



## Зачем необходимо страхование

Производство товаров и услуг в настоящее время – это сложный и дорогостоящий процесс, требующий соблюдения множества стандартов. Однако, как бы ни были совершенны современные технологии, полностью избежать брака в работе пока не удастся. В результате использования такой продукции может быть нанесен вред как жизни и здоровью, так и имуществу потребителей. Иски со стороны пострадавших иногда исчисляются миллионами. Чтобы избежать финансовых потерь, Ингосстрах предлагает ряд специальных программ, которые покрывают риски ответственности товаропроизводителей за некачественные товары, услуги и работы.

Данные программы страхования позволяют:

- защитить имущественные интересы товаропроизводителя;
- повысить уровень доверия потребителей к продукции/услугам;
- переложить на Ингосстрах все расходы, связанные с ответственностью компании перед третьими лицами, и сосредоточиться на основной производственной деятельности;
- выполнить требование договора на поставку продукции, требование договора на выпуск продукции по лицензии.

## Для каких отраслей актуально такое страхование

Страхование гражданской ответственности товаропроизводителей актуально при производстве и реализации:

- продуктов питания и полуфабрикатов, различных ингредиентов, включая общественное питание; бытовой техники и бытовых приборов различного назначения (от чайников до бойлеров и котлов);
- бытовой химии, парфюмерных изделий, средств личной гигиены, репеллентов и инсектицидов для индивидуального применения и пр.;
- мебели и фурнитуры;
- промышленного оборудования различных областей применения (от торгового оборудования и оборудования для предприятий общественного питания до силового оборудования);
- детских товаров (игрушек, одежды, канцтоваров и т. д.);
- фармацевтических препаратов;
- а также при предоставлении различного рода услуг и производстве работ (например, оказание бытовых услуг населению, установка различного оборудования и т. д.).

## Наиболее распространенные страховые случаи

- Вред жизни/здоровью третьих лиц в результате использования дефектных продуктов (товаров, работ, услуг);
- протечки и заливы в результате использования и эксплуатации дефектного сантехнического оборудования;
- возгорания и пожары в результате использования и эксплуатации дефектного электрического оборудования.

## Какие риски покрываются страхованием

- несоответствия товара (работ, услуг) качеству, соответствующему договору, образцу, описанию, сертификату или иному стандарту качества;
- нарушения срока службы, срока годности товара (работы);
- нарушения безопасности товара при обычных условиях его использования (хранения, транспортировки и утилизации) или работ (услуг) при обычных условиях их выполнения;
- неверного информирования о товарах (работах, услугах);
- определение дефекта продукта исходит не из его недостаточной пригодности к употреблению, а из-за отсутствия (недостаточности) безопасности продукта, которую третьи лица вправе ожидать.

## Какие расходы подлежат возмещению

- Возмещение вреда жизни и здоровью физических лиц и вытекающего из него морального вреда (размер определяется судом);
- реальный ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества;
- расходы, необходимые для восстановления здоровья;
- потерянный заработок на период утраты трудоспособности;
- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении;
- расходы на погребение;
- необходимые и целесообразные расходы по уменьшению убытков от страхового случая;
- согласованные со страховщиком необходимые и целесообразные расходы на оказание юридической помощи (оплата услуг адвокатов);
- расходы по предварительному выяснению обстоятельств страхового случая и оценке причиненного вреда (расходы на оплату услуг экспертов).

## Что можно дополнительно включить в полис

- Моральный вред по решению суда;
- ответственность работодателя.



## Почему Ингосстрах

- Компания обладает многолетним опытом в области страхования товаропроизводителей в различных отраслях.
- Консультации по оценке потенциальных рисков и определению страховых сумм. Возможность проведения независимой экспертизы.
- Индивидуальный подход к оценке рисков позволяет принимать на страхование различные помещения на следующих объектах недвижимости: торгово-развлекательные центры и офисные комплексы, многофункциональные складские и административные здания. Полис Ингосстраха предусматривает возможность предварительного регламентирования действий сторон при наступлении страхового случая и включение в текст регламента по урегулированию претензий, что существенно упрощает процедуру рассмотрения претензий и, соответственно, ускоряет процесс получения возмещения. Оперативность при подготовке и согласовании документов.
- Досудебное урегулирование убытков.
- Возможность взять на себя урегулирование претензий, ведение судебных тяжб (включая оплату адвокатов), компенсацию расходов на привлечение экспертов для определения размера причиненного ущерба.





## О компании

Страховое публичное акционерное общество (СПАО) «Ингосстрах» работает на международном и внутреннем рынках с 1947 года. За этот период Ингосстрах из скромного управления, входившего в Министерство финансов СССР, превратился в крупнейшую страховую компанию России с разветвленной региональной сетью. Сегодня это универсальный страховщик федерального уровня и один из лидеров отечественного страхового рынка как по объему страховой премии и сумме выплаченного страхового возмещения, так и по основным балансовым показателям.

Высокая деловая репутация Ингосстраха подтверждена российским рейтинговым агентством «Эксперт РА», присвоившим компании в 2017 году максимальный рейтинг ruAAA (что соответствует рейтингу A++ по ранее применявшейся шкале). Впервые рейтинг A++ компания получила в 2002 году.

Международное рейтинговое агентство A. M. Best присвоило Ингосстраху рейтинг финансовой устойчивости (Financial Strength Rating) на уровне B+.

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's присвоило Ингосстраху долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости по международной шкале на уровне BB+.

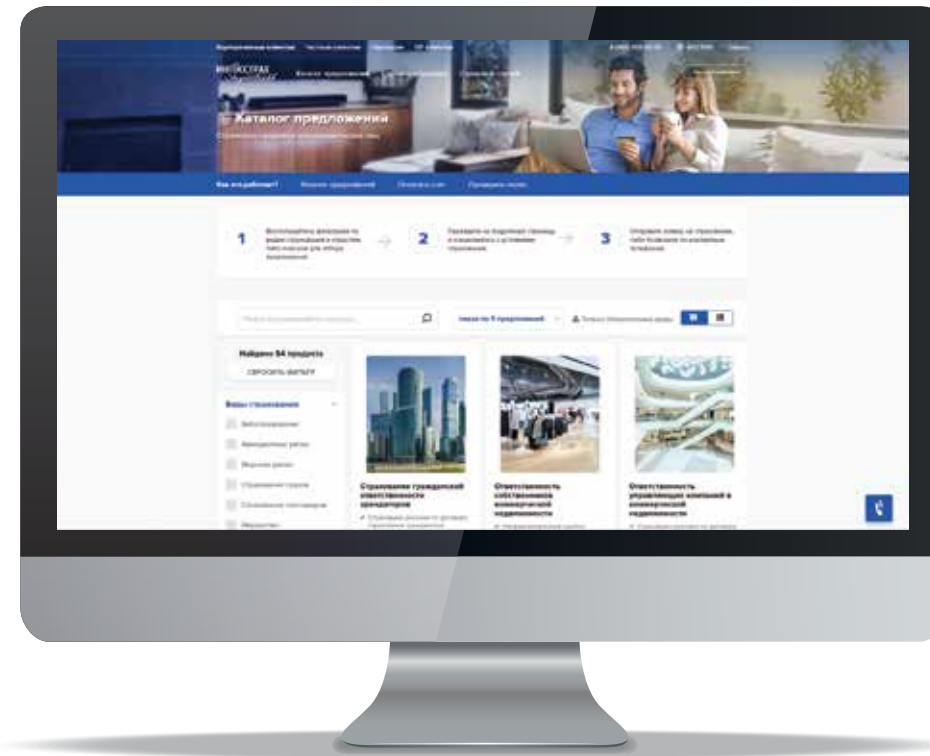
Обеспечивать комплексную защиту финансовых интересов клиентов компании позволяют лицензии на осуществление всех видов страхования, предусмотренных Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также на перестрахование. Ответственность перед клиентами по полной сумме возможных убытков СПАО «Ингосстрах» несет благодаря высокой финансовой устойчивости, значительным объемам собственных средств компании и надежным перестраховочным программам. В числе партнеров по перестрахованию — ведущие международные компании Allianz, AXA, Gen Re, Hannover Re, синдикаты Lloyd's, Mapfre Re, Munich Re, Partner Re, QBE, SCOR, Swiss Re, Transatlantic Re, XL Catlin и др.

Услуги Ингосстраха доступны на всей территории Российской Федерации благодаря широкой региональной сети, включающей 83 филиала. Кроме этого, компании с участием капитала Ингосстраха работают в странах ближнего зарубежья. Международная страховая группа «ИНГО» присутствует в четырех странах (Республика Армения, Киргизская Республика, Республика Узбекистан, Республика Беларусь), семь компаний осуществляют свою деятельность на территории России.

Гражданская ответственность  
в каталоге предложений  
на [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)



Выберите свое направление  
и оформите заявку на страхование



Отдел страхования гражданской ответственности  
127994, г. Москва,  
ул. Лесная, д. 41  
8 495 959 43 27, 8 499 973 92 03  
[liability@ingos.ru](mailto:liability@ingos.ru)

[www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)

СПАО «Ингосстрах». Лицензии ЦБ РФ без ограничения срока действия на осуществление страхования СИ № 0928, СЛ № 0928, ОС № 0928-03, ОС № 0928-04, ОС № 0928-05 и на осуществление перестрахования ПС № 0928, выданные 23.09.2015 г., ОС № 0928-02, выданная 28.09.2016 г. Реклама.  
Информация и тарифы действительны на 01.08.2018.  
Иск. № 000084\_2016\_04



**ИНГОСТРАХ**  
Время для жизни

Страхование  
гражданской  
ответственности  
товаро-  
производителей