мировых цен на углеводороды и другие виды минерального сырья, увеличение внутреннего спроса на продукцию зарубежных производителей явились основными причинами роста внешнеторгового оборота на протяжении рассматриваемого периода.

Объем перевозок грузов, осуществляемых железнодорожным транспортом, увеличился на 3,6% и достиг 1,4 млрд тонн.

Объем обработанных грузов в российских портах вырос на 1,8% и составил 535 млн тонн.

Вышеуказанные тенденции обеспечили стабильный спрос со стороны хозяйствующих субъектов на услуги, связанные со страхованием грузов.

Сбор премии ОСАО «Ингосстрах» по данному направлению в 2011 году составил 807 млн рублей, из них 783 млн рублей по прямому страхованию и 24 млн рублей по входящему перестрахованию.

3,3
млрд рублей
составил объем премий ОСАО
«Ингосстрах» в российском
сегменте рынка страхования
космических рисков

Несмотря на чрезвычайно агрессивную политику со стороны отечественных и зарубежных конкурентов в отношении как новых, так и традиционных клиентов ОСАО «Ингосстрах», Компании удалось выйти на уровень собранной премии, продемонстрированный в 2010 году.

Вышеуказанный результат был достигнут в основном благодаря увеличению сборов в сегменте страхования сырьевых грузов (прирост составил почти 48% по сравнению с 2010 годом), а также страхования генеральных грузов (прирост – 13,7%).

Объем премии по страхованию выставочных и ценных грузов в 2011 году составил 160 млн рублей.

В результате природной катастрофы в марте прошлого года в Японии, а также явившегося следствием этого ухудшения радиационной обстановки в данной стране Министерством культуры Российской Федерации было принято решение о переносе запланированных на 2011 год крупных выставочных проектов, в которых ОСАО «Ингосстрах» планировало принять участие в качестве страховщика.

На протяжении многих лет ОСАО «Ингосстрах» выступало спонсором выставочных программ, в рамках продолжения данной традиции при поддержке Компании были проведены:

- международная конференция к 450-летию Покровского собора;
- международный фестиваль «Дягилев. Постскриптум»;
- выставка «Зинаида Серебрякова» в галерее «Дом Нащокина» и многие другие.

В сегменте страхования ценностей рост премии составил 7%. Принято участие в 15 тендерах. Премия по проектам в рамках выигранных конкурсов составила 75 млн рублей. Сбор премии по новым клиентам увеличился на 15% и составил 6 млн рублей.

Объем премии по страхованию генеральных грузов в 2011 году составил 240 млн рублей, превысив показатель прошлого года на 29 млн рублей. Доля данного сегмента в портфеле транспортного страхования грузов увеличилась до 30%.

Значительная активизация работы стала причиной роста заявляемых на страхование объемов перевозок промышленного оборудования, строительной и дорожной техники, медицинского оборудования, а также увеличения сбора премии в рамках всего

рассматриваемого сегмента. За 2011 год было заключено 52 договора с новыми крупными клиентами, сумма премии по которым составила более 45 млн рублей. Общее количество заключенных договоров превысило 16 тыс. Рост регионального бизнеса составил 12%, а его доля в структуре сегмента – 46%. Наиболее активно велась работа Приволжским, Уральским и Сибирским региональными центрами, а также филиалами в Калининграде, Краснодаре и Санкт-Петербурге.

Общий объем премии по страхованию сырьевых грузов составил более 215 млн рублей, превысив показатель прошлого года на 48%, доля сегмента в портфеле транспортного страхования грузов увеличилась до 26%. На протяжении всего года наблюдался стабильный рост объемов перевозок углеводородов, металлов, сахара-сырца, тропических масел, зерновых, комбикормов. Развитие сотрудничества с крупными контрагентами наряду с увеличением количества мелких и средних клиентов обусловили существенный прирост в данном сегменте. Увеличение премии по крупным страхователям со-

ставило более 19 млн рублей. Увеличение сбора премии по вновь привлеченным проектам – более 45 млн рублей. Доля регионального бизнеса в сегменте страхования сырьевых грузов выросла до 12%, достигнув 26 млн рублей в год. Наиболее активно велась работа с филиалами, вхо-

дящими в Дальневосточный региональный центр, региональные центры «Юг» и «Черноземье».

Общий объем премии по страхованию товаров народного потребления составил 192 млн рублей. Несмотря на существенное сокращение премии по ряду крупных клиентов, вызванное снижением тарифов, ОСАО «Ингосстрах» удалось компенсировать значительную долю потерь за счет привлечения новых страхователей. В течение 2011 года заключено 25 новых генеральных договоров с годовым сбором премии более 55 млн рублей. В результате активной работы с филиалами в городах Санкт-Петербург, Калининград и Новосибирск заключено девять новых договоров, премия по которым составила 14 млн рублей. Доля прямого бизнеса в данном сегменте составляет 88%, на долю агентов и брокеров приходится 12%. На долю крупных клиентов приходится 60% сборов премии.

В соответствии с концепцией развития Компании по линии страхования грузов, особое внимание

48%
прирост объемов премии
по страхованию сырьевых грузов

в 2011 году было уделено совершенствованию технологий продаж и активизации деятельности через региональную сеть. В результате проведенных мероприятий были значительно усилены позиции Компании на многих региональных рынках. Наибольшее развитие в регионах получил сегмент страхования сырьевых грузов, по которому рост премии превысил 52%. В сегменте страхования генеральных грузов рост составил 12%, а в сегменте страхования товаров народного потребления – 37%.

Наибольшее развитие операций по страхованию грузов следует отметить в филиалах Приволжского и Уральского региональных центров, а также городах Санкт-Петербурге, Казани, Новосибирске, Краснодаре, Кемерове и Калининграде. Всего региональными подразделениями Компании в 2011 году было заключено более 19 тыс. договоров страхования, что на 4 тыс. договоров больше, чем в 2010 году. Сбор премии по региональной сети составил 177,5 млн рублей, или 22% общего сбора премии по страхованию грузов.

В прошедшем году Компания продолжила активное сотрудничество с российскими и международными страховыми брокерами. На долю брокеров приходится более 30% операций по страхованию сырьевых грузов и более 12% операций по страхованию товаров народного потребления. Более 50% договоров по страхованию культурных ценностей было заключено с участием таких брокеров, как ЗАО «Марш-страховые брокеры», ООО «Аон Рус-Страховые брокеры», ООО «Кун и Бюлов Страховой Брокер».

В 2011 году клиентский портфель ОСАО «Ингосстрах» по страхованию грузов насчитывал более 1 800 компаний, различных по организационно-правовой форме. Новыми крупными партнерами Компании стали: «И Д энд Ф Мэн Трейдинг Лимитед» (страхование перевозок генеральных грузов), «Эльдорадо» и «Ашан» (страхование товаров народного потребления), «Др Рэддис» (страхование перевозок лекарственных средств), «Якутскэнерго» (страхование транспортировок нефтепродуктов) и другие, объем премии по которым составил более

90 млн рублей. Убыточность операций в 2011 году не превысила аналогичный средний показатель за последние несколько лет и составила 37%, что ниже уровня 2010 года. В течение года было урегулировано 2 158 претензий на общую сумму 267 млн рублей. К наиболее крупным страховым выплатам можно отнести:

- 36 млн рублей – повреждение железнодорожных кранов во время морской транспортировки из России на Кубу;
- 7,5 млн рублей – хищение ценностей в результате разбойного нападения на отделение почтовой связи;
- 5 млн рублей – полная гибель груза замороженного мяса в результате ДТП при автомобильной перевозке.

Страхование судов и ответственности судовладельцев

В 2011 году положение на рынке страхования судов начало стабилизироваться. В течение года наблюдалось усиление тенденции обновления флотов – вывода устаревших судов и замена их новыми, происходил рост количества заказов на новые суда на отечественных верфях, в т. ч. в рамках государственных заказов.

Российский рынок страхования судов и ответственности судовладельцев в 2011 году продолжал показывать небольшой рост. При этом наметились две противоречивые тенденции:

- выросло число компаний с предложениями «эконом-класса». При сравнительно низких ставках они предлагают продукты более низкого качества с применением франшиз и ограниченным набором сервисных составляющих. Данное предложение, скорее всего, не будет иметь перспективы, но в краткосрочном плане вызовет определенное перераспределение долей лидеров рынка;
- некоторые компании, стремящиеся к высокому уровню сервиса в условиях ценовой конкуренции, начали показывать финансовый результат, не отвечающий ожиданиям акционеров.

В 2011 ГОДУ КЛИЕНТСКИЙ ПОРТФЕЛЬ
ПО СТРАХОВАНИЮ ГРУЗОВ
НАСЧИТЫВАЛ БОЛЕЕ 1 800 КОМПАНИЙ

КОМПАНИЯ СОХРАНИЛА ЛИДЕРСКИЕ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ СУДОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СУДОВЛАДЕЛЬЦЕВ. ПРИРОСТ ПОРТФЕЛЯ ОСАО «ИНГОССТРАХ» В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛ 6%

В сегменте страхования ответственности судовладельцев наблюдается рост запросов на высокие лимиты, в связи с этим российские страховщики, в свою очередь, стараются повысить лимиты своих облигаторных договоров. В 2011 году многие из страховщиков приобрели облигаторную защиту по страхованию ответственности с лимитами 25 и 50 млн долл. США. Применение данными компаниями демпинговых ставок негативно повлияло на объем премии ОСАО «Ингосстрах» в этом сегменте. Компания сохранила лидерские позиции на рынке страхования судов и ответственности судовладельцев, незначительно увеличив свою долю. Прирост портфеля ОСАО «Ингосстрах» в 2011 году составил 6% (с 1 590 млн рублей в 2010 году до 1 680 млн рублей в 2011 году). Рост был обеспечен увеличением объемов по страхованию каско судов.

В 2011 году страховщик продолжил работу по ужесточению селективного подхода к принятию рисков на страхование, результатом которой стал заметный рост доли «молодых» судов в портфеле. Проводимая ОСАО «Ингосстрах» андеррайтинговая политика позволила третий год подряд показать снижение убыточности по данному направлению.

В 2011 году Компания сохранила таких крупных клиентов, как Группа ОАО «Волжское пароходство», «Kaalbye Shipping International Ltd.», ЗАО «Акрос», ОАО «Совкомфлот», «Fedcominvest Monaco S.A.M.» (Monaco), Pacific Andes International Holdings Ltd., «Ocean Agencies Ltd». Были заключены договоры с новыми клиентами: Kama Shipping Co. Ltd., ОАО «Енисейское речное пароходство», ОАО «Красноярский речной порт», «Interunity Management Corporation S.A.» (Greece), ООО «Ламналко», Sunny Bright Enterprise (Hong Kong) Limited (SBE), ЗАО «Лабрис» и другие.

Всего за прошедший год ОСАО «Ингосстрах» заключило свыше 1 800 договоров страхования, в том числе 1 000 договоров по страхованию каско судов и 800 договоров по страхованию ответственности.

Было заявлено 1 408 убытков, из которых 1 357 убытков было урегулировано. Объем выплат составил 922 млн рублей.

В числе крупных выплат по страхованию судов и ответственности судовладельцев можно отметить следующие:

- 36 млн рублей – повреждение главного двигателя на теплоходе «Atlantic Leader»;
- 31 млн рублей – столкновение теплохода «Архим-6» с китайским рыболовным судном;
- 14 млн рублей – промежуточная выплата в связи с потерей рулевой колонки буксира «Сизиман».

Страхование транспортных операторов

В 2011 году объем международных перевозок грузов, осуществляемых автомобильным транспортом, вырос на 15% по отношению к показателям 2010 года, объем внутренних перевозок – в среднем на 20%. Указанные тенденции способствовали увеличению количества заключенных ОСАО «Ингосстрах» договоров по страхованию ответственности транспортно-логистических компаний, осуществляющих перевозки грузов и пассажиров автомобильным транспортом, экспедиционное, складские и терминальные операции, на 52,5%, объем премии возрос на 21,2%. ОСАО «Ингосстрах» продолжило расширение своего присутствия на рынке данных видов страхования, увеличив занимаемую долю рынка на семь процентных пунктов. К страхованию были привлечены такие ключевые игроки рынка, как ООО «Рольф-Лоджистик» и ООО «Национальная логистическая компания».

Позитивные тенденции также наблюдались и в области страхования железнодорожных операторов. По итогам 2011 года ОСАО «Ингосстрах» вошло в тройку лидирующих на страховом рынке компаний по страхованию железнодорожного подвижного состава, увеличив при этом занимаемую долю рынка. Общий объем премии за 2011 год составил 153 млн рублей, что на 41 млн рублей выше показателя 2010 года.

Определяющим фактором развития рынка страхования железнодорожных операторов стал переход к консолидации подвижного состава внутри операторского сообщества под управлением ОАО «РЖД». В результате увеличился объем погрузки в полувагоны консолидированного парка, который обеспечивает более половины потребностей рынка грузоперевозок на сети ОАО «РЖД».

В 2011 году сохранилась тенденция увеличения доли лизингового имущества в направлении страхования железнодорожного подвижного состава, поскольку подавляющая часть производимых вагонов используется железнодорожными операторами по договору лизинга. Устойчивое повышение интереса железнодорожных операторов в приобретении спецсостава: цистерн, хопров, платформ, вагонов для перевозки химических грузов на фоне сохранившейся тенденции присутствия дефицита подвижного состава вызвали особый интерес к оперативному лизингу. В 2011 году к страхованию в ОСАО «Ингосстрах» были привлечены новые клиенты: ООО «УВЗ-Логистик», ООО «ТрансКредЛизинг», ООО «Лизинговая компания «БазисЛизинг», ОАО «РТК-Лизинг», ЗАО «Газпромбанк Лизинг», ООО «Промтрансинвест», ООО «ТрансИнвестхолдинг», использующие лизинговый подвижной состав.

Кроме того, в 2011 году продолжилось сотрудничество по входящему перестрахованию железнодорожного подвижного состава со страховыми компаниями Украины, Белоруссии, Казахстана. Объем полученной премии по таким договорам в 2011 году увеличился на 78,7% по сравнению с предыдущим 2010 годом.

В отчетном году ОСАО «Ингосстрах» также продолжило сотрудничество с Ассоциациями международных автомобильных перевозчиков России и Латвии по страхованию TIR и по предоставлению различных видов страховых услуг транспортным компаниям – членам данных Ассоциаций. Были разработаны новые страховые продукты для участников в сфере таможенного дела, активное продвижение которых на рынке планируется в 2012 году.

Отличительной чертой услуг Компании традиционно являются высокое качество и сбалансированность клиентского портфеля. В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» по всем видам страхования транспортных операторов заключило более 2,2 тыс. договоров страхования и входящего перестрахования, объем премии по которым составил 522 млн рублей, из них по страхованию ответственности транспортно-логистических компаний – 129 млн рублей, по страхо-

ванию ответственности автоперевозчиков в рамках процедуры международного таможенного транзита товаров МДП (TIR) – 240 млн рублей, по страхованию железнодорожного подвижного состава и контейнеров – 153 млн рублей.

В 2011 году по страхованию транспортных операторов было заявлено 379 убытков, выплачено страховое возмещение по 220 убыткам на общую сумму 107,6 млн рублей.

Среди крупнейших выплат можно отметить:

- 9 млн рублей – ответственность оператора транспортного терминала, возникшая в результате повреждения груза (буровая установка);
- 5,2 млн рублей – ответственность перевозчика, возникшая в результате повреждения груза (сигареты);
- 5 млн рублей – ответственность перевозчика МДП (TIR);
- 3,8 млн рублей – ответственность перевозчика МДП (TIR);
- 3 млн рублей – повреждение грузового вагона в результате крушения грузового поезда.

Страхование путешествующих

Рост количества выезжающих за границу граждан в посткризисный период не привел к существенному увеличению страховой премии на рынке страхования путешествующих, в первую очередь, за счет жесткой конкуренции среди страховщиков и дальнейшего снижения страховых тарифов до уровня демпинговых с целью удержания ведущих туристических операторов в числе своих партнеров.

Несмотря на указанные факторы, по итогам 2011 года ОСАО «Ингосстрах» удалось собрать 820 млн рублей, что превышает сборы предыдущего года на 16%. Компания сохранила лидирующую позицию на данном сегменте рынка.

2011 год отмечен для Компании более эффективным взаимодействием с крупными туроператорами, определяющими туристический рынок по направлениям выезда, пересмотром тарифов по групповым и индивидуальным продуктам, расширением агентской сети, привлечением новых корпоративных клиентов, страхующих сотрудников на время зарубежных командировок.

В отчетном году был дан старт продажам страховых продуктов в розницу в режиме онлайн, которые будут в приоритетном порядке развиваться и совершенствоваться на фоне развития высоких информационных технологий.

В 2011 году было урегулировано более 50 тыс. страховых случаев, в том числе и ряд громких страховых случаев, таких как: отравление алкоголем в Турции, ДТП в Таиланде, Турции, Египте. Наиболее крупные выплаты были произведены по страхованию медицинских расходов и по страхованию по риску «невыезд». Среди них 80 убытков с суммой возмещения, превышающей 300 тыс. рублей каждый.

Ингосстрах Exclusive

«Ингосстрах Exclusive» – направление luxury-страхования ОСАО «Ингосстрах», созданное для обслуживания самых взыскательных клиентов, действует уже 3 года.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ VIP-КЛИЕНТОВ И ПРОДВИЖЕНИЮ БРЕНДА ПОЗВОЛИЛИ НА 25% УВЕЛИЧИТЬ КЛИЕНТСКУЮ БАЗУ

«Ингосстрах Exclusive» – это личное внимание и персональное обслуживание, особая деликатность и индивидуальный подход к каждому клиенту. Это возможность выгодно застраховать самые ценные вещи, предметы роскоши или объекты недвижимости, получив при этом не только надежную защиту сильной компании, но и эксклюзивный уровень обслуживания.

В «Ингосстрах Exclusive» выстроена система взаимодействия с VIP-клиентами на основе лучших традиций элитного сервиса, что обеспечивает эксклюзивный стиль работы.

Институт персональных менеджеров обеспечивает строго индивидуальный подход к клиенту и помогает в полной мере ощутить преимущества принципов VIP-обслуживания.

Разработаны инструменты для регулярного взаимодействия и поддержания постоянного контакта с существующими клиентами и привлечения новых:

- «Welcome kit». В качестве первого контакта персональный менеджер презентует специальное предложение для каждого клиента;
- «Newsletter». Регулярная подготовка и распространение информационных сообщений клиентам с целью постоянного и своевременного информирования;

- анкетирование. Сбор информации о потребностях клиента, что помогает наиболее полно изучить пожелания клиента, выявить потребности обслуживания, максимально обеспечить высокий уровень сервиса, отвечающий ожиданиям клиента;
- поздравительные кампании. Поздравления с праздниками и личными памятливыми датами VIP-клиентов организованы с целью инициирования внеочередных встреч с клиентом, что позволяет более полно изучить потребности клиента и оптимизировать его страховой портфель;
- спортивные мероприятия. Для поддержания высокого уровня лояльности клиентов «Ингосстрах

Exclusive» приглашает своих клиентов на все мероприятия, спонсируемые ОСАО «Ингосстрах»;

- клиентские мероприятия «Ингосстрах Exclusive». В 2011 году в рамках открытия Moscow City Racing «Ингосстрах Exclusive» провел закрытое мероприятие для действительных и потенциальных VIP-клиентов. Клиенты «Ингосстрах Exclusive» получили эксклюзивную возможность пообщаться с пилотами Формулы 1, посетить площадки с легендарными болидами, больше узнать об истории всемирно популярных гонок.

Для продвижения бренда «Ингосстрах Exclusive», для выстраивания каналов продаж и привлечения новых VIP-клиентов разрабатываются статусные площадки сосредоточения целевой аудитории с целью организации мероприятий, направленных на формирование непосредственного контакта с каждым клиентом.

По каждому проекту разрабатывается система взаимодействия с VIP-клиентами. Мероприятия по привлечению VIP-клиентов и продвижению бренда позволили на 25% увеличить клиентскую базу, численность которой в 2011 году составила 2 000 человек, удовлетворяющих критериям отбора VIP-клиентов ОСАО «Ингосстрах».

В 2011 ГОДУ ОБЪЕМ ПЕРЕСТРАХОВОЧНОЙ ПРЕМИИ, ПОЛУЧЕННОЙ НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ ВХОДЯЩЕГО ОБЛИГАТОРНОГО ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ СОСТАВИЛ 20,5 МЛН ДОЛЛ. США

Входящее перестрахование

На 31.12.2011 года в Российской Федерации было зарегистрировано 139 страховых компаний, имеющих сборы по входящему перестрахованию, из них 17 специализированных перестраховщиков, включая российские дочерние компании иностранных компаний. Общий сбор премии по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни составил 34,8 млрд рублей, оставшись на уровне аналогичного показателя 2010 года.

Объем премии ОСАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2011 году составил 3,3 млрд рублей, или 9,5% от сборов всего российского перестраховочного рынка, Компания занимает первое место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 2,4 млрд рублей (74%), а по входящему облигаторному перестрахованию – 0,85 млрд рублей.

Основными направлениями работы ОСАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

Облигаторное перестрахование на рынках России, стран СНГ и Балтии

В 2011 году облигаторное перестрахование на рынках бывшего СССР занимало заметное место во входящем перестраховочном бизнесе ОСАО «Ингосстрах». Компания заключила 6 новых и возобновила 38 действовавших ранее договоров входящего облигаторного перестрахования.

Объем перестраховочной премии составил 110,7 млн рублей. Из них 68% перестраховочной премии приходится на непропорциональные договоры входящего облигаторного перестрахования, 32% – на пропорциональные договоры. В качестве новых клиентов были привлечены три страховые компании из России, Украины и Беларуси.

Наиболее крупными клиентами ОСАО «Ингосстрах» на рынках России, стран СНГ и Балтии являются российские страховые компании «СОГАЗ», «АльфаСтрахование», «Чрезвычайная Страховая Компания», «Капитал-Страхование», «Энергога-

рант», «Югория», а также «Энергополис» (Украина) и «А-Групп» (Азербайджан).

В течение года был урегулирован ряд крупных убытков:

- 3 млн рублей – выплата по пожару на складе ЗАО «Агростройдеталь». Цедент – СЗАО «Медэкспресс», Санкт-Петербург;
- 3 млн рублей – выплата авансовой части перестраховочного возмещения по повреждению вертолетов МИ-171 вследствие грубых посадок. Цедент – ОАО «СОГАЗ».

В июле 2011 года был заявлен крупный убыток, произошедший вследствие выхода из-под контроля газовой скважины. Изначально резерв по доле участия ОСАО «Ингосстрах» составил 54 млн рублей, затем резерв был снижен до 24 млн рублей. В настоящее время продолжаются работы по урегулированию убытка с привлечением сотрудников Компании и компании «Мэттьюс Дэниэл», международно-признанного аджастера.

Общий объем оплаченных убытков ОСАО «Ингосстрах» по договорам облигаторного перестрахования, заключенных на рынках России, стран СНГ и Балтии в 2011 году, составил 42,8 млн рублей.

В течение 2011 года ОСАО «Ингосстрах» приняло участие в работе ряда международных и общероссийских конференций и форумов по страхованию и перестрахованию, прошедших в Москве, Баку и Ялте.

Облигаторное перестрахование на международных рынках

В 2011 году объем перестраховочной премии, полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования, составил 20,5 млн долл. США. ОСАО «Ингосстрах» была продолжена стратегия, начатая в 2010 году, суть которой заключается в ориентированности на участие в непропорциональных облигаторных программах. Природные катастрофы 2011 года показали необходимость осторожного

отношения к принятию в перестрахование рисков из регионов, подверженных стихийным бедствиям.

В течение 2011 года действовало 73 облигаторных договора, принятых от компаний «дальнего» зарубежья, в том числе заключено 19 новых договоров: шесть договоров по цедентам из Индии, три программы из Республики Корея, по два договора из Вьетнама и Китая, программы из Польши, Турции, Египта, три договора по ретроцессионной защите бизнеса профессиональных перестраховочных компаний с территорией действия перестраховочного покрытия по всему миру.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании: «Софаг» (Германия), «Пи Ай Си Си» (Китай), «Корейан Реиншуранс Кампани» (Республика Корея).

В течение 2011 года были оплачены следующие крупные убытки:

- 5,7 млн рублей – повреждение и гибель спутника Eutelsat W3B по квотному договору облигаторного перестрахования космических рисков. Цедент – «Скор» (Франция);
- 5,7 млн рублей – пожар в Евротоннеле по договору облигаторного перестрахования имущества юридических лиц на базе эксцедента убытка. Цедент – SCOR Global P and C SE (Франция);
- 4,2 млн рублей выплачено по страховым случаям, связанным с землетрясением в Чили, произошедшим в 2010 году, по договору перестрахования неморских имущественных рисков.

В 2011 году произошел ряд крупных природных катастроф: землетрясения в Новой Зеландии и Японии, наводнения в Австралии и Таиланде, торнадо в США, которые, по оценкам экспертов, обойдутся страховой индустрии убытками порядка 108 млрд долл. США, а общий экономический ущерб может составить более 350 млрд долл. США. ОСАО «Ингосстрах» участвовало в перестраховании катастрофических убытков, резерв по которым сформирован в следующем объеме:

- 41,4 млн рублей – наводнение в Таиланде. Цеденты: ФИАР Пул, страховая компания «Нью Индия» (Индия);
- 26,6 млн рублей – землетрясение в Новой Зеландии. Цеденты: Ганноверское перестраховочное общество (Германия), «Чайна Ре Групп» (Китай);
- 16,3 млн рублей – землетрясение и цунами в Японии, заявленные по договору облигаторного перестрахования имущественных рисков на базе

эксцедента убытка. Цедент: Ганноверское перестраховочное общество (Германия), «Чайна Ре Групп» (Китай) и «Корейан Реиншуранс Кампани» (Республика Корея);

- 11,8 млн рублей – убыток по спутнику «Экспресс-АМ4», принятый по двум программам: от французского пула «Ля Реньюн Спасьяле» и программе компании «Скор» (Франция);
- 5,7 млн рублей – смещение газодобывающей платформы Грифон Маерск в результате шторма в Северном море и как результат – поломка и вытяжка свай по договору облигаторного перестрахования имущества юридических лиц на базе эксцедента убытка. Цедент – «Скор» (Франция).

Входящее перестрахование массовых видов розничных операций

Объем начисленной перестраховочной премии по массовым видам розничных операций в 2011 году составил 86,8 млн рублей, из них 46,6% пришлось на туристические риски, 26,4% на риски автокаско, 20,8% на риски несчастного случая и около 6,2% на риски имущества, ответственности.

В 2011 году портфель рисков Компании претерпел существенные изменения, доля рисков по несчастным случаям увеличилась на 15%. Это было достигнуто за счет расширения сотрудничества с компанией ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» и оптимизации программы ретроцессионной защиты, размещенной на российском рынке перестрахования.

2011 год не был отмечен крупными единичными выплатами по убыткам в массовых видах розничных операций. Общий объем выплат составил около 31 млн рублей, которые в подавляющем большинстве составили туристические риски и риски автокаско.

За прошедший год получили дальнейшее развитие программы перестрахования туристических рисков в странах СНГ и Балтии. Опираясь на развитую инфраструктуру оказания помощи за границей, которую предлагает ОСАО «Ингосстрах» в рамках перестраховочных договоров, строгий контроль стоимости оказания медицинских услуг, гибкие перестраховочные тарифы, предлагаемые ОСАО «Ингосстрах», перестрахователи сумели улучшить свои результаты по данному виду бизнеса.

В целом в 2011 году Компания выполнила поставленные цели по обеспечению объема продаж, исполнению кассового результата, а также уровню убыточности по входящему перестрахованию.

СИСТЕМА НАДЕЖНОЙ ЗАЩИТЫ



При конструировании космических кораблей особое внимание уделяется безопасности полета, в частности, возвращению на Землю. При прохождении сквозь атмосферу на спускаемый аппарат воздействуют высокие температуры, космонавты подвергаются перегрузкам. В плотных слоях атмосферы раскрывается парашют, гасящий скорость и обеспечивающий мягкую посадку. Еще в 1951 году было принято решение о разработке системы аварийного катапультирования. Отечественные спускаемые аппараты приземляются на сушу, хотя проводились эксперименты по приводнению, отработка приводнения осуществляется при подготовке к полету.

< Приземление спускаемого аппарата космического корабля «Союз-28», члены экипажа Алексей Губарев (СССР) и Владимир Ремек (ЧССР). 1978 г.

1. Спускаемый аппарат космического корабля «Союз ТМА-12» с экипажем 17-й основной экспедиции МКС. 2008 г. 2. Члены экипажа космического корабля «Союз-22» Валерий Быковский (слева) и Владимир Аксёнов во время предполетной подготовки. 1976 г. 3. Валентина Терешкова после приземления. 1963 г. 4. Экипаж космического корабля «Союз-21» Борис Вольнов и Виталий Жолобов покидают спускаемый аппарат космического корабля во время одной из тренировок. 1976 г.



Перестраховочная защита

Приоритетным направлением для ОСАО «Ингосстрах» является функция защиты портфеля. Основные параметры перестраховочных договоров ОСАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2011 года представлены в таблице.

Детализация	Особенности
Неморские риски	
Перестрахование имущественных рисков. Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль над скважиной, полисы на базе «от всех рисков».	Эксцедент убытка, приоритет 3 млн долл. США, или 2 млн евро, или 90 млн рублей, лимит 225 млн долл. США, или 150 млн евро, или 6,75 млрд рублей.
Перестрахование технических рисков. Объем покрытия включает строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли как следствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.).	Эксцедент убытка, приоритет 2 млн евро, лимит 75 млн евро.
Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности. Объем покрытия – риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО) и профессиональной ответственности. Покрытие включает профессиональную ответственность аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей.	Эксцедент убытка, приоритет 1 млн долл. США, или 30 млн рублей, или 800 000 евро, лимит 20 млн долл. США, или 600 млн рублей, или 16 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долл. США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долл. США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долл. США.

Детализация	Особенности
Перестрахование рисков автокаско от катастрофических событий.	Эксцедент убытка, лимит 25 млн долл. США.
Перестрахование рисков терроризма. Объем покрытия: все риски терроризма, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы CMP.	Эксцедент убытка, приоритет 3 млн долл. США, лимит 76,5 млн долл. США.
Морские риски	
Перестрахование каско судов. Объем покрытия: все риски каско судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.	Эксцедент убытка, лимит 50 млн долл. США по каждому событию, приоритет 2,5 млн долл. США.
Перестрахование грузов. Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.	Эксцедент убытка, лимит 200 млн долл. США по каждому риску, приоритет 2,5 млн долл. США.
Перестрахование ответственности судовладельцев. Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.	Эксцедент убытка, лимит 500 млн долл. США по каждому судну / событию, приоритет 3 млн долл. США.
Перестрахование каско подвижного состава. Объем покрытия: все риски каско, включая риски терроризма.	Эксцедент убытка, лимит 12 млн долл. США, приоритет 2,5 млн долл. США.

Детализация

Особенности

Авиационные риски

Перестрахование рисков авиационного каско включает договоры перестрахования:

1. Пропорциональное перестрахование рисков авиационного каско. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.
2. Перестрахование на базе эксцедента риска. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.

1. Квотный договор с лимитом 10 млн долл. США и собственным удержанием 30%.
2. Договор перестрахования на базе эксцедента риска с лимитом 30 млн сверх 10 млн долл. США. Собственное удержание 20%.

Перестрахование «военных» рисков авиационного каско.

Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.

Пропорциональное перестрахование. Лимит договора до 60 млн долл. США по каждому воздушному судну и до 450% от максимальной страховой суммы совокупно в год. Собственное удержание 10%.

Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка.

Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долл. США.

Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долл. США, лимит 72 млн евро/долл. США в отношении каждого происшествия и совокупно в год. Собственное удержание 25% в пределах первого слоя – 7 млн долл. США сверх 3 млн долл. США.

Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска.

Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.

Эксцедент риска, приоритет 75 млн долл. США, лимит 875 млн долл. США в отношении каждого происшествия/воздушного судна, включая сублимит 150 млн долл. США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию/воздушному судну и совокупно в год.

Детализация

Особенности

Перестрахование «военных» рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.

Эксцедент риска, приоритет 150 млн долл. США, лимит договора 750 млн долл. США по каждому происшествию/воздушному судну и совокупно в год.

Космические риски**Пропорциональное перестрахование космических рисков.**

Страхователем выступает иностранное физическое или юридическое лицо. Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риска потери дохода при осуществлении космической деятельности. Лимит договора 11,9 млн долл. США по каждому объекту страхования. Доля ОСаО «Ингосстрах»: до 5 млн долл. США.

ВЫСОКИЕ ЦЕЛИ – ВЫСОКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ



Космодром «Байконур» начали строить в 1955 году, и спустя два года был осуществлен запуск первого искусственного спутника Земли, ознаменовавшего начало космической эры. Именно отсюда отправились в космос пилотируемые космические корабли серий «Восток», «Восход», «Союз», орбитальные станции «Салют», «Мир», советский «космический челнок» «Буран». Орбиту МКС рассчитывали с учетом широты Байконура – с него производятся основные запуски. В целом в историю космодрома вписано более половины мировых космических запусков.

«Старт корабля «Союз-39». СССР, 1981 г.

1. Ракета «Протон-М» с разгонным блоком «Бриз-М» на стартовом комплексе космодрома «Байконур». 2011 г. 2. Пилотируемый космический корабль «Союз-18» перед стартом на космодроме Байконур в Казахстане. 1975 г. 3. Члены первого экипажа космического корабля «Союз-19» Алексей Леонов (слева) и Валерий Кубасов перед стартом. 1978 г. 4. Старт космического корабля «Восток-1» с первым космонавтом Юрием Гагариным. 1961 г.



Инвестиционная деятельность

В инвестиционной деятельности в 2011 году ОСАО «Ингосстрах» при размещении собственных средств и средств страховых резервов традиционно придерживалось консервативной политики, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения ОСАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов, как на группу инструментов, так и на отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг существенным является качество инвестиционных вложений, средний уровень которого должен соответствовать текущему уровню рейтинга, которым обладает Компания («BBB-» по шкале Standard and Poor's).

В условиях сложившейся макроэкономической ситуации в России и конъюнктуры внешних рынков в 2011 году основными направлениями инвестиционной политики ОСАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании в условиях кризиса ликвидности на финансовом рынке;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- резкое сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале (ОАО «Сбербанк России», ОАО «ТрансКредитБанк», «Газпромбанк» (ОАО), ОАО «Россельхозбанк»);
- уменьшение доли рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством (векселя и облигации банков с государственным участием в капитале);
- хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

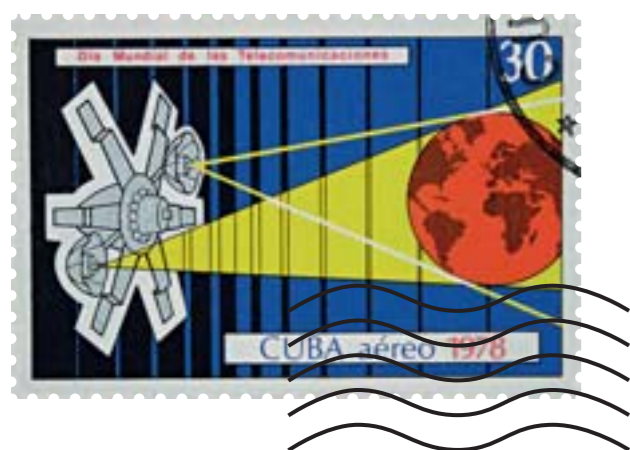
ОДНОЙ ИЗ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ
В ЧАСТИ КРАТКОСРОЧНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ
ЯВЛЯЕТСЯ ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА
ВЫСОКОЛИКВИДНЫХ АКТИВОВ

ПО ИТОГАМ 2011 ГОДА ОБЪЕМ
ФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ КОМПАНИИ
СОСТАВИЛ 38,5 МЛРД РУБЛЕЙ,
ПРОТИВ 32,7 МЛРД РУБЛЕЙ НА НАЧАЛО ГОДА

По итогам 2011 года, объем финансовых активов Компании составил 38,5 млрд рублей, против 32,7 млрд рублей на начало года. Структура активов: 46% инвестиций размещено в банковские депозиты; 48% в ценные бумаги (в т. ч. 45% – в долговые инструменты); 6% в денежные средства на счетах Компании. Доля инвестиций в валюте Российской Федерации составляет 82,4%. Доходность по инвестиционным активам сложилась на уровне 6,1%, или 2,1 млрд рублей в абсолютном выражении, что соответствует средним показателям по рынку.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью, которые с точки зрения надежности могут быть приравнены к депозитам. Доля акций, как наиболее рискованных активов, на 31.12.2011 года в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений составила всего 1,3%, или 503,9 млн рублей. По итогам 2011 года доходность по инструментам фондового рынка составила 6,4%, или 1 012 млн рублей в абсолютном выражении.

В МАСШТАБАХ ВСЕЙ СТРАНЫ



Работы над созданием спутника, с помощью которого можно было бы наладить дальнюю связь между Москвой и Владивостоком, начались в 1961 году. В 1965 году был успешно запущен аппарат «Молния-1» и осуществлен эксперимент по трансляции передач Центрального телевидения на Дальний Восток. Затем последовали пуски еще двух спутников, на земле была создана сеть из 20 станций с принимающими антеннами (впоследствии число станций доведено до 69) – так в строй вступила система «Орбита», по которой осуществлялось телевидение на восточные регионы СССР и республики Средней Азии.

< Всемирный день телекоммуникаций. Куба, 1978 г.

1. Приемная станция «Орбита» в Горном Бадахшане. 1985 г. 2. Спутник связи «Молния-1». 1972 г. 3. Передающая антенна спутника связи «Молния-1». 1969 г. 4. За пультом управления Новосибирской приемной станции «Орбита». 1967 г.



1.

2.

4.

3.

Региональная сеть

Филиальная сеть

В 2011 году региональная сеть ОСАО «Ингосстрах» включала восемь региональных центров, 83 филиала и 105 дополнительных офисов. Обособленные структурные подразделения Компании открыты во всех субъектах Российской Федерации. По состоянию на конец 2011 года, агентская сеть региональных подразделений ОСАО «Ингосстрах» насчитывала более 6,6 тыс. агентов.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 15,1 млрд рублей, что выше показателя 2010 года на 29%. Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования – их доля в общем объеме начислений по итогам 2011 года составила 75%, а объем – 11,2 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает добровольное автострахование (каска) с долей 58% и объемом начислений 6,6 млрд рублей. Доля каска в страховом портфеле региональной сети ОСАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу по сравнению с 2010 годом не изменилась. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает ОСАГО с долей 38% и объемом начислений в размере 4,2 млрд рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети ОСАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2011 году увеличилась на 1 процентный пункт.

Лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал Сибирский региональный центр ОСАО «Ингосстрах». Филиалы, входящие в его состав, произвели начислений за 2011 год на общую сумму 2,4 млрд рублей. Вторым по объему начислений является Приволжский региональный центр ОСАО «Ингосстрах» – 1,8 млрд рублей, третьим – филиал в Санкт-Петербурге с объемом начислений в 1,5 млрд рублей.

Лидером по приросту начисленной страховой премии по розничному бизнесу в относительном выражении стал Приволжский региональный центр ОСАО «Ингосстрах» – 47,5%.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2011 год составил 3,3 млрд рублей, объем агентских продаж составил 7,9 млрд рублей.

В целях увеличения продаж, повышения качества обслуживания клиентов и их лояльности, в течение 2011 года в региональной сети Компании внедрялись следующие инициативы:

- разработаны и утверждены Корпоративные стандарты продаж розничного бизнеса;
- внедрены региональные продукты по страхованию имущества физических лиц «FreeДом Квартира» (регион), «FreeДом Строеение» (регион), «Экспресс ГО» (регион);

- обновлены продукты «Премиум Регион» и «Автопрофи Регион». Условия продуктов приведены к условиям аналогичных продуктов головного офиса. По продукту «Автопрофи Регион» сняты ограничения по приему на страхование по стоимости ТС, стажу и возрасту водителей;

- утвержден продукт «Оптимальный Регион», предусматривающий возможность направления на ремонт в недилерские СТОА;

- введена возможность заключения договоров ДСАГО и Авто НС в упрощенном порядке (с использованием упрощенного бланка полиса);
- продолжена оптимизация отношений с автодилерами в части пересмотра и унификации стоимостных показателей восстановительного ремонта и агентского вознаграждения;
- внедрено удаленное урегулирование убытков КАСКО на СТОА в регионах;
- заключены дополнительные договоры с независимыми автоэкспертными бюро для проведения

15,1
млрд рублей
страховой премии
начислено региональными
подразделениями Компании

оценки по убыткам ОСАГО, увеличение числа партнеров по ОСАГО в одном филиале;

- в целях повышения уровня клиентоориентированности автоматизирован процесс учета жалоб клиентов физических лиц;
- усовершенствован бизнес-процесс по урегулированию убытков автострахования (Workflow), позволяющий сократить время клиента на урегулирование убытка и количество посещений клиентом офиса Компании для получения выплаты;
- осуществлено внедрение технологии смс-информирования клиентов о продлении и оплате очередного взноса в региональной сети.

В 2011 году в региональной сети был продолжен процесс перевода филиалов на централизованную схему урегулирования убытков по розничным видам страхования, включающий следующие мероприятия:

- унификация стандартов оценки стоимости ущерба и восстановительного ремонта (расчет по убыткам ОСАГО осуществляется с привлечением независимого эксперта, расчет по убыткам КАСКО производится сотрудниками головного офиса);
- аудит договоров со СТОА, осуществляющих ремонт надлежащего качества. Всего за 2011 год было перезаключено 744 договора со станциями на единых условиях по стоимости нормо-часа;
- в целях повышения качества работы со СТОА и снижения стоимости ремонта реализован механизм предварительного электронного согласования счетов со СТОА на платформе AUDAWEB;
- перевод выплаты страхового возмещения в головной офис. Сокращение времени на выплату страхового возмещения.

Всего в течение 2011 года на централизованную схему урегулирования убытков автокаско было переведено 18 филиалов, на централизованную схему урегулирования убытков ОСАГО – 20 филиалов.

Загранпредставительства

Наиболее заметной тенденцией, продемонстрированной страховыми рынками стран аккредитации заграничных представительств ОСАО «Ингосстрах» в отчетном году, явилось их довольно устойчивое развитие, вызванное, в первую очередь, определенной активизацией экономик указанных стран после кризиса 2008–2009 годов.

Наиболее высокие темпы роста продемонстрировали рынки Азербайджана – 37% (рост премии в значительной степени за счет обязательных видов страхования), Китая – 31,6% (за счет страхования недвижимости и жизни), Казахстана – 25,4% (в основном за счет обязательных видов и добровольного личного страхования). Далее следуют Индия – 20% (страхование жизни и автострахование) и Украина – 14,6% (рост по авто- и медицинскому страхованию).

Определенное оживление экономики и, как следствие этого, активизация деятельности страховых компаний в указанных странах оказали позитивное влияние и на динамику общего сбора ОСАО «Ингосстрах» перестраховочной премии с этих страховых рынков в 2011 году. Так, за отчетный период заграничного представительства ОСАО «Ингосстрах» в Азербайджане, Индии, Казахстане, Китае и Украине сумели привлечь 463,6 млн рублей страховой премии, что на 12,7% больше аналогичного показателя 2010 года.

Наиболее высокие показатели по сбору перестраховочной премии, как и в 2010 году, продемонстрировало Представительство в Китае – 215,9 млн рублей (прирост 15% по сравнению с 2010 годом). Далее следуют Представительство в Украине – 98,8 млн рублей (прирост 24%), Представительство в Казахстане – 71,5 млн рублей (снижение на 20%, связанное, прежде всего, с тем, что принятые законодательные изменения значительно ограничивают возможность передачи рисков страховщикам – нерезидентам Республики Казахстан и призваны стимулировать страховые организации к размещению рисков на местном страховом рынке).

Заметных положительных результатов добились Представительство в Индии – 41,3 млн рублей (прирост 40%), а также Представительство в Азербайджане – 31,4 млн рублей (прирост 12%).

Оценивая в целом деятельность заграничных представительств ОСАО «Ингосстрах» в 2011 году, следует отметить, что в проводимой ими политике по формированию портфеля по входящим международным облигаторным программам стали преобладать непропорциональные договоры, доля которых составила более 60%. Такая политика позволяет формировать более сбалансированный портфель и прогнозировать более высокий финансовый результат.

НАДЕЖНАЯ КОМАНДА – ОСНОВА ДОСТИЖЕНИЙ



Центр управления космическими полетами (ЦУП), основанный в 1960 году, обеспечивает управление космическими аппаратами разных классов. Специалисты ЦУПа взаимодействуют со службами космодрома, командно-измерительного и поисково-спасательного комплексов, Центром подготовки космонавтов имени Ю. А. Гагарина, с академическими и отраслевыми научно-исследовательскими организациями, разработчиками космической техники. В ЦУПе работает сектор управления американскими модулями МКС (аналогичный российский сектор имеется в американском ЦУПе, в городе Хьюстоне).

< Пресс-конференция в ЦУПе и в космосе. СССР, 1980 г.

1. ЦУП. 1975 г. 2. Работники ЦУПа у макета станции «Мир». 1998 г. 3. Научные сотрудники ЦУПа обсуждают результаты работы рентгеновского телескопа, установленного на орбитальной станции «Салют-4». 1975 г. 4. В Центре управления полетами. 1975 г.



Персонал

ПРИСОЕДИНЯЯСЬ К КОМАНДЕ ПРОФЕССИОНАЛОВ, НОВЫЕ СОТРУДНИКИ ПОЛУЧАЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИБРЕСТИ УНИКАЛЬНЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ В КРУПНЕЙШЕЙ РОССИЙСКОЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

По состоянию на 31.12.2011 года численность персонала Головного офиса в Москве составила 2 943 человека, региональной сети – 3 268 человек. Сотрудники в возрасте до 35 лет составляют 50%. Более 70% персонала имеет высшее образование.

В настоящее время основными направлениями кадровой политики Компании являются следующие элементы системы управления персоналом:

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- мониторинг персонала;
- развитие корпоративной культуры;
- управление карьерой сотрудников.

В Компании действует «Кодекс этики ОСАО «Ингосстрах», одной из основных целей которого является формирование преданности Компании как наивысшего стандарта этического поведения. Основными принципами Кодекса являются принципы взаимоотношений между сотрудниками, деловыми партнерами, клиентами, принципы честного и справедливого бизнеса.

Важнейшей ценностью Компании является клиентоориентированность. Действующие в Компании «Заповеди клиентоориентированности» учат всех сотрудников быть внимательными к клиентам, партнерам, коллегам, доброжелательными, профессиональными, готовыми решить проблемную ситуацию.

Принципы корпоративной культуры и традиции, которые сформировались в Компании за годы ее су-

ществования, должны неукоснительно соблюдаться всеми сотрудниками. За несоблюдение принципов деловой этики, внутренних правил и норм в 2011 году по инициативе администрации Компании были расторгнуты трудовые отношения с 51 сотрудником Компании.

В 2011 году проводился подбор персонала и поиск специалистов различных направлений. При подборе персонала учитывались базовые знания по профильным специальностям, опыт работы, владение иностранными языками, активная жизненная позиция, нацеленность на достижение результата, желание развиваться и повышать свой профессиональный уровень. Присоединяясь к команде профессионалов, новые сотрудники получают возможность приобрести уникальный опыт работы в крупнейшей российской страховой компании, практические навыки работы на страховом рынке, а также перспективы в области профессионального развития и продвижения.

С 2011 года в Компании применяется Система управления карьерой сотрудников. Это уникальная система, разработанная для ОСАО «Ингосстрах» с учетом специфики работы Компании, корпоративной культуры и сложившихся традиций.

Наличие Системы управления карьерой позволяет Компании:

- обеспечить прозрачность возможностей развития карьеры для каждого сотрудника;
- влиять на привлечение, удержание, продвижение наиболее эффективных сотрудников, сохранение лучшего опыта внутри Компании;
- использовать кадровый потенциал Компании для обеспечения потребностей в персонале;

- повысить свою привлекательность как работодателя и обеспечить стратегическое конкурентное преимущество в области управления человеческим капиталом.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного университета. Целью профессиональной подготовки персонала является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

В 2011 году в семинарах и тренингах по разной тематике приняли участие 3 307 сотрудников Компании. В рамках дистанционного обучения сотрудниками было пройдено 7 810 курсов.

Были разработаны, обновлены и внедрены в процесс обучения специализированные программы для менеджеров и для продавцов, развивающие навыки продаж страховых услуг, работы с клиентами для развития кросс-продаж, программы обучения, связанные с развитием инновационности и системности, лидерских качеств.

В 2011 году была усовершенствована система обучения при адаптации новых сотрудников. Учебные адаптационные мероприятия проводятся в музее ОСАО «Ингосстрах». Новые сотрудники могут ознакомиться с экспозицией музея, посвященной истории Компании: ее возникновению и развитию, наиболее ярким событиям и современным достижениям.

В соответствии с новыми стратегическими задачами в 2011 году усиленное внимание было уделено подбору и обучению страховых агентов ОСАО «Ингосстрах». Разработаны и внедрены новые обучающие методики для «Школы агента».

Обучение страховых агентов проводилось специалистами Корпоративного университета по углубленной программе в «Школе агента» и включало курсы по основным видам страхования, базовым

навыкам продаж и развитию практики продаж. В 2011 году было привлечено и обучено более 1000 агентов. Большое внимание уделялось развитию навыков продаж у работающих страховых агентов: обучающие мероприятия по специально разработанным программам посетили 324 агента и 169 регистраторов.

Для участников кадрового резерва в 2011 году реализовывались программы по развитию лидерских навыков и влияния, а также проводилось дистанционное обучение по программе MBA. В Компании была изменена система формирования кадрового резерва, в соответствии с которой обновлен состав кадрового резерва. Введены категории «HI PO» для сохранения мотивации высокопотенциальных сотрудников и «Мобильный резерв» для обеспечения кандидатами на управленческие должности региональных подразделений ОСАО «Ингосстрах». В 2011 году 12% «резервистов» получили продвижение.

В 2011 году в Финансовом университете при Правительстве РФ была создана базовая кафедра «Ингосстрах». Создание кафедры стало принципиально новым шагом в подготовке кадров в области страхового дела. Цель создания базовой кафедры – совершенствование образовательного процесса, усиление его практической направленности на основе привлечения к преподаванию высококвалифицированных специалистов-практиков. В результате ОСАО «Ингосстрах» оказывает влияние на качество и стандарты подготовки специалистов в области страхового бизнеса, популяризацию данной специальности и получает возможность привлекать молодых специалистов, которые будут приходить в Компанию уже с практической подготовкой. С 2011 года для студентов организованы и проведены занятия высококвалифицированными специалистами-менеджерами Компании, которые обладают бесценным опытом и практическими знаниями «Best practice».

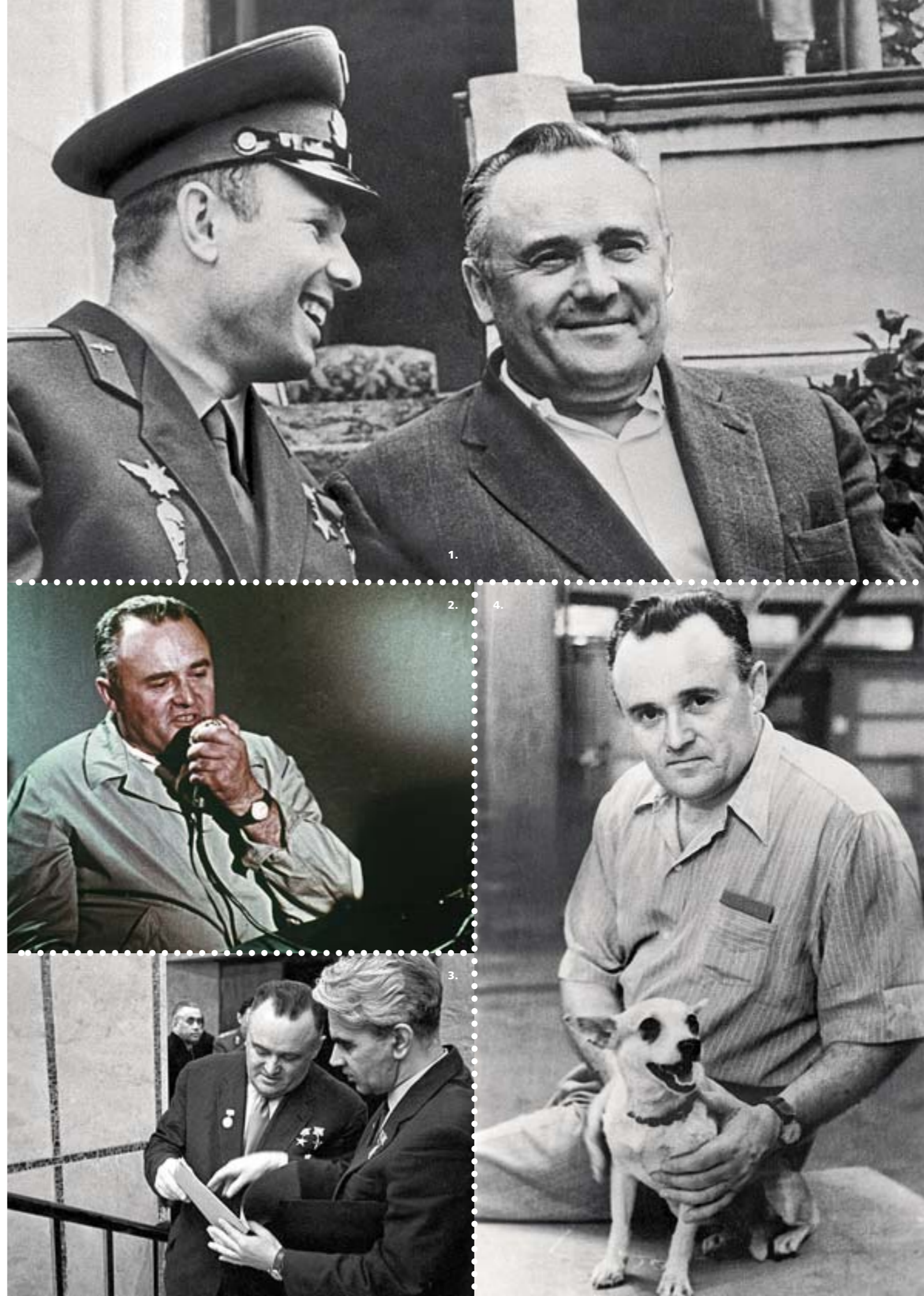
КОНТРОЛИРУЯ СИТУАЦИЮ



Сергей Павлович Королёв – создатель советской ракетно-космической техники, ключевая фигура в разработке практической космонавтики. Неоценим его вклад в освоение космоса: под его руководством были разработаны ракеты-носители, первые искусственные спутники Земли, автоматические станции для исследования планет Солнечной системы, построены первые пилотируемые космические корабли. Королёв был не только гениальным конструктором: успехи в реализации советской космической программы обусловлены и его способностью находить талантливых специалистов. Он воспитал целую плеяду замечательных конструкторов и инженеров.

< Академик С. П. Королёв. СССР, 1969 г.

1. Юрий Гагарин и Сергей Королёв в Сочи. 1961 г. 2. Сергей Королёв на космодроме «Байконур» во время запуска корабля «Восток-1». 1961 г. 3. Сергей Королёв и академик Мстислав Келдыш на XX съезде КПСС. 1956 г. 4. Сергей Павлович Королёв с собакой перед запуском ее в космос. 1960 г.



Риск-менеджмент

Система внутреннего контроля и аудита

Одним из приоритетов Компании является постоянное развитие системы управления рисками в соответствии с изменениями ландшафта рисков. Управление рисками представляет собой непрерывный процесс, в котором принимают участие все сотрудники, подразделения и руководство Компании. Данный подход позволяет оперативно реагировать на изменение ландшафта рисков и принимать меры по управлению возникающими рисками.

В 2011 году на фоне общей неопределенности ситуации в мировой экономике после мирового финансового кризиса 2008–2009 годов и риска наступления глобальной рецессии ОСАО «Ингосстрах» продолжило уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возможностей. Созданная и поддерживаемая специалистами Компании модель оценки уровня допустимого риска и анализа соответствия новых рисков данному уровню позволяет руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать соответствующие управленческие решения и осуществлять эффективную стратегию развития бизнеса.

Особое место в системе риск-менеджмента ОСАО «Ингосстрах» занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят обязанности по непосредственному управлению конкретными рисками и по надзору за эффективностью функционирования всей системы в целом. Это, в первую очередь, следующие комитеты, действующие в Компании:

- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержа-

ния, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;

- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: утверждение инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;
- Комитет по аудиту Совета директоров, курирующий функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками.

Помимо комитетов, управление рисками и надзор над эффективностью этой системы также входит в компетенцию следующих подразделений ОСАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Управление внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ
ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ НЕПРЕРЫВНЫЙ ПРОЦЕСС,
В КОТОРОМ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ ВСЕ СОТРУДНИКИ,
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ И РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ

КОМПАНИЯ НЕ ТОЛЬКО СТРЕМИТСЯ
СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ И РАСШИРЯТЬ КАНАЛЫ ПРОДАЖ,
НО И ПОВЫШАТЬ КАЧЕСТВО СВОИХ УСЛУГ,
ВНЕДРЯЯ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
И СОВЕРШЕНСТВУЯ РАБОТУ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

- Департамент анализа и защиты информации, обеспечивающий защиту интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.

Классификация рисков

В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадлежащими международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы (например, в автокаско изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки/модели ТС, возраста и стажа водителя и т. д.).

Инвестиционные риски:

- риск обесценения активов;
- риск снижения ликвидности активов;
- риск несоответствия активов обязательствам по структуре;

- процентный риск;
- риск неверной оценки инвестиций.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной на соблюдение законодательно установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении собственных средств и страховых резервов.

Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост страхового мошенничества) и наступление новой волны финансово-экономического кризиса;
- демпинг со стороны игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации;
- риски изменения страхового и смежного законодательства.

Несмотря на общую экономическую неопределенность, в 2011 году Компания приняла решение об осуществлении ряда долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ ОСАО «Ингосстрах», которые позволят Компании увеличить долю рынка и повысить эффективность своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии и совершенствуя работу Контакт-центра.

ОСАО «Ингосстрах» продолжило осуществление мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия мошенничеству.

Управление внешними рисками осуществляется путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

управления рисками, системы внутреннего контроля и выражает объективную и беспристрастную оценку деятельности Компании. Оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность финансово-хозяйственной деятельности;
- сохранность активов;
- достоверность отчетности;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

Подразделение внутреннего аудита функционально подчиняется Комитету по аудиту при Совете директоров и регулярно отчитывается перед ним о результатах выполненных проектов. В целях обеспечения независимости Комитет по аудиту при

В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ ВНУТРЕННИЙ АУДИТ В КОМПАНИИ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ НЕЗАВИСИМУЮ ФУНКЦИЮ, НАПРАВЛЕННУЮ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило осуществлять инициативы, направленные на повышение эффективности системы корпоративного управления и внутреннего контроля.

Измененная в 2009 году концепция системы внутреннего аудита продолжила демонстрировать эффективность новой конструкции, в которой привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, и подразделения, отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и подчиняющегося Генеральному директору Компании.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем

Совете директоров назначает руководителя внутреннего аудита и определяет направления работы внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным институтом внутренних аудиторов (The IIA).

В 2011 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом оценил ряд ключевых бизнес-процессов и разработал меры, направленные на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. В 2011 году была внедрена система мониторинга исполнения мероприятий по результатам выполнения аудиторских проектов. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование и урегулирования убытков.

Инвестиционные и финансовые риски

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются Компанией с использованием многоступенчатой системы лимитов. Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга – лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков/прибыли (лимитами «stop-loss» / «take-profit»).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты пересматриваются ежеквартально по мере выхода отчетности эмитентов.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся формирование стратегии по управлению рисками (классификация рисков, принятие решений относительно данных видов рисков, определение критических для Компании значений рисков по видам рисков и т. д.) и формирование инвестиционной политики Компании. Также Комитет отвечает за разработку и утверждение методик анализа и оценки финансовых рисков.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контролю лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;
- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;

- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В 2011 году Финансово-инвестиционный комитет провел 208 заседаний. Финансово-инвестиционным комитетом рассматривались вопросы по инвестированию денежных средств в банковские финансовые инструменты, по предоставлению гарантий (поручительств) контрагентам, по проектам внутренних документов Компании по инвестиционной деятельности, управлению ликвидностью, инвестированию денежных средств в инструменты фондового рынка. Контроль над соблюдением установленных лимитов осуществляется специализированными подразделениями Компании.

Вследствие мирового финансового кризиса в ОСАО «Ингосстрах» была скорректирована система риск-менеджмента инвестиционного портфеля, а также ужесточены требования к кредитному качеству эмитентов и контрагентов. В соответствии с решением Финансово-инвестиционного комитета позиции, характеризующиеся

повышенным риском, были сокращены до приемлемого для Компании уровня.

Было проведено стресс-тестирование как инвестиционного портфеля, так и других активов Компании на предмет возможного влияния катастрофических событий, аналогичных событиям конца 2008 года. Результаты теста показали, что повторение сценария 2008 года не приведет к нарушению деятельности, Компания является финансово устойчивой и может выполнять свои обязательства в самых сложных условиях возможного финансового кризиса.

Страховые риски

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности. Основными задачами Комитета является регулирование полномочий подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование, а также рассмотрение претензий по договорам страхования и перестрахования. Кроме того, Комитет рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля

208
заседаний
провел в 2011 году
Финансово-инвестиционный
комитет

Компании, в частности подверженности этого портфеля влиянию катастрофических или кумулятивных рисков и методов защиты портфеля.

Комитет по страхованию осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования, и показатели финансовой надежности компаний-партнеров по перестрахованию.

В 2011 году Комитет по страхованию провел 130 заседаний. В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2011 году можно перечислить следующие инициативы:

- развертывание единой платформы расчета тарифов, позволяющей тиражировать ее для различных линий розничного бизнеса и различных программных оболочек, оперативно вносить изменения в действующие тарифы, сохранять историю действующих тарифов;
- активная работа по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов, в наибольшей степени пострадавших от мирового финансового кризиса, и оперативному контролю остаточного объема переданных в такие институты рисков;
- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с оперативным внесением изменений в тарифную систему;
- разработка и внедрение андеррайтерских инструкций, основных принципов тарификации и методических указаний по 30 видам страхования корпоративного бизнеса и девяти видам розничного страхования;
- регулярный анализ и пересмотр облигаторных программ перестрахования и факультативных до-

говоров перестрахования, включая анализ финансовой устойчивости и качественных параметров взаимодействия с партнерами Компании по перестраховочной деятельности;

- анализ эффективности применения в страховании автокаско льгот, связанных с использованием противоугонных спутниковых систем;
- создание системы контроля за эффективным тарифоприменением в массовых видах страхования;
- разработка и внедрение системы выявления и анализа кумуляции по договорам страхования имущества юридических лиц, технических и сельскохозяйственных рисков, а также страхования путешествующих, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;
- анализ специфики страхования риска терроризма в рамках «массовых» видов страхования розничного блока;
- анализ проектов изменений в законодательство, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

Представители ОСаО «Ингосстрах» входят как в комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам. Участие в работе РСА позволяет Компании, как одному из системообразующих участников страхового рынка, проактивно реагировать на изменения внешней среды и оказывать влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

В 2011 году ОСаО «Ингосстрах» получило сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008, удостове-

УЧАСТИЕ В РАБОТЕ
РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТОСТРАХОВЩИКОВ
ПОЗВОЛЯЕТ КОМПАНИИ
ПРОАКТИВНО РЕАГИРОВАТЬ НА ИЗМЕНЕНИЯ
ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ И ОКАЗЫВАТЬ ВЛИЯНИЕ НА УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА В ЦЕЛОМ

КОМПАНИЯ ОБЛАДАЕТ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ И НАДЕЖНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ, ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ОДНИМ ИЗ ГЛАВНЫХ ЕЕ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ НА РЫНКЕ

ряющий, что система менеджмента качества ОСаО «Ингосстрах» в области всех страховых услуг, в том числе перестрахования, отвечает требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В 2011 году отмечен существенный рост количества выявленных попыток страхового мошенничества – с 1 023 до 1 469. Ситуация усугубилась ростом числа проявлений недобросовестности со стороны страховых посредников, а также определенными проблемами, обусловленными не-лояльностью отдельных сотрудников Компании.

Всего за 2011 год в результате предпринятых мер удалось сохранить для Компании денежные средства на общую сумму 827 млн рублей. Почти три четверти указанной суммы приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества.

В течение года приняты меры, направленные на снижение рисков, связанных с недобросовестными действиями внешнего окружения: фабрикацией административных материалов ДТП, завышением стоимости ремонтно-восстановительных работ, попыткой нанесения вреда застрахованному имуществу, недобросовестными действиями агентов, мошенническими действиями в отношении владельцев дорогостоящих транспортных средств, нарушением правил страхования и получения страхового возмещения, недобросовестной конкуренцией, распространением ложной информации. В результате чего ожидается улучшение убыточности соответствующих видов страхования, что, как следствие, может привести к смягчению тарифов для остальных страхователей.

В 2011 году Компанией было инициировано 65 обращений в органы внутренних дел, по результатам которых возбуждено 33 уголовных дела и возвращено Компании около 6 млн рублей.

Обеспечение информационной безопасности является одной из приоритетных задач ОСаО «Ингосстрах».

Для предотвращения несанкционированного съема конфиденциальной информации при ее передаче реализована методика подключения региональных офисов Компании к защищенным каналам передачи информации на активном сетевом оборудовании.

С использованием технических средств защиты еженедельно пресекается в среднем от 700 до 1 000 атак на интернет-ресурсы Компании.

Успешно выявляются и пресекаются попытки несанкционированного списания денежных средств с банковского счета ОСаО «Ингосстрах».

В целях недопущения случайного распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы Компании.

ИТ-риски

ОСаО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования, перестрахования и хозяйственных договоров, а также связанных с ними убытков. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную

827
млн рублей
удалось сохранить в результате
борьбы с мошенничеством

нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе и резервы.

В 2011 году в связи с введением с 1 января 2012 года обязательного страхования объектов повышенной опасности (ОПО) осуществлено внедрение нового страхового продукта с учетом требований НССО, внутренних и внешних нормативных актов, а также интеграция с информационной системой НССО.

Для повышения эффективности оперативной деятельности был создан электронный операционный архив и внедрена система потокового сканирования документов, позволяющая сократить трудозатраты и увеличить скорость обработки поступающих документов.

С целью повышения эффективности продаж на внешнем сайте Компании введен в эксплуатацию функционал по оплате полисов по страхованию путешествующих в режиме онлайн. Также в этом направлении продолжается развитие b2b-сервисов, представляющих собой универсальную автоматизированную загрузку полисов, проданных партнерами, и веб-сервисы по расчету тарифов для различных страховых продуктов, доступные партнерам.

ИТ-подразделения Компании постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. ОСАО «Ингосстрах» имеет собственный штат квалифицированных системных администраторов, которые ежедневно отслеживают параметры АИС. Наиболее важную роль играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

С целью снижения рисков отказов оборудования, повышения производительности работы и упрощения администрирования развернута отказоустойчивая территориально распределенная система виртуализации. Кроме того, за счет отказа от развертывания физических серверов экономится место в дата-центрах Компании, снижается энергопотребление и тепловыделение.

Также в 2011 году была реализована возможность загрузки от партнера телематических данных транспортных средств с целью предложения клиентам Компании специализированных страховых продуктов с ограничениями по пробегу.

Риск-аудиты

В целях более точной оценки рисков, присущих страхуемым объектам, Инженерный центр ОСАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2011 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты 951 объекта (+24,6% по отношению к 2010 году) в составе 407 предприятий различного функционального назначения (+62,8% по отношению к 2010 году).

Проводились регулярные, плановые обследования 38 объектов строительства олимпийской инфраструктуры – в 2011 году проведено 532 обследования. По каждому обследованию подготовлены отчеты с детальным анализом актуальных рисков, связанных со строительством объектов и сроками ввода их в эксплуатацию, выводами и предложениями по минимизации рисков и устранению установленных нарушений.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами Компании риск-аудитов являются:

- наличие профессионально подготовленного персонала;
- высокая специальная профессиональная подготовка, знания, навыки и умения, необходимые для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков;
- опыт работы сотрудников в сфере оценки страховых рисков не менее трех лет;
- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности; инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных технологий инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);
- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;

951
объект
обследован Инженерным
центром Компании в 2011 году

НА ОСНОВАНИИ РАЗРАБОТАННЫХ МЕТОДИК СОЗДАНЫ СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ РАСЧЕТА РИСКОЗАЩИЩЕННОСТИ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ РАЗЛИЧНОГО ФУНКЦИОНАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

- прозрачность и открытость, доступность информации о результатах инженерной оценки рисков всем заинтересованным подразделениям Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рискозащищенности объектов страхования. На основании разработанных методик созданы специальные компьютерные программы расчета рискозащищенности объектов страхования различного функционального назначения. Их применение позволяет уменьшить негатив-

ное влияние субъективного человеческого фактора на результаты оценки рисков и расчета.

В 2011 году была разработана и протестирована методика расчета показателей рискозащищенности для офисных зданий, разработан бланк оценки рисков предприятий общественного питания и универсальный бланк оценки рисков для объектов различного функционального назначения (спортивные сооружения, гостиницы, офисные здания), а также универсальной методики расчета рискозащищенности.

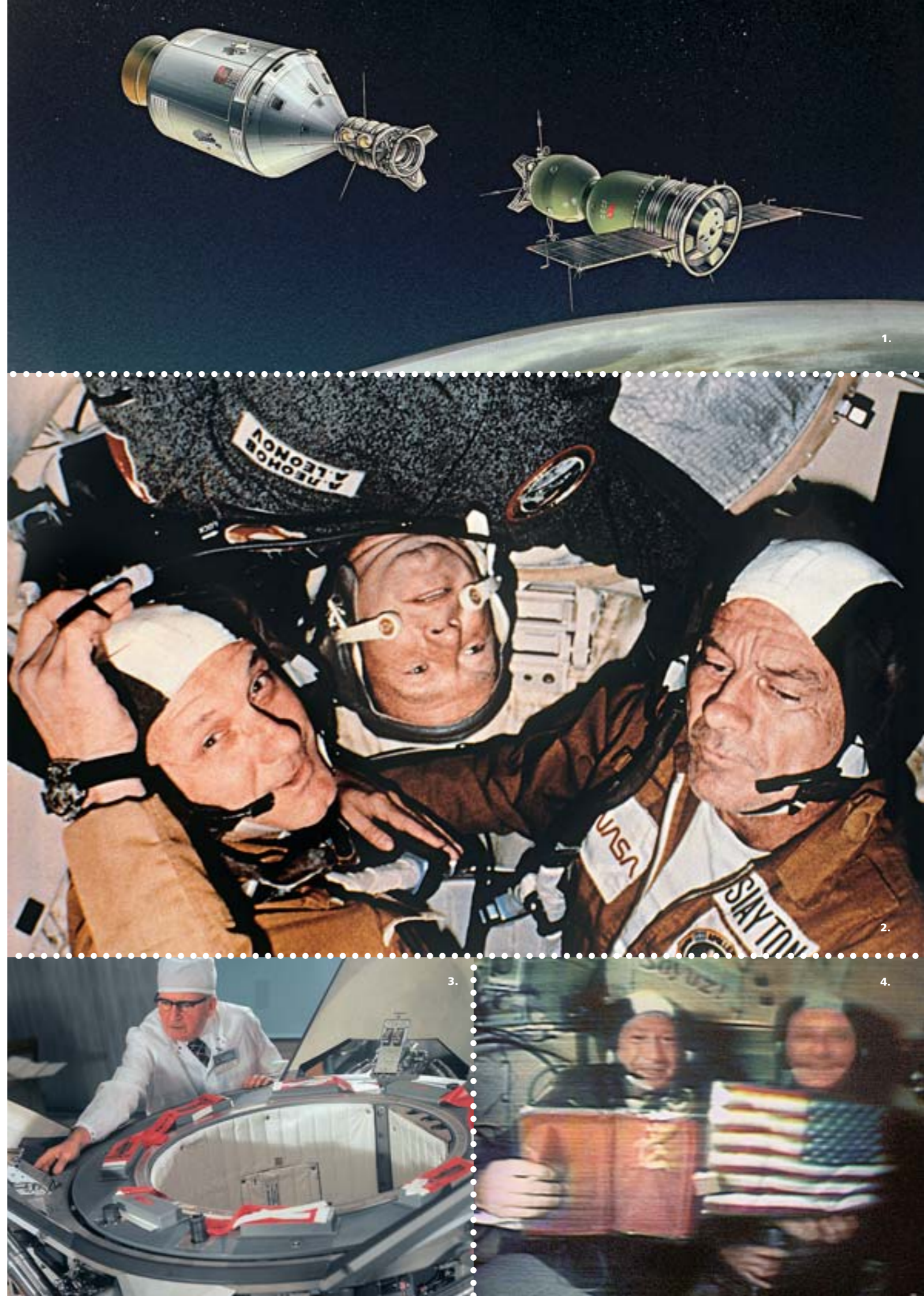
В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ



Программа «Союз» – «Аполлон» была утверждена в 1972 году соглашением между СССР и США. Ее основными целями были испытание элементов совместимой системы сближения на орбите, испытание стыковочных агрегатов, проверка техники и оборудования для обеспечения перехода космонавтов из корабля в корабль, накопление опыта в проведении совместных полетов, проверка координации действий советского и американского Центров управления полетами. Историческая стыковка кораблей «Союз-19» (экипаж – Алексей Леонов, Валерий Кубасов) и «Аполлон» (Томас Стаффорд, Вэнс Бранд, Дональд Слейтон) произошла 17 июля 1975 года, ее значение сравнивали со встречей советских и американских войск на Эльбе.

< Сотрудничество в космосе США–СССР. Либерия, 1975 г.

1. Стыковка кораблей «Союз» – «Аполлон». 1975 г. 2. После стыковки: Алексей Леонов (в центре) и американские астронавты Том Стаффорд и Дональд Слейтон. 1975 г. 3. Специалист НАСА Чарльз Харрингтон осматривает образец стыковочного агрегата для космических кораблей «Союз» и «Аполлон» в Институте космических исследований АН СССР. 1975 г. 4. Алексей Леонов и Томас Стаффорд. 1975 г.



Маркетинг

Обеспечение уверенных лидирующих позиций ОСАО «Ингосстрах» на рынке является основным маркетинговым приоритетом Компании.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило активную работу по продвижению услуг Компании во всех сегментах присутствия, совершенствованию качества обслуживания клиентов и укреплению позиций корпоративного бренда ОСАО «Ингосстрах».

Проведенный в прошедшем году аудит бренда ОСАО «Ингосстрах» позволил определить стратегию позиционирования на рынке с учетом быстро меняющейся среды, разработать бренд-платформу и архи-

тика». Кроме этого были проведены комплексные мероприятия по запуску новых и продвижению существующих продуктов Компании: был осуществлен запуск новых продуктов автострахования «Честная гражданка», «Аккурат» и «Оптимал». Результатом проведенных мероприятий стало существенное увеличение сбора страховых премий и количества заключенных договоров по сравнению с 2010 годом. В прошедшем году Компания успешно реализовала комплекс мероприятий по продвижению продуктов ДМС для взрослых в Москве и регионах, где присутствуют клиники сети «Будь здоров», в рамках про-

ОДНОЙ ИЗ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ КОМПАНИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТАМ МАКСИМАЛЬНО УДОБНОГО И СОВРЕМЕННОГО ДОСТУПА К СТРАХОВЫМ УСЛУГАМ

тектуру корпоративного бренда, соответствующие текущим требованиям рынка. Компания определила стратегические приоритеты и разработала коммуникационную стратегию на 2011–2012 годы, основанную на креативной концепции «Хорошие люди». Задачей данной коммуникационной стратегии является построение системы маркетинговых коммуникаций, сочетающей продвижение услуг и продвижение имиджа ОСАО «Ингосстрах» как компании, находящейся в тесном контакте, эмоциональной близости с потребителем.

Также в 2011 году продолжилась активная работа в части продвижения основных видов розничного страхования: автострахования, страхования имущества физических лиц, добровольного медицинского страхования, страхования путешественников. В частности, в Москве и ряде регионов были проведены акции по стимулированию продаж полисов страхования имущества физических лиц «Простая арифме-

движения продуктов ДМС для детей проведен фотоконкурс детской фотографии.

Одной из основных задач ОСАО «Ингосстрах» является предоставление клиентам максимально удобного и современного доступа к страховым услугам, в 2011 году Компания расширила линейку интерактивных маркетинговых инструментов: была организована возможность онлайн покупки полисов страхования путешествующих через корпоративный сайт www.ingos.ru. Для клиентов Компании, предпочитающих самые современные и удобные инструменты коммуникаций, в 2011 году было разработано специальное приложение для iPhone и смартфонов на базе Android.

Совершенствование качества услуг и обслуживания клиентов является одним из ключевых приоритетов ОСАО «Ингосстрах». Для разработки рекомендаций по дальнейшему совершенствованию работы с клиентами Компании в Москве и регионах был про-

В 2011 ГОДУ КОМПАНИЯ ПРОДОЛЖИЛА РАБОТУ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ УСЛУГ ПОД БРЕНДОМ «ИНГОССТРАХ EXCLUSIVE»

веден ряд исследований по изучению удовлетворенности клиентов и контролю качества их обслуживания (с использованием методов телефонного опроса и технологии «Таинственный покупатель»).

В прошедшем году Компания продолжила работу по продвижению услуг под брендом «Ингосстрах Exclusive»: был проведен ряд мероприятий, направленных как на увеличение продаж эксклюзивных услуг, так и на повышение лояльности существующих клиентов. ОСАО «Ингосстрах» традиционно выступило в качестве спонсора ралли классических автомобилей, участвовало в мероприятии гольф-турниров в Целеево, кроме того, был проведен ряд специальных адресных клиентских мероприятий.

В 2011 году, при проведении мероприятий по поддержке широкой известности и укреплению

благоприятного имиджа ОСАО «Ингосстрах» среди клиентов, страховщик принял участие в ряде знаковых событий:

- в рамках проекта «Олимпиада Сочи 2014» в 2011 году был открыт экоофис ОСАО «Ингосстрах» в городе Сочи;
- в рамках проведения Кубка Европы по горным лыжам было обеспечено рекламно-информационное присутствие бренда Компании;
- Компания выступила в качестве официального страхового партнера мероприятия Sochi Drive (Volkswagen Road Show), прошедшего в Москве, Волгограде, Нижнем Новгороде и Краснодаре.

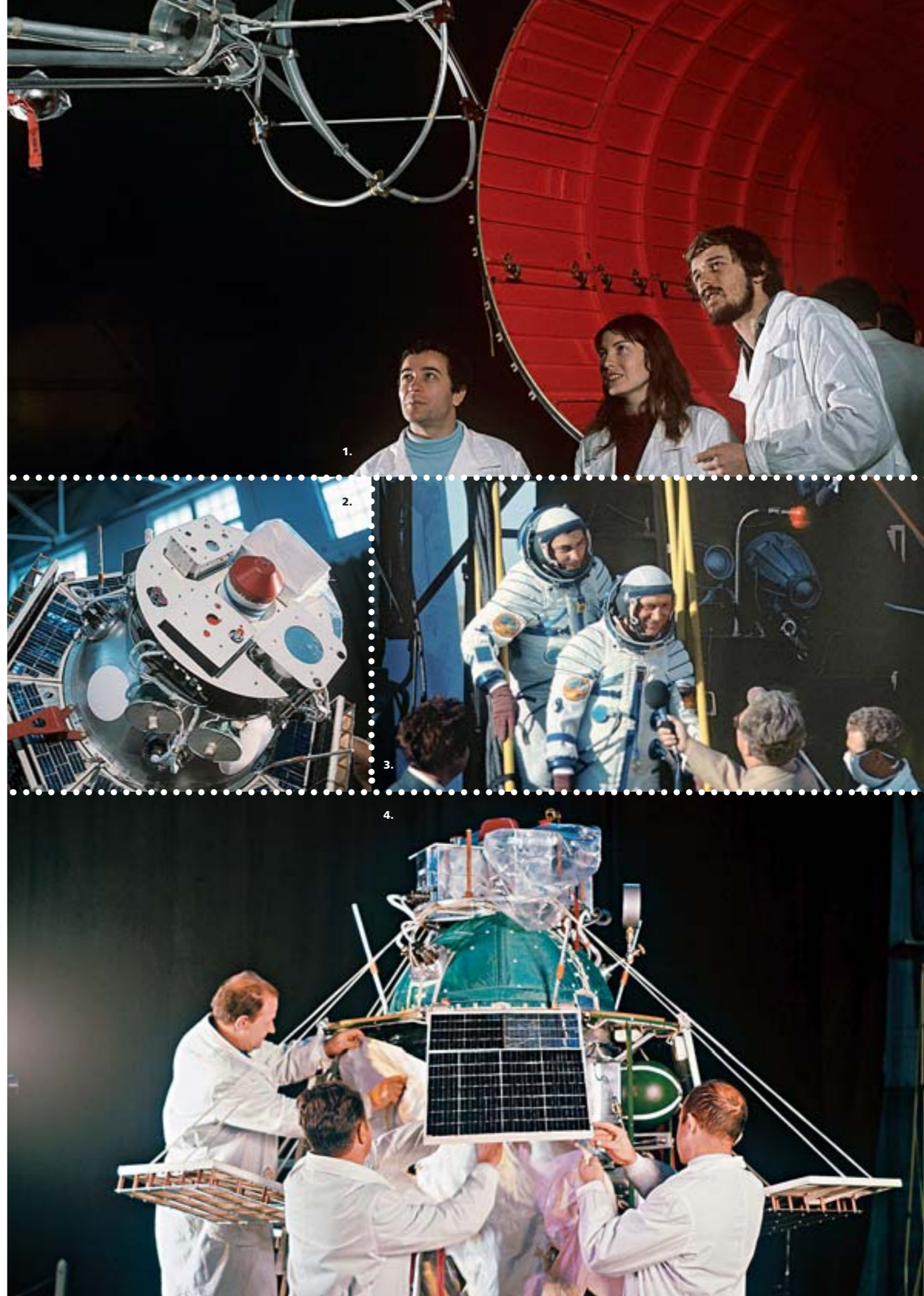
ОБЩИЕ ИНТЕРЕСЫ



В 1967 году была принята программа совместных работ по исследованию космического пространства. Первоначально участие в ней приняли девять стран: СССР, Болгария, Венгрия, ГДР, Куба, Монголия, Польша, Чехословакия, Румыния. Позже к ним присоединились Вьетнам, Индия, Сирия, Афганистан и Франция. Программа предусматривала проведение работ в области метрологии, биологии, дистанционного зондирования Земли. С 1978 по 1988 год в космосе побывали 14 космонавтов из стран-партнеров СССР, всего в рамках программы «Интеркосмос» было запущено около тридцати исследовательских спутников.

< 12 апреля – День космонавтики. Интеркосмос. Исследовательский комплекс «Салют»–«Союз». СССР, 1979 г.

1. Венгерские специалисты – участники проекта «Интеркосмос-14» наблюдают за монтажом оборудования. 1976 г. 2. Носовая часть космического спутника с аппаратурой производства ЧССР, ГДР и СССР. Интеркосмос II. 1974 г. 3. Международный экипаж космического корабля «Союз-31» Валерий Быковский (СССР) и Зигмунд Йен (ГДР) перед стартом. 1978 г. 4. Подготовка спутника «Интеркосмос-1» к запуску. 1961 г.



Коммуникации

Взаимодействие с государственными и общественными организациями

Итоги работы страхового рынка за 2011 год показывают, что страховой рынок восстанавливается от последствий финансового кризиса, однако реформы, проводимые на рынке, отражают проблемные моменты, которые характерны для активно растущей отрасли. В связи с этим основными направлениями взаимодействия с государственными и общественными организациями для Компании являлось активное участие в продвижении и отстаивании своих интересов, а также в разработке и совершенствовании законодательства в области страхования.

Для достижения этих целей пристальное внимание уделялось анализу действующего законодательства, разрабатывались предложения по его совершенствованию и устранению проявившихся негативных моментов на рынке страхования, проводились консультации с надзорными органами. Все предложения выносились на публичное обсуждение для дальнейшего их продвижения в виде законодательных инициатив.

В отчетном году эксперты Компании активно участвовали в разработке ряда законопроектов. Среди них следует выделить правительственные законопроекты, вносящие изменения в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в части приведения норм Закона в соответствие с законодательством Российской Федерации и международной практикой регулирования страховой сферы, уточнения требований к структуре капитала страховой организации, совершенствования процедур передачи страхового портфеля, введения системы внутреннего контроля и аудита страховой организации, повышения требований к финансовой устойчивости, а также совершенствования процедур контроля и надзора в сфере страховой деятельности. Проекты федеральных законов «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда пассажирам», «О сельскохозяйственном страховании, осуществляемом с государственной поддерж-

кой», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу замены лицензирования обязательным страхованием гражданской ответственности», а также ряду законопроектов «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» разрабатывались с учетом предложений экспертов Компании.

Другим не менее важным направлением деятельности ОСАО «Ингосстрах» по взаимодействию с государственными органами являлось участие представителей Компании в консультативно-рекомендательных структурах, созданных при органах государственной власти (Экспертные советы и рабочие группы при Министерстве экономического развития, Министерстве финансов, Федеральной службе страхового надзора, Федеральной службе по финансовым рынкам, Счетной палате РФ, Комитете Государственной Думы по финансовому рынку, Комитете Совета Федерации по финансовым рынкам и денежному обращению и др.).

Решению задач создания благоприятного правового климата для деятельности Компании способствует и ее участие в профессиональных объединениях. В настоящее время ОСАО «Ингосстрах» является активным членом более 60 профессиональных общественных организаций в России и за рубежом. Среди них такие, как ВСС, РСА, НССО, РЗС, РЯСП, НСА, РСПП, ТПП, Международный союз морского страхования (IUMI), Международный союз автомобильного транспорта (IRU), Международная Ассоциация страховщиков технических рисков (IMIA) и др., участие в которых является эффективным механизмом для разработки и согласования позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития страхования в России.

PR-деятельность

Основным инструментом в области связей с общественностью ОСАО «Ингосстрах» является ком-

муникационная активность в средствах массовой информации (СМИ). Взаимодействие Компании со СМИ строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

В 2011 году основные усилия Компании в области связей с общественностью, как и в предыдущие годы, были направлены на повышение доверия граждан к институту страхования и информирование общественности об изменениях, происходящих на страховом рынке: реструктуризации в надзорных органах и создании единого мегарегулятора; утверждении тарифов в рамках закона об обязательном страховании опасных производственных объектов; принятии закона о сельскохозяйственном страховании с государственной поддержкой.

что говорит о высоком качестве опубликованных в СМИ материалов и эффективности PR-деятельности ОСАО «Ингосстрах».

Всего в 2011 году на лентах информационных агентств, на полосах газет и журналов, в эфире радиостанций и на телевизионных каналах вышло более 10 570 материалов с участием ОСАО «Ингосстрах», из них свыше 4 500 в центральных СМИ.

Одним из ключевых событий для Компании стало подписание 18 сентября 2010 года Генеральным директором ОСАО «Ингосстрах» Александром Григорьевым и Президентом Оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрием Чернышенко соглашений, в соответствии с которыми страховая компания получила официальный статус Партнера XXII Олимпийских зимних

КОМПАНИЯ – ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР XXII ОЛИМПИЙСКИХ ЗИМНИХ И XI ПАРАЛИМПИЙСКИХ ЗИМНИХ ИГР 2014 ГОДА В ГОРОДЕ СОЧИ

Много внимания в 2011 году уделялось повышению страховой культуры населения. В отчетный период ОСАО «Ингосстрах» продолжило выпуск передачи «Фактор риска» на радиостанции «Эхо Москвы», которая выходит в эфир уже на протяжении шести лет. Ее участники – топ-менеджеры и эксперты ОСАО «Ингосстрах». В качестве гостей и комментаторов в студии побывали независимые эксперты, представители бизнес-сообщества, рейтинговых агентств, государственных органов. Они отвечали на актуальные вопросы радиослушателей и участвовали в дискуссиях. Материалы в формате вопрос-ответ публиковались в течение года в одноименной рубрике в одном из самых массовых изданий в Российской Федерации – «Аргументы и факты».

ОСАО «Ингосстрах» принимало участие в тематических обзорах в центральной и региональной прессе, а также в передачах на радио и телевидении, эксперты Компании выступали ключевыми спикерами по вопросам страхования. Сегодня ОСАО «Ингосстрах» – один из основных ньюсмейкеров на страховом медиаполе. По оценке информационно-аналитической системы «Медialogия», Компания за 2011 год занимает первое место среди страховщиков по индексу информационного благоприятствования,

и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи. ОСАО «Ингосстрах» стало Партнером Олимпийского и Паралимпийского комитетов России (до конца 2016 года) и Партнером Олимпийской и Паралимпийской российских сборных (применительно к каждой из команд Олимпиад 2012, 2014 и 2016 годов) в категории «Страхование». Напомним, что «Ингосстрах» был генеральным страховщиком XXII Олимпийских летних игр в Москве 1980 года. Спустя 30 лет Компания станет Партнером первой зимней Олимпиады, которая будет проходить в нашей стране. Поэтому в 2011 году велась большая информационная работа по освещению этой темы в СМИ, основным мероприятием в рамках этой деятельности стало участие ОСАО «Ингосстрах» в работе X Международного инвестиционного форума «Сочи-2011», который проходил 15–18 сентября 2011 года. Страховщик организовал пресс-тур в Сочи для журналистов ведущих изданий на это мероприятие. В ходе поездки представители СМИ смогли посетить строящиеся олимпийские объекты и побывать в экоофисе ОСАО «Ингосстрах».

Активную информационную работу ОСАО «Ингосстрах» проводило в разных городах России, благодаря чему в региональной прессе появлялось больше тематических материалов о страховании.

1–2 декабря 2011 года ОСАО «Ингосстрах» провело ежегодный традиционный (шестой) семинар для региональных журналистов на тему «Актуальные проблемы развития страхового рынка на современном этапе». В мероприятии приняли участие представители 105 средств массовой информации из 35 городов России. В московский офис Компании для участия в семинаре приехали журналисты из Санкт-Петербурга, Челябинска, Перми, Краснодара, Ростова-на-Дону и Самары. Также мероприятие посетили 17 представителей федеральных СМИ. Второй год подряд ОСАО «Ингосстрах» проводило интернет-трансляцию семинара. В этом году к трансляции со своих рабочих мест присоединились 75 журналистов из разных городов России от Петропавловска-Камчатского до Калининграда. Для участников, которые по техническим причинам не смогли подключиться самостоятельно, по предварительным заявкам были организованы рабочие места непосредственно в филиалах Компании в Санкт-Петербурге, Уфе, Челябинске, Иркутске, Петропавловске-Камчатском, Владивостоке. Участники веб-семинара могли не только следить за ходом мероприятия в прямом эфире, но и задавать вопросы спикерам и оперативно получать ответы наравне с журналистами, присутствовавшими в зале. В ходе семинара корреспонденты деловых и общественно-политических региональных СМИ обсудили актуальные проблемы и предварительные итоги года с ведущими участниками страхового рынка, а также представителями государственных и отраслевых объединений. Перед журналистами выступили Президент Всероссийского союза страховщиков А. С. Кигим, Президент Российского союза автостраховщиков П. Б. Бунин, Председатель наблюдательных советов ОАО «Россельхозбанк» и Агентства по ипотечному жилищному кредитованию И. В. Ломакин-Румянцев, Президент Национального союза страховщиков ответственности А. В. Юрьев и другие.

Деятельность ОСАО «Ингосстрах» в 2011 году была отмечена многими призами и наградами. В апреле 2011 года ОСАО «Ингосстрах» стало лауреатом конкурса БРЭНД ГОДА/EFFIE – 2010. Страховщик

уже был победителем конкурсов БРЭНД ГОДА/EFFIE – 2007 и 2009. Кроме того, ОСАО «Ингосстрах» – единственная российская страховая компания, которая постоянно входит в рейтинг 40 самых дорогих российских брендов с 2005 года. В мае 2011 года ОСАО «Ингосстрах» было признано победителем Национальной премии «Золотой диплом-2011» за информационную открытость и профессионализм. В июле 2011 года страховщик стал победителем Всероссийской премии в области страхования «Золотая Саламандра» в двух главных номинациях: «Качество страховых услуг 2010 года» и «Информационно открытая организация года». Компания уже становилась лауреатом этой премии в 2008, 2009 и 2010 годах. В октябре 2011 года ОСАО «Ингосстрах» одержало победу в номинации «Информационная открытость» в рамках ежегодного форума крупного бизнеса России «Эксперт-400». Страховщик получает эту награду уже шестой год подряд.

Благотворительность и спонсорство

Концепция благотворительной и спонсорской деятельности ОСАО «Ингосстрах» предусматривает приоритетные направления: прямую адресную помощь нуждающимся; поддержку науки, образования, физической культуры и спорта; помощь учреждениям культуры. Ключевыми принципами организации спонсорской и благотворительной помощи в Компании являются максимальная конкретность и адресный характер благотворительных акций, а также строгий контроль над целевым использованием средств.

Приоритетом в социальной деятельности ОСАО «Ингосстрах» является помощь тяжелобольным детям. ОСАО «Ингосстрах» и Российский фонд помощи ИД «Коммерсантъ» сотрудничают с 2004 года. В течение 2011 года ОСАО «Ингосстрах» направило на лечение детей с тяжелыми заболеваниями более 5 млн рублей. Необходимую помощь получили 12 человек.

На протяжении 13 лет Компания оказывает благотворительную помощь детям с заболеваниями опорно-двигательного аппарата санаторной школы-

интерната № 25. За это время прошли лечение более 2 000 ребят.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» традиционно приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Более 10 лет страховщик перечислял средства на издание иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи Компании подписку на книги «Атлас восприятия иллюстраций» получили более 200 малышей.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице, перечислив средства на организацию детских праздников. Благотворительную помощь также получили НИИ детской онкологии и Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и подростков.

В отчетном году Компания продолжила оказывать помощь одиноким и малообеспеченным пенсионерам, входящим в Совет ветеранов Тверского района Центрального административного округа Москвы, а также Московской городской общественной организации ветеранов вооруженных сил (военных пенсионеров).

Сфера культуры также не осталась без внимания страховщика. Компания традиционно оказывает помощь Фонду содействия музеям Кремля, Эрмитажу, Государственной Третьяковской галерее и Государственному историческому музею.

В отчетный период ОСАО «Ингосстрах» выступило официальным партнером Национального телевизионного конкурса «ТЭФИ-2011», организуемого фондом «Академия Российского телевидения». В Национальном телевизионном конкурсе «ТЭФИ» принимают участие производители телевизионного контента: телевизионные компании, телеканалы, студии, продюсерские центры, объединения и т. д. ОСАО «Ингосстрах» оказало спонсорскую помощь компании «Кремлин Филмз» в создании художественного фильма «Гагарин. Первый в космосе» и фонду «Русские витязи» в выпуске информационных бюллетеней, посвященных 200-летию Бородинской битвы.

ОСАО «Ингосстрах» видит одну из своих задач в том, чтобы способствовать формированию стандартов страхового образования в России, а также поддерживать и поощрять достижения молодых специалистов. ОСАО «Ингосстрах» оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве РФ. Начиная с 1997 года Компания проводит конкурс работ по страховой тематике имени В. И. Щербакова среди учащихся экономических вузов России. За

14 лет более 400 студенческих работ прошли экспертизу в отраслевых подразделениях Компании, присуждено 38 грантов и 71 премия, 18 победителей были приняты на работу в ОСАО «Ингосстрах», многие из них трудятся в Компании в настоящее время. В 2011 году в музее ОСАО «Ингосстрах» прошел 14-й конкурс имени В. И. Щербакова на лучшую студенческую работу по страхованию. В конкурсе приняли участие более 40 студентов из 16 ведущих вузов Москвы, Астрахани, Уфы, Ростова-на-Дону, Саранска и других городов России.

28 сентября 2011 года в Москве состоялось открытие музея ОСАО «Ингосстрах», посвященного истории страхования в России, а также деятельности Компании. Экспозиция музея занимает пять залов, каждый из которых посвящен определенному историческому этапу или виду страхования. Представленные в музее материалы рассказывают о развитии российского страхового дела на протяжении многих веков: возникновении страхования, наиболее ярких событиях, страховых случаях, а также современных достижениях. Подлинные предметы старины создают неповторимую атмосферу времени зарождения и развития отечественного страхования. Посетители музея могут увидеть уникальные документы, коллекционные страховые доски, полисы, книги и фотографии. Экспозиция музея интересна всем, кому небезразлична страховая отрасль, ее прошлое, настоящее и будущее. Музей ОСАО «Ингосстрах» расположен в двухэтажном флигеле одной из старинных усадеб Замоскворечья по адресу: Москва, Пятницкая, 12, стр. 14.

По решению руководства ОСАО «Ингосстрах» с осени 2010 года реализует проект «Новая деревня», нацеленный на оказание помощи районам Нижегородской области, пострадавшим от пожаров, бушевавших летом 2010 года. В феврале 2011 года в рамках оказания благотворительной помощи ОСАО «Ингосстрах» выделило средства для Верхне-Верейского Дома творчества. Были закуплены мебель, бытовая техника и оборудование. В мае для художественной школы Дома творчества были куплены комплекты всех необходимых расходных материалов и инструментов для проведения полноценных занятий. Компания приобрела и установила охранно-пожарную сигнализацию и противопожарное оборудование в здании Дома творчества, а также технику и необходимое оборудование для открытия опорного пункта полиции.

В апреле были переданы две новые машины скорой помощи для Выксунской центральной районной

**ПРИОРИТЕТОМ
СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
ЯВЛЯЕТСЯ ПОМОЩЬ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМ ДЕТЯМ**

больницы. Автомобили оснащены всем необходимым медицинским оборудованием, также был приобретен и передан аппарат УЗИ. В мае приобретены и переданы четыре пожарные машины для трех районных поселений: Ближнее-Песочное, Шиморское и Виля. Машины оборудованы всеми необходимыми современными средствами для ведения борьбы с пожарами. Кроме того, закуплены комплекты пожарного оборудования для оснащения добровольных пожарных дружин этих населенных пунктов.

К новому учебному году Компания приобрела около 19 тыс. экземпляров книг художественной и научно-познавательной литературы на сумму более 3 млн рублей. Книги пополнили фонд Центральной библиотечной системы Выксунского муниципального района.

ОСАО «Ингосстрах» сделало подарок воспитанникам детско-юношеских спортивных школ района (МОУ ДОД «ДЮСШ «Спартак» и МОУ ДОД «ДООЦ»). 35 юных спортсменов района, добившихся наилучших спортивных результатов в 2011 году, были приглашены в Москву на хоккейный матч Россия–Финляндия турнира Кубка Первого канала, который прошел 15 декабря в СК «Мегаспорт». Во время поездки ребята смогли не только поболеть за сборную команду России и посмотреть фотоэкспозицию, посвященную 65-летию отечественного хоккея, организованную ОСАО «Ингосстрах» совместно с Федерацией хоккея России, но и совершить обзорную экскурсию по Москве и посетить недавно открывшийся музей ОСАО «Ингосстрах». В дни новогодних каникул не остались без внимания и школьники 5–7 классов средних школ Выксунского района. Они побывали на увлекательном новогоднем представлении в Мэрии Москвы 25 декабря. Московская елка в Мэрии – одно из главных новогодних представлений страны. Компания взяла на себя все расходы по организации поездок детей и преподавателей. К Новому году ОСАО «Ингосстрах» также сделало подарки для детей из малообеспеченных и многодетных семей, проживающих в населенных пунктах Выксунского района, и оказало помощь государственному бюджетному учреждению «Областной центр помощи семье и детям «Юный нижегородец», передав в дар детям из малоимущих семей, находящихся на социальной реабилитации в данном учреждении, зимнее спортивно-игровое оборудование.

В рамках проекта «Олимпиада–Ингосстрах» был согласован, подписан и вступил в силу 8 июня 2011 года Олимпийский Договор о партнерстве. В июне в рамках партнерского клуба «Сочи 2014»,

посвященного экоиновациям, состоялось торжественное открытие первого среди партнеров офиса ОСАО «Ингосстрах» в Сочи.

ОСАО «Ингосстрах» совместно с Олимпийским комитетом России организовало фотовыставку «Олимпийские мгновения. Оставим вместе след в истории олимпийских побед», приуроченную к 100-летию создания Российского олимпийского комитета, которая прошла 25 июня в «Лужниках». На фотовыставке были представлены более 100 работ широко известных спортивных фотографов Андрея Голованова и Сергея Киврина. В период проведения выставки на больших экранах транслировался видеоролик «Спортивная эстафета Ингосстраха. От Москвы до Сочи». В настоящее время фотовыставка экспонируется в здании Олимпийского комитета России.

27 июня подписан договор о сотрудничестве с Паралимпийским комитетом России и спонсорский договор с Федерацией физической культуры и спорта инвалидов России с поражением опорно-двигательного аппарата. В течение отчетного года Компания поддержала ряд соревнований и мероприятий, проводимых Федерацией. В августе Компания выступила партнером масштабного олимпийского проекта Sochi Drive.

16 сентября ОСАО «Ингосстрах» подписало Меморандум о сотрудничестве в области экологии и охраны окружающей среды в рамках инициатив Оргкомитета «Сочи 2014» по устойчивому развитию, присоединившись к другим партнерам «Сочи 2014». Одним из направлений деятельности Оргкомитета «Сочи 2014» в области устойчивого развития является проект «Гармония с природой». В его рамках проходит кампания «Миллиард деревьев» – всемирная инициатива по посадке деревьев, осуществляемая при содействии ООН. Представители Компании совместно с сотрудниками Оргкомитета посадили фруктовые деревья в Сочи, выступив таким образом за бережное отношение к окружающей среде.

Ключевые ценности, которые пропагандирует спорт, – здоровый образ жизни, стремление к победе и результату, сила воли и духа – близки команде ОСАО «Ингосстрах».

В рамках спонсорских и благотворительных программ страховщик последовательно поддерживает различные виды отечественного спорта. Компания реализовала уже несколько десятков проектов в области поддержки и укрепления национального спорта.

Хоккей с шайбой как самый популярный вид зимнего спорта в России занимает особое место

В РАМКАХ СПОНСОРСКИХ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КОМПАНИЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ПОДДЕРЖИВАЕТ РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ОТЕЧЕСТВЕННОГО СПОРТА, РЕАЛИЗОВАВ УЖЕ НЕСКОЛЬКО ДЕСЯТКОВ СПОРТИВНЫХ ПРОЕКТОВ

в спонсорской деятельности Компании. ОСАО «Ингосстрах» вносит свой посильный вклад в становление отечественного хоккея, веря, что впереди у российской ледовой дружины еще много незабываемых матчей и ярких побед. Компания оказывает помощь Международной спортивной академии Владислава Третьяка в проведении Международного юношеского турнира. К 65-летию отечественного хоккея ОСАО «Ингосстрах» выпустило фотоальбом «Хоккей. Время побед» и организовало фотоэкспозицию. На стендах были представлены уникальные архивные фотографии с Олимпийских игр и Чемпионатов мира, на которых сборные СССР, СНГ и России по хоккею завоевывали золотые медали. Каждая фотография снабжена увлекательным текстовым материалом, погружающим зрителя в яркие моменты истории отечественного хоккея. Фотоэкспозиция «65 лет отечественному хоккею» имела целью познакомить широкую общественность с достижениями отечественного хоккея, а также способствовать привлечению внимания молодого поколения к здоровому образу жизни и активным занятиям спортом.

ОСАО «Ингосстрах» имеет статусы «Официальный партнер Федерации хоккея России», «Официальный партнер национальной сборной команды России по хоккею», «Партнер молодежной сборной команды России по хоккею», а также «Официальный страховщик Федерации хоккея России». Компания традиционно поддерживает матчи в рамках Еврохоккейтура.

Седьмой год подряд ОСАО «Ингосстрах» сотрудничает с Фондом поддержки и развития любитель-

ского хоккея России им. В. Г. Кузькина. В 2011 году Компания поддержала детские хоккейные турниры «Ингосстрах» – олимпийские надежды» и «Кубок Патриарха», проводимые в феврале–марте.

Компания традиционно выступила генеральным партнером XXII Международного теннисного турнира «Кубок Кремля – 2011», который прошел в Москве с 17 по 23 октября 2011 года. Он стал для ОСАО «Ингосстрах» юбилейным – десятым. К этой дате было подготовлено красочное фотопанно и очередной выпуск путеводителя по мировым теннисным турнирам. Страховщик второй год подряд поддержал турнир «Легенды тенниса в Москве», выступил партнером и страховщиком матчей 1/4 финала «Россия–Франция» и 1/2 финала «Россия–Италия» Кубка Федерации, проводившихся в Москве в феврале и апреле.

Подписано соглашение о сотрудничестве между ОСАО «Ингосстрах» и Федерацией бокса России. ОСАО «Ингосстрах» (бренд «Будь здоров») выступило партнером Чемпионата России 2011 по боксу в городе Уфе.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с фондом поддержки социальных инноваций «Вольное дело», оказав поддержку олимпийцам России, а также реализуя проекты в области образования и науки. В частности, Компания принимает участие в проектах «Компьютер для школьника», «Робототехника: инженерно-технические кадры инновационной России», поддержала программы Московской школы экономики МГУ им. М. В. Ломоносова и Высшей школы государственного управления МГУ им. М. В. Ломоносова.

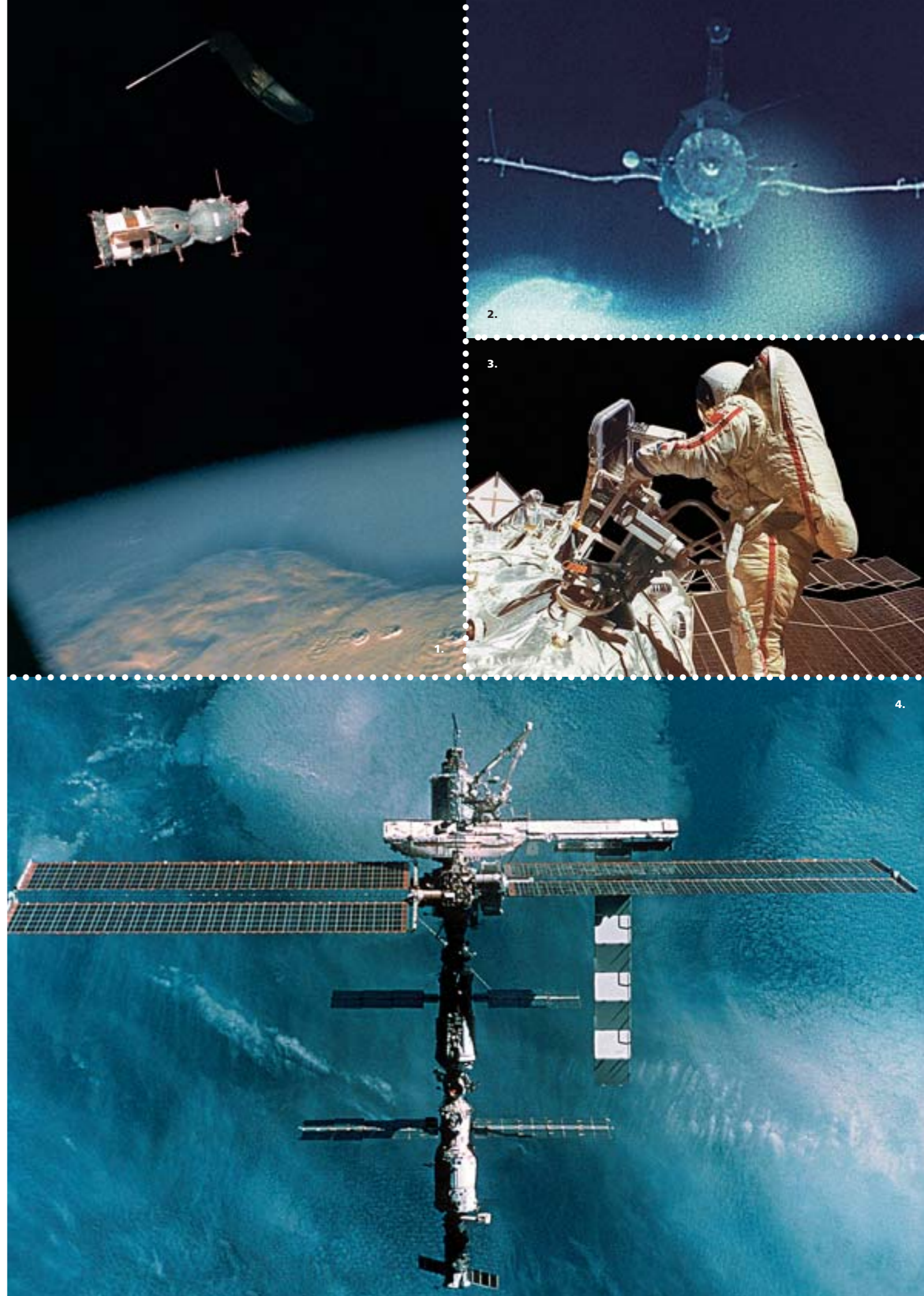
ВЫСОКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ



За те пятьдесят с небольшим лет, которые длится космическая эра, человечество прошло огромный путь в исследовании околоземного пространства. То, что когда-то было сенсацией, – запуск спутника, выход в открытый космос, стыковка двух кораблей, полет орбитальной станции, совместный международный полет, – сейчас вполне рядовое событие.

Полет корабля «Восток-1». Венгрия, 1961 г.

1. «Союз-19». Фото сделано с американского космического корабля «Аполлон». 1975 г. 2. Стыковка кораблей «Союз-4» и «Союз-5». 1969 г. 3. Светлана Савицкая в открытом космосе. 1984 г. 4. Международная космическая станция. 2004 г.



Основные финансово-экономические показатели деятельности

Результаты деятельности

Сбор страховой премии ОСАО «Ингосстрах» в 2011 году составил 56,1 млрд рублей, превысив показатель 2010 года на 25,7%. Чистая прибыль Компании в 2011 году снизилась на 11,2% по сравнению со значением 2010 года и составила 2,3 млрд рублей. За счет получения положительного финансового результата собственные средства Компании выросли за 2011 год на 20,9% и составили 19,4 млрд рублей.

Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности ОСАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами.

В 2011 году международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «BBB-» прогноз «Ста-

бильный», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+».


Основные факторы, определяющие рейтинг:

- положительная история работы управленческой команды;
- адекватные показатели операционной деятельности и капитализации;
- хорошая конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, обусловленная длительным (более 60 лет) опытом работы на рынке, узнаваемостью бренда, наличием развитой сети продаж и относительно низкими комиссионными расходами.

В 2011 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден исключительно высокий уровень надежности «А++».

Ниже представлены текущие значения рейтинговых оценок Компании.

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга ОСАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
Standard & Poor's	BBB-, прогноз «Стабильный» ruAA+	Международная Российская	29.06.2011
Эксперт РА	A++	Российская	30.11.2011



Ernst & Young LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, str. 1
Moscow, 115035, Russia

Tel: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Fax: +7 (495) 755 9701
www.ey.com

ООО «Эрнст энд Янг»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1

Tel: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Факс: +7 (495) 755 9701
ОКПО: 5902827

Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам ОСАО «ИНГОССТРАХ», Совету Директоров ОСАО «ИНГОССТРАХ»

Сведения об аудируемом лице

Наименование: ОСАО «ИНГОССТРАХ»

Данные о регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц:
№ 1027739362474 от 11 октября 2002 г.

Местонахождение: 115998, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Основной государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП АПР). ООО «Эрнст энд Янг» зарегистрировано в реестре аудиторов и аудиторских организаций НП АПР за номером 3028, а также включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 10201017420.



Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ОСАО «ИНГОССТРАХ», которая состоит из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2011 г., отчета о прибылях и убытках, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств за 2011 год, других приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках и пояснительной записки, пункты 5-27, 29-31.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Руководство ОСАО «ИНГОССТРАХ» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной отчетности на основе проведенного нами аудита.

Мы провели аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности и международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает в себя проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений бухгалтерской отчетности, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает в себя оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства представляют достаточные и надлежащие основания для выражения нашего мнения.

Мнение

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОСАО «ИНГОССТРАХ» по состоянию на 31 декабря 2011 г., результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2011 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской отчетности.



Прочие сведения

Прилагаемая бухгалтерская отчетность не имеет своей целью представление финансового положения и результатов деятельности в соответствии с принципами или методами бухгалтерского учета, общепринятыми в странах и иных административно-территориальных образованиях, помимо Российской Федерации. Соответственно, прилагаемая бухгалтерская отчетность не предназначена для лиц, не знакомых с принципами, процедурами и методами бухгалтерского учета, принятыми в Российской Федерации.

М.В. Деев
Старший менеджер
ООО «Эрнст энд Янг»

23 марта 2012 г.

Бухгалтерский баланс

Бухгалтерский баланс страховой организации
на 1 января 2012 г.

(тыс. руб.)

Актив	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1	2	3	4
I. Активы			
Нематериальные активы	110	2575	1541
Инвестиции	120	40144689	52855204
в том числе:			
земельные участки	121	-	-
здания	122	2018314	2710235
финансовые вложения в дочерние, зависимые общества и другие организации	130	16777672	20613060
в том числе:			
акции дочерних и зависимых обществ	131	7330250	6268278
долговые ценные бумаги дочерних и зависимых обществ и предоставленные им займы	132	651818	1279202
вклады в уставные (складочные) капиталы дочерних и зависимых обществ	133	-	-
акции других организаций	134	599103	301235
долговые ценные бумаги других организаций и предоставленные им займы	135	8196501	12764345
вклады в уставные (складочные) капиталы других организаций	136	-	-
иные инвестиции	140	21348703	29531909
в том числе:			
государственные и муниципальные ценные бумаги	141	-	-
банковские вклады (депозиты)	142	19870786	27649772
прочие инвестиции	145	1477917	1882137

(тыс. руб.)

Актив	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1	2	3	4
Депозиты у перестрахователей	150	135001	105887
Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	160	-	-
в том числе:			
в математическом резерве	161	-	-
в резерве выплат по заявленным, но неурегулированным страховым случаям	162	-	-
в иных страховых резервах	163	-	-
Доля перестраховщиков в резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	165	8414702	9334703
в том числе:			
в резерве незаработанной премии	166	3014626	3380101
в резервах убытков	167	5400076	5954602
Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования	170	4319459	5823209
в том числе:			
страхователи	171	3842991	2682200
страховые агенты	172	476464	3140994
прочие дебиторы	175	4	15
Дебиторская задолженность по операциям перестрахования	180	1146064	1452177
Дебиторская задолженность страховщиков по прямому возмещению убытков	185	565703	259684
Прочая дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	190	353890	443728
Прочая дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	200	2144958	1931587
Основные средства	210	4067680	5908927
Незавершенное строительство	220	765213	550589
Отложенные налоговые активы	230	1548963	830667
Запасы	240	224594	225655
в том числе:			
материалы и другие аналогичные ценности	241	76454	73051
расходы будущих периодов	242	148140	152604
прочие запасы и затраты	245	-	-
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	250	-	-
Денежные средства	260	1239849	2676917
Прочие активы	270	-	-
Итого по разделу I	290	65073340	82400475
Баланс	300	65073340	82400475

(тыс. руб.)

Пассив	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
II. Капитал и резервы			
Уставный капитал	410	2500000	2500000
Собственные акции, выкупленные у акционеров	415	-	-
Добавочный капитал	420	1786392	2812489
Резервный капитал	430	1000000	1000000
в том числе:			
резервы, образованные в соответствии с законодательством Российской Федерации	431	1000000	1000000
резервы, образованные в соответствии с учредительными документами	432	-	-
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	10766056	13102344
-	475	-	-
Итого по разделу II	490	16052448	19414833
III. Страховые резервы			
Резервы по страхованию жизни	510	-	-
в том числе:			
математический резерв	511	-	-
резерв выплат по заявленным, но неурегулированным страховым случаям	512	-	-
резерв дополнительных выплат (страховых бонусов)	513	-	-
иные страховые резервы	515	-	-
Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	520	45122089	59231901
в том числе:			
резерв незаработанной премии	521	18127455	23813954
резервы убытков	522	20860650	30149366
иные страховые резервы	523	6133984	5268581
Резервы по обязательному медицинскому страхованию	550	-	-
Итого по разделу III	590	45122089	59231901
IV. Обязательства			
Задолженность по депо премий перед перестраховщиками	610	-	-
Долгосрочные займы и кредиты	615	-	-
Отложенные налоговые обязательства	620	1057831	311121
Краткосрочные займы и кредиты	625	-	-
Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования	630	293656	525297
в том числе:			
задолженность перед страхователями	631	-	27382
задолженность перед страховыми агентами	632	230248	312535
задолженность перед потерпевшими по прямому возмещению убытков	634	11116	1107
прочие кредиторы	635	52292	184273
Кредиторская задолженность по операциям перестрахования	640	921508	1771412
Прочая кредиторская задолженность	650	477544	432686
в том числе:			
задолженность перед персоналом организации	651	6708	2314

(тыс. руб.)

Пассив	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
задолженность перед государственными внебюджетными фондами	652	2758	5022
задолженность по налогам и сборам	653	54734	73938
задолженность перед страховщиками по прямому возмещению убытков	654	293875	130409
прочие кредиторы	655	119469	221003
Задолженность перед участниками (учредителями) по выплате доходов	660	1730	1625
Доходы будущих периодов	665	33666	35339
Резервы предстоящих расходов	670	1075660	639053
Фонд (резерв) предупредительных мероприятий	675	37208	37208
Прочие обязательства	680	-	-
Итого по разделу IV	690	3898803	3753741
Баланс	700	65073340	82400475

(тыс. руб.)

Пассив	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
Справка о наличии ценностей, учитываемых на забалансовых счетах			
Арендованные основные средства	910	2287296	2593543
в том числе по лизингу	911	82105	84301
Товарно-материальные ценности, принятые на ответственное хранение	920	-	-
Списанная в убыток задолженность неплатежеспособных дебиторов	940	6886	6886
Обеспечения обязательств и платежей полученные	950	520805	1734397
Обеспечения обязательств и платежей выданные	960	297208	302343
Износ жилищного фонда	970	-	-
Износ объектов внешнего благоустройства и других аналогичных объектов	980	-	-
Нематериальные активы, полученные в пользование	990	-	-

Отчет о прибылях и убытках

Отчет о прибылях и убытках страховой организации
за 2011 г.

(тыс. руб.)

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
I. Страхование жизни			
Страховые премии (взносы) – нетто перестрахование	010	–	–
страховые премии (взносы) по договорам страхования, сострахования, договорам, принятым в перестрахование – всего	011	–	–
переданные перестраховщикам	012	–	–
Доходы по инвестициям	020	–	–
из них:			
проценты к получению	021	–	–
доходы от участия в других организациях	022	–	–
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	023	–	–
Выплаты – нетто-перестрахование	030	–	–
выплаты по договорам страхования, сострахования, договорам, принятым в перестрахование – всего	031	–	–
доля перестраховщиков	032	–	–
дополнительные выплаты (страховые бонусы)	033	–	–
Изменение резервов по страхованию жизни – нетто перестрахование	040	–	–
в том числе			
изменение математического резерва	041	–	–
изменение доли перестраховщиков в математическом резерве	042	–	–
изменение резерва выплат по заявленным, но неурегулированным страховым случаям	043	–	–
изменение доли перестраховщиков в резерве выплат по заявленным, но неурегулированным страховым случаям	044	–	–
изменение резерва дополнительных выплат (страховых бонусов)	045	–	–
изменение иных страховых резервов	046	–	–
изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	047	–	–
Расходы по ведению страховых операций – нетто перестрахование	050	–	–

(тыс. руб.)

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
расходы по заключению договоров страхования, сострахования	051	–	–
прочие расходы по ведению страховых операций	052	–	–
вознаграждение и танъемы по договорам перестрахования	055	–	–
Расходы по инвестициям	060	–	–
из них:			
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	061	–	–
Результат от операций по страхованию жизни	070	–	–
II. Страхование иное, чем страхование жизни			
Страховые премии – нетто перестрахование	080	47986440	38320298
страховые премии по договорам страхования, сострахования, договорам, принятым в перестрахование – всего	081	56071292	44601643
переданные перестраховщикам	082	(8084852)	(6281345)
Изменение резерва незаработанной премии – нетто перестрахование	090	(5321024)	1198508
изменение резерва незаработанной премии – всего	091	(5686499)	1617643
изменение доли перестраховщиков в резерве	092	365475	(419135)
Состоявшиеся убытки – нетто перестрахование	100	(29016214)	(28492958)
Выплаты – нетто перестрахование	110	(20282024)	(28168698)
выплаты по договорам страхования, сострахования, договорам, принятым в перестрахование – всего	111	(31094925)	(30313265)
доля перестраховщиков	112	10812901	2144567
Изменение резервов убытков – нетто перестрахование	120	(8734190)	(324260)
изменение резервов убытков – всего	121	(9288716)	(2039168)
изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	122	554526	1714908
Изменение других страховых резервов	130	865403	773382
Отчисления от страховых премий по договорам страхования, сострахования	150	(234330)	(185371)
в том числе:			
отчисления в резерв гарантий	151	(156220)	(123581)
отчисления в резерв текущих компенсационных выплат	152	(78110)	(61790)
прочие отчисления	153	–	–
Расходы по ведению страховых операций – нетто перестрахование	160	(11711428)	(9442286)
расходы по заключению договоров страхования, сострахования	161	(10465028)	(8431782)
прочие расходы по ведению страховых операций	162	(1540825)	(1401672)
вознаграждение и танъемы по договорам перестрахования	165	294425	391168
–	166	–	–
Результат от операций страхования иного, чем страхование жизни	170	2568847	2171573

(тыс. руб.)

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
III. Прочие доходы и расходы, не отнесенные в разделы I и II			
Доходы по инвестициям	180	17414708	20511973
из них:			
проценты к получению	181	2485282	2556402
доходы от участия в других организациях	182	22946	36781
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	183	436037	438969
Расходы по инвестициям	190	(15459963)	(17443852)
из них:			
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	191	(804595)	(222782)
Управленческие расходы	200	(2853001)	(2251141)
Прочие доходы, кроме доходов, связанных с инвестициями	210	4627646	4586483
из них:			
проценты к получению	211	18096	19960
Прочие расходы, кроме расходов, связанных с инвестициями	220	(3296077)	(3942718)
из них:			
проценты к уплате	221	(12)	(5)
Прибыль (убыток) до налогообложения	250	3002160	3632318
Отложенные налоговые активы	260	148611	(65106)
Отложенные налоговые обязательства	270	(124780)	(85278)
Текущий налог на прибыль	280	(531075)	(615902)
Налог на прибыль за границей, по ЦБ, иное по налогу на прибыль	290	(178093)	(258007)
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	300	2316823	2608025

(тыс. руб.)

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
Справочно.			
Постоянные налоговые обязательства (активы)	301	(88599)	47179
Базовая прибыль (убыток) на акцию	305	0.9300	1.0400
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	306	-	-

(тыс. руб.)

Расшифровка отдельных прибылей и убытков

Наименование показателя	Код строки	За отчетный период		За аналогичный период предыдущего года	
		прибыль	убыток	прибыль	убыток
1	2	3	4	5	6
Штрафы, пени и неустойки, признанные или по которым получены решения суда (арбитражного суда) об их взыскании	310	-	25055	-	28237
Прибыль (убыток) прошлых лет	320	215219	-	187329	-
Возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств	330	-	-	-	-
Курсовые разницы по операциям в иностранной валюте	340	315818	-	-	264307
Отчисления в оценочные резервы	350	x	-	x	-
Списание дебиторских и кредиторских задолженностей, по которым истек срок исковой давности	360	38791	87853	26385	82951
-	370	-	-	-	-

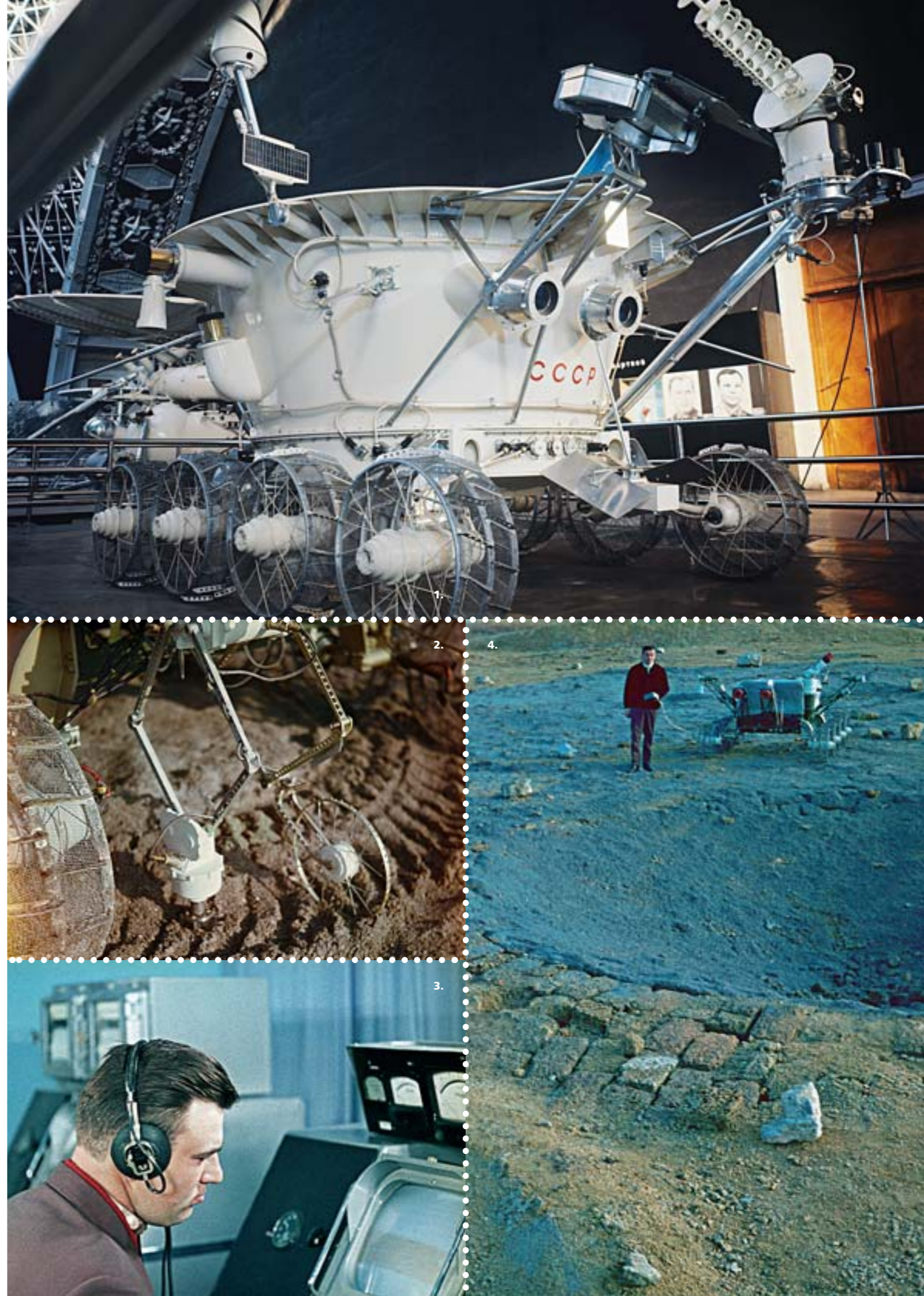
РАСШИРЯЯ ГОРИЗОНТЫ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Эскиз планетохода для работы на Луне был утвержден в 1966 году. Первоначально луноходы разрабатывались для реализации советской программы высадки на Луну: оборудованные специальными радиомаяками, они должны были обозначить место прилунения для космонавтов. «Луноход-1» был запущен в ноябре 1970 года и первые три месяца изучал поверхность спутника Земли, а также осуществлял поиск района для посадки лунной кабины. Он проработал почти год, проехал 10 540 метров, передал на Землю 211 лунных панорам и 25 тысяч фотографий. С его помощью велись исследования особенностей лунной поверхности, радиоактивного и рентгеновского космического излучения на Луне, химического состава и свойств грунта. «Луноход-2» проработал меньшее время – четыре месяца, но прошел больший путь (37 километров), передал на Землю 86 панорам и около 80 000 кадров телесъемки.

< «Луноход-2» исследует лунную поверхность. Куба, 1978 г.

1. Луноход в павильоне «Космос» на ВДНХ. 1977 г. 2. Испытания перед запуском «Лунохода-1». 1970 г. 3. Центр дальней космической связи. Оператор за пультом управления «Луноход-1». 1970 г. 4. Испытания ходовой части «Лунохода-1». 1971 г.



Дочерние компании

Дочерние компании в России

Компании по обязательному медицинскому страхованию: ООО «СК «Ингосстрах-М» и ОАО МСК «ЭМЭСК»

В течение 2011 года страховые компании, работающие на рынке обязательного медицинского страхования (ОМС), осуществляли свою деятельность в условиях нового правового поля, обусловленного принятием Федерального закона от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Несмотря на то, что основные функциональные обязанности страховщиков по обеспечению полисами ОМС, оплате медицинской помощи, экспертной деятельности остались прежними, новое законодательство по обязательному медицинскому страхованию предусматривает расширение ответственности страховщиков за объем и качество исполнения обязательств в соответствии с договорами с территориальными фондами ОМС и медицинскими организациями.

Вступившим в 2011 году в силу законом установлены высокие нормативы проверок в рамках медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи. Ужесточены требования к порядку оформления и выдачи полисов ОМС гражданам, информирования застрахованных лиц об их правах, к срокам оплаты счетов медицинских организаций, порядку информационного обмена, ведению претензионной работы и многому другому.

Такие новации законодательства, как заявительный характер вхождения на страховой рынок субъ-

екта Российской Федерации, право застрахованных лиц на выбор (замену) страховой медицинской организации и другие, позволяют успешным страховщикам, постоянно совершенствующим эффективность менеджмента, сделать участие в реализации ОМС прибыльным бизнесом.

В сложившихся условиях ООО «СК «Ингосстрах-М» и ОАО МСК «ЭМЭСК» в течение 2011 года совместно была проведена значительная работа по оптимизации бизнес-процессов, отработаны механизмы взаимодействия с территориальными фондами и медицинскими организациями в соответствии с требованиями законодательства, по повышению прозрачности и созданию позитивного имиджа, усилены экспертные службы. Компании продолжают стратегию уверенного развития и совершенствования деятельности.

ОАО МСК «ЭМЭСК» в соответствии с требованиями законодательства увеличило к 01.01.2012 года свой уставный капитал до 60 млн рублей за счет нераспределенной прибыли прошлых лет.

В рейтинге Федерального фонда обязательного медицинского страхования ООО «СК «Ингосстрах-М» и ОАО МСК «ЭМЭСК» занимают 8-ю и 13-ю позиции, соответственно, по численности застрахованных лиц среди 83 страховых медицинских организаций, участвующих в реализации ОМС на территории Российской Федерации.

По итогам 2011 года по группе ОМС было собрано 22,5 млрд рублей страховых премий (16 млрд рублей – сборы Ингосстрах-М, 6,5 млрд рублей – сборы ЭМЭСК). Объем страховых выплат компании

**В РЕЙТИНГЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ФОНДА
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» И ОАО МСК «ЭМЭСК»
ЗАНИМАЮТ 8-Ю И 13-Ю ПОЗИЦИИ ПО ЧИСЛЕННОСТИ
ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ**

КЛИЕНТЫ «ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ» – КРУПНЕЙШИЕ РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ – ЛИДЕРЫ СВОИХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ

«Ингосстрах-М» лечебным учреждениям в 2011 году за медицинские услуги, оказанные застрахованным, составил 15,2 млрд рублей, что на 15,5% больше значения 2010 года, «ЭМЭСК» – 6,1 млрд рублей.

Чистая прибыль компаний за 2011 год составила 3,7 млн рублей.

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»

Личное страхование по итогам 2011 года является лидирующим сегментом рынка страховых услуг в России. Страхование жизни и страхование от несчастных случаев и болезней в течение 2011 года демонстрировали наиболее заметный рост среди всех видов страхования. Основные источники роста – кредитное страхование, банковские продажи накопительного и инвестиционного страхования.

По итогам 2011 года общие сборы компании по всем линиям бизнеса, включая сборы НПФ «ПФ «Ингосстрах», составили 695 млн рублей, что на 11% выше значения 2010 года. Из них 394 млн рублей – по страхованию жизни и пенсионному страхованию, 301 млн рублей – по страхованию от несчастных случаев и болезней. Сборы по страхованию жизни выросли по сравнению с предыдущим годом на 20%.

В 2011 году сохранилась тенденция к росту доли страхования жизни в портфеле компании, она составила 57%, по сравнению с 51% годом ранее. Доля индивидуального страхования по итогам года – 49%, корпоративного страхования – 51%. Рост в сегменте корпоративных клиентов составил 10%, рост в сегменте индивидуальных клиентов – 13%.

Приоритетами компании были и остаются рост и сохранение бизнеса при повышении его эффективности. Основными направлениями развития в 2011 году стали: расширение продаж через филиалы и розничную дистрибуцию ОСАО «Ингосстрах», развитие партнерских проектов, а также реорганизация агентской сети, направленная на рост ее продуктивности и рентабельности.

В течение года было проведено полное преобразование базовой розничной продуктовой линейки

по страхованию жизни и страхованию от несчастных случаев и болезней с целью повышения прибыльности продуктов, их гибкости и конкурентоспособности. Также была запущена в продажу программа коллективного страхования детей «Наши дети», реформированы программы корпоративного страхования жизни, создан ряд новых продуктов для партнерской дистрибуции.

В корпоративном портфеле компании более 3 тыс. организаций, среди них 33 клиента с численностью застрахованных более 1 тыс. человек, 19 клиентов с численностью более 3 тыс. человек, 6 клиентов с численностью более 10 тыс. человек. Клиенты «Ингосстрах-Жизнь» – крупнейшие российские и международные компании – лидеры своих отраслей экономики, большая часть которых доверяет компании страхование персонала на протяжении уже нескольких лет. Клиентами «Ингосстрах-Жизнь» являются: ОАО «Совкомфлот», Sharp Corporation, ОАО «ВымпелКом», LG Electronics, Inc., ООО «РЕХАУ» и другие.

В течение 2011 года «Ингосстрах-Жизнь» неукоснительно выполняла свои обязательства перед клиентами, строго соблюдая регламент и сроки урегулирования страховых убытков. Рассмотрено и урегулировано 2415 заявленных убытков, из них оплачено 1793 на общую сумму 225 млн рублей – 132 млн рублей по страхованию от несчастных случаев и болезней, 93 млн рублей по страхованию жизни.

Произведено 16 страховых выплат, превышающих 1 млн рублей. Две крупнейшие страховые выплаты за 2011 год составили более 10 млн рублей – семье клиентки, погибшей в результате несчастного случая, и более 5 млн рублей – семье клиента, скончавшегося от почечной недостаточности. Более 4 млн рублей (100 тыс. евро) выплачено по смерти клиента, погибшего в результате террористического акта в аэропорту Домодедово. Две страховые выплаты в размере 1,4 млн рублей каждая произведены наследникам застрахованных, скончавшихся

в результате инфаркта и онкологического заболевания.

ОАО «Чрезвычайная страховая компания»

ОАО «Чрезвычайная страховая компания» занимает четвертое место на рынке обязательного государственного страхования военнослужащих и приравненных к ним лиц. Доля компании на данном сегменте рынка составляет 6,2%.

В течение 2011 года ОАО «ЧСК» приняло участие в 74 конкурсах по страхованию от несчастных случаев, в 32 из которых выиграло. Страховая премия, полученная по результатам конкурсов, составила 7,1 млн рублей.

Общие сборы компании составили 557 млн руб-

ли СЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ» и ЗСАО «БелИнгострах». Деятельность дочерней компании в Армении проходила в условиях жесткой конкурентной борьбы за первенство на рынке обязательного страхования автогражданской ответственности, введенного с января 2011 года. Результаты (рост премии по сравнению с предыдущим годом в 2,5 раза) убедительно свидетельствуют о том, что СЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ» удалось занять лидирующие позиции среди национальных страховщиков на данном сегменте рынка, сохранив при этом достаточную сбалансированность страхового портфеля. Общий сбор премии компанией составил 365 млн рублей. Доля СЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ» в валовом сборе страховой премии составила 21,5% от рынка.

**«ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»
ЗАНИМАЕТ ЧЕТВЕРТОЕ МЕСТО
НА РЫНКЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРАХОВАНИЯ
ВОЕННОСЛУЖАЩИХ**

лей, что на 10% меньше значения 2010 года.

Заключено 12 825 прямых договоров и 32 договора по входящему перестрахованию.

Урегулировано страховых убытков на сумму 353 млн рублей.

Выплаты по пяти крупнейшим убыткам составили более 5,3 млн рублей.

Крупнейшим клиентом ОАО «ЧСК» является МЧС России.

Дочерние компании за рубежом

В 2011 году дочерние компании за рубежом осуществляли свою деятельность в условиях наметившегося после кризиса 2008–2009 годов оживления национальных страховых рынков и показали положительные результаты как по показателям сбора страховой премии, так и по рентабельности своей деятельности. Сбор брутто-премии зарубежными компаниями Группы «ИНГО» в целом составил 2,9 млрд рублей и продемонстрировал умеренный рост к предыдущему году. Совокупный размер чистой прибыли составил 153 млн рублей.

Лидерами по темпам роста сбора брутто-премии среди дочерних компаний, как и годом ранее, ста-

ЗСАО «БелИнгострах» в сложных условиях белорусского рынка, характеризовавшегося в отчетный период известными экономическими проблемами, приведшими к существенной девальвации национальной валюты, сумело выстроить политику продаж и инвестиционную деятельность таким образом, чтобы не только не понести убыток от хозяйственной деятельности, но и нарастить объемы премии. По этому показателю ЗСАО «БелИнгострах» продемонстрировало рост на 66%, завершив год с прибылью 1,5 млн рублей.

АСК «ИНГО Украина» в 2011 году подтвердила свои лидирующие позиции среди страховых компаний в сегменте реального страхования, сохранив свою долю в рынке в размере 5,5%. Сбор премии АСК «ИНГО Украина» – 1,9 млрд рублей, прирост по сравнению с 2010 годом 12%, чистая прибыль – 37 млн рублей. В течение года компания реализовала ряд важных проектов, таких, как внедрение новой IT-системы, развитие собственного медицинского ассистанса.

СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» в отчетный период опережающими темпами развивало розничные виды страхования, что позволило заметно сбалансировать

страховой портфель, непропорционально высокую долю в котором в прежние годы занимало страхование авиационных рисков. Из значимых корпоративных событий 2011 года стоит отметить консолидацию контроля в СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН», доведение контролируемого ОСАО «Ингосстрах» пакета с 76% до 87,5% за счет выкупа акций у миноритарных акционеров.

Подтвердило свое бесспорное лидерство на национальном рынке САО «Кыргызинстрах», увеличив сбор брутто-премии в девять раз по отношению к прошлому году. Достижению данного результата

способствовало принятие на страхование комплексных рисков крупнейшего в Республике субъекта хозяйствования.

Среди главных приоритетов развития компаний Группы «ИНГО» в 2011 году оставалось максимальное содействие их дальнейшей капитализации, повышению уровня финансовой устойчивости. В этих целях ОСАО «Ингосстрах» приняло принципиальное решение не расходовать заработанную дочерними компаниями прибыль на выплату дивидендов, направив ее на увеличение собственного капитала компаний.

**СБОР БРУТТО-ПРЕМИИ ЗАРУБЕЖНЫМИ КОМПАНИЯМИ
ГРУППЫ «ИНГО» В ЦЕЛОМ СОСТАВИЛ 2,9 МЛРД РУБЛЕЙ.
СОВОКУПНЫЙ РАЗМЕР ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ
СОСТАВИЛ 153 МЛН РУБЛЕЙ**

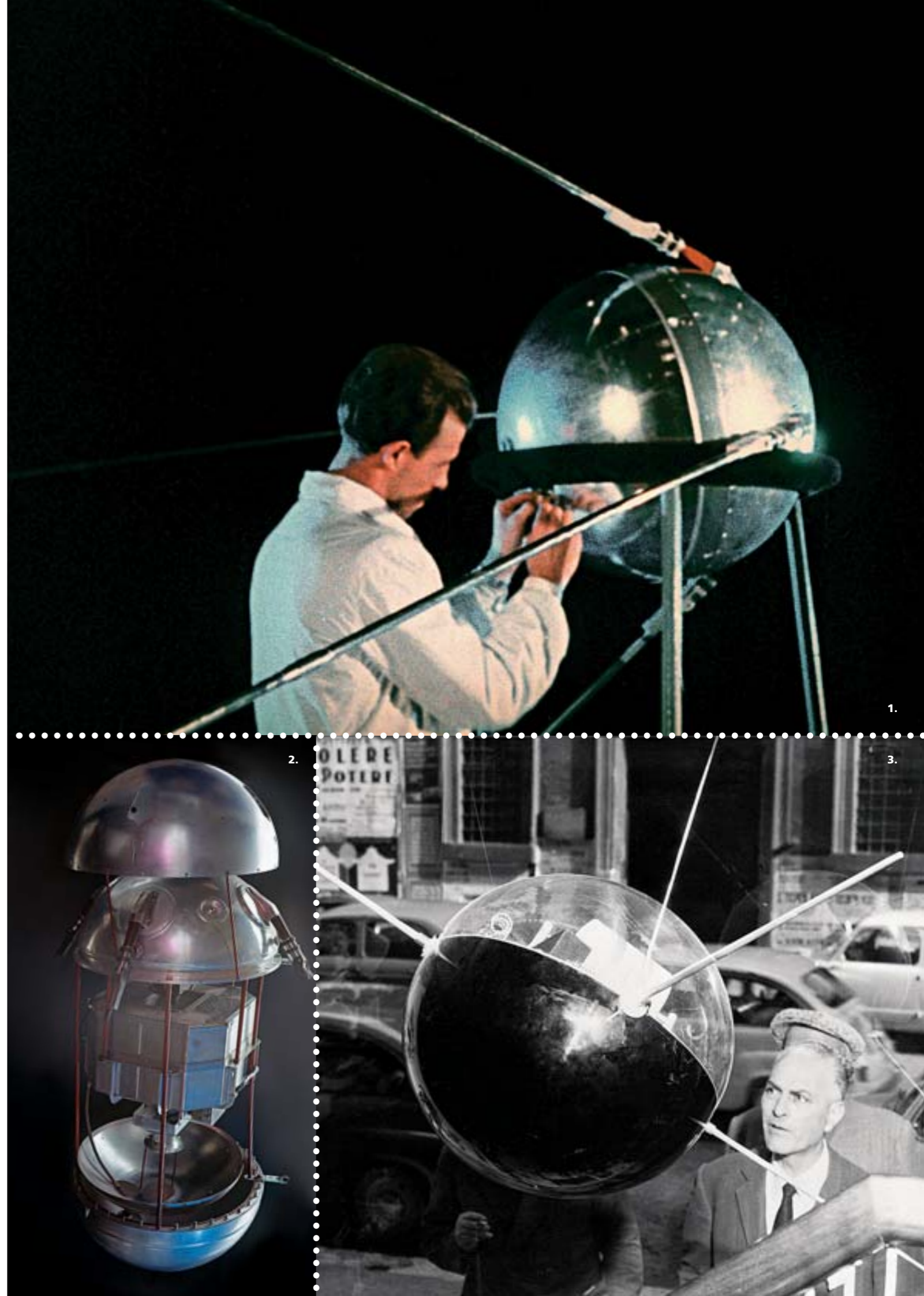
НАЧАЛО БОЛЬШОГО ПУТИ



Космическая эра началась 4 октября 1957 года. В 22 часа 28 минут 34 секунды по московскому времени с полигона Тюра-Там (ныне – космодром Байконур) стартовала ракета с первым в мире искусственным спутником Земли. Выйдя на орбиту, ПС-1 (Простейший спутник-1) передал на Землю радиосигнал. Это событие имело огромное значение, главное, стало ясно, что полеты в космос возможны. Уже спустя месяц на околоземную орбиту отправился второй искусственный спутник Земли.

< Первый искусственный спутник Земли. СССР, 1982 г.

1. Подготовка к полету ПС-1. 1957 г. 2. Макет первого искусственного спутника Земли в разобранном виде. 1971 г. 3. Модель Спутника-1 в витрине магазина в Риме. 1957 г.



История Компании

16 ноября 1947	День рождения «Ингосстраха». В этот день Советом министров СССР подписано постановление № 3819-1281с «Об образовании Управления иностранного страхования СССР («Ингосстрах») на базе Управления иностранных операций (УИНО) Госстраха СССР».
2 июня 1948	Постановлением Совета министров СССР утверждено «Положение об Управлении иностранного страхования СССР («Ингосстрах»)».
1948	«Ингосстрах» начал осуществлять пять видов страхования: страхование грузов, каско судов, страхование от огня, страхование ответственности и перестрахование.
1952	Начало работу генеральное представительство «Ингосстраха» в Финляндии.
1953–1971	Открылись представительства в Пакистане (1953), Египте (1954), Афганистане (1955), Алжире (1963), Мали (1963), на Кубе (1971).
1956–1964	Дочерняя компания «Ингосстраха» – «Блэкбалси» (Великобритания) – открыла свои отделения во Франции, Египте (1956), Сирии (1958), Ливане (1961) и Судане (1964).
1958	В Австрии создано страховое общество «Гарант».
1967	Открылось смешанное советско-индийское страховое бюро в Бомбее (Мумбаи).
20 июля 1972	Совет министров СССР выпустил постановление, в соответствии с которым «Ингосстрах» получил статус главного управления иностранного страхования СССР. Одновременно «Ингосстраху» была придана новая правовая форма: он получил право выступать за рубежом, а в необходимых случаях и внутри страны как страховое акционерное общество.
1972	«Ингосстрах» начал проводить операции по страхованию ответственности судовладельцев, строительно-монтажному и авиационному страхованию. В этом же году перечень видов страхования расширился до двадцати.
1980	Компания приступила к осуществлению операций по страхованию космических рисков, кредитному страхованию, страхованию совместных предприятий, различным видам страхования гражданской и профессиональной ответственности. «Ингосстрах» выступил генеральным страховщиком XXII Летних Олимпийских игр в Москве. Во время Игр «Ингосстрах» страховал официальных лиц, журналистов и туристов, прибывающих в страну. Компания участвовала в страховании новых олимпийских объектов и их инфраструктуры: гостиниц «Космос», «Союз», аэропорта «Шереметьево-2». Общая сумма обеспечения имущественных интересов превышала 1 млрд долларов США. Кроме того, «Ингосстрах» по просьбе Оргкомитета застраховал на 10 млн швейцарских франков риски аннулирования, отсрочки, отказа или сокращения программы Олимпийских игр.
1991	«Ингосстрах» зарегистрирован как акционерное общество закрытого типа.
1993	«Ингосстрах» преобразован в акционерное общество открытого типа.
1994	Компания получила первую лицензию на право осуществления страховой и перестраховочной деятельности.
1996	Зарегистрирована редакция Устава Компании с новым наименованием «Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах», на английском языке – «Ingosstrakh Joint Stock Insurance Company Ltd.», сокращенное наименование на английском языке «Ingosstrakh Insurance Company Ltd.».

1997	Подписано соглашение о создании транснациональной группы «Ингосстрах».
1998	В условиях кризиса ОСАО «Ингосстрах» продемонстрировало положительную динамику развития, сохранив главное – доверие клиентов и одну из самых профессиональных российских команд в области страхования. Оплаченный уставный капитал Компании увеличился с 30 до 80 млн рублей. ОСАО «Ингосстрах» стало первой российской компанией, предложившей своим клиентам комплексную страховую защиту банков (BBB), коммерческое страхование экспортных кредитов и гарантий, целый ряд программ по страхованию профессиональной ответственности. Открылось представительство Компании в Китае. Сеть ОСАО «Ингосстрах» включала 42 структурные единицы на территории России, а также 10 дочерних компаний и представительств в странах Европы, Азии и Америки.
1999	ОСАО «Ингосстрах» превысило докризисный уровень операций. Количество осуществляемых видов страхования достигло 66.
2001	Уставный капитал Компании увеличен до 100 млн рублей.
2002	К этому времени ОСАО «Ингосстрах» обладало лицензиями на проведение 77 видов страховых операций, а региональная сеть Компании насчитывала 140 структурных единиц. Уставный капитал увеличился до 500 млн рублей. Подписан новый договор о транснациональной группе (ТНГ) «Ингосстрах». ОСАО «Ингосстрах» получило высший рейтинг надежности независимого рейтингового агентства «Эксперт РА» «А++».
2003	Впервые в истории ОСАО «Ингосстрах» сбор страховой премии превысил 500 млн долл. США. Открылись представительства ОСАО «Ингосстрах» в Украине, Азербайджане и Узбекистане. В ТНГ «Ингосстрах» вступили страховые компании «Остра-Киев» (Украина) и «Эфес» (Армения). Количество лицензированных видов страхования увеличилось до 87.
12 мая 2004	Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's официально объявило о присвоении ОСАО «Ингосстрах» долгосрочных рейтингов – рейтинга финансовой устойчивости и кредитного рейтинга контрагента на уровне «ВВ», прогноз «Стабильный». Одновременно Компании был присвоен рейтинг «ruAA» по национальной шкале.
Август 2004	Проведена дополнительная эмиссия и увеличен уставный капитал ОСАО «Ингосстрах» до 2 млрд рублей.
27 августа 2004	В Хельсинки был подписан договор о создании Международной страховой группы «ИНГО» (МСГ «ИНГО»). В Группу вошли страховые и оказывающие вспомогательные по отношению к страхованию и перестрахованию услуги компании, управление контрольными пакетами которых осуществляет «Ингосстрах».
Июнь–июль 2005	Зарегистрированы изменения в Уставе ОСАО «Ингосстрах» в связи с увеличением уставного капитала Компании до 2,5 млрд рублей. Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's в 2005 году объявило о повышении прогноза по присвоенному страховой компании «Ингосстрах» рейтингу со значения «Стабильный» до значения «Позитивный» в связи с переоценкой рисков, связанных со структурой инвестиционного портфеля Компании.
Декабрь 2005	ОСАО «Ингосстрах» выданы новые бланки лицензий С №0928 77 и П №0928 77, в соответствии с которыми Компания имеет право осуществлять все виды страхования (с учетом специализации страховщиков), установленные ст.32.9 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также перестраховочную деятельность. В 2005 году сбор страховой премии ОСАО «Ингосстрах» превысил 1 млрд долл. США – впервые за всю почти 60-летнюю историю Компании.

2006	Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило рейтинг финансовой устойчивости и рейтинг кредитного контрагента ОСАО «Ингосстрах» до уровня «BB+», прогноз «Стабильный». Рейтинг Компании по российской шкале – «ruAA+». В Риме подписаны Меморандумы о сотрудничестве между ОСАО «Ингосстрах» и компаниями, входящими в итальянскую Группу САЧЕ (SACE Group), САЧЕ Спа (SACE Spa) и САЧЕ БТ (SACE BT). Заключенные соглашения предусматривают активное сотрудничество сторон по поддержке и развитию торговых отношений между Италией и Россией посредством страхования кредитных рисков национальных экспортеров.
Апрель 2006	«Ингосстрах» вошел в состав акционеров ОАО «Чрезвычайная страховая компания» и приобрел 71,25% ее акций у компании «Гута Групп». Сделка осуществлена в условиях процесса концентрации капитала на национальном страховом рынке и в преддверии вступления России в ВТО.
Июнь 2006	Завершилась процедура оформления сделки по вхождению Бельгийского государственного экспортно-кредитного агентства «Офис Насьональ дю Дюкрузар» (Belgian Export Credit Agency ONDD) в капитал дочерней компании ОСАО «Ингосстрах» – САО «Гарант». Впервые на международном рынке кредитного страхования создано российско-европейское равноправное партнерство.
2007	ОСАО «Ингосстрах» становится дважды лауреатом премии «Финансовая элита России». Впервые Компания получила награду в 2006 году. Она стала лучшей в номинации «Самая надежная страховая компания года». В 2007 году ОСАО «Ингосстрах» победило в номинации «Лучшая страховая компания года». Кроме того, в рамках премии ежегодно награждается «Человек года» в страховой сфере. В 2006 году победителем был объявлен Александр Григорьев, Генеральный директор ОСАО «Ингосстрах», в 2007-м – Вячеслав Щербаков, Президент Компании. Второй год подряд ОСАО «Ингосстрах» признается «Лучшей страховой компанией России». Компании снова присуждена главная профессиональная российская премия «Золотая саламандра». Премия учреждена в 2004 году и является общественной профессиональной наградой, поддержанной Федеральной службой страхового надзора, Комитетом по кредитным организациям и финансовым рынкам Государственной Думы Российской Федерации, Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации. Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» с «BB+» до «BBB-», прогноз «Стабильный» и подтвердило рейтинг Компании по национальной шкале «ruAA+».
Апрель 2008	Рейтинговое агентство «Эксперт РА» в очередной раз подтвердило рейтинг надежности ОСАО «Ингосстрах» на уровне «А++». ОСАО «Ингосстрах» заключило сделку, предусматривающую приобретение 76% долей уставного капитала узбекской страховой компании СП ООО СК «Standard Insurance Group». Сделка заключена в рамках стратегии ОСАО «Ингосстрах» по увеличению присутствия на приоритетных страховых рынках стран СНГ.
Сентябрь 2008	3 сентября 2008 года Страховое закрытое акционерное общество «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» было зарегистрировано Министерством юстиции. 16 сентября Государственная инспекция по страховому надзору при Министерстве финансов оформила СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» лицензию по 16 классам страхования.
Ноябрь 2008	Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-», присвоив прогноз «Негативный», рейтинг Компании по национальной шкале «ruAA+». Пересмотр прогноза на «негативный» вызван ухудшением качества инвестиционного портфеля в связи с нестабильной ситуацией на мировом и российском фондовых рынках.

2009	Несмотря на последствия мирового финансового кризиса и снижение темпов развития отечественной страховой отрасли, ОСАО «Ингосстрах» в 2009 году добилось хороших результатов. Бесценный опыт и накопленный за многие годы потенциал команды позволили в этот сложный период увеличить прибыль и укрепить лидерские позиции Компании на страховом рынке. ОСАО «Ингосстрах» продолжило успешную реализацию проекта по созданию собственной сети медицинских учреждений под брендом «Будь здоров», начатую в 2007 году. Основная цель – дальнейшее расширение бизнеса в области добровольного медицинского страхования. Весной 2009 года были открыты клиники в Санкт-Петербурге и Саратове, осенью начала работу еще одна многопрофильная клиника для взрослых в Москве.
Апрель 2009	ОСАО «Ингосстрах» объявило об открытии нового направления деятельности – «Ингосстрах Exclusive» для обслуживания клиентов, страхующих имущество в категории премиального ценового сегмента.
Сентябрь 2009	ОСАО «Ингосстрах» и крупнейший медицинский страховщик экспатов в Европе Bupa International запустили совместную программу международного медицинского страхования.
Декабрь 2009	«Ингосстрах» совместно с бельгийским государственным экспортно-кредитным агентством Office National du Ducroire (ONDD) создал компанию «ИНГО-ОНДД», которая специализируется на предоставлении защиты от кредитных рисков для отечественных и международных компаний, работающих на российском рынке. «Ингосстрах» накопил огромный опыт в сфере кредитного страхования, в советские времена Компания была пионером в работе по страхованию рисков внешнеторговых операций. Ключевой персонал новой компании составили сотрудники Управления страхования торговых кредитов ОСАО «Ингосстрах».
Сентябрь 2010	18 сентября 2010 года Генеральный директор ОСАО «Ингосстрах» Александр Григорьев и Президент Оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрий Чернышенко подписали предварительные соглашения, которые позволили Компании в марте 2011 года получить официальный статус Партнера XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи. Одновременно ОСАО «Ингосстрах» также стал Партнером Олимпийского и Паралимпийского комитетов России (до конца 2016 года) и Партнером Олимпийской и Паралимпийской российских сборных (применительно к каждой из команд Олимпиад 2012, 2014 и 2016 годов) в категории «Страхование». Общая сумма соглашений составляет 40 млн долл. США. 27 сентября международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости «Ингосстрах» на уровне «BBB-», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+», прогноз «Стабильный». По мнению экспертов агентства, рейтинги «Ингосстрах» отражают положительную историю работы управленческой команды и высокую конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, а также хорошие показатели ликвидности. 28 сентября Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности Группы «Ингосстрах» (в составе ОСАО «Ингосстрах», ООО «СК «Ингосстрах-М») на уровне «А++» «Исключительно высокий уровень надежности».
Ноябрь 2010	ОСАО «Ингосстрах» полностью урегулировало страховой случай, связанный с разрушением башен Всемирного Торгового Центра в Нью-Йорке в результате теракта 11 сентября 2001 года. Страховщиком по данному риску выступала компания Allianz Global Risks U.S. Insurance Company. ОСАО «Ингосстрах» участвовало в его урегулировании по договору перестрахования с ретроцедентом – французской страховой компанией СКОР (SCOR). В 2002 году ОСАО «Ингосстрах» выплатило первый транш перестраховочного возмещения в размере более 1 млн долл. США. В ноябре 2010 года Компания перевела второй окончательный транш, который составил около 937 тыс. долл. США. Таким образом, общая сумма возмещения ОСАО «Ингосстрах» по этому случаю составила 1 977 000 долл. США.

- Февраль 2011** 26 февраля в прямом эфире на Первом канале в результате всенародного голосования были выбраны талисманы XXII Олимпийских зимних игр. Ими стали Леопард, Зайка и Белый Мишка. Лучик и Снежинка стали талисманами XI Паралимпийских зимних игр. Впервые в истории Олимпийских игр талисманы были застрахованы. Страховщиком выступило ОСАО «Ингосстрах» – партнер XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи. Предмет страхования – результат интеллектуальной деятельности – изображение талисманов. Полис предусматривает страхование рисков, связанных с прекращением исключительного права страхователя на предмет страхования, и несения страхователем судебных издержек в связи с заявлением ему исковых требований относительно предмета страхования.
- Март 2011** 1 марта в Краснодаре в рамках проекта ОСАО «Ингосстрах» по развитию сети собственных медицинских центров открылась многопрофильная клиника «Будь здоров». 9 марта ОСАО «Ингосстрах» получило сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008, что является одним из наиболее объективных доказательств отлаженности бизнеса и надежности Компании.
- Май 2011** 17 мая открылась многопрофильная клиника «Будь здоров» в Уфе.
- Июнь 2011** 3 июня накануне Международного дня защиты окружающей среды в столице Олимпийских и Паралимпийских зимних игр 2014 года – городе Сочи – состоялось открытие нового экоофиса ОСАО «Ингосстрах», оборудованного в соответствии с международными экологическими стандартами. Это еще один шаг на пути к подписанию Меморандума о сотрудничестве в области экологии и охраны окружающей среды в рамках инициатив «Сочи 2014» по устойчивому развитию. 24 июня в Москве состоялись деловые переговоры между Генеральным директором ОСАО «Ингосстрах» Александром Григорьевым и президентом крупнейшей страховой компании континентального Китая по страхованию жизни «Чайна Лайф» Ван Фэном. Итогом встречи стало подписание договора о взаимном перестраховании и стандартах организации обслуживания туристов обеих стран во время их поездок в РФ и КНР. 27 июня компания «Ингосстрах» – Партнер Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи – подписала соглашение о сотрудничестве с Паралимпийским комитетом России, а также выступила спонсором Федерации физической культуры и спорта среди инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата. В рамках данного сотрудничества стороны будут реализовывать проекты, направленные на повышение популярности паралимпийского движения в России, а также содействовать подготовке национальной команды страны к XI Паралимпийским зимним играм 2014 года в Сочи. 28 июня состоялось торжественное открытие многопрофильной клиники «Будь здоров» в Казани. 30 июня Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-» прогноз «Стабильный». Рейтинг Компании по национальной шкале – «ruAA+». Как и прежде, рейтинги ОСАО «Ингосстрах» отражают хорошую конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, положительную историю работы ее управленческой команды, а также адекватные показатели операционной деятельности и капитализации. ОСАО «Ингосстрах» стало победителем Всероссийской премии в области страхования «Золотая саламандра» в двух главных номинациях: «Качество страховых услуг 2010 года» и «Информационно открытая организация года».

- Сентябрь 2011** ОСАО «Ингосстрах» заключило договор страхования строительно-монтажных работ и ответственности перед третьими лицами со строительной компанией «Штрабаг АГ» (STRABAG AG), генеральным подрядчиком строительства олимпийской деревни. Страховой защитой ОСАО «Ингосстрах» обеспечены строительно-монтажные работы по возведению в Имеретинской низменности основной олимпийской деревни на 3000 мест. Страховая сумма по объектам контрактных работ – 12,6 млрд рублей, по ответственности перед третьими лицами – 200 млн рублей. Полис будет действовать не только во время проведения строительно-монтажных работ, но и в течение гарантийного периода – до 31 октября 2015 года. ОСАО «Ингосстрах» подписало Меморандум о сотрудничестве в области экологии и охраны окружающей среды в рамках инициатив Оргкомитета «Сочи 2014» по устойчивому развитию. Меморандум закрепляет готовность компаний-партнеров «Сочи 2014» следовать принципам экологической ответственности и охраны окружающей среды, как при реализации «олимпийских» проектов, так и в рамках основной деятельности компаний. 28 сентября в Москве состоялось открытие музея ОСАО «Ингосстрах», посвященного истории страхования в России, а также деятельности Компании. Вниманию гостей представлены редкие документы, коллекционные страховые доски, полисы, книги и фотографии. Музей ОСАО «Ингосстрах» уникален. Открыв доступ к этим материалам и представив некоторые разделы истории страхования в интерактивном режиме со звуковыми и световыми эффектами, ОСАО «Ингосстрах» выступило новатором, поскольку до настоящего момента такого музея в стране не было.
- Ноябрь 2011** 10 ноября в Новосибирске состоялось открытие клиники «Будь здоров», входящей в собственную сеть медицинских центров ОСАО «Ингосстрах». Клиника стала шестым региональным лечебным учреждением, открытым в рамках проекта ОСАО «Ингосстрах» по развитию сети собственных медицинских центров.

ВРЕМЯ НОВЫХ ОТКРЫТИЙ



Исследование космического пространства продолжается, сотрудничество между разными государствами позволяет решать задачи, которые не под силу одной стране. В перспективе – изыскания в традиционных областях, таких как космическая биология, физиология и материаловедение; большое внимание будет уделяться внеатмосферной астрофизике и изучению Солнца, а также планетологии – исследованию планет и малых тел Солнечной системы. Сейчас, пожалуй, наиболее амбициозный план в освоении космоса – пилотируемый полет на Марс.

< 1964–1965 гг. – Международный год спокойного солнца. Солнечная система

1. Клуб юных космонавтов. 1980 г. 2. Вид на Землю из космоса. 1976 г. 3. Космический восход Солнца. 1976 г. 4. В Московском планетарии. 2011 г.



Реквизиты

Реквизиты ОСАО «Ингосстрах»

Полное наименование	Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах»
Сокращенное наименование	ОСАО «Ингосстрах»
Юридический адрес	117997, город Москва, улица Пятницкая, дом 12, строение 2
ОГРН	1027739362474
ИНН	7705042179
КПП	775001001
Почтовый адрес головного офиса:	127994, Москва, Лесная, 41
Факс:	Лесная, 41: +7 (495) 959-45-18, 234-36-00, 234-36-01, Пятницкая, 12, стр. 2: +7 (495) 959-44-05
Факс-сервер:	+7 (495) 641-41-14
E-mail:	ingos@ingos.ru
Сайт Компании:	www.ingos.ru

Загранпредставительства ОСАО «Ингосстрах»

Представительство в Азербайджанской Республике	Азербайджанская Республика, AZ 100, Баку, ул. А. Зейналы, 31-33 тел.: +994 (12) 497-03-31, 497-18-48 e-mail: ingos@ingos.az
Представительство в Республике Казахстан	Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Тимирязева, 28 в «Алатау Гранд бизнес центр» тел.: +7 (7272) 58-82-88; факс: +7 (7272) 58-45-54 e-mail: ingos@ingos.kz
Представительство в Украине	Украина, 04050, Киев, ул. Пимоненко, 13, офис 6А/16 тел./факс: +380 (44) 247-69-66, 247-69-67 e-mail: ingosstrakh@ingos.com.ua
Представительство в Индии	Ingosstrakh Mumbai Representative Office, Stock Exchange Building, 20th floor East Wing Dalai St., Mumbai, 400023, India тел.: +91 (22) 22-72-19-59; факс: +91 (22) 22-72-19-06 e-mail: ingoind@mtnl.net.in
Представительство в Китае	Ingosstrakh Beijing Representative Office, Suite 0405, Guangming Building, Liangmaqiao Road, Chaoyang District, Beijing, 100016, China тел.: +86 (10) 64-68-58-52; факс: +86 (10) 64-68-58-53 e-mail: alex1371@inbox.ru

Дочерние компании за рубежом

АСК «ИНГО Украина»	01054, Украина, Киев, ул. Воровского, 33 тел.: +380 (44) 490-27-44, 490-27-45; факс: +380 (44) 490-27-48 e-mail: office@ingo.ua www.ingo.ua
АСК «ИНГО Украина ЖИЗНЬ»	01054, Украина, Киев, ул. Воровского, 33 тел.: +380 (44) 390-57-47; факс: +380 (44) 390-57-44 e-mail: life@ingo-life.com.ua www.ingo-life.com.ua
СЗАО «ИНГО Армения»	0010, Республика Армения, Ереван, ул. Тпагричнери, 8 тел.: +(37410) 59-21-21; факс: +(37410) 54-75-06 e-mail: info@ingoarmenia.am www.ingoarmenia.am
ЗСАО «БелИнгострах»	220050, Республика Беларусь, Минск, ул. Мясникова, 40 тел.: +375 (17) 203-58-78; факс: +375 (17) 217-84-19 e-mail: office@belingo.by www.belingo.by
САО «Кыргызинстрах»	720000, Кыргызская Республика, Бишкек, пр. Чүй, 219 тел.: +996 (312) 61-45-88, 61-46-34; тел./факс: +996 (312) 61-46-45 e-mail: kinstrakh@ingo.kg www.ingo.kg
СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН»	100128, Республика Узбекистан, Ташкент, Шайхонтахурский р-н, ул. Зулфияхоним, 112 тел.: +998 (71) 150-99-99; тел./факс: +998 (71) 150-01-01 e-mail: info@ingo.uz www.ingo.uz

Дочерние компании в России

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»	117997, Россия, Москва, ул. Б. Тульская, 10, стр. 1 тел.: +7 (495) 921-32-23; факс: +7 (495) 725-73-40 e-mail: life@ingos.ru
ООО «ТИМ Ассистанс»	115191, Россия, Москва, ул. Б. Тульская, 10, стр. 9 тел.: +7 (495) 232-34-89; факс: +7 (495) 232-34-89 e-mail: mail@timassist.ru www.timassist.ru
ООО «СК «Ингосстрах-М»	Юридический адрес: 117997, Россия, Москва, Пятницкая, 12, стр. 2 Фактический адрес: 115280, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4, стр. 1 тел.: +7 (495) 232-34-91, (499) 611-52-78; факс: +7 (495) 232-34-91 e-mail: ingos-m@ingos.ru http://www.ingos-m.ru
ОАО «Чрезвычайная страховая компания»	127473, Россия, Москва, 2-й Самотечный пер., 7 тел.: +7 (495) 780-50-05 e-mail: chsk@chsk.ru http://www.chsk.ru/index.php
ОАО УК «Ингосстрах-Инвестиции»	115998, Россия, Москва, Пятницкая, 12, стр. 2 тел.: +7 (495) 720-48-98; факс: +7 (495) 720-48-98 e-mail: info@ingosinvest.ru http://www.ingosinvest.ru
ООО «Клиника ЛМС» (Сеть поликлиник «Будь здоров»)	119146, Россия, Москва, Комсомольский просп., 28 тел.: +7 (495) 782-88-82; e-mail: 7828882@mail.ru http://www.7828882.ru
ОАО МСК «ЭМЭСК»	355035, Россия, г. Ставрополь, ул. Первая Промышленная, 3 тел.: +7 (8652) 56-06-72; факс: +7 (8652) 56-06-71 e-mail: emesk@stavel.stavropol.ru http://www.emesk.ru/modules/news/
ЗАО «ИнВест-Полис»	127994, Россия, Москва, Лесная, 41 тел./факс: +7 (495) 959-59-11

Прочие аффилированные компании

ООО «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование»	115054, Россия, Москва, Павелецкая пл., 2, стр. 1 тел.: +7 (495) 795-25-72; факс: +7 (495) 795-25-73 e-mail: info@ingo-ondd.ru http://www.ingo-ondd.ru/
--	--

