

ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ  
2012

ИНГОССТРАХ  
*Ingosstrakh*





Годовой отчёт  
2012

## Содержание

<b>04</b>	<b>Обращение Генерального директора</b>
<b>08</b>	<b>Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке</b>
08	Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2012 году
12	Текущее позиционирование Компании на рынке
<b>18</b>	<b>Приоритетные направления деятельности</b>
18	Автострахование
21	Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование
23	Добровольное медицинское страхование
24	Страхование имущества и ответственности юридических лиц
28	Страхование авиационных рисков
30	Страхование космических рисков
31	Страхование грузов
33	Страхование судов и ответственности судовладельцев
34	Страхование транспортных операторов
36	Страхование путешественников
36	Ингосстрах Exclusive
37	Входящее перестрахование
<b>42</b>	<b>Перестраховочная защита</b>
<b>48</b>	<b>Инвестиционная деятельность</b>
<b>52</b>	<b>Региональная сеть</b>

52	Филиальная сеть
54	Загранпредставительства
<b>58</b>	<b>Персонал</b>
<b>62</b>	<b>Риск-менеджмент</b>
<b>74</b>	<b>Маркетинг</b>
<b>78</b>	<b>Коммуникации</b>
78	Взаимодействие с государственными и общественными организациями
79	PR-деятельность
82	Благотворительность и спонсорство
<b>88</b>	<b>Олимпиада «Сочи 2014»</b>
<b>94</b>	<b>Основные финансово-экономические показатели деятельности</b>
94	Результаты деятельности
94	Рейтинги финансовой устойчивости
95	Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности
97	Бухгалтерский баланс страховщика
99	Отчет о финансовых результатах страховщика
<b>104</b>	<b>Дочерние компании</b>
104	Дочерние компании в России
107	Дочерние компании за рубежом
<b>110</b>	<b>Реквизиты</b>

## Обращение Генерального директора



### Уважаемые дамы и господа!

Представляем Вашему вниманию годовой отчет ОСАО «Ингосстрах» за 2012 год.

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» отметило свой 65-летний юбилей. Прошедший год был годом не только роста количественных показателей, наращивания портфелей и клиентской базы, но и качественных изменений, связанных с новыми законодательными инициативами, появлением новых обязательных видов страхования, а также разработкой проекта стратегии развития страхового рынка. С 1 января

2012 года вступил в силу закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте». В начале прошедшего года были приняты Федеральные законы о внесении поправок в закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».

Важным этапом развития отрасли стала подготовка ВСС проекта стратегии развития страхового рынка страны, в котором ОСАО «Ингосстрах» вместе с другими ведущими компаниями принимало самое непосредственное и активное участие.

Несмотря на напряженность в макроэкономике (она находится между слабым ростом и рецессией), 2012 год для российского страхового рынка выдался относительно спокойным. Не было грандиозных страховых событий, а также финансовых потрясений мирового масштаба. Это позволило страховщикам активно работать, развиваться и наращивать свои рыночные позиции.

Суммарный объем страховой премии, собранной ОСАО «Ингосстрах» за 2012 год, составил 71,7 млрд рублей, что на 27,9% больше объема аналогичного периода 2011 года. По объему страховых премий, собранных по ОСАГО, ОСАО «Ингосстрах» заняло 2-ое место на рынке. Вместе с тем выплаты за аналогичный период выросли более значительно, на 50,9%, и составили 42,2 млрд рублей. В середине января Компания, завершив урегулирование крупнейшего убытка в истории российского страхования в связи с потерей спутни-

ка «Экспресс АМ4», выплатила страховое возмещение в размере 7,5 млрд рублей. А в декабре ОСАО «Ингосстрах» выплатило почти 1,2 млрд рублей в связи с полной гибелью космического аппарата «Экспресс-МД2». Резко возросли в отчетный период выплаты по автострахованию.

Громкие банкротства туристических компаний ЗАО «Ланта-тур вояж» и ООО «Черри-Тур», произошедшие в 2012 году, доставили немало проблем российским туристам. Ответственность этих туроператоров была застрахована в ОСАО «Ингосстрах». Компания четко по договорам и в полном соответствии с законодательством выплатила пострадавшим туристам почти 130 млн рублей.

Основой для выполнения ОСАО «Ингосстрах» своих обязательств перед клиентами является ежегодно возрастающая финансовая стабильность Компании. Собственный капитал ОСАО «Ингосстрах» на 31.12.2012 достиг 21,5 млрд рублей, что на 10,7% больше показателя 2011 года. Балансовая прибыль Компании составила 2,9 млрд рублей. Эффективная деятельность ОСАО «Ингосстрах» продемонстрировала умение зарабатывать прибыль для акционеров.

Надежность и высокую деловую репутацию, а также сильные лидерские позиции Компании на рынке в 2012 году отметили ведущие рейтинговые агентства. Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» на уровне «BBB-», прогноз «Стабильный». Рейтинг Компании по национальной шкале – «ruAA+». Помимо этого ОСАО «Ингосстрах» стало первым российским страховщиком, получившим сертификат о присвоении рейтинга корпоративной социальной ответственности от РА «Репутация». Компания была удостоена наивысшей оценки AAA(s).

В прошлом году деятельность ОСАО «Ингосстрах» была не раз отмечена различными премиями и наградами. Компания признана победителем Национальной премии «Золотой Феникс» и получила диплом в номинации «Лучшая страховая компания года». В апреле ОСАО «Ингос-

страх» стало лауреатом премии «Российский строительный Олимп – 2012» и конкурса «БРЭНД ГОДА/EFFIE-2011». В июне Компания была признана лауреатом VIII ежегодной общественной премии в области финансов «Финансовая элита России 2012» в номинациях «Надежность» и «Работодатель года на финансовом рынке – Страхование». В том же месяце Компания получила платиновый диплом от Союза журналистов России и Финансового прессклуба Российской Федерации, став лауреатом Всероссийского конкурса «За информационную открытость». В октябре ОСАО «Ингосстрах» вручили премию «Компания 2012 года» делового еженедельника «Компания» и награду рейтингового агентства «Эксперт РА» как самой информационно открытой компании, а месяцем позже ОСАО «Ингосстрах» стало победителем премии журнала «Spear's Russia Awards» и национальной премии в области бизнеса «Компания года – 2012» в номинации «Страховая компания».

Выступая Партнером и Официальным страховщиком XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи, ОСАО «Ингосстрах» на протяжении прошлого года вело масштабную работу в рамках подготовки к этому грандиозному мероприятию. Под страховой защитой Компании находятся десятки строящихся олимпийских объектов. Отчеты по риск-мониторингу ОСАО «Ингосстрах» являются в течение всего срока проекта «Сочи 2014» экспертной базой для Правительства Российской Федерации по текущему прохождению проекта и принятию основных управленческих решений.

Один из ключевых принципов работы ОСАО «Ингосстрах» – стремление быть ближе к клиенту. В прошедшем году Компания приложила серьезные усилия в этом направлении. К юбилею ОСАО «Ингосстрах» был полностью обновлен сайт [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru). Новая версия предоставляет клиентам расширенный функционал, удобные возможности для онлайн покупки полисов и контроля статуса рассмотрения своего страхового случая в онлайн режиме. В результате в 4 раза возросло количество заявок на оформление страховых полисов через сайт по всем видам страхования. В 2012 году ОСАО «Ингосстрах»

существенно усовершенствовало технологии онлайн продаж. На сайте Компании для клиентов открылись сервисы онлайн-оформления полисов по страхованию гражданской ответственности физических лиц, добровольной автогражданской ответственности, КАСКО, страхованию от несчастных случаев.

К празднованию 65-летнего юбилея Компании была приурочена масштабная экологическая акция «Аллеи «Ингосстраха». В 36 крупнейших городах России было высажено 2 340 деревьев. Проект состоялся в рамках реализации программы «Миллиард деревьев» – всемирной инициативы по посадке деревьев, осуществляемой в соответствии с Программой ООН по окружающей среде.

Подводя итоги 2012 года, хочу выразить уверенность в успешном будущем Компании, в ее стабильности и надежности. Благодаря опыту и профессионализму сотрудников ОСАО «Ингосстрах» будет и в дальнейшем укреплять свои лидерские позиции на страховом рынке России. Выражаю искреннюю признательность и благодарность акционерам, многочисленным клиентам и партнерам за взаимовыгодное долгосрочное сотрудничество.

## А.В. Григорьев

Генеральный директор, председатель  
Правления ОСАО «Ингосстрах»



01





## Положение ОСАГО «Ингосстрах» на страховом рынке

### Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2012 году

Государственный реестр субъектов страхового дела на 31.12.2012 года содержит сведения о 458 страховых компаниях: количество участников страхового рынка за 2012 год уменьшилось на 114 страховых компаний.

По итогам 2012 года сбор премии на рынке без учета ОМС вырос на 22,2% по отношению к 2011 году до 812,5 млрд рублей. Практически все сегменты рынка показали активный рост: автокаско на 19,0%, добровольное медицинское страхование на 11,9%, страхование от несчастных случаев на 53,7%, страхование имущества физических и юридических лиц на 9,5%. Резко выросли рынок страхования жизни — на 51,9%, рынок страхования предпринимательских и финансовых рисков — на 62,4%, рынок страхования гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты, — почти в 4 раза. Рынок ОСАГО вырос на 17,4% по отношению к 2011 году.

Рост страхового рынка без ОМС составил в 1 квартале 26,2%, во 2 квартале 19,5%, в 3 квартале 21,8% и в 4 квартале 21,0%.

Концентрация рынка осталась почти на прежнем уровне, как и по результатам 2011 года: на первые 10 страховых групп в 2012 году приходится 61,1% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС.

В 2012 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля страхования имущества снизилась с 52,0% до 48,7% (сокращение объемов рынка агрострахования), доля страхования жизни выросла с 5,2% до 6,5%.

Общие выплаты (без учета ОМС) составили 370,8 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2011 годом на 22,3%. Коэффициент выплат снизился по сравнению с 2011 годом на 0,1 п.п. и составил 45,6%.

Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировал сегмент страхования жизни (прирост 51,9% к прошлому году), сегмент обязательного страхования, кроме ОМС и ОСАГО (почти трехкратный рост за счет введения обязательного страхования ОПО), сегмент добровольного страхования имущества (прирост составил 14,4% к прошлому году), в большей степени за счет роста сегмента автоКАСКО, страхования имущества юридических и физических лиц.

Рынок автоКАСКО в 2012 году вырос по отношению к 2011 году на 19,0%. Наибольшее влияние оказали продажи новых иномарок в силу наиболее высокого проникновения страхования в этом сегменте, в том числе благодаря снижению ставок автокредитования. По итогам 2012 года продажи новых иномарок увеличились на 10,6%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали снижение на 5,4%.

По данным ФСФР России в 2012 году рынок ОСАГО увеличился на 17,4% по сравнению с 2011 годом, объем премии составил 121,4 млрд рублей. Число операторов ОСАГО в силу отзыва лицензий в 2012 году сократилось на 10 компаний. Суммарный объем премии по ОСАГО, собранный данными страховщиками в 2011 году, оценивается приблизительно в 2,4 млрд рублей.

### Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2012 год (млрд рублей)

	Страховые премии	Прирост к 2011 году	Страховые выплаты	Прирост к 2011 году
<b>По добровольному страхованию:</b>	<b>662,3</b>	<b>19,5%</b>	<b>294,7</b>	<b>22,3%</b>
по страхованию жизни	52,9	51,9%	13,3	72,7%
по личному (кроме страхования жизни)	184,0	25,9%	92,4	13,2%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	395,4	14,4%	183,6	24,1%
по страхованию ответственности	30,0	9,2%	5,4	46,0%
<b>По обязательному страхованию (кроме ОМС):</b>	<b>150,2</b>	<b>35,4%</b>	<b>76,1</b>	<b>21,3%</b>
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	18,8	177,2%	11,7	85,6%
по страхованию пассажиров	0,5	2,4%	0,0	-30,9%
по ОСАГО	121,4	17,4%	64,1	14,0%
<b>Итого по рынку без ОМС</b>	<b>812,5</b>	<b>22,2%</b>	<b>370,8</b>	<b>22,1%</b>

При этом усилилась концентрация страхового рынка ОСАГО: на топ-10 страховых групп приходится 79,0% суммарной страховой премии по виду (годом ранее 76,5%).

В добровольном медицинском страховании на протяжении всего 2012 года наблюдалось увеличение тарифов страховщиками вследствие повышения стоимости медицинских услуг. В связи с ростом потребительского кредитования в Российской Федерации выросли сборы премии по страхованию от несчастных случаев (на 53,7% по отношению к 2011 году).

В 2012 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций, как за счет привлечения

стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению.

Среди законодательных инициатив страховой отрасли можно отметить следующие:

- Президент Российской Федерации подписал закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также о порядке возмещения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, причиненного при перевозке пассажиров метрополитеном»;
- Минфин России опубликовал Стратегию развития страховой деятельности в Российской Федерации до 2020 года. Минфин России не стал руководствовать-

### Структура страхового рынка (без учета ОМС) в 2010–2012 годах (млрд рублей)

Показатели деятельности	2010	2011	2012
<b>Итого без ОМС, млрд рублей</b>	<b>558,0</b>	<b>665,0</b>	<b>812,5</b>
<b>Страхование жизни</b>	<b>22,7</b>	<b>34,8</b>	<b>52,9</b>
Доля в общем сборе премии	4,1%	5,2%	6,5%
<b>Личное страхование</b>	<b>122,5</b>	<b>146,2</b>	<b>184,0</b>
Доля в общем сборе премии	22,0%	22,0%	22,6%
<b>Страхование имущества</b>	<b>287,5</b>	<b>345,6</b>	<b>395,4</b>
Доля в общем сборе премии	51,5%	52,0%	48,7%
<b>Страхование ответственности</b>	<b>26,7</b>	<b>27,5</b>	<b>30,0</b>
Доля в общем сборе премии	4,8%	4,1%	3,7%
<b>ОСАГО</b>	<b>91,7</b>	<b>103,4</b>	<b>121,4</b>
Доля в общем сборе премии	16,4%	15,6%	14,9%

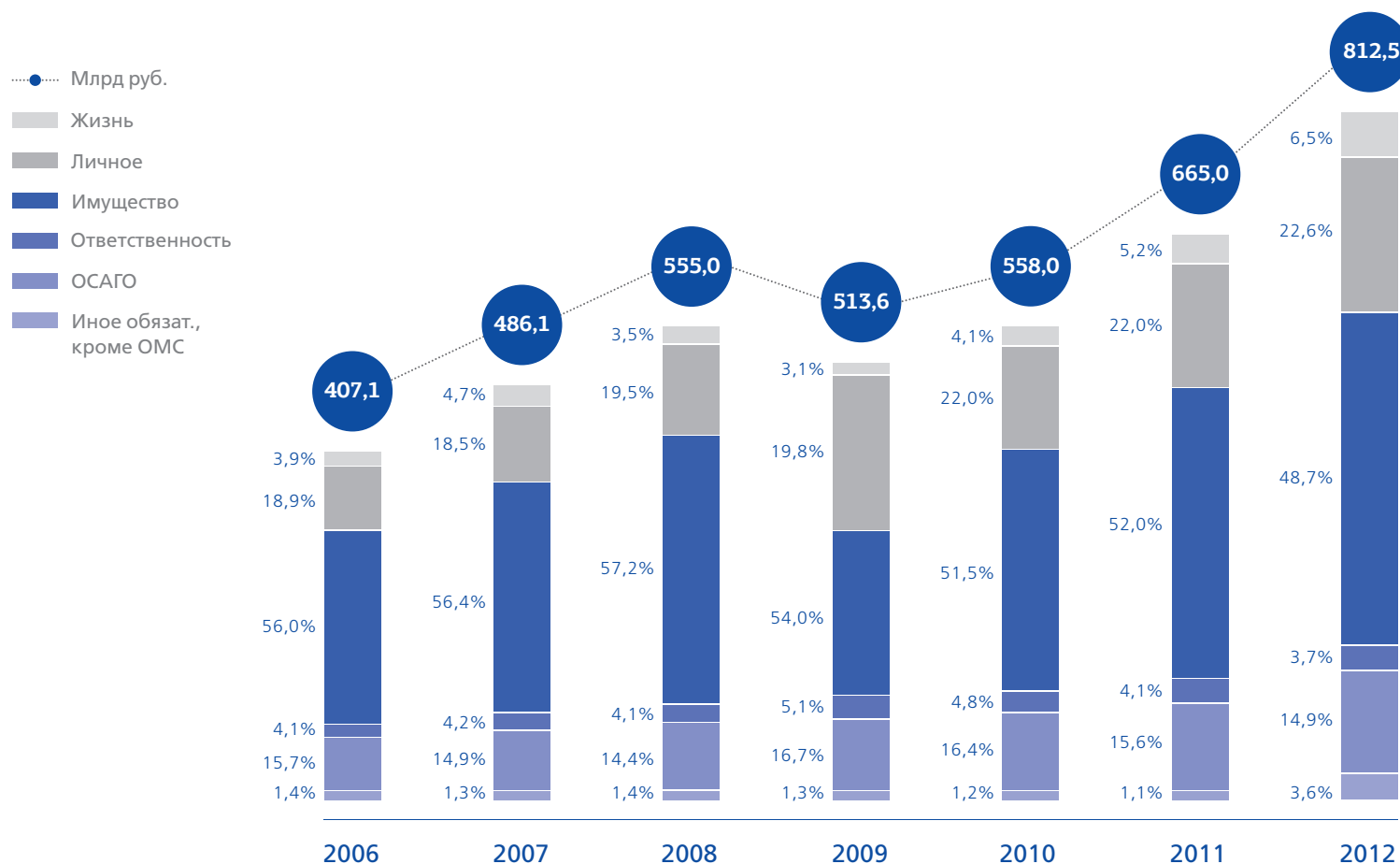
ся текстом Стратегии, разработанной по заказу ВСС иностранной консалтинговой фирмой «Oliver Wyman», и предложил страховому рынку более скромные варианты развития: долю 3,5% ВВП (против 4–5% в стратегии ВСС);

- с 1 января 2013 года у российских автомобилистов появилась «Страховая история» благодаря введению в эксплуатацию информационной системы АИС КБМ (коэффициент бонус-малус) на базе РСА. Страховщики ОСАГО теперь обязаны представлять данные в базу за последние 2 года, в частности, в ней должна содержаться информация обо всех авариях, произо-

шедших с клиентами. Таким образом, был решен вопрос применения повышающих коэффициентов за аварийность (малус). По оценкам РСА применение повышающего коэффициента за аварийную езду «малуса» коснется 14–18% владельцев полисов;

- в 2012 году вступил в силу Федеральный закон «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации». УК Российской Федерации дополнен новыми статьями, предусматривающими уголовную ответственность по шести видам мошенничества, в том числе в сфере страхования;

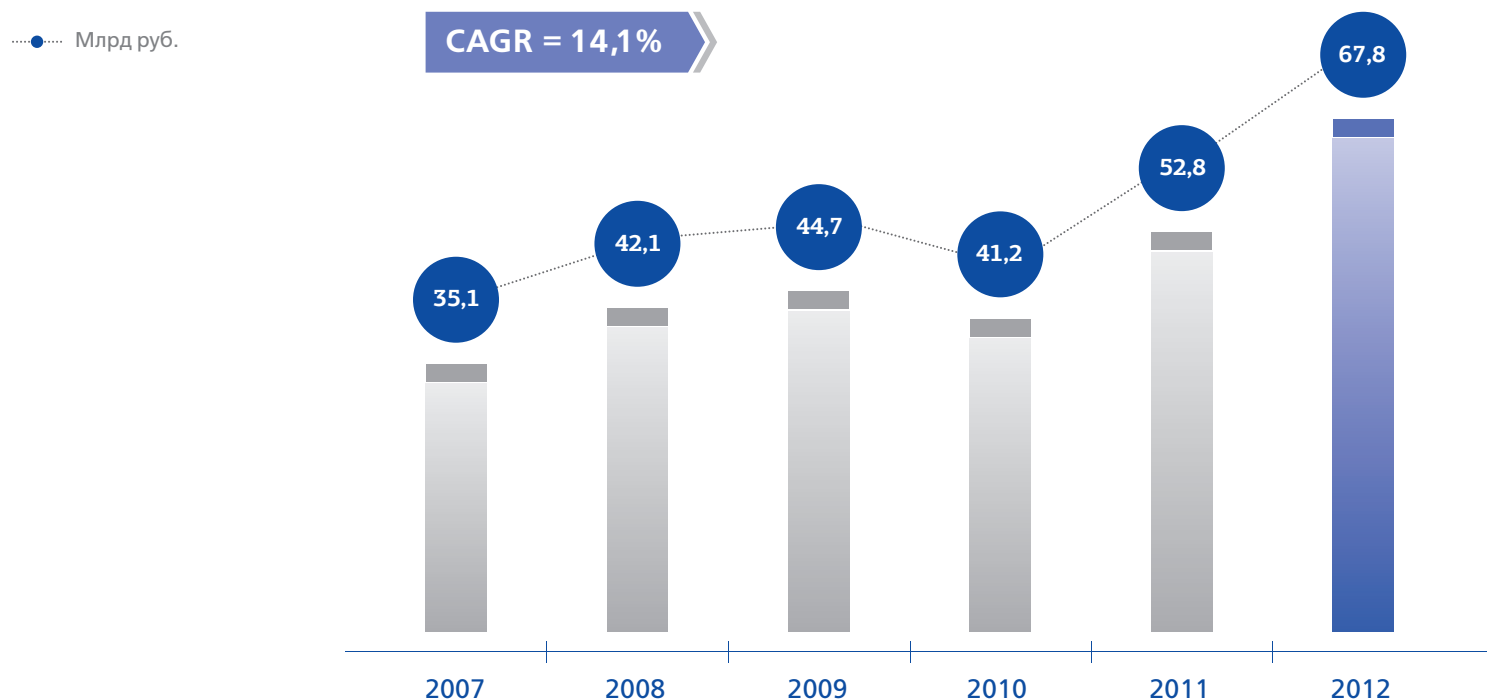
### Структура страховых сборов в динамике (млрд рублей)



- Президент Российской Федерации подписал закон «О ратификации протокола о присоединении Российской Федерации к Марракешскому соглашению об учреждении Всемирной торговой организации». Россия примет на себя обязательства по 116 секторам услуг (из 155 секторов, предусмотренных классификацией ВТО). В секторе страхования общая

квота иностранного участия должна быть повышена с 25% до 50%, а 49%-ое ограничение на участие иностранного капитала в капитале компаний, занимающихся страхованием жизни и обязательным страхованием, трансформируется в 51%-ое ограничение с даты присоединения и отменяется через 5 лет.

## Сборы ОСАО «Ингосстрах» в динамике



## Текущее позиционирование Компании на рынке

По итогам 2012 года ОСАО «Ингосстрах» увеличило сбор премии по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, на 27,9% по сравнению с результатами 2011 года — до 71,7 млрд рублей. По прямому страхованию сборы ОСАО «Ингосстрах» выросли на 28,5% и составили 67,8 млрд рублей. Основной прирост доли рынка ОСАО «Ингосстрах» произошел за счет следующих видов: автоКАСКО, ОСАГО, медицинского страхования.

В 2012 году развитие бизнеса ОСАО «Ингосстрах» на рынке добровольного страхования (кроме страхования прочего имущества юридических и физических лиц, финансовых рисков, страхования воздушного и водного транспорта) осуществлялось темпами, опережающими общерыночные.

ОСАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком, оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам. Согласно

### Основные показатели деятельности ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд рублей)

Виды страхования	2012	2011	Прирост к 2011 г.	Доля рынка 2012
<b>Страховая премия (всего):</b>	<b>67,8</b>	<b>52,8</b>	<b>28,5%</b>	<b>8,3%</b>
<b>по добровольному страхованию:</b>	<b>54,9</b>	<b>45,0</b>	<b>22,2%</b>	<b>8,3%</b>
по личному (кроме страхования жизни)	8,3	6,3	31,9%	4,5%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	43,0	35,6	20,6%	10,9%
по страхованию ответственности	3,7	3,1	20,2%	12,2%
<b>по обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:</b>	<b>12,9</b>	<b>7,8</b>	<b>64,9%</b>	<b>8,6%</b>
по ОСАГО	12,2	7,8	55,7%	10,0%

отчетности ФСФР России, по итогам 2012 года ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место после группы компаний «Росгосстрах» и компании «СОГАЗ» по объему прямой страховой премии (без ОМС). По добровольному страхованию ответственности Компания является лидером. В страховании имущества в 2012 году ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место (после компаний «Согаз» и «Росгосстрах»).

Лидерство ОСАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где ОСАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров — это страхование ответственности судовладельцев, КАСКО судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

В добровольном личном страховании в 2012 году ОСАО «Ингосстрах» занимает 6-ую позицию с долей рынка 4,5%.

На рынке ОСАГО Компания в 2012 году поднялась на второе место (обогнав компанию «Ресо-Гарантия») с долей рынка 10,0%.

По итогам 2012 года на долю страхования за счет физических лиц приходится 57,2% от совокупной прямой страховой премии (против 49,8% в 2011 году). Общий объем премии по страхователям — физическим лицам за 2012 год составляет 38,7 млрд рублей.

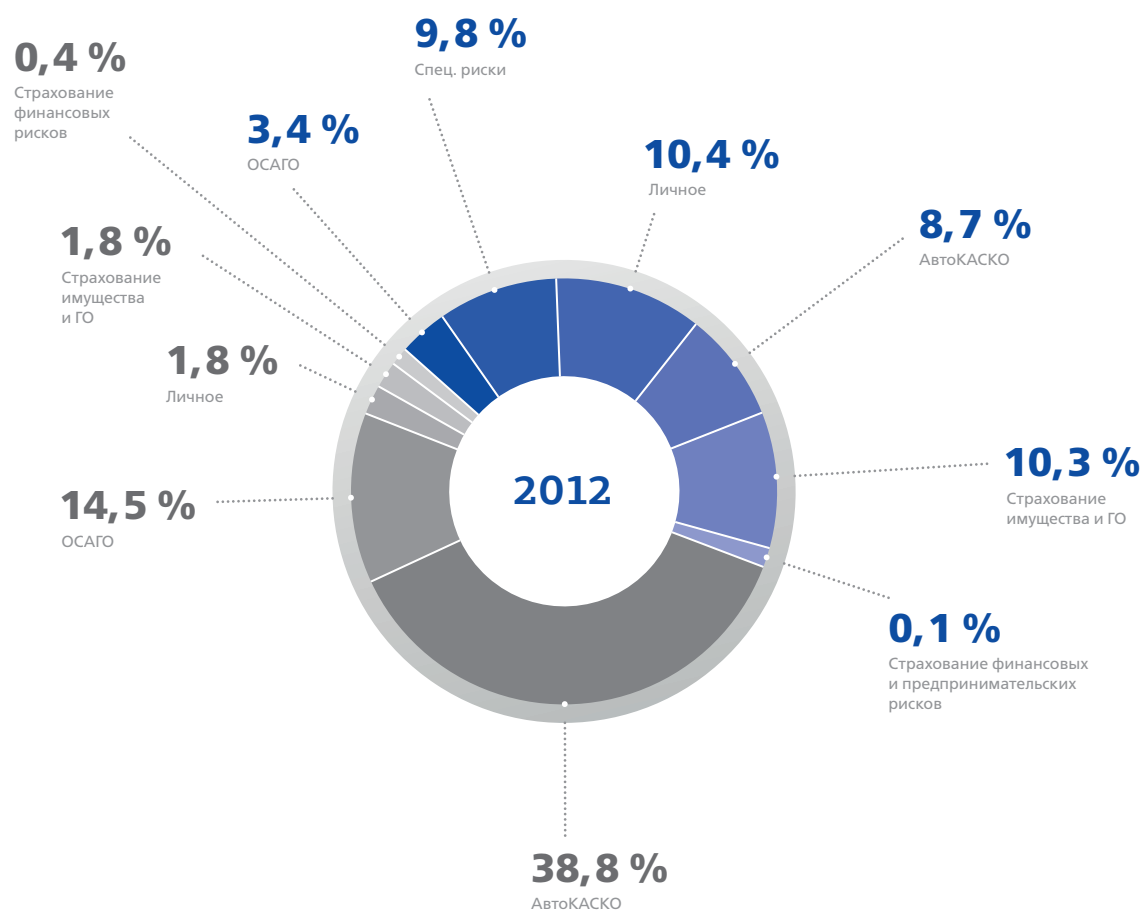
### Структура страхового портфеля ОСАО «Ингосстрах»

**Страхование физических лиц**

- АвтоКАСКО
- ОСАГО
- Личное
- Страхование имущества и ГО
- Страхование финансовых рисков

**Страхование юридических лиц**

- ОСАГО
- Спец. риски
- Личное
- АвтоКАСКО
- Страхование имущества и ГО
- Страхование финансовых и предпринимательских рисков







02



# ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Приоритетные направления деятельности

### Автострахование

В течение 2012 года было заключено более 721 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта, что выше на 37% аналогичного показателя заключенных договоров в 2011 году. Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности возросло на 61% и составило более 3,3 млн договоров.

Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в Москве в 2012 году можно отметить Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (более 3,4 тыс. договоров), ЗАО «Дж. Т.И. по Маркетингу и Продажам» (более 2 тыс. договоров), ЗАО «БАЙЕР» (более 1,7 тыс. договоров), московское представительство акционерного общества «Санофи-авентис груп» (Франция) (более 1,6 тыс. договоров), ЗАО «Международные услуги по маркетингу табака» (более 1,4 тыс. договоров), ООО «ДЖОНСОН & ДЖОНСОН» (более 1 тыс. договоров).

Всего по линии автострахования было собрано порядка 45,1 млрд рублей, в том числе по КАСКО – 32,2 млрд рублей, ОСАГО – 12,2 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев – 0,7 млрд рублей.

Рост общих сборов по автострахованию обусловлен следующими причинами:

- успешная пролонгация парковых договоров страхования по ряду ключевых клиентов;

- выиграно 57 официальных конкурсов, котировок и аукционов на сумму 52,7 млн рублей;
- внедрение офлайн калькулятора по КАСКО для агентов;
- практическая реализация проекта «Банкострахование» – использование продающих сетей банков-партнеров для продажи страховых продуктов ОСАО «Ингосстрах», преимущественно «коробочных».

В течение всего 2012 года происходила разработка и усовершенствование продуктов автострахования (в том числе, программ «Умного страхования»), унификация московских и региональных страховых продуктов, реализация программ противодействия угонам и программ развития дополнительного сервиса в регионах.

Среди основных мероприятий можно отметить разработку следующих продуктов, программ и опций:

- проведена унификация региональных страховых продуктов с московскими. В рамках данной унификации на региональную сеть распространены опции

**Количество заключенных договоров по автострахованию (шт.)**

Линия бизнеса	2011	2012	Изменение 2012 к 2011, %
АвтоКАСКО	525 422	721 012	37%
ОСАГО	2 060 765	3 322 620	61%
ДСАГО	304 644	468 154	54%
Авто НС	48 141	68 721	43%
<b>Итого</b>	<b>2 938 972</b>	<b>4 580 507</b>	<b>56%</b>

**Начисленная премия (по дате начисления) (млн рублей)**

Линия бизнеса	2011	2012	Изменение 2012 к 2011, %
АвтоКАСКО	23 346	32 220	38%
ОСАГО	7 811	12 160	56%
ДСАГО	375	592	53%
Авто НС	97	116	17%
<b>Итого</b>	<b>31 629</b>	<b>45 088</b>	<b>43%</b>

«Сохранение бонуса» и «Франшизный малус», унифицированы продукты «Оптимал», «Автопрофи» и «Премиум», утверждены условия продукта «Прагматик» для регионов, модернизирован продукт «Эконом»;

- утвержден и введен в действие новый продукт GAP, предусматривающий возможность возмещения разницы между

суммой возмещения по КАСКО и стоимостью ТС;

- утвержден новый страховой продукт «Защита – GM» (страхование имущественных интересов, связанных с вынужденной потерей работы);
- модернизированы специальные страховые продукты линейки GM и JLR.

В рамках программ противодействия угонам и программ «умного страхования» реализованы следующие мероприятия:

- реализована система автоматического обмена информацией между базами данных ОСАО «Ингосстрах» и операторами противоугонных систем;
- разработана и реализована опция «КАСКО без справок», предусматривающая урегулирование без документов из компетентных органов при условии использования мониторингового оборудования;
- распространены программы «Умного страхования» (понижающий поправочный коэффициент, «Молодой Водитель», «Эконометр») на всю филиальную сеть;
- проведен анализ данных и проверка работоспособности мониторинговых систем от производителей и операторов, в том числе сравнение показателей, зафиксированных мониторинговыми системами операторов;
- модернизирован подход к оценке эффективности противоугонных систем (в рамках оценки эффективности на основе данных по угонам по парку ОСАО «Ингосстрах»);
- осуществлялось тестирование новых предложений от операторов и производителей противоугонных систем.

Реализована процедура автоматического продления договоров (заключение на новый срок договоров на аналогичных условиях) автострахования в Москве и Санкт-Петербурге.

Введены в действие новые редакции правил страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и правил страхования водителей и пассажиров от несчастных случаев и осуществлены мероприятия, направленные на внедрение данных правил.

Реализован пилотный проект по масштабированию действующей в Москве системы страхового сервиса (услуги «Выезд аварийного комиссара», «Сбор справок»,

«Техническая помощь на дороге») на филиалы в Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, проведен анализ результатов проекта. По итогам анализа проект признан успешным и запущен проект по распространению дополнительных сервисных услуг еще на 15 филиалов.

В рамках развития клиентского сервиса заключены договоры о взаимном урегулировании убытков с компанией ЗСАО «БелИнгострах», предусматривающие возможность приема заявлений и организации дополнительных услуг клиентам ОСАО «Ингосстрах» на территории Республики Беларусь и клиентами ЗСАО «БелИнгострах» на территории Российской Федерации.

Реализован проект по подготовке Компании к вступлению в силу изменений в законодательство об ОСАГО в части порядка расчета коэффициента бонус-малус (КБМ).

Выплаты по автострахованию в 2012 году возросли по сравнению с 2011 годом. Общий объем выплат по автострахованию в 2012 году достиг 24,1 млрд рублей. По КАСКО было выплачено 18,3 млрд рублей, по ОСАГО — 5,6 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев — 0,2 млрд рублей.

Всего в 2012 году было урегулировано более 745 тыс. убытков по автострахованию. По КАСКО в Компании было урегулировано более 473 тыс. убытков, по ОСАГО — около 270 тыс. убытков.

Согласно итогам исследования EPSI Rating (Европейский Индекс Удовлетворенности Заинтересованных Сторон), ОСАО «Ингосстрах» стало лидером рейтинга удовлетворенности потребителей услугами страхования автоКАСКО. Индекс удовлетворенности клиентов ОСАО «Ингосстрах» в рамках программ по страхованию автоКАСКО составил 76,4 балла (по 100-балльной шкале). Это наивысший результат рейтинга, свидетельствующий о том, что клиенты Компании высоко оценивают качество ее работы страховой компании по программам добровольного автострахования.

ОСАО «Ингосстрах», занимая по итогам 2012 года по данным ФСФР 2-е место по сборам по ОСАГО, в рейтинге «ТОП-15 страховщиков по доле отказов к числу заявленных убытков по ОСАГО, 2012 г.» занимает 14-ю позицию

(доля отказов 2%), а в аналогичном рейтинге по автоКАСКО отсутствует среди первых пятнадцати компаний. Это свидетельствует о низком проценте отказов клиентам в выплатах по сравнению с конкурентами.

## Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование

В течение 2012 года было заключено около 56 тыс. договоров страхования имущества физических лиц, что выше на 84% по сравнению с предыдущим периодом. Количество договоров комплексного ипотечного страхования составило около 25 тыс., что выше аналогичного показателя за 2011 год на 89%. В Москве по страхованию имущества физических лиц заключено свыше 31 тыс. договоров, по комплексному ипотечному страхованию — около 4 тыс., в регионах по страхованию имущества физических лиц — свыше 24 тыс. договоров, по комплексному ипотечному страхованию — около 21 тыс. договоров.

Собранная премия по страхованию имущества физических лиц в 2012 году составила 522 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 413 млн рублей.

На увеличение сборов по страхованию имущества физических лиц повлияли следующие мероприятия:

- упрощена предстраховая экспертиза имущества, принимаемого на страхование, разработана методика экспресс-оценки имущества;
- утвержден и введен в действие новый продукт краткосрочного страхования (от 7 до 60 дней) имущества и гражданской ответственности физических лиц «Отпускной»;
- реализованы необходимые изменения, позволяющие ОСАО «Ингосстрах» участвовать в программе «Военная ипотека»;

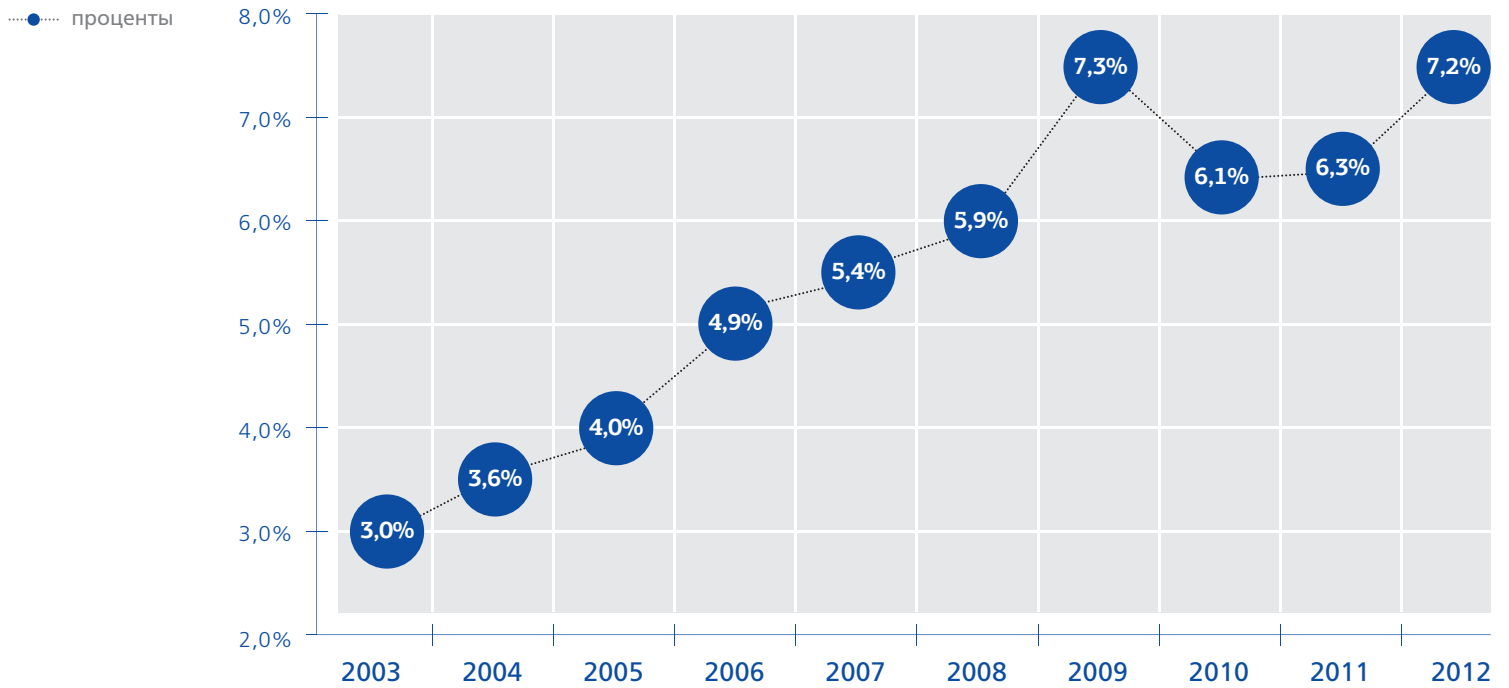
- расширена линейка специальных продуктов «Люкс»: «Люкс-С», «Люкс-РБ», «Люкс-П», «Люкс-ИК» — для клиентов, оформивших в ОСАО «Ингосстрах» договор комплексного ипотечного страхования.
- модернизирован страховой продукт «Домобиль»;
- реализован комплекс мероприятий в рамках развития бизнеса филиалов, направленных на: стандартизацию подходов к андеррайтингу по всей сети; отказ филиалов от аутсорсинговых услуг для оценки рисков страхования жизни и титульного страхования; повышение качества сервиса для клиентов и кредиторов (оплата ОСАО «Ингосстрах» предстрахового медицинского обследования, гарантия сроков принятия решений);
- утвержден новый страховой продукт «Квартирный вопрос №1» (страхование квартир).

В течение 2012 года было урегулировано 293 убытка по договорам страхования имущества физических лиц, что ниже на 63% показателей предыдущего периода. Количество урегулированных убытков по комплексному ипотечному страхованию составило около 200 штук, что на 13% выше показателя 2011 года.

Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2012 году составили 119 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 61 млн рублей.

*В течение 2012 года было заключено около 56 тыс. договоров страхования имущества физических лиц, что выше на 84% по сравнению с предыдущим периодом.*

### Динамика доли рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС в 2003–2012 годах





## Добровольное медицинское страхование

В 2012 году рынок ДМС продемонстрировал средний рост, который составил 11,9%. Положительная динамика была обусловлена медицинской инфляцией, а также выходом на рынок новых страхователей.

Продолжением тенденции 2010 и 2011 годов в 2012 году стала увеличивающаяся концентрация рынка и его перераспределение в пользу крупных страховых компаний — совокупная доля десятки лидеров выросла по итогам 2012 года на 3,0% и достигла 67,3%.

Медицинская инфляция в 2012 году по данным Росстата составила 8,4%, что несколько ниже инфляции в целом, равной 9,7% по итогам 2011 года.

ОСАО «Ингосстрах», как и в 2011 году, опередило темп роста рынка ДМС. По итогам 2012 года было собрано 7,6 млрд рублей страховой премии, что на 36,2% больше, чем в 2011 году. Доля продаж физическим лицам составила 4,8% от общей страховой премии, доля клиентов — юридических лиц из сегмента малого и среднего бизнеса (количество застрахованных по договору не превышает 50 человек) — 14,5%.

По итогам 2012 года доля рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС составила 7,2%, что на 0,9 п.п. выше показателя за аналогичный период 2011 года. Компания занимает 2-е место на рынке ДМС.

Ключевыми факторами, обеспечившими уверенный рост объемов бизнеса, стали внедрение новых продуктов, акцент на продажи ДМС в регионах и оптимальные тарифы, возможность применения которых была обусловлена начатой в 2010 году и продолженной в 2011 и 2012 годах работой по снижению уровня выплат. Уровень удержания клиентов составил 78,4%.

В 2012 году было разработано и запущено в продажу большое количество новых продуктов, направленных на конкретные сег-

менты потребителей ДМС. Это, в частности, продукт для экипажей иностранных судов, ДМС с франшизой на базе клиник «Будь здоров», 4 продукта для детей, проживающих в Санкт-Петербурге. Начата реализация нового продукта-конструктора по международному медицинскому страхованию Worldwide Health Options.

В целях снижения убыточности в 2012 году был практически завершен проект по передаче процессов урегулирования убытков из регионов в Москву, а также проект по централизации контроля за медицинской экспертизой в региональных подразделениях Компании.

Крупнейшими клиентами, заключившими или перезаключившими в 2012 году договоры ДМС, являлись ЗАО «Связной логистика», Евразийская экономическая комиссия, ООО «Тева», ЗАО «Банк Интеза».

В целом, на 31.12.2012 года число застрахованных по ДМС составило 693 тыс. человек, что на 31,7% больше, чем в конце 2011 года.

В 2012 году было оплачено убытков на сумму 5,6 млрд рублей. Убыточность бизнеса ДМС за 2012 год составила 77%, что на 5% ниже показателя 2011 года.

За год лечебно-профилактические учреждения (ЛПУ) выставили 46 330 счетов на медицинские услуги. Из них оплачено 45 036 счетов. Таким образом, коэффициент урегулирования убытков составил 97%.

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» продолжало обеспечивать организацию высококачественной и своевременной медицинской помощи, в частности, было организовано:

- проведение в специализированной клинике уникальной операции по поводу сложного случая аневризмы аорты. Сумма выплат по страховому случаю — 1 040,6 тыс. рублей;

- обеспечение лечения недоношенного младенца с тяжелыми осложнениями, требующими специализированного оборудования и дорогостоящих материалов. Сумма выплат по страховому случаю – 1 450,3 тыс. рублей;
- осуществление срочной операции по аорто-коронарному шунтирова-

нию на фоне острого инфаркта миокарда. Сумма выплат по страховому случаю – 853,6 тыс. рублей.

Во всех случаях, благодаря своевременному применению передовых высокотехнологических методов лечения, застрахованным ОСАО «Ингосстрах» были спасены жизни.

## Страхование имущества и ответственности юридических лиц

В сегменте промышленного страхования страховые взносы в 2012 году в целом сохранились на уровне прошлого года и составили 4,1 млрд рублей. При этом премии по страхованию технических рисков выросли на 13,5%, достигнув 950 млн рублей.

Начиная с 2010 года, рынок страхования строительно-монтажных работ демонстрирует положительную динамику, которая сохранилась и в 2012 году. Рост страховых взносов во многом связан с реализацией крупных федеральных проектов, осуществляемых посредством целевых государственных инвестиций, а также увеличением объемов страхования коммерческих проектов.

Наблюдается продолжающееся снижение тарифов по строительно-монтажным рискам (СМР). Сейчас можно встретить на рынке договоры страхования строительства с периодом в несколько лет, застрахованные по ставкам, сопоставимым с годовым тарифом по страхованию имущества. При том, что риски при строительстве гораздо выше. Эта тенденция особенно заметна в страховании коммерческих проектов, где проводятся тендеры, и организаторы добиваются от страховщиков наиболее конкурентных условий. При этом в тендерах принимают участие не только страховщики, подтвердившие свою высокую надежность опытом страховых выплат и предоставления востребованных сервисных услуг, но и те, которые такого опыта не имеют, но любой ценой стремятся захватить долю этого привлекательного рынка. Поскольку реальная убыточность пока по-

зволяет поддерживать этот тренд, цены продолжают падать. Таким образом, тенденция к снижению тарифов, вероятнее всего, продолжится и в 2013 году.

Большая часть полученной ОСАО «Ингосстрах» страховой премии приходится на крупные и средние проекты по страхованию работ в областях гидроэнергетики, алюминиевой промышленности, обустройства и модернизации месторождений полезных ископаемых, а также инфраструктурные (электросетевые, транспортные и прочие) проекты.

В течение 2012 года увеличилось количество строящихся объектов предстоящей Олимпиады «Сочи 2014», которые защищены страховыми полисами Компании. На регулярной основе эксперты ОСАО «Ингосстрах» проводят риск-мониторинг олимпийских объектов в строительной фазе.

В Компании принимаются активные меры по стимулированию продаж страховых продуктов по техническим рискам через разветвленную региональную сеть.

Премии по страхованию имущества промышленных предприятий снизились на 4,4%, что в первую очередь связано с самым падением тарифных ставок и обострением конкурентной борьбы.

В 2012 году в сегменте непромышленного страхования сохранилась динамика развития, заложенная в конце 2011 года, но основной рост пришелся на региональный сек-

*Большая часть полученной ОСАО «Ингосстрах» страховой премии приходится на крупные и средние проекты.*

*ОСАО «Ингосстрах» по итогам 2012 года занимает 4-е место с долей рынка 8%, собрав по предварительным данным около 850 млн рублей.*

тор, так как в рамках Москвы существенное ограничение на развитие наложило решение властей о приостановлении строительства новой коммерческой недвижимости в городе.

В отчетном году сборы увеличились на 30% по сравнению с 2011 годом и составили 963,8 млн рублей. Темп роста региональной части портфеля превысил темп роста портфеля Головного офиса и составил 34%.

Увеличение объемов продаж было достигнуто за счет заключенных в начале года крупных договоров по страхованию имущества ОАО «Ростелеком», ОАО «Московская городская телефонная сеть» (МГТС), ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ТДЦ «Новинский пассаж», ГК «Крокус Интернейшнл», а также за счет расширения сотрудничества с ГК «Евросеть». Активизирована работа по привлечению менее крупных и средних клиентов в Головном офисе и в филиалах. Благодаря этому фактору был обеспечен рост портфеля в количестве 2,5 тыс. заключенных договоров (прирост на 28% по сравнению с 2011 годом).

Наиболее крупные выплаты в 2012 году по непромышленному и промышленному страхованию составили:

- 104,6 млн рублей – поломка энергетического оборудования, одного из крупнейших в стране производителей напитков, на двух заводах в Ростове-на-Дону и Санкт-Петербурге;
- 85 млн рублей – пожар в здании склада ЗАО МНПО «МОСТОНАП».

2012 год стал отправной точкой для обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасных объектов в рамках Федерального закона № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» (далее Федеральный закон № 225-ФЗ). Если сравнивать обязательное страхование ОПО со страхованием при эксплуатации опасных производственных объектов в рамках Федерального закона

№ 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», то основными его преимуществами являются:

- существенное увеличение страховых сумм (максимальные страховые суммы увеличились с 7 млн рублей до 6,5 млрд рублей);
- установление фиксированных выплат в случае причинения вреда жизни и здоровью физических лиц (выплаты на одного пострадавшего до 2 млн рублей);
- определение страховых сумм в отношении опасных объектов исходя из максимально возможного количества потерпевших, которым может быть причинен вред вследствие аварии на опасном объекте;
- включение в состав выгодоприобретателей сотрудников предприятий, так как при аварии на опасном объекте, в первую очередь, угрозе подвергаются их жизнь и здоровье.

Несмотря на предварительные расчеты и прогнозы данного рынка на уровне 20–22 млрд рублей, по итогам 2012 года объем рынка обязательного страхования ОПО составил 9,1 млрд рублей (охвачено страхованием оказалось примерно 60% всех опасных объектов).

ОСАО «Ингосстрах» по итогам 2012 года занимает 4-е место с долей рынка 7,7%, собрав около 850 млн рублей с учетом входящего перестрахования. Такого результата удалось достичь, прежде всего, за счет активной работы по всей территории Российской Федерации (80% всего рынка обязательного страхования ОПО приходится на региональные рынки), привлечения и развития агентского и посреднического канала продаж, а также благодаря комплексной работе с крупными федеральными компаниями. Объем выплаченных убытков по рынку за этот же период составил около 149 млн рублей. Следует отметить, что аварии носят единичный характер, но последствия некоторых из них могут быть настолько крупномасштабными, что 3–5 убытков смогут превысить собранную премию за несколько лет.

ОСАО «Ингосстрах» продолжает являться крупнейшим участником Российского ядерного страхового пула с максимальной долей ответственности в размере 15% от емкости пула. При этом собственное удержание компании по ядерным рискам составляет 1,1 млрд рублей.

Рынок страхования прочей ответственности в 2012 году продолжил свою динамику к снижению, наметившуюся еще в 2011 году. Отчетный год запомнился ожесточенной борьбой между страховыми компаниями за существующих клиентов без оглядки на рисковую составляющую и отсутствием значимых драйверов роста, связанных с внедрением новых видов страхования и выходом на новые сегменты рынка.

2012 год для ОСАО «Ингосстрах» был связан с существенным увеличением убыточности по страхованию ответственности:

- наиболее крупные убытки произошли по страхованию ответственности туроператоров (уход с рынка ЗАО «Ланта-тур вояж», ООО «Черри-Тур» и ООО «Лужники тревел» привели к выплатам страхового возмещения в размере более 150 млн рублей, что на 20% превысило сборы компании за весь период осуществления данного вида страхования);
- произошел крупнейший убыток за всю историю страхования ответственности по страхованию складских операторов. Размер убытка, по предварительным оценкам, составляет около 1 млрд рублей, который планируется полностью урегулировать в 2013 году.

ОСАО «Ингосстрах» по итогам 2012 года удалось увеличить сборы по данному направлению на 15%, в том числе благодаря своей политике в отношении выплат страхового возмещения. Такого результата удалось достичь благодаря расширению доли присутствия ОСАО «Ингосстрах» на рынке страхования гражданской ответственности членов саморегулируемых организаций (СРО), сотрудничеству с Оргкомитетом Олимпийских Игр в рамках существующего партнерства, усиленному развитию регионального бизне-

са в части страхования ответственности, а также существенному расширению клиентского портфеля (количество заключенных договоров увеличилось на 25% и составило более 18 000). Развитие страхования ответственности в регионах было одним из главных приоритетов в 2012 году. Благодаря активной работе, разработке новых комплексных продуктов и предложений, учитывающих региональную специфику, удалось увеличить сборы премии по страхованию гражданской ответственности более чем на 30%

Страхование агропромышленного производства является высокорисковым и имеет сильную зависимость от погодных аномалий и проводимой государственной политики. Начисленная премия Компании по страхованию сельскохозяйственных рисков за 2012 год составила 730,3 млн рублей. Основной прирост по сборам страховых премий в 2012 году пришелся на страхование имущества в части животноводства. При этом, в целом, наблюдается падение сборов по страхованию сельскохозяйственных культур и многолетних насаждений, что связано с отказом Компании от заключения договоров страхования в отдельных регионах страны, где произошли опасные природные явления (засуха).

Важным событием для рынка агрострахования явилось вступление в силу Федерального закона № 260-ФЗ «О страховании с государственной поддержкой». К сожалению, при разработке данного закона не были учтены интересы участников страхового рынка, что негативно сказалось на его реализации. В результате чего произошло падение общих сборов премий на рынке агрострахования и снижение страхового интереса у потенциальных страхователей. Высокая зависимость агрострахования от государственной политики в сфере сельского хозяйства и начавшаяся в 2010 году череда опасных природных явлений ограничивают развитие данного сегмента в краткосрочной и среднесрочной перспективе. Отсутствие в стране систем погодного мониторинга и земледелия усугубляют ежегодное проявление опасных природных явлений (засухи, заморозки и прочее). Только за 2012 год Компания осуществила страховые выплаты

*ОСАО «Ингосстрах» сохранило положение одного из лидеров на рынке банковского страхования благодаря укреплению сложившихся отношений с банками.*

за погибший урожай сельскохозяйственных культур на сумму 918 млн рублей.

В отчетном году ОСАО «Ингосстрах» выплатило 1,2 млрд рублей по агрострахованию. Основные убытки пришлись на Краснодарский край (469 млн рублей), Новосибирскую и Ростовскую область (310 и 68 млн рублей соответственно). Также были оплачены убытки сельхозтоваропроизводителям Татарстана (47 млн рублей), Кемеровской (35 млн рублей), Воронежской (34 млн рублей) и Нижегородской (32 млн рублей) областей, Алтайского края (33 млн рублей).

Лизинг — зачастую самый доступный инструмент финансирования инвестиционных проектов. На рынке доминируют сделки с субъектами крупного бизнеса. Как следствие, в структуре сделок основную долю по объему занимают контракты стоимостью в сотни миллионов рублей (более 70%).

В 2012 году продолжилось замедление роста рынка лизинга, начавшееся в первой половине года. Рост по итогам 2012 года составил 15–20% (в 2011 году рост составил 40–50% по сравнению с 2010 годом.)

Для рынка лизинга характерна противоречивая ситуация. Многие лизинговые компании готовы и хотели бы предоставлять услуги для малого и среднего бизнеса. Тем не менее, большинство лизинговых компаний работают в основном с крупными клиентами, и признают, что получить кредит под финансирование крупного проекта зачастую проще, чем под пул мелких сделок.

Основные игроки рынка лизинга — компании при крупных государственных банках ОАО «Сбербанк России», ОАО «ВТБ», ОАО «Газпромбанк» и другие.

Из-за высокой конкуренции на рынке ставки страхования постоянно снижаются. Несмотря на это, ОСАО «Ингосстрах» сохранило положение одного из лидеров на рынке страхования лизинга (страхование оборудования и спецтехники). На сегодняшний день Компания является партнером большинства крупнейших российских лизинговых компаний.

Объем начисленной премии Компании по страхованию лизинга оборудования и спецтехники по сравнению с 2011 годом увеличился на 30% и составил более 200 млн рублей.

Наиболее крупные выплаты страхового возмещения в 2012 году в части страхования лизинга оборудования и спецтехники:

- 11,4 млн рублей — поломка печатной машины;
- 5 млн рублей — повреждение печатной машины MAN-Roland в результате неосторожных действий обслуживающего персонала.

Сдержанный подход в кредитовании бизнеса, применяемый большинством участников банковского рынка в условиях экономической неопределенности, оказал существенное влияние на работу страховщиков по банковскому каналу в прошлом году.

Усиление активности ключевых игроков банковского сектора на рынке банкострахования (в системе, когда банки выступают страховыми агентами страховщиков) заставило страховщиков сконцентрироваться, прежде всего, на работе с ведущими банками, в частности с государственными кредитными организациями. При этом уменьшение процентных доходов банков привело к пересмотру отношений со страховщиками, повышению требований к работе со страховыми партнерами в части получения комиссионного вознаграждения.

ОСАО «Ингосстрах» сохранило положение одного из лидеров на рынке банковского страхования благодаря укреплению сложившихся отношений с банками, налаживанию связей с новыми контрагентами из банковского сектора, гибкой инвестиционной политике.

В 2012 году Компания приступила к реализации полисов страхования имущества корпоративных клиентов через подразделения ОАО «Сбербанк России». Применяемые технологии в обслуживании клиентов Банка позволили существенно увеличить доступ-

ность страховых услуг Компании для бизнеса в различных регионах страны.

Особое внимание в 2012 году Компания уделяла развитию сотрудничества с банками среднего и мелкого звена, региональными кредитными организациями.

Рост поступлений премии в части корпоративного бизнеса по банковскому каналу в прошлом году составил 13%.

В страховании собственных рисков банков в 2012 году наблюдались следующие тенденции:

- высокая ценовая конкуренция;
- дальнейшее снижение ставок на рынке;
- увеличение доли банков, которые проводят ежегодные закрытые тендеры при выборе страховщика силами подразделений, отвечающих за закупки;
- фактический вес фактора стоимости полиса при выборе партнера по страхованию составляет около 80–90%;
- незначительное уменьшение сборов за счет общего снижения ставок.

В 2012 году по линии страхования собственных рисков банков были реализованы следующие проекты:

- развитие нового страхового продукта информационных рисков в части страхования удостоверяющих центров, в т.ч. банковских;
- страхование рисков электронных и компьютерных преступлений в рамках отдельного страхового продукта, перспектива роста в рамках самостоятельного вида страхования в связи с предстоящим вступлением в силу 9 статьи Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также разработка нового вида страхования ответственности операторов по переводу денежных средств — эмитентов банковских карт.

Наиболее крупными выплатами по страхованию собственных рисков финансовых институтов в 2012 году стали:

- 22,5 млн рублей — мошеннические действия сотрудника банка по страхованию ценностей на хранении;
- 13 млн рублей по 236 случаям — по страхованию пластиковых карт в отношении наиболее крупного клиента по данному виду;
- 12,9 млн рублей — вскрытие банкомата.

## Страхование авиационных рисков

В 2012 году продолжился процесс консолидации авиационной отрасли. По данным статистики на первую десятку авиакомпаний России приходится около 85% перевозок пассажиров и грузов. В минувшем году с авиационного рынка ушли такие компании, как ОАО «Авиационные линии Кубани», ООО «Авианова» и ООО «Авиакомпания «ДЖЕТ-2000». Их объемы были перераспределены среди ведущих авиакомпаний.

В 2012 году на российском и зарубежном страховом рынке продолжилось снижение общего уровня ставок страховых премий. Избыточная емкость, сильная конкурентная борьба ведущих страховых компаний, наличие большого числа облигаторных программ и отсутствие на рынке крупных убытков вновь стали причинами этого процесса. Несмотря на вышеперечисленные факторы, ОСАО «Ингосстрах» удалось заключить более 1000

контрактов с общим объемом премии 2,6 млрд рублей.

Успешно возобновлены договоры страхования группы компаний S7, ООО «Глобус», ООО «Авиакомпания «ВИМ-АВИА» и ОАО «Авиакомпания «Таймыр». Реализована новая страховая программа для ЗАО «Норд-авиа – региональные авиалинии».

Продолжается активное наращивание партнерства со страховыми компаниями. Важнейшими направлениями для Компании остаются страны Восточной Европы, Балтии и СНГ.

В сегменте страхования авиационных предприятий и ответственности аэропортов сборы премии не превысили результат 2011 года. Общий объем премии по этому направлению составил 126 млн рублей.

2012 год не принес каких-либо кардинальных изменений в области страхования гражданской ответственности владельцев аэропортов. В связи с тем, что этот вид страхования не закреплен законодательно, владельцы и операторы аэропортов неохотно страхуют свою гражданскую ответственность, выбирая, как правило, небольшие лимиты ответственности. Исключением из правила являются крупнейшие аэропорты страны, такие как Шереметьево, Домодедово, Кольцово и Толмачево. Нежелание владельцев аэропортов приобретать высокие лимиты ответственности, а также довольно высокая убыточность по этому виду страхования делает страхование гражданской ответственности владельцев аэропортов не самым экономически привлекательным. В случае законодательного закрепления требований к страхованию гражданской ответственности владельцев аэропортов, данный вид страхования имеет предпосылки к росту и, как следствие, к повышению привлекательности для страховых компаний. Также на улучшение ситуации по страхованию гражданской ответственности владельцев аэропортов могут повлиять требования авиаперевозчиков, предъявляемые ими к аэропортам в части страхования ответственности.

В страховании гражданской ответственности товаропроизводителей ситуация по сравнению с 2011 годом практически не изменилась. Отечественные производители не так часто и не так охотно задумывались о страховании своей ответственности в отношении производимой продукции. Значительная часть собранной по этому виду страхования премии приходится на договоры с иностранными клиентами. В 2013 году к увеличению сборов может привести как законодательное закрепление требований к страхованию гражданской ответственности товаропроизводителей, так и требования конечных покупателей продукции отечественной авиационной отрасли к страхованию производителями своей гражданской ответственности за качество производимой продукции.

Несмотря на достаточно сложную обстановку в отечественной авиапромышленности, производство и поставки российской авиатехники активно продолжались в 2012 году. Основная часть продаж пришлась на продукцию военного назначения (самолеты семейства Су-30, Як-130, вертолеты Ми и Ка различных модификаций). Кроме того, несмотря на негативные прогнозы, продолжалось производство и поставки по всему миру отечественной авиатехники гражданского назначения (Ан-148, SSJ-100, Ту-204, вертолеты Ми и Ка). В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило активно сотрудничать с ведущими отечественными производителями и поставщиками авиационной техники и продукции, что позволило показать хороший финансовый результат.

В 2012 году было заявлено 272 убытка, из которых 173 убытка было урегулировано. Общий объем выплат за 2012 год составил 421 млн рублей.

Среди наиболее крупных страховых выплат можно отметить:

- 138,5 млн рублей – физическое лицо. Вертолет Bell-407 во время захода на посадку на вертолетную площадку «Подновье» (Нижний Новгород) столкнулся с проводом линии электропередач, после чего упал в полынью реки Волги, был

отнесен течением реки на 150 метров от места падения и погрузился в воду;

- 28,8 млн рублей – ОАО «АК БАРС АЭРО». Вертолет Bell-407 при выполнении полета по маршруту Бугульма-Казань в сложных метеоусловиях потерпел катастрофу;
- 27,8 млн рублей – Eastok Avia FZE. При заходе на посадку в аэропорту Ан-Наджаф, Ирак Boeing 737-400 получил повреждения обоих двигателей в результате попадания в песчаную бурю;

- 17,7 млн рублей – ООО «Верто Клуб». Вертолет Bell-427 получил повреждения в результате соударения лопастей несущего винта с тросорезом в процессе парирования летчиком смещения вертолета при посадке;
- 12,5 млн рублей – FUMIPALMA. Воздушное судно TURBO THRUSH SAR-T34 выкатилось за пределы взлетно-посадочной полосы при выполнении посадки в Эквадоре.

## Страхование космических рисков

*ОСАО «Ингосстрах» по-прежнему сохраняет лидирующую позицию в российском сегменте рынка страхования космических рисков.*

По предварительным оценкам емкость российского рынка составляет около 25 млн долларов США по страхованию космической техники и 35–45 млн долларов США по страхованию ответственности владельцев космической техники.

ОСАО «Ингосстрах» по-прежнему сохраняет лидирующую позицию в российском сегменте рынка страхования космических рисков.

В 2012 году объем премий составил 1,3 млрд рублей, что на 59% ниже аналогичного показателя 2011 года, так как основной объем премии в 2011 году (около 1,9 млрд рублей) было получено за победу в конкурсе по страхованию запуска и эксплуатации на орбите КА «Экспресс-АМ5» и «Экспресс-АМ6».

Основной объем сборов страховой премии обеспечил заключенный с ФГУП «Центр эксплуатации объектов наземной космической инфраструктуры» договор страхования запуска и летных испытаний космических аппаратов: «Ресурс П», «Бион М1», «Фотон М», Метеор М», «Гонец» в рамках Федеральной космической программы России на 2006–2015 годы (страховая премия более 500 млн рублей), а также победа ОСАО «Ингосстрах» в открытых конкурсах ФГУП «Космическая связь» на страхование орбитальной эксплуатации спутниковой группировки из 7 космических аппаратов и заключение догово-

ра страхования потери дохода с компанией GTSS.

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» одержало победу в конкурсе Минобороны России на оказание услуг по страхованию ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при 9 запусках космических аппаратов военного назначения (страховая премия более 60 млн рублей).

В прошедшем году Компания приняла участие в страховании и перестраховании более 90 космических проектов.

Наиболее крупными международными космическими проектами являются страхование спутниковой группировки, состоящей из четырех космических аппаратов Inmarsat-5F1, Inmarsat-5F2, Inmarsat-5F3 и Alphasat 1-XL, на стадии запуска и первого года эксплуатации с долей участия 14,5 млн долларов США по каждому космическому аппарату (КА); страхование запуска и одного года эксплуатации КА «Intelsat-27» с долей участия 10 млн долларов США; страхование риска запуска и годовой эксплуатации двух космических аппаратов «Centenario» (MEXSAT-1) и «Morelos 3» (MEXSAT-2) с долей участия 10 млн долларов США по каждому КА; страхование риска потери выручки при эксплуатации КА «ABS-1» с долей участия 24 млн долларов США.



Крупнейшим клиентом ОСАО «Ингосстрах» продолжает оставаться ФГУП «Космическая связь». Среди других клиентов можно выделить GTSS, МОКС «Интерспутник», Министерство обороны Российской Федерации, ФГУП «ЦЭНКИ».

В 2012 году произошел убыток в 1,2 млрд рублей в связи с потерей спутника «Экспресс-МД2», который был успешно урегулирован ОСАО «Ингосстрах» за короткий срок.

## Страхование грузов

2012 год характеризовался дальнейшим развитием торгово-экономических отношений, что способствовало умеренному росту количественных объемов торговых и логистических операций. Грузооборот морских портов увеличился на 5,6% до 565,5 млн тонн. Импорт товаров из стран дальнего зарубежья увеличился на 4,4% и достиг 272 млрд долларов США.

Согласно данным ФСФР России, в 2012 году рост объемов совокупной премии по рынку страхования грузов составил 2,8% по сравнению с 2011 годом.

Несмотря на то, что в данной сфере страхового бизнеса продолжают сохраняться негативные тенденции, которые были характерны и в предыдущие годы, а именно: ценовой демпинг, концентрация крупных рисков в кэптивных страховых компаниях, как отраслевого, так и регионального уровня, Компания сумела добиться увеличения доли рынка. Темпы роста сборов ОСАО «Ингосстрах» по этому направлению в 2012 году значительно превысили рыночные показатели и достигли 13,4% увеличившись на 108 млн рублей. Общая сумма премии по страхованию грузов в отчетном году составила 915 млн рублей.

В 2012 году наблюдался рост сборов премии практически по всем направлениям рассматриваемой линии бизнеса ОСАО «Ингосстрах».

В рамках страхования выставочных и ценных грузов, Компании удалось достичь наибольших успехов. Общий объем премии составил 204,5 млн рублей, что на 27,6% или 44 млн рублей выше показателя 2011 года.

Столь заметное развитие данного сегмента связано с двумя основными причинами. Во-первых, с увеличением количества международных выставочных проектов, проводимых при непосредственном участии отечественных музеев в условиях постоянно растущего интереса к русскому искусству. На протяжении многих десятилетий страхование выставочных проектов, в том числе и с участием всемирно известных музейных организаций, является одним из направлений деятельности ОСАО «Ингосстрах», в рамках которого Компания позиционируется в качестве бесспорного лидера среди отечественных страховщиков.

Среди наиболее значимых проектов, реализованных в истекшем году, можно отметить проведение выставочных мероприятий в рамках года России в Германии и Германии в России. Отдельно следует отметить, реализацию проекта страхования крупнейшего российского фонда художественных ценностей «Собрание. Фотоэффект». В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» продолжало активную работу в качестве члена Общества друзей Московского Кремля, а спонсорская поддержка ежегодного фестиваля «Интермузей» уже стала доброй традицией для Компании.

Являясь на протяжении многих десятилетий генеральным страховщиком большинства крупнейших российских банков, ОСАО «Ингосстрах» накопило и успешно использует значительный опыт, связанный как с подготовкой и реализацией программ по страхованию перевозок денежной наличности, так и с рассмотрением и урегулированием претензий по убыткам, возникшим при транспортировках указанных грузов.

*В 2012 году наблюдался рост сборов премии практически по всем направлениям рассматриваемой линии бизнеса ОСАО «Ингосстрах».*

Общий объем премии по страхованию генеральных грузов в 2012 году составил 272 млн рублей или 30% портфеля транспортного страхования грузов. Данное направление в наибольшей степени зависит от тенденций развития экономики в целом и импорта машинотехнической продукции и энергетического оборудования. Компании не только удалось сохранить портфель, но за счет привлечения на страхование новых перспективных клиентов обеспечить положительную динамику развития на уровне 13,7%. За предыдущий год было заключено 52 договора с новыми крупными клиентами, сбор премии по которым составил более 45 млн рублей.

Общий объем премии по страхованию товаров народного потребления составил 238 млн рублей или 26% от общего объема премии по страхованию грузов. Несмотря на продолжающееся снижение тарифов, сокращение премии по ряду крупных клиентов, Компании удалось не только сохранить всех ключевых страхователей, но и обеспечить рост сборов в размере 24%, главным образом, за счет привлечения новых партнеров в регионах.

Общий объем премии по страхованию сырьевых грузов составил 200 млн рублей, доля сегмента в портфеле транспортного страхования грузов 22%. Несмотря на то, что на протяжении всего 2012 года не осуществлялось страхование импортных поставок сахара-сырца в связи с существенным ограничением данных внешнеторговых операций, Компании удалось сохранить ранее завоеванные позиции в рамках рассматриваемого направления, за счет активизации работы и привлечения к сотрудничеству новых контрагентов из числа зерновых трейдеров, нефтетрейдеров и фирм, специализирующихся на торговле комбикормами, металлами и т. п.

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» вновь увеличило объем страховых операций в региональной сети Компании. В результате проведенных мероприятий были значительно усилены позиции Компании на многих региональных рынках. В целом, сбор премии в региональной сети вырос на 13% и составил 200 млн рублей. Всего региональными подразделениями Компании в 2012 году

было заключено более 25 тыс. договоров страхования, что на 3 тыс. договоров больше, чем в 2011 году.

В прошедшем году Компания продолжила активное сотрудничество с российскими и международными страховыми брокерами, на долю которых приходится более 18% операций по страхованию грузов.

В 2012 году клиентский портфель ОСАО «Ингосстрах» по страхованию грузов насчитывал более 1 800 компаний, различных по организационно-правовой форме. Новыми крупными партнерами Компании в истекшем году стали: УК «Агана» (страхование культурных ценностей), «Форвард Транс» (страхование импортных поставок детской продукции), «DUKKAR S.A.» (страхование морских поставок нефтепродуктов), Компания «ТНК-ВР» (страхование экспортных поставок сырой нефти и нефтепродуктов) и другие. Общий объем премии по вновь привлеченным клиентам составил более 90 млн рублей.

В течение года было урегулировано с учетом убытков предыдущих лет 1 543 претензии на сумму 465,7 млн рублей.

К наиболее крупным страховым выплатам можно отнести:

- 292 млн рублей – гибель груза (металлы) вследствие затопления судна;
- 9,7 млн рублей – хищение грузов (товары народного потребления) в период автомобильной перевозки по маршруту Подольск – Сургут;
- 6 млн рублей – повреждение груза (нефтегазовое насосное оборудование) при выгрузке из морского судна в порту назначения;
- 4,7 млн рублей – утрата автомашины с грузом бытовой техники, следовавшей по маршруту Чехов – Орел;
- 4,4 млн рублей – полная гибель груза (алюминиевые окна) в результате возгорания автомашины, следовавшей по маршруту Красноярск-Тамбов.

## Страхование судов и ответственности судовладельцев

В 2012 году продолжился рост сборов на российском рынке страхования судов, который составил порядка 17,7%. Рост сборов сопровождался дальнейшей концентрацией бизнеса в крупнейших компаниях – ОСАО «Ингосстрах», ООО «Росгосстрах», ОАО «СО-ГАЗ». Существенное значение здесь оказал рост в сегменте страхования судостроительных рисков, а также усиление роли российских страховщиков на иностранных рынках.

Для повышения своей конкурентной привлекательности в ходе проведения тендеров компании продолжали увеличивать уставные капиталы, а также покупать облигаторные перестраховочные договоры с более высокими лимитами.

Существенное значение на рост интереса к страхованию ответственности судовладельцев оказало внесение поправок в Кодекс торгового мореплавания и Кодекс внутреннего водного транспорта, указавшие на необходимость страхования ряда рисков с определенными лимитами.

В этих условиях рост сборов ОСАО «Ингосстрах» происходил аналогично рыночной тенденции – с 1 680 млн рублей в 2011 году до 1 794 млн рублей в 2012 году. Рост сопровождался санацией портфеля и ужесточением политики андеррайтинга, направленной на улучшение финансовых результатов.

Компания сохранила лидерские позиции на рынке страхования судов и ответственности судовладельцев – 27,2%. В портфеле существенно выросло количество судов-новостроев, главным образом за счет судостроительных программ действующих клиентов ОСАО «Ингосстрах».

В 2012 году Компания сохранила и укрепила свои позиции в страховании таких крупных клиентов, как: ОАО «Судоходная компания «Волжское пароходство», ООО «Каалбай Шиппинг», ЗАО «Акрос», ОАО «Совкомфлот», «Pacific Andes», «Ocean Agencies», «Kama Shipping», «Kent Shipping», ОАО «ГМК «Ho-

рильский никель», «Interunity Investment», «Lamnalco», «Sunny Bright Enterprise», «Labris Shipping», «Norfes» и другие. Началось сотрудничество с ОАО «Прибалтийский завод «Янтарь», ОАО «Совфракт», ЗАО «Сахалин Лизинг Флот», ЗАО «Транс Винд Флот», «Istanbul Shipyard», «Sunrise Yachts» и другими судоходными и судостроительными компаниями.

Всего за прошедший год было застраховано 2 017 судов по КАСКО и 2 014 судов по ответственности судовладельцев.

В 2012 году заявлено 1 411 убытков, из которых 1 273 убытка было урегулировано. Объем выплат составил 1 012 млн рублей.

В числе крупных выплат можно отметить следующие:

- 5,6 млн долларов – гибель судна «Таня Карпинская» в порту Ниигата, Япония;
- 2,6 млн долларов – опрокидывание плавучего крана в Украине;
- 0,7 млн долларов – повреждение коленчатого вала на грузовом судне в Атлантике;
- 0,6 млн долларов – повреждение рыболовных сетей в порту Ляншан, Китай.

## Страхование транспортных операторов

*Определяющим фактором развития рынка страхования железнодорожных операторов в 2012 году стали мероприятия по реализации структурной реформы железнодорожной отрасли.*

В 2012 году объем перевозок грузов автомобильным транспортом составил 5 663 млн тонн (108,1% к уровню 2011 года), грузооборот – 223 млрд тонн-километров (111,8%).

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» заключило 811 договоров страхования гражданской ответственности автоперевозчиков и экспедиторов (не включая страхование ответственности перевозчиков в рамках процедуры международного таможенного транзита товаров МДП (TIR) («Международные дорожные перевозки») («Transport international routier»), общая сумма премии по которым составила 177,3 млн рублей, что на 36,8% больше уровня 2011 года. В течение отчетного периода ОСАО «Ингосстрах» были доработаны условия страхования гражданской ответственности перевозчиков и экспедиторов, расширен объем страхового покрытия, пересмотрен принцип ценообразования данных услуг с целью соответствия ожиданиям потенциальных клиентов.

Помимо грузовых перевозок ОСАО «Ингосстрах» в 2012 году приняло активное участие в подготовке к обязательному страхованию гражданской ответственности пассажирских перевозчиков (ОСГОП) в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ, который вступает в силу с 01 января 2013 года. В частности ОСАО «Ингосстрах» участвовало в разработке нормативно-правовой базы в отношении ОСГОП, проводило конференции, семинары и круглые столы для перевозчиков с целью разъяснения принципов и условий данного страхования. Для практического осуществления страхования ОСГОП в Компании был организован сектор страхования пассажирских перевозчиков.

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило сотрудничество с Ассоциациями международных автомобильных перевозчиков России (АСМАП) и Латвии (Latvijas Auto) в области страхования рисков международных перевозок грузов, осуществляемых автоперевозчиками – членами этих организаций. По просьбе данных Ассоциаций ОСАО «Ингосстрах» была разработана

дополнительная программа страхования, предусматривающая увеличение предела ответственности гарантийных Ассоциаций по процедуре МДП (TIR) на территории Таможенного Союза (Россия, Беларусь, Казахстан), что позволяет упростить перевозку дорогостоящих товаров между ЕС и государствами-участниками Таможенного Союза.

Определяющим фактором развития рынка страхования железнодорожных операторов в 2012 году стали мероприятия по реализации структурной реформы железнодорожной отрасли.

В соответствии с утвержденной Правительством Российской Федерации «Целевой моделью рынка грузовых железнодорожных перевозок до 2015 года» основной задачей является развитие железнодорожной отрасли России на основе активного внедрения инноваций и замены устаревших основных фондов на современные высокопроизводительные, надежные, экологичные системы.

Наряду с развитием грузового движения, а также в соответствии с утвержденной Правительством Российской Федерации «Стратегией развития железнодорожного транспорта до 2030 года», планируется расширение границ полигонов высокоскоростных пассажирских перевозок, обеспечение перевозок спортсменов и гостей зимней Олимпиады «Сочи 2014», Чемпионата мира по футболу 2018 года. При этом, основная цель – достичь объема перевозок пассажиров докризисного 2008 года, когда отправлялось свыше 1 млрд пассажиров.

2012 год ознаменовался повышенной аварийностью на железной дороге, причинами которой стали производственные дефекты железнодорожной техники, вследствие которых имели место случаи крушения поездов и гибели людей. Несмотря на данную тенденцию ОСАО «Ингосстрах» сохранило позицию одного из ключевых игроков рынка железнодорожного страхования, проводя при этом более детальную оценку и селекцию в отношении принимаемых на страхо-

вание рисков. С одной стороны, это привело к снижению объема собранной премии на 16% по сравнению с 2011 годом, с другой стороны, клиентам ОСАО «Ингосстрах» были предложены более качественные страховые услуги в части:

- оперативного урегулирования страховых событий в короткие сроки;
- оказания практической помощи при реализации пригодных для дальнейшего использования или продажи остатков средств железнодорожного транспорта;
- взаимодействия с компетентными органами при сборе документов для страховой выплаты.

*В 2012 году объемом премии ОСАО «Ингосстрах» по всем видам транспортного страхования составил 548 млн рублей, что на 5% больше аналогичных показателей 2011 года.*

ОСАО «Ингосстрах» разработало комплексную страховую защиту, включающую страхование средств железнодорожного транспорта от рисков гибели (утраты) повреждения, а также гражданской ответственности при перевозке грузов железнодорожным транспортом, вследствие причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц (пострадавших) и окружающей природной среде. Данным видам страхования было придано приоритетное значение в связи с повышенным спросом на эти услуги со стороны ОАО «РЖД» и владельцев средств железнодорожного транспорта.

В 2012 году объем премии ОСАО «Ингосстрах» по всем видам транспортного страхования составил 548 млн рублей, что на 5% больше аналогичных показателей 2011 года, из них по страхованию ответственности автоперевозчиков и экспедиторов (включая ответственность перевозчика МДП (TIR)) — 420 млн рублей, по страхованию железнодорожного подвижного состава и контейнеров — 128 млн рублей.

Клиентами ОСАО «Ингосстрах» являются крупнейшие транспортные компании, осуществляющие международные и внутренние перевозки грузов и пассажиров автомобильным и железнодорожным транспортом, экспедиторские, логистические, лизинговые компании, владельцы и арендаторы складов, контейнеров, среди кото-

рых: ОАО «ФРЕЙТ ЛИНК», ООО «Санфлауэр Корпорейшен», ООО «ИКЕА МОС (Торговля и недвижимость)», Группа компаний Жефко, ООО «Центр перевозок», ООО «Торговая компания Мираторг», ООО «Автологистика», ООО «Терра Коммерческий Транспорт», ООО «Ителла», ООО «Рольф-Лоджистик», ООО «НЛК-Транс», Компания «ПАНАЛЬПИНА», ОАО «РЖД», ООО «Фирма «Трансгарант», ООО «Независимая Транспортная Компания», ООО «НТК-Вагон», ООО Управляющая компания «Содружество», ООО «Спецтрансгарант», ООО «Брансвик Рейл Менеджмент», ООО «БалтТрансСервис», ЗАО «УралВагон-Завод», ООО «УВЗ-Логистик», ЗАО «Евросиб СПб — транспортные системы», ООО «ВМ-Транс», ООО «СЗЛК», ЗАО «Порт Пригородное», ОАО ВТБ Лизинг, ГУП «Московский метрополитен», ООО «Лизинговая компания УРАЛСИБ».

В 2012 году по направлениям страхования транспортных операторов всего было заявлено 925 убытков, выплачено страховое возмещение по 731 убытку на общую сумму 126 млн рублей.

Среди крупнейших выплат можно отметить:

- 9,7 млн рублей — гибель 4 грузовых вагонов в результате крушения грузового поезда;
- 4,5 млн рублей — гибель локомотива в результате пожара;
- 3,2 млн рублей — повреждение груза (новые автомобили) в результате дорожно-транспортного происшествия;
- 3,1 млн рублей — повреждение груза (мясо) в результате разбойного нападения;
- 3,1 млн рублей — повреждение груза (оргтехника) в результате хищения.

## Страхование путешественников

Туристический 2012 год завершился с хорошими показателями. По данным Всемирной туристской организации ООН (UNWTO) число международных туристических прибытий в мире выросло на 5% по сравнению с 2011 годом. «В условиях экономической нестабильности туризм остается одним из растущих секторов экономики в мире» (сообщение UNWTO).

Сбор премии ОСАО «Ингосстрах» по страхованию путешественников составил 884,6 млн рублей, что превышает аналогичный показатель предыдущего года на 8%. За 2012 год количество застрахованных достигло 3,7 млн человек (рост составил 10%). Компания сохранила лидирующую позицию на данном сегменте рынка.

Для ОСАО «Ингосстрах» отчетный год отмечен более эффективным взаимодействием с крупными туроператорами, определяю-

щими туристический рынок по направлениям выезда, расширению агентской сети, привлечением новых корпоративных клиентов, страхующих сотрудников на время зарубежных командировок. Заключено более 60 агентских договоров с новыми туристическими компаниями, перезаключено более 800 соглашений с корпоративными клиентами.

В декабре 2011 года был дан старт продажам страховых продуктов в розницу в режиме онлайн, сбор премии по которым в 2012 году составил 23 млн рублей.

В отчетном году было урегулировано более 56 тыс. страховых случаев. Наиболее крупные выплаты пришлось на страхование медицинских расходов и на страхование по риску «невыезд». Среди них 46 убытков, сумма которых превысила 300 тыс. рублей по каждому.

## Ингосстрах Exclusive

«Ингосстрах Exclusive» — направление деятельности ОСАО «Ингосстрах» в области страхования собственности высшего ценового сегмента. «Ингосстрах Exclusive» предлагает своим клиентам индивидуальный сервис, сочетающий управление страховыми продуктами и профессиональные консультации.

Основными задачами, поставленными перед подразделением, являются:

- обеспечение лояльности действующих клиентов и партнеров Компании;
- привлечение к страхованию новых высокообеспеченных клиентов.

В «Ингосстрах Exclusive» выстроена система взаимодействия с VIP-клиентами на основе лучших традиций элитного сервиса, что обеспечивает эксклюзивный стиль работы.

Основным ядром учета в подразделении стал клиент и члены его семьи, а не объект страхования. Учитываются индивидуальные особенности VIP-клиента, его домохозяйства, особенности эксплуатации всех его объектов.

Подразделение укомплектовано высококвалифицированным персоналом, компетентным во всех вопросах страхования, в том числе в оценке риска и урегулировании страховых случаев.

Институт персональных менеджеров обеспечивает строго индивидуальный подход к клиенту и помогает в полной мере ощутить преимущества принципов VIP-обслуживания.

Разработана комплексная система подбора, обучения и мониторинга персонала, проводится комплексная оценка кандидатов при приеме на работу.

Разработаны инструменты для регулярного взаимодействия и поддержания постоянного контакта с действующими клиентами и привлечения новых клиентов.

Реализованы проекты, обеспечивающие непосредственное взаимодействие с каждым клиентом для формирования новых каналов продаж. По каждому проекту разрабатывается отдельная система взаимодействия с VIP-клиентами.

Индивидуальный сервис, комплексная система мероприятий по привлечению VIP-клиентов и продвижению бренда «Ингосстрах Exclusive» позволили на 11% увеличить клиентскую базу, численность которой в 2012 году составила 2 220 человек, удовлетворяющих критериям отбора VIP-клиентов ОСАО «Ингосстрах».

За отчетный период было заключено более 8 тыс. договоров. Наиболее крупные по страховой сумме объекты страхования:

- 987,6 млн рублей — загородный дом;

- 40,5 млн рублей — автомобиль Bugatti Veyron EB 16,4;
- 10 млн рублей — автомобиль Bentley Continental GT V8;
- 9 млн рублей — автомобиль Maybach 57S;
- 8 млн рублей — автомобиль Porsche Cayenne TURBO.

За 2012 год было урегулировано около 2 тыс. страховых случаев. Наиболее крупные страховые выплаты:

- 2 млн рублей — автомобиль Lexus RX 450H;
- 2 млн рублей — автомобиль Infiniti FX37;
- 1,7 млн рублей — автомобиль Maserati M 145 BC A GRANTURISMO
- 1,5 млн рублей — автомобиль Land Rover Range Rover;
- 1,4 млн рублей — автомобиль Bentley Arnage RL.

## Входящее перестрахование

*Объем премии ОСАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2012 году составил 3,9 млрд рублей или 9,2% от сборов всего российского перестраховочного рынка.*

На конец 2012 года в Российской Федерации было зарегистрировано 116 страховых компаний, имеющих сборы по входящему перестрахованию, из них 14 специализированных перестраховщика, включая российские дочерние компании иностранных компаний. Общий сбор премии по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни в 2012 году составил 42,3 млрд рублей, что превысило показатели 2011 года на 22% или 7,5 млрд рублей.

Объем премии ОСАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2012 году составил 3,9 млрд рублей или 9,2% от сборов всего российского перестраховочного рынка. Компания занимает второе место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 3 млрд рублей, а по входящему облигаторному перестрахованию — 0,9 млрд рублей.

Основными направлениями работы ОСАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:

## Облигаторное перестрахование на рынках России, стран СНГ и Балтии

Входящий облигаторный перестраховочный бизнес на рынках России и стран СНГ в 2012

году продолжал динамично развиваться. Компания возобновила на новые сроки 38

действовавших ранее договоров и заключила 4 новых договора перестрахования. В качестве новых клиентов были привлечены 3 страховые компании из России и Украины.

Объем перестраховочной премии составил 111,3 млн рублей, из которой 72% приходится на непропорциональные программы перестрахования, а 28% — на пропорциональные.

Сумма оплаченных убытков составила 29 млн рублей. Технический результат от операционной деятельности по итогам года составил 43,2 млн рублей.

Наиболее значимыми регионами в географическом разрезе в 2012 году помимо России являлись Украина и Азербайджан.

Среди наиболее важных клиентов — страховые компании ОАО «СОГАЗ», ОАО «Капитал-

Страхование», САК «Энергогарант» (Россия), АСК «ИНГО-Украина», ПАО «Краина» (Украина), «A-Group Ltd.» (Азербайджан).

В 2012 году был урегулирован ряд крупных убытков:

- 8 млн рублей — пожар на предприятии в Санкт-Петербурге (доля в убытке, оплаченная ОСАО «Ингосстрах»);
- 7,3 млн рублей — потеря контроля над нефтедобывающей скважиной (доля в убытке, оплаченная ОСАО «Ингосстрах»).

В течение года сотрудники Компании приняли участие в работе ряда международных и общероссийских конференций и форумов по страхованию и перестрахованию, проводимых в Москве и Ялте.

### Облигаторное перестрахование на международных рынках

2012 год характеризуется отсутствием крупных убытков, связанных с наступлением природных катастроф в мире, однако, в конце года ураган «Сэнди» принес международному рынку страхования и перестрахования убытки в размере порядка 25 млрд долларов.

В 2012 году объем перестраховочной премии, полученной Компанией с международного рынка входящего облигаторного перестрахования, составил 21,5 млн долларов США, что на 5% выше показателя 2011 года. ОСАО «Ингосстрах» была продолжена стратегия, начатая в 2011 году, суть которой заключается в ориентированности на участие в непропорциональных облигаторных программах, особенно в части территорий, подверженных стихийным бедствиям. Компании удалось сохранить более 85% портфеля договоров и привлечь ряд новых cedentov и программ.

В течение 2012 года действовало 100 облигаторных договоров, в том числе заключено 20 новых договоров: 10 договоров по cedentam из Латинской Америки, 5 программ из Западной и Восточной Европы, 5 договоров из Юго-Восточной Азии.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам остаются компании: «Софаг» (Германия), «Пи Ай Си Си» (Китай), «Скор Глобал Пи энд Си» (Франция) и ведущие компании из Индии.

В мае 2012 года по итогам встречи Генерального директора ОСАО Ингосстрах и представителей Пула «La Reunion Aerienne» (Франция) по перестрахованию авиационных рисков, которое состоялось в Москве в Голодном офисе Компании, было подписано соглашение о вступлении ОСАО «Ингосстрах» в данный пул в качестве перестраховщика.

В течение 2012 года наиболее крупный оплаченный убыток составил 3,8 млн рублей — убытки по наводнению в Таиланде по непропорциональному договору облигаторного перестрахования имущественных рисков. Cedent: «Нью Индия» (Индия).

В течение 2012 года были заявлены следующие крупные убытки:



- 10,4 млн рублей – убыток на электростанции «Vasilikos» (Кипр) по неморскому облигаторному договору с компанией «Кореан Реиншуранс Кампани» (Республика Корея);
- 9,2 млн рублей – потеря спутника «Экспресс АМ-4» по облигаторному договору по космическим рискам с компанией «Ла Реюньен Спасиаль» (Франция);
- 6,7 млн рублей – потеря спутников «Телком-3» и «Экспресс-МД2» по договору перестрахования космических рисков. Цедент: «Ла Реюньен Спасиаль» (Франция);
- 5,8 млн рублей – потеря спутника «Интелсат-19» по квотному договору перестрахования космических рисков. Цедент: «Скор Глобал Пи энд Си» (Франция);
- 5,2 млн рублей – повреждение нефтедобывающей платформы по непропорциональному договору перестрахования имущественных рисков. Цедент: «Скор Глобал Пи энд Си» (Франция).

Кроме того, резервы заявленных убытков по природным катастрофам 2011 года практически остались в полном объеме: 15 млн рублей по землетрясению в Японии, 27 млн рублей по землетрясению в Новой Зеландии, 42 млн рублей по наводнению в Таиланде.

В целом по данному направлению были выполнены поставленные на 2012 год цели в части обеспечения объемов и прибыльности бизнеса.

### Входящее перестрахование массовых видов розничных операций

Объем начисленной перестраховочной премии в 2012 году составил 92,9 млн рублей, из них 42% пришлось на туристические риски, 23,4% на риски автоКАСКО, 24,3% на риски несчастного случая и около 10,3% на риски имущества и ответственности.

В 2012 году доля рисков несчастных случаев выросла на 3,5%, а рисков ответственности на 4%. Это было достигнуто за счет дальнейшего расширения сотрудничества с компанией ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» в части роста объемов корпоративного страхования, а также за счет увеличения бизнеса в области перестрахования рисков автогражданской ответственности на рынках Украины и Восточной Европы.

2012 год не был отмечен крупными единичными выплатами по убыткам. Общий объем выплат составил около 30,3 млн рублей, которые в подавляющем большинстве составили туристические риски и риски автоКАСКО.

За прошедший год получили дальнейшее развитие программы перестрахования туристических рисков в странах СНГ и Балтии.

Кроме того, благодаря выгодным условиям перестраховочной защиты, предложенным перестрахователям в рамках корпоративных программ страхования рисков несчастных случаев, расширено присутствие компании на рынках стран СНГ.

03



ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ  
ЗАЩИТА

## Перестраховочная защита

Приоритетным направлением для ОСАО «Ингосстрах» является функция защиты портфеля. Основные параметры перестраховочных договоров ОСАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2012 года представлены в таблице.

Детализация	Особенности
<p><b>Неморские риски</b></p> <p><b>Перестрахование имущественных рисков.</b> Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».</p> <p><b>Перестрахование технических рисков.</b> Объем покрытия включает строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли как следствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т.д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т.д.).</p> <p><b>Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности.</b> Объем покрытия — риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО), и профессиональной ответственности. Проверяемые профессии включают управляющие компании, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей.</p>	<p>Эксседент убытка, приоритет 3 млн долларов США, или 2 млн евро или 90 млн рублей; лимит 225 млн долларов США, или 150 млн евро, или 6,8 млрд рублей.</p> <p>Эксседент убытка, приоритет 2 млн евро, или 3 млн долларов США, или 90 млн рублей; лимит 100 млн евро, или 150 млн долларов США, или 4,5 млрд рублей.</p> <p>Эксседент убытка, приоритет 1 млн долларов США, или 30 млн рублей, или 800 000 евро; лимит 20 млн долларов США, или 600 млн рублей, или 16 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долларов США по каждому случаю и рисков ответственности управляющих компаний 5 млн долларов США по каждому случаю. Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США.</p>
<p><b>Перестрахование рисков автоКАСКО от катастрофических событий</b></p>	<p>Эксседент убытка; лимит 25 млн долларов США.</p>
<p><b>Перестрахование рисков терроризма.</b> Объем покрытия: все риски терроризма, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы СМР.</p>	<p>Эксседент убытка; приоритет 3 млн долларов США; лимит 103 млн долларов США.</p>

Детализация	Особенности
<b>Морские риски</b>	
<b>Перестрахование КАСКО судов.</b> Объем покрытия: все риски КАСКО судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.	Эксцедент убытка; лимит 50 млн долларов США по каждому событию; приоритет 2,5 млн долларов США.
<b>Перестрахование грузов.</b> Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.	Эксцедент убытка; лимит 225 млн долларов США по каждому риску; приоритет 2,5 млн долларов США.
<b>Перестрахование ответственности судовладельцев.</b> Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.	Эксцедент убытка; лимит 500 млн долларов США по каждому судну / событию, приоритет 3 млн долларов США.
<b>Перестрахования КАСКО подвижного состава и КАСКО контейнеров.</b> Объем покрытия: все риски КАСКО, включая риски терроризма.	Эксцедент убытка; лимит 12 млн долларов США; приоритет 2,5 млн долларов США.

Детализация	Особенности
<p><b>Авиационные риски</b></p> <p><b>Перестрахование рисков авиационного КАСКО</b> включает договоры перестрахования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пропорциональное перестрахование рисков авиационного КАСКО. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</li> <li>2. Перестрахование на базе эксцедента риска. Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных отсутствуют.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Квотный договор с лимитом 10 млн долларов США и собственным удержанием 35%.</li> <li>2. Договор перестрахования на базе эксцедента риска с лимитом 30 млн сверх 10 млн долларов США. Удержание 12,5%.</li> </ol>
<p><b>Перестрахование «военных» рисков авиационного КАСКО.</b> Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.</p>	<p>Пропорциональное перестрахование. Лимит договора до 60 млн долларов США по каждому воздушному судну и до 450% от максимальной страховой суммы совокупно в год. Удержание 10%.</p>
<p><b>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка.</b> Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долларов США.</p>	<p>Эксцедент убытка; приоритет 3 млн евро/долларов США; лимит 72 млн евро/долларов США в отношении каждого происшествия и совокупно в год. Удержание 25% в пределах первого слоя – 7 млн долларов США сверх 3 млн долларов США.</p>
<p><b>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска.</b> Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.</p>	<p>Эксцедент риска; приоритет 75 млн долларов США; лимит в 875 млн долларов США в отношении каждого происшествия/воздушного судна, включая сублимит 150 млн долларов США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию/воздушному судну и совокупно в год.</p>
<p><b>Перестрахование «военных» рисков</b> гражданской ответственности связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.</p>	<p>Эксцедент риска; приоритет 150 млн долларов США; лимит договора 850 млн долларов США по каждому происшествию/воздушному судну и совокупно в год.</p>

Детализация	Особенности
<b>Космические риски</b>	<p>Страхователем выступает иностранное физическое или юридическое лицо. Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риска потери дохода при осуществлении космической деятельности. Лимит договора 14,0 млн долларов США по каждому объекту страхования. Доля ОСаО «Ингосстрах»: до 5 млн долларов США.</p>
<b>Пропорциональное перестрахование космических рисков.</b>	

04





## Инвестиционная деятельность

В инвестиционной деятельности в 2012 году ОСАО «Ингосстрах» при размещении собственных средств и средств страховых резервов традиционно придерживалось консервативной политики, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения ОСАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов, как на группу инструментов, так и на отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг существенным является качество инвестиционных вложений, средний уровень которого должен соответствовать текущему уровню рейтинга, которым обладает Компания («BBB-» по шкале Standard and Poor's).

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2012 году основными направлениями инвестиционной политики ОСАО «Ингосстрах» являлись:

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

- резкое сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале (ОАО «Сбербанк России», «Газпромбанк»

(ОАО), ОАО «ТрансКредитБанк», ОАО «Россельхозбанк»);

- резкое уменьшение доли рискованной экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством (векселя и облигации банков с государственным участием в капитале);
- хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

На конец 2012 года объем краткосрочного инвестиционного портфеля составил около 41 млрд рублей.

Основную долю портфеля краткосрочных финансовых вложений ОСАО «Ингосстрах» составляют размещения в банковские инструменты (49,3%) и небанковские инструменты (46,6%). По итогам 2012 года доходность по банковским инструментам сложилась на уровне 7,6%, или 1,5 млрд рублей в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью, которые с точки зрения надежности могут быть приравнены к депозитам. Доля акций, как наиболее рискованных активов, составила на 31.12.2012 года в совокупном портфеле краткосрочных финансовых вложений всего 2,7%, или 1 105 млн рублей. По итогам 2012 года доходность по инструментам фондового рынка составила 9,61%, или 1 429 млн рублей в абсолютном выражении.

05

# РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ



## Региональная сеть

### Филиальная сеть

В 2012 году региональная сеть ОСаО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров, 83 филиала и 112 дополнительных офисов. Обособленные структурные подразделения Компании открыты во всех субъектах Российской Федерации. По состоянию на конец 2012 года агентская сеть региональных подразделений ОСаО «Ингосстрах» насчитывала 7 253 агента.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 25,0 млрд рублей, что выше показателя 2011 года на 66%. Филиалом-лидером по сборам начисленной премии стал филиал в Санкт-Петербурге, с объемом премии 3,3 млрд рублей. Филиалы ОСаО «Ингосстрах» в городах Екатеринбург, Краснодар, Красноярск и Нижний Новгород собрали в 2012 году более 1 млрд рублей страховой премии. Филиалы Компании в Красноярском и Хабаровском краях занимают 1-ю позицию на рынке своего региона по сборам начисленной премии в отчетном году.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования – их доля в общем объеме начислений по итогам 2012 года составила 79%, а объем – 19,6 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает добровольное автострахование (КАСКО) с долей 56% и объемом начислений 11,0 млрд рублей. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает ОСаГО с долей 41% и объемом начислений в размере 8,0 млрд рублей. Доля ОСаГО в страховом портфеле региональной сети ОСаО «Ингосстрах» по розничному биз-

несу в 2012 году увеличилась на 3 процентных пункта.

Лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал Сибирский региональный центр ОСаО «Ингосстрах». Филиалы, входящие в его состав, произвели начислений за 2012 год на общую сумму 3,7 млрд рублей. Вторым по объему начислений является Приволжский региональный центр ОСаО «Ингосстрах» – 3,4 млрд рублей, третьим – филиал в Санкт-Петербурге с объемом начислений в 2,8 млрд рублей.

Лидером по приросту начисленной страховой премии по розничному бизнесу в относительном выражении стал Северо-западный региональный центр ОСаО «Ингосстрах» – 97%.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2012 год составил 3,8 млрд рублей, объем агентских продаж составил 15,8 млрд рублей.

В целях увеличения продаж, повышения качества обслуживания клиентов и их лояльности в течение 2012 года в региональной сети Компании внедрялись следующие инициативы:

- в региональной сети Компании внедрена новая тарифная система по автоКАСКО;
- модернизирована система коэффициентов «Бонус-малус» при продлении договоров автоКАСКО;
- введена опция «продление бонусных клиентов». Условия опции приведены

- к условиям аналогичной опции, применяемой в Москве;
- успешно завершен проект по распространению дополнительных сервисных услуг в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Нижнем Новгороде. Проведен анализ результатов проекта, по итогам которого принято решение о запуске проекта еще в 15 филиалах;
  - проведена унификация региональных страховых продуктов, в рамках которой на региональную сеть Компании распространены опции «Сохранение бонуса» и «Франшизный малус». Унифицированы продукты «Оптималь», «Автопрофи» и «Премиум». Утверждены условия продукта «Прагматик» для регионов, модернизирован продукт «Эконом»;
  - утвержден и введен в действие новый продукт «GAP», предусматривающий возможность возмещения разницы между суммой возмещения по автоКАСКО и стоимостью транспортного средства (ТС);
  - введены в действие новые редакции «Правил страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и «Правила страхования водителей и пассажиров от несчастных случаев»;
  - унифицированы внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок заключения договоров автострахования («Порядок заключения договоров автострахования филиалами ОСАО «Ингосстрах»», перечень документов, предъявляемых при заключении договоров автострахования);
  - утверждена новая версия продукта «Домобиль»;
  - утвержден новый страховой продукт «Квартирный вопрос»;
  - утвержден продукт «Отпускной», предусматривающий краткосрочное (от 7 до 60 дней) страхование имущества и гражданской ответственности;
  - утверждены новые «Правила страхования имущественных интересов (финансовых рисков), связанных с вынужденной потерей работы»;
  - разработан и утвержден «Перечень регламентирующих и методических материалов для Федерального Контакт-центра», а также «План мероприятий по их актуализации, созданию и сопровождению»;
  - разработаны новые учебные материалы для обучения страхованию ипотеки в региональной сети;
  - упрощены процедуры по заключению договоров страхования имущества физических лиц в части описи имущества и документов, необходимых для заключения договора — повышение удобства процесса для клиента;
  - в 28 регионах запущен проект по продажам договоров страхования имущества физических лиц через отделения ФГУП «Почта России»;
  - запущена автоматизированная система учета обращений клиентов региональной сети в Компанию;
  - на сайте Компании предоставлена возможность отслеживать статус урегулирования убытков по договорам автоКАСКО и ОСАГО для региональных клиентов.

## Загранпредставительства

Зарубежные представительства внесли свой вклад в позиционирование ОСаО «Ингосстрах» как наиболее интегрированной в мировой рынок страхования российской компании.

Страховые рынки стран аккредитации заграничных представительств в целом имели устойчивый рост. В первую очередь, это относится к таким странам, как Азербайджан, рост на 60,8% по сравнению с 2011 годом (в значительной степени достигнут за счет обязательных видов страхования), Индия — рост на 23,2% (за счет страхования жизни и автострахования), Казахстан — рост на 20,5% (за счет обязательного страхования).

Совокупный объем премии, привлеченной ОСаО «Ингосстрах» с рынков в Азербайджане, Казахстане, Украине, Индии и Китае в 2012 году составил более 420 млн рублей. Из них 239 млн рублей было получено по входящему облигаторному перестрахованию и 181 млн рублей — по входящему факультативному перестрахованию.

Наиболее существенные достижения по привлечению перестраховочной премии, как и прежде, показало Представительство в Китае — 200 млн рублей. Далее следуют Представительство в Украине — 67 млн рублей, Представительство в Казахстане — 66 млн рублей, Представительство в Индии — 48 млн рублей и Представительство в Азербайджане — 39 млн рублей.

В 2012 году произошло небольшое снижение (на 2%) общего объема премии, привлеченной в ОСаО «Ингосстрах» заграничными представительствами, что в первую очередь связано с принятием в Казахстане и Азербайджане законодательных актов, призванных стимулировать национальные страховые организации к размещению рисков на местном страховом рынке.

Оценивая в целом деятельность заграничных представительств ОСаО «Ингосстрах» в 2012 году следует отметить, их скоординированную работу с оперативными подразделениями Ингосстраха, по формированию сбалансированного и прибыльного входящего перестраховочного портфеля.









# ПЕРСОНАЛ

## Персонал

По состоянию на 31.12.2012 года персонал Головного офиса в Москве составил 3 249 человек, региональной сети — 3 601 человек. Сотрудники в возрасте до 35 лет составляют 60%. Около 90% персонала имеет высшее образование.

В настоящее время основными направлениями кадровой политики Компании являются следующие элементы системы управления персоналом:

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- мониторинг персонала;
- развитие корпоративной культуры;
- управление карьерой сотрудников.

За годы существования ОСАО «Ингосстрах» в Компании сформированы принципы корпоративной культуры, традиции, которые соблюдаются всеми сотрудниками. В течение многих лет были выработаны основные правила взаимоотношений между сотрудниками, деловыми партнерами, клиентами. Эти правила нашли свое отражение в действующем Кодексе этики. В первую очередь — это принципы ведения честного и справедливого бизнеса и преданности Компании как наивысшего стандарта этического поведения. Компания требует от сотрудников неукоснительного соблюдения стандартов Кодекса этики. За несоблюдение принципов деловой этики, внутренних правил и норм в 2012 году по инициативе администрации Компании были расторгнуты

трудовые отношения с более чем 90 сотрудниками Компании.

В Компании также действуют нормы клиентоориентированного поведения, которые учат всех сотрудников быть внимательными к клиентам, партнерам и коллегам, доброжелательными, профессиональными, готовыми решить проблемную ситуацию. Проводится регулярное обучение, направленное на постоянное улучшение данной компетенции у сотрудников.

ОСАО «Ингосстрах» — это Компания, в которой, действительно, возможно осуществить планы профессионального развития и карьерного роста. Команда профессионалов с радостью поделится накопленным за долгие годы работы на международном и внутреннем рынках опытом с молодыми специалистами. Приходя на работу в ОСАО «Ингосстрах», новые сотрудники имеют возможность приобрести уникальные знания, навыки и опыт работы в крупной страховой Компании.

С 2012 года в Компании применяется Система управления карьерой сотрудников. Это уникальная система, разработанная для ОСАО «Ингосстрах» с учетом специфики работы Компании, корпоративной культуры и сложившихся традиций.

Наличие Системы управления карьерой позволяет Компании:

- обеспечить прозрачность возможностей развития карьеры для каждого сотрудника;
- влиять на привлечение, удержание, продвижение наиболее эффективных сотрудников;
- сохранять лучший опыт внутри Компании;
- использовать кадровый потенциал Компании для обеспечения потребностей в персонале;
- повысить свою привлекательность как работодателя и обеспечить стратегическое конкурентное преимущество в области управления человеческим капиталом.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного университета. Целью профессиональной подготовки персонала является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

В 2012 году в семинарах и тренингах по разной тематике приняли участие 3 047 сотрудников Компании. Кроме того, в рамках дистанционного обучения 2 777 сотрудниками было пройдено адаптационное и профессиональное обучение.

Были разработаны, обновлены и внедрены в процесс обучения специализированные программы для продавцов, развивающие навыки продаж страховых услуг в розничном и корпоративном бизнесе, стратегии продажи и работы с ключевыми клиентами, разработано методическое пособие по технологии продаж страховых услуг для сотрудников партнеров-автодилеров.

В крупных филиалах региональной сети Компании было проведено обучение для сотрудников по проекту «Кросс-продажа», направленное на повышение навыков продаж сотрудников розничного бизнеса и корпоративного бизнеса, с целью увеличения объемов продаж. Проведено обучение руководителей подразделений продаж по программе «Организация продаж».

В 2012 году внедрена новая форма обучения персонала через вебинары. Данная форма

обучения позволяет организовывать онлайн-семинары с возможностью оперативного решения актуальных вопросов и оптимизировать затраты на обучение персонала. В 2012 году проведено обучение свыше 1000 сотрудников региональной сети Компании.

В рамках работы по развитию агентской сети Компании в 2012 году усиленное внимание было уделено подбору и обучению страховых агентов ОСаО «Ингосстрах» в региональной сети. Были обучены и заключены договоры с 4 056 агентами.

В Головном офисе обучение и набор страховых агентов проводилось специалистами Корпоративного университета по углубленной программе в «Школе агента». Обучение включало в себя курсы по основным видам страхования, базовым навыкам продаж и развитию практики продаж. В 2012 году было привлечено и обучено 863 агента.

Для участников Кадрового резерва было реализовано 11 программ обучения в соответствии с модулями программы развития.

В 2012 году в Финансовом Университете при Правительстве Российской Федерации была продолжена работа по развитию базовой кафедры ОСаО «Ингосстрах». Создана и работает учебная лаборатория, оснащенная современным оборудованием, формируется научная библиотека. На сайте Финансового университета был создан раздел, посвященный работе кафедры. Реализованы программы обучения для студентов руководителями Компании по направлениям бизнеса, проведено 26 мастер-классов. Подготовлены и опубликованы статьи в журнал «Финансист». Проведен конкурс студенческих работ «Как я провел это лето в страховании», организовано награждение победителей и участников конкурса. Организован Круглый стол на тему «Страховой рынок: показатели развития и их трансформация». ОСаО «Ингосстрах» начало работу по привлечению студентов профильных ВУЗов для стажировки в Компании. Большинство студентов, успешно прошедших стажировку в ОСаО «Ингосстрах», были трудоустроены в подразделения Компании.

07



## Риск-менеджмент

### Система внутреннего контроля и аудита

Одной из приоритетных задач Компании является непрерывное совершенствование системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков. Управление рисками представляет собой постоянный процесс, в котором принимают участие все сотрудники, подразделения, а также руководство Компании. Такой подход позволяет своевременно реагировать на изменение ландшафта рисков и принимать адекватные меры по управлению возникающими рисками.

В 2012 году на фоне продолжающейся неопределенности и общей волатильности в мировой экономике после мирового финансового кризиса 2008–2009 годов и сохраняющегося риска наступления глобальной рецессии ОСАО «Ингосстрах» продолжило уделять повышенное внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей. Созданная и поддерживаемая специалистами Компании модель оценки уровня допустимого риска и анализа соответствия новых потенциальных рисков данному уровню позволяет руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.

В системе риск-менеджмента ОСАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом. К ним, в первую очередь, от-

носятся следующие органы, действующие в Компании:

- Совет директоров, утверждающий основные направления инвестиционной политики Компании;
- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий руководителей и сотрудников подразделений, филиалов, агентов Компании, а также по заключению крупных договоров страхования и урегулированию крупных убытков по договорам страхования и перестрахования;
- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;
- Комитет по аудиту Совета директоров, курирующий функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками.

Помимо комитетов, управление рисками и надзор за эффективностью функционирования системы внутреннего контроля и аудита также входят в компетенцию следующих структурных подразделений ОСАО «Ингосстрах»:

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;



- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Управление внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.

## Классификация рисков

В Компании выделяются четыре основные категории рисков:

Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы (например, в автоКАСКО изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки/модели ТС, возраста и стажа водителя и т.д.), разрабатываются новые продук-

ты и специальные программы. Кроме того, создаются и актуализируются необходимые тарифные руководства и андеррайтинговые инструкции.

Инвестиционные риски:

- риск обесценения активов;
- риск снижения ликвидности активов;
- риск несоответствия активов обязательствам по структуре;
- процентный риск;
- риск неверной оценки инвестиций.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении собственных средств и страховых резервов, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост страхового мошенничества)

и наступление новой волны финансово-экономического кризиса;

- демпинг со стороны игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации;
- риски изменения страхового и смежного законодательства, изменения судебной практики.

Несмотря на общую экономическую неопределенность, Компания продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ ОСаО «Ингосстрах», которые позволят Компании увеличить долю рынка и повысить эффективность своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать

качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии и совершенствуя работу Контакт-центра.

В 2012 году ОСаО «Ингосстрах» продолжило осуществление мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия мошенничеству.

Управление внешними рисками осуществляется также путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как Всероссийский Союз Страховщиков (ВСС) и Российский Союз Автостраховщиков (РСА), участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- мошенничество;
- ИТ-риски;
- риск ухода персонала.

## Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В 2012 году ОСаО «Ингосстрах» продолжило осуществлять мероприятия, направленные на повышение эффективности системы корпоративного управления и внутреннего контроля.

Измененная ранее концепция системы внутреннего аудита продолжает стабильно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директо-

ру Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений.

В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:

- эффективность и результативность финансово-хозяйственной деятельности;

*В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками.*

- сохранность активов;
- достоверность отчетности;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

Подразделение внутреннего аудита функционально подчиняется Комитету по аудиту при Совете директоров и регулярно отчетывается перед ним о результатах выполненных аудиторских проектов. В целях обеспечения независимости Комитет по аудиту при Совете директоров назначает руководителя внутреннего аудита и определяет направления работы внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опу-

бликованные Международным Институтом Внутренних Аудиторов (The IIA).

В 2012 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряда бизнес-процессов и разработал меры, направленные на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. В 2012 году было продолжено использование системы мониторинга исполнения мероприятий по результатам выполнения аудиторских проектов, которая позволяет более точно оценивать ход выполнения корректирующих мероприятий. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.

## Инвестиционные и финансовые риски

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются Компанией с использованием многоступенчатой системы лимитов. Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга: с лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков/прибыли (лимитами «stop-loss» / «take-profit»).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты пересматриваются ежеквартально по мере выхода отчетности эмитентов.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и ин-

вестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся: формирование стратегии по управлению рисками (классификация рисков, принятие решений относительно данных видов рисков, определение критических для Компании значений рисков по видам рисков и т.д.) и формирование инвестиционной политики Компании. Также Комитет отвечает за разработку и утверждение методик анализа и оценки финансовых рисков.

В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контролю лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;

- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;
- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В течение 2012 года Финансово-инвестиционным комитетом рассматривались вопросы по инвестированию денежных средств в банковские финансовые инструменты и в инструменты фондового рынка, по предоставлению гарантий (поручительств) контрагентам ОСаО «Ингосстрах», по проектам внутренних документов Компании, регламентирующих инвестиционную деятельность, управление ликвидностью и других.

## Страховые риски

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности. Основными задачами Комитета является регулирование полномочий подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование, а также принятие решений в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования. Кроме того, Комитет рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля Компании, в частности, подверженности этого портфеля влиянию катастрофических или кумулятивных рисков и методов защиты портфеля от таких рисков.

Комитет по страхованию осуществляет руководство процессом организации пе-

Контроль над соблюдением установленных лимитов осуществляется специализированными подразделениями Компании.

Вследствие мирового финансового кризиса в ОСаО «Ингосстрах» была скорректирована система риск-менеджмента инвестиционного портфеля. Компания продолжает предъявлять повышенные требования к кредитному качеству эмитентов и контрагентов. В соответствии с решением Финансово-инвестиционного комитета позиции, характеризующиеся повышенным риском, были сокращены до приемлемого для Компании уровня.

В 2012 году Компанией была усовершенствована система управления денежными потоками филиалов с целью обеспечения мониторинга финансовых потоков компании, контроля и бюджетирования расходных операций филиалов, внедрена автоматизированная универсальная система организации внутреннего, налогового, бухгалтерского и управленческого учета по портфелю ценных бумаг, интегрированная с системой риск-менеджмента компании.

рестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования, и показатели финансовой надежности компаний-партнеров по перестрахованию, принимает решения по заключению договоров страхования и по выплате страхового возмещения в сумме сверх определенных лимитов.

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2012 году можно перечислить следующие инициативы:

- активная работа по мониторингу финансового состояния международных

финансовых институтов и оперативному контролю объема переданных в такие институты рисков;

- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;
- разработка и внедрение андеррайтерских инструкций, основных принципов тарификации и методических указаний по 21 виду страхования корпоративного бизнеса и 9 видам розничного страхования;
- регулярный анализ и пересмотр облигаторных программ перестрахования и факультативных договоров перестрахования, включая анализ финансовой устойчивости и качественных параметров взаимодействия с партнерами Компании по перестраховочной деятельности;
- анализ эффективности применения в страховании автоКАСКО льгот, связанных с использованием противоугонных спутниковых систем;
- поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам по договорам страхования

имущества юридических лиц, технических и сельскохозяйственных рисков, совершенствование системы территориальной привязки объектов по массовым видам страхования, разработка порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков;

- анализ специфики договоров страхования регистраторов и депозитариев;
- проверка соблюдения лимитной дисциплины;
- анализ специфики и разработка принципов принятия авиационных рисков во входящее факультативное перестрахование с международных рынков;
- анализ проектов изменений в законодательство, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

Представители ОСаО «Ингосстрах» входят как в Комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам. Участие в работе РСА позволяет Компании как одному из системообразующих участников страхового рынка проактивно реагировать на изменения внешней среды с целью оказать влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

## Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В 2012 году отмечено некоторое снижение количества выявленных попыток страхового мошенничества — с 1 469 до 1 185, однако мошенничеств по крупным убыткам, где заявленный размер страхового возмещения превышает 600 тыс. рублей, выявлено на четверть больше, чем в 2011 году — 152 против 119. Продолжали иметь

место проявления недобросовестности со стороны страховых посредников, а также определенные проблемы, обусловленные нелояльностью отдельных сотрудников Компании.

Всего за 2012 год в результате предпринятых мер удалось сохранить для Компании де-

*Обеспечение информационной безопасности является одной из приоритетных задач ОСАО «Ингосстрах».*

нежные средства на общую сумму 717 млн рублей. Почти три четверти указанной суммы приходятся на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества. Мероприятия по взысканию просроченной дебиторской задолженности и урегулированию регрессных претензий позволили взыскать 132,4 млн рублей.

В течение года приняты меры, направленные на снижение рисков, связанных с недобросовестными действиями внешнего окружения: фабрикация административных материалов ДТП, завышения стоимости ремонтно-восстановительных работ, попытки нанесения вреда застрахованному имуществу, недобросовестные действия агентов, мошеннические действия в отношении владельцев дорогостоящих транспортных средств, нарушения правил страхования и получения страхового возмещения, недобросовестная конкуренция, распространения ложной информации, недобросовестное исполнение договорных обязательств в ущерб интересам Компании. В результате чего ожидается улучшение убыточности соответствующих видов страхования, что, как следствие, может привести к повышению привлекательности тарифов для остальных страхователей.

В 2012 году Компанией было инициировано 61 обращение в органы внутренних дел, по

результатам которых возбуждено 23 уголовных дела.

Обеспечение информационной безопасности является одной из приоритетных задач ОСАО «Ингосстрах».

Для предотвращения несанкционированного съема конфиденциальной информации при ее передаче применяется положительно себя зарекомендовавшая методика подключения региональных офисов Компании к защищенным каналам передачи информации на активном сетевом оборудовании. С использованием технических средств защиты в 2012 году было пресечено свыше 500 тыс. атак на интернет-ресурсы Компании, 2,6 тысячи из которых были признаны потенциально опасными.

Компания активно реагирует и проверяет информацию, поступающую от клиентов, с целью недопущения передачи третьим лицам персональных данных.

Успешно выявляются и пресекаются попытки несанкционированного списания и хищения денежных средств с банковского счета и из кассы ОСАО «Ингосстрах».

В целях недопущения случайного распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы Компании.

## ИТ-риски

ОСАО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования и связанных с ними убытков, а также договоров перестрахования и хозяйственных договоров. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета, что позволяет формировать и полу-

чать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе расчет резервов.

Для повышения эффективности операционной деятельности был введен в эксплуатацию блок финансовой системы, отвечающий за учет материалов и имущества в целом, позволяющий сократить трудозатраты на внесение изменений в случае новых законодательных инициатив, а также сократить

трудозатраты по подготовке сводной бухгалтерской и налоговой отчетности.

В качестве развития системы потокового сканирования документов внедрен функционал по распознаванию полисов ОСАГО и автоматическому созданию договоров в учетной системе, позволяющий сократить трудоzатраты и увеличить скорость обработки поступающих документов.

В 2012 году в АИС реализованы единые калькуляторы по продуктам для корпоративного бизнеса, что позволило улучшить практики андеррайтинга и повысить его эффективность.

В рамках программы клиентоориентированности с целью повышения удобства пользования клиентами Компании внешнего сайта была изменена его концепция и разработан новый дизайн. Появилась возможность обращаться в Контакт-центр через внешний сайт посредством встроенного чата, Skype и заказа обратного звонка. В рамках задачи по расширению каналов продаж у страхователей появилась возможность купить полисы страхования имущества в офисах «Почты России» и оплачивать полисы через платежную систему «КиберДеньги».

В рамках подготовки к изменениям в законодательстве по ОСАГО, вступающим в силу

с 1 января 2013 года, реализована интеграция с РСА по передаче данных договоров ОСАГО и расчету коэффициента бонуса-малуса.

ИТ-подразделения ОСАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. Важную роль здесь играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

В целях снижения рисков отказов основной учетной системы (АИС), повышения производительности работы и упрощения администрирования разработана и внедрена система управления серверами приложений АИС, позволяющая повысить надежность их работы и максимизировать число обслуживаемых пользователей. Система включает механизмы балансировки, мониторинга и управления, в том числе настраиваемую систему оповещения о проблемах в работе сервисов АИС.

*В 2012 году в АИС реализованы единые калькуляторы по продуктам для корпоративного бизнеса.*

## Риск-аудиты

В целях более точной оценки рисков, собственных страхуемым объектам, Инженерный центр ОСАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2012 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты 1 496 объектов (прирост к 2011 году — 57,3%) в составе 532 предприятий различного функционального назначения (прирост 30,7%).

Проводились регулярные, плановые обследования 38 объектов строительства олимпийской инфраструктуры: проведено 608 риск-мониторингов. По каждому обследованию подготовлены отчеты с детальным анализом актуальных рисков, связанных со строительством объектов и сроками ввода их в эксплуатацию, выводами и предложениями по минимизации рисков и устранению установленных нарушений.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами ОСАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:

- высокий профессионализм и эффективность риск-инженеров;
- признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;
- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);
- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;
- прозрачность и открытость, организация доступа к информации о результатах инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рискозащищенности объектов страхования. На основании разработанных методик созданы специальные компьютерные программы расчета рискозащищенности объектов страхования различного функционального назначения. На настоящий момент существуют программы расчета рискозащищенности объектов хранения товарно-материальных ценностей, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов. Применение разработанных программ позволяет уменьшить негативное влияние субъективного человеческого фактора на результаты оценки рисков и повышает качество осуществляемой деятельности в области оценки рисков.

Ведется работа по дальнейшему усовершенствованию и доработке программ для решения возрастающего объема задач.









## Маркетинг

### Обеспечение уверенных лидирующих позиций ОСАО «Ингосстрах» на рынке является основным маркетинговым приоритетом Компании.

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило активную работу по продвижению услуг Компании во всех сегментах присутствия, совершенствованию качества обслуживания клиентов и укреплению позиций корпоративного бренда ОСАО «Ингосстрах».

В прошедшем году предложена новая концепция управления брендом, которая позволила определить стратегию позиционирования на рынке с учетом быстро меняющейся среды. На основании ее были выработаны новые дизайн-решения интерьера розничной сети (оформления офисов) и коммуникаций в наибольшей степени отвечающих потребностям клиентов и призванных усилить их эмоциональную вовлеченность.

Компания определила стратегические приоритеты и разработала коммуникационную стратегию на 2012 год, основанную на креативной концепции «Хорошие люди». Основной ее задачей является построение системы маркетинговых коммуникаций, сочетающей продвижение услуг и имиджа ОСАО «Ингосстрах» как компании, находящейся в тесном контакте, эмоциональной близости с потребителем.

Также в 2012 году продолжилась активная работа по продвижению основных видов розничного страхования: автострахования, страхования имущества физических лиц, добровольного медицинского страхования, страхования путешественников. В частности, в Москве и ряде регионов были проведены общедоинформационная кампания по развитию перекрестных продаж «Второй дешевле»

и акция «Теплая зима» по стимулированию продаж полисов страхования имущества физических лиц. Кроме этого были проведены комплексные мероприятия по продвижению существующих страховых услуг Компании и запуску новых, клиентам были предложены полисы по страхованию имущества: «Отпускной», «Выплата без амортизации», «Честная гражданка», «Аккурат». В прошедшем году Компания успешно реализовала комплекс мероприятий по продвижению продуктов добровольного медицинского страхования для взрослых и детей в Москве и регионах присутствия клиник сети «Будь здоров». На базе открывшейся многофункциональной клиники «Будь здоров» в Москве (Суцевский вал, 12) стал доступным полис «Близкие люди». Результатом проведенных мероприятий стало существенное увеличение сбора страховых премий и количества заключенных договоров в отчетном году.

Одна из основных задач ОСАО «Ингосстрах» — предоставить клиентам максимально удобный доступ к страховым услугам с помощью современных технологий. В 2012 году Компания запустила новую версию корпоративного сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru), что многократно повысило эффективность сайта как сервиса для клиентов. На сайте Компании для клиентов открылись сервисы онлайн оформления полисов по страхованию гражданской ответственности физических лиц, добровольной автогражданской ответственности, автоКАСКО, страхованию от несчастного случая. Клиенты из Москвы непосредственно на сайте могут рассчитать

стоимость и оплатить полис ОСАГО, который доставят клиенту в удобное ему время. По итогам независимого аудита сайтов 7-ми крупнейших игроков страхового рынка, проведенного исследовательской компанией Frank Research Group, новый сайт Ингосстраха занял 1 место по совокупности критериев. Также была расширена линейка интерактивных маркетинговых инструментов: клиентам предложена новая версия мобильного приложения для Android и iOS.

К 65-летию ОСАО «Ингосстрах» на новом сайте открыт Интерактивный музей, который за три месяца с момента открытия посетили более 7 тысяч человек. Виртуальная версия реально существующей экспозиции, которая расположена во флигеле старинной усадьбы на Пятницкой, позволила еще большему количеству людей узнать об истории страхования в России и о деятельности Компании. В данный момент ведется работа по озвучиванию, чтобы виртуальные экскурсии «обрели голос». ОСАО «Ингосстрах» является Партнером — официальным страховщиком Олимпийских игр «Сочи 2014». На сайте Компании создан специальный раздел, посвященный этому событию, где публикуются последние новости, посвященные олимпийским событиям, размещены фотографии застрахованных в ОСАО «Ингосстрах» олимпийских объектов и фильм об участии Компании в Олимпиаде 1980 года, ведется отсчет количества дней до начала зимней Олимпиады «Сочи 2014».

В прошлом году ОСАО «Ингосстрах» уделяло особое внимание развитию партнерских каналов продаж — в 2012 году в 28 регионах Российской Федерации стартовали дистанционные продажи полисов страхования имущества в отделениях ФГУП «Почта России».

Повышение качества услуг и обслуживания клиентов является одним из ключевых приоритетов ОСАО «Ингосстрах». Для разработки рекомендаций по дальнейшему совершенствованию работы с клиентами Компании в Москве и регионах был проведен ряд исследований по изучению удовлетворенности клиентов, контролю качества их обслуживания и выявлению факторов клиентоориенти-

рованного подхода. По данным исследований в рамках международного проекта EPSI Rating ОСАО «Ингосстрах» является лидером страхового рынка по уровню удовлетворенности клиентов качеством предоставляемого обслуживания. Согласно другому исследованию, проведенному методом «таинственного покупателя», общий индекс качества обслуживания демонстрирует позитивный прирост. Также в результате опроса более двух тысяч респондентов в Москве и 14 городах Российской Федерации выявлены основные факторы лояльности и сформирован «портрет» клиентоориентированной страховой компании.



# КОМУНІКАЦІЇ



## Коммуникации

### Взаимодействие с государственными и общественными организациями

Отчетный год можно охарактеризовать как год высокой активности субъектов законодательной инициативы в области регулирования страховой деятельности в Российской Федерации. В этой связи экспертами Компании осуществлялось активное взаимодействие с государственными органами и общественными организациями в целях оптимизации правовой среды для деятельности Компании. Большое внимание уделялось анализу действующего законодательства, разработке предложений по его совершенствованию и устранению проявившихся негативных моментов в области страхового регулирования. Подготовленные предложения выносились на публичное обсуждение для их дальнейшего продвижения в виде законодательных инициатив.

В отчетном году эксперты Компании активно участвовали в разработке ряда законопроектов. По итогам 2012 года многие из законопроектов, находящихся на экспертизе в Компании, были приняты Государственной Думой Федерального Собрания и подписаны Президентом Российской Федерации. Среди них следует выделить Федеральный закон № 267-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» в части увеличения размера (квоты) участия иностранного капитала в уставных капиталах страховых организаций, Федеральный закон № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при

перевозках пассажиров метрополитеном», Федеральный закон № 130-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части уточнения порядка проведения технического осмотра транспортных средств, Федеральный закон № 47-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», вносящий изменения в части уточнения некоторых понятий и совершенствования государственного регулирования в сфере туризма.

Помимо указанных принятых законов эксперты Компании в отчетном периоде принимали непосредственное участие в формировании предложений и замечаний к ряду законопроектов, которые на сегодняшний день остаются в стадии рассмотрения:

- законопроекты, вносящие изменения в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в части приведения норм Закона в соответствие с законодательством Российской Федерации и международной практикой регулирования страховой сферы, уточнения требований к структуре капитала страховой организации, совершенствования процедур передачи страхового портфеля, введения системы внутреннего контроля и аудита страховой организации, в части определения условий и порядка заключения договоров страхования в электронном виде;
- проекты федеральных законов «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу за-



мены лицензирования обязательным страхованием гражданской ответственности»;

- ряд законопроектов «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (в части защиты прав потерпевших на возмещение вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при использовании транспортного средства иными лицами, а также уточнения полномочий Федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью в сфере обязательного страхования);
- два законопроекта, регулирующих вопрос выдачи банковских гарантий страховыми организациями;
- проект федерального закона «О Финансовом уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», разработанный Минфином России.

Другим не менее важным направлением деятельности ОСАО «Ингосстрах» по взаимодействию с государственными органами являлось участие представителей Компании

в консультативно-рекомендательных структурах, созданных при органах государственной власти (Экспертные советы и рабочие группы при Министерстве экономического развития, Министерстве финансов, Федеральной службе по финансовым рынкам, Счетной палате Российской Федерации, Комитете Государственной Думы по финансовому рынку, Комитете Совета Федерации по финансовым рынкам и денежному обращению и других).

Решению задач создания благоприятного правового климата для деятельности Компании способствует и ее участие в профессиональных объединениях. В настоящее время ОСАО «Ингосстрах» является активным членом более 60 профессиональных общественных организаций в России и за рубежом. Среди них, такие как Всероссийский Союз Страховщиков (ВСС), Российский Союз Автостраховщиков (РСА), Национальный союз страховщиков ответственности (НССО), Российский ядерный страховой пул (РЯСП), Национальный союз агростраховщиков (НСА), Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП), Торгово-промышленная палата (ТПП), Международный союз морского страхования (IUMI), Международный союз автомобильного транспорта (IRU), Международная Ассоциация страховщиков технических рисков (IMIA) и другие, участие в которых является эффективным механизмом для разработки и согласования позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития страхования в России.

## PR-деятельность

Основным инструментом в области связей с общественностью ОСАО «Ингосстрах» является коммуникационная активность в средствах массовой информации (СМИ). Взаимодействие Компании со СМИ строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

В 2012 году основные усилия Компании в области связей с общественностью были сконцентрированы на работе, направленной на повышение доверия граждан к институту страхования, а также на информирование общественности об изменениях, происходящих на страховом рынке: о вступлении в действие закона об обязательном страхо-

*Всего в 2012 году на лентах информационных агентств, на полосах газет и журналов, в эфирах радиостанций и на телевизионных каналах вышло более 14 500 материалов с участием ОСАО «Ингосстрах».*

вании ответственности владельца опасных производственных объектов; о принятии закона об обязательном страховании ответственности перевозчиков; о внесении изменений в закон об ОСАГО о разработке стратегии развития страхового рынка.

Много внимания в 2012 году уделялось повышению страховой культуры населения. В отчетный период ОСАО «Ингосстрах» продолжило выпуск передачи «Фактор риска» на радиостанции «Эхо Москвы», которая выходит в эфир уже на протяжении семи лет. Ее участники — топ-менеджеры и эксперты ОСАО «Ингосстрах». В качестве гостей и комментаторов в студии побывали представители бизнес-сообщества, рейтинговых агентств, государственных органов, страховых союзов. Они отвечали на актуальные вопросы радиослушателей и участвовали в дискуссиях. Материалы в формате вопрос-ответ публиковались в течение года в одноименной рубрике в одном из самых массовых изданий — «Аргументы и факты».

Новости и комментарии экспертов Компании регулярно выходили в эфир на радиостанциях «Бизнес ФМ», «Эхо Москвы», «Коммерсантъ ФМ», «Маяк», «Вести ФМ», на ведущих федеральных и региональных телеканалах, на лентах информационных агентств, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах. Реализован ряд спецпроектов со СМИ: МИГ «Страхование сегодня», «Бизнес ФМ», «Коммерсантъ ФМ», РБК-ТВ, АСН, ТВЦ, НТВ, «Эксперт-ТВ». ОСАО «Ингосстрах» принимало участие в тематических обзорах в центральной и региональной прессе, в передачах на радио и телевидении, эксперты компании выступали ключевыми спикерами по вопросам страхования.

Главный акцент при взаимодействии со СМИ в 2012 году был сделан на позитивные результаты деятельности Компании, выполнение страховщиком взятых на себя обязательств перед клиентами и партнерами. Наиболее широко освещались в СМИ темы, связанные с выполнением ОСАО «Ингосстрах» своих обязательств перед туристами, пострадавшими в результате приостановления деятельности туристических компаний «Ланта-тур вояж» и «ЧерриТур». Внимание

было уделено и тому, как Компания компенсировала убытки пострадавшим от наводнения жителям Краснодарского края и города Крымска, как был урегулирован страховой случай с гибелью теплохода «Таня Карпинская» вблизи японского порта Восточная Нигата и другим событиям.

Сегодня ОСАО «Ингосстрах» — один из основных ньюсмейкеров на страховом медиаполе. По оценке информационно-аналитической системы «Медialogия», по итогам 2012 года Компания заняла первое место среди страховщиков по индексу информационного благоприятствования, значительно опередив конкурентов, что говорит о высоком качестве опубликованных в СМИ материалов и эффективности PR-деятельности ОСАО «Ингосстрах».

Всего в 2012 году на лентах информационных агентств, на полосах газет и журналов, в эфирах радиостанций и на телевизионных каналах вышло более 14 500 материалов с участием ОСАО «Ингосстрах», что на 49% больше аналогичного показателя 2011 года.

Активную информационную работу ОСАО «Ингосстрах» проводило в разных городах России, благодаря чему в региональной прессе появлялось больше тематических материалов о страховании. Всего в течение 2012 года в региональных СМИ вышло 5 458 сообщений с упоминанием ОСАО «Ингосстрах». В среднем ежемесячно в СМИ публиковалось по 454 материала о Компании, тогда как в 2011 году этот показатель равнялся 257, т.е. ежемесячно прирост по сравнению с 2011 годом составлял около 76%.

Одной из важных тем, которые широко освещались в региональных СМИ, стало празднование в 2012 году 65-летнего юбилея Компании. К этому событию была приурочена масштабная экологическая акция «Аллеи «Ингосстраха». Проект состоялся в рамках реализации программы «Миллиард деревьев» — всемирной инициативы по посадке деревьев, осуществляемой в соответствии с Программой ООН по окружающей среде. В ходе этой акции в 36 крупнейших городах России, где действуют филиалы Компании, было высажено 2 340 деревьев. В каждом

*Являясь Партнером и Официальным страховщиком XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи, ОСАО «Ингосстрах» на протяжении прошлого года провело значительную работу в рамках подготовки к этому грандиозному событию.*

городе была организована информационная поддержка экологической акции. Было подготовлено 38 пресс-релизов, в центральной прессе и в региональных СМИ опубликовано более 300 заметок, посвященных этому событию.

ОСАО «Ингосстрах» провело 29–30 ноября ежегодный традиционный (седьмой) семинар для региональных журналистов на тему «Актуальные проблемы развития страхового рынка». В московский офис Компании для участия в семинаре приехали журналисты из 16 крупнейших городов России. Также мероприятие посетили представители федеральных СМИ. Третий год подряд ОСАО «Ингосстрах» проводило интернет-трансляцию семинара, к которой могли подключиться все желающие, независимо от местоположения и часового пояса. В этом году к трансляции со своих рабочих мест подключались более 400 журналистов из разных городов России от Петропавловска-Камчатского до Калининграда. Для участников, которые по техническим причинам не смогли подключиться самостоятельно, по предварительным заявкам были организованы рабочие места непосредственно в филиалах Компании. Участники веб-семинара могли не только следить за ходом мероприятия в прямом эфире, но и задавать вопросы спикерам и оперативно получать ответы наравне с журналистами, присутствовавшими в зале. В ходе семинара корреспонденты деловых и общественно-политических региональных СМИ обсудили актуальные проблемы и предварительные итоги года с ведущими участниками страхового рынка, а также представителями государственных и отраслевых объединений. Перед журналистами выступили Президент Всероссийского союза страховщиков А.С. Кигим, Президент Российского союза автостраховщиков П.Б. Бунин, Президент Национального союза страховщиков ответственности А.В. Юрьев, Президент Национального союза агростраховщиков К.Д. Биждов, начальник правового управления Федерального агентства по туризму И.В. Арахамия и другие.

Являясь Партнером и Официальным страховщиком XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи, ОСАО

«Ингосстрах» на протяжении прошлого года провело значительную работу в рамках подготовки к этому грандиозному событию. Основным мероприятием стало участие ОСАО «Ингосстрах» в работе Всемирного пресс-брифинга, организованного по инициативе Оргкомитета «Сочи 2014». Задача этого мероприятия – представить концепцию проведения Олимпийских и Паралимпийских зимних игр и познакомить представителей СМИ с набором услуг, доступных журналистам на Играх в Сочи. Традиционно Всемирный пресс-брифинг служит площадкой для планирования работы прессы на Играх и проходит во всех столицах Олимпийских и Паралимпийских игр. ОСАО «Ингосстрах» приняло активное участие в мероприятии. Компания организовала работу стенда, где журналисты и гости брифинга могли получить информацию об ОСАО «Ингосстрах», узнать об особенностях страхования Олимпиады-80 в Москве (Компания выступала тогда генеральным страховщиком мероприятия), ознакомиться с историей ОСАО «Ингосстрах» в преддверии празднования 65-летнего юбилея Компании, а также получить сувенирную продукцию с символикой страховщика. На плазменном экране демонстрировался фильм, посвященный разным этапам истории Компании, участию ее в Олимпийских проектах, ролик «Спортивная эстафета «Ингосстраха», фотографии лучших спортивных журналистов.

ОСАО «Ингосстрах» организовало пресс-тур на Всемирный пресс-брифинг в Сочи для журналистов ведущих спортивных изданий. В ходе мероприятия журналисты узнали о порядке работы на Играх, а также о возможностях и услугах, которые будут доступны для представителей аккредитованных СМИ в Сочи в 2014 году. Кроме этого журналисты посетили строящиеся олимпийские объекты в Прибрежном и в Горном кластерах. Поскольку посещение строительных площадок требует соблюдения всех требований безопасности, ОСАО «Ингосстрах» предоставило всем участникам брифинга защитные строительные каски с олимпийской символикой и логотипом страховщика.

## Благотворительность и спонсорство

Приоритетными направлениями реализации благотворительных и спонсорских программ ОСАО «Ингосстрах» являются адресная помощь нуждающимся; поддержка науки, образования, физической культуры и спорта; помощь учреждениям культуры. Ключевые принципы благотворительной и спонсорской деятельности — максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

Приоритетом в социальной деятельности ОСАО «Ингосстрах» является помощь тяжелобольным детям. ОСАО «Ингосстрах» и Российский фонд помощи ИД «Коммерсантъ» сотрудничают с 2004 года. В течение 2012 года Компания направила на лечение детей с тяжелыми заболеваниями более 5 млн рублей. Необходимую помощь получили 12 человек. Всего, начиная с 2004 года, благодаря взносам Компании жизненно необходимое лечение получили 108 детей.

На протяжении 13 лет Компания оказывает благотворительную помощь детям с заболеваниями опорно-двигательного аппарата санаторной школы-интерната №25. В 2012 году были перечислены средства на приобретение оборудования для учебных кабинетов.

ОСАО «Ингосстрах» оказало помощь Центру психолого-медико-социального сопровождения детей и подростков Департамента образования Москвы, где в настоящее время обучаются и воспитываются 140 детей с синдромом аутизма, более 300 ребят получают консультации в дистанционном режиме. Страховщик выделил средства на закупку необходимого оборудования, школьных принадлежностей и методических материалов.

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» традиционно приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». В течение 15 лет страховщик перечисляет средства на издание иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи

Компании подписку на книги «Атлас воспитания иллюстраций» получили более 250 малышей.

ОСАО «Ингосстрах» в 2012 году продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице, перечислив средства на организацию детских праздников. Благотворительную помощь также получил НИИ детской онкологии.

Компания перевела средства Международному театральному центру «Весь мир» для проведения новогодних елок в школах-интернатах для сирот №28 и 53, в школе-интернате для детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата №25 и в школе-интернате для слепых и слабовидящих детей №1.

В отчетном году ОСАО «Ингосстрах» продолжило оказывать помощь одиноким и малообеспеченным пенсионерам, входящим в Совет ветеранов Тверского района Центрального административного округа Москвы. Также средства были перечислены в фонд поддержки ветеранов Великой Отечественной Войны в городе Вологда.

Не осталась без внимания страховщика и сфера культуры. Компания традиционно оказывает помощь Фонду содействия музеям Кремля, Государственной Третьяковской галерее. ОСАО «Ингосстрах» — традиционный партнер Всероссийского музейного фестиваля «Интермузей». Компания поддерживает это мероприятие уже в течение 14 лет, ежегодно учреждая несколько номинаций для награждения лучших музейных работников. В 2012 году совместно с компетентным жюри фестиваля ОСАО «Ингосстрах» учредило три именные денежные премии в номинациях «Повышение престижа музейной профессии», «Честь и достоинство профессии» и «Преданность и служение делу». Всего за четырнадцать лет работы фестиваля премии ОСАО «Ингосстрах» получили 115 музейных работников.

*Приоритетом в социальной деятельности ОСАО «Ингосстрах» является помощь тяжелобольным детям.*

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» поддержало празднование 100-летия создания ВВС России. Компания выступила спонсором выпуска книги-альбома «Униформа российского военного воздушного флота». Также страховщик выделил средства на издание книги «Образы войны 1812 года глазами очевидцев», посвященной празднованию 200-летия победы России в Отечественной войне 1812 года.

В отчетном году ОСАО «Ингосстрах» выступило официальным партнером Национального телевизионного конкурса «ТЭФИ-2011», организуемого Фондом «Академия Российского телевидения». В Национальном телевизионном конкурсе «ТЭФИ» принимают участие производители телевизионного контента: телевизионные компании, телеканалы, студии, продюсерские центры, объединения и т. д.

20 и 21 октября 2012 года при поддержке ОСАО «Ингосстрах» состоялся II Международный конкурс вокалистов им. Муслима Магомаева.

ОСАО «Ингосстрах» видит одну из своих задач в том, чтобы способствовать формированию стандартов страхового образования в России, а также поддерживать и поощрять достижения молодых специалистов. Компания оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве Российской Федерации. В 2012 году страховщик перечислил средства на развитие базовой кафедры ОСАО «Ингосстрах» в университете и выступил партнером ежегодной международной студенческой научно-практической конференции «Финансовые рынки будущего». В течение года ОСАО «Ингосстрах» оказывало помощь юридическому факультету Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и перечисляло средства на проведение научных конференций, семинаров и других мероприятий. Начиная с 1997 года, Компания проводит конкурс студенческих работ по страхованию имени В. И. Щербакова среди учащихся экономических вузов России.

В 2012 году в музее ОСАО «Ингосстрах» прошел юбилейный пятнадцатый конкурс

на лучшую студенческую работу по страхованию. В конкурсе приняли участие более 36 студентов из 26 ведущих вузов Москвы, Астрахани, Хабаровска, Санкт-Петербурга, Ростова-на-Дону, Саранска и других городов России. За 15 лет более 428 студенческих работ прошли экспертизу в отраслевых подразделениях компании, присуждено 38 грантов и 73 премии, 20 победителей были приняты на работу в ОСАО «Ингосстрах», многие из них трудятся в Компании в настоящее время.

По решению руководства ОСАО «Ингосстрах» с осени 2010 года реализует проект «Новая деревня», нацеленный на оказание помощи районам Нижегородской области, пострадавшим от пожаров, бушевавших летом 2010 года. В рамках оказания благотворительной помощи ОСАО «Ингосстрах» выделило средства на создание фельдшерско-акушерского пункта (ФАП) в селе Борковка Выксунского района Нижегородской области. Свыше 10 млн рублей было потрачено на строительство здания и его оснащение современным оборудованием. 23 октября 2012 года состоялось торжественное открытие ФАП.

Кроме того, ОСАО «Ингосстрах» поддержало проект «Голос ребенка», организаторами которого выступают Законодательное собрание Нижегородской области и Автономная Некоммерческая Организация «Новое поколение». Это социально значимый проект, способствующий воспитанию в школьниках активной гражданской позиции. Он объединяет уже более 20 тысяч детей школьного возраста, помогает им раскрыть свои творческие способности. В проекте участвуют как школьники из общеобразовательных школ Нижнего Новгорода, так и дети-инвалиды из школ-интернатов, детских домов и приютов.

В рамках спонсорских и благотворительных программ особое место занимает поддержка спорта. Хоккей с шайбой — один из самых популярных видов зимнего спорта в России и он занимает особое место в спонсорской деятельности Компании. ОСАО «Ингосстрах» вносит свой посильный вклад в становление отечественного хоккея, веря, что впереди у российской ледовой дружины еще много незабываемых матчей и ярких побед.

С 2006 года ОСАО «Ингосстрах» имеет статусы «Официального партнера Федерации хоккея России», «Официального партнера национальной сборной команды России по хоккею», «Партнера молодежной сборной команды России по хоккею», а также «Официального страховщика Федерации хоккея России». В 2012 году Компания традиционно поддержала матчи в рамках Еврохоккейтура, включая юбилейный Кубок Первого канала, которому исполнилось 45 лет.

Компания не забывает и о юных хоккеистах, внося свой вклад в развитие и популяризацию этого вида спорта. ОСАО «Ингосстрах» оказывает помощь Международной спортивной академии Владислава Третьяка, основным направлением деятельности которой является развитие юношеского хоккея. В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» перечислило академии 2 млн рублей на организацию и проведение российских и международных турниров.

В декабре 2012 года ОСАО «Ингосстрах» выступило партнером и официальным страховщиком Чемпионата мира по хоккею с шайбой среди молодежных команд, который прошел в столице Башкортостана Уфе (26 декабря 2012 года – 6 января 2013 года). Незадолго до этого, осенью, ОСАО «Ингосстрах» выступило официальным страховщиком Чемпионата мира по летнему биатлону 2012 года, который также проходил в Уфе (17–24 сентября 2012 года). Оба проекта по поддержке Чемпионатов были реализованы в рамках соглашения о сотрудничестве между ОСАО «Ингосстрах» и Правительством Башкортостана, которое было подписано в июле 2012 года.

В 2012 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с фондом поддержки социальных инноваций «Вольное Дело», оказав помощь в реализации нескольких проектов и программ фонда. В частности, Компания поддержала конкурс молодых ученых МГУ им. Ломоносова; поддержала проект «Независимый рейтинг ВУЗов – Рейтор»; программу «Фанагория» (историко-культурное наследие Кубани). ОСАО «Ингосстрах» выделило средства для конкурса «Молодая палитра», который фонд реализует в партнер-

стве с Институтом им. Репина Российской академии художеств в Санкт-Петербурге. Кроме того, ОСАО «Ингосстрах» перечислило Фонду средства на программу «Храмы России», которая направлена на проведение восстановительных и реставрационных работ в храмах-памятниках культуры.



10



sochi.ru  
2014

sochi.ru  
2014

sochi.ru  
2014

ИНГОССТРАХ  
Ingostrakh  
ПАРТНЕР  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СТРАХОВЩИК

ИНГОССТРАХ  
Ingostrakh  
ПАРТНЕР  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СТРАХОВЩИК

ИНГОССТРАХ  
Ingostrakh  
ПАРТНЕР  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СТРАХОВЩИК



# ОЛИМПИАДА СОЧИ 2014



## Олимпиада «Сочи 2014»

С момента подписания в 2010 году договора о партнерстве с автономной некоммерческой организацией «Организационный комитет XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи» (Оргкомитет) ОСАО «Ингосстрах» принимает активное участие в подготовке и реализации этого грандиозного проекта международного масштаба.

2012 год ознаменовался важными вехами этого проекта. Так, в феврале 2012 года был организован и успешно проведен День партнера для сотрудников Оргкомитета. ОСАО «Ингосстрах» пригласило сотрудников Оргкомитета по подготовке к Играм к себе в гости, в единственный в стране музей страхования, где ознакомило Оргкомитет со своей 65-летней историей, а также представило рассказ о сегодняшнем дне Компании.

В марте–апреле 2012 года Советом Директоров ОСАО «Ингосстрах» была рассмотрена и утверждена Стратегия «Сочи 2014», которая конкретизировала дальнейшие планы Компании по реализации Олимпийских устремлений Компании.

Являясь официальным партнером Олимпийских игр, ОСАО «Ингосстрах» оказало содействие в подготовке мероприятий по реализации в стране лицензионной продукции «Сочи 2014». С мая 2012 года специализированные вендинговые аппараты были установлены в московских и региональных офисах Компании.

В августе–сентябре 2012 года группа представителей Штаба проекта «Сочи 2014» ОСАО «Ингосстрах», во время проведения Летних Олимпийских и Паралимпийских игр, находились в Лондоне для подготовки к реализации Олимпийской стратегии Компании и ознакомления с ра-

ботой Партнеров Лондонских Олимпийских игр. Сотрудники Компании принимали активное участие в работе специальных проектов организованных во время летней Олимпиады – Sochi.Park и Russia.Park. ОСАО «Ингосстрах» для своих многочисленных зарубежных партнеров, с которыми Компания долгое время сотрудничает на международном рынке перестрахования, организовало гала-концерт в Кенсингтонском парке, посвященный 65-летию ОСАО «Ингосстрах». На концерте присутствовали почетные гости Компании, руководители лондонских перестраховщиков, а также представители ключевых британских страховых и перестраховочных брокеров. На этом торжественном мероприятии была представлена информация о застрахованных Компанией олимпийских объектах, а также результаты независимого риск-мониторинга возводимых к Играм объектов олимпийской инфраструктуры, проведенных Инженерным центром Компании.

В сентябре 2012 года ОСАО «Ингосстрах» одновременно с компанией Coca-Cola, подписав соглашение с Оргкомитетом Олимпийских Игр, получила высокий и ответственный статус Представляющего партнера Эстафеты Олимпийского и Паралимпийского огня «Сочи 2014». Эстафета будет самой грандиозной и продолжительной за всю историю Олимпийских игр: олимпийский огонь прибудет из Греции в Москву 7 октября, где на следующий день будет дан старт Эстафете, которая пройдет по территории всей страны, включая 83 столицы субъектов Российской Федерации и финиширует через 123 дня на олимпийском стадионе в Сочи. В мероприятии примут участие 14 000 факелоносцев и 30 000 волонтеров из разных регионов России, включая сотрудников и клиентов ОСАО «Ингосстрах».

*Реализуя свою Олимпийскую стратегию ОСАО «Ингосстрах» не забывает и о своей ответственной миссии Официального Страховщика Зимних Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи.*

ОСАО «Ингосстрах» совместно с Оргкомитетом Игр, а также двумя другими партнерами Эстафеты принимает участие в организации Эстафеты и будет сопровождать олимпийский огонь на всем пути его следования, а также принимать активное участие в организации праздничных мероприятий в тех городах, где олимпийский огонь будет делать остановки.

Одной из основных задач Компании станет создание атмосферы праздника во всех городах, куда прибудет огонь. Поддерживая этот грандиозный проект, ОСАО «Ингосстрах» планирует задействовать свою региональную сеть по всей стране. Олимпийскому огню будет обеспечен теплый прием, а миллионы россиян смогут принять участие в праздничных мероприятиях, устроенных Страховщиком. Всем сотрудникам, партнерам, клиентам, всем россиянам ОСАО «Ингосстрах» предоставит возможность быть причастными к Эстафете. Более 2 000 человек войдут в состав команды факелоносцев Ингосстраха, которые смогут пронести факел с олимпийским огнем и прикоснуться к традициям одного из самых красивых спортивных праздников в мире.

Реализуя свою Олимпийскую стратегию ОСАО «Ингосстрах» не забывает и о своей ответственной миссии Официального Страховщика Зимних Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи.

Страховая программа призвана обеспечить максимальный уровень страховой защиты и включает в себя различные аспекты: страхование имущества, включая здания, сооружения, оборудование и другие материально-технические ценности, страхование различных видов ответственности, строительно-монтажные риски, страхование грузоперевозок, страхование спортсменов от несчастных случаев в период проведения соревнований, страхование автотранспорта.

Одним из ключевых моментов программы является страхование гражданской ответственности «Организационного комитета XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи» как устроителя Олимпийских и Паралимпийских игр.

Компанией выписан полис с лимитом ответственности в 250 млн долларов США, который предоставляет широчайшее покрытие и включает практически все возможные риски, в том числе ответственность устроителя массовых мероприятий, профессиональную ответственность, ответственность товаропроизводителя и многое другое.

ОСАО «Ингосстрах» застраховало ответственность практически всех производителей лицензионной продукции с символикой Олимпиады.

С июня 2012 года действует договор страхования имущества «Оргкомитет «Сочи 2014». Общая страховая сумма по договору составляет почти 3,5 млрд рублей. В рамках договора застраховано все движимое и недвижимое имущество Оргкомитета. По мере окончания строительства и ввода объектов в эксплуатацию Компания предоставляет страховое покрытие от огня и сопутствующих рисков. Были застрахованы здания, сооружения и имущество ОАО «Международный аэропорт Сочи», здания и спортивные сооружения горнолыжной базы, пассажирская подвесная канатная дорога, гостиница «Radisson Blu Resort» и ряд других объектов.

В рамках страхования рисков строительно-монтажных работ осуществлялось страхование строительства главного медиацентра, VIP-терминала аэропорта в Сочи, гостиничного комплекса «Черноморец», ледовой арены для керлинга, портового оборудования в грузовом порту Сочи Иммертинский, а также страхование строительства федеральной автодороги М-27 Джубга – Сочи до границы с Грузией на участке Адлер – Веселое.

Компания поддержала тестовые соревнования, проводимые в Сочи, выступила официальным страховщиком Кубка Европы по фристайлу, Кубка Европы по сноуборду, Кубка мира по горнолыжному спорту среди мужчин и женщин. Была застрахована ответственность организаторов соревнований – FIS International Ski Federation, Общероссийской общественной организации «Федерация горнолыжного спорта и сноуборда России», «Федерация фристайла

России» и Федерального Государственного Автономного Учреждения «Управление по организации и проведению спортивных мероприятий».

В марте 2012 года ОСАО «Ингосстрах» было застраховано 135 участников сертификации санно-бобслейной трассы в Красной Поляне, включая спортсменов, тренеров, судей и представителей федераций, участвующих в гомологации трассы на общую страховую сумму 68 млн евро. В ноябре были застрахованы соревнования по бобслею, в декабре – соревнования по прыжкам с трамплина.

Реализация столь масштабных строительных и инженерных проектов потребовала надежного контроля качества проведения этих работ и выявления нарушений. Для проведения инспекции объектов олимпийской инфраструктуры было организовано специализированное подразделение Инженерного центра ОСАО «Ингосстрах» в городе Сочи, в обязанность которого входит проведение риск-аудита и мониторинга строящихся объектов олимпийской инфраструктуры на протяжении 2010–2014 годов. Список ключевых олимпийских объектов прибрежного и горного кластеров, требующих осуществления оперативного инженерного риск-мониторинга, разработан совместно Оргкомитетом «Сочи 2014» и Министерством регионального развития Российской Федерации и утвержден Правительством Российской Федерации. В этом списке стадионы и спортивные арены, санно-бобслейная и лыжные трассы, инженерная защита территории Имеретинской низменности, подстанции, гостиничные комплексы, дороги, мосты, тоннели. В общей сложности это 38 ключевых, наиболее важных объектов.


Для обеспечения непрерывности мониторинга и быстрого ситуационного реагирования предусмотрено ежемесячное обследование каждого объекта и предоставление отчетности по его результатам. Данная отчетность направляется в Правительство Российской Федерации, Министерство регионального развития Российской Федерации, «Оргкомитет Сочи 2014» и Государственную Корпорацию «Олимпстрой» для информирования об установленных нарушениях

с целью принятия необходимых мер реагирования. Всего в течение 2012 года было проведено около 500 обследований. Результаты обследований используются для подготовки докладов руководству страны, заслушиваются на специальных правительственных мероприятиях – заседаниях Межведомственной комиссии и Межведомственного штаба по координации и контролю выполнения плана-графика строительства олимпийских объектов, комитета по оперативным вопросам межведомственной комиссии и других совещаниях.

В рамках проекта, осенью 2012 года компания ОСАО «Ингосстрах» провела экологическую благотворительную акцию «Аллеи «Ингосстраха», посвященную 65-летию Юбилею страховщика и XXII Олимпийским зимним и XI Паралимпийским зимним играм 2014 года в Сочи. Акция стартовала 15 сентября в Якутске и пройдя по более чем 30 городам страны завершилась 9 ноября в Барнауле. За это время в крупнейших городах страны, где действуют филиалы компании, было посажено 2 340 деревьев. В акции приняли участие 3 тысячи человек: сотрудники ОСАО «Ингосстрах», волонтеры Игр 2014 года в Сочи и все желающие жители городов-участников. Проект был реализован в рамках программы «Миллиард деревьев» – всемирной кампании по посадке деревьев, реализуемой в соответствии с Программой ООН по окружающей среде (ЮНЕП). Она направлена на озеленение планеты. С начала программы в 2007 году в разных странах высажено уже более 12 миллиардов деревьев.







# ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Основные финансово-экономические показатели деятельности

### Результаты деятельности

Сбор страховой премии ОСАО «Ингосстрах» в 2012 году составил 71,7 млрд рублей, превысив показатель 2011 года на 27,9%. Балансовая прибыль Компании в 2012 году составила 2,9 млрд рублей, чистая при-

быль – 1,8 млрд рублей. За счет получения положительного финансового результата собственные средства Компании выросли за 2012 год на 10,7% и составили 21,5 млрд рублей.

### Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности ОСАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами.

В 2012 году международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «BBB-» прогноз «Стабильный», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+».

Основные факторы, определяющие рейтинг:

- положительная история работы управленческой команды;

- адекватные показатели операционной деятельности и капитализации;
- хорошая конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, обусловленная длительным (более 65 лет) опытом работы на рынке, узнаваемостью бренда, наличием развитой сети продаж и относительно низкими комиссионными расходами.


В 2012 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден исключительно высокий уровень надежности «A++».

Ниже представлены текущие значения рейтинговых оценок Компании.

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга ОСАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
Standard & Poor's	BBB-, прогноз «Стабильный»	Международная	02.11.2012
	ruAA+	Российская	
Эксперт РА	A++	Российская	09.01.2013



## Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности



Ernst & Young LLC  
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1  
Moscow, 115035, Russia  
Tel: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Fax: +7 (495) 755 9701  
www.ey.com

ООО «Эрст энд Янг»  
Россия, 115035, Москва  
Садовническая наб., 77, стр. 1  
Тел: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Факс: +7 (495) 755 9701  
ОКПО: 59002827

### Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Совету Директоров ОСАО «Ингосстрах»

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской (финансовой) отчетности ОСАО «Ингосстрах», которая состоит из бухгалтерского баланса страховщика по состоянию на 31 декабря 2012 г., отчета о финансовых результатах страховщика за 2012 год и приложений к ним, в том числе пояснений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика (табличная форма), пункты 1-4, 6-9, и пояснительной записки, пункты 5-27, 29-31.

**Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую (финансовую) отчетность**

Руководство ОСАО «Ингосстрах» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

**Ответственность аудитора**

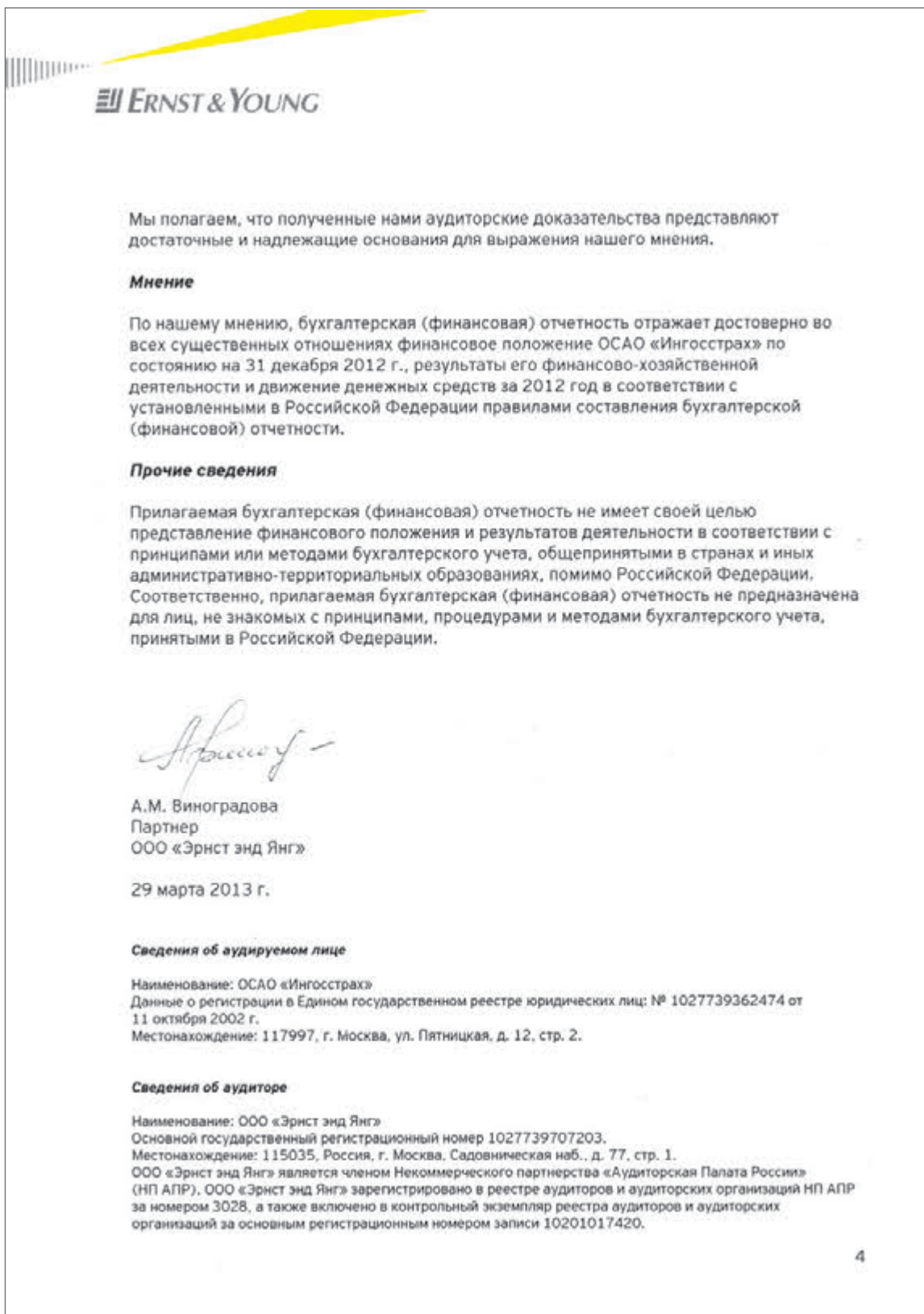
Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной отчетности на основе проведенного нами аудита.

Мы провели аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности, действующими в Российской Федерации, и международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает в себя проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской (финансовой) отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом суждения аудитора, которое основывается на оценке риска существенных искажений бухгалтерской (финансовой) отчетности, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую составление и достоверность бухгалтерской (финансовой) отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает в себя оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом.

3

A member firm of Ernst & Young Global Limited.



## Бухгалтерский баланс страховщика

### БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВЩИКА

на 31 декабря 2012 г.

		<b>КОДЫ</b>		
Форма № 1-страховщик по ОКУД		0710001		
Дата (число, месяц, год)		31	12	2012
Открытое страховое акционерное общество		02250942		
Страховщик "Ингосстрах"	по ОКПО			
Основной государственный регистрационный номер	по ЕГРЮЛ	1027739362474		
Регистрационный номер страховщика	по ЕГРССД	928		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7705042179		
Вид экономической деятельности <u>Страхование</u>		66.01, 66.03.2, 66.03.3, 66.03.4, 66.03.5, 66.03.9, 22.15, 22.22, 45.21.1, 51.70, 70.31, 74.84, 80.42		
Организационно-правовая форма / форма собственности	по ОКПОФ / ОКФС	47	16	
Открытое акционерное общество / Частная	по ОКЕИ	384		
Единица измерения: тыс. руб. / <del>млн. руб.</del> (ненужное зачеркнуть)				
Место нахождения (адрес)	117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр. 2			

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.
1	2	3	4	5	6
	<b>А К Т И В</b>				
	<b>I. Активы</b>				
1	Нематериальные активы	1110	3664	1541	2575
2	Основные средства	1120	6683063	6459516	4832893
2	Доходные вложения в материальные ценности	1130	2772830	2710235	2018314
3	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1140	51842951	50144969	38126375
-	Отложенные налоговые активы	1150	935648	830667	1548963
4	Запасы	1210	207640	225655	224594
-	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	-	-	-
-	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1230	-	-	-
6	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	1240	10443815	9334703	8414702
5.1	Дебиторская задолженность	1250	12177212	9910385	8530074
5.1	Депо премий у перестрахователей	1260	72608	105887	135001
-	Денежные средства и денежные эквиваленты	1270	1368386	2676917	1239849
-	Прочие активы	1290	-	-	-
-	<b>ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I</b>	1300	86507817	82400475	65073340
-	<b>БАЛАНС</b>	1000	86507817	82400475	65073340

Форма 0710001 с. 2

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.
1	2	3	4	5	6
	<b>П А С С И В</b>				
	<b>II. Капитал и резервы</b>				
-	Уставный капитал	2110	2500000	2500000	2500000
-	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	2120	-	-	-
-	Переоценка имущества	2130	3051021	2811195	1785098
-	Добавочный капитал (без переоценки)	2140	442	1294	1294
-	Резервный капитал	2150	1000000	1000000	1000000
-	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	2160	14934196	13102344	10766056
-	<b>ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II</b>	2100	21485659	19414833	16052448
	<b>III. Обязательства</b>				
-	Страховые резервы по страхованию жизни	2210	-	-	-
6	Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	2220	60815783	59231901	45122089
-	Заемные средства	2230	-	-	-
-	Отложенные налоговые обязательства	2240	376866	311121	1057831
7	Оценочные обязательства	2250	1143071	639053	1075660
-	Депо премий перестраховщиков	2260	-	-	-
5.3	Кредиторская задолженность	2270	2617717	2731020	1694438
-	Доходы будущих периодов	2280	31513	35339	33666
5.5	Прочие обязательства	2290	37208	37208	37208
-	<b>ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III</b>	2200	65022158	62985642	49020892
-	<b>БАЛАНС</b>	2000	86507817	82400475	65073340

Руководитель

*(подпись)*

Григорьев А.В.  
(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

*(подпись)*

Подгорнова А.В.  
(расшифровка подписи)

"29" марта 2013 г.



## Отчет о финансовых результатах страховщика

### ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВЩИКА

за 2012 г.

		КОДЫ		
		0710002		
Дата (число, месяц, год)		31	12	2012
Страховщик	Открытое страховое акционерное общество "Ингосстрах"	02250942		
Основной государственный регистрационный номер		1027739362474		
Регистрационный номер страховщика		928		
Идентификационный номер налогоплательщика		7705042179		
		66.01, 66.03.2, 66.03.3, 66.03.4, 66.03.5, 66.03.9, 22.15, 22.22, 45.21.1, 51.70, 70.31, 74.84, 80.42		
Вид экономической деятельности	Страхование			
Организационно-правовая форма / форма собственности	Открытое акционерное общество / Частная	47	16	
Единица измерения: тыс. руб. / млн. руб. (ненужное зачеркнуть)		384		

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2012 г.	За 2011 г.
1	2	3	4	5
	<b>I. Страхование жизни</b>			
-	Страховые премии (взносы) – нетто-перестрахование	1100	-	-
-	страховые премии (взносы) по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	1110	-	-
-	страховые премии (взносы), переданные в перестрахование	1120	-	-
-	Доходы по инвестициям	1200	-	-
-	Расходы по инвестициям	1300	-	-
-	Выплаты – нетто-перестрахование	1400	-	-
-	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	1410	-	-
-	доля перестраховщиков в выплатах	1420	-	-
-	дополнительные выплаты (страховые бонусы)	1430	-	-
-	Изменение страховых резервов по страхованию жизни – нетто-перестрахование	1500	-	-
-	изменение страховых резервов по страхованию жизни – всего	1510	-	-
-	изменение доли перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1520	-	-
-	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование	1600	-	-
-	аквизиционные расходы	1610	-	-
-	иные расходы по ведению страховых операций	1620	-	-
-	перестраховочная комиссия и тантъемы по договорам перестрахования	1630	-	-
-	Прочие доходы по страхованию жизни	1700	-	-
-	Прочие расходы по страхованию жизни	1800	-	-
-	Результат от операций по страхованию жизни	1000	-	-

Форма 0710002 с. 2

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2012 г.	За 2011 г.
1	2	3	4	5
	<b>II. Страхование иное, чем страхование жизни</b>			
8.1	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование	2100	58623272	42665416
-	страховые премии по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	2110	71740017	56071292
-	страховые премии, переданные в перестрахование	2120	(7042492)	(8084852)
-	изменение резерва незаработанной премии – всего	2130	(6220694)	(5686499)
-	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	2140	146441	365475
8.2	Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование	2200	(35714200)	(27191020)
-	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования – всего	2210	(42190691)	(27953391)
-	расходы по урегулированию убытков	2220	(1792328)	(1316340)
-	доля перестраховщиков в выплатах	2230	3397438	10812901
-	изменение резервов убытков – всего	2240	3908710	(9288716)
-	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	2250	962671	554526
-	Изменение иных страховых резервов	2300	728102	865403
-	Изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	2400	-	-
8.3	Отчисления от страховых премий	2500	(385247)	(234330)
-	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование	2600	(12993507)	(8826798)
8.4.2	аквизиционные расходы	2610	(12066740)	(8643306)
-	иные расходы по ведению страховых операций	2620	(1214220)	(477917)
-	перестраховочная комиссия и тантъемы по договорам перестрахования	2630	287453	294425
8.5.2	Доходы по инвестициям	2700	13889031	12202994
8.5.2	Расходы по инвестициям	2800	(11775113)	(10757036)
8.6.2	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2910	834114	1201789
8.6.2	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2920	(3209474)	(1848849)
-	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни	2000	9996978	8077569
	<b>III. Доходы и расходы, не связанные со страховыми операциями</b>			
8.7	Управленческие расходы	3100	(5352800)	(4432524)
8.7	Прочие доходы	3200	5236678	5746495
8.7	Прочие расходы	3300	(6979799)	(6389380)
-	Прибыль (убыток) до налогообложения	3400	2901057	3002160
-	Текущий налог на прибыль	3500	(717054)	(531075)
-	в том числе:			
-	постоянные налоговые обязательства (активы)	3510	65039	(88599)
-	Изменение отложенных налоговых обязательств	3600	(52165)	(124780)
-	Изменение отложенных налоговых активов	3700	127447	148611
-	Прочее	3800	(429273)	(178093)
-	-	3900	-	-
-	Чистая прибыль (убыток)	3000	1830012	2316823

Форма 0710002 с. 3


Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2012 г.	За 2011 г.
1	2	3	4	5
	<b>СПРАВОЧНО:</b>			
-	Результат от переоценки имущества, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4100	239825	1026097
-	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4200	(852)	-
-	Совокупный финансовый результат отчетного периода	4300	2068985	3342920
-	Базовая прибыль (убыток) на акцию	4400	0.73	0.93
-	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	4500	-	-

Руководитель

  
(подпись)

Григорьев А.В.  
(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

  
(подпись)

Подгорниова А.В.  
(расшифровка подписи)

"29" марта 2013 г.









## Дочерние компании

### Дочерние компании в России

#### Компании по обязательному медицинскому страхованию:

##### ООО «СК «Ингосстрах-М» и ОАО МСК «ЭМЭСК»

В декабре 2012 года произошла реорганизация компаний в форме присоединения регионального страховщика ООО МСК «ЭМЭСК» к федеральному ООО «СК «Ингосстрах-М». Данная реорганизация позволила укрупнить бизнес, путем объединения активов компаний под единым брендом. Объединение компаний предполагает применение единых стандартов страхового обслуживания, консолидацию материальных и кадровых ресурсов, совместное использование накопленного опыта и технологий, расширение географии присутствия и, как следствие, — повышение качества оказываемых услуг.

Если в рейтинге Федерального фонда обязательного медицинского страхования за 9 месяцев 2012 года ООО «СК «Ингосстрах-М» и ОАО МСК «ЭМЭСК» занимали 9-ю и 14-ю позицию, соответственно, по численности застрахованных лиц среди 76 страховых медицинских организаций, участвующих в реализации Обязательного медицинского страхования (ОМС) на территории Российской Федерации, то, после объединения компаний произошедшего в 4 квартале 2012 года, объединенное ООО «СК «Ингосстрах-М» к концу года поднялось на 7 место по данному показателю.

В 2012 году деятельность дочерних страховых компаний ООО «СК «Ингосстрах-М» и ОАО МСК «ЭМЭСК», участников системы обязательного медицинского страхования Российской Федерации, осуществлялась

в условиях формирования практики применения нового законодательства в сфере ОМС, вступившего в силу в 2011 году.

С 01.01.2012 вступил в силу ряд положений Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», касающихся изменения статуса средств ОМС. Данным средствам присвоен статус средств целевого финансирования, изменен порядок их формирования и расходования. Эти изменения повлияли на деятельность страховых медицинских организаций — они более не формируют страховые резервы для расчетов с лечебно-профилактическими учреждениями системы здравоохранения.

В 2012 году ООО «СК «Ингосстрах-М» и ОАО МСК «ЭМЭСК» продолжили работу по оптимизации бизнес-процессов компаний, отработке механизмов взаимодействия с территориальными фондами и медицинскими организациями, усилению экспертных служб и служб по защите прав застрахованных.

Многие крупнейшие страховщики воспользовались предоставленной новым законодательством возможностью заявительного характера вхождения на страховой рынок субъекта Российской Федерации и в 2012 году приступили к экспансии в новые, стратегически важные для бизнеса регионы. С января 2012 года компания ООО «СК «Ингосстрах-М» включена Московским городским фондом обязательного медицин-

ского страхования в реестр страховых медицинских организаций работающих в системе ОМС на территории города Москвы. Осуществляя деятельность в сфере ОМС этого субъекта Российской Федерации, ООО «СК «Ингосстрах-М» планирует использовать накопленный годами опыт работы в области защиты прав и интересов застрахованных лиц, экспертной деятельности, эффективного финансового менеджмента. Продолжая стратегию уверенного развития и совершен-

ствования деятельности компаний, входящих в Международную страховую группу «ИНГО», компания ставит перед собой амбициозные планы по завоеванию существенной доли данного сегмента рынка в 2013 году.

За 2012 год сумма целевых средств, полученных Компаниями, составила 35,7 млрд рублей, на оплату медицинской помощи направлено 36,0 млрд рублей.

### ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»

Личное страхование в последние 3 года является лидирующим сегментом рынка страховых услуг в России. Страхование жизни и страхование от несчастных случаев болезней в течение 2012 года демонстрировали значительный рост. Объем рынка страхования жизни по итогам 2012 года составил 53,8 млрд рублей (прирост по отношению к 2011 году – 54%). Основные источники роста – кредитное страхование, а также банковские продажи накопительного и инвестиционного страхования. Объем рынка страхования от несчастных случаев и болезней по итогам 2012 года – 73,8 млрд рублей (прирост по отношению к 2011 году – 48%).

По итогам 2012 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» занимает 14 место в рейтинге по общим сборам (страхование жизни и страхование от несчастных случаев и болезней) среди специализированных страховщиков по страхованию жизни. По сборам премии по страхованию жизни компания занимает 18 место на российском рынке.

В 2012 году приоритетным направлением развития Компании стало продвижение страхования от несчастных случаев и болезней. В отчетном году доля страхования от несчастных случаев и болезней составила 56% по сравнению с 43% годом ранее. Доля корпоративного и коллективного страхования составила 62% общих сборов страховой премии (в 2011 году – 51%), доля индивидуального страхования – 32%.

Приоритетами Компании были и остаются рост, а также сохранение объемов бизнеса

при повышении его прибыльности и эффективности. Основными направлениями развития и приложения сил в 2012 году стали: расширение продаж через филиалы и розничную сеть ОСаО «Ингосстрах», а также развитие партнерских проектов – продажи страховых полисов через банки, сети автодилеров, других нестраховых посредников.

В течение года был запущен ряд новых розничных страховых продуктов. Специально для фронтальных продаж страхования от несчастных случаев и болезней в офисах ОСаО «Ингосстрах» был разработан полис «Универсальный НС», имеющий гибкие условия по срокам и набору застрахованных рисков. Для розничной дистрибуции разработана программа кредитного страхования с широкими возможностями, соответствующими потребностям различных кредитных организаций. В соответствии с развитием рынка и изменениями в законодательстве доработаны Правила пенсионного страхования, что позволит существенно увеличить возможности линейки пенсионных продуктов в дальнейшем.

На новый уровень вышло сотрудничество с группой компаний «Независимость» (ООО «Независимость-Финсервис») – проект по страхованию от несчастных случаев и кредитного страхования клиентов автосалонов. Сборы страховой премии выросли более чем в два раза по сравнению с предыдущим годом.

Стартовали проекты по продвижению страховых программ с группой компаний «Автомир» (ООО «АМКапитал»: ООО «Автомир 32»;

*В течение 2012 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» неукоснительно выполняло свои обязательства перед клиентами, строго соблюдая регламент и сроки урегулирования страховых случаев.*

ООО «Автомир Балтика»; ООО «Автомир Богемия Самара»; ООО «Автомир Восток»; ООО «Автомир ФВ Воронеж»; ООО «Автомир ФВ Новосибирск»; ООО «Автомир Центр»; ООО «Автомир Двина»; ООО «Автомир-Брянск»; ООО «Автомир-36»; ООО «Автомир-Брянск»; ООО «Автомир-Екатеринбург»; ООО «Автомир-НВК»; ООО «Автомир-Новосибирск»; ООО «Автомир-Пересвет»; ООО «Автомир-Самара»; ООО «Автомир-Саратов»; ООО «Автомир-Трейд»; ООО «Богемия Мотор»; ООО «Богемия Юг»; ООО «Вейст»; ООО «Автомир ФВ Саратов»; ООО «Легат»; ООО «ФЦ Германика»; ООО «Челябинск Автомир»; ООО «Яр Автомир») и представительством General Motors (ООО «Мэйден Раша»).

В 28 регионах ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» сотрудничает с ФГУП «Почта России», в почтовых отделениях регионов клиентам предлагаются полисы «Ваша Защита».

В корпоративном портфеле Компании около 4 тысяч организаций, среди них 14 клиентов с численностью застрахованных более 1 000 человек, 9 клиентов с численностью более 3 тыс. человек, 7 клиентов с численностью более 10 тыс. сотрудников. Клиенты ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» — крупнейшие российские и международные компании — лидеры своих отраслей экономики, многие из которых доверяют компании страхование персонала уже на протяжении нескольких лет.

### **ОАО «Чрезвычайная страховая компания»**

ОАО «ЧСК» занимает 3-е место на рынке обязательного государственного страхования военнослужащих и приравненных к ним лиц. Доля рынка Компании составляет 7,72%.

В течение 2012 года ОАО «ЧСК» приняло участие в 75 конкурсах по страхованию от несчастных случаев, в 42 из которых выиграло. Страховая премия, полученная по результатам конкурсов по добровольным видам страхования от несчастного случая, составила 17,5 млн рублей.

Общие сборы компании составили 1 995,2 млн рублей, что в 3,6 раза больше аналогичного показателя 2011 года.

Клиентами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» являются: ОАО «Совкомфлот», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ЗАО «Ачимгаз», ОАО «Автофрамос», ООО «БерингПойнт», ОАО «Вымпел-Коммуникации», ООО «Управляющая Компания ЭкоДолье», Филиал компании «Салым Петролеум Сервисиз Б.В.», ООО «Цеппелин Русланд» и другие.

В течение 2012 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» неукоснительно выполняло свои обязательства перед клиентами, строго соблюдая регламент и сроки урегулирования страховых случаев. Рассмотрено и урегулировано 2395 заявленных убытков, из них оплачено 1 742 на общую сумму 98 млн рублей, из них 78 млн рублей по страхованию от несчастных случаев и болезней, 20 млн рублей по страхованию жизни.

Произведено 26 страховых выплат, превышающих 500 тыс. рублей. Крупнейшая страховая выплата в размере 100 тыс. долларов США произведена семье клиента, погибшего в дорожно-транспортном происшествии. Выплата в размере 1,5 млн рублей произведена клиенту в связи с диагностикой критического сердечно-сосудистого заболевания, две выплаты по 1,35 млн рублей — семьям клиентов, погибших в ДТП, 1 млн рублей — наследникам клиента, скончавшегося в результате несчастного случая.

Заключено 13 233 прямых договоров страхования и 89 договоров по входящему перестрахованию.

Урегулировано страховых убытков на сумму 1 008,3 млн рублей.

Выплаты по 5 крупнейшим убыткам составили более 25 млн рублей.

Крупнейшим клиентом ОАО «ЧСК» в 2012 году является МЧС России.

## Дочерние компании за рубежом

В 2012 году дочерние компании за рубежом осуществляли свою деятельность в условиях оживления национальных страховых рынков, показав темпы роста выше рыночных, и завершили год с прибылью. Было проведено увеличение уставных капиталов в АСК «ИНГО Украина», СЗАО «ИНГО Армения», ЗСАО «БелИнгострах» после чего капитализация зарубежных компаний Группы «ИНГО» составила 2 млрд рублей. Суммарный сбор брутто-премии достиг 3,5 млрд рублей, рост к предыдущему году составил 20%, совокупный размер чистой прибыли зарубежных компаний Группы «ИНГО» составил 75,5 млн рублей.

СЗАО «ИНГО Армения» в год своего 15-летия сумело закрепиться на лидирующих позициях в национальном рейтинге страховщиков за счет поглощения одного из ближайших конкурентов, тем самым обеспечив рост премии на 81% по отношению к 2011 году. Общий сбор премии составил 699 млн рублей. Обществом проводилась работа по дальнейшему расширению региональной сети и интеграции присоединенной компании.

ЗСАО «БелИнгострах» сумело преодолеть негативные последствия девальвации национальной валюты и, в непростых условиях белорусского страхового рынка, обеспечило рост брутто-премии на 13% по сравнению с прошлым годом, поддерживая при этом приемлемый уровень убыточности и выполняя бюджетные показатели. Компании был присвоен агентством «Эксперт РА» рейтинг «А» (высокий уровень надежности).

АСК «ИНГО Украина» продолжает занимать лидирующие позиции среди страховых компаний Украины, сбор брутто-премии составил 2 млрд рублей, рост к 2011 году 12%, размер чистой прибыли составил 55 млн рублей. Компания продолжала уделять большое внимание развитию медицинского страхования и совместно с ОСАО «Ингосстрах» начала реализовывать проект создания медицинского центра в Киеве.

СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН» приступило к реализации новой стратегии, направленной на развитие рыночного сегмента добровольного страхования и регионального развития. Рост сбора брутто-премии по сравнению с предыдущим отчетным периодом опережал рыночные тенденции. Объем брутто-премии за 2012 год составил 103 млн рублей, что на 43% больше чем в 2011 году. Национальное рейтинговое агентство присвоило Компании рейтинг «uzA+» прогноз «стабильный».

САО «Кыргызинстрах» продолжает подтверждать свое беспорное лидерство на национальном рынке, сохраняя долю рынка – 63,5%. Компания увеличила сбор брутто-премии на 20%, по отношению к прошлому году, доведя его до 353 млн рублей и закончила год с чистой прибылью 9 млн рублей. Достижение такого результата обеспечивается за счет высокой деловой репутации в Киргизии, компании традиционно доверяют осуществлять страхование значимых субъектов хозяйствования Республики.





## Реквизиты

### Реквизиты ОСАО «Ингосстрах»

Полное наименование	Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах»
Сокращенное наименование	ОСАО «Ингосстрах»
Юридический адрес	117997, Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д.12, стр.2
ОГРН	1027739362474
ИНН	7705042179
КПП	775001001
Почтовый адрес Головного офиса	127994, ГСП-4, Москва, Лесная, 41
Телефоны для справок	+7 (495) 232 32 11 +7 (495) 956 55 55
Факс	
Лесная, 41	+7 (495) 959 45 18 +7 (495) 234 36 00 +7 (495) 234 36 01 +7 (495) 234 36 02
Пятницкая, 12, стр. 2	+7 (495) 959 44 05
Факс-сервер	+7 (495) 641 41 14
E-mail	ingos@ingos.ru
Сайт Компании	www.ingos.ru



---

**Загранпредставительства ОСАО «Ингосстрах»**

---

Представительство в Азербайджанской Республике	Азербайджанская Республика, AZ 100, Баку, ул. А. Зейналы, 31–33 тел.: +994 (12) 497 03 31, 497 18 48 E-mail: ingos@ingos.az
Представительство в Республике Казахстан	Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Тимирязева, 28 в «Алатау Гранд бизнес центр» тел.: +7 (7272) 58 82 88 факс: +7 (7272) 58 45 54 E-mail: ingos@ingos.kz
Представительство в Украине	Украина, 04050, Киев, ул. Пимоненко, 13, офис 6А/16 тел./факс: +380 (44) 247 69 66, 247 69 67 E-mail: ingosstrakh@ingos.com.ua
Представительство в Индии	Ingosstrakh Mumbai Representative Office, Stock Exchange Building, 20th floor East Wing Dalai St., Mumbai, 400023, India тел.: +91 (22) 22 72 19 59 факс: +91 (22) 22 72 19 06 E-mail: ingoind@mtnl.net.in
Представительство в Китае	Ingosstrakh Beijing Representative Office, Room 8407, Building 8, Guangming Apartments, Liangmaqiao Road, Chaoyang District, Beijing, 100016, China тел.: +86 (10) 64 68 58 52 факс: +86 (10) 64 68 58 53 моб. Тел: + 86 (13) 70 126 94 44 E-mail: alex1371@inbox.ru

---

**Дочерние компании за рубежом**

---

АСК «ИНГО Украина»	01054, Украина, Киев, ул. Воровского, 33 тел.: +380 (44) 490 27 45, 490 27 49 факс: +380 (44) 490 27 48 e-mail: office@ingo.ua www.ingo.ua
АСК «ИНГО Украина ЖИЗНЬ»	01054, Украина, Киев, ул. Воровского, 33 тел.: +380 (44) 490 27 47 факс: +380 (44) 490 27 48 e-mail: life@ingo-life.com.ua www.ingo-life.com.ua
СЗАО «ИНГО Армения»	0010, Республика Армения, Ереван, ул. Анрапетутяна 51, 53 тел.: +(37410) 59 21 21, факс: +(37410) 54 75 06 e-mail: info@ingoarmenia.am www.ingoarmenia.am
ЗСАО «БелИнгострах»	220050, Республика Беларусь, Минск, ул. Мясникова, 40 тел.: +375 (17) 203 58 78 факс: +375 (17) 217 84 19 e-mail: office@belingo.by www.belingo.by
САО «Кыргызинстрах»	720000, Кыргызская Республика, Бишкек, пр. Чуй, 219 тел.: +996 (312) 61 45 88 тел./факс: +996 (312) 61 46 45 e-mail: kinstrakh@ingo.kg www.ingo.kg
СЗАО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН»	100128, Республика Узбекистан, Ташкент, Шайхонтахурский р-н, ул. Зулфияхоним, 112 тел.: +998 (71) 150 99 99 тел./факс: +998 (71) 150 01 01 e-mail: info@ingo.uz www.ingo.uz

---

---

## Дочерние компании в России

---

ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»	115191, Россия, Москва, ул. Б. Тульская, 10, стр. 1 тел.: +7 (495) 921 32 23 факс: +7 (495) 725 73 40 e-mail: life@ingos.ru
ООО «ТИМ Ассистанс»	115191, Россия, Москва, ул. Б. Тульская, 10, стр. 9 тел.: +7 (495) 232 34 89 факс: +7 (495) 232 34 89 e-mail: mail@timassist.ru www.timassist.ru
ООО «СК «Ингосстрах-М»	Юридический адрес: 117997, Россия, Москва, ул. Пятницкая, 12, стр. 2 Фактический адрес: 115280, Россия, Москва, 1-й Автозаводский проезд, 4/1. тел.: +7 (495) 232 34 91, (499) 611 52 78 факс: +7 (495) 232 34 91 e-mail: ingos-m@ingos.ru www.ingos-m.ru
ОАО «Чрезвычайная страховая компания»	127473, Россия, Москва, 2-й Самотечный переулок, 7 тел.: +7 (495) 780 50 05 e-mail: chsk@chsk.ru www.chsk.ru/index.php
ОАО УК «Ингосстрах-Инвестиции»	115998, Россия, Москва, ул. Пятницкая, 12, стр. 2 тел.: +7 (495) 720 48 98 факс: +7 (495) 720 48 98 e-mail: info@ingosinvest.ru www.ingosinvest.ru
ООО «Клиника ЛМС» (Сеть поликлиник «Будь здоров»)	119146, Россия, Москва, Комсомольский проспект, 28 тел.: +7 (495) 782 88 82 e-mail: 7828882@mail.ru www.7828882.ru
ЗАО «ИнВест-Полис»	127994, Россия, Москва, ул. Лесная, 41 тел./факс: +7 (495) 959 59 11

---

---

## Прочие аффилированные компании

---

ООО «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование»

115054, Россия, Москва,  
Павелецкая пл., д. 2, стр. 1  
тел.: +7 (495) 795 25 72  
факс: +7 (495) 795 25 73  
e-mail: [info@ingo-ondd.ru](mailto:info@ingo-ondd.ru)  
<http://www.ingo-ondd.ru/>

---



