

2018



О
ЧУДНЫЙ
НОВЫЙ
МИР



ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА

СПАО «ИНГОССТРАХ»





СОДЕРЖАНИЕ

.04 Ключевые показатели 2018 года
.06 Обращение Генерального директора

.10 Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2018 году

.20 Текущее позиционирование Компании на рынке

.24 Автострахование

.26 Страхование имущества и гражданской ответственности, комплексное ипотечное страхование, страхование от несчастных случаев и болезней

.27 Развитие интернет-технологий

.28 Добровольное медицинское страхование

.29 Страхование имущества юридических лиц

.31 Страхование ответственности юридических лиц

.32 Страхование грузов

.33 Страхование транспортных операторов

.34 Страхование судов и ответственности судовладельцев

.35 Страхование авиационных рисков

.36 Страхование космических рисков

.37 Страхование путешествующих

.38 Ингосстрах Exclusive

.42 Входящее перестрахование

.48 Морские риски

.49 Неморские риски

.50 Авиационные риски

.51 Космические риски

.54 Инвестиционная деятельность

.58 Филиальная сеть

.59 Загранпредставительства

.62 Персонал

.66 Классификация рисков

.68 Система управления рисками

.69 Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

.70 Страховые риски

.71 Инвестиционные

и финансовые риски

.72 Риски мошенничества

и обеспечение информационной безопасности

.72 ИТ-риски

.73 Риск-аудиты

.76 Маркетинг

.82 Взаимодействие с государственными и общественными организациями

.84 PR-деятельность

.88 Благотворительность и спонсорство

.92 Рейтинги финансовой устойчивости и результаты деятельности

.94 Бухгалтерский баланс

.96 Отчет о финансовых результатах

.99 Аудиторское заключение

.106 Дочерние компании в России

.109 Дочерние компании за рубежом

.112 Дочерние компании в России

.112 Дочерние компании за рубежом

.112 Загранпредставительства

.113 Реквизиты

.113 Прочие аффилированные компании

.112 Дочерние компании в России

.112 Дочерние компании за рубежом

.112 Загранпредставительства

.113 Реквизиты

.113 Прочие аффилированные компании

08

22

46

52

56

60

64

74

80

90

104

110

ПОЛОЖЕНИЕ СПАО «ИНГОССТРАХ» НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

ПЕРСОНАЛ

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

МАРКЕТИНГ

КОММУНИКАЦИИ

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ

РЕКВИЗИТЫ

Ключевые показатели 2018 года



СБОРЫ СПАО «ИНГОССТРАХ» ЗА 2018 ГОД СОСТАВИЛИ

91,7

млрд рублей

В частности, по операциям прямого страхования было получено **86,5 млрд** рублей, по операциям входящего перестрахования – **5,2 млрд** рублей.

44,2

млрд рублей

Общий объем выплат – **44,2 млрд** рублей (снижение на 2,1%). Выплаты по операциям прямого страхования составили **40,8 млрд** рублей (снижение на 4,2%), по операциям входящего перестрахования – **3,4 млрд** рублей (рост на 33,9%).

6,7

млрд рублей

Чистая прибыль СПАО «Ингосстрах» за 2018 год.



86,5

млрд рублей

ПОЛУЧЕНО ПО ОПЕРАЦИЯМ ПРЯМОГО СТРАХОВАНИЯ

44,6%
СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

55,4%
СТРАХОВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

18,38 млрд рублей
УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

68,6 млрд рублей
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА

76,1 млрд рублей
СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ

Высокий запас финансовой устойчивости обеспечивает неизменно высокую платежеспособность

83 ФИЛИАЛА В СУБЪЕКТАХ РФ

Республика Беларусь
Республика Армения
Республика Узбекистан
Кыргызская Республика



BBB-

S&P GLOBAL RATINGS
ПРОГНОЗ «СТАБИЛЬНЫЙ»
Международная шкала, 24.10.2018

B+ (FSR),
bbb- (ICR),

A.M.BEST
ПРОГНОЗ «СТАБИЛЬНЫЙ»
Международная шкала, 24.08.2018

ruAAA

«ЭКСПЕРТ РА»
ПРОГНОЗ «СТАБИЛЬНЫЙ»
Российская шкала, 27.12.2018



Обращение Генерального директора



Подводя итоги уходящего 2018 года, можно сказать, что год был разнонаправленным, насыщенным и динамичным как для всего рынка страхования в целом, так и для СПАО «Ингосстрах» в частности.

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА ПО-ПРЕЖНЕМУ НАБЛЮДАЕТСЯ ТЕНДЕНЦИЯ СОКРАЩЕНИЯ ЧИСЛА УЧАСТНИКОВ СТРАХОВОГО РЫНКА РФ.

Тенденция консолидации страховой отрасли сопровождается усилением концентрации сборов страховых премий у лидеров рынка. По итогам 2018 года на первые 10 страховых групп приходится 77,7% суммарных сборов на страховом рынке без учета ОМС, что на 0,2 п.п. ниже показателя прошлого года. При этом доля топ-5 компаний увеличилась по итогам 2018 года по сравнению с 2017 годом на 2,8 п.п.

По итогам 2018 года российский страховой рынок (без учета ОМС) продемонстрировал положительную динамику: вырос на 15,7% до 1 479,5 млрд рублей по отношению к 2017 году при уровне инфляции по итогам 2018 года в 2,9% (за 2017 год прирост страхового рынка (без учета ОМС) составлял 8,3%). Данный темп прироста является максимальным за последние 6 лет.

В АБСОЛЮТНОМ ВЫРАЖЕНИИ СТРАХОВОЙ РЫНОК (БЕЗ УЧЕТА ОМС) В 2018 ГОДУ ВЫРОС НА 200,7 МЛРД РУБЛЕЙ.



С уважением,

Михаил Волков,
Генеральный директор,
председатель правления СПАО «Ингосстрах»

Динамика прироста рынка в IV квартале 2018 года восстановилась – по итогам I квартала 2018 года показатель прироста составлял +19,3%, по итогам II квартала прирост составил +7,5%, по итогам III квартала 2018 года прирост составил 14,4%, по итогам IV квартала 2018 года прирост составил 21,9%.

Количество заключенных договоров страхования в России в 2018 году увеличилось на 4,9% по сравнению с 2017 годом. На позитивную динамику рынка повлиял рост собранных премий в сегментах страхования жизни (+36,5%), НС (+39,8%), финансовых и предпринимательских рисков (+22,5%), страхования имущества граждан (+12,9%), страхования грузов (+10,9%), ДМС (+8,5%), ОСГОП (+6,5%), страхования прочей ответственности (+4,7%), каско (+3,8%), ОСАГО (+1,8%), страхования средств водного транспорта (+1,8%) и страхования средств воздушного транспорта (+1,6%). По итогам 2018 года рынок без учета страхования жизни продемонстрировал рост на 8,4% (при сокращении на 1,8% в 2017 году), что также является наибольшим показателем за последние 6 лет.

На фоне сложной экономической ситуации в мире и в России СПАО «Ингосстрах» закончило год прибыльно и укрепило финансовую устойчивость.

Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, за 2018 год увеличились на 8,7%, до 91,7 млрд рублей, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

По прямому страхованию сборы СПАО «Ингосстрах» увеличились на 9,4%, до 86,5 млрд рублей. СПАО «Ингосстрах» занимает шестое место по сборам на рынке без ОМС среди страховых компаний с долей рынка 5,8%. Без учета страхования жизни СПАО «Ингосстрах» занимает пятое место на рынке с долей в 8,4%.

Сборы СПАО «Ингосстрах» за 2018 год, по данным МСФО, составили 77,9 млрд рублей (снижение на 10,8%). Общий объем выплат Компании за 2018 год по МСФО составил 33,4 млрд рублей, что на 6% меньше, чем годом ранее. Чистая прибыль по итогам 2018 года сократилась на 5% и составила 9,86 млрд рублей против 10,4 млрд рублей в 2017 году.

Кроме финансовых результатов деятельности особое внимание в 2018 году мы уделяли развитию сервисов и продуктов для наших клиентов. Радостно осознавать, что для клиентов мы очень много сделали. Запущено принципиально новое мобильное приложение. Очень много нововведений на интернет-сайте Компании. Любой кто зайдет на сайт или скачает мобильное приложение IngoMobile, это и сам увидит. Практически все розничные продукты сегодня можно купить и оплатить онлайн. Компания запустила совершенно новый уникальный продукт – это каско с самоосмотром. Сегодня можно приобрести полис каско, не приезжая в страховую компанию, а просто сделать несколько фотографий, совершить видеозвонок, оплатить и оформить полис онлайн. Это действительно очень удобно. Мы стараемся быть максимально клиентоориентированной компанией, и тот факт, что в каско мы по результатам 2018 года лидеры рынка в России, еще раз подтверждает, что клиенты это чувствуют и понимают, оставаясь с нами. Компания делает все для того, чтобы давать максимально справедливый тариф каждому клиенту, учитывая множество факторов. И с течением времени, с внедрением новых методов обработки больших объемов данных мы строим все более и более сложные модели, которые позволяют делать тарификацию все более и более точной.



В 2018 ГОДУ МЫ ТАКЖЕ МНОГО ВНИМАНИЯ УДЕЛЯЛИ РАБОТЕ В СЕГМЕНТЕ ОСАГО.

Мы давно говорим о том, что рынок ОСАГО должен быть изменен, должна произойти либерализация. Конечная цель – это полная либерализация тарифов ОСАГО, когда мы каждому клиенту сможем давать индивидуальный тариф.

ПОДВОДЯ ИТОГИ 2018 ГОДА, ХОЧУ ВЫРАЗИТЬ УВЕРЕННОСТЬ В УСПЕШНОМ БУДУЩЕМ КОМПАНИИ.

Профессионализм команды и ее бесценный опыт, накопленный за 71 год, позволят Компании с успехом решать самые неординарные задачи, укрепляя свои лидерские позиции на страховом рынке России.

Выражаю искреннюю признательность и благодарность многочисленным клиентам и партнерам за взаимовыгодное долгосрочное сотрудничество.





ПОЛОЖЕНИЕ СПАО «ИНГОССТРАХ» НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ

10
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ТЕНДЕНЦИИ
НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ
В 2018 ГОДУ

20
ТЕКУЩЕЕ ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ
КОМПАНИИ НА РЫНКЕ



Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2018 году

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА ПО-ПРЕЖНЕМУ НАБЛЮДАЕТСЯ ТЕНДЕНЦИЯ СОКРАЩЕНИЯ ЧИСЛА УЧАСТНИКОВ СТРАХОВОГО РЫНКА РФ. Количество участников страхового рынка за 2018 год уменьшилось на 30 страховых компаний (в 2017 году рынок покинули 30 страховых компаний). По состоянию на 1 января 2019 года в реестр ЦБ включены 196 страховых компаний. Увеличение темпов сокращения рыночных участников обусловлено повышением требований регулятора к качеству активов страховых компаний на фоне усложнения макроэкономических условий.

По итогам 2018 года на первые 10 страховых групп приходится 77,7% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС, что на 0,2 п.п. ниже показателя прошлого года. **ПРИ ЭТОМ ДОЛЯ ТОП-5 КОМПАНИЙ УВЕЛИЧИЛАСЬ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С 2017 ГОДОМ НА 2,8 П.П.**

По итогам 2018 года российский страховой рынок (без учета ОМС) продемонстрировал положительную динамику: вырос на 15,7%, до 1 479,5 млрд рублей, по отношению к 2017 году при уровне инфляции по итогам 2018 года в 2,9% (за 2017 год прирост страхового рынка (без учета ОМС) составлял 8,3%). Данный темп прироста является максимальным за последние 6 лет. В абсолютном выражении страховой рынок (без учета ОМС) в 2018 году вырос на 200,7 млрд рублей. Динамика прироста рынка в IV квартале 2018 года восстановилась – по итогам I квартала 2018 года показатель прироста составлял +19,3%, по итогам II квартала прирост составил +7,5%, по итогам III квартала 2018 года прирост составил 14,4%, по итогам IV квартала 2018 года прирост составил 21,9%. Количество заключенных договоров страхования в России в 2018 году увеличилось на 4,9% по сравнению с 2017 годом. На позитивную динамику рынка повлиял рост собранных премий в сег-

ментах страхования жизни (+36,5%), НС (+39,8%), финансовых и предпринимательских рисков (+22,5%), страхования имущества граждан (+12,9%), страхования грузов (+10,9%), ДМС (+8,5%), ОСГОП (+6,5%), страхования прочей ответственности (+4,7%), каско (+3,8%), ОСАГО (+1,8%), страхования средств водного транспорта (+1,8%) и страхования средств воздушного транспорта (+1,6%). По итогам 2018 года рынок без ОМС и страхования жизни продемонстрировал рост на 8,4% (при сокращении на 1,8% в 2017 году), что также является наибольшим показателем за последние 6 лет.

Темпы роста по страхованию жизни замедлились: сборы страховщиков в этом сегменте выросли на 36,5% за 2018 год и на 26,7% за IV квартал 2018 года.

Основными сдерживающими факторами для развития страхования розничных видов явились следующие макроэкономические предпосылки: сдержанный рост продаж новых автомобилей, сокращение реальных располагаемых доходов населения. Активное развитие рынка страхования корпоративных видов ограничено в силу неблагоприятного состояния геополитической, экономической обстановки и инвестиционного климата, низких темпов роста промышленного производства, строительства и объемов грузоперевозок. Бюджеты предприятий на добровольные виды страхования по-прежнему не увеличиваются, в том числе на программы добровольного медицинского страхования.

Рынок ОСАГО в 2018 году демонстрирует прирост премий на 1,8% — общий объем собранных взносов составил 226 млрд рублей (против 222 млрд рублей годом ранее). Доля этого сегмента в общем объеме взносов составила 15,3% (снижение на 2,1 п.п.). По данным 1С, при увеличении количества заключенных договоров на 4,0% средняя стоимость полиса ОСАГО уменьшилась на 2,2%,



200,7

МЛРД РУБЛЕЙ

В абсолютном выражении страховой рынок (без учета ОМС) в 2018 году вырос на **200,7** млрд рублей.

15,7%

По итогам 2018 года российский страховой рынок (без учета ОМС) продемонстрировал положительную динамику: вырос на **15,7%**, до **1 479,5** млрд рублей, по отношению к 2017 году при уровне инфляции по итогам 2018 года в 2,9% (за 2017 год прирост страхового рынка (без учета ОМС) составлял 8,3%).

4,9%

Количество заключенных договоров страхования в России в 2018 году увеличилось на **4,9%** по сравнению с 2017 годом.

до 5,69 тыс. рублей, в основном из-за увеличения конкуренции между страховыми компаниями и в связи с действием системы бонус-малус. Доля электронных продаж ОСАГО за 2018 год увеличилась на 17,8 п.п., до 30,6%. Выплаты страховщиков ОСАГО снизились до 137,9 млрд рублей, уменьшившись примерно на 37,6 млрд рублей, в основном из-за практики урегулирования убытков в натуральной форме. Снижение количества страховых случаев по ОСАГО (-15,7%) и средней выплаты (-6,8%) по ОСАГО является следствием успешной борьбы с мошенничеством и недобросовестными практиками в ОСАГО. Рост средней выплаты в декабре 2018 года связан с очередной актуализацией 1 декабря 2018 года справочников запчастей.

Сохраняется тенденция, когда объем сборов страховых премий по обязательному автострахованию за 2018 год (226 млрд рублей) превысил объем сборов премий по добровольному автострахованию – автокаска (167 млрд рублей).

За 2018 год рынок страхования автокаска впервые за несколько лет увеличился на 3,8% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. До этого рынок каско падал начиная с кризисного 2015 года: тогда он сократился на 14,3%, до 187,2 млрд рублей, в 2016-м – на 8,8%, до 170,7 млрд рублей, в 2017 году – на 4,8%, до 162,5 млрд рублей. Рост рынка происходит за счет улучшения платежеспособности населения и роста спроса на страхование автомобилей. Также рынок поддерживают восстановление продаж новых автомобилей и оживление кредитования – при автокредите банки требуют страхования предмета залога, то есть автомобиля. Количество заключенных договоров по каско выросло за 2018 год на 20,3% при снижении средней премии на договор на 13,7%, до 35,65 тыс. рублей, – минимальной с 2010 года. Снижение средней премии по автокаска связано с распространением полисов с франшизой и с ограниченным перечнем рисков.

По результатам 2018 года продажи легковых автомобилей в РФ увеличились на 12,8% по сравнению с итогами 2017 года. Продажи легковых автомобилей иностранных марок увеличились за 2018 год на 13,1%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали рост на 12,2%.

Рынок страхования имущества граждан по-прежнему демонстрирует один из самых высоких приростов на рынке страхования без учета страхования жизни (non-life) по итогам 2018 года. Темп прироста за 2018 год составил 12,9% (в аналогичном периоде прошлого года прирост рынка составлял 11,6%). Сохранение высокого темпа прироста рынка страхования имущества граждан вызвано продажами «коробочных» продуктов по страхованию жилья, мобильной техники и банковских карт, которые отличает невысокая цена и фиксированные условия страхования. В 2018 году абсолютным лидером по темпам роста стал рынок страхования от несчастного случая. Прирост сегмента составил 39,8% (за 2017 год рост сборов составлял +12,3%).

В 2018 ГОДУ ОЩУТИМО ВЫРОСЛА ДОЛЯ ПРОДАЖ РОЗНИЧНЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ. По итогам 2018 года доля страховых премий на рынке всего без ОМС по договорам, заключенным посредством сети Интернет, выросла до 5,1% по сравнению с 2,5% годом ранее. Наибольший объем продаж зафиксирован в 2018 году в сегментах ОСАГО (69,2 млрд рублей), автокаска (1,4 млрд рублей) и ДМС, в т. ч. в части страхования медицинских расходов выезжающих за рубеж (1,0 млрд рублей).

Прирост рынка ДМС за 2018 год составил 8,5% при сохранении высокого темпа роста «медицинской инфляции» (по данным Росстата, индекс цен на медицинские услуги в январе-декабре 2018 г. к январю-декабрю 2017 г. составил 104,7, годом ранее показатель был равен 105,6). Прирост рынка ДМС за 2017 год составлял 1,6%.

В 2018 году темпы роста по страхованию жизни замедлились: сборы страховщиков в этом сегменте выросли на 36,5% за 2018 год, на 26,7% за IV квартал 2018 года, в 2017 году прирост рынка был на уровне 53,7%. По итогам 2018 года рынок без ОМС и страхования жизни продемонстрировал рост на 8,4% (при сокращении на 1,8% в 2017 году), что является наибольшим показателем за последние 6 лет. Страхование жизни занимает первое место по сборам среди всех сегментов рынка страхования в 2018 году. Объем сборов по страхованию жизни превысил объем сборов по страхованию ОСАГО на 226,4 млрд рублей и по страхованию автокаска на 283,7 млрд рублей. Данный сегмент характеризуется развитием практически одного канала продаж – банковского. Выплаты по страхованию жизни выросли на 83,8%, что обусловлено окончанием срока действия заключенных ранее долгосрочных договоров. Прирост страховых премий по страхованию жизни по договорам, заключенным при участии кредитных организаций, в 2018 году составил 35,7%. Росту способствовало оживление кредитования, падение ставок по депозитам, рост популярности инвестиционных программ, развитие новых страховых продуктов и расширение налоговых льгот. Впервые лидером страхового рынка РФ (всего без ОМС) стала компания «Сбербанк страхования жизни» со сборами в 181,5 млрд рублей.

Касательно корпоративного страхования, по результатам 2018 года рост сборов показали такие сегменты рынков, как страхование финансовых и предпринимательских рисков (+22,5%), страхование грузов (+10,9%), ДМС (+8,5%), ОСГОП (+6,5%), страхование прочей ответственности (+4,7%), страхование средств водного транспорта (+1,8%) и страхование средств воздушного транспорта (+1,6%).

По результатам 2018 года отрицательную динамику продемонстрировали рынки: агострахования (-4,9%), ОПО (обязательное и добровольное) (-10,7%) и страхования имущества юридических лиц (-7,8%).



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ В 2018 ГОДУ



	Страховые премии прирост к 2017 году		Страховые выплаты прирост к 2017 году	
ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ:	1 227,5	19,0%	371,4	17,4%
По страхованию жизни	452,4	36,5%	67,1	83,8%
По личному (кроме страхования жизни)	321,4	23,0%	128,3	6,8%
По имущественному (кроме страхования ответственности)	405,1	4,2%	165,8	8,9%
По страхованию ответственности	48,6	-2,6%	10,2	36,3%
ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ КРОМЕ ОМС:	250,9	1,9%	151,8	-21,4%
По страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	19,3	5,3%	12,8	-22,7%
По ОС ОПО	2,7	-10,9%	0,2	9,4%
По ОСГОП	2,9	6,5%	0,9	-6,8%
По ОСАГО	226,0	1,8%	137,9	-21,4%
Итого по рынку без ОМС	1 479,5	15,7%	522,5	2,5%

СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ (взносы) И СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ ЗА 2018 ГОД (млрд рублей)

В 2018 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля личного страхования увеличилась с 20,4% до 21,7% (рынок страхования от несчастного случая демонстрирует рост сборов

на +39,8%, и прирост рынка ДМС составил 8,5%), доля страхования имущества сократилась с 30,4% до 27,4% (рынок страхования имущества юридических лиц демонстрирует падение сборов на 7,8%), доля иного обязательного

страхования, кроме ОСАГО, снизилась на 0,2 п.п., до 1,7%, в связи с сокращением рынка ОС ОПО, доля страхования жизни выросла с 25,9% до 30,6%.



	2016	2017	2018
Страхование жизни	215,7	331,5	452,4
Доля в общем сборе премии	18,3%	25,9%	30,6%
Личное страхование	245,8	261,3	321,4
Доля в общем сборе премии	20,8%	20,4%	21,7%
Имущественное (кроме страхования ответственности)	405,0	388,7	405,1
Доля в общем сборе премии	34,3%	30,4%	27,4%
Страхование ответственности	54,9	49,9	48,6
Доля в общем сборе премии	4,6%	3,9%	3,3%
ОСАГО	234,4	222,1	226,0
Доля в общем сборе премии	19,9%	17,4%	15,3%
Иное обязательное, кроме ОСАГО	24,9	24,1	25,0
Доля в общем сборе премии	2,1%	1,9%	1,7%
Итого без ОМС, млрд рублей	1 180,6	1 278,8	1 479,5

СТРУКТУРА СТРАХОВОГО РЫНКА (без учета ОМС) В 2016–2018 ГОДАХ (млрд рублей)

Общие выплаты (без учета ОМС) в 2018 году практически остались на уровне 2017 года и составили 522,5 млрд рублей (+2,5%). Коэффициент выплат уменьшился по сравнению с 2017 годом на 4,5 п.п. и составил 35,3%.



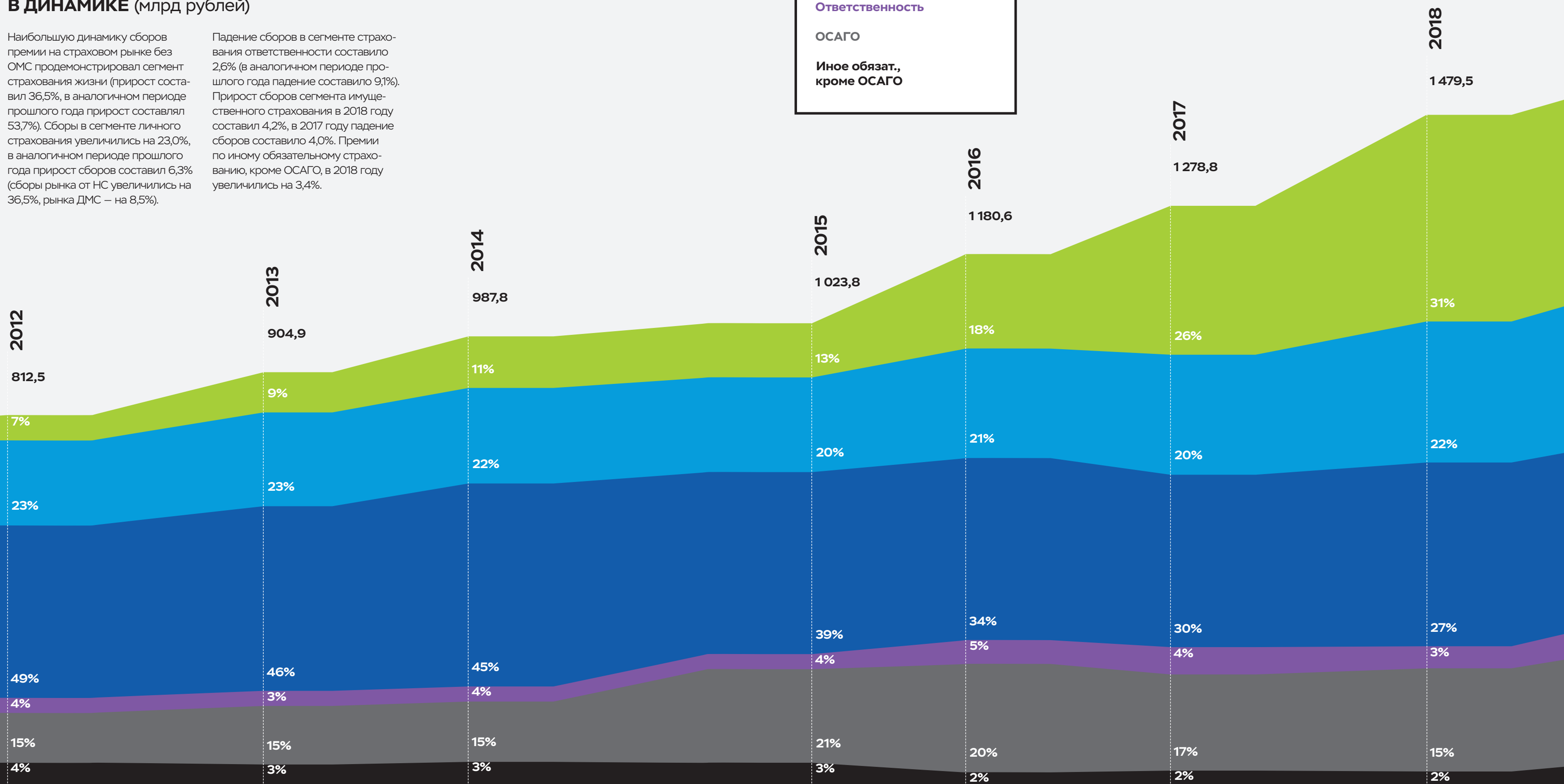


ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ В 2018 ГОДУ

СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ СБОРОВ В ДИНАМИКЕ (млрд рублей)

Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировал сегмент страхования жизни (прирост составил 36,5%, в аналогичном периоде прошлого года прирост составлял 53,7%). Сборы в сегменте личного страхования увеличились на 23,0%, в аналогичном периоде прошлого года прирост составил 6,3% (сборы рынка от НС увеличились на 36,5%, рынка ДМС — на 8,5%).

Падение сборов в сегменте страхования ответственности составило 2,6% (в аналогичном периоде прошлого года падение составило 9,1%). Прирост сборов сегмента имущественного страхования в 2018 году составил 4,2%, в 2017 году падение сборов составило 4,0%. Премии по иному обязательному страхованию, кроме ОСАГО, в 2018 году увеличились на 3,4%.



Жизнь

Личное

Имущество

Ответственность

ОСАГО

Иное обязат.,
кроме ОСАГО



В 2018 ГОДУ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ ПРОДОЛЖИЛОСЬ УКРУПНЕНИЕ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Среди крупных сделок по слиянию и поглощению в 2018 году были следующие.

В конце октября 2018 года группа ВТБ и Страховая Группа «СОГАЗ» закрыли сделку по продаже 100% СК «ВТБ Страхование». В периметр сделки вошли все компании группы «ВТБ Страхование», включая «ВТБ Страхование жизни» и «ВТБ Медицинское Страхование». По сообщениям в СМИ, полная интеграция произойдет не ранее чем через год. На первом этапе после закрытия сделки компании группы «ВТБ Страхование» продолжают работать под своим брендом. После окончания интеграции объединенная компания будет работать под брендом «СОГАЗ». В результате сделки «СОГАЗ» рассчитывает занять 20% рынка страхования в России. При этом концентрация рынка увеличится, доля 5 крупнейших страховщиков может превысить 50%.

1 октября 2018 года завершилась процедура реорганизации группы компаний «Капитал», куда входили ОАО «Капитал Страхование», ЗАО «Капитал Перестрахование», а также ЗАО «КС-Холдинг», в форме их присоединения к ПАО СК «Росгосстрах». Реорганизация была одобрена акционерами ПАО СК «Росгосстрах» на внеочередном собрании 29 мая 2018 года.

Банк «ФК Открытие» увеличил свой пакет акций «Росгосстраха» до 23,67%. Ранее банк владел пакетом акций «Росгосстраха» в размере 8,02%. Другими акционерами «Росгосстраха» являются ООО «РГС Холдинг» (49,34% акций), ООО «РГС Активы» (8,97%) и АО НПФ «Открытие» (9,95%). Учредителем данных компаний является Банк «Открытие». Крупным акционером «Росгосстраха» также является Банк «Траст» (7,12%). Все вышеперечисленные компании находятся под контролем и значительным влиянием Банка России.

ПАО СК «Росгосстрах» стало собственником 100% долей в уставном капитале ООО СК «ЭРГО Жизнь» (с 13 марта 2019 г. переименована в «Росгосстрах Жизнь»). Компания намерена в рекордные сроки войти в число лидеров рынка страхования жизни в России с полномасштабной линейкой продуктов.

4 июня 2018 года группа компаний «Регион Инфраструктура» по итогам аукциона купила «Югорию» за 2,9 млрд рублей. По планам инвестора бренд компании меняться не будет и политика останется прежней. При этом «Югория» надеется войти в топ-5 страховщиков России.

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» 14 декабря 2018 года завершило процедуру принятия страхового портфеля от дочерней компании — ООО «СК „Капитал-Лайф“». Страховой портфель передан в связи с плановой реализацией стратегии по консолидации бизнеса в материнской компании — ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни». Ранее страховая компания «РГС Жизнь» сменила название на «Капитал-Лайф».

В начале 2018 года «СОГАЗ-Мед» завершила сделку по приобретению ООО «Областная медицинская страховая компания» (ОМСК), работающего в системе ОМС на территории Калининградской области. На сегодняшний день компанией ОМСК застрахованы более 388 тыс. жителей области.

С 1 октября 2018 года АО «МСК „УРАЛ-СИБ“» прекратило свою деятельность. Обязательства АО «МСК „УРАЛСИБ“» по договору о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования и договорам на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию переходят к ООО «СМК РЕСО-МЕД», являющемуся полным правопреемником прав и обязанностей АО «МСК „УРАЛСИБ“».



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ В 2018 ГОДУ

В декабре 2018 года

ЦБ РФ опубликовал на своем сайте и направил на регистрацию в Минюст указание о расширении коридора базовых ставок по ОСАГО. 9 января 2019 года он был расширен на 20% вниз и 20% вверх. Коридор составляет 2746–4942 рублей (ранее — 3432–4118 рублей).

Помимо этого, соответствующее указание вводит:

- + более гибкую систему коэффициента «возраст — стаж» (КВС), с более детальной градацией ступеней (58 вместо действующих четырех), что позволило снизить КВС для опытных водителей старшего возраста, а для молодых и неопытных — повысить;
- + переход к упрощенной системе присвоения КБМ (КБМ будет назначаться водителю раз в год 1 апреля и в течение года пересчитываться не будет, что позволит закреплять страховую историю за водителем и предполагает отказ от ее обнуления при перерыве в вождении);
- + присвоение единого КБМ всему автопарку машин юридических лиц.

При этом Минфин решил пока исключить нормы об увеличении лимитов выплат и сроков действия полисов по договорам ОСАГО. Это сделано для того, чтобы ускорить внесение в Госдуму законопроекта о либерализации тарифов ОСАГО.

17 октября 2018 года

принят в I чтении законопроект, одобренный Минфином и Банком России, который уравнивает в статусе бумажные полисы ОСАГО и полисы e-ОСАГО.

Законопроект содержит нововведения:

- + отмену обязанности возить с собой бумажный полис или распечатку электронного полиса;
- + расширение пункта договора, уточняющего, кто является выгодоприобретателем, если страхователь погиб в результате ДТП;
- + приведение в соответствие с мировыми правилами страхования по «зеленой карте»;
- + снятие запрета на перестрахование в ОСАГО.



СРЕДИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ, ВЛИЯЮЩИХ НА СТРАХОВУЮ ОТРАСЛЬ В 2018 ГОДУ, МОЖНО ОТМЕТИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ:

28 апреля 2017 года вступил в силу закон, подписанный Президентом РФ 28 марта 2017 года, об установлении приоритета ремонта перед денежной выплатой по ОСАГО для легковых машин, принадлежащих гражданам и зарегистрированных в РФ.

ЦБ подготовил проект указания о порядке разрешения споров в ОСАГО, разъясняющего порядок рассмотрения претензий между потерпевшим и страховщиком в случае разногласий относительно качества ремонта или размера страховой выплаты. Планируется, что указание вступит в силу с 1 июня 2019 года.

В Госдуму 24 декабря 2018 года внесен проект изменения закона об ОСАГО, по которому полис прикрепляется к водителю и действует в отношении любого однотипного транспортного средства, находящегося у него во владении. На размер страховой премии будет влиять лишь возраст водителя, стаж и аварийность.

В Госдуму внесен законопроект, согласно которому предлагается не учитывать износ запчастей при расчете денежных выплат по ОСАГО.

Совет Федерации 21 декабря 2018 года одобрил закон, согласно которому лицо, совершившее страховое мошенничество, при возмещении причиненного им вреда освобождается от уголовной ответственности. Сейчас это преступление наказывается штрафом в размере до 120 тыс. рублей или обязательными работами либо арестом на срок до четырех месяцев.

1 июля 2018 года вступило в силу постановление правительства о внедрении электронного ПТС. При этом бумажные ПТС, выданные до этой даты, будут продолжать действовать. Но согласно решению ЕЭК, введение с 1 июля 2018 года электронных паспортов ТС будет постепенным. В июне 2018 года

РСА и АО «Электронный паспорт» согласовали механизм оформления полисов ОСАГО на автомобили с электронным ПТС. В соответствии с достигнутым соглашением к 1 сентября 2018 года начался обмен сведениями через государственную Систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Дополнительно информацию о транспортном средстве, необходимую для оформления полисов ОСАГО, страховые организации смогут получать из выписки из ЭПТС.

Вступила в силу новая редакция правил ОСАГО, согласно которой потерпевший при подаче заявления на выплату больше не должен прилагать справку о ДТП, выданную подразделением полиции. Новое указание ЦБ о внесении изменений в правила ОСАГО также исключает положения о нанесении двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в страховом полисе ОСАГО, типографским способом. Такой код будет указываться и при заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа. Уточнено, что содержащиеся в страховом полисе положения о заключении договора добровольного страхования (ДСАГО) не являются обязательными.

С 1 июня 2018 года вступил в силу закон об увеличении выплат по европротоколу с 50 тыс. до 100 тыс. рублей. Согласно положениям законопроекта, воспользоваться им можно будет даже при наличии разногласий между участниками ДТП. С 1 октября 2019 года при оформлении ДТП по европротоколу лимит страховой выплаты по ОСАГО во всех регионах РФ вырастет до максимально возможного — 400 тыс. рублей. При этом ДТП таким способом нельзя будет оформить без использования устройств ЭРА-ГЛОНАСС или специальных мобильных приложений. Банк России рассчитывает, что мобильное приложение, позволяющее оформить ДТП без участия сотрудников ГИБДД

(по европротоколу) в электронном виде, будет запущено в 2019 году.

Со 2 апреля 2019 года в системах «Е-Гарант» и «Единый агент» автовладельцы смогут сами выбирать страховщика, у которого они хотят приобрести полис ОСАГО. Отсрочка нужна и для того, чтобы новая система выбора вступила в действие вместе с первым этапом реформы по либерализации тарифов в ОСАГО. По данным РСА, в эти две системы будет загружаться определенное количество полисов. Каждая из 50 компаний, имеющих лицензию на осуществление страхования по ОСАГО, будет представлена в этих системах, количество их полисов в системе будет равно федеральной доле страховщика на российском рынке по этому виду страхования.

Государственная Дума РФ 24 января 2019 года приняла в I чтении законопроект, который наделяет Банк России полномочиями инициировать блокировку сайтов мошеннических финансовых организаций (включая псевдостраховщиков). Изменения предлагается внести в Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также в Гражданский процессуальный кодекс.

С 1 января 2018 года вступило в силу указание ЦБ об увеличении «периода охлаждения» до 14 календарных дней.

4 августа 2018 года подписан Президентом РФ и официально опубликован закон о страховании жилья от ЧС. Закон вступит в силу в августе 2019 года. Каждый субъект РФ разработает свою региональную программу по защите жилья, включая страхование. Перестрахование рисков в рамках региональных программ будет обязательным (гибель жилья в результате ЧС — 95% в РНПК, повреждение в результате ЧС — 60% в РНПК). РНПК разработал проект постановления правительства о создании единой автоматизированной системы





ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ В 2018 ГОДУ

страхования жилых помещений (АИС «Жилье»). Оператором АИС будет Всероссийский союз страховщиков (ВСС). Страхование жилья от ЧС, с учетом включения в покрытие дополнительных рисков (бытовые пожары, взрыв газа и т. п.), обойдется желающим в ежемесячную плату в среднем около 150 рублей.

С 1 января 2019 года вступил в силу закон о распространении субсидий на товарную аквакультуру (товарное рыбоводство). Рисками по договорам страхования, согласно закону, оказываются вынужденное уничтожение объектов товарной аквакультуры или потеря таких объектов по различным причинам. В отношении объектов товарной аквакультуры договор сельскохозяйственно-го страхования должен будет заключаться не менее чем на один год.

С 1 января 2019 года вступил в силу закон, отменяющий порог утраты урожая в агростраховании с государственной поддержкой. Основное изменение касается установления безусловной франшизы, минимальный размер которой не может быть менее 10%, и увеличения размера максимальной франшизы с 30% до 50% страховой суммы в отношении каждой сельскохозяйственной культуры (группы многолетних насаждений).

В июле 2018 года Президент РФ подписал закон, усиливающий контроль над использованием застройщиками денежных средств участников долевого строительства. Закон, разработанный правительством России, в том числе предусматривает возможность застройщикам, не останавливая продажи, страховать свои риски не в страховой компании, а в ППК «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» по ставке 1,2%. По итогам совместной работы профильного думского комитета с правительством, Банком России, профессиональным и экспертным сообществом законопроект был существенно доработан

и дополнен нормами, уточняющими требования к застройщикам, режим расчетного счета застройщика, а также порядок осуществления контроля за их деятельностью.

Минфин предлагает фактически отменить вмененное туроператорам страхование ответственности и рассматривать его только в качестве «дополнительного механизма возмещения убытков». Соответствующие предложения направлены на межведомственное согласование в ЦБ и Минэкономразвития. В 2018 году ущерб от банкротств туроператоров составил 2,5 млрд рублей. Министерство культуры и Ростуризм обсуждают со страховым сообществом возможность перехода от страхования ответственности туроператоров за неисполнение обязательств перед туристами к страхованию каждой отдельной путевки.

С 1 января 2018 года вступил в силу Федеральный закон «О применении информационных технологий в сфере охраны здоровья». Согласно законопроекту, врачи могут ставить диагнозы и выписывать рецепты дистанционно, с применением телемедицинских технологий. Законопроект предусматривает создание единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

В январе 2018 года вступили в силу поправки в закон об ОСГОП, опубликованные 31 июля 2017 года, предусматривающие выплату компенсаций при перевозке школьников и сотрудников предприятий, регламентирующие работу метрополитена и уточняющие понятие пассажира, в которое будут включены дети. Вступил в силу приказ Минтранса, который утверждает форму и порядок заполнения письменного заявления и других документов от пострадавших пассажиров метрополитена на выплату компенсации (ранее эти документы не были регламентированы).

9 декабря 2018 года вступил в силу закон о присоединении России к Протоколу 2002 года к Афинской конвенции о перевозке морем пассажиров и их багажа, который в том числе предусматривает обязательное страхование пассажиров на судах. Указанным протоколом в Конвенцию внесены существенные изменения, касающиеся обязательного страхования пассажиров на судах, повышения предела ответственности перевозчика за вред жизни и здоровью пассажира, установления предела ответственности по каждому конкретному инциденту за все время перевозки, исключения ответственности перевозчика, если инцидент произошел в результате военных действий.

С 1 августа 2018 года при заключении договоров ОС ОПО страховщики полностью перешли на технологию с присвоением уникального номера из информационной системы НССО без использования типографских бланков. Указанная технология снимает со страховщиков нагрузку по учету, хранению и логистике типографских бланков, изготовленных АО «Гознак».

Нижняя палата парламента 13 декабря 2018 года приняла в первом чтении законопроект о введении обязательного страхования гражданской ответственности перевозчиков легковыми такси. Проект увеличивает с 500 тыс. до 2 млн рублей размер максимальной выплаты в случае нанесения вреда здоровью или жизни пассажира такси, полученного в результате ДТП. Ко второму чтению предполагается также изменить порядок работы агрегаторов. НССО ко второму чтению предлагает создать два федеральных реестра – реестр разрешений (содержащий данные о выданных разрешениях на деятельность перевозчика в качестве такси) и реестр водителей (содержащий данные о водителях, которые имеют право работать водителями такси). Доступ к ним должны иметь страховые организации и иные субъекты, указанные в законе о госрегулировании такси.

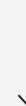
ЦБ разработал ряд инициатив по борьбе со страховым мошенничеством:

- + ограничение на использование договора цессии при получении штрафа;
- + введение иммунитета от уголовной ответственности за совершение мошенничества в случае раскаяния, сотрудничества со следствием и полного возмещения вреда;
- + внедрение механизма увеличения сроков принятия решения о выплате при наличии обоснованного предположения, что требование о выплате является сомнительным.

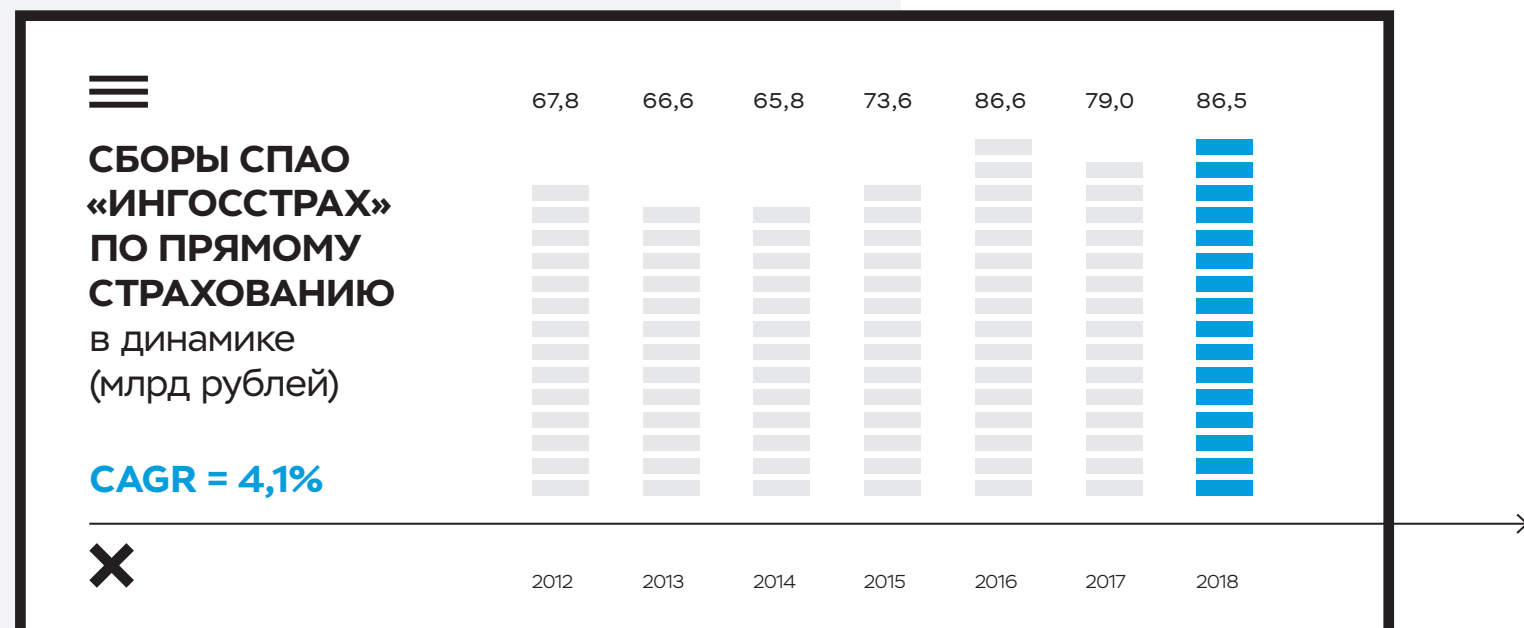
24 августа Минюст зарегистрировал указание ЦБ, в котором изменил правила оформления е-ОСАГО, позволяющие упростить процесс заключения договора, а также способствующие пресечению злоупотреблений со стороны участников страхового рынка и борьбе с мошенничеством.

Основные положения:

- + ключ простой электронной подписи может состоять только из цифр и латинских букв;
- + ЦБ установил требования к электронным копиям документов для загрузки на сайт;
- + договор может вступить в силу только через три дня после его заключения;
- + к одному телефонному номеру может быть привязан только один личный кабинет;
- + фиксация страховыми компаниями всех переходов на сайт PCA.



Текущее позиционирование Компании на рынке



Сборы СПАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, за 2018 год увеличились на 8,7%, до 91,7 млрд рублей, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

По прямому страхованию сборы СПАО «Ингосстрах» увеличились на 9,4%, до 86,5 млрд рублей. СПАО «Ингосстрах» занимает шестое место по сборам на рынке без ОМС среди страховых компаний с долей рынка 5,8%. Без учета страхования жизни СПАО «Ингосстрах» занимает пятое место на рынке с долей в 8,4%.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» занимает первое место по сборам в сегментах автокаско (доля рынка 16,5%) и страхования средств водного транспорта (доля рынка 42,3%), занимает лидирующие позиции на рынках страхования имущества юридических лиц (доля рынка 9,8%), ОСГОП (доля рынка 16,8%), ОСАГО (доля рынка

10,2%), страхования средств воздушного транспорта (доля рынка 12,5%) и ОС ОПО (доля рынка 11,4%).

За 2018 год СПАО «Ингосстрах» показало активный рост (с темпами роста выше среднерыночного) по сборам в сегментах страхования автокаско (+5,3%), имущества граждан (+32,5%), страхования имущества юридических лиц (+6,4%), страхования грузов (+48,1%), страхования финансовых и предпринимательских рынков (+70,8%), страхования средств воздушного транспорта (+5,5%), страхования средств водного транспорта (+10,3%), ОПО (обязательное и добровольное) (+4,5%), страхования прочей ответственности (+49,8%) и ДМС (+10,1%).

* В данные по сборам страховой премии по прямому страхованию за 2018 г. включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов.



Страхование юридических лиц

13,6% Страхование имущества и ГО
9,9% Личное (ДМС, НС)
8,3% Автокаско
8,2% Спец. риски*
3,7% ОСАГО
1,1% Страхование финансовых и предпринимательских рисков

Страхование физических лиц

23,9% Автокаско
23,2% ОСАГО
3,9% Страхование имущества и ГО
3,3% Личное (ДМС, НС)
1,1% Страхование финансовых рисков

Страховая премия всего:

86,5	9,4%
62,3	10,6%
11,4	12,7%
46,0	10,3%
4,9	8,6%
23,9	4,6%
23,1	4,6%
0,3	-0,6%
0,5	4,6%

1. По добровольному страхованию:

По личному (кроме страхования жизни)

По имущественному (кроме страхования ответственности)

По страхованию ответственности

2. По обязательному страхованию: кроме ОМС, в том числе:

По ОСАГО

По ОС ОПО

По ОСГОП

2018 г. + к 2017 г.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПАО «ИНГОССТРАХ» ПО ПРЯМОМУ СТРАХОВАНИЮ (млрд рублей)

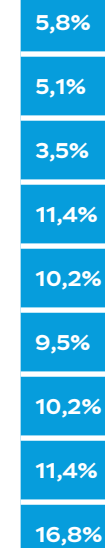
СПАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком, оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам.

В добровольном имущественном страховании, кроме страхования ответственности, за 2018 год СПАО «Ингосстрах» занимает второе место с долей рынка 11,4% (после «СОГАЗ»). В добровольном страховании ответственности СПАО «Ингосстрах» занимает третье место. Лидерство СПАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных

видов риска, где СПАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров, — это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

В добровольном личном страховании за 2018 год СПАО «Ингосстрах» занимает шестую позицию с долей рынка 3,5%.

По итогам 2018 года на долю страхования за счет физических лиц приходится 55,4% от совокупной прямой страховой премии (против 57,5% в 2017 году). Общий объем премии по страхователям — физическим лицам за 2018 год составляет 47,7 млрд рублей.



ДОЛЯ РЫНКА 2018 Г.



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

24
АВТОСТРАХОВАНИЕ

26
СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА
И ГРАЖДАНСКОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ,
КОМПЛЕКСНОЕ ИПОТЕЧНОЕ
СТРАХОВАНИЕ, СТРАХОВАНИЕ
ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ
И БОЛЕЗНЕЙ

27
РАЗВИТИЕ ИНТЕРНЕТ-
ТЕХНОЛОГИЙ

28
ДОБРОВОЛЬНОЕ
МЕДИЦИНСКОЕ
СТРАХОВАНИЕ

29
СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

31
СТРАХОВАНИЕ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

32
СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ

33
СТРАХОВАНИЕ
ТРАНСПОРТНЫХ
ОПЕРАТОРОВ

34
СТРАХОВАНИЕ СУДОВ
И ОТВЕТСТВЕННОСТИ
СУДОВЛАДЕЛЬЦЕВ

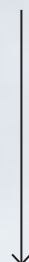
35
СТРАХОВАНИЕ
АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ

36
СТРАХОВАНИЕ
КОСМИЧЕСКИХ
РИСКОВ

37
СТРАХОВАНИЕ
ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ

38
ИНГОССТРАХ
EXCLUSIVE

42
ВХОДЯЩЕЕ
ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ



Автострахование

В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО 2018 ГОДА ПРОИСХОДИЛА РАЗРАБОТКА И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОДУКТОВ АВТОСТРАХОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА В РЕГИОНАХ.

СРЕДИ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МОЖНО ОТМЕТИТЬ:

Разработаны, утверждены и введены в действие:

- + Страховой продукт «Автозащита Базовый»;
- + Страховой продукт «Стихийные бедствия/Угон/Тоталь» для онлайн-канала;
- + Линейка страховых продуктов для брендов BMW и MINI («Gold», «Silver» и «Bronze»);
- + Линейка страховых продуктов для бренда LADA («Полис. Полное каско», «5%», «4%», «3%», «2%» и «1%»);
- + Дополнительные страховые продукты в линейке для коммерческих банков («Простое каско», «Каско Simple» и «Ремонт 5.0»);
- + Страховой продукт «Дилерский ремонт»;
- + Возможность помесечной рассрочки оплаты премии по каско с рекуррентными платежами.

Модернизированы:

- + Страховой продукт «Автозащита»;
- + Условия оплаты франшизы по всем продуктам каско (франшиза теперь не оплачивается по регрессным убыткам);
- + Линейка страховых продуктов для коммерческих банков («Лайт каско», «Каско Balance», «Супер каско», «Оптимальное каско», «Каско Intellect»);
- + Страховой продукт «MBI Ideal»;
- + Страховые продукты «Овертайм» для марок Cadillac и Mazda и «Овертайм JLR»;
- + Страховые продукты «Ремонт в ДЦ Toyota», «Ремонт в ДЦ Lexus», «Ремонт в Renault», «Ремонт в Nissan», «Ремонт в Datsun».

В рамках проекта по развитию умного страхования:

- + Завершена стадия предпроектирования, проект переведен в стадию реализации;
- + Доработаны условия продукта, улучшено мобильное приложение;
- + Существенно оптимизирован процесс установки мониторинговых систем, в том числе привлечены дополнительные подрядчики;
- + Установлено более 3600 устройств МЕТА на ТС клиентов;
- + Достигнута договоренность с дополнительными партнерами, в том числе для целей дальнейшего анализа полученных данных о передвижениях транспортных средств, на которые установлена система «Цезарь Сателлит» (более 6000 ТС);
- + Запущен в работу стратегический проект «Конструктор страховых продуктов». В рамках стадии анализа (предпроектирования) была утверждена концепция Конструктора продуктов, согласованы базовые требования к его архитектуре и функционалу, разработаны и согласованы со всеми заинтересованными подразделениями планы работ по реализации Конструктора. В ноябре проект перешел в стадию реализации.

В части методологического сопровождения ОСАГО:

- + Подготовлены и реализованы необходимые изменения в связи с вступлением с 1 июня в силу изменений в Закон об ОСАГО в части европротокола, в том числе в рамках РСА были разработаны требования к мобильному приложению РСА и согласованы требования к мобильному приложению ЦБ;
- + Осуществлялось сопровождение системы «Единый агент» и «Е-Гарант»;
- + С 1 января 2018 года введены новые формы полисов по ОСАГО;
- + Подготовлены требования по реализации новых тарифов, вступающих в силу с 01.01.2019, и новой системы КБМ, вступающей в силу с 01.04.2019;
- + Достигнута договоренность об информационном обмене с оператором системы электронных ПТС.



511

ТЫС. ДОГОВОРОВ

В 2018 году было заключено порядка **511 тыс.** договоров добровольного страхования автотранспорта (см. Таблицу 1), что на **16,3%** выше по сравнению с количеством заключенных договоров в 2017 году.

1-Е МЕСТО

По результатам 2018 года СПАО «Ингосстрах» занимает 1-е место по сборам страховой премии на рынке автокаско с долей рынка **16,46%**. Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности увеличилось на **8,0%** по сравнению с 2017 годом и составило **3,5 млн** договоров (см. Таблицу 2).

3-Е МЕСТО

По результатам 2018 года Компания занимает 3-е место по ОСАГО с долей рынка **10,24%**.

Выплаты по убыткам розничного бизнеса в 2018 году снизились относительно

2017 года на **21%** и составили порядка **24 млрд** рублей. Объем выплат по каско не изменился, по ОСАГО снизился до **10 млрд** рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев также наблюдается снижение — **0,45 млрд** рублей.

Всего в 2018 году было урегулировано порядка 308 тыс. убытков по договорам розничного бизнеса, причем по каско в Компании было урегулировано **187 тыс.** убытков, по ОСАГО — **115 тыс.** убытков (см. Таблицу 3).



ТАБЛИЦА 1. Количество заключенных договоров (шт.)

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС	2017 г.	2018 г.	Изменение 2018 к 2017, %
Автокаско	439 493	511 185	16,3%
ОСАГО	3 253 755	3 514 899	8,0%
ДСАГО	204 733	163 411	-20,2%
Страхование имущества граждан	627 756	1 034 285	64,8%
Итого	4 525 737	5 223 780	15,4%

ТАБЛИЦА 2. Начисленная премия (млн рублей)

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС	2017 г.	2018 г.	Изменение 2018 к 2017, %
Автокаско	26 357	27 761	5,3%
ОСАГО	22 109	23 135	4,6%
ДСАГО	866	533	-38,5%
Страхование имущества граждан	1 967	2 606	32,5%
Итого	51 299	54 036	5,3%

ТАБЛИЦА 3. Объем и динамика заявленных и урегулированных убытков

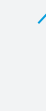
ЛИНИЯ БИЗНЕСА	2017 г.	2018 г.	2018 к 2017	2017 г.	2018 г.	2018 к 2017
Автокаско	194 527	178 791	92%	210 939	186 488	88%
ОСАГО	254 447	164 424	65%	301 510	114 984	38%
ДСАГО	1 995	554	28%	2 835	1 316	47%
Страхование имущества ФЛ	4 453	6 029	135%	4 505	6 183	137%
	Количество страховых случаев за период, шт.			Количество урегулированных страховых случаев, шт.		



Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в 2018 году, можно отметить следующих:

ООО «АЛД АВТОМОТИВ»	9433
ФГУП «Почта России»	6632
ООО «Лизплан Рус»	4955
ООО «Элемент Лизинг»	4002
АО «ЛК ЕВРОПЛАН»	3746
ООО «ДЖ.Т.И. РОССИЯ»	2196
ООО «Скания Лизинг»	2008
ПАО «Мобильные телесистемы»	1700
ООО «КРКА ФАРМА»	1583
АО «САНОФИ-АВЕНТИС ГРУП»	1515
ООО «МАРС»	1352
АО «БАЙЕР»	1237
ООО «ЭББОТТ ЛЭБОРАТОРИЗ»	1205
Представительство компании «АстраЗенека ЮК Лимитед»	1173
ООО «ДЖОНСОН & ДЖОНСОН»	1124

2017 г.	2018 г.	2018 к 2017
12 772	12 758	100%
16 069	9 995	62%
648	446	69%
539	564	105%
Всего выплачено, млн рублей		



Страхование

имущественного и гражданской ответственности, комплексное ипотечное страхование, страхование от несчастных случаев и болезней

В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО 2018 ГОДА ПРОИСХОДИЛА РАЗРАБОТКА И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОДУКТОВ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА, ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ, ЛИЧНОГО И КОМПЛЕКСНОГО ИПОТЕЧНОГО СТРАХОВАНИЯ.

СРЕДИ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МОЖНО ОТМЕТИТЬ:

Разработаны и внедрены следующие проекты:

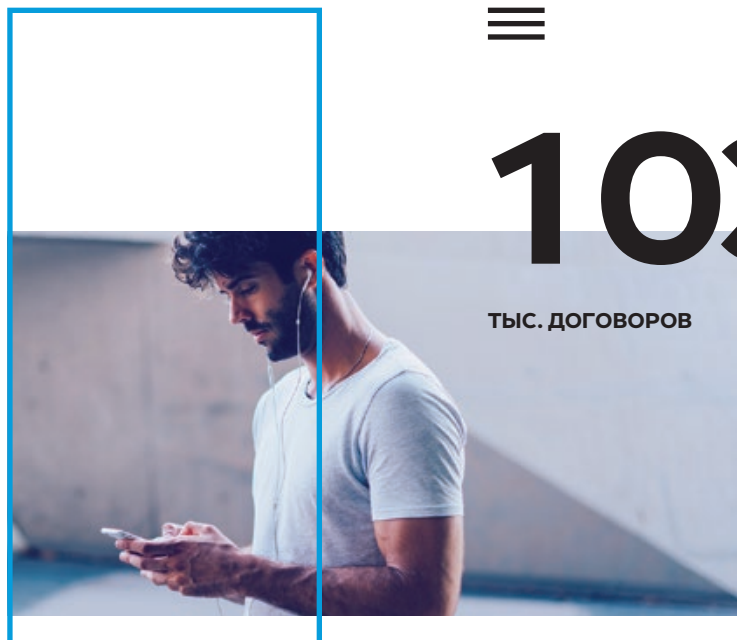
- + Страхование кассовых аппаратов («Эвоторов») совместно со Сбербанком и «Страховым брокером Сбербанка»;
- + Страхование мобильной техники по продукту «Мобильный» с новым партнером в ЮФО «МСФОН»;
- + Возможность ежемесячной рассрочки оплаты премии по ИФЛ с рекуррентными платежами.

Модернизированы:

- + Страховой продукт «Страхование общедомового имущества»;
- + «Порядок проведения предстраховой экспертизы имущества, принимаемого на страхование Дирекцией розничного бизнеса, Управлением страхования VIP-клиентов и филиалами СПАО «Ингосстрах».

В части страхования от несчастных случаев и болезней:

- + На базе продукта «Всё возможно» разработана и внедрена специальная программа по страхованию от несчастных случаев детей, выезжающих в детские лагеря (спортивные, оздоровительные, летние и т. п.);
- + На базе продукта «Всё возможно» запущены продажи специальных продуктов по страхованию от несчастных случаев спортсменов – членов спортивных федераций и участников спортивных мероприятий;
- + Разработан и внедрен продукт-конструктор по страхованию от несчастных случаев и болезней LifeLine;



1034

ТЫС. ДОГОВОРОВ

- + Разработан и запущен совместный продукт с Департаментом медицинского страхования (в рамках кросс-продаж).

В рамках проекта по развитию умного страхования имущества:

- + Подготовлен комплект договоров с оператором мониторинговых систем;
- + Разработаны условия страхования с мониторинговыми системами;
- + Подготовлены требования по реализации проекта на стороне оператора мониторинговых систем;
- + Протестированы устройства различных производителей продуктов для «умного страхования имущества».

В части комплексного ипотечного страхования:

- + Утверждена редакция «Правил комплексного ипотечного страхования (унифицированных правил)» и актуализированы с учетом актуального законодательства и бизнес-требований Дом.рф (ранее АИЖК) договоры ипотечного страхования;
- + Утверждена редакция «Инструкции по заключению и сопровождению договоров ипотечного страхования посредниками СПАО «Ингосстрах» (версия 1.0).

В течение 2018 года было заключено более **1 034 тыс.** договоров страхования имущества граждан (см. Таблицу 1), что на **64,8%** больше количества договоров, заключенных годом ранее. При этом рост премии составил **32,5%** (см. Таблицу 1). По результатам 2018 года СПАО «Ингосстрах» на рынке страхования имущества граждан занимает седьмое место.

564

МЛН РУБЛЕЙ

Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2018 году составили 564 млн рублей, что выше на 5% по сравнению с предыдущим периодом.

6 183

УБЫТКА

В течение 2018 года было урегулировано 6 183 убытка по договорам страхования имущества физических лиц, что выше на 37% по сравнению с предыдущим периодом.

Развитие интернет-технологий

1. Обновлена продуктовая линейка онлайн-продуктов страхования физических лиц. Добавлены новые коробочные продукты с рекуррентными ежемесячными платежами по страхованию каско, имущества физических лиц, страхованию от несчастных случаев и болезней.

2. Продукты по комплексному ипотечному страхованию стали доступны с более широким перечнем рисков и банков, в которых обслуживается кредит клиента.

3. В мобильном приложении внедрен в промышленную эксплуатацию видеосмотр по каско и страхованию имущества физических лиц, который позволит абсолютно дистанционно осуществить покупку договора.

4. В мобильном приложении добавлен новый функционал продления договоров страхования каско.

5. Внедрены новые процессы продления на сайте страхования каско, имущества физических лиц и комплексного ипотечного страхования.

6. Реализованы совместные промо-активности по стимулированию продаж с компаниями «Яндекс.Еда» и каршеринг BelkaCar.

Из событий 2018 года можно отметить:

- + Запущены продажи на сайте Компании продукта по страхованию от несчастных случаев для спортсменов (на базе продукта «Всё возможно»);
- + Запущены продажи кросс-продукта «Телемедицина» (продукт Департамента медицинского страхования) как дополнительной опции при покупке полиса по страхованию путешествующих на сайте.

Страхование финансовых рисков

- + Утверждена новая редакция «Правил страхования имущественных интересов (финансовых рисков), связанных с вынужденной потерей работы»;
- + Подготовлены и утверждены «Правила страхования финансовых рисков физических лиц, связанных с возникновением непредвиденных расходов по восстановлению электронных устройств»;
- + Совместно с Лабораторией Касперского разработан и внедрен новый инновационный продукт – «Страхование киберрисков. Антивирус»;
- + Внедрены новые варианты страхования квартир на условиях продукта «Отпускной» (квартира) для усиления конкурентных преимуществ на рынке кратковременного страхования квартир и гражданской ответственности, на время пребывания в отпуске, в рамках расширения сотрудничества с турагентствами и туроператорами;
- + Запущены продажи в рамках проекта «Защита» – страхование от вынужденной потери работы для клиентов (заемщиков ипотечных, потребительских и автокредитов) банка «Союз» от риска вынужденной потери работы;
- + Разработаны и утверждены «Правила комбинированного страхования имущественных интересов (финансовых рисков) держателей банковских карт»;
- + Запущен проект «Защита карты партнер», предусматривающий страхование банковских карт на случай кражи / незаконного списания денежных средств с банковской карты, кражи/утери банковской карты), страхование осуществляется в мобильном приложении «РН Банка» на срок 1 месяц.

СПАО «ИНГОССТРАХ» СТАЛО ПРИЗЕРОМ XXI ОБЪЕДИНЕННОГО ЕЖЕГОДНОГО КОНКУРСА РУНЕТА «ЗОЛОТОЙ САЙТ + ЗОЛОТОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ 2018».

Высокой оценки жюри удостоился проект «Личный кабинет страхователя». Сервис занял второе место в категории «Финансовый сервис, онлайн-банкинг».



www.ingos.ru

Добровольное медицинское страхование

В 2018 ГОДУ РЫНОК ДМС ПОКАЗАЛ РОСТ НА 8,45% В НОМИНАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ.

И хотя при учете медицинской инфляции его рост составил лишь 3,58%, можно утверждать, что рынок в 2018 году сменил тенденцию предыдущих годов со стагнации на рост. Кроме того, конкуренция среди страховых компаний продолжает обостряться, так же как и тенденция концентрации рынка ДМС: в 2018 году доля топ-10 страховых компаний на рынке ДМС выросла за год на 2% и достигла 86,2%, количество страховых компаний со сборами по ДМС сократилось на 10,07% по сравнению с 2017 годом. Медицинская инфляция в 2018 году, по данным Росстата, составила 4,7%, что ниже инфляции по итогам 2017 года на 0,9%.

По итогам 2018 года СПАО «Ингосстрах» собрало на рынке ДМС 8,6 млрд рублей страховой премии, что на 10% больше, чем в 2017-м. Доля продаж физическим лицам составила 7,1% от прямой страховой премии.

Крупнейшими клиентами, заключившими или перезаключившими в 2018 году договоры ДМС, являлись Акционерное общество «Лаборатория Касперского», АО «Лаборатория Сервье», ПАО «Полус», ООО «Эрнст энд Янг».

Для удобства корпоративных клиентов в 2018 году был разработан новый сервис – «Личный кабинет HR». Это сайт, созданный СПАО «Ингосстрах» для управления договорами страхования сотрудников корпоративного клиента со стороны ответственных лиц (в частности, HR).

Сервис предоставляет клиентам доступ к актуальной информации, договорам и счетам, позволяет делать выгрузки списков договоров, застрахованных, ЛПУ, направлять запросы на внесение изменений в список застрахованных в режиме онлайн и отслеживать

их статус. По результатам 2018 года пользователями «Личного кабинета HR» были уже 1 032 головных клиента, 22% которых являются активными пользователями, 66% направляют запросы. В конце 2018 года «Личный кабинет HR» СПАО «Ингосстрах» был удостоен премии Tagline Awards в трех номинациях: «Лучший юзабилити», «Совершенное исполнение» и «Лучший дизайн интернета» (Tagline Awards – высшая российская награда за интерактивные проекты и достижения в digital-сфере, с международным жюри и народным голосованием).

В 2018 году, помимо сохранения уровня убыточности при одновременном сохранении увеличения доли рынка и поддержания высокого качества организации медицинской помощи, главной задачей был выход на принципиально новые каналы продаж – онлайн-продажи и банковские каналы, а также создание продуктов под указанные каналы и в целом для розничного сегмента.

Общий объем онлайн-продаж вырос в 2018 году по сравнению с 2017-м на порядок и составил 94,6 млн рублей.

В целях повышения скорости и качества организации медицинской помощи в Санкт-Петербурге и Красноярске были открыты площадки Медицинского контактного центра.

В результате при росте числа застрахованных на конец 2018 года почти на 24% по сравнению с концом 2017 года почти на 35% выросла скорость организации плановых медицинских услуг (срок организации уменьшился с 2,3 дня до 1,5 дня), а число обоснованных жалоб от застрахованных упало более чем на 26%.

В 2018 году убыточность по сравнению с 2017 годом составила 78,9%, процент удержания клиентов вырос на 1,3% по сравнению с 2017 годом и составил 77,3%.



Продолжена работа по повышению сборов в региональной сети. Так, за 2018 год по сравнению с 2017 годом сборы выросли на 5%. **В 2018 году было оплачено убытков на сумму 6,4 млрд рублей.**

Застрахованным были оплачены сложные нейрохирургические, кардиологические, ЛОР-операции, а также высокотехнологическая медицинская помощь в области онкологии, в том числе и в зарубежных клиниках.

Одна из основных целей Департамента медицинского страхования – вылечивание застрахованных, поэтому мы стремимся внедрять инструменты, позволяющие выявить застрахованных со сложными диагнозами и оперативно обеспечить их качественной медицинской помощью. Для этого был разработан паспорт здоровья застрахованного – система контроля вылечиваемости застрахованных по ДМС, которая под управлением врачей-кураторов проверяет обращения застрахованных в клиники по различным заболеваниям и выявляет случаи неэффективного лечения и диагностики, требующие внимания. По итогам 2018 года было составлено 6 220 паспортов здоровья, пролечено 362 застрахованных, экономический эффект мероприятий составил 8 млн 600 тыс. рублей.



В 2018 ГОДУ БЫЛИ ЗАПУЩЕНЫ ОНЛАЙН-ПРОДУКТЫ:

1. «ДМС онлайн» – полноценный продукт ДМС, доступный для покупки на сайте.
2. Линейка продуктов для партнера «Сбербанк Брокер»: - «Сбереги Здоровье» и «Гибкое ценообразование» (для малого бизнеса); - линейка продуктов для клиентов микро-малого бизнеса.
3. Группа продуктов по телемедицине.
4. «Ветврач на связи» – страховая телемедицина для животных (заочные консультации ветеринарных врачей).
5. «ЗооПолис» – полноценный страховой продукт ветеринарного страхования животных.

Продолжена работа по достижению партнерских договоренностей с ЛПУ. В 2018 году:

- + пролонгация 90% партнерских соглашений с ЛПУ;
- + 97 партнеров – более 50% наших выплат по всей РФ;
- + 7 новых партнеров по Москве и региону.

В 2018 году была сформулирована миссия Департамента медицинского страхования – «Здоровым быть просто. С Ингосстрах».



Страхование имущества юридических лиц

СТРАХОВЩИКИ РФ В 2018 ГОДУ СОБРАЛИ 92,6 МЛРД РУБЛЕЙ ПРЕМИЙ ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЧТО НА 3,5% МЕНЬШЕ, ЧЕМ В 2017 ГОДУ. ВЫПЛАТЫ ПРИ ЭТОМ ВЫРОСЛИ НА 34,8%, ДО 49,3 МЛРД РУБЛЕЙ.

Данный сегмент рынка характеризуется высокой концентрацией: на долю десяти компаний-лидеров по сбору премий по страхованию имущества юридических лиц пришлось 84,5%.

Как и годом ранее, в сегменте произошло несколько крупных страховых убытков. Однако несмотря на это, а также на рост уровня выплат с 38,1% в 2017 году до 53,5% в 2018 году, ценовая конкуренция не ослабевает и уровень тарифных ставок, за редким исключением, не повышается вслед за ростом убыточности.

Несмотря на негативную динамику рынка, **сборы СПАО «Ингосстрах» составили 8 708 млн рублей по страхованию имущества юридических лиц, увеличив сборы на 6,4% по сравнению с годом ранее.** В то же время выплаты выросли на 42,2% и достигли 5 538 млн рублей.

Динамика рынка страхования технических рисков обычно в значительной степени определяется состоянием строительной отрасли в России, которая в 2018 году, в отличие от нескольких предыдущих лет, продемонстрировала некоторое оживление (рост объемов выполненных работ в сопоставимых ценах к 2017 году – 4,7%) за счет реализации ряда крупных инфраструктурных проектов на фоне продолжающейся стагнации рынка строительства зданий жилого и нежилого назначения (падение физических объемов ввода к 2017 году – 7,3%).

**СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Несмотря на это, рынок страхования строительно-монтажных рисков (СМР) в 2018 году показал значительное сокращение (~40% к 2017 году), что можно объяснить несколькими факторами: окончание строительства крупных инфраструктурных проектов, таких как первая очередь завода «Ямал СПГ», морские терминалы отгрузки/приемки газа в Ленинградской и Калининградской областях, морские участки газопровода «Турецкий поток-1» и т. д., отложенный эффект от исключения затрат на страхование из смет государственных и муниципальных контрактов, значительное снижение инвестиций в недвижимость — торговую, логистическую, офисную и т. д. (на 35–40%).

Страхование имущества в залоге корпоративных клиентов банков и объектов лизинга (оборудование/спецтехника/недвижимость).

На сегодняшний день СПАО «Ингосстрах» сохраняет положение одного из лидеров на рынке страхования имущества клиентов банка, находящегося в залоге, а также на рынке страхования лизинга (страхование оборудования и спецтехники). Компания является партнером большинства крупнейших российских банков и лизинговых компаний и продолжает увеличивать количество каналов сотрудничества.

В целом для рынка корпоративного страхования банковских залогов характерно продолжающееся падение ставок по всем направлениям, за исключением страхования товаров в обороте, по которому наметилась тенденция к увеличению тарифов, а зачастую и к отказам страховщиков в принятии складских рисков. Компания, придерживаясь ранее выбранной политики по страхованию ТМЦ на складах, сохраняет рентабельность операций по данному виду страхования.

Ключевыми факторами роста являются расширение сотрудничества с клиентами банков, предложение высокого

сервиса как при заключении договоров, так и при урегулировании страховых событий.

Несмотря на наметившуюся с 2016 года тенденцию к росту кредитования юридических лиц, в структуре выданных кредитов корпоративного сектора произошли изменения в пользу беззалогового кредитования, доля которого увеличилась. И хотя объемы выданных кредитов юридическим лицам не достигли уровня пятилетней давности, Компании в 2018 году удалось сохранить объемы страхования залогов юридических лиц на уровне предыдущего года (темп роста в 2018 году составил 6%).

Усиление роли крупнейших банков в кредитовании экономики по-прежнему благоприятствует увеличению концентрации крупнейших экзистивных страховщиков на рынке банковского страхования. Сохранение Сбербанком лидирующего положения в рассматриваемом сегменте (более 30% объемов выданных кредитов юридическим лицам в 2018 году) обеспечивает высокие темпы роста дочерним страховым обществам, позиции которых ежегодно укрепляются.

Рост начисленной премии Компании по страхованию лизинга оборудования и спецтехники относительно факта 2017 года составил 28%, или 764 млн рублей.

В 2018 году со стороны конкурентов наблюдается абсолютный демпинг по спецтехнике, динамика продолжится в 2019 году.



В ЦЕЛОМ РЫНОК СТРАХОВАНИЯ СМР СОХРАНЯЕТ ТЕНДЕНЦИИ ПРОШЛЫХ ЛЕТ: усиление концентрации (топ-10 компаний обеспечивают более 90% сборов премии и 92% страховых выплат) при снижении ставок премии по страхованию СМР во всех отраслях.

СОГЛАСНО ПРОГНОЗУ АГЕНТСТВА «ЭКСПЕРТ РА», лизинговый рынок по итогам 2018 года вырос более чем на ~40% (включая все отрасли), ключевую поддержку рынку лизинга оказали ж/д сегмент и автолизинг. Доля рынка Компании в сегменте страхования оборудования и спецтехники ~25%.

Страхование ответственности юридических лиц



2,720

МЛРД РУБЛЕЙ

Рынок ОС ОПО в 2018 году снизился на **11%** по сравнению с 2017 годом и составил **2,720 млрд** рублей.

310,1

МЛН РУБЛЕЙ

Сборы СПАО «Ингосстрах» по ОС ОПО по итогам 2018 года составили 310,1 млн рублей.

11,4%

СПАО «Ингосстрах» укрепило свои позиции в топ-5 страховщиков ОС ОПО, перейдя с третьего на второе место, с долей рынка **11,4%**, увеличив количество заключенных договоров на **5,4%** (или на **1 215** договоров).

ОТДЕЛЬНО ХОТЕЛОСЬ БЫ ОТМЕТИТЬ ЗНАЧИМЫЙ РОСТ (ОКОЛО 30%) РЫНКА СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ УСТРОИТЕЛЕЙ СПОРТИВНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ВЫЗВАННЫЙ ПРОХОДИВШИМ В РОССИИ ЧЕМПИОНАТОМ МИРА ПО ФУТБОЛУ — 2018.

В целом по направлению страхования прочей ответственности по итогам 2018 года СПАО «Ингосстрах» сохранило второе место, укрепив свою позицию и увеличив долю рынка, отрыв от третьего места по доле рынка составил более 5%.

Самыми знаковыми событиями прошлого года по страхованию ответственности для Компании стали такие ключевые моменты, как: активная работа Компании по страхованию рисков ответственности, связанных с проведением **чемпионата мира по футболу — 2018**, Компания застраховала порядка 30% от общего числа спортивных объектов, использовавшихся в рамках ЧМ; **запуск первых онлайн-продаж по корпоративным видам страхования:** страхование ответственности арендаторов и страхование профессиональной ответственности врачей.

В 2018 году рынок обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте возобновил падение после некоторой стабилизации в 2017 году.

В 2018 году вступил в силу нормативный акт Ростехнадзора, изменивший порядок идентификации всех опасных производственных объектов, в соответствии с которым владельцы опасных производственных объектов должны определять типовое наименование опасного объекта. В результате используемого в документе метода «укрупнения» объектов количество наименований типов объектов сократилось с 202 до 87. В результате этого в ходе перерегистрации опасных объектов по новым требованиям количество объектов, подлежащих обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, сократилось.

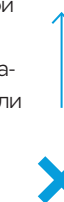
В результате описанных выше изменений рынок ОС ОПО в 2018 году снизился на 11% по сравнению с 2017 годом и составил 2,720 млрд рублей.

Продолжилось активное участие СПАО «Ингосстрах» в деятельности Российского ядерного страхового пула (далее — РЯСП), обеспечивающего страховой защитой предприятия Государственной корпорации «Росатом», в том числе «Концерн Росэнергоатом» — единственное в России предприятие, выполняющее функции оператора атомных станций. Благодаря отличным финансовым показателям в 2018 году Компания подтвердила максимально возможную долю участия в РЯСП на уровне 15%, которая устанавливается ежегодно исходя из финансовых показателей компаний — участников РЯСП. Впервые СПАО «Ингосстрах» приняло участие в комплексных

противоаварийных учениях, организуемых ГК «Росатом» и в 2018 году проводимых на Балаковской АЭС. Сотрудники центрального офиса и регионального подразделения Компании совместно с другими участниками РЯСП тестировали процедуру выплаты страхового возмещения эвакуированному населению из мест постоянного проживания в связи с чрезвычайной ситуацией на АЭС, по результатам которой была получена высокая оценка проведенной работы.

В 2018 году сегменты рынка страхования гражданской ответственности показывали разнонаправленные направления движения. Рынок страхования ответственности членов саморегулируемых организаций (СРО) строителей, проектировщиков, изыскателей продолжил падение, начавшееся в 2017 году из-за изменений законодательства, нивелировавших дополнительные экономические стимулы к страхованию, что при отсутствии сколь-либо значительных убытков в данном сегменте сделало страхование для членов СРО неинтересным. Также ставка, сделанная страховым сообществом на новый вид страхования — страхование договорной ответственности членов СРО, — не оправдала ожиданий. Реальный размер рынка по данному направлению составил одну десятую часть от планируемого и в стоимостном выражении сложился на уровне 100–120 млн рублей в год, при этом доля СПАО «Ингосстрах» на данном рынке составила порядка 20%.

В то же время классические сегменты рынка страхования гражданской ответственности, такие как страхование ответственности собственников и арендаторов коммерческой недвижимости, ответственности рестораторов, отельеров и т. п., оставались стабильными или показывали небольшой рост в 3–5% относительно показателей 2017 года.



Страхование грузов

ПРОШЕДШИЙ ГОД ХАРАКТЕРИЗОВАЛСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ РОСТОМ СБОРОВ В ЦЕЛОМ ПО РЫНКУ, КОТОРЫЙ В СРАВНЕНИИ С 2017 ГОДОМ СОСТАВИЛ 11,2%.

Согласно данным ЦБ РФ за 2018 год, компании-лидеры обеспечили более 85% всей премии по рынку, что говорит о продолжающейся концентрации всего клиентского портфеля среди топ-15 ведущих страховщиков.

При этом необходимо отметить, что сборы по всем остальным компаниям, не входящим в указанную выше категорию, сократились на 21,8% по сравнению с прошлым годом, а совокупная доля рынка данных игроков снизилась до 14,2% (для сравнения, в 2017 году данный показатель составлял около 16%).

В условиях разнонаправленных векторов развития участников отрасли СПАО «Ингосстрах» в 2018 году продемонстрировало впечатляющие темпы роста, обеспечив увеличение сборов на 48,1%, а также доли рынка с 7,7% до 10,2%.

В рамках линии по страхованию различных видов грузов стратегической целью СПАО «Ингосстрах» в 2018 году являлось не только планомерное развитие операций путем расширения

сотрудничества с постоянными и новыми страхователями, но и совершенствование качества оказываемых услуг посредством оптимизации внутренних процессов, внедрения передовых технологий обслуживания и взаимодействия с внешними клиентами.

Приоритетными шагами в данном направлении стали успешная реализация проекта по созданию личного кабинета, коробочных продуктов, предусматривающих заключение договоров страхования в режиме онлайн, доработка функциональных возможностей внешнего сайта Компании для расчета тарифов в режиме реального времени. В результате проведенной работы Компании удалось обеспечить общий сбор премии в размере 2 103 млн рублей, что превышает результат 2017 года на 684 млн рублей.

Среди вновь привлеченных в 2018 году клиентов особо следует отметить ведущих игроков фармацевтического и пищевого рынков, а также экспортеров зерна, углеводов, сельскохозяйственной продукции, поставщиков продукции ВПК и транспортно-экспедиторские компании.



В РАМКАХ СЕГМЕНТА СТРАХОВАНИЯ ВЫСТАВОЧНЫХ И ЦЕННЫХ ГРУЗОВ КОМПАНИИ УДАЛОСЬ НЕ ТОЛЬКО СОХРАНИТЬ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ В СТРАХОВАНИИ МУЗЕЙНЫХ ПРЕДМЕТОВ, НО И ЗНАЧИТЕЛЬНО УВЕЛИЧИТЬ СБОРЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ СТРАХОВАНИЯ ПЕРЕВОЗОК ЦЕННОСТЕЙ.

За отчетный период Компанией были застрахованы крупные выставочные проекты, такие как:

«Шедевры французского пейзажа» в Японии;

«Русский путь» в Италии.

Страхование транспортных операторов

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА МОЖНО КОНСТАТИРОВАТЬ, ЧТО РЫНОК СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК БЫЛ СТАТИЧЕН, что связано в первую очередь с отсутствием новых участников (перевозчиков и экспедиторов), но тем не менее СПАО «Ингосстрах» сохранило за собой лидирующую позицию в добровольном страховании транспортных операторов.

Общая сумма страховой премии в 2018 году составила 761 млн рублей.

Учитывая, что Компания в 2018 году, как и в 2017 году, не меняла андеррайтинговую политику и сохранила страховые тарифы на уровне 2016 года, роста объемов деятельности удалось достигнуть за счет привлечения новых клиентов и увеличения страхового портфеля. В результате количество заключенных договоров по страхованию гражданской ответственности автоперевозчиков возросло на 22%.

На протяжении всего 2018 года в Компании проведена объемная работа по развитию онлайн-продаж на рынке страхования гражданской ответственности автоперевозчиков и экспедиторов. Во-первых, на сайте СПАО «Ингосстрах» (www.ingos.ru) появилась возможность рассчитать онлайн-стоимость страховки, а также направить заявку на оформление договора страхования на коробочный продукт «Оптимальный» по страхованию гражданской ответственности перевозчиков.

Второй важный IT-проект Компании – «Личный кабинет страхователя», благодаря которому клиенты СПАО «Ингосстрах», застраховавшие свою ответственность в качестве перевозчика или экспедитора, теперь могут самостоятельно вносить изменения в договор – изменять список используемых транспортных средств; проверять новые транспортные компании, привлекаемые к перевозкам грузов; при необходимо-

сти заявить о возможном наступлении события, имеющего признаки страхового, а также с помощью Личного кабинета наши клиенты могут контролировать своевременность соблюдения сроков оплаты страховой премии (ее взносов).

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

В 2018 году рынок обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами составил 2,9 млрд рублей, что сопоставимо с объемом рынка в 2017 году, который составил 2,8 млрд рублей.

Компания занимает второе место на рынке обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров. Начисленная премия по договорам ОСГОП, заключенным СПАО «Ингосстрах» в 2018 году, составила 495,9 млн рублей, что составляет 17% рынка. Количество заключенных Компанией договоров ОСГОП в 2018 году составило 8,219 тыс., что на 15,6% превышает аналогичный показатель предыдущего года.

В 2018 году продолжалась работа над совершенствованием законодательной базы в сфере пассажирских перевозок в РФ. Так, одним из важнейших направлений работы в 2018 году стала разработка законодательной базы для включения легкового такси под действие ФЗ № 67-ФЗ.

Ключевым фактором, позволившим СПАО «Ингосстрах» сохранить долю рынка ОСГОП на уровне 17%, является поддержание Компанией на высоком уровне качества оказываемых услуг на рынке страхования ОСГОП, основанное на опыте и передовых решениях в сфере страхования, желании развивать социально значимые виды страхования в Российской Федерации и финансовой стабильности Компании.



ЧИСЛО КЛИЕНТОВ КОМПАНИИ С КАЖДЫМ ГОДОМ РАСТЕТ ЗА СЧЕТ РОСТА ДОВЕРИЯ К КОМПАНИИ.

Клиентами СПАО «Ингосстрах» являются крупнейшие транспортные и логистические компании, осуществляющие международные и внутренние перевозки грузов, среди которых:

**АО «АЛЕРС РУС»,
ООО «Автологистика-транс»,
ООО «Ителла»,
ООО «Логистическая служба „СИЯНИЕ“»,
Компания «ПАНАЛЬПИНА»,
ООО «КАТ Виикл Лоджистик»,
ООО «Терра Коммерческий Транспорт»**
и другие.

ОДНИМ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПРОЕКТОВ В 2018 ГОДУ

была разработка таких онлайн-сервисов, как «Личный кабинет» для пассажирских перевозчиков и «Онлайн-магазин», позволяющий оформить договор ОСГОП через Интернет.



Страхование судов и ответственности судовладельцев



БЫЛИ СОХРАНЕНЫ И УКРЕПЛЕНЫ ОТНОШЕНИЯ С ТАКИМИ КЛЮЧЕВЫМИ КЛИЕНТАМИ, КАК:

судоходная компания «Волжское пароходство»; В.Ф.Танкер; ГМК «Норильский никель»; Kaalbye Shipping; Ocean Agencies; рыболовецкий холдинг «НОРЕБО»; ОАО «Амурское пароходство»; Ost-West Handel und Schifffahrt GMBH; «Дальрифер»; National Navigation Company (Еgypt); Myanmar Five Star Line; группой компаний Pola и другими.

В 2018 году защиту своих интересов Компании доверили следующие новые крупные клиенты:

TGM Deniz isletmeiligi
Ve Acenteligi Limited Sirketi;

Sun Marine FZC (UAE);

NVL TRANS SHIPPING LTD;

Aswan Trading & Contracting Co;

ASCA Maritime Cyprus Limited.



В 2018 ГОДУ ПАДЕНИЕ МИРОВОГО РЫНКА МОРСКОГО СТРАХОВАНИЯ ЗАМЕДЛИЛОСЬ, ЧТО БЫЛО ВЫЗВАНО ДОСТАТОЧНО ВЫСОКОЙ УБЫТОЧНОСТЬЮ И ОТКАЗОМ РЯДА ИГРОКОВ СТРАХОВАТЬ КАСКО СУДОВ И СУДА В ПОСТРОЙКЕ.

Соответственно, оставшиеся на рынке страховщики начали повышать ставки. На этом фоне российский рынок остановил падение и даже незначительно вырос (+1,7%). На это повлияло перераспределение части аккаунтов с зарубежных рынков, а также единичный крупный риск — перегон плавучего энергоблока «Михаил Ломоносов». Также, в связи с продолжением развития отечественного судостроения, немного выросли сборы по судам в постройке (гражданское судостроение).

В этих условиях, используя свои преимущества, СПАО «Ингосстрах» показало рост быстрее рынка (10%) и нарастило долю с 39,1% до 41,4%.

В 2018 году по страхованию каско судов было начислено 1,66 млрд рублей премии (812 договоров), с учетом входящего — 1,83 млрд рублей. По линии страхования ответственности судовладельцев было заключено более 1 000 договоров. По прямому и входящему страхованию начисления составили 1,18 млрд рублей.

В отчетном году СПАО «Ингосстрах» в очередной раз возобновило аккредитацию при Министерстве транспорта Индии, сохранив статус одной из немногих в мире и единственной российской страховой организации, с полисом страхования ответственности которой можно заходить в индийские порты.

Страхование авиационных рисков



Ситуация на рынке авиационных перевозок в 2018 году оставалась сложной. Наряду с ростом числа перевезенных пассажиров наблюдалось резкое повышение стоимости авиационного топлива, что при сохраняющейся жесткой конкуренции на этом рынке, как следствие, привело к снижению доходов от операционной деятельности компаний. Продолжилась консолидация отрасли, но ее объемы, несмотря на выход на рынок новых региональных игроков, по-прежнему перераспределяются между ведущими авиакомпаниями отрасли. Наблюдается развитие региональных перевозок при поддержке правительства РФ и дотациях по ряду направлений.

Правительство Российской Федерации продолжает программу поддержки российского авиапрома через субсидирование закупки и лизинг авиационной техники российского производства. С этой целью государство продолжает программы серьезной докапитализации ведущих игроков в области российского лизинга. Авиаперевозчики России по-прежнему стремятся к обновлению парков воздушных судов, переходу на их новые, более экономичные типы. Российские авиастроители продолжают наращивать объемы производства российской авиационной техники, что наряду с действующими программами испытаний новых типов воздушных судов обеспечивает устойчивый рост заказов и количества единиц новой российской техники в парках авиакомпаний.

С международного рынка авиационного страхования ушел ряд ведущих компаний отрасли, произошла консолидация рынка брокерских услуг, что выразилось в ряде сделок по слиянию и поглощению между ведущими брокерскими фирмами. Российский рынок авиационного страхования в целом следует международным тенденциям, но в силу сильной конкурентной борьбы между

ведущими страховыми компаниями и наличия большого числа облигаторных программ вынужден с учетом рейтинговой составляющей держать ставки на уровне ниже мировых, привлекая внимание клиентов, ранее размещавшихся на высокорейтинговых рынках. Несмотря на вышеперечисленные факторы и благодаря репутации надежного партнера, индивидуальному подходу к каждому клиенту и высоким балансовым показателям, сборы Компании по авиационному страхованию составили 2,9 млрд рублей. Компания заключила более 1,1 тыс. договоров, в числе которых полисы страхования каско воздушных судов, включая малую и бизнес-авиацию, ответственности авиаперевозчиков, аэропортов и владельцев беспилотных воздушных судов, и сохранила ведущие позиции на рынке авиационного страхования и перестрахования.

Также можно отметить продолжающееся активное наращивание партнерства со страховыми компаниями, среди которых активную роль играют компании Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Республики Молдова, Киргизии, Грузии, Таджикистана, стран Восточной Европы, ОАЭ и Балтии.

В области страхования гражданской ответственности владельцев и операторов аэропортов тенденции прежние. Владельцы аэропортов стремятся сохранять небольшие лимиты ответственности и получать максимально низкие ставки. Однако общая тенденция повышения ставок на международном рынке также транслируется на крупные риски в этом сегменте. СПАО «Ингосстрах» делает все возможное, чтобы страховать своих клиентов с максимально выгодным покрытием, полностью защищая клиента.



Страхование космических рисков

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА СБОРЫ КОМПАНИИ ПО ЛИНИИ СТРАХОВАНИЯ КОСМИЧЕСКИХ РИСКОВ СОСТАВИЛИ БОЛЕЕ 1,2 МЛРД РУБЛЕЙ.

Финансовые показатели 2018 года по линии бизнеса космического страхования остаются отрицательными — совокупные страховые выплаты существенно превышают размер страховых премий. По этой причине произошел неизбежный рост ставок по новым проектам и отказа ряда компаний от участия в страховании и перестраховании российских космических рисков. Тем не менее все необходимые страховые проекты этого года были реализованы.

Основной объем премии был получен по договорам страхования эксплуатации на орбите КА ФГУП «Космическая связь», а также по заключенным с ГК «Роскосмос» договорам страхования рисков запуска ракеты-носителя «Союз» с космическими аппаратами серии «Прогресс-МС» и «Союз-МС» и их стыковки с Международной космической станцией.

В том числе значительный объем страховой премии Компании поступил по линии страхования зарубежного рынка, основные поступления по которому сконцентрированы на договорах страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Saocom, Intelsat,

MN и GSAT. В 2018 году продолжилось успешное сотрудничество по долгосрочным договорам с крупнейшим мировым спутниковым оператором Intelsat по страхованию запусков и спутниковой группировки: IS-30, IS-31, IS-35e, IS-37e, IS-39 и Horizons-3e. Лимит ответственности СПАО «Ингосстрах» по каждому из космических аппаратов составляет в среднем 5 млн долларов США. Также СПАО «Ингосстрах» задействовано в перестраховании флотов крупнейших операторов спутниковой связи Eutelsat, Hispasat, Chinasat, Turksat, Star One. Крупнейшими клиентами СПАО «Ингосстрах» остаются ФГУП «Космическая связь», ГК «Роскосмос», Reunion Aérienne & Spatiale.

СПАО «Ингосстрах» давно и успешно зарекомендовало себя на международном рынке космического страхования как надежный партнер и страховщик. Благодаря большому опыту и знаниям в этой области Компания активно участвует в страховании и перестраховании многих международных космических проектов — в 2018 году было подписано 37 договоров по иностранным рискам в отношении 77 объектов страхования.

1,2

МЛРД РУБЛЕЙ

По итогам 2018 года сборы Компании по линии страхования космических рисков составили более **1,2 млрд** рублей.

СПАО «ИНГОССТРАХ» ВСЕГДА В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ВЫПОЛНЯЕТ ВЗЯТЫЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ и не раз выплачивало рекордные суммы для российского рынка космического страхования.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» выплатило **более 2 млн долларов США** в связи с частичной гибелью КА «Al'Yah 3».

более 340 тыс. долларов США в связи с аномалией в работе КА «M013» в группировке Block 3A.

и **906,3 млн рублей** в связи с полной гибелью КА «Метеор № 2-1».

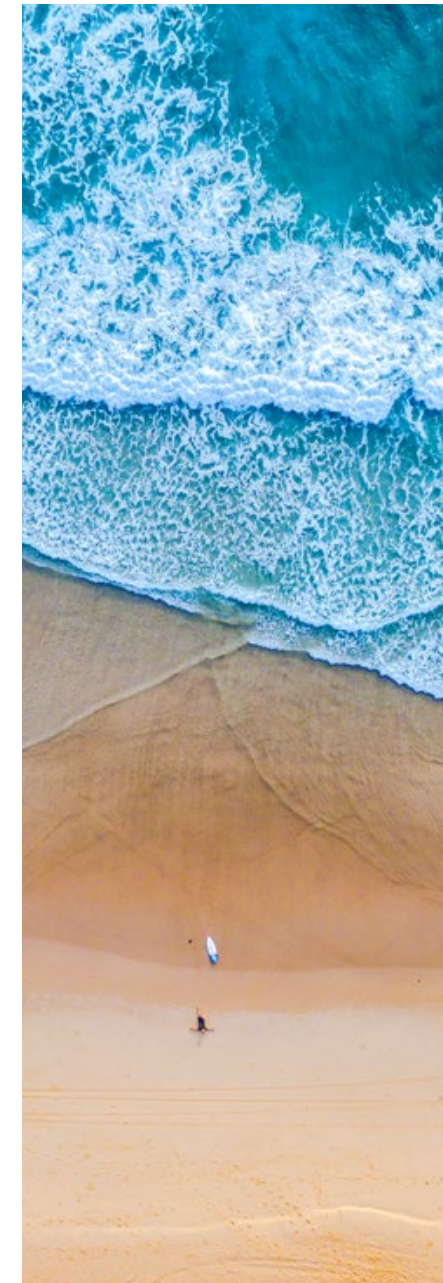
Страхование путешествующих

ПО ДАННЫМ ТУРСТАТА, ВЫЕЗД РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ ЗА РУБЕЖ В 2018 ГОДУ РАСТЕТ ДВУЗНАЧНЫМИ ЦИФРАМИ ПО ПЛЯЖНЫМ И ЭКСКУРСИОННЫМ ПОПУЛЯРНЫМ ТУРИСТИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ, КАК ПОКАЗЫВАЕТ СТАТИСТИКА ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА ЗА 2018 ГОД.

Из событий 2018 года

можно отметить следующие:

- + Разработана и внедрена новая тарифная система по страхованию медицинских расходов, багажа, гражданской ответственности, страхованию от несчастных случаев при выезде за границу Российской Федерации (продукт «Страхование в путешествии»);
- + Разработан и запущен продукт по страхованию пассажиров на время перелета (страхование медицинских расходов, багажа, поездки, страхование от несчастных случаев) на сайте авиакомпании «Россия»;
- + Утверждена новая редакция «Правил страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу».



В 2018 ГОДУ:

847 918

Прямые сборы (млн рублей): **847 918** против **713 732**, прирост **18,80%**.

1 358 744

Количество заключенных договоров по ВЗР (шт.): **1 358 744** против **947 189**, прирост **43,45%**.

15 145

Количество заявленных страховых случаев (шт.): **15 145** против **13 428**, прирост **13%**.

17 064

Количество урегулированных страховых случаев (шт.): **17 064** против **18 441**, прирост **8%**.

313 216

Всего выплачено (млн рублей): **313 216** против **388 178**, снижение на **19%**.

Ингосстрах Exclusive

2018 ГОД СТАЛ ДЛЯ «ИНГОССТРАХ EXCLUSIVE» ОСОБЕННО ЗНАЧИМЫМ. ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С VIP-КЛИЕНТАМИ ОТМЕТИЛО СВОЙ ПЕРВЫЙ ЮБИЛЕЙ.

10 лет — не только весомый повод для торжеств, в которых на протяжении года приняли участие партнеры, сотрудники, коллеги и, конечно, клиенты «Ингосстрах Exclusive». Это еще и возможность взглянуть на пройденный путь, по-новому оценив роль Компании в страховой отрасли.

В 2018 году «Ингосстрах Exclusive» еще раз напомнил о том, что принимал непосредственное участие в формировании российского рынка luxury-страхования и внес большой вклад в создание российских традиций премиального сервиса.

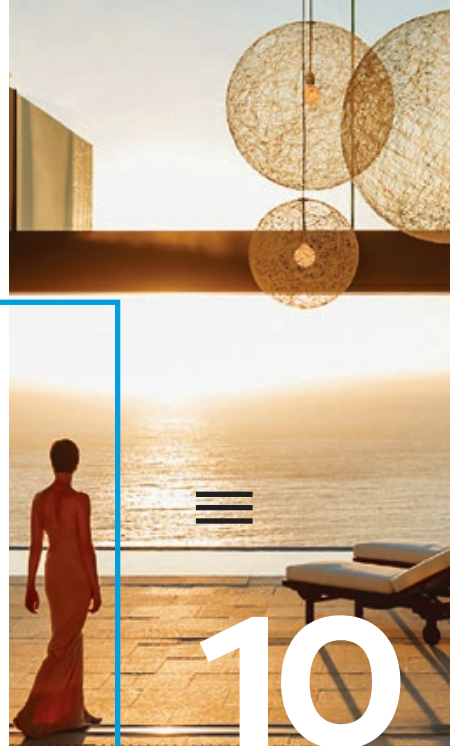
СЛОГАН «10 ЛЕТ БЕЗУПРЕЧНОГО ИСПОЛНЕНИЯ», СПЕЦИАЛЬНО СОЗДАННЫЙ ДЛЯ ЮБИЛЕЯ, НАИБОЛЕЕ ПОЛНО И ОБРАЗНО ОТРАЗИЛ КОНЦЕПЦИЮ РАБОТЫ «ИНГОССТРАХ EXCLUSIVE» С КЛИЕНТАМИ ПРЕМИАЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ.

Сегодня многие компании начинают строить бизнес не вокруг продукта и продаж, а ориентируясь на запросы потребителей. «Ингосстрах Exclusive» начал делать это еще в 2008 году, сконцентрировав внимание на нуждах состоятельных клиентов и поставив во главу угла сервис, а не скидки и бонусы. Такой подход был воспринят рынком тогда и продолжает

быть актуальным сейчас. Подтверждением этого служат финансовые показатели «Ингосстрах Exclusive».

По итогам 2018 года объем собранной премии увеличился на 5%, портфель программ имущественного страхования показал прирост на 13%, количество договоров автострахования выросло на 18%. Кросс-продажи продуктов и услуг увеличились на 20%, расширился пул партнеров и каналов продаж. Клиентская база продолжает демонстрировать нетипичную для современного рынка лояльность: уровень пролонгации страховых программ по итогам года составил 83%.

Состоятельные люди продолжают доверять «Ингосстрах Exclusive» защите своего имущества, обладающего особой ценностью. В 2018 году заключено сразу несколько договоров страхования на крупные суммы. Среди объектов страхования — уникальные для своего времени экземпляры.



10 ЛЕТ

За 10 лет профессиональной работы в сегменте VIP-страхования «Ингосстрах Exclusive» накопил бесценный опыт взаимодействия с состоятельными людьми, сформировал внушительную базу лояльных клиентов и заслужил репутацию компании, которая оправдывает ожидания самых взыскательных персон. Все это составляет прочный фундамент дальнейшего развития «Ингосстрах Exclusive» в страховой нише премиального сервиса.

600 VIP-ПЕРСОН

В юбилейный год Компания не единожды получала поздравления от партнеров и клиентов. Особенно много теплых слов было сказано на традиционном новогоднем приеме, который был организован в Бетховенском зале Большого театра России.

Гала-вечер посетило около 600 VIP-персон, среди которых были звезды эстрады и кино, владельцы бизнеса, деятели культуры и искусства, профессиональные коллекционеры. Гостям были предложены изысканный фуршет и сказочный балет «Щелкунчик» в постановке легендарного Юрия Григоровича.



Крупные СТРАХОВЫЕ ДОГОВОРЫ, ЗАКЛЮЧЕННЫЕ В 2018 ГОДУ (рублей)

31 500 000

Rolls-Royce Cullinan

19 100 000

Lamborghini Urus

16 000 000

Tesla Model X

110 000 000

Жилой дом

120 000 000

Жилой дом

Состоятельные люди продолжают доверять «Ингосстрах Exclusive» защите своего имущества, обладающего особой ценностью.

В 2018 году заключено сразу несколько договоров страхования на крупные суммы. Среди объектов страхования — уникальные для своего времени экземпляры.

Например, Rolls-Royce Cullinan — самый большой серийный кроссовер на планете, названный именем крупнейшего в истории неограненного алмаза.

Еще один

резонансный объект — первый в мире кроссовер-суперкар **Lamborghini Urus**, стоимость которого настолько велика, что не позволяет застраховать его по каско в рамках стандартных программ.

В сегменте загородной недвижимости оформлена программа страхования роскошного особняка в Одинцовском районе Московской области, лимит покрытия составил **120 млн рублей**.

www.exclusive.ingos.ru

**ИНГОССТРАХ
EXCLUSIVE**

ВЫДЕЛИВ СОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ В ОТДЕЛЬНУЮ КАТЕГОРИЮ И ИЗУЧИВ ИХ ПОТРЕБНОСТИ, «ИНГОССТРАХ EXCLUSIVE» НЕ ТОЛЬКО СОЗДАЛ ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ АССОРТИМЕНТ УСЛУГ, но также стал активным участником и организатором светских событий для состоятельных людей, каждое из которых отражает интересы определенной группы клиентов.

Так, любителям раритетных авто компания предлагает страховой продукт «Ретромобиль», а также и возможность принять участие в ралли «Ингосстрах Exclusive Classic Day», которое проводится уже 4-й год и уже стало традиционным. Каждое ралли — настоящий праздник для владельцев коллекционных раритетов, отличная возможность принять участие в спортивном соревновании и получить восторженные овалации публики.

В ралли **«Ингосстрах Exclusive Classic Day»** принимают участие не только звезды шоу-бизнеса, театра и кино, телеведущие и бизнесмены, но и звездные легенды автомобильного мира, такие как **Rolls-Royce Phantom 5** 1965 года выпуска, **Cord 810**, принадлежавший летчику Валерию Чкалову, кабриолет **BMW 327** 1937 года, **Chevrolet Corvette** (1960), гангстерские **Packard, Cadillac** и многие другие.

В 2018 году при поддержке «Ингосстрах Exclusive» состоялось сразу два статусных турнира Международной федерации конного спорта (FEI). Сначала триумфально стартовал этап Кубка мира Восточно-Европейской лиги по коню, а за ним с разницей в несколько недель — этап Кубка мира по выездке. Общий призовой фонд соревнований составил более 4 млн рублей.

Говоря о поддержке спортивных событий премиального сегмента, нельзя не отметить участие «Ингосстрах Exclusive» в серии деловых любительских гольф-турниров Eagle Trophy на кубок

от Eagle Communications. Формат уникален тем, что объединяет в себе черты спортивного, развлекательного и делового мероприятия. Здесь бизнесмены не только играют в гольф, но также назначают встречи и проводят переговоры.

Продолжилось сотрудничество с фитнес-студией нового формата Pro Trainer, клиентам которой «Ингосстрах Exclusive» предоставляет VIP-статус и доступ к широким возможностям премиального страхового сервиса.

Совмещая спортивные и благотворительные проекты, «Ингосстрах Exclusive» принял участие в благотворительном проекте «Возрождение русских православных традиций» в рамках фестиваля «Искусство без границ».

«Ингосстрах Exclusive» выступил партнером теннисного турнира «Времена года». Собранные средства были направлены комплексу обороны Ленинграда «Сестрорецкий рубеж». В акции приняли участие спортсмены и бизнесмены Петербурга, которых объединила любовь к теннису и желание внести свой вклад в проект сохранения исторического и военного наследия региона.

Компания уделяет большое значение выбору партнеров и настаивает на совпадении взглядов в отношении клиентского сервиса.

В 2018 году было проведено очередное исследование уровня удовлетворенности клиентов VIP-категории. По его итогам был выявлено высокое среднее значение индекса NPS — на уровне **89 п.п.** Клиенты «Ингосстрах Exclusive» особо отметили положительный опыт сотрудничества с компанией и поставили высокую оценку профессионализму клиентских менеджеров — **9,8 балла из 10 возможных.**



ТАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ — СЛЕДСТВИЕ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ «ИНГОССТРАХ EXCLUSIVE», КАЖДЫЙ ИЗ КОТОРЫХ — ПРОФЕССИОНАЛ СТРАХОВОГО ДЕЛА. Более того, сотрудники подразделения постоянно находятся в курсе того, что происходит у клиентов, какие вопросы их волнуют. Менеджеры выступают в роли персональных консультантов, помогая решать проблемы состоятельных людей. Для того чтобы справляться с текущими задачами и быть компетентными, сотрудники постоянно расширяют свой кругозор, развиваются, узнают новое.

КАЖДЫЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР ЗНАЕТ, ЧТО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ — ЭТО МНОГОУРОВНЕВЫЙ ПРОЦЕСС, В КОТОРОМ МЕЛОЧЕЙ БЫТЬ НЕ МОЖЕТ. Таким образом, сотрудники имеют возможность превосходить желания состоятельных клиентов и обеспечивать легкость общения со страховой компанией. Именно эта легкость и компетентность ценятся клиентами превыше всего. Сегодня состоятельные люди знают толк в премиальных услугах, берегут свое время и готовы платить за сервис, который предоставляет им «Ингосстрах Exclusive».



Входящее перестрахование

НА КОНЕЦ 2018 ГОДА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БЫЛА ЗАРЕГИСТРИРОВАНА 51 СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ (59 В 2017 ГОДУ), ИМЕЮЩАЯ СБОРЫ ПО ВХОДЯЩЕМУ ПЕРЕСТРАХОВАНИЮ, из них три специализированных перестраховщика, включая российские «дочки» иностранных компаний.

Общий сбор премии по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни составил 43,4 млрд рублей против 34,9 млрд рублей в 2017 году, увеличившись на 24,3%. Второй полный год работы АО «РНПК» был успешным с точки зрения объемов продаж. В 2018 году компания занимает безусловное первое место по входящему перестрахованию в РФ, а объем принятых компанией премий составил 12,2 млрд рублей против 7,7 млрд рублей в 2017 году (рост 58,4%).

На рынке входящего перестрахования продолжается процесс концентрации. В 2018 году 59% премий приходилось на 3 компании — РНПК, «Согаз» и Ингосстрах против 56% в 2017 году. Топ-10 крупнейших компаний по входящему перестрахованию занимают по итогам 2018 года 86,6% рынка, тогда как в 2012 году их доля не превышала 47%.

Объем премии СПАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2018 году составил 5,21 млрд рублей, или 11,8% от сборов всего российского перестраховочного рынка. Компания занимает третье место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 4,25 млрд рублей, а по входящему облигаторному перестрахованию — 0,96 млрд рублей.

Убыточность по облигаторному перестрахованию за 2017 год составила 48,1%. Данная убыточность обусловлена различными разнонаправленными тенденциями:

+ Положительным выходом резервов по бизнесу, принимаемому от СОФАГа. Текущие оценки резервов находятся ниже предложения о коммутации, поступившего в конце 2017 года и отклоненного в 2018 году. Убыточность по входящему перестрахованию без учета данного выхода резервов оценивается на уровне бюджетной.

+ По рыночному сегменту уровень убыточности соответствует бюджетным значениям и находится на уровне 61%. Среди убытков, оказывающих влияние на убыточность по данному сегменту, можно отметить 2 убытка: убыток по авиационной ответственности в размере 600 тыс. долларов США — авиакатастрофа на Кубе по входящему перестрахованию от компании «ВТБ Страхование» — вклад в убыточность 2018 года — около 4 п.п. Убыток в связи с аварией на руднике «Мир» — в 2018 году данный убыток был снижен на сумму порядка 40 млн рублей, или 4 п.п. убыточности.

+ Убыточность по входящему перестрахованию, принимаемому от бывших дочерних и дочерних компаний, находится на уровне 36%, однако влияние данного портфеля невелико.

Основными направлениями работы СПАО «Ингосстрах» по входящему облигаторному перестрахованию являются:



ОБЛИГАТОРНОЕ ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ НА РЫНКАХ СНГ И РОССИИ

В 2018 году объем входящей облигаторной премии, полученной на рынке стран СНГ и России, составил 148 501 297 рублей. В 2018 году был возобновлен основной массив договоров 2017 года, а также привлечен новый облигаторный перестраховочный бизнес от следующих партнеров:

ООО «АК Барс Страхование» — имущественные риски, АО «СК „Пари“» — перестрахование грузов и ООО «СК Независимая страховая группа» — страхование спецтехники.

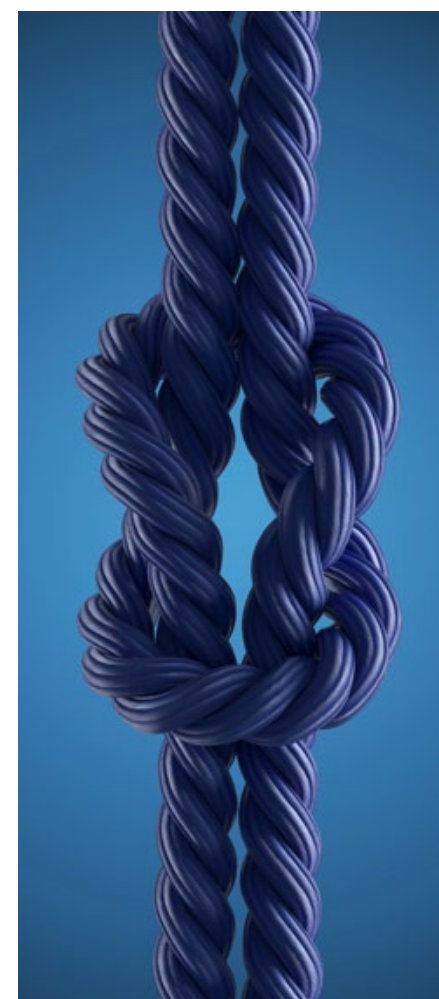
Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании АО «Страховое общество газовой промышленности», ПАО «САК „Энергогарант“», ООО «СК „ТИТ“», САО «Медэкспресс», ОАО «СГ „Спасские ворота“».

В течение 2018 года были оплачены следующие крупные убытки:

Оплата убытка от 02.06.2018, р. Саха (Якутия), Нерюнгринский р-н, повреждение груза в результате ДТП. Груз — самосвал внедорожный Komatsu HD785-7. Страхователь АО «Майнинг солишнс». Договор облигаторного перестрахования грузов. Цедент — АО «СГ „Спасские ворота“». Сумма возмещения по доле СПАО «Ингосстрах» составила 16,7 млн рублей.

Оплата убытка от 04.08.2017, авария на руднике «Мир» Мирнинского ГОКа АК «Алроса». Договор облигаторного перестрахования имущественных рисков. Цедент — АО «Согаз». Выплата по доле СПАО «Ингосстрах» составила 70,96 млн рублей.

15.02.2018. Договор облигаторного перестрахования имущества граждан ПАО «САК „Энергогарант“», страхователь Маркин, уничтожение загородного дома в результате пожара. Произведена оплата неоспоримой части убытка в размере 4,92 млн рублей. Остаток по резерву составляет 5,48 млн рублей.



ОБЛИГАТОРНОЕ ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ РЫНКАХ

В 2018 году объем перестраховочной премии, полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования, составил 625 млн рублей: увеличившись по сравнению с 2017 годом на 11,6% (560 млн рублей).

В 2018 году был возобновлен бизнес, подписанный в 2017 году и ранее, а также привлечено несколько новых договоров из Турции, Косово, Чешской Республики, Бахрейна, Омана, ОАЭ, Индии и Доминиканской Республики.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании: «Ли.Ай.Си.Си» (Китай), «Ля Реюньон Спатьяль» и СКОР (Франция), «Сириус Интернейшенл» (Швеция), «Сава Ре и Триглав Ре» (Словения), «Ви Ай Джи Ре» (Чешская Республика) и ведущие компании из Индии: «ДжиАйСи Ре», «Нью Индия», «Юнайтед Индия», «Нейшнл» и «Ориентал».

В течение 2018 года были заявлены новые убытки:

В августе произошло наводнение в индийском штате Керала. Убыток затронул договоры перестрахования катастрофических рисков на базе эксцедента убытков с компанией «Юнайтед Индия» и договор перестрахования технических рисков на базе эксцедента убытков с компанией «Дженерал Иншуранс Корпорейшон» (Индия). Общий размер РЗНУ по доле СПАО «Ингосстрах» составляет 33,19 млн рублей.

В течение 2018 года продолжались выплаты по следующим крупным убыткам:

Произошедший в сентябре 2017 г. ураган «Ирма» затронул договоры перестрахования с такими компаниями, как «Нью Индия» (Индия), «Сигурос Эсикуба» (Куба). Общий размер выплаты по доле СПАО «Ингосстрах» составил 39,96 тыс. долларов США.

По договору перестрахования энергетических рисков на базе эксцедента убытков с компанией «Мизр Иншуранс» (Египет) в январе 2017 г. произошел пожар и последующий взрыв на нефтеперерабатывающей компании «Абу Даби Нэйшнл Оил Кампани» в Рувайсе, ОАЭ. В 2018 году СПАО «Ингосстрах» оплатил убыток в размере 160,2 тыс. долларов США, оставшийся РЗНУ по убытку составляет 69,2 тыс. долларов США.





ВХОДЯЩЕЕ ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ МАССОВЫХ ВИДОВ РОЗНИЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

**ОБЪЕМ ПРОДАЖ В 2018 ГОДУ
СОСТАВИЛ 110,9 МЛН РУБЛЕЙ,
РАЗДЕЛИВШИЕСЯ СЛЕДУЮЩИМ
ОБРАЗОМ ПО ЛИНИЯМ БИЗНЕСА:**

**26
МЛН РУБЛЕЙ**

страхование
от несчастных случаев,

**79,3
МЛН РУБЛЕЙ**

страхование
на время путешествия,

**5,6
МЛН РУБЛЕЙ**

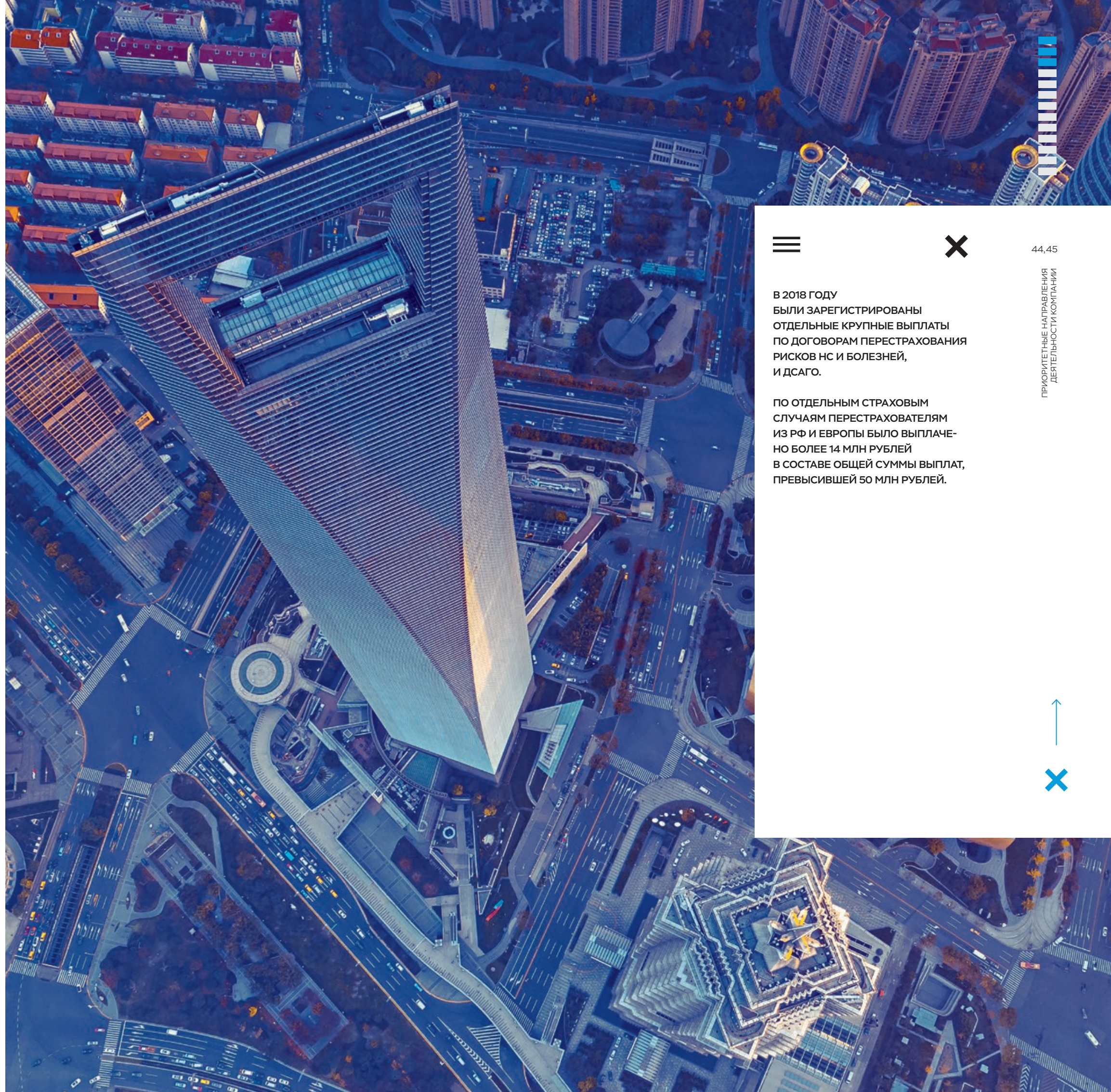
страхование автокаско,
имущества и ответственности.

Имеющиеся рейтинговые и санкционные ограничения, уход с рынка отдельных страховщиков, а также негативный прогноз прохождения бизнеса стали причинами отказа от участия в договорах перестрахования рисков ДСАГО с европейских рынков, прекращения сотрудничества по ряду отдельных программ автокаско и страхования путешественников.

Тем не менее в отчетном году удалось сохранить присутствие компании на рынках стран РФ и других стран СНГ, а также заключить соглашения с новым партнером из европейских стран.

Список клиентов отдела дополнили компании «Мега Страхование», «Ата страхование» (Азербайджан), СК «Казахмыс» (Казахстан), Белорусское национальное перестраховочное общество (Беларусь), «Д2 Страхование», «КРК страхование», СК «Альянс» (Россия), Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A (Италия).

В рамках общей стратегии развития Компании продолжалась работа по оптимизации бизнес-процессов, связанных с повышением эффективности сопровождения заключенных перестраховочных соглашений, как в части оперативного рассмотрения и урегулирования претензий, так и путем расширения использования электронного документооборота и снижения доли рутинных операций.

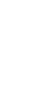


44,45

**В 2018 ГОДУ
БЫЛИ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ
ОТДЕЛЬНЫЕ КРУПНЫЕ ВЫПЛАТЫ
ПО ДОГОВОРАМ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ
РИСКОВ НС И БОЛЕЗНЕЙ,
И ДСАГО.**

**ПО ОТДЕЛЬНЫМ СТРАХОВЫМ
СЛУЧАЯМ ПЕРЕСТРАХОВАТЕЛЯМ
ИЗ РФ И ЕВРОПЫ БЫЛО ВЫПЛАЧЕ-
НО БОЛЕЕ 14 МЛН РУБЛЕЙ
В СОСТАВЕ ОБЩЕЙ СУММЫ ВЫПЛАТ,
ПРЕВЫСИВШЕЙ 50 МЛН РУБЛЕЙ.**

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ





ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА

48
МОРСКИЕ РИСКИ

49
НЕМОРСКИЕ РИСКИ

50
АВИАЦИОННЫЕ РИСКИ

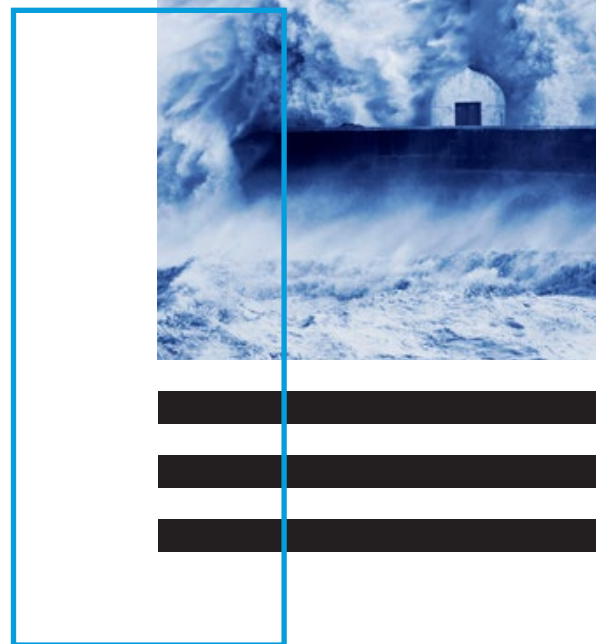
51
КОСМИЧЕСКИЕ РИСКИ



Перестраховочная защита

ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ ДЛЯ СПАО «ИНГОССТРАХ» ЯВЛЯЕТСЯ ФУНКЦИЯ ЗАЩИТЫ ПОРТФЕЛЯ КОМПАНИИ.

Основные параметры облигаторных перестраховочных договоров СПАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2018 представлены в таблицах.



МОРСКИЕ РИСКИ

ДЕТАЛИЗАЦИЯ:

Перестрахование каско судов.

Объем покрытия: все риски каско судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период отстоя и транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.

Перестрахование грузов.

Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.

Перестрахование ответственности судовладельцев.

Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.

ОСОБЕННОСТИ

Эксцедент убытка, лимит 100 млн долларов США по каждому событию; приоритет 3 млн долларов США.

Эксцедент убытка, лимит 250 млн долларов США по каждому риску; приоритет 2,5 млн долларов США.

Эксцедент убытка, лимит 1 млрд долларов США по каждому судну / событию; приоритет 3 млн долларов США.



НЕМОРСКИЕ РИСКИ



ДЕТАЛИЗАЦИЯ:

Перестрахование имущественных рисков.

Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».

Перестрахование технических рисков.

Объем покрытия включает: строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли вследствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.).

Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности.

Объем покрытия – риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО), и профессиональной ответственности. Покрываются профессии включают управляющие компании, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сорвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, проектировщиков, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей, а также экспертов, консультантов, кадастровых инженеров, охранников и актуариев. Ответственность директоров и руководителей.

Перестрахование рисков автокаско от катастрофических событий.

Перестрахование рисков терроризма / диверсии.

Объем покрытия: все риски терроризма / диверсии / SRCC, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы CMP.

ОСОБЕННОСТИ

Эксцедент убытка, приоритет 10 млн долларов США, или 9 млн евро или 640 млн рублей; лимит 225 млн долларов США, или 202,5 млн евро, или 14,4 млрд рублей.

Эксцедент убытка, приоритет 5 млн евро, или 5,55 млн долларов США, или 355 млн рублей; лимит 100 млн евро, или 111 млн долларов США, или 7,100 млрд рублей.

Эксцедент убытка, приоритет 1 млн долларов США, или 60 млн рублей, или 900 000 евро, лимит 25 млн долларов США, или 1 500 млн рублей, или 22,5 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долларов США по каждому случаю.

Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США;

по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США по каждому случаю.

Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США;

по рискам профессиональной ответственности до 20 млн долларов США.

Эксцедент убытка; лимит 1 млрд рублей; приоритет 100 млн рублей.

Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США, или 180 млн рублей, или 2 564 103 евро; лимит 153 млн долларов США, или 9,180 млрд рублей, или 132 564 103 евро.





АВИАЦИОННЫЕ РИСКИ



ДЕТАЛИЗАЦИЯ:

Перестрахование рисков авиационного каско

представляет собой комбинированную схему защиты.

На базе квотного договора. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют. **на базе эксцедента риска.** Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.

Перестрахование рисков авиационного каско военной техники.

Перестрахование рисков каско и запасных частей и оборудования, в т. ч. тестовых и перегонных полетов, при условии, что они покрывают военную технику / имущество военного назначения и/или предметы двойного назначения, внесенные в «Common Military List of the European Union» и/или в перечень предметов двойного назначения Европейского союза и/или иного перечня, применимого в рамках режима торговых санкций, но только в том случае, если предполагается их применение в военных целях, при проведении маневров или иных мероприятий.

Перестрахование «военных» рисков авиационного каско.

Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.

Перестрахование рисков авиационной ответственности

на базе эксцедента убытка. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов, включая ответственность за управление воздушным движением для местных аэропортов и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду, их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долларов США. Перестрахование рисков автокаска от катастрофических событий.

Перестрахование рисков авиационной ответственности

на базе эксцедента риска. Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.

Перестрахование «военных» рисков гражданской ответственности,

связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключительной оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B.

ОСОБЕННОСТИ

Комбинированный лимит договора – 50 млн долларов США.

Лимит квотной части 15 млн долларов США.

Собственное удержание: 30%.

Лимит эксцедентной части 35 млн долларов США

сверх 15 млн долларов США. Собственное удержание 10%.

Пропорциональное перестрахование.

Лимит 1 500 000 000 рублей.

Собственное удержание 59,073%.

Пропорциональное перестрахование.

Лимит 40 млн долларов.

Собственное удержание 37,375%.

Эксцедент убытка, приоритет 3 млн евро/долларов США,

лимит 72 млн евро/долларов США в отношении каждого происшествия и совокупно в год.

Собственное удержание, приоритет: 3 млн долларов США

плюс 50% или 3,5 млн долларов США удержания

в первом лэйере договора долларов США.

Эксцедент риска, приоритет 75 млн долларов США, лимит

925 млн долларов США в отношении каждого происшествия / воздушного судна, включая сублимит 150 млн долларов США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.

Эксцедент риска, приоритет 150 млн долларов США, лимит

договора 800 млн долларов США по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.



КОСМИЧЕСКИЕ РИСКИ



ДЕТАЛИЗАЦИЯ:

Квотный договор перестрахования космических рисков.

Основные параметры облигаторных перестраховочных договоров СПАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2018 представлены в таблицах.

ОСОБЕННОСТИ

Страхователем выступает иностранное/российское физическое или юридическое лицо.

Риски утраты/гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риска потери дохода при осуществлении космической деятельности по каждому объекту страхования.

Лимит по секции – 11,95 млн евро.

Собственное удержание – 5 млн евро.





ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

54
ИНВЕСТИЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Инвестиционная деятельность

В ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ СПАО «ИНГОССТРАХ» ТРАДИЦИОННО ПРИДЕРЖИВАЛОСЬ КОНСЕРВАТИВНОЙ ПОЛИТИКИ ПРИ РАЗМЕЩЕНИИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ И СРЕДСТВ СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ, НАПРАВЛЕННОЙ НА МИНИМИЗАЦИЮ РИСКОВ И ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ НАДЕЖНОСТЬ И ВОЗВРАТНОСТЬ ИНВЕСТИЦИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАНОВОЙ НОРМЫ ДОХОДНОСТИ.

Одной из основных задач инвестиционной политики является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточного для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

При вложении в банковские инструменты Компания использует систему лимитов, направленную на минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения СПАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими и зарубежными банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов — как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг определяющим является качество инвестиционных вложений.

В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2018 году основными направлениями инвестиционной политики СПАО «Ингосстрах» являлись:

повышение кредитного качества инвестиционного портфеля Компании;
управление текущей ликвидностью Компании.

В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:

сокращение вложений в финансовые инструменты, характеризующиеся повышенным риском;
увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с инвестиционным кредитным рейтингом;
сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале;
поддержание необходимого объема краткосрочных финансовых вложений для целей выполнения текущих обязательств Компании.



96

МЛРД РУБЛЕЙ

Объем инвестиционного портфеля в 2018 году увеличился на **11%** и к концу года составил **96 млрд** рублей.

8,3%

По результатам 2018 года доходность по банковским инструментам сложилась на уровне **8,3%** годовых, или **2,5 млрд** рублей в абсолютном выражении.

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ не претерпела значительных изменений — доля банковских инструментов увеличилась с 35% до 40% за 2018 год.

НЕБАНКОВСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ составили 60% инвестиционного портфеля по итогам 2018 года.





РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

58
ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

59
ЗАГРАНПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА



Филиальная сеть



9

РЕГИОНАЛЬНЫХ
ЦЕНТРОВ

83

ФИЛИАЛА

2 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОФИСА

89 ОПЕРАЦИОННЫХ ОФИСОВ

Начисленная страховая
премия, млрд рублей:

5,8

Приволжский РЦ

5,7

Филиал в г. Санкт-Петербурге

4,5

Уральский РЦ

4,3

Сибирский РЦ

3,4

РЦ «Юг»

2,0

Северо-Западный РЦ

1,9

РЦ «Черноземье»

1,6

Дальневосточный РЦ

1,6

РЦ «Московия»



ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2018 ГОДА РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ СПАО «ИНГОССТРАХ» ВКЛЮЧАЛА 8 РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ, 83 ФИЛИАЛА, 2 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОФИСА И 89 ОПЕРАЦИОННЫХ ОФИСОВ.

В течение года было открыто 43 операционных офиса и закрыто 2. Агентская сеть региональных подразделений СПАО «Ингосстрах» насчитывала 11 288 агентов.

Региональными подразделениями Компании в прошедшем году было начислено страховой премии на сумму 30,8 млрд рублей, что выше показателя 2017 года на 16%. Лидером по сборам начисленной премии стал филиал в Приволжском РЦ с объемом премии 5,8 млрд рублей, или 19% от сборов по региональной сети.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования — их доля в общем объеме начислений по итогам 2018 года составила 74%, а объем — 23,7 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает ОСАГО с долей 49% и объемом начислений 11,7 млрд рублей. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает добровольное

автострахование (каска) с долей 41% и объемом начислений в размере 9,6 млрд рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети СПАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2018 году к 2017 году снизилась на 2 процентных пункта.

Лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал Приволжский региональный центр с объемом премии более 4,7 млрд рублей.

Вторым по объему начислений является филиал СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге — 4,5 млрд рублей, третьим — Сибирский региональный центр с объемом начислений в 3,4 млрд рублей.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2018 год составил 4,9 млрд рублей, объем агентских продаж составил 18,8 млрд рублей.

В ТЕЧЕНИЕ
2018 ГОДА
БЫЛО ОТКРЫТО

43

ОПЕРАЦИОННЫХ
ОФИСА



Загран-представительства



9,3

МЛН ДОЛЛАРОВ

Общий объем премии, привлеченной со страховых рынков указанных стран, составил 9,3 млн долларов США.

(+4,5% к 2017 году).

В 2018 ГОДУ У СПАО «ИНГОССТРАХ» БЫЛО ЧЕТЫРЕ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЛИ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В АЗЕРБАЙДЖАНЕ, ИНДИИ, КАЗАХСТАНЕ И КИТАЕ.

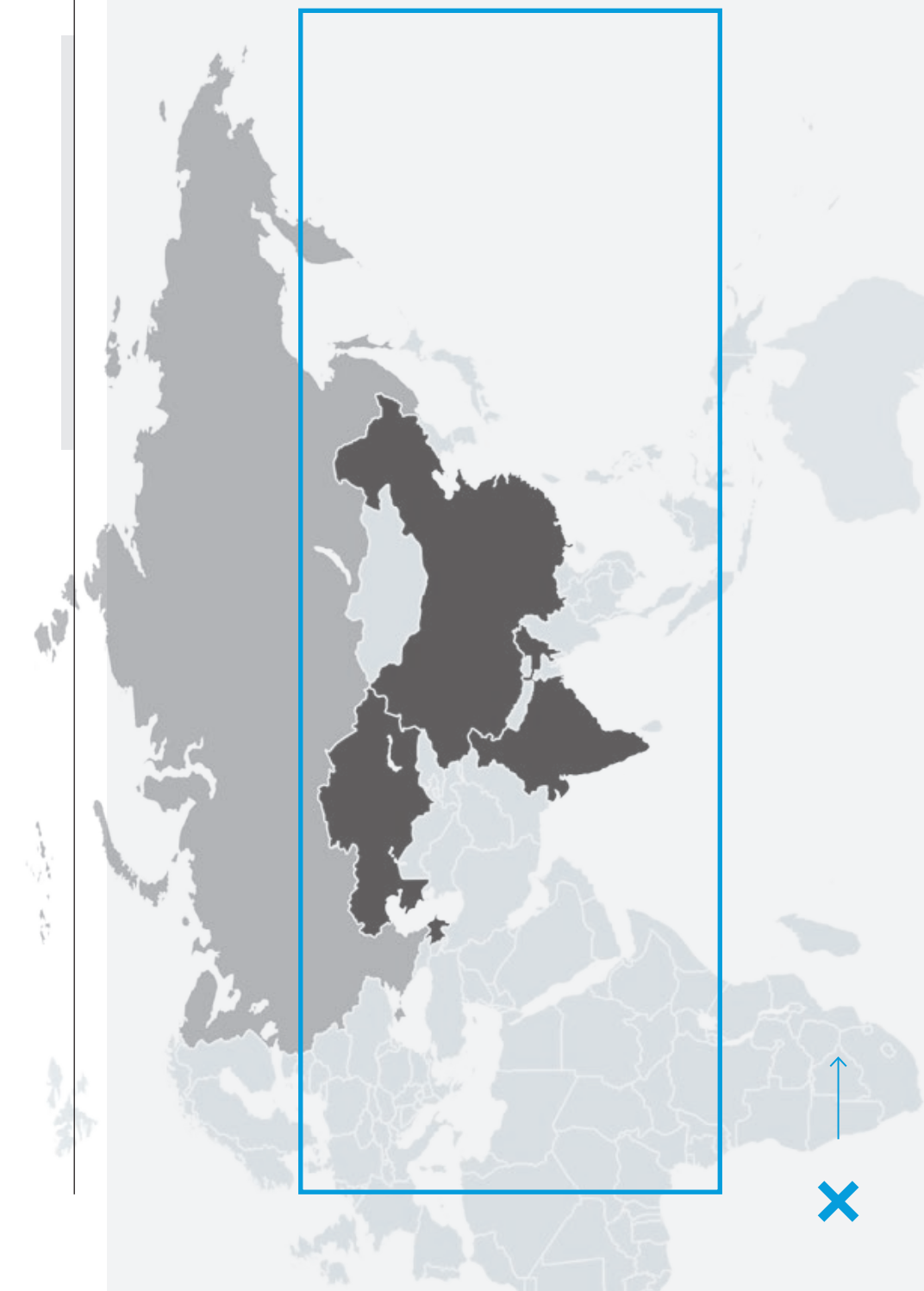
В 2018 году сохранились основные тенденции, проявившиеся на региональных рынках перестрахования вследствие макроэкономических и внешнеполитических причин: усиление влияния национальных перестраховочных компаний и повышение законодательных требований к зарубежным страховым компаниям-контрагентам. Однако в силу устоявшихся позиций СПАО «Ингосстрах» на этих рынках удалось в целом сохранить уровень привлекаемой перестраховочной премии, а в Индии и Китае существенно увеличить объем подписанной перестраховочной премии. Драйверами роста в Индии было агрострахование, в Китае — аэрокосмическое и имущественное страхование.

В целом наличие заграничных представительств дает возможность присутствия на наиболее значимых для бизнеса страховых рынках и поддержания должного уровня взаимодействия с крупнейшими зарубежными страховыми компаниями.



4

Азербайджан
Индия
Казахстан
Китай



58,59

РЕГИОНАЛЬНАЯ
СЕТЬ





ПЕРСОНАЛ

62
ПЕРСОНАЛ



Персонал

ПОЛИТИКА РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ НАПРАВЛЕНА НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТИЖЕНИЙ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ КОМПАНИИ ПОСРЕДСТВОМ СОХРАНЕНИЯ, РАЗВИТИЯ, ВОВЛЕЧЕНИЯ И МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА.

Мы предлагаем своим сотрудникам конкурентоспособную заработную плату и полноценный социальный пакет, включающий добровольное медицинское страхование, льготы на страховые продукты, мобильную связь, питание, отдых и спортивно-оздоровительные мероприятия.

В 2018 году в Компании завершена опытно-промышленная эксплуатация единой системы ведения кадрового учета, подготовки регламентированной отчетности и расчета заработной платы 1С ЗУП. Она позволяет консолидировать информацию всех подразделений СПАО «Ингосстрах», автоматизировать бизнес-процессы кадрового учета, кадрового делопроизводства, управленческого учета и расчета заработной платы, обеспечить процесс автоматической подготовки регламентированной отчетности, а также сократить время выполнения рутинных операций.

Каждый год СПАО «Ингосстрах» продолжает расширять штат сотрудников. Компании в равной степени требуются молодые специалисты, способные привнести свежий взгляд на существующие процессы, и их более опытные коллеги, чьи знания и умения помогают бизнесу развиваться. В 2018 году СПАО «Ингосстрах» продолжало активный поиск и набор ИТ-специалистов, связанный с масштабной модернизацией технологий и процессов управления ИТ. **Частью нашей команды стали около 200 специалистов в сфере информационных технологий — в 1,8 раза больше, чем в прошлом году.** В общей сложности было закрыто более 500 вакансий во всех подразделениях головного офиса. СПАО «Ингосстрах» открывает свои двери для тех, кто хочет реализовать свой потенциал и получить бесценный опыт в сфере страхования.

Компания уделяет внимание повышению личной эффективности своих сотрудников и их личностному росту.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по программам Корпоративного университета. Ее целью является повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

В 2018 году фокус в обучении сотрудников и руководителей Компании сменился с развития личной эффективности на развитие навыков продаж и системы управления продажами. Кроме того, увеличилась доля дистанционного обучения, были внедрены смешанные формы обучения, произошла переориентация на обучение внутренними ресурсами Компании. **В общей сложности различные обучающие программы прошли 5 202 сотрудника и более 6 000 агентов СПАО «Ингосстрах».**

«КОРПОРАТИВНЫМ УНИВЕРСИТЕТОМ» КОМПАНИИ ЗАПУЩЕНА ПРОГРАММА «ЛИДЕРЫ БУДУЩЕГО».

Ее цель — подготовка кадрового резерва на управленческие позиции путем выявления и развития лидеров, способных улучшать процессы, формировать команду и создавать продукты для клиентов Компании. К участию в программе были отобраны 84 сотрудника, которые прошли многопрофильное обучение, выполнили ПС-проекты и стажировались на модельных участках с отрывом от основной работы. Завершение проекта запланировано на июль 2019 года.

Большое внимание было уделено работе с молодыми специалистами. В качестве инструмента подготовки проактивных молодых специалистов и формирования состава высокоэффективных потенциальных сотрудников Компании были запущены образовательные программы **Doing Business (совместно с МГУ им. М.В. Ломоносова) и «Бизнес-школа „Ингосстрах“» (совместно с Финан-**

совым университетом при Правительстве РФ). Программа стажировок «Ингосстарт», в свою очередь, направлена на выявление, обучение и удержание студентов, заинтересованных в выполнении конкретных функций в Компании. В 2018 году на стажировку было отобрано 110 студентов — вдвое больше, чем в 2017 году.

В Компании создан институт HR Business Partner. В задачи HRBP входит диагностика проблем и формулировка потребностей бизнеса, формирование точного запроса благодаря широкой экспертизе и пониманию HR бизнес-процессов, предоставление высококачественного HR-сервиса и повышение удовлетворенности бизнеса. Первыми подразделениями, на которые были направлены усилия HRBP, стали Департамент информационных технологий и дочерние компании.

В декабре 2018 года в Компании введена система грейдов — иерархическая лестница, определяющая положение каждой должности на одной из 16 ступеней в зависимости от степени влияния должности на конечный результат деятельности Компании.

В рамках ПС-проекта проведена оптимизация расчетов премии сотрудников РС, в результате которой время на расчет премии сотрудников Региональной сети сократилось с 42 до 10 рабочих дней. Одним из главных корпоративных событий 2018 года в Компании стала акция **«71 виток вокруг Земли, приуроченная к 71-летию СПАО «Ингосстрах»** и способствовавшая продвижению ценности «Совершенствуй себя» и популяризации здорового образа жизни среди сотрудников. В ней приняли участие 1848 сотрудников из Москвы и региональных подразделений (на 126 больше, чем в прошлом году), преодолевших в общей сложности почти 2,9 млн километров. 300 победителей акции были награждены на новогоднем корпоративном вечере в столице.



☰
✕

В ЧИСЛЕ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- планирование кадровых ресурсов** и подбор персонала;
- соблюдение норм** трудового законодательства и охраны труда;
- управление эффективностью** деятельности персонала;
- совершенствование** системы мотивации;
- предоставление** социальных льгот;
- обучение** и профессиональная подготовка персонала;
- управление карьерой** сотрудников и развитие кадрового резерва;
- повышение уровня вовлеченности** персонала;
- развитие внутренних коммуникаций** и корпоративной культуры Компании.

По состоянию на 31.12.2018 штатная численность Компании составляет 6 052 штатные единицы:

- 3 482** — головной офис,
- 2 570** — региональная сеть.
- 50%** сотрудников моложе **35 лет.**
- Около 90%** персонала имеет высшее образование.

Кроме того, сотрудники Компании приняли участие **в 6 крупных спортивных стартах и съемках 6 выпусков спортивного корпоративного реалити-шоу «Вызов принят».** Для продвижения корпоративной идеологии было подготовлено 6 видеороликов о стратегии компании, 11 выпусков интервью «Влюбленные в дело».

Активно развивалась корпоративная социальная сеть Винго, запущенная осенью 2017 года и способствующая увеличению вовлеченности сотрудников, а также повышению эффективности коммуникаций и уровня кросс-функционального взаимодействия. На 31.12.2018 к социальной сети присоединились более 7 300 сотрудников СПАО «Ингосстрах» и некоторых дочерних компаний, 4 300 из которых — активные пользователи.

СПАО «Ингосстрах» выполняет необходимые мероприятия в области охраны труда, направленные на обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников, такие как специальная оценка условий труда и рабочих мест, обучение сотрудников по охране труда и оказанию первой доврачебной помощи, производственный контроль, обучение безопасным методам и приемам выполнения работ.



РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

66
КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ

68
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

69
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ
ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА

70
СТРАХОВЫЕ РИСКИ

71
ИНВЕСТИЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

72
РИСКИ МОШЕННИЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

72
ИТ-РИСКИ

73
РИСК-АУДИТЫ



Классификация рисков

ПОСТОЯННАЯ РАБОТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОИСХОДЯЩИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ КОНЪЮНКТУРЫ РИСКОВ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ КОМПАНИИ.

Несмотря на общую экономическую неопределенность, Компания продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ СПАО «Ингосстрах», которые позволяют Компании сбалансированно обеспечить комфортную долю на рынке и оптимальный уровень рентабельности и эффективности своей деятельности. В рамках данных проектов Компания стремится не только совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии, в том числе путем развития онлайн-продаж, разработки новых продуктов для повышения защищенности клиентов Компании, а также совершенствуя работу Контакт-центра.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» последовательно продолжает реализацию комплекса мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия страховому мошенничеству.



В КОМПАНИИ ВЫДЕЛЯЮТСЯ ЧЕТЫРЕ ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ РИСКОВ:

1. Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над тарифами и андеррайтингом, комплексного анализа и оценки рисков, принимаемых на страхование, а также ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Неверное определение размера тарифа в результате применения некорректной методики расчета или неправильного применения коэффициентов может привести к увеличению убыточности (при занижении тарифа) или к уменьшению конкурентоспособности (при завышении тарифа).

Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по его отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы, разрабатываются новые продукты и специальные программы, корректируются правила страхования.

Например, в автокаско в 2018 г. проведена модернизация продуктового ряда (корректировались условия существующих специальных страховых продуктов), разработаны новые страховые продукты, программы и опции к ним, регулярно изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки/модели ТС, возраста и стажа водителя и т. д. Кроме того, создаются и актуализируются необходимые тарифные руководства и андеррайтинговые инструкции.

2. Инвестиционные риски:

- кредитный риск;
- рыночный риск (процентный и фондовый);
- расчетный (транзакционный) риск,
- риск ликвидности;
- валютный риск.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами, предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных требований к качеству инвестиционных активов при размещении страховых резервов и собственных средств, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

3. Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- риски информационной безопасности;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

Обеспечение информационной безопасности и поддержание эффективной деятельности Компании является необходимым условием обеспечения непрерывности и стабильности бизнеса. В целях управления данными рисками применяется весь спектр мероприятий — от контроля за использованием компьютерной техники до установки и поддержания в эффективном работоспособном состоянии технических средств обеспечения безопасности, документируются ключевые процессы принятия решений и взаимодействия подразделений, проводятся проверки по соблюдению регламентированных процедур и требований, определенных Регламентами.

Совместно с оперативными подразделениями вырабатываются меры по устранению выявленных недостатков и неоптимальных процессов при их обнаружении.

4. Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (девальвация отечественной валюты, снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост количества случаев страхового мошенничества) и санкционное воздействие (возможные затруднения во взаимодействии с иностранными перестраховщиками);
- усиление конкуренции и демпинг со стороны крупных игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации, которые могут повлечь за собой комплексные изменения в отношении действующих на рынке страховых организаций;
- риски изменения страхового и смежного законодательства вследствие российских законодательных инициатив, изменения судебной практики в сторону их ужесточения в отношении страховщиков.

Управление внешними рисками осуществляется также путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность. Представители СПАО «Ингосстрах» входят как в Комитет, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам.

Участие в работе РСА позволяет Компании, как одному из системообразующих участников страхового рынка, проактивно реагировать на изменения внешней среды с целью оказать позитивное влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

Система управления рисками

В 2018 ГОДУ В СПАО «ИНГОССТРАХ» БЫЛО СФОРМИРОВАНО САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ – ГРУППА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА, В ФУНКЦИОНАЛ КОТОРОГО ВХОДИТ ОРГАНИЗАЦИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ КОМПАНИИ, МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РИСКОВ, КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ НОРМАТИВОВ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ.

В целом управление рисками Компании представляет собой непрерывный процесс, участие в котором принимают все сотрудники и подразделения, а также руководство Компании.

Такой подход позволяет своевременно реагировать на динамично происходящие изменения ландшафта рисков и принимать необходимые меры по управлению возникающими рисками.

В нестабильных финансово-экономических условиях СПАО «Ингосстрах» продолжает уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей.

Непрерывно проводимая специалистами Компании в процессе андеррайтинга оценка уровня допустимого риска и постоянные идентификация и анализ новых потенциальных рисков **позволяют руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.**

В системе риск-менеджмента СПАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом.

В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ К НИМ ОТНОСЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ КОЛЛЕГИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ КОМПАНИИ:

Совет директоров и Комитеты при Совете директоров, утверждающие основные направления деятельности Компании, стратегические цели, а также инвестиционную политику Компании;

Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;

Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;

Комитет по управлению информационной безопасностью, который обеспечивает эффективное управление информационной безопасностью и рисками информационной безопасности;

Комитет по управлению дебиторской задолженностью, основными задачами которого являются мониторинг текущего состояния дебиторской задолженности, разработка, утверждение и контроль результативности мероприятий, направленных на повышение эффективности управления дебиторской задолженностью.



ПОМИМО КОМИТЕТОВ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

и надзор над эффективностью функционирования системы управления рисками также входит в компетенцию следующих структурных подразделений СПАО «Ингосстрах»:

Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;

Департамент актуарных расчетов, осуществляющий оценку страховых резервов, актуарный анализ страховой деятельности и перестраховочной защиты, тарификацию, планирование и бюджетирование страховой деятельности;

Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;

Служба внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;

Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в урегулировании соответствующих убытков;

Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений;

Инвестиционный департамент, основной задачей которого является управление инвестиционными активами с целью получения максимального инвестиционного дохода при соблюдении принципов инвестиционной политики, внутренних нормативов, а также законодательных ограничений по инвестированию средств страховых компаний.



Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В 2018 ГОДУ СПАО «ИНГОССТРАХ» ПРОДОЛЖИЛО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА.

Нормативная документация, регламентирующая проведение внутреннего аудита в СПАО «Ингосстрах» и организацию работы подразделения, осуществляющего внутренний аудит в Компании, полностью соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

Измененная ранее концепция системы внутреннего аудита продолжает стабильно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директору Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и сотрудников.

В целях обеспечения независимости Совет директоров назначает руководителя внутреннего аудита и устанавливает направления работы внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным институтом внутренних аудиторов (The IIA).

В 2018 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряду бизнес-процессов и разработал комплекс мер, направленных на повышение эффективности этих процессов и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.



В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ ВНУТРЕННИЙ АУДИТ В КОМПАНИИ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ НЕЗАВИСИМУЮ ФУНКЦИЮ, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании и подконтрольных организациях, а также обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:

эффективность и результативность страховой, инвестиционной, финансово-хозяйственной и иной деятельности;

сохранность активов;

достоверность, полнота и объективность внешней и внутренней отчетности;

соблюдение требований законодательства Российской Федерации, учредительных и организационно-распорядительных документов, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.



Страховые риски

УПРАВЛЕНИЕ СТРАХОВЫМИ РИСКАМИ ВХОДИТ В КОМПЕТЕНЦИЮ КОМИТЕТА ПО СТРАХОВАНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, А ТАКЖЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ КОМПАНИИ СОГЛАСНО ИХ КОМПЕТЕНЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯМ.

В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2018 году можно перечислить следующие инициативы:

- + активная работа по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов и оперативному контролю объема переданных в такие институты на перестрахование рисков;
- + анализ процесса андеррайтинга рисков, осуществляемого при заключении договоров страхования филиалами Компании;
- + разработка рекомендаций, направленных на предотвращение случаев мошенничества при заключении договоров страхования;
- + поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам и порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков по договорам страхования имущества юридических лиц, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;
- + завершение работы по организации процесса выявления кумулятивных убытков по корпоративным и розничным видам страхования;

- + работа по выявлению кумулятивных убытков по корпоративным и розничным видам страхования;
- + проверка соблюдения лимитной дисциплины по различным видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- + регулярная ревизия размера лимитов принятия решений в Компании и подготовка соответствующих нормативных документов;
- + постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;
- + проверка соблюдения тарифной дисциплины по видам страхования подразделениями и филиалами Компании;
- + поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- + подготовка и внедрение методических указаний по расчету тарифных ставок и применению поправочных коэффициентов по различным видам страхования имущества и ответственности;
- + анализ проектов изменений в законодательстве, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения PCA, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

В рамках управления страховым риском

Комитет по страхованию:

- + регулирует полномочия подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование;
- + принимает решение в отношении принятия рисков, выходящих за рамки полномочий подразделений и должностных лиц;
- + принимает решения в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования;
- + рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля Компании, в частности, подверженности этого портфеля влиянию катастрофических или кумулятивных рисков, а также методы защиты портфеля от таких рисков;
- + осуществляет руководство процессом организации перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования и показатели финансовой надежности компаний-партнеров по перестрахованию.

Инвестиционные и финансовые риски

ИНВЕСТИЦИИ В БАНКОВСКИЕ И НЕБАНКОВСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ КОМПАНИЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МНОГУСТУПЕНЧАТОЙ СИСТЕМЫ ЛИМИТОВ И ТРЕБОВАНИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ БАНКОМ РОССИИ, А ТАКЖЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ И ФИНАНСОВО-ИНВЕСТИЦИОННЫМ КОМИТЕТОМ.

Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга: лимитами, ограничивающими размеры позиций; лимитами возможных потерь; лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков/прибыли (лимитами «stop-loss» / «take-profit»).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект Федерации, муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты регулярно пересматриваются и утверждаются в установленном порядке.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и инвестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся формирование инвестиционной политики Компании и стратегии по управлению рисками.

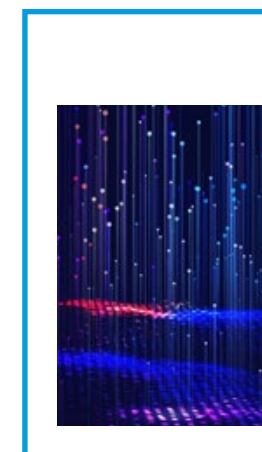
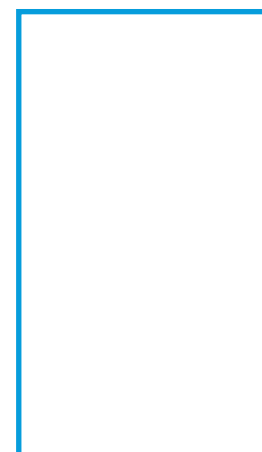
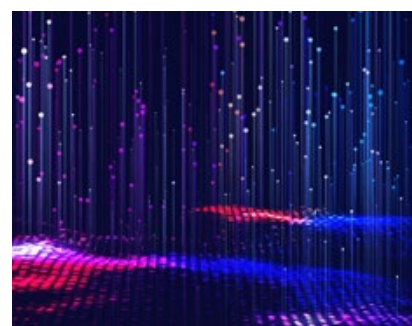
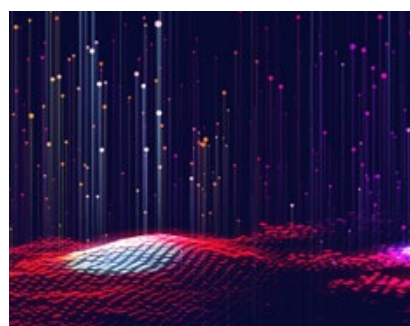
В рамках управления текущей инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:

- + подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контролю лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;
- + оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;
- + рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;
- + координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.



В УСЛОВИЯХ СЛОЖНОЙ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ В РОССИИ И НАПРЯЖЕННОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ ОБСТАНОВКИ, выражающейся в усилении санкционного давления на Россию и отдельные российские компании, в 2018 году были проведены мероприятия по улучшению системы риск-менеджмента СПАО «Ингосстрах», среди которых можно отметить:

- повышение кредитного качества** инвестиционного портфеля Компании за счет ужесточения требований к кредитному качеству эмитента/банка;
- сокращение вложений** в финансовые инструменты, характеризующиеся повышенным риском, в соответствии с решениями Финансово-инвестиционного комитета;
- наращивание доли** в инвестиционном портфеле инструментов с фиксированной доходностью и высоким международным рейтингом, в том числе эмитентов и банков с государственным участием;
- разработка и внедрение** автоматизированных систем контроля лимитов кредитного риска и рыночного риска;
- оперативное управление** валютными рисками в условиях высокой волатильности российского рубля.



Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В ТЕЧЕНИЕ 2018 ГОДА КОЛИЧЕСТВО ВЫЯВЛЕННЫХ ПОПЫТОК СТРАХОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА СНИЗИЛОСЬ С 2 556 ДО 1 964.

Высоким остается число попыток страхового мошенничества с использованием полисов ОСАГО. Проводится постоянный мониторинг, выявление и пресечение недобросовестных действий со стороны страховых посредников и сотрудников Компании.

Всего за 2018 год в результате принятых мер удалось сохранить для Компании **денежные средства на общую сумму 1 764 млн рублей**. Свыше 56% этой суммы приходится на предотвращенные выплаты страхового возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества (999 млн рублей). При урегулировании убытков в 612 случаях удалось предотвратить неправомерные страховые выплаты (снизить размер страхового возмещения) на общую сумму 544 млн рублей. В компетентные органы направлено 171 заявление о преступлениях, за год по заявлениям Компании возбуждено 109 уголовных дел.

Продолжена работа по обеспечению надлежащей организации розыска и реализации обнаруженных транспортных средств, ранее похищенных у клиентов Компании, за которые выплачено страховое возмещение. **В 2018 году разыскано и реализовано 191 транспортное средство данной категории, что принесло Компании 57 млн рублей.**

В региональных центрах и филиалах осуществляются мероприятия по проверке контрагентов Компании и принимаемых на страхование объектов. В течение 2018 года проведены 87 470 преддоговорных проверок, в 8 930 случаях в заключении договоров отказано.

Аналитическим отделом подготовлено 312 заключений в отношении кредитных организаций, страховых компаний и иных юридических лиц.

Одним из приоритетных направлений является оказание бизнес-подразделениям содействия в работе по взысканию просроченной дебиторской задолженности и урегулированию регрессных претензий. В 2018 году был учрежден Комитет по управлению дебиторской задолженностью. В 2018 году взыскана проблемная задолженность на общую сумму 1,6 млрд рублей.

В целях недопущения распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг использования программного обеспечения на рабочих станциях пользователей информационной системы СПАО «Ингосстрах».

В 2018 году пресечено свыше 4,3 млн атак на интернет-ресурсы Компании, свыше 57 тыс. из которых квалифицированы в качестве потенциально опасных, нацеленных на засорение каналов связи и уменьшение их пропускной способности, а также вывод из строя средств защиты.

Увеличилось количество кибератак, нацеленных на сканирование сетевой инфраструктуры Компании, и DDoS-атак. В целях обеспечения надлежащего уровня противодействия киберугрозам в 2018 году:

- + утверждена Стратегия создания Security Operation Center (SOC);
 - + утверждена Политика информационной безопасности, а также учрежден Комитет по управлению информационной безопасностью, проведены внутренние мероприятия по повышению уровня корпоративной культуры информационной безопасности среди сотрудников Компании;
 - + проведены тесты на уязвимость внешнего сетевого периметра Компании и социотехнический тест для сотрудников посредством фишинговой атаки;
 - + внедрена двухфакторная аутентификация на агентском портале.
- Постоянно проводятся мероприятия по устранению инцидентов с доступом к корпоративной информационной системе и выборочные проверки работы пользователей с ресурсами корпоративной информационной системы и Интернета.

ИТ-риски



СПАО «ИНГОССТРАХ» ОБЛАДАЕТ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ И НАДЕЖНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ, ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ОДНИМ ИЗ ГЛАВНЫХ ЕГО КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ НА РЫНКЕ.

Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования и связанных с ними убытков, а также договоров перестрахования и хозяйственных договоров. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета и хранилищем данных, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе производить расчет страховых резервов. Система соответствует требованиям хранения данных.

Ведется работа по трансформации программной архитектуры АИС на разделяемые модули, уже выделен и перенесен в отдельную схему ряд сервисных подсистем.

Внедрены передовые системы мониторинга сети и бизнес-приложений для отслеживания ухудшений (деградаций) в работе систем и сервисов и проактивного реагирования на возникающие проблемы.

Оптимизировано взаимодействие бизнеса и ИТ-подразделений при работе над задачами, ускорен вывод новых продуктов на рынок с помощью внедрения гибкого фреймворка для разработки программного обеспечения.

Внедрены инструменты текстовой аналитики, которые помогают учитывать неструктурированные общедоступные данные из Интернета и формировать более широкий профиль клиента.

Разработаны Личные кабинеты для HR-служб по работе с застрахованными по ДМС и для корпоративного страхования грузов и ответственности перевозчиков.



Создана единая платформа ведения кадрового учета, подготовки регламентированной отчетности и расчета заработной платы.

В 2018 году осуществлена трансформация ИТ-подразделения в современную сервисную структуру, представляющую собой удобный для сотрудников сервис по принципу «единого окна».

ИТ-подразделения СПАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. Важную роль здесь играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

Использование передовых подходов, новых технологий и облачных сервисов позволило повысить гибкость ИТ-подразделений, снизить затраты, ускорить операции и развить ИТ-инфраструктуру.



Риск-аудиты

В ЦЕЛЯХ БОЛЕЕ ТОЧНОЙ ОЦЕНКИ РИСКОВ, СВОЙСТВЕННЫХ СТРАХУЕМЫМ ОБЪЕКТАМ, ИНЖЕНЕРНЫЙ ЦЕНТР СПАО «ИНГОССТРАХ» ПРОВодит ВЫЕЗДНЫЕ РИСК-АУДИТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ, ПРИНИМАЕМЫХ НА СТРАХОВАНИЕ. В 2018 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты 2 054 объектов в составе 372 предприятий различного функционального назначения, в т. ч.:

- + 608 непромышленных объектов в составе 272 предприятий;
 - + 1 446 промышленных объектов в составе 99 предприятий.
- Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами СПАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:
- + высокая эффективность риск-инженеров, достигаемая через наличие профессиональной подготовки, знаний, навыков и умений, необходимых для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков, а также наличие продуманной системы связи между подразделениями ИЦ, оптимизирующей нагрузку на сотрудников;
 - + признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров Инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;
 - + непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);
 - + участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;
 - + прозрачность и открытость, организация инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рискозащищенности объектов страхования. На основании разработанных методик созданы специальные компьютерные программы для расчета рискозащищенности объектов страхования различного функционального назначения. В настоящее время в ИЦ существуют программы расчета рискозащищенности объектов хранения товарно-материальных ценностей для одного складского здания и для нескольких на одной территории, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов, для объектов на стадии проведения строительно-монтажных работ, универсальная программа для объектов различной функциональной принадлежности, расположенных на одной территории, вспомогательная программа для расчета температурных параметров пожара твердых горючих веществ.

Также разработан программный комплекс для расчета оценки рисков объектов промышленности в составе 18 модулей, в том числе: модуль оценки инженерных сетей и коммуникаций; модуль оценки обеспечения пожарной безопасности; модуль обеспечения промышленной безопасности; модуль оценки технологического оборудования; модуль оценки соответствия объемно-планировочных решений и др. Применение разработанных программ позволяет оптимизировать процесс оценки рисков, сократить субъективное влияние человеческого фактора на результаты оценки рисков и повысить качество осуществляемой деятельности в области оценки страховых рисков. Работа по совершенствованию программных инструментов осуществляется в рабочем порядке в постоянном режиме для решения большего количества задач.



МАРКЕТИНГ

76
МАРКЕТИНГ



Маркетинг

В 2018 ГОДУ СПАО «ИНГОССТРАХ» ВЫШЛО НА НОВЫЙ ВИТОК СВОЕГО РАЗВИТИЯ. СЛОГАН «ВРЕМЯ ДЛЯ ЖИЗНИ», ПОЯВИВШИЙСЯ КАК ЕСТЕСТВЕННАЯ КВИНТЭССЕНЦИЯ ПЛАТФОРМЫ БРЕНДА И ВИДЕНИЯ КОМПАНИИ, СТАЛ СТЕРЖНЕМ КОММУНИКАЦИИ БРЕНДА И РАЗВИТИЯ ПРОДУКТОВОГО ПОРТФЕЛЯ.

Сохраняя все самое лучшее из своего колоссального опыта и исторического лидерства, СПАО «Ингосстрах» становится ближе к клиенту, понимает и предвосхищает его потребности, тем самым освобождая самый важный для современного человека ресурс – время.

В мире, где каждый день расписан по минутам, где люди зачастую тратят часть своей жизни на создание чего-то особенно важного для себя, время становится единственным невосполнимым ресурсом. СПАО «Ингосстрах» помогает не только сохранить качество жизни или бизнеса, но самое главное – личное время своего клиента, предлагая лучшие сервисы и продукты, которые эффективно и быстро решают поставленные задачи. Такой подход раскрывает гуманистическую культуру страхования, позволяет сформировать в напряженной жизни клиентов особое пространство, свободное от дел и задач, открытое для любимых занятий, общения с близкими и отдыха.

Данный подход транслируется в комплекс реальных действий и разработок. Значительную долю здесь занимают digital-сервисы, которые компания реализует на собственной IT-платформе: удобные и интуитивно понятные сайт, личный кабинет, мобильное приложение.

В 2018 году сайтом www.ingos.ru воспользовалось свыше 7 000 000 клиентов. Это более 19 000 человек ежедневно, которые заходили на сайт для того, чтобы оформить полис, загрузить документы, узнать график работы офиса, воспользоваться страховым калькулятором, заказать обратный звонок.

Компания поддерживает интерес клиентов к электронным полисам, запуская новые удобные и выгодные продукты. Теперь на сайте можно оформить программу ДМС без посещения офиса. Список доступных онлайн-продуктов пополнился программой «ЗооПолис» для страхования домашних любимцев – кошек и собак.

Реализована возможность продления годовых полисов по всем видам страхования. По ИФЛ и каско теперь можно выбрать опцию с автоматическими ежемесячными платежами, что интересно значимой части клиентов.

Еще одна интересная инновация появилась на главной странице сайта. Для быстрой навигации по продуктам внедрен «Быстросервис», позволяющий моментально получать ответы на вопросы: как оформить полис, какие документы нужны, как заявить о страховом случае, какие есть альтернативы.



70
ВАРИАНТОВ
РАСЧЕТА



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИОБРЕЛ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ И ТЕПЕРЬ РАБОТАЕТ В 4 РАЗА БЫСТРЕЕ.

Это было отмечено пользователями, а также жюри конкурса «Золотой сайт». Самые авторитетные цензоры интернет-проектов в Рунете высоко оценили личный кабинет СПАО «Ингосстрах» в номинации «Финансовый сервис, онлайн-банкинг».

Действуя в авангарде глобальных трендов, СПАО «Ингосстрах» использует digital-платформы для диалога с пользователями и предложения услуг. В частности, создается омниканальная цифровая инфраструктура, связывающая интерфейсы разных сервисов. Наиболее ярко это видно на примере каско: клиент может начать расчет стоимости программы на сайте, затем перейти в IngoMobile для того, чтобы заполнить формы с помощью опции сканирования документов, задать вопросы менеджеру в чате и в итоге оплатить полис банковской картой. Это и есть «Страхование без отрыва от жизни» – слоган IngoMobile, реальность которого каждый может проверить на себе.

Резонансным событием 2018 года стал запуск онлайн-оформления каско и страхования недвижимости с функцией видеоосмотра. Также автомобилистам предложена возможность заявлять об убытке прямо с места ДТП, присылая страховщику фото и документы через IngoMobile.



30
СЕКУНД
И МЕНЕЕ –
РАСЧЕТ
СТОИМОСТИ



Сайт позволяет решать и специфические задачи:

подать заявление на пересмотр КБМ по ОСАГО, узнать статус заявки на изменение данных.

Еще несколько лет назад с подобными вопросами необходимо было ехать в офис страховщика, теперь сэкономленное время можно потратить на более важные занятия.

Калькуляторы также оптимизированы:

расчет стоимости занимает менее 30 секунд, технология Name your price позволяет рассчитать до 70 вариантов, а полученные цифры можно сохранить или отправить на e-mail.

Если у клиента остаются вопросы или нужна оперативная консультация, он может написать в онлайн-чат.

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА ПРИЛОЖЕНИЕ INGOMOBILE ПОКАЗАЛО РЕКОРДНЫЕ ТЕМПЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ АКТИВНОСТИ, ЕГО ЕЖЕМЕСЯЧНО ИСПОЛЬЗОВАЛО БОЛЕЕ 170 000 ЧЕЛОВЕК.

Сегодня опциональное наполнение IngoMobile практически сравнялось с возможностями сайта.

IngoMobile – полноценный мобильный офис, который всегда под рукой.

Успех IngoMobile подтвержден не только растущим числом пользователей (с 6 000 человек в 2017 году до 210 000 по итогам 2018 года), но и профессиональными наградами. Приложение было отмечено призами премии Tagline Awards–2018 в категориях «Лучшее приложение для услуги» и «Банки, финансы и страхование». **Это уже шестая награда IngoMobile с момента его запуска в 2012 году.**





МАРКЕТИНГ

Волна интереса пользователей поддерживается маркетинговыми активностями. В мае-июле 2018 года была запущена рекламная кампания под девизом «Страхование без отрыва от жизни». Целевая аудитория в Интернете увидела видеоролики с примерами жизненных ситуаций. Они наглядно показали преимущества использования IngoMobile для покупки полисов ИФЛ, ВЗР и каско. Партнерские проекты с телеканалами РБК и «Москва 24» дополнительно усилили маркетинговый эффект. Размещение на радио обеспечило федеральный охват.

В итоге удалось привлечь аудиторию в 39 000 000 человек, получить 18 600 000 просмотров видео и 62 500 скачиваний мобильного приложения.

Вторая часть кампании была реализована в ноябре 2018 года. В ней был использован новый подход к общению с аудиторией — «вирусное» видео, героем которого стал телеведущий и актер Дмитрий Хрусталёв. Шоумен на один день перевоплотился в специалиста СПАО «Ингосстрах» и принимал видеозвонки от клиентов. Ролик в доступной форме рассказал о покупке каско онлайн с помощью опции видеосмотра в IngoMobile. **Видео набрало 10 600 000 просмотров,кратно превысив плановые показатели.**

Кроме кампаний по продвижению продукта, СПАО «Ингосстрах» реализовал каскад креативных партнерских мероприятий. Яркий пример — кругосветная экспедиция «Вокруг света за 70 дней с Land Rover», официальным страховым партнером которой стал СПАО «Ингосстрах». Вместе с участниками проекта приложение IngoMobile совершило путешествие в Австралию и было задействовано в двух нативных видео.

В Музее современного искусства «Гараж» при поддержке СПАО «Ингосстрах» была создана

digital-выставка «Марсель Бротарс. Поэзия и образы» — первая ретроспектива знаменитого бельгийского художника в России. Среди знатоков сюрреалистических сюжетов и ироничных работ автора была разыгран поездка в Бельгию. **Благодаря интересным и концептуальным мероприятиям в 2018 году удалось охватить аудиторию в 2 500 000 человек и пополнить базу действующих клиентов компании.**

«Ингосстрах Exclusive» также внес вклад в укрепление статуса бренда. В 2018 году подразделение по работе с VIP-клиентами отметило свой первый значимый юбилей под девизом «10 лет безупречного исполнения». Для поддержания этого события была разработана айдентика, задействованная во всех каналах коммуникации.

Продолжая традиции светских мероприятий, «Ингосстрах Exclusive» организовал ежегодное ралли классических автомобилей «Ингосстрах Exclusive Classic Day» с участием 50 раритетных авто — настоящих жемчужин частных коллекций.

Для ценителей гольфа был организован турнир Eagle Trophy в подмосковном клубе «Пестово», для поклонников конного спорта — ряд зрелищных шоу в КСК «Отрада». В преддверии новогодних праздников 600 ключевых клиентов «Ингосстрах Exclusive» были приглашены на прием в Большой театр, роскошный гала-вечер дополнили изысканный фуршет и сказочный спектакль «Щелкунчик» в исполнении артистов главного балета страны. Мероприятия предоставили возможность сформировать атмосферное пространство для общения с клиентами VIP-категории.

В 2018 году среди клиентов «Ингосстрах Exclusive» был впервые проведен замер уровня удовлетворенности. Среднее значение индекса NPS

оказалось довольно высоким — 89 п.п. Пользователи премиальных услуг по достоинству оценили профессионализм персональных менеджеров (9,8 баллов из 10), а также отметили положительный опыт сотрудничества с компанией.

Всего за год проведено **49 исследований**, из них 27 были направлены на изучение текущих предложений и наилучших продуктовых решений рынка, 15 — на изучение клиентских предпочтений, 7 исследований сфокусированы на бренде компании.

Тарифные и продуктовые мониторинги позволили сделать срез рынка и актуализировать предложения СПАО «Ингосстрах». В частности, были изменены тарифы ВЗР и улучшены тарифные условия для молодых водителей в каско.

На основании исследований клиентских предпочтений был запущен уникальный страховой продукт для российского рынка — «ДМС онлайн», появление которого еще несколько лет назад эксперты отрасли признавали невозможным. Сегодня СПАО «Ингосстрах» сделало его реальностью. Основываясь на ожиданиях клиента от медицинского полиса, расширено страховое покрытие по продукту «Травмаполис».

Разрабатывая и внедряя новые продукты автострахования, специалисты изучили основные страхи и опасения потенциальных клиентов и учли необходимость сделать новый продукт доступным. Итогом работы стало появление продукта, в котором клиенты могут группировать риски «Стихийные бедствия / Угон / Полная гибель» по своему усмотрению на основании четырех вариантов, а оплата полиса возможна на ежемесячной основе с автоматической привязкой банковской карты.

Применение IT-систем последнего поколения в аналитике дало **колоссальный прирост продаж в директ-маркетинговых каналах — 890% к результату 2017 года.**

Такой успех обеспечило внедрение систем автоматизации маркетинговых кампаний на базе ПО SAS Marketing Automation. Софт позволяет делать глубокую аналитику на основе откликов клиентов (e-mail, SMS, Viber, push, телемаркетинг), а также прогнозирует вероятность откликов.

Итог: в 2018 году проведены две крупнейшие акции в истории СПАО «Ингосстрах» — «Чёрная пятница» и «День рождения компании», которые способствовали росту продаж по всем каналам (агенты, дилеры, офисы, онлайн). Совокупные сборы увеличились на 63%.

Еще один амбициозный маркетинговый проект — аудит 248 офисов сети. Сегодня в полное соответствие фирменному стилю Компании приведена уже четверть офисов (итог 2017 года — 8% офисов). Еще 75% подразделений имеют частичное соответствие и нуждаются в локальных доработках, запланированных на 2019 год. Теперь в федеральной сети СПАО «Ингосстрах», охватывающей всю страну, нет ни одного офиса без мониторинга фирменного стиля.



78,79

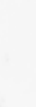
МАРКЕТИНГ

Компания заботится и о здоровье своего бренда СПАО «Ингосстрах».

ПО ИТОГАМ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗДОРОВЬЯ БРЕНДА СПАО «ИНГОССТРАХ» НАХОДИТСЯ В ГРУППЕ СИЛЬНЕЙШИХ ИГРОКОВ ПО ЗНАНИЮ БРЕНДА И РЯДУ ВАЖНЫХ ИМИДЖЕВЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.

В конкурентном окружении Компания воспринимается как устойчивая, давно существующая, задающая стандарты на рынке страхования, но при этом достаточно демократичная и клиентоориентированная.

Такие знания дают возможность выстраивать правильную коммуникацию с клиентом, **донося до него те ценности, которые особенно важны и — самое главное — которыми СПАО «Ингосстрах» уже, без сомнения, обладает.**





КОММУНИКАЦИИ

82
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

84
PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

88
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
И СПОНСОРСТВО



Взаимодействие

С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

ИТОГИ РАБОТЫ ЗА 2018 ГОД ПОКАЗЫВАЮТ, ЧТО СТРАХОВОМУ СООБЩЕСТВУ СОВМЕСТНО С ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ И ДРУГИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ УДАЛОСЬ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО РЕАЛИЗОВАТЬ МНОГИЕ ИНИЦИАТИВЫ, КОТОРЫЕ ОКАЖУТ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА И ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА СТРАХОВЫХ УСЛУГ.

Сотрудничество с органами власти на этапе разработки нормативно-правовых актов через экспертно-консультационные организации позволило в значительной мере улучшить принимаемые документы и создать благоприятную правовую среду для успешной работы Компании и страхового сообщества в целом.

По результатам активной работы экспертного сообщества и сотрудников СПАО «Ингосстрах» с органами государственной власти были реализованы следующие законодательные инициативы:

- + создан механизм оказания помощи гражданам на восстановление (приобретение) жилых помещений, утраченных в результате пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий;
- + введен новый институт досудебного урегулирования споров между финансовыми организациями и потребителями финансовых услуг посредством привлечения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (финансового уполномоченного);
- + установлены особенности передачи страхового портфеля по обязательным видам страхования от страховщика-банкрота к страховщикам – членам профессионального объединения с условием компенсации им профессиональным объединением недостающей части активов для принятия страхового портфеля;
- + внедрен механизм финансового оздоровления страховых организаций с участием Банка России, предполагающий

оказание финансовой помощи за счет средств специально созданного фонда – Фонда консолидации страхового сектора;

+ усовершенствована процедура лицензирования субъектов страхового дела и определены меры, направленные на повышение финансовой устойчивости страховых организаций, в том числе посредством увеличения минимального размера уставного капитала для страховых организаций.

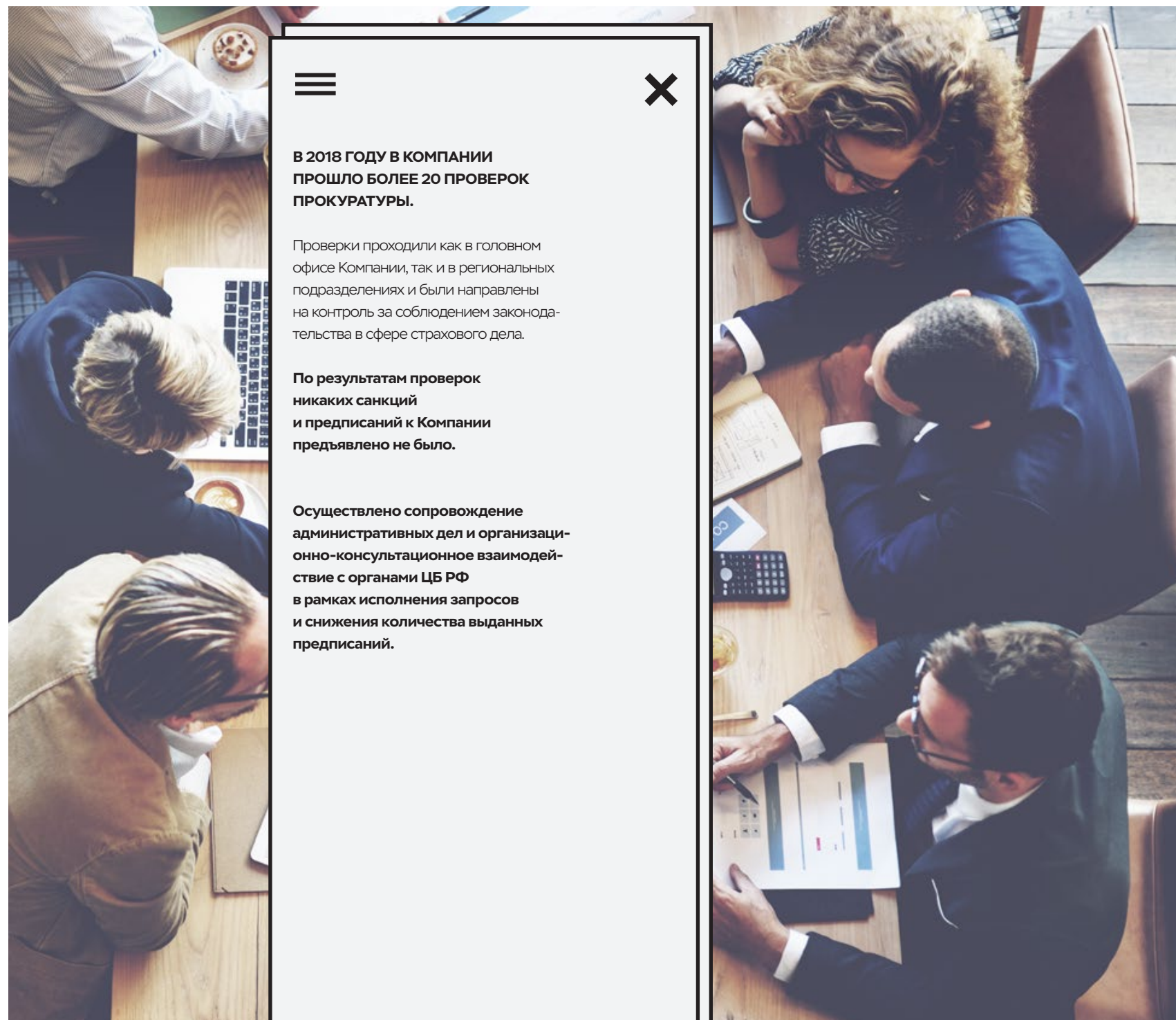
Другим, не менее важным направлением деятельности СПАО «Ингосстрах» по взаимодействию с государственными органами являлось участие представителей Компании в консультативно-рекомендательных структурах, созданных при органах государственной власти. В рамках взаимодействия с Банком России специалисты Компании активно участвовали в деятельности рабочих групп, проводили консультации и оказывали помощь в разработке большого количества изменений и новшеств для страхового рынка, прежде всего касающихся совершенствования систем отчетности, повышения требований к финансовой устойчивости, условий формирования и размещения страховых резервов, а также других, издаваемых Банком России нормативных актов, регулирующих деятельность страховщиков.

Большое внимание было уделено работе по продвижению либерализации ОСАГО, заключающейся в поэтапном уменьшении государственного регулирования тарификации, создании сбалансированной модели, которая бы учитывала как экономические интересы страховщиков, так и интересы потребителей в части доступности и качества данной услуги. Основным результатом данных усилий стало принятие в декабре 2018 года Указания № 5000-У Банка России по страховым тарифам ОСАГО, которое позволило не только расширить «тарифный коридор» на 20%, но и заложило серьезную осно-

ву для следующих этапов реформы этого вида страхования, в частности, перехода в среднесрочной перспективе к полной индивидуализации страхового тарифа.

Решению задач создания благоприятного правового климата для деятельности Компании способствует и ее участие в профессиональных объединениях. Представительство в более чем 60 профессиональных общественных организациях в России и за рубежом позволило специалистам Компании участвовать в разработке и согласовании позиций профессиональных участников рынка по вопросам, определяющим основные направления развития, а также способствовало продвижению стоящих перед страховым рынком задач. На площадке СРО ВСС эксперты Компании активно участвовали в разработке новых для страхового рынка документов, определяющих перечень обязательных базовых стандартов, а также перечень видов деятельности страховых организаций, подлежащих стандартизации. Так, в отчетном году Банком России были утверждены два разработанных СРО ВСС стандарта. Оба документа вносят существенные изменения в деятельность страховщиков, направленные на повышение ответственности страховщиков перед потребителями страховых услуг, обеспечение добросовестности при совершенствовании финансовых операций на страховом рынке, следовании нормам профессиональной этики.

Учитывая значимость задач по повышению доверия населения к страховщикам и повышению финансовой грамотности граждан и предпринимателей, **СПАО «Ингосстрах» активно участвовало в масштабной информационной кампании СРО ВСС** в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в РФ, направленной на просвещение граждан по вопросам в сфере финансового поведения, понимания сути страхового продукта и формирования навыков эффективной защиты своих финансовых прав.



В 2018 ГОДУ В КОМПАНИИ ПРОШЛО БОЛЕЕ 20 ПРОВЕРОК ПРОКУРАТУРЫ.

Проверки проходили как в головном офисе Компании, так и в региональных подразделениях и были направлены на контроль за соблюдением законодательства в сфере страхового дела.

По результатам проверок никаких санкций и предписаний к Компании предъявлено не было.

Осуществлено сопровождение административных дел и организационно-консультационное взаимодействие с органами ЦБ РФ в рамках исполнения запросов и снижения количества выданных предписаний.

PR-деятельность

РАБОТА СПАО «ИНГОССТРАХ» В ОБЛАСТИ СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ НАПРАВЛЕНА НА УКРЕПЛЕНИЕ ИМИДЖА И ЗАЩИТУ РЕПУТАЦИИ КОМПАНИИ, ПРОДВИЖЕНИЕ СТРАХОВЫХ УСЛУГ, ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ВАЖНЕЙШИХ ТЕНДЕНЦИЯХ И ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ.

Взаимодействие Компании со средствами массовой информации (СМИ) строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

В 2018 году ведущие федеральные и региональные издания выпускали материалы с упоминанием СПАО «Ингосстрах» и цитатами экспертов компании, которые давали комментарии и разъяснения по актуальным вопросам, касающимся событий на страховом рынке России. В 2018 году пресс-служба подготовила сообщения по 310 информационным поводам Компании, в федеральных и региональных СМИ было опубликовано 5 856 комментариев экспертов, в том числе 497 уникальных, в среднем по 40 комментариев в месяц.

В течение всего года одной из ключевых тем, освещаемых в СМИ, стал запуск обновленного мобильного приложения IngoMobile. СПАО «Ингосстрах» предложило своим клиентам уникальную на российском рынке услугу – самоосмотр по каско, который можно провести, используя IngoMobile. Позднее в приложении также появились такие возможности, как самоосмотр при страховании имущества, возможность урегулирования страховых случаев по каско. В IngoMobile пользователи могут приобрести полисы ОСАГО, страхования имущества, ипотеки, добровольного медицинского страхования, а также оформить страховку при выезде за рубеж.

Клиенты Компании видят в приложении свои полисы по всем видам страхования, могут внести платеж и продлить полис на новый период.

Большой интерес в СМИ в течение года вызывали темы функционирования натуральной формы возмещения в ОСАГО, оформления ДТП по евро-протоколу, мошенничества и борьбы с автоюрисстами в «токсичных» регионах, а также развития цифровых технологий на страховом рынке, страхования пассажиров такси.

Одной из громких тем в СМИ в 2018 году стало прекращение туристической деятельности одного из крупнейших туроператоров России – «Натали Турс». Гражданская ответственность туроператора была застрахована в СПАО «Ингосстрах». Пресс-служба Компании оперативно информировала общественность о порядке выплаты страховых возмещений пострадавшим туристам, выпускающая пресс-релизы и информационные сообщения.

В течение года велась работа с информационными поводами. Новости Компании, интервью топ-менеджеров и цитаты экспертов на актуальные темы рынка регулярно публиковались в газетах «Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Деловой Петербург», на лентах агентств «Интерфакс», ТАСС, МИА «Россия сегодня», выходили в эфире на радиостанциях Business FM, «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», а также на ведущих федеральных и региональных телеканалах, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах.

В 2018 году был реализован ряд информационных проектов со СМИ: с порталом МИГ «Страхование сегодня», «Российской газетой», приложением «Коммерсантъ Деньги». Ежемесячно актуальные новости СПАО «Ингосстрах» выходили в эфире

радиостанций «Наше радио», Радио Jazz, Best FM и публиковались на сайте Национальной службы новостей. СПАО «Ингосстрах» продолжало плодотворное сотрудничество с информационно-деловыми радиостанциями «Эхо Москвы», «Коммерсантъ FM», Business FM.

Тринадцатый год подряд на радиостанции «Эхо Москвы» в прямом эфире выходит передача о страховании «Фактор риска», ее участники – топ-менеджеры и эксперты Компании. Они рассказывают о принципах и особенностях разных видов страхования, отвечают на вопросы радиослушателей и участвуют в дискуссиях. Было подготовлено 10 полноформатных интервью со спикерами в прямом эфире и 30 мини-сюжетов, которые были посвящены разным направлениям бизнеса и продуктовым предложениям Компании.

На радиостанции «Коммерсантъ FM» в 2018 году выходила в эфир программа «Цели и средства», в рамках которой Генеральный директор и ведущие эксперты Компании обсуждали актуальные события и проблемы страхового рынка. Было подготовлено 6 интервью. Кроме этого, в авторской программе Дмитрия Гронского «Автопилот» был реализован проект, нацеленный на продвижение автострахования, в том числе на продвижение запущенного в СПАО «Ингосстрах» самоосмотра автомобиля при заключении договора каско. В рамках проекта было выпущено 5 мини-сюжетов с участием спикеров от Компании.

На радиостанции Business FM регулярно выходили интервью с Генеральным директором СПАО «Ингосстрах» Михаилом Волковым, которые были посвящены анализу самых острых проблем в страховой отрасли.

В 2018 году пресс-служба организовала несколько пресс-мероприятий с участием топ-менеджеров Компании.



ТОП-3

СПИКЕРА КОМПАНИИ:

921

Генеральный директор
Волков М. Ю.

480

Директор дирекции розничного бизнеса
Княгиничев В. И.

350

Заместитель Генерального директора по внешним связям
Соломатин И. П.

№ 1

По итогам 2018 года по качеству медиа-присутствия СПАО «Ингосстрах» заняло первое место среди крупнейших страховых компаний (по данным «Медиадиалоги»), по количеству упоминаний в СМИ – второе место (всего 20 521 публикация).

8 051

При этом СПАО «Ингосстрах» – лидер среди конкурентов по количеству позитивных сообщений. В январе – декабре 2018 года в СМИ вышло 8 051 позитивное сообщение с упоминанием СПАО «Ингосстрах».

В феврале прошел пресс-ланч с Генеральным директором СПАО «Ингосстрах» Михаилом Волковым по итогам работы Компании в 2017 году.

Осенью 2018 года проведено два региональных мероприятия: пресс-ланч с директором филиала СПАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге Владимиром Храбрых и пресс-ланч с директором Уральского регионального центра Дмитрием Воллиным. На мероприятиях спикеры Компании рассказывали об итогах деятельности филиала и РЦ за 6 месяцев 2018 года. Также пресс-служба обеспечила PR-поддержку двух мероприятий «Ингосстрах Exclusive»: ежегодного ралли классических автомобилей и клиентского мероприятия в Большом театре.

В рамках Петербургского международного экономического форума было организовано PR-сопровождение участия СПАО «Ингосстрах» в мероприятии.

В эфире радиостанций «Коммерсантъ FM», Business FM, «Эхо Москвы» вышли интервью с Генеральным директором Компании Михаилом Волковым, заместителем Генерального директора Алексеем Галаховым и заместителем Генерального директора по внешним связям Ильей Соломатинным. Кроме того, Михаил Волков дал интервью телеканалам РБК ТВ и «Дождь». В течение 2018 года в свет вышло 4 номера корпоративного журнала «Ингосстрах Report» для клиентов и партнеров с интересными авторскими статьями, заметками, рекомендациями от экспертов Компании по различным направлениям страхования. В номерах за 2018 год особое внимание уделялось реформе ОСАГО, совершенствованию приложения IngoMobile, расширению линейки онлайн-продуктов, а также практическим вопросам, связанным с запуском самоосмотра автомобиля по каско, самоосмотра имущества, который можно провести, используя IngoMobile. Журнал пользуется неизменным интересом у читателей.





PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СПЕЦПРОЕКТЫ В СМИ И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

2018 год стал знаковым для освоения новой коммуникационной территории и перехода из классических СМИ в сферу новых медиа (new media). Упоминания СПАО «Ингосстрах» на страницах популярных блогеров позволили укрепить имидж Компании в глазах новой аудитории. PR-кампании в блогосфере охватили **более 10 млн уникальных пользователей.**

Так, в видеоблоге популярной среди молодежи **Саши Спилберг** с общей аудиторией более 5 млн человек инициировано обсуждение сразу нескольких продуктов СПАО «Ингосстрах»: «ЗooПoлиц», «Вируснет», «Страхование от несчастного случая». Блогер в интересной форме рассказала об опыте приобретения страховых полисов для себя и своей семьи.

В рамках продвижения обновленного мобильного приложения IngoMobile проведена большая PR-кампания в популярных социальных сетях: YouTube, «ВКонтакте» и Instagram. Кампания проводилась в несколько этапов: начиная с ядра целевой аудитории и заканчивая широким кругом пользователей. **YouTube** — размещены короткие видеобзоры приложения на YouTube-каналах о гаджетах и технологиях, а также автомобильной тематики с общей аудиторией более 6 млн пользователей (Петр Шкуматов, Сергей Ефимов, Афоня ТВ, Кик Обзор, Жорик Ревазов, PRO Hi-Tech). Совокупный объем охваченной аудитории — 1,8 млн пользователей. **ВКонтакте** — размещены материалы в популярных автомобильных сообществах. Общий охват площадок — 18 млн пользователей, кампанией охвачено 500 тыс. уникальных пользователей. Публикации в **Instagram** позволили охватить еще более широкую аудиторию — в рамках PR-кампании были инициированы нативные публикации в инстаграм-аккаунтах рядовых пользователей с совокупным охватом более 3 млн читателей, за счет чего удалось охватить более 600 тыс.

уникальных пользователей. Результатом успешно проведенной кампании можно считать высокую вовлеченность пользователей социальных сетей: инициированные публикации получили более 80 тыс. комментариев, лайков, репостов.

Также СПАО «Ингосстрах» был реализован ряд спецпроектов с традиционными и digital-СМИ. Например, в рамках кампании по продвижению приложения IngoMobile выпущено 6 спецпроектов на порталах **Meduza, TACC, Lenta.ru, Republic, Life, Maxim**, а также **в журнале Maxim**. Инициированы большие статьи-обзоры в популярных СМИ hi-tech-тематики: **iGuides.ru, iXBT.com, 3DNews, Ferra.ru, MacDigger.ru**. Обеспечены выходы публикаций в качественных автомобильных изданиях: **«Автопилот Коммерсантъ», «Авторевио», Kolesa.ru**.

В рамках реализации коммуникационной стратегии были подготовлены и выпущены спецпроекты в популярных российских СМИ.

На информационном ресурсе для родителей **Parents.ru** подготовлен спецпроект «Семья в безопасности», в котором в формате теста пользователям предлагалось познакомиться с различными страховыми продуктами СПАО «Ингосстрах», такими как полисы ДМС, ВЗР, каско и страхование имущества.

Комплексный спецпроект на **MyWay** реализовывался поэтапно. В первой половине года в журнале, распространяющемся в бизнес-классе самолетов, была размещена колонка эксперта компании, нативно интегрированная в контент полосы и рассказывающая о детокс-программах для организма, а на интернет-портале — спецпроект, рассказывающий о продуктах ДМС для всей семьи. Во второй половине года в печатной версии издания была размещена колонка эксперта компании, также нативно интегрированная в полосу про дорогие авто, а на интернет-портале — спецпроект, рассказывающий о важности и нужности каско.

На тематических интернет-порталах, посвященных красоте и здоровью, **Diabethelp.org, Calorizator.ru, Diabetplan.ru**, входящих в холдинг Beauty Network, реализован комплексный образовательный спецпроект, посвященный продуктам ДМС и инвестиционному страхованию жизни. Цель проекта — доступным языком рассказать читательницам о необходимости ответственно относиться к собственному здоровью и здоровью своих близких, а также о том, как важно сегодня позаботиться о будущем благополучии.

На сайте для женской аудитории **Woman's Day** подготовлен комплексный проект под названием «Энциклопедия умных родителей», посвященный заботе о самых близких и рассказывающий о пользе и важности добровольного медицинского страхования и инвестиционного страхования жизни. В рамках спецпроекта в социальных сетях был запущен конкурс #мамазнает, амбассадором которого стала популярная певица Наталья Подольская. Помимо этого, на странице проекта от лица компании работали эксперты, которым пользователи могли задавать волнующие их вопросы, а также создавались специальные чаты для обсуждения интересующих всех тем про страхование. На одном из самых популярных lifestyle-ресурсов **Woman.ru** выпущен смелый интерактивный спецпроект-тест, посвященный таким продуктам, как каско, страхование загородной недвижимости и квартиры, ВЗР, ДМС, а также обновленному мобильному приложению IngoMobile. Тест состоял из вопросов, посвященных 10 популярным фильмам и сериалам, в которых герои теряют свое имущество. Каждый вопрос сопровождался кадром из фильма, а также перечнем «бедствий», связанных с потерей имущества, и тремя вариантами суммы, которая эквивалентна потере.

Спецпроект вызвал большой интерес у аудитории, им активно делились и обсуждали в социальных сетях и на страницах Women's Network.

В рамках большого комплексного проекта «Стань богатой», который был посвящен финансовой грамотности и реализовывался на страницах и порталах самого охватного российского lifestyle-СМИ **Cosmopolitan**, выпущен развлекательно-познавательный тест о важности и нужности страхования. Тест «Знаешь ли ты, как защитить себя?» предлагал читательницам портала ответить на несколько вопросов и узнать, какая часть их жизни нуждается в дополнительной защите и как в этом может помочь СПАО «Ингосстрах». В интерактивном материале предлагались такие виды страхования, как моторное страхование, ветеринарное страхование, страхование имущества, ВЗР, ДМС, а также мобильное приложение IngoMobile.

На популярном интернет-портале **The Village** был реализован интерактивный спецпроект в формате теста «Как вести себя при переломе, грабеже и других неприятностях». Данный спецпроект представил СПАО «Ингосстрах» читателям портала как одного из главных экспертов в сфере страхования и ознакомил их с возможностями страхования жизни, имущества, ДМС и моторного страхования. Тест дает читателям возможность оценить правильность своих действий в самых различных случаях и параллельно развеивает существующий миф о том, что страхование — это лишняя трата денег. В результатах теста пользователь узнавал, сколько лишнего он заплатил бы в случае экстренных ситуаций, полагаясь лишь на себя и не имея страховки.



ТАКИМ ОБРАЗОМ, 2018 ГОД ВЫДАЛСЯ ОЧЕНЬ АКТИВНЫМ И НАСЫЩЕННЫМ В ЧАСТИ СПЕЦПРОЕКТОВ И ОХВАТИЛ ВСЕ МНОГООБРАЗИЕ ПЛОЩАДОК: ОТ ТРАДИЦИОННЫХ И DIGITAL-СМИ ДО БЛОГОСФЕРЫ.

Так, СПАО «Ингосстрах» одним из первых начало активно размещаться у популярных блогеров, что позволило ему выйти на принципиально новую аудиторию — активную и вовлеченную.

Помимо задействования в своей коммуникации таких площадок, как Instagram, YouTube, Facebook и «ВКонтакте», нами была проведена серьезная антикризисная работа в Telegram-каналах. Помимо прочего, в рамках продвижения официального аккаунта Компании в Instagram число его подписчиков за год увеличилось почти с 2 тыс. человек до более 10,5 тыс. человек.

За счет всего этого наши PR-кампании получили широкий совокупный охват, а кумулятивный эффект от них превысил изначально запланированный.



Благотворительность и спонсорство

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ И СПОНСОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: МАКСИМАЛЬНАЯ КОНКРЕТНОСТЬ И АДРЕСНЫЙ ХАРАКТЕР, А ТАКЖЕ СТРОГИЙ КОНТРОЛЬ ЗА ЦЕЛЕВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» продолжило совместную работу с Благотворительным фондом помощи тяжелобольным детям «Русфонд» (Российский фонд помощи ИД «Коммерсантъ»).

Компания вступила в программу «Русфонда» «Совместные дары», что предполагает ежемесячное оказание благотворительной помощи в рамках установленного лимита годового пожертвования. На лечение детей, страдающих тяжелыми заболеваниями, в отчетном году Компанией направлено 7 млн рублей. Необходимую помощь получили 14 человек. Всего начиная с 2004 года благодаря взносам Компании жизненно необходимое лечение получили более 190 детей.

СПАО «Ингосстрах» в 2018 году продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице для детей с поражением ЦНС, перечислив средства на приобретение специализированного медицинского оборудования.

Компания оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве Российской Федерации.

В 2018 году Компания перечислила средства на развитие базовой кафедры СПАО «Ингосстрах» в университете.

В течение года СПАО «Ингосстрах» оказывало помощь юридическому факультету Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова и перечисляло средства на проведение научных конференций, семинаров и других мероприятий.

В 2018 году СПАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с благотворительным фондом содействия семейному

устройству «Найди семью», поддерживая проекты фонда по обучению и поддержке приемных родителей.

В рамках спонсорских программ особое место занимает поддержка спорта.

СПАО «Ингосстрах» выступило партнером Международного футбольного турнира «Кубок Легенд имени Константина Еременко», состоявшегося 3–4 февраля 2018 года на территории МСА «Лужники». Впервые турнир был проведен в 2009 году, с тех пор соревнования стали проводиться каждый год. Турнир был назван в честь Константина Еременко, который по праву считается лучшим игроком мини-футбола прошлого столетия. В юбилейном, 10-м розыгрыше «Кубка Легенд» приняли участие сборные России, Италии, Франции, Португалии, Германии, а также Международная сборная звезд футбола. Сборная России заняла первое место, в 10-й раз завоевав золото турнира.

В октябре 2018 года Компания заключила соглашение с Федерацией скейтбординга России и стала Официальным партнером национальной сборной по этому виду спорта. В данном статусе компания обеспечивает страховую защиту членов команд, участвующих в официальных соревнованиях. В новом качестве СПАО «Ингосстрах» выступил на чемпионате России, в рамках которого также проходил этап Кубка мира – World Cup Skateboarding Moscow. Малая арена «Лужников» собрала в этот день лучших российских и мировых спортсменов, а также многочисленных поклонников скейтбординга. Все участники соревнований были обеспечены защитой от несчастного случая в рамках программ СПАО «Ингосстрах», разработанных с учетом специфических спортивных рисков.

СПАО «ИНГОССТРАХ» УДЕЛЯЕТ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ ПОДДЕРЖКЕ ЮНЫХ СПОРТСМЕНОВ.

В отчетном году СПАО «Ингосстрах» поддержало серию спортивных мероприятий по тхэквондо: XVIII чемпионат и первенство ДЮСЦТ «Тайфун» по тхэквондо «Фестиваль цветных поясов», Открытый турнир по тхэквондо ГТФ, проведенных в г. Санкт-Петербурге;

ряд мероприятий в рамках проведения городских турниров по боксу, организованных и проведенных в г. Сочи;

танцевальные турниры «Юные надежды» и «Скоро лето» также прошли при спонсорской поддержке Компании.



Компания поддержала ряд спортивных мероприятий по конному спорту, которые прошли летом отчетного года: несколько этапов XII Открытых соревнований Московской области по выездке «Конный фестиваль», а также Международные соревнования по выездке CDI-4*/2* и Международные соревнования по выездке CDI-W/2*/J, проведенные в КСК «Максима Парк».

В сезоне 2018 года Компания выступила генеральным спонсором спортивной гоночной команды **Interceptor Rally Team**. Команда **Interceptor Rally Team** была образована в 1999 году группой увлеченных людей с целью содействия популяризации автоспорта среди населения и создания профессиональной раллийной команды для участия в спортивных мероприятиях. На протяжении последних десяти лет команда участвовала в многочисленных ралли. Гонки сезона 2018 года прошли в Псковской области, Ленинградской области и Санкт-Петербурге. Годовая спортивная программа была выполнена командой блестяще, были оправданы все возложенные на команду надежды. Многочисленные кубки и медали, полученные по результатам различных этапов, – лучшее тому подтверждение.

Компания также поддержала ряд международных спортивных мероприятий, которые прошли осенью отчетного года. Среди них можно отметить этап Кубка мира ФИС по сноуборду в дисциплине «Сноуборд-кросс», Кубок мэра Москвы по хоккею с шайбой, международный турнир по баскетболу «Кубок имени А. Я. Гомельского» и международные соревнования ИСУ Гран-при по фигурному катанию на коньках «Кубок Ростелеком 2018/2019».

В марте 2018 года Компания поддержала первый в России турнир **Профессиональной ассоциации сквоша** – Открытый международный турнир по сквошу «SUBBOTNIK PSA OPEN» в статусе генерального партнера. Мероприятие



прошло в форматах профессионального и любительского турниров, а также мастер-классов для гостей. СПАО «Ингосстрах» выступило генеральным партнером и спонсором ряда конференций, форумов и «круглых столов». Среди конференций, прошедших в Москве при поддержке Компании, можно отметить: X Международную конференцию Satellite Russia & CIS, XXIII Международную конференцию операторов и пользователей сети спутниковой связи Российской Федерации «SatComRus 2018», V Всероссийскую конференцию «Современное такси 2018. Технологии», Международный конгресс по страхованию и перестрахованию.

Также необходимо отметить участие Компании в реализации социально значимого проекта – **Международного форума «Корпоративное волонтерство»**. Целью проведения форума в 2018 году являлся анализ опыта корпоративного волонтерства в России и за рубежом на современном этапе в рамках корпоративных программ, обсуждение вопросов с НКО, СМИ и образовательными учреждениями в контексте корпоративных волонтерских программ.



Hinode Power Japan 2018

Компания поддержала фестиваль японской культуры Hinode Power Japan 2018, приуроченный к перекрестному году Японии и России.

Проект проводился в столице 7-й раз и показал значительно больший масштаб, чем во все предыдущие годы. Разнообразие и оригинальность тематического контента, его ориентированность на самую широкую аудиторию позволяют фестивалю оставаться поистине уникальным событием, позволяя многочисленным посетителям соприкоснуться с культурой Японии и открыть для себя совершенно новые ее аспекты.

СПАО «Ингосстрах» уделяет особое внимание поддержке культурных событий.





ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

92
РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

93
РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

94
БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

96
ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

99
АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ



Рейтинги финансовой устойчивости и результаты деятельности



91,7

МЛРД РУБЛЕЙ

СБОРЫ СПАО «ИНГОССТРАХ»
ЗА 2018 ГОД

8,6

МЛРД РУБЛЕЙ

БАЛАНСОВАЯ
ПРИБЫЛЬ КОМПАНИИ

6,7

МЛРД РУБЛЕЙ

ЧИСТАЯ
ПРИБЫЛЬ



ВЫСОКИЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И БОЛЬШАЯ СТЕПЕНЬ ПРОЗРАЧНОСТИ СПАО «ИНГОССТРАХ» ПОДТВЕРЖДЕНЫ МЕЖДУНАРОДНЫМ И РОССИЙСКИМ РЕЙТИНГОВЫМИ АГЕНТСТВАМИ.

Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings 24 октября 2018 года повысило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости СПАО «Ингосстрах» по международной шкале до уровня «**BBB-**», прогноз «**СТАБИЛЬНЫЙ**».

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ РЕЙТИНГ:

сильные показатели капитализации;

кредитное качество инвестиционного портфеля уровня рейтинговой категории «**BBB-**»;

сильная конкурентная позиция;

зависимость от уровня суверенного кредитного рейтинга Российской Федерации.



В 2018 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден максимальный уровень надежности «**ruAAA**».

Международным рейтинговым агентством A.M.Best 24 августа 2018 года были подтверждены рейтинг финансовой устойчивости на уровне «**B+**» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента на уровне «**bbb-**».



**83 ФИЛИАЛА
В СУБЪЕКТАХ РФ**

BBB-

**S&P GLOBAL RATINGS
ПРОГНОЗ «СТАБИЛЬНЫЙ»**
Международная шкала, 24.10.2018

B+ (FSR), bbb- (ICR),

**A.M.BEST
ПРОГНОЗ «СТАБИЛЬНЫЙ»**
Международная шкала, 24.08.2018

ruAAA

**«ЭКСПЕРТ РА»
ПРОГНОЗ «СТАБИЛЬНЫЙ»**
Российская шкала, 27.12.2018





РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВЩИКА

Номер строки	Наименование показателя	Прим. к строкам	На 31 декабря 2018 г., тыс. руб.	На 31 декабря 2017 г., тыс. руб.
1	2	3	4	5
Раздел I. Активы				
1	Денежные средства и их эквиваленты	5	6 572 105	1 759 916
2	Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	6	35 091 276	28 621 492
3	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, в том числе:	7	26 014 388	45 871 661
3.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	7	-	-
4	Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, в том числе:	8	15 881 708	150 750
4.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	8	-	-
5	Финансовые активы, удерживаемые до погашения, в том числе:	9	-	-
5.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	9	-	-
6	Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	10	18 718 727	17 718 453
7	Дебиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	11	-	-
8	Займы, прочие размещенные средства и прочая дебиторская задолженность	12	11 046 157	9 263 436
9	Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования жизни, классифицированным как страховые	13	-	-
10	Доля перестраховщиков в обязательствах по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные	14	-	-
11	Доля перестраховщиков в резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	15	11 866 067	12 571 104
12	Инвестиции в ассоциированные предприятия	16	-	-
13	Инвестиции в совместно контролируемые предприятия	17	-	-
14	Инвестиции в дочерние предприятия	18	16 579 597	17 244 615
15	Активы, включенные в выбывающие группы, классифицируемые как предназначенные для продажи	19	3 071	-
16	Инвестиционное имущество	20	1 753 068	1 998 166
17	Нематериальные активы	21	352 626	201 483
18	Основные средства	22	6 895 889	5 405 084
19	Отложенные аквизиционные расходы	23	7 549 986	5 547 950
20	Требования по текущему налогу на прибыль	58	186 923	23 059
21	Отложенные налоговые активы	58	423 661	303 944
22	Прочие активы	24	1 878 953	1 645 071
23	Итого активов		160 814 202	148 326 184
Раздел II. Обязательства				
24	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка	26	-	-
25	Займы и прочие привлеченные средства	27	300 159	-
26	Выпущенные долговые ценные бумаги	28	-	-



Номер строки	Наименование показателя	Прим. к строкам	На 31 декабря 2018 г., тыс. руб.	На 31 декабря 2017 г., тыс. руб.
1	2	3	4	5
27	Кредиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	29	-	-
28	Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	30	9 769 365	8 719 068
29	Обязательства, включенные в выбывающие группы, классифицируемые как предназначенные для продажи	19	-	-
30	Резервы по договорам страхования жизни, классифицированным как страховые	13	-	-
31	Обязательства по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные с негарантированной возможностью получения дополнительных выгод	31	-	-
32	Обязательства по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные без негарантированной возможности получения дополнительных выгод	32	-	-
33	Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	15	76 104 561	70 600 096
34	Обязательства по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	33	91 663	95 361
35	Отложенные аквизиционные доходы	23	213 250	170 064
36	Обязательство по текущему налогу на прибыль	58	39 004	591 956
37	Отложенные налоговые обязательства	58	1 452 529	2 022 801
38	Резервы — оценочные обязательства	34	1 423 008	1 942 324
39	Прочие обязательства	35	2 846 090	2 185 504
40	Итого обязательств		92 239 629	86 327 174
Раздел III. Капитал				
41	Уставный капитал	36	18 377 293	18 377 293
42	Добавочный капитал	36	-	-
43	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	36	-	-
44	Резервный капитал	36	3 809 106	3 809 106
45	Резерв переоценки по справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(203 975)	-
46	Резерв переоценки основных средств и нематериальных активов		2 479 530	2 395 250
47	Резерв переоценки (активов) обязательств по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами		9 793	13 927
48	Резерв хеджирования денежных потоков		-	-
49	Прочие резервы		-	-
50	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)		44 102 826	37 403 434
51	Итого капитала		68 574 573	61 999 010
52	Итого капитала и обязательств		160 814 202	148 326 184





РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВЩИКА

Номер строки	Наименование показателя	Прим. к строкам	За 2018 г., тыс. руб.	За 2017 г., тыс. руб.
1	2	3	4	5
Раздел I. Активы				
Подраздел 1. Страхование жизни				
1	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование, в том числе:		-	-
1.1	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования	39	-	-
1.2	страховые премии, переданные в перестрахование	39	-	-
1.3	изменение резерва незаработанной премии		-	-
1.4	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии		-	-
2	Выплаты – нетто-перестрахование, в том числе:	40	-	-
2.1	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования	40	-	-
2.2	доля перестраховщиков в выплатах	40	-	-
2.3	дополнительные выплаты (страховые бонусы)	40	-	-
2.4	расходы по урегулированию убытков	40	-	-
3	Изменение резервов и обязательств – нетто-перестрахование, в том числе:	41	-	-
3.1	изменение резервов и обязательств	41	-	-
3.2	изменение доли перестраховщиков в резервах и обязательствах	41	-	-
4	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование, в том числе:	42	-	-
4.1	аквизиционные расходы	42	-	-
4.2	перестраховочная комиссия по договорам перестрахования	42	-	-
4.3	изменение отложенных аквизиционных расходов и доходов	42	-	-
5	Прочие доходы по страхованию жизни	43	-	-
6	Прочие расходы по страхованию жизни	43	-	-
7	Результат от операций по страхованию жизни		-	-
Подраздел 2. Страхование иное, чем страхование жизни				
8	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование, в том числе:	44	74 135 016	77 742 456
8.1	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования	44	91 684 489	84 295 242
8.2	страховые премии, переданные в перестрахование	44	(11 274 397)	(9 539 119)
8.3	изменение резерва незаработанной премии		(6 565 918)	3 885 864
8.4	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии		290 842	(899 531)
9	Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование, в том числе:	45	(36 003 153)	(40 396 449)
9.1	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования	45	(44 220 602)	(45 403 389)
9.2	расходы по урегулированию убытков	45	(2 625 704)	(2 234 597)
9.3	доля перестраховщиков в выплатах		6 467 475	4 337 333
9.4	изменение резервов убытков	45	892 097	(4 299 791)
9.5	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	45	(996 949)	3 280 127
9.6	доходы от регрессов, суброгаций и прочих возмещений – нетто-перестрахование	45	4 309 699	4 036 362
9.7	изменение оценки будущих поступлений по регрессам, суброгациям и прочим возмещениям – нетто-перестрахование	45	170 831	(112 494)
10	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование, в том числе:	46	(15 487 727)	(14 994 045)
10.1	аквизиционные расходы	46	(18 095 831)	(14 758 131)
10.2	перестраховочная комиссия по договорам перестрахования		649 254	498 144



Номер строки	Наименование показателя	Прим. к строкам	За 2018 г., тыс. руб.	За 2017 г., тыс. руб.
1	2	3	4	5
10.3	изменение отложенных аквизиционных расходов и доходов	46	1 958 850	(734 058)
11	Отчисления от страховых премий	47	(747 124)	(707 340)
12	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	48	2 336 975	3 540 806
13	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	48	(4 331 409)	(6 926 936)
14	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни		19 902 578	18 258 492
15	Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от страховой деятельности		19 902 578	18 258 492
Раздел II. Инвестиционная деятельность				
16	Процентные доходы	49	6 155 217	6 699 491
17	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, кроме финансовых обязательств, классифицируемых как оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании	50	(5 124 337)	699 742
18	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	51	19 991	-
19	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с инвестиционным имуществом	52	(56 806)	(148 266)
20	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой		1 949 150	(624 383)
21	Прочие инвестиционные доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов)	53	(295 253)	32 351
22	Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от инвестиционной деятельности		2 647 962	6 658 935
Раздел III. Прочие операционные доходы и расходы				
23	Общие и административные расходы	54	(12 873 289)	(10 916 782)
24	Процентные расходы	55	(2 003)	(7)
24.1	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с финансовыми обязательствами, классифицированными как оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании		-	-
25	Доходы по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	56	-	-
26	Расходы по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	56	-	-
27	Прочие доходы	57	557 073	508 522
28	Прочие расходы	57	(1 659 713)	(825 243)
29	Итого доходов (расходов) от прочей операционной деятельности		(13 977 932)	(11 233 510)
30	Прибыль (убыток) до налогообложения		8 572 608	13 683 917
31	Доход (расход) по налогу на прибыль, в том числе:	58	(1 873 216)	(2 933 938)
31.1	доход (расход) по текущему налогу на прибыль	58	(2 533 281)	(2 321 311)
31.2	доход (расход) по отложенному налогу на прибыль	58	660 065	(612 627)
32	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности, переоценки и выбытия активов (выбывающих групп), классифицированных как предназначенные для продажи, составляющих прекращенную деятельность, после налогообложения	19	-	-
33	Прибыль (убыток) после налогообложения		6 699 392	10 749 979





РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВЩИКА

Номер строки	Наименование показателя	Прим. к строкам	За 2018 г., тыс. руб.	За 2017 г., тыс. руб.
1	2	3	4	5
Раздел IV. Прочий совокупный доход				
34	Прочий совокупный доход (расход), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		80 146	(51 129)
35	доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов, в том числе:		105 350	(81 320)
36	в результате выбытия		-	-
37	в результате переоценки	22	105 350	(81 320)
38	налог на прибыль по доходам за вычетом расходов (расходам за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов	58	(21 070)	16 264
39	чистое изменение переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченными фиксируемыми платежами	33	(4 134)	13 927
40	влияние налога на прибыль, связанного с изменением переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченными фиксируемыми платежами	58	-	-
41	прочий совокупный доход (расход) от прочих операций		-	-
42	налог на прибыль, относящийся к прочему совокупному доходу (расходу) от прочих операций		-	-
43	Прочий совокупный доход (расход), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		(203 975)	-
44	чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, в том числе:	51	(203 975)	-
45	изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		(226 600)	-
46	налог на прибыль, связанный с изменением справедливой стоимости финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	58	45 320	-
47	переклассификация в состав прибыли или убытка, в том числе:		(22 695)	-
48	обесценение		-	-
49	выбытие		(28 369)	-
50	налог на прибыль, связанный с переклассификацией		5 674	-
51	прочий совокупный доход (расход) от прочих операций	65	-	-
52	налог на прибыль, относящийся к прочему совокупному доходу (расходу) от прочих операций	58	-	-
53	Итого прочий совокупный доход (расход) за отчетный период		(123 829)	(51 129)
54	Итого совокупный доход (расход) за отчетный период		6 575 563	10 698 850

Генеральный директор
(должность руководителя)

(подпись)

М.Ю. Волков
(инициалы, фамилия)

«22» февраля 2019 г.



РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ



Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах»:

Заключение по результатам аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наше мнение

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение страхового публичного акционерного общества «Ингосстрах» (далее – «Общество») по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности для страховых организаций, установленными в Российской Федерации.

Предмет аудита

Мы провели аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества, которая включает:

- бухгалтерский баланс страховой организации по состоянию на 31 декабря 2018 года;
- отчет о финансовых результатах страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях собственного капитала страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о потоках денежных средств страховой организации за год, закончившийся на указанную дату;
- примечания к бухгалтерской (финансовой) отчетности страховой организации, включая принципы учетной политики и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Обществу в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Акционерное общество «ПрайвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, Москва, Россия, 125047
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru





РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ



Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности для страховых организаций, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Общества продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Общество, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор над процессом подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Общества;

(ii)



- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Общества продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Общество утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Отчет в соответствии с другими законодательными и нормативными требованиями

Отчет по результатам процедур в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Руководство Общества несет ответственность за выполнение Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 28 ноября 2018 года № 452-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О банке развития» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – «Закон Российской Федерации») и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Общества в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации.

В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2018 год мы провели процедуры в отношении:

- выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности организации системы внутреннего контроля Общества, требования к которой установлены Законом Российской Федерации.

(iii)





РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ
АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ



Указанные процедуры ограничились такими выбранными на основе нашего суждения процедурами как запросы, анализ, изучение внутренних организационно-распорядительных и иных документов Общества, сравнение утвержденных Обществом положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации.

В результате проведенных нами процедур установлено следующее:

- 1) в части выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации и нормативными актами органа страхового надзора:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2018 года Общество имеет надлежащим образом оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом Российской Федерации минимального размера уставного капитала страховщика;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2018 года состав и структура активов, принимаемых Обществом для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствует требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2018 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств Общества, порядок расчета которого установлен органом страхового надзора, соблюдено;
 - г) расчет страховых резервов Общества по состоянию на 31 декабря 2018 года согласуется с порядком расчета, установленным требованиями нормативных актов органа страхового надзора и произведен в соответствии с положением Общества о порядке формирования страховых резервов.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Общества, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2018 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

- 2) в части эффективности организации системы внутреннего контроля Общества:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2018 года учредительные и внутренние организационно-распорядительные документы Общества в соответствии с Законом Российской Федерации предусматривают создание системы внутреннего контроля и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль в Обществе;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2018 года Обществом создана Служба внутреннего аудита, подчиненная и подотчетная Совету директоров Общества, и наделенная соответствующими полномочиями, правами и обязанностями;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2018 года на должность руководителя Службы внутреннего аудита Общества назначено лицо, соответствующее квалификационным и иным требованиям, установленным Законом Российской Федерации;

(iv)



- г) по состоянию на 31 декабря 2018 года утвержденное Обществом положение о Службе внутреннего аудита соответствует требованиям Закона Российской Федерации;
- д) руководитель и работники Службы внутреннего аудита, ранее занимавшие должности в других структурных подразделениях Общества, не участвовали в проверке деятельности этих структурных подразделений;
- е) отчеты Службы внутреннего аудита Общества о результатах проведенных проверок в течение 2018 года составлялись с установленной Законом Российской Федерации периодичностью и включали наблюдения, сделанные внутренним аудитором в отношении нарушений и недостатков в деятельности Общества, их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности Общества;
- ж) в течение 2018 года Комитет по аудиту при Совете директоров и Единоличный исполнительный орган управления Общества рассматривали отчеты внутреннего аудитора и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.

Процедуры в отношении эффективности организации системы внутреннего контроля Общества были проведены нами исключительно с целью проверки соответствия предусмотренных Законом Российской Федерации и описанных выше элементов организации системы внутреннего контроля требованиям Закона Российской Федерации.

А.О. МАК Аудит

1 марта 2019 года

Москва, Российская Федерация




М. Ю. Богомолова, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000194),

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Аудлируемое лицо: Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах».	Независимый аудитор: Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит».
Свидетельство о государственной регистрации № 003.779 выдано Московской регистрационной палатой 28 июня 1991 года.	Зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата 28 февраля 1992 года за № 008.890.
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ выдано 11 октября 2002 года за № 1027739362474.	Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 августа 2002 года, и присвоен государственный регистрационный номер 1027700148431.
117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Патричная, 12, стр.2.	Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация).
	Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций - 11603050547.

(v)

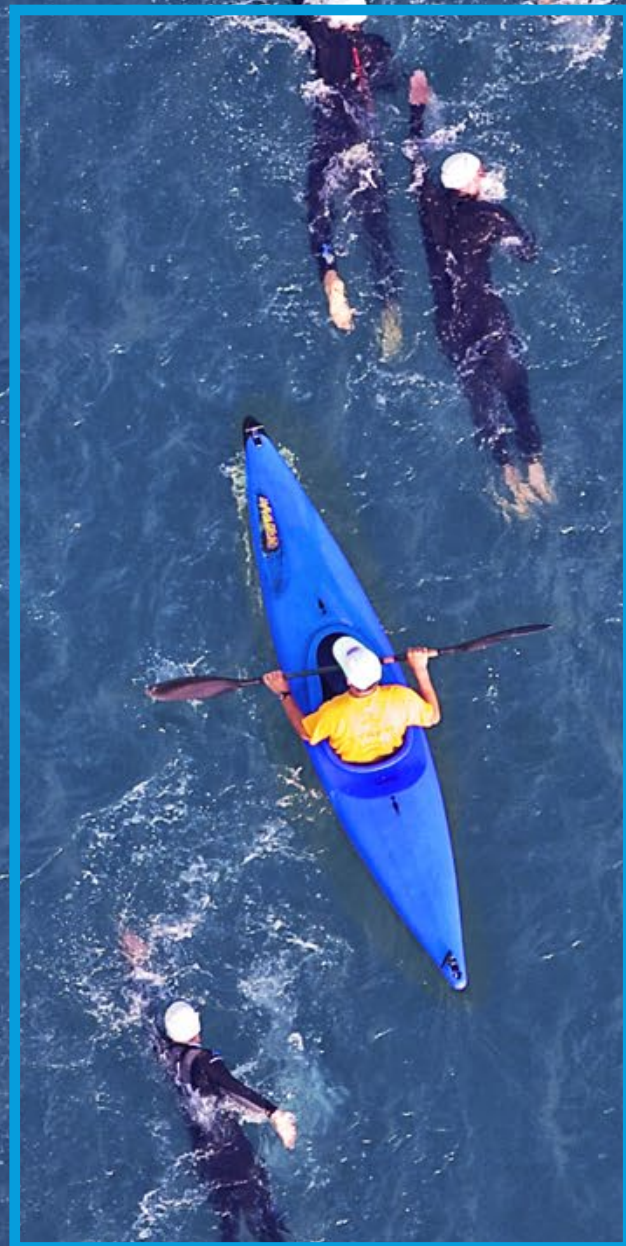




ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ

106
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ В РОССИИ

109
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ
ЗА РУБЕЖОМ



Дочерние компании в России

ООО «СК „ИНГОССТРАХ-М“»

В 2018 ГОДУ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ „ИНГОССТРАХ-М“» ОСУЩЕСТВЛЯЛО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ В 19 СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. КЛИЕНТАМИ КОМПАНИИ НА 1 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА ЯВЛЯЮТСЯ БОЛЕЕ 6,5 МЛН ЧЕЛОВЕК.

«Ингосстрах-М» продолжает оставаться одним из лидеров рынка обязательного медицинского страхования, сохраняя позицию **в топ-7 по численности застрахованных лиц** и демонстрируя высокие операционные и финансовые показатели деятельности.

Итоги работы за год показывают, что на рынке ОМС сохранилась тенденция по консолидации и укрупнению страховых компаний, а также прекращению деятельности небольших региональных страховщиков. Количество работающих в сфере ОМС страховых компаний по итогам 2018 года снизилось на 16% — 7 компаний покинули рынок.

В течение 2018 года объем средств, поступивших от фондов ОМС в страховые компании для оплаты медицинской помощи, вырос на 23%. Росту оборота средств ОМС способствовало перераспределение некоторых видов услуг из бюджетного сектора в сектор ОМС и развитие государственных программ по снижению заболеваемости и смертности.

В 2018 году продолжилась реализация поставленных Президентом Российской Федерации задач по раннему выявлению заболеваний и повышению ответственности населения за собственное здоровье.

Страховщики вовлечены в реализацию проектов «Национальная программа борьбы с онкологией» и «Профилактика и лечение острых и хронических неинфекционных заболеваний».

Особое внимание страховых медицинских организаций в системе ОМС направлено на защиту прав застрахованных лиц и их информационное сопровождение при получении медицинской помощи, в том числе оповещение о необходимости прохождения профилактических осмотров.

Компания поддерживает высокий уровень защиты прав клиентов на получение бесплатной и доступной медицинской помощи, проводя постоянный контроль качества лечения. «Ингосстрах-М» с привлечением более 980 врачей-экспертов в 2018 году проведено порядка 1,2 млн экспертиз. 87% экспертов имеют высшую квалификационную категорию или ученую степень. При участии компании более 70 врачей-экспертов прошли повышение квалификации по программе «Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС». С учетом задач, поставленных Федеральным фондом ОМС перед страховщиками, в 2018 году еще 79 сотрудников «Ингосстрах-М» получили удостоверение о повышении квалификации по программам «Подготовка страховых представителей в здравоохранении второго и третьего уровня» на базе высших учебных заведений.

На 1 января 2019 года в компании работали 482 страховых представителя, в функционал которых входит информационное сопровождение клиентов на всех этапах оказания им медицинской помощи в сфере ОМС, а также защита их прав и законных интересов.

Выполняя государственные программы по снижению заболеваемости и смертности, страховые представители «Ингосстрах-М» за истекший год направили более 2,7 млн индивидуальных информационных сообщений клиентам о необходимости пройти диспансеризацию и профилактические мероприятия с целью проверки своего здоровья и возможности раннего выявления заболеваний. Индивидуальные приглашения пройти диспансеризацию были направлены 2,09 млн клиентов, что на 16,9% больше, чем за 2017 год.

По итогам проведенного информирования 1,05 млн клиентов «Ингосстрах-М» прошли диспансеризацию, из которых 0,2 млн человек направлено на дополнительное обследование.

Для оперативного решения возникающих вопросов и оказания консультационной помощи клиентам «Ингосстрах-М» организовано дежурство страховых представителей в 350 медицинских организациях, а также обеспечена установка GSM-таксофонов прямой связи со страховыми представителями. За 2018 год страховые представители рассмотрели более 60 тыс. обращений клиентов и провели интервьюирование 197 тыс. чел. по вопросам удовлетворенности качеством и доступностью медицинской помощи.

Компания продолжила участие в пилотном проекте Минздрава России «Бережливая поликлиника», направленном на построение новой модели медицинской организации, повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и доступности услуг, оказываемых лечебными учреждениями. «Ингосстрах-М» участвует в проекте в 14 субъектах Российской Федерации.



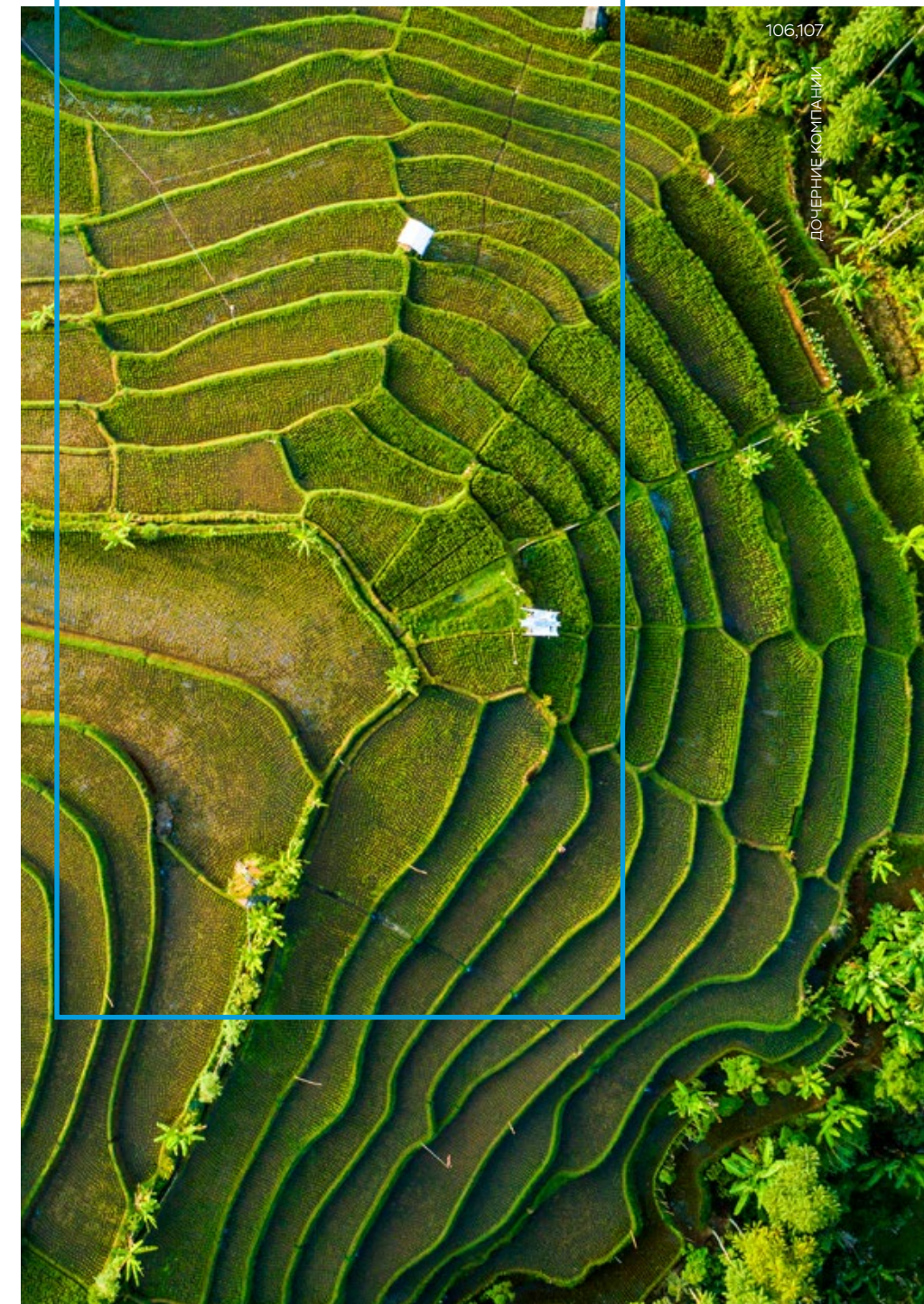
При поддержке компании в поликлиниках размещены информационные стенды, содержащие материалы и пособия для граждан по здоровому образу жизни, организована работа страховых представителей.

Для исполнения требований федерального проекта «Борьба с онкологией» специалистами информационного управления в 2018 году разработаны и внедрены собственные программные комплексы, позволяющие осуществлять отбор случаев оказания помощи пациентам с онкологическими заболеваниями для проведения медико-экономических экспертиз и экспертиз качества оказанного лечения.

«Ингосстрах-М» внимательно относится к качеству сервиса, предоставляемого своим клиентам: для маломобильных групп граждан организована доставка полисов ОМС на дом; реализуется программа «Полис в офис» для сотрудников организаций, позволяющая получить полис ОМС непосредственно на рабочих местах.

В 2018 году «Ингосстрах-М» застраховал 432 тыс. новых клиентов и переоформил полисы ОМС для 308 тысяч человек. В целом численность застрахованных лиц Компании за 2018 год выросла на 45,4 тыс. человек.

Достигнутые результаты являются стимулом для дальнейшего укрепления позиций «Ингосстрах-М» на рынке обязательного медицинского страхования.



106,107

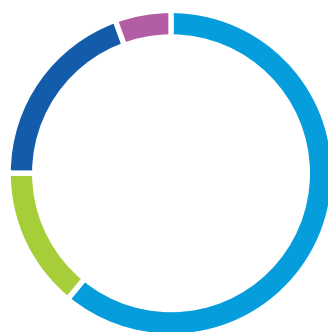
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ





ООО «СК „ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ“»

ОБЩИЙ РОСТ РЫНКА СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ В 2018 ГОДУ СОСТАВИЛ +35,5%, ОБЪЕМ РЫНКА ДОСТИГ УРОВНЯ В 478 МЛРД РУБЛЕЙ, ЧТО СОСТАВИЛО БОЛЕЕ 30% ОТ ВСЕГО РЫНКА СТРАХОВАНИЯ.



ДОЛИ СЕГМЕНТОВ В ПРЕМИЯХ

61%

премии исж

20%

премии (кредитные виды)

14%

премии нсж (вкл. пенсионное)

5%

прочие виды

Темп роста инвестиционного страхования жизни в 2018 году стабилизировался. ИСЖ по-прежнему является доминирующим направлением, находясь на уровне 60% от всего рынка страхования жизни.

Рынок неэкспитивного страхования жизни (НСЖ) продолжает сужаться, темпы его роста существенно ниже общего роста рынка (во многом за счет разделения ООО «СК „РГС-Жизнь“» и перехода его портфеля в экспитивную компанию – «Открытие Страхование жизни».

Общий объем неэкспитивного рынка страхования также уменьшился с 166 млрд до 111 млрд, т. е. показал отрицательный рост в 2018 году. Продукты ИСЖ продолжают удерживать ведущие позиции, при этом темпы роста рынка ИСЖ замедлились. Как следствие, из-за этого замедлился и общий рост рынка страхования. В будущем стоит ожидать изменений в структуре рынка и сдвиг вектора развития в сторону накопительных программ.

ДРУГИЕ ТРЕНДЫ РЫНКА: Повышение качества обслуживания. Стоит еще раз отметить утверждение внутренних стандартов ВСС, принятых в июле 2018 года и вступивших в силу в январе 2019 года, которые призваны стандартизировать и повысить прозрачность отрасли. Информационные материалы (памятки), введенные стандартами, помогут клиентам лучше разобраться в параметрах продуктов страхования жизни и условиях программ, а также значительно снизить риск мисселинга и повысить уровень доверия к страховщикам, которые, однако, в настоящее время играют против общего роста рынка.

Повышение лояльности клиентов. Наравне с поднятием уровня прозрачности идет тренд на повышение лояльности клиента в части предоставления доп. сервисов. В особенности популярны на данный момент сервисы, связанные со здоровьем, спортом, активным образом жизни и предотвращением возникновения болезней (ЗОЖ).

Доля ООО «СК „Ингосстрах-Жизнь“» по рынку равна 2,6% со сборами 12,2 млрд рублей, что составляет 9-е место в топ-10.

В то же время на неэкспитивном рынке ООО «СК „Ингосстрах-Жизнь“» занимает 4-е место в топ-10 неэкспитивных компаний с долей 11%.

ДОЛЯ РЫНКА

76,8%

Кэптив

23,2%

Некэптив

ДИНАМИКА СБОРОВ, МЛН РУБЛЕЙ

Сборы по страхованию жизни	5, 959	30, 363	11, 461
Сборы по НС и иным видам	670	745	760
Общие сборы	6, 220	11, 108	12, 221
	2016	2017	2018

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТФЕЛЯ, МЛН РУБЛЕЙ

Пенсионное страхование (корп.)	195,4	202,3
Корпоративный бизнес НСИБ	321,5	269,7
Generali НСИБ	209,8	216,7
Итого корпоративный бизнес	726,6	688,7
в том числе: регионы НСИБ (ОРП)	76,9	95,8
	2017	2018

Дочерние компании за рубежом

В 2018 ГОДУ НЕ ПРОИЗОШЛО ИЗМЕНЕНИЙ В СТРУКТУРЕ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАХОВЫХ АКТИВОВ.

В течение года проведено увеличение уставных капиталов в ЗСАО «Ингосстрах» (Бишкек) и САО «ИНГО-Узбекистан» (Ташкент) на 129 млн рублей, суммарная капитализация зарубежных компаний составила 1,7 млрд рублей.

Компании осуществляли свою деятельность в условиях роста национальных страховых рынков и высокой конкуренции. Общий сбор брутто-премии зарубежных компаний в рублевом эквиваленте по МСФО составил 2,13 млрд рублей против 1,9 млрд рублей годом ранее. Суммарный размер чистой прибыли по МСФО по зарубежным страховым компаниям составил 108 млн рублей.

Второй год подряд наибольшую динамику роста показало ЗСАО «Ингосстрах» (Минск), темпы роста брутто-премии в национальной валюте составили 29%, компания росла быстрее целевого рынка Республики Беларусь, объем продаж составил 249 млн рублей.

Рост убыточности и снижение инвестиционного дохода из-за понижения процентных ставок повлияли на размер чистой прибыли компании, которая по итогам года составила 19 млн рублей.

Высокую динамику развития в 2018 году продемонстрировало САО «ИНГО-Узбекистан» (Ташкент), продажи в национальной валюте увеличились на 16,7% и составили 174 млн рублей, компания в конце года начала продавать полисы ОСАГО, чистая прибыль составила 33 млн рублей. С целью укрепления финансовой устойчивости компании и получения лицензии на перестрахование в 2018 году был увеличен уставный капитал компании за счет дополнительных инвестиций на 100 млн рублей.

Традиционный лидер национального страхового рынка Кыргызской Республики ЗСАО «Ингосстрах» (Бишкек) за отчетный год улучшило практически все бюджетные показатели.

Компания увеличила сборы брутто-премии в национальной валюте на 3,9%, доведя их до 388 млн рублей, и закончила год с чистой прибылью 22 млн рублей. Для укрепления финансовой устойчивости и в связи с планируемым введением ОСАГО в 2018 году был увеличен уставный капитал компании на 29 млн рублей. Компания остается лидером национального страхового рынка с долей 43,6%.

В результате влияния разнонаправленных факторов **объемы продаж СЗАО «ИНГО Армения» (Ереван) в национальной валюте выросли на 9,6%,** компания в течение года росла медленнее рынка и снизила свою долю на целевом рынке с 27,1% до 25,6%.

Несмотря на это, компания продолжает сохранять второе место в рейтинге страховщиков Республики Армения. Объемы продаж составили 1,32 млрд рублей, чистая прибыль – 34 млн рублей.





РЕКВИЗИТЫ

112
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ В РОССИИ

112
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ ЗА РУБЕЖОМ

112
ЗАГРАНПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

113
РЕКВИЗИТЫ

113
ПРОЧИЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА



Реквизиты

ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ В РОССИИ

ООО «СК „Ингосстрах-Жизнь“»

125171, Россия, Москва,
Ленинградское ш., д. 16, стр. 9
тел.: +7 (495) 921-32-23
www.lifeingos.ru

ООО «СК „Ингосстрах-М“»

Юридический адрес: 117997, Россия,
Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
Фактический адрес: 129090, Россия,
Москва, ул. Щепкина, д. 3
тел./факс: +7 (495) 729-55-71
E-mail: ingos-m@ingos.ru
www.ingos-m.ru

АО УК «Ингосстрах-Инвестиции»

115035, Россия, Москва,
ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
тел./факс: +7 (495) 720-48-98
E-mail: info@ingosinvest.ru
www.ingosinvest.ru

Открытое акционерное общество «Чрезвычайная страховая компания» (ОАО «ЧСК»)

127006, г. Москва, ул. Садовая-
Триумфальная, д. 20, стр. 2
тел.: +7 (495) 780-50-10
E-mail: chsk@chsk.ru
www.chsk.ru

ООО «Клиника ЛМС»

Юридический адрес: 119146, Россия,
Москва, Комсомольский пр., д. 28
Фактический адрес (адрес для
корреспонденции): 127018, Россия,
Москва, Суцевский вал, д. 18
тел.: +7 (495) 782-88-82
E-mail: 7828882@mail.ru
info@bzklinika.ru

АО «ИнВест-Полис»

127994, Россия, Москва,
ул. Лесная, д. 41
тел.: +7 (495) 959-59-11

ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ ЗА РУБЕЖОМ

ЗСАО «ИНГО Армения»

0010, Республика Армения,
Ереван, ул. Анрапетутян, д. 51, 53
тел.: + 374 (10) 59-21-21
факс: + 374 (10) 54-75-06
E-mail: info@ingoarmenia.am
www.ingoarmenia.am

ЗСАО «Ингосстрах»

220050, Республика Беларусь,
Минск, ул. Мясникова, д. 40
тел.: +375 (17) 203-20-30
факс: +375 (17) 217-84-19
E-mail: office@belingo.by
www.belingo.by

ЗСАО «Ингосстрах»

720000, Кыргызская Республика,
Бишкек, пр. Чуй, д. 219
тел.: +996 (312) 61-45-88
тел./факс: +996 (312) 61-46-45
E-mail: kinstrakh@ingo.kg
www.ingo.kg

САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН»

100015, Республика Узбекистан,
Ташкент, Мирабадский район,
ул. Ойбек, д. 36.
тел.: +998 (78) 150-99-99
факс: +998 (78) 150-01-01
E-mail: info@ingo.uz
www.ingo.uz

ЗАГРАН- ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА:

Представительство в Индии

Ingosstrakh Mumbai
Representative Office,
Office № 904, 9th floor, Raheja Centre,
FREE PRESS JOURNAL MARG,
Nariman Point, Mumbai, 400021, India
тел.: +91 (22) 497-07-977
E-mail: ingoind@hotmail.com

Представительство

в Республике Азербайджан

Азербайджанская Республика,
AZ 1000, Баку, ул. Зейналлы, д. 31/33
тел.: +994 (12) 497-03-31, 497-18-48
E-mail: ingos@ingos.az

Представительство

в Республике Казахстан

050040, Республика Казахстан,
Алматы, ул. Тимирязева, д. 28в,
«Алатау Гранд бизнес-центр»
тел.: +7 (727) 258-82-88
факс: +7 (727) 258-45-54
E-mail: info@ingos.kz

Представительство в Китае

Ingosstrakh Beijing Representative Office,
Room 8407, Building 8, Guangming
Apartments, Liangmaqiao Road,
Chaoyang District, Beijing, 100016, China
тел.: +86 (10) 6468-58-52
факс: +86 (10) 6468-58-53
E-mail: Ingoschina@126.com



Полное наименование	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»
Сокращенное наименование	СПАО «Ингосстрах»
Юридический адрес	117997, Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
ОГРН	1027739362474
ИНН	7705042179
КПП	770501001
Почтовый адрес головного офиса:	127994, ГСП-4, Москва, ул. Лесная, д. 41
Телефон для справок:	+7 (495) 232-32-11 +7 (495) 956-55-55
Факс: Лесная, д. 41	+7 (495) 959-45-18, +7 (495) 234-36-00, +7 (495) 234-36-01, +7 (495) 234-36-02
Пятницкая, д. 12, стр. 2	+7 (495) 959-44-05
Факс-сервер:	+7 (495) 641-41-14

E-mail: ingos@ingos.ru

Сайт Компании: www.ingos.ru

ПРОЧИЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ КОМПАНИИ

ООО «Кредендо – Ингосстрах Кредитное Страхование»

115054, Россия, Москва, Павелецкая пл., д. 2, стр. 1
тел.: +7 (495) 795-25-72
E-mail: info-rus@credendo.com
www.credendo.com





ПОДВОДЯ ИТОГИ 2018 ГОДА, ХОЧУ ВЫРАЗИТЬ УВЕРЕННОСТЬ В УСПЕШНОМ БУДУЩЕМ КОМПАНИИ.

Профессионализм команды и ее бесценный опыт, накопленный за 71 год, позволят Компании с успехом решать самые неординарные задачи, укрепляя свои лидерские позиции на страховом рынке России.

Выражаю искреннюю признательность и благодарность многочисленным клиентам и партнерам за взаимовыгодное долгосрочное сотрудничество.

С уважением,

Михаил Волков,
Генеральный директор,
председатель правления
СПАО «Ингосстрах»



ТИ-
РАЖ
1000
ЭКЗЕМП-
ЛЯРОВ.



X

